

## **PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN CONTINUA EN GRUPOS MASIFICADOS: EL USO DE LA WIKI EN SISTEMA ECONÓMICO MUNDIAL**

Raúl de Arriba Bueno  
Universidad de Valencia  
dearriba@uv.es

Maria Cruz García Sanchís  
CIPFP Mislata, Valencia  
mgarciasa@gmail.com

### **Resumen**

Esta ponencia propone la búsqueda de fórmulas pedagógicas que permitan la participación y la evaluación continua en grupos con un elevado número de alumnos. Con esa finalidad hemos introducido la Wiki como herramienta para facilitar el aprendizaje colaborativo en grupos masificados de la asignatura Sistema Económico Mundial. A partir de las opiniones de los estudiantes, se concluye que la Wiki es un instrumento que facilita el proceso de aprendizaje colaborativo y la participación, al tiempo que permite la monitorización y evaluación continua de este tipo de actividades por parte del profesor en grupos masificados.

### **Texto de la comunicación**

#### *1. Introducción*

La expansión de las TIC en la sociedad contemporánea nos invita a valorar su utilidad en el ámbito educativo. En realidad, el uso de las TIC en la enseñanza no es nuevo: hace tiempo que se usa masivamente el PowerPoint y la Web (1.0) y algo menos la Web 2.0. No se trata de utilizar las TIC porque es “moderno”, si no de investigar si su uso permite transformar las prácticas educativas tradicionales basadas, por ejemplo, en la clase magistral y la memorización de contenidos.

La aplicación de metodologías de aprendizaje activas y participativas tampoco es algo nuevo: los debates en clase, la resolución de problemas, los comentarios de texto, la redacción de ensayos, los trabajos en grupo, etc. se llevan poniendo en prácticas en las aulas universitarias desde hace muchos años. Sin embargo, los resultados de estas experiencias no son siempre satisfactorios y, sobre todo, un elevado número de alumnos por aula dificulta un desarrollo eficaz de estas prácticas.

Este trabajo presenta una experiencia educativa para la asignatura Sistema Económico Mundial de Ciencias Políticas adaptada a grupos masificados: una metodología combinada de trabajo por proyectos y aplicaciones Web 2.0 (Wiki) que permite diseñar un entorno de aprendizaje colaborativo en grupos masificados. El objetivo de la comunicación es valorar si la Wiki es un instrumento apropiado para facilitar la participación, el aprendizaje colaborativo y la evaluación continua en grupos masificados.

#### *2. Aprendizaje colaborativo para grupos masificados*

Actualmente, las nuevas tecnologías y, en especial, las aplicaciones derivadas de la Web 2.0, incrementan las posibilidades de trabajo colaborativo y la creación de nuevos contextos didácticos que nos permiten implantar y mejorar los procesos de renovación pedagógica en el aula (Rittberger y Blees, 2009; Redecker y otros, 2009). Estos avances tecnológicos dibujan un escenario en el que los estudiantes pueden convertirse en participantes activos y co-productores del conocimiento. De esta forma, se generan

oportunidades para el desarrollo de contextos educativos más horizontales (Tambouris y otros, 2012).

En nuestro caso, la metodología que hemos diseñado para la asignatura Sistema Económico Mundial pretende asumir estos modos de aprendizaje, teniendo en cuenta las restricciones que implica su aplicación en grupos masificados. La propuesta se apoya en cuatro ejes clave: trabajo por proyectos, autogestión del aprendizaje, aprendizaje colaborativo y B-learning a través de la Wiki.

La combinación del trabajo colaborativo, en la que los alumnos pueden desarrollar habilidades mixtas tanto de aprendizaje como de desarrollo social y personal, y la utilización de la Web 2.0, concretamente la Wiki, permite implementar una metodología de trabajo en la que el objetivo final es motivar e implicar al alumno en su propio proceso de aprendizaje. En definitiva, nuestra propuesta trata de generar un contexto de aprendizaje con las siguientes características:

- Fomento del aprendizaje colaborativo en grupos masificados como base para incrementar la participación y la motivación de los estudiantes.
- Empleo del trabajo basado en proyectos como diseño básico de la situación de aprendizaje con la intención de favorecer la creatividad y la reflexión.
- Globalización de los aprendizajes mediante la creación de situaciones que permitan activar los conocimientos previos de los alumnos, así como la integración de lo aprendido en otros módulos de la carrera.
- Cambio del rol del alumno, al que se va a pedir que participe de manera activa en el proceso de aprendizaje movilizando diferentes competencias y habilidades.
- Cambio del rol del profesor, que pasa de ser un transmisor de contenidos a un dinamizador de todo el proceso de aprendizaje.
- Evolución hacia un aula continua, eliminando la separación entre aula y entorno.
- Existencia de comunicación multidireccional entre alumnos y profesores, tanto on-line como off-line para favorecer la construcción compartida del conocimiento así como el feedback en el proceso de aprendizaje.

### 3. La utilidad de las nuevas tecnologías: la Wiki

Las aplicaciones derivadas de la Web 2.0 proporcionan una infraestructura apropiada para los modelos pedagógicos colaborativos (Resta y Laferrière, 2007; So y Brush, 2008; ChanLin, 2012), incluso en aulas masificadas. Estas tecnologías permiten ampliar las situaciones de aprendizaje por las siguientes razones. En primer lugar, permiten incluir los procesos de interacción en una estructura comunicativa que aprovecha las potencialidades interactivas de cada aplicación, con el objetivo de enriquecer las posibilidades de diálogo e intercambio entre los actores implicados en la acción formativa. En segundo lugar, refuerzan el rol activo que se persigue que asuma el alumno, facilitándole vías y canales de participación más allá de las coordenadas de la situación educativa tradicional más ligadas a la interacción presencial. Por último, flexibilizan el proceso de construcción de aprendizaje y conocimiento a través del soporte que facilitan las tecnologías orientadas a la colaboración y al trabajo en grupo como son las de tipo Web 2.0, y en especial la Wiki.

Una de las aplicaciones que permitir generar contextos de aprendizaje como el descrito anteriormente es la Wiki, proporcionada por *Wikispaces.com*. En nuestro caso, empleamos la Wiki como herramienta de trabajo por varias razones:

- Permite el seguimiento de una actividad participativa en clases masificadas.

- Facilita el feedback del profesor sobre el trabajo de todos y cada uno de los alumnos.
- Posibilita el aprendizaje colaborativo.
- Facilita la realización de actividades colectivas (el trabajo en grupo) de forma no presencial.
- Permite la autogestión del tiempo empleado en la actividad.
- Incentiva el autocontrol del proceso de aprendizaje al alumno.
- Posibilita evitar situaciones de autoexclusión (derivadas de la timidez, de la falta de recursos dialécticos en público, de las dificultades para reunirse en persona con el resto del grupo, etc.).
- Constituye una herramienta docente que está disponible para todos.
- Constituye un material disponible para toda la clase y para futuros alumnos, convirtiéndose en un libro de aula vivo y compartido.

#### *4. Descripción de la actividad*

Sistema Económico Mundial es una asignatura obligatoria de 5º curso de la licenciatura de Ciencias Políticas de la Universidad de Valencia. Un aspecto determinante a la hora de plantear esta propuesta didáctica es que el número de alumnos matriculados en la asignatura en el curso 2011-2012 fue 110. Con esa cifra de estudiantes resulta complicado, en principio, establecer una dinámica de clase participativa centrada en procesos de aprendizaje activos y realizar un seguimiento personalizado de todos los estudiantes.

La actividad consistió en un proyecto de trabajo en el que los alumnos debían investigar, reflexionar colectivamente y generar una propuesta de resultado conjunta. A partir de una pregunta-objetivo seleccionada por ellos mismos (sobre un tema propuesto por el profesor) los alumnos realizaron un trabajo de investigación breve. Para poder realizar la actividad correctamente, los alumnos tuvieron que hacer tareas tanto de responsabilidad individual como de carácter colectivo, organizadas en torno al desarrollo de cinco fases sucesivas:

- FASE 1: Propuesta de los objetivos de investigación. Cada miembro del grupo tuvo que proponer dos preguntas de investigación sobre el tema de trabajo y justificar su relevancia
- FASE 2: Selección del objetivo. Entre todos los miembros del grupo seleccionaron uno de los objetivos propuestos en la fase anterior. Cada alumno tenía que contribuir a la discusión que permitió realizar dicha selección.
- FASE 3: Propuesta de recursos bibliográficos y documentación. Cada alumno debía proponer al menos tres recursos bibliográficos sobre el objetivo del trabajo y justificar su relevancia.
- FASE 4: Elaboración del esquema del trabajo. Todos los miembros del grupo participaron en la elaboración del esquema de forma colaborativa y contribuyeron a la discusión del mismo.
- FASE 5: Redacción del ensayo. Cada alumno participó en la redacción del ensayo final que daba respuesta a la pregunta-objetivo del trabajo de forma colaborativa. En concreto, cada miembro era responsable de una parte del esquema, que tenía que coordinar, y al mismo tiempo debía revisar y realizar las sugerencias oportunas sobre el resto de partes del ensayo.

Todo el proceso de investigación, y no solo el escrito final, se realizó a través de la Wiki. De esta forma, tanto el profesor como los alumnos pudieron conocer el desarrollo del trabajo y las discusiones, reflexiones y soluciones que los estudiantes generaron durante toda la

actividad. El trabajo y la coordinación del grupo se realizó también a través de la Wiki diseñada para esta actividad, la cual sirvió para elaborar materiales, discutir, generar contenidos y favorecer el intercambio de ideas. Un aspecto esencial de la actividad es la posibilidad que ofrecía la Wiki para mantener discusiones en red entre todos los participantes.

#### 5. Resultados

La Wiki ha permitido la implantación de una actividad de aprendizaje colaborativo para un elevado número de estudiantes y la participación de todos ellos. Además, el profesor ha podido monitorizar las contribuciones individuales de todos y cada uno de los alumnos, incluidas las discusiones mantenidas a lo largo del desarrollo del trabajo.

Para comprobar la eficacia de la Wiki en el aula hemos realizado una evaluación cuantitativa mediante un cuestionario que recoge las opiniones de una muestra de 40 alumnos de la asignatura. Los resultados permiten conocer si para los estudiantes la Wiki resulta instrumento operativo. Al 80% le ha resultado fácil el manejo de la Wiki, el 77,5% considera que la Wiki facilita la realización de trabajos en equipo y el 82,5% considera que la Wiki evita situaciones de autoexclusión que se producen en las reuniones de trabajo propias de las actividades en grupo convencionales. Otro de los elementos que pretendemos comprobar es hasta qué punto la Wiki facilita el desarrollo de ciertas competencias. El 82,5% ha mejorado la capacidad de reflexionar sobre los fenómenos de la economía mundial, el 77,5% ha incrementado su capacidad de autoaprendizaje y el 70% ha mejorado la capacidad de presentar ideas de forma argumentada. En general, el 85% considera que la Wiki es una buena herramienta pedagógica.

#### Conclusiones

Los resultados observados con la puesta en marcha de esta experiencia ilustran que la Wiki es un instrumento apropiado para facilitar la participación, el aprendizaje colaborativo y la evaluación continua en grupos masificados. La Wiki permite conciliar la tensión existente entre el aprendizaje colaborativo y la contribución individual al proyecto grupal, en la medida en que permite al profesor monitorizar todas las aportaciones de cada estudiante, incluso en grupos con un elevado número de alumnos. Por otra parte, también hemos podido comprobar que la realización de este tipo de actividades mejora las competencias analíticas de los alumnos y su capacidad de valoración crítica de los fenómenos económicos propios de la económica mundial.

#### Bibliografía

ChanLin, L-J. (2012). Learning Strategies in Web-Supported Collaborative Project. *Innovations in Education and Teaching International*, 49, 3, 319-331

Redecker, C., Ala-Mutka, K., Bacigalupo, M., Ferrari, A. y Punie, Y. (2009). *Learning 2.0: The Impact of Web 2.0 Innovations on Education and Training in Europe. Final Report*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.

Resta, P. y Laferrière, T. (2007). Technology in Support of Collaborative Learning. *Educational Psychology Review*, 19, 65-83

Rittberger, M. y Blees, I. (2009). Entorno de aprendizaje de la Web 2.0: Concepto, aplicación y evaluación. *eLearning Papers*, 15, 1-20

So, H-J. y Brush, T.A. (2008). Student Perceptions of Collaborative Learning, Social Presence and Satisfaction in a Blended Learning Environment: Relationships and Critical Factors. *Computers & Education*, 51, 318-336

Tambouris, E., Panopoulou, E., Tarabanis, K., Ryberg, T., Buus, L., Peristeras, V., Lee, D., y Porwol, L. (2012). Enabling Problem Based Learning through Web 2.0 Technologies: PBL 2.0. *Educational Technology & Society*, 15, 4, 238-251

### **Cuestiones y/o consideraciones para el debate**

- ¿Cómo perciben los profesores la utilidad de la Wiki como herramienta docente?
- ¿Qué obstáculos existen en nuestros sistemas educativos para la utilización de este tipo de tecnologías?
- La utilización de estas herramientas, ¿supone aumentar la carga de trabajo del profesor?
- ¿Cómo evaluar la calidad de la participación? Diferencia entre la creación de contenido y la generación de nuevo conocimiento en la Wiki. Definir cuáles son las formas válidas o deseables de conocimiento y creatividad constituye uno de los desafíos del aprendizaje colaborativo.
- La tensión entre el trabajo en grupo y la evaluación individual. La finalidad de aprendizaje colaborativo es la creación de conocimiento de forma compartida, sin embargo la evaluación que reciben los estudiantes es individual. Esto, ¿puede generar rechazo de los estudiantes a las prácticas colaborativas?