

Estudi sobre l'impacte del *Programa Tr3s*
Accions per a la incorporació dels joves al món
del treball

AUTORA: Laura Planella Fabrellas

TUTOR: Xavier Besalú Costa

ESTUDIS DE PEDAGOGIA

Data d'entrega: setembre 2012

Estudi sobre l'impacte del *Programa Tr3s Accions per a la incorporació dels
joves al món del treball*

AUTORA: Laura Planella Fabrellas

TUTOR: Xavier Besalú Costa

ESTUDIS DE PEDAGOGIA

Data d'entrega: setembre 2012

ÍNDEX

1	Introducció	4
2	Objectius del treball	7
3	Marc teòric	8
3.1	Sistema educatiu i joves de 16 a 21 anys	9
3.2	Joves i mercat de treball	18
3.3	Opcions formatives.....	24
4	El Programa Tr3s Accions	31
4.1	Descripció del Programa	31
4.2	Perfil dels joves atesos	36
4.3	Avaluació del Programa	42
4.3.1	Instrumentes d'avaluació	43
5	Estudi sobre l'impacte del Programa Tr3s Accions.....	47
5.1	Marc metodològic.....	47
5.1.1	Mostreig	49
5.1.2	Elaboració dels instruments d'anàlisi (l'entrevista).....	51
5.2	Treball de camp	58
5.3	Informe de resultats	60
6	El paper del pedagog/a.....	86
7	Conclusions.....	90
8	Bibliografia	95
9	Annexos	98
9.1	Annex 1. Model d'entrevista A	99
9.2	Annex 2. Model d'entrevista A'	109
9.3	Annex 3. Model d'entrevista B	120
9.4	Annex 4. Model d'entrevista C	128
9.5	Annex 5. Quadre d'avaluació del model d'entrevistes.....	138

1 Introducció

Aquest treball consisteix en una anàlisi de l'impacte del *Programa Tr3s Accions per a la incorporació dels joves al món del treball* a partir d'entrevistes en profunditat als diferents joves que han passat per aquest Programa. És a dir, s'estudia en quins aspectes els hi ha estat útil i els hi ha influït el Programa (tant aquells aspectes previstos com els no esperats) als joves al llarg d'aquests anys. A partir de les reflexions dels joves, es pretén extreure'n unes conclusions globals i destacar els punts forts i els punts dèbils de Programa per tal de poder elaborar les propostes de millora que es considerin oportunes.

L'elecció del tema va ser deguda en part per la proximitat amb el Programa (és un Programa que conec molt bé ja que hi he treballat durant dos anys i em el que segueixo mantenint contacte), que funciona amb èxit i que dona resposta a una necessitat social, i amb el que comparteixo la seva metodologia. Tal i com veurem a l'apartat 4.3. *Avaluació del Programa*, el Programa ja té les seves pròpies eines d'avaluació i són molt vàlides. Però es feia necessari, al cap d'aquests cinc anys de funcionament, tornar a posar-se en contacte amb tots els joves que han passat pel Programa per tenir una visió global de tots els cursos realitzats i poder avaluar els efectes del Programa a llarg termini.

Un altre motiu de l'elecció del tema va ser el fet que aquest és un estudi que es podrà aplicar i que els resultats que se n'obtinguin beneficiaran a un Programa que està en funcionament i respon a les necessitats d'un determinat col·lectiu de joves.

El treball s'estructura en nou apartats, incloent-hi aquest primer d'*Introducció*, i el vuitè i el novè de *Bibliografia* i *Annexos*. El segon apartat, *Objectius*, descriu la finalitat del treball i els objectius que se'n deriven. El tercer apartat, *Marc teòric*, conté tres subapartats. El primer, *Sistema educatiu i joves de 16 a 21 anys*, analitza i reflexiona sobre el volum de joves que no assoleixen les competències bàsiques de l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) i les conseqüències futures que els hi pot generar. El segon subapartat, *Joves i mercat de treball*, parla sobre la transició dels joves del món educatiu al món laboral, de les dificultats

d'inserció dels joves amb un baix nivell formatiu i dels punts d'encreuament entre el sistema educatiu i el mercat de treball. Finalment, el tercer subapartat, *Opcions formatives*, analitza les diferents opcions formatives tant del sector públic com del privat destinades al col·lectiu de joves descrit en els punts anteriors (3.1 i 3.2). Les dades i la informació exposada en aquest tercer apartat fan referència a Catalunya concretant, sempre que sigui possible, en les comarques del Gironès i del Pla de l'Estany.

El quart apartat, *El Programa Tr3s Accions*, descriu breument les principals característiques d'aquest Programa, objecte d'estudi del present treball. Aquest apartat pretén donar unes mínimes nocions sobre el Programa Tr3s Accions per tal de tenir una millor comprensió del apartat que el succeeixen. Per tant, s'ha considerat que no es feia necessari estendre's molt en la descripció del Programa ni entrar en detalls.

El cinquè apartat, *Estudi sobre l'impacte del Programa Tr3s Accions*, és l'apartat central del treball i es divideix en tres subapartats. En el primer, *marc metodològic*, en un inici s'explica la metodologia emprada en l'estudi i els pros i contres d'aquesta. A continuació, es descriu per una banda els criteris de selecció de la mostra emprada, i per l'altra banda, s'exposen els motius de l'elecció de determinada tècnica de recollida de dades i s'explica com s'ha elaborat l'instrument d'anàlisi (el model d'entrevista als joves). En el segon subapartat, *Treball de camp*, es descriu com s'ha portat a terme el procés d'entrevistes als joves i les dificultats que han anat sorgint. En el tercer subapartat, *Informe de resultats*, es presenten els resultats de les entrevistes realitzades als joves. S'inicia el punt amb una breu descripció de cada un dels joves entrevistats, a continuació s'explica com s'ha elaborat l'informe en si, per exposar tot seguit les diferents respostes recollides per cada pregunta, i es finalitza relacionant les respostes amb els objectius del Programa i exposant les conclusions a les que s'han arribat.

En el sisè apartat, *El paper del pedagog*, es reflexiona sobre el paper del Pedagog en l'àmbit d'actuació del present treball i les funcions d'aquest professional.

En el setè apartat, **Conclusions**, s'exposen les principals conclusions extretes a partir de les diferents fonts consultades i l'estudi sobre el Programa Tr3s Accions. En aquest apartat també s'avaluen els objectius plantejats a l'inici del treball.

En el novè i últim apartat, **Annexos**, s'inclouen els diferents models d'entrevistes que s'han anat elaborant fins a arribar al definitiu (annex 1, 2, 3 i 4) i el quadre d'avaluació del model d'entrevistes amb les aportacions dels tres professionals que l'han avaluat (annex 5).

2 Objectius del treball

Els objectius del present treball s'han redactat a partir d'algunes preguntes que em plantejava en relació al Programa Tr3s Accions. El Programa Tr3s Accions, tal i com veurem a l'apartat 4.3., té les seves pròpies eines d'avaluació que permeten avaluar-lo a partir dels indicadors marcats en el Projecte Educatiu. Aquesta avaluació permet conèixer la situació del Programa i dels joves durant el curs i just en el moment de la seva finalització. Però què passa després? Què fan els joves un cop han acabat el curs? El Programa els ajuda a continuar estudiant? Els hi facilita la inserció al món laboral? Quants joves han continuat estudiant o han trobat una feina un cop finalitzat el curs? Els aprenentatges apresos en el curs estan ben assolits? Els hi serviran en un futur?

Per respondre aquestes preguntes es fa necessari un seguiment d'aquests joves després del curs. Conèixer què han fet des que van acabar fins a l'actualitat i veure en quins aspectes el Programa els hi ha estat útil.

Per tant, la finalitat d'aquest treball és avaluar l'impacte del Programa Tr3s Accions sobre els joves participants.

En relació a aquesta finalitat ens plantejem els següents objectius:

1. Avaluar els resultats del Programa Tr3s accions pel que fa a la seva eficàcia per ajudar als joves a reprendre les seves ganes d'aprendre i/o incorporar-se al món laboral
2. Conèixer la percepció que tenen els joves participants sobre el Programa
3. Conèixer la situació actual dels joves en relació a l'àmbit formatiu i laboral
4. Conèixer en quins aspectes els hi ha estat útil el Programa als joves durant aquests anys (des que el van acabar)
5. Avaluar l'acompliment dels objectius del Programa a llarg termini
6. Elaborar propostes del millora en relació al Programa Tr3s Accions

3 Marc teòric

El Programa Tr3s Accions, objecte d'estudi del present treball, va destinat a joves d'entre 16 i 21 anys que majoritàriament no han acabat l'Educació Secundària Obligatòria i que per tant, no han assolit els objectius, competències i coneixements bàsics d'aquesta etapa educativa. Per altra banda, com a condició de joves es troben en aquest període conflictiu i difícil com és la transició de l'etapa escolar al món laboral.

Per aquest motiu, en l'apartat de marc teòric ens centrarem en analitzar per una banda les dades referents als joves amb un baix nivell formatiu centrant-nos en Catalunya. I per l'altra, analitzarem aspectes referents a la incorporació dels joves en el mercat de treball. Finalment, nombrarem les diferents ofertes formatives a les que poden accedir aquest grup de joves. Ens centrarem en el territori de Catalunya concretant, sempre que sigui possible, en les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany.

Però abans d'endinsar-nos en aquest anàlisi, es fa necessària una conceptualització del terme joventut. Molt breument dir que, la condició de jove és una construcció social i depenent de la societat i del moment històric en el que ens trobem les delimitacions han estat unes o unes altres. En el context actual, tal i com apunta Miret et al. (2008), el que tradicionalment s'entenia com a joventut ha canviat. Les quatre subtransicions (finalització dels estudis, inserció laboral, emancipació domiciliar i formació d'una família) que conformen la transició de la infància a la vida adulta han experimentat canvis importants. La finalització dels estudis s'ha endarrerit degut en part a que cada vegada més un nivell d'estudis superior va lligat a més i millors possibilitats d'inserció. La inserció laboral dels joves també s'ha allargat degut en part a aquest augment de la mitjana d'anys d'escolarització però, principalment, a la precarietat laboral del col·lectiu (contractes temporals, ingressos baixos, ocupacions de baixa qualificació,...). Davant les males perspectives laborals alguns joves han optat per seguir estudiant i retardar la seva incorporació al món laboral.

Fruit de l'allargament de les dues transicions anteriors i de l'afebliment de les polítiques socials, l'emancipació domiciliar i la formació d'una família també s'han retardat.

Si ens centrem en les delimitacions del concepte, a Catalunya, la llei 33/2012 de Polítiques de joventut fixa el concepte administratiu de joves en el tram d'edat entre els 16 i els 29 anys.

A nivell quantitatiu, el volum de joves de Catalunya i de les comarques del Pla de l'Estany i el Gironès és el següent:

Taula 1. Nombre de joves censats a Catalunya i a les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany l'any 2011¹

	16 a 19 anys	20 a 24 anys	25 a 29 anys
Catalunya	275.083	391.124	522.166
Gironès	7.469	10.626	13.869
Pla de l'Estany	1.333	1.619	2.000

El pes de la població jove (persones entre 16 i 29 anys) sobre el total de la població és d'un 16% a Catalunya, un 17 % al Gironès i un 16% al Pla de l'Estany.²

Apuntem aquesta dada perquè el col·lectiu jove ha anat perdent pes aquests darrers anys respecte al conjunt de la població. El fet de ser un col·lectiu més reduït pot influir a l'hora de reivindicar els seus drets com a col·lectiu i a que disminueixin les polítiques destinades als joves.

3.1 Sistema educatiu i joves de 16 a 21 anys

El sistema educatiu català preveu que si un jove finalitza satisfactòriament l'Escolaritat Secundària Obligatòria (ESO) té la possibilitat de continuar el seu itinerari formatiu a través de la formació professional de grau mitjà, els ensenyaments esportius de grau mitjà, les arts plàstiques i disseny de grau mitjà o el batxillerat, o bé accedir al mercat laboral.

¹ Font: Idescat. Padró municipal d'habitants.

² Dades calculades a partir de les dades disponibles a l'Idescat. Padró municipal d'habitants.

Ens trobem però, que un nombre important de joves acaben o abandonen prematurament l'ESO sense obtenir el Graduat i per tant, sense haver assolit les competències bàsiques que marca el currículum d'aquesta etapa educativa. Parlem doncs, de fracàs escolar. La intenció d'aquest apartat no és fer una anàlisi del concepte de fracàs escolar i els factors que el provoquen, ni reflexionar sobre l'eficàcia del sistema educatiu sinó a partir dels indicadors del fracàs escolar analitzar el volum de població que es troba en aquesta situació i les conseqüències futures que els hi pot generar.

El concepte de fracàs escolar és un concepte complex i ambigu en el que intervenen múltiples factors, i no el podem reduir a la no obtenció del graduat. Aquest concepte, ha estat posat en dubte per alguns autors (Marchesi, 2003) principalment perquè centra el fracàs en l'alumne deixant de banda tots els altres factors i agents que influeixen. I també, per les connotacions negatives del terme, podent parlar en altres termes com el d'èxit escolar.

Per tant, no trobem una definició consensuada del terme fracàs escolar. A continuació, citarem dues possibles definicions del concepte que ens seran útils pel present treball per poder descriure amb dades quantitatives el col·lectiu en el que ens centrem.

Una possible definició del terme fracàs escolar fa referència a:

- *“aquell alumnat que al finalitzar la seva permanència a l'escola, no ha aconseguit una preparació mínima que li permet viure de forma autònoma en la societat: trobar una feina, organitzar-se de manera independent i comportar-se de forma cívica, responsable i tolerant. L'expressió més simple d'aquest fet es sintetitza en el percentatge d'alumnat que no obté la titulació que acredita haver finalitzat satisfactòriament l'educació secundària”.* (Marchesi, A.2000)³

Una altra definició que ens permetrà fer una anàlisi quantitativa del fenomen és:

³ Definició consultada a través de CEESC (2010)

- *“Percentatge d’alumnat que no assoleix els objectius, competències o coneixements bàsics de l’educació, taxes de graduació, i taxes de repetició i abandonament escolar prematur”*(Boada et al., 2011).

Segons Boada et al. (2011) els principals indicadors de risc de fracàs escolar són:

- Alumnat que abandona l’ESO o acaba el 4t curs d’ESO sense haver assolit les competències bàsiques (nombre de suspensos) ni obtingut la titulació.
- Alumnat que repeteix curs.
- Abandonament educatiu prematur: població entre 18 i 24 anys amb formació màxima d’educació secundària obligatòria.

A partir d’aquestes dues definicions i indicadors ens proposem fer una petita anàlisi quantitativa dels joves d’entre 16 i 21 anys que es troben en aquesta situació, centrant-nos (sempre i quan disposem de les dades detallades) en les comarques del Gironès i el Pla de l’Estany. Ens centrarem especialment amb els joves de 16 anys ja que és l’edat en la qual s’acaba l’escolaritat obligatòria.

En quant a temporalitat, es recolliran dades des del curs 2005-2006 fins a les més recents que constin a les fonts consultades. El motiu de l’elecció és equiparar-nos temporalment amb el Programa Tr3s Accions. Aquest es va iniciar el febrer del 2007, per tant, els candidats més joves per participar en aquest primer curs, eren nois i noies que acabaven l’ESO o complien els 16 anys al llarg del curs 2005-2006.

Les bases de dades utilitzades han estat les disponibles en el Departament d’Ensenyament de Catalunya i a l’Institut d’Estadística de Catalunya (IDESCAT).

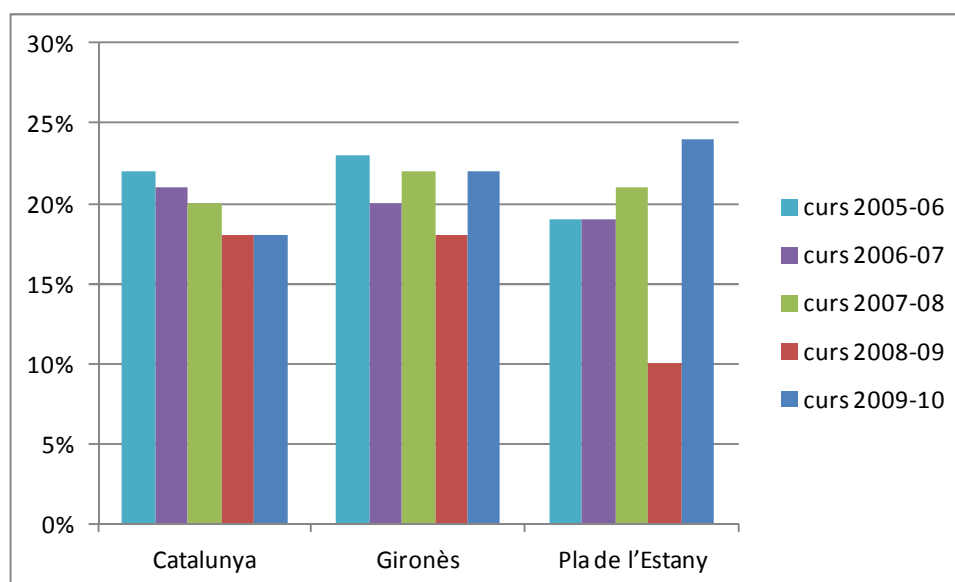
Alumnat que no obté el Graduat en Educació Secundària Obligatòria

Consultant les dades del Departament d’Ensenyament de la Generalitat Catalunya trobem les següents taxes de graduació:

Taula 2. Evolució de les taxes de graduació dels alumnes de 4t d'ESO a Catalunya, la comarca del Gironès i la del Pla de l'Estany⁴

	Zona	Alumnat avaluat	Obté graduat	No obté graduat	% no gradua
Curs 2005-06	Catalunya	58.399	45.375	13.024	22%
	Gironès	1.817	1.407	410	23%
	Pla de l'Estany	248	202	46	19%
Curs 2006-07	Catalunya	58.893	46.533	12.360	21%
	Gironès	1.812	1.443	369	20%
	Pla de l'Estany	257	209	48	19%
Curs 2007-08	Catalunya	6.1930	49.424	12.506	20%
	Gironès	1.952	1.530	422	22%
	Pla de l'Estany	304	240	64	21%
Curs 2008-09	Catalunya	61.206	50.154	11.052	18%
	Gironès	1.839	1.514	325	18%
	Pla de l'Estany	267	241	26	10%
Curs 2009-10	Catalunya	61.628	50.386	11.242	18%
	Gironès	1.724	1.342	382	22%
	Pla de l'Estany	292	222	70	24%

Gràfic 1. Evolució del percentatge d'alumnes de 4t d'ESO que no obtenen el Graduat a Catalunya, la comarca del Gironès i la del Pla de l'Estany



⁴ Font: Departament d'Ensenyament. Servei d'indicadors i estadística. Estadística de l'educació.

Observant les dades trobem una mitjana d'alumnes que no graduen durant aquests cinc cursos del 20% a Catalunya, el 21% a la comarca del Gironès i un 19% al Pla de l'Estany. A nivell de Catalunya trobem que el volum d'alumnes que no graduen experimenta una lleugera disminució al llarg d'aquests cinc cursos. En canvi, en les dues comarques observades el percentatge disminueix i augmenta de forma alternada.

El canvi més rellevant el trobem a la comarca del Pla de l'Estany, amb la davallada del percentatge de no graduats durant el curs 2008-2009: es passa del 21% del curs anterior al 10%. Segurament aquesta variació pot ser deguda al percentatge més petit de població d'aquesta comarca, però caldria una anàlisi més exhaustiva per tal de conèixer els factors que van produir aquest fet. En els cursos anteriors es mantenen xifres similars i el curs posterior el percentatge torna a augmentar al 24%, per tant, la mitjana comarcal extreta de les dades dels cinc cursos esmentats podem considerar que reflecteix la realitat de la comarca.

Així doncs, no trobem molta diferència entre el percentatge dels alumnes que no graduen a les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany i el percentatge a nivell de tot Catalunya.

Un altre aspecte que cal tenir en compte és que en aquests percentatges hi ha joves que no queden comptabilitzats com els alumnes que tenen 16 anys i abandonen l'escolaritat sense ser avaluats i els casos d'absentisme escolar. Per tant, el nombre d'alumnes que no tenen el Graduat en ESO és encara més elevat del que marquen aquestes dades.

Podem dir que trobem que un percentatge significatiu de joves, segons les dades de les que disposem parlem d'entre un 19 i un 21%, no han assolit els nivells d'educació mínims. Però més que el percentatge en si, la reflexió que genera aquestes dades és si aquest fet repercutirà en major o menor grau en el futur d'aquests joves. Tot i no haver obtingut el Graduat en ESO, estan preparats per incorporar-se al món laboral? Tenen les habilitats necessàries per buscar i aconseguir una feina? Quins recursos formatius tenen al seu abast per reprendre la seva escolaritat amb més garanties d'èxit?

La majoria d'estudis apunten que els joves amb un baix nivell educatiu es troben en una situació de no poder fer front amb autonomia i eficàcia als reptes laborals i socials de l'etapa adulta. Els joves que surten del sistema educatiu sense el títol de graduat en ESO i sense cap qualificació professional es troben, d'una banda, amb més dificultats sociolaborals i més risc d'exclusió laboral, i, de l'altra, amb la frustració de les expectatives, l'autoestima baixa i la desafecció per l'aprenentatge. En aquest sentit, el fracàs escolar i l'abandonament escolar prematur afecten negativament la participació d'aquestes persones en la formació al llarg de la vida. (Boada et al., 2011)

Pel que fa a la seva inserció laboral, cal tenir en compte, que actualment, independentment de les capacitats i habilitats individuals, la majoria d'ofertes laborals que trobem en el mercat, demanen com a requisit mínim el Graduat en ESO. Per tant, la no obtenció del Graduat, els exclou de bona part de les ofertes laborals existents.

Els recursos formatius als que poden accedir els tractarem a l'apartat 1.3.

Alumnat repetidor

Analitzem la dada índex de repetidors com a un dels indicadors per valorar el risc de fracàs escolar. Tot i que es podria fer la lectura contrària d'aquesta dada ja que la repetició de curs pot ser vista també com una mesura per combatre el fracàs escolar, a través de les dades proporcionades per diferents estudis com les de l'Informe PISA, s'ha comprovat que els alumnes que repeteixen tenen més probabilitats de no acabar l'ESO.

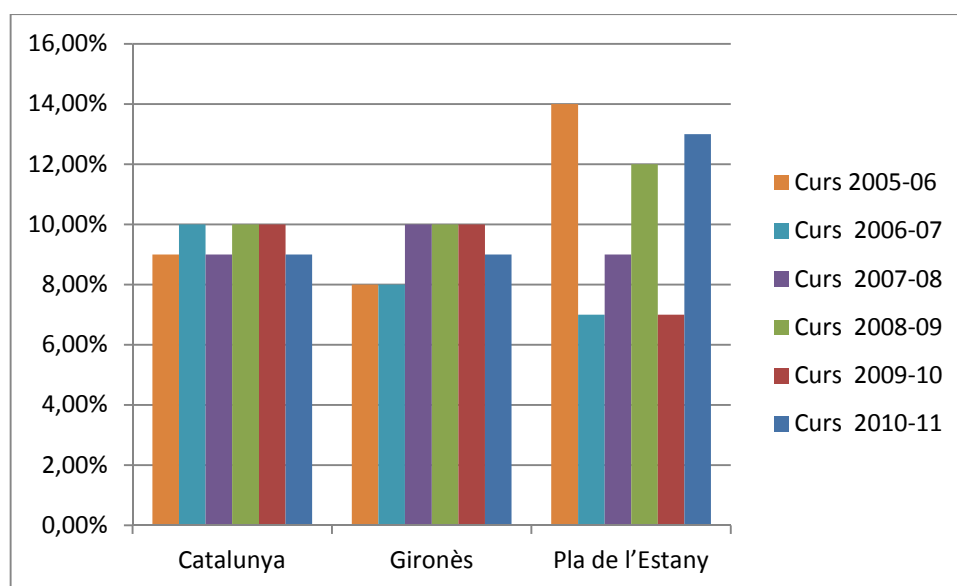
Tal i com apunta Boada et al. (2011), hi ha una elevada correlació entre la repetició de curs i el fracàs escolar, de manera que l'alumnat que repeteix és, majoritàriament, aquell que acaba fracassant al final de l'escolarització obligatòria. Per tant, aquesta dada complementa l'anterior (Taxes de graduació)

Taula 3. Evolució del nombre d'alumnes repetidors de 4t d'ESO a Catalunya, la comarca del Gironès i la del Pla de l'Estany.⁵

	Zona	Total alumnes 4t ESO	Repetidors 4t ESO	% repetidors
Curs 2005-06	Catalunya	59.776	5.448	9%
	Gironès	1.843	152	8%
	Pla de l'Estany	251	34	14%
Curs 2006-07	Catalunya	60.645	6.347	10%
	Gironès	1.835	145	8%
	Pla de l'Estany	268	20	7%
Curs 2007-08	Catalunya	63.415	6.012	9%
	Gironès	2.003	208	10%
	Pla de l'Estany	317	27	9%
Curs 2008-09	Catalunya	63.088	6.272	10%
	Gironès	1.949	194	10%
	Pla de l'Estany	297	37	12%
Curs 2009-10	Catalunya	63.793	6.072	10%
	Gironès	1.933	196	10%
	Pla de l'Estany	302	21	7%
Curs 2010-11	Catalunya	63.895	5.777	9%
	Gironès	1.941	182	9%
	Pla de l'Estany	308	41	13%

⁵ Font: Departament d'Ensenyament. Servei d'indicadors i estadística. Estadística de l'educació.

Gràfic 2. Evolució del nombre d'alumnes repetidors de 4t d'ESO a Catalunya, la comarca del Gironès i la del Pla de l'Estany



Troblem una mitjana d'alumnes que repeteixen 4t d'ESO del 9'5% a nivell de Catalunya, d'un 9% a la comarca del Gironès i d'un 10% a la comarca del Pla de l'Estany. A nivell de Catalunya i el Gironès les dades es mantenen en uns valors similars al llarg dels sis cursos, distant d'un màxim de dos punts de diferència entre un curs i el següent. En canvi, en el Pla de l'Estany trobem una variabilitat de les dades més elevada degut segurament al fet que hi ha molts menys alumnes.

Alumnat que no assoleix les competències bàsiques de l'educació /rendiment escolar

Per poder quantificar l'alumnat que no assoleix les competències bàsiques utilitzarem les dades que ofereix l'Informe PISA 2009. PISA consisteix en una prova de coneixements aplicada a escolars de 15 anys. En el cas de Catalunya la mostra va ser de 1.381 alumnes, dels quals un 81% estaven a 4t d'ESO. L'alumnat no s'examina sobre els continguts d'un determinat temari escolar, sinó que s'avalua el seu grau de competència en ciències, matemàtiques i comprensió lectora.

PISA permet comparar els resultat amb els diferents països participants, i entre les diferents comunitats autònomes d'Espanya que tenen mostra representativa. També proporciona dades referents a les característiques de l'alumnat i dels centres educatius. En aquest apartat però, ens centrarem únicament en les dades

sobre rendiment escolar dels alumnes de Catalunya ja que la intenció és conèixer el volum d'alumnes que es troben en els nivells més baixos, i que per tant no han assolit les competències avaluades.

Segons l'informe PISA 2009 trobem els següents percentatges d'alumnes en els nivells més baixos de rendiment (nivell menor 1 i nivell 1) en:

- competència lectora: 13% de l'alumnat
- competència matemàtica: 19% de l'alumnat
- competència científica: 16% de l'alumnat

L'alumnat que es troba en aquests nivells es troben en risc de no poder afrontar amb èxit la seva formació posterior i la seva incorporació a la vida laboral i social. En aquest sentit, l'indicador més significatiu seria el percentatge d'alumnat que no assoleix la competència lectora. Tal com afirma el mateix informe PISA, un millor rendiment lector d'un alumne té un impacte indiscutible en la seva vida futura, tant en les seves oportunitats acadèmiques com en les laborals.

Abandonament escolar prematur

L'indicador mostra el percentatge de la població d'entre 18 i 24 anys que ha assolit com a màxim la primera etapa de l'educació secundària respecte al total de població del mateix grup d'edat. Per tant, estem parlant d'un grup amb una qualificació mínima.

Taula 4. Evolució de l'indicador d'abandonament escolar prematur a Catalunya⁶

Any	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Catalunya	33,1%	28,6%	31,6%	33,2%	31,9%	29%	26%

En aquest col·lectiu hi trobem els joves que no van continuar estudiant un cop van obtenir el graduat escolar i joves que van continuar els estudis (batxillerat, CFGM) però no els van finalitzar i per tant, no van obtenir el títol corresponent.

⁶ Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Indicador Abandonament prematur dels estudis

Un dels motius que pot fer abandonar els estudis secundaris no obligatoris pot ser el fet de no tenir un bon nivell en competències bàsiques. Alguns joves, tot i haver obtingut el Graduat en ESO, no tenen un bon nivell en les competències bàsiques que marca el currículum d'aquesta etapa educativa. Quan inicien els estudis post-obligatoris presenten greus mancances educatives que els hi dificulten seguir amb el currículum previst i acaben abandonant.

Tal i com indica Merino, R. (2003)⁷ molts tutors i juntes d'avaluació de l'ESO pensen que la no graduació significa la sortida del sistema educatiu, i per això donen el títol a alguns alumnes que potser no tenen el nivell per tal que puguin cursar un Cicle Formatiu de Grau Mitjà (CFGM). Això però, els pot portar a abandonar els estudis al no en sortir-se'n i a més els hi tanca l'opció d'accedir als Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).

També trobem joves que un cop obtingut el Graduat escolar decideixen no continuar estudiant i incorporar-se al món laboral. Aquests joves segurament tenen més possibilitats d'aconseguir una feina que els que no graduen però, tot i això, es troben amb més dificultats d'inserció que els col·lectius amb més formació.

Un dels objectius d'Europa 2020 és reduir l'índex d'abandonament escolar prematur a menys del 10% i augmentar el percentatge de persones d'entre 30 i 34 anys que finalitza els estudis d'ensenyament superior o equivalent com a mínim al 40%. Tal com veiem a les dades de la taula 4, estem parlant que el percentatge de població entre 18 i 24 anys amb educació secundària obligatòria que no continua els estudis posteriors es manté en valors propers al 30%. Per tant, encara estem molt lluny de reduir aquest valor fins al 10%.

3.2 Joves i mercat de treball

En aquest apartat ens centrarem especialment en la transició dels joves del món educatiu al món laboral, i en especial d'aquells joves amb un nivell de formació baix (com a màxim hagin assolit l'ESO) situant-nos en el context laboral actual.

⁷ Consultat a través de Merino, R. (2007)

Actualment els joves són un dels col·lectius que presenten una major vulnerabilitat en l'àmbit del mercat de treball, i presenten una situació laboral més precària.

El butlletí de Joves i mercat de treball del Departament d'Empresa i Ocupació exposa que els principals problemes d'aquest col·lectiu a Catalunya són:

- la contractació i temporalitat. La taxa de temporalitat de la població entre 16 i 24 anys quasi bé triplica la taxa de temporalitat de la població general.
- Formació. Hi ha desajustos entre la formació i les necessitats del mercat de treball: hi ha un excés de pes amb persones amb titulació universitària i amb baixa formació, mentre que el col·lectiu amb formació professional és minoritari.
- crisi i taxa d'atur. La situació econòmica actual ha afectat especialment als joves. La taxa d'atur de la població entre 16 i 24 anys durant el 4t trimestre del 2011 és del 43'1%, més del doble que el de la població general que se situa al 19'4%.

L'informe de Ferrer, R. i Vives, M. (2011) sobre la inserció dels joves en el mercat de treball també destaca que a Catalunya trobem una població polaritzada a nivell d'estudis amb un percentatge elevat de població amb nivells educatius baixos i un percentatge de població amb nivells educatius elevats, mentre que una població menor presenta estudis de nivell mig.

Referent a la crisi econòmica i taxa d'atur, uns anys enrere, quan el mercat estava experimentant una fase d'expansió, amb molta capacitat d'absorció de mà d'obra, la taxa d'atur juvenil havia disminuït i semblava que la situació laboral dels joves estava millorant. Però en el període de crisi econòmica actual han reaparegut les febleses en la inserció laboral dels joves, el col·lectiu jove estar sent un dels més afectats. Aquest fet es veu reflectit en les elevades taxes d'atur juvenil. Arrel de la pèrdua de llocs de treball alguns joves han tornat a estudiar.

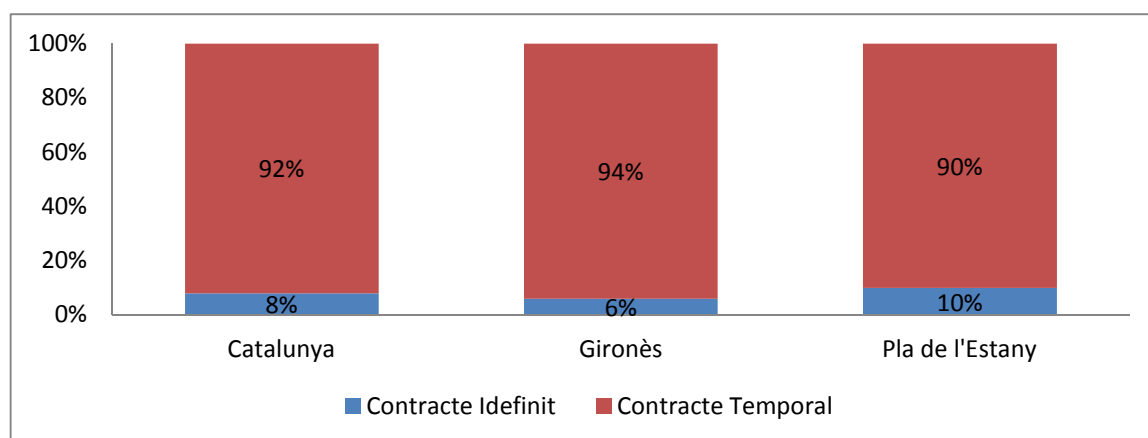
D'altres autors com Cano (1997)⁸, entenen la precarietat laboral dels joves a partir de quatre dimensions: la incertesa sobre la continuïtat de la relació laboral (la majoria de joves tenen contractes temporals), els ingressos (hi ha diferències segons el tipus de contractació, els contractes temporals van lligats a salaris més baixos), les condicions de treball (trobem un alt índex d'accidents laborals amb baixa dels joves) i la protecció social (la temporalitat dels contractes afecta en quan al dret a la prestació per desocupació i la quantitat a percebre serà menor ja que depèn del temps cotitzat).

Així doncs, veiem que dues de les principals problemàtiques que defineixen la precarietat laboral juvenil són la temporalitat dels contractes laborals (que marca als sous i la protecció social) i l'alta taxa d'atur juvenil. Per aquest dos indicadors trobem les següents dades estadístiques:

Taula 5. Tipologia de contractes dels joves de 16 a 24 anys a Catalunya, les comarques del Pla de l'Estany i el Gironès durant l'any 2011⁹

	Indefinit	Temporal	Total
Catalunya	38.806	460.726	499.532
Gironès	11.439	1.268	12.707
Pla de l'Estany	142	2.352	2.494

Gràfic 3 Percentatge de la tipologia de contractes dels joves d'entre 16 i 24 anys durant l'any 2011¹⁰



⁸ Consultat a través de Serracant, P. (2005)

⁹ Font: Observatori del treball. En aquesta taula no posem les dades dels joves d'entre 24 i 29 anys ja que ens interessa més centrar-nos en el col·lectiu més jove i que es troba en el període de transició entre l'etapa educativa i laboral.

¹⁰ Font: Observatori del Treball

El percentatge de joves que tenen un contracte indefinit és molt baix. Per tant, la majoria de joves que estan treballant es troben en una situació d'inestabilitat laboral. Cal tenir en compte però, que entre els 16 i 24 anys és quan molts joves comencen a treballar per primer cop i per tant, és el seu primer contracte laboral.

Taula 6. Taxa d'atur a Catalunya l'any 2011¹¹

	16 a 24 anys	25 a 54 anys	55 anys i més
Catalunya	44'1%	17'6%	13%

Com veiem a la taula 6 el col·lectiu més jove és el que té una taxa d'atur més elevada, és a dir, que té un percentatge més elevat de persones que estan buscant feina i no en troben. Això pot ser degut a que molts joves no tenen experiència laboral i els hi és més difícil superar els processos de selecció ja que hi ha persones amb més experiència. Un altre motiu també pot ser que el jove, tot i estar en procés de recerca de feina, encara estigui estudiant i per tant la recerca laboral quedi en un segon terme. Hem de tenir en compte que la majoria de joves d'entre 16 i 24 anys estan en aquest període de transició entre el món educatiu i el món laboral.

Quan parlem de transició de l'escola al món laboral ens referim a una etapa de la vida dels joves. No es tracta d'un moment puntual sinó d'un procés que s'inicia durant l'etapa escolar i continua amb la primera feina. Sovint, món educatiu i laboral comparteixen una mateixa temporalitat ja que la primera experiència laboral es pot produir mentre el jove encara estudia. Concretar el final d'aquesta etapa, és a dir quan es considera que s'ha acabat aquest període de transició i es passa a considerar que el jove ja estar plenament inserit en món laboral es fa difícil degut als molts factors que intervenen: obtenir la primera feina, la ocupació desitjada, un determinat salari, un contracte determinat... Alguns estudis com el de Ferrer, R. i Vives, M. (2011) consideren el final d'aquesta etapa la permanència en un contracte indefinit.

¹¹ Font: IDESCAT a partir de dades de l'Enquesta de Població Activa de l'INE

Segons Ferrer, R. i Vives, M. (2011), l'entrada dels joves al mercat de treball es troba majoritàriament entre els 20 i 24 anys, amb major probabilitat inicien la seva vida laboral amb un contracte temporal i en una empresa privada.

En els últims anys s'ha observat un endarreriment de l'edat d'incorporació al món laboral, segurament, tal com hem apuntat anteriorment, degut a l'allargament dels anys d'estudi.

Però què determina, a part de la crisi econòmica en la que ens trobem que afecta a tots els col·lectius, que un jove aconsegueixi una feina o continuï a l'atur?

Hi ha varis factors estructurals que poden influenciar en l'èxit de la incorporació dels joves al mercat de treball com el gènere o l'edat però la variable que sembla més determinant és el nivell d'estudis. Així doncs, segons l'estudi de Ferrer, R. i Vives, M. (2011) els joves amb nivells educatius més alts tenen una major taxa d'ocupació, i menys probabilitats d'estar a l'atur. També tarden menys temps a trobar una feina un cop finalitzen els estudis, i les probabilitats que tinguin un contracte indefinit i de mantenir la feina són més elevades. Segons Miret et al.(2008) el nivell d'estudis també condiona en la categoria ocupacional que s'ocupa en el mercat de treball, a major nivell d'estudis més alta és la categoria laboral.

Ens trobem doncs, (basant-nos amb les dades de l'apartat anterior) amb un nombre important de joves amb un baix nivell de formació que tindrà més dificultats per incorporar-se al món del treball. A més, en la situació actual de crisi econòmica, on els índex d'atur juvenil han augmentat, els joves amb menys formació esdevé un col·lectiu encara més vulnerable davant la precarietat laboral i l'atur. En un moment on hi ha poques ofertes de feina, les persones més qualificades desplacen a les menys qualificades quedant aquestes últimes a l'atur.

Però malgrat que un nivell de formació més elevat vagi lligat a més possibilitats d'èxit en la incorporació al món laboral, no sempre la feina que es desenvolupa coincideix amb el nivell d'estudis assolits. Estem parlant del fenomen de la sobrequalificació. A Catalunya trobem un desajust entre la formació rebuda i l'ocupació realitzada. La inversió feta en educació no sempre es veu recompensada en el mercat de treball. Si ve és cert que a més alt nivell educatiu

més probabilitats de trobar feina, moltes vegades aquesta és d'una categoria inferior al nivell d'estudis. Tal com veiem a l'Enquesta a la joventut de Catalunya 2007: “*més de la meitat del col·lectiu jove ocupat català tenia un nivell formatiu superior al mínim requerit per a les feines que desenvolupava (52'2%)*”.

Finalment, un altre aspecte a qüestionar-se és quina formació ofereix el sistema educatiu en relació a les habilitats necessàries per incorporar-se al món laboral. Els aprenentatges de l'escola ajuden a desenvolupar-se correctament en una feina? Independentment del nivell d'estudis, ens podem trobar que a alguns joves els hi manquen eines i habilitats per moure's pel sistema laboral.

Si legalment als 16 anys un jove pot incorporar-se al món laboral cal que des de l'ESO es treballi per acostar els joves que no volen continuar estudiant a la vida laboral, donant-los-hi una formació i uns coneixements propis d'aquest àmbit.

Si bé és cert que moltes de les competències bàsiques que marca el currículum de l'ESO es treballen habilitats necessàries per treballar (competència comunicativa, competència d'autonomia i iniciativa personal, competència matemàtica,...) cal una formació més específica que formi als joves en el desenvolupament de diferents professions.

El currículum d'ESO marca que en el 4t curs s'ha de posar especial atenció en l'orientació acadèmica posterior i en la integració a la vida laboral. També trobem en el currículum de l'etapa de l'ESO l'objectiu: *Adquirir coneixements bàsics que capacitin per a l'exercici d'activitats professionals i alhora facilitin el pas del món educatiu al món laboral.*

Però com es materialitza a les aules aquesta orientació i formació?

Algunes de les actuacions destinades a l'orientació formativa i laboral queden recollides en l'Acció Tutorial (conjunt d'accions educatives que contribueixen al desenvolupament personal de l'alumnat, al seguiment del seu procés d'aprenentatge i a l'orientació escolar, acadèmica i professional). Però, es fa necessari també incentivar projectes que relacionen el món educatiu i el laboral, programes de transició escola- treball com per exemple els Projectes Singulars de Centre. Aquests consisteixen en experiències educatives compartides, adreçades a l'alumnat d'ESO, amb dificultats d'integració a l'aula ordinària, que resta unes hores fora del centre per realitzar sessions formatives dirigides al coneixement del

món laboral. Aquests projectes es caracteritzen per una marcada orientació laboral. No tots els centres d'ESO disposen de projectes d'aquestes característiques.

Una altra opció per ajudar els joves en aquesta transició poden ser les pràctiques en empresa. Tal i com veiem a Merino, R i Garcia, M. (2007):

“A més de la dimensió formativa que tenen, les pràctiques en una empresa permeten establir ponts en la transició a la primera ocupació. Així, la formació en centres de treball ha anat adquirint un marcat protagonisme en els processos de transició laboral dels joves, de manera que una bona part dels joves ocupats ha trobat feina mitjançant els centres de treball i les bosses d'empreses que tenen els centres de formació. Segons un estudi de la Cambra de Comerç de Barcelona (Cambra de Comerç de Barcelona, 2002, p. 321) el 70% de les empreses que acullen estudiants en pràctiques ha contractat alguna de les persones que hi han fet pràctiques”.

3.3 Opcions formatives

Els joves que han abandonat prematurament el sistema educatiu o que han finalitzat l'ESO sense graduar tenen les següents possibilitats:

- Incorporar-se al món de treball
- Cursar un Programa de Qualificació Professional Inicial (PQPI)
- Preparar-se per les proves d'accés CFGM
- Cursar el Cicle d'Educació Secundària per a persones adultes (cal tenir en compte que normalment si pot accedir a partir dels 18 anys, tot i que excepcionalment si poden matricular joves de 16 i 17 anys)
- Altres opcions formatives. Formació no reglada: formació ocupacional o altres programes similars que tenen l'objectiu de preparar per a la inserció laboral els joves amb poca formació.

En aquest punt, cal fer esment també al concepte de Ni-Nis ja que es pot entendre com una opció més. El concepte Ni-Ni engloba a aquell grup de joves que ni estudien ni treballen, ni ho intenten, que no tenen una incapacitat per malaltia i que no assumeixen cargues familiar. Alguns estudis com el de Instituto de la

Juventud apunten que tot i el ressò que va tenir en els mitjans de comunicació durant un temps aquest concepte, el col·lectiu Ni-Ni és molt reduït. Representa només un 1'73% de les persones joves entre 16 i 29 anys de l'Estat Espanyol.

Tot i així, és preocupant, encara que sigui un col·lectiu minoritari que trobem joves sense perspectives de futur, sense expectatives que la seva situació millori. I per tant, cal tenir en compte com a societat que existeix aquest col·lectiu i mirar de donar-los-hi respostes adients.

A continuació nomenarem breument alguns dels recursos formatius destinats als joves amb un baix nivell formatiu que hi han a les comarques del Pla de l'Estanty i el Gironès. Aquests recursos solen estar enfocats a donar una formació que permeti a aquests joves incorporar-se al món laboral amb millors condicions o retornar al sistema educatiu reglat.

a) Programa de Qualificació Professional Inicial (PQPI)

Els PQPI ofereixen una formació professional de caràcter bàsic que permet als joves que no han obtingut el graduat escolar accedir al mercat laboral. Aquests s'estructuren en diferents famílies professionals: administració i gestió, arts gràfiques, edificació i obra civil, fabricació i mecànica, hoteleria i turisme, indústries alimentàries, Instal·lació i manteniment, agrària, comerç i màrqueting, electricitat i electrònica, fusta moble i suro, Imatge personal, Informàtica i comunicacions, Transport i manteniment de vehicles.

Els joves que volen, també poden fer, en el mateix PQPI, una formació complementària per obtenir el títol de Graduat en Educació Secundària.

Els PQPI's estan destinats a joves de 16 o més anys que no han obtingut el graduat en ESO.

L'organisme responsable és el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya però trobem PQPI gestionats per empreses privades que estan autoritzats pel Departament.

Comarques del Gironès i Pla de l'Estany

Durant el curs 2009-2010¹² a la comarca del Gironès trobem 6 centres que van impartir PQPI. D'aquests, 3 eren de titularitat pública i 3 privada. Es van atendre un total de 141 alumnes (90 en els centres públics i 51 en els privats).

A la comarca del Pla de l'Estany no es va portar a terme cap PQPI durant el curs 2009-2010.

Taula 7. Previsió de l'oferta de PQPI curs 2012-2013

Centres de titularitat pública, desenvolupats pel Departament d'Ensenyament		
Comarca	Població	Especialitat
Gironès	Girona	- Auxiliar de manteniment i muntatges d'instal·lacions elèctriques i d'aigua i gas - Auxiliar de jardineria: vivers i jardins
	Girona	- Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic - Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restaurant i bar
	Salt	- Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic - Auxiliar en muntatges d'instal·lacions elèctriques i d'aigua i gas

Centres de titularitat privada. Programes autoritzats		
Comarca	Població	Especialitat
Gironès	Girona	- Auxiliar de manteniment de carrosseria de vehicles - Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers
	Girona	- Auxiliar en imatge personal: perruqueria i estètica
	Girona	- Auxiliar en activitats d'oficina i en serveis administratius generals (alumnat NEE derivada de discapacitat)
	Girona	- Auxiliar en activitats d'oficina i en serveis administratius generals
	Girona	- Auxiliar de mecànica i electricitat - Auxiliar en muntatges d'instal·lacions electrotècniques en edificis
Pla de l'Estany	Vilademuls	- Auxiliar en activitats agropecuàries (alumnat NEE derivada de discapacitat)

¹² S'agafen les dades del curs 2009-2010 per tal de poder comparar-les amb les dades de graduats en ESO de les que es disposen. En la base de dades del Departament d'Ensenyament no es disposen de dades comarcals sobre els alumnes Graduats el curs 2010-2011. Cal tenir en compte que l'oferta de PQPI's pel curs 2011-2012 va augmentar. L'oferta del curs 2011-12 coincideix amb la previsió pel curs 2012-2013.

Els PQPI són una bona opció per formar els joves en temes laborals però tot i l'augment de centres que imparteixen aquesta formació veiem que el nombre de places són insuficients. Si comparem les dades dels alumnes que no graduen el curs 2009-2010 (452 alumnes no graduen) i els alumnes que van cursar PQPI el curs 2010-2011 (141 alumnes) veiem que aquests Programes només poden donar resposta a un 31% dels joves que es troben en aquesta situació a les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany.

Una altra limitació d'aquests programes és que no hi poden accedir alumnes que hagin obtingut el Graduat. Ens trobem que hi ha alumnes que graduen, però el seu nivell de competències bàsiques és insuficient, fet que els hi dificulta poder cursar amb èxit CFGM o el Batxillerat i a més, no poden accedir als PQPI.

Si ens fixem en les especialitats dels PQPI que s'imparteixen a les comarques estudiades són sobre oficis que tradicionalment acaben desenvolupant majoritàriament homes. L'oferta destinada a ambdós sexes és escassa. En el curs 2010-2011 trobem que del total d'alumnes que van cursar un PQPI a les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany només un 36% eren dones. Mentre que les taxes de no graduació són similars les dels nois i les de les noies.

Finalment, trobem també que depèn de la zona geogràfica no hi ha oferta de PQPI. En el cas del Pla de l'Estany, tot i que pel curs 2012-2013 hi hagi previsió d'un centre que imparteixi un PQPI, aquest és de titularitat privada i estar destinat a alumnes amb necessitats educatives especials (no comptabilitzats en les dades de graduació en ESO)

Per tant, caldria augmentar l'oferta de programes destinats a l'alumnat de secundària amb finalitats professionalitzadores incentivant programes que puguin ser atractius per ambdós sexes.

b) Educació d'Adults

Els Centres d'Educació d'Adults imparteixen diferents tipus d'ensenyaments. Dins dels de Formació Bàsica trobem els cursos d'adaptació de l'Educació Secundària Obligatòria per a persones adultes que permeten obtenir el Graduat en

ESO. Alguns centres de formació de persones adultes també imparteixen cursos per preparar-se per les proves d'accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà.

Per accedir al curs de Graduat en Educació Secundària cal haver complert 18 anys. Mentre que al de preparació per a les proves d'accés als CFGM cal haver complert els 16 anys. Tenint en compte, que per realitzar la prova cal haver complert els 17 anys.

Comarques del Gironès i el Pla de l'Estany

A la comarca del Gironès trobem 3 Centres de Formació d'Adults que imparteixen aquests estudis. Dos són de titularitat pública i un privada. El curs 2010-2011 van atendre un total de 391 alumnes (301 en centres públics i 90 en centres privats), 237 dels quals tenien entre 16 i 21 anys.

Pel que fa a la Comarca del Pla de l'Estany, trobem un centre de suport de l'Institut Obert de Catalunya (IOC) que permet seguir a distància els estudis que condueixen a l'obtenció del Graduat en Educació Secundària.

c) Altres possibilitats

Finalment, una altra opció és la formació no reglada que s'ofereix al marge del sistema educatiu reglat. Ens centrarem en els cursos de formació ocupacional i aquells destinats als joves que tenen més dificultats per inserir-se en el mercat laboral.

Comarques del Gironès i el Pla de l'Estany

Programes portats a terme des del sector públic

- **Centre d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)** sobre Indústries alimentàries situat a la comarca del Gironès. Ofereix cursos adreçats a treballadors en atur i tenen l'objectiu de proporcionar-los-hi les competències professionals requerides per a una ocupació concreta, en aquest cas sobre les indústries alimentàries. Inclouen formació teòrica i la possibilitat de realitzar pràctiques en empreses. Es duen a terme des del Servei d'Ocupació de Catalunya.

- **Altres Programes portats a terme pel Servei d'Ocupació de Catalunya.** Aules actives o els Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPIs). El *Reial Decret llei 1/2011, d'11 de febrer, de mesures urgents per promoure la transició a l'ocupació estable i la requalificació professional de les persones desocupades* marca el desenvolupament d'accions de millora de l'ocupabilitat que combinin actuació d'orientació professional i formació per a l'ocupació. Aquestes accions estan dirigides especialment al col·lectiu de joves amb especials problemes de qualificació.

Programes portats a terme per entitats privades:

- **Programa Noves estratègies d'inserció (NEI).** Aquest programa es dur a terme, entre d'altres llocs, a Girona. S'adreça específicament a joves de 16 a 25 anys amb especials dificultats d'inserció, molts dels quals no acrediten l'Educació Secundària Obligatòria, i s'apropen, per primera vegada, al món laboral. El programa desenvolupa processos d'orientació i suport individualitzat amb la finalitat que els joves coneguin els recursos per accedir al mercat laboral, millorin les seves competències personals i puguin identificar les seves preferències laborals i formatives. Un dels trets identificatius del programa és el nombre reduït de participants, i la intensitat de l'acompanyament durant tot el temps que sigui necessari fins aconseguir la seva inserció, i més enllà: el seguiment i tutories dels participants un cop incorporats a la formació o a la feina.
- **Programa Prepara't.** És un programa de formació pre-laboral destinat a joves d'entre 16 i 18 anys. Està ubicat a la comarca del Gironès. Té com a objectius: motivar el jove per a continuar formant-se, oferir al jove diferents accions prelaborals, augmentar al màxim les competències bàsiques i transversals i realitzar un diagnòstic i valoració del jove amb la finalitat d'orientar-lo cap a una formació reglada o reconeguda i/o un altre recurs.

Tal com hem vist en els apartats anteriors els joves que es troben en situació de no poder fer front als reptes laborals i formatius futurs és considerable. Les respostes que se'ls hi ofereix des de l'administració i el sector privat són escasses. L'oferta pública destinada al col·lectiu de joves amb baix nivell acadèmic no pot donar resposta a tots els joves que es troben en aquesta situació. Per tant, es fa necessari augmentar la oferta dels programes destinats als joves amb problemes d'inserció amb finalitats professionalitzadores i/o formatives.

4 El Programa Tr3s Accions

4.1 Descripció del Programa

a. Introducció

Tr3s Accions va néixer a l'any 2006, amb la responsabilitat d'oferir un recurs de formació i inserció laboral a joves que, per diferents motius, no tenen ni formació professional ni aquelles habilitats psicosocials que el món laboral actual reclama.

El Programa ofereix un recurs formatiu laboral, diferent a la oferta ja existent, que facilita el pas al món adult d'aquests joves, amb les màximes possibilitats d'èxit. Vol oferir als joves un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-los pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat. Basant la intervenció en els principis educatius d'igualtat d'oportunitats, d'integració i d'experimentació.

El Programa treballa amb els joves a partir del seu compromís, implicació i responsabilitat. Vehiculant la formació a partir d'itineraris individualitzats, que respecten els diferents ritmes d'aprenentatge.

Es porta a terme un treball en xarxa que garanteix una bona intervenció educativa, compromentent a tots els agents implicats, família, professionals i entorn immediat.

En aquests moments podem afirmar que Tr3s Accions és un recurs consolidat, vàlid i reconegut, que forma part de la xarxa de recursos de serveis socials, d'atenció primària i especialitzats.

b. Titularitat i organisme del qual depèn

El Servei d'inserció laboral Tr3s Accions està gestionat per AD'Iniciatives Socials, una associació sense afany de lucre.

c. Ubicació i entorn

Cada activitat del programa Tr3s Accions es porta a terme en una població i espai diferent:

Girona - Oficines AD' Iniciatives Socials - Accés i acollida.

Girona – Centre Cívic de Sant Narcís i d'altres recursos de ciutat - Mòduls teòrics.

Els mòduls teòrics es porten a terme al Centre Cívic de Sant Narcís de Girona. És un equipament públic que dos matins a la setmana cedeix un espai per impartir els mòduls teòrics. Es disposa d'una sala polivalent i d'una sala d'ordinadors.

Cornellà del Terri - Restaurant l'All - Acció d'Hostaleria.

L'Acció d'Hostaleria estar ubicada al Restaurant l'All de Cornellà del Terri. És un servei obert al públic en general que durant el matí serveix d'aula d'aprenentatge.

d. Població destinatària

Les característiques generals dels joves als quals s'adreça el Programa són:

- Que són joves de 16 a 21 anys.
- Que són homes i dones.
- Que tenen els estudis obligatoris sense finalitzar.
- Que majoritàriament viuen a les comarques del Pla de l'Estany i el Gironès.
- Que estan vivint aquest període conflictiu i difícil com és la transició de l'etapa escolar al món laboral, o el retorn a una nova etapa formativa.

Arrel del perfil de joves que s'han adreçat al Programa en cursos anteriors i que han fet demanda de la formació, des del Programa s'ha llistat una sèrie de característiques a les que responen els joves que s'atenen. De totes les característiques citades a continuació pot ser que un jove presenti una, algunes o totes:

- Tenen mancances en l'esfera dels recursos cognitius, de comunicació social i/o de promoció personal,
- Tenen una escassa o nul·la formació laboral i/o manca d'experiència laboral,
- No hi ha cap recurs educatiu que respongui a les seves necessitats emotives, formatives i educacionals,

- Fa 1, 2 o més anys que no assisteixen a l'Institut ni a cap altre recurs formatiu. Acaben de passar un període d'inactivitat total, fent vida al carrer o tancats a casa,
- Són atesos per un o més serveis especialitzats des de diferents àmbits (Serveis Socials d'Atenció Primària, Justícia Juvenil, Salut Mental, o altres serveis específics),
- Han abandonat altres recursos formatius o laborals sense haver-los finalitzat,
- No han assolit el nivell formatiu que pel curs fins on han arribat els hi correspon,
- Acaben d'arribar al país i no parlen la llengua,
- Són joves tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància que presenten una situació multiproblemàtica, deguda a la seva història personal i familiar,
- Tenen una imatge negativa de sí mateixos. Al llarg de la seva experiència vital s'han sentit en moltes ocasions prejudicats i menyspreats. Moltes vegades, des del seu entorn més proper han rebut insults o al·lusions a les seves poques habilitats, com a manera habitual de relació,
- Arrel de la seva experiència vital, tenen un baix nivell de tolerància a la frustració tant en les relacions socials com en la realització de tasques.

Els joves amb necessitats educatives específiques als quals s'atenen poden presentar una o més característiques de les anteriors i a més:

- Presenten alguna disminució intel·lectual.
- Presenten alguna malaltia mental.
- Presenten alguna malaltia o disminució física.

A part de les característiques anteriors, si ens centrem amb la relació de l'alumne amb el món educatiu, es poden afegir dues condicions més:

- Que se sent fracassat a nivell acadèmic
- Que rebutja qualsevol tipus de formació institucionalitzada

e. Línia psicopedagògica i metodològica

A trets molt generals, la línia psicopedagògica del programa es basa en la importància de l'**Acollida** del jove en el Programa, **la implicació i la responsabilitat** del jove en tot el procés, el treball a través **d'itineraris individualitzats** i el **treball en xarxa** amb els diferents agents de l'entorn del jove.

El principis educatius bàsics que regeixen el programa són:

- Igualtat d'oportunitats
- Reduint les diferències d'èxit
- Integració
- Experimentació

La metodologia de treball es basa en:

- L'Acollida
- Les Experiències Positives i d'èxit personal
- La resolució de conflictes
- Les normes de convivència
- Els Itineraris Individualitzats i el Seguiment i Acompanyament educatiu
- L'avaluació criterial
- Els agrupaments
- L'Aprenentatge significatiu- La proposta Curricular Pràctica

Amb aquesta metodologia d'intervenció educativa es pretén tornar a motivar el jove i ajudar-lo a superar les barreres que ha aixecat davant qualsevol procés d'aprenentatge institucionalitzat, i reprendre les ganes d'aprendre, redescobrint les seves capacitats, habilitats i potencialitats.

f. Objectius

Objectius formatius

1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.
2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove.

Objectius educatius i terapèutics

3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials.
4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.
5. Aprendre a organitzar-se.
6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.
7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració.
8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació.

Objectius d'inserció

9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.
10. Aplicar adequadament la formació adquirida al llarg del curs a través de la formació externa.
11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral.

g. Intervenció educativa: Activitats

Trobem una primera fase que és la d'incorporació i acollida on es porta a terme:

- L'entrevista de derivació
- La visita al recurs
- L'entrevista de selecció individual
- L'entrevista d'acollida

Durant el curs el seguiment educatiu es fa a través de:

- Tutories grupals
- Tutories individuals
- Reunions a demanda del jove
- Entrevistes amb els familiars
- Acompanyament al Projecte final

Les activitats del curs consisteixen en:

- Mòduls de formació:
 - Acció d'hostaleria: mòdul pràctic i teòric d'ajudant de cuina, mòdul pràctic i teòric d'auxiliar de cambrer, mòdul de manipulador d'aliments.
 - Acció d'hípica: mòdul pràctic i teòric de mosso de quadra, mòdul pràctic i teòric de basté.
 - Mòduls comuns a totes les accions: mòdul laboral, mòdul d'habilitats socials, mòdul de Seguretat en el treball i higiene alimentària.
- Projecte final
- Pràctiques externes

En el disseny inicial de Programa estava previst realitzar tres accions: l'acció d'hostaleria, l'acció d'hípica i l'acció d'horta i jardineria ecològica. Durant aquests cursos la única acció que s'ha ofert cada any ha estat la d'Hostaleria. L'acció d'hípica es va portar a terme el primer i el segon curs (curs 2007 i curs 2007-2008) i l'acció de jardineria no s'ha arribat a engegar mai per motius de falta de finançament.

h. Els grups

És un grup de 6 joves. A l'hora de fer la selecció, s'intenta que el grup sigui heterogeni en quant a gènere, procedència, història vital...

4.2 Perfil dels joves atesos

El programa Tr3s Accions va néixer a l'any 2006 i des de llavors s'han atès 34 joves al llarg dels 5 cursos impartits:

Curs	dates	nombre de joves atesos
1r.	Feb.2007-oct. 2007	6
2n.	nov.2007- jul. 2008	7
3r.	2008-2009	8
4t	2009-2010	7
5è	2010-2011	6
Total joves		34 joves

Per analitzar el perfil dels joves que han passat pel Programa tindrem en compte les següents característiques:

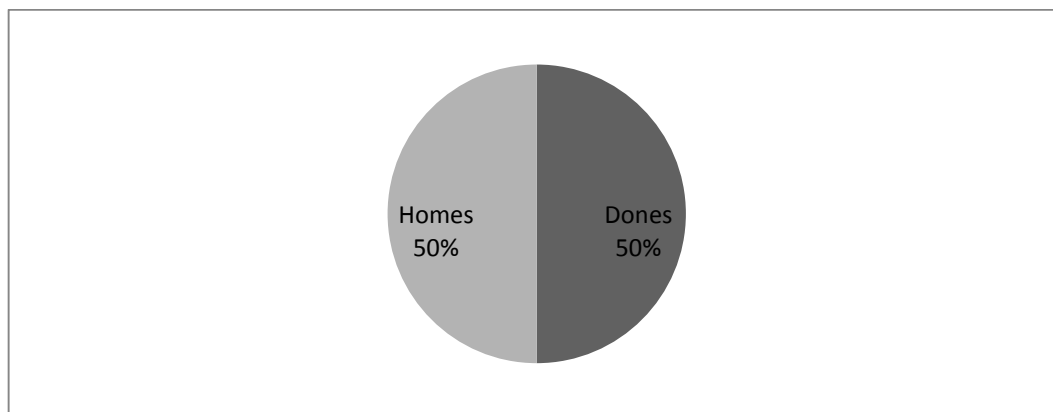
- Sexe
- Edat
- Nivell d'estudis
- Temps que fa que ni estudien ni treballen
- Comarca de residència
- Àmbit residencial
- Finalització del curs del Programa Tr3s Accions

Segons el sexe

Taula 8. Distribució dels joves segons el sexe

Sexe	Nombre de joves
Dones	17
Homes	17

Gràfic 4. Percentatge de joves segons el sexe

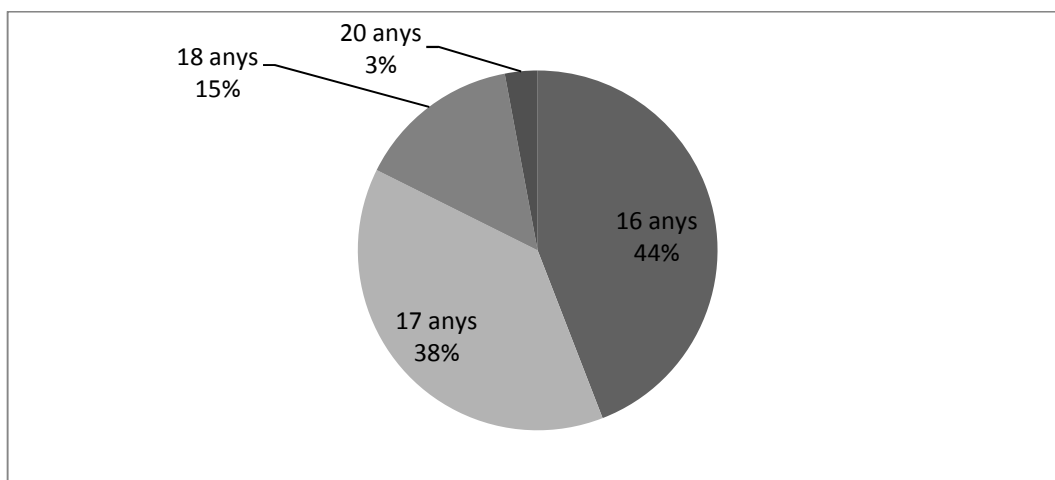


Segons l'edat

Taula 9. Distribució dels joves segons l'edat

Edat	Nombre de joves
16 anys	15
17 anys	13
18 anys	4
19 anys	0
20 anys	1
21 anys	0

Gràfic 5. Percentatge de joves segons l'edat

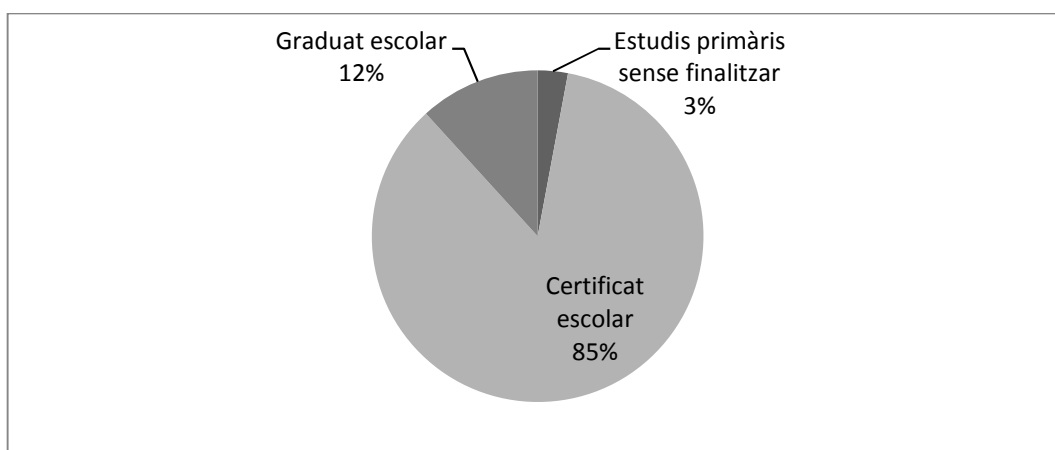


Segons el nivell d'estudis

Taula 10. Distribució dels joves segons el nivell d'estudis

Nivell d'estudis	Nombre de joves
Sense alfabetització	0
Estudis primaris sense finalitzar	1
Certificat d'escolaritat	29
Graduat Escolar	4
CFGM	0
CFGS	0
Batxillerat	0

Gràfic 6. Percentatge de joves segons el nivell d'estudis

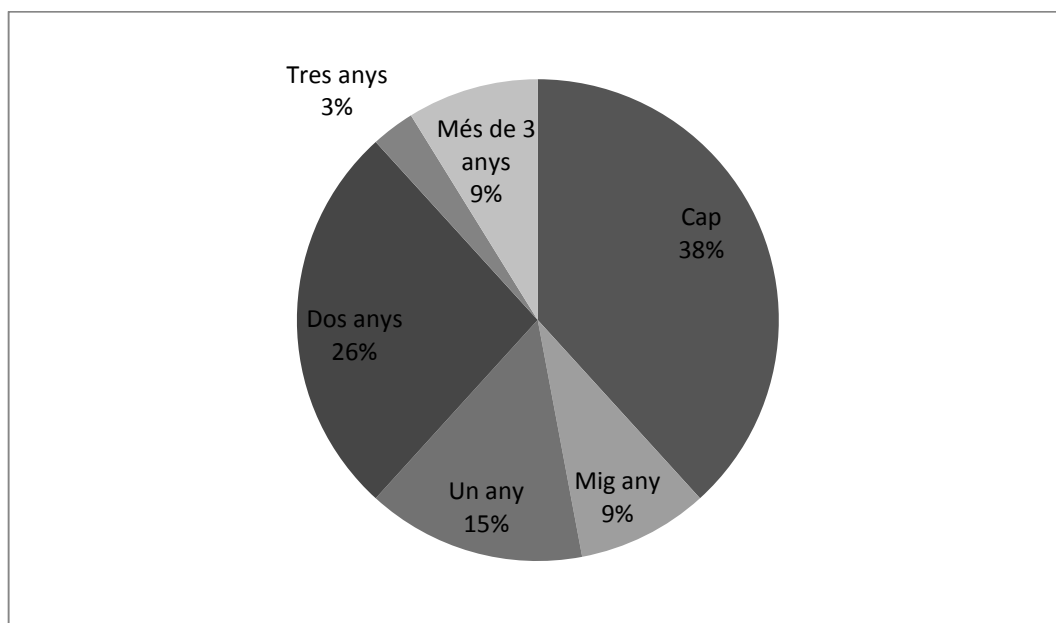


Segons els temps que fa que ni estudien ni treballen

Taula 11. Distribució dels joves segons els anys que fa que ni estudien ni treballen

Nombre d'anys	Nombre de joves
Cap	13
Mig any	3
Un any	5
Dos anys	9
Tres anys	1
Més de tres anys	3

Gràfic 7. Percentatge de joves segons els anys que fa que ni estudien ni treballen

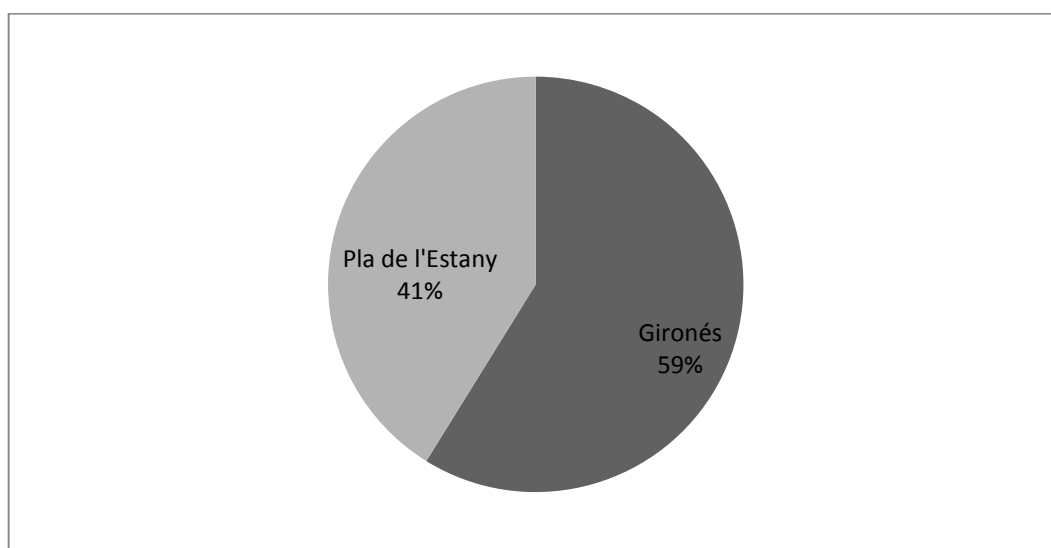


Segons la comarca de residència

Taula 12. Distribució dels joves segons la comarca de residència

Comarca	Nombre de joves
Gironès	20
Pla de l'Estany	14

Gràfic 8. Percentatge de joves segons la comarca de residència

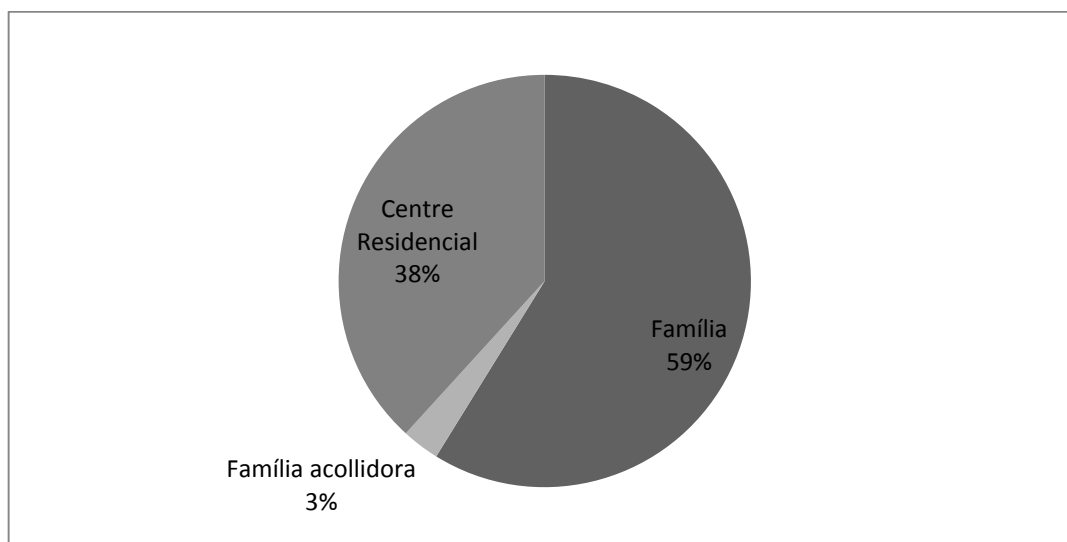


Segons l'àmbit residencial

Taula 13. Distribució dels joves segons l'àmbit residencial

Àmbit residencial	Nombre de joves
Família	20
Família acollidora	1
Centre Residencial	13

Gràfic 9. Percentatge de joves segons l'àmbit residencial

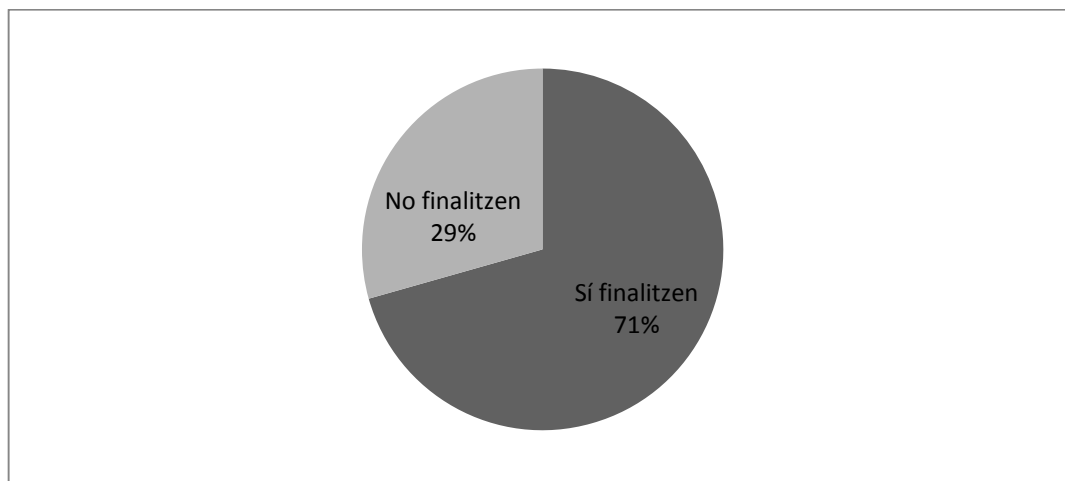


Segons la finalització i acreditació del curs

Taula 14. Distribució dels joves segons la finalització i acreditació del curs

Finalització del curs	Nombre de joves
Sí finalitzen	24
Acrediten	23
Certificat d'assistència	1
No finalitzen	10

Gràfic 10. Percentatge de joves segons la finalització del curs



A partir de l'anàlisi dels gràfics anteriors veiem que han passat el mateix nombre de noies que de nois pel Programa. La majoria tenen 16 i 17 anys, tenen com a formació màxima el certificat d'escolaritat i resideixen a les comarques del Pla de l'Estany i el Gironès. Pel que fa a l'àmbit residencial majoritàriament viuen amb la família, tot i que hi ha un percentatge important de joves que estan en un centre residencial. Una gran quantitat de joves finalitzen el curs tot i que trobem un 29% que no ho fan.

Reflexions sobre les dades estadístiques

Pel que fa al sexe veiem que el Programa compleix la seva intenció de ser atractiu tant per nois com per noies. Les dues accions que s'han portat a terme, la d'hostaleria i la d'hípica, treballen l'aprenentatge d'oficis que desenvolupen tant els nois com les noies.

Tot i que el Programa va destinat a joves fins a 21 anys, observem que la majoria tenen entre 16 i 17 anys. Fins als 16 anys els joves han d'estar cursant l'ESO obligatòriament, per tant, és a partir d'aquesta edat que poden escollir quin tipus

de formació volen cursar. Si mirem el registre dels joves que han fet demanda per entrar al Programa, veiem que hi ha una quantitat important de joves de 15 anys que sol·liciten accedir-hi però no se'ls pot agafar ja que han d'anar a l'Institut.

Sorpren la quantitat de joves que fa més d'un any que no realitzen cap activitat organitzada de manera continuada. Més de la meitat dels joves que s'inscriuen al Programa porten un any o més fora del sistema educatiu i sense portar a terme cap altra activitat formativa o laboral. Tal i com s'expressa en les memòries del Programa Tr3s Accions és preocupant la quantitat de joves de 16 anys que fa 1 o 2 anys que no assisteixen a l'Institut ni a cap altre recurs alternatiu. A part, no poden treballar ja que no tenen l'edat mínima permesa. Per tant, molts durant aquests anys estan al carrer o a casa, essent cada cop més difícil que es puguin reincorporar al sistema educatiu o al món laboral sense el suport de serveis especialitzats.

El fet que tots els joves visquin a les comarques del Pla de l'Estany o Gironès estar relacionat amb que el recurs estar situat a Cornellà del Terri i per tant, els joves provenen de poblacions properes. Per altra banda, és complicat que joves provinents d'altres províncies puguin assistir al curs ja que les combinacions per arribar-hi amb transport públic són complicades. Cal destacar que hi ha hagut demandes de joves d'altres comarques però s'han hagut de desestimar per la impossibilitat de combinar el transport.

Els motius que han portat alguns joves a no acabar el curs són variats: per acumulació de faltes d'assistència (l'assistència al curs és obligatòria, per tant, si algun jove fa més d'un determinat nombre de faltes d'assistència perd la plaça), per malaltia i per canvi de domicili.

4.3 Avaluació del Programa

Els sistemes d'avaluació previstos s'expliquen en el Projecte Educatiu del Programa. En l'apartat d'avaluació s'exposa què, com i qui avaluarà. També s'apunta la previsió de revisar el Projecte Educatiu cada cinc anys per tal d'avaluar-ne la seva validesa davant dels canvis que s'hagin pogut produir.

En el Projecte Educatiu s'explica amb detall els objectius de l'avaluació, els criteris d'avaluació (avaluació de les necessitats, avaluació del disseny del projecte educatiu, avaluació del procés i desenvolupament del projecte educatiu en l'acció educativa i l'avaluació de resultats), els indicadors d'avaluació, els

instruments d'avaluació i els professionals responsables de l'avaluació del Programa.

Es valora que l'avaluació del Programa estar ben planificada i que els instruments elaborats són els adequats en relació als objectius d'avaluació. A més, l'avaluació contempla avaluar tots els diferents processos del Programa i recull l'opinió i valoració dels diferents agents implicats.

4.3.1 Instruments d'avaluació

El principal instrument d'avaluació del Programa és la memòria anual. Les memòries s'elaboren a partir de:

- El buidatge de les eines d'avaluació: assistència, itineraris individualitzats, quadre de tasques setmanals, etc
- Anàlisi i valoració dels professionals del Programa: mestre d'ofici, educadora i directora
- Cometaris i valoracions dels joves al llarg del curs
- Entrevistes de valoració als alumnes
- Entrevistes de valoració a les famílies o serveis derivants

A partir de totes aquestes fonts, s'elabora el document partint d'un guió que segueix els mateixos punts que el projecte educatiu per poder valorar tots els aspectes.

A continuació es descriuran i es comentaran breument els principals instruments que s'utilitzen per a l'avaluació del Programa:

- **Entrevistes d'avaluació del Programa als alumnes**

Permeten valorar el grau de satisfacció de l'alumnat sobre diferents aspectes del Programa (l'organització, els continguts i aprenentatges, la metodologia, els professionals, etc), i donen eines i/o arguments per la posterior avaluació del Programa que fa de manera anual l'equip de Professionals. Es porta a terme un cop finalitzat el curs.

- **Enquestes a les famílies o serveis derivants**

Permeten valorar el grau de satisfacció de les famílies o professionals referents de cada un dels joves sobre diferents aspectes del Programa, i donen eines i/o arguments per la posterior avaluació del Programa que fa de manera anual l'equip de Professionals.
- **Fitxes de les proves de nivell bimensuals pràctiques** (en relació als coneixements pràctics que van adquirint).

Permeten valorar el nivell d'aprenentatge dels joves de determinades tasques i competències relacionades amb l'ofici.
- **Fitxes de les proves de nivell bimensuals teòriques de competències bàsiques.**

Aquestes proves es realitzen a principi i a final de curs. Permeten conèixer el nivell que té cada jove en determinades competències bàsiques i avaluar la seva millora.
- **Proves d'avaluació teòriques** (en relació als coneixements teòrics que van adquirint)

Cal tenir en compte que els mòduls teòrics sempre tenen relació amb els continguts dels mòduls pràctics, de manera que sempre tenen una aplicació pràctica.

Aquesta eina permet valorar el nivell d'aprenentatge dels joves de determinades tasques i competències relacionades amb l'ofici i els diferents mòduls de treball.
- **Fitxa d'itinerari individualitzat.**

Permet construir un procés d'aprenentatge individualitzat per cada jove, partint de les seua situació inicial. El dissenyen el propi jove i el seu tutor-educador, establint objectius per a cada un dels tres àmbits (formatius, educacionals/terapèutics, i d'ocupació), assenyalant l'estratègia a seguir per la seva consecució i la temporalitat prevista. A les tutories de

seguiment es va avaluant el grau d'assoliment i valorant els aspectes importants en relació al treball dels objectius.

Recull també els resultats de les proves de nivell pràctiques i teòriques així com les dades de l'assistència i puntualitat al recurs, perquè el jove pugui anar valorant el seu propi procés d'aprenentatge.

- **Llistat d'assistència**

Permet recollir diàriament quatre hàbits laborals indispensables per la seva posterior inserció:

- Assistència
- Puntualitat
- Indumentària adequada
- Aspecte físic adequat

Mensualment es recullen les dades i s'introdueixen a l'itinerari individualitzat de cada jove perquè aquest en tutoria individual, pugui extreure les conclusions que cregui, treballant per millorar o mantenir els seus percentatges en cada un dels hàbits.

- **Quadre de tasques setmanals**

Permet organitzar, recollir i valorar el grau de responsabilitat dintre d'un equip de treball de cada jove. Es troba en un lloc visible de la cuina amb les tasques que té assignades cada jove. A l'espai de tutoria grupal el grup fa el seguiment i valora el grau de compliment de cada jove, estimulant el diàleg respecte les causes del compliment o no de la tasca assignada. Permet als joves parlar sobre si mateixos, mancances i potencialitats, així com opinar sobre els altres de manera respectuosa, i ser capaços d'escoltar crítiques positives i/o negatives i donar una resposta adient.

- **Full d'avaluació prova final amb els supòsits d'una activitat laboral real**

Permet valorar el nivell d'aprenentatge dels joves sobre les tasques i competències relacionades amb l'ofici.

- **Full d'avaluació Jugant a fer entrevistes**
Permet avaluar aspectes del mòdul laboral: la preparació i desenvolupament d'una entrevista de treball.
- **Full d'avaluació del tutor de l'empresa**
Permet avaluar els aprenentatges apresos durant les pràctiques externes.

5 Estudi sobre l'impacte del Programa Tr3s Accions

5.1 Marc metodològic

Per tal de començar l'anàlisi del Programa Tr3s Accions primer es fa necessari conèixer a fons el Projecte Educatiu d'aquest (els objectius, la metodologia de treball, les eines d'avaluació) i recollir totes les dades que es disposen dels cinc cursos realitzats fins ara i que poden ser d'utilitat pels objectius que ens proposem.

El coneixement del Projecte Educatiu i la metodologia de treball del Programa el vaig adquirir durant els dos cursos que vaig treballar d'educadora social en el Programa (curs 2007-2008 i curs 2010-2011). Per tant, la part de familiarització amb el Tr3s Accions s'ha portat a terme durant aquests dos anys d'experiència directa. I pel present treball no ha estat necessari cap tipus de recerca en aquest sentit.

La recollida de dades s'ha portat a terme a través de dues reunions amb la coordinadora del Programa i consultant la base de dades del Programa.

Les dades que s'han recollit fan referència a:

- els joves
 - dades personals (sexe, edat, lloc de residència, unitat de convivència i nivell d'estudis en el moment de la inscripció al curs)
 - dades referents al curs (finalització, acreditació i assistència)
- les eines d'avaluació del Programa

S'han consultat els següents documents del Programa:

- memòries anuals
- entrevistes d'avaluació de final de curs als joves
- fitxes individuals dels joves
- projecte educatiu (darrera actualització)

Paral·lelament al coneixement del Programa en si, també es fa necessari conèixer el context en el qual es desenvolupa. Aquest coneixement s'ha obtingut a través de l'anàlisi i consulta de diferents documents, dades estadístiques i estudis sobre

els joves de 16 a 21 anys en relació al mercat de treball i al sistema educatiu centrant-nos en les comarques del Gironès i el Pla de l'Estany (veure apartat 3.Marc teòric).

Un cop recollida i analitzada tota la documentació comença la recerca plenament. S'ha escollit un metodologia principalment de caire qualitatiu ja que s'ha considerat la més adequada en relació als objectius plantejats. Busquem conèixer la percepció i la opinió dels joves i conèixer la seva trajectòria vital des que van finalitzar el Programa fins a l'actualitat. Una metodologia qualitativa ens permetrà recollir la visió individual de cada jove i conèixer amb més profunditat la seva visió del Programa.

Segons Sanz, J. (2011) els principis bàsics d'una recerca qualitativa són:

- el reconeixement de diferents versions d'una mateixa realitat i no d'una realitat única i objectiva
- el seu objectiu és comprendre la complexitat i significat de l'experiència humana, així com contribuir a la generació de teoria arrelada a aquesta experiència
- la utilització d'un procés inductiu en la generació de coneixement (del cas pràctic a la teoria general)
- l'interès per l'estudi dels actors socials en el seu context natural
- el procés de recollida d'informació és intensiu, combinant diferents tècniques de forma complementària (observació directa, entrevistes, grups de discussió o anàlisi documental).
- el reconeixement de l'analista com a part del procés de recerca
- la mostra d'informants no és estadísticament representativa. Es seleccionen els informants a partir de criteris que es relacionen directament amb els objectius de l'estudi
- el disseny de la recerca és flexible i es modifica a mesura que es recullen les dades i s'assoleixen els objectius de la investigació

El present estudi comparteix amb les metodologies qualitatives el fet que es pretén avaluar l'impacte i/o utilitat del Programa a través de les percepcions dels mateixos joves participants recollint les diferents vivències d'aquests. Volem

saber què en pensen els joves del Programa. També comparteix amb les metodologies qualitatives que a partir de l'anàlisi de les experiències de cada un dels joves es generaran coneixements generals sobre el Programa Tr3s Accions i sobre al inserció laboral i els aspectes que faciliten la continuació dels estudis dels joves amb un baix nivell formatiu. Finalment, s'utilitzarà com a tècnica de recollida de dades l'entrevista individual.

Tot i compartir aspectes de les metodologies qualitatives, una part de l'entrevista estar dirigida a obtenir dades objectives sobre la situació laboral i formativa dels joves que ens permetin fer una anàlisi quantitativa dels resultats del Programa (nombre de joves que estan treballant, que tenen un contracte indefinit, nombre de joves que estan estudiant, etc)

Les conclusions a les que s'arribin a través de l'anàlisi de les entrevistes quedaran plasmades a l'informe de resultats i serviran per conèixer els punts febles i forts del Programa i poder modificar aquells aspectes que es consideri necessaris. Es busca millorar l'eficàcia del Programa i conèixer el grau d'assoliment dels objectius d'aquest. Per tant, estem parlant d'una recerca aplicada.

5.1.1 Mostreig¹³

En aquest apartat s'explicaran els criteris de selecció dels joves que seran entrevistats i formaran la mostra de l'estudi.

Durant aquests 5 cursos han passat pel Programa 34 joves, per tant, no estem parlant d'una quantitat molt elevada de joves. Però cal establir criteris de selecció de la mostra per tal que aquesta s'adeqüi als nostres objectius. Un primer criteri de selecció és que hagin cursat almenys el 50% del curs. Aquest criteri s'ha escollit ja que es considera que l'impacte que hagi pogut tenir el Programa sobre aquells joves que només van participar-ne durant uns mesos no és significatiu. Per tant, hi ha 4 joves que no es tindran en compte per aquesta recerca (jove13, jove 18, jove 20 i jove 24).

¹³ Per preservar la confidencialitat de les dades s'ha assignat un número a cada jove, i en lloc de citar el nom del jove es posarà jove 1, jove 2, jove 3, etc

Un altre criteri que s'ha vist necessari afegir durant el procés de contacte amb els joves ha estat que les circumstàncies personals dels joves els hi permetessin portar a terme l'entrevista. Tres dels joves s'ha valorat que per la seva inestabilitat emocional en el moment de la realització del present treball no formarien part de la mostra ja que no estaven en condicions de participar de l'entrevista individual (jove 3, jove 7 i jove 9).

El jove 22 no ha volgut portar a terme l'entrevista i per tant, s'ha hagut de descartar de la mostra. S'han recollit algunes dades sobre la seva situació actual per telèfon però són insuficients per poder-lo incloure'l en la recerca.

Finalment, 6 joves no ha estat possible localitzar-los ja que no tenen cap tipus de contacte amb el Programa ni amb els professionals que els van derivar en el seu moment (jove 2, 8, 16, 21, 23 i 28).

Així doncs, finalment tenim una mostra de 20 joves. La mostra es considera adequada als nostres propòsits ja que hi ha joves dels diferents cursos, tant nois com noies, de les dues accions portades a terme (hostaleria i hípica) i amb trajectòries vitals diferents.

Punts dèbils de la mostra:

- Només obtindrem el punt de vista d'un sector dels agents implicats en el Programa: els joves beneficiaris.
- Mancarà la opinió dels joves que no s'han exclòs per criteris propis sinó per què no ha estat possible localitzar-los.

Punts forts de la mostra:

- Els joves són els beneficiaris del Programa per tant, en ells s'han de veure reflectits els resultats del Programa.
- Els joves que formen part de la mostra són representatius del grup de joves que han passat pel Programa.
- La mostra s'adequa als objectius del treball.

5.1.2 Elaboració dels instruments d'anàlisi (l'entrevista)

Tal i com ja hem dit anteriorment, la tècnica escollida per recollir la informació ha estat l'entrevista individual ja que és la que millor ens ajudarà a copsar la percepció dels joves sobre el Programa. L'entrevista individual ens permetrà obtenir informació detallada d'alguns aspectes de la vida dels joves i conèixer la seva opinió sobre el Programa Tr3s Accions. Però hem de tenir en compte que aquesta tècnica també té els seus aspectes negatius, es fa necessari dedicar-hi molt de temps i l'entrevistador pot influenciar en els resultats obtinguts. Per tant, cal tenir-ho present.

Un altre aspecte que s'ha tingut en compte abans de decantar-nos com a tècnica de recollida de dades per l'entrevista individual ha estat valorar les possibilitats que es tenien de poder-la aplicar. Es van explorar les possibilitats que hi havia de localitzar els joves i que volguessin portar a terme l'entrevista i es va valorar que era factible: gran part dels joves encara resideixen a les mateixes comarques i alguns mantenen relació amb el Programa o amb professionals relacionats amb aquest.

Del disseny de l'entrevista dependrà en part la qualitat de la informació recollida i que aquesta s'ajusti als nostres objectius. L'elaboració del model d'entrevista ha estat un procés llarg, i s'ha anat modificant per tal de elaborar una eina el més adequada possible als nostres propòsits. S'ha elaborat un model inicial sobre el qual s'han anat introduint les modificacions per tal de millorar-lo. A trets generals, el model d'entrevista ha passat per tres fases que han donat lloc a tres models: el model inicial l'anomenarem *model d'entrevista A*, al segon *model d'entrevista B* i al model definitiu *model d'entrevista C*.

Model d'entrevista A¹⁴

En aquest model d'entrevista es va elaborar un primer apartat de dades identificatives del jove on es recull el nom¹⁵, l'edat, el municipi, la unitat de convivència i el nivell d'estudis. A continuació trobem quatre preguntes en relació a la seva situació laboral i formativa. Aquestes preguntes tenen la funció de

¹⁴ Veure Annex 1. Model d'entrevista A

¹⁵ En la dada nom s'anotarà el número assignat a cada jove: jove 1, jove 2, jove 3, etc

conèixer la seva situació actual i poder comparar-la amb la de quan van iniciar el curs (preguntes 1, 2, 3 i 4).

Les preguntes que formen part del cos de l'entrevista s'han elaborat a partir dels següents apartats del Projecte educatiu marc del Programa Tr3s Accions:

- Línia psicopedagògica i metodològica
- Metodologia
- Objectius

Aquestes preguntes pretenen avaluar, a través de la percepció dels joves, si els objectius del projecte s'han assolit i són els adequats. I també, si els aprenentatges que se n'han derivat han tingut alguna repercussió en la vida dels joves. Com també, si la metodologia marcada pel projecte es posa en pràctica correctament i si aquesta és adequada.

Preguntes referents a la línia psicopedagògica i metodològica:

Les preguntes referents a aquest apartat demanen l'opinió als joves sobre si durant el curs es treballava d'una manera determinada i si aquella manera de treballar els va ajudar mentre feien el curs i posteriorment. També pretenen conèixer si la percepció que tenen els joves de la metodologia emprada és la mateixa que marca el Projecte educatiu.

Els aspectes claus de la metodologia del Programa que es volen avaluar són:

- acollida (preguntes 5,6,7, 8 i 9)
- experiències positives (preguntes 13,15,15 i 32)
- resolució de conflictes (preguntes 20 i 21)
- normes de convivència (preguntes 10, 11 i 12)
- itineraris individualitzats, seguiment i acompanyament educatiu (preguntes 16, 17, 18 i 33)
- avaluació criterial (pregunta 19)
- agrupaments (pregunta 22)
- aprenentatge significatiu-proposta curricular pràctica (pregunta 23)
- treball en xarxa (pregunta 34)

Preguntes referents als objectius

Aquestes preguntes es formulen amb la intenció d'obtenir informació sobre el grau d'assoliment dels objectius del Programa. Es marquen preguntes per tots els objectius a excepció de l'*Objectiu 10. Aplicar adequadament la formació adquirida al llarg del curs a través de la formació externa*. Abans de realitzar les entrevistes ja tenim coneixement del no compliment d'aquest objectiu. Al llarg d'aquests cinc cursos són molt pocs els joves que han realitzat pràctiques externes. Per tant, la majoria de joves no el poden avaluar.

Majoritàriament les preguntes que fan referència als objectius es separen en tres parts: una primera que fa referència a abans de realitzar el curs, una segona sobre després del curs i una final sobre si aquell aprenentatge els hi ha servit posteriorment.

D'aquesta manera podem avaluar quins aprenentatges els hi va aportar el curs, tenint en compte quins ja tenien assolits abans de començar. I si aquests aprenentatges els hi han estat útils en la seva vida tant en l'àmbit laboral com formatiu. Avaluem doncs què van aprendre, i si els aprenentatges que aporta el projecte són encertats o caldria replantejar-los.

Finalment, trobem un bloc de preguntes d'opinió general, que permeten respostes obertes i tenen la finalitat de copsar quina idea els hi va quedar als joves sobre el curs. No fan referència a cap aspecte concret del projecte, ja que a vegades els resultats obtinguts o la percepció que en tenen els joves del projecte poden no tenir res a veure amb els pretesos.

Punts negatius i mancances d'aquest model i canvis realitzats

- Falta de dades en l'apartat de dades personals. No es recullen dades sobre la situació laboral i formativa dels joves en el moment de l'entrevista ni l'any que van fer el curs de Tr3s Accions. Per aquest motiu s'afegeixen les preguntes: *Quin any vas fer el curs? actualment estàs treballant? Estàs fent algun tipus de formació?*

- Entrevista sense apartats, poc organitzada i estructurada. S'organitzen les preguntes en cinc apartats: dades personals, itinerari personal, valoració del curs, aplicacions en l'actualitat i opinió general.

- Preguntes molt generals que cal concretar per tal d'acotar les respostes, obtenir més informació i facilitar la feina als joves a l'hora de contestar-les. Per exemple la pregunta *Penses que se't va donar tota la informació sobre el curs des d'un inici?* es reformula quedant:

Penses que se't va donar la informació necessària sobre el curs des d'un inici?

Coneixies....

el contingut del curs, quan durava, quina tasca portava a terme cada professional i quina relació tindries amb ell un cop s'iniciava la formació.

Quines possibilitats reals d'inserció i formació tindries un cop acabat el programa.

Quina línia educativa i quina metodologia d'intervenció seguia el programa.

Quins altres professionals externs al recurs podien o no tenir informació relativa a la teva persona i quan.

Quines eren les "regles del joc" i quines conseqüències tenia saltar-se-les.

Qui era el teu referent educatiu adult.

A qui et podies dirigir si consideraves que no s'estava complint el que se t'havia explicat respecte la teva formació

- Mala formulació d'algunes preguntes ja que en el propi enunciat es dona per suposat una manera de treballar. Aquestes preguntes podien induir a una resposta determinada. Per exemple la pregunta *Et vas sentir còmode i segur?* Passa a formular-se de la següent manera:

Quins adjectius o frases descriuen millor les sensacions que vas tenir durant aquestes primeres trobades. Nomenen almenys tres.

Segur Nerviós Tota l'estona parlava l'educadora

Poc escoltat Avorrit No em va costar fer preguntes

Insegur La meva opinió era escoltada

Altres.....

En aquest primer intent de millora de l'eina es va mantenir l'essència del model A. Únicament es van canviar el redactat dels anunciats d'algunes preguntes i es va organitzar i redistribuir les preguntes, donant lloc a un model d'entrevista molt semblant a l'anterior i que podríem anomenar model A'.¹⁶

Model d'entrevista B

Es va valorar que la eina (Model d'entrevista A') era molt llarga (tenia 40 preguntes) i que per tant calia escurçar-la. En segon lloc, es va valorar que pels objectius que ens plantejàvem en aquest estudi calia centrar-nos en avaluar el grau d'assoliment dels objectius del Programa (per avaluar l'impacte d'aquest) i eliminar aquelles preguntes que feien referència a la metodologia i a la línia psicopedagògica del Programa, és a dir, les preguntes que formaven part de l'apartat de valoració del curs. Eren preguntes molt centrades en com va anar el desenvolupament del curs i es va considerar que alguns joves feia cinc anys que l'havien fet i demanar-los-hi aquest nivell de concreció sobre aspectes de feia cinc anys seria complicat. A part, aquests aspectes del Programa els joves ja els avaluen just al finalitzar el curs a través de les entrevistes individuals d'avaluació del Programa. Per tant, seria una repetició degut a que aquesta informació ja estar recollida.

A partir d'aquí es va elaborar el segon model d'entrevista, Model B.¹⁷ Es va eliminar l'apartat de preguntes que feien referència a la valoració del curs, es van reformular algunes preguntes i es van numerar totes les preguntes i subpreguntes per facilitar-ne l'anàlisi posterior.

Model d'entrevista C¹⁸

Un cop llest el model es va sotmetre a l'avaluació de tres experts externs a l'estudi. Se'ls hi va preguntar en relació a si les preguntes responien als objectius, si estaven ben formulades i quins canvis hi farien.¹⁹ A partir de les seves aportacions es va elaborar el tercer i definitiu model d'entrevista als joves. En general tots tres professionals van respondre que sí a la pregunta: *la pregunta respon als objectius?*. A excepció de la pregunta 14 que el professional 3 va

¹⁶ Veure annex 2. Model d'entrevista A'

¹⁷ Veure annex 3. Model d'entrevista B

¹⁸ Veure annex 4. Model d'entrevista C

¹⁹ Veure annex 5. Quadre d'avaluació del model d'entrevista als joves

respondre que no. No es van portar a terme els canvis que proposava ja que anaven enfocats a valorar les metodologies emprades en el Programa. Tal com s'ha exposat anteriorment, aquest aspecte s'havia descartat. La resta d'aportacions anaven dirigides a la formulació de les preguntes, acotar les respostes i a separar diferents preguntes que encara estaven englobades en una. Els canvis portats a terme es van fer en relació a aquests aspectes.

Així doncs, en el model definitiu trobem un primer apartat anomenat dades personals on es recullen les següent dades sociodemogràfiques: edat, sexe, lloc de residència, unitat de convivència, nivell d'estudis i ocupació.

Un segon apartat anomenat Itinerari Personal que ens permetrà conèixer el currículum formatiu i laboral dels joves. En aquest apartat també hi ha preguntes més obertes on els joves puguin relatar les dificultats i problemes que s'han anat trobant en les feines i estudis realitzats.

Un tercer apartat sobre el Programa. Aquest apartat servirà per avaluar la utilitat del Tr3s Accions, quins coneixements va aportar als joves i si els han pogut aplicar posteriorment. Hi trobem dues tipologies de preguntes, unes preguntes amb les respostes ja categoritzades prèviament:

6. Quines d'aquestes funcions de l'ajudant de cuina i l'auxiliar de cambrer et veus capaç de fer:

(valora del 1 al 5, 1 si no et veus gens capaç 5 si ho tens molt assolit)

Ajudant de cuina:

- Fer la recepció, distribució i emmagatzematge de les mercaderies

1 2 3 4 5

- Preparar els aliments i els estris necessaris (per la preparació de la guarnició, de pastissos,...)

1 2 3 4 5

(...)

I d'altres més obertes:

4. Els temes treballats en els diferents mòduls (hostaleria, laboral - Parlem de feina) penses que són útils? Per què?

Dins aquest apartat, les preguntes 4, 5 i 6 fan referència a l'ofici en concret. Per tant, varien en funció de si el jove va portar a terme l'acció d'hípica o la d'hostaleria. Depenent de l'acció realitzada se'ls i demanarà per les funcions i coneixements d'un o altre ofici.

Finalment, trobem un apartat d'opinió general amb preguntes obertes. Aquest apartat repeteix alguns dels temes ja tractats en temes anteriors però la intenció és que els joves puguin acabar d'afirmar la seva opinió i al ser més obertes volen donar peu a que sorgeixin nous aspectes.

Així doncs, l'entrevista té preguntes més obertes que permeten als joves elaborar el seu discurs i depenent de les seves experiències i opinions parlaran d'un o altre tema; preguntes tancades on les respostes són categories ja fixades que ens permetran fer una anàlisi quantitativa, i preguntes més tipus qüestionari per recollir algunes dades objectives com el nombre d'experiències laborals, els estudis cursats o amb qui viuen que ens interessin per poder fer un retrat actual dels joves que han passat pel Programa.

Segons les tipologies d'entrevistes que marca Sanz, J. (2011) hem escollit un tipus d'entrevista principalment semi-estructurada on les preguntes de l'entrevista i el seu ordre s'han predeterminat prèviament i tots els entrevistats responen a les mateixes preguntes i en el mateix ordre. Hem escollit aquest tipus d'entrevista perquè ens permetrà comparar les diferents entrevistes, extreure'n unes conclusions i ens facilitarà l'anàlisi posterior. També ens interessava tractar uns temes molt concrets i si optàvem per una conversa més informal ens arriscàvem a que no sorgissin. Cal tenir en compte però, que algunes de les preguntes tenen les respostes categoritzades prèviament, com per exemple la pregunta 6 o la 9. Aquestes preguntes segueixen el model d'entrevista estructurada.

5.2 Treball de camp

El contacte amb els joves s'ha fet en alguns casos directament amb el jove, d'altres a través dels professionals que els van derivar al Programa, d'altres a través de la coordinadora del Programa i finalment alguns a través de la família. S'hi ha contactat d'una o altra manera depenent del grau de coneixement entre el jove i l'entrevistadora, de les dades de contacte que es disposava del jove (alguns han canviat de telèfon i domicili i ha calgut localitzar-los a través de terceres persones) i de les característiques personals de cada jove (hi ha joves que s'ha valorat fer el primer contacte a través d'algun professional conegut per ell o parlar prèviament amb la família per conèixer la seva situació actual).

Els primers contactes entre l'entrevistadora i el jove s'han portat a terme via telefònica o a través de les xarxes socials d'internet. En aquesta primera conversa se'ls hi ha explicat el motiu de la trucada, se'ls hi ha demanat si volien participar i si han respost afirmativament s'ha acordat lloc i dia per l'entrevista.

Totes les entrevistes han estat presencials tret d'una jove que s'ha fet per telèfon degut a la distància territorial entre la jove i l'entrevistadora. Les entrevistes han durat aproximadament entre una i dues hores.

El treball de camp s'ha portat a terme entre els mesos de juny i juliol del 2012.

S'ha deixat escollir a cada jove el lloc de l'entrevista. Majoritàriament han escollit quedar a la seva població de residència en espais informals on es sentien còmodes.

El dia de la trobada en primer lloc se'ls hi ha tornat a explicar el motiu de l'entrevista i els objectius del treball, l'estructura general de l'entrevista i amb quin tipus de preguntes es trobarien per tal de no generar inseguretats o dubtes sobre què se'ls hi preguntaria.

Abans i després de l'entrevista s'ha generat una estona de conversa informal sobre el Programa i la situació personal dels joves no dirigida per l'entrevistadora. Aquest espai ha servit perquè els joves poguessin expressar amb més naturalitat la seva opinió i tinguessin l'oportunitat de parlar sobre temes que potser a

l'entrevista no estaven reflectits i ells valoraven com a importants. La intenció de l'espai de conversa abans de l'entrevista també era, sobretot amb aquells joves que no eren coneguts per l'entrevistadora, crear un clima de confiança i coneixença. Aquests espais han servit per recollir opinions i anècdotes que ens ajudaran a conèixer millor les percepcions dels joves. L'espai final s'ha utilitzat per agrair la seva participació, preguntar-los-hi la seva opinió sobre l'entrevista i si voldrien afegir-hi algun aspecte que no se'ls hi ha preguntat explícitament durant l'entrevista.

Les entrevistes s'han registrat amb anotacions a mà de les diferents respostes i explicacions dels joves durant el transcurs de l'entrevista.

Generalment s'ha anat seguint l'ordre del model d'entrevista, tot i que, alguns joves entre pregunta i pregunta s'han allargat amb altres temes personals relacionats, encara que no directament, amb alguna de les preguntes. Alguns joves, principalment els que no coneixien a l'entrevistadora, han volgut explicar la seva situació personal abans i durant el curs, com es veien a sí mateixos, quins problemes tenien, perquè actuaven de determinada manera. Tot i que no eren aspectes pels que se'ls hi demanava explícitament han servit per conèixer millor al jove i poder donar un significat a les seves respostes més ajustat a la realitat.

Algunes de les dificultats trobades han estat:

- Tres dels joves no van acudir el dia de l'entrevista i va caldre concertar un segon dia d'entrevista. Per tant, va caldre allargar el temps destinat a les entrevistes individuals
- Dificultat amb un jove amb discapacitat psíquica per tal que respongués sobre el programa Tr3s Accions sense barrejar-ho amb formacions que havia fet posteriorment. El model d'entrevista potser en aquest cas no era el més adequat.
- Alguns joves, potser pel fet que l'entrevistadora havia estat l'educadora del curs, en algun moment de l'entrevista parlaven com si fossin ells els avaluats *“ja veuràs com ho sé fer pregunta-li a en...”*. Aquest fet es donava sobretot en les preguntes relacionades amb el grau de coneixement de l'ofici. Se'ls hi ha hagut de recordar que l'objectiu és avaluar al

programa a través de la seva percepció i opinió per tal que no es sentissin avaluats.

- En el cas de la jove 25 ha estat complicat separar l'opinió i les situacions viscudes durant el primer cop que va realitzar el curs i el segon. La intenció era avaluar la primera vegada que va realitzar el curs ja que el segon cop era molt recent i no era possible avaluar-ne l'impacte posterior (va participar d'aquest últim curs 2011-12). Es valora que potser s'hauria d'haver exclòs de la mostra d'estudi.

5.3 Informe de resultats

En aquest apartat es presenten els resultats de l'estudi sobre l'impacte del Programa Tr3s accions. Aquest estudi s'ha portat a terme a partir d'entrevistes en profunditat als joves que han realitzat el curs del Programa Tr3s Accions. En total s'han fet vint entrevistes:

Jove 1

Noia de 23 anys. Resideix a la localitat de Piera, la comarca de l'Anoia. Viu amb la seva parella. Amb estudis primaris. Actualment treballa, sense contracte i de manera esporàdica fent de cangur. Està en procés de recerca de feina.

Jove 4

Noi de 22 anys. Viu a Girona amb els seus pares. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Actualment està en procés de recerca de feina.

Jove 5

Noia de 21 anys. Viu a Banyoles amb els seus pares. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Actualment està treballant de cambrera en un restaurant.

Jove 6

Noia de 22 anys. Viu a Salt amb els seus pares. Amb estudis primaris. Actualment està en procés de recerca de feina i li agradaria formar-se més en el camp de l'hostaleria.

Jove 10

Noia de 25 anys. Viu a la localitat de Mata amb els seus pares. Amb estudis primaris. Actualment treballa d'operària de magatzem i va a classes particulars per millorar la lectoescriptura.

Jove 11

Noi de 21 anys. Viu a Banyoles amb els pares. Amb estudis primaris. Actualment treballa d'ajudant de cuina amb un contracte temporal pels mesos d'estiu.

Jove 12

Noia de 22 anys. Viu a Girona amb la seva germana. Amb estudis primaris. Actualment està en procés de recerca de feina i té previst matricular-se a l'escola d'adults per cursar el Cicle d'Educació Secundària per a persones adultes.

Jove 14

Noia de 19 anys. Viu a Tarragona amb la parella. Amb estudis primaris. Actualment està treballant de cambrera en un bar.

Jove 15

Noi de 21 anys. Viu a Girona sol. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Actualment no està treballant ni estudiant.

Jove 17

Noi de 20 anys. Viu a Girona en un pis tutelat per a persones amb discapacitat. Amb estudis primaris. Actualment treballa en un Centre Especial de Treball.

Jove 19

Noi de 20 anys. Actualment viu a Banyoles amb la seva mare però té previst anar a viure en un pis amb un amic. Amb estudis primaris. Està treballant de caixer i repostador en un supermercat amb un contracte temporal.

Jove 25

Noia de 18 anys. Actualment viu en un pis assistit a Girona. Amb estudis primaris. Acaba de tornar a fer el curs de Tr3s Accions ja que l'altra vegada no el va poder finalitzar. Ara està en procés de recerca de feina.

Jove 26

Noia de 19 anys. Viu amb la seva parella a Banyoles. Amb estudis primaris. Actualment està treballant com a cuidadora d'una persona amb dependència i s'ha inscrit a un curs a distància a l'escola d'adults per obtenir el Graduat en Educació Secundària Obligatòria.

Jove 27

Noi de 19 anys. Viu a Girona en un pis que comparteix amb més gent. Va cursar estudis equivalents a l'educació primària al seu país d'origen. Actualment està treballant d'ajudant de cuina amb un contracte indefinit.

Jove 29

Noia de 18 anys. Viu a Banyoles amb la seva parella. Amb estudis primaris. Està en procés de recerca de feina.

Jove 30

Noia de 19 anys. Viu a L'Hospitalet del Llobregat amb la seva mare. Amb estudis primaris. Fa unes setmanes que acaba de començar a treballar de cambrera en un bar.

Jove 31

Noi de 18 anys. Viu a Salt amb una amiga i la seva família. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Actualment no està treballant ni estudiant. Pel mes de setembre té previst iniciar un Cicle Formatiu de Grau Mitjà.

Jove 32

Noi de 17 anys. Viu a Porqueres amb els seus pares. Amb estudis primaris. Actualment està estudiant un curs d'electromecànica de motos a l'Escola Tècnica de Girona.

Jove 33

Noia de 18 anys. Viu en un pis assistit a Girona. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Actualment no està treballant ni estudiant.

Jove 34

Noia de 19 anys. Viu a Banyoles amb els seus pares però té previsió d'anar a viure amb la seva parella. Té el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Aquest estiu treballarà de cambrera en un restaurant amb un contracte temporal.

Per elaborar l'informe de resultats per cada pregunta s'han recollit les respostes literals de cada un dels joves seguint el següent exemple:

Pregunta 1. Què vas fer just després d'acabar el curs?

Jove 1: Treballar a l'hostaleria d'ajudant de cambrera, m'agrada l'hostaleria, la cuina

Jove 4: Vaig començar a treballar al Cafè de la Riba de cambrer.

Jove 5: Vaig treballar a l'All, em vaig treure el carnet de conduir i estudiava per treure'm l'ESO a l'Escola d'Adults de Banyoles

...

Després s'han agrupat les diferents respostes per categories per tal de poder-les analitzar i tenir un visió global del grup:

Pregunta 1. Què vas fer just després d'acabar el curs?

Joves que treballen en el camp de l'hostaleria: jove 1, jove 4, jove 5, jove 6 (...)

Joves que busquen feina però no en troben: jove 15, jove 29

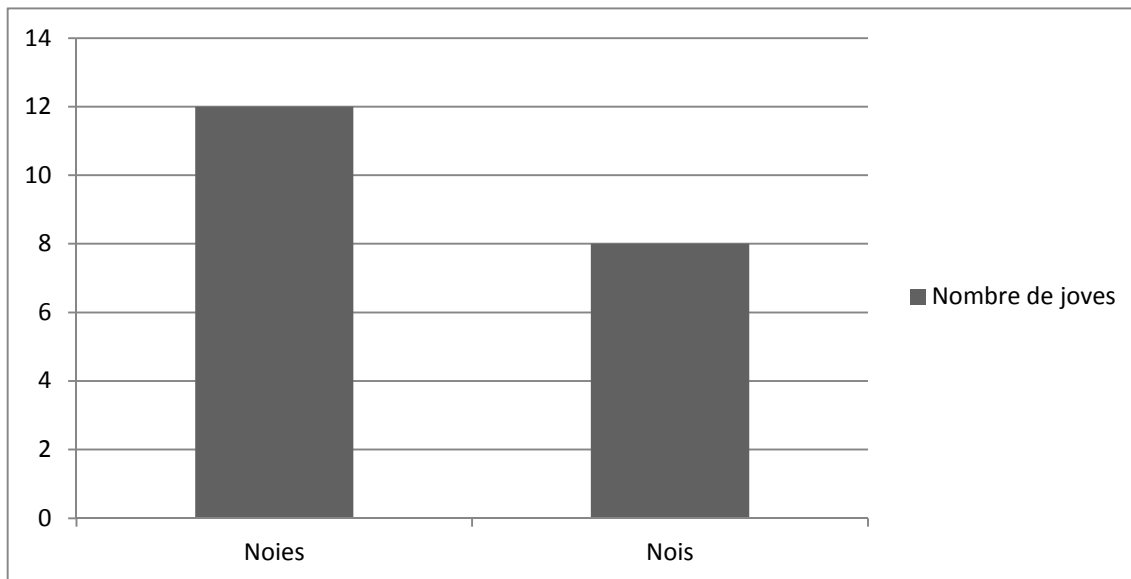
Joves que estudien: jove 5, jove 10, jove 25 (...)

...

Pel primer apartat, el de dades personals, s'ha elaborat un gràfic per cada dada recollida: sexe, edat, municipi de residència, etc.

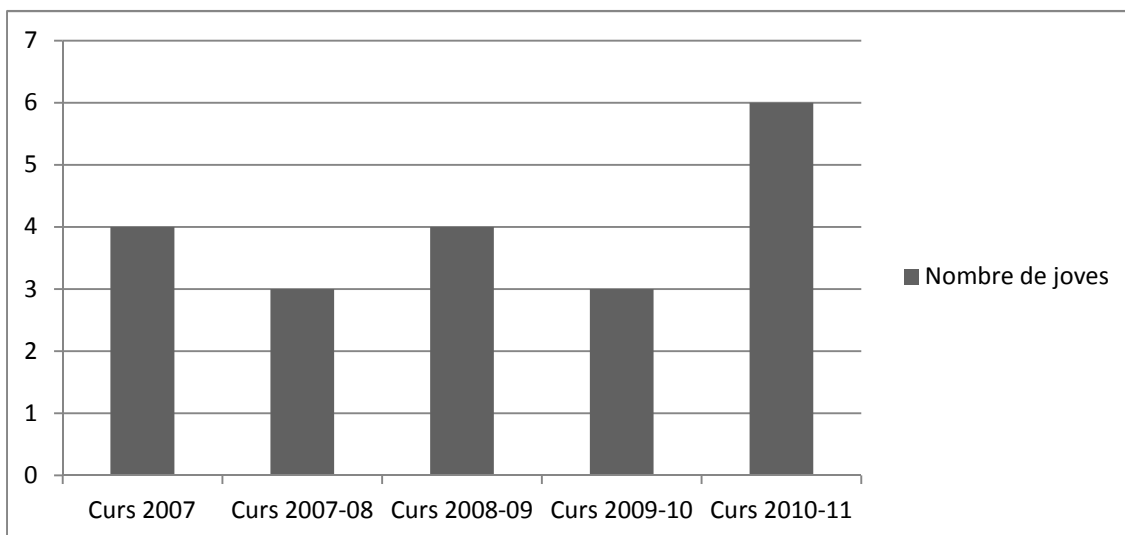
Recull de les dades personals dels joves entrevistats

Gràfic 11. Distribució dels joves segons el sexe



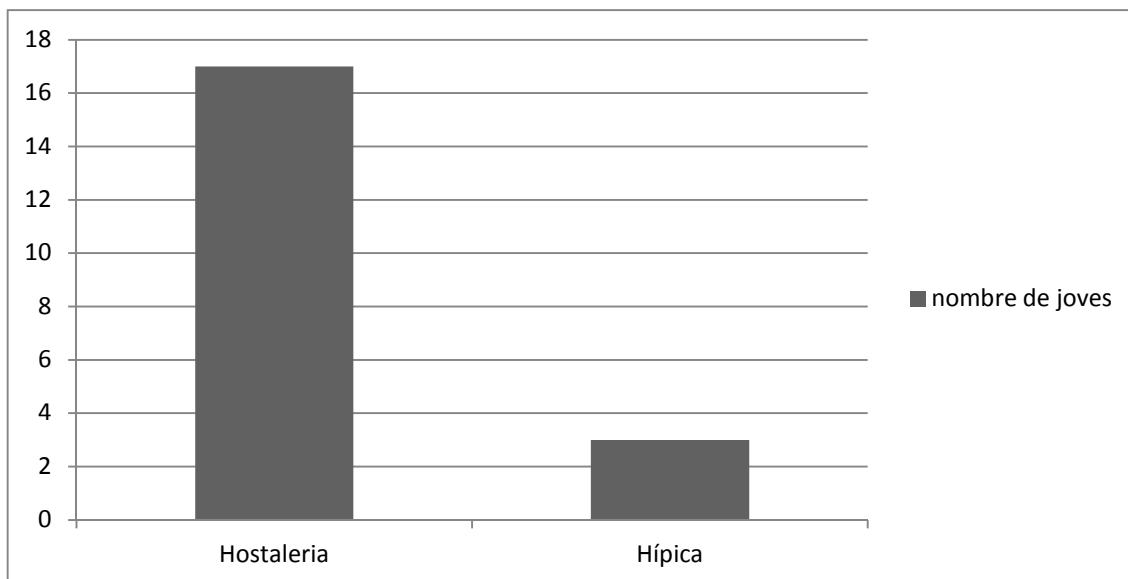
S'han entrevistat més noies que nois, però aquest fet no té perquè influir en els resultats de l'estudi ja que hi ha una representació suficient de nois i no s'observen diferències en les respostes segons el sexe de l'entrevistat.

Gràfic 12. Distribució dels joves segons el curs



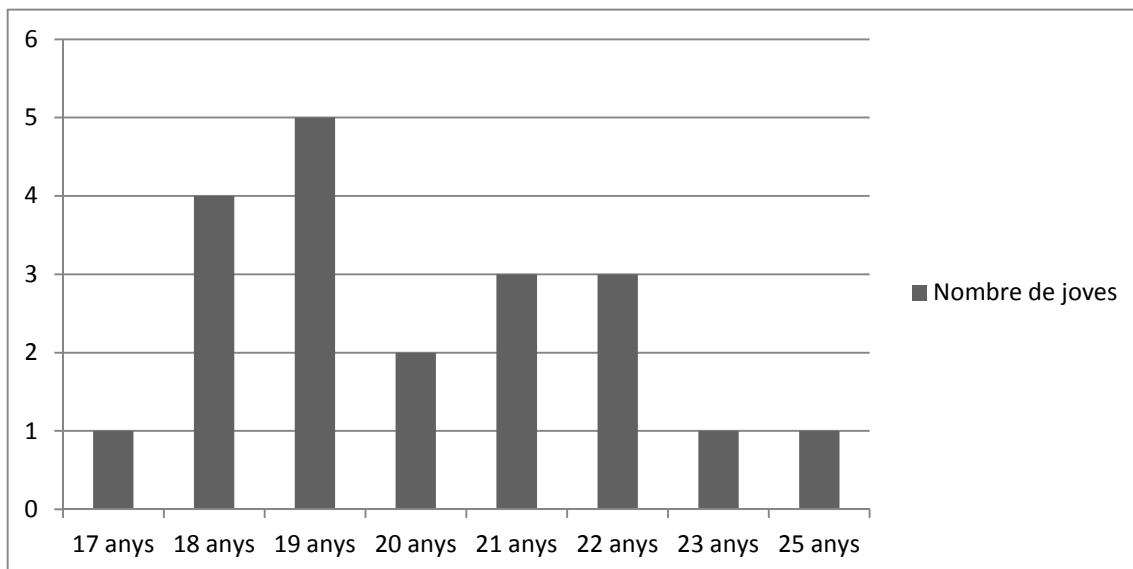
S'han entrevistat més joves de l'últim curs perquè ha estat més fàcil localitzar-los a tots ja que la majoria encara mantenien contacte amb el Programa i les dades de les que es disposaven eren més actuals. De totes maneres, trobem representació de joves de tots els cursos i tenint en compte, que a cada curs hi ha hagut una mitjana de 6 joves, s'han entrevistat almenys la meitat dels participants de cada curs. Aquest fet, ens permetrà saber si s'observen diferències entre els diferents cursos.

Gràfic 13. Distribució dels joves segons l'Acció que van realitzar en Programa Tr3s Accions



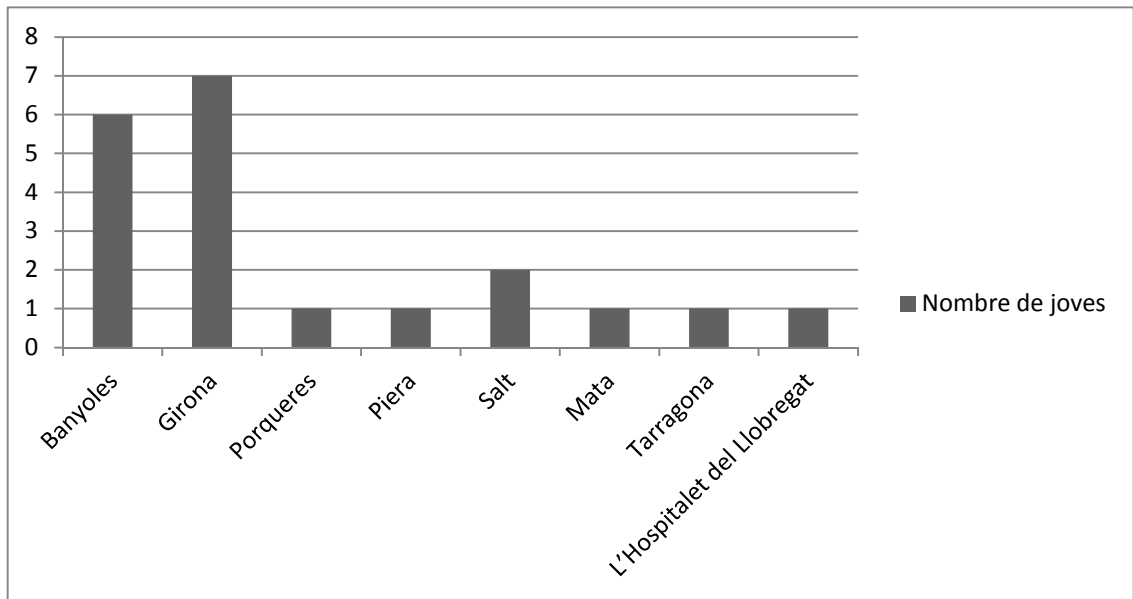
Hi ha molts pocs joves que realitzessin l'acció d'hípica ja que només es va poder oferir durant dos cursos. Per això, la proporció de joves que van realitzar l'acció d'hostaleria és molt superior.

Gràfic 14. Distribució dels joves segons l'edat



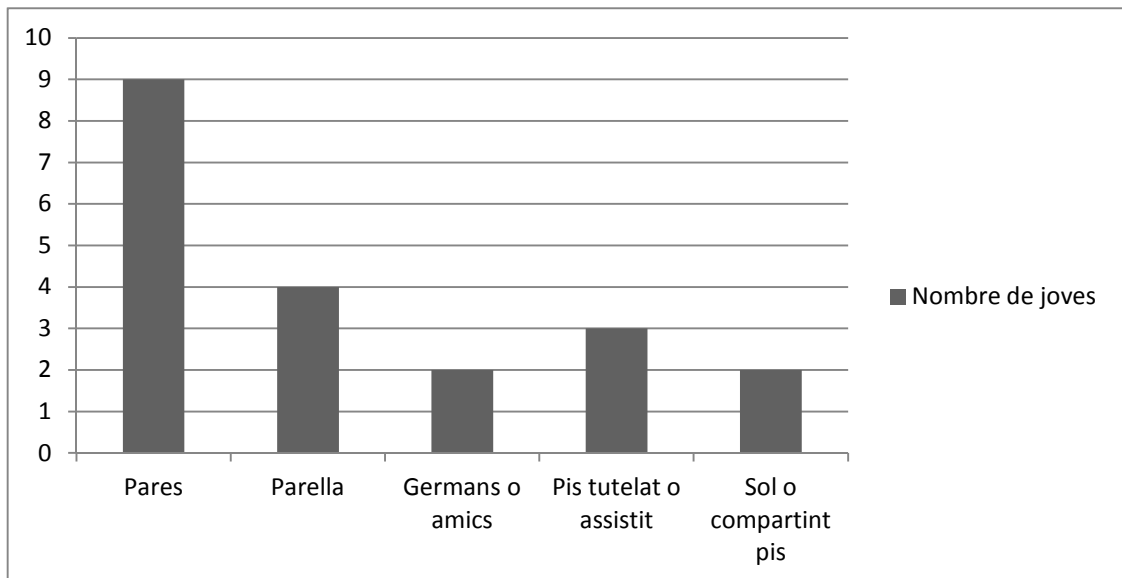
Els joves entrevistats tenen entre 17 i 25 anys. Els joves de més edat són els que van participar dels primers cursos. Conèixer les edats dels entrevistats ens permetrà conèixer si la variable edat influeix en aspectes com la inserció laboral.

Gràfic 15. Distribució dels joves segons el municipi de residència



La majoria de joves segueixen vivint a les comarques del Gironès o el Pla de l'Estany. Els joves que han canviat de municipi de residència ho han fet per temes personals o familiars, en cap cas ha estat per temes laborals o per estudis.

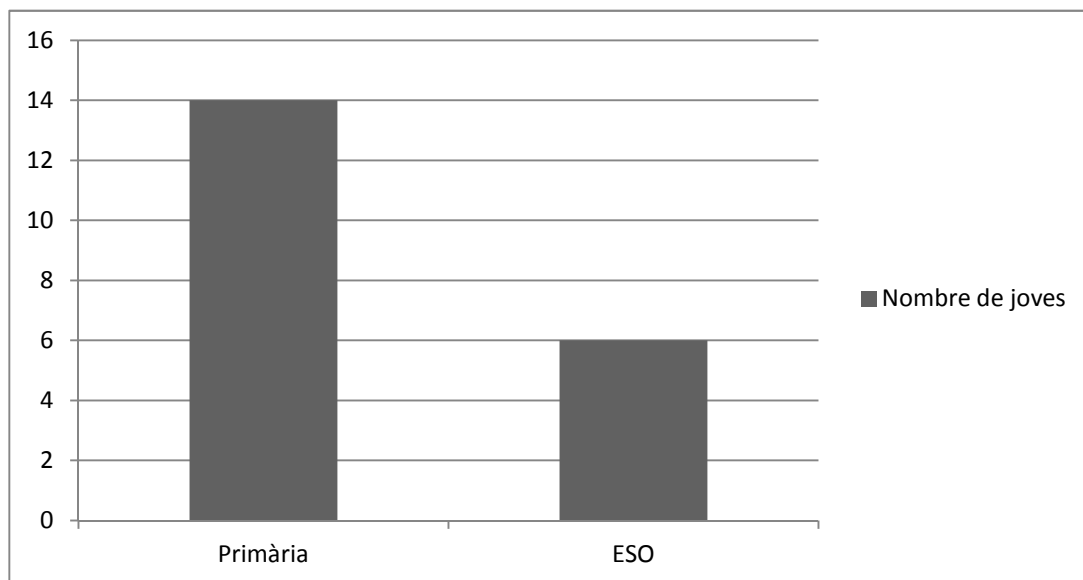
Gràfic 16. Distribució dels joves segons la unitat de convivència



Un 60% dels joves viuen amb els pares o en un pis tutelat o assistit. Mentre que un 40% s'han independitzat. Els joves que viuen en pisos assistits són joves beneficiaris dels Programes de l'Àrea de Suport a Joves tutelats i ex-tutelats del Departament de Benestar social i família. Trobem també un jove que resideix en un pis tutelat ja que degut a la seva discapacitat necessita suport en la seva vida

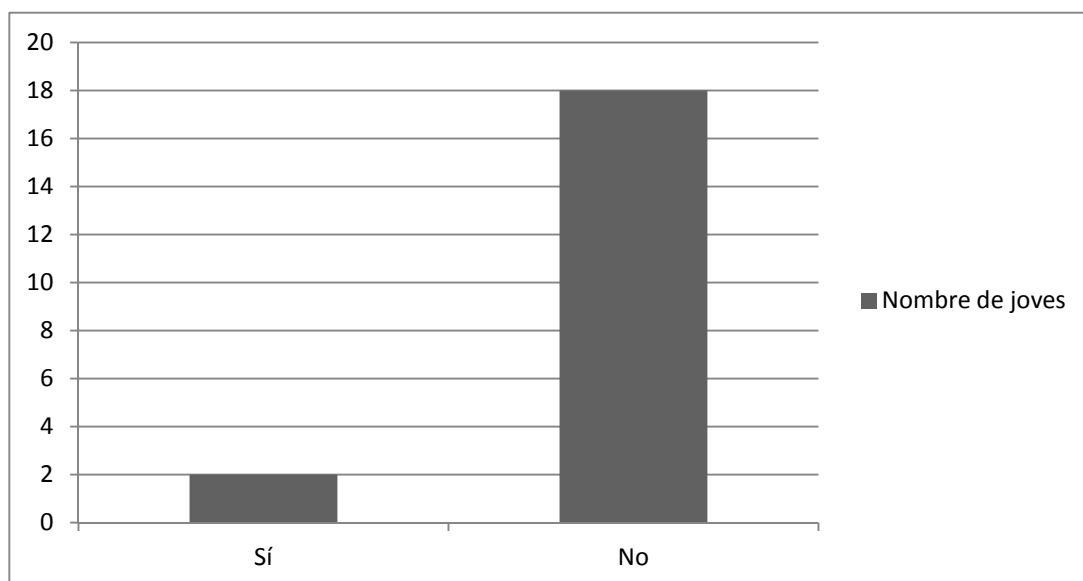
quotidiana. No tots els joves que viuen amb la parella, sols o amb amics estan treballant. Per altra banda, hi ha joves que viuen amb els pares que sí que estan treballant però la majoria en feines temporals.

Gràfic 17. Distribució dels joves segons el nivell formatiu assolit



La majoria de joves continuen tenint un nivell baix de formació i són pocs els joves que han augmentat el seu nivell d'estudis reglats. Dels joves que tenen el Graduat en Educació Secundària Obligatòria 4 ja el tenien abans d'iniciar el curs de Tr3s Accions.

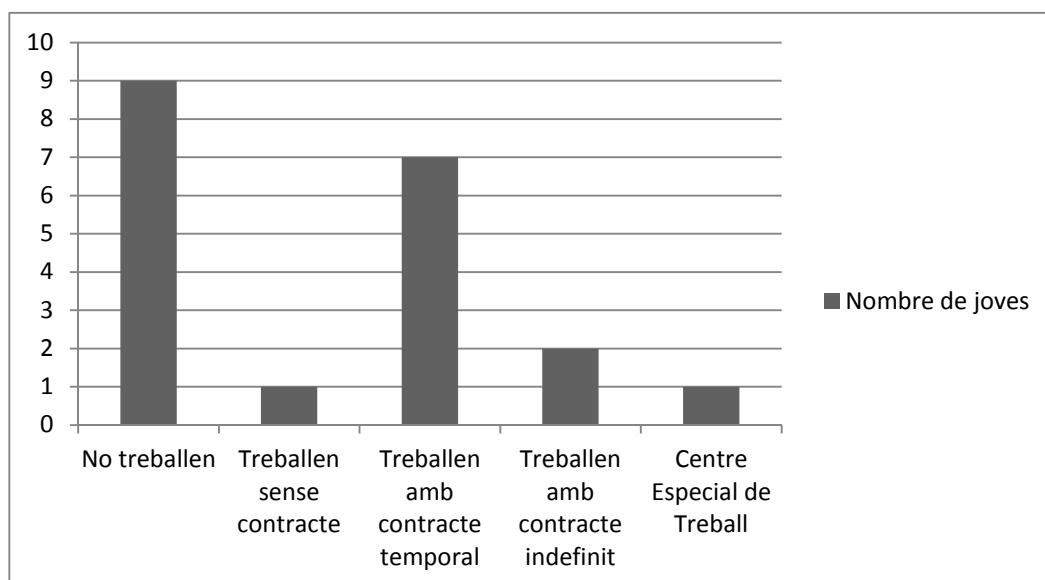
Gràfic 18. Distribució dels joves segons si han augmentat el seu nivell formatiu durant aquests anys



Des que van acabar el curs només dos joves que tenien estudis primaris s'han tret el Graduat en Educació Secundària Obligatòria. Hi ha joves que han començat a

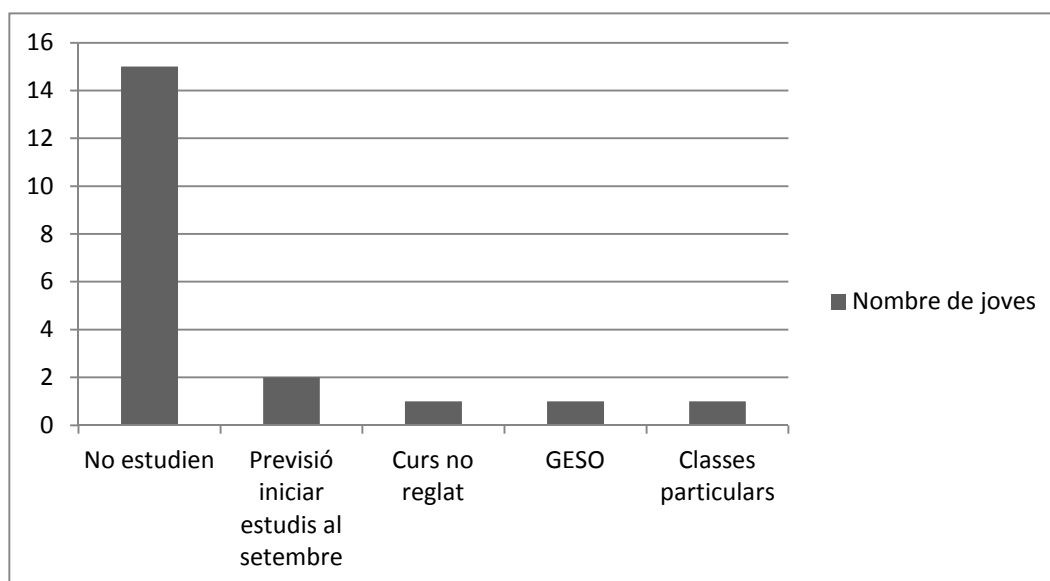
cursar un CFGM o Batxillerat però per diferents motius cap ha finalitzat aquests estudis. Cal dir però, que hi ha joves que han seguit formant-se però a través de cursos no reglats.

Gràfic 19. Distribució dels joves segons la seva situació laboral



La meitat dels joves en el moment de l'entrevista no estaven treballant o feien feines esporàdiques sense contracte. Dels joves que estaven treballant, només un jove tenia un contracte indefinit.

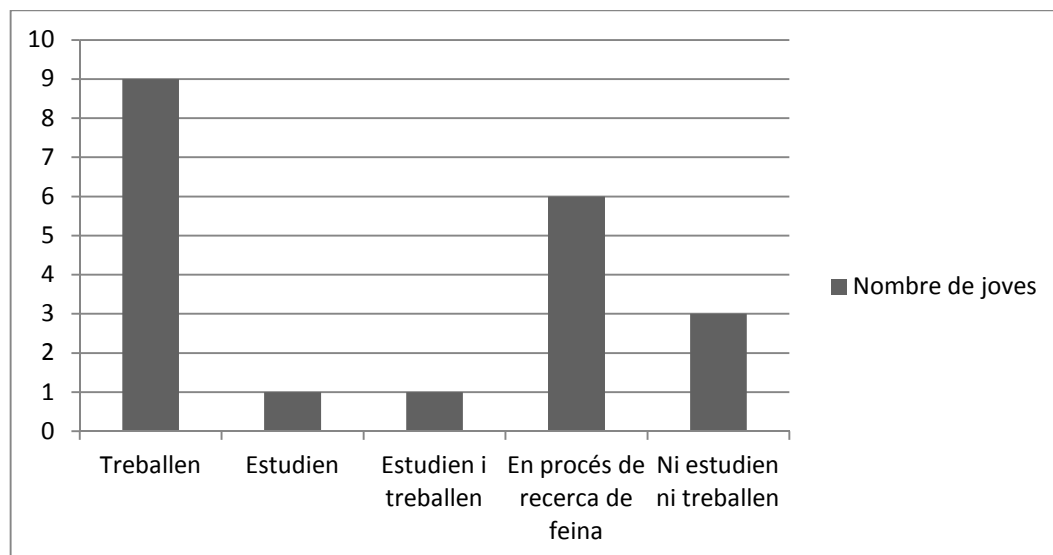
Gràfic 20. Distribució dels joves segons la situació formativa



Són molt pocs els joves que en aquests moments estan estudiant, només 5 dels 20 joves estan fent algun tipus de formació en aquests moments. Cal tenir present

però, que hi ha joves que al llarg d'aquests anys sí que han fet algun tipus de formació.

Gràfic 21. Distribució dels joves segons la seva ocupació principal



Dels joves que ni estudien ni treballen cal tenir en compte que un d'aquests té previst matricular-se en un CFGM, però com que en el moment de l'entrevista encara no ho havia fet i tenia molts plans de futur però no n'acabava d'executar cap, se l'ha comptabilitzat en aquesta categoria.

Dels joves que estan en procés de recerca de feina la gran majoria tenen experiència laboral però en aquests moments expressen que els hi estar sent difícil trobar una feina. Per tant, observant els gràfics 19 i 21 podem dir que part dels joves segueixen trobant-se amb dificultats d'inserció laboral.

a) Itinerari personal

A la pregunta **què vas fer just després d'acabar el curs** la majoria dels joves entrevistats responen que van començar a treballar en el camp de l'hostaleria (tant els que van fer l'acció d'hípica com els de la d'hostaleria) o van continuar el seu procés formatiu. Els joves que no es van posar ni a estudiar ni a treballar va ser per motius de salut, per no tenir la documentació en regla (estava tramitant el permís de treball) i per motius personals (va haver de canviar de municipi de residència per temes personals i no estava centrat per iniciar un altre procés formatiu o començar a treballar).

Sobre **com els hi va anar i si era el que volien fer** les respostes són molt diverses. Alguns dels joves estan contents d'haver-se posat a treballar o a estudiar mentre que d'altres diuen que van fer el que van fer perquè era el que tocava, el que els hi havien aconsellat o no tenien cap altra opció. Dels joves que es van posar a treballar la opinió està dividida, la meitat es mostren contents de la seva primera experiència en el camp de l'hostaleria i manifesten que per això van fer el curs de Tr3s accions, mentre que els altres diuen que es van posar a treballar perquè no tenien més remei: *“em faltava poc pels 18 i havia de sortir del centre, potser m'hagués agradat estudiar però havia de treballar”* (jove 6) . Més d'un jove va trobar molt dura la feina en el camp de l'hostaleria *“vaig acabar molt cremat, treballava 8 hores de dilluns a diumenge sense cap dia de descans.”* (jove 19). La majoria van mantenir la feina almenys durant la temporada d'estiu encara que alguns joves no *“com em va anar? Malament. Havia de treballar 14 hores diàries, vaig aguantar un mes.”* (jove 26).

Només una jove va combinar feina amb estudis.

Respecte a si **van continuar estudiant**, la majoria dels joves van realitzar o estan realitzant alguna altra formació. Només trobem un 33% dels joves que no han fet cap tipus de formació des que van acabar el curs fins ara. Les diferents formacions que han cursat els joves són: altres cursos de formació laboral relacionats amb el món de l'hostaleria, cursos de formació ocupacional, cursos d'adaptació de l'Educació Secundària Obligatòria per a persones adultes que permeten obtenir el Graduat en ESO, CFGM, batxillerat o altres cursos (cursos d'anglès, curs de cuina on line,...). També trobem una jove que va realitzar un curs d'orientació laboral en una associació especialitzada per a persones amb discapacitat. Alguns dels joves han cursat més d'uns estudis.

Els principals motius de finalització de la formació han estat: per finalització del curs (47%)²⁰ i per tant, obtenint la titulació corresponent, per problemes personals o familiars (12%), perquè el nivell era massa alt i suspenien (12%), per malaltia (5%), perquè no el trobaven útil o no els motivava (12%). El percentatge restant correspon a joves que encara estan en un procés formatiu.

²⁰ Hi ha joves que han realitzat més d'uns estudis, i els motius de finalització no han estat sempre els mateixos. El percentatge s'ha fet en relació al número total de cursos realitzats pels joves.

Pel que fa a l'**experiència laboral** són pocs els joves que no han tingut cap tipus d'experiència laboral durant aquests anys. Un 26% dels joves no han treballat mai o la seva experiència laboral es redueix a unes setmanes. Els joves que sí que han treballat, majoritàriament ho han fet en feines del món de l'hostaleria (d'ajudant de cuina i/o cambrer). Altres feines que han desenvolupat alguns joves són: de mosso de magatzem, administrativa, repartidor de propaganda, dependent en una botiga, repostador i caixer d'un supermercat, comercial i empleada de la llar cuidant una persona amb grau de dependència. Cal destacar que dels tres joves que van realitzar l'acció d'hípica cap ha treballat en aquest camp: *“vaig intentar buscar feina en una hípica però no ho vaig aconseguir, per això vaig anar a treballar de cambrera”* (jove 12).

Pel que fa al **tipus de contractació** la majoria de joves han anat enllaçant contractes temporals, són molt pocs els joves que han tingut contractes indefinits (4 joves) i d'aquests només un el manté.

El principal **motiu de finalització** ha estat perquè era un contracte de temporada d'estiu o per substitució i no els han tornat a contractar un cop s'ha acabat el contracte. Molt seguit en quant a quantitat de joves que deixen la feina per aquest motiu, estar els que la deixen perquè no els hi agradava o tal com ja s'ha dit anteriorment la trobaven massa dura: *“em vaig cansar i vaig anar a fer un curs de mosso de magatzem, m'agrada més treballar de mosso de magatzem que de cambrer”* (jove 4). D'altres motius han estat per conflictes amb els companys o els encarregats (alguns deixen la feina i en un cas la fan fora), per temes econòmics *“em pagaven 3 euros l'hora”* (jove 26), per baixa laboral o per canvi de domicili.

Dels joves que han realitzat feines amb contracte, majoritàriament les **feines els hi duren** d'1 a 6 mesos de mitjana (un 42% dels joves). Trobem un 24% dels joves que han estat més d'un any en una feina, un 17% de 6 mesos a 1 any i un 17% que han durat menys d'un mes.

Quan se'ls hi ha demanat sobre **com van aconseguir la primera feina** la majoria han respost que la va trobar i aconseguir a través de familiars o coneguts. D'altres joves la van trobar anant a portar el currículum o presentant-se a les empreses i dos dels joves es van quedar a treballar en el mateix restaurant on es porta a terme el curs. Finalment, una altra jove va trobar la primera feina a través d'un altre curs de formació que va realitzar.

Tots els joves diuen que no els hi va ser difícil trobar la primera feina ja que la majoria la van trobar a través de familiars o coneguts. Els joves que van portar el currículum sense conèixer a ningú de l'empresa també consideren que els hi va ser fàcil: *“abans hi havia molta feina”* (jove 1), *“era temporada d'estiu i hi havia més feines”* (jove 6).

La majoria de joves responen que no a la pregunta de si **a les diferents feines s'han trobat amb problemes i dificultats**. Els joves que responen que sí es van trobar amb dificultats per aprendre tasques noves: *“fer coses noves com per exemple fer servir la PDA per agafar les comandes”* (jove 4), *“em costa fer anar la caixa registradora, em fa por tornar el canvi malament perquè en una feina un cop no va quadrar la caixa i ens va tocar pagar a tots”* (jove 6). Alguns joves expressen que es van trobar amb dificultats per desplaçar-se degut a la distància entre casa seva i la feina sumat al fet de no disposar de vehicle per desplaçar-se. També trobem un jove que va trobar massa dura la feina en el camp de l'hostaleria: *“eren moltes hores i vaig acabar plegant”* (jove 32). Finalment, una jove explica que es va trobar amb problemes amb els clients *“treballava en un bar on hi havia baralles constantment, un cop vaig trucar al jefe i va dir que no podia venir. Finalment vaig trucar als mossos. Vaig acabar plegant de la feina.”* (jove 26).

En canvi, a la pregunta **has viscut algun conflicte amb els companys de feina**, molts dels joves responen afirmativament i expliquen que han tingut problemes amb els companys de feina o els encarregats o amos. Expliquen que s'han discutit amb l'encarregat o amb algun company no es queien massa bé. Alguns ho han solucionat parlar-ne amb l'amo i/o les persones implicades, d'altres han decidit no

fer-ne cas i anar a la seva, i en algun cas els han despatxat o han deixat la feina ells mateixos degut al conflicte.

b) El Programa

Tots els joves opinen que els **temes treballats en el mòdul d'hostaleria o el d'hípica** (en el cas dels joves que van fer aquesta acció) són útils. La majoria de joves troben útils aquests mòduls perquè els hi han servit per aprendre un ofici. El segon motiu està relacionat amb l'aprenentatge d'hàbits laborals. D'altres joves han respost que els hi és útil a la seva vida quotidiana com per exemple per cuinar a casa seva amb més autonomia. Com a respostes minoritàries trobem que els hi ha servit com a experiència laboral o per poder seguir formant-se en aquest àmbit (alguns joves han realitzat posteriorment un altre curs relacionat amb el món de l'hostaleria). Pel que fa al **mòdul laboral** són pocs els joves que hi fan referència o que en destaquen la seva utilitat i se'ls hi ha hagut de tornar a demanar explícitament per aquest mòdul. Inclús hi ha joves que no se'n recorden. Per tant, alguns joves no diuen directament que no és útil però tampoc saben explicar-ne la seva utilitat. Els joves que han respost que sí destaquen que aquest mòdul els hi ha estat útil principalment per aprendre a fer un currículum i per assajar una entrevista de feina. Per altra banda, els que han respost que no expliquen que no han fet servir els coneixements apresos perquè han anat directes a un altre recurs formatiu o perquè consideren que *“quan es feien les classes els companys no prestaven atenció i hi havia massa merder per aprendre”*. (jove 26)

Tots els joves a excepció de dos **han fet servir algun coneixement que van aprendre al mòdul d'hostaleria o d'hípica**. Els joves que han treballat en el camp de l'hostaleria posen exemples de funcions pròpies de l'ofici d'ajudant de cuina i cambrer. Mentre que els joves que no han treballat mai d'aquests oficis diuen que els coneixements apresos els han aplicat a la seva vida quotidiana per cuinar a casa seva. Sobre el mòdul d'hípica una jove expressa que no ha tingut ocasió d'utilitzar cap dels aprenentatges apresos mentre que els altres joves ho han fet servir a nivell personal quan han anat a una hípica per hobby.

Sobre el mòdul laboral trobem un 53% dels joves que responen que no han fet servir cap dels coneixements, i un 47% que sí. Els coneixements que els hi han

estat útils han estat en primer lloc redactar el currículum, seguit de buscar feina per internet. D'altres respostes minoritàries han estat preparar una entrevista de feina i parlar en públic.

Respecte a la pregunta sobre **quines funcions es veuen capaços de fer**, tret d'un jove que no es veu capaç de desenvolupar les funcions pròpies de l'ofici la resta marquen puntuacions altes. Algun jove que en alguna funció es posa una puntuació mitja puntualitza que just després d'acabar el curs s'hagués posat la puntuació màxima però ara, com que fa temps que no ho fa, hauria de refrescar la memòria. No trobem diferències significatives entre els diferents oficis (ajudant de cuina, auxiliar de cambrer, mosso de quadra i basté). Les mitjanes de les puntuacions²¹ dels joves entrevistats són les següents:

- Funcions de l'ajudant de cuina trobem una mitjana de: 4'4
- Funcions de l'auxiliar de cambrer trobem una mitjana de: 4'4
- Funcions del mosso de quadra trobem una mitjana de: 5
- Funcions de basté trobem una mitjana de: 4

Sobre si es veuen **capaços de treballar de l'ofici concret** les mitjanes de les puntuacions que han marcat els joves són les següents:

Ajudant de cuina: 4

Quan se'ls hi pregunta el perquè els que posen una puntuació alta la justifiquen dient que és del que estan treballant o del que han treballat altres cops i per tant, tenen els coneixements necessaris i se'n surten bé. Algun jove amb poca experiència en el camp de l'hostaleria comenta que perquè estar molt motivat per treballar d'això. Els que es posen puntuacions mitges ho justifiquen dient que fa temps que no estan a la cuina i potser els hi costaria per falta de costum i hi ha algunes tasques que els hi costen.

Auxiliar de cambrer: 3'8

Només un jove no es veu capaç de treballar de cambrer: "*ho veig negre, em cau tot*" (jove 17). Cal tenir en compte que és el jove que estar en un Centre Especial

²¹ Cal tenir en compte que se'ls fa puntuar de l'1 al 5.

de Treball i que per tant, té certes dificultats per incorporar-se en un treball ordinari degut a la seva discapacitat. Un altre jove que es posa una puntuació baixa no és perquè no es vegi capaç sinó perquè prefereix estar a dins a la cuina “*si és necessari ho puc fer, però no m’agrada estar de cara al públic*” (jove 27). Igual que a l’anterior pregunta els joves justifiquen una puntuació alta perquè ja tenen experiència en la feina “*algun bar l’he portat jo sola*” (jove 26). Els joves que es posen una puntuació mitja consideren que els hi falten alguns coneixements com “*portar la bandeja*” (jove 32) o “*em costa el tracte amb els clients*”(jove 6).

Mosso de quadra: 4’5

Una jove comenta: “*em veig capaç però fa molt de temps que no ho faig*”

Basté: 4

La jove que es posa una puntuació mitja comenta que arreglar selles ho veu més complicat.

En relació a la **millora del seu nivell en l’ús del llenguatge verbal i escrit, el maneig d’operacions matemàtiques bàsiques i l’ús de les noves tecnologies** la majoria dels joves opinen que el curs no els hi va servir per millorar en aquests aspectes.

Un 25% dels joves opinen que sí que van millorar en l’ús del llenguatge verbal i escrit, expliquen que van aprendre a escriure les comandes correctament i a parlar en públic. El 75% restant consideren que no van millorar.

Un 13% dels joves opinen que van millorar en el maneig d’operacions matemàtiques bàsiques, van aprendre a calcular més ràpid per fer les mesures del pastissos o a l’hora de tornar el canvi. El 97% restant dels joves pensen que no van millorar.

Finalment, un 33% dels joves pensen que van millorar en l’ús de les noves tecnologies. Algun d’aquests joves abans del curs no havia fet servir pràcticament l’ordinador i va aprendre a fer anar el word, d’altres van millorar en la recerca per internet o en l’ús del correu electrònic. El 67% restant opinen que no van millorar.

En els tres aspectes anteriors els joves que pensen que no van millorar ho justifiquen o bé perquè ja tenien un bon nivell o bé perquè pensen que en el curs no es van treballar aquests aspectes.

Tots els joves pensen que **aquests coneixements són útils per la feina**, expliquen que ho necessites per treballar, per comunicar-te amb la gent, “*perquè sinó et poden enganyar*” (jove 27), perquè són coneixements bàsics per la vida i per treballar.

Pel que fa a **la importància que donen a la feina o al recurs formatiu a l’assistència, la puntualitat, l’aspecte físic i a la indumentària** les mitjanes de les diferents puntuacions dels joves són les següents:

- L’assistència: 4’7
- La puntualitat: 4’9
- Aspecte físic: 5
- Indumentària: 4’5

Algun jove puntualitza que l’aspecte físic i la indumentària sí que els hi dóna importància a la feina però en el recurs formatiu (depèn de quin) no tant. Justifiquen que cal valorar-ne la importància depenent de la situació i del tipus de feina que tinguis.

Tots els joves pensen que no faltar mai, ser puntual, tenir un aspecte físic correcte i portar la indumentària adequada **t’ajuda a mantenir la feina**. Molts justifiquen la resposta dient que sinó et despatxaran o no t’agafaran a la feina perquè són coses bàsiques “*si vas brut no pots estar amb els clients*” (jove 34). D’altres diuen que així “*veuen que ets una persona seria*” (jove 32) o perquè “*és el que volen els jefes*” (jove 10).

Respecte a la pregunta **si es consideren una persona organitzada i que sap distribuir-se les diferents tasques**, la majoria dels joves consideren que **a la feina** són organitzats i saben distribuir-se les tasques. Dos dels joves que responen que no diuen que necessiten que els hi diguin una tasca i un cop l’han acabada la

següent perquè sinó s'atabalen. Cal tenir present que aquests dos joves tenen una discapacitat. Els altres dos joves que responen que no expressen que s'hi han d'esforçar molt perquè no és una cosa que els hi surti de forma natural.

Respecte **als estudis** les proporcions de respostes afirmatives i negatives són més equilibrades: un 53% dels joves responen que no i un 47% responen que sí. Els que responen que no donen respostes tipus: “*sóc un desastre*” o “*ho veig negre*”.

A casa la majoria es consideren organitzats i que es saben distribuir les tasques de la llar. Tret d'algun jove que diu que no ja que a casa seva se'n cuida la seva mare.

Tots els joves pensen que **durant el curs van viure situacions similars a les d'una feina real**. Posen d'exemple les pràctiques, servir els clients a la barra, els dinars de tots els treballadors junts abans de començar el servei, les classes pràctiques d'hostaleria: “*vèiem com es preparava tot el menú del migdia*” (jove 27), la simulació d'una entrevista de feina, els exàmens pràctics finals, el lloc: “*era un restaurant que funcionava de veritat*” (jove 15) i el càtering.

La majoria pensen que els hi ha servit posteriorment per treballar o estudiar, a excepció de dos joves que consideren que no perquè no han treballat mai en el camp de l'hostaleria i el que han estudiat és molt diferent.

Els joves que consideren que sí que els hi ha estat útil ho justifiquen dient que els hi ha servit com a experiència laboral i per conèixer el que és treballar, els hi ha donat confiança: “*trencar la barrera de treballar de cara el públic, em vaig motivar*” (jove 15) o per agafar hàbits laborals (horaris, aixecar-se aviat,...) o per continuar formant-se en el camp de l'hostaleria. Algun jove però, també expressa que les altres feines no han estat com al curs, han estat més dures.

La majoria dels joves consideren que **són capaços de reconèixer el que fan malament**. Hi ha tres joves però, que accepten que els hi costa reconèixer-ho de bones a primeres “*em costa, sóc orgullosa, ho he de veure. Em seria útil que ho veiés abans, jo ho veig massa tard*” (jove 12).

Tots els joves pensen que aquest és un aprenentatge útil, principalment perquè et fa millorar i aprendre coses “no cometre el mateix error dues vegades” (jove 29). Algun jove respon que “això agrada al jefe” (jove 4) ja que s’han de fer les coses com ell creu.

Tots els joves **es consideren curosos amb les seves coses** menys dos. D’aquests dos joves un comenta que les coses li duren poc i l’altre que depèn del seu estat anímic.

A la feina tots els joves responen que tenen cura del material. Pel que fa als seus espais personals la majoria també responen que sí que en tenen cura, tot i que alguns comenten que depèn de quan, ja que a vegades ho tenen desordenat o els hi ordena la seva mare.

c) Opinió general

A la pregunta **per a què et va servir el curs a nivell personal, laboral i formatiu** les respostes es poden agrupar en els següents temes:

A nivell personal

- Per aprendre hàbits (horaris, assistència,...)
- Per temes de relació amb els altres (a relacionar-se amb els companys, obrir-se amb les persones, saber relacionar-se amb gent diferent, ...)
- Habilitats personals: tenir paciència, confiança en un mateix, ser responsable,...

Nivell laboral

- Aprendre un ofici i conèixer un àmbit laboral (aquesta ha estat la resposta majoritària).
- Hàbits i habilitats laborals: treballar de cara el públic, ritme de treball, organitzar la tasques, horaris,...
- Motivació per buscar una feina i treballar.

Nivell formatiu

A la majoria els hi resulta difícil respondre per a què els hi ha servit el curs a nivell formatiu, molt diuen que no ho saben o per res.

Altres respostes:

- Aprendre a organitzar els apunts, a resumir i a preparar un examen
- Conèixer la teoria de la manipulació dels aliments
- Motivació per estudiar
- Posar atenció

En referència a la pregunta **quin record negatiu tens del curs**, a molts dels joves els hi ha costat molt de respondre. La majoria de respostes fan referència a moments puntuals com per exemple: “*quan em va tirar el cavall*” (jove 12) o “*els dies que feia molta fred a la cuina i se m’assecava la pell*” (jove 5).

Dos dels joves recorden com a negatiu la relació que tenien amb un company del curs. Finalment un jove, té com a record negatiu quan va haver de plegar del curs sense finalitzar-lo ja que per temes personals la seva assistència era molt irregular.

Com a **record positiu** la majoria de joves fan referència a l’ambient, i a la relació amb els companys, amb els clients i amb els professionals. Molts dels joves expressen que s’ho passaven bé i tenien ganes d’anar-hi.

A la pregunta **va canviar la teva opinió sobre estudiar**, la meitat dels joves responen que sí i l’altra meitat que no. Els que responen afirmativament la gran majoria expliquen que els hi va servir per motivar-se, per tenir ganes de seguir estudiant: “*em va donar una empenta per tirar endavant, tot i que a mi ja m’agradava estudiar i ho trobava important*” (jove 34). D’altres justifiquen que amb el curs van veure que si estudiaven podrien tenir una feina millor o que els hi agradés més: “*abans del curs em pensava que estaria sempre a la obra com el meu germà, a través d’allà vaig veure que estudiar servia per alguna cosa*” (jove 4).

Els que responen que no expliquen que segueixen tenint la mateixa opinió, alguns que abans ja els hi agradava estudiar i ho veien important, i d’altres que abans no els hi agradava i que segueixen igual: “*estudiar escalfa molt el cap*” (jove 17)

Sobre si **el que van aprendre al Tr3s accions és útil per treballar** la majoria responen que sí, sobretot perquè van aprendre un ofici i van adquirir experiència. La segona justificació que han donat més joves ha estat perquè van adquirir hàbits

i habilitats laborals (una actitud adequada, aprendre com tractar els clients, seguir uns horaris,...). Algun jove també explica que aquesta formació li ha facilitat trobar una feina. En canvi, en contraposició, hi ha qui valora que tot i que els aprenentatges són útils a l'hora de treballar, el fet que sigui un formació no reglada i poc coneguda fa que algunes empreses no la tinguin en compte.

Dels joves que responen que no, la majoria expliquen que no ho han posat en pràctica ja que encara no s'han incorporat al món laboral o han treballat molt poc. També trobem una jove que explica que no li ha estat útil *“perquè el curs és molt light, treballar és més dur. Al curs no et marcaven molt, bé, almenys en el meu cas perquè vaig haver de faltar per temes personals”* (jove 26)

Respecte a si **els aprenentatges adquirits en el Tr3s Accions són útils per seguir estudiant**, alguns dels joves pensen que el curs té molta part pràctica i que depèn què vulguis seguir estudiant no t'és útil ja que no té a veure i la metodologia és molt diferent. Algun jove apunta que potser caldria fer més part de teoria o treballar més les competències bàsiques (lectoescriptura, matemàtiques,...) D'altres opinen que sí que els hi ha estat útil perquè els ha motivat, i en algun cas els hi ha servit per continuar formant-se en el camp de l'hostaleria.

Tots els joves tenen molt bon record de **com els van tractar**: destaquen la manera com els hi explicaven les coses, el bon ambient, el fet que se'ls hi exigia però respectant el seu ritme i sense escridassar-los, es sentien acompanyats, els motivaven, hi sentien que es preocupaven per ells i se'ls tenia en compte.

Finalment, a la última pregunta: **què és el que més recordes del curs** tots els joves fan referència a les relacions personals que van establir al llarg del curs. Totes les respostes es refereixen als companys o professionals i als moments que estaven tots junts en les classes pràctiques a la cuina o a l'hípica o algun moment particular amb algun company o professional. Molts dels joves destaquen que se'n recorden molt de tot el curs i de tot el que van aprendre.

d) Valoració dels objectius del Programa en funció de les respostes

En relació a les respostes dels joves, podem dir que trobem un alt grau d'assoliment de la majoria dels objectius a excepció de l'objectiu 2 i 10.

Objectius formatius

1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.

Podem dir que aquest objectiu s'assoleix ja que pràcticament tots els joves opinen que van aprendre un ofici i es veuen capaços de desenvolupar les funcions pròpies d'aquest. A més, molts dels joves han pogut aplicar els coneixements apresos al llarg del curs en les seves experiències laborals.

2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove.

Caldria millorar les estratègies per aconseguir aquest objectiu ja que la majoria dels joves consideren que amb el Programa no han millorat les seves competències bàsiques (ús del llenguatge verbal i escrit, maneig d'operacions matemàtiques bàsiques i ús de les noves tecnologies). Cal tenir molt present aquest objectiu ja que si els joves volen continuar estudiant amb èxit cal que tinguin un bon nivell en competències bàsiques.

Objectius educatius i terapèutics

3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials.

Tal com indiquen els joves, el Programa els ha ajudat en temes de relació amb els altres i a millorar les habilitats personals.

4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.

S'ha observat que aquest objectiu pren més importància en aquells joves que en el moment d'iniciar el curs es trobaven en una situació vital bastant caòtica. Els joves que vivien situacions personals més conflictives són els que més han ressaltat que el curs els hi ha estat útil en aquest aspecte.

5. Aprendre a organitzar-se.

La majoria dels joves consideren que saben organitzar-se però es fa difícil destriar quina part van aprendre en el Programa.

6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

Es valora que aquest objectiu s'assoleix ja que el Programa ofereix experiències molt similars a les del món laboral i els joves consideren que aquestes els hi han estat útils per conèixer el funcionament de món laboral.

7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració.

8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació.

En relació al grau d'assoliment d'aquests objectius podem dir que la majoria dels joves entrevistats són capaços de reconèixer quan s'equivoquen i acceptar les indicacions que alguna altra persona els hi doni o mirar de canviar-ho per ells mateixos.

Objectius d'inserció

9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.

La majoria dels joves consideren que van en compte amb l'espai i el material que utilitzen tant a la feina, com en els estudis, com a casa. Per tant, podem dir que tenen assolit aquest objectiu.

10. Aplicar adequadament la formació adquirida al llarg del curs a través de la formació externa.

Tal com ja s'ha exposat anteriorment, no s'ha fet valorar als joves aquest objectiu ja que la majoria no van realitzar pràctiques externes.

11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral

Aquest objectiu veiem que en la majoria dels casos es compleix: els joves inicien el procés de recerca de feina i aconsegueixen un contracte laboral. Però cal tenir en compte, que hi ha un percentatge de joves que pleguen al cap de poc de la feina o al tractar-se d'una feina temporal al cap d'uns mesos tornen estar en situació de desocupació. I el fet de seguir tenint un baix nivell formatiu fa que segueixin tenint dificultats d'inserció laboral.

e) **Conclusions**

Les entrevistes realitzades als diferents joves han aportat informació sobre els beneficis que aporta el Programa Tr3s Accions com també d'aquells aspectes que caldria millorar. La informació donada pels joves ha permès també conèixer la seva trajectòria vital (sobretot en els àmbits formatius i laborals) i poder destriar, tot i que vegades es fa complicat, en quins aspectes el Programa els ha ajudat a aconseguir els seus objectius.

Per finalitzar l'apartat es destacaran les conclusions més rellevants a les que s'han arribat a través de la informació obtinguda:

- Les experiències laborals dels joves han estat majoritàriament en el camp de l'hostaleria. Es valora positivament que una de les accions del Programa sigui en relació a les professions d'ajudant de cuina i auxiliar de cambrer ja que el sector de l'hostaleria és un dels sectors que genera més ocupabilitat i permet als joves aconseguir la seva primera experiència laboral. En canvi, pel que fa a l'acció d'hípica no podem dir el mateix ja que cap dels joves ha treballat en feines relacionades amb aquest sector. De totes maneres, degut al baix nombre de joves que han realitzat aquesta acció la informació de la que disposem no ens permet generalitzar. Si es volgués tornar a engegar l'acció d'hípica, caldria fer un estudi de la situació del mercat de treball per conèixer si les professions relacionades amb el món del cavall segueixen sent professions emergents i que generen llocs de treball.
- El fet que el curs es realitzi en un restaurant que estar en funcionament es valora molt positivament ja que permet als joves experimentar situacions similars a les d'una feina real. Per tant, el lloc on es desenvolupa el curs és ideal pels seus objectius. Per altra banda però, caldria reactivar el tema de les pràctiques externes en part perquè és un dels objectius del Programa i perquè veiem que alguns dels joves els hi costa mantenir la feina perquè la troben dura i molt diferent del curs. Els curs és un espai molt cuidat, amb un grup de joves molt reduït i

una educadora que dóna suport als joves durant tot el procés formatiu. Les pràctiques externes facilitarien als joves poder posar en pràctica els seus coneixements a través d'una experiència laboral però tenint encara un suport educatiu que els ajudi en les diferents dificultats que es vagin trobant.

- A la majoria dels joves, el curs els hi és útil per trobar la primera feina però són pocs els que la mantenen. Alguns perden la feina degut a la situació actual del mercat (inestabilitat i precarietat laboral especialment entre els joves) però d'altres degut a la manca d'habilitats laborals. Una opció que seria interessant pel cas d'aquests darrers joves seria ampliar el Programa de manera que un cop acabessin la formació se'ls hi oferís un acompanyament en el procés de recerca de feina i un suport educatiu durant els primers mesos de treball que s'aniria reduint de manera gradual. D'aquesta manera es podria suavitzar el pas del món formatiu al laboral d'aquells joves amb més mancances i dificultats i en alguns casos es podria evitar que abandonessin la feina durant les primeres setmanes.
- El curs serveix als joves per motivar-los per seguir estudiant però potser no els dota de prou eines per fer-ho. Alguns joves que han volgut continuar estudiant després del curs han abandonat els estudis posteriors perquè els trobaven massa difícils i quan se'ls hi ha demanat si havien millorat les seves competències bàsiques després del curs la meitat dels joves responen que no. Per tant, molts dels joves segueixen tenint un baix nivell formatiu, i tal com hem vist a l'apartat del marc teòric, aquest és un dels factors que dificulta la seva inserció laboral. Per tant, caldria intensificar el treball per millorar les competències bàsiques dels joves buscant les metodologies més adequades i sense perdre de vista que molts joves degut als seus "fracassos" anteriors rebutgen la formació acadèmica.

En definitiva podem dir que amb el curs sí que canvien la seva perspectiva sobre estudiar i formar-se ja que se'ls hi ofereix una experiència formativa positiva i que la valoren com a útil però a la

majoria no els hi ajuda a continuar amb els seus estudis reglats posteriors.

- No s'observen diferències en les respostes entre els diferents cursos ni en relació al sexe dels entrevistats. Tampoc s'observen diferències en les probabilitats d'inserció segons l'edat dels joves. Cal tenir en compte que els joves entrevistats tenen edats molt similars: la majoria tenen entre 17 i 22 anys (només hi ha 2 joves majors de 22 anys). Per tant, la variable edat és difícil de valorar ja que pertanyen a un mateix grup.
- Molts dels joves expressen haver experimentat un canvi després del curs: senten que han crescut, que han canviat la seva actitud en front determinades situacions, es senten més responsables, més capaços de superar els reptes, alguns han canviat la idea negativa que tenien d'ells mateixos, etc. Per tant, veiem que els cursos els hi és útil per adquirir habilitats socials i personals.
- El Programa Tr3s accions és una formació no reglada i potser poc coneguda. Aquest fet fa que depèn a quins llocs no els hi tinguin en compte als joves aquest procés formatiu en el procés de selecció de determinades ofertes laboral. Per tant, caldria donar a conèixer el Programa i/o validar la formació per tal que pugui ser reconeguda per les empreses. Una opció podria ser adequar el Programa per tal que sigui reconegut com a PQPI.
- Tots els joves tenen molt bon record del Programa i de les relacions personals que van tenir amb els companys i els professionals i la majoria ho valoren com a una experiència molt positiva fet que facilita la tasca educativa. Aquesta situació segurament es dona perquè el grup de joves és reduït i afavoreix el seguiment individual i la creació d'un bon clima. Per tant, cal seguir mantenint aquest aspecte encara que representi atendre a pocs joves, caldria ampliar oferint més accions (hípica i horta i jardineria).

6 El paper del pedagog/a

La primera qüestió que cal plantejar-se és: l'àmbit de l'educació no formal dins el qual s'emmarca el Programa Tr3s accions és un dels àmbits d'actuació del pedagog?

Es planteja aquesta qüestió perquè tradicionalment la figura del pedagog ha estat molt vinculada a l'àmbit de l'educació formal. Sovint la visió que es té o es tenia del pedagog era la d'un professional que exercia tasques de docència, orientació acadèmica i professional, disseny de materials per a l'ensenyament, assessorament en programes educatius, ... únicament dins l'àmbit escolar. Aquesta és una visió errònia de la figura del pedagog ja que aquest professional treballa i incideix en molts d'altres àmbits com el de l'educació no formal, el de la salut, el de la promoció econòmica i ocupacional entre d'altres. Aquesta idea es veu reflectida en la Llei 14/2001, de 14 de novembre, de creació del col·legi de pedagogs:

“(...)Lligada en els seus orígens a la docència, des de fa uns anys la professió dels pedagogs es desenvolupa no solament en el camp educatiu, sinó també en una pluralitat de camps d'actuació, com són, entre altres, la sanitat, el món del treball, l'assistència social, la cultura, l'àmbit judicial o els mitjans de comunicació. D'entre les activitats dels pedagogs es poden destacar la planificació i l'elaboració de projectes educatius individuals i col·lectius, el disseny, l'execució i l'avaluació de programes de formació de personal, el disseny de perfils professionals, les accions educatives directes o l'orientació social i la recerca educativa. (...)”

Per tant, en l'àmbit que ens ocupa (el de l'educació no formal) el pedagog hi té un paper important com a professional que té una visió àmplia del fenomen educatiu i com a professional coneixedor dels processos educatius que es donen en els diferents àmbits on interactuen les persones.

La segona qüestió sobre la que es reflexionarà en aquest apartat és: quines funcions té el pedagog en relació a aquest àmbit?

En relació a l'àmbit d'estudi d'aquest treball i els temes tractats al llarg d'aquest es detecten almenys cinc línies principals d'actuació del pedagog:

1. L'anàlisi dels factors explicatius del risc de fracàs escolar a l'ESO.
2. L'elaboració, desenvolupament i avaluació de propostes de millora del sistema educatiu dirigides a reduir l'índex de fracàs escolar.
3. L'anàlisi i diagnòstic de la realitat social dels joves de 16 a 21 anys amb un baix nivell formatiu i amb dificultats d'inserció al món laboral.
4. El disseny, elaboració i avaluació de programes destinats a aquest col·lectiu.
5. L'orientació laboral i professional i el disseny, execució i avaluació de Projectes dins la institució escolar que afavoreixin la transició al món laboral.

Línies d'actuació 1 i 2

Tot i que el Programa Tr3s Accions es situa dins l'àmbit de l'educació no formal (el podríem situar dins els Programes de garantia social) el lligam i coneixement del pedagog sobre l'àmbit formal de l'educació ens interessa en la mesura que estem parlant d'un col·lectiu de joves que majoritàriament han fracassat acadèmicament o que el sistema educatiu reglat no ha sabut donar resposta a les seves necessitats i característiques personals. El pedagog té com a tasca reflexionar sobre la realitat educativa i social, conèixer i analitzar els factors que influeixen en el fracàs escolar i elaborar propostes de millora tant dins l'àmbit escolar com fora d'aquest. Actualment, degut a l'elevat índex de fracàs escolar, cal dissenyar programes dirigits als joves que no han assolit els objectius marcats per l'Educació Secundària Obligatòria, ja que és una realitat que existeix i que per tant, no podem obviar. Però igual o més important que la creació d'aquests programes, és analitzar quins canvis caldria realitzar en el propi sistema educatiu actual per tal que pogués donar resposta a aquests joves; dissenyar canvis en les metodologies i en el currículum escolar per tal de donar resposta a aquests joves de manera que acabin l'educació obligatòria amb els coneixements necessaris per fer front als reptes de la vida adulta. D'aquesta manera evitariem als joves haver de viure aquest fracàs que els desmotiva i els hi crea reticències a l'hora d'emprendre noves experiències formatives. Així doncs, l'anàlisi del sistema educatiu i el disseny de propostes per millorar-lo és un dels papers que té el pedagog en relació a l'àmbit i el col·lectiu d'estudi d'aquest treball. Però cal tenir present que perquè els pedagogs puguin fer aquesta tasca dins la institució escolar

calen polítiques educatives que afavoreixin el treball d'aquest professional en aquesta direcció. El pedagog ha de ser conscient de la legislació i les polítiques que regeixen i influeixen en la seva tasca professional per tal de poder reivindicar els canvis necessaris que permetin aplicar les mesures de millora que es considerin més idònies.

Línies d'actuació 3 i 4

La pedagogia és també una professió que respon a determinades necessitats socials a les quals dona solució amb actuacions específiques. El pedagog doncs, és una figura professional situada en un context social concret que ha de conèixer i en el que actua. Actualment hi ha una quantitat important de joves que finalitzen l'ESO sense graduar, que no poden continuar estudiant perquè no tenen les capacitats necessàries per fer-ho i/o les ofertes educatives existents són insuficients i no tenen les habilitats necessàries per incorporar-se la món laboral. Aquesta és una realitat social que el pedagog, com a professional de l'àmbit de l'educació ha de conèixer, i poder donar resposta. El pedagog té la formació adequada per realitzar l'anàlisi de la situació i dissenyar i elaborar programes i projectes destinats a la millora de la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.

Si ens centrem més concretament en la finalitat d'aquest treball: *avaluar l'impacte del Programa Tr3s Accions sobre els joves participants* veiem que aquesta és una tasca plenament del pedagog. Tal com veiem a Riera, J. (18 juny 2003) una de les funcions del pedagog és la funció d'anàlisi que inclou:

(...) funcions de planificació, disseny, seguiment, avaluació i supervisió pedagògica de la intervenció socioeducativa, de sistemes i subsistemes socioeducatius i formatius, de projectes i programes, de centres, de serveis, de recursos i tècniques socioeducatives.

Per tant, el paper del pedagog en aquest cas es centra en elaborar les eines necessàries i escollir la metodologia més adequada per avaluar el Programa, detectar-ne els punt forts i els punt dèbils i elaborar propostes de millora.

Línia d'actuació 5

Finalment, una altra funció del pedagog seria l'orientació laboral i professional. Aquesta funció es fa necessària tant dins l'escola com en programes d'educació no formal com el Tr3s Accions. La funció del pedagog aniria dirigida a aquells joves que un cop finalitzin l'ESO s'incorporaran dins el mercat laboral o aquells joves que ja es troben fora del sistema i tenen problemes d'inserció laboral.

7 Conclusions

Finalment, per concloure el treball, s'exposaran les principals conclusions extretes a partir de les diferents fonts consultades i de l'estudi sobre el Programa Tr3s Accions. Al final dels diferents apartats del treball s'han anat recollint les reflexions i conclusions referents a l'apartat concret per tant, a continuació es recopilaran i reformularan les diferents conclusions de manera que facin referència a la globalitat del treball. En aquest apartat, també s'avaluaran els objectius plantejats a l'inici del treball.

En termes generals la valoració que es fa dels resultats obtinguts és positiva ja que ha estat possible entrevistar un nombre representatiu de joves, la informació extreta de les entrevistes ha estat útil i de qualitat i s'han pogut assolir els objectius plantejats.

En relació al col·lectiu al que fa referència aquest treball, a través de l'apartat Marc teòric i de les opinions dels joves entrevistats, veiem que hi ha un volum important de joves amb un baix nivell formatiu i que no estan preparats per incorporar-se al món laboral ni continuar estudiant. Molts d'aquests joves no han obtingut el Graduat en ESO i/o no tenen assolides les competències bàsiques que marca el currículum d'aquesta etapa educativa. La majoria d'aquests joves es senten fracassats acadèmicament i tenen moltes reticències en relació a la formació i poca confiança en la seva capacitat d'aprenentatge. Aquest col·lectiu requereix de Programes que els ajudin a millorar les seves competències bàsiques i els formin professionalment. L'oferta existent és escassa i no pot donar resposta a tots els joves que es troben en aquesta situació. Cal potenciar Programes que ofereixin resposta a aquests joves al mateix temps que cal generar canvis dins el sistema educatiu per reduir l'índex de fracàs escolar.

Tal i com s'ha exposat a l'inici del treball, la finalitat del present treball és avaluar l'impacte del Programa Tr3s Accions sobre els joves participants. Elaborar l'instrument de recollida d'informació (el model d'entrevista als joves) ha estat una de les tasques a les quals ha calgut dedicar-hi més temps i esforç ja que

d'aquesta en depenia la qualitat de la informació recollida i les conclusions posteriors. Un cop realitzades les entrevistes podem valorar que ens han estat útils per aconseguir la nostra finalitat, tot i que en un cas concret hauria estat necessari ajustar més el model d'entrevista a les característiques personals del jove. També destacar que alguna de les preguntes de l'apartat d'opinió general, alguns joves van considerar que es repetien mentre que d'altres els hi van servir per estendre's més en determinats temes.

En termes generals podem afirmar que els joves recorden el Programa Tr3s Accions com una experiència positiva i que els ha ajudat a fer front als posteriors reptes formatius, laborals i de la vida quotidiana. Molts dels joves destaquen especialment el bon ambient durant el curs i les relacions que van establir amb els companys. El fet de sentir-s'hi a gust els va ajudar a implicar-se en el projecte i assolir els diferents aprenentatges. Aquest fet, ens confirma la idea que treballar en grups reduïts que permeten el seguiment i l'atenció individualitzada, com també el treball de les relacions de grup com a eina educativa afavoreixen la intervenció educativa.

La metodologia escollida també es considera adequada i ajustada als nostres propòsits. L'elecció d'una metodologia de caire qualitatiu ens ha permès recollir la visió individual de cada jove i conèixer amb més profunditat la seva concepció del Programa.

En relació als objectius del treball podem concloure que s'han assolit ja que les entrevistes als joves i la posterior anàlisi d'aquestes ens han permès respondre a les diferents qüestions que ens fèiem en relació al Programa i avaluar i conèixer els diferents aspectes que ens marcàvem a través dels objectius plantejats:

Objectiu 1. Avaluar els resultats del Programa Tr3s accions pel que fa a la seva eficàcia per ajudar als joves a reprendre les seves ganes d'aprendre i/o incorporar-se al món laboral

Les entrevistes als joves ens han permès conèixer la opinió dels joves respecte els estudis i la seva inserció laboral. En el moment de finalitzar el curs la majoria de joves han començat a treballar o han continuat el seu procés formatiu. Tenint en

compte que hi havia joves que portaven dos anys o més sense estudiar ni treballar, podem afirmar que el Programa ajuda als joves a reprendre les seves ganades d'aprendre i/o incorporar-se al món laboral. Molts joves destaquen que el curs els va ajudar a tenir més confiança en ells mateixos, a valorar la importància d'estudiar i els hi va donar els coneixements necessaris per treballar d'un ofici determinat.

Objectiu 2. Conèixer la percepció que tenen els joves participants sobre el Programa.

A través de les diferents preguntes de l'entrevista hem pogut conèixer quina percepció tenen els joves sobre el Programa i la valoració que en fan al cap dels anys. La majoria dels joves valoren positivament el Programa i el recorden com una experiència d'èxit i útil.

Objectiu 3. Conèixer la situació actual dels joves en relació a l'àmbit formatiu i laboral.

L'estudi de camp ens ha permès conèixer quina és la situació actual dels joves pel que fa als àmbits laboral i formatiu com també la seva trajectòria formativa i laboral al llarg d'aquests anys. En el moment de l'entrevista trobem que un 45% dels joves estan treballant, un 5% estudien, un 5% estudien i treballen, un 30% estan en procés de recerca de feina i un 15% ni estudien ni treballen. Els joves que estan treballant, la majoria tenen contractes temporals per tant, es troben en una situació d'instabilitat laboral. Però, si ens fixem en les dades recollides en l'apartat de marc teòric veiem que aquesta és la tònica general del col·lectiu de joves: el 94% dels joves d'entre 16 i 24 anys en actiu durant l'any 2011 a Catalunya tenien un contracte temporal. El percentatge de joves que estan estudiant és molt reduït, però cal tenir en compte que alguns joves tot i que en aquest moment no estan estudiant han cursat altres estudis al llarg d'aquests anys. També cal destacar que hi ha un percentatge important de joves (un 30%) que estan en procés de recerca de feina i que manifesten que els hi estar costant. Aquest fet va lligat en part a la situació econòmica actual que provoca que hi hagi una elevada taxa d'atur especialment juvenil, però també en part és degut a que els joves entrevistats segueixen tenint un baix nivell formatiu (un 70% dels joves entrevistats no tenen el Graduat en ESO) i presenten mancances en les

competències bàsiques. Aquests fets, dificulten la seva inserció laboral. Finalment dir que únicament trobem 3 joves que en aquests moments no estan estudiant ni treballant, ni en un procés de recerca de feina de manera activa. Però si observem els seus itineraris formatius i/o laborals veiem que és una situació puntual, ja que han cursat i finalitzat altres estudis amb èxit o tenen previsió d'iniciar un nou procés formatiu.

Objectiu 4. Conèixer en quins aspectes els hi ha estat útil el Programa als joves durant aquests anys (des que el van acabar)

Els joves valoren el curs com una experiència útil i que els hi ha servit principalment en les seves posteriors experiències professionals. Sobre quins aspectes els hi ha estat útil caldria destacar que després del curs es veuen capaços de desenvolupar un ofici, han après hàbits laborals i es consideren més autònoms en la seva vida quotidiana. En relació a la utilitat del Programa per continuar els seus estudis són pocs els joves que hi fan referència. Hi ha alguns joves que sí que valoren que el curs els hi ha estat útil per emprendre noves accions formatives ja que els ha motivat i els hi ha donat eines, però cal tenir en compte que són una minoria.

Objectiu 5. Avaluar l'acompliment dels objectius del Programa a llarg termini

A través de les diferents respostes dels joves ens ha estat possible assolir aquest objectiu i per tant, avaluar l'acompliment o no dels objectius plantejats pel Programa (veure apartat 5.3. *Informe de resultats. d) Valoració dels objectius del Programa en funció de les respostes*).

Objectiu 6. Elaborar propostes de millora en relació al Programa Tr3s Accions

Les propostes de millora es recullen en les conclusions de l'apartat 5.3. *Informe de resultats*. D'aquestes propostes destacarem:

- Que tots els joves, en les mesura del possible, realitzin pràctiques externes. El curs els hi ofereix experiències molt similars a les del món laboral però es fa necessari que els joves coneguin i puguin experimentar la pràctica laboral en altres ambients diferents al del curs comptant encara amb un suport educatiu.

- Oferir un recolzament i suport educatiu als joves durant les seves primeres experiències laborals un cop finalitzat el curs o en la incorporació a altres recursos formatius.
- Intensificar el treball per millorar les competències bàsiques dels joves.
- Validar la formació per tal que pugui ser reconeguda per les empreses.
- Ampliar el Programa oferint més accions formatives en relació a altres oficis.

Finalment, un cop extreta i valorada tota la informació obtinguda es considera que per ampliar les conclusions i les reflexions a les que s'han arribat caldria entrevistar els diferents professionals que estan en contacte amb el Programa: els professionals que deriven els joves (professionals dels serveis socials, via laboral, EAP's i altres serveis especialitzats) i el professionals que porten a terme el Projecte (educadora /coordinadora, mestres d'ofici). D'aquesta manera tindriem la visió de tots els agents implicats en el Projecte i obtindriem una visió global del Programa.

8 Bibliografia

Ad' Associació d'Iniciatives Socials (2010). *Programa Tr3s Accions per a la incorporació dels joves al món del treball. Projecte Educatiu Marc.*

Boada, C., Herrera, D., Mas, E., Miñarro, E., Olivella, M., Riudor, X. (2011). *Informe sobre el risc de fracàs escolar a Catalunya.* Barcelona: Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC).

Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (2010). *Socialitz@'m. Apunts sobre el fracàs i l'abandonament escolar dels joves.* Barcelona: CEESC.

Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu. (2011). *Sistema d'Indicadors d'Ensenyament de Catalunya.* Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Departament d'Empresa i Ocupació. Generalitat de Catalunya. (2011). *Butlletí de joves i mercat de treball. 4r trimestre 2011.* Data actualització: 03/04/2012
<http://www20.gencat.cat/docs/observatorit treball/Generic/Documents/Treball/Estudis/Joves/2011/Arxius/Butllet%20de%20joves%20i%20mercat%20de%20treball%204t%20trim%2011.pdf>

Departament d'Ensenyament Generalitat de Catalunya. (2011). *Informació estadística dels anys 2004-2011.* <http://www20.gencat.cat>

Ferrer, R. i Vives, M. (2011). *Accés i inserció del jovent al mercat de treball a Catalunya.* Barcelona: Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC).

Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. (2012). *Oferta PQPI: curs 2012-2013,* des de <http://www20.gencat.cat/portal/site/queestudiar/>

Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. (2012). *PQPI guia de centres curs 2011-2012,* a <http://www20.gencat.cat/portal/site/queestudiar/>

Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. *Currículum Educació Secundària Obligatòria*

IDESCAT. (2012). *Abandonament prematur dels estudis*, des de <http://www.idescat.cat/economia/inec?tc=5&id=8508&dt=201100>

Instituto de evaluación. (2010). *Pisa 2009 Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos OCDE Informe Español*. Madrid: Gobierno de España. Ministerio de Educación.

Instituto de la Juventud. *Desmontando a ni-ni. Un estereotipo juvenil en tiempos de crisis*. Consultat a: <http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=636115544>

Llei 33/2010, de 1 d'octubre, de polítiques de joventut, DOGC núm. 5731 (2010)

Marchesi, A. (2003). *El fracaso escolar en España, documento de trabajo 11/2003*. Fundació Alternativas. En línia: <http://www.nodo50.org/movicaliedu/fracasoescolarespana.pdf>

Merino, R., i Garcia, M. (2007). *Itineraris de formació i inserció laboral dels joves a Catalunya*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill, col·lecció Informes Breus, 4. Disponible a <http://www.fbofill.cat/intra/fbofill/documents/publicacions/448.pdf>

Miret, P., Salvadó, A., Serracant, P., Soler, R. (2008). *Enquesta a la joventut de Catalunya 2007: un anàlisi de les transicions educatives, laborals, domiciliars i familiars*. Barcelona: Col·lecció estudis, Observatori Català de la Joventut, Secretaria de Joventut, Generalitat de Catalunya.

Riera, J. (18 juny 2003). La tasca professional del pedagog/Psicopedagog en els diferents àmbits professionals d'actuació. *Educació i xarxa*, núm.0 p.20.

Sanz, J. (2011). *Guia pràctica 8. La metodologia qualitativa en l'avaluació de polítiques públiques*. Ivàlua

Serracant, P. (2005). *La sobrequalificació entre els joves catalans*. Observatori català de la joventut. Generalitat de Catalunya. Consulta a: www.gencat.net/joventut/observatori.

9 Annexos

9.1 Annex 1. Model d'entrevista A

DADES PERSONALS

Nom:

Edat:

Municipi:

Amb qui vius? (família, sol, amics,...)

Nivell d'estudis

Titulació	Sense alfabetització	CFGM
	Estudis primaris sense finalitzar	Batxillerat
	Certificat Escolaritat	CFGS
	Graduat Escolar	Titulació universitària

Adreça electrònica: *(a nivell intern)*

Telèfon de contacte: *(a nivell intern)*

SITUACIÓ FORMATIVA I LABORAL

1. Què vas fer just després d'acabar el curs (a nivell d'estudis i feina)?

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

2. Has continuat estudiant?

Què?

Has acabat la formació?

Per què?

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

3. Has treballat després d'acabar el curs?

On?

Quant de temps?

Motiu finalització (*si ja no hi treballa*)

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

4. Actualment estàs estudiant o treballant?

Què o de què?

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

5. Durant els primers contactes amb el Programa Tr3s Accions com et vas sentir?
(visita al recurs, entrevista selecció i entrevista d'acollida)

Respon a: *Metodologia. Acollida*

6. Vas sentir que tu decidies i se't demanava l'opinió des de l'inici?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

7. Et vas sentir còmode i segur?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

8. Aquestes primeres trobades et van facilitar la relació amb l'educadora?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

9. Penses que se't va donar tota la informació sobre el curs des d'un inici?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

10. Eren clares i fàcils d'entendre les normes del curs?

Eren adequades?

Eren fàcils de complir?

Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*

11. Les coneixies totes des del principi o et vas trobar amb sorpreses?

Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*

12. Quan us les saltàveu penses que la resposta de l'educadora va ser adequada?

Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*

13. En algun moment del curs vas sentir que no el podries acabar?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives*

14. Quan cometies alguna errada a la cuina, com et senties?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives*

15. Quina era la resposta de l'educadora i del mestre d'ofici?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives*

16. Durant el curs, tot i estar en grup, et vas sentir atès individualment?

En què ho vas notar?

Respon a: *Metodologia. Itineraris individualitzats, seguiment i acompanyament educatiu*

17. Senties que podies participar a l'hora de marcar-te i avaluar els teus objectius?

T'ha servit posteriorment? Per què?

Respon a: *Metodologia. Itineraris individualitzats, seguiment i acompanyament educatiu*

18. Senties que podies marcar el teu propi ritme d'aprenentatge (decidir per quines tasques començar, quines deixar per més endavant...)

Et va ajudar durant el curs?

T'ha servit posteriorment?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Itineraris individualitzats, seguiment i acompanyament educatiu*

19- Penses que es portava a terme una avaluació individual?(partint dels teus coneixements i progressos et va semblar bé, sense comparar-te amb els coneixements de la resta de companys)

Respon a: *Metodologia. Avaluació criterial.*

20. Es van donar conflictes durant el curs?

Com penses que es van solucionar?

Et sembla bé com es van resoldre?

Respon a: *Metodologia. Resolució de conflictes*

21. Personalment, vas tenir algun conflicte durant el curs?

Penses que es va resoldre o el vas anar arrossegant al llarg de la formació?

Respon a: *Metodologia. Resolució de conflictes*

22. Què en penses del grup de companys que et vas trobar?

T'hi senties còmode?

Respon a: *Metodologia. Els agrupaments*

23. Els temes treballats en els diferents mòduls (tant teòrics com pràctics) penses que són útils?

Després podies aplicar allò que havies après?

Respon a: *Metodologia. L'Aprenentatge significatiu- La proposta Curricular Pràctica*

24. Abans del fer el curs et veies capaç d'estar en una feina?

Coneixies i sabies realitzar les diferents funcions pròpies de l'ofici? I després?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis*
Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

25. Penses que el que vas aprendre al curs t'ha estat útil per treballar?

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis*

26. Abans del curs tenies un bon nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

El maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

L'ús de les noves tecnologies ?

Un cop finalitzat el curs vas millorar respecte el teu nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

El maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

L'ús de les noves tecnologies ?

Penses que t'ha estat útil?

Per què?

Respon a: *Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove*

27. Abans de realitzar el curs donaves importància quan estaves a la feina o al recurs formatiu a...

L'assistència?

La puntualitat?

L'aspecte físic?

La indumentària?

I després del curs? Li dones importància?

Penses que això t'ha ajudat a mantenir la feina o els recursos de formació?

Per què?

Respon a: *Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.*

28. Abans del curs eres capaç de fer una tasca de manera autònoma?

Penses que el curs et va ajudar a poder dur a terme tasques tot sol?

Penses que t'ha estat útil? Per què?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*
Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se

29. Penses que el curs reproduïx un entorn laboral real (es donen situacions similars a les d'una feina real)?

Et va servir després per treballar o continuar estudiant?

Per què?

Respon a: *Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.*

30. Abans del curs eres capaç de reconèixer quines coses feies malament i mirar com canviar-ho?

El curs et va servir per reconèixer les teves dificultats i buscar maneres de superar-les?

Aquest aprenentatge penses que t'ha servit posteriorment? Per què?

Respon a: *Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració.*

Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació.

31. Abans de començar el curs penses que eres una persona organitzada?

Durant el curs vas aprendre a ser més organitzat?

Penses que aquest aprenentatge és útil? Per què?

Respon a: *Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.*

32. Et vas sentir ben acompanyat i recolzat durant tot el curs?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives*

Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

33. La presència de l'educadora en tots els moments de la formació et va servir?

Ho vas viure com un fet positiu? (*et feia sentir acompanyat? I controlat?*)

Respon a: *Metodologia. Els Itineraris Individualitzats i el Seguiment i Acompanyament educatiu*

34. El fet que l'educadora es coordinés amb la teva família o referents et va semblar bé?

Era útil? Per què?

Respon a: *Metodologia. Treball en xarxa*

Opinió general

35. Per a què penses que et va servir el curs?

-a nivell personal

- a nivell laboral

- a nivell formatiu

Respon a: *Els objectius del Programa*

36. Quin record negatiu tens del curs?

Respon a: *Objectius i metodologia del Programa*

37. Va canviar la teva opinió sobre estudiar després de fer el curs?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

38. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions és útil a l'hora de buscar una feina? Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral

39. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions és útil a l'hora de continuar estudiant?

Per què?

Respon a: Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat

40. La manera com et van tractar en el Tr3s accions et va agradar?

Per què?

Respon a: Metodologia en general

41. Què és el que més recordes del curs?

9.2 Annex 2. Model d'entrevista A'

DADES PERSONALS

Nom:

Edat:

Municipi:

Curs Tr3s Accions (Quin any vas fer el curs?):

Amb qui vius? (família, sol, amics,...)

Nivell d'estudis

Titulació	Sense alfabetització	CFGM
	Estudis primaris sense finalitzar	Batxillerat
	Certificat Escolaritat	CFGS
	Graduat Escolar	Titulació universitària

Actualment estàs treballant?

SI tipus de feina: _____ amb contracte? SI

NO NO

Estàs fent algun tipus de formació?

SI tipus de formació: _____

NO

Adreça electrònica: *(a nivell intern)*

Telèfon de contacte: *(a nivell intern)*

ITINERARI PERSONAL

1. Què vas fer just després d'acabar el curs? Com et va anar? Era el que volies fer?

Respon a: *Metodologia de treball. Itinerari Individual. Ajudar al jove a satisfer les expectatives creades envers el seu futur laboral i social*

2. Has continuat estudiant?

No

Sí

Any	Estudi	Finalització	Motiu finalització

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

3. Has treballat després d'acabar el curs?

No

Sí

Experiència laboral				
EMPRESA	TIPUS FEINA	CONTRACTE	MOTIU FINALITZACIÓ	DURADA

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

En aquestes feines amb quines dificultat i problemes t'has trobat? Com ho has solucionat?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

Has tingut algun conflicte amb els companys de feina? Com es va solucionar?

Respon a: *Metodologia de treball. Resolució de conflictes*

VALORACIÓ DEL CURS

Acollida

4. Què recordes dels primers contactes amb el Programa Tr3s Accions sobre...

la visita al recurs?

l'entrevista selecció?

l'entrevista d'acollida?

el primer dia del curs?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

5. Quins adjectius o frases descriuen millor les sensacions que vas tenir durant aquestes primeres trobades. Nomenen almenys tres.

Segur Nervios Tota l'estona parlava l'educadora

Poc escoltat Avorrit No em va costar fer preguntes

Insegur La meva opinió era escoltada

Altres.....

Per què?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

.

6. Aquestes primeres trobades et van facilitar la relació amb l'educadora?

Respon a: *Metodologia. Acollida*

7. Penses que se't va donar la informació necessària sobre el curs des d'un inici?

Coneixies....

- el contingut del curs, quan durava, quina tasca portava a terme cada professional i quina relació tindries amb ell un cop s'iniciava la formació.
- Quines possibilitats reals d'inserció i formació tindries un cop acabat el programa.
- Quina línia educativa i quina metodologia d'intervenció seguia el programa.
- Quins altres professionals externs al recurs podien o no tenir informació relativa a la teva persona i quan.
- Quines eren les "regles del joc" i quines conseqüències tenia saltar-se-les.
Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*
- Qui era el teu referent educatiu adult.
- A qui et podies dirigir si consideraves que no s'estava complint el que se t'havia explicat respecte la teva formació

Respon a: *Metodologia. Acollida*

Normativa

8. Les normes del curs eren clares i fàcils d'entendre?

Eren adequades?

Eren fàcils de complir?

Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*

9. Quan us les saltàveu penses que la resposta de l'educadora va ser adequada?

Respon a: *Metodologia. Normes de convivència*

Experiències positives i d'èxit personal

10. En algun moment del curs vas sentir que no el podries acabar?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives i d'èxit personal*

11. Quan cometies alguna errada a la cuina, com et senties?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives i d'èxit personal*

12. Quina era la resposta de l'educadora i del mestre d'ofici?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives i d'èxit personal*

13. Et vas sentir ben acompanyat i recolzat durant tot el curs?

Per què?

Respon a: *Metodologia. Experiències positives*

Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

Itineraris Individuals

14. Durant el curs, tot i estar en grup, et vas sentir atès individualment?

En què ho vas notar?

Respon a: *Metodologia. Els Itineraris Individualitzats i el Seguiment i Acompanyament educatiu*

15. Quines d'aquestes afirmacions es van complir:

- Era jo mateix qui marcava els meus objectius/reptes/aprenentatges
- Podia avaluar el grau d'assoliment dels objectius
- Decidia quines tasques aprendre primer i quines deixar per més endavant

T'ha servit posteriorment? Per què?

Respon a: *Metodologia. Els Itineraris Individualitzats i el Seguiment i Acompanyament educatiu*

16- Penses que es portava a terme una avaluació individual?(partint dels teus coneixements i progressos, sense comparar-te amb els coneixements de la resta de companys)

Respon a: *Metodologia. Avaluació criterial.*

17. La presència de l'educadora en tots els moments de la formació et va servir?

Ho vas viure com un fet positiu? (*et feia sentir acompanyat? I controlat?*)

Respon a: *Metodologia. Els Itineraris Individualitzats i el Seguiment i Acompanyament educatiu*

Resolució de conflictes

18. Es van donar conflictes durant el curs?

Com penses que es van solucionar?

Et sembla bé com es van resoldre?

Respon a: *Metodologia de treball. Resolució de conflictes*

19. Personalment, vas tenir algun conflicte durant el curs?

Penses que es va resoldre o el vas anar arrossegant al llarg de la formació?

Respon a: *Metodologia de treball. Resolució de conflictes*

Grup

20. Què en penses del grup de companys que et vas trobar?

T'hi senties còmode?

Respon a: *Metodologia de treball. Agrupaments*

Treball en xarxa

21. El fet que l'educadora es coordinés amb la teva família o referents et va semblar bé?

23. Coneixies i saps realitzar les diferents funcions pròpies de l'ofici d'ajudant de cuina i cambrer/mosso de quadra?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

24. Et veus capaç d'estar en una feina?

Per què?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

25. Tens un bon nivell en...

L'ús del llenguatge verbal i escrit?

El maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

L'ús de les noves tecnologies ?

Penses que aquests coneixements són útils? Per què?

Respon a: *Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove*

26. Dones importància a la feina o al recurs formatiu a...

L'assistència?

La puntualitat?

L'aspecte físic?

La indumentària?

Penses que això ajuda a mantenir la feina o els recursos de formació? Per què?

Respon a: *Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.*

27. Et consideres una persona organitzada i que sap distribuir-se les diferents tasques quan estàs...

...a la feina

sí per què?

No per què?

...estudiant

sí per què?

No per què?

...a casa

sí per què?

No per què?

Respon a: *Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se.*

Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

28. Durant el curs vas viure situacions similars a les d'una feina real?

Et va servir després per treballar o continuar estudiant? Per què?

Respon a: *Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.*

29. Et consideres una persona capaç de reconèixer les coses que fa malament i mirar com canviar-ho?

Aquest aprenentatge penses que t'és útil? Per què?/posa un exemple

Respon a: *Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració*

Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació

30. Et consideres una persona que té cura de les seves coses? Amb què ho notes? Tens cura del material que fas servir a la feina o en els estudis? Tens els teus espais personals (casa, habitació,...) ordenats?

Respon a: *Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.*

OPINIÓ GENERAL

31. Per a què penses que et va servir el curs?

-a nivell personal

- a nivell laboral

- a nivell formatiu

Respon a: *Els objectius del Programa*

32. Quin record negatiu tens del curs?

I positiu?

Respon a: *Objectius i metodologia del Programa*

33. Va canviar la teva opinió sobre estudiar després de fer el curs?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

34. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions t'ha estat útil per treballar? (per trobar- recerca de feina i mantenir una feina)

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral

35. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions és útil a l'hora de continuar estudiant?

Per què?

Respon a: Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat

36. La manera com et van tractar en el Tr3s accions et va agradar?

Per què?

Respon a: Metodologia en general

37. Què és el que més recordes del curs?

9.3 Annex 3. Model d'entrevista B

DADES PERSONALS ACTUALS

Nom:

Edat:

Municipi:

Curs Tr3s Accions (quin any vas fer el curs?):

Amb qui vius? (família, sol, amics,...)

Nivell d'estudis

Titulació	Sense alfabetització	CFGM
	Estudis primaris sense finalitzar	Batxillerat
	Certificat Escolaritat	CFGS
	Graduat Escolar	Titulació universitària

Actualment estàs treballant?

SI tipus de feina: amb contracte? SI

NO NO

Estàs fent algun tipus de formació?

SI Quina formació:

NO

Adreça electrònica: (a nivell intern)

Telèfon de contacte: (a nivell intern)

ITINERARI PERSONAL

1. Què vas fer just després d'acabar el curs? Com et va anar? Era el que volies fer?

Respon a: *Metodologia de treball. Itinerari Individual. Ajudar al jove a satisfer les expectatives creades envers el seu futur laboral i social*

2. Has continuat estudiant?

No

Sí

Any	Estudi	Finalització	Motiu finalització

Respon a: *Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.*

2.1. En aquests estudis amb quines dificultats i problemes t'has trobat? Com ho has solucionat?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

2.2. Has tingut algun conflicte amb els companys de classe? Com es va solucionar?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

3. Has treballat després d'acabar el curs?

No

Sí

Experiència laboral				
EMPRESA	TIPUS FEINA	CONTRACTE	MOTIU FINALITZACIÓ	DURADA

5. En el Tr3s Accions vas aprendre les diferents funcions pròpies de l'ofici d'ajudant de cuina i cambrer?

Quines d'aquestes funcions et veus capaç de fer:

Ajudant de cuina:

- Fer la recepció, distribució i emmagatzematge de les mercaderies
- Preparar els aliments i els estris necessaris (per la preparació de la guarnició, de pastissos,...)
- Preparar i netejar primeres matèries en cru (netejar, pelar i tallar verdures, fruites, picar carn,...)
- Neteja d'instruments, maquinaria, fogons i de la cuina en general
- Elaborar plats senzills (picada, crema de verdures, ...)

Auxiliar de cambrer/a

- Fer les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, i funcionament d'estrís i parament de treball propis de la sala.
- Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport
- Col·laborar en el servei d'aliments i begudes (atendre clients a la barra, prendre nota,...)

Et veus capaç de treballar d'ajudant de cuina i/o d'auxiliar de cambrer/a?

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

6. Abans de fer el curs et veies capaç d'estar en una feina?

I ara?

Per què?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.

7. Abans del curs tenies un bon nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

el maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

l'ús de les noves tecnologies ?

Un cop finalitzat el curs vas millorar respecte el teu nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

el maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

l'ús de les noves tecnologies ?

Penses que aquests coneixements són útils?

Per què?

Respon a: *Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove*

8. Dónes importància a la feina o al recurs formatiu a...

(puntuat de l'0 al 5, 0 si no li dónes gens d'importància i 5 si n'hi dónes molta)

L'assistència?

0 1 2 3 4 5

La puntualitat?

0 1 2 3 4 5

L'aspecte físic?

0 1 2 3 4 5

La indumentària?

0 1 2 3 4 5

Penses que això ajuda a mantenir la feina o a continuar amb els estudis?

Per què?

Respon a: *Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.*

9. Et consideres una persona organitzada i que sap distribuir-se les diferents tasques quan estàs...

...a la feina

sí per què?

No per què?

...estudiant

sí per què?

No per què?

...a casa

sí per què?

No per què?

Respon a: *Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se.*

Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

10. Durant el curs vas viure situacions similars a les d'una feina real? Quines recordes?

T'ha servit després per treballar o continuar estudiant?

Per què?

Respon a: *Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.*

11. Et consideres una persona capaç de reconèixer les coses que fa malament i mirar com canviar-ho?

Aquest aprenentatge penses que t'és útil?

Per què?(posa un exemple)

Respon a: *Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració*

Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació

12. Et consideres una persona que té cura de les seves coses? Amb què ho notes? Tens cura del material que fas servir a la feina o en els estudis? Tens els teus espais personals (casa, habitació,...) ordenats?

Respon a: *Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.*

OPINIÓ GENERAL

13. Per a què penses que et va servir el curs?

-a nivell personal

- a nivell laboral

- a nivell formatiu

Respon a: *Tots els objectius del Programa*

14. Quin record negatiu tens del curs?

I positiu?

Respon a: *Objectius i metodologia en general*

15. Va canviar la teva opinió sobre estudiar després de fer el curs?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

16. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions t'ha estat útil per treballar? (per buscar, aconseguir i mantenir una feina)

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral

17. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions és útil a l'hora de continuar estudiant?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove

18. La manera com et van tractar en el Tr3s accions et va agradar?

Per què?

Respon a: *Metodologia en general*

19. Què és el que més recordes del curs?

9.4 Annex 4. Model d'entrevista C

DADES PERSONALS ACTUALS

Nom:

Edat:

Municipi:

Curs Tr3s Accions (quin any vas fer el curs?):

Amb qui vius? (família, sol, amics,...)

Nivell d'estudis

Titulació	Sense alfabetització	CFGM
	Estudis primaris sense finalitzar	Batxillerat
	Certificat Escolaritat	CFGS
	Graduat Escolar	Titulació universitària

Actualment estàs treballant?

SI tipus de feina:

amb contracte?

SI

Quin tipus?

NO

NO

Estàs fent algun tipus de formació?

SI Quina formació:

NO

Adreça electrònica: *(a nivell intern)*

Telèfon de contacte: *(a nivell intern)*

ITINERARI PERSONAL

1. Què vas fer just després d'acabar el curs?

Era el que volies fer?

Sí

No

Com et va anar?

Respon a: *Metodologia de treball. Itinerari Individual. Ajudar al jove a satisfer les expectatives creades envers el seu futur laboral i social.*

2. Has continuat estudiant? (després del Tr3s Accions)

No

Sí

Estudi	Data inici (mes i any)	Data finalització (mes i any)	Motiu finalització

Respon a: *Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.*

2.1. En aquests estudis t'has trobat amb dificultats i problemes?

NO

SI Quins?

Com ho has solucionat?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

2.2. Has tingut algun conflicte amb els companys de classe?

NO

SI Quins?

Com es va solucionar?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

3. Has treballat després d'acabar el curs?

No

Sí

Experiència laboral				
EMPRESA	TIPUS FEINA	CONTRACTE	MOTIU FINALITZACIÓ	DURADA (en mesos)
		<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Tipus?		
		<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Tipus?		
		<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Tipus?		
		<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Tipus?		
		<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Tipus?		

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

3.1. Com vas aconseguir la primera feina? (on vas veure l'anunci, com t'hi vas posar en contacte, quin procés de selecció vas passar i com va anar,...)

Et va ser difícil?

NO Per què?

SI Per què?

Respon a: *Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral*

3.2. En aquestes feines t'has trobat amb dificultats i problemes?

NO

SI Quines?

Com ho has solucionat?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

3.3. Has viscut algun conflicte amb els companys de feina? (com a implicat o com a tercera persona)

NO

SI Quin tipus?

Com es va solucionar?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

EL PROGRAMA

4. Els temes treballats en els diferents mòduls (hostaleria, laboral - *Parlem de feina*) penses que són útils? /Els temes treballats en els diferents mòduls (hípica, laboral - *Parlem de feina*) penses que són útils?

Per què?

Respon a: *Metodologia de treball. Aprenentatge significatiu – Proposta curricular pràctica*

Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

5. Has fet servir algun cop algun coneixement que vas aprendre a...

el mòdul d'hostaleria/ d'hípica

Sí coneixement: _____ exemple: _____

No

el mòdul laboral

Sí coneixement: exemple:

No

Respon a: *Metodologia de treball. Aprenentatge significatiu – Proposta curricular pràctica*

Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

6. Quines d'aquestes funcions de l'ajudant de cuina i l'auxiliar de cambrer et veus capaç de fer: / Quines d'aquestes funcions del mosso de quadra i baster et veus capaç de fer:

(valora del 1 al 5, 1 si no et veus gens capaç 5 si ho tens molt assolit)

Ajudant de cuina:

- Fer la recepció, distribució i emmagatzematge de les mercaderies

1 2 3 4 5

- Preparar els aliments i els estris necessaris (per la preparació de la guarnició, de pastissos,...)

1 2 3 4 5

- Preparar i netejar primeres matèries en cru (netejar, pelar i tallar verdures, fruites, picar carn,...)

1 2 3 4 5

- Neteja d'instruments, maquinaria, fogons i de la cuina en general

1 2 3 4 5

- Elaborar plats senzills (picada, crema de verdures, ...)

1 2 3 4 5

Auxiliar de cambrer/a

- Fer les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, i funcionament d'estrís i parament de treball propis de la sala.

1 2 3 4 5

- Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport

1 2 3 4 5

- Col·laborar en el servei d'aliments i begudes (atendre clients a la barra, prendre nota,...)

1 2 3 4 5

Mosso de quadra:

- Netejar al quadra (raspallar el terra, treure la caca dels cavalls,...)

1 2 3 4 5

- Posar aigua i menjar als cavalls

1 2 3 4 5

- Tenir cura de la higiene dels cavalls (raspallar-los, netejar-los hi els cascós, pentinar la crin i la cua,...)

1 2 3 4 5

- Donar corda als cavalls (fer-los anant al trot,...)

1 2 3 4 5

- Muntar a cavall

1 2 3 4 5

Baster

- cosir el cuir (les selles,...)

1 2 3 4 5

6.2. Et veus capaç de treballar d'ajudant de cuina?/ Et veus capaç de treballar de mosso de quadra?

(valora del 1 al 5, 1 si no et veus gens capaç 5 si et veus molt capaç)

1 2 3 4 5

Per què?

I d'auxiliar de cambrer/a? / I de baster?

(valora del 1 al 5, 1 si no et veus gens capaç 5 si et veus molt capaç)

1 2 3 4 5

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

7. Abans de fer el curs et veies capaç d'estar en una feina?

I ara?

Per què?

Respon a: *Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials*

Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.

8. Abans del curs tenies un bon nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

el maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

l'ús de les noves tecnologies ?

8.1. Un cop finalitzat el curs vas millorar respecte el teu nivell en...

l'ús del llenguatge verbal i escrit?

el maneig d'operacions matemàtiques bàsiques?

l'ús de les noves tecnologies ?

8.2. Penses que aquests coneixements són útils?

Per què?

Respon a: *Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove*

9. Dónes importància a la feina o al recurs formatiu a...

(puntua de l'0 al 5, 0 si no li dónes gens d'importància i 5 si n'hi dónes molta)

L'assistència?

1 2 3 4 5

La puntualitat?

1 2 3 4 5

L'aspecte físic?

1 2 3 4 5

La indumentària?

1 2 3 4 5

9.1. Penses que això ajuda a mantenir la feina?

I a continuar amb els estudis?

Per què?

Respon a: *Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.*

10. Et consideres una persona organitzada i que sap distribuir-se les diferents tasques quan estàs...

...a la feina

sí per què?

No per què?

...estudiant

sí per què?

No per què?

...a casa

sí per què?

No per què?

Respon a: *Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se.*

Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials

11. Durant el curs vas viure situacions similars a les d'una feina real?

Quines recordes?

T'ha servit després per treballar o continuar estudiant? Per què?

Respon a: *Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat*

12. Et consideres una persona capaç de reconèixer les coses que fa malament i mirar com canviar-ho?

No per què?

sí per què?

Aquest aprenentatge penses que és útil?

Per què?(posa un exemple)

Respon a: *Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració*

Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació

13. Et consideres una persona que té cura de les seves coses?

Amb què ho notes?

Tens cura del material que fas servir a la feina o en els estudis?

Tens els teus espais personals (casa, habitació,...) ordenats?

Respon a: *Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.*

OPINIÓ GENERAL

14. Per a què penses que et va servir el curs?

-a nivell personal

- a nivell laboral

- a nivell formatiu

Respon a: *Tots els objectius del Programa*

15. Quin record negatiu tens del curs?

I positiu?

Respon a: *Objectius i metodologia en general*

16. Va canviar la teva opinió sobre estudiar després de fer el curs?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

17. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions t'ha estat útil per treballar? (per buscar, aconseguir i mantenir una feina)

Per què?

Respon a: *Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.*

Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.

Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.

Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral

18. Penses que el que vas aprendre al Tr3s Accions és útil a l'hora de continuar estudiant?

Per què?

Respon a: *Línia psicopedagògica i metodològica. Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat*

Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove

19. La manera com et van tractar en el Tr3s accions et va agradar?

sí per què?

No per què?

Respon a: *Metodologia en general*

20. Què és el que més recordes del curs?

9.5 Annex 5. Quadre d'avaluació del model d'entrevistes

Pregunta	Objectiu de la pregunta	La pregunta respon a l'objectiu?			Està ben formulada?		
		Professional 1	Professional 2	Professional 3	Professional 1	Professional 2	Professional 3
1	Metodologia de treball. Itinerari Individual. Ajudar al jove a satisfer les expectatives creades envers el seu futur laboral i social.	Sí	sí	sí	Sí	són 3 preguntes	sí
2	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
2.1.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
2.2.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
3	Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
3.1.	Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
3.2.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
3.3.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí	sí	correcte	millorable	sí
4	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis. Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.	Sí	sí	sí	correcte	són 4 preguntes	sí
5	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.	Si	sí	sí	correcte	millorable	sí
6	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis. Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
7	Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove	Sí	sí	sí	correcte	masses preguntes juntes	sí

8	Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
9	Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se. Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Sí	sí		potser els costarà concretar	sí	
10	Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
11	Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
12	Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
13	Objectius del Programa	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
14	Objectius del Programa i metodologia en general	Sí	sí	no	correcte	sí	no
15	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
16	Objectiu 1. Obj.4 Obj. 6 Obj.11	Sí	sí	si	correcte	sí	sí
17	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.	Sí	sí	sí	correcte	sí	sí
18	metodologia en general		sí	sí		millorable	sí
19						no hi ha objectiu?	

Pregunta	Objectiu de la pregunta	Quins canvis hi faries?		
		Professional 1	Professional 2	Professional 3
1	Metodologia de treball. Itinerari Individual. Ajudar al jove a satisfer les expectatives creades envers el seu futur laboral i social.		Canviaria l'ordre de la 2 i la 3	
2	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.		Especificar any d'inici, any de finalització	
2.1.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials		En aquests estudis t'has trobat amb dificultat i problemes? No Sí (quins? Com es van resoldre?)	
2.2.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials		No sí (quin tipus de conflicte)	
3	Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral		Contracte no sí (tipus, durada en mesos?)	
3.1.	Objectiu 11. Iniciar el procés de recerca de feina per aconseguir un primer contracte laboral			
3.2.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials		En aquestes feines t'has trobat amb dificultats i problemes? No, sí (quins, com els has solucionat?)	
3.3.	Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	Obrir la possibilitat d'explicar alguna situació de conflicte que hagin vist encara que no hagin protagonitzat ells, i que opinin sobre com es va resoldre (per si no volen explicar una situació personal o no la recorden)	No, sí (quin tipus, com s'han solucionat?)	

4	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis. Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.		Separar les dues primeres i les 2 últimes	
5	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis.		Entrar directament a quines d'aquestes funcions (eliminant la introducció) La darrera part la simplificaria: et veus capaç...	es podria fer una escala de valoracions
6	Objectiu 1. Capacitar tècnicament en l'aprenentatge de diferents oficis. Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials			
7	Objectiu 2. Reforçar les competències bàsiques partint del nivell individual de cada jove		Separar les dues primeres i les 2 últimes	
8	Objectiu 4. Aprendre a assumir responsabilitats, per a poder assumir responsabilitats de la vida quotidiana, de la vida laboral.			
9	Objectiu 5. Aprendre a organitzar-se. Objectiu 3. Acompanyar en el desenvolupament de les habilitats socials	posar exemples per facilitar que exposin els seus		En aquesta pregunta posaria diferents aspectes d'organització de la persona i els hi faria puntuar en una escala de lickert per veure en quins se senten més preparats
10	Objectiu 6. Aprendre les regles del món laboral, a través del joc simbòlic que comporta aquesta activitat.			
11	Objectiu 7. Adquirir recursos per a tolerar la frustració. Objectiu 8. Reconèixer els límits personals com a instruments per a la superació			

12	Objectiu 9. Aprendre a anar amb compte amb l'espai i el material que utilitzen, per anar amb compte amb els seus espais personals i els que comparteix amb uns altres.			
13	Objectius del Programa			Aquí també es podria preguntar: Creus que el curs et va ajudar a ...aquí posaria els objectius (de l'1 a l'11) i els faria puntuar en una escala de lickert? Així obtindries informació més detallada sobre el que més els ha ajudat del curs.
14	Objectius del Programa i metodologia en general	Potser arribat a aquest punt de l'entrevista els costarà més respondre. La resposta a aquestes darreres preguntes ja l'hauran anant donant al contestar les anteriors. Potser les preguntes els començaran a semblar repetitives i ells també es veuran més limitats a respondre-les. Deixar aquest darrer espai més obert de conversa i diàleg i ja no tant amb el format pregunta - resposta.		Objectius del programa ja ho tenim a la pregunta 13. Aquí preguntaria concretament sobre la valoració de les metodologies emprades. Se'ls podria fer una llista i que les valoreassin
15	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.			
16	Objectiu 1. Obj.4 Obj. 6 Obj.11			
17	Un recurs per continuar amb la seva formació acadèmica i preparar-lo pel món laboral o per la reincorporació al sistema educatiu reglat.			
18	metodologia en general		sí, no per què?	
19				

RESUM

Aquest treball consisteix en un estudi sobre l'impacte del *Programa Tr3s Accions per a la incorporació dels joves al món del treball* a partir d'entrevistes en profunditat als diferents joves que han passat per aquest Programa. És a dir, s'estudia en quins aspectes els hi ha estat útil i els ha influït el Programa en les seves posteriors experiències formatives, laborals i de la vida quotidiana. A partir de les reflexions i opinions dels joves s'extreuen unes conclusions globals sobre el Programa que ens permeten conèixer els punts forts i els punts dèbils d'aquest i elaborar les propostes de millora oportunes.

DESCRIPTORS

Transició a la vida professional

Joves sense qualificació

Fracàs escolar

Aprenentatge professional