

Eppur si muove



Jordi Graells i Costa

**VI Jornadas SIG Libre
de la Universitat de Girona**

Girona, 21 de marzo de 2012

@jordigraells

graells.cat

slideshare.net/jordigraells

Perdidos en la inmensidad del cambio



Lo digital impregna nuestras vidas





La tecnología al servicio de causas...

Inicia Acciones
Suma fuerzas
Provoca cambios

Actuable es una comunidad de personas y organizaciones que unen fuerzas para luchar contra las injusticias

CREA UNA PETICIÓN

CREA UN RETO

Peticiones destacadas

Únete a miles de personas para decirle a gobiernos, instituciones y empresas qué cambios necesitamos

Retos destacados

Súmame a una causa y difúndela para mostrar a los demás los asuntos que te importan y por los que estás luchando



Delegada del Gobierno: detenga la expulsión de una víctima de la esclavitud sexual

Claudia puede ser expulsada en cualquier momento de España a pesar de ser víctima de una red internacional de prostitución.

17554
personas han actuado

ACTÚA AHORA



Ayúdanos a paliar la emergencia humanitaria del cuerno de África

Las familias ya no pueden comer ni siquiera una vez al día y los países de la región se hunden en una grave crisis alimentaria

1134
personas han actuado

ACTÚA AHORA

CEOE: mis derechos no se tocan

3104
personas han actuado

ACTÚA AHORA

CEOE
MIS DERECHOS
NO SE TOCAN
#misderechos

Escolaricemos a 250 niños y niñas del campo de refugiados...

1545
personas han actuado



... pero sin propiedades milagrosas :P



twitter

Search



Home

Profile

Messages

Who To Follow



jordigraells



@Ghonim

Wael Ghonim

Revolution 2.0: Mission Accomplished

#Jan25

10 Feb via web ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

Retweeted by lungtawellness and 21 others



Las redes son un instrumento



Les voy a hacer una propuesta...



C_PR_DUC_R

L_S S_RV_C__S

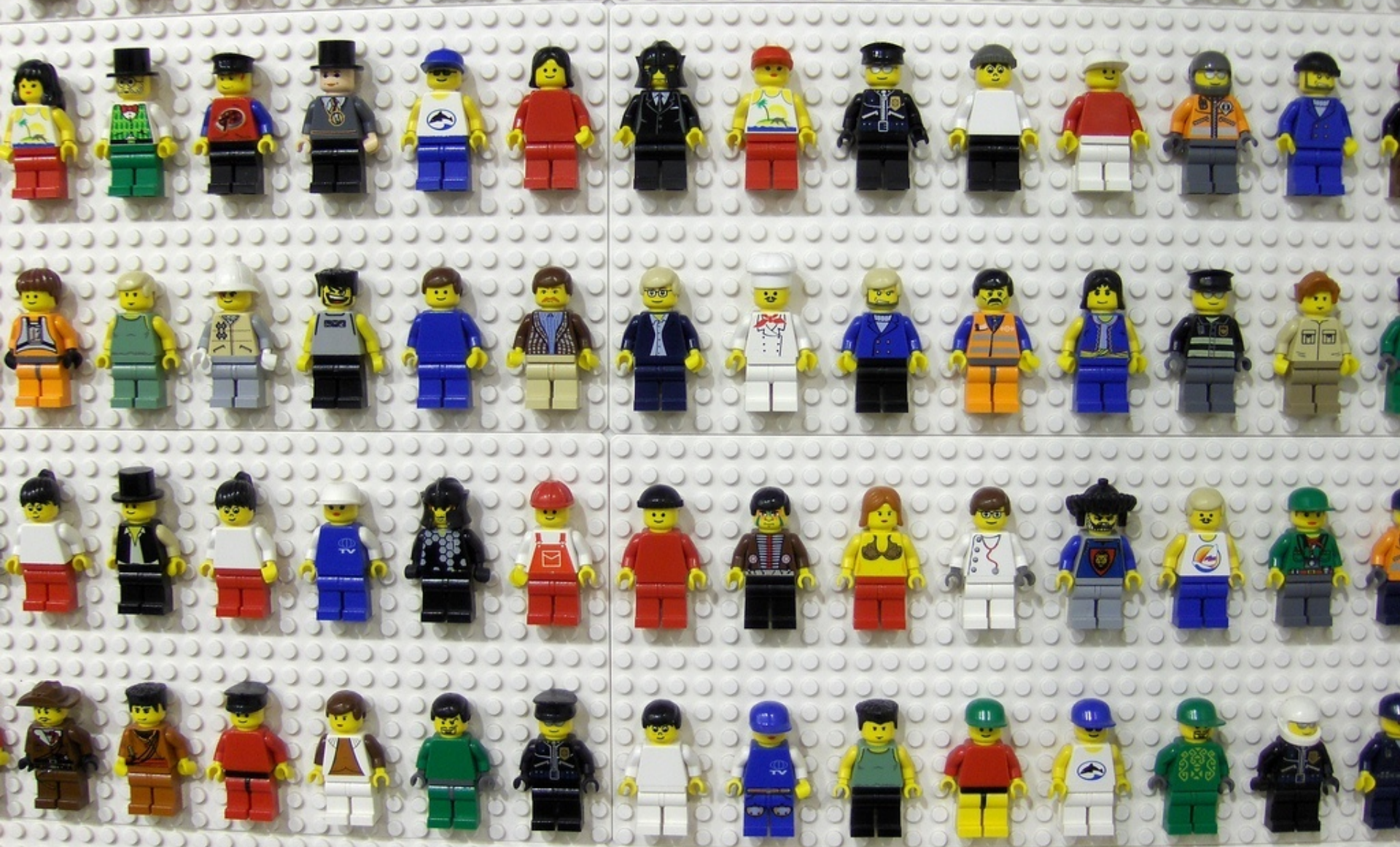
C_N L_ C__D_D_N_A.

... colaborar en el conjunto de servicios



**COPRODUCIR
LOS SERVICIOS
CON LA CIUDADANÍA.**

... y en todos los ámbitos profesionales



Vamos a ser adictos a la innovación



Conseguir profesionales colaborativos



El objetivo debe ser gestionar los recursos humanos para que se sientan implicados (Gary Hamel):

1. Situar al empleado en el primer plano.
2. Fomentar la intraemprededuría, que los empleados emprendan desde dentro.
3. Conectar el talento dentro y fuera de la organización.
4. La satisfacción de la ciudadanía será la consecuencia de este nuevo enfoque (no el objetivo).



Ejemplos:

- Happy. Si no te gusta el jefe, puedes solicitar cambiarlo.
- IBM. Organiza brainstorming entre 150 mil personas en 2 días.
- Shell (mercado de ideas entre profesionales y clientes...), etc.

QUI
NOX



0:12 / 2:32





Cambiando las organizaciones desde dentro y desde fuera

Una misma estrategia: coproducción / colaboración / *crowdsourcing*

@ i love to share

Pero con imaginación, porfa 😊



<http://blogs.anoiadiari.cat/jfarres/blog/1794/sexo-gratis>



Colaborando desde las organizaciones



Redes sociales



Administraciones en redes sociales

Guia d'usos i estil
a les xarxes socials de la
Generalitat de Catalunya

**gen
cat**

Cinquena edició:
Febrer 2012

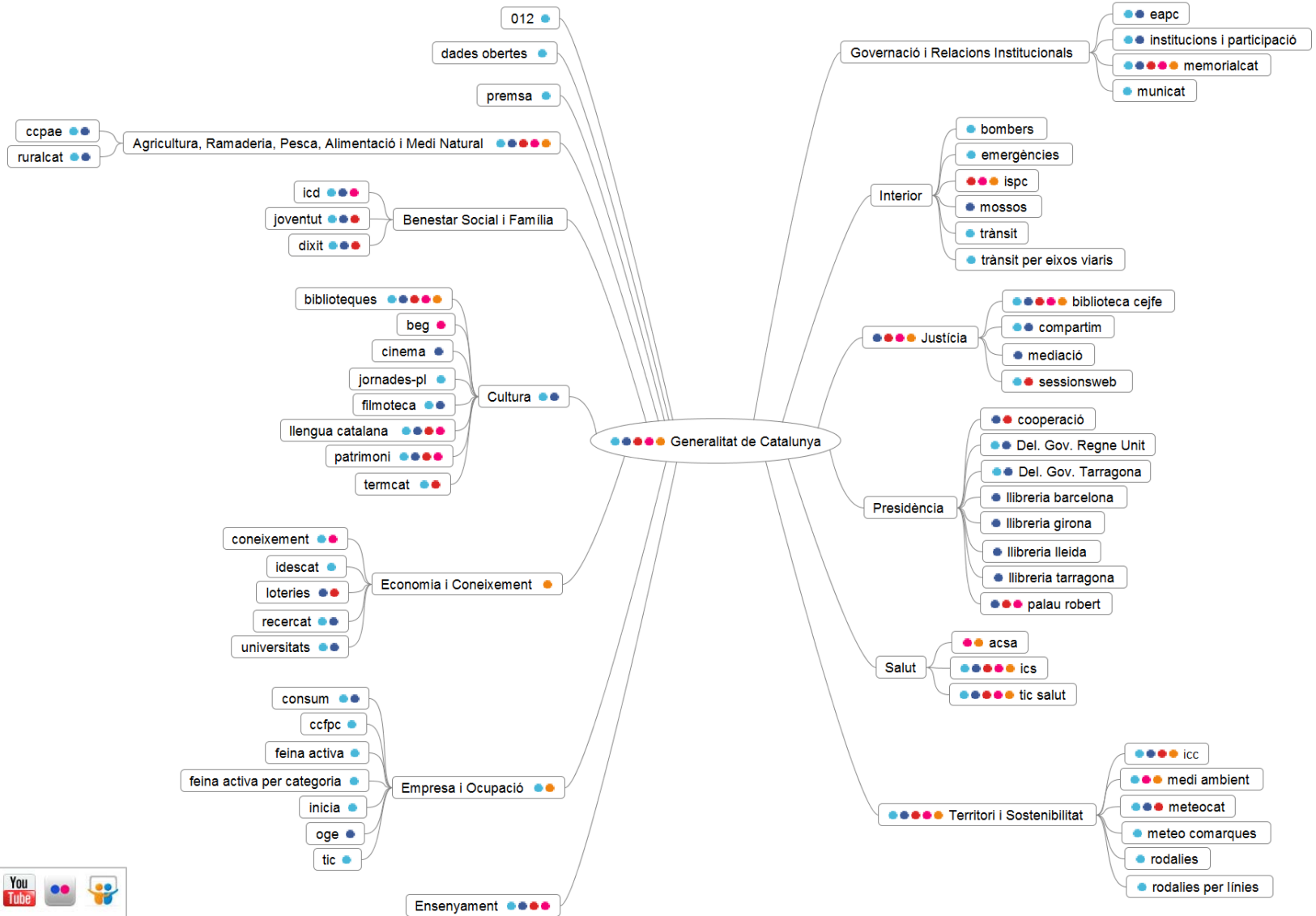
COI[®]

Engaging through social media
A guide for civil servants



272

Mapa actual redes sociales Generalitat



Hi ha departaments que, al seu torn, coordinen l'obertura de perfils i comptes a les xarxes socials dels seus àmbits.

Flujograma



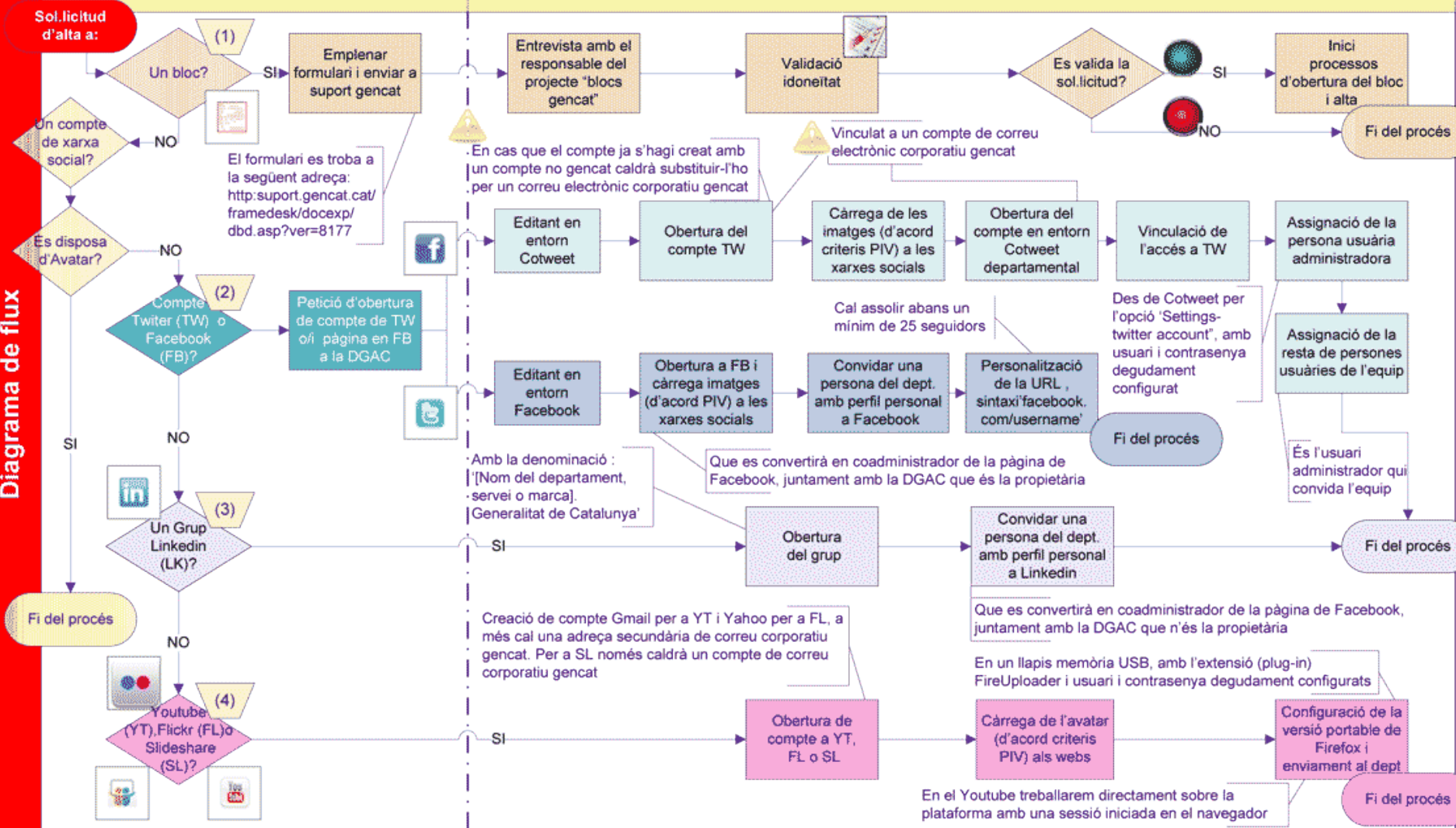
DGACD 290311, V.3, 29 de març de 2011

ALTA EN XARXES SOCIALS

DEPARTAMENT (SERVEI o MARCA)

Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió

Diagrama de flux





Con una gestión avanzada de los derechos de autor de contenidos sujetos a propiedad intelectual



© Sydney Morning Herald
www.smh.com.au



[Eiffel Tower at night](https://www.flickr.com/photos/rednuht/275062341/) © [rednuht](https://www.flickr.com/photos/rednuht/275062341/),
www.flickr.com/photos/rednuht/275062341/
[CC BY 2.0](https://creativecommons.org/licenses/by/2.0/)



Indicadores redes sociales Generalitat



Indicadores de calidad

Twitter i Facebook

Concepte		Twitter	Facebook
Audiència		Seguidors	Simpatitzants
		Tuits enviats	Entrades
Interaccions		Mencions	Comentaris
		Retuits (RT)	Comparticions
		Clics a enllaços	<i>M'agrada</i>
Interès	Conversa	Mencions/tuits	Comentaris/entrades
	Amplificació	RT/tuits	Comparticions/entrades
	Acció	Clics a enllaços/tuits	
	Acceptació (<i>applause</i>)		<i>M'agrada/entrades</i>
	Interaccions	(Mencions+RT)/tuits	(Comentaris+comparticions+ <i>M'agrada</i>)/entrades
Compromís	Conversa	Mencions/seguidors	Comentaris/simpatitzants
	Amplificació	RT/seguidors	Comparticions/simpatitzants
	Acció	Clics a enllaços/seguidors	
	Acceptació (<i>applause</i>)		<i>M'agrada/simpatitzants</i>
	Interaccions	(Mencions+RT)/seguidors	(Comentaris+comparticions+ <i>M'agrada</i>)/simpatitzants

Youtube, Flickr i Slideshare

Eina	Indicador
Youtube	Nombre total de vídeos publicats
	Vídeos publicats durant el mes
	Suma de les visions de tots els vídeos publicats
	Visites al canal
	Persones subscriptores
Flickr	Nombre total de fotos publicades
	Fotos publicades durant el mes
	Suma de les visions de totes les fotos públiques
Slideshare	Nombre total de presentacions i documents publicats
	Presentacions i documents publicats durant el mes
	Suma de les descàrregues de totes les presentacions i documents publicats
	Suma de les visites de totes les presentacions i documents publicats

Y continuar por **indicadores más de impacto**, que evalúen los cambios que provoca la actuación en las redes sociales.

Ficha evaluación de redes Generalitat



Seguiment de Twitter - gencat



	Indicador	2010	desembre 2011	
Audència	Seguidors	-	26.107	-
	▲ Seguidors (mensual)	526	1.483	182%
	Tuits enviats	150	116	-23%
Interaccions	Mencions	151	649	331%
	Retuits (RT)	422	606	44%
	Clics a enllaços	3.016	5.264	75%
Interès	Conversa mencions/tuits	1,05	5,59	435%
	Amplificació RT/tuits	2,90	5,22	80%
	Acció clics a enllaços/tuits	2,06	4,54	121%
Compromís	Interaccions (mencions+RT)/tuits	3,94	10,82	174%
	Conversa mencions/seguidors	0,04	0,02	-30%
	Amplificació RT/seguidors	0,10	0,02	-77%
	Acció clics a enllaços/seguidors	0,07	0,02	-72%
	Interaccions (mencions+RT)/seguidors	0,14	0,05	-65%

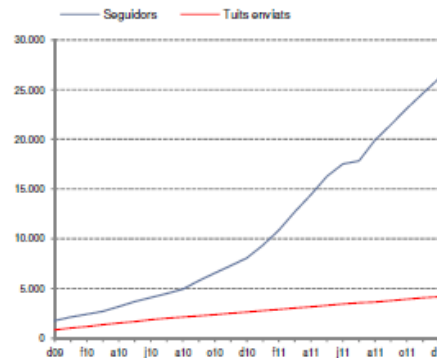
Observacions (evidències/accions)

■ **Audència**: augment de seguidors molt per sobre de la normalitat a Twitter on, per norma general, els seguidors creïxen en la mateixa proporció que ho fan els tuits publicats.

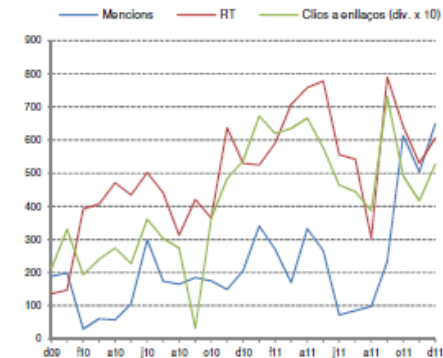
■ **Interès**: la informació publicada pel compte gencat desperta cada vegada més interès a la Xarxa.

■ **Compromís**: el compte gencat ha tingut un creïment extraordinari de seguidors. No obstant això, aquests nous seguidors no tenen el mateix compromís que els seguidors inicials probablement, entre altres motius, perquè són seguidors poc actius a la Xarxa.

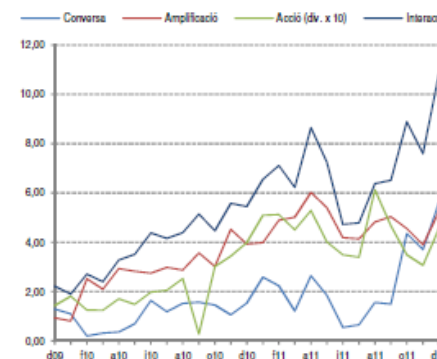
Audència (acumulat)



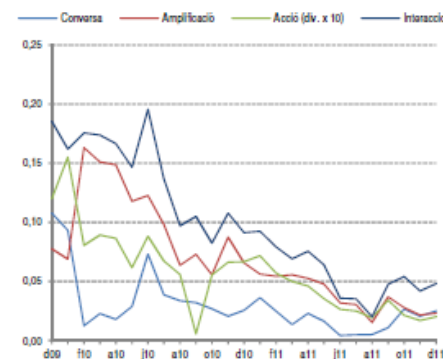
Interaccions



Interès



Compromís



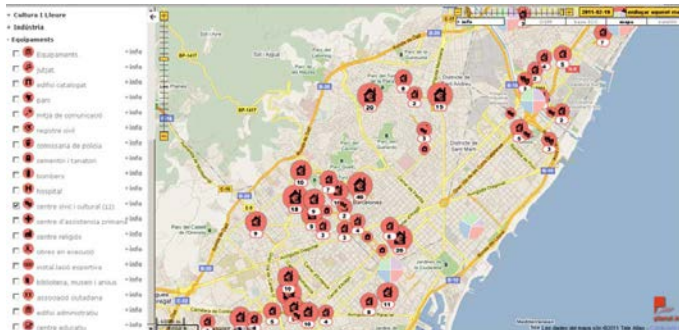
Administraciones que abren sus datos



Aplicaciones web y para móviles creadas por empresas y ciudadanía gracias a las políticas *open data*.

Estadísticas de población

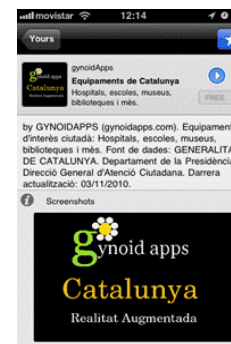
- Globo informativo con datos estadísticos de población (sector terciario) por municipio, con el *dataset* equipamientos de la Generalitat
- Ganadora de ayuda Fundación puntCAT <http://eixos.planol.info/>



Desarrollado por planol.info

Canal de realidad aumentada "Equipamientos de Cataluña"

- [Canal de realidad aumentada](#)" gratuito y libre de publicidad sobre la plataforma Layar, con nombre "Equipamientos de Cataluña" para usuarios de teléfonos Android o Iphone.
- Da información de los equipamientos que hay en un radio de distancia X en su posición actual.
- Se pueden escoger las categorías (salud, deporte, administración pública, etc.) y visualizar los equipamientos sobre mapa y en lista.



Desarrollado por [Gynoid Apps](#),



Cocreando con empresas y ciudadanía

Información sobre cercanías:
la Administración no es la
única que genera valor público

Rodalies.info – Rodalia.info

- Portal que ofrece en tiempo real la información sobre el servicio de Cercanías que aportan los usuarios vía Twitter.
- Basado en los RSS de incidencias de la web gencat.cat/rodalies de las líneas de los servicios de cercanías de Barcelona y de regionales.
- También incluye el estado del servicio de las líneas de FGC del Vallès y de Llobregat-Anoia.

Rodalies.info
L'estat de la xarxa de Rodalies en temps real

Rodalies.info ofereix: en temps real la informació sobre el servei de Rodalies que aporten els usuaris via Twitter.

Podreu seguir les incidències des d'aquest web o via els diferents comptes de Twitter. També us animem a informar de l'estat de la xarxa fent servir els tags: [#rod1](#), [#rod2](#), [#rod3](#), [#rod4](#), [#rod7](#), [#fgcvall](#), [#fgollo](#), [#regnard](#), [#regsud](#) a Twitter.

[+info]

Última hora a Rodalies

fa 27 minuts: @mirelanosella avui la cremallera de Núria, demà pròxima parada? Hasca el infinit i mas allà? #bcnrod #entefacts via @ericcerra

fa 59 minuts: #vidaladren: passo per davant de la depuradora que hi ha abans d'entrar a les Fonts, i penso: "La flama no s'apaga mai?" #fgcvall via @alexmgossonandia

Desarrollado por
Pimpampum.net y
[Roger Melcior](#)

Perfiles de Twitter para
publicar las ofertas de trabajo
que agrupa la Generalitat

Ofertas de empleo vía Twitter

23 perfiles de Twitter con las ofertas de trabajo que publica la web del Servicio de Ocupación Catalán.

gencat.cat/feinaactiva/twitter

feina activa informàtica

Informàtica. FA
@informatica_FA Catalunya
Feina Activa. Informàtica i telecomunicacions.
Departament d'Empresa i Ocupació. Generalitat de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/feinaactiva/twitter>

Acerca de @informa
851 Tweets 0 Siguiendo 467 Seguid

Tú y @informatica_FA
Sigues cuentas que siguen a @

Similar a @informatica_I

xcaballe xavier caballe
catdroid CatDroid · Seg
Catalonia Android Com
CATCert CATCert · Seg
L'Agència Catalana de C

Siguiendo · ver todos

Sobre nosotros Ayuda Blog Mó
Privacidad Atajos Publicidad Ne
Recursos © 2012 Twitter

Tweets Favoritos Siguiendo Seguidores Listas

informatica_FA Informàtica. FA
Programador/a Informàtic bit.ly/zsVvWF
hace 18 horas

informatica_FA Informàtica. FA
Informàtic en pràcticas bit.ly/we0J9A
hace 18 horas

informatica_FA Informàtica. FA
Programador PHP Aplicaciones mòviles Geolocalizaci bit.ly/wj2IB
hace 18 horas

informatica_FA Informàtica. FA
Analistas Programadores en Base de Datos bit.ly/zxc8iD
hace 18 horas



Evaluar la colaboración, los servicios y las políticas públicas

$$\text{Impacto} = Y_1 - Y_0$$



Y_1 = *outcomes* producidos con la intervención pública

Y_0 = *outcomes* producidos sin la intervención pública (*contrafactual*). Se trata siempre de encontrar unidades con rasgos similares a las que participan del programa que se evalúa.



Redes corporativas y comunidades profesionales

Trabajar en red para ser más productivos





Impulsando comunidades profesionales

e

What are CoPs?

"Groups of people who share a concern or a passion for something they do and learn how to do it better as they interact regularly". **Etienne Wenger**



... que añaden valor a los servicios



"It is a tool for efficiency. To work cooperatively in order to be efficient. A kind of dialogue – a flow – has been opened up, in which everyone learns from everyone."

Jesús Martínez

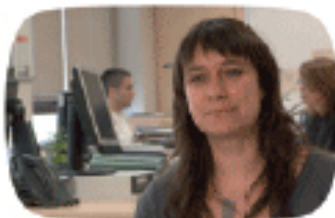
Head of new training programmes
Legal Studies and Specialised Training Centre (CEJFE)
Ministry of Justice of the Government of Catalonia



"Using this tool, we want to get profit of everyone's talent, and that includes the 50% of the population who are women. We also make use of this knowledge within the administration to improve our training programmes, because we know what interests the participants."

Carme Sánchez

Directorate General of Equal Employment Opportunities
Ministry of Employment of the Government of Catalonia



"The CoP has become the place that contains all the standards, the reference for everyone. It has also facilitated learning about issues people knew nothing about until now."

Eva Gumà

Web and information architect consultant
Directorate General of Citizen Care
Presidential Department of the Government of Catalonia

... y con resultados reales ;-)



Example

CoP: Safe mobility.

Product created: Safe mobility programme at penitentiary centres, (rehabilitation programme for inmates completing sentences for traffic offences).

Target audience: more than 2,900 people with traffic offences and, preventatively, 100% of the prison population.

Execution time: one year (2008).



Susana Gracia

Social educator, Girona Penitentiary Centre
Ministry of Justice of the Government of Catalonia
Moderator of the CoP for educators and social educators at penitentiary centres

“I used to be completely alone, without being able to share my experiences or my doubts or my way of working. Now, I am permanently connected with 172 educators of different centres.”

Cost and time saving

A

On communications:

Saving on transmitting **2,416 MB**

Time saving: **43 days**

B

On travel (meetings requiring attendance)

Financial saving: **€ 1,584**

Time saving: **24 days**

C

On drawing up projects

Approximate financial saving between **€ 10,000** and **€ 20,000**
(compared with similar projects commissioned to outside consultants)

Time saving: **50 days**

D

On training

A traditional training course benefits 25 people and costs **€ 84** per person attending. **500 non-productive hours** devoted to training need to be invested.

The learning achieved by the participants in the CoP thanks to interaction benefits its 190 members and costs **€ 17.60** per person. The time invested is **reduced to 160 non-productive hours**.



... como en el programa Compartim

La evaluación del impacto de la CoP de educadores sociales del Compartim por la fórmula **Impacte = $Y_1 - Y_0$** prueba que el trabajo colaborativo es más eficiente.

Año 2008. Para ver la presentación entera: www.slideshare.net/jordigraells

A. EN COMUNICACIONES: 2.416 consultas a repositorio de ficheros (se evalúa esta herramienta):

1. Ahorro de costos de envío de **2.416 MB** (ficheros de 1 MB de media)

2. Ahorro de tiempo

43 días (2.416 x 8 min [ganancia respecto a búsqueda en otras redes]) = 19.328 min o **42,95 días**

B. EN DESPLAZAMIENTOS Se hacían 11 jornadas (sin plataforma tecnológica) – 8 (con la plataforma) = 3 x 8 (miembros CoP) = 24

1. Ahorro económico: **1.584 €** 24 x 220 km/ahorro viaje = 5.280 km ahorrados x 0,30 €/km = 1.584 €

2. Ahorro tiempo: **24 días**

C. EN CONSULTORÍA

1. Ahorro económico aprox unos **10.000 y 20.000 €** (en proyecto similares por consultorías externas)

2. Ahorro de tiempo: **50 días** [50 h (2,5 meses ahorrados) x 8 (miembros CoP) = 400 horas o 50 días]

D. EN FORMACIÓN

1. Ahorro económico

125 [formados por trabajo en CoP] – 25 [formados por curso] = **100 personas más formadas**

84 € [ratio coste formación curso] – 17,6 € [ratio formación por CoP] = **66,4 € ahorro por persona**

2. Ahorro de tiempo:

500 h [de no-trabajo por asistencia curso] – 160 h [de no-trabajo por acción en CoP] = **340 h ahorro**



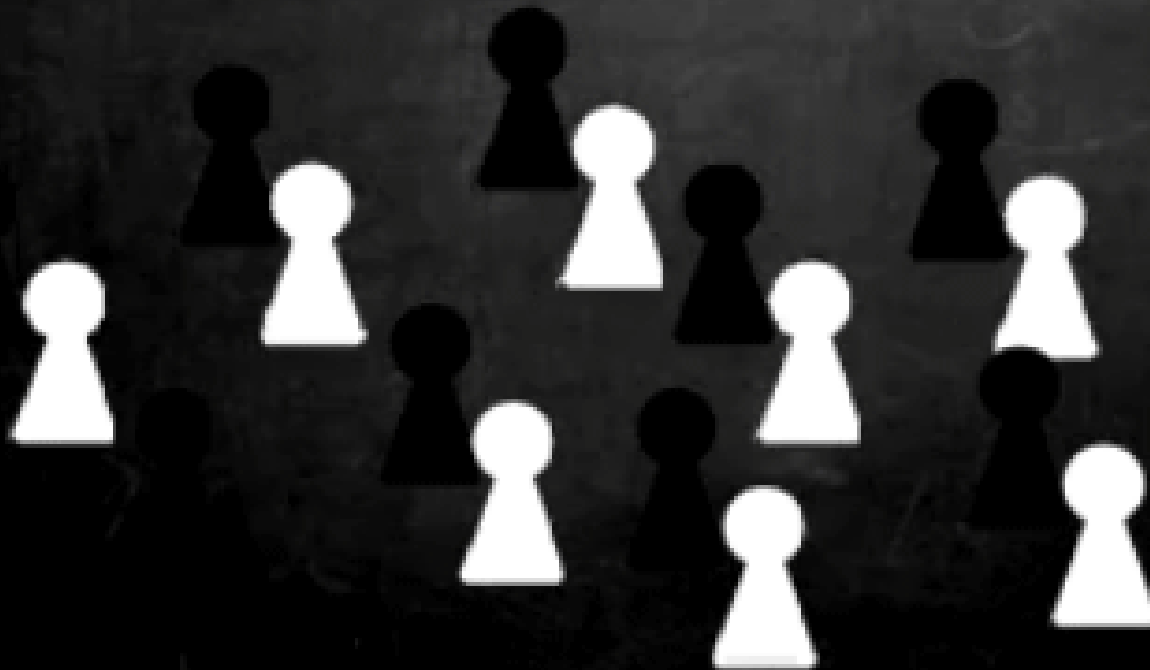
Colaborando desde la sociedad



XIP (Red de Innovación Pública)



Sin razón aparente, en las organizaciones
emergen individuos inquietos...



0:08 / 2:25



Pa

¿Qué es la XIP?



xarxa d'innovació pública

xarxaip.cat

[@xarxaip](https://twitter.com/xarxaip)

facebook.com/xarxaip

slideshare.net/xarxaip

youtube.com/xarxaip

flickr.com/xarxaip

Red de Innovación Pública para «compartir proyectos y buenas prácticas, conocimiento, noticias y, en definitiva, aprender juntos de nuestra experiencia y del resto de personas, y, a la vez, innovar la gestión de servicios –e idear nuevos– con los demás actores públicos (ciudadanía, proveedores, etc.).

La XIP se propone **incorporar el potencial de las redes sociales a la cultura, operativa y estrategia de la Administración**, para hacerla más participativa e innovadora.



Pero ¿cómo se concreta la *xip*?

Trabajadores públicos de varias administraciones catalanas deciden colaborar en red a partir de objetivos comunes:

Cambiar la manera de trabajar (más participación, adscripción y productividad), facilitar la vida al ciudadano y ser grupo de opinión.

Configuración de una estación de trabajo común

1. Monitorización compartida (mismo lector de *feeds*...).
2. Trabajo colaborativo en Wordpress local xarxaip.cat y Google Docs.
3. Compartición/Transferencia de ficheros en Dropbox común.
4. Etiquetado común estratificado de favoritos en Delicious.
5. Producción de contenidos y participación de cursos y otros.





INprendedores: emprender desde dentro



CRÉDITOS

DIRECCIÓN DEL PROYECTO EDITORIAL

Tíscar Lara
Vicedecana de Cultura Digital EOI

Eduardo Lizarralde
Director de Conocimiento EOI

Enrique Ferro
Técnico del Decanato EOI

COORDINADOR DEL LIBRO

David Bartolomé Sedano

AUTORES

Fernando Summers
Alberto de Vega
Eduardo de la Fuente
David Bartolomé Sedano
Rafael Gil
Leo Borj
Alberto Ortiz de Zárate Tercero
Iñaki Ortiz
Jordi Graells
Alex Lara
Javier Cuervo
Marí Luz Congosto
Pablo Garaizar
Lorena Fernández
Tíscar Lara
Julen Iturbe-Ormaetxe
Andrés Pérez Ortega
José de la Peña Aznar
Dioní Nespral

Libro digital en:
www.eoi.es/savia/pubman/item/eoi:52477

Enlace directo en:



PROYECTO GRÁFICO

base 12 diseño y comunicación, s.l.

ISBN

978-84-15061-13-7

DEPÓSITO LEGAL



Esta publicación está bajo licencia *Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual (by-sa)*. Se permite el uso comercial de la obra y de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe de hacer con una licencia igual a la que regula el original y siempre mencionando la fuente.



"Cuidamos el papel que utilizamos para imprimir este libro"
Fibras procedentes de bosques sostenibles certificados por el *Forest Stewardship Council (FSC)*.

Éramos 15 pero nos hemos multiplicado

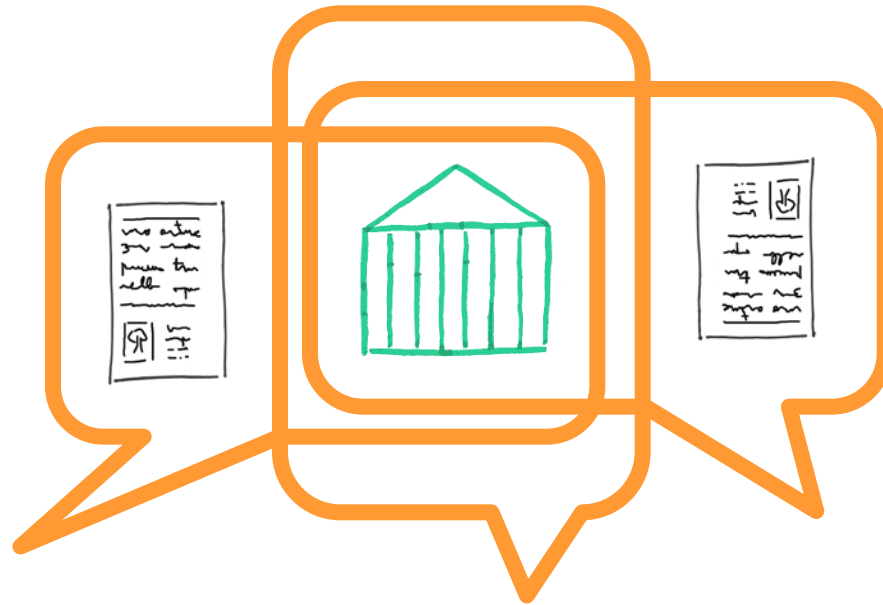




¿En qué trabajamos actualmente?

Estamos elaborando el ideario común. ¿Cómo?

Aportando conocimiento,
debatiendo
puntos de vista
y llegando
a acuerdos.





Concurso de ideas 'Inventem'



Concurso 'Inventem' de innovación de servicios y productos <http://inventem.cat>



Això és *Inventem*, un concurs d'idees diferent per innovar productes i serveis. El promou el **Graellsbloc**, des d'on es formulen unes pautes molt senzilles (en **text**, en **diapositives** i en **vídeo**) perquè hi pugui jugar tot tipus de públic, amb idees no només tecnològiques. Participem-hi fins al 29 de febrer i afegim a continuació la nostra idea (no oblidem de posar-li un títol ben atractiu), indicant si és una proposta d'innovació per unificació, multiplicació, divisió, remoció o canvi d'atributs. I, tot seguit, votem un sol cop per les altres idees que vulguem.

En els temps que corren, res millor que inventar tot el que ens envolta, oi? Per cada idea proposada tindrem un present digital i les dues idees guanyadores (1 per producte i 1 per servei) tindran un joc de taula **Inventum**.

Va, posem-hi la nostra idea i expliquem-ho a totes les nostres xarxes!

Esto es *Inventem*, un concurso de ideas diferente para innovar productos y servicios. Lo promueve **Graellsbloc** desde donde se formulan unas pautas muy sencillas (en **texto**, en **diapositivas** y en **vídeo**) para que pueda jugar todo tipo de público con ideas no sólo tecnológicas. Participemos hasta el 29 de febrero y añadamos a continuación nuestra idea (no olvidemos de ponerle un título bien atractivo), indicando si es una propuesta de innovación por unificación, multiplicación, división, remoción o cambio de atributos. Y, seguidamente, votemos una sola vez por las demás ideas que queramos.

En los tiempos que corren, nada mejor que inventar todo lo que nos rodea, ¿verdad? Por cada idea propuesta tendremos un presente digital y las dos ideas ganadoras (1 por producto y 1 por servicio) tendrán un juego de mesa **Inventum**.

¡Venga, pongamos nuestra idea y expliquémoslo a todas nuestras redes!

PRELLA DE BITS
.cat



DEVIR



‘Inventem’: para aprender a generar ideas para mejorar lo que nos rodea...

On Sunday 22nd January 2012, José Lozano Galera said...

Toda inversión en formación debería desgravar en la Declaración de Renta porque supone la I+D de los ciudadanos.

La formación bonificada debería ir destinada, sin intermediarios, a cada trabajador que debería buscar en el mercado los cursos que mejor se adapten a su perfil profesional y tener en cuenta los consejos y el plan de formación de la empresa o institución en la que trabaje.

Los autónomos deben tener el mismo derecho a acceder a la formación bonificada que el resto de trabajadores.

[innovación de servicio]

Sent from 88.7.119.191



Rating: 11

Posted in **Nous Atributs / Nuevos Atributos.**



On Tuesday 24th January 2012, davidrjordan said...

SimpleGov: Hackear los Procedimientos Administrativos

Nuestras Administraciones Públicas trabajan en el siglo XXI con procedimientos diseñados en el siglo XIX. Procedimientos que se duplican o multiplican de igual forma que se fragmenta la estructura administrativa (Estatal, Autonómica, Local). Pudiendo existir tantos procedimientos administrativos distintos para un mismo fin como comunidades autónomas o municipios hay en nuestro país.





... como ya habían hecho otros.

Las 1001 ideas by Open ProPolis

Publicadas En Cola Enviar una Nueva Idea

1001 ideas Portada » Publicadas **Ordenar Ideas por:** Populares Nuevas | Top de Hoy | Ayer | Semana | Mes | Año |

8
Votar

Utilizar redes sociales como intranets en política y admon. pública

Escrito por [carlosquadian](#) 12 días atrás (<http://www.k-government.com>)
Categoría: [1001 Ideas](#) | Tags: [redes sociales](#) [administración pública](#)

Normalmente los trabajadores de una administración pública tienen un conocimiento de sus compañeros limitado, es un tema de cercanía geográfica. [Leer más](#) »

2 Comentarios Agregar este link a... Contar a un amigo Descartar

4
Votar

Asistencia Sanitaria

Escrito por [Stracciatella](#) 31 días atrás (Descripción)
Categoría: [1001 Ideas](#)

La asistencia sanitaria actual deja mucho que desear pues la eficacia brilla por su ausencia. Te dan citas a largo plazo lo cual deriva en un empeora [Leer más](#) »

Discusión Agregar este link a... Contar a un amigo Descartar

13
Votar

Administración: predica con el ejemplo para reducir los efectos del cambio climático

Escrito por [ChMonzonRogue](#) 25 días atrás (Descripción)
Categoría: [1001 Ideas](#) | Tags: [cambio climático](#)

La administración debe ser ejemplar, con gestos y actitudes diarias, para ayudar a reducir

¿Qué son las 1001 ideas?

Las 1001 ideas para la Administración Pública recoge propuestas de aquellos que están interesados en una mejor administración para todos

[Leer más](#)

Registro Entrar

Registro

Usuario:

Email:

Password:

Verificar Password:



**Y mientras tanto...
¿qué podemos hacer?**



Nada mejor que pasar a la acción 😊

¿Qué datos se podrían abrir en tu organización? ¿Por qué?

-
-
-
-

¿Qué cuentas de redes sociales se podrían activar? ¿Por qué?

-
-
-
-



Gracias

Eppur si muove

Jordi Graells i Costa

**VI Jornadas SIG Libre
de la Universitat de Girona**

Girona, 21 de marzo de 2012

@jordigraells

graells.cat

slideshare.net/jordigraells