

Projecte/Treball Fi de Carrera

Estudi: Eng. Tècn. Informàtica de Gestió. Pla 2001

Títol: PORTAL WEB PER LA LOCALITZACIÓ DE RESTAURANTS

Document: Resum

Alumne: Mostapha Zeghaoui Zarhouni

Director/Tutor: JOSEP SOLER / IMMA BOADA
Departament: Informàtica i Matemàtica Aplicada
Àrea: LSI

Convocatòria (mes/any): 04/2008

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Introducció

Avui en dia Internet ja s'ha convertit en una eina de primera necessitat i l'utilitzem per tot, des de buscar una definició d'una paraula, concretar un viatge, fer una determinada compra, fer una gestió amb l'administració, etc. Resumint internet està resultant una eina insubstituïble. Si pensem que totes les tecnologies de comunicació d'avui en dia suporten internet, ja podem dir que el futur de la tecnologia i de la informació passa per internet. El projecte que us presentaré està emmarcat dins l'àmbit gastronòmic i tracta de portar tots els cartells, cartes, menús, informació dels establiments, notícies, i molta més informació, cap a internet. Molts es preguntaran perquè? I les respostes serien:

- Qui no s'ha preguntat alguna vegada, estan de viatge, on puc trobar restaurants amb el menjar típic del país, regió ...
- Qui no s'ha parat a preguntar algun dia a que li recomanin un restaurant o qualsevol establiment on es menja bé.
- Et ve de gust menjar un plat, en quin restaurant el fan?
- On puc trobar un restaurant vegetarià, àrab, hindú, o d'un altre tipus.
- En aquest restaurant que pensem anar, quins serveis tenen? Tenen pàrking?, accés per cadira de rodes?, posen futbol?, es podrà pagar amb tarja?, tenen un reservat per fumadors? etc

I si ara dic que Catalunya o Espanya en general és un país turístic, i que la gastronomia és un apartat molt important en aquest sector, doncs l'idea ja va agafant el seu pes. El projecte es podria portar més enllà: estadístiques de gastronomia per poblacions, per comarques i fins i tot estatal. Ara per ara, però, ens marcarem unes fites i les millores ja aniran sortint.

Si tornem a les necessitat puntuals, les anteriors preguntes ens les hem fet quasi sempre. Si coneixem la zona tot sovint ja tenim la solució, però si estem en un lloc que en sabem poc o res, el resultat és que no ens valem per nosaltres mateixos i necessitem un ajut extern, preguntar a algú o mirar alguna guia. La majoria de vegades les guies no ens detallen molta cosa, per exemple si mirem les pàgines grogues, podrem obtenir el telèfon i adreça com a informació útil, però no sabrem ni els menús, ni la capacitat, ni serveis que ofereix. L'única solució que ens queda és trucar o accedir a alguna pàgina de la ciutat o poble per veure si hi trobem alguna cosa. Tot sovint solament trobem informació dels restaurants més cars ja que aquests es poden permetre el luxe de tenir la seva plana web. Però que passa amb les ciutats que no tenen un portal on exposar els seus

establiments?. A partir de totes aquestes reflexions va sortir la idea d'aquest projecte: la solució és tenir-ho tot gestionat en un sol lloc i que aquest sigui per tots els països/ciutats/pobles/establiments que si vulguin afegir.

Així es com va començar a sorgir l'idea, i donant-li voltes i voltes, fins que un dia la vaig plasmar en un paper i exposar-la com projecte de fi carrera. Òbviament el projecte que us presento ara mateix no és un projecte de "calaix" sinó que tinc la intenció de portar-lo a terme al món real.

Objectius

Desenvolupar l'anàlisi, disseny i la implementació d'un portal web, tipus cercador, per la recerca i localització d'establiments tipus restaurant, bars, bufets, etc,. Per altra banda es pretén oferir un sistema de gestió d'informació on les empreses del sector gastronòmic puguin mostrar la seva informació i la seva oferta.

El fet de tenir informació d'establiments centralitzats i ben organitzada fa del portal un bon sistema de consulta d'informació. A més el valor afegit que els usuaris del sistema pugin interactuar, aportant la seva experiència amb els establiments, ens permet obtenir un punt de qualitat del servei molt important de cara al turisme i a usuaris exigents.

El projecte ha de ser interactiu, intuïtiu i ràpid, tant pels empresaris que aportaran la seva informació, com pels usuaris de cares a les seves consultes.

2. Anàlisi de Requeriment

El sistema que es vol implementar i posar en marxa, està pensat per les empreses del sector de la gastronomia, per millorar el seu sistema de difusió d'informació, amb l'objectiu de poder arribar als clients sense que els hi costi molt d'esforç.

Els principals processos que es volen implementar, són:

- **Gestió Usuaris:** un sistema que permeti donar alta usuaris i clients automàticament, assignant-los les credencials que els hi pertoca.
- **Gestió Serveis:** un sistema que engloba tots els serveis existents, i així cada empresa pot seleccionar els que té, amb la possibilitat d'afegir algun comentari.
- **Gestió cuines:** aquí englobarem totes les diferents cuines existents, i serà l'usuari administrador el que realitzarà

aquestes tasques, i les empreses seleccionaran el tipus de cuina o cuines tenen i afegir algun comentari.

- **Gestió Establiments:** Anomenem establiment a qualsevol empresa de sector gastronòmic, que disposi d'un local físic i servei de cara al client, i aquest sistema l'ha de poder gestionar tal com afegir modificar esborrar i llistar.
- **Gestió Menús/cartes :** manteniment fàcil del menús/cartes que cada establiment
- **Gestió Notícies:** poder gestionar notícies per un establiment.

A més a més el sistema a desenvolupar haurà de disposar d'un cercador per tal que els usuaris puguin trobar la informació que necessitin a través del portal. El cercador bàsicament es definirà en funció de:

- **Tipus establiment:** l'usuari podrà determinar tipus establiment que cerca (bar, restaurant, ...)
- **Tipus de cuina:** podrà seleccionar un o varis tipus de cuines. En cas de varies s'aplicarà l'operador "OR". Per exemple vegetarians o pizzeries.
- **Serveis:** l'usuari podrà definir i seleccionar el serveis que desitgi. Si en selecciona varis s'aplicarà l'operador "AND".
- **Zona/comarca:** totes les anteriors opcions de cerca es podran aplicar sobre una zona concreta.

el resultat de la cerca es donarà en forma de llista, petites fotos amb alguns detalls o sobre mapa, en tot cas serà d'elecció de l'usuari.

La informació que se li mostrarà en un primer instant serà:

- **Informació general (llista):** Nom empresa, telèfon, logomapa, capacitat
- **thumbnails:** foto petita, nom, telèfon, tipus establiment
- **mapa:** mini-glubus(colors), nom, telèfon

Identificació d'entorns

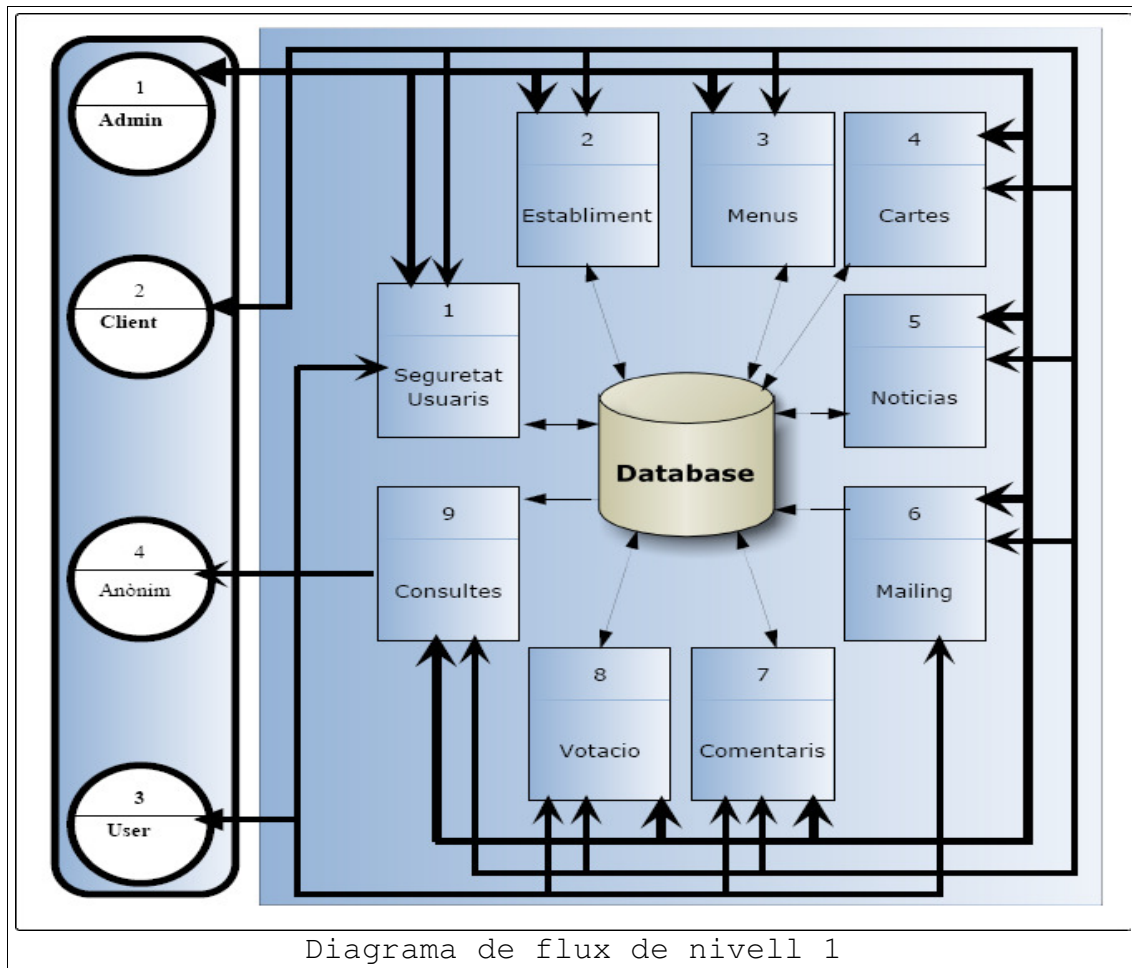
Frontend(sense control d'accés), sistema frontal del portal, on els usuaris finals hi portaran a terme les seves consultes.

Backend(amb control d'accés), els usuaris s'hauran d'autenticar en el sistema frontal, i han de tenir credencial client o administrador per poder accedir al entorn de gestió.

Definició dels tipus d'usuaris

En aquest sistema hi interactuaran diferents usuaris, amb objectius diferents i aquests seran els següents:

- **Administradors:** Vetllaran pel bon funcionament del sistema, configuració i introducció de dades necessàries pel bon funcionament del sistema.
- **Clients:** Són els usuaris que portaran la gestió en representació de la empresa, i la seva tasca es el manteniment d'informació del establiment.
- **Usuaris registrats i Anònims:** Són els consumidors finals d'informació del portal amb la possibilitat d'interactuar pels registrats aportant la seva opinió i valoració.



Els fluxos de dades entre els diferents subsistemes i les entitats externes són:

	admin	client	User	Anònim
1.Seg/Usuari	Autenticar	Autenticar	Autenticar	Create
2.Establiment	CRUD	CRUD*	None	None
3.Menús	CRUD	CRUD*	None	None
4.Cartes	CRUD	CRUD*	None	None
5.Notícies	CRUD	CRUD*	None	None
6.Mailing	CRUD	CRUD*	None	None
7.Comentaris	CRUD	CRUD*	CRUD*	None
8.Votacions	CRUD	Create/update	Create/update	None
9.Consultes	Read	Read	Read	Read

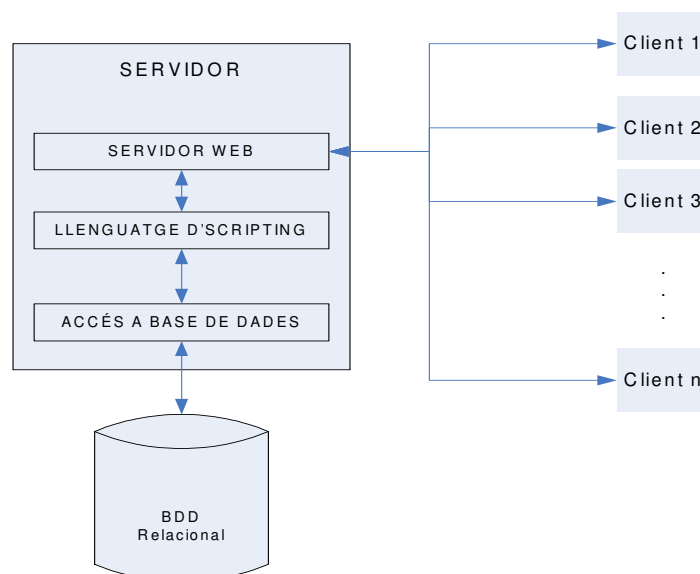
* només els registres que el usuari hagi create anteriorment

CRUD = Creat,Read,Update,Delete

4 Construcció del sistema

Arquitectura del sistema

Tal com ja s'ha comentat el projecte es desenvoluparà mitjançant la tecnologia web, per tant s'ha de muntar un servidor web(fase desenvolupament) i contractar un Housing (fase producció). Per poder treballar amb la base de dades, s'haurà de fer amb un llenguatge de scripting. Finalment es requerirà un sistema gestor de base de dades, per tal d'emmagatzemar les dades i poder-les consultar.



Eines Utilitzades

- Llenguatge Programació: PHP5 XHTML CSS2
- Base de Dades: MySQL
- Framework escollit: Symfony
- Sistema Operatiu Server: Linux
- Servidor Web: Apache

5 AMPLIACIÓ I MILLORES

Per la pròxima versió d'aquest projecte web, algunes de les millores que s'haurien d'afegir serien les següents:

- Vídeos: integrar l'api de Youtube per afegir vídeos.
- Gestió integrada de Facturació
- Integració d'un nou mòdul destinat als pobles i ciutat per tal d'informar d'avents, casos de festes del pobles o d'altres.
- En el mòdul Mail afegir Poble i ciutats, així el mòdul anterior pot utilitzar el mailing per informar els que ho vulguin.

6 CONCLUSIONS

Per començar les conclusions m'agradaria comentar que s'ha complert l'objectiu principal: l'aplicació està ja funcionant. S'ha fet un treball de disseny, i s'ha programat l'aplicació seguint aquest disseny per arribar a un bon resultat final.

El sistema compleix tots els requeriments demanats i és prou flexible per tal que afegir-hi noves funcionalitats no suposi una gran feina ni que les funcionalitats actuals se'n vegin ressentides.

Finalment m'agradaria valorar molt positivament l'elecció que he fet de Symfony. Tot i que al principi vaig començar una mica perdut, gràcies als bons tutorials i a la gran comunitat que hi ha al darrere, he après a fer-lo servir amb garanties. També cal dir, però, que no s'ha utilitzat tot el potencial del *framework*, que dóna més opcions de les que s'han necessitat.