



Universitat de Girona
Escola Politècnica Superior

Projecte/Treball Final de Carrera

Estudi: Eng. Tècn. Informàtica de Gestió. Pla 1993

Títol: Desarrollo de una aplicación para la gestión de documentos internos de ámbito empresarial.

Document: RESUMEN

Alumne: Juan Antonio Del Pozo López

Director/Tutor: Gustavo Patow
Departament: Informàtica i Matemàtica Aplicada
Àrea: LSI

Convocatòria (mes/any): JUNIO/2006

INDEX

<u>1. INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>1</u>
<u>2. OBJETIVOS.....</u>	<u>2</u>
<u>3. ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL</u>	<u>3</u>
<u>4. DESARROLLO DEL SISTEMA.....</u>	<u>4</u>
<u>5. DEFINICIÓN DE LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA</u>	<u>5</u>
<u>6. CONCLUSIONES.....</u>	<u>6</u>

1. INTRODUCCIÓN

La asesoría de empresas Ribas Álvarez tiene, actualmente, un problema con la gestión de documentos internos, que se realiza mediante correo interno y una aplicación sencilla de indexación de archivos (HTML); sin ningún tipo de supervisión ni restricción. Esta empresa dispone de un cierto número de trabajadores, los cuales pertenecen a diferentes secciones (privadas o públicas) dentro de la empresa. La información que circula dentro de la empresa, no tiene ningún tipo de seguridad pudiendo cualquier trabajador, disponer de ella aunque no le sea de utilidad. Se quiere crear una aplicación que cumpla con las necesidades que la empresa desea para la administración y gestión de documentos internos, con un control de usuarios y seguridad de acceso a esta aplicación.

2. OBJETIVOS

El objetivo básico de la aplicación sería la creación y gestión de una intranet de control y seguimiento de documentos para una asesoría de empresas.

Para poder llevar a buen término el proyecto, los principales objetivos que habrá que llevar a cabo la aplicación serán:

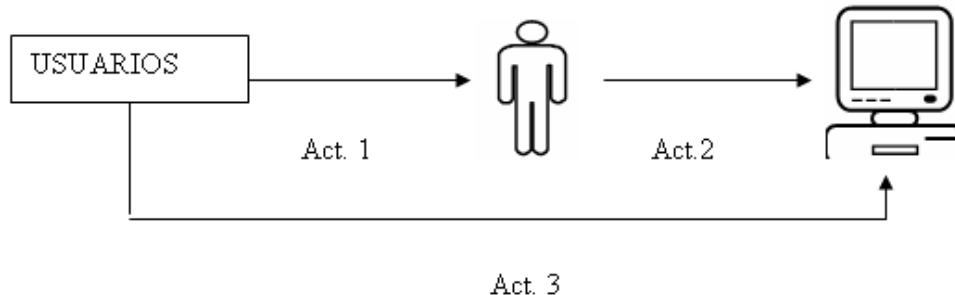
- Mejorar el sistema de gestión documental de la empresa.
- Restricción de acceso de los archivos que consultan los trabajadores de la empresa.
- Hacer un estudio del ciclo de la documentación dentro de la empresa.
- Desarrollar una aplicación que satisfaga las necesidades de la empresa para la gestión de documentos para el uso de sus trabajadores.
- Diseñar una aplicación fácil de usar, y a su vez, rápida de ejecución.
- Obtención de información acerca de la vida de los documentos y archivos dentro la aplicación.
- Control de usuarios y a su vez un control de seguridad para que no se pueda tener acceso a información, documentos y archivos sin permisos.

3. ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El sistema que tienen actualmente para la consulta de archivos, consta de una parte administrativa, donde un usuario administrador les pone la localización de los archivos, ubicados en una carpeta, en una página HTML. Los usuarios entran a la página, y pueden consultar todos los archivos que hay en la página HTML con redirección a la carpeta donde se encuentran y consultarlos o bajarlos sin restricciones.

Modelo físico del sistema actual:

A continuación se muestra gráficamente el funcionamiento de la aplicación actual:

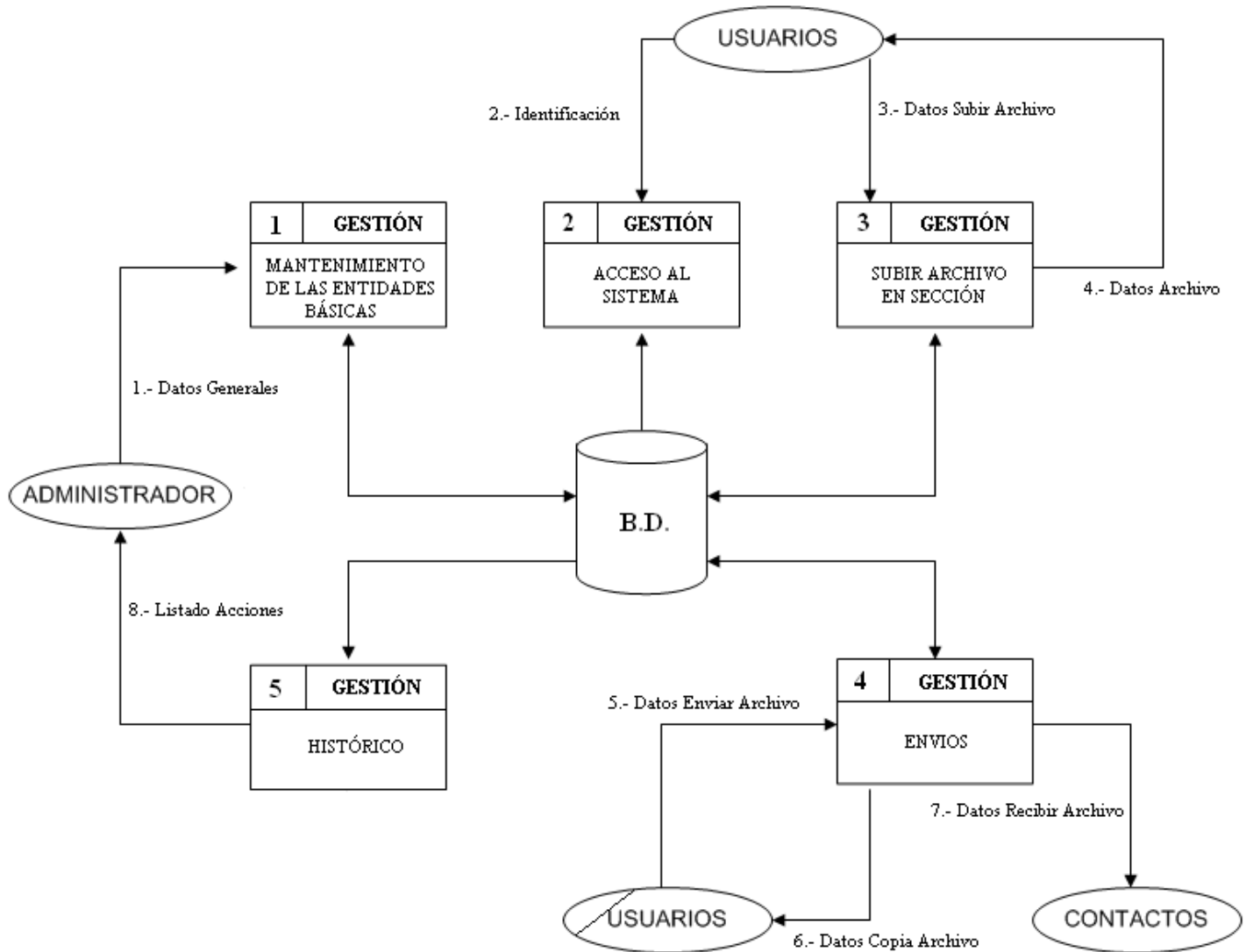


- **Act. 1** → Los usuarios piden al administrador que ponga en el sistema un determinado archivo para que pueda ser consultado por otros usuarios.
- **Act. 2** → El administrador coloca los archivos especificados por los usuarios en el sistema, sin ningún tipo de restricción.
- **Act. 3** → Un usuario consulta un determinado archivo que previamente se había colocado en la aplicación, le sea de utilidad o no.

4. DESARROLLO DEL SISTEMA

Según los objetivos que se pretenden llevar a cabo en la implementación de la nueva aplicación y de sus requisitos, podemos dividir la aplicación en diferentes subsistemas de gestión, donde la mayoría de los requisitos quedarán reflejados en uno de ellos. Así pues los subsistemas a describir serían:

- Mantenimiento de las entidades básicas. En este subsistema se encuentra el mantenimiento de las entidades básicas de la aplicación, como son los usuarios, secciones, contactos y archivos. El administrador será el único que pueda acceder a este subsistema.
- Acceso al sistema. En este subsistema se comprueba que el usuario que quiere entrar en la aplicación, tiene permisos para acceder a ella.
- Subir Archivo en Sección. En este subsistema se gestiona la subida de archivos en una determinada sección por parte de los usuarios. Se obtienen archivos que los usuarios tengan acceso a éstos para poder ser consultados.
- Enviar Archivos. En este subsistema se gestiona el envío por parte de los usuarios de archivos a los contactos.
- Histórico. En este subsistema se gestionan los listados de las acciones que se han producido dentro de la aplicación, para que los administradores puedan saber lo que ha pasado.



Los flujos de datos entre los diferentes subsistemas y las entidades externas serían las siguientes:

1. **Datos Generales:** Los administradores serán los encargados de introducir dentro de la aplicación los datos de las diferentes entidades básicas que la aplicación utiliza, como son los usuarios, secciones, contactos, etc.
2. **Identificación:** Los usuarios han de identificarse para poder entrar dentro de la aplicación, sino el sistema de seguridad no les permitirá el acceso.
3. **Datos Subir Archivos:** Corresponden a los datos referentes al archivo (código archivo), al usuario (código usuario), y a la sección correspondiente (código Sección).
4. **Datos Archivo:** La aplicación devuelve el archivo que el usuario ha pedido en la sección determinada (datos referentes a archivo).
5. **Datos Enviar Archivo:** Corresponden a los datos referentes al archivo a enviar (código archivo), el usuario que envía el archivo (código usuario), al contacto que recibirá (código contacto), y descripción.
6. **Datos Copia Archivo:** La aplicación genera una copia del archivo enviado en el usuario que lo ha enviado (datos referentes a archivo, código del contacto y descripción).
7. **Datos Recibir Archivo:** La aplicación envía al contacto el archivo que le ha sido enviado por un usuario (datos referentes a archivo), código del usuario y descripción.
8. **Listado de Acciones:** El administrador consulta las acciones que han pasado en la aplicación, listados de acciones, listados de usuarios, etc.

aplicación, y una tercera capa correspondería a los usuarios que mediante un Terminal se conectan al servidor de la aplicación.

6. CONCLUSIONES

Creo que se han completado los objetivos propuestos de forma satisfactoria, por lo tanto, describimos las conclusiones que podemos observar:

- A nivel de Empresa:
 - ✓ Se ha mejorado el sistema de gestión de la documentación interna, y de sus respectivos archivos, de la empresa.
 - ✓ Los trabajadores ya no disponen de libertad para poder consultar cualquier archivo de la empresa, solo a aquellos que tengan permisos.
 - ✓ Por cualquier archivo que tengamos en la aplicación sabemos quien lo ha subido o quien lo ha enviado y quien lo ha recibido.
 - ✓ Satisface las necesidades que le empresa había pedido. Se buscaba una aplicación sencilla, rápida y eficiente.
 - ✓ Disponemos de un sistema de seguridad para el control de usuarios con la finalidad de hacer uso de la aplicación y la consulta de los respectivos archivos.

- A nivel de desarrollo:
 - ✓ Utilizar como gestor de datos MySQL ha permitido un almacenamiento de los datos de forma correcta; es una base de datos potente y de código abierto que permite diferentes conexiones simultaneas.
 - ✓ Utilizar como servidor web de la aplicación Apache ha contribuido a que la gestión de las paginas activas PHP haya sido de forma fluida y por su fácil manejo a la hora de configurarlo, respecto a la aplicación que se ha llevado a cabo.
 - ✓ La utilización del lenguaje de programación PHP ha contribuido a que la aplicación sea sencilla y rápida, gracias a que se combina y se adapta muy bien con el lenguaje HTML, pudiendo interactuar los datos entre páginas de forma eficiente.

- Gracias al Visio y a la métrica 3 se ha podido, o intentado, generar una documentación que ha contribuido a la explicación, de forma eficiente y clara, de este proyecto.

- En este proyecto, hemos podido utilizar gran parte de los conocimientos que hemos adquirido durante toda la carrera, sobretodo en aquellas materias con más peso dentro de la carrera (Bases de Datos, Lenguajes de Programación, Metodologías, etc.).

Por último decir, que este proyecto no ha finalizado todavía, puesto que se están planificando ciertos arreglos y mejoras, que están definidas en la memoria del proyecto.