

LA PUESTA EN MARCHA DE UN PLAN DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA E.U. DE MAGISTERIO DE VITORIA-GASTEIZ

Igor Camino Ortiz de Barrón
UPV/EHU
igor.camino@ehu.es

Eider Goñi Palacios
UPV/EHU
eider.goni@ehu.es

Alazne Arroniz Valencia
UPV/EHU
aarroniz003@ikasle.ehu.es

Marta Barberena Santiago
UPV/EHU
mbarberena003@ikasle.ehu.es

Maialen Beltrán de Lubiano
Riaño
UPV/EHU
mbeltrandelu001@ikasle.ehu.es

Argiñe de la Hoz Nájera
UPV/EHU
Correo electrónico
adelahoz001@ikasle.ehu.es

Maite Martínez Urdiain
UPV/EHU
mmartinez003@ikasle.ehu.es

Itsasne Mendinueta González
UPV/EHU
imendinueta001@ehu.es

Iñigo Pérez López de Armentia
UPV/EHU
iperez115@ikasle.ehu.es

Eider Velasco Beltrán
UPV/EHU
evelasco018@ikasle.ehu.es

Resumen

En este trabajo se presenta la puesta en marcha en la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz de un programa piloto de tutoría entre iguales. Se trata de un programa impulsado por el Vicerrectorado de Alumnado de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU); su pretensión es facilitar el proceso de adaptación social y personal del alumnado de nuevo ingreso a la vida universitaria, posibilitando que conozca progresivamente los servicios universitarios y los aspectos de funcionamiento del centro, así como una participación más activa en la vida universitaria. La experiencia de compañeros y compañeras de cursos superiores se convierte en un factor que impulsa la consecución de dicha pretensión.

Objetivos

- Presentar el proceso de preparación, puesta en marcha y desarrollo del programa de tutoría entre iguales en la Escuela.
- Mostrar la valoración inicial del alumnado participante en el programa.
- Ofrecer posibles líneas de actuación futura centradas en la orientación y tutorización universitaria.

Introducción

El ingreso en la Universidad representa uno de los hitos más significativos en el desarrollo personal y académico del alumnado, supone la apertura de una nueva etapa, con todos los interrogantes y la incertidumbre que eso conlleva. El tránsito del bachillerato a la Universidad supone afrontar un proceso de adaptación a nuevos entornos sociales; si dicho tránsito no se realiza de forma adecuada, puede conllevar ciertas crisis, entre ellas la académica, pudiendo dar lugar incluso al abandono de los estudios, que suele producirse sobre todo en los dos primeros años de carrera.

En el periodo de adaptación inicial del alumnado a la Universidad, las principales necesidades y dificultades se centran en la falta de información y/o asesoramiento; en la actualidad, dicha carencia cobra especial importancia, ya que la universidad europea se halla

inmersa en un proceso de cambio, orientado principalmente a la introducción de metodologías activas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este cambio conlleva la comprensión del aprendizaje como un proceso que realizan conjuntamente las personas que componen un mismo grupo, en clave de equipo, de intercambio, de comunicación y de diálogo (Benito y Cruz, 2005; López Noguero, 2005).

En ese sentido, la orientación representa uno de los ámbitos en los que va a ser necesario incidir, sobre todo teniendo en cuenta que ha sido una asignatura pendiente en las universidades españolas y aún no ha sido reconocida su dimensión y su conexión con la calidad de la educación (Apodaca y Lobato, 1997). Los motivos que principalmente han propiciado esta falta de tradición son diversos, si bien se relacionan también con la concepción tradicional del estudiante como único responsable de su aprendizaje, con lo que el éxito o el fracaso se relacionaban más con su voluntad y dedicación, limitando así el desarrollo de sistemas de ayuda al estudiante (Martín, García y Hernández, 1999). Sin embargo, la concepción actual aboga por las propuestas de mejora de los servicios de apoyo al estudiante, siempre en aras de la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Bricall, 2000).

La tutoría se convierte así en una de las vías de asesoramiento más utilizadas en el ámbito universitario. Una de las modalidades que quizás haya sido menos explorada es la que se realiza entre estudiantes (*peer tutoring* o mentoría), a través de la figura del estudiante tutor (Gil, 2009). Los programas de tutoría basados en esta figura suelen emplear como tutores a estudiantes de cursos superiores, que con su experiencia y formación, y en colaboración con un docente tutor, ayudan a estudiantes de primer curso, o de cursos superiores, en el logro de diferentes objetivos: adaptarse al nuevo marco universitario, resolver cuestiones académicas de diversa dificultad, solucionar dudas de clase, realizar las tareas propuestas por el profesor, preparar exámenes, etc. (Pérez Boullosa, 2006).

Preparación del programa y fases de actuación

Para el curso 2012-2013, el Vicerrectorado de Alumnado ha propuesto la implantación experimental de un programa de tutoría entre iguales en cuatro centros: E.U. de Enfermería de Donostia-San Sebastián, Facultad de Psicología, E.U. de Relaciones Laborales y E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz. La fase de preparación del programa se desarrolló de forma conjunta por parte de estos centros, siempre en colaboración con el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) y el referido Vicerrectorado. En las reuniones celebradas en dicha fase se dio forma al documento que recoge las directrices del programa en cuanto a objetivos generales, ámbitos de intervención, metodología y evaluación. Para trabajar los objetivos generales, se consideró necesario atender a cuatro ámbitos de intervención: académico, gestión, administrativo y servicios.

Se planificaron tres fases de actuación: una primera (entre abril y junio de 2012), de información y divulgación del plan, así como de captación del alumnado tutor y selección del mismo; la segunda (en septiembre de 2012), de carácter formativo para el alumnado tutor y la tercera, de valoración del plan (a desarrollar en julio de 2013).

El alumnado tutor: captación, selección y proceso formativo

Los dos grados que se imparten en la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz cuentan con grupos de castellano y euskera, lo que ha supuesto la tutorización de cuatro grupos; se ha

optado por contar con dos alumnos/as tutores/as por grupo y dos profesores/as coordinadores/as.

Uno de los principales elementos facilitadores de la *captación* del alumnado tutor ha sido el reconocimiento a otorgar por esta labor. Por parte del Vicerrectorado de Alumnado se ofrece un certificado de participación, a incluir en el Suplemento Europeo al Título (SET) y se conceden hasta tres créditos por actividades específicas; por parte del centro, se concede prioridad en la elección del centro de prácticas, así como la posibilidad de acudir a jornadas, congresos, etc., con el fin de difundir la experiencia. Además, se está valorando en el centro la posibilidad de configurar una línea para el TFG (Trabajo de Fin de Grado).

Respecto a la selección del alumnado tutor, priorizando que fuese alumnado de tercer curso, los criterios de selección se centraron en torno a la valoración del expediente, experiencia y/o formación complementaria o la compatibilidad de horarios. En el caso que nos ocupa, se ha logrado un grupo de alumnado tutor con cierta experiencia, ya que la mitad de ellos/as ejercen funciones de delegado o miembro del Consejo de Estudiantes.

Una vez conformado el equipo tutor, el *proceso de formación* se desarrolló en dos sesiones: la primera de ellas se centró en trabajar las habilidades comunicativas; la segunda se centró en el conocimiento de los aspectos internos de funcionamiento de la UPV/EHU.

Puesta en marcha y desarrollo del programa

Teniendo en cuenta el carácter experimental del programa y la incertidumbre por la acogida del mismo entre el alumnado de nuevo ingreso, se acordó con el alumnado tutor la realización de una sesión mensual (de aproximadamente 50 minutos). El contenido de las sesiones pretende dar respuesta a los cuatro ámbitos de intervención subrayados con anterioridad. Con el fin de socializar el programa de forma oficial, la presentación del mismo se desarrolló en las Jornadas de Acogida al alumnado de nuevo ingreso, celebradas del 10 al 13 de septiembre de 2012. Es importante señalar que la responsabilidad de dicha presentación se dejó principalmente en manos del alumnado tutor; además, es reseñable la implicación de dicho alumnado en otras actividades de las Jornadas de Acogida, como la visita al Campus y a la Biblioteca. Esta implicación en las Jornadas permitió el acercamiento entre el alumnado de nuevo ingreso y el alumnado tutor, algo que se ha valorado muy positivamente de cara al desarrollo del programa.

La acogida que el programa ha tenido entre el alumnado de nuevo ingreso puede considerarse exitosa, puesto que inicialmente se han apuntado 107 alumnos/as entre los cuatro grupos (72 en euskera y 35 en castellano). Las sesiones que se han ido realizando hasta el momento han sido planificadas intentando conjugar siempre las posibles necesidades puntuales del alumnado y las de funcionamiento del centro en cada momento. Tras la celebración de la primera sesión, se percibió la necesidad de contar con una herramienta que posibilitase el acceso del alumnado a la información tratada; con tal fin, se optó por la utilización de la herramienta [google drive](#). Actualmente el alumnado puede acceder fácilmente a la misma a través de la web de la Escuela; la previsión es ir incluyendo cada vez más información, intentando lograr que se convierta incluso en un cauce de comunicación directa entre el alumnado de primero y el equipo tutor.

Valoración inicial del programa

Con el fin de conocer la valoración del alumnado de primer curso sobre el desarrollo del programa, se ha pasado un cuestionario de evaluación compuesto por doce ítems con opción

de respuesta numérica, y un apartado de sugerencias y observaciones orientado a la obtención de información cualitativa. Se han calculado las puntuaciones medias de los tres grandes bloques (Gráfico 1), en base a la respuesta proporcionada por un total de 78 personas, 47 pertenecientes a los grupos de euskera y 31 a los de castellano, en su mayoría mujeres.

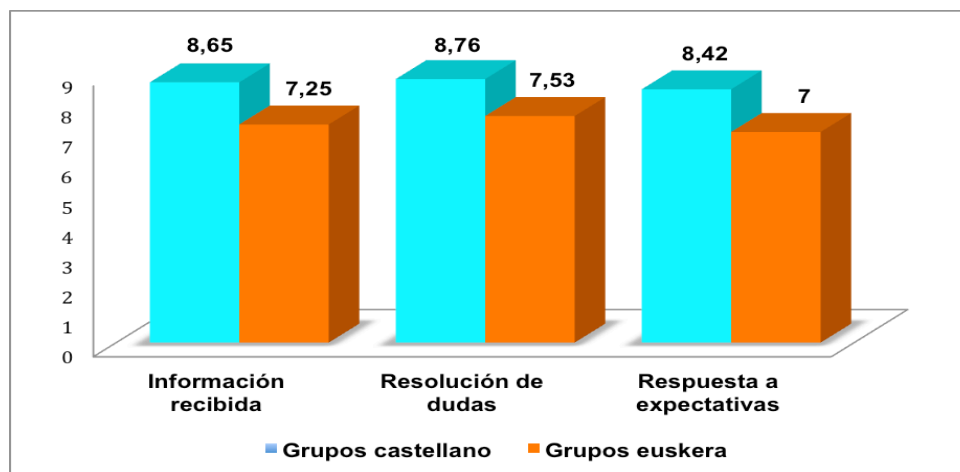


Gráfico 1. Resultados obtenidos en los grupos de castellano y euskera

Otros aspectos más concretos especialmente relevantes respecto a la filosofía del programa son los referentes a la relación entre el alumnado de primero y el alumnado tutor, y al nivel de participación mostrado por el alumnado de primer curso (Gráfico 2).

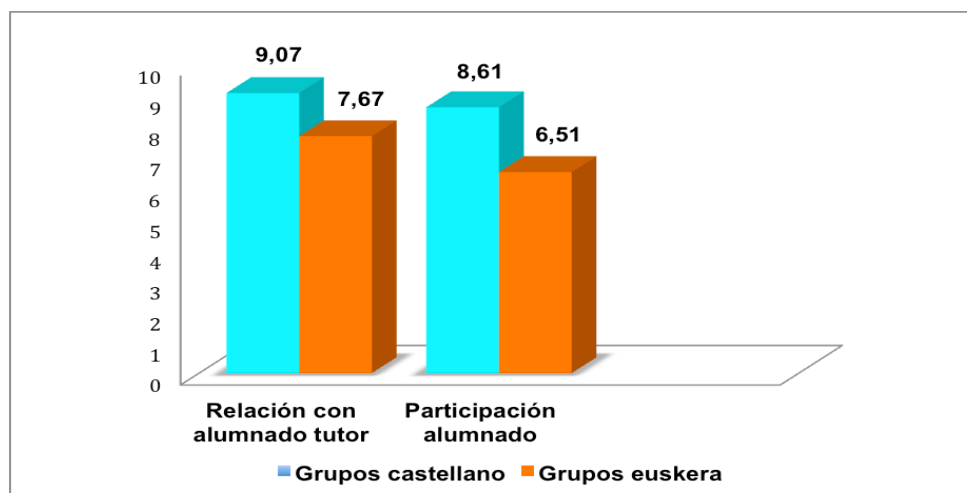


Gráfico 2. Relación con el alumnado tutor y nivel de participación del alumnado de primero.

Tal y como puede comprobarse, los resultados obtenidos son mejores en los grupos de castellano que en los de euskera; si bien se necesita más tiempo para delimitar adecuadamente los factores que han podido influenciar esta situación, se considera que el tamaño de los grupos puede resultar un factor decisivo para fomentar una participación más activa del alumnado de primero en las sesiones y para conseguir una mayor interrelación entre el alumnado de primero y los/las tutores/as. Respecto a la información cualitativa reflejada por el alumnado en las sugerencias y observaciones, una de las principales demandas ha sido la de buscar otro posible horario para el desarrollo de las sesiones (este curso el horario utilizado ha sido de 14.00 a 14.50).

Conclusiones y prospectiva

El ingreso en la Universidad representa para el alumnado la necesidad de adaptación a un nuevo escenario institucional, caracterizado por una serie de elementos novedosos que requieren que se incida especialmente en una adecuada alfabetización académica del alumnado universitario; este hecho adquiere aún más relevancia en el actual marco europeo de educación superior, donde se pretenden promover metodologías activas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, metodologías que necesariamente conllevan un replanteamiento del papel del alumnado (Benito y Cruz, 2005; López Noguero, 2005).

En ese sentido resulta necesario reconocer, como expresan Apodaca y Lobato (1997), la dimensión fundamental de la orientación en el marco universitario; el programa de tutoría entre iguales está llamado a erigirse en un elemento que puede contribuir de forma significativa al reconocimiento de dicha dimensión y al desarrollo de la necesaria alfabetización académica del alumnado. La experiencia de la puesta en marcha del programa posibilita referirse a un proceso positivo y fructífero.

Resulta especialmente reseñable la gran acogida que el programa ha tenido entre el alumnado de nuevo ingreso, superando incluso las expectativas iniciales; de la misma forma, es destacable la gran predisposición mostrada por el alumnado mentor, que colabora en la preparación de materiales y en el proceso de publicitación de las sesiones. Uno de los principales factores del buen funcionamiento del programa es el sentimiento de identificación y comprensión entre el alumnado de nuevo ingreso y el alumnado tutor; en relación a esto, sin descartar otros posibles factores que requieren de un mayor análisis, el tamaño de los grupos ha podido resultar un factor importante: trabajar con grupos más numerosos puede conllevar a que el desarrollo de las sesiones pueda adoptar un cierto carácter magistral, mientras que desarrollar las sesiones con grupos más reducidos puede contribuir a un enfoque más cercano y participativo de las sesiones.

De cara al futuro, tanto el alumnado tutor como el profesorado coordinador se muestra convencido de que las valoraciones positivas del alumnado de nuevo ingreso sobre la influencia del programa contribuirán, indudablemente, a que la apuesta del Vicerrectorado de Alumnado abandone el carácter experimental del curso 2012-2013, consolidándose y haciéndose extensible a otros centros de la UPV/EHU.

Bibliografía

Apodaca, P. y Lobato, C. (eds.) (1998). *Calidad en la universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.

Benito, A. y Cruz, A. (Coords.) (2005). *Nuevas claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.

Bricall, J. M. (2000). Informe Universidad 2000. Recuperado el 11 de febrero de 2013 desde <http://www.oei.es/oeivirt/bricall.htm>

Gil, P. (2009). Evaluación de competencias a través de la tutoría grupal. Hijano del Río, M. (Coord.). *Las titulaciones de Educación ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Málaga: Ediciones Aljibe.

López Noguero, F. (2005). *Metodología participativa en la Enseñanza Universitaria*. Madrid: Narcea.

Martín, E., García, L. A. y Hernández, P. (1999). *Determinantes de éxito y fracaso en la trayectoria del estudiante universitario*. La Laguna: Servicio de Publicaciones Universidad de La Laguna

Pérez Boullosa, A. (2006). "Tutorías". En De Miguel Díaz, M. (coord.). *Metodologías de la enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias*. Madrid: Alianza Editorial.

Cuestiones y/o consideraciones para el debate

Este apartado corresponde a las cuestiones y/o consideraciones para el debate.

- ¿De qué manera podría hacerse extensivo el programa a otros cursos, pudiendo así responder a las necesidades formativas del alumnado en cada momento?
- ¿Cómo hacer del tema "tutorización entre iguales" una línea orientada a la realización del Trabajo de Fin de Grado?