

EL TRABAJO COLABORATIVO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UNA EXPERIENCIA A TRAVES DE WIKIS

M^a Victoria Esteban

Universidad del País Vasco / Euskal
Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)
mvictoria.esteban@ehu.es

Juan I. Modroño

Universidad del País Vasco / Euskal
Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)
juan.modrono@ehu.es

Marta Regúlez

Universidad del País Vasco / Euskal
Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)
marta.regulez@ehu.es

Resumen

El objeto de la comunicación es presentar la experiencia obtenida con la creación y utilización de la herramienta Wiki, en Moodle, como apoyo a la docencia. Un Wiki es un sitio web colaborativo que es editado por varios usuarios que pueden así crear, borrar o modificar el contenido de una página web, de forma interactiva. Además del trabajo colaborativo se desarrollan competencias tanto transversales como de la asignatura, que mejoran su futura posición profesional como son, el trabajo en equipo y el desarrollo de la redacción o exposición clara de sus ideas. Al final del proceso se tiene un producto propio fuente de información revisada para todos los alumnos participen o no en su edición.

Palabras clave: Innovación educativa, wiki, Moodle, trabajo colaborativo.

1 INTRODUCCIÓN

El objeto de este trabajo¹ es presentar la experiencia obtenida con la creación y utilización de la herramienta Wiki en Moodle (Dougiamas, 1999) como apoyo a la docencia en distintas asignaturas. En particular, “Econometría” en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, “Estadística actuarial: regresión” en el Grado en Finanzas y Seguros y “Técnicas de previsión de demanda” en el Grado en Marketing de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UPV/EHU.

Los planteamientos didácticos que subyacen al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES, ver Goñi, 2005 y Comisión para la renovación de las metodologías educativas en la universidad, 2006) se basan en dar mayor protagonismo al estudiante en su formación, fomentar el trabajo colaborativo, organizar la enseñanza en función de las competencias que se deban adquirir y potenciar la adquisición de herramientas de aprendizaje autónomo y permanente (Monereo y Pozo, 2003; ANECA, 2003; Zabalza, 2006). Las estrategias docentes utilizadas en las clases magistrales son diferentes a las empleadas en las clases prácticas. En estas últimas se utiliza una metodología más activa, participativa y reflexiva, potenciando el

1

Este trabajo está avalado y financiado por el Proyecto de Innovación Educativa “Creación de un wiki para desarrollar el aprendizaje colaborativo en la enseñanza de la econometría” otorgado por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), convocatoria 2011-13.

trabajo colaborativo o cooperativo a la vez que el autónomo. El número de prácticas a lo largo del curso no es muy alto, un total de seis que comprenden nueve horas de trabajo aplicado. Estas clases son muy intensas y valiosas para el alumno pero requieren trabajo no presencial antes y después de las mismas. Una de las limitaciones encontradas en el desempeño de las prácticas es la gestión del tiempo de los alumnos para realizar el trabajo previo a la práctica. A su vez, una vez realizada la práctica en clase, el alumno no ha tenido tiempo de reposar y reflexionar sobre lo aprendido en esa práctica, pudiendo quedar aún lagunas de conocimiento.

La evaluación en los nuevos grados se realiza de forma continuada y en ella se observa que los alumnos muestran serias dificultades a la hora de explicar y redactar sus conocimientos. La adquisición de habilidades relativas a la comunicación oral y escrita es importante y éstas deben de estar presentes en la formación del alumnado. Por otra parte, una dificultad adicional es la de compatibilizar horarios a la hora de trabajar de forma presencial en grupos así como con el profesor, lo que dificulta una fluida realización del trabajo en tiempo y forma.

Por todo ello el equipo docente consideró interesante la utilización de la herramienta wiki para refuerzo de la docencia dada la importancia otorgada por las distintas autoridades en materia del EEES de potenciar el uso sistemático e innovador de las TIC. La Wikipedia es uno de los wikis más conocidos y utilizados hasta el momento, donde se aprecia la capacidad que tiene este recurso para recoger y verificar información de forma colectiva. La utilización de wikis facilita el trabajo colaborativo, administrativo y creativo por lo que ha sido muy utilizada tanto en el ámbito corporativo de las empresas (Raman, 2006), como en el docente a distintos niveles (Proyecto y Blog Let's Tic English; Montenegro y Pujol, 2011; Bauerová y Sein-Echaluze, 2007; De la Torre y Muñoz de la Peña, 2007; Adell, 2007).

A continuación pasamos a describir como se ha desarrollado esta experiencia docente y los objetivos que hemos querido conseguir con la utilización de los wikis.

2 OBJETIVOS Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

La Universidad del País Vasco pone a disposición de alumnos y profesores una plataforma basada en Moodle para apoyo a la docencia. En dicha plataforma cada asignatura dispone de su propio espacio. De esta forma todos los alumnos matriculados en la asignatura pueden acceder al curso creado y tener a su disposición tanto distintas actividades como aquellos recursos que el profesor crea conveniente, el programa y cronograma de la asignatura, presentaciones utilizadas en las clases magistrales, enunciados y otros elementos como por ejemplo ficheros de datos a utilizar en las clases prácticas, enlaces a páginas web interesantes, foros, etc. Además de recursos la plataforma Moodle ofrece diferentes actividades. Usualmente una actividad es algo que un estudiante hará que interactúe con otros estudiantes o con el profesor. Un wiki es una de las actividades disponibles en Moodle que entre las muchas posibilidades que ofrece cubre las necesidades antes mencionadas. Es de destacar su valor como instrumento de colaboración ya que todas las páginas pueden ser editadas por los miembros del wiki y por tanto pueden ser escritas, revisadas, completadas y mejoradas en colaboración. Esto permite reforzar el aprendizaje autónomo del alumno, así como la asimilación de competencias relacionadas con el trabajo colaborativo y parcialmente *on line*.

El trabajo realizado se ha desarrollado en varias etapas. Una primera etapa cuando se concedió el Proyecto de Innovación Educativa en el curso 2011-12 y otra avanzada en este curso académico 2012-13. Se han elaborado los siguientes tipos de wikis:

1. Wiki asociado a conceptos básicos y avanzados: se trabaja en un listado de conceptos propuesto por el profesor que los alumnos han de saber explicar o expresar adecuadamente. Los participantes tienen que ir completando un glosario de conceptos y definir, desarrollar e ilustrar los conceptos a través de algún ejemplo o contraejemplo.
2. Wiki asociado al un proyecto empírico que se elabora en grupo. Cada grupo de trabajo formado al inicio del curso tiene un wiki asociado al proyecto empírico que tienen que redactar y presentar al final del curso. Son grupos separados tal que solamente pueden ver y editar el Wiki sus integrantes. Con esta herramienta pueden ir redactando de forma coordinada y colaborativa el proyecto sin tener que reunirse de forma presencial. A su vez pueden comprobar las diferencias entre las diferentes versiones del trabajo. El profesor por otro lado puede anotar comentarios e indicaciones a los alumnos sobre el desarrollo del proyecto.
3. Wikis asociados a prácticas a realizar en el curso. El profesor plantea diversas cuestiones que los alumnos deben de completar previas a la práctica que se realizará en clase. A su vez puede ser un lugar de reflexión para resolver dudas después de realizar la práctica.
4. Wikis asociados a problemas o ejercicios tanto teóricos como aplicados. El profesor plantea un problema o ejercicio con diversos enunciados que el alumno o grupo de alumnos deben de ir completando.
5. Wikis con ejercicios tipo examen. En lugar de dar soluciones de exámenes pasados, el profesor plantea el enunciado del examen y los alumnos pueden ir resolviendo cada apartado del wiki. Ellos mismos o el profesor pueden modificar y corregir lo que consideren que otros alumnos no han realizado correctamente.
6. Wikis de verdadero/ falso o elección múltiple, donde se plantean cuestiones y los alumnos tienen que elegir la correcta o decidir si es verdadera o falsa con un pequeño razonamiento.

En todos los wikis el denominador común es el trabajo colaborativo. Una vez planteado el problema los alumnos tienen que ir editando y completando su contenido dentro de un plazo determinado hasta que el wiki esté correctamente finalizado. Este es un lugar de trabajo interactivo donde los alumnos tienen posibilidad de realizar comentarios y revisar la propuesta que ha sido realizada por otros compañeros o él mismo. En el wiki se puede ver el historial con las versiones anteriores y así poder contrastar dónde estaban los errores de concepto. Al final del proceso se tiene un producto propio que es a su vez una fuente de información revisada por los que han participado activamente y que habrán no sólo aprendido, sino comprendido. El papel del profesor es el de tutor y supervisor del trabajo que van desarrollando los alumnos de forma que puede corregir o remarcar aquello que no es correcto. El profesor puede usar esta herramienta para evaluar las diferentes aportaciones de los miembros de un mismo grupo ya que quedará reflejado quiénes y cómo han contribuido en el proceso pudiendo, incluso, detectar de esta forma a los “free-riders” o polizones que se quieren beneficiar de sus compañeros de grupo no haciendo su trabajo. La evaluación de los alumnos se puede llevar a término utilizando estadísticas que ofrece la misma plataforma Moodle tanto cuantitativas, de frecuencia de uso, como cualitativas sobre la calidad de lo escrito. Esto último es mucho más costoso aunque, si la actividad es voluntaria, los alumnos que editan suelen ser los mejores de la clase, siendo éstos poco numerosos.

3 EXPERIENCIA DOCENTE

Durante el curso 2012/2013 se han utilizado wikis en tres asignaturas: Econometría en el Grado en ADE, Técnicas de previsión de demanda en el Grado en Marketing y Estadística actuarial: regresión del Grado en Finanzas y Seguros.

En el curso de Econometría del Grado en ADE se han completado nueve wikis. Su realización ha sido optativa y los alumnos que han contribuido a su edición han sido pocos pero casualmente los mejores. Ahora bien, el resto de alumnos se ha beneficiado de estos wikis ya que han sido consultados con bastante frecuencia, dado el número de visitas. Los alumnos han trabajado individualmente y el profesor ha ido supervisando su contenido a lo largo del curso. Esta asignatura es del primer cuatrimestre por lo que la docencia magistral y la evaluación en primera convocatoria ya se ha realizado. Aún así, los wikis siguen estando a disposición de todos los alumnos en la plataforma Moodle para consulta de aquellos que todavía no han superado la asignatura.

Se ha evaluado la utilidad del wiki enviando un correo electrónico a aquellos alumnos que en algún momento habían entrado en este recurso. Algunas opiniones de estos alumnos sobre esta actividad y su utilidad han sido las siguientes:

A1: "Decirte que para mí sí fue de utilidad el uso de los wikis, ya que ha sido una forma nueva de aprendizaje."

A2: "A mí me han parecido muy útiles. Había algunas que eran prácticas hechas en clase que se habían corregido muy rápido y al tenerlas en las wikis podía ver mejor los fallos que había tenido. Las demás complementan el material de clase con más ejercicios resueltos. La única pega que he visto es que cuesta escribir en ellas. Intenté un día completar una y solo pude rellenar un poco porque tardaba mucho tiempo haciéndolo."

A3: "Yo tengo que reconocer que no los miré hasta que ya estaban corregidos, pero aún así sí me han parecido útiles, y me hubieran sido más útiles de haberlos hecho cuando correspondía. Gracias por facilitarnos todos los recursos posibles."

A4: "A mí sí que me han parecido muy útiles e interesantes ya que puedes ver la manera que tienen otros compañeros de resolver los ejercicios. Y si te han quedado dudas de cómo hacer los ejercicios, te puede ayudar. Es una actividad diferente que ningún otro profesor nos había enseñado."

A5: "Me ha parecido una herramienta original e interesante, incluso para los alumnos que no participan en ella, ayuda a evitar posibles confusiones con los apuntes al saber que las respuestas de los conceptos generales están corregidas en el wiki. En mi opinión, deberías continuar trabajando con ella el próximo curso."

En el curso de Técnicas de previsión de demanda en el Grado en Marketing se han completado cuatro wikis y en el curso de Estadística actuarial: regresión del Grado en Finanzas y Seguros se han completado tres. Ambas asignaturas son del segundo cuatrimestre por lo que todavía están siendo utilizadas. En ambas asignaturas la participación en la experiencia se organiza de la misma forma. El trabajo en el wiki ha sido obligatorio y en grupo por lo que han participado todos los alumnos organizados en seis grupos de cinco componentes. La formación de los grupos ha sido responsabilidad del profesor por lo que han sido formados aleatoriamente, sin tener en cuenta criterios de amistad o calificaciones pero han resultado ser bastante equilibrados. Todos los alumnos han participado en los tres o cuatro wikis, según la asignatura. Cada grupo tenía asignado una parte de la misma para completar de forma obligatoria en un periodo de tiempo limitado. La actividad ha sido evaluada y forma parte de la

evaluación continua del alumno en un porcentaje del 10 por ciento de la nota final. Otro cuarenta por ciento de la nota se obtiene en el resto de actividades de la evaluación continua y el 50 por ciento restante en un examen final. Los wikis han sido completados en el tiempo requerido por los estudiantes y tutorizados por el profesor con lo cual los propios alumnos han reescrito y/o corregido en su caso los aspectos erróneos detectados hasta quedar debidamente completados. Este proceso de revisión ha obligado a los estudiantes a reflexionar sobre los conceptos de la asignatura hasta hacerlos suyos en el sentido de interiorizarlos. La experiencia les ha resultado provechosa, aunque costosa en tiempo. Es de destacar que los alumnos reconocen el beneficio de la actividad, lo que queda de manifiesto en sus respuestas a una encuesta sobre la utilidad de la herramienta. A la pregunta sobre si volverían a utilizarla contestan mayoritariamente que sí. De igual forma la respuesta es positiva a la pregunta sobre si les ha servido para afianzar conocimientos. Sin embargo, no participarían tanto si la actividad no se valorase dentro de la evaluación de la asignatura. Justifican esta actitud en el tiempo que han de invertir en la utilización de la plataforma, ciertamente engorrosa.

4 CONCLUSIONES Y PROSPECTIVA

A través de la implantación de esta innovación docente hemos observado que la utilización de un wiki para realizar actividades de trabajo colaborativo facilita que el alumno adquiera un mayor protagonismo en su aprendizaje. Además, fomenta que el alumno vaya aprendiendo de forma continuada a lo largo del curso; Asimismo, pone de relieve un factor esencial de la adquisición de conocimiento, como es que el alumno descubra que la mejor forma de profundizar y entender una materia se logra cuando le tienes que explicar dicha materia a otro, en este caso, al resto de compañeros a través del Wiki sabiendo que, a su vez, van a evaluar su capacidad de transmitir y de ilustrar conocimientos. Finalmente, facilita el trabajo colaborativo no presencial y refuerza la acción tutorial, además de ayudar a que el alumno tenga una visión integrada de la asignatura, afianzando de forma continuada los conceptos básicos sobre los que ésta se asienta, pudiendo reflexionar y madurar lo aprendido a lo largo del curso.

5 CUESTIONES PARA EL DEBATE

Algunas cuestiones que han surgido en el desarrollo del proyecto que pueden servir de debate son las siguientes: si la edición por parte de los alumnos en el wiki es obligatoria en lugar de voluntaria, ¿Cómo organizar la forma de contribuir en los wikis para grupos de alumnos numerosos?; -¿Cómo se puede evaluar de manera sencilla la participación individual en un wiki de grupo si el grupo es numeroso?; ¿Cómo manejar el volumen de información de los wikis en términos de seguimiento y corrección por parte del profesor en grupos grandes?; ¿Cómo respetar los derechos de autoría para utilizar wikis que se van completando por otros alumnos en cursos futuros?

6 BIBLIOGRAFIA

Adell, J. (2007). [Wikis en educación](#). En J. Cabero & J. Barroso (Coords.), *Posibilidades de la teleformación en el Espacio Europeo de Educación Superior* (pp. 323-333). Granada: Octaedro.

ANECA (2003): *Programa de Convergencia Europea. El crédito europeo*. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.

Bauerová, D.; Sein-Echaluce, M.L. (2007). [Herramientas y metodologías para el trabajo cooperativo en red en la Universidad](#). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 21(1), 69-83.

Comisión para la renovación de las metodologías educativas (2006). *Propuestas Para la Renovación de las Metodologías Educativas en la Universidad*. Ministerio de Educación y Ciencia.

De la Torre, A. y Muñoz de la Peña, F., (2007). Edu-Wikis. Un nuevo medio para el aprendizaje colaborativo, *Linux-Magazine*, nº 32.

Dougiamas, M. y otros (1999). The Moodle software package. Visitado el 15 de abril de 2013, en <https://moodle.org/>

Goñi, J. M. (2005). *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad*. Barcelona: Octaedro.

Monereo, C. y Pozo, J. I. (2003). *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Barcelona: Institut de Ciències de l'Educació.

Montenegro, M. y Pujol, J. (2010). Evaluación de la wiki como herramienta de trabajo colaborativo en la docencia universitaria. *RED Revista de Educación a Distancia*. Publicación en línea. Murcia (España). Año X. Número monográfico XI. Número especial dedicado a WIKI y educación superior en España (I parte), en coedición con Revista de Docencia Universitaria (Red U).

Proyecto Let's TIC English del colegio Hispania de Cartagena (Murcia). Profesora responsable: María Jesús Rodríguez Arenas. Visitado el 17 de abril de 2013, en <https://letsticenglish.wikispaces.com/> y Blog Let's TIC English <https://sites.google.com/site/letsticenglish/Home>.

Raman, M. (2006). Wiki Technology as a "free" collaborative tool within an organizational setting. *Information Systems Management*, <http://www.ism-journal.com>, 59-66.

Zabalza, M. A. (2006). *Metodología de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias*. Madrid: Alianza editorial.