

El chat como estrategia para fomentar el aprendizaje colaborativo. Una experiencia práctica en el Practicum de Magisterio

Carmen Trigueros Cervantes

Eduardo de la Torre Navarro

Enrique Rivera García

Universidad de Granada/Facultad de Ciencias de la Educación

Alberto Moreno Doña

Universidad Austral de Chile/Instituto de Filosofía y Estudios Educativos

Introducción

En la Educación Superior, el aprendizaje colaborativo comienza a ser una realidad existiendo múltiples experiencias en torno al mismo¹, pero aún queda un largo camino por recorrer para que éste se generalice y se realice con garantías de éxito, rompiendo con la cultura del individualismo existente.

En los estudios de la Diplomatura de Maestro, en cualquiera de sus especialidades, las prácticas de enseñanza² son uno de los aspectos fundamentales en la formación de los futuros maestros y maestras; y como señalan Romero y Martínez (2003), el trabajo colaborativo en ellas, también es una meta deseable. En este sentido, comienza a haber avances, pero aún existen muchas rémoras, de hecho, encontramos afirmaciones tan rotundas como: *“las prácticas se llevan a cabo en la creencia de que la enseñanza es una actividad bastante individualista y solitaria, antes que un trabajo necesitado de compartir experiencias, opiniones y puntos de vista”* Sánchez Rodríguez (2001).

Su peculiar organización la diferencian del resto de materias teórico-prácticas, ya que supone una toma de contacto con la realidad educativa y la inmersión en los Centros de Educación Primaria. La organización del Practicum de la Facultad de Ciencias de la Educación de Granada contempla la casuística de realizar dichas prácticas fuera de la provincia. Dado que la distancia implica que se puedan realizar pocos seminarios presenciales, se recurre al uso de las TICs para la realización de los seminarios y tutorías, lo que supone la virtualización de parte de dicha supervisión.

La decisión de recurrir al Chat ha estado condicionada por la familiarización que los estudiantes tienen respecto a su manejo, la posibilidad de interacción inmediata y las facilidades que ofrece para poder compartir archivos al momento, y porque entendemos, coincidiendo con Hernández

¹Para más información consultar: Gros, Guerra y Sánchez (2005), Camps y García (2006), Segarra Vidal (2006) y Casanova Colón (2006), entre otros.

²Las prácticas de enseñanza consisten en la intervención directa de los estudiantes de Magisterio (generalmente de último curso) en los Colegios de Educación Primaria, durante un periodo de cuatro meses, desde la asignatura denominada Prácticum

Carvajal (2001), que es una de las herramientas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación con mayor potencial de uso didáctico, transferible a otros niveles educativos.

Estado de la cuestión

Revisando la literatura existente en relación a experiencias realizadas en el practicum en los últimos años, solamente hemos encontrado dos de ellas que mencionen el aprendizaje colaborativo, la llevada a cabo por Reyes (2006), *Tutores y supervisores: hacia un modelo colaborativo en el prácticum de Educación Musical*, en la que se desarrolla un plan general de supervisión que permite el trabajo coordinado de todos los supervisores y tutores con el fin de cubrir las necesidades de conocimientos teórico-prácticos de los estudiantes, y la realizada por Capllonch y Castejón (2006) que tiene como finalidad, generar una metodología de trabajo orientada a favorecer las nuevas competencias que se exigen en la escuela de hoy, y fomentar el aprendizaje autónomo del alumnado, a través de un diario compartido entre estudiantes de diversas facultades de Formación del Profesorado y Ciencias de la Educación, desde un foro creado a tal efecto.

Si orientamos la mirada hacia la utilización del Chat como estrategia docente podemos comprobar cómo desde hace una década se viene investigando sobre el uso del Chat en Educación Superior, por lo que los resultados de algunos trabajos hay que analizarlos atendiendo a ese contexto en el que el uso y manejo de las TICs no era algo tan extendido y difundido como en la actualidad, así Estebanell y Ferrés (1999) en sus conclusiones apuntaban a la mejora de infraestructura para evitar desconexiones o a la necesidad de formación del alumnado en el uso y manejo del Chat ya que un 52% de los estudiantes participantes en la investigación no sabían realizar un Chat. Pero a pesar de ello, después de valorar la experiencia realizada, concluyeron que el uso del Chat “puede ser algo más que un medio de comunicación social lúdica e informal, pudiendo convertirse en una herramienta de comunicación e intercambio de ideas, que en el caso de los estudiantes universitarios, puede favorecer el conocimiento del mundo de la práctica profesional”, (Estebanell y Ferrés, 1999:140).

En otras ocasiones, se recogen experiencias que relacionan el Chat como medio de enseñanza y aprendizaje colaborativo, como es el caso de González y Esteves (2006) en relación a la enseñanza de la lengua extranjera, pero éstas se centran en el análisis de las conversaciones para ver si el alumnado participante adquiere diferentes destrezas del lenguaje a través de su participación en el Chat.

Así mismo, existen diferentes investigaciones sobre el aprendizaje colaborativo en la formación de los futuros maestros y maestras que se apoyan en entornos virtuales. Es el caso de Cebrián de la Serna (2000), Moné y Pujals (2005) y Fernández Muñoz (2006), entre otras, pero básicamente se centran en el uso de distintas plataformas virtuales, donde el Chat es un recurso en el que escasamente se incide.

Como podemos apreciar, ninguna de las investigaciones anteriormente citadas incide en el uso del Chat como estrategia para fomentar el aprendizaje colaborativo, como es nuestro caso.

Objetivos y Método

Esta experiencia ha tratado de aunar objetivos en torno al alumnado en prácticas, -para contribuir a mejorar su formación como futuros maestros-, a los tutores de los Centros Educativos -incidiendo en la formación permanente de los maestros en ejercicio desde la reflexión conjunta-; y por último en relación con los supervisores o profesorado universitario implicado,-tratando de acercar la realidad educativa-, así los objetivos que nos planteamos se concretaban en:

- Evaluar el uso del chat como estrategia para fomentar el aprendizaje colaborativo en el Prácticum de Magisterio.

- Propiciar la relación y comunicación entre alumnado, tutores y supervisores de diferentes Centros Educativos con el fin de compartir y analizar de manera crítica y reflexiva las diferentes prácticas educativas.
- Analizar los temas y preocupaciones de los implicados en las prácticas desde el análisis de los diálogos mantenidos a través del Chat.
- Realizar un inventario de las estrategias colaborativas puestas en práctica por los implicados en la experiencia.

La investigación se enmarca en los principios del paradigma de investigación interpretativa y se focaliza en una clara finalidad evaluativa de una experiencia de innovación docente. Metodológicamente utiliza técnicas cualitativas, y para realizar el informe que acometemos a continuación, partimos de tres fuentes principales de información: las sesiones de Chat mantenidas con el alumnado para realizar la supervisión virtual de las prácticas, las reflexiones de los alumnos en torno a dichas sesiones de Chat, y las reflexiones de los tres supervisores implicados obtenidas de la grabación de la reunión mantenida para evaluar la experiencia al final de todo el proceso. Concretamente los documentos manejados han sido:

| Sesiones de Chat | Reflexiones del alumnado | Reuniones del profesorado |
|------------------|--|---------------------------|
| 9 | 15 (doc. reflexivos) 29 (doc. de autoev.) | 1 |

Las sesiones de Chat desarrolladas (objeto de este estudio) han venido desarrollándose con una duración que ha oscilado entre la hora y media y las dos horas; con una periodicidad semanal. Esta estrategia de tutorización ha sido complementada con dos seminarios presenciales, uno inicial y otro final, junto con la tutorización individualizada a través de teléfono y correo electrónico en los casos que ha sido necesario, y el apoyo de una plataforma virtual (Swad), que ha agilizado la gestión de documentos y trabajos, a la par que ha colaborado en el fomento del aprendizaje colaborativo al permitir compartir todos los recursos que individualmente o en grupos se iban generando.

Por razones técnicas³ y de operatividad, en las sesiones de Chat, la distribución de los estudiantes, tutores, y supervisores, se ha concretado de la siguiente manera: en

| | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 |
|----------------------------|-----------------|-------------|---------|
| Nº de sesiones Chat | 3 | 3 | 3 |
| Nº de estudiantes | 15 ⁴ | 12 | 13 |
| Nº de tutores ⁵ | 1(a) | 1(a) | 1(b) |
| Nº de supervisores | 1(a) ó 1 (b) | 1(a) ó 1(b) | 1(c) |

Para el análisis de todos los documentos, hemos seguido los pasos marcados por Strauss y Corbin (2002) en la Teoría Fundamentada, lo que implica un proceso de indagación que se caracterizará por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad de los documentos analizados. Un recurso de gran ayuda ha sido el software Nvivo 8 para el análisis de datos cualitativos.

³El uso del Messenger, recurso utilizado para efectuar las sesiones de Chat, solo permite 15 participantes por conversación.

⁴En ninguna sesión han estado los 15 estudiantes

⁵Todos los tutores y tutoras de los Colegios fueron invitados formalmente a participar, pero solo dos de ellos se unieron a los “seminarios virtuales” o conversaciones de Chat

El análisis ha sido un proceso inductivo, que ha dejado emerger las diferentes ideas o temáticas que aparecen en los distintos documentos, para posteriormente agruparlos en las categorías o nudos (ver Figura 1) pertinentes para el análisis de nuestra experiencia.

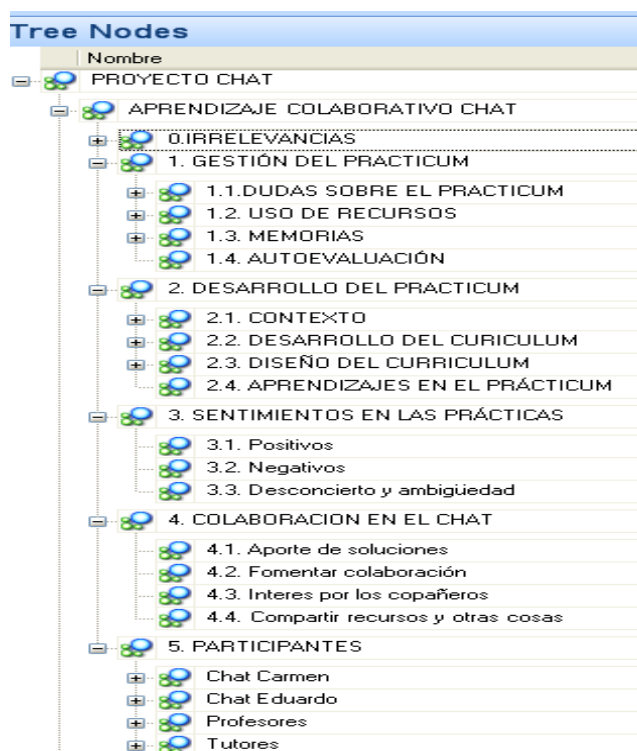


Figura 1. Árbol de indexación

Colaborar y compartir en el Practicum a través del Chat

Gros (2007) señala, mencionando al aprendizaje colaborativo asistido por ordenador, que en estas situaciones el aprendiz no se ve como una persona aislada, sino en interacción con otros. Entendemos que el uso del Chat les abre una posibilidad en este sentido, y es reseñable el sentimiento de satisfacción que los estudiantes experimentan al saber que ayudan a los compañeros con las dificultades del día a día en las prácticas, así, no solo hablan de aprender, sino que también mencionan el "enseñar" a sus propios compañeros, <<en el Chat podemos comunicarnos, desahogarnos, relacionarnos, cuestionar diversos temas, reflexionar, etc., pero lo más importante es que aprendemos mucho unos de otros y sobre todo que sientes una gran satisfacción cuando le sirves a alguien de ayuda porque tiene un gran problema y no sabe como resolverlo y también cuando tu estás en esa situación y te brindan mil ayudas>> (Autoev. Sara F).

En las propias sesiones de Chat también se recogen reflexiones sobre las aportaciones que realizan y reciben de los compañeros y compañeras, llamado la atención las muestras de agradecimiento que manifiestan, lo que puede dar a entender que esta actitud no se ve como una práctica habitual sino excepcional, y incluso como se aprecia en la cita, en algunos casos genera sorpresa en ellos mismos.

- Conchi dice: gracias alejandro!
- Raquel dice: en el swad poefi
- Alejandro dice: gracias a mi¿?
- Alejandro dice: de nada
- Alejandro dice: jejej

(Chat 3Educación Física 1b)

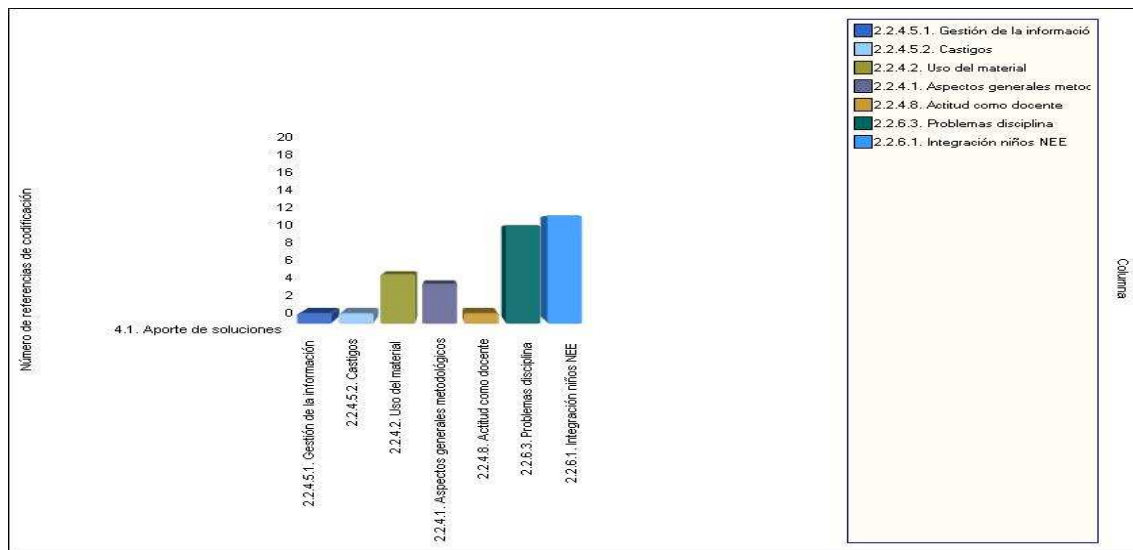
En esa voluntad de compartir con los compañeros y compañeras que se encuentran en situaciones similares, se ve el ofrecimiento de diferentes materiales, como artículos, episodios de enseñanza, clases,... que en sus contextos han sido de ayuda y utilidad y que quieren dar a conocer al resto:

- ALBERTO dice: os he enviado un mensaje a todos para que os descargueis un archivo muy interesante que he colgado en el swad
- ANA dice: po eso pero no me dio tiempo a hacer el curso
- ALBERTO dice: la verdad es que merece la pena leerlo, se llama "panfleto 2"
- ALBERTO dice: es muy interesante

(4 chat Educación Física 1)

Dentro de la plataforma Swad, ha sido donde más se ha concretado la voluntad de compartir y colaborar, que indicaban en las sesiones de Chat. Así cada uno de ellos en la Zona común (visible para todos los alumnos del grupo), disponía de una carpeta, en la que poder colgar todos aquellos recursos y reflexiones que querían compartir con el resto de compañeros y compañeras.

Analizando el contenido de las aportaciones y soluciones que entre ellos se realizan, Gráfica 1, destacan, con diferencia, las que hacen referencia a los problemas de disciplina, la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales y control de la clases, porque son los tema que más les angustian a la hora de realizar sus prácticas y de los que va a depender el resto de trabajo que puedan realizar en el centro educativo.



En ocasiones la propuesta de estas soluciones genera un gran debate reflexivo sobre su adecuación o no al ámbito educativo, pero en otras, el argumento que utilizan es “a mí me funciona”, sin parase a pesar que aunque el recurso funcione, puede no ser adecuado, como podemos apreciar en ambos ejemplos:

- Lluna dice: en mi clase, también hay una silla de pensar, pero también un listado donde se les pone gomets amarillos o azules de comportamiento inadecuado y cuando han hecho algo grave incluso se les deja 5 minutos fuera de clase con la puerta abierta
- [...]
- Mónica dice: en mi clase, cuando se portan mal se les deja sin recreo
- M^a Luisa dice: lo de dejar sin recreo es un castigo
- Lluna dice: yo no sé si estoy de acuerdo con nada de esto
- M^a Luisa dice: el castigo es el recurso pedagógico peor

(3 chat Educación Infantil)

- José Antonio dice: yo soy bastante autoritario de cara al grupo entero
- José Antonio dice: y me funciona
- José Antonio dice: yo creo q si sirve
- Dalia dice: muy bien compi

(2 chat Educación Física 2)

El alumnado al realizar sus reflexiones sobre las sesiones de Chat valora la actitud de los docentes, y aunque agradece la participación del profesor supervisor del prácticum es llamativo como se sienten más cómodos y participan cuando el profesor interviene poco.

*Para empezar diré que el Chat con Eduardo ha sido como “más nuestro” es decir, apenas ha intervenido. Las preguntas las lanzamos nosotros, unos a los otros.
(Reflexión 1, chat 3a)*

*...también el hecho de que todos los de grupo expongamos nuestras cosas y compartamos todo lo que nos ocurre durante las prácticas me parece muy acertado ya que así vemos diferentes formas de trabajar, de actuar ante cualquier problema, formas de organización, estrategias metodológicas... entonces todos estos aspectos me han ayudado a abrir los ojos...
(Autoevaluación Manuel)*

Estrategias Colaborativas

El catálogo de prácticas colaborativas que se desprende de esta experiencia se concreta en:

- Aporte de soluciones ante situaciones concretas: uno de los aspectos más importantes aparecidos en el análisis del discurso de las conversaciones de Chat, es la gran cantidad de soluciones que entre ellos se ofrecen ante situaciones o problemáticas concretas, lo que facilita el aprendizaje colaborativo de manera innegable.
- Muestras de interés y solidaridad entre los compañeros y compañeras: el alumnado implicado, en ningún momento se siente ajeno a lo que le transmiten el resto de sus compañeros y compañeras.
- La reflexión “colaborativa” e individual: esta herramienta favorece las reflexiones, tanto en colaboración, como individuales, sobre diferentes aspectos relacionados con la educación, abarcando temáticas muy amplias. En ocasiones las reflexiones individuales aparecen tras la lectura de las “reflexiones colaborativas” en la conversación mantenida.
- El debate colectivo: la herramienta del Chat propicia que se establezcan debates sobre diferentes aspectos relacionados con sus concepciones de la docencia, de la disciplina, de la educación, etc. de una manera natural y en cierta medida auto-moderada.
- Compartir recursos “on line”: los estudiantes ponen a disposición de sus compañeros diferentes recursos útiles para el desarrollo de sus prácticas, que se intercambian en la propia conversación de Chat compartiendo y enviándose archivos en el momento mismo de la conversación.
- Compartir recursos desde la plataforma Swad: Mayoritariamente todo el alumnado implicado pone a disposición de los demás compañeros todo el trabajo realizado a lo largo de sus prácticas, colgando en una zona común, visible a todo el mundo.

- Compartir recursos a través del correo electrónico: En ocasiones son recursos que no interesan a todo el grupo sino a determinados estudiantes de una manera más concreta.
- Reflexionar y debatir a través del foro: algunos temas o dudas difíciles de abordar desde la sesiones de Chat se resuelven desde el foro que cada uno de los grupos dispone, de esta manera cualquier alumno o alumna puede abrir una temática concreta para que el resto pueda opinar sobre ella.

Conclusiones

Después de la experiencia llevada a cabo, consideramos que el Chat es una buena estrategia para favorecer el aprendizaje colaborativo, a la par que esta experiencia ha contribuido a favorecer la reflexión crítica y a vincular las experiencias personales con las experiencias de los compañeros, en definitiva, a generar conocimiento relacionado con las prácticas de manera colaborativa.

Respecto a los objetivos iniciales de esta investigación, indicar que mayoritariamente estos se han alcanzado, a excepción de los objetivos planteados en torno a los tutores de los centros educativos, que no se han conseguido, ya que pese a las invitaciones realizadas para participar en esta experiencia ninguno de ellos se ha sumado a la misma. La asignatura del Prácticum es la más importante en la formación inicial de los docentes, en tanto que se puede considerar como una unidad de convergencia docente, que debería integrar los conocimientos y las competencias que los estudiantes han ido adquiriendo a lo largo de los estudios de maestro. Las Prácticas, por tanto, pretenden contribuir a la formación de maestros reflexivos y críticos, capaces de desarrollar y construir esquemas flexibles de pensamiento y acción, responsables de su propio proceso de aprendizaje y capaces de trabajar en equipo.

El Chat ha servido para favorecer, enfatizar y potenciar la reflexión de los estudiantes sobre su propia práctica, de una manera interactiva, fomentando el análisis crítico y el trabajo autónomo y colaborativo, como las principales competencias que se requieren en la formación inicial de maestros; por todo ello consideramos que esta experiencia de innovación puede ser útil, no solamente a los implicados en el seguimiento “virtual” de los alumnos en prácticas, sino a todos aquellos profesores y profesoras de diferentes niveles educativos, que quieran potenciar el aprendizaje colaborativo, desde la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos.

Bibliografía

Capllonch Lujosa, Marta y Castejón Oliva, Fco. Javier (2006). “E-diario compartido. Una experiencia colaborativa en red, en el prácticum de la especialidad de maestros de Educación Física”. En *Actas del 4º Congreso Internacional Docencia universitaria e innovación*. Barcelona: Universidad de Barcelona y otras [Edición digital].

Camps Llauredó, Cori y García Olalla, Lola (2006). “El PBL como estrategia de aprendizaje colaborativo y construcción conjunta del conocimiento: un ejemplo en el contexto de dos asignaturas de Psicología evolutiva”. En *Actas del 4º Congreso Internacional Docencia universitaria e innovación*. Barcelona: Universidad de Barcelona y otras [Edición digital].

Casanova Colón, José (2006). “Una experiència d’implantació de mètodes d’aprenentatge cooperatiu i d’avaluació formativa en grups nombrosos”. En *Actas del 4º Congreso Internacional Docencia universitaria e innovación*. Barcelona: Universidad de Barcelona y otras [Edición digital].

Cebrián de la Serna, Manuel (2000). “Las redes y la mejora del prácticum en la formación inicial de maestros” En *Revista Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, nº 14 <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n14/n14art/art141.htm> [Consultada 12/03/09]

- Estebanell Minguell, Meritxel y Ferrés Font, Josefina (1999). "Uso de Internet en la formación universitaria. Análisis de una experiencia en la formación inicial del profesorado". En *Educar*, n° 25; pp. 131-149.
- Fernández Muñoz, Ricardo (2007). "Experiencias de aprendizaje colaborativo en la formación de futuros maestros a través de entornos virtuales". En *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, Vol. 6, n° 2, pp.77-90; <http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/> [Consultada 12/02/09]
- Gros, Begoña; Guerra, Vania y Sánchez, Javier (2005). El aprendizaje colaborativo en la enseñanza superior. En *Encounters on education*, n°6, pp.23-42.
- Gros Salvat, Begoña (2007). "El aprendizaje colaborativo a través de la red". En *Aula de Innovación Educativa*; n°162, pp.44-50.
- González, Dafne y Esteves, Leticia (2006). "El chat como medio de enseñanza y aprendizaje colaborativo en EFL: Un análisis de conversación". En *Paradigma*, vol.27, n°.1, pp.349-363, http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100006&lng=es&nrm=iso [Consultada 13/01/09]
- Hernández Carvajal, Naysia M. (2001). "El Chat como herramienta de comunicación en la educación a distancia: usos y potencialidades para fomentar el aprendizaje cooperativo". En *Docencia Universitaria, Vol. II, Año 2001, n° 2*; <http://www.revele.com.ve/pdf/docencia/volii-n2/pag27.pdf> [Consultada 13/03/2007].
- Moné Marsellés, Pilar y Pujals Pérez, Gemma (2005). "Innovaciones en las prácticas escolares en la formación inicial del profesorado: una contribución para la transformación educativa". En *REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*; vol.3 n° 1; pp 846-857; http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/Vol3n1_e/MonneyPujals.pdf [Consultada 10/07/08]
- Reyes López, Mª Luisa (2006). "Tutores y supervisores: haCia un modelo colaborativo en el prácticum de Educación Musical". En Olmedo Moreno, Eva (Coord) (2006). *Experiencias y propuestas para la docencia en el Practicum*. Granada: Grupo Editorial Universitario; pp. 205-210.
- Romero Cerezo, Cipriano y Lucio Martínez Álvarez (2003). "El prácticum en Educación Física". En *Actas del VII Symposium Internacional sobre el Practicum. El Practicum como compromiso institucional: Los planes de prácticas*. Santiago de Compostela: Servicio de Edición Digital de la Universidad de Santiago de Compostela; pp. 157-158, [Poio, 3-5 julio 2003].
- Sánchez Rodríguez, José (2001b). "Mejora de la calidad del practicum a través de Internet". En *Píxel-Bit. Revista de medios y Educación*, n° 16, pp. 49-60; <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n16/n16art/art165.htm> [Consultada 12/04/2007]
- Segarra Vidal, Vicenç T. (2006). "La semipresencialidad en la universidad: una experiencia de aprendizaje colaborativo con el soporte de las tic". En *Actas del 4º Congreso Internacional Docencia universitaria e innovación*. Barcelona: Universidad de Barcelona y otras [Edición digital].
- Strauss, Amselm y Corbin, Juliet (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.