

Enquesta sobre l'ús de recursos i serveis de la Biblioteca UdG

ESTUDIANTS | PDI | PTGAS



2023

3		Introducció
4		Població, mostra i metodologia
5		Enquesta als estudiants
18		Enquesta al PDI
30		Enquesta al PTGAS
37		Resum executiu

Introducció

La Biblioteca, com a servei universitari, realitza una avaluació periòdica dels seus espais, recursos i serveis amb una doble finalitat. En primer lloc, busca la millora contínua basada en les mancances i propostes de millora identificades a partir dels resultats obtinguts. En segon lloc, proporciona a la institució mesures de percepció que ajuden a projectar l'excel·lència de la universitat. Aquest segon objectiu està reflectit en el pla estratègic de la Biblioteca, Gir 23-27.

A més, el servei compta amb sèries estadístiques quinquennals des de l'any 2009, moment en què es va establir la recollida de dades de manera sistemàtica, després de les acreditacions ANECA 2003 i AQU 2006.

L'última enquesta de la sèrie realitzada al 2019 va servir per sistematitzar les preguntes i establir un nou interval de quatre anys enlloc de cinc.

Població, mostra i metodologia

Basant-nos en els resultats de les sèries anteriors, es va perseguir una mostra del 10%. L'enquesta es va realitzar durant el mes de març i abril i vam obtenir 1.235 respostes dels estudiants, 116 del PTGAS i 252 del PDI. Es tracta d'una mostra significativa atès que supera o s'aproxima al 10% del total de membres de cada col·lectiu.

La recollida de dades es va realitzar mitjançant l'eina institucional <https://enquestes.udg.edu>. Les enquestes

es van distribuir per correu electrònic: les adreçades al PDI es van enviar des del Vicerektorat de Qualitat i Transparència, les dels estudiants es van distribuir des de les biblioteques de campus, i la Direcció de la Biblioteca va gestionar la distribució al PTGAS. En les tres trameses es va establir un pla de difusió que incloïa dos recordatoris.

COL·LECTIU	COMUNITAT	MOSTRA	%
Estudiants de centres propis			
	Grau	10.896	
	Màster universitari	991	
		11.887	1.235 10,39%
Personal docent i investigador (PDI)			
	PDI	1.879	
	Programes doctorat	750	
		2.629	252 9,59%
Personal tècnic, de gestió, d'administració i serveis (PTGAS)		637	116 18,21%
TOTAL		15.153	1.603 10,58%

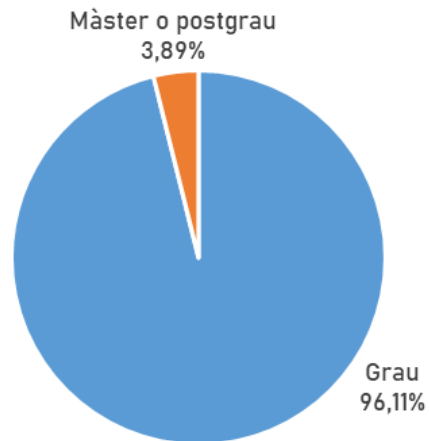
A person with long hair, wearing a light-colored shirt, is holding a large stack of books. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The word 'ESTUDIANTS' is written in large, white, sans-serif capital letters across the center of the image.

ESTUDIANTS

TOTAL RESPOTES
1.235

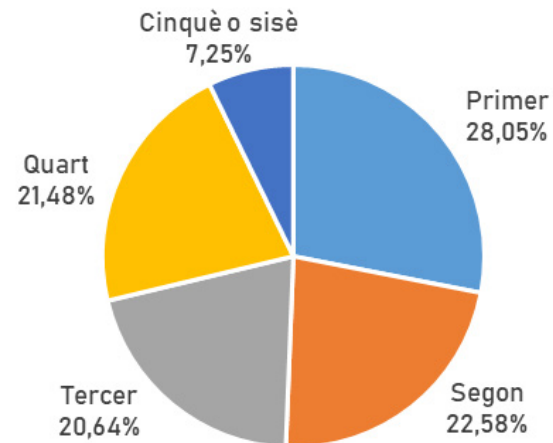
BLOC 1 | El teu perfil

1. Ets estudiant de:



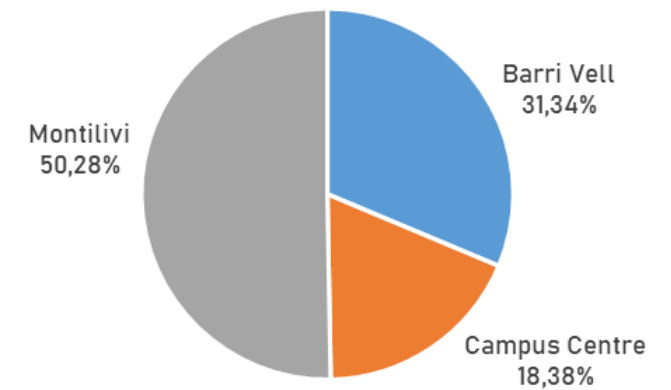
	Respostes	%
Grau	1.187	96,11%
Màster o postgrau	48	3,89%
	1.235	100,00%

2. De quin curs? (si ets estudiant de Grau)



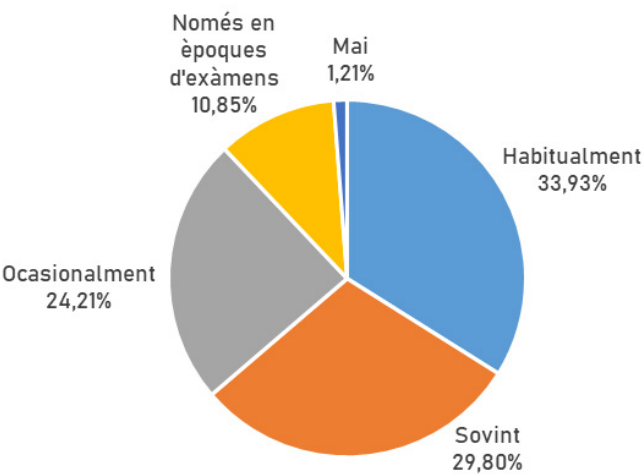
	Respostes	%
Primer	333	28,05%
Segon	268	22,58%
Tercer	245	20,64%
Quart	255	21,48%
Cinquè o sisè	86	7,25%
	1.187	100,00%

3. Quina biblioteca utilitzes habitualment?



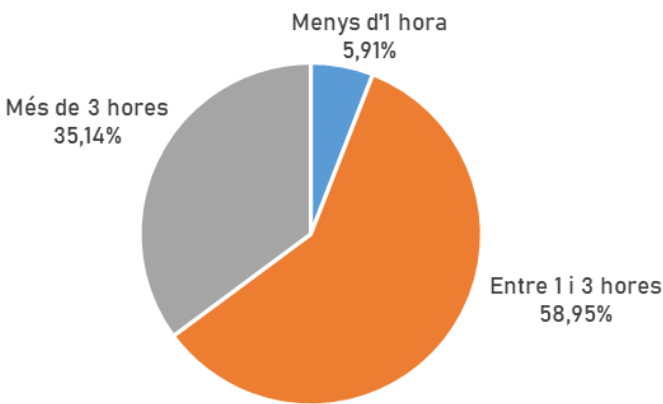
	Respostes	%
Barri Vell	387	31,34%
Campus Centre	227	18,38%
Montilivi	621	50,28%
	1.235	100,00%

4. Amb quina freqüència
vens a la biblioteca?



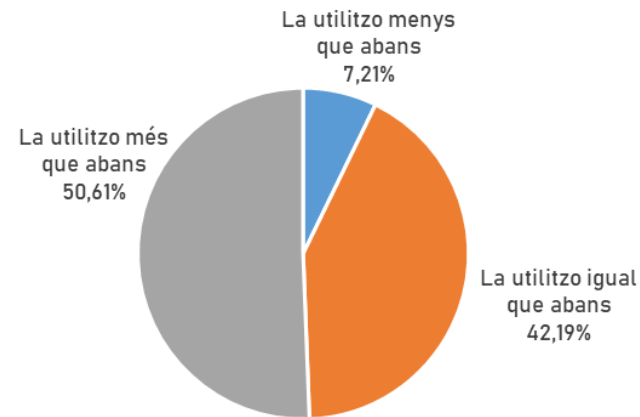
Respostes		%
Habitualment	419	33,93%
Sovint	368	29,80%
Ocasionalment	299	24,21%
Només èpoques d'exàmens	134	10,85%
Mai	15	1,21%
1.235		100,00%

5. Quina és la durada aproximada
de la teva visita?



Respostes		%
Menys d'1 hora	73	5,91%
Entre 1 i 3 hores	728	58,95%
Més de 3 hores	434	35,14%
1.235		100,00%

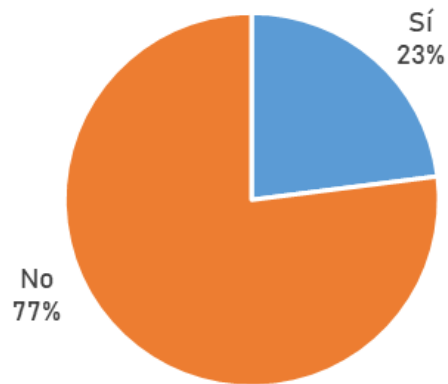
6. Després de la pandèmia COVID-19,
utilitzes la Biblioteca igual que abans?



Respostes		%
La utilitzo menys que abans	89	7,21%
La utilitzo igual que abans	521	42,19%
La utilitzo més que abans	625	50,61%
1.235		100,00%

BLOC 2 | Espais i equipaments

7. Utilitzes els ordinadors de sobretaula de la Biblioteca?



	Respostes	%
Sí	284	23,00%
No	951	77,00%
	1.235	100,00%

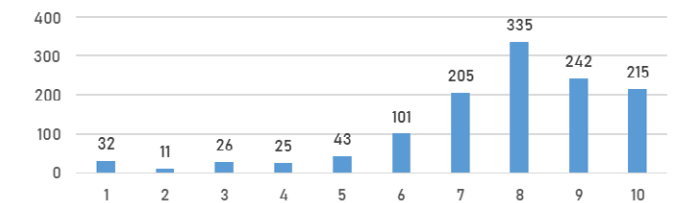
8. Quan vols treballar en grup, trobes espai lliure a les aules de la Biblioteca?



	Respostes	%
Sí, en trobo la majoria de vegades	828	67,04%
No, la majoria de vegades no en trobo	407	32,96%
	1.235	100,00%

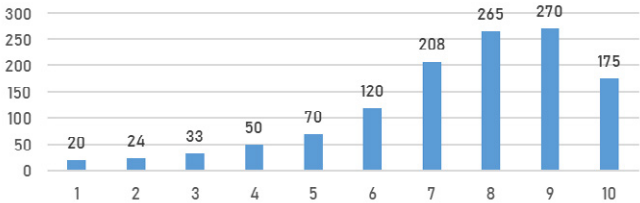
9. Valora la sensació de confort de la Biblioteca respecte a:

MOBILIARI I ESPAIS



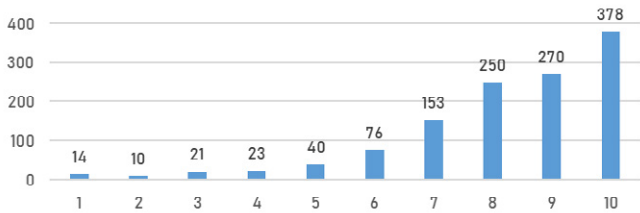
	Respostes	%
1 Insuficient	32	2,59%
2	11	0,89%
3	26	2,11%
4	25	2,02%
5	43	3,48%
6	101	8,18%
7	205	16,60%
8	335	27,13%
9	242	19,60%
10 Excel·lent	215	17,41%
	1.235	100,00%

SILENCI



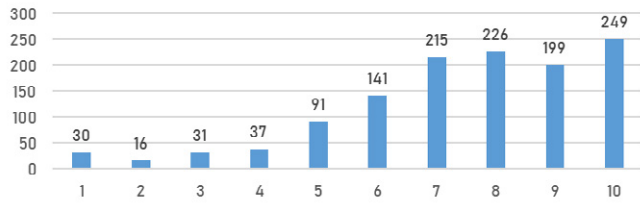
	Respostes	%
1 Insuficient	20	1,62%
2	24	1,94%
3	33	2,67%
4	50	4,05%
5	70	5,67%
6	120	9,72%
7	208	16,84%
8	265	21,46%
9	270	21,86%
10 Excel·lent	175	14,17%
	1.235	100,00%

IL·LUMINACIÓ



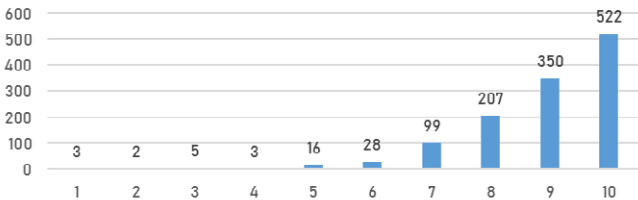
	Respostes	%
1 Insuficient	14	1,13%
2	10	0,81%
3	21	1,70%
4	23	1,86%
5	40	3,24%
6	76	6,15%
7	153	12,39%
8	250	20,24%
9	270	21,86%
10 Excel·lent	378	30,61%
	1.235	100,00%

TEMPERATURA



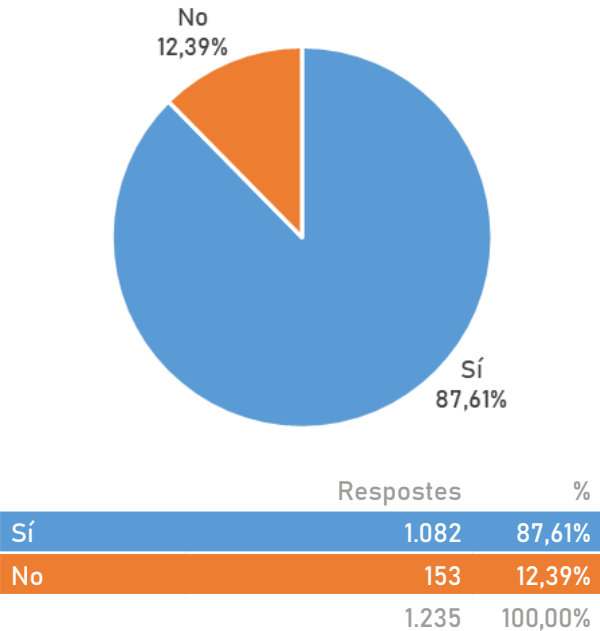
	Respostes	%
1 Insuficient	30	2,43%
2	16	1,30%
3	31	2,51%
4	37	3,00%
5	91	7,37%
6	141	11,42%
7	215	17,41%
8	226	18,30%
9	199	16,11%
10 Excel·lent	249	20,16%
	1.235	100,00%

NETEJA

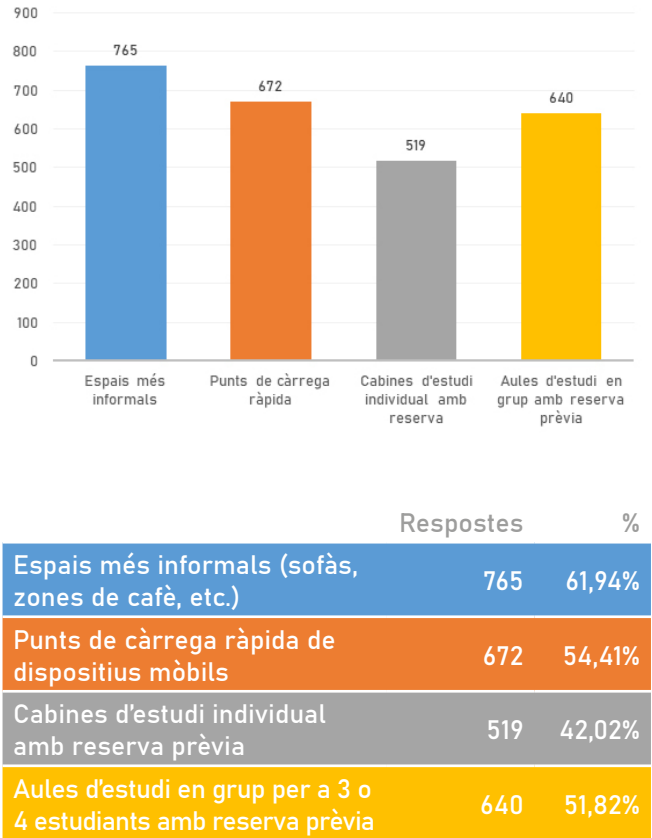


	Respostes	%
1 Insuficient	3	0,24%
2	2	0,16%
3	5	0,40%
4	3	0,24%
5	16	1,30%
6	28	2,27%
7	99	8,02%
8	207	16,76%
9	350	28,34%
10 Excel·lent	522	42,27%
	1.235	100,00%

10. Consideres que la Biblioteca és accessible (físicament) i està ben senyalitzada?



11. Quin tipus d'espais t'agradaria trobar a la Biblioteca?*



*Pregunta amb possibilitat de marcar més d'una resposta

BLOC 3 | Recursos i serveis

12. Ens en vols proposar un altre?

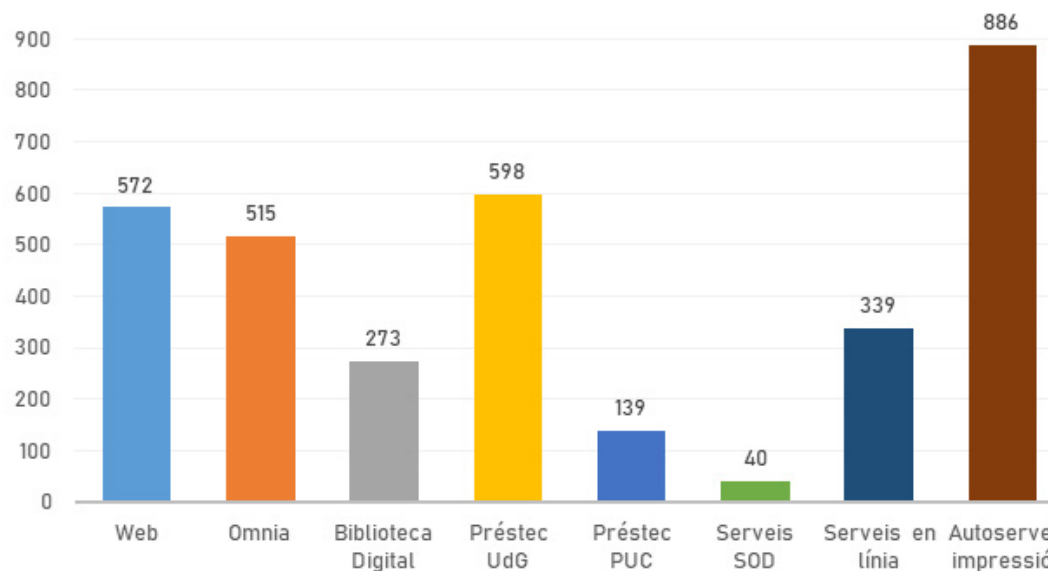
	Respostes	%
Sí	201	16,28%
Ns/Nc	1.034	83,72%
	1.235	100,00%

Un 16,28% de l'estudiantat ha fet propostes de millora o suggeriments. Els més destacables per la biblioteca del campus Barri Vell han estat la demanda d'espais més silenciosos o de silenci absolut, mobiliari més confortable, zones de descans o la millora de la il·luminació i la climatització.

En el cas de la biblioteca del campus Centre s'han centrat molt en l'increment de punts de lectura i estudi i en l'ampliació d'horaris.

Finalment, en el cas de la biblioteca del campus Montilivi s'ha insistit en la millora i ampliació de punts de càrrega de dispositius, en espais de silenci, la millora de la il·luminació i la climatització, de les zones de descans i aspectes relacionats (màquines autoservei, etc.).

13. Selecciona els recursos i serveis que utilitzes*

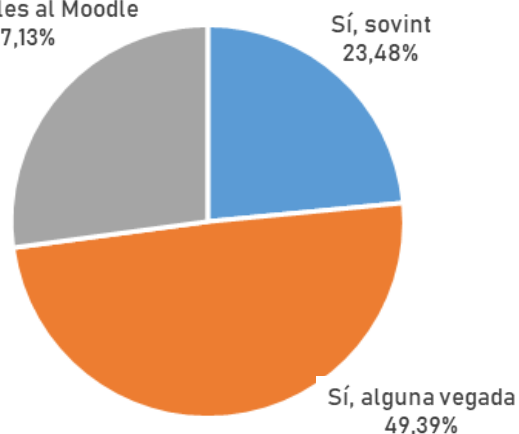


	Respostes	%
El web de la Biblioteca	572	46,32%
El cercador Omnia per a buscar els documents que necessito	515	41,70%
Recursos de la Biblioteca Digital	273	22,11%
El servei de préstec de llibres de la Biblioteca UdG	598	48,42%
El servei de préstec de llibres d'altres biblioteques universitàries catalanes (PUC)	139	11,26%
El servei d'Obtenció de Documents d'altres biblioteques (SOD)	40	3,24%
El servei de reserves i renovacions de llibres en línia des de "el meu compte"	339	27,45%
L'autoservei d'impressió i fotocòpies	886	71,74%

*Pregunta amb possibilitat de marcar més d'una resposta

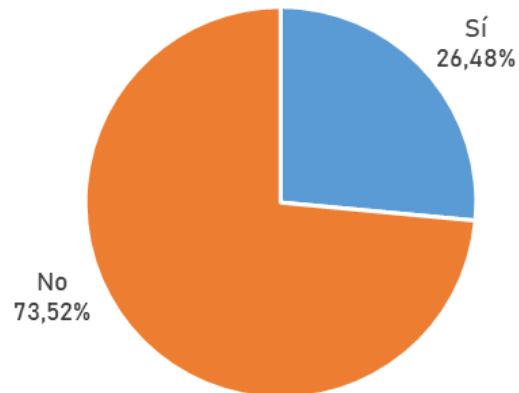
14. Durant els teus estudis, has hagut de consultar llibres o revistes en format paper per preparar treballs o exàmens?

No, mai. Sempre n'he fet prou amb els materials disponibles al Moodle
27,13%



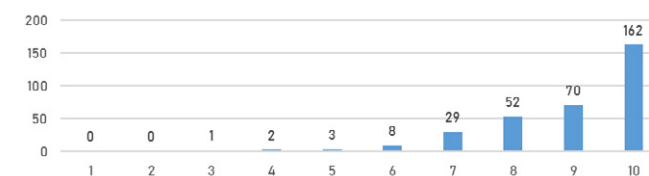
	Respostes	%
Sí, sovint	290	23,48%
Sí, alguna vegada	610	49,39%
No, mai. Sempre n'he fet prou amb els materials disponibles al Moodle	335	27,13%
	1.235	100,00%

15. Has demanat informació i assessorament als bibliotecaris-documentalistes per fer treballs o pràctiques?



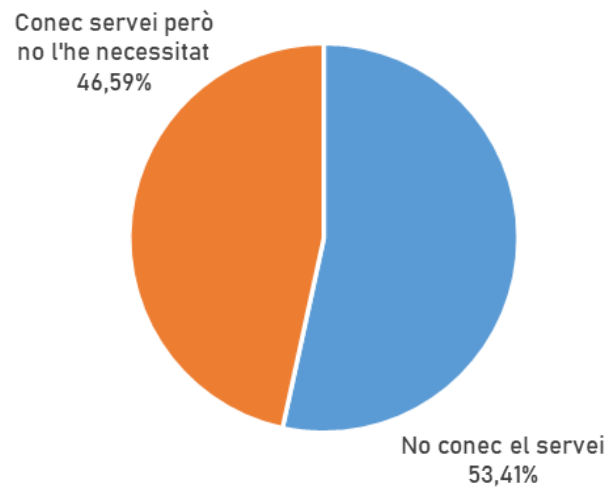
	Respostes	%
Sí	327	26,48%
No	908	73,52%
	1.235	100,00%

16. Valora el servei d'assessorament (els que han respost que sí)



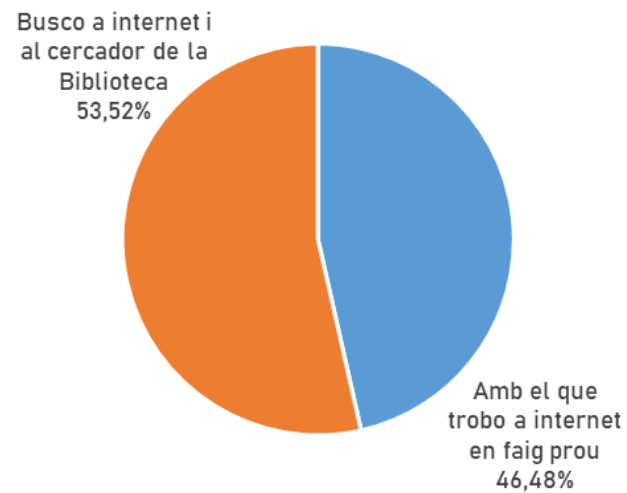
	Respostes	%
1 Insuficient	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,31%
4	2	0,61%
5	3	0,92%
6	8	2,45%
7	29	8,87%
8	52	15,90%
9	70	21,41%
10 Excel·lent	162	49,54%
	327	100,00%

17. Si no has demanat informació i assessorament, per què no has utilitzat aquest servei?



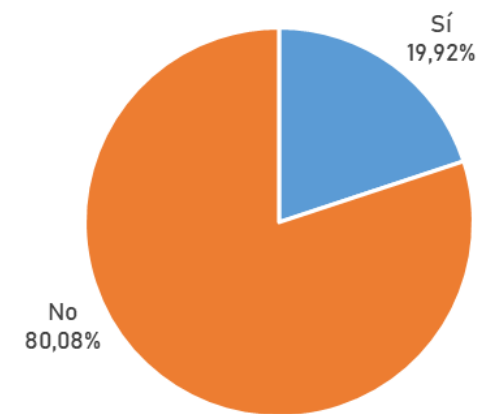
	Respostes	%
No conec el servei	485	53,41%
Conec el servei però no l'he necessitat	423	46,59%
	908	100,00%

18. Quan has de fer un treball, on busques la informació que necessites?



	Respostes	%
Amb el que trobo a internet en faig prou	574	46,48%
Busco a internet i al cercador de la Biblioteca	661	53,52%
	1.235	100,00%

19. Participes o segueixes les activitats que organitzem?
(exposicions, Sant Jordi, la Marató, etc.)



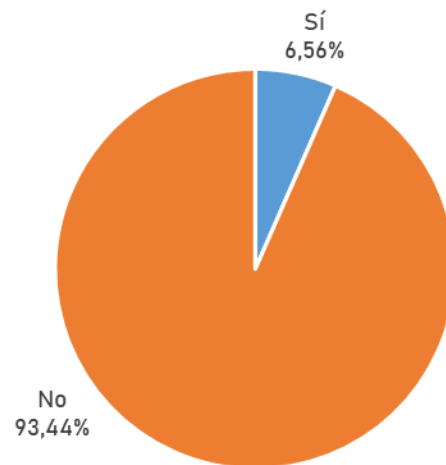
	Respostes	%
Sí	246	19,92%
No	989	80,08%
	1.235	100,00%

20. Ens en vols suggerir alguna?

	Respostes	%
Respostes	21	1,70%
Ns/Nc	1.214	98,30%
	1.235	100,00%

Només un 1,70% de l'estudiantat que ha respost l'enquesta ha suggerit alguna activitat proposant temes per exposicions o activitats tipus Jocs Florals.

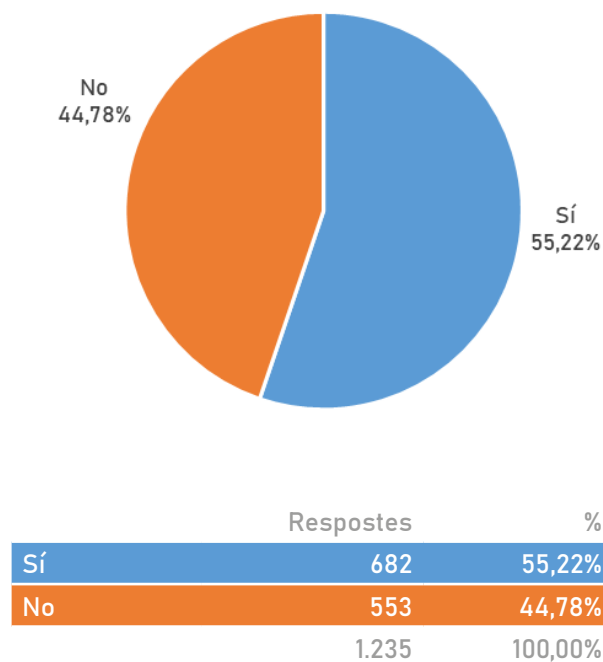
21. Coneixes Portada23, el butlletí d'informació de la Biblioteca?



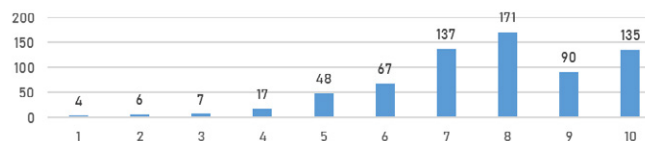
	Respostes	%
Sí	81	6,56%
No	1.154	93,44%
	1.235	100,00%

BLOC 4 | Formació

22. Has rebut alguna sessió de formació sobre els recursos i serveis de la Biblioteca?



23. Els continguts del/s curs/os han estat útils? Valora-ho



	Respostes	%
1 Insuficient	4	0,59%
2	6	0,88%
3	7	1,03%
4	17	2,49%
5	48	7,04%
6	67	9,82%
7	137	20,09%
8	171	25,07%
9	90	13,20%
10 Excel·lent	135	19,79%
	682	100,00%

24. Ens vols suggerir continguts sobre els que t'agradaria rebre formació?

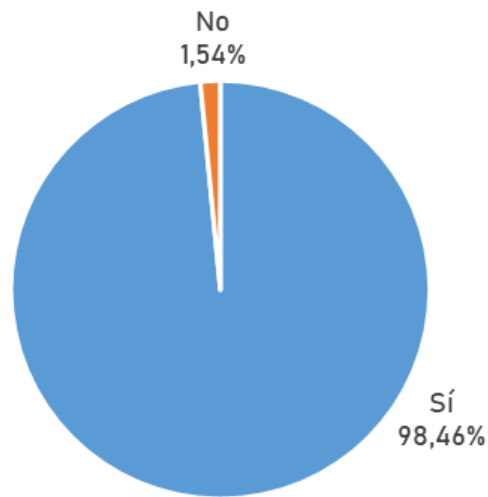
	Respostes	%
Resposta	31	2,51%
Ns/Nc	1.204	97,49%
	1.235	100,00%

Un 2,51% de l'estudiantat ha proposat alguna formació.

Les més demandades han sigut sobre gestors bibliogràfics, citació de documents i assessorament per part del personal bibliotecari per l'elaboració de treballs i TFG/TFM.

BLOC 5 | Valoració

25. Et sents ben atès pel personal de la Biblioteca?



Respostes			%
Sí	1.216		98,46%
No	19		1,54%
1.235			100,00%

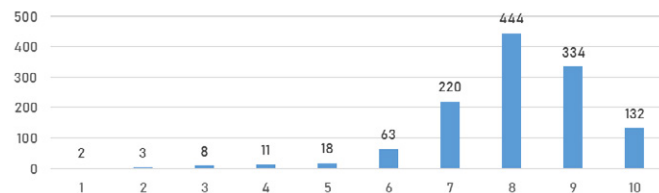
26. En cas que no et sentis ben atès, digue'ns perquè amb algun exemple

Respostes	
Resposta	10
Ns/Nc	9
19	

Només un 0,81% han especificat el motiu pel qual no s'han sentit ben ateses. S'ha prèes en consideració per tal de millorar l'atenció als usuaris.

BLOC 6 | Valoració global

27. Quina qualificació global donaries a la Biblioteca?



	Respostes	%
1 Insuficient	2	0,16%
2	3	0,24%
3	8	0,65%
4	11	0,89%
5	18	1,46%
6	63	5,10%
7	220	17,81%
8	444	35,95%
9	334	27,04%
10 Excel·lent	1.235	10,69%
	1.235	100,00%

28. Finalment, què canviaries? Què milloraries? Què trobes a faltar?

	Respostes	%
Resposta	343	27,77%
Ns/Nc	892	72,23%
	1.235	100,00%

En la línia de la pregunta 12, s'han rebut 171 propostes de millora, suggeriments o peticions. La majoria no estan relacionades amb els fons bibliogràfic ni l'assessorament per part del personal de Biblioteca.

En general les peticions estan directament relacionades amb qüestions d'espai i edifici (climatització, il·luminació, aules per grup de 3/4 persones, espais de descans, silenci, font d'aigua en el cas de Montilivi o més punts de lectura i horaris en el cas de campus Centre).

Respecte al fons bibliogràfic s'ha rebut algun suggeriment per tal de millorar-ne la senyalització.

The background image shows a man with a beard, wearing a white button-down shirt, sitting at a desk and reading a book. To his right is a stack of several books. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

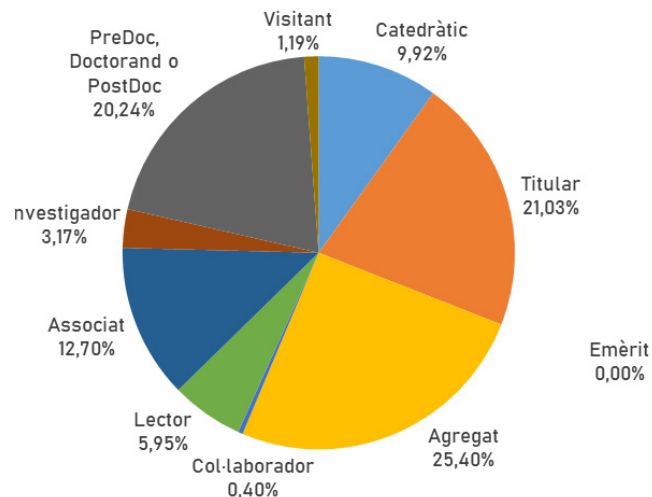
PDI

Personal Docent i Investigador

TOTAL RESPOSTES
252

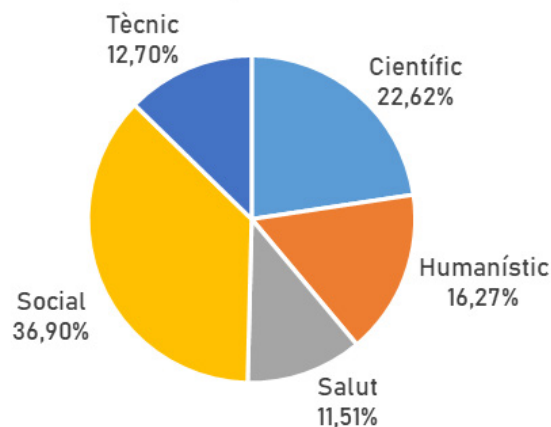
BLOC 1 | El vostre perfil

1. A quina categoria laboral pertanyeu?



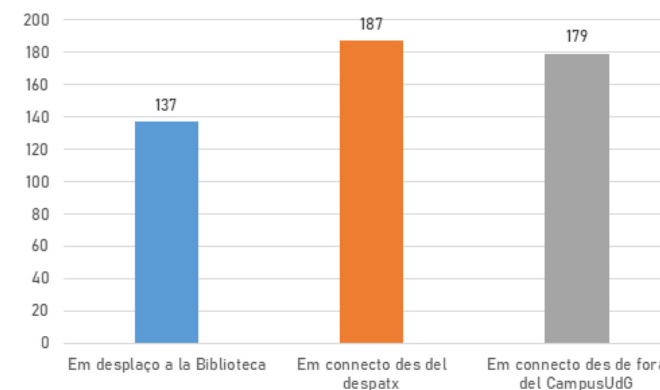
	Respostes	%
Catedràtic	25	9,92%
Titular	53	21,03%
Emèrit	0	0,00%
Agregat	64	25,40%
Col·laborador	1	0,40%
Lector	15	5,95%
Associat	32	12,70%
Investigador	8	3,17%
PreDoc, Doctorand o PostDoc	51	20,24%
Visitant	3	1,19%
	252	100,00%

2. La vostra àrea de docència i de recerca es desenvolupa en l'àmbit:



	Respostes	%
Científic	57	22,62%
Humanístic	41	16,27%
Salut	29	11,51%
Social	93	36,90%
Tècnic	32	12,70%
	252	100,00%

3. Des d'on utilitzeu els serveis de la Biblioteca?



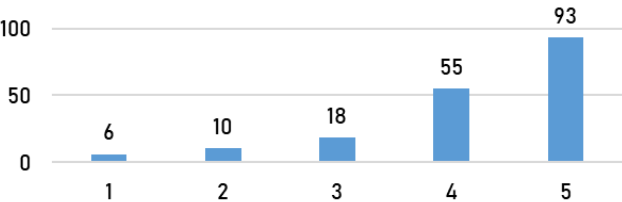
	Respostes	%
Em desplaço a la Biblioteca	137	54,37%
Em connecto des del despatx	187	74,21%
Em connecto des de fora del CampusUdG	179	71,03%
	503	

*Pregunta amb possibilitat de marcar més d'una resposta

BLOC 2 | Recursos i serveis

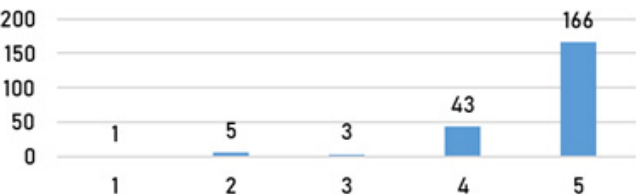
4. Com valoreu els següents serveis de la Biblioteca?

ADQUISICIÓ DE LLIBRES (72,22%)



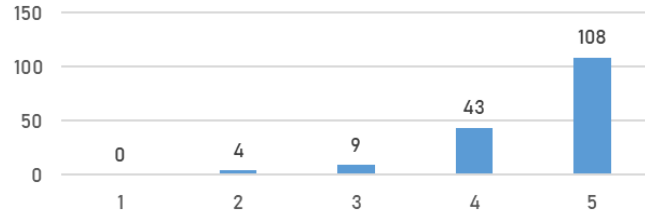
	Respostes	%
1 Gens eficient	6	3,30%
2	10	5,49%
3	18	9,89%
4	55	30,22%
5 Molt eficient	93	51,10%
Suma (Respostes)	182	100,00%
No l'utilitzo	70	27,78%

PRÉSTEC DE LLIBRES DE LA BIBLIOTECA UdG (86,51%)



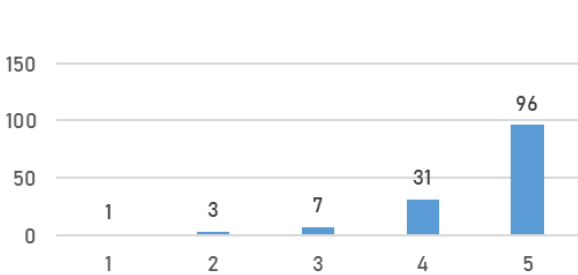
	Respostes	%
1 Gens eficient	1	0,46%
2	5	2,29%
3	3	1,38%
4	43	19,72%
5 Molt eficient	166	76,15%
Suma (Respostes)	218	100,00%
No l'utilitzo	34	13,49%

PRÉSTEC UNIVERSITARI CONSORCIAT (PUC) (65,08%)



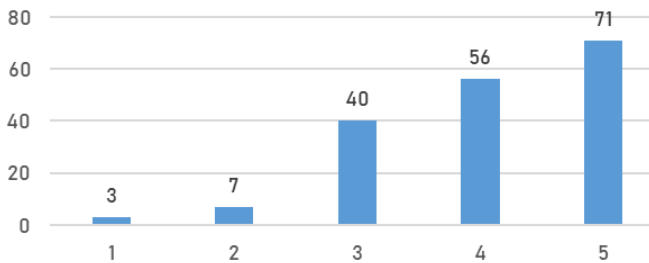
	Respostes	%
1 Gens eficient	0	0,00%
2	4	2,44%
3	9	5,49%
4	43	26,22%
5 Molt eficient	108	65,85%
Suma (Respostes)	164	100,00%
No l'utilitzo	88	34,92%

OBTENCIÓ DE DOCUMENTS (SOD) (54,76%)



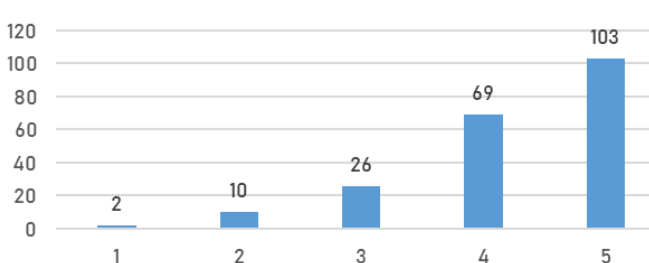
	Respostes	%
1 Gens eficient	1	0,72%
2	3	2,17%
3	7	5,07%
4	31	22,46%
5 Molt eficient	96	69,57%
Suma (Respostes)	138	100,00%
No l'utilitzo	114	45,24%

OMNIA, EL CERCADOR D'INFORMACIÓ CIENTÍFICA (70,24%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	3	1,69%
2	7	3,95%
3	40	22,60%
4	56	31,64%
5 Molt eficient	71	40,11%
Suma (Respostes)	177	100,00%
No l'utilitzo	75	29,76%

AUTENTICACIÓ PER ACCEDIR ALS RECURSOS DIGITALS (83,33%)

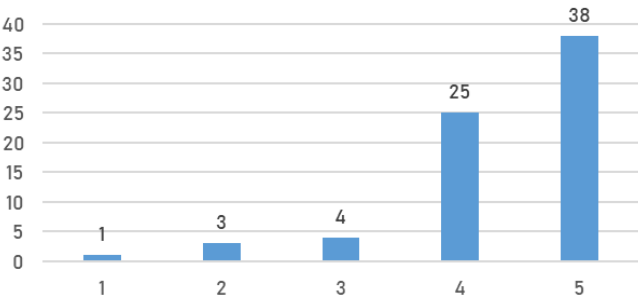


	Respostes	%
1 Gens eficient	2	0,95%
2	10	4,76%
3	26	12,38%
4	69	32,86%
5 Molt eficient	103	49,05%
Suma (Respostes)	210	100,00%
No l'utilitzo	42	16,67%

BLOC 3 | Recerca

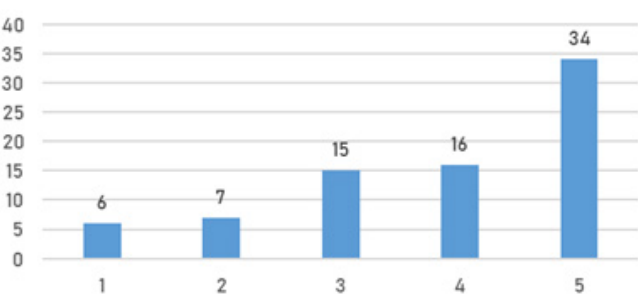
5. Com valoreu el Servei de Suport a la Recerca que us ofereix la Biblioteca?

PROPIETAT INTEL·LECTUAL (28,17%)



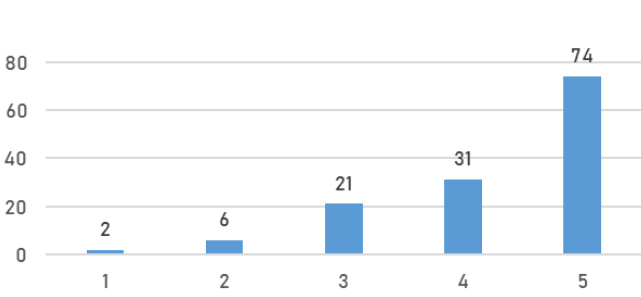
	Respostes	%
1 Gens eficient	1	1,41%
2	3	4,23%
3	7	5,63%
4	25	35,21%
5 Molt eficient	38	53,52%
Suma (Respostes)	71	100,00%
No l'utilitzo	181	71,83%

ACREDITACIÓ I SEXENNIS (30,95)



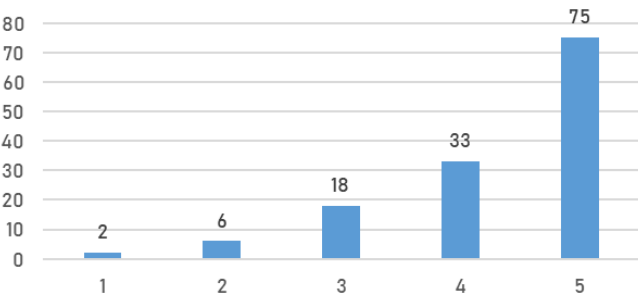
	Respostes	%
1 Gens eficient	6	7,69%
2	7	8,97%
3	15	19,23%
4	16	20,51%
5 Molt eficient	34	43,59%
Suma (Respostes)	78	100,00%
No l'utilitzo	174	69,05%

FACTOR D'IMPACTE I ALTRES ÍNDEXS (53,17%)



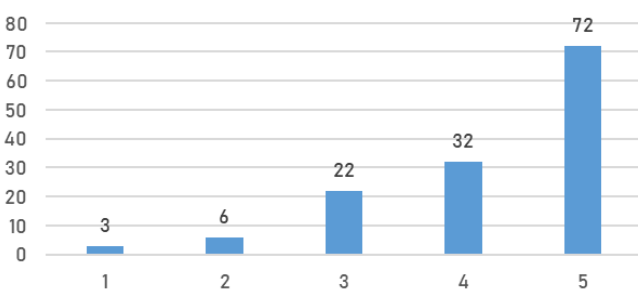
	Respostes	%
1 Gens eficient	2	1,49%
2	6	4,48%
3	21	15,67%
4	31	23,13%
5 Molt eficient	74	55,22%
Suma (Respostes)	134	100,00%
No l'utilitzo	118	46,83%

IDENTIFICADORS ÚNICS D'AUTOR
(ORCID, Dialnet ID, etc.) (53,17%)



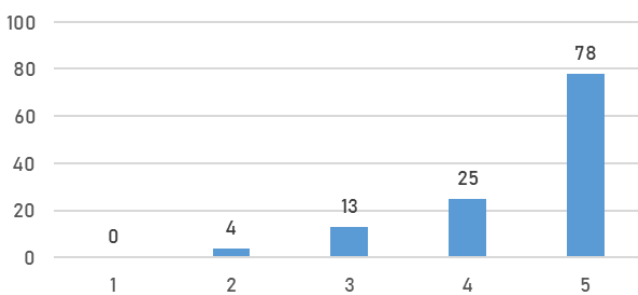
	Respostes	%
1 Gens eficient	2	1,49%
2	6	4,48%
3	18	13,43%
4	33	24,63%
5 Molt eficient	75	55,97%
Suma (Respostes)	134	100,00%
No l'utilitzo	118	46,83%

GESTORS BIBLIOGRÀFICS (53,57%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	3	2,22%
2	6	4,44%
3	22	16,30%
4	32	23,70%
5 Molt eficient	72	53,33%
Suma (Respostes)	135	100,00%
No l'utilitzo	117	46,43%

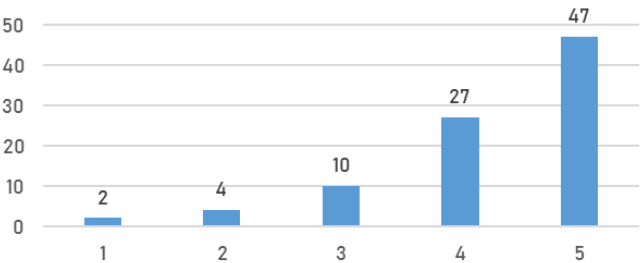
PUBLICACIÓ A TDX (47,62%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	0	0,00%
2	4	3,33%
3	13	10,83%
4	25	20,83%
5 Molt eficient	78	65,00%
Suma (Respostes)	120	100,00%
No l'utilitzo	132	52,38%

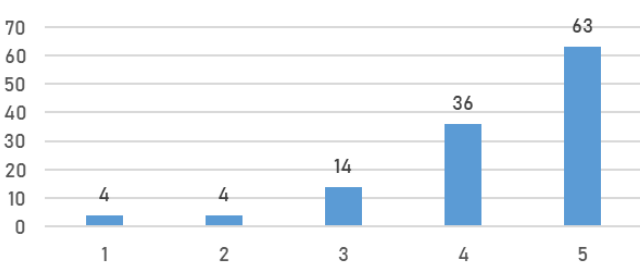
6. Com valoreu el suport de la Biblioteca per a la publicació en obert?

GESTIÓ PER L'ASSIGNACIÓ D'APC INSTITUCIONALS (35,71%)



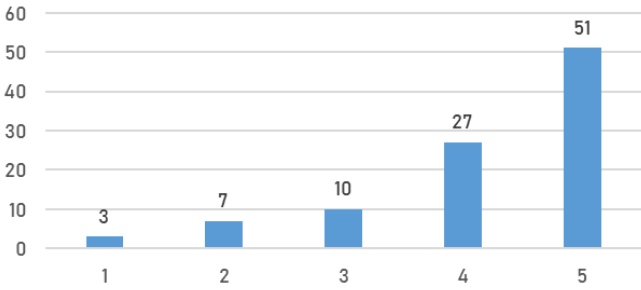
	Respostes	%
1 Gens eficient	2	2,22%
2	4	4,44%
3	10	11,11%
4	27	30,00%
5 Molt eficient	47	52,22%
Suma (Respostes)	90	100,00%
No l'utilitzo	162	64,29%

PUBLICACIÓ D'ARTICLES CIENTÍFICS EN ACCÉS OBERT (48,02%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	4	3,31%
2	4	3,31%
3	14	11,57%
4	36	29,75%
5 Molt eficient	63	52,07%
Suma (Respostes)	121	100,00%
No l'utilitzo	131	51,98%

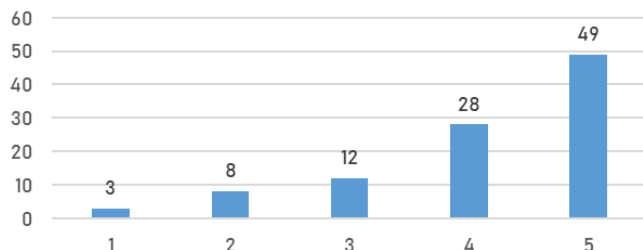
GESTIÓ DE DADES DE RECERCA (38,89%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	3	3,06%
2	7	7,14%
3	10	10,20%
4	27	27,55%
5 Molt eficient	51	52,04%
Suma (Respostes)	98	100,00%
No l'utilitzo	154	61,11%

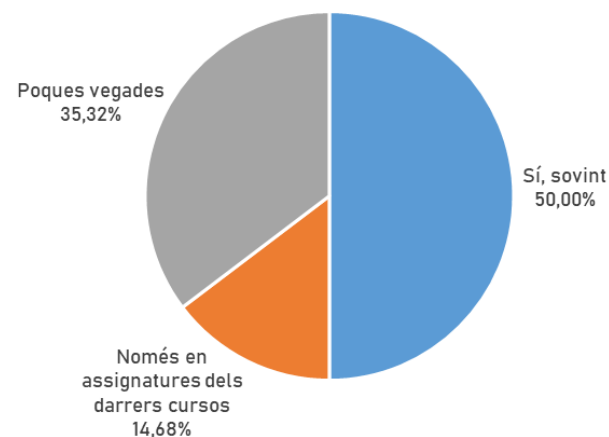
BLOC 4 | Docència

GUIA DEL PERSONAL INVESTIGADOR (39,68%)



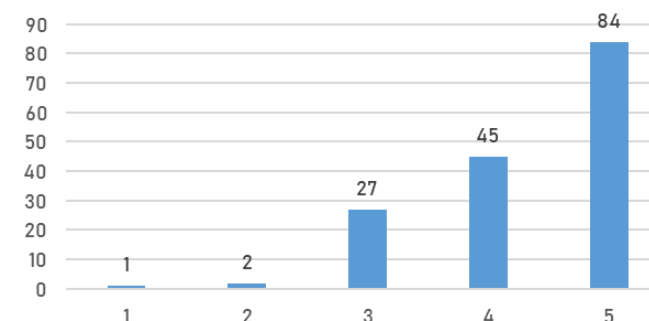
	Respostes	%
1 Gens eficient	3	3,00%
2	8	8,00%
3	12	12,00%
4	28	28,00%
5 Molt eficient	49	49,00%
Suma (Respostes)	100	100,00%
No l'utilitza	152	64,29%

7. Més enllà dels materials docents que oferiu a Moodle, els vostres estudiants han de consultar altres recursos bibliogràfics?



	Respostes	%
Sí, sovint	126	50,00%
Només en assignatures dels darrers cursos	37	14,68%
Poques vegades	89	35,32%
	252	100,00%

8. Considereu que les sessions de formació que oferim als estudiants són d'utilitat per a l'assoliment del seu aprenentatge?



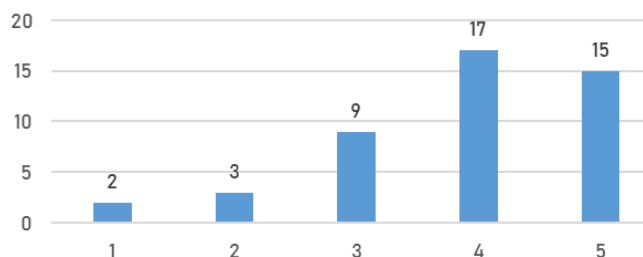
	Respostes	%
1 Gens eficient	1	0,63%
2	2	1,26%
3	27	16,98%
4	45	28,30%
5 Molt eficient	84	52,83%
Suma (Respostes)	159	100,00%
Les desconec	93	36,90%

9. Voleu proposar algun nou contingut sobre el que us agradaria que la Biblioteca impartís formació?

	Respostes	%
Resposta	28	11,11%
Ns/Nc	224	88,89%
	252	100,00%

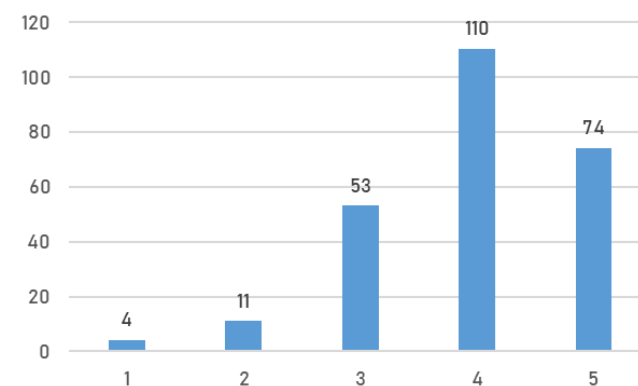
Un 11,11% del PDI que ha respost l'enquesta en molt casos fan agraïments. D'altres també proposen més formacions de suport a la recerca (publicació, redacció científica i indicadors bibliomètrics, Accés Obert, acreditacions i sexennis, propietat intel·lectual, autoria i reproducció d'imatges o IA), sobre recursos electrònics específics o sobre gestors bibliogràfics i citació de documents.

10. Com valoreu el Servei de Correcció d'Exàmens? (18,25%)



	Respostes	%
1 Gens eficient	2	4,35%
2	3	6,52%
3	9	19,57%
4	17	36,96%
5 Molt eficient	15	32,16%
Suma (Respostes)	46	100,00%
No l'utilitza	206	81,75%

11. Considereu que la Biblioteca disposa dels recursos bibliogràfics necessaris per al desenvolupament de la vostra recerca i docència?



	Respostes	%
1 Poc	4	1,59%
2	11	4,37%
3	53	21,03%
4	110	43,65%
5 Molt	74	29,37%
Suma (Respostes)	252	100,00%
Ns/Nc	0	0,00%

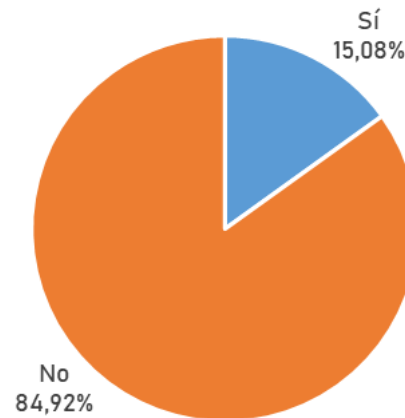
BLOC 5 | Activitats

12. Voleu proposar-nos algun recurs que considereu essencial i que no tenim a la Biblioteca?

Respostes		%
Resposta	39	15,48%
Ns/Nc	213	84,52%
	252	100,00%

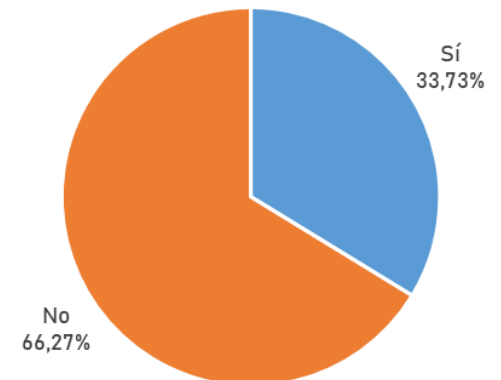
A l'hora de proposar recursos que no tenim actualment a la Biblioteca, es demanen més subscripcions d'editors com SAGE o Taylor&Francis, d'àrees com el turisme, botànica, biologia o biomedicina. Afegeixen agraïments per la col·lecció actual.

13. Coneixeu Portada23, el butlletí d'informació de la Biblioteca?



Respostes		%
Sí	38	15,08%
No	214	84,92%
Ns/Nc	252	100,00%

14. Participeu o seguïu les activitats que organitzem (exposicions, Sant Jordi, la Marató, etc.)?



Respostes		%
Sí	85	33,73%
No	167	66,27%
Ns/Nc	252	100,00%

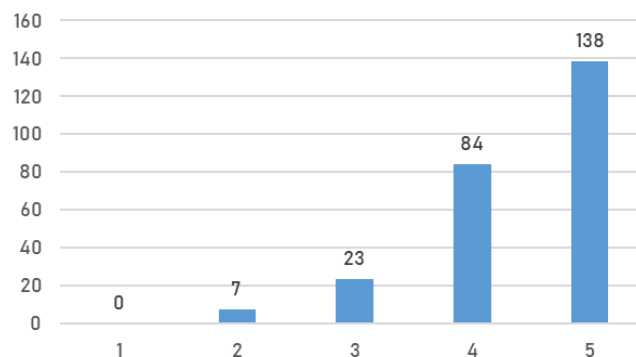
BLOC 6 | Valoració

15. Ens en voleu suggerir alguna?

	Respostes	%
Resposta	14	5,56%
Ns/Nc	238	94,44%
	252	100,00%

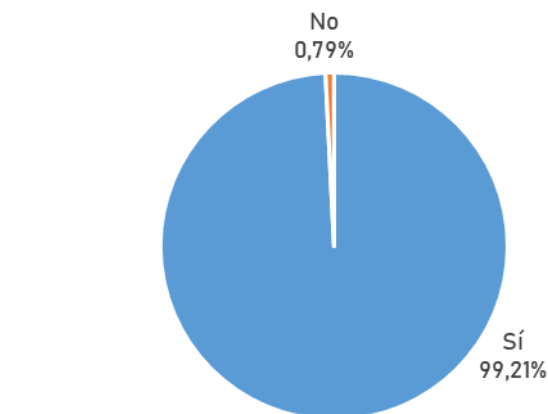
Un 5,56% suggereixen fer més activitats virtuals per doctòrands, sobre divulgació de la recerca i conferències en general o específiques (cartografia i mapes o sobre cooperació i voluntariat).

16. Considereu que les instal·lacions i equipaments de la Biblioteca són confortables?



	Respostes	%
1 Poc confortables	0	0,00%
2	7	2,78%
3	23	9,13%
4	84	33,33%
5 Molt confortables	138	54,76%
Suma (Respostes)	252	100,00%
Ns/Nc	0	0,00%

17. Us sentiu ben atesos pel personal de la Biblioteca?



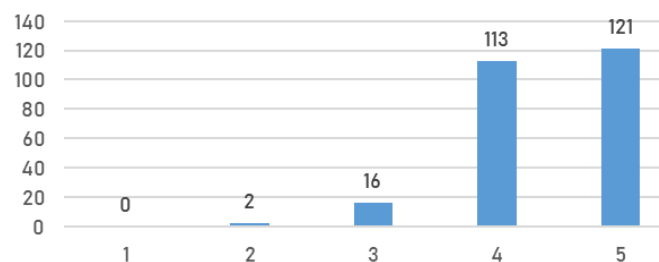
	Respostes	%
Sí	250	99,21%
No	2	0,79%
Ns/Nc	252	100,00%

18. En cas que no us sentiu ben atesos, digueu-nos perquè amb algun exemple:

Dues respostes han especificat el motiu pel qual no s'han sentit ben atesos. S'ha pres en consideració per tal de millorar l'atenció als usuaris.

BLOC 7 | Valoració global

19. A nivell general, quin grau de satisfacció obteniu de la Biblioteca?



	Respostes	%
1 Baix	0	0,00%
2	2	0,79%
3	16	6,35%
4	113	44,84%
5 Elevat	121	48,02%
Suma (Respostes)	252	100,00%
Ns/Nc	0	0,00%

20. Vols afegir algun comentari? Creus que hauríem de millorar en algun aspecte?

	Respostes	%
Resposta	46	18,25%
Ns/Nc	206	81,75%
	252	100,00%

En aquest darrer apartat cal destacar els agraïments a l'activitat i servei de la Biblioteca. Un dels aspectes que destaca, i que el PDI creu que es podria millorar, és l'enfortiment de la política d'adquisicions. La resta de propostes van orientades a:

- La millora de l'espai i les instal·lacions (climatització, endolls, mobiliari, confort acústic i insonorització, servei de vigilància, silenci...).
- Més recursos d'informació (revistes 1r quartil, SOD, DOI, xat incrustat a la pàgina web, tenir totes les publicacions del PDI UdG...).



PTGAS

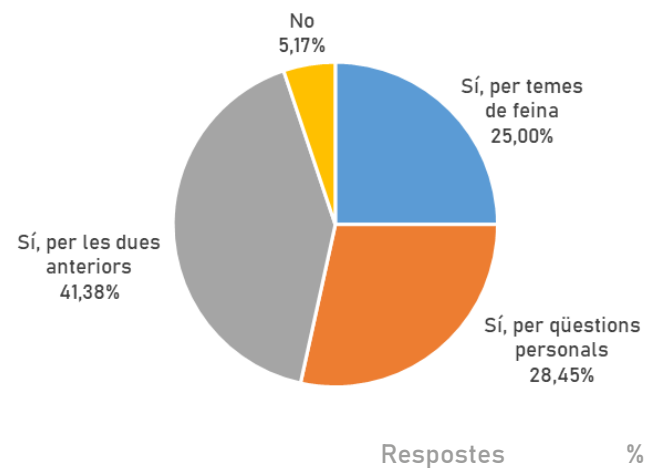
Personal Tècnic, de Gestió,
d'Administració i Serveis

TOTAL RESPOSTES

116

BLOC 1 | Ús de la Biblioteca

1. Utilitzes els espais, recursos o serveis de la Biblioteca?



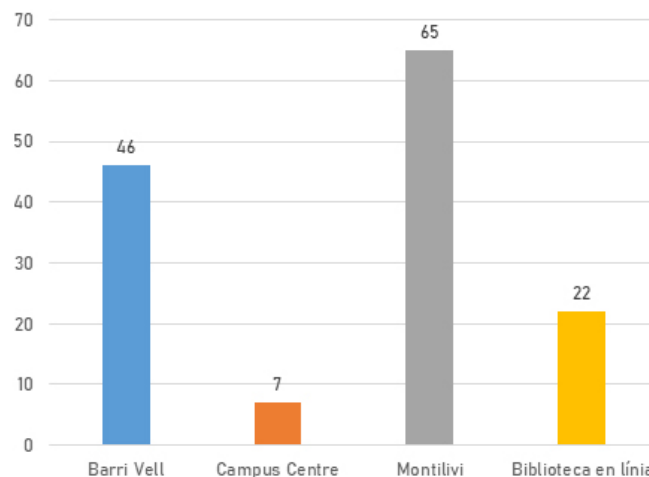
Respostes		%
Sí, per temes de feina	29	25,00%
Sí, per qüestions personals	33	28,45%
Sí, per les dues anteriors	48	41,38%
No	6	5,17%
	116	100,00%

2. Explica'ns el motiu

Respostes (6)

- Els he utilitzat durant els períodes en què he estat estudiant, però ara deu fer prop d'un any que no he necessitat res.
- No en tinc cap suficientment a prop.
- Tinc un bon servei de biblioteca al meu poble de llibres de lectura que és el que habitualment utilitzo.
- Per ara no ho necessito.
- Visc fora de Girona.
- Manca de temps.

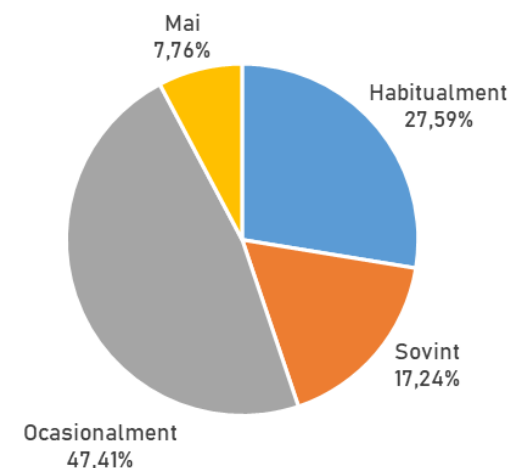
3. Quina biblioteca utilitzes habitualment?*



Respostes		%
Barri Vell	46	39,66%
Campus Centre	7	6,03%
Montilivi	65	56,03%
Utilitzo la biblioteca en línia	22	18,97%
	140	100,00%

*Pregunta amb possibilitat de marcar més d'una resposta

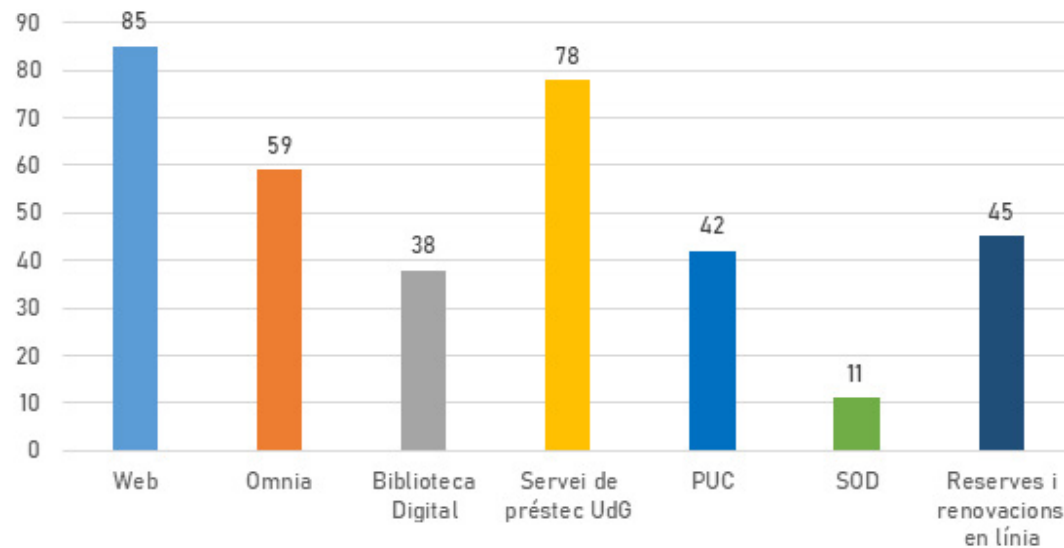
4. Amb quina freqüència vens/et connectes a la Biblioteca de la UdG?



Respostes		%
Habitualment	32	27,59%
Sovint	20	17,24%
Ocasionalment	55	47,41%
Mai	9	7,76%
	116	100,00%

BLOC 2 | Recursos i serveis

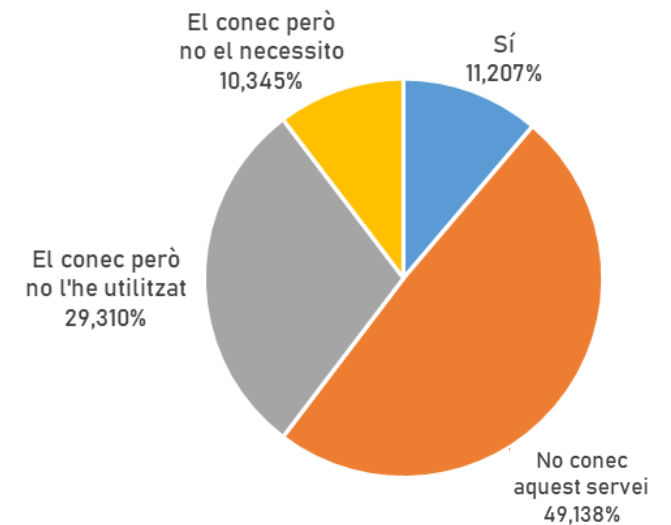
5. Selecciona els recursos i serveis que utilitzes*



	Respostes	%
El web de la Biblioteca	85	73,28%
El cercador/catàleg Omnia per a buscar els ocuments que necessito	59	50,86%
Recursos de la Biblioteca Digital	38	32,76%
El servei de préstec de llibres de la Biblioteca UdG	78	67,24%
El servei de préstec de llibres d'altres biblioteques universitàries catalanes (PUC)	42	36,21%
El servei d'Obtenció de Documents d'altres biblioteques (SOD)	11	9,48%
El servei de reserves i renovacions de llibres en línia des de "el meu compte"	45	38,79%
	358	100,00%

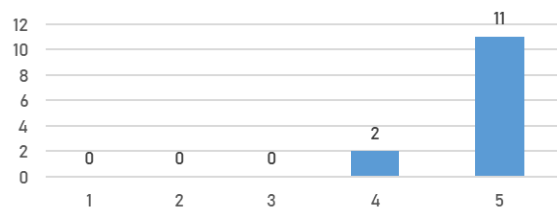
*Pregunta amb possibilitat de marcar més d'una resposta

6. Alguna vegada has utilitzat el servei "Pregunta'ns" (Servei d'informació i assessorament de la Biblioteca)?



	Respostes	%
Sí	13	11,21%
No conec aquest servei	57	49,14%
El conec però no l'he utilitzat	34	29,31%
El conec però no el necessito	12	10,34%
	116	100,00%

7. Valora el servei "Pregunta's"



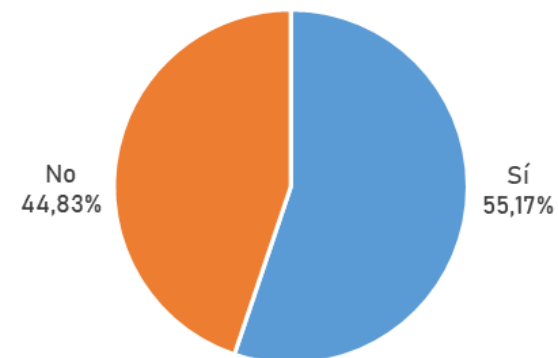
	Respostes		%
1 Insuficient	0	0,00%	
2	0	0,00%	
3	0	0,00%	
4	2	1,72%	
5 Excel·lent	11	9,48%	
	13	100,00%	

8. Coneixes Portada23, el butlletí d'informació de la Biblioteca?



	Respostes		%
Sí	48	41,38%	
No	68	58,62%	
	116	100,00%	

9. Participes o segueixes les activitats que organitzem (exposicions, Sant Jordi, la Marató, etc.)?



	Respostes		%
Sí	64	55,17%	
No	52	44,83%	
	116	100,00%	

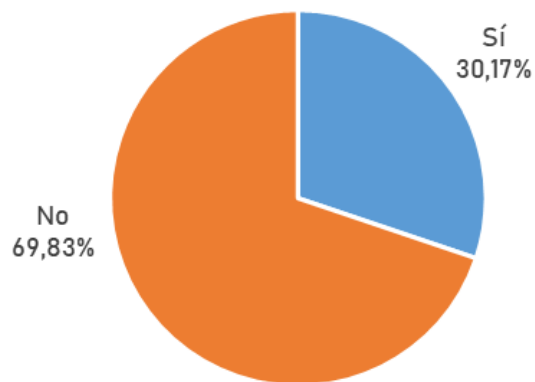
10. Ens en vols suggerir alguna?

	Respostes	%
Resposta	12	10,34%
Ns/Nc	104	88,66%
	116	100,00%

Ens suggereixen:

- Mercat intercanvi de llibres.
- Més informació de les activitats que organitzem.
- Exposicions.
- Espai per la signatura digital.
- Realitzar cursos d'ofimàtica a la Biblioteca.

11. Creus que la Biblioteca podria oferir-te alguna sessió formativa que servís per a millorar les teves competències professionals?



	Respostes	%
Sí	35	30,17%
No	81	69,83%
	116	100,00%

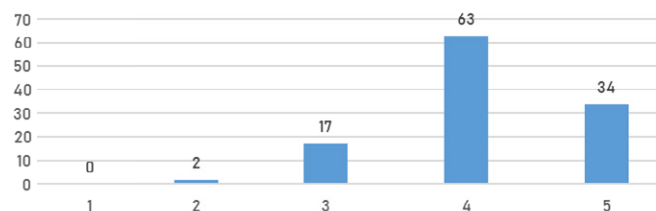
12. Sobre quin tema?

	Respostes	%
Resposta	35	100,00%
Ns/Nc	0	0,00%
	35	100,00%

El PTGAS que han respost voldria rebre alguna sessió més sobre suport a la recerca i la publicació científica, la consulta de la Biblioteca Digital i el cercador Omnia, eines ofimàtiques, sobre com detectar i combatre fake news o l'ús de gestors bibliogràfics.

BLOC 3 | Valoració

13. Considereu que les instal·lacions i equipaments de la Biblioteca són confortables?



	Respostes	%
1 Insuficient	0	0,00%
2	2	1,72%
3	17	14,66%
4	63	54,31%
5 Excel·lent	34	29,31%
	116	100,00%

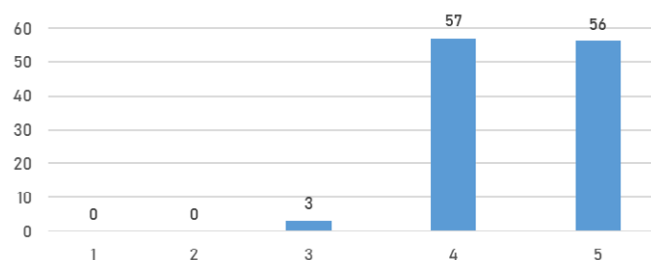
14. Et sents ben atès pel personal de la Biblioteca?

	Respostes	%
Sí	116	100,00%
No	0	0,00%
	116	100,00%

Et 100% de persones del PTGAS que han respost l'enquesta s'han sentit sempre ben atesos pel personal de la Biblioteca.

BLOC 4 | Valoració global

15. Quina qualificació global donaries a la Biblioteca?



	Respostes	%
1 Insuficient	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	2,59%
4	57	49,14%
5 Excel·lent	56	48,28%
	116	100,00%

16. Finalment, tens cap suggeriment a fer-nos?

	Respostes	%
Resposta	23	19,83%
Ns/Nc	93	80,17%
	116	100,00%

La majoria de les persones que han respost l'enquesta agraïeixen el servei que s'ofereix des de la Biblioteca. A més suggereixen algunes millores sobre els espais (cabines per tutories o videoconferències, climatització, reducció sorolls –carros, paviment–, renovació d'ordinadors) o en el cas del servei oferir cursos de redacció acadèmica.

Resum executiu

El grau de satisfacció de la comunitat universitària amb la Biblioteca és elevat. Un 92,86% dels estudiants, un 97,42% del PTGAS i un 92,8% del PDI estan satisfets o molt satisfets.

Les principals evidències que es desprenen de l'anàlisi de les dades són les següents:

- El 98% dels estudiants, el 99,21% del PDI i el 100% del PAS se senten ben atesos pel personal de la biblioteca.
- La majoria de les visites d'estudiants (un 96%) que rebem a les biblioteques de campus és d'estudiants de grau. En canvi, només el 27% del PDI i del PAS ve habitualment de manera presencial a la biblioteca. Aquests col·lectius utilitzen els serveis i recursos des de la plataforma digital de la biblioteca.
- El recompte de visites diàries evidencia que hem superat el nombre de visites que rebíem abans de la pandèmia, i aquesta enquesta aporta una dada curiosa: un 50,61% dels estudiants afirma que ara fa servir més la biblioteca que abans del confinament.
- Un 27% dels estudiants NO han consultat mai documents en paper per preparar treballs o exàmens i un 50% només alguna vegada. El 35% del professorat no recomana recursos bibliogràfics més enllà del que penja al Moodle.
- Pel que fa a la formació i l'assessorament als usuaris, són serveis poc coneguts tot i que molt ben valorats.
- El PDI desconeix forces dels serveis de suport a la recerca que oferim.
- El baix ús dels ordinadors de sobretaula recollit a les enquestes reafirma la decisió presa de reduir el nombre d'equips disponibles a les sales de lectura.
- Es percep, respecte a enquestes anteriors, un increment de peticions dels estudiants per disposar d'espais de lectura informal, per descansar, etc.
- Moltes queixes es concentren en les condicions ambientals de la biblioteca:
 - Silenci/soroll (d'usuaris i de personal/taulells)
 - Temperatura
 - Il·luminació
 - Neteja (generalment i específicament dels lavabos)
- Moltes propostes de millora es relacionen amb els espais/infraestructura i fons de la Biblioteca:
 - Espais individuals, de silenci, de treball en grup
 - Espais distesos, confortables, oberts, per menjar, per descansar, etc.
 - Renovació dels ordinadors de sobretaula
 - Més places electrificades
 - Millor senyalització del fons
 - Renovació del fons

Totes les propostes recollides s'analitzaran i avaluaran per a què, en la mesura del possible, esdevinguin millores tangibles.

