

15. ESTUDIO DE PERCEPCIÓN

15.1. Introducción

El siguiente capítulo pretende mostrar la opinión de los habitantes de la zona en referencia a varios aspectos que abarcan su realidad. Es importante destacar su percepción ya que es una información que se desestima en documentos donde podría ser de interés, y también a la hora de tomar decisiones, ya sean en el ámbito político o social. Por lo tanto en el Plan de Ambientalización las acciones que se proponen deben respetar la opinión de la población, ya que ellos son los principales afectados.

15.2. Metodología

Para elaborar el estudio se han realizado encuestas a la población (Ver modelo de encuesta en el anexo 3). Debido a la gran superficie que ocupa la zona de asentamiento de la comunidad Huarpe y a la difícil movilidad que hay se han realizado en tres de las once comunidades. Las escogidas se encuentran alejadas geográficamente, cada una pertenece a un distrito distinto y presentan entre ellas unas características particulares:

➤ El Cavadito

Es una de las comunidades que se encuentra cercana a la ruta provincial N°142. Posee la población más dispersa y algunos puestos se encuentran dentro de la reserva provincial de Bosques Telteca. Además es la única que no tiene escuela primaria.

➤ Lagunas del Rosario

Es la comunidad dónde más se ha desarrollado el turismo por el atractivo que supone la capilla del Rosario (declarada Patrimonio Histórico Nacional) y sus fiestas patronales. También cabe destacar que los pobladores se conocen

como laguneros por las actividades relacionadas con las lagunas de Huanacache. Éstas fueron declaradas lugar RAMSAR en 1999, aunque actualmente están desecadas.

➤ El Retamo

Es una de las más alejadas de la ruta, por lo tanto el acceso es difícil i queda más aislada que las anteriores.

El trabajo de campo de ha llevado a cabo durante los meses de Octubre y diciembre de 2005. El protocolo a seguir ha sido una visita a los puestos de forma aleatoria donde se ha realizado la encuesta.

El número total de puestos visitados por comunidad ha sido el siguiente:

| | |
|---------------------|-----------|
| El Cavadito | 12 |
| Lagunas del Rosario | 13 |
| El Retamo | 5 |
| Total | 30 |



Imagen 37: Realización de encuestas. Fuente: Elaboración propia.

Una vez finalizada la realización de las encuestas se ha procedido a hacer el análisis de la percepción obtenida. La información se presenta dividida en

bloques temáticos y mayoritariamente en forma de gráficos, aunque también se citan expresiones de la gente.

15.3. Resultados

- Perfil del/la encuestado/a

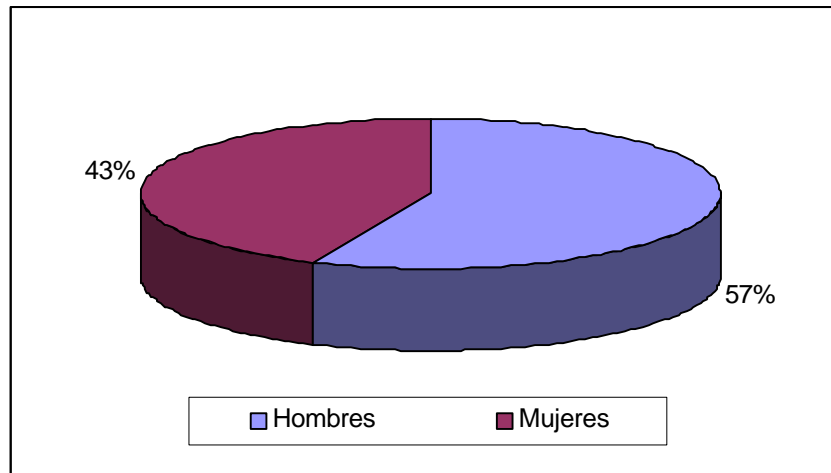


Gráfico 10: Sexo. Fuente: Elaboración propia.

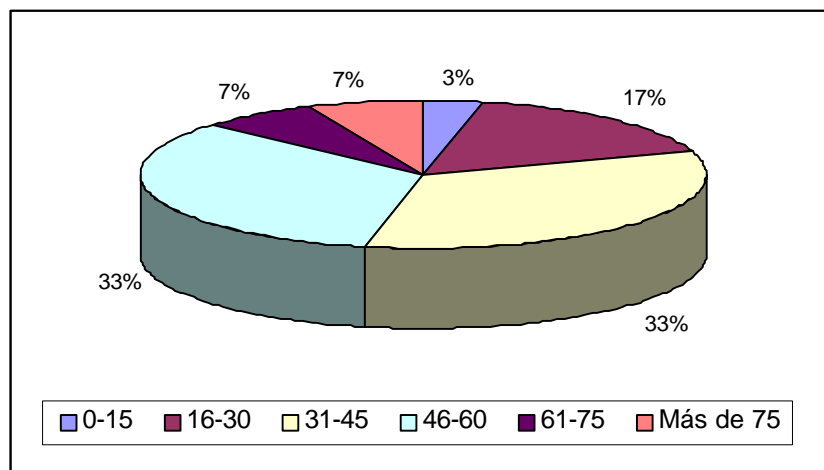


Gráfico 11: Repartición de edades. Fuente: Elaboración propia.

En análisis de percepción en este caso se ha realizado a una muestra de la población equilibrada. Los hombres superan a las mujeres por un 4%, y en el rango de edades los encuestados se encuentran mayoritarios entre los 31 y 60 años, ya que es la gente que está a cargo del puesto y por lo tanto el mayor representante de éste.

- **Sistema educativo**

El gráfico 12 muestra el grado de satisfacción de la gente en referencia al sistema educativo de las comunidades. La mayoría de los encuestados opinan que funciona bien, aunque hay una lista de aspectos que se han ido citando de forma homogénea, como necesidades más básicas:

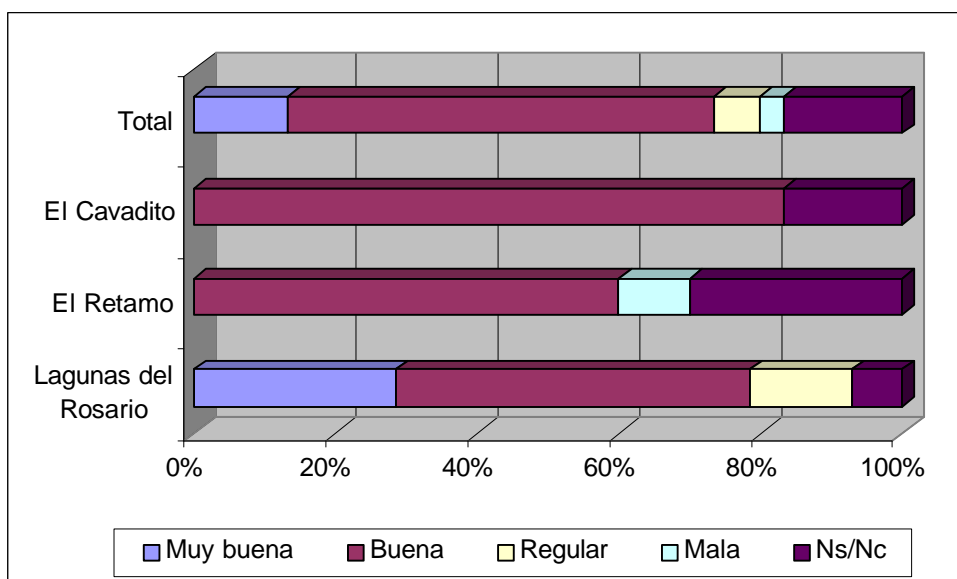


Gráfico 12: Grado de satisfacción del funcionamiento del sistema educativo.
Fuente: Elaboración propia.

- Mejora de la infraestructura (faltarían más aulas, ventiladores, más espacio y agua)
- Profesores de las comunidades (para enseñar lengua, costumbres, etc.)
- Más escuelas secundarias y más cercanas, para que los jóvenes pudieran volver con más frecuencia para ayudar en el puesto
- Mejorar la movilidad o el transporte (poder ir y volver cada día)

Una vez finalizada la secundaria una inquietud que se tiene es si se desea continuar el recorrido educativo hacia la universidad, de tal modo que se ha pedido la opinión a los padres sobre el futuro que esperan para sus hijos, en referencia a la continuidad de sus estudios. El gráfico 13 refleja que la mayoría

de la gente opina que sí que quieren que los hijos continúen sus estudios, sobretodo para adquirir conocimientos que posteriormente les sirvan para trabajar en la comunidad y ayudar allí. Sólo ha habido una persona que ha contestado que tendrían un futuro mejor en la ciudad y por lo eso quieren que continúen el recorrido académico. Los que opinan que no quieren que sus hijos continúen estudiando es principalmente para que no abandonen la comunidad y que trabajen en el puesto, añadiendo que además es difícil costear los gastos que supone enviarlos a la ciudad.

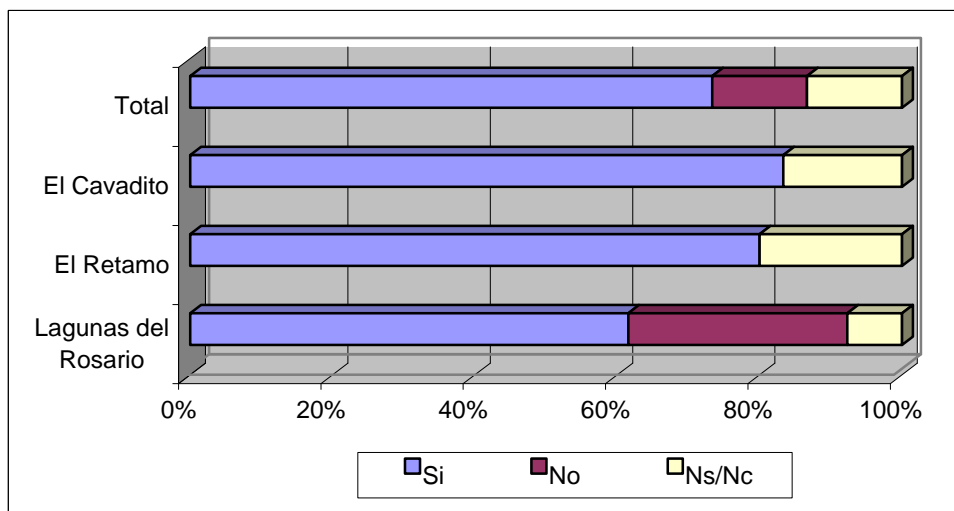


Gráfico 13: Futuro que quieren para los hijos.
Fuente: Elaboración propia.

- **Sistema sanitario**

Si se tiene en cuenta la percepción ciudadana se observa que casi 3/4 partes de los encuestados han considerado que el centro de salud funciona muy bien (gráfico 14), aunque han destacado que la necesidad primordial es que el médico o enfermera atienda durante más días (gráfico 15), con la posibilidad de recibir a especialistas como un odontólogo o un pediatra más frecuentemente. Durante la época de invierno también sería oportuno reforzar la atención médica, ya que hay un incremento de las patologías bronco-pulmonares debido al frío seco y al polvo.

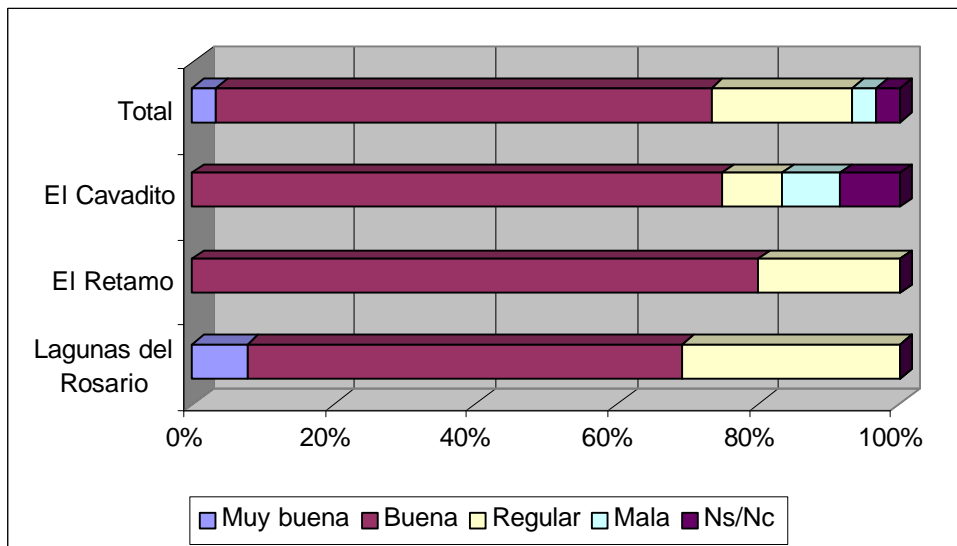


Gráfico 14: Grado de satisfacción del centro de salud.
Fuente: Elaboración propia.

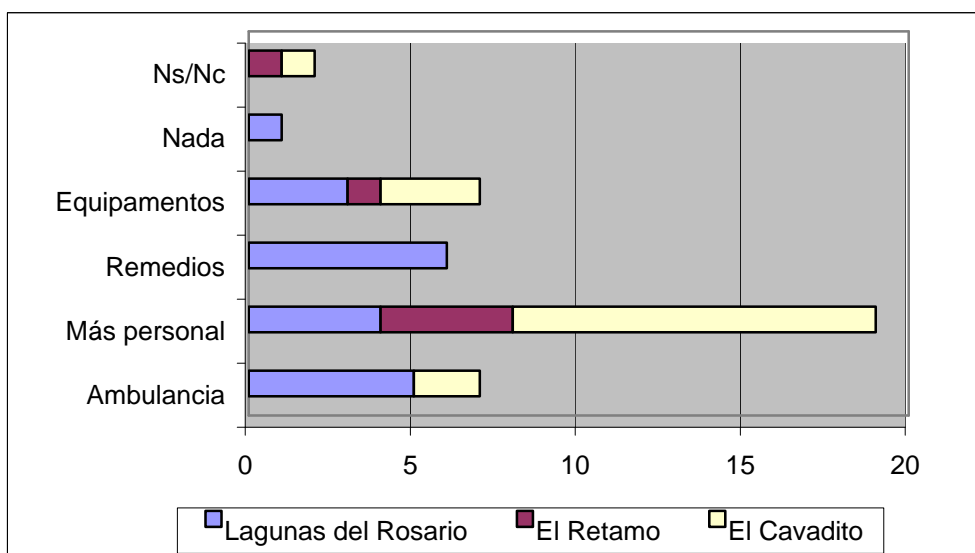


Gráfico 15: Prioridades referentes al sistema sanitario.
Fuente: Elaboración propia.

También se ha determinado si los habitantes están de acuerdo con el funcionamiento del sistema y se han visto diferencias entre las tres comunidades, ya que los médicos que atienden en las tres comunidades son distintos, pudiendo repercutir en la opinión de la gente. También hay diferencias entre el número de días que hay visita. En el Cavadito sólo se atiende un día, en Lagunas del Rosario 3 y en El Retamo 7. Por este motivo la gente de El Retamo es la que ha dado una valoración más positiva.

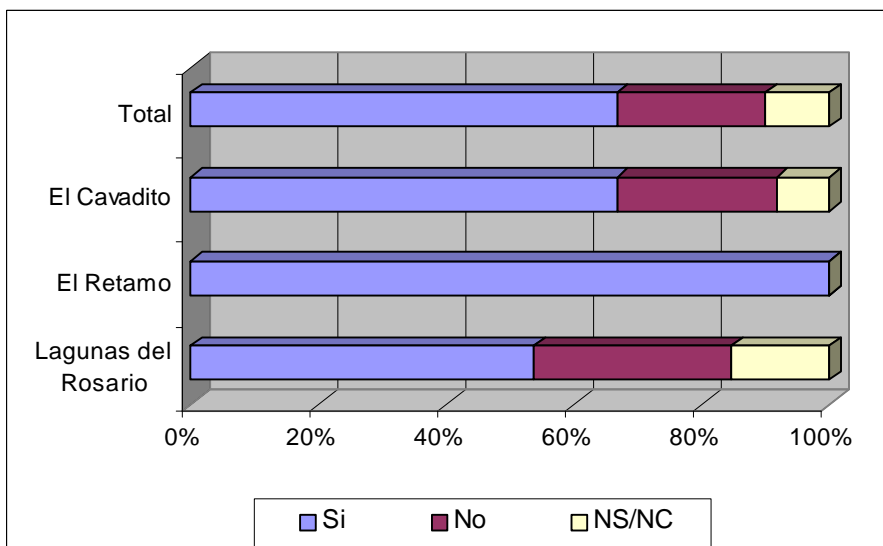


Gráfico 16: Están de acuerdo con el funcionamiento del sistema sanitario?
Fuente: elaboración propia.

- **Agua**

Algunas de las problemáticas detectadas en referencia al agua se muestran a continuación:

- *Hay días en los que no hay agua y hay que cavar o avisar a la municipalidad para que les den.*
- *Cuando hay sequía baja la napa.*
- *Siempre hay que cavar porque cada vez hay menos agua.*
- *Echan insecticidas en las chacras y van al río San Juan. La municipalidad no viene mucho a traer agua porque dicen que no tienen camión. Hay épocas que no traen y se quedan sin.*
- *No hay agua permanente, solo cuando llueve. No tienen movilidad para venir a buscar agua a la capilla.*
- *Hay que ir cavando más profundo en épocas secas. En épocas de agua sube 2 metros.*
- *Para beber y cocinar traen agua de la capilla.*
- *Hay épocas que no tienen agua, épocas de sequía (Noviembre) y hay que hacer el pozo más profundo. El pozo está hecho con cilindros.*
- *Hay que cavarlo permanente.*

- *Siempre tienen agua.*
- *Se entierra el pozo cuando llueve, se derrumba y hay que cavarlo. Sacan con balde, hace falta un motor.*
- *Se hacen zanjas con el agua de lluvia.*
- *No tenemos agua permanente.*
- *Alguna vez se ha secado el río San Juan (una vez cada 10 años). Puede ser que esté contaminada por cloacas.*
- *Con la lluvia el pozo se tapa, en épocas que no llueve falta agua.*
- *El pozo balde se agota, está mal hecho, quedó con poca cava de agua.*
- *Hay que sacarle tierra una vez al año, pero eso es normal para que no se tape.*
- *Se tiene que hacer un pozo nuevo si se desmorona el que tenemos.*
- *El jagüel se tapa y no tiene suficiente agua, tendrá que hacer otro jagüel*

A partir de las afirmaciones anteriores se puede reflejar cuales son las problemáticas relacionadas con el nivel del agua y el estado de los pozos.

- **Energía**

En las encuestas realizadas a la población se preguntaba cuál era la fuente de obtención de energía en los puestos. Si se observa el total casi la mitad dispone de energía solar.

La disposición de energía ha provocado un gran cambio en las vidas de los puesteros. Por un lado los que han conseguido paneles solares ahora pueden disponer de luz y pequeños electrodomésticos como radio, televisor, plancha, etc. Por el otro lado los que se abastecen de electricidad de la red el cambio ha sido mayor, permitiéndoles tener heladera para conservar los alimentos.

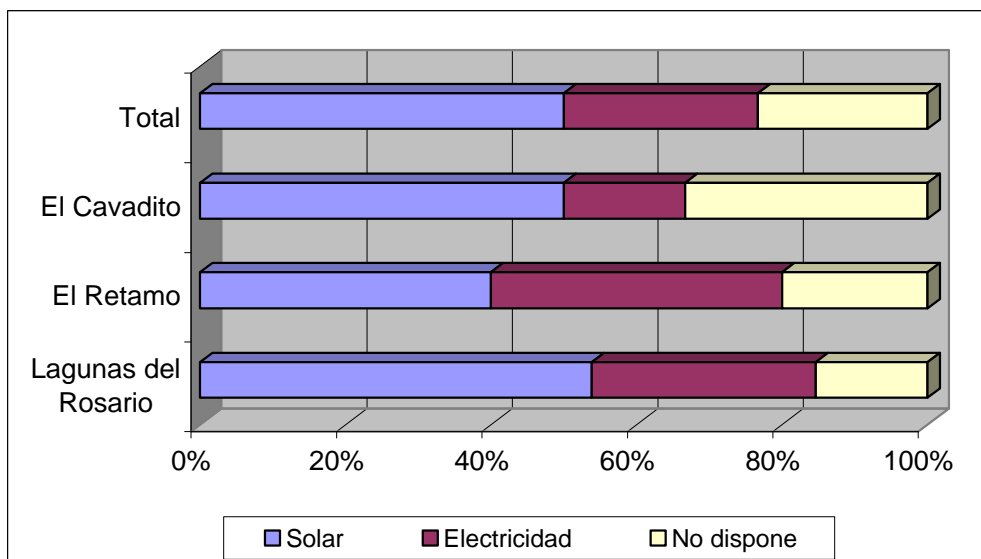


Gráfico 17: Fuente de energía.
Fuente: Elaboración propia.

El principal problema que la población percibe en relación a la energía es que el mantenimiento de los paneles solares es difícil o que nadie se lo ha enseñado, por lo que las baterías duran poco tiempo y muchos puestos se han quedado otra vez sin sistema para proporcionar energía. También hay poca potencia. Todos estos motivos hacen que la mayoría de éstos opinen que para mejorar la situación tendría que llegar la electricidad de la red a todos los puestos.

- **Movilidad**

Según los pobladores las principales problemáticas referidas a la movilidad son las siguientes:

- *No hay transporte.*
- *El precio que se tiene que pagar para viajar con alguien a que va a la ciudad es muy elevado.*
- *Las distancias son muy largas, normalmente por caminos inadecuados para el paso de los autos (médanos, inundaciones cuando llueve, etc.).*

En referencia a los impactos mencionados los pobladores se han planteado posibles soluciones:

- *Traer un micro, aunque fuera una o dos veces por semana.*
- *Tener un vehículo en la comunidad.*
- *Ripear los caminos.*

- **Propiedad de la tierra**

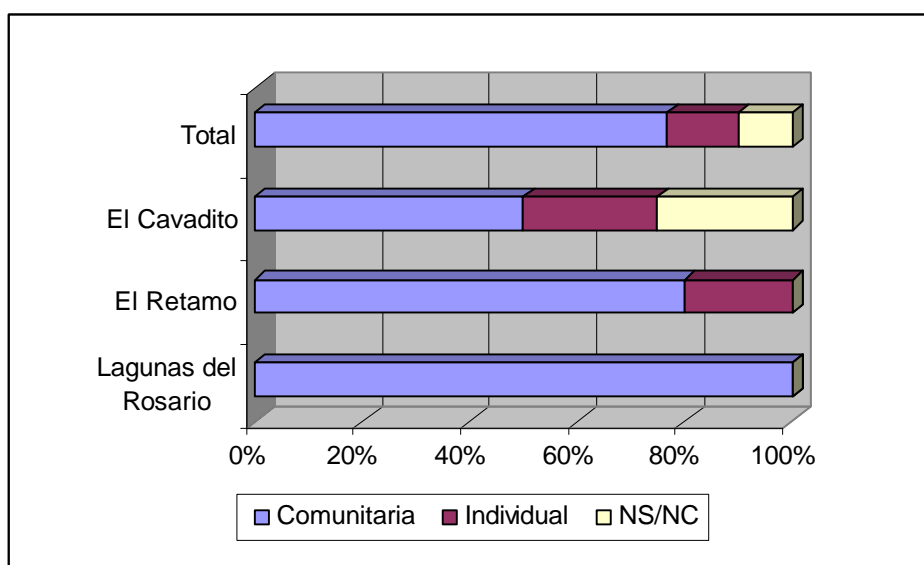


Gráfico 18: Concepto de propiedad de la tierra para la población.
Fuente: Elaboración propia.

El gráfico 18 muestra que un 75% aproximado del total de encuestados opinan que la tierra debería continuar siendo comunitaria y no individual. El hecho se atribuye a que los indígenas desde sus orígenes han vivido en comunidad y también trabajado en las mismas tierras. Algunos opinan que si se repartieran las tierras, con títulos individuales para cada familia, habría separación de la gente y conflictos que harían difícil la convivencia. La costumbre de vivir de forma comunitaria les ayuda el día a día. Aun así hay que considerar que una pequeña proporción ha contestado que la preferiría individual.

- **Sensibilización ambiental**

Los pobladores tienen una gran sensibilización ambiental, piensan en el medio como fuente de vida y por eso lo respetan. Aunque hay conceptos que han quedado fuera de su alcance, como puede ser el tratamiento que se les da a los residuos. El 100% de los encuestados, en preguntarles qué es lo que hacen con los residuos, han contestado que los queman o los entierran, dependiendo de la naturaleza del material. El 53% de la población opina que con estas acciones no se perjudica el medio, mientras que una parte de los que han contestado que sí piensan que es mejor enterrar o quemar que depositarlo por el terreno, ya que de éste modo se perjudica mucho más, añadiendo que hay poca cantidad.

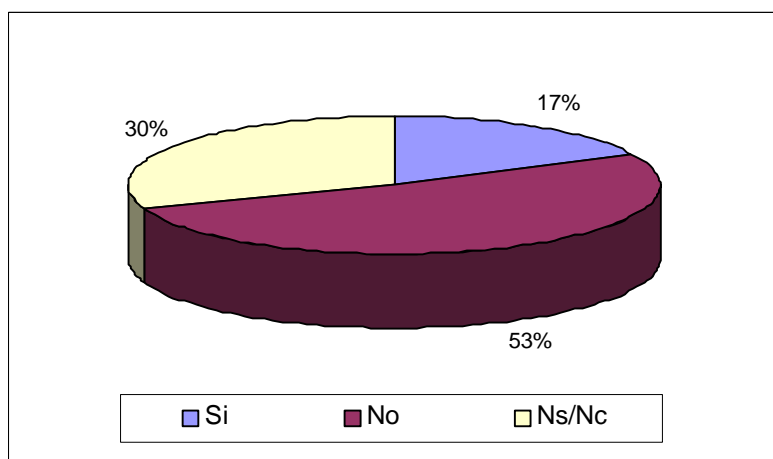


Gráfico 19: Pienso que quemar o enterrar la basura contamina el medio ambiente?
Fuente: Elaboración propia.

Como mejoras que se propondrían desde las comunidades cabría destacar:

- Juntar todos los envases y venderlos.
- Que pasara un camión a recogerlos.

- **Representación por parte de la Municipalidad**

El gráfico siguiente muestra que el más del 50% de los encuestados asegura que "no se sienten suficientemente representados por la municipalidad". Este

hecho se hace evidente sobretodo en los procesos de toma de decisiones que les puedan afectar, donde no se les incluye. Otra afirmación expuesta por los puesteros es que "no les ayudan en nada, sólo se preocupan cuando hay que organizar la fiesta de la Virgen del Rosario, sólo por sus intereses".

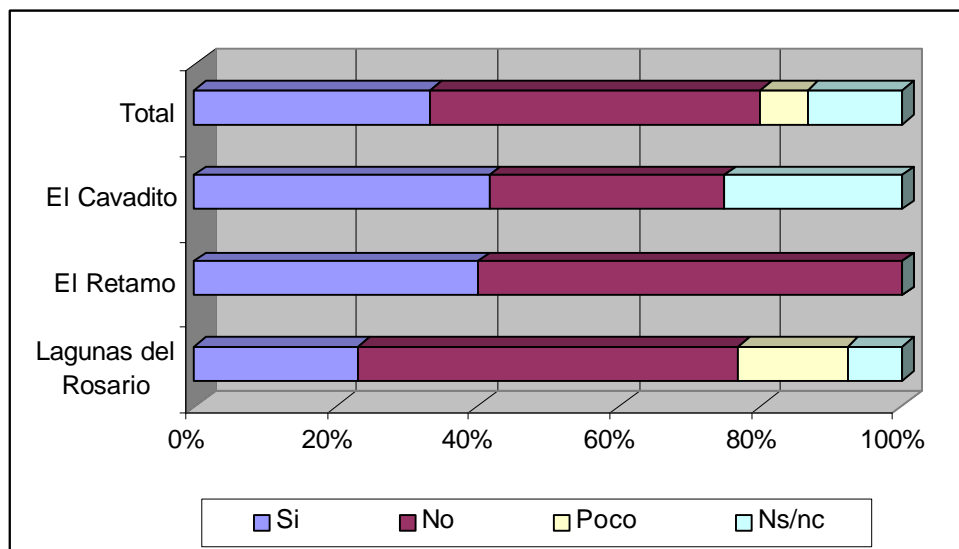


Gráfico 20: Se sienten representados por la municipalidad?.
Fuente: Elaboración propia.

• Turismo

En referencia al tema del turismo la mayoría de los encuestados han pensado en la posibilidad de implantar el turismo para obtener otra fuente de ingresos, aunque los recursos no son suficientes para llevarlo a cabo. Además han contemplado que en la zona no hay demasiados servicios para ofrecer.

Algunas de las propuestas que han realizado son las siguientes:

- Turismo rural con respeto.
- Habría que capacitar a gente, tener infraestructuras, tener un lugar donde los artesanos vendan la artesanía.
- Artesanías y comidas típicas, pero falta unión de la gente.
- Para venderles alguna cosa .
- Turismo rural. Cuando haya agua en las lagunas.