

Innovación didáctica en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior: Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación

Sonia M^a Santoveña Casal

Dpto. Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales
Facultad de Educación (UNED)

Introducción

La convergencia europea en materia de educación superior es el resultado de un conjunto de conferencias y de decisiones políticas que buscan instaurar un Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES) antes del año 2010. El proceso comienza su desarrollo sobre la base de cinco conferencias: 25 de mayo de 1998 en La Sorbona (París), 19 de junio de 1999 en Bolonia, 19 de mayo de 2001 en Praga (República Checa), 18-19 de septiembre de 2003 en Berlín (Alemania) y 19 y 20 de mayo de 2005 en Bergen (Noruega). La «Declaración de Bolonia» se fundamenta principalmente en la relevancia del desarrollo unitario del Espacio Europeo de Educación Superior. La necesidad de aumentar la claridad y transparencia de los estudios universitarios, ofrecer un programa educativo atractivo y aumentar la competitividad en la formación son algunas de las razones que han impulsado la «Declaración de Bolonia». (Santoveña Casal, S. 2008: 3-4)

En la actualidad todas las universidades españolas se encuentran en el proceso de implantación de las enseñanzas según los parámetros establecidos desde Europa, pero sin olvidar las iniciativas nacionales en Educación Superior (aprobación de cuatro reales decretos), las reuniones de la Comisión Europea (Comunicación de mayo de 2003), la Asociación de la Universidad Europea (EUA) [conferencias de Salamanca, (2001), Graz (2003) y Glasgow (2005)] y las aportaciones y declaraciones de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). En definitiva, la Declaración de Bolonia busca alcanzar una Europa del conocimiento como elemento imprescindible para el desarrollo social y la formación de los ciudadanos.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) destaca como principales valores de las nuevas titulaciones de Grado en el EEES: el aumento de la calidad de los estudios, la movilidad, la diversidad y la competitividad. Intenta que los principios y procedimientos de evaluación de la calidad de la UNED puedan llegar a compararse con los de otras universidades europeas y poder conseguir un aumento general de la calidad de los estudios impartidos. Además, pretende promover estancias en el extranjero que enriquezcan el proceso de aprendizaje y que refuercen las competencias alcanzadas durante el proceso formativo y, por último, busca diseñar estudios que sean comparables con los impartidos en otros países europeos, sin llegar a una homogenización de los mismos. (Portal UNED, puede consultarse en:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=355,3138324&_dad=portal&_schema=PORTAL).

El proceso de diseño de las titulaciones en la UNED se ha basado principalmente en la puesta en marcha de un conjunto de actividades para «(...) hacer posible la transformación de nuestras

titulaciones al nuevo sistema promoviendo reuniones y seminarios que proporcionan información a todos los implicados en este proceso”. Es destacable el esfuerzo realizado desde las diferentes Facultades, a través de las Conferencias de Decanos, para adaptar las titulaciones al nuevo sistema europeo de Grado y para elaborar “(...) los Libros Blancos de las titulaciones, en los que figuran las propuestas de directrices de los contenidos curriculares de los futuros títulos (...)”. El Vicerrectorado del Espacio Europeo de la UNED ha seguido como principales criterios de trabajo: la distribución de información, la difusión de recursos de trabajo, el establecimiento de un plan de acción y la creación de un espacio de debate e intercambio de opiniones. (Portal de la UNED. Puede consultarse en:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=355,3138325&_dad=portal&_schema=PORTAL).

Este trabajo ha dado como resultado una oferta educativa que abarca títulos de Grado y de Posgrado de las diferentes Facultades y Escuelas de la UNED: ETS. Ingenieros Industriales, ETS. Ingenieros Informáticos, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias Políticas y Sociología, Derecho, Educación, Filología, Filosofía, Geografía e Historia, Psicología y Ciencias.

Marco teórico y objetivos

El modelo tradicional de enseñanza de lección magistral y la concentración de todo el aprendizaje en el aula son aspectos que est n siendo desplazados por nuevas prácticas docentes e innovaciones. El crédito europeo supone cambios en la metodología didáctica, caracterizado por un aprendizaje autónomo, flexible, activo y constructivo.

Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación es una asignatura de Formación Básica de Primer curso del Título de Grado de Pedagogía y Educación Social de la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Durante el curso académico 2009-2010 se impartirá en Educación Social y en el curso 2010-2011 comenzar  en el Título de Grado de Pedagogía. El principal objetivo de la asignatura es la presentación, compresión y reflexión sobre la sociedad del conocimiento, desde un enfoque de nuevos alfabetismos y atendiendo al desarrollo de los Discursos y mentalidades relacionados con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Es un enfoque innovador que evita desarrollar un planteamiento superficial de la materia basado en cómo “hacer cosas útiles con las Nuevas Tecnologías” en el ámbito educativo.

El marco conceptual de la asignatura nace de la concepción de Alfabetización como actividad social emancipadora, entendida desde una perspectiva de desarrollo cultural y social. La alfabetización comporta mucho más que la simple adquisición de habilidades lectoescritoras. La educación integra, en sus elementos fundamentales, su capacidad de culturizar y socializar en el marco socio-histórico en el que se lleva a cabo, y no al margen del mismo. El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe desde un enfoque colaborativo y participativo entre los profesores y los alumnos, entendiendo «participación» como forma de tomar parte en una actividad, implicarse en un objetivo o proyecto conjunto.

En esta comunicación se presentan los recursos didácticos diseñados y elaborados para la asignatura. Entre otros, como elemento básico en el proceso didáctico, describimos el sistema de evaluación, que pretende completar un desarrollo instruccional apoyado en la autonomía del estudiante y en la evaluación continua. La calificación final se asent r  sobre la base de los resultados obtenidos en la prueba presencial y los logrados en la realización de las actividades de evaluación continua de carácter voluntario.

El diseño de los nuevos planes de estudio para el curso académico 2009-10, sobre la base del Plan de Bolonia, impone a la Educación Superior el análisis de los recursos tecnológicos y, sobre todo, de las nuevas prácticas socioculturales que desde la Web 2.0 se están creando y desarrollando. Es necesario tener presente que no podemos ignorar los avances sociales, ni la experiencia de los profesionales y participantes que hacen realidad la Web 2.0. (Santoveña Casal, S.M., 2008:1). Si

queremos que nuestros estudiantes lleguen a ser profesionales con recursos es necesario aprovecharnos de la inteligencia colectiva que impone el abandono de un punto de vista individualista de la formación.

Objetivos: El objetivo principal de esta comunicación es exponer la experiencia en el desarrollo e implantación de la asignatura Sociedad del conocimiento, Tecnología y Educación del Título de Grado de Pedagogía y Educación Social de la UNED. En definitiva, los objetivos perseguidos son los siguientes:

- Estudiar las características principales de la metodología didáctica que definen la asignatura.
- Exponer el procedimiento de desarrollo e implantación de la asignatura.
- Reflexionar sobre el proceso de implantación: dificultades y posibilidades que ofrece el EEES.
- Estudiar propuestas de seguimiento que permitan la innovación y mejora continua de la metodología utilizada en la Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación.

Desarrollo

La implantación de una asignatura de Grado supone atender a los requerimientos que nos plantean desde la Universidad y desde el Espacio Europeo de Educación Superior. La metodología didáctica de la UNED se caracteriza por ser una de las más completas, los años de experiencia en este campo garantiza que la universidad oferte una metodología innovadora y avanzada, poniendo a disposición de los estudiantes diferentes recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde este marco, el Equipo Docente de la asignatura consideró conveniente ofertar a los estudiantes diversos recursos didácticos que respondieran a las “(...) metodologías propias de la educación a distancia, la enseñanza virtualizada y el aprendizaje autónomo, con apoyo del profesorado y de las TIC” (Guía de Estudio de la asignatura, 2008:11). Los alumnos disponen de recursos a distancia y de recursos presenciales. Los medios didácticos a distancia son: los materiales didácticos, guía de la asignatura, curso virtual, pruebas de evaluación a distancia y tutorías a través Internet, blog de la asignatura y otros materiales digitalizados. Los recursos presenciales más destacables son: Equipo Docente, Profesor Tutor, Orientación en los Centros Asociados y Pruebas presenciales en su centro asociado.

El documento básico que el Equipo Docente ha desarrollado ha sido la “Guía de Estudio” que está organizado en dos partes principales: “Información general de la asignatura” y el “Plan de trabajo orientaciones para su estudio”. Como libro básico de la asignatura se recomienda Los nuevos alfabetismos. Su práctica cotidiana y el aprendizaje en el aula de Lankshear, C. y Knobel. Además, como el resto de las asignaturas del Título, se oferta un curso virtual en la Plataforma Alf, donde por medio de las diferentes herramientas, el estudiante podrá realizar un seguimiento de la materia. Como complemento se propone la participación voluntaria en el blog Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación (en <<http://sociedadinformacioncomunicacion.blogspot.com/>>).

La *Guía de Estudio*, en líneas generales, sigue la estructuración propuesta desde el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) de la UNED. En la primera parte de Información general de la asignatura se realiza una presentación de la asignatura, contextualización, se describen los requisitos previos, resultados de aprendizaje, contenidos, metodología didáctica, sistema de evaluación, bibliografía obligatoria, recursos de apoyo y el procedimiento de tutorización y seguimiento. La segunda parte, el Plan de trabajo orientaciones para su estudio, especifica el cronograma, las orientaciones para el estudio de los contenidos por capítulos, las orientaciones para la realización de actividades, resultados de aprendizaje y el glosario.

El *curso virtual en Alf* presenta las herramientas necesarias para la atención online y la tutorización de los alumnos: Plan de trabajo, Novedades, Entrega de tareas, Calificaciones y Mi tutoría. Las herramientas Plan de trabajo y Novedades facilita la publicación de materiales de apoyo y noticias o avisos para los estudiantes. Entrega de tareas permite a los docentes saber cuándo han entregado las actividades los alumnos, corregirla y reenviar el trabajo evaluado y la calificación obtenida. La

herramienta Mi tutoría es el espacio destinado para la atención del estudiante por parte del profesorado tutor, donde encontrará los documentos y los foros de debate necesarios para el seguimiento de la asignatura. Además, disponemos de un espacio de Coordinación tutorial dirigido a la comunicación entre el Equipo Docente y el Profesorado Tutor.

El *blog de la asignatura* Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación está destinado a la consulta, comunicación y participación de los estudiantes que lo deseen. Llegar a entender y conocer las relaciones interpersonales, desde una perspectiva psicosocial, originadas y desarrolladas a través de las TIC, y de las posibilidades que ofrecen los blogs como recurso educativo, son los aspectos principales que han motivado la publicación y atención del blog. El objetivo del blog es intercambiar información relacionada con la Sociedad del Conocimiento y la Web 2.0. Algunos de los recursos publicados son los siguientes: posts del blog (La universidad 'online' obtiene mejor nota; Web 2.0... The Machine is Us/ing Us; El número de Dunbar:  Estamos limitados cognitivamente para mantener redes sociales muy numerosas?; Las redes sociales:  Peligrosas?  Beneficiosas?); noticias relacionadas (universidades, asignatura pendiente, Web 2.0, Espacio Europeo de Educación Superior, proyecto "Cantabria Campus Internacional",...) y artículos de interés (K-Government , Bitacoras.com, Facebook vs Twitter:  Cu ntos amigos tienes?), entre otros recursos.

La *metodología didáctica* desarrollada en la asignatura "(...) est  basada en el conocimiento de los contenidos teóricos, así como en la realización de actividades de evaluación continua, que tendrán carácter voluntario". Las actividades realizadas podrán suponer hasta un aumento de la calificación final de dos puntos. El aspecto más innovador de la metodología didáctica utilizada en la asignatura no es solo la combinación de materiales digitalizados e impresos, sino el sistema de evaluación basado principalmente en la decisión individual del estudiante, ofreciéndoles la posibilidad de mejorar la nota del examen si realizan las actividades propuestas. La evaluación continua se plantea como una opción adicional que nos permite medir la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las competencias de la asignatura de forma más completa.

En el diseño de Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación, se han tenido presente las competencias genéricas de los Grados de la UNED y las competencias específicas del grado de Educación Social y de Pedagogía. Con relación a las competencias específicas de los Grados de la UNED, la asignatura se apoya en el desarrollo de principalmente la competencia 2 "Desarrollar procesos cognitivos superiores", la competencia genérica 3: "Gestionar procesos de mejora, calidad e innovación", y la competencia genérica 5: "Utilizar de forma eficaz y sostenible las herramientas y recursos de la sociedad del conocimiento". Con relación a las competencias específicas del grado de Educación Social, el estudio de la asignatura ayuda a desarrollar la competencia 5: "Diseñar y desarrollar procesos de participación social y desarrollo comunitario" y la competencia 7: "Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa".

El cronograma para la realización de las actividades sugiere un desarrollo progresivo y escalonado a lo largo del semestre: la primera en el mes de noviembre y la segunda actividad en el mes de diciembre. La calificación de las actividades será tomada en cuenta cuando el estudiante haya obtenido una calificación de "Apto" en la prueba presencial (Guía de Estudio de Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación, 2008: 11). Las actividades propuestas son las siguientes (Guía de Estudio de Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación, 2008: 11-12):

1. Reflexionar sobre la afirmación de que los jóvenes cada vez leen y escriben menos, teniendo presente la enorme y creciente actividad de estos jóvenes que hay en la red (por ejemplo: actividades de remix, photoshop, podcasts, blogs). Se plantean algunas preguntas que orientan la actividad del estudiante: " C mo explica todo este trabajo?  Por qué cree que no se consideran significativas o importantes esas actividades cuando se mencionan los hábitos de lectura y escritura de los jóvenes?  Por qué no suelen considerarse valiosas, tampoco en las instituciones escolares?"

2. Búsqueda y categorización de diferentes tipos de blogs en Internet.
3. Descripción de normas de uso de las TIC en su entorno más cercano (centro escolar, trabajo, etc.)

Conclusiones y prospectiva

El aspecto más innovador de la metodología didáctica de Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación no es solo la combinación de materiales digitalizados e impresos, sino la integración de estos elementos junto con un sistema de evaluación basado principalmente en la decisión individual del estudiante. La realización de las actividades voluntarias les permite profundizar en el aprendizaje de los aspectos básicos de la materia, experimentar y practicar en la Web 2.0, a la vez que mejorar la calificación final obtenida.

El diseño de una asignatura implica atender a los requerimientos exigidos desde el Espacio Europeo de Educación Superior y a las orientaciones planteadas desde la Universidad, sin olvidar nuestra experiencia, que nos ayuda a integrar requerimientos, necesidades y posibilidades disponibles. El marco europeo ha impulsado el planteamiento de nuevos procedimientos metodológicos; sin embargo, no sabemos qué resultados van a proporcionar, con qué dificultades nos vamos a encontrar, qué rendimiento van a obtener los estudiantes y, lo más importante, si realmente estas innovaciones supondrán una mejora del proceso instruccional. Con el objetivo de realizar las adaptaciones, modificaciones y mejoras que se consideren necesarias, a lo largo de los próximos cursos académicos, se llevará a cabo un seguimiento de la satisfacción y del rendimiento de los alumnos por medio de la realización de un estudio que nos permita recoger su opinión sobre el sistema de evaluación, las actividades propuestas, los recursos ofertados y la metodología didáctica implantada, entre otros aspectos.

Las principales dificultades encontradas en el diseño de la asignatura han estado relacionadas con la integración de las exigencias –tanto del Espacio Europeo de Educación Superior, como internas de la Universidad– con un concepto de Alfabetización tecnológica donde predomine un planteamiento abierto y colaborativo del aprendizaje, concebido dentro de un marco sociocultural y contemporáneo, no aislado de la realidad que suponen estudiantes a distancia que compatibilizan, en una gran mayoría, trabajo y estudio. En cierta medida, resultó complicado implantar una metodología didáctica que abriera posibilidades para la adquisición de un aprendizaje autónomo, constructivo y participativo. Algunos de los planteamientos iniciales fueron descartados y sustituidos por estrategias plausibles que, con los recursos disponibles, facilitarían en mayor medida la adquisición de las competencias comprometidas, el refuerzo de un aprendizaje colaborativo y la implicación del profesorado y el alumnado en un proyecto común. En definitiva, las principales dificultades han sido integrar las exigencias externas del plan Bolonia, los planteamientos metodológicos propios de la enseñanza a distancia, el hecho de que la asignatura sea de formación básica común a dos Grados, y los recursos humanos disponibles. A pesar de los algunos inconvenientes observados, es probable que el EEES abra nuevas posibilidades a los estudiantes, puesto que flexibiliza el sistema de evaluación, promueve la movilidad entre universidades e intenta dar respuesta a las necesidades individuales de los protagonistas del proceso educativo: los estudiantes.

Referencias bibliográficas

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (IUED). Portal UNED. Orientaciones para la elaboración de la Guía de Estudio de las asignaturas de Grado. Puede consultarse en:

<[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTOR ADOS/CALIDAD_E_INNOVACION/INNOVACION_DOCENTE/IUED/GUIA_DOCENTE/ORIENTACIONES_GUIA_ESTUDIO_DESCARGABLE.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTOR_ADOS/CALIDAD_E_INNOVACION/INNOVACION_DOCENTE/IUED/GUIA_DOCENTE/ORIENTACIONES_GUIA_ESTUDIO_DESCARGABLE.PDF)>

LANKSHEAR, C. y KNOBEL, M. (2006). Blogging as Participation: The active sociality of a new literacy (Paper presented to the American Educational Research Association Annual Meeting, San Francisco, 11 April 2006) Se puede consultar en: <<http://www.geocities.com/c.lankshear/bloggingparticipation.pdf>>. [Consultado el 10 abril de 2009].

LANKSHEAR, C. y KNOBEL, M. (2008). Nuevos alfabetismos. Su práctica cotidiana y el aprendizaje en el aula. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

SACRISTÁN LUCAS, A. Y SANTOVEÑA CASAL, S. M. (2009). Guía de estudio de Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación. Madrid: UNED.

SANTOVEÑA CASAL, S.M (2009). Análisis de las potencialidades socioeducativas de los blogs en el marco de la Educación Superior. VII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad de Alicante.

SANTOVEÑA CASAL, S.M. (2008). El Espacio Europeo de Educación Superior en España: la calidad de la educación social: Quaderns Digitals (48). 09 agosto 2007. <http://www.quadernsdigitals.net:80/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10203>.

UNED. Portal de la UNED. El valor de las nuevas titulaciones del EEES. Puede consultarse en: <http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=355,3138324&_dad=portal&_schema=PORTAL>. [Consultado: 12 septiembre 2009]

UNED. Portal de la UNED. Cómo ha diseñado sus titulaciones la UNED. Puede consultarse en: <http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=355,3138325&_dad=portal&_schema=PORTAL>. [Consultado: 12 septiembre 2009]