

## DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, COMO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Margarita Díaz Olalde  
Universidad veracruzana,  
México  
[Mardiaz@uv.mx](mailto:Mardiaz@uv.mx)

Enrique Atanacio morales  
González  
Universidad veracruzana,  
México  
[Emorales@uv.mx](mailto:Emorales@uv.mx)

Mario Herrera cortes  
Universidad veracruzana,  
México  
[Mherrera@uv.mx](mailto:Mherrera@uv.mx)

Esther Guadalupe Narváez  
Martínez  
Universidad veracruzana,  
México  
[Enarvaez@uv.mx](mailto:Enarvaez@uv.mx)

### Resumen

Ante los cambios sustanciales que se están generando en la educación superior la Universidad Veracruzana tiene como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Los programas educativos de las diferentes áreas deben aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, de ahí que la tutoría genere programas de acción tutorial, correspondientes con la nueva visión de la educación superior, que se adapten a los diferentes programas educativos y que puedan potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

### Introducción

La educación integral es el principal objetivo del sector educativo, esto puede apreciarse a través de distintos fundamentos legales en nuestro país, la constitución y los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Por tal motivo la Universidad Veracruzana inicia la actividad tutorial en 1999 como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los objetivos del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en el cual se busca una formación integral y armónica de los estudiantes a través de un aprendizaje permanente en los diversos ámbitos del quehacer profesional y personal, promoviendo distintas competencias que lo llevan no solo a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades escolares, sino que trascienda en su vida personal.<sup>1</sup>

En la implementación de este modelo centrado en el estudiante, el avance de su trayectoria escolar es mediante la elección de carga académica dentro de un margen de créditos por periodo y un número máximo de periodos. Los estudiantes tienen la oportunidad de seleccionar sus asignaturas en función de la secuencia de contenidos y de acuerdo a su rendimiento escolar, lo cual conlleva a la necesidad del acompañamiento y orientación de un tutor, para no caer en situaciones de rezago o riesgo académico que provoque la baja definitiva del programa educativo. Así como también de identificar y atender a alumnos sobresalientes, quienes han tenido una trayectoria escolar eficiente y que de acuerdo a su potencial requieren de asesoría especial para el desarrollo de su nivel intelectual.

La ANUIES en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los Programas de las Instituciones de Educación Superior, incluye uno para atender el Desarrollo Integral de los Alumnos, en donde se señala que como componente clave para dar coherencia al conjunto, se

requiere que las IES (Instituciones de Educación Superior) pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Dirección General de desarrollo académico e innovación educativa .Universidad Veracruzana .México

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana considera una clasificación de las tutorías de acuerdo a las características de los estudiantes y académicos de la siguiente manera: a) Tutoría académica, b) Enseñanza tutorial, c) Tutoría para la apreciación artística y d) Tutoría para la investigación; permitiendo facilitar el ejercicio continuo de la acción tutorial y atender las diferentes situaciones que presentan los estudiantes durante su trayectoria escolar.

### **Diseño del programa**

En este documento se presenta el diseño de aplicación en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Veracruzana, así como las estrategias establecidas por los coordinadores de tutorías de las diferentes ingenierías en el contexto de los siguientes objetivos:

#### a) Formación y capacitación de los tutores.

Acciones para tutores de nueva incorporación: El coordinador de tutorías de cada programa educativo convoca al personal académico a participar en los cursos de capacitación sobre la labor y desempeño de la tutoría académica, en la cual se les proporciona una capacitación sobre las actividades que desempeña el tutor, abarcando temas administrativos, académicos, psicopedagógicos, motivacionales y de apoyo para que puedan orientar a los estudiantes, involucrándolos para que adquieran consciencia del compromiso que representa la labor de ser tutor y se les otorga material de apoyo correspondiente a su programa educativo, asesoría y retroalimentación para implementar la operación y seguimiento de la acción tutorial.

Acciones generales de la tutoría académica: El tutor académico programa diversas actividades, tales como, dar seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante a través de la retícula curricular, divulgar los programas de tutorías para la apreciación artística, promover la participación en congresos por parte de los alumnos de acuerdo al área de aplicación, programar entrevistas para los tutorados por parte de investigadores de diferentes áreas, invitar al alumno a participar en diferentes actividades de desarrollo social.

#### b) Programación de tutorías

Se recomienda un mínimo de tres tutorías durante el periodo, las cuales pueden ser individuales o colectivas, éstas pueden ser por grupos de alumnos según su carrera y/o por grupos mediante alguna plataforma de internet integrada como una herramienta.

Acciones:

- En la primera sesión se crea el expediente de los alumnos de nuevo ingreso, se le proporciona información general y de conocimiento académico. En el caso de los estudiantes de reingreso se monitorea el avance crediticio del tutorado respecto al periodo anterior.

- En la segunda sesión se evalúa el avance del aprendizaje, se le dan recomendaciones generales según cada caso y finalmente.

<sup>2</sup> Universidad de Guadalajara, "La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior", Diplomado en Tutoría Académica, <<http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/tutorias.htm>>(8 de Julio de 2005), p.20

- En la tercera sesión se verifican en la plataforma las calificaciones obtenidas y se realiza un análisis de la carga académica que se recomendara para el siguiente periodo escolar.

c) Plan de ejecución de las tutorías

El plan de ejecución se diseña en tres fases:

1. Fase de revisión: El tutor debe consultar la plataforma del SIT para identificar a los alumnos que le han sido asignados, así como sus características académicas.
2. Fase de desarrollo: El tutor debe ejecutar varias tareas entre las que se encuentran el diagnóstico de las condiciones y problemas académicos de los alumnos, la recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo académico y personal de éstos, su seguimiento y la valoración de los resultados obtenidos.
3. Fase de evaluación: El tutor debe examinar detalladamente la planeación de la tutoría, su desarrollo e impacto, con el fin de identificar las áreas de oportunidad y así mismo considerar el resultado de la evaluación de los alumnos que realizan en cada periodo a través del sistema en línea.

d) Promover la tutoría de investigación y la tutoría artística.

En las sesiones de tutorías se les informa de estas dos modalidades de acompañamiento con valor crediticio para el desarrollo integral del estudiante en las cuales se involucran los diferentes institutos de investigación, así como grupos y talleres artísticos de la universidad, mediante la promoción de las actividades que organiza la coordinación del SIT.

e) Reducir el rezago académico, el bajo índice de la eficiencia terminal, los índices de reprobación, bajas definitivas y deserción.

En las sesiones de tutoría se debe identificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo académico y considerar acciones para atenderlos como:

1. Revisar con el alumno su avance crediticio en función de la trayectoria curricular.
2. Detectar las asignaturas en riesgo que se encuentren en segunda inscripción y diseñar junto con él estrategias de estudio que le permitan acreditar la asignatura en cuestión.
3. Supervisar durante el periodo escolar el desempeño académico del tutorado y en caso de requerirlo solicitar un PAFI<sup>3</sup> que le brinde la atención en el área
4. específica de la ingeniería que le esté causando atraso en su avance crediticio.

f) Promover el uso de valores, actitudes y hábitos que les permitan el desarrollo de habilidades intelectuales y sociales.

Durante las sesiones de tutorías se pueden identificar a aquellos estudiantes que su desempeño académico está afectado por situaciones personales, tales como problemas familiares, económicos, de salud, psicológicos, emocionales y afectivos que intervienen directa o indirectamente al aprendizaje y a su desarrollo profesional, por lo que para éstos casos el tutor deberá canalizar al estudiante a los apoyos con que cuenta la Facultad de ingeniería, tales como: Módulo de atención psicopedagógico, Módulo odontológico y Departamento de Vinculación, o a los centros que están destinados para ésta atención dentro de la misma universidad veracruzana ubicados en las facultades de Psicología, Pedagogía y Medicina.

g) Validación de la acción tutorial

En la Facultad de Ingeniería de la Universidad Veracruzana Región Veracruz se realizan periódicamente reuniones entre los coordinadores de tutorías de los diversos programas educativos con el propósito de unificar y actualizar criterios de validación y estrategias para la acción tutorial. Tales como:

1. Los coordinadores de tutorías entregan a los tutores el formato establecido para el registro general de las sesiones de tutorías, mismo que deberá devolver debidamente requisitado al concluir el periodo, dicho formato sirve como instrumento interno de validación de la acción tutorial.
2. Los coordinadores de tutorías unifican temas y agendan al inicio del periodo las reuniones con los tutores, diversificando los horarios de atención.
3. Para la asignación de nuevos tutorados se consideran los resultados que se obtienen al final del período, estos definen el estilo, calidad de atención, empatía, saberes y habilidades de comunicación que los tutores han desempeñado.

### Conclusiones

El programa de acción tutorial diseñado en la Facultad de Ingeniería de la Universidad veracruzana pretende fortalecer la cultura de la tutoría, ser una estrategia que permita afrontar los desafíos en la formación de estudiantes y que ayude a superar la deserción y el rezago estudiantil, así como los consecuentes bajos índices de eficiencia terminal con la labor fundamental del tutor, quien al adquirir conciencia de su labor y mediante una adecuada preparación y programación de tutorías coadyuvará al cumplimiento de los objetivos propuestos en dicho diseño.

### Bibliografía

- GARRITZ Ruiz, A. y López Avalos, M. (1989). "Tutoría, el Perfil del docente en el Postgrado", en Revista OMNIA, México, UNAM, núm. 17, (diciembre).
- Featherston, T. (1983). Teorías del Aprendizaje para el Docente (Theories of Learning for Teachers). Santiago, Editorial Universitaria, "The Derivation of a

- Learning Approach Based on a Personal Construct Psychology,” International Journal of Science Education 19, no.7 (1997): 801-819.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Colección de la Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES).
  - La Acción Tutorial en alumnos de la LSC de la ESTI: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Escuela Superior de Tlahuelilpan, Silvia Soledad Moreno Gutiérrez , Daniel Vélez Díaz ,Leandro Olgúin Charrez 2011.
  - Gestión del proceso tutorial, desde los agentes de acción (tutores): El impacto desde los resultados de la acción tutorial Sara Cecilia Deloya Robledo 2011
  - Una experiencia tutorial en espacios académicos: Abordajes para la inclusión educativa, Claudia Mónica García (May 8, 2012)
  - Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. Operación del sistema tutorial: una perspectiva de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Xalapa: Universidad Veracruzana (2012)
  - La acción tutorial en los centros educativos, autor: Sergio López aguilera, ISBN : 978-84-614-9347-0. 2012
  - UV. Lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana.
  - UV. Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana.
  - U.V. Lineamientos de control escolar (2008 a la fecha) Universidad Veracruzana

#### **Cuestiones y/o consideraciones para el debate**

1. Necesidad de implementar el plan de acción tutorial. ¿Qué consideraciones se tomaron en cuenta para mejorar el ejercicio de la tutoría?
2. Identificación de las estrategias para la implementación de una adecuada tutoría. ¿Se ejerce la tutoría académica en función de las necesidades de los estudiantes o solo se cubre un requisito académico?
3. Formación integral del estudiante. ¿Se canaliza adecuadamente al estudiante en su desarrollo profesional?