

LA INSERCIÓ UNIVERSITÀRIA DELS ALUMNES DE PRIMER CURS.

Rafael Garcia
rafael.garcia@udg.edu

Jordi Puig
j.puig@udg.edu

Joaquim Velayos
joaquim.velayos@udg.edu

Isabel Villaescusa
isabel.villaescusa@udg.edu

Maria Gispert
maria.gispert@udg.edu

Josep Xargayó
josep.xargayo@udg.edu

Martí Fàbregas
marti.fabregas@udg.edu

Joan Serarols
joan.serarols@udg.edu

Núria Mancebo
nuria.mancebo@udg.edu

Escola Politècnica Superior, Universitat de Girona

Resum

Partint de que els alumnes que arriben a l'Escola Politècnica Superior ja han assolit la decisió prèvia de seguir estudis tècnics, i porten un semestre després d'haver iniciat el curs, els proposem una reflexió sobre els seus estudis i la possibilitat d'exposar les seves il·lusions i els seus desencisos respecte al que n'esperaven de la universitat. Aprofitem per a remarcar-los-hi la disponibilitat dels recursos que proporciona el Centre per facilitar-los-hi la integració a la Universitat, a l'Escola i concretament al seu estudi. Aquesta part del procés s'inicia amb l'oportunitat de respondre una enquesta preparada per fer el seguiment de la seva inserció universitària amb preguntes de resposta oberta que al mateix temps d'ajudar a la verificació del funcionament de les diferents activitats de suport que els dona l'escola, serveixen d'invitació a la reflexió tant per als alumnes matriculats per primera vegada com per als professors i equip de direcció de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona a qui es fan arribar els resultats de les valoracions de l'enquesta.

En l'entorn altament competitiu de la universitat i, tenint en compte que algunes encara no hem arribat a la qualitat de servei que exigeix el client en el sentit d'aconseguir i retenir els estudiants, es fa necessari donar un suport als nous univèrstaris a fi de que puguin progressar en els seus estudis.

L'anàlisi dels resultats de l'enquesta ens ha d'evidenciar la satisfacció del client, la lleialtat i les mesures de retenció així com la percepció que té l'alumne de la idoneïtat dels seus estudis i permetre'ns les correccions adients.

Keywords

Inserció universitària. Tutories. Enginyat. Satisfacció del client.

Objectius

El treball té dos objectius fonamentals, el primer és **fer un seguiment de la inserció universitària dels alumnes de primer curs** matriculats a l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona, i l'altre **facilitar-los-hi algunes qüestions que els portin a reflexionar sobre la carrera escollida**. Es preten que pensin una mica sobre una part important del seu projecte vital/professional pel fet d'haver escollit una determinada opció en un període fonamental de la seva vida que els pot predeterminar entre altres, la seva futura carrera professional.

Per complir aquests objectius, es va elaborar una enquesta contenint preguntes sobre diferents aspectes relacionats amb els estudis, la satisfacció personal que els representa en el moment actual, i sobretot, la visió que en tenen després d'uns mesos d'inmersió en els estudis.

S'aprofita l'enquesta per recordar i remarcar als alumnes els mitjans que l'Escola els proporciona per tal de facilitar la progressió dels estudis.

Introducció

L'alumnat: La decisió de cursar estudis tècnics i les raons.

Una mica abans dels divuit anys, a punt d'assolir la majoria d'edat, els estudiants que estan acabant un batxillerat o una Formació Professional i que volen continuar fent estudis han de prendre una decisió important per al seu futur, han d'eleger la carrera que volen seguir, i fer-hi la preinscripció. La complexitat de les actuacions de l'individu queda palesa en analitzar la forma com es fa aquesta elecció. Normalment el prestigi social de la carrera, el poder econòmic que representa una determinada feina, la possibilitat de trobar treball o els transfons familiar, històrics i culturals són les raons que justifiquen certes prioritats en quant a les preferències dels alumnes a l'hora de fer la tria, però no es poden excloure raons com les de: "perquè s'ha matriculat un company o companya", o "perquè quan anava a matricular-me vaig trobar uns coneguts que..."

També hi ha circumstàncies externes que poden produir ratxes de demanda en determinades titulacions. Tots recordem la influència que havien tingut determinades sèries de televisió en la demanda d'estudis de medicina.

Els alumnes que han triat els estudis tècnics possiblement ho han fet per alguna de les raons esmentades, o potser perquè en el moment de l'elecció, els estudis tècnics se'ls presenten com un repte diferent, un repte d'esforç i treball juntament amb una forta demanda de tècnics en el mercat de treball.

Consideracions psicològiques, sociològiques i econòmiques:

Un tractament profund de la presa de la decisió per part de l'alumne quan determina "Faré enginyeria o arquitectura!", ens porta a analitzar les raons psicològiques i sociològiques, les creences, i els aspectes d'orientació professional o socials.

Dins les *dimensions psicològiques i sociològiques* de la decisió professional es comenten alguns dels aspectes que hi poden influir:

En el pas des de l'adolescència a la primera maduresa, que és quan fan la tria de la carrera, és una etapa prosocial de l'individu en la que habitualment es deixa portar per una visió ingènua d'idealisme. Molt sovint, s'imagina el seu futur fent feines que representen entrega (educador social, metge,...). En aquest període no saben veure que la majoria de problemes socials (contaminació, menjar, habitatge,...) tenen un primer aspecte de solució des de l'àmbit tecnològic, i que el que dóna les primeres solucions als problemes socials normalment és la tecnologia.

En el seu desenvolupament, l'individu segueix un camí evolutiu on es dibuixen tres moments diferents o tres nivells d'assumpció de la pròpia manera de ser i d'actuar. Tots tres corresponen al procés de coneixement propi, i que sovint es basa en situacions anteriors d'experiència i aprenentatge. El nivell inicial apareix quan un és conscient de les capacitats i/o habilitats pròpies. El segon nivell permet descobrir els propis interessos. L'últim nivell, a partir del descobriment de valors, assumeix i en prioritza alguns d'ells.

capacitats/habilitats ---> interessos ---> valors

A nivell sociològic hi ha molts elements que influeixen en la decisió que es pren sobre l'estudi a seguir, podem citar entre altres el prestigi social que tenen les feines a les que s'accedeix mitjançant la titulació, la facilitat que es preveu en la inserció laboral quan s'haurà completat la carrera, o els elements d'orientació professional i laboral que s'han rebut al realitzar els estudis de secundària.

Les *creences personals* també influeixen en l'elecció dels estudis a seguir, a vegades ni tan sols explicables, el "Jo (no) serveixo per....", o a vegades induïdes en conclusions sovint oposades "El pare és ... i per tant jo... (o jo no ...)".

A vegades l'itinerari acadèmic i la decisió per seguir uns estudis ve determinat per una *proposta orientadora* del camí educatiu a seguir per un alumne. Aquestes propostes les acostumen a realitzar els Serveis d'Orientació dels centres educatius o dels Serveis d'Ensenyament.

El plantejament clàssic d'aquesta orientació tradicionalment s'ha centrat en el camí evolutiu de l'individu que esmentàvem anteriorment, és a dir, en les característiques personals dels alumnes. En algunes situacions excepcionals, l'orientació s'ha basat en interessos aliens.

En el primer cas, els Serveis d'Orientació, obtenen informació del propi alumne, del seu historial social i d'estudis. Mitjançant bateries de proves, tests, o qüestionaris mesuren: **-les habilitats-**, trobant resposta a allò que l'alumne *sap fer* (domini de llenguatge, habilitats manuals,...); **-els interessos-**, discernint d'allò que *li agrada* (interessos artístics, científics, socials,...); **-els valors-** com a resposta a allò que *voldria trobar a l'exercici de la professió* (solidaritat, necessitat d'assolir prestigi, un sou,...) (Cisec, 2005).

La segona situació, no massa correcta, es pot haver donat quan l'orientador s'ha deixat influir pels interessos de la professió, de l'empresa o del mercat.

Algunes teories que intenten explicar la presa de decisió contempnen la vesant econòmica del cost de l'estudi, la proximitat del centre on estudiar, de la família o d'altres.

Un dels models més simplistes en les teories sobre l'orientació és el que considera que els estudiants a l'hora de fer l'elecció ho fan sense seguir cap criteri, gairebé podríem dir que elegeixen la carrera a l'atzar.

Un altre model, és el que ve imposat per l'entorn. En aquest model la consideració és de que s'ha d'estudiar "el que ha disposat algú", per exemple la família, els estudis que es fan a la localitat on es viu, o la demanda empresarial.

Hi ha models més elaborats que al explicar la decisió contempnen característiques personals i de la professió, conceptes psicològics, sociològics i les relacions entre ells. En aquest àmbit i en el de la previsió de futur laboral hi ha una distinció entre teories del desenvolupament professional (Lent, 1996) i els models d'assessorament professional. (Chartrand, 1996).

Un cop presa la decisió dels estudis a realitzar, cal accedir a la universitat. Segons la normativa vigent, als estudis d'enginyeria i d'arquitectura s'hi pot accedir mitjançant diferents vies. La majoria d'alumnes provenen de les vies 0 (estudiants amb PAU i assimilats) i de la via 4 (Estudiants amb títol de CFGS, FP2, i assimilats).

L'accés, el fixa el Departament d'Ensenyament que es fa càrrec de la distribució dels alumnes a tot Catalunya seguint la regulació estatal del "Districte únic". Els alumnes que accedeixen poden presentar diferències segons el seu origen. La resolució de places la fa, el Departament d'Ensenyament directament segons la llista de preferències en la demanda dels alumnes i la nota d'accés obtinguda. En les èpoques de forta demanda, aquesta distribució ha comportat l'assignació de segones o terceres opcions.

Quan l'alumne té clar la carrera que vol fer, en la demanda, sovint sacrifica l'opció de la localització de la universitat en front de la de carrera, i això pot comportar una assignació d'una universitat diferent de la demandada en primera opció a causa de la falta de puntuació, i per tant trasllat de localitat.

Un dels condicionants personals que es pot comprovar en la demanda d'estudis tècnics, és el gènere. Sense cap raó especial coneguda, des de la seva implantació, als estudis tècnics hi han accedit majoritàriament nois. Tot i que actualment aquesta situació ha millorat una mica, excepte en els estudis d'edificació i arquitectura, la

presència de noies en els estudi tècnics és baixa, o dramàticament baixa en les enginyeries. La següent taula dona una ràpida visió dels percentatges d'homes i dones matriculats des del curs 2008-09 fins al 2010-11.

Curs	Grau		Grau		Graus		Total	
	en Edificació en Arquitectura		en Enginyeria					
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
2008-09	65.8%	34.1%	50%	50%	88.7%	11.2%	81.5%	18.4%
2009-10	72%	27.9%	54.7%	45.2%	91.2%	8.7%	85%	14.9%
2010-11	63.2%	36.7%	44.4%	55.5%	90%	9.9%	81.9%	18%

Un altre element a tenir en compte en les carreres tècniques és l'alt percentatge d'abandonament d'estudis en totes les Escoles Tècniques, sobretot a primer curs. S'ha justificat dient que els requeria massa esforç, o que les assignatures científiques de base, que es presenten especialment als primers cursos, els semblen poc aplicables. També s'ha donat molt d'abandonament al final de la carrera, degut a que molts alumnes, trobaven feina abans de completar els estudis amb la realització del projecte Fi de Carrera. Finalment, una altra causa d'abandonament d'estudis és la confusió que es pot donar d'unes expectatives dels estudis diferents dels reals. (Hi ha qui ha pensa que un enginyer informàtic és un usuari de l'ordinador, o de jocs , i també els que confonen els estudis de mecànica amb el remenar motors de motos).

Les enquestes en xarxa.

L'obtenció de resultats utilitzables a partir d'una enquesta representa haver seguit correctament uns condicionants en cada una de les quatre etapes que representa el procés. creació i elaboració de l'enquesta, recollida de dades (passar l'enquesta), emmagatzemament de resultats i finalment en l'última etapa de la seva explotació.

Una enquesta hauria de revisar els estàndards amb cura, permetre un auto-assessorament organitzatiu, ajudar a prendre mesures on calgui, desenvolupar polítiques pels nous processos i finalment guiar el personal directiu de cares a actuacions futures. Un paràmetre important perquè els resultats de l'enquesta puguin ser bons indicadors d'una realitat és que es pugui contestar des de l'anonimat. El qüestionari hauria d'ésser ben definit i clar en la seva interpretació.

Enquestes i TIC

Avui la tecnologia permet enquestes mitjançant els sistemes propis de les TIC. Centrarem els nostres comentaris en les enquestes realitzades via xarxa d'internet perquè aquesta és la forma que hem emprat en el nostre treball.

Degut a l'augment d'accessibilitat a la xarxa d'internet, aquests últims anys s'ha incrementat espectacularment l'ús d'eines de recerca "on line", i les enquestes i qüestionaris via internet han passat a ser utilitzats amb molta acceptació en tots els àmbits. La utilització de la xarxa per a la realització d'enquestes, apareix en el moment en que hi ha la gran difusió d'internet. Trobem referències d'enquestes fetes per xarxa l'any 1996 a través de les eines disponibles en aquell moment (gopher, telnet, ftp i algun material en l'entorn World Wide Web) (Curran, 1996).

1

Graus en Enginyeria: Mecànica, Elèctrica, Electrònica i Automàtica, Química, Tecnologia Industrial, Agrícola, Informàtica.

La ràpida evolució de la xarxa, fa que el sistema d'enquestes via web, hagi evolucionat des del punt de considerar-les com una eina amb resultats molt baixos (una mica menys de rendiment que les enviades via correu) (Truell, 2002), a una millora significativa (augment del 13%) o als resultats que es poden obtenir avui. Possiblement la baixa valoració obtinguda vet condicionada per la forma com es va utilitzar la xarxa per recollir les respostes, en el cas de l'estudi documentat els enquestats havien de fer baixar l'enquesta en format pdf i omplir-la, cosa que en lloc de simplificar el sistema de resposta només redueix el sistema de distribució. Avui la tecnologia ens permet posar les preguntes i respostes directament "on line" sense necessitat d'imprimir res, només cal escriure directament la resposta a la pantalla, o simplement premer sobre un botó de resposta.

La realització d'una enquesta via xarxa, afegeix alguna feina supletòria a l'hora de la seva preparació, però aquesta feina es veu compensada per la facilitat en l'obtenció i explotació de les dades.

Avui, existeixen sistemes públics de construcció d'enquestes via xarxa que, si els resultats no han de ser exclusius i totalment privats, permeten fer-les i passar-les sense ni tan sols disposar de màquines servidores.

En qualsevol cas, es troben publicades unes recomanacions importants (Rodríguez, 2004) que si es consideren en el moment de construir l'enquesta, poden facilitar molt tant la presentació del qüestionari com la recollida i posterior explotació de les respostes, tant en l'aspecte tècnic com en el del llenguatge o l'ús de les ajudes.

A la pròpia xarxa, es troben molts documents de recerca sobre disseny, continguts, presentació, models i qualsevol altre característica de les enquestes. (Umbach, 2004; Survey 2005, Websurvey 2005).

Desenvolupament del treball

L'enquesta elaborada i que s'ha anat modificant cada any en alguns detalls, conté preguntes de multi elecció ampliadades algunes amb preguntes obertes que porten a l'alumne a una reflexió de les seves respostes sobre els estudis que estan cursant, l'encert en la seva elecció, la satisfacció i rendiment en els aprenentatges i la participació personal en les activitats de suport que organitza l'escola per ajudar-los en els estudis. En la seva primera versió contenia 10 preguntes separades en dos blocs, les cinc primeres sobre la docència i el rendiment, dues més sobre la valoració que farien de l'estudi i de l'escola per a un company interessat en els estudis. Les tres últimes intenten valorar l'assistència i utilitat de les tutories inicials que té organitzades el centre. En la versió d'enguany hi hem afegit dues preguntes, una sobre el programa Enginycat en el que participa la Universitat i l'altra sobre la seva opinió respecte a poder seguir la docència d'alguna assignatura en anglès.

L'enquesta s'ha passat als alumnes nous de primer curs de cadascun dels 12 estudis d'enginyeria i d'arquitectura de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona durant tres anys consecutius. Als de la promoció 2008-09 se'ls va passar al principi del curs següent, mentre que als de les promocions 2009-10 i 2010-11 se'ls ha passat a finals de febrer del mateix curs, després del primer període d'exàmens. La raó d'haver-la avançat a abans d'acabar el primer curs està en que el deixar-la per a l'inici de segon curs representa que no podíem rebre resposta dels alumnes que haguessin abandonat els estudis. Les estadístiques ens demostren que, en els estudis tècnics, la majoria d'abandonaments es produeixen després dels resultats del primer període d'exàmens, i al final del primer curs.

L'enquesta sempre s'ha realitzat via Internet a partir d'una invitació nominal a cada un dels alumnes mitjançant un correu electrònic. Se'ls explica la finalitat de l'enquesta i se'ls convida a contestar-la després d'accedir amb una clau personalitzada a una pàgina web on, de forma gràfica, en els ítems tancats, o en quadres de text, en les respostes obertes poden contestar i justificar les seves opinions.

El sistema d'enquesta s'ha elaborat de forma que els resultats queden emmagatzemats en una base de dades.

Les respostes de multi-elecció que ho permeten, han estat quantificades segons llur importància i les respostes obertes analitzades separatament.

En el nostre cas la identificació de l'usuari, al ser nominal serveix per fer un filtrat molt selectiu de l'accés a l'enquesta. Això, ens permet, per exemple, verificar l'ordinador des d'on s'han contestat les enquestes, o només admetre la resposta quan arriba des de la mateixa màquina des d'on es va fer la confirmació d'usuari, evidentment, aquests controls no tindrien raó de ser si l'enquesta fos anònima.

Resultats

El total de respostes que han estat analitzades han estat al voltant del 25% de les enviades, percentatge relativament alt per a aquest tipus d'enquesta. En realitat no es podia esperar una resposta més alta, primer perquè només s'han tingut en compte les respostes rebudes en els quinze dies posteriors a l'enviament de la clau d'accés a la plana web on estava disponible l'enquesta i, després, perquè dels dos anys primers, que es va deixar l'enquesta disponible durant un període més llarg de temps (tres mesos), el total d'enquestes rebudes, no va variar de forma significativa.

En la taula següent es detalla el total d'enquestes enviades i el total de respostes considerades dins del període marcat.

Curs	2008-2009	2009-2010	2010-2011	Total
Enquestes enviades	513	512	535	1560
Respostes rebudes	109 (21.2%)	122 (23.8%)	111 (20.7%)	342 (21.9%)

El primer bloc de preguntes, corresponent als estudis, la seva elecció, la satisfacció al realitzar-los i el rendiment que s'està donant, presenta els següents resultats:

Elecció d'estudis

La majoria dels enquestats consideren que van fer una bona elecció al triar l'estudi que estan cursant. La mitjana dels 3 anys és molt alta, es situa en el 94%, molt alta, i amb poques oscil·lacions els tres cursos.

A tots els cursos l'explicació habitual és perquè els agrada, que ho tenien clar des del començament, que creuen que n'estan capacitats, o que s'estan acomplint les seves expectatives. El 2008-09 un ens diu "seré Arquitecte Tècnic", el 2009-10 n'hi ha qui diu: "M'ha anat prou bé tot i treballant." o bé una de curiosa, "Jo ja tinc una edat, és ara o mai, he conegut una gent meravellosa".

N'hi ha alguns que en l'explicació especifiquen que en el moment de respondre encara no tenien clar si havien triat bé, que al intentar seguir estudi i treball els resultava difícil concretar.

Les respostes més negatives expressen que havien agafat massa assignatures, que no els havien anat bé els exàmens, poca informació sobre la dificultat, massa difícil, no entenia res. Un explica perquè va ser mal aconsellat, d'altres perquè la carrera és massa general, és difícil combinar amb un treball, encara no sé si he fet bé o no, de moment no sé encara, potser no hagués triat tantes assignatures, em vaig trobar amb expressió gràfica, potser és veritat que hauria d'haver anat a Barcelona, no hi havia places d'Arquitectura i vaig agafar una enginyeria, no és el que volia fer, havia d'haver deixat el dibuix, em pensava que la informàtica era una altra cosa.

Destaquem els comentaris més negatius per comprovar que les principals causes de desencís són el fer simultani l'estudi amb el treball, la dificultat dels estudis, els resultats en alguna assignatura o adonar-se'n que l'estudi en concret no és el que

s'havien imaginat.

Futur

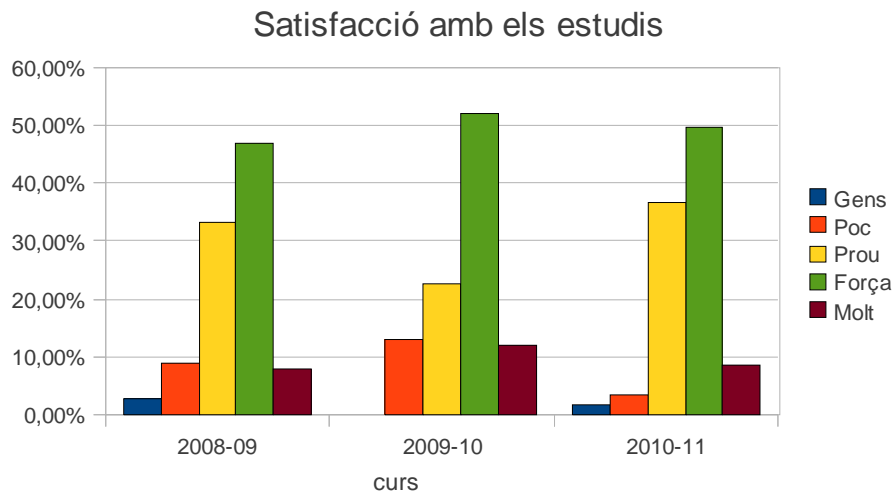
Sobre un 7% veuen el seu futur gens o poc clar en els estudis que estan realitzant, el 21% restant el veuen prou clar per seguir estudis, i més del 72 % veuen el seu futur força o molt relacionat amb els seus estudis actuals. Suposem que deu ser per l'evolució a la baixa del mercat global de treball que aquest últim curs s'observa un lleuger descens en els percentatges de resposta favorable.(92, 95 i 91%)

Satisfacció amb els estudis

No són tan altes les mitjanes de satisfacció amb els estudis, ja que només la veuen en la banda alta al voltant del 60%, si bé, si es consiernen els que diuen estar prou satisfets, el percentatge arriba al 90%. Menys d'un 10% n'estan poc o gens satisfets. L'últim curs, el percentatge de no satisfets ha baixat. (2008:11.7, %; 2009: 13 % i

2010: 5.1 %).

Les explicacions dels que han completat la seva resposta ens donen pocs comentaris



dels que estan satisfets, i més detalls dels insatisfets.

Els pocs que expliquen que n'estan satisfets ho presenten com per haver après molt, après coses noves, o la bona atenció dels professors.

Els insatisfets troben els coneixements massa bàsics, massa teòrics, amb poca aplicació, sense coherència, poc útils o amb cap lligam amb el global de la carrera, troben assignatures amb massa temari, professors sense ganes, assignatures que ocupen massa temps, poc adaptades al món laboral o que són un repàs de batxiller. Hi ha queixes concretes d'assignatures, del sistema d'avaluació, i d'algun professor.

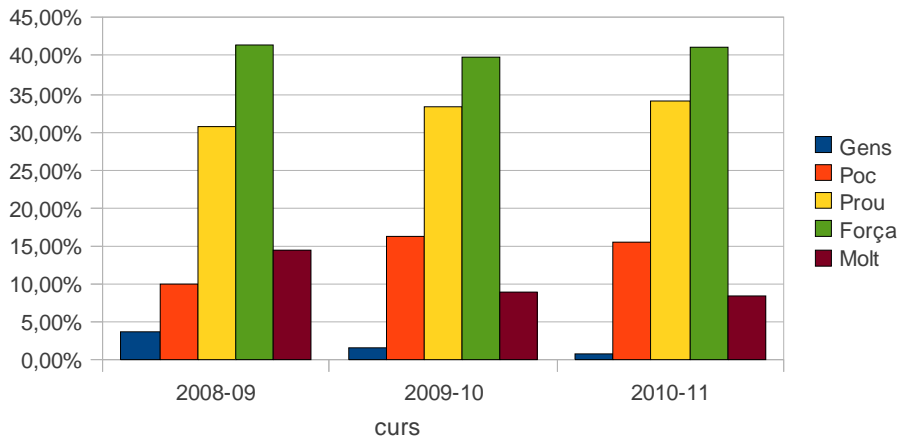
Hi ha un grup d'alumnes que els anomenarem autocrítics que reconeixen no haver-se esforçat prou, d'haver anat estressats i de tenir sort dels professors que els han reconduït.

Rendiment acadèmic

La percepció que tenen del seu rendiment acadèmic, s'ha vist molt influenciat pel moment en que es va passar l'enquesta. Els de la promoció del 2008, ja havien iniciat el curs següent, i per tant tenien completes les notes del curs anterior. Els de les promocions del 2009 i 2010 van fer l'enquesta en el període final d'exàmens, i per tant amb només algunes de les notes publicades.

Tal com es veu en la figura, el 84% estan prou satisfets amb el seu rendiment, mentre que el 16% restant no.

Satisfacció amb el rendiment



Els comentaris estan en línia dels de la pregunta anterior.

Els que estan satisfets, diuen que les qualificacions són

proporcionals a les hores d'estudi, que hi ha bona relació esforç-resultats, que valorar la constància per sobre del resultat final és profitós, que treuen bones notes però amb molt d'esforç, i n'hi ha qui diu "Tinc les notes que em mereixo".

Entre els insatisfets, majoritàriament són autocrítics amb la seva feina (M'he d'esforçar més, no vaig treballar prou, poca motivació, estava a la "parra", feia 16 anys que no estudiava, per l'esforç estic decebut, amb poques hores em vaig sortir prou bé, **la vaig veure venir massa tard!**) però n'hi ha que carreguen la seva insatisfacció al professorat (Difícil. Les notes no s'adeqüen al temps que hi dedico.).

El segon bloc de l'enquesta fa referència a la satisfacció amb els estudis, tant a nivell del propi estudi com a nivell de l'Escola.

Recomanació dels estudis

Amb l'experiència que poden haver adquirit sobre els estudis en el breu període que hi porten fent-los, se'ls demanava si a un company interessat li recomanarien que comencés estudis tècnics.

Amb un 88% de mitjana, la resposta és afirmativa, i amb tendència a l'augment, no massa significatiu, cada any.

Hi ha alguns comentaris en el sentit de no fer cap tipus de recomanació justificant que ha de ser una elecció personal, però en podem treure algunes conclusions dels altres. Classifiquem les respostes obertes com a entusiastes, no tan entusiastes, gens, crítics i algunes de curioses.

La majoria dels **entusiastes** expliquen que els agrada, que són carreres amb futur amb moltes sortides professionals i ho acompanyen amb adjectius pels estudis com, més interessants i pràctics que d'altres, fascinants, útils, molt valorats, o amb bones perspectives. Algun concreta:

ja ho he fet amb un company de feina (força), o defineix clarament si sense dubtar-ho, amb comentaris de "pel futur", "s'aprèn molt" o per "la varietat temàtica de l'estudi". Sovint hi citen el nom de la carrera.

Els que anomenem **menys entusiastes** van més en la línia de no voler influenciar directament al company, ens diuen: Si li agrada que ho faci (uns quants). No li recomanaria la superior en tot cas una tècnica. Hi ha carreres més satisfactòries en quant a esforç/resultats, per què no?. Si no tens il·lusió resulta complicat, si és la que desitja fer..., depèn del que vulgui fer. Si veiés que realment ho vol fer. No sé si és el que busca el company. Només hem enfortit fonaments. Depèn de si està motivat o no, si estigues disposat a fer un gran esforç, depèn del que vulgui ell, si realment li interessa, si li agraden els números, però la idea d'aquest grup sembla ser la del que

respon: Per què no?, una empenta va bé per tothom!!

Els que hem posat en el grup de que no recomanarien **gens** que es fessin aquests estudis són més dràstics pel que fa a l'elecció personal: Ningú no t'ha de dir què vols estudiar. Has d'estudiar el que vulguis i no el que et recomanin. Si li agrada... Recomanar, recomanar no. Crec que s'ha d'elegir per vocació. Depèn de què vulgui estudiar. Crec que és molt personal i cadascú ha de triar el que li agrada. Si es comença sense motivació pot ser la causa de no continuar. No compensa l'esforç amb els salaris, però ha de tenir la mà trencada en física i números. Si no ets molt organitzat tens poc temps per sortir de festa. No per la dificultat. Perquè son carreres complicades, molt dures i sacrificades

Un de **crític**: veu els estudis molt fluixos: "Anem anys llum pel darrera d'altres escoles politècniques del país".

Finalment hi ha algunes **respostes curioses**: Ens permeten excitar la ment. T'enriqueixen molt com a persona. Diguem que jo domino una mica aquesta carrera. Voluntat+treball=repte. La pregunta no està ben formulada, perquè estic enfadat amb ell (suposo l'amic). Aporta bona autorealització. Perquè són molt lúdics.

Recomanació de l'EPS.

A la pregunta de si haguessin de recomanar l'escola a un company interessat en seguir estudis tècnics, tot i que uns quants expressen que no han conegut cap altra universitat, també els recomanarien que ho fessin a l'EPS el 93%.

N'hi ha molts que recomanen l'escola perquè n'estan molt **satisfets**, per la localització, pels professors, pels companys, per la mida de la universitat, per l'ambient, o pel tracte que consideren més personalitzat.

Un altre grup la recomanen amb una mica **menys d'entusiasme**: Simplement no està malament. No estic descontent. No puc comparar. No és mala escola però ha de millorar. De la mateixa manera que recomanaria una altra. N puc comparar, per què no.? Sembla un bon lloc. Les estructures no són dolentes. Més econòmic que anar a BCN.

Hi ha també els que són **crítics**, amb el tema d'horaris: Si treballes no. L'horari ho fa difícil. Decebut m'havien promès més facilitats de les que he trobat.

Com en les altres preguntes trobem també respostes **curioses**: Si ho ha de fer en algun lloc que ho faci aquí!. Depèn dels seus gustos. La pregunta no està ben formulada. I alguns justifiquen la recomanació afirmativa amb respostes de frase feta "Girona m'enamora!" o la negativa amb expressions no gaire adequades: De vegades sembla "can". o un que diu que: "No vull futura competència".

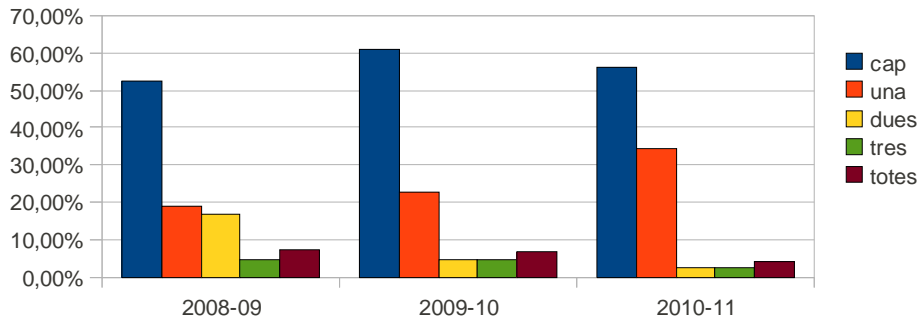
Anglès

Tenint en compte l'exigència de competència en altres idiomes, especialment l'anglès, aquest últim any, hem aprofitat l'enquesta per a demanar-los-hi si amb els coneixement d'anglès que tenen creuen que podrien seguir-ne la classe d'una assignatura. Només la meitat d'alumnes (52.14%) responen afirmativament.

Tutories

L'any 2000 l'EPS va implementar un servei de tutoria voluntària (excepte la inicial), pels alumnes que accedien per primer cop a la universitat, en l'enquesta demanàvem les assistències i utilitat que n'aprecien els estudiants.

Tutories individuals Assistència



Globalment es constata que excepte la primera tutoria, necessària per complementar

la matrícula, el 50% dels tutors no han proposat gaires tutories ni els alumnes que ens responen l'enquesta, hi han assistit (gairebé el 60%).

En el gràfic, podem observar que, per anys, només es detecta un augment en l'assistència a una tutoria complementària a la inicial. En cap cas l'assistència a dues o més tutories supera el 8%.

Una resultat molt semblant s'observa tant en les convocatòries com en les assistències a les tutories de grup.

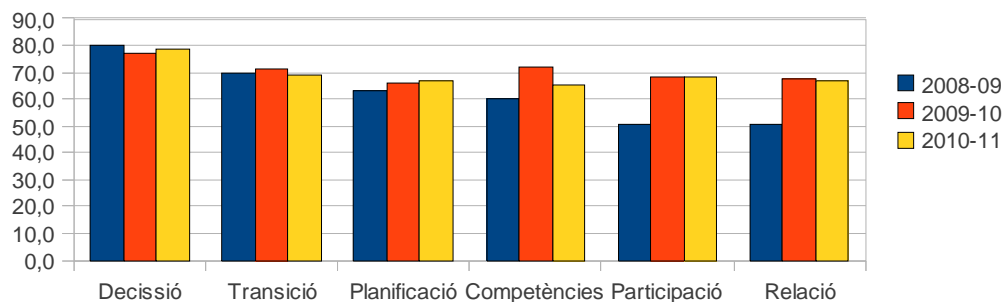
La baixa utilització, entenem que no sols és deguda al poc interès dels alumnes sinó que els professors no s'hi han sentit prou motivats o incentivats.

Hi ha un 45% d'alumnes que han demanat una tutoria o més per resoldre temes específics.

Quan se'ls pregunta si les tutories a les quals han assistit han cobert llurs expectatives com a mitjana del 78% contesten que els han ajudat a prendre decisions respecte a la matrícula d'assignatures, al 70% els ha ajudat a fer la transició institut-universitat i la inserció a la universitat. Pel 65% les tutories els han servit per a planificar el temps dedicat a l'estudi i a escollir una metodologia adient a llur personalitat, pel 63% han estat útils per a participar en la vida universitària, el 65% i desenvolupar competències relacionades amb saber aprendre. Al 62% els ha representat una promoció en les relacions interpersonals entre totes les persones del grup que porta el seu tutor.

La gràfica següent detalla la variació per cursos de cada un dels serveis que se'ls han

Tutories Utilitat en percentatge i concepte



ofert amb les tutories.

A les respostes obertes d'aquest bloc de

qüestions els demanàvem si les tutories els havien ofert altres expectatives que els hagi donat el servei, i no se'ns en presenta cap de nova, en canvi en aquest apartat ens han explicat les raons per les quals no els ha cobert les expectatives que els presentàvem en l'enquesta o el perquè no n'han fet l'ús.

Els alumnes que no han fet ús de les tutories al·leguen que no han rebut la

convocatòria, que els horaris no els van bé, i un percentatge important d'alumnes ha contestat que quan tenen un dubte sobre una assignatura demanen una cita amb el professor corresponent o el coordinador de l'estudi.

Als que només van anar a la primera tutoria, obligatòria per a la matrícula, quan se'ls pregunta per les raons per les quals només van anar-hi aleshores, un 37% ens validen la respostes d'incompatibilitat d'horaris, un 35% menystenen la idea de tutoria, el 25% ens donen respostes explicatives a l'apartat de respostes obertes, i un 2% ens diuen que no havien connectat amb el tutor.

Les respostes obertes ens donen a entendre que alguns alumnes han confós el professor tutor amb la consulta docent al professor de l'assignatura. Es ressalta el fet de no haver-los convocat a cap tutoria, i es reiteren en les respostes de dificultat d'horaris, incompatibilitat amb el treball, o la baixa valoració del servei.

Programa Enginycat

Aquest curs 2010-11 l'Escola participa en el Programa Enginycat d'ajuda als alumnes a través dels seus companys de cursos superiors (mentors). A l'enquesta d'enguany, li hem afegit unes preguntes d'elecció on se'ls demana si han participat en el programa, i com en la pregunta de les tutories, en cas afirmatiu a quantes mentories havia anat, tant de grup com d'individuals i si creuen que els resulten útils pels seus estudis.

Dels que ens contesten l'enquesta, ens confirmen haver-s'hi apuntat 50 alumnes, d'ells 13 no hi han participat gens, i 14 només s'han trobat amb el seu mentor una vegada. N'hi ha 7,4 i 12 que s'hi han reunit 2, 5 i més de 5 vegades. Cal tenir present que l'enquesta s'ha passat a la meitat del període dels exàmens del primer semestre, i per tant, es d'esperar que la publicació dels resultats de les notes haurà fet que aquesta participació augmenti.

Els comentaris que exposen a resposta oberta respecte a la seva opinió del programa no ens aporten cap dada que mereixi destacar.

Conclusions i perspectives

Els comentaris que ens aporten les respostes obertes, ens deixen molt clar que alguns alumnes a partir de l'enquesta s'han qüestionat els seus estudis i s'han "assabentat" de la utilitat de les tutories i del programa Enginycat que el Centre posa a la seva disposició. Considerem molt útil la reflexió que fan alguns respecte a la valoració del seu esforç i la dels que conclouen que, en aquest moment del curs, encara s'és a temps de rectificar.

Volem remarcar els avantatges de facilitar als alumnes la possibilitat d'expressar les seves opinions sobre el funcionament de diferents aspectes del Centre, i la problemàtica que presenta al ser un tipus d'enquesta personalitzada (els alumnes poden pensar que les seves respostes seran identificades i per tant pot suposar una certa coacció al donar la resposta a algunes de les preguntes).

De les dades recollides, se'n fa un informe. El resum de la informació recollida, es passa a l'equip de direcció del Centre, que n'informa a la Junta de Govern i s'intenta corregir i millorar els aspectes que destaquen més en l'informe.

De les respostes rebudes podem concloure que:

-L'enquesta ha acomplert les seves finalitats, ja que amb les dades recollides. podem extreure informació sobre el procés d'inserció dels alumnes i, tal com es demostra en les preguntes obertes, al contestar-la, molts d'ells han pogut deduir algunes de les raons que els permeten o dificulten el seguiment dels estudis.

-Globalment, no s'observen variacions importants en els resultats dels tres anys, són molt semblants:

-Majoritàriament els alumnes continuen pensant que han escollit bé els estudis que

varen elegir al iniciar-los.

-Al final del primer semestre, encara hi ha molts alumnes que no tenen massa clara l'estructura de la universitat, perquè encara hi ha un grup d'alumnes que confonen l'Escola, amb una Facultat o inclús amb tota la Universitat.

-S'ha de millorar la informació que es dona als estudiants dels instituts respecte al que representa cada estudi universitari, dedicant més atenció a les Jornades de Portes Obertes i a les presentacions dels estudis que es fa als alumnes d'instituts

-S'han de fer modificacions estructurals en el programa de tutories del Centre especialment en la metodologia de recollida i valoració de la informació de les situacions que els professors ens han anat explicitant i que creiem que són prou importants per a perfeccionar el sistema.

No podem valorar encara els resultats del programa Enginycat, perquè està molt als seus inicis, però d'entrada s'observa una participació relativament baixa per part de l'alumnat.

El sistema de tutories tal com el tenim muntat, ha estat poc utilitzat, tampoc s'ha fet prou ús del programa Enginycat en proporció a la despesa de recursos que representen. Cal remarcar que en bastant casos se'ns fa avinent que tant les tutories com el programa Enginycat els han estat de molta utilitat.

Interrogants per al debat

Presentem tot seguit algunes de les qüestions que caldria tenir en compte a l'hora del debat:

Quins mètodes són més àgils per a recollir informació dels alumnes?

Quin tipus d'eines es podrien fer servir per ajudar a als alumnes, especialment als que han ignorat l'enquesta, perquè reflexionessin sobre els seus estudis tant en els aspectes pròpiament personals com en els aspectes externs?

Com s'ha de fer perquè el Centre des de totes les seves vessants, administració, gestió i especialment l'educativa pugui utilitzar i gestionar adequadament la informació recollida? .

Bibliografia

Chartrand, Judy M. 1996. *Linking Theory with Practice. A Sociocognitive Model of Career Counseling*, Handbook of Career Counseling. Theory and Practice, publisher: Davies-Black Publishing, editor: Marc L.Savicas and W.Bruce (Eds), Palo Alto CA

CISEC: "CENTRE D'INFORMACIO I SERVEIS A L'ESTUDIANT DE CATALUNYA", 2005 *Servei d'Orientació Curricular i Laboral*, <http://www.cisec.org/modules.php?cisec&dt=socsol>, accedit el 2 juny 2005".

Curran, Jean A., 1996 *Using the Internet To Improve the Resource of a Rural High School Media Center*, 1996, Ed. D. Practicum, Nova University, U.S. Georgia.

Lent, Robert W. and Brown, Steve D., and Hackett, Gaal, 1996 *Social Cognitive Career Theory in D Duan Brown ass.*, journal: *Career Choice and Development* p. 255-311, Jossey-Bass, 4th ed. San Francisco CA.

Rodríguez Yunta, Luís, 2004, *Més enllà de la usabilitat: característiques mínimes exigibles per a les interfícies de bases de dades web*, bid: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, n 13, Facultat de Biblioteconomia i Documentació,

Universitat de Barcelona",
Barcelona.

Rodríguez, Pepe, 2008, *Sectes i rehabilitació psicosocial, un problema pendent*,
<http://personal.redestb.es/ais.old/pepec.html>, visitat el 21 febrer 2008

Survey 2005

<http://www.surveymonkey.com/software/networksbd40.htm>,

Truell, Allen D. and Barlett, James E. and Alexander, Melody W., 2002, *Response rate, speed, and completeness: A comparison of internet-based and mail surveys*.", US: Psychonomic Society, Behavior Research Methods, Instruments & Computers, vol 34(1), p 46-49, <http://www.psychonomic.org/brm.htm>.

Umbach, Paul D., 2004 *New directions for institutional research* Wiley Periodicals, Inc., Web Surveys: Best Practices, n 121.

Websurvey 2005 Websurveyor,

http://www.websurveyor.com/features.asp?ref=google&keyword=create_survey,