

Treball de recerca

Mirada jove a l'Ajuntament de Girona

Marina Vilanova Matosas

Dirigit per Natàlia Madrenas

2n de Batxillerat, B

IES Santa Eugènia

Girona, 25 d'octubre de 2013

Agraïments

A les persones que m'han concedit les entrevistes:

Carles Puigdemont, alcalde de Girona

Pia Bosch, portaveu de PSC municipal

Concepció Veray, portaveu del PP municipal

Anna Pujolàs, regidora de la CUP municipal

Joan Olóriz, portaveu d'IVC municipal

Maria Glòria Gou, secretària general de l'Ajuntament de Girona

Ramon Llorente, Defensor de la Ciutadania

Carme Fornells, directora del Servei Jove de Salut Integral

Narcís Turon, cap de Secció de Joventut

Eva Fortià, Directora del Servei Municipal d'Ocupació

Jordi Agustí, cap de Secció d'Esports

Marc Adell, sergent de la Policia Municipal

Eva Guillaumes, bibliotecària de la biblioteca Salvador Allende

a Marta Madrenas, segona tinenta d'alcalde, per la visita a l'Ajuntament de Girona

a Joan Solé i a Mercè Matosas per l'ajuda i temps i per últim aquest treball no hauria estat possible sense l'ajuda, la dedicació, l'orientació i el temps de Natàlia Madrenas.

ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ	4
1. L'AJUNTAMENT DE GIRONA	6
2. L'ORGANITZACIÓ DE L'AJUNTAMENT	7
3. TREBALL DE CAMP	17
3.1 ELS SERVEIS	18
3.1.1 Servei Jove de Salut Integral.....	19
3.1.2 Servei Espai Jove	21
3.1.3 Servei Municipal d'Ocupació	24
3.1.4 Servei d'Esports	26
3.1.5 Policia Municipal.....	32
3.1.6 Biblioteca.....	37
3.2 LES ENTREVISTES	39
3.2.1 Carles Puigdemont.....	40
3.2.2 Pia Bosch	48
3.2.3 Concepció Veray	54
3.2.4 Anna Pujolàs	61
3.2.5 Joan Olòriz	66
3.2.6 Secretària General	77
3.2.7 Defensor de la Ciutadania	81
3.3 CRÒNICA D'UN PLE MUNICIPAL	88
3.4 ENQUESTES A JOVES	89
3.4.1 Exemple d'una enquesta.....	90
3.4.2 Gràfiques	92
3.4.3 Conclusions de les enquestes.....	97
4. CONCLUSIONS	98
5. BIBLOGRAFIA	100
6. Annexos	

0. INTRODUCCIÓ

En un primer moment el tema del meu treball tractava sobre com alguns països del món han esdevingut independents a partir d'una llengua pròpia, com a tret distintiu fonamental, però al intentar analitzar, amb la meva tutora, com desenvolupar-lo ens vam adonar que abastava un estudi molt ampli i que seria millor buscar un tema més dinàmic i més pràctic, és a dir, que la recerca no estigues basada únicament en buscar informació en la lectura de llibres i en la recerca per Internet, com era el cas del tema inicial.

La decisió d'endinsar-me en aquest treball va ser primer per la proposta que em va fer la senyora Marta Madrenas, germana de la meva tutora de treball i regidora del partit que governa a Girona actualment; la seva proposta va ser fer un treball sobre l'Ajuntament de Girona on actualment desenvolupa les seves funcions polítiques; seguidament, després de la proposta i rumiant sobre el tema em va venir a la ment quants cops la meva mare, treballadora de l'Ajuntament de Girona des de fa molts anys, ha parlat sobre aquesta institució, la immensa quantitat de feina que hi ha, la importància que té sobre la ciutat... Amb tot això vaig adornar-me que pràcticament no sabia res del meu propi ajuntament, el qual és molt important per a l'organització de la ciutat i la seva població: perquè posa a disposició dels ciutadans tot tipus de serveis que ens ajuden al dia a dia de la nostra vida.

Després de tot això vaig acabar trobant una idea de cap a on podria encarrilar aquest treball, ja que el concepte ajuntament és molt extens; jo, que tinc disset anys i em moc entre persones joves de diverses edats, reflexionant sobre el tema del treball, vaig analitzar que el concepte ajuntament de Girona predomina més en les converses de persones més grans, que en les converses entre joves, és a dir, no és un tema al qual donem molta importància; a partir d'aquí, i de la transcendència de conèixer l'ajuntament, vaig decidir centrar-me en l'ajuntament i els joves de la ciutat.

Mirada jove a l'Ajuntament de Girona, és un treball que pretén assolir diversos objectius:

- Primer, conèixer l'organització i el funcionament de l'Ajuntament de Girona, perquè crec que és fonamental tenir unes idees bàsiques sobre el Consistori que representa la ciutat de Girona.
- Segon, obtenir informació dels diferents serveis que té l'Ajuntament de Girona a disposició dels joves per poder conèixer la seva utilitat en la ciutat i com ens ajuden als joves.
- Tercer, poder interactuar amb diverses persones que realitzen funcions de gran importància dins l'ajuntament, ja que són responsables de càrrecs importants, especialitzats en l'organització del Consistori municipal i que haurien de conèixer els interessos dels joves envers la ciutat de Girona.
- Quart, analitzar què saben els joves sobre l'Ajuntament de Girona i què en pensen. La meva hipòtesi sobre aquest apartat és que hi ha una manca important de coneixements sobre què és l'ajuntament, per a què serveix, com funciona i què ofereix als joves.

La metodologia que he seguit per a realitzar aquest treball és diversa. Primer m'ha calgut informar-me sobre el funcionament i l'organització del Consistori Municipal, a partir del

ROM(Reglament Orgànic Municipal), el web de l'Ajuntament de Girona i diversos webs que m'han servit per contrastar les meves idees sobre l'organització.

Un cop realitzada aquesta part i informada sobre aquest tema, m'he endinsat en els serveis que he cregut més importants per als joves, els quals tenen la utilitat d'orientar-nos sobre el nostre futur i fomentar diversos aspectes de la vida. He anat a cercar aquests serveis i a informar-me sobre què oferien cada un. He aconseguit la informació realitzant entrevistes a responsables o treballadors dels serveis i també a partir de la informació impresa que m'han proporcionat.

En tenir acabades aquestes dues parts, he elaborat unes enquestes, que annexo en aquest treball de dues maneres: unes quantes estan escrites a mà i la resta les en una memòria USB. A



Actual Ajuntament de Girona.

partir de la informació recollida en els apartats anteriors he realitzat 100 enquestes a joves entre 14 a 26 anys i n'he fet un buidatge amb gràfics representats en el treball i els he analitzat.

Paral·lelament m'he entrevistat amb persones de càrrecs significatius dins l'Ajuntament de Girona. Les entrevistes formen part del treball i les he enregistrat utilitzant una gravadora el dia de l'entrevista; aquest material està a disposició del tribunal si ho considera necessari.

En el treball es trobaran un seguit de fotografies, una part de les quals no tenen especificació, ja que han estat realitzades per mi mateixa i la resta amb un peu de foto indicant del web d'on les he extret.

1. L'AJUNTAMENT DE GIRONA

L'Ajuntament de Girona és la institució que té per funció el govern i l'administració dels interessos del veïnat de Girona. Està format per un grup de persones al servei dels ciutadans que són: l'actual alcalde Carles Puigdemont, vint-i-cinc regidors dels diferents partits (CiU, PSC, PP, ICV, CUP) i 1058 treballadors (210 funcionaris i 848 laborals, segons les dades del mes de juliol de 2013).



L'Ajuntament de Girona a finals del segle passat.
www.diaridegirona.cat

L'Ajuntament de Girona situat a la plaça del Vi és un edifici que, al llarg del temps, ha sofert nombroses transformacions i adaptacions des que va ser documentat com a consell municipal al segle XIII.

Els elements arquitectònics més destacats són: la façana principal, la porta que dóna accés a la sala de sessions i la del Teatre Municipal, el qual va ser construït el 1860.

El 1493 es va construir en l'edifici una capella dedicada a Sant Miquel, que des de 1756 estava adornada amb un retaule, fins que el 1859 la volta de la capella es va ensorrar i va ser suprimida.

El campanar on ara hi ha instal·lades les campanes del rellotge de l'ajuntament és un record d'aquella capella, campanar en què hi havia una campana anomenada Miquela, que el 1813 es va trencar mentre repicava per Napoleó; era l'època de la Girona francesa. Renovada el 1816 sota el regnat de Ferran VII, el 1832 es va tornar a trencar i va ser substituïda per les dues campanes de rellotge actuals, la de les hores i la dels quarts. Com a campanes cíviques que són, marquen el pas del temps tocant cada quart d'hora.

La balconada de l'ajuntament, actualment conegut com el balcó de l'alcaldia, ha estat escenari dels fets destacats de la història contemporània i moderna de Girona, com el parlament del President Macià el 1931, i lloc d'hostatjament, com el rei Ferran VII a la seva tornada de França el 24 de març de 1813.

Actualment l'ajuntament està compost per quatre plantes, on es distribueixen les diferents àrees que té. A més a més, hi ha equipaments municipals repartits per tota la ciutat de Girona, per a l'ús i gaudi dels ciutadans.

2. ORGANITZACIÓ DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Girona s'estructura de la següent manera:

2.1 Òrgans de Govern:

- L'alcalde
- El Ple
- La Junta de Govern Local
- Els tinents d'alcalde
- Els regidors

2.2 Òrgans complementaris:

- Comissions informatives
- Comissió Especial de Comptes
- Els grups municipals
- Els portaveus
- La junta de portaveus

2.3 L'equip de govern municipal

2.4 Les àrees de l'ajuntament

2.5 Les regidories dels barris de Girona

2.6 Entitats, institucions i organismes

2.1 ÒRGANS DE GOVERN

- L'**alcalde** és el president de la Corporació Municipal i exerceix les atribucions i competències de la llei.
- El **Ple** és un òrgan necessari en el govern municipal el qual, sota la presidència de l'alcalde, està integrat per tots els regidors, amb l'assistència de la secretària general i l'interventor de l'ajuntament.

La sessió es celebra cada segon dilluns de mes, excepte durant el mes d'agost que no se'n celebra cap. La Sala de Plens està situada a l'entrada del pati de l'edifici principal de la plaça del Vi i s'hi accedeix per



Sala de plens de l'Ajuntament de Girona

l'oficina del Defensor de la Ciutadania. En aquells casos en què que l'alcalde cregui convenient celebrar-la en un altre lloc, necessitarà l'aprovació de la Junta de Portaveus.

L'alcalde és el responsable de convocar el Ple de l'ajuntament. Amb un mínim de tres dies d'antelació ha de presentar l'esborrany de l'acta de la sessió anterior i l'ordre del dia, tenint en compte les propostes de les comissions informatives o les dels òrgans de govern i administratius de l'ajuntament. A més a més, l'alcalde és l'encarregat de declarar formalment oberta la sessió.

Les sessions de Plens l'ajuntament seran públiques, excepte en casos d'assumptes que afectin al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar, o a la pròpia imatge de les persones.

El primer punt de l'ordre del dia sempre és aprovar l'acta de la sessió anterior i al final hi haurà un apartat de prec i preguntes.

Si la sessió no es pot celebrar, es farà l'endemà i amb el mateix ordre del dia.

La secretària de l'ajuntament tindrà la documentació del Ple dels diferents temes i pot ser consultada pels regidors durant l'horari d'oficina.

Durant el ple tots els regidors i regidores o grups municipals poden formular tot tipus de prec i preguntes a través del seu portaveu.

Les preguntes seran contestades en la mateixa sessió o en la següent de forma oral o escrita i els prec poden ser plantejats oralment o per escrit i seran debatuts a la mateixa sessió.

La secretària general és l'encarregada d'estendre acta de cada sessió del ple i caldrà fer-hi constar les manifestacions fetes pels regidors i els resultats de les votacions.

- La **Junta de Govern Local** és un òrgan, sota la presidència de l'alcalde, format per un nombre de regidors que no pot ser superior a un terç del nombre total de regidors de l'ajuntament. En aquest nombre màxim s'hi afegeix l'alcalde i els tinent d'alcalde nomenats per aquest l'alcalde. Formar part de Junta de Govern Local és voluntari, per tant es pot o no acceptar el càrrec i renunciar-hi en qualsevol moment, tot i que l'alcalde podrà destituir i nomenar els membres de la Junta de Govern Local quan ho cregui convenient.

Les Juntes es celebren cada divendres a les 9 del matí, però no són públiques, i els portaveus de cada grup municipal poden assistir-hi amb veu però sense vot, amb la prèvia invitació per part de l'alcalde.



Sala de Junta de Govern Local

L'actual Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Girona està formada per sis regidors:

Sr. Carles Puigdemont i Casamajó, alcalde (CIU)

Sr. Jordi Fàbrega i Vilà (CIU) - 1r tinent d'alcalde

Sra. Marta Madrenas i Mir (CIU) - 2a tinenta d'alcalde

Sra. Maria Àngels Planas i Crous (CIU) - 3a tinenta d'alcalde

Sra. Isabel Muradàs i Vázquez (CIU) - 4a tinenta d'alcalde

Sr. Carles Ribas i Gironès (CIU)- Portaveu

- Els **tinents d'alcalde** són òrgans unipersonals que tenen com a funció substituir l'alcalde per ordre de nomenament en cas de vacant, absència o malaltia i hauran d'assumir les responsabilitats de l'alcalde durant la seva substitució. També hauran d'assistir obligatòriament a sessions o actes concrets, quan hi hagi alguna causa que impedeixi la presència de l'alcalde.

L'alcalde és l'encarregat de nomenar i determinar l'ordre dels tinents d'alcalde entre els membres de la Junta de Govern Local i s'ha de comunicar al Ple en la primera sessió.

Es perd la condició de ser tinent d'alcalde per renúncia, cessament o la pèrdua de la condició de regidor.

Actualment hi ha quatre tinents d'alcalde:

Sr. Jordi Fàbrega i Vilà (CIU) - 1r tinent d'alcalde

Sra. Marta Madrenas i Mir (CIU) - 2a tinenta d'alcalde

Sra. Maria Àngels Planas i Crous (CIU) - 3a Tinenta d'alcalde

Sra. Isabel Muradàs i Vázquez (CIU) - 4a Tinenta d'alcalde



Sala de Plens. Llocs on s'asseuen l'alcalde, al centre, i els tinents d'alcalde al voltant.

- Els **regidors** tenen com a funció gestionar i proposar les decisions corresponents a l'àmbit de la delegació i poden rebre la totalitat de potestats que corresponen a l'alcalde, segons la delegació rebuda. També han de col·laborar amb l'alcaldia, amb el govern i amb l'administració municipal.

Es perd la condició de ser regidor per renúncia, en cas de deixar sense validesa una llei que prové de l'alcalde o per pèrdua de la condició de regidor.

Els regidors han de respondre políticament per ells, i solidàriament amb l'alcalde, i hauran de comparèixer i donar compte de la seva gestió quan el Ple o la Comissió Informativa ho demani.

Els regidors i regidores actuals:

Sr. Carles Puigdemont i Casamajó (CiU)

Sr. Jordi Fàbrega i Vilà (CiU)

Sra. Marta Madrenas i Mir (CiU)

Sra. M. Àngels Planas i Crous(CiU)

Sr. Carles Ribas i Gironès (CiU)

Sra. Isabel Muradàs i Vázquez (CiU)

Sr. Eduard Berlosó i Ferrer (CiU)

Sr. Joan Alcalà i Quiñones (CiU)

Sra. Coralí Cunyat i Badosa (CiU)

Sra. Roser Urra i Fàbregas (CiU)

Sra. Pia Bosch Codolà (PSC)

Sr. Ramon Ceide Gómez (PSC)

Sra. Glòria Plana Yanes (PSC)

Sr. Xavier Amores Bravo (PSC)

Sr. Àngel Quintana Morraja (PSC)

Sra. Sílvia Paneque Sureda (PSC)

Sra. Amèlia Barbero Rivera (PSC)

Sra. Concepció Veray Cama (PP)

Sra. Cuca M^a Antonia Mascort Boixeda (PP)

Sr. Jordi Navarro i Morera (CUP)

Sra. Anna Pujolàs Vilar (CUP)

Sr. Carles Bonaventura Cabanes(CUP)

Sr. Joan B. Olòriz Serra (ICV)

2.2 ÒRGANS COMPLÈMENTARIS

- Les **Comissions Informatives** són òrgans complementaris de l'ajuntament que tenen per funció l'estudi, l'informe o la consulta dels assumptes que hagin de ser sotmesos a coneixement del Ple Municipal o la Junta de Govern Local.

El nombre d'integrants, la denominació i l'àmbit material d'aquestes comissions l'ha de decidir el Ple. Es constitueixen per a tot el mandat, però si el Ple o l'Alcaldia decideix modificar-les, suprimir-les i crear-ne de noves, ho podrà fer. També el Ple decideix el nombre de membres de les comissions informatives que corresponen a cada grup municipal en proporció als regidors.

Les Comissions Informatives celebren les sessions els dies i les hores que s'acordin, a la seu de l'ajuntament. Només hi poden comparèixer els seus membres i, perquè sigui vàlida la constitució d'una comissió, hi ha d'assistir almenys un terç dels membres.

Hi ha un secretari nomenat per les comissions informatives i ha de ser un treballador de l'ajuntament, el qual té la funció d'encarregar-se de preparar els assumptes i de redactar les actes de les reunions.

Cada Comissió Informativa està integrada per un total de vuit membres, amb representació de tots els grups municipals presents en la Corporació, amb la següent distribució:

- 3 membres del grup CiU
 - 2 membres del grup PSC
 - 1 membre del grup PPC
 - 1 membre del grup CUP-PA
 - 1 membre del grup d'ICV
-
- La **Comissió Especial de Comptes** és un òrgan obligatori que té com a funció un informe i un estudi dels comptes anuals de l'ajuntament. Els membres d'aquesta comissió, els quals es decideixen en el Ple, requereixen coneixements de temes referits a l'economia i a la hisenda i han de ser de tots els grups polítics integrants.

L'alcalde o president convocarà les sessions que cregui convenient, ja que el Compte General s'ha de sotmetre, abans de l'1 de juny de cada any, a una revisió. Per aquesta raó la documentació haurà d'estar a disposició dels membres de la Comissió per tal que la puguin analitzar. Més tard, els comptes seran exposats al públic durant vint dies i es podran fer reclamacions i observacions del Compte General.

La Comissió Especial de Comptes està integrada pels components de la Comissió d'Hisenda i Gestió Municipal:

Presidenta: Sra. Ma. ÀNGELS PLANAS i CROUS (CIU)

Sra. Roser Urra i Fàbregas (CIU)

Sra. Marta Madrenas i Mir (CIU)

Sra. Sílvia Paneque Sureda (PSC)

Sra. Amèlia Barbero Rivera (PSC)

Sra. Concepció Veray Cama (PPC)

Sr. Carles Bonaventura Cabanes (CUP)

Sra. Maria Núria Terés i Bonet (ICV)

- Els **grups municipals** són entitats que agrupen els regidors d'una mateixa ideologia política per a la seva actuació en el municipi. Els membres de cada grup són els regidors escollits pels ciutadans, en una llista electoral.

Cada grup municipal decideix la seva apel·lació, nomena el seu portaveu, el qual ha d'actuar com a president del grup i també es poden nomenar, si és possible, altres càrrecs dins el partit, com el de secretari. En casos de conflictes relacionats amb la denominació s'han de resoldre al Ple.

Abans del primer Ple ordinari després de la constitució de l'ajuntament, cada grup ha de presentar a l'alcaldia una declaració signada on s'ha d'expressar la relació de membres que la integren.

Els partits que integren l'Ajuntament de Girona són:

Grup municipal CiU

ALCALDE: Sr. Carles Puigdemont i Casamajó

Sr. Jordi Fàbrega i Vilà

Sra. Marta Madrenas i Mir

Sra. M. Àngels Planas i Crous

PORTAVEU: Sr. Carles Ribas i Gironès

Sra. Isabel Muradàs i Vázquez



Sr. Eduard Berloso i Ferrer

Sr. Joan Alcalà i Quiñones

Sra. Coralí Cunyat i Badosa

Sra. Roser Urra i Fàbregas

Grup municipal PSC



PORTAVEU: Sra. Pia Bosch Codolà

Sr. Ramon Ceide Gòmez

Sra. Glòria Plana Yanes

Sr. Xavier Amores Bravo

Sr. Àngel Quintana Morraja

Sra. Sílvia Paneque Sureda

Sra. Amèlia Barbero Rivera

Grup municipal PPC



PORTAVEU: Sra. Concepció Veray Cama

Sra. Cuca M. Antònia Mascort Boixeda

Grup municipal CUP

PORTAVEU: Sr. Jordi Navarro i Morera

Sra. Anna Pujolàs Vilar

Sr. Carles Bonaventura Cabanes



Grup municipal ICV

PORTAVEU: Sr. Joan B. Olòriz Serra

Sra. Maria Núria Terés i Bonet



- Els **portaveus** tenen com a funció representar el seu grup en els actes oficials i durant el Ple municipal. La designació i la clausura del portaveu la decideix el mateix grup municipal, per majoria. Els portaveus són els que reben la informació de tots els actes oficials que l'ajuntament convoqui.
- La **Junta de Portaveus** és l'òrgan municipal, sota la presidència de l'alcalde, format per tots els portaveus dels grups municipals. La funció principal és assessorar l'alcalde en qüestions d'ordre del Ple municipal, també té funcions com aportar-hi mocions, i tractar i rebre informació sobre el desenvolupament dels projectes i propostes d'interès general. La Junta de Portaveus pot emetre acords, informes o recomanacions.

2.3 L'EQUIP DE GOVERN MUNICIPAL

L'Ajuntament està dirigit actualment per l'alcalde Carles Puigdemont, cap de partit polític de Convergència i Unió de la ciutat de Girona, el qual va ser escollit el 2011 per primera vegada des del retorn a la democràcia. Els seus components són:

Sr. Carles Puigdemont i Casamajó - Alcalde

Sr. Jordi Fàbrega i Vilà - 1r tinent d'alcalde - Àrea de Ciutadania - Regidoria de Sostenibilitat i Participació Ciutadana

Sra. Marta Madrenas i Mir - 2a tinenta d'alcalde - Àrea de Promoció i Ocupació - Regidoria d'Ocupació i Empresa

Sra. M. Àngels Planas i Crous - 3a tinenta d'alcalde - Àrea d'Hisenda i Gestió Municipal - Regidoria d'Hisenda i Règim Interior

Sra. Isabel Muradàs i Vázquez - 4a tinenta d'alcalde - Àrea de Serveis a les Persones - Regidoria d'Educació i Esports

Sr. Carles Ribas i Gironès - Regidoria d'Urbanisme i Activitats - Regidoria del Projecte Ferroviari - Portaveu de CIU

Sr. Eduard Berloso i Ferrer - Regidoria de Serveis Socials

Sr. Joan Alcalà i Quiñones - Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Via Pública

Sra. Coralí Cunyat i Badosa - Regidoria de Turisme i Comerç

Sra. Roser Urra i Fàbregas - Regidoria de Serveis Administratius - Regidoria de Joventut



Fotografia d'una part de l'equip de govern extreta de:
<http://www.elgaelgarr.cat/17419>

2.4 LES ÀREES DE L'AJUNTAMENT

2.4.1 L' Àrea de l'Alcaldia és la que coordina i lidera el funcionament i el desenvolupament de l'ajuntament. Aquesta àrea s'encarrega del servei de cultura, gestió documental, arxius i publicacions, de l'oficina de comunicació, de la dinamització lingüística, del projecte ferroviari, de les relacions externes i del projecte Smart City.

Responsables polítics:

- Sr. Carles Puigdemont i Casamajó
- Sr. Carles Ribas i Gironès

2.4.2 L' Àrea de Ciutadania és l'àrea que s'encarrega dels serveis que es necessiten perquè la ciutat de Girona estigui en funcionament cada dia com gestionar la mobilitat, la via pública, mantenir a punt els parcs i jardins i la seguretat dels ciutadans. Aquesta àrea s'encarrega dels serveis de mobilitat i via pública, seguretat i sostenibilitat.

Responsables:

- Sr. Jordi Fàbrega i Vilà
- Sr. Joan Alcalà i Quiñones

2.4.3 L' Àrea de Promoció i Ocupació s'ocupa de les activitats o serveis que han de promoure la reactivació econòmica i alhora promouen el turisme, el comerç, l'ocupació i l'àmbit turístic. Aquesta àrea s'encarrega del Servei d'Ocupació i Empresa, del Servei de Turisme i Comerç i del Servei d'Urbanisme i Activitats.

Responsables:

- Sra. Marta Madrenas i Mir
- Sr. Carles Ribas i Gironès
- Sra. Coralí Cunyat i Badosa

2.4.4 L' Àrea d'Hisenda i Gestió Municipal s'encarrega del control econòmic i administratiu de l'ajuntament. Aquesta àrea és responsable d'hisenda, del règim interior dels serveis.

Responsables:

- Sra. M. Àngels Planas i Crous
- Sra. Roser Urrea i Fàbregas

2.4.5 L' Àrea de Serveis a les Persones va dirigida a la gent gran, a la infància i a la joventut. Actuen sobre l'emancipació i el desenvolupament personal a través de l'educació, l'esport, la salut i els serveis socials.

Responsables:

- Sra. Isabel Muradàs i Vázquez
- Sr. Eduard Berloso i Ferrer
- Sra. Roser Urra i Fàbregas

2.5 REGIDORIES DELS BARRIS DE GIRONA

Les Regidories de barri tenen com a objectiu apropar l'ajuntament a la ciutadania. Concretament han d'atendre les queixes, els suggeriments i les propostes dels ciutadans d'una manera més propera a l'ajuntament, dirigint-se al responsable corresponent.

Els regidors i regidores del barri periòdicament es reuneixen amb les associacions veïnals o col·lectius de veïns, per tractar temes que afecten el barri o per conèixer algun tema. A més a més, estan obligats a assistir a les reunions de consell escolar dels instituts del seu barri. A l'IES Santa Eugènia la regidora responsable d'aquesta tasca és la Sra. Marta Madrenas.



Fotografia extreta de la pàgina web: <http://www2.girona.cat/ca/pressupostosparticipatsdelsbarris>

2.6 ENTITATS, INSTITUCIONS I ORGANISMES

Les entitats, institucions i organismes són serveis per a la ciutat, subvencionats parcialment per l'ajuntament.

Alguns d'aquests són: ENS ASSOCIATIUS (Mancomunitat Intermunicipal del Gironès), ORGANISMES AUTÒNOMS (Patronat Municipal Call de Girona), SOCIETATS (TRARGISA. Societat Mercantil, amb capital íntegrament públic que pertany a diverses Corporacions Locals), CONSORCIS (Consorti Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa), PATRONATS I FUNDACIONS (Fundació Privada "Rafael Masó", Patronat Catalunya Món), ÒRGANS COMPLEMENTARIS (Consell Escolar Municipal, Consell Municipal d'Educació de Girona), REPRESENTACIÓ EN CONSELLS ESCOLARS (centres públics d'educació infantil i primària), ALTRES REPRESENTACIONS (Comissió de Desembassament del riu Ter).

3. TREBALL DE CAMP

En aquesta part és on desenvolupo la majoria dels objectius del treball. Per realitzar-la m'he mogut per l'ajuntament, he visitat diferents serveis, he aconseguit entrevistes amb alguns dels responsables del Consistori Municipal i he realitzat enquestes als joves de Girona.

La manera com he aconseguit desenvolupar aquesta part s'explica a continuació en cadascun dels diferents apartats en què he dividit el treball de camp.

3.1 ELS SERVEIS

Per tal de realitzar aquest apartat he escollit els serveis que els joves de la ciutat poden fer ús, que són interessants i d'utilitat. Els criteris que he utilitzat per seleccionar-los es basen en què són serveis municipals, situats a la ciutat, gratuïts i preparats per atendre els joves de Girona.

Primerament vaig posar-me en contacte amb els serveis via correu electrònic i via telèfon. Un cop en contacte amb el responsable o algun treballador del servei, el qual o la qual estava disposat a atendre'm, vam concretar un dia per trobar-nos en el servei. Els dies previs a la trobada vaig buscar informació del servei sobre el que feien, les activitats, on estava situat... i també em vaig preparar algunes preguntes que podia realitzar sobre el servei.

El dia de la trobada em van fer una explicació del seu funcionament general, em van donar informació, em van respondre totes les preguntes que tenia sobre el servei i alguns em van convidar a una visita acompanyada d'una explicació, on realitzaven les tasques del servei. A partir de tota la informació obtinguda vaig fer l'explicació dels serveis que es presenten a continuació. També van estar d'acord que fes alguna fotografia.

3.1.1 Servei Jove de Salut Integral

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb Carme Fornells, directora del Centre Jove de Salut Integral de Girona, el dia 26 de juny de 2013. La senyora Carme Fornells té aquest càrrec des de l'inici del projecte del Centre Jove; per tant, els seus coneixements m'han estat de gran utilitat per realitzar aquesta part del treball.



Centre Jove de Salut Integral

El Centre Jove de Salut Integral prové del Centre de Planificació Familiar, un centre on s'atenien les demandes en temes de sexualitat de les dones, no només de Girona sinó també de les comarques gironines. En aquesta xarxa de salut es veia que hi havia un buit per a les persones joves, ja que era i és un tema problemàtic. En detectar que els joves no anaven a consultar gaire res, es va decidir reconvertir el centre de planificació familiar en un centre de joventut, pel qual van agafar de model CJAS de Barcelona.

El Centre Jove de Salut és un servei gratuït, anònim i confidencial, preparat per donar respostes i ajut. Aquest servei va començar a funcionar el 2005, però no va ser fins al 2007 que va agafar una forma més consolidada. El centre atén els joves fins que fan 26 anys, ja que es considera que a partir d'aquesta edat ja es comença a tenir una certa autonomia per utilitzar la xarxa pública de salut. Només poden utilitzar aquest servei els joves que estudiïn, treballin o visquin a la ciutat de Girona, perquè és un servei municipal, tot i que atenen joves d'altres llocs si és una urgència però no en fan el seguiment.

És important saber que al centre es treballa de manera preventiva, no tracten la malaltia, sinó que s'atén prèviament perquè no passi a ser un problema de salut important.

Es treballa a nivell assistencial i també a nivell educatiu, això vol dir que donen assistència individualitzada, en parella o amb una amiga o amic a nivell de consulta més privada i també es fan activitats educatives en grups.

Està compost per dos àmbits: un seria l'àmbit de la salut afectiva i sexual; per tant, tot el que està lligat amb la sexualitat, la qual no té només la part biològica, sinó que també hi ha tota la part afectiva i tota la part emocional. I l'altre àmbit és el de la salut emocional perquè molts cops no tenim un problema estrictament físic o de salut, sinó emocional.

A nivell assistencial es desenvolupen tasques educatives en salut i també la prova ràpida de VIH. És una prova que es fa en mitja hora i es fa per saber si la persona té anticossos de la sida, i per fer aquesta prova tenen un conveni amb l'ACAS (Associació Comunitària Antisida), els quals un dia a la setmana van al centre i fan les proves.



Cartell del Centre Jove de Salut Integral

En l'àmbit educatiu es fan tallers sobre educació sexual als alumnes de segon i quart d'ESO dels instituts i centres de secundària de Girona. A segon les persones encarregades del centre van a l'institut i a quart, com que es fa compartit amb l'Equip de Promoció de la Salut, es fan dues sessions, una de les quals es realitza a l'institut i en l'altra els joves van al centre.

Hi ha altres activitats com el curs de tècniques per aprendre a relaxar-se tres dijous al mes, en mesos alterns i s'hi pot apuntar tothom. El que fan és ensenyar diferents tècniques de relaxació perquè després el jove ho pugui aplicar a la seva vida. Un altre tema que es treballa són les habilitats personals amb uns grups específics que vénen derivats dels centres educatius, en els quals es treballen temes com la comunicació, autoestima, la presa de decisions...

També ofereixen assessorament i orientació als professionals que volen engegar un projecte sobre educació en salut.

Una altra branca és el treball amb les famílies; en aquest moment aquest treball està aturat perquè els falta una psicòloga. Aquesta tasca consisteix a millorar la relació entre pares i fills adolescents.

La senyora Carme Fornells també està molt satisfeta del funcionament del servei que ofereixen de la consulta online, la qual es fa a través de la web d'informació on hi ha un apartat en què es poden fer preguntes anònimes que en 24 o 48 hores són contestades.

L'equip de treballadors:

- 1 Infermera a horari complet
- 1 Llevadora a horari complet
- 2 Ginecòlogues que vénen repartides en vuit mòduls de quatre hores al mes (dos cops a la setmana)
- 1 Administrativa a horari complet
- 1 Psicòloga a horari complet



3.1.2 Servei Espai Jove

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb el senyor Narcís Turon, cap de Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona, el dia 26 de juny de 2013.

A la ciutat de Girona hi ha tres llocs on l'Espai Jove desenvolupa les seves tasques: l'Estació Espai Jove, els Químics Espai Jove i el Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà.

Aquest servei depèn de la Secció de Joventut, estan coordinats amb el Centre Jove de Salut Integral i aquests tres equipaments tenen en comú que són serveis d'informació juvenil, però després estan especialitzats en diferents temes.

L'**Estació Espai Jove** és un equipament dedicat als joves de 18 anys cap amunt que funciona des de fa 20 anys i està format per vuit treballadors. S'ha especialitzat en temes de treball i formació; per això, hi ha un servei de treball que està connectat amb el Servei Municipal d'Ocupació i la seva borsa de treball, que es dedica sobretot a assessorar joves sobre temes d'accés al treball. Un altre servei és el dedicat a l'habitatge anomenat Renda Bàsica d'Emancipació que consisteix a proporcionar 200 euros mensuals a joves que necessiten pagar un lloguer. Tot i que aquest servei actualment ja no existeix, té encara expedients oberts i alguns joves segueixen rebent aquest ajut.

També cal destacar el servei de formació que assessora als joves en l'orientació acadèmica i els ajuda a tramitar beques.

Les activitats principals que s'hi realitzen són:

- Cursos i tallers: curs de fotografia, curs de massatges i curs de cuina refrescant.
- El servei de treball té xerrades sobre temes de com buscar feina i tallers com ara: *Dóna valor afegit a la teva recerca de feina, Alfabetització digital per a la recerca de feina, Com passar amb menys diners?* i *Treballa a l'estranger*.
- Servei de formació: xerrades de beques d'estudi i xerrades sobre el tema *La repesca*.
- Cinema: *Intocable, Terraferma, The commitments*.
- Una jornada sobre temes de manga.
- Exposicions.
- Espai Mostrar't: cada trimestre tres joves artistes exposen els seus obres a l'Estació Jove, i han de ser joves que mai abans no hagin exposat la seva obra.



L'edifici de l'Estació Espai Jove

El centre d'informació l'Estació Espai Jove rep unes 4000 consultes l'any. Els temes que predominen són els relacionats amb els estudis i la feina. Últimament han crescut les consultes sobre anar a treballar a fora del país, segons dades aportades pel director Narcís Turon.

Els **Químics Espai Jove** és un altre equipament que està al sector de Palau, el qual fa dos anys que funciona i està integrat per un sol treballador. Només està obert al públic a les tardes i té una programació diferent ja que s'adreça als joves de 14 a 18 anys:



- Cursos i tallers: *Alehop! Setmana del Clown* (el teatre i el circ), *Interpreta, dobla presenta i descobreix el món audiovisual!* (setmana dels audiovisuals), *Crea un estil irrepetible!* (setmana del disseny), *Pàstic màgic*, *Tallers organitza't* (*Decora't l'agenda*, *Fabrica't una calaixera*) i *Maquillatge*.
- Xerrades sobre les beques d'estudi
- Festa: Gimcana KMKS
- Jocs: KMKS – Lúdics (Jocs de taula o Jocs en x@rx)
- Cinema: Crispetes i aventures
- Torneig de ping-pong amateur

Servei d'informació juvenil de l'espai Marfà és el tercer equipament d'aquest servei i està integrat per un sol treballador i fa un any que funciona. Principalment tracten temes sobre la música, a part del servei d'informació i orientació:

- Cursos i tallers: *Iniciació a l'autoenregistrament* i *Stop-motion*.
- Xerrades de beques d'estudi i xerrades sobre el tema *La repesca*.
- Jocs: *Tardes juganeres* (Introducció al món dels jocs de taula)
- Concerts: Chronos (folk-meta / Girona) i Véase pág. 57 (cançó / Salt) + Ca vell (cançó 7 Girona)

A part dels serveis que s'ofereixen en els equipaments els informadors, persones joves encarregades d'atendre el jovent en cada un dels equipaments i que han de saber entendre i interpretar les demandes que es fan, són els encarregats també, d'anar als instituts. Depenent de cada institut s'hi posa o un espai d'informació o es fa una xerrada per demanda dels tutors. Hi ha instituts on els informadors hi van un cop a la setmana, a d'altres cada dues setmanes, a d'altres un cop cada mes i a d'altres instituts no hi van mai.

Altres projectes que organitzen són els tallers d'extraescolars que és un programa amb alumnes de segon i tercer d'ESO, que no són del perfil més baix sinó que treuen notes al voltant del quatre i els falta poc per aprovar. Són dos dies a la setmana de reforç, però amb les matèries que els diuen els professors del centre. Són alumnes que potser a casa no tenen espai per estudiar o que els pares no se'n preocupen gens, però que amb una petita empenta arriben a aprovar; per això, en diuen Tallers d'èxit escolar, segons el senyor Turon. Aquest servei està en els instituts de Montilivi, Santiago Sobrequès i Santa Eugènia.

La informació que arriba als joves és a través de tríptics, anant als instituts o els instituts anant als equipaments, a més de a través de les pàgines web de cada un dels equipaments, *facebook* i *twitter*.

L'Espai Jove no arriba a tots al barris de la ciutat ni a tots els joves, potser per una qüestió de llenguatge o també perquè no hi ha prou personal per fer arribar la informació i les activitats d'aquests serveis a tothom.

Quan vaig preguntar al senyor Narcís Turon si creia que el govern municipal de Girona fomentava prou aquest servei, va respondre que: *Actualment l'Espai Jove es troba en una fase en què no hi ha projectes nous i, per tant, gestionen projectes que vénen de fa uns anys; fins i tot alguns serveis han tancat; com per exemple el servei de la renda bàsica d'emancipació. Un altre fet representatiu és la reducció del nombre de treballadors, abans eren 14 i actualment són 10.*

La resposta anterior em va donar peu a preguntar en quins altres aspectes han notat els efectes de les retallades. El senyor Turon respongué: *Han reduït el pressupost, també han canviat de prioritats, per exemple, dediquen més recursos a casals d'estiu per a nens i menys recursos per a joves. I en aquest últim temps no hi hagut cap projecte que hagi començat.*

La següent pregunta es referia a si notaven diferències amb el canvi de govern de l'Ajuntament de Girona: *Més que per una qüestió de partits, és que hi ha una diferència entre la legislatura passada i aquesta. En la legislatura passada vam començar molts projectes nous per exemple, van obrir els Químics, la Marfà, el servei nou que es diu Oficina jove en conveni amb la Generalitat, especialitzat en temes de treball i habitatge... Per tant, va ser una fase de creixement amb 14 treballadors. En canvi, en aquesta legislatura estem vivint una fase de reducció (de 14 a 10 treballadors), cap projecte nou, han tancat projectes que ja funcionaven... Més que una diferència de plantejament polític és una realitat diferent en què ens trobem: la legislatura passada va ser una fase de creixement, d'expansió, el tema de la joventut va agafar bastant de pes i també des d'altres àrees de l'ajuntament se'ns va visualitzar bastant. Això va permetre tirar endavant projectes conjuntament amb el Servei Municipal d'Ocupació, amb el Centre Jove de Salut, amb l'Oficina Municipal d'Habitatge... I, en canvi ara, estem en fase més de tancament, de no col·laboració amb altres regidories i de reducció dels serveis. Són plantejaments diferents.*

Això en part respon al ideari polític. Si revisem els programes electorals dels diferents partits veurem que els partits que governen ara, en el seu programa electoral no hi ha pràcticament res de polítiques de joventut; de fet, la paraula només hi surt tres vegades.

Ell creu que és negatiu si parlem de fer polítiques de joventut; una altra cosa, és que tenir una estructura de joventut en l'ajuntament és una opció, és a dir, no hi ha enlloc que digui s'hagi de tenir. Així com els ajuntaments tenen unes sèrie de competències obligatòries, tenir edificis escolars etc., enlloc diu que hagin de tenir una estructura que es dediqui o que es preocupi dels problemes de les persones joves; això és així. Jo crec que en aquest moment hi ha un volum de serveis per a joves que està prou bé: aquests tres equipaments, més el Centre Jove de Salut, el Servei Municipal d'Ocupació tenen força programes per a joves, però estem en un moment en què més aviat tot apunta que això s'anirà reduint i que cada vegada hi haurà menys serveis.

Els joves tenen la capacitat i la responsabilitat d'organitzar-se i de demanar serveis de qualitat per a ells. Així doncs, Tot això no dependrà només de la voluntat política, sinó també dels mateixos joves i del que demanin.



3.1.3 Servei Municipal d'Ocupació

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb la senyora Eva Fortià, directora del Servei Municipal d'Ocupació, el dia 28 de juny de 2013.

És un servei que funciona des de fa 25 anys i està format per 7 persones finançades per l'ajuntament (tècnics, psicòlegs, pedagogs socials, algun economista...), i la resta de personal és finançat pels programes als quals sol·liciten cada any al SOC. Per tant, no és personal de l'ajuntament.



SMO www2.girona.cat

Aquest servei depèn de l'àrea de Promoció i Ocupació i s'encarrega de gestionar les polítiques actives d'ocupació, que són les que busquen una implicació per part de l'aturat per poder trobar una feina. Demanen finançament al Servei d'Ocupació de Catalunya o s'acoten al pressupost municipal amb l'objectiu de donar eines a les persones aturades per fer-les més ocupables, més inseribles.

Això ho treballen des de diferents perspectives. Hi ha dos eixos de treball:

Un eix d'**intermediació** on hi ha la prospecció d'empreses, que s'encarrega de fer que els prospectors surtin cada dia a captar ofertes de feina per a la gent que s'apunta a la borsa de treball i ofereixen un servei gratuït a les empreses que consisteix a proporcionar els currículums que les empreses demanin per a cada lloc de treball que necessitin cobrir.

El SMO primer fa una tria del personal tenint en compte les ofertes de treball que els arriben, ofertes que estan penjades al web de l'ajuntament. A partir dels currículums que els hi arriben, fan una primera tria de personal fins a decidir els candidats que creuen adients per a aquesta feina i ofereixen a les empreses els candidats ja triats. Així, a les empreses els és molt més fàcil fer un procés de selecció, ja que a més a més és un servei gratuït. Això és molt important, ja que l'allau de currículums que actualment una empresa rep és molt gran i el SMO amb això ja li estalvia feina fent la tria. A més a més, tenen molta gent que està apuntada a la borsa de treball que ve dels programes que duen a terme. Són gent que ja coneixen perquè la tenen cada dia fent cursos de formació i d'orientació professional. Saben com són i, per tant, poden respondre molt més fàcilment per aquesta gent, que no pas per algú que no coneixen.

Dins de l'eix d'intermediació també tenen dispositius d'orientació sociolaboral que són suports a les persones que busquen feina i als quals se'ls donen eines perquè siguin més inseribles, es treballen diferents aspectes de la inserció laboral, com per exemple: el currículum, com fer una entrevista (la qual sempre és gravada), com enfrontar-se a un procés de selecció, simulacions d'entrevistes... Tot aquest material és analitzat amb ells i es treballa tant de manera individual com en grup.

Dins l'orientació el que s'està treballant últimament és el *coaching* on es treballen tots aquells processos emocionals que estan intervenint o que estan bloquejant el fet que les persones s'enfrontin a un procés de recerca de feina amb unes condicions òptimes, perquè actualment hi ha molta gent que fa anys que està a l'atur i es bloqueja.



www.diaridegirona.cat

Part dels **programes de formació** consisteix en el procés de formació professionalitzadora; és a dir, preparen la gent en uns oficis determinats per tal que els sigui més fàcil trobar feina. Per exemple, una persona que fa 20 o 25 que fa la mateixa feina i s'ha quedat a l'atur, necessitarà un procés de requalificació professional perquè possiblement estava en sectors que en aquests moments no són generadors d'ocupació, segons la senyora Fortià. Els prospectors cada any analitzen com estan els sectors i amb els economistes, que analitzen les dades d'atur i de



Edifici del Servei Municipal d'Ocupació

sectors econòmics en creixement, decideixen què és el que poden programar en l'apartat de formació per a l'any següent i quin sectors prioritzen.

El comerç i l'hostaleria són sectors que sempre formen gent, ja que són sectors claus en l'economia a Girona.

Aquest any, com a novetat, han treballat la formació en el sector de la indústria alimentària, perquè dintre dels sectors industrials, l'alimentació és la que segueix aguantant, ja que la gent no deixa de menjar; per tant, aquesta és una indústria que continua generant llocs de treball.

Actualment, hi ha diferents tipus de programes de formació ocupacional que són per a gent que està a l'atur i també estan sortint programes que financen la formació professional per a gent que està molt afectada per l'atur i que, a més a més, financen les empreses per contractar a la gent que el SMO forma.

Els joves entre 16 i 25 anys disposen d'un servei, on els donen formació professionalitzadora i, a partir d'aquí, les empreses reben una subvenció per contractar-los durant sis mesos i està donant molts bons resultats. Va adreçat a nois i noies que tenen com a màxim estudis fins al graduat en ESO. Actualment estan atenent 120 joves. Aquest mateix model de programa existeix per a persones aturades que porten més d'un any a l'atur.

Segons dades aportades per l'Eva Fortià, l'any 2012 van tenir 6.000 altes a la borsa de treball i l'any 2011 en van tenir 7.000. Actualment, a diferència d'altres anys, reben currículums de tota la província.

Les retallades han afectat molt: l'any passat tenien més gent i això es pot demostrar perquè aquest any tenen al voltant d'unes 12 treballadors menys que l'any passat, ja que els programes han vingut menys dotats a nivell econòmic, segons la directora del servei.

3.1.4 Servei d'Esports

La ciutat de Girona té a la seva disposició un conjunt d'equipaments esportius i ofereix programes esportius als joves i als adults, a més de donar suport als projectes que porten a terme els clubs i les entitats esportives de la ciutat, amb l'objectiu de facilitar la pràctica esportiva als ciutadans

Aquesta pràctica esportiva té la utilitat de millorar la salut, la qualitat de vida i el benestar de la població i alhora és un element d'integració i cohesió social. El bon funcionament d'aquest servei és un dels principals objectius en matèria esportiva de l'Ajuntament de Girona.

Equipaments i instal·lacions:

- **Pavellons esportius:** Complex Esportiu Palau (pavelló i piscina coberta), Pavelló Municipal d'Esports de Pont Major, Pavelló Municipal d'Esports de Santa Eugènia, Pavelló Municipal de Vila-roja, Pavelló Municipal Girona – Fontajau i Pavelló Municipal de Palau2.
- **Piscines:** Piscina Municipal de Palau (complex esportiu de Palau), Piscina Municipal de Santa Eugènia (Can Gibert del pla) i Piscines Municipals d'Estiu (zona esportiva la Devesa).
- **Camps de futbol:** Camp de futbol municipal de Pont Major, Camp de futbol municipal de Torres de Palau, Camp de futbol municipal Germans Sàbat, Camp de futbol municipal de Can Gibert, Camp de futbol de Fontajau, Camp de futbol de Vila-Roja, Estadi de futbol municipal de Montilivi.
- **Pistes de tennis i pàdel:** Zona esportiva de la Devesa
- **Pistes poliesportives:** Pista de Balears (l'Avellaneda), Pista de Can Gibert del Pla, Pistes del Carme-Vista Alegre, Pista de Ciutat de Figueres (Montilivi), Pista Col·legi Campdorà, Pista de Font de la Pólvora, Pista de Fontajau, Pista de l'Església Domeny, Pista de Girona – 2, Pista del Grup Sant Daniel, Pista Jocs Olímpics (Palau), Pista La Torrassa (Sant Daniel), Pista Montjuïc, Pista Paratge Rissec (Sant Ponç), Pista Parc de Domeny, Pista Parc del Migdia, Pista Pont Major, Pista Sant Narcís, Pista Sant Pau, Pista Sant Salvador (Güell - Devesa), Pista Torre Gironella, Pista Vila-roja i Pista Vista Alegre.
- **Pistes de petanca i botxes:** Parc de Domeny, Pista Fontajau, Pista Taialà, Pista Pont Major, Pista Grup Sant Daniel, Pista Montilivi, Pista Sant Pau, Pista Can Gibert, Pista Santa Eugènia i Pista de botxes La Devesa.
- **Pistes de voleibol platja i de tennis platja:** Zona esportiva de la Devesa.
- **Ping Pong:** Parc de Domeny, Torre de Taialà, Fontajau, Sant Ponç, Pont Major, Montjuïc, Devesa (zona picnic), Can Gibert, Sant Narcís, Carme, Girona-2, Vista Alegre i Sant Pau.

- **Sala de musculació:** Piscina Municipal de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla.
- **Pistes de sakte:** Parc de Domeny.
- **Rocòdrom:** Parc de Domeny.



Pavelló municipal de Fontajau, seu del Servei Municipal d'Esports.

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb el senyor Jordi Agustí, Cap del Servei d'Esports de l'Ajuntament de Girona, el dia 16 de juliol de 2013.

El Servei d'Esports està organitzat en tres unitats: la d'activitats, la d'instal·lacions i la d'administració. I cada una d'aquestes unitats té un responsable.

1. Com va arribar fins a cap de servei d'esports?

- *Jo fa trenta anys que vaig arribar a l'ajuntament i vaig començar fent de monitor. De monitor vaig passar a coordinador de barris, després a coordinador de les instal·lacions, a continuació vaig ser adjunt de secció, cap de secció i, finalment, cap de servei. He anat escalant i he anat millorant la meva formació.*

Quan estava de monitor tenia una formació de monitor, lògicament vaig acabar la llicenciatura, treballs de postgrau, màsters...Amb l'objectiu de completar, he anat pujant esglaons en la mateixa empresa.

2. Quina feina tenia abans?

- *Jo vaig començar a treballar als 14 anys, la meva primera feina va ser d'auxiliar administratiu, treballava en una oficina. Llavors em vaig posar a fer de monitor i fins ara.*

3. Quines funcions té com a cap del Servei d'Esports?

- *Doncs, intentar coordinar i dirigir el Servei, que tot funcioni bé. Després n'hi ha d'altres que potser són més específiques com és el tema de programa, o d'implantar programes del servei, el tema de dirigir o gestionar els recursos que tinguin assignats els serveis, tot el tema de gestió pressupostària i control, però prèviament hi haurà el tema de preparació de pressupostos. Bé, això és a grans trets la meva feina.*

4. Què fa l'ajuntament per fomentar l'esport?

- *Bé, doncs, en aquest cas des de l'Ajuntament el que fem és promoure lògicament l'esport a totes les franges d'edat, des d'escolars fins a gent gran i en totes les seves vessants, és a dir: l'esport professional, per exemple club de bàsquet de*

Girona, en el seu moment l'Akasvayu, l'Unigirona...; l'esport federat, la feina que porten a terme les entitats, l'esport lleure amb totes les seves variants i adreçada a totes les franges d'edat.

5. I vostè està implicat activament a fomentar l'esport?

- *Home! Si et digues que no... Jo crec que el meu càrrec fa imprescindible la implicació.*

6. Creu que els ciutadans coneixem tot el que ofereix aquest servei?

- *Moltes vegades detectem que no, tot i que s'ha millorat molt. Abans, no sé si tu n'eres conscient, l'única informació era el paper; en canvi ara hi ha altres mitjans de comunicació: via web, via xarxes socials...; i això ha ajudat a canviar molt l'accés a la informació que tenen els ciutadans. Però tot i així, moltes vegades fem activitats i enquestes i detectem que encara no arriba prou la informació a la ciutadania. S'ha d'intentar millorar per arribar a més persones.*

7. I els joves?

- *Els joves estan en la mateixa situació. Tot depèn de d'interès que tingui cadascú i també de les pàgines web que visitin, dels grups en què estan...Tot depèn. Jo crec que si en tens ganes i interès trobes informació.*

8. Creu que és important que els joves coneguem aquest servei? Per què? De quina manera es pot arribar a conèixer millor?

- *Jo crec que l'esport és important, no només per fer esport sinó per fer altres coses, temes educatius, formatius, temes de cohesió social, tema d'integració. Són mitjans que s'utilitzen en l'esport. Jo crec que és important perquè, en certa manera, el que fas és també agafar hàbits més saludables.*

9. Els ciutadans poden participar en l'organització de les activitats del Servei d'Esports?

- *Sí, és clar! Les activitats que fem les pensem per a ells.*

Portem a terme activitats organitzades, i com a ciutadà t'hi apuntes. Tot i que també tenim un altre tipus de participació, per exemple la cursa de Sant Silvestre de Girona, per a la qual demanem voluntaris. Hi ha ciutadans que participen per voluntariat, altres ho fan a nivell d'entitats a les quals demanem la seva col·laboració.

10. Quines activitats són les més interessants per als ciutadans? I per al jovent?

- *Això tot depèn, nosaltres tenim diferents projectes. Tenim projectes d'entitats socioesportives que es porten a terme als pavellons, com les activitats manteniment: ioga, pilates, activitats aquàtiques per les diferents franges d'edat... Aquestes són activitats que duem a terme al llarg del curs, però també organitzem activitats puntuals.*

11. Quina relació té el servei d'esports amb els ciutadans? I amb el jovent?

- *Nosaltres intentem ser propers i de la majoria d'activitats que realitzem en passem enquestes per saber l'opinió de l'usuari. Perquè això, lògicament, ho veig com una crítica constructiva. L'opinió del ciutadà, en aquest cas l'usuari o client, ens permet de millorar el servei si ens donen informació de la demanda que hi ha.*

**12. Quina franja d'edat té un índex de participació més alt en les activitats esportives?
Per què?**

- *En les activitats on hi més participació són les dirigides als adults. Però nosaltres tenim diferents formes d'implicar-nos i promoure l'esport; una és amb la pròpia urbanització de les activitats i l'altra és donant suport a diferents entitats relacionades amb l'esport. Per exemple, un cas que coneixes és el CESET, nosaltres no fem escoles de bàsquet, les fa el club; en canvi, el que nosaltres fem per aquestes entitats és donar-los instal·lacions perquè puguin portar a terme el seu projecte. I també s'ajuda amb la convocatòria d'ajudes i subvencions. Aquesta és una altra forma de col·laborar amb l'entitat.*

13. Les retallades han afectat el Servei d'Esports?

- *Sí és clar que l'han afectat, però ara s'ha d'utilitzar un sistema de més eficiència; és a dir, fer el mateix amb menys diners. Això moltes vegades pot semblar fàcil i no ho és, però s'ha d'intentar.*

14. Quina relació té el Servei d'Esports amb l'equip de govern de l'ajuntament?

- *La vinculació principal amb els polítics és el regidor o regidora que es té assignat. Tenint en compte els objectius transversals que afecten el nostre servei, tenim també relació amb altres àrees municipals.*

15. Han notat diferència amb el canvi de govern de fa dos anys? Quines diferències?

- *Quan entra un nou equip de govern sempre té ganes de fer coses, no? O ganes d'intentar millorar el que ja hi ha. Ara bé, segons una màxima que sempre he tingut, mai no tot és bo o dolent. El que s'ha de fer, a vegades, és analitzar el que estàs fent. Molts polítics quan entren en un càrrec nou senten la urgència de fer canvis en poc temps i seria més encertat no prendre decisions fins haver tingut temps de detectar les necessitats del servei.*

Això passa en molts àmbits de la vida. Tu, per exemple, quan botes la pilota, abans de saber si la tires a la cistella o la passes a un company, has de veure quina és l'opció més bona.

16. Com ha evolucionat la manera de veure l'esport per part del jovent i la seva participació des que vostè està relacionat amb aquest servei?

- *Abans estava més vinculat a l'esport federat. Actualment hi ha hagut més canvi a l'esport de lleure, el qual ha donat a conèixer millors hàbits esportius i saludables entre els joves.*

17. Creu que els polítics estan implicats en el foment de l'esport?

- *Això és com tot, n'hi ha que estan més implicats que altres. Si un regidor té interès hi dedica el seu temps de manera generosa, els resultats forçosament seran millors. Això és com els estudis al cap de quatre anys la ciutadania et posa nota i veus si ho has fet bé o ho has fet malament. Per tant, a nivell general podem dir que hi ha implicació, però hi ha gent més implicada que altra.*

18. Les escoles estan implicades en el foment de l'esport? Per què?

- *Jo crec que seria molt important que les escoles s'impliquessin a l'esport i més en aquestes edats de primària, perquè jo entenc que la primera etapa de l'esport s'hauria de fer en la pròpia escola; una altra cosa és que hi hagi prou instal·lacions en condicions. Per poder fer un bon esport a l'escola s'han de tenir bones instal·lacions. Un l'altre problema, el que també és molt important en una escola, és que hi hagi la implicació d'algun mestre o algun professor a qui agradi un esport determinat i el promogui, m'entens? A més, quan arriba l'hora de sortir de l'escola els mestres el que volen és plegar, ja que, a més, els han retallat el sou.*

Fins fa dos anys hi havia un programa per a les escoles i instituts que subvencionava la Generalitat i, és clar, per culpa de les retallades ha desaparegut. També cal destacar que la gent cada vegada té més problemes, és a dir, hi ha

molta gent que està a l'atur i no pot pagar unes quotes per molt econòmiques que siguin.

19. Què creu que li hauria d'haver preguntat i no ho he fet?

- *Res. La teva entrevista és molt completa. En tot cas, si tens cap dubte et recomano que visitis el nostre web.*



3.1.5 Policia Municipal

La Policia Municipal és un dels principals components del cossos de seguretat d'àmbit local.

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb el senyor Marc Adell, sergent de la Policia Municipal de Girona, el dia 11 de juliol de 2013.

La Policia Municipal de Girona, es divideix en una secretaria de direcció que és una oficina depèn directament del cap, una oficina de planificació que també depèn de la direcció del servei en aquest cas depent del cap que es l'encarregada de portar els temes de personal com vacances, festes, etc. , la formació interna i externa del personal de la policia i també porten el tema de dispositius d'esdeveniments esportius, a mercats, a festes majors etc.



Edifici de la Policia Municipal

Hi ha tres grans àrees, que s'anomenen unitats:

- La unitat central que la comanda un sots inspector, un sergent que està per sota del sots inspector i un caporal. Aquesta unitat és subdivideix en dos àmbits, un que és l'oficina d'atenció al ciutadà i una altre que és la central d'operacions, allà on reben les trucades d'emergència del 092.
- La unitat de relacions amb la comunitat és la que s'anomena popularment els guàrdies de barri i la comanda una sots inspectora, hi ha un sergent i dos caporals. També es subdivideix en: agents de camp que són els que tenen assignats un barri i fan contactes amb les associacions tant siguin culturals, esportives, de veïns, comerciants... i també amb els ciutadans del barri que els coneixien i els expliquen les seves problemàtiques, el que troben a faltar o les seves inquietuds.

En un altre àmbit en aquesta unitat existeix l'oficina de premsa i de programes. Per una banda la premsa, tenen facebook, twitter i també s'encarreguen de les rodes de premsa de coses de interès que s'hagin de publicar, i programes de formació de seguretat viària a les escoles i instituts. Després hi ha l'oficina d'atenció integral a la víctima, la qual té com a tasca principal l'atenció a la dona maltractada, però tenen altres tasques com quan una persona té un accident de trànsit que ha resultat ferida o ingressada després de l'accident es fa un seguiment a la persona afectada.

També hi ha l'oficina de suport que tracta temes de vehicles abandonats i l'oficina de mediació que és molt important i tracta conflictes entre particulars. Quan hi ha conflictes veïnals en els quals els veïns no s'entenen o hi hagut un mal entès, i el que abans era un veïnatge amable es torna un veïnatge conflictiu.

- La unitat operativa la comanda un sots inspector i té sota les seves ordres cinc seccions: la del matí de sis a dues, la de tarda que fa de dues a deu del vespre, la nit que abasta la franja de entre les vuit de la tarda fins a dos quarts de vuit del matí i està subdividida en dos horaris diferents, la secció d'investigació i seguretat el que es coneix més com els secretes i després per últim la secció de motoristes que alhora també fan ordre públic.

La secció de la nit, de la tarda i del matí està comandada per un sergent amb dos caporals a cada secció. La secció d'investigació i seguretat la comanda un caporal amb sis sergents, i la secció de motoristes la comanden dos caporals cadascú amb el seu equip de motoristes.

La secció de motoristes de vigilància i control del trànsit té com a missió vetllar perquè no es produeixin infraccions i denunciar als infractors i regular trànsit quan hi hagi la necessitat.

La secció d'investigació i seguretat té com a missió fer el que s'anomena el mapa delinqüencial de la ciutat, és a dir, la traducció dels fets coneguts de delictes i faltes que s'han produït a la ciutat i a partir d'aquí detectar què està passant. Una tasca també molt important la fan quan una persona presenta una denúncia d'un fet delictiu i es desconeix l'autor, s'intenta esbrinar i investigar fins arribar a descobrir l'autor o autors dels fets, a partir de tècniques d'investigació, identificacions fotogràfiques, fer el seguiment etc. Són agents que treballen de paisà.

Les seccions de reacció que són les de matí, tarda i nit la tasca que tenen encomanades una vigilància estàtica de l'ajuntament (matí i tarda), patrulles de reacció, de seguretat ciutadana i queixes que es vulguin fer.



www.girona.cat

1. Com i per què va decidir fer-se policia?

- *Bé, jo vaig entrar ja de gran a la policia, vaig entrar amb 26 anys i en aquell moment hi havia crisi, a les hores va ser una manera de trobar una feina estable. També val a dir que jo no tinc cap antecedent en treball de família policia ni res que se li sembli, però en canvi, aquesta feina enganxa, i enganxa sorprenentment per la satisfacció que et produeix i, això no és cap tòpic, és poder ajudar la gent. Perquè a mi poder atrapar algun dolent i treure'l del carrer i posar-lo a disposició perquè ha fet una malifeta em penso que estic ajudant algú que ho està passant molt malament i això es gratificant, malgrat també hi ha estones que evidentment no ho passes tant bé.*

2. Quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Bé quasi, quasi ja t'he respost en la pregunta anterior, però val a dir que jo vaig ser una persona que vaig fer moltes feines, jo vaig treballar molts anys en una empresa d'importació de material de l'estranger concretament d'Alemanya i Anglaterra bàsicament quan va arribar un punt que ja no vaig veure una sortida, vaig muntar un negoci per compte pròpia i després les circumstàncies em varen portar, pues a fer treballs temporals i vaig acabar entrant en una empresa de seguretat, perquè jo sóc de Barcelona, i vaig acabar pujant aquí Girona perquè l'empresa em va traslladar aquí, a Girona, que en principi havien de ser tres mesos i porto, doncs ara portaré des de l'any*

83, doncs portaré 30 anys, vaig pujar per tres mesos. I vaig tenir l'oportunitat de presentar-me a la policia municipal, m'hi vaig presentar i aquí estic.

3. Li va costar agafar experiència a l'ofici?

- *Mai és té prou experiència a la policia, vas acumulant experiència. Una de les coses, no diré bones però sí peculiars, és que en la feina de policia no hi ha cap dia ni cap hora igual. Quant surts al carrer no saps què et trobaràs, és l'antítesi de la feina rutinària i cada situació per semblant que sigui no és mai igual; per tant, quan em jubili podré dir que la meua experiència ha arribat fins aquí.*

4. Quines característiques ha de tenir un policia?

- *Sobretot, s'ha de tenir vocació de servei, això per a mi és la base, intentar sempre i honradament fer la feina el millor possible. Malgrat que moltes vegades fer la feina el millor possible vol dir corregir actituds de la gent, les quals hi pot costar diners, però que en realitat això deriva d'una mala actitud d'aquella persona que s'ha equivocat i nosaltres també estem per corregir això.*

5. Quina relació hi ha entre la policia i l'ajuntament?

- *Bé, és bàsic, totes les àrees de l'Ajuntament generen una sèrie d'expedients administratius que s'han de resoldre i la policia recapta. Nosaltres som els que resollem o acabem tancant aquells expedients. Per posar un exemple fàcil: hi ha una inspecció de la via pública i resulta que hi ha una activitat d'una terrassa que no té llicència, per aquesta raó se'ls hi fa un requeriment i li envien un decret a la policia que se'ls ha notificat als titulars d'aquesta terrassa que no la poden tenir i que en un termini de tres dies l'han de retirar o demanar el permís corresponent.*

Som una part més, dins d'una àrea més. I bàsicament som el braç executor, és a dir, els qui acabem fent les comprovacions, executant si s'ha de fer un precinte, executant si s'ha de retirar algun terrassa o qualsevol altre local.

6. Funciona com una administració o com un exèrcit?

- *La definició de les policies locals, en aquest cas la de la policia municipal, és la següent: La policia local és un institut jerarquitzat, armat i de naturalesa civil.*

7. Hi ha prou policies a la ciutat de Girona?

- *La ràtio actual és d'1,5 policies per cada mil habitants. Si parléssim de Girona, es necessitarien cent cinquanta policies per cent mil habitants però, en l'actualitat som cent trenta sis llavors parlariem de una mancança.*

8. Quina relació hi ha amb els ciutadans i els policies?

- *La relació podríem dir que és d'amor i odi. Si partim que una de les tasques del policia és corregir la gent quan ho fa malament però, a la gent ens molesta que ens diguin que ho estem fent malament i si a més a més, de dir-nos-ho ens toquen la butxaca doncs encara ens molesta més; aleshores, si a aquesta persona li fas un test sobre com li cau la policia el resultat seria que molt malament. Però si aquesta mateixa persona es troba que li han intentat robar el cotxe de matinada, hem pogut evitar el robatori, i no només hem evitat el robatori, sinó que hem agafat el malfactor o li hem recuperat el cotxe i li fas el mateix test d'abans el resultat seria que la policia municipal és meravellosa.*

9. I entre els joves i els policies?

- *A mi no m'agrada per res parlar de gent jove en general. Els joves, joves són i estigmatitzar uns joves, pel fet de ser joves no m'agrada; però com amb tot hi ha una minoria, als quals no els hi caiem bé pel mateix de sempre: si està prohibit fer botellón i tu vols fer botellón al final la policia et molestarà i si tu vols tenir el radiocasset obert a les dues de la matinada i molestes al veïnat segurament la policia et molestarà. Però els joves si s'ho passen bé i són respectuosos amb l'altre gent, en principi no han de tenir cap problema amb la policia.*

10. Creu que els joves coneixem la feina de policia?

- *Molt poc, però això és culpa nostre. Perquè vivim en uns temps on la informació és el quart poder i on la informació corre molt ràpid, no té límits i no té fronteres. Penso que és bo ensenyar allò que fem, per donar-nos a conèixer... i poder fugir del típic que només posem multes i toquem els collons, ja que fem moltes altres feines que potser no són tant visibles al carrer, però que no deixen de ser feines que exigeixen una gran de dedicació, una gran formació i que donen molt bons resultats.*

11. Els policies saben tractar amb els joves? Per què?

- *Primer que tenim gent jove i els ja no som tan joves tenim fills ja de l'edat dels joves; per això som uns observadors privilegiats de les inquietuds. Però com t'he dit abans depèn de la circumstància del lloc, com i amb qui et trobis. Jo em puc trobar avui*

perfectament amb tu i demà haver-te de cridar l'atenció, segur que la relació ja no serà la mateixa que ara, ja que la relació s'ha d'adequar al que toca .

12. Quina diferència hi ha entre el policia i el mosso?

- *Si parlem de policia cap, ja que tenen la mateixa formació, però les organitzacions i les competències són diferents.*

13. Qui és i per què s'ha creat la figura d'agent cívica? És important? Per què?

- *L'agent cívica és una figura fa una molt bona tasca en quant a sensibilització i conscienciació.*

14. Quin percentatge de policia és dona? Per què?

- *Sobre un vint per cent. Jo mai he cregut amb els percentatges representats si són molt o poc. El percentatge d'homes que es presenten sempre ha estat superior al de dones i a l'hora de la selecció no s'ha tingut amb compte.*

3.1.6 Biblioteca

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta amb la senyora Eva Guillaumes, bibliotecària de la Biblioteca Salvador Allende, el dia 23 de d'agost de 2013.

A les diferents biblioteques de la ciutat de Girona s'hi fan activitats per a gent de totes les edats, per a nens, per a joves i per a adults.

La Biblioteca Salvador Allende fa quinze anys que està en funcionament. Fins fa dos anys aquesta biblioteca estava situada a prop de la plaça del Barco. Actualment està situada a l'edifici de l'Espai Marfà, antiga fàbrica de filats. Hi treballen cinc auxiliars, dos bibliotecaris, un encarregat de l'Espai Jove, el qual no depèn directament de la biblioteca i una altra persona responsable de la dinamització informàtica, és a dir, que dona suport informàtic als usuaris de la biblioteca unes hores determinades. Cal destacar que els joves, a part dels serveis propis d'una biblioteca, també tenen accés, dins l'Espai Jove, a un servei d'assessorament i informació sobre temes del seu interès.

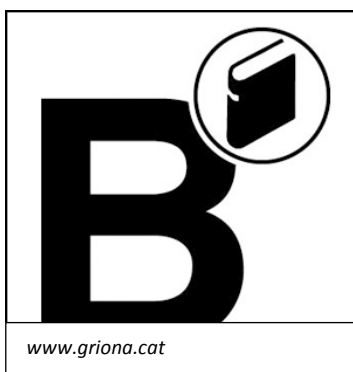


L'edifici de la Marfà on hi ha la Biblioteca Municipal Salvador Allende.

Periòdicament també s'hi realitzen activitats culturals de tot tipus organitzades per persones no vinculades amb la biblioteca.

Per exemple aquest mes de setembre una de les activitats que es fan conjuntament entre la biblioteca i l'Espai Jove és l'anomenada *Les lectures de punt*, la qual consisteix en un concurs literari de relats de terror. És el primer any que es fa i va dirigit a nois i noies des de 13 fins a 30 anys, dividit en dues categories. El dia del lliurement de premis es farà una lectura de textos de por.

A la biblioteca hi ha activitats estables que es van fent durant tot l'any, com *El club de lectura juvenil*, format per un conjunt de joves que es reuneixen cada mes, els quals han llegit unes lectures acordades prèviament i les comenten. Aquests joves també ajuden a fer selecció de llibres per a la biblioteca.



La part d'activitats de formació es fa a partir de visites amb escoles, entre les quals podem destacar una visita especial que es titula *Més enllà del google i la viquipèdia*, amb l'objectiu de fer pràctiques de recerca d'informació, utilitzant eines d'Internet o eines que es poden trobar a les biblioteques.

A la pregunta de si els joves s'interessen en les activitats que proporciona la biblioteca, la senyora Eva Guillaumes va respondre: *El tema dels joves és un dels més complicats, perquè no és un públic fàcil d'accedir-hi. Fer venir joves a les activitats i que se sentin acollits en una activitat feta per la biblioteca, costa. Per això una de les coses per les quals en aquesta biblioteca vàrem apostar va ser per crear espais d'estudi i sales de treball. Això, que no és ben bé una activitat sinó un servei, és una de les coses que han atret a més joves i és molt utilitzada. Gràcies a això actualment vénen més joves que temps enrere.*

En aquesta biblioteca hi ha dues sales, les quals els majors de 12 anys acompanyats i majors de 14 poden reservar per fer treballs en grup. També hi ha una sala d'estudi, amb el mateix

horari que té la biblioteca, tot i que en èpoques de selectivitat hi ha l'horari nocturn. Aquesta sala s'utilitza normalment per a l'estudi individual i és obligatori preservar-ne el silenci, i també s'utilitza per fer activitats o xerrades que la biblioteca organitza.



Biblioteca de la Marfà. www.diariara.cat

En el barri de Santa Eugènia, segons la senyora Guillaumes, hi ha un grup força alt de joves que s'interessen per la lectura i llegeixen moltíssim.

Abans la lectura juvenil estava amb la infantil i ara, amb el canvi de biblioteca, ha passat a la part d'adult; així els joves estan més còmodes. I això ha provocat més demanda per part dels joves. Això demostra que la biblioteca s'intenta adaptar a les necessitats dels joves.

A l'espai Marfà hi ha l'escola de l'EUMES i per això a la biblioteca compta amb el fons bibliogràfic demanat pels alumnes.

Hi ha quatre biblioteques públiques municipals a Girona:

- Biblioteca Just Maria Casero - Barri del Pont Major
- Biblioteca Salvador Allende - Barri de Santa Eugènia
- Biblioteca Ernest Lluch - Barri de Palau
- Biblioteca Antònia Adroher - Barri de Taialà

A part de les quatre municipals hi ha la Biblioteca Pública de la Casa de Cultura, que és més gran que les altres i amb molts més llibres, la qual pertany a la Generalitat de Catalunya. Aquesta biblioteca ha funcionat dins els espais de la Casa de la Cultura fins al 2 de setembre d'enguany. A partir del mes de gener de 2014 tant aquesta biblioteca com la biblioteca Ernest Lluch obriran conjuntament les seves portes en el nou edifici de les Casernes de Girona.

A més a més de totes les biblioteques esmentades, hi ha dos punts de lectura repartits a la ciutat que es generen amb la col·laboració dels barris i les biblioteques. Aquests són:

- El punt de lectura de Sant Narcís.
- El punt de lectura de Torre Gironella.

3.2 ENTREVISTES

Les persones entrevistades que es presenten a continuació són persones que tenen un càrrec important dins l'Ajuntament de Girona. Els criteris que he utilitzat per escollir-les han sigut: que siguin persones que coneixen el funcionament de l'ajuntament, que estiguin al dia del que passa a la ciutat de Girona, persones que treballen contínuament per als joves i amb els joves.

Per posar-m'hi en contacte vaig fer-ho via correu electrònic i em van respondre amb amabilitat, tot i que, unes persones més ràpidament que d'altres. Vam concretar el dia i el lloc que anava millor a les dues parts, per fer l'entrevista. Per tal de conèixer la persona entrevistada i fer més completa l'entrevista, vaig buscar la seva biografia i informació del lloc de treball que ocupa; a partir d'això, em vaig preparar l'entrevista per tal de saber què m'interessava preguntar.

El dia de la trobada, després de les salutacions i presentacions, vam passar a les preguntes, les quals vaig recollir en una gravadora. Un cop finalitzada l'entrevista, la vaig transcriure textualment. Tots ells van acceptar amb una gran gentilesa que els fes una fotografia per al treball.

3.2.1 Carles Puigdemont

Carles Puigdemont Casamajó és l'actual alcalde de Girona des que per primera vegada el seu partit va guanyar les eleccions a la ciutat.

Nascut a Amer i ja des de petit amb la passió de periodista, va estudiar Filologia Catalana a la universitat de Girona, però ho compaginava amb col·laboracions al diari *El Punt*. El 1982 entra a treballar a *El Punt* com a corrector de llengua catalana, però més tard passa a ser redactor en cap, director de l'Agència Catalana de Notícies i director general del diari *Catalonia Today*.

Del 2002 al 2004 va ser director de la Casa de Cultura de Girona. El 2006 fou diputat per CiU a les eleccions al Parlament de Catalunya i el 2007 va encapçalar la llista de CiU a l'Ajuntament de Girona, però no va guanyar i es va mantenir en l'oposició.

Entrevista amb Carles Puigdemont, alcalde de Girona, el dia 9 de juliol de 2013.



1. Com i per què es va iniciar en la política?

- *M'hi vaig iniciar abans de tenir edat de votar, en el moment de la transició democràtica, quan jo era molt petitó i em va interessar aquell canvi polític que representava sortir de la dictadura i entrar en una etapa democràtica. Em semblava que la generació que érem adolescents, era una generació que estàvem cridats a implicar-nos i em va enganxar aquest compromís de lluitar per un país millor; conseqüentment em vaig polititzar de seguida i em va semblar que era una manera, i ho continuo pensant, molt noble per contribuir en el progrés de la societat.*

2. Quan era jove quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Sí, no m'havia plantejat cap objectiu polític, tot es basava en el meu objectiu professional i el vaig aconseguir; aquest objectiu era ser periodista i poder treballar i viure fent de periodista. En un moment determinat, en paral·lel a la meva idea de treballar per Catalunya, sobretot en el camp de la llengua catalana, també em vaig interessar per la independència de Catalunya i m'hi vaig comprometre políticament, ja des de l'any 81, amb les Joventuts Nacionalistes i Convergència Democràtica, però sense cap propòsit polític, ja estava bé fent de periodista. Vaig poder fer la meva carrera professional amb plena satisfacció, i de fet encara me'n sento, de periodista.*

3. Troba a faltar la seva feina de periodista?

- *Sí que la trobo a faltar. Primer perquè és un punt de vista discret, permet estar en contacte amb la mateixa realitat que està en contacte amb la política però sense estar exposat a l'aparador permanentment i mirant-ho sempre amb una distància prudent i amb una perspectiva segurament menys contaminada per la responsabilitat enorme que tens quan ets alcalde, no? i sobretot poder escriure, poder llegir ...tot allò que forma part de la feina de periodista; doncs sí que la trobo a faltar.*

- **I no exerceix en cap moment les tasques periodístiques?**

- *No, perquè professionalment és incompatible amb la feina que faig. Sí que em continuo considerant periodista i comunicador, estic al cas de la professió, dels canvis tecnològics, dels temes deontològics, dels debats que hi ha a la professió m'interessa molt tot el que sigui anàlisi, això m'interessa i estic pràcticament al dia de tot el que passa en el sector. No me n'he desentès, al contrari, però la feina pràctica del periodista, la veritat és que no la puc fer.*

4. Vostè ha treballat durant molt de temps com a periodista, aquesta experiència influeix a l'hora d'exercir d'alcalde? De quina manera?

- *Sí, definitivament, la visió del periodista crec que és molt bona per dedicar-se a la política, perquè et permet mirar les raons de tothom; un periodista ha d'anar a buscar les fonts diferents; també, és molt bo tenir el llenguatge del comunicador; és a dir, per explicar els temes de la ciutat a les persones es necessita tenir certs coneixements en comunicació i periodisme . A més a més, puc destacar que en aquest moment, en el qual han evolucionat les tecnologies de la informació i la comunicació, podem obtenir la informació més ràpidament, és a dir, que el polític ha de poder gestionar per sí mateix un volum de comunicació directa que ha d'arribar directament al ciutadà.*

5. Què és el que li agrada més de la seva feina com a alcalde? I el que menys?

- *El que m'agrada més és intentar contribuir en la millora de la societat i del meu país i això és una satisfacció permanent. Malgrat que també hi ha una part negativa que són les dificultats creixents que hi ha en la meva feina: quan em desperto cada dia tinc un inventari de dificultats i quan vaig a dormir aquest inventari ha crescut, perquè cada dia se n'hi afegixen de noves; aquesta és la part més feixuga, la part humana, sobretot la part que toca les persones que pateixen i les persones que venen a demanar i a buscar solucions esperançades; a vegades no els la pots donar i aquesta és la part més dura.*

6. Fins ara CIU no havia governat a Girona, per què ha trigat tants anys d'arribar aquest canvi? Què es necessitava perquè es produís?

- *Sense cap dubte, per una combinació de factors: el primer era perquè la gent ja estava contenta amb els governs que hi havia en aquell moment; en segon lloc, per errors propis de CIU, que durant els trenta-dos anys que s'ha estat en l'oposició potser no hem sabut llegir adequadament la realitat canviant de Girona i poder oferir un missatge, perfils, projectes adequats a aquesta Girona; també per circumstàncies molt personals, ja que durant molts i molts anys hi hagut un hiperlideratge del primer alcalde democràtic, Joaquim Nadal, la qual cosa va deixar un pòsit molt positiu per part del partit dels socialistes. Però, fonamentalment, perquè els gironins són els que van triar, ja que estaven contents amb aquest projecte, aquesta és l'explicació principal.*

Pel que fa a la segona pregunta et diré que calia saber llegir la realitat canviant de Girona, cosa que crec que el meu partit no havia fet prou bé; en segon lloc vam realitzar una feina d'oposició molt més afinada per esdevenir més alternativa de govern i també hi va haver-hi un canvi important en els darrers quatre anys i òbviament ja ho diu aquella màxima, les eleccions municipals no es guanyen mai, es perden; per tant, vam aprofitar el desgast d'una fórmula de govern que ja no donava més de sí i que estava plena de contradiccions internes perquè hi havia un govern amb tres partits diferents a dintre i això va ser una mica de guirigall i al final crec que la gent va desitjar passar pàgina i anar a provar una cosa nova, els ciutadans volien gent que no hi hagués estat mai i a veure cap a on podíem tirar.

7. He vist que ha introduït la figura de gerent que no havia existit en els anteriors governs, per què?

- *Tal i com vam dir en campanya, la gestió de l'ajuntament s'ha d'acostar a la màxima eficiència possible. Jo diria que tots els ajuntaments de la dimensió de Girona o més grans tenen la figura de gerent o gerents, ja que aporten a la gestió municipal uns criteris d'eficiència i eficàcia que són bons de cara al ciutadà. No conec cap ajuntament que després d'haver introduït la figura de gerent l'hagi eliminat, és una eina amb la idea d'anar millorant l'administració.*

8. Si algun dia es retira de la política, a què es dedicaria?

- *Jo continuaré fent política encara que no m'hi dediqui activament, perquè d'alguna forma vaig nèixer polititzat i crec que és un compromís ètic envers la meua societat estar ficat en la política, ja que aquesta és inevitable i és absolutament necessària. No hi ha una altra fórmula per avançar que la política. Jo sempre hi he estat implicat; així doncs, hi continuaré igual d'implicat. Tot i això*

vull remarcar que la política activa és una petita part de la dedicació política, aquelles persones que entren a la política activa sense haver tingut una trajectòria prèvia, quan acaben se n'obliden de la política, això vol dir que han estat uns mals polítics. Jo tinc el convenciment que fins al finals dels meus dies tindrè idees política i intentaré influir i participar-hi en la mesura que em toqui com a militant de base: escrivint, sent agitador públic... no ho sé, ja ho veurem, però està clar que hi ha vida i vida feliç i intel·ligent després de la política activa.

9. Té família?

- *Sí, estic casat i tinc dues nenes.*

10. Pot combinar la seva feina amb la vida privada d'una manera còmoda?

- *No, sempre ho he dit i ho repeteixo que és la part més complicada de la feina. És molt difícil perquè, a més, són nenes molt petites: una acaba de fer sis anys i l'altra té tres anys i mig; per això demanen la figura del papa i aquesta és la part que m'entristeix més de la direcció política.*

11. És una persona propera als treballadors?

- *En la mesura que puc, sí. El problema és que l'ajuntament és un equip d'un gran nombre de persones, però en tot cas, sí que ens interessa que el nostre govern sigui proper als treballadors. Sí que hem volgut que la política de govern sigui propera als treballadors, als representats sindicals, als representants d'empresa, als col·lectius professionals dins de l'administració que tenen una inquietud..., i en aquest sentit crec que podem presentar una capacitat de resposta a les inquietuds del personal, més enllà d'arribar a acords o no.*

12. Creu que el funcionament de l'ajuntament és prou eficient per als ciutadans?

- *Hauria de ser-ho més. Jo mateix no atrapo el temps, no puc donar entrevistes als ciutadans que m'ho demanen amb la celeritat que crec que ho hauria de fer l'alcalde; per tant, jo començo per mi mateix per dir que no ho sóc prou. Ara hem millorat i millorarem molt, crec que l'entrada en funcionament de l'expedient electrònic, que és una de les grans assignatures pendents i que, si tot va bé aquesta tardor ja posarem en funcionament, ens permetrà fer un gran gruix de feina; això sí que ha de redundar en un benefici molt directe per al ciutadà ja que, el que vol és una resposta ràpida i el que li convé és no perdre massa el temps amb la informació que ell ja sap que l'ajuntament té; per tant, no ha de redundar*

en tràmits innecessaris per part del ciutadà. Jo crec que en pocs mesos podrem donar bones notícies als gironins.

13. Quant de poder té vostè sobre el funcionament de l'ajuntament?

- *Sobre el paper molt, a la pràctica és escàs, perquè estem parlant d'una organització d'un miler de persones que per fer funcionar necessita unes estructures tecnològiques i de mitjans molt sofisticades. Propagar un canvi dintre de la xarxa demana mesos de preparació i de complementació i, a més a més, s'han de corregir els errors. Ara, feliçment, crec que anem millorant la tecnologia i alliberant capacitat de decisió.*

14. S'han produït grans canvis en el funcionament i l'organització des que vostè va entrar a l'ajuntament com a alcalde? I en quin sentit?

- *Sí, s'ha produït un canvi molt important,: vam reduir el nombre de regidories, no recordo si n'hi havia disset o onze i hem passat a cinc. Amb això hem intentat guanyar transversalitat del treball de les regidories, les quals també crec que hi han guanyat bastant i hem anat implementant alguns protocols i alguns processos en àrees on no n'hi havia. Hem anat fent feina que no es veu, perquè és com treballar molt a l'ombra, però hem posat bases perquè la Casa de la Vila, que és la pedra angular de qualsevol política de canvi a l'exterior, estigui preparada per als desafiaments que tenim en el segle XXI. Ha de ser una feina de molta organització i d'actualització permanent i estem a l'inici d'un camí que inevitablement és llarg però, ens hi hem posat i comença a haver-hi resultats.*

15. Si pogués canviar alguna cosa en aquest moment sense que li costés gens, què canviaria de l'ajuntament?

- *De l'organització municipal? La paperassa, és a dir, cada dia els regidors i jo mateix estem confrontats a haver de signar un munt de paper per triplicat, que porta les firmes de molta gent i que, amb tota franquesa, crec que és innecessari per qui està preparant els expedients, per la gent que els hem de firmar... finalment això és una pèrdua de temps, de diners, que acaba perjudicant el ciutadà; això és un bon exemple de la pregunta que em plantejaves abans; és a dir, des del primer dia demano no haver de firmar tantes coses perquè estic convençut que hi ha alternatives per poder-ho fer però, costa perquè tot allò que té a veure amb l'expedient electrònic no és senzill, no és trivial, no és una cosa conceptualment molt clara, tot i que es percep així, no és senzill d'implantar.*

16. Creu que els joves saben què fa l'ajuntament?

- *En part crec que no, però sempre ha estat així. No és un problema dels joves sinó que és un problema de la institució, la qual no ha buscat la forma, ni el llenguatge, ni el format per aproximar-se als ciutadans emergents, als ciutadans del futur de la forma que esperen ser tractats. És un problema irresolt des de fa moltes generacions, l'ajuntament s'adreça a les generacions futures amb el llenguatge de les generacions que ja se'n van i aquí pot ser on no ho hem acabat de resoldre. Jo confio que la tecnologia ens ajudarà molt en aquest camp.*

17. Creu que seria útil que els joves coneguessin l'ajuntament i els serveis que ofereix?

- *Dona, no només seria útil sinó que crec que convindria que hi hagués implicació dels joves en la política local i en la forma de representació; és a dir, que hi hagi regidors joves, en la forma de participació ciutadana o en la forma de control i fiscalització de la pròpia activitat municipal. Allò pitjor que li pot passar a la ciutat i als joves és que els joves pensin que la política no va amb ells i una frase d'en Joan Fuster, i crec que té tota la raó, va ser: La política o te la fas o te la fan. Doncs el jove ha de triar si vol que li facin la política o que la faci ell. Jo, quan era jove, vaig triar fer política, per no esperar que me la fes un altre, amb les meves limitacions, lògicament.*

18. Com es podria captar més l'atenció dels joves?

- *No és senzill això, perquè s'ha intentat de moltes maneres i mai no hi hagut una fórmula que funcioni. Hi ha una qüestió que és de llenguatges i d'estils, s'ha d'adoptar el llenguatge de la modernitat i les xarxes socials, n'és un canal, però ben gestionades. Els ritmes de la gent jove, la mobilitat de la gent jove, la visió del món de la gent jove... són coses que ens poden ajudar a aproximar-nos-hi.*

19. Quins són els serveis més interessants per als joves?

- *Depèn de l'època de l'any i depèn de l'edat. Hi ha joves a qui interessa molt l'època del programa de colònies, casals... a d'altres els interessa molt la programació musical que fem al primer semestre, a d'altres que els interessarà molt la programació esportiva que fem al llarg de l'any... Dependrà en tot cas, dels joves, però he de dir que són uns usuaris sensacionals dels equipaments municipals: biblioteques, equipaments esportius, espais cívics, espais culturals, espais a l'aire lliure... és clar, dependrà. És difícil de dir, perquè no és un jove, són molts joves.*

20. Creu que es poden millorar els serveis per als joves?

- *Segur, segur que sí. A més, han d'estar en canvi permanent a mesura que s'incorporen noves generacions d'adolescents que passen a ser joves amb majoria d'edat o pràcticament, s'incorporen amb el seu llenguatge i el seus formats que són canviants, amb una rapidesa extraordinària i aquí hi ha d'haver una capacitat de l'administració d'incorporar el llenguatge, que continua fallant, però que és la nostra obligació intentar-ho.*

21. Si vostè fos un estudiant de batxillerat, quins serveis li interessaria conèixer?

- *La biblioteca, sens dubte. M'interessaria molt la part de diaris, l'arxiu m'interessaria moltíssim i tot el que tindria a veure amb la participació i les xarxes socials.*

22. L'ajuntament es preocupa pels joves? Per què?

- *Es preocupa pels joves, però crec que els joves tenen la convicció que ens en preocupem poc. L'ajuntament ho fa en tema de l'ocupació, inserció laboral... també als joves que aposten per l'excel·lència dels estudis els donem un recolzament, ni que sigui simbòlic cada any; si més no, ho intentem fer. Tenim programes específics, tenim equipaments específics per a la gent jove, tenim els Químics o l'Estació, tenim activitats específiques per a joves. Però és el que et deia en una altra resposta, que no tenim una satisfacció permanent, que sempre intentem fer el ple, però sempre ens quedem curts.*

23. Què poden aportar els joves a la ciutat?

- *Una ciutat ha d'estar permanentment en contacte amb la modernitat, l'avantguarda i amb el futur. Els joves poden aportar això: empenya, anticipació, exigència de futur, ambició de futur, vull dir, una ciutat mai està acabada. La sensació que havia tingut en el passat que sembla que la política de la ciutat era anar gestionant els serveis, perquè la ciutat ja està acabada, és un greu error, el qual és la porta cap a la decadència. Així doncs, el que ens impedeix ser una ciutat decadent és la joventut, però no la joventut passiva i conformista, sinó la que ens empeny i ens exigeix i ens obliga a mirar endavant.*

24. De quina manera ens afecten les retallades als joves a nivell de ciutat? Què pot fer l'ajuntament perquè afecti el menys possible?

- *L'ajuntament no fa retallades, pel que fa al pressupost, no n'ha fet. I podem dir que en alguns punts hem crescut i hem ajustat la despesa al corrent i hem ajustat el capítol de personal perquè la normativa ens obliga a fer-ho, però la resta s'ha incrementat. Ara bé, està clar que hi ha polítiques de la Generalitat i d'altres administracions que afecten directament els joves i crec que sí que s'han retallat. El més preocupant són les*

retallades i l'encariment dels estudis universitari; això és el més urgent a revisar quan les condicions econòmiques mínimament millorin, ja que s'està gestionant molt millor la política de beques del que es feia, això és cert i s'ha de reconèixer, però ens quedem curts. L'aspecte que ens ha de preocupar més és aquest, el de l'accés a la universitat.

25. Tenim accés a tot el que necessitem en l'apartat de cultura?

- *No sé si dir tot. No, segur que tot no, però amb bona part sí. Jo crec que l'oferta cultural de la ciutat de Girona és un oferta que està més amunt de la mitjana i això és molt bo. Cultura audiovisual, el cinema al Truffaut; les arts plàstiques, tota l'activitat que hi ha al llarg de l'any; per no parlar de les arts escèniques i el teatre; arts musicals, una quantitat de festivals i festivalets que estan proliferant; humanitats, l'aula d'escriptura, per exemple, que estem fent a la Mercè, que és una cosa excepcional... És a dir, hi ha oferta, però segur, segur que si preguntes a algun jove hi troba a faltar, i amb raó, algun altre ingredient, però déu n'hi do, el que hi ha!*

26. Per què hi ha tanta distància entre els joves i els polítics?

- *En part, perquè no hem sabut explicar prou bé la importància de l'acció política en democràcia, en part també perquè la joventut potser no ha plantat prou cara o no ha plantat batalla davant de la brutal colonització del seu imaginari que fa la cultura de masses i, per últim, perquè la política ha comès errors, molts i de greus que ha trencat la seva credibilitat i, malgrat els esforços que hem fet alguns per intentar renovar llenguatges, estils i compromisos, això no arriba i, en canvi, arriba tot el que és dolent, que influeix molt. Aquesta combinació de factors ha allunyat els joves de la política i si els joves no es comprometen en la política, es fa un país decadent i no tira endavant.*

27. Si jo fos l'alcalde i vostè l'estudiant, què m'hauria preguntat i que jo no he fet?

- *Segurament moltes coses, que les entrevistes per ser eficaces han de ser curtes i has tocat coses que t'interessaven i que una persona de la teva generació preguntaria segurament si vols vincular-ho a la realitat de Girona. Hi ha coses que són punyents com les terrasses, l'oci nocturn, les ordenances... és a dir, coses que poden ser molt conjunturals de la inquietud de la ciutat de Girona, però vaja, crec que ha estat una entrevista força equilibrada.*



Fotografia del despatx de l'alcalde.

3.2.2 Pia Bosch (PSC)

Pia Bosch i Codolà és una psicòloga i política nascuda a Girona. Va realitzar els estudis de llicenciada en psicologia a l'UAB l'any 1984 i ha cursat els estudis de postgrau de Ciències polítiques i socials a l'UPF.

Durant vint anys ha exercit com a psicòloga. També va ser regidora delegada de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona (1995 a 1999), tinent d'alcalde de Serveis Socials, Dona i Ocupació (1999 a 2004). Del 2006 al 2010 va ser diputada al Parlament de Catalunya del grup socialista.

Ha estat secretària de Política Social i Treball de la federació del PSC a les comarques gironines (2000 a 2004). Actualment és la portaveu del PSC municipal de Girona.



Entrevista amb Pia Bosch, portaveu del partit PSC municipal de Girona, el dia 17 de juliol de 2013.

1. Com i per què es va iniciar en la política?

- *Vaig començar a militar políticament al final de la dictadura, ho vaig fer per inquietud personal i per millorar el món en el que vivim. Llavors vaig deixar de militar políticament, però quan va començar la transició, en normalitzar-se la política, en Quim Nadal em va proposar, sense que jo fos membre de cap partit, formar part d'una llista municipal per si sortís com a regidora portar temes socials, ja que jo treballava en instituts de secundària ajudant als tutors i fent de psicopedagoga als centres de secundària.*

2. Quan era jove quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Dona! Jo crec que mai a la vida assoleixes del tot els teus objectius, però sí que estic satisfeta ja que amb molt treball i amb molta dedicació he pogut tirar endavant algunes coses que a mi m'han semblat que ajudaven la gent del meu entorn. A més a més, he tingut l'oportunitat d'aportar millores i algunes encara estan en funcionament i això em dona una gran satisfacció. Quan em pregunten què m'agrada de la feina política sempre responc: tot el que he pogut tirar endavant, com per exemple el gran edifici de la Generalitat, en el qual hi vaig tenir un paper molt important i molt rellevant i altres projectes que es veuen molt menys, però que porten el benestar a les persones, com per exemple el Servei d'Atenció a la Violència Domèstica de l'Ajuntament de Girona o els serveis de centres oberts, que es va crear quan jo era regidora de Serveis Socials i, tot i que vaig plegar d'aquella responsabilitat, encara continua donant un servei a molta gent.*

3. Vostè té la carrera de psicologia, exerceix de psicòloga?

- *Ara mateix no, perquè no tinc temps, però estic col·legiada i mantinc el vincle amb el meu col·legi professional, presideixo el consell social del meu col·legi a nivell de Catalunya i algun dia, com a voluntària, vaig ajudar a algun meu company. Però ara mateix no em dedico a l'exercici de la psicologia professionalment. Porto uns set anys que no ho faig per incompatibilitat de dedicació, però espero tornar-hi el dia que deixi l'activitat política.*

4. Ha treballat durant molt de temps com a psicòloga, aquesta experiència com la influeix a l'hora d'exercir la política? De quina manera?

- *Sí, jo sempre he dit que m'ha ajudat molt en un tema molt important que és a saber escoltar, ja que és molt difícil escoltar bé i a més a més, vivim en un temps en què és especialment difícil. Tothom parla i ningú no escolta, però en condicions normals és molt important escoltar. El problema principal és que la gent accepta que se'ns escolti poc.*

5. Quin és el paper de l'oposició en el govern?

- *L'oposició en una institució democràtica és molt important. El nostre país té una cultura democràtica molt jove, molt tendra i, per tant, una cultura democràtica molt millorable, ho veiem cada dia i hi ha poc respecte per la democràcia, en general, per part de la població. En una democràcia madura el paper de l'oposició és un element vital. Jo dic que sempre fem sobretot dues funcions: una és el control del govern i l'altra és l'impuls de l'acció del govern. El control per procurar que no es facin coses mal fetes, que no s'enganyi, que no es malbaratin els recursos públics, etc. i l'impuls per portar al govern cap a aquelles qüestions que per a nosaltres són primordials. En el nostre cas, intentar que es dinamitzi l'economia i pal·liar els efectes de la crisi serien els dos grans temes que ha d'impulsar el govern.*

6. Mentre el seu partit va estar en el govern, quines diferències hi havia?

- *Uf! N'hi ha moltes i molt importants. Hi ha diferències molt rellevants, com per exemple, que actualment es governa en minoria i quan nosaltres havíem governat, tant en èpoques en què havíem tingut majoria, com en èpoques en què no, havíem buscat constituir majories per tenir governs estables. Tot això que vam fer és perquè tenim un projecte de ciutat i percebem que el govern actual no té cap projecte, aquesta és una diferència molt important. Van intentant resoldre els problemes que hi ha però, des del nostre punt de vista, no tenen un projecte global de ciutat, una idea de cap on hem d'anar.*

Nosaltres sempre hem tingut un projecte, el qual hem tirat endavant amb més o menys encert, però el projecte sempre ha estat el mateix: tirar endavant un model social europeu, el qual es basa a lluitar contra les desigualtats i intentar, al mateix

temps, que la nostra ciutat sigui econòmicament dinàmica, perquè si no, es genera riquesa no ben repartida. Quan va començar a governar el partit socialista aquesta era una ciutat on hi havia moltes desigualtats entre barris i una de les coses que es va intentar des del principi va ser millorar els barris de la ciutat, reduir les diferències socials, reduir les diferències de qualitat dels espais públics i dels entorns entre els barris i el centre de la ciutat. En definitiva reduir les desigualtats .

7. Si algun dia es retirés de la política, en què centraria el temps que li quedaria lliure?

- *Bé, primer a tornar a la feina que tenia abans. Jo sóc una persona que té una professió liberal, però s'ha d'invertir molt de temps en la professió. També intentaré col·laborar en alguna entitat, en algun tema social.*

8. Vostè té família?

- *Sí, tinc marit i tres fills.*

9. Pot combinar la seva feina amb la vida privada d'una manera còmoda?

- *No, d'una manera còmoda no. És la part més difícil de la política, la conciliació entre la vida privada i la política. Definitivament és molt difícil, requereix molts esforços i en el meu cas sempre surt perdent la meua família.*

10. Hi ha bona coordinació entre els diferents partits? Creu que és important?

- *Bé, crec que és important i molt millorable; això es nota en un exemple molt clar: l'Ajuntament de Girona cada any feia al menys un sopar per fires, em diràs que no és important, però és un espai de relació amb tots els grups i des que hi ha aquest govern s'ha deixat de fer. Van dir que era per estalviar i vam proposar que cadascú pagués el seu, però s'ha deixat de fer. Aquest és un símptoma de moltes altres coses.*

11. Creu que és important col·laborar amb l'equip que governa? De quina manera?

- *Sí, ja et dic, l'oposició té dues funcions: controlar i impulsar i això s'ha de fer des de la col·laboració. Des del principi hem intentat cooperar, però malauradament aquest equip de govern, de moment, compleix poc els seus compromisos; malgrat això, nosaltres hem seguit intentant trobar espais de cooperació; ara bé, per cooperar tots ens hi hem de posar bé.*

12. És una persona propera als ciutadans?

- *Dona, procuro ser-ho, tot i que sempre es pot fer més. Una tarda a la setmana truco a portes de ciutadans i els pregunto com es troben, com els va, quines necessitats hi ha en el barri; entro a comerços preguntant sobre la situació que es produeix; anem als actes que es fan a la ciutat; fem visites a serveis públics de tot tipus, com per exemple, aquest matí hem estat en dos serveis públics, al Centre de Serveis Socials d'Atenció primària de Pont Major i de Taialà.*

13. Coneix els seus interessos dels ciutadans?

- *És el principal objectiu que tinc.*

14. Creu que el funcionament de l'ajuntament és prou eficient per als ciutadans?

- *Crec que és millorable. Ja era millorable quan vam començar aquest mandat, però en lloc d'arreglar coses que s'havien d'arreglar, crec que s'han empitjorat; per exemple, alguna reorganització que s'ha fet, en lloc de millorar l'eficiència, l'ha empitjorat i això és molt preocupant, perquè hi ha coses que funcionen pitjor. La setmana passada o fa quinze dies hi havia unes cues de gent gran a la secció de mobilitat perquè havien canviat el sistema informàtic de la tarja de l'autobús. No els van avisar i ho van canviar de cop per a tothom, és una exemple, però ja et dic jo procuro anar molt a l'Ajuntament i veure què fa la gent. Crec que com totes les organitzacions, l'ajuntament ha de ser objecte de contínues millores, tot i que en els darrers temps percebem que les millores no han sigut realment millores.*

15. Creu que els joves saben què fa l'ajuntament?

- *No, jo crec que no. És veritat que els joves com que teniu molta més facilitat per accedir al món digital, teniu més alfabetització digital i us moveu més a través de les xarxes socials i això ajuda, però segurament no és només responsabilitat de l'ajuntament, sinó també de saber el que se'ls ofereix.*

16. Creu que seria útil que els joves coneguessin l'ajuntament, tant els serveis que ens proporciona com pròpiament l'edifici?

- *I tant! Segur que sí. Tots els serveis que hi ha per als joves s'han de d'anar actualitzant permanentment. Crec que els joves són molt importants per a la ciutat, ja que si no comptem amb els joves, no sé amb qui podem comptar.*

17. Com creu que es podria captar més l'atenció dels joves?

- *Amb les propostes d'activitats juvenils i connectant amb els seus interessos, tant pel que fa a estar més present en la connexió amb els instituts, com en l'oferta d'activitats orientades en allò que als joves els interessa: activitats esportives, activitats de lleure, activitats artístiques... Tenim en la mainada una oferta d'activitats extraescolar que en general és variada, és bastant rica. Ara està minvant per la crisi econòmica, però en canvi quan els joves arriben a l'institut la participació cau en picat. Ara, a més a més, s'ha produït una nova situació, s'han modificat els horaris dels instituts públics de cop i s'ha compactat l'horari als matins, llavors hi ha molta gent jove amb la tarda lliure que, a menys que casa seva els puguin pagar activitats extraescolars, queden moltes hores descobertes, que ni des del centre on van, ni des del municipal s'estan rebent ofertes per cobrir aquesta franja. A més sovint són aquests joves a qui més els convindrien aquests serveis.*

Nosaltres hem demanat que l'ajuntament ho fes, però en aquest moment estan estudiant fer una oferta des de l'Espai Jove, però no tan àmplia i variada com desitjaríem.

18. Quins són els serveis més interessants per als joves?

- *Per a alguns joves tota l'activitat esportiva és interessant, tot i que, per la franja infantil hi ha molta més activitat i està molt més estructurada. Quan els joves arriben a l'institut deixen de fer activitats fora de l'escola perquè, o bé estan en algun club o en algun centre que ja ofereix aquesta activitat. Això causa que hi hagi menys joves usuaris. Per tant, si l'activitat esportiva es pogués fer més massiva, els interessa més.*

En un altre àmbit crec que els joves haurien de poder fer alguna activitat més artística, ja sigui tallers de còmic, arts plàstiques música... És veritat que els joves teniu més feina, més deures, més exigència escolar, però un esport convé que tothom el faci i una activitat creativa, també. I si, a més a més, s'hi pot afegir una activitat de voluntariat, d'utilitat a la ciutat tant en l'àmbit econòmic, com social, seria una millora important per a ells i per a la ciutat.

19. Creu que els joves fem ús dels serveis que té l'ajuntament? Creu que els coneixem?

- *Sí i no, perquè és clar, l'Ajuntament no té una oferta molt gran de serveis i això provoca que no en faci difusió. Jo crec que no se n'ofereixen prou; per tant, s'hi han d'invertir recursos.*

20. L'ajuntament es preocupa pels joves? Per què?

- *Jo crec que se'n hauria de preocupar més, perquè és evident que ser jove té elements positius i complexitat, ja que ser jove vol dir definir el projecte vital, vol dir haver-se d'orientar... crec que ser jove sempre és un repte, ara ho és més. Jo tinc fills joves i per a mi aquest és un moment en què hauríem de bolcar-nos més*

en ells, perquè el futur és molt incert. Crec que no ens hi estem bolcant. Nosaltres, una de les condicions que vam posar en el pacte de cartipàs, és que es fes un pla d'ocupació juvenil potent, vam tornar-ho a posar en mocions i hi hem insistit. Ja s'han aprovat, però després van dient-nos que també s'ha de dedicar als majors de quaranta-cinc anys. I tant que s'han de dedicar! Però en el cas del joves tenim un problema, la manca d'expectativa cap al futur.

21. Què poden aportar els joves a la ciutat?

- *Tot, és que sense els joves aquesta ciutat no té futur! No es pot fer res sense els joves. Ja no és només per evitar problemes, però, a més a més, és que nosaltres estem acostumats a una societat que no tornarà. El que ve és nou i sou vosaltres els que ens heu de dir i heu de trobar com s'han de fer les coses i, per tant, s'ha de comptar amb als joves i ser al seu costat. Cal la seva capacitat d'innovar; cal que la feina es reparteixi d'una manera més justa; hem de buscar la manera d'aconseguir que hi hagi més capacitat de gaudir de la vida, que no tot sigui només el consum i tot això sou vosaltres qui ens heu d'ensenyar. Per tant, jo crec que no es pot fer res en el futur sense comptar amb els joves.*

3.2.3 Concepció Veray (PPC)

Ha estudiat Ciències Empresarials. Des de 2003, és regidora i portaveu del PPC a l'Ajuntament i forma part del Consell Comarcal del Gironès. Presidenta provincial del PP des de 2004 i membre del Comitè Executiu del PP de Catalunya. Va presidir Noves Generacions de Girona (1997-2004).

Entrevista amb Concepció Veray, portaveu del partit PPC municipal de Girona, el dia 23 de juliol de 2013.



1. Com i per què es va iniciar en la política?

- *És una pregunta molt típica aquesta. La veritat és que la política sempre ha estat present en la meva família, perquè el meu pare ja s'havia dedicat durant un temps a la política i, per tant, és una cosa amb la qual he crescut, que sempre m'havia agradat, que sempre m'havia atret per la vocació de servei públic; és a dir, aportar el teu granet de sorra per millorar el que puguis de la teva ciutat, del teu país. Per tant, crec que aquest granet des de petita el tenia a dins i l'he pogut desenvolupar. No hi ha res millor que fer allò de què un gaudeix i el que agrada, i aquest és el meu cas.*

2. Quan era jove, quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Bé, quan ets jove tens molts plans i veus moltes coses diferents. La veritat és que jo crec que sí que els he aconseguit, en el sentit que faig el que m'agrada, la política, vocació de servei públic i de poder portar el meu granet de sorra per millorar la societat en què vivim i, per tant, en aquest sentit aquelles il·lusions de joventut i ja més consolidades de més gran és el que estic fent i per això, crec que tinc una gran sort, perquè no tothom es pot dedicar o pot desenvolupar-se en allò que realment li agrada. Jo em considero que sóc afortunada.*

3. Tot i ser d'un partit de l'oposició, podria dir que estan molt implicats en la política?

- *Sí, en la política municipal sí o sí t'has d'implicar en el dia a dia de la ciutat, estiguis en el govern o estiguis en l'oposició. El que canvia són les responsabilitats: quan estàs al govern les responsabilitats són més àmplies, perquè has de vetllar pel que cada dia has de fer per tirar endavant la ciutat, i la responsabilitat de l'oposició no és només controlar el govern si ho fa bé o si ho fa malament, sinó també aportar idees, aportar propostes, aportar mesures que creiem que poden ajudar a tirar endavant la ciutat i en aquest cas ajudar al govern a fer-ho. Per tant, com et deia, la política municipal és una cosa que et permet estar en el govern municipal de l'oposició fer molt per la teva ciutat, sobretot exigeix molta implicació.*

4. Què és el que li agrada més de la política? I el que menys?

- *Bé, el que m'agrada més de la política, com ja t'he dit abans, és la vocació de servei públic que jo tinc; per això m'hi dedico.*

I en aquests moments possiblement el que m'agrada menys és aquesta mala imatge que tenim i aquesta campanya de descrèdit, per culpa de casos de corrupció que sorgeixen en persones que en algun moment s'han dedicat a la política. Jo defenso les persones que es dediquen a la política i la gran majoria són persones honestes, que passen o cedeixen part de la seva vida personal i del seu temps en benefici i a favor d'ajudar els altres, en aquest cas a millorar la societat. Per tant, en aquest sentit i en aquests moments, el que m'agrada menys és aquesta campanya de descrèdit.

5. Hi ha diferència entre la Girona d'ara i la de fa dos anys?

- *Bé, sobretot on hi ha més diferència és de la Girona de fa vint anys. Jo penso que amb dos anys és difícil que una ciutat faci un gran canvi i menys si aquests dos anys són dos anys de crisi econòmica, ja que costa molt tirar endavant els projectes; per tant, jo no veig que Girona sigui molt diferent però cal recalcar que tenim un problema molt important d'atur, nivells de pobresa que preferiríem no tenir, o sigui que hem de seguir treballant. El que és diferent d'aquests dos anys és el govern, el color polític del govern de la ciutat. Crec, però, que per fer una valoració final d'aquest canvi de color en el govern polític cal esperar dos anys més, perquè dos anys són pocs. Ara bé, jo sí que penso que aquest govern va començar amb un tarannà molt dialogant i que al llarg dels mesos l'ha anat perdent i sempre que puc els demano que retornin al diàleg, perquè en aquests moments de crisi econòmica això és el més important, arribar a tenir acords per poder treure Girona de la crisi i ajudar aquells ciutadans que més ho necessiten.*

6. Si algun dia es retirés de la política, en què centraria el temps que li quedés lliure?

- *Bé, doncs potser a fer tot allò que fins al dia d'avui no he pogut fer. La veritat és que quan algú es dedica a la política i, a més en el meu cas que no només sóc portaveu sinó que també diputada en el congrés i que tinc responsabilitats al partit, el que em queda són molt poques hores per dedicar-me a la meua vida personal i familiar; per tant, segurament el primer que faré serà intentar recuperar tot aquest temps que ara no tinc. I a nivell laboral, doncs jo sóc consultora de comunicació i, per tant, el dia que deixi la política tornaré a exercir de consultora de comunicació.*

7. Vostè té família?

- *No tinc fills, ni estic casada.*

8. Pot combinar la seva feina amb la vida privada d'una manera còmoda?

- *Em costa una mica, perquè jo tinc una mare, tinc quatre germans, tinc quatre nebots i tinc amics, llavors compaginar-ho tot és molt complicat. Veig menys del que m'agradaria la meva família, passo moltes menys hores de les que m'agradaria amb ells. En aquest sentit sí que voldria tenir més temps, però jo vaig acceptar des del primer moment que això seria així; per tant, tampoc em queixo i llavors el que faig és el que crec més important i intento que les poques hores que els puc dedicar siguin de la màxima qualitat possible, perquè no tot en aquesta vida és quantitat sinó qualitat. El poc temps que tinc lliure, l'intento intensament dedicar a la meva família.*

9. Hi ha bona coordinació entre els diferents partits? Creu que és important?

- *Com et deia penso que vam començar aquesta legislatura amb un gran mercat de diàleg per part de l'alcalde, el qual mantenia un diàleg amb totes les forces polítiques. Podríem dir que la coordinació o la comunicació entre nosaltres era molt bona, però hem acabat després de dos anys perdent aquest diàleg i això demostra que el govern s'ha trobat que en més d'un ple ha perdut punts. Amb les forces polítiques de l'oposició hi tinc bona relació; evidentment, amb uns més que amb altres i no només per afinitat política sinó perquè al final això també acaben essent relacions personals i he de dir que les tinc amb la majoria de regidors d'aquest ajuntament.*

10. Creu important col·laborar amb l'equip que governa? De quina manera?

- *Jo penso que l'important és posar el bé de la ciutat per sobre de tot i que en aquest sentit des del grup municipal del partit popular això ho tenim molt clar. No tenim cap mena de complex, en cap sentit a l'hora de pactar amb l'equip del govern; al contrari, si és bo per a la ciutat és bo tirar-ho endavant. Ara bé, quan nosaltres creiem que un projecte no és bo per a la ciutat o en aquells moments no és el que la ciutat necessita i que caldria prioritzar altres coses, doncs també ho diem obertament. Per tant, en aquest cas és important anar directament de cara a la feina i deixar-se de complexos, ja que els ciutadans i la ciutadania són els més importants*

11. Per què mai no han estat en el govern?

- *Bé, la veritat és que ser del PP en comarques gironines i a la ciutat de Girona no és fàcil. Aquests últims anys ha estat més fàcil que en d'altres èpoques. Nosaltres seguirem treballant intensament, tenim una gran comunicació amb les diferents associacions i agrupacions de la ciutat, intentem tenir com més contacte millor directament amb el ciutadà, perquè jo penso que quan els ciutadans coneixen el nostre tarannà i el projecte del partit popular de la ciutat de Girona de primera mà i no els arriba desvirtuat, ni canviat, per part d'alguns mitjans de comunicació, després confien en nosaltres i ens demanen el seu suport. D'aquí que en les últimes eleccions incrementéssim el nombre de vots i, per tant, el nombre de regidors.*

12.Coneix els interessos dels ciutadans?

- *Ho intento. Jo crec que dir-te que sí seria massa agosarat, ho intento. Intento parlar amb les diferents associacions de veïns, les associacions de comerciants, amb els diferents sectors de la ciutat per conèixer de primera mà quines són les seves preocupacions, els seus problemes i les seves inquietuds, demandes... estic convençudíssima que se m'escapen coses, moltes, perquè és impossible arribar a tot, però intento estar com més en contacte millor amb els ciutadans, tant jo com a portaveu, com les diferents persones del meu equip de treball. A través d'un òrgan demanem consell de ciutat i a partir d'aquí ens posem en contacte amb els diferents ciutadans per captar les necessitats. Segur que se'ns escapen coses, és impossible arribar a tot; però bé, ho intentem i com més a prop estàs dels ciutadans, més pots captar allò que en aquests moments necessiten.*

13.Creu que el funcionament de l'ajuntament és prou eficient per als ciutadans?

- *Crec que tot en aquesta vida és millorable i, per tant, el funcionament de l'administració pública també perquè l'ajuntament és la primera administració on el ciutadà es dirigeix; per tant, és molt important que si des d'allà no es pot atendre directament la petició que ell fa, perquè no és competència nostra, se'l dirigeixi correctament cap algun lloc on ha d'anar. En aquest cas, fins i tot, crec que caldria treballar per posar un funcionament d'una vegada per totes la famosa finestreta única, que consisteix en què malgrat que la petició no sigui competència teva, tu directament la tramitis a l'organisme competent i no maregis més al ciutadà anant d'un lloc a l'altre. Crec que és molt important seguir avançant en aquest camí i, per tant, tot és millorable i el funcionament de l'ajuntament també.*

14.Creu que els joves saben què fa l'ajuntament?

- *Voldria pensar que sí, però tinc els meus dubtes. És un problema de tots, crec que el jove que ho vol saber, ho sap i el no tan jove també. Crec que el ciutadà que vol s'interessa pel que fa l'ajuntament, ho investiga, perquè ell mateix es preocupa de saber-ho. També penso que des de l'ajuntament s'hauria d'intentar fer accions per divulgar més la nostra feina, quines són les nostres competències, per què serveix l'ajuntament, no només de campanyes de publicitat sinó possiblement d'altres maneres una mica més adequades al temps, per exemple la presència de les xarxes socials és molt important i he de dir que l'equip de govern ho està començant a fer, però crec que hauria de ser molt més ampliable. Hauria de ser una cosa conjunta de tots els grups municipals, no només de l'equip de govern i de l'alcalde, ja que en aquests moments les xarxes socials són molt importants per arribar als joves, que eren per qui tu preguntaves.*

15. Creu que es poden millorar els serveis per als joves?

- *Sí, jo crec que això és molt millorable. Tenim el Pla Local de Joventut, el qual està aprovat des de fa molt de temps, si no m'equivoco, fa uns nou mesos va haver-hi l'aprovació per part del plenari d'aquest Pla. Crec que un cop aquest Pla estigui aplicat, la situació serà molt més positiva i caldrà plantejar-ne un altre perquè sempre es tracta de no deixar de treballar, però sí que és veritat que en polítiques de joventut hauríem de fer en aquests moments un esprint per arribar a posar en pràctica el Pla que tenim fet i aprovat.*

16. Com creu que es podria captar més l'atenció dels joves?

- *Doncs, com t'he dit abans, estar presents en les xarxes socials és bàsic i també hi ha d'altres camins. Perquè no poder fer un programa en que els regidors, no només de l'equip de govern, sinó que diferents regidors pugin anar a les escoles a explicar coses de l'ajuntament o organitzar més trobades, jo he vist en moltes ocasions escoles que venen a visitar l'ajuntament mai se'ns ha avisat dient que vindria l'escola i nosaltres estem per aquí i ho veiem perquè entrem i sortim contínuament de l'ajuntament. Jo crec que una mica oblidar qui governa o qui no governa i fer més accions d'interacció amb les diferents escoles que tenim a la ciutat, la presència a les xarxes socials és molt important. Jo tinc la sensació que els joves desconeixen el Pla de Joventut que abans et comentava per tant, tot el que sigui difondre tot allò que es fa en polítiques de joventut i no només a través de la pàgina web, que és com es fa, sinó amb altres mecanismes, no només de les escoles, sinó de les associacions juvenils (caus, escoltes...). Es tracta de trobar on hi ha la gent jove i acostar-s'hi, crec que això és molt millorable i es podria fer molt més del que es fa.*

17. Si vostè fos un estudiant de batxillerat quins serveis li interessaria conèixer?

- *Bé, jo crec que a mi m'interessaria una mica tot, però segurament un dels temes seria conèixer què fa el meu ajuntament per a mi, en aquest cas tot el que té a veure amb les polítiques de joventut. Dona, també m'interessaria saber els serveis o com funciona tot el tema de l'oci nocturn, perquè jo crec que els joves teniu interès en això, jo el tenia, ja que tothom ha de tenir temps per esbargir-se. També temes de mobilitat, perquè és molt important a la ciutat i interessar-me en altres temes suposo que aniria en funció de les necessitats, com temes relacionats amb els serveis socials, el Centre de Salut Jove que tenim a l'Ajuntament de Girona... i sí, tinc dubtes que la gent jove ho conegui.*

18. Creu que els joves fem ús dels serveis que té l'ajuntament? Creu que els coneixem?

- *No, jo crec que si els coneguéssiu més a fons, els utilitzaríeu molt més del que s'utilitzen al dia d'avui. És un tema de donar-los a conèixer més i més a fons, amb totes les seves possibilitats.*

19. L'ajuntament es preocupa pels joves? Per què?

- *Sí que es preocupa pels joves; el fet que tinguem un Pla Local de Joventut en aquesta legislatura demostra que els joves són una part molt important de l'ajuntament i demostra que se'n preocupa. No només se'n preocupa parlant de polítiques de joventut, sinó a través de tot allò que es fa des de l'ajuntament per a les persones joves. Per tant, jo penso que sí, si més no, des del meu grup municipal creiem que els joves són una part molt important de la ciutat.*

20. Què creu que els joves poden aportar a la ciutat?

- *Tothom a la vida, alguna vegada ha sigut jove; per tant, en cada moment la gent aporta a la societat el que li toca aportar i la gent jove en aquests moments aporta una mirada molt més fresca i alhora molt més crítica del que realment és la ciutat de Girona o el que voldria que fos. Això no s'ha de d'agafar com una cosa dolenta, al contrari, s'ha d'agafar com una cosa en positiu que ajuda també a la gent que ja no som tan joves a veure d'una manera o una perspectiva diferent la ciutat, perquè un va passant diferents edats i en cada moment busques una perspectiva diferent, possiblement jo veig ara coses des d'una perspectiva diferent a la teva. Un exemple és les fires de Girona, això és simplement perquè jo ja he passat la teva edat i des de la meva edat les coses es veuen d'una altra manera.*

21. Com es pot apropar un polític a un jove i un jove a un polític? I ho fa?

- *Bé la millor manera com un polític es pot acostar a un jove és parlant, acostant-t'hi. Jo penso que aquests polítics que creuen que estan per sobre del bé i del mal i que no s'acosten a la ciutadania, mai no podran tenir proximitat ni amb un jove ni amb un no tan jove. En aquest sentit sí que penso que el millor per acostar-se a un jove o a qualsevol ciutadà en general és generar proximitat i estar en contacte amb els ciutadans en el seu dia a dia.*

I un jove a un polític, de la manera que el jove vulgui.

3.2.4 Anna Pujolàs

Anna Pujolàs és regidora de la CUP i mestra a l'escola de Ventalló. El seu partit és la primera legislatura que forma part de la Corporació a l'Ajuntament de Girona, després de presentar-se tres vegades consecutives. Anna Pujolàs va estudiar Magisteri i Antropologia (UB). El 2004 va començar a militar a la CUP de Girona, després d'estar militant dos anys a CPC.



Entrevista amb la senyora Anna Pujolàs, regidora de la CUP, el dia 27 d'agost de 2013.

1. Com i per què es va iniciar en la política?

- *Jo considero que la política és la implicació de la vida en societat, ja que ens hem de regir d'alguna manera. Participant en entitats, en associacions de veïns... per a mi això ja és fer política o no implicar-te en res també és fer política, perquè ho deixes tot en mans d'uns altres que acabaran decidint per tu. Potser quan vaig començar a formar part d'organitzacions polítiques, que va ser en la universitat, en el que abans es deia la Coordinadora d'estudiants dels Països Catalans (CPC) i el que ara és el Sindicat (SPC) i al tornar a Girona vaig començar a militar la CUP.*

2. Quan era jove quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Jo sempre havia volgut ser mestra i sóc mestra, era una de les feines que sempre m'havia cridat l'atenció. De plans, sempre se'n tenen molts i en aquest aspecte sí que he aconseguit el que volia.*

3. Què és el que t'agrada més de la política? I el que menys?

- *Ui! El que m'agrada menys de la política institucional, que és la que jo ara faig, és trobar-me amb gent que només es mou per interessos propis, amb això t'hi trobes molt, ja que crec que és una actitud molt egoista. I el que m'agrada més de l'experiència de ser regidora és que estic aprenent molt i estic vivint situacions i coneixent persones que si no fos regidora de l'ajuntament segurament no viuria. Tot això t'ajuda a formar-te i a tenir una visió més global de tot.*

4. Per quins motius creu que el seu partit no ha guanyat les eleccions?

- *El meu partit és molt nou, bé fa deu anys que existim a Girona, però també és una evolució lògica, ens vam presentar dues vegades a les municipals, abans d'aquestes últimes, no vam entrar, però vam anar pujant vots i ha sigut a la*

tercera vegada que ens hi hem presentat que hem aconseguit obtenir regidors; per tant, jo crec que la gent ens va coneixent. Però no vol dir que per tot això en un futur no les puguem guanyar.

5. Tot i ser un partit de l'oposició, podria dir que està molt implicat en la política?

- *Sí, pensem que la feina que fèiem abans d'entrar a l'ajuntament, que és molt feina de carrer i d'estar en plataformes, la continuem fent i per a mi això ja és estar implicat en la ciutat. Però, pel que fa l'ajuntament és un món molt nou, hi ha molta paperassa, hi ha molta burocràcia, hi ha molts documents que costen molt d'interpretar... , és clar, nosaltres som tres regidors i tenim un assessor i n'agafarem un segon perquè veiem que hi ha molt volum de feina, tot i que hi poses totes les hores i tot l'esforç moltes vegades no arribem allà on ens agradaria; per tant, sí, estem implicats dins l'ajuntament, ara bé, encara tenim moltes mancances i en som conscients.*

6. Vostè té família?

- *Fills no en tinc, però estic casada.*

7. Pot combinar tot el que fa d'una manera còmoda?

- *Dona, costa una mica. Ja saps que quan t'hi poses assumeixes que durant quatre anys tindràs aquest compromís, però són moltes hores les que hi dedico ja que, de reunions n'hi ha moltes durant la setmana i, a més a més, treballo en una escola. Sí, costa combinar-ho d'una manera còmoda.*

8. Si algun dia es retira de la política en què centraria el temps que li quedaria lliure?

- *Jo penso que de la política com l'entenc jo, com t'he dit al principi, no me'n retiraré mai, el que sí que deixaré d'exercir és de regidora, perquè porta molta feina i molt desgast i ens ho anirem combinant amb altres companys que estan dins del meu partit. En el meu cas, d'aquí dos anys en principi no vull tornar a ser regidora per la feina que comporta. Ara bé, retirar-me de la política no, perquè llavors continuaré militant a la CUP i faré la feina que feia fins fa dos anys, és a dir, faré el mateix que ara però sense assumir els plens de l'ajuntament i les reunions de l'ajuntament.*

9. Hi ha bona coordinació entre els diferents partits? Creu que és important?

- *Depèn. Amb segons quins temes potser sí que ens posem d'acord o si hi estem tots d'acord sí que hi ha bona coordinació. Sempre es pot millorar, això és clar... i al final entrem molt en joc les persones, al final sempre som persones i a vegades tenim més complicitat amb segons qui, però tot s'ha de dir que nosaltres hem quedat parats amb el bon ambient personal que hi ha aquí, la gent és amable, però clar a nivell polític tu tens més desavinences amb uns que amb altres. Per exemple, la CUP amb el PP no preparem mai res perquè tenim projectes molt diferents, amb Iniciativa sí que col·laborem molt més o parlem més, però a nivell personal hi ha bon rotllo amb tothom.*

10. És important col·laborar amb l'equip que governa? De quina manera?

- *Depèn els temes sí. Perquè en aquest cas l'equip que governa té minoria i cada cosa que volen aprovar necessiten algun altre grup que els hi voti a favor i ells mateixos ja saben que segons quins temes amb la CUP ja no els comenten, van directe al PP, ja que en temes més econòmics i de ciutat coincideixen més amb el PP que no pas amb nosaltres o Iniciativa; per tant, no et donen peu a col·laborar amb ells. Però, en temes de cultura, nació, d'independentisme hi podem arribar a coincidir i ells amb algunes propostes nostres estan oberts a col·laborar. Per això, crec que s'ha de col·laborar en tots els temes en els quals ens hi puguem posar d'acord.*

11. És una persona propera als ciutadans?

- *Jo crec que sí, perquè em continuo considerant més la veïna de Santa Eugènia que fa de mestra i que milita a la CUP... que no pas una política; a més a més, el missatge de la CUP és que no hem de deixar la política en mans d'uns professionals allunyats de la resta de la societat, sinó que és la ciutadania els que hem de fer la política i és un compromís, però a algú li ha de tocar durant uns anys fer de regidor, perquè si no, ens n'estem desentenent. Però, a vegades, pot donar la sensació que dient això no ens prenem prou seriosament l'ajuntament, perquè tot això no vol dir que aquests quatre anys que fas aquesta feina no la facis amb cos i ànima i no t'hi esforcis al màxim, perquè també durant aquests quatre anys la ciutadania t'ha encarregat una feina i tu l'has de fer el màxim de bé possible, però sense deixar de ser ciutadana.*

12. Creu que el funcionament de l'ajuntament és prou eficient per als ciutadans?

- *Jo crec que es pot millorar molt encara. Nosaltres pensem que en lloc de queixar-nos sempre del que fan malament els polítics i l'ajuntament, el que hem de fer els ciutadans és involucrar-nos més per ajudar a millorar. Hi ha temes en l'ajuntament que funcionen bé, però això no vol dir que no es puguin millorar.*

13. Creu que els joves saben què fa l'ajuntament?

- *Jo crec que no! Algunes coses, com les que els afecten més com a jove, potser sí, però falta encara que l'ajuntament faci més l'esforç d'obrir-se, de deixar participar. En l'ajuntament hi ha molts òrgans participatius, però que només són consultius; aleshores els ciutadans potser no hi volen dedicar tant temps i esforç quan al final uns altres acaben decidint que allò no es fa, això desgasta molt. Nosaltres reivindiquem molts més òrgans de participació, però amb poder de decisió, que no siguin només consultius i així sí la gent veu que pot decidir en el pressupost, decidir sobre diferents temes i que allò que es decideix es fa, llavors la gent sí que hi veurà un sentit d'implicació en l'ajuntament.*

14. Com es podria captar més l'atenció dels joves?

- *Fent organismes o espais des de l'ajuntament on, com ja t'he dit abans, els joves puguin participar i decidir; sinó poden decidir és un avorriment, desgasta i frustra... però si poden decidir en àmbits, jo crec que és la manera.*

15. Si vostè fos una estudiant de batxillerat quins serveis li interessaria conèixer?

- *No ho sé, tot això em queda tant lluny... Però potser l'Espai Jove, el Centre Jove de Salut, jo no el vaig arribar a fer servir mai, però també trobo que és una molt bona eina que dona l'ajuntament als joves.*

16. L'ajuntament es preocupa pels joves? Per què?

- *Clar, com que l'ajuntament és molt ampli... sí que hi ha els tècnics de joventut que jo crec que sí que es preocupen pels joves i que sí que s'estan trencant el cap i, per part dels regidors, sí que n'hi ha que tenen molt en compte aquest col·lectiu i les seves necessitats, d'altres que no tant o que pensen només en uns determinats joves.*

17. Què poden aportar els joves a la ciutat?

- *Jo penso que molt, perquè és l'etapa de més energia, més ganes d'implicar-te, que comences a veure com estan funcionant les coses i és en aquesta edat, en la qual tens energies i forces per canviar les coses. Poden aportar renovació, creació de nous espais, trencar amb nous esquemes, poden aportar moltes idees noves... , crec que poden aportar molt.*

18. Tenim accés a tot el que necessitem de cultura?

- *Bé, jo crec que a través dels centres cívics es podrien vincular moltes coses. Penso que hi ha les vies per poder-ho fer, però després si ens centrem en temes més de cultura al carrer, veiem que això s'està limitant molt i molt perquè l'equip de govern està fent unes ordenances, on tot són trabes i problemes.*

19. Com es pot apropar un polític als joves i un jove a un polític? I ho fa?

- *Jo penso que la que està treballant en la política institucional no ha d'agafar mai el rol de: "la meva professió és ser polític". No! És que per a mi la política no ha de ser una professió, tu has de tenir la teva professió i després durant uns anys, si vols i tens ganes, dedicar-te més a aquesta feina de gestionar la vida en comunitat. Si els polítics ja no agaféssim aquest rol o no tant, perquè nosaltres procurem de no agafar-lo, ja seria molt diferent, perquè llavors tu series el meu veí que és mecànic que va en aquestes llistes que durant un temps s'ha ofert per a fer aquesta feina, però continua sent el meu veí mecànic o el meu professor... Ja no et veuria mai com un polític que va saltant d'estament en estament, que viu trenta anys de la política: que quan no està en el senat, està en el congrés o està al parlament... i per a nosaltres aquesta manera de viure durant anys només del càrrec institucional és el que allunya la gent de la política i el polític de la ciutadania, s'acaba fent com una bombolla; per tant, si els polítics no agafessin tant aquest rol i tornessin més als orígens del que hauria de ser la política que és "Ep! vivim en comunitat, per tant posem-nos d'acord, com ho fem?" Jo crec que hauria de ser molt més simple i crec que així es guanyaria molt. Per part del jove al polític, el jove no ha de llençar tovallola, és a dir, el futur és de la gent jove; per tant, no us en desentengueu de la política ja que el sistema capitalista fa tot el possible perquè els joves us en desentengueu de tot. Mira els programes de la televisió: tot és d'anar de festa, sortir a "Mujeres hombres y vicevers", ser el més guapo i el més popular... els joves no us heu de deixar comparar amb això, al contrari intenteu que no ens enlluerni tot aquest món de consumisme i de desinterès; també, continuar lluitant perquè les institucions no quedin en mans del sistema, sinó que la política la fem tots.*

20. Creu que m'he deixat alguna pregunta important per fer-li?

- *No, jo crec que no!*

3.2.5 Joan Olòriz

Nascut a Barcelona. Doctorat en Filosofia i Lletres. De 1979 fins a 1989, va ser responsable del Partit Socialista Unificat de Catalunya (PSUC) de Girona. Forma part de la Comissió Política Nacional d'Iniciativa per Catalunya-Verds des dels seus inicis i fou el primer president intercomarcal d'aquest partit. Actualment és el portaveu d'ICV municipal de Girona.



Entrevista amb Joan Olòriz, portaveu del partit ICV municipal de Girona, el dia 5 de juliol de 2013.

1. Com i per què es va iniciar en la política?

- *Ja fa molts anys, tenia 15 anys, era l'any 1970, a un institut públic, en plena clandestinitat, un jove que em va dir que formava part de la Joventut Comunista de Catalunya, eren les joventuts del PSUC, em va convidar a una reunió clandestina, on vaig trobar alguns companys del meu curs que no sabia pas que n'eren i a partir d'aquí a la lluita com a estudiant de primer de batxillerat, després a la Universitat vaig anar complementant els meus estudis, després vaig exercir la meua feina amb una militància política. Considero que la política és una part de les nostres vides, mai no ho ha de ser tot, ha de ser una part, però com a ciutadans, en aquells moments lluitant contra la dictadura i ara lluitant per a un món millor, és important tenir una certa activitat política, a vegades pública i altres no.*

2. Quan era jove quins plans de futur tenia? Els ha aconseguit?

- *Bé, la meua família no havia estudiat a la universitat; per tant, donava molta importància als estudis. Vaig aconseguir una beca i vaig poder fer el batxillerat. En aquella època eren sis cursos, quatre anys de batxillerat elemental, revàlida, dos anys de batxillerat superior, revàlida i preuniversitari. Vaig poder fer el batxillerat per la beca i perquè el meu avi vivia a Barcelona, a prop d'un institut públic i amb el sacrifici dels meus pares de no estar amb mi, ja que ells vivien a Llagostera, vaig poder fer els estudis de batxillerat. Pocs el fèiem en aquella època, molt pocs. Vaig entrar després a fer Filosofia i Lletres, sempre m'havia agradat la història, vaig complementar-ho amb Dret i fins a l'actualitat.*

3. Tot i ser d'un partit de l'oposició, podria dir que està molt implicat en la política?

- *Sí, tant si estàs al govern, com a l'oposició cal estar-hi implicat. Al llarg de la història hi ha hagut partits que han governat i que ara gaire bé ja ningú recorda. El Partit Socialista Unificat de Catalunya es va crear el 1936 com la unificació de quatre partits: el Partit Socialista, el Partit Comunista, el Partit Català Proletari,*

que era una escissió d'Estat Català, i la Unió Socialista de Catalunya. Durant la clandestinitat va ser el partit democràtic més important en la lluita contra el franquisme i això em va lligar a aquest grup polític i després, quan es va convertir en Iniciativa per Catalunya. Jo penso que l'important per a un partit polític no és governar o no, si no ser conseqüent amb les seves idees, perquè són les idees les que transformen les coses i, per tant, és important que tota persona quan voti, voti en consciència i votar en consciència, sovint és aproximar-te a aquells que tenen les idees més semblants a les teves, implicar-te el temps que puguis tenir, de vegades més o de vegades menys. Jo no n'estic descontent, hi ha hagut moments difícils, hi ha hagut moments en què he estat més allunyat del que deia la direcció del meu partit, d'altres més proper, però penso que m'ha fet un ciutadà més conscient.

4. Per quins motius creu que el seu partit no ha guanyat les eleccions?

- *Bé, jo penso que és un partit que té unes posicions molt més radicals. Durant molts anys s'ha venut un sopar de duro, un engany, dient que amb poca participació, amb poca implicació, els partits que ens presentaven com aquells que solucionarien els problemes sense la implicació de la gent (Convergència, Partit Socialista, el Partit Popular) han sigut els que s'han repartit el poder i el resultat el tenim ara, el resultat és un enorme desengany, el resultat és un pou de corrupció, perquè la gent s'ha despreocupat de vigilar els polítics, ja que s'ha cregut que la política era una professió que farien uns entesos i que els ciutadans es podien dedicar a viure, sense necessitat de preocupar-se. Molta d'aquesta gent ara està a l'atur, té poques possibilitats de reeixir, perquè aquells que havien de vetllar per ells no se n'han preocupat. Jo penso que això ha de portar a què la gent reflexioni més, que sàpiga que hi ha alternatives que semblen més difícils perquè són més radicals, però que probablement, amb la participació de la gent, són les que poden crear una societat més justa. Amb això estem, i en un camí difícil no has de tirar mai la tovallola.*

5. Què és el que li agrada més de la política? I el que menys?

- *Ostres! El que menys, determinats polítics, que jo he tingut com a companys o no tan companys i que he notat plens d'oportunisme, i egoisme. Això també pots notar-ho a l'empresa privada o de vegades en un mateix institut on hi ha professors de tota mena. Tu en deus aguantar de bons i de menys bons, eh? Per tant, això és com la vida però, és clar, en la política és com aquell que porta un avió, si tu vas de passatger i beus una mica més del compte, dormiràs o faràs bestieses; però si portes l'avió, pots estavellar-lo i això és el que m'agrada menys de la política, gent que és irresponsable i egoista. Ara bé, també hi he trobat tot el contrari, hi he trobat gent generosa, gent que havia estat a la presó pels seus ideals, gent que va morir tan pobra com en el moment en què havia començat a la política. I potser aquest exemple és el que m'ha permès a mi al llarg de la vida no*

corrompre'm, perquè no és cert que tothom s'hagi de corrompre, sempre pots dir que no i això passa en molts aspectes de la vida.

6. Hi ha diferència entre la Girona d'ara i la de fa dos anys, políticament parlant?

- *Jo penso que hi ha encara més rebuig cap als polítics; és a dir, en aquests anys, ara per ara han sortit més casos de corrupció, han aparegut no és que no existissin, sinó que han sortit al públic, i a més, hi ha més gent que s'ho està passant molt malament, hi ha més crisi econòmica i, per tant, més gent a qui costa arribar a final de mes, si és que arriba; i quan veu que determinats personatges cobren un sou d'aquí, un sou d'allà ... o es corrompeixen, doncs això porta a la indignació i és per això que penso que ho haurem de fer molt diferent i que aquells que vulguin continuar fent la política com fins ara seran escombrats. El perill és que tinguin la temptació de l'autoritarisme, i que per mantenir el seu poder i els seus privilegis intentin acabar amb la democràcia. Espero que tots siguem capaços d'impedir-ho.*

7. Si algun dia es retira de la política, en què centraria el temps que li quedaria lliure?

- *En tot cas jo no penso retirar-me de la política, penso deixar de tenir càrrecs públics, això segur, eh? Però penso que la política és una acció que tots hem de fer d'alguna manera, tots ens hi hem d'implicar. Si hi haguéssim estat més implicats difícilment hauríem deixat que determinats partits o determinats polítics haguessin fet el que han fet. Jo ho comparo, de vegades, com aquell qui deixa a algú davant de la màquina registradora oberta i si no té ningú al darrera que el vigili, el perill és que un dia agafi un euro, l'endemà cinc i al final la deixi buida. O sigui, és molt important que els ciutadans fem política i que estiguem amatents i sapiguem triar aquells entre nosaltres millors, perquè vetllin per a tots nosaltres durant un temps. Jo penso que la política activa l'has de dur a terme durant un temps limitat, no? Jo, si tot va bé, espero d'aquí a dos anys no tornar-me a presentar i promoure altra gent, jove i no tan jove, que sigui capaç de promoure aquesta tasca.*

8. Té família?

- *Sí, tinc dos fills i la meva dona.*

9. Pot combinar la seva feina amb la vida privada d'una manera còmoda?

- *Quan eren molt petits vaig deixar de fer política activa; és a dir, vaig prioritzar la meva nena, després el meu nen, perquè penso que això era fonamental per la*

meva vida i per la seva. Solament durant quatre anys he fet únicament política i he viscut de la política, van ser els quatre primers anys que vaig entrar en el govern de la ciutat de Girona, del 2003 al 2007, en què vaig portar els serveis socials. Era un tema que coneixia poc, m'hi vaig implicar al cent per cent, els meus fills estaven a la universitat i vaig pensar que podia fer-ho; després vaig estar els altres quatre anys a mitja jornada a l'institut una altra vegada, que és on em guanyo la vida i dedicava mitja jornada a l'institut i estava també a l'ajuntament. De fet era jornada completa. Durant aquests últims anys he estat fent jornada completa a l'institut i dedicant totes les hores que he pogut de lleure a la política. Però jo penso que és molt important que els polítics tinguem un ofici, que el nostre ofici no sigui polític, que tinguem un ofici i que puguem un temps determinat deixar-ho en repòs, si podem, i després tornar al nostre ofici, perquè si no, el polític que no té ofici ni benefici acaba arrapant-se al càrrec polític perquè li dona més diners del que trauria a fora perquè a fora aniria a l'atur. La por a això pot convertir aquesta persona en un corrupte. Per tant, penso que és molt important ser polític a temps parcial, mai a temps complet.

10. Hi ha bona coordinació entre els diferents partits? Creu que és important?

- *Sí. Hi ha partits amb els quals ets més afí i altres amb els quals et sents més allunyat. Jo penso que hem d'aconseguir tenir bona relació; és a dir, no entendre la contundència en les diferències com la mala educació o l'enfrontament. Ara bé, hi ha partits amb qui mai governaria: el Partit Popular en seria un i altres partits amb qui, en un futur, penso que s'hi hauria de poder governar: Esquerra Republicana i la CUP, per exemple, són els que estan més propers a Iniciativa. De vegades hi ha un cert sectarisme, de vegades som massa partidistes, de vegades creiem que solament el nostre partit és l'únic que pot fer el que sigui... Jo crec en les coalicions, crec en posar-te d'acord en un programa. Per tant, sempre és bo que hi hagi diverses maneres de pensar perquè per una part t'obliguen a explicar-te més bé i de vegades els altres tenen idees tan o més bones i val la pena assumir-les.*

Aquesta relació crec que és bona. És bo que els diferents partits tinguin aquesta relació? Sempre, sempre i quan no perdin les essències, no perdin els principis del seu programa, o sigui tenir una bona relació no vol dir que després facis el contrari del que has promès. Això, penso que el ciutadà no ho ha de permetre i nosaltres no podem acceptar-ho. El que el ciutadà vol és que els que ens assemblem ens ajuntem, això també. De vegades no entén tanta sopa de lletres i quina diferència hi ha en tot això. "Molt bé però no és en tot això que esteu d'acord, doncs per què no us presenteu junts?" Jo penso que en el futur sí que seria bo, a nivell municipal, ser capaços de fer una candidatura àmplia que sigui diferent a la dels socialistes, que han governat durant tant de temps o a la de Convergència.

11. És una persona propera als ciutadans?

- *Jo penso que sí, per tarannà també sóc proper als meus alumnes, això no treu que hi hagi la distància lògica d'una persona adulta amb una persona jove, però em preocupo per ells, no solament que aprenguin història que és el que faig sinó que aprenguin més coses i sempre he pensat que la millor manera d'ensenyar és l'exemple, és a dir, quan jo dic als meus alumnes: "Heu de ser puntals!" Si els meus alumnes han de ser puntuals i els puc castigar si arriben tard el que no pot ser és que jo arribi tard i ningú em castigui, m'explico? I això em penso que és la relació que jo he tingut amb els ciutadans. De vegades tinc un problema i és que dedico poc temps al màrqueting, potser perquè no és el meu estil ni l'estil del meu partit; de vegades em penso que hi ha polítics que es confonen amb actors i que posen com a més important sortir a la televisió. Llavors la gent pot caure en aquest parany i acabar votant el que més surt a la televisió en lloc de a les persones que poden ser més properes al que penses.*

12. Coneix els interessos principals dels ciutadans o intenta conèixer-los?

- *Jo penso que per fer propostes has d'escoltar i sempre intento tenir l'orella parada i pensar que pot haver-hi un millor parer. El pitjor polític és aquell que creu que ho sap tot, perquè quan creus que ho saps tot, no saps res, no? I a vegades la prepotència d'aquell que creu que ho sap tot és el que ens allunya dels ciutadans; és cert que hem de diferenciar als ciutadans d'aquell que diu "¿Què hay de lo mio?", és a dir, aquell ciutadà que només li preocupa el que és seu, aquell tros de vorera davant de casa meva, però no el tros de vorera que continua davant de casa de l'altre i a vegades has de destriar el gra de la palla i a vegades has de dir" sí, sí molt bé, té raó amb això però ha d'entendre que això també perjudica a algú altre" i de vegades has de no agradar, sinó fer allò que és just i això pot tenir els seus problemes, no? Però sovint el ciutadà també t'acaba entenent si fas les coses ben fetes.*

13. Creu que el funcionament de l'ajuntament és prou eficient per als ciutadans?

- *Jo penso que encara no està prou bé. De vegades, tot i que l'Ajuntament de Girona pots arribar al despatx sense passar per cap màquina, deixant els bolsos i aquestes coses que passa a masses institucions, pots venir a veure a un regidor i no, ningú et para pel camí, jo penso que això ho ha mantingut l'Ajuntament de Girona, següent un ajuntament ben gran, això ho trobes als pobles, però als ajuntaments grans com el nostre pocs. Això ho han mantingut i s'ha de mantenir, de vegades et pots emportar algun ensurt, o algun moment desagradable, però penso que és molt millor aquesta excepció que no canviar la regla, perquè la regla apartaria als ciutadans. La web ha millorat, però penso que hi ha coses que la millor web no solventa que és aquesta relació directa, això encara ho podem millorar, eh?*

14. Quina quantitat de poder té vostè sobre el funcionament de l'ajuntament?

- *Ara estic a l'oposició. He estat vuit anys al govern, vaig començar a l'ajuntament també a l'oposició, per tant és capicua, vaig entrar a l'oposició i me n'aniré a l'oposició. Espero que la gent d'Iniciativa, d'Esquerra i de la CUP puguin governar d'aquí a dos anys, no? però jo no hi seré. És bàsic, doncs, veure que l'important no està en el poder directe sinó en la capacitat d'influir i en el Ple, nosaltres fem un Ple cada segon dilluns de mes, a les Comissions Informatives cada quinze dies, a les Juntes de Portaveu. En aquests espais jo penso que se m'escolta, he aconseguit que els amics i els adversaris m'escoltin quan parlo i penso que això és bo perquè pots influir en determinades coses, pots fer que altres facin o que desfacin en temes que, al meu parer, no han estat ben solventats. Jo penso que a la política és tan important estar en el govern com a l'oposició.*

15. Creu que els joves saben què fa l'ajuntament?

- *Ni els joves, ni els menys joves, perquè tots som presoners, o som presoners d'una manera de fer política. A la transició vam passar de la dictadura a la democràcia però és una democràcia poc participativa, es tracta d'una democràcia on diuen que hi ha uns especialistes que són els polítics, que fan les coses i això ha portat a desentendre'ns mútuament i avui hi ha molta gent, que pot saber el nom de l'alcalde, però jo porto molts anys a l'ajuntament i molts no saben ni com em dic, eh? És així, fins i tot gent que m'ha vingut a veure i que he intentat ajudar i que han oblidat el meu nom perquè no surto a la televisió cada setmana i... No és important saber el nom o no, però sí què fa cadascú i què es fa. Jo estic veient en aquests tres últims anys la gent jove, la gent jove del meu institut i de molts altres, la gent jove està canviant eh? se n'està preocupant més de les coses i això per mi és la gran esperança: els que teniu entre setze i trenta anys heu de ser la gent que governi en un futur aquest país i que el porti a un lloc millor del que desgraciadament us hem deixat.*

16. Com es podria captar més l'atenció dels joves?

- *Jo penso que fent que els joves tinguin més protagonisme, és a dir, tu no n'has de captar l'atenció, sinó que has d'aconseguir que els interessos del jove estiguin presents a la vida política i que ells mateixos els puguin comparar. Jo penso que la futura política serà una part molt important de la democràcia; no serà solament la representativa, que és la dels regidors, sinó la participativa, i en determinats aspectes, determinats elements, determinats pressupostos..., els joves han de poder reunir-se, proposar i protagonitzar coses, no? Jo penso que aquest és el futur si volem una democràcia real i per això caldrà que alguns fem un pas enrere i que els joves facin un pas endavant.*

17. Quins són els serveis més interessants per als joves?

- *Penso que hi ha quatre grans àmbits en què els joves poden tenir un pes important. Un és tot l'àmbit educatiu, perquè l'educació no és solament l'educació reglada, la que fem a les escoles i als instituts, sinó que és tota l'educació postobligatòria, l'educació en el lleure...; és a dir, tots aquells aspectes que us formen i que us formen com a ciutadà. En l'àmbit de joventut jo penso que hem aconseguit alguns espais, per exemple L'Estació Jove, els Químics a prop del Sobrequès i del Montilivi, ara la Marfà. Jo penso que aquests espais han d'estar encara més oberts al jove i que li permeti, no solament participar, sinó ser protagonista, això és clau.*

En segon lloc hi ha uns altres espais de serveis que jo penso que són importants, per exemple el Centre Jove de Salut que tenim a Pedret, que és un centre que permet que allò que la salut pública reglada de vegades talla i costa molt que atengui, com la sexualitat i altres aspectes que dificulten la comunicació entre pares i fills, en aquest espai es trobi l'ajuda. De vegades entre iguals hi ha moltes històries i moltes bestieses; per això, tenir la possibilitat d'un espai on els professionals que et tracten com el que ets, és a dir, un adult, un adolescent, i no com un nen, i on puguis explicar els teus dubtes i rebre informació fiable, és molt interessant i necessari. És un servei que tenim a Girona i que poques altres poblacions a Catalunya tenen. Per tant, és important popularitzar-ho sobretot entre els nois, ja que les noies l'usen molt més, però els nois, per aquest masclisme que encara és present en la societat sembla no es responsabilitzen de la prevenció. Bé, aquest és un segon aspecte important que jo penso que hem de treballar bé.

Hi ha un tercer aspecte important que és l'ocupació: penso que hem d'intentar trobar mecanismes perquè titulats puguin fer la seva empresa o puguin trobar llocs de treball i els no titulats també. Aquest apartat és el de promoció econòmica i ocupació.

I un quart aspecte important relacionat amb els joves seria la cultura, assegurar que la programació cultural sigui plural i que connecti amb els gustos, amb les iniciatives, amb la creativitat de la gent jove.

Aquests quatre grans aspectes que he mencionat són els més importants. Ja els treballem però hem d'anar molt més enllà i tot i que dependrà també del protagonisme dels joves.

18. Què va fer el seu partit per als joves quan estava en el govern?

- *A veure, vam treballar en tres grans àmbits. A l'àmbit de la política social, creant el Centre Jove de Salut. Quan jo hi vaig entrar era un centre de Planificació Familiar per a les senyores embarassades i això ja ho feien els centres de salut; llavors vam dissenyar, amb el govern d'aquell moment, fer un pla pilot que consistia a dedicar-lo exclusivament a la gent jove, perquè teníem l'experiència de quan el nen deixa d'anar al pediatre ja no es connecta amb cap altre metge o molt poc, i els joves*

també teniu problemes de salut, eh? Per tant, era lògic crear un centre de salut específicament per a joves, els quals tampoc tenen necessitat d'anar al metge tant sovint. L'EMPSA que és l'Equip Municipal de Promoció de la Salut ja anava a tots els instituts i escoles i aprofitant això vam fer un conveni i vam crear el Centre Jove de Salut. Per mi va ser un element ciutadà molt important. El centre dels Químics també el vaig crear jo. Abans només hi havia l'Estació Espai Jove i vam dissenyar i promoure, juntament amb un regidor d'Esquerra Republicana que era el regidor de Joventut que era molt trempat, el Centre Jove dels Químics, que ha tingut un èxit important i després d'això s'ha fet La Marfà.

En l'àmbit d'Educació hi havia la Nuri Terès, la qual va fer un esforç important per aconseguir sobretot que les escoles amb més problemes tinguessin el que s'anomenaven Plans d'Excel·lència, és a dir, música, teatre... per a adolescents tant de primària com de secundària.

A continuació en l'àrea de medi ambient, coordinada pel senyor Pardo, el qual va promoure tot el tema d'educació ambiental, amb La Caseta de la Devesa com a espai d'acció educativa en tots aquests temes.

Per tant en aquests tres àmbits que vam intentar moure d'una manera transversal, amb uns regidors ens enteníem millor que amb altres. Per exemple, Esquerra Republicana ens enteníem molt malament amb el Partit Socialista que aleshores tenia l'alcaldia, que havia obtingut majoria absoluta. Potser per això els va costar entendre un govern amb altra gent. La derrota del Partit Socialista en les últimes eleccions municipals es va deure al fet de no entendre què suposava un bé comú per a la ciutadania.

Jo penso que he après de les coses ben fetes, però encara he après més dels errors i això sempre t'ajuda després perquè tu o altres no els tornin a cometre.

19. Si vostè fos un estudiant de batxillerat quins serveis li interessarien conèixer?

- *Primer, primer uns millors mitjans en els instituts. Ja saps que en els instituts en aquests dos últims anys, tres últims anys, han reduït el nombre de professors, han augmentat les hores de classe, han augmentat les ràtios, penso que l'alumne de Batxillerat ha de tenir unes ràtios menors, fer classes amb trenta dos, amb trenta quatre, a assignatures comunes com llengua o filosofia es fa molt complicat no? Hauria d'haver-hi més optativitat, hauríem de tenir més mitjans, és a dir sobre tot el tema de biblioteques, tots els temes que permeten a l'estudiant complementar els estudis presencials haurien de millorar. S'ha fet una frenada al tema que era l'ú més ú, que era disposar d'un ordinador a classe. Jo he donat classe a l'ú per ú, sempre he estat partidari de complementar llibre i ordinador però penso que l'ordinador és molt important, és va passar que tot havia d'anar per ordinador ara a treure'ls, jo penso que , a vegades, són errors que en aquest país es fan, que el que fas al matí ho desfàs a la nit, és com el complex de Penélope, la dona d'Ulises,*

que desfeixia lo que feia perquè els seus pretendents no... no es casessin amb ell, això era una causa justa per Penélope però per nosaltres no i així anem.

20. Creu que els joves fem prou ús dels serveis que té l'ajuntament? Creu que els coneixem?

- *Hi ha joves que sí, però molts no els coneixen. Jo penso que hi ha joves que en fan un bon ús, però de vegades hi ha la idea, entre alguns joves, que allò que és públic no té importància. Molta gent encara és presonera de la idea de privatitzar, de la idea que allò que no pagues tu no val res i, a vegades, jo penso que hi ha joves, a la ciutat, de classe mitjana que els seus pares estan passant-ho molt malament i que no s'adonen que allò que donen els serveis públics té una excel·lent. De totes maneres, jo estic veient que això va canviant: en aquest últim any he vist alumnes meus, he estat tutor de segon de Batxillerat aquest any i he vist molts alumnes que anaven usant els serveis públics més que no altres anys. Però evidentment que potser s'han de donar a conèixer més i usar-los més, sí.*

21. L'ajuntament es preocupa pels joves? Per què?

- *Jo penso que durant molt de temps hem fet activitats i serveis per als joves, però no acabàvem de connectar amb un possible usuari jove. En els últims anys sobretot a partir del 2007, ho vam intentar canviar: el Centre Jove de Salut, els Químics, l'Estació jove... Crec que hi ha hagut un major apropament per part de l'ajuntament. Ara bé, cal dir que molts joves pateixen del problema que els costa molt organitzar-se; és a dir, la colla funciona, però a vegades més allà de la colla els costa crear una organització estudiantil que faci força, que els representi. De vegades aquells que es presenten en una elecció de Consell Escolar és mal vist pels companys. I a vegades ens hem trobat que quan hem volgut crear un consell de joves a Girona no hem trobat interlocutors o quan l'hem creat, la gent no era representativa. Per tant, caldria que molts joves veiessin que s'ha de treballar en equip i que el teu problema no és solament teu, és de la colla i que és un engany dir que tu sol el solucionaràs. Sovint la família intenta solucionar els problemes, però moltes famílies econòmicament no poden en aquests moments i per tant l'alternativa, quina és? Els altres i els serveis públics, per això jo penso que ara els joves han d'assumir responsabilitats, però ha de sortir d'ells.*

22. Què poden aportar els joves a la ciutat?

- *Crec que hi ha tres coses: primer, il·lusió; segon, frescor, i tercer, coneixements. Jo penso que aquests tres elements són claus i que les societats poden canviar molt de degut al protagonisme i de la força dels joves al llarg de la història. Aleshores,*

escombren moltes coses, però és bo i després durant uns anys es paeix el canvi. Ara vivim en el segle XXI i ens cal algun canvi important. Si hi ha algun canvi, el faran els joves, això sens dubte.

23. Tenim accés a tot el que necessitem en l'àmbit de cultura?

- *Hi ha un problema: en lloc que la gent sigui protagonista de la cultura, s'ha convertit en un simple consumidor; aquesta situació es podria canviar amb la gent jove. Com a definició un element de cultura és allò que tu fas, els projectes que fas amb els altres. Per exemple, a l'institut Sobrequès tenim batxillerat artístic i veus la quantitat de nois i de noies amb molt talent que saben tocar el piano, dissenyar, pintar... A partir d'aquí l'Ajuntament de Girona, des de fa uns quants anys, organitza un concurs per elaborar el cartell de la setmana de Temps de Flors entre els projectes presentats pels alumnes del batxillerat artístic i el resultat final són cartells d'una gran bellesa i qualitat artística. Jo penso que és clau que hi hagi una cultura on el jove pugui no solament consumir-ne sinó que hi pugui participar, creant-ne.*

24. Creu que hi ha molta distància entre els joves i els polítics?

- *Considero que hi ha molta distància entre els ciutadans i els polítics i que encara més amb els joves, i això no vol dir que els polítics hagin de ser joves, n'hi ha d'haver de joves, però de vegades hi ha joves que semblen més grans que jo de mentalitat. És a dir, jo entenc que hi ha hagut massa polítics que han caigut en aquest parany que et deia abans de convertir la política en una professió i aleshores això no és la política; la política ha de ser el compromís cívic amb la societat, al servei públic i per tant, aquest problema amb la distància disminuirà si hi ha gent que s'atreveix a fer política. Conec molta gent preparada per fer política però et diu: "No! Jo no vull ficar-me en problemes!" Doncs després no protestis tant perquè ets tu qui ha de donar un pas endavant. hi ha gent honesta que és un excel·lent metge, que és un excel·lent arquitecte, que és un excel·lent professor, que és un excel·lent manobre i que pot fer de polític durant un temps. Doncs, caldrà si volem renovar la societat, que la gent doni el pas i entre ells els joves, sí. Però joves que no vagin a fer de polític per quedar-se a la política, sinó que s'hi dediquin durant un temps i que alhora puguin estudiar, treballar...*

25. Com es pot apropar un polític als joves i un jove a un polític? I vostè ho fa?

- *Doncs, primer cal canviar la idea que es té de la política; és a dir, atorgant al jove protagonisme, no solament escoltant-lo sinó dontant-li responsabilitats i passant-li comptes. Jo penso que aquesta és la nova política. Hi ha països dels que podem aprendre molt com Dinamarca, Suècia, països del nord on el jove juga un paper*

important en les decisions polítiques però, clar, són aquells llocs on tu veus una foto del govern i veus persones amb jersei, amb texans; la foto del govern de Noruega per a mi és encantadora, cadascú amb el seu jersei, hi ha tantes dones com homes. No per un tema de quota, sinó perquè la lògica és que hi hagi la mateixa proporció que hi ha a la societat i, a més, si t'hi fixes estan sortint més noies preparades de la universitat que nois. Per tant, fem-nos-ho mirar i assegurem que aquestes noies tinguin futur. La política ha de ser això i per aquí hem d'anar si les persones volen.

26. Si vostè fos jo, què creu que m'he deixat de preguntar-li?

- Sr. Olòriz: *Sí, jo penso que hi ha una cosa que et preguntaria: tu com veus la política? Clar, t'has adreçat a mi, estàs fent un treball, quina és la motivació que et porta a fer això?*
- Jo: *Bé jo veig la política d'una manera molt de lluny i penso que seria interessant que coneguéssim millor els polítics i que en sabéssim moltes més coses. Per exemple estic fent aquest treball i això em porta a entendre moltes coses de l'ajuntament i descobrir molts serveis que molts companys meus desconeixen.*
- Sr. Olòriz: *Però, fixa't que tu quan m'has preguntat que quan vaig entrar en política, ho vaig fer per un futur de llibertat i per lluitar contra el franquisme, per poder parlar la meua llengua, que em tenien prohibida... aleshores quin era el camí? La política. Doncs resumint, la meua resposta a una pregunta hipotètica que crec que t'has deixat és: "Aconseguireu el futur que voleu sense interessar-vos per la política?". Mira què està passant ara, quants joves se n'han d'anar fora de Catalunya a treballar? Quants joves molt preparats no tenen feina? Doncs, que facin política i ho canviïn. Jo penso que tu fas política quan creus que és necessari. Durant molts anys, molts joves han pensat, com molts ciutadans, que no era necessari, que podien viure sense fer política. Ara la meua resposta és que o feu política o fem política o si no el món serà com el que tenim ara i realment dóna poques esperances als joves. A veure, quina és la meua principal preocupació ara? Els meus fills, que estan molt ben preparats, que han estudiat dues carreres, que tenen màster i estan a l'atur o realitzant feines precàries perquè jo no els he ajudat mai, m'explico? Perquè si havia tingut la possibilitat no ho he fet i ells mai m'ho han demanat, però clar! Atenció! El camí quin és? Si algú pot col·locar el seu fill amb influències o mantenir-lo si és ric... Però això quants ho poden fer? Pocs, la gran majoria, si no hi ha un canvi important i els joves el protagonitzen no ens en sortirem. La crisi econòmica pot passar, però el model de societat serà molt injust. Per tant, ara penso que els joves han d'entendre que ells han de fer política no que altra gent la faci per a ells. I et pots equivocar? Sí, i pot ser que no estiguis molt preparat. Jo mateix quan vaig començar hi havia moltes coses que no sabia, però el que sí que sabia era una cosa: què era bo i què era dolent, i per a això no cal tenir molts estudis, no? I aquesta és una qüestió molt important.*

3.2.6 Secretària general

La secretària general és l'encarregada principal de donar fe pública dels actes i acords del Ple de la corporació i de la Junta de Govern Local, a part de ser l'encarregada d'organitzar-los.

La secretària de l'Ajuntament de Girona és la senyora Glòria Gou Clavera i el vicesecretari és el senyor Lluís Pau Gratacòs. Les seves funcions són les d'assessora legal de l'Alcaldia, la corporació i les diferents comissions així com la de donar fe de la legalitat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament mitjançant l'expedició de certificats.



Secretaria aeneral de l'aiuntement.

La informació següent s'ha extret de l'entrevista feta a la senyora Glòria Gou Clavera, Secretària General de l'Ajuntament de Girona, el dia 12 de juliol de 2013.

1. Com i per què es va iniciar en aquesta feina?

- *En acabar la carrera vols treballar i la vida et va portant d'una feina a l'altra i al final et trobes aquí sense saber-ne gaire el perquè.*

2. Quins estudis ha realitzat?

- *Vaig fer primer una Llicenciatura de Dret, vaig treballar de tècnica d'administració en un ajuntament i després vaig fer oposicions per a secretària. Al principi secretària de segona i després secretària de primera, ja que hi ha diverses categories de secretari.*

3. Com ha arribat fins aquí?

- *Ui! De mica en mica perquè, ja t'ho dic, hi ha tres categories de secretari; hi ha secretari de tercera que són en els municipis de menys de cinc mil habitants, llavors hi ha secretaris de segona en els municipis de cinc a vint mil habitants i llavors secretaris de primera per a municipis de més de vint mil ciutadans. Per tant, no pots passar directament a secretària de primera; m'ha tocat anar a molts pobles, primer petits, després mitjans i al final grans per anar aconseguint arribar fins aquí.*

4. Quan fa que es dedica a aquesta feina?

- *A l'Ajuntament de Girona fa relativament poc, fa uns vuit anys em sembla i en aquesta feina quasi des que vaig acabar la carrera. Per tant, dec portar-hi uns vint-i-vuit anys. Cada cinc o deu anys va bé canviar d'ajuntament, així veus coses noves. Som funcionaris, habilitats de caràcter nacional, per tant no som ben bé de l'ajuntament: ens paga, treballem aquí però som un cas a part i, per tant, va bé*

anar movent-nos tot i que és una mica empipador per a la família... però s'ha de fer.

5. Què és el que li agrada més i el que li agrada menys de la seva feina?

- *El que m'agrada més és que tens molta relació amb la gent, tens un equip, un ambient de treball que és molt agradable.*

I el que m'agrada menys, a vegades, és llegir textos normatius si són molt llargs i espessos.

6. Quines característiques es necessiten per ocupar aquest lloc de treball?

- *Doncs, bàsicament haver passat unes oposicions, cosa que quan has acabat d'estudiar una carrera et fa una mica de mandra i encara pitjor si ja estàs treballant. A vegades costa fer aquesta opció.*

7. Qui la substitueix en cas d'absència?

- *En cas d'absència, com això és un ajuntament gran, hi ha un vicesecretari i en cas de que faltéssim els dos encara hi ha un cap d'àrea.*

8. La Secretària General és l'encarregada d'organitzar el Ple de la corporació, la Junta de Govern Local i les signatures de l'alcalde, així com tots els afers relacionats amb els regidors. Quines altres funcions té atribuïdes?

- *Bàsicament, les funcions que tenim és la de donar fe, vol dir que fem una mica com de notaris ja que elaborem certificats i donem fe dels certificats i també som responsables de l'assessorament legal. El secretari és el que fa l'últim informe sobre si el que s'està fent és legal o no és legal. Aquesta és la meva feina bàsica, però després es fa una mica de tot, com en una gran empresa tu fas el que toca.*

9. L'organització d'un ajuntament com el de Girona ha de ser molt complicada. Com es té la capacitat de gestionar-ho?

- *Costa només de conèixer l'ajuntament; el que passa també és que hi ha molts compartiments. Però com que també hi ha molts organismes tens molt de suport: un cap de personal que s'encarrega de tots els temes de les nòmines i dels expedients disciplinaris i baixes, si n'hi ha; hi ha un cap d'Hisenda; un cap de Serveis Socials; hi ha moltes parcel·les i costa menys de dirigir una àrea gran que*

una de petita on has de fer-ho tot tu sola; en canvi, aquí només has d'intentar col·laborar amb els caps de les diferents àrees per tal que tot funcioni.

10. Creu que les gestions municipals per als ciutadans són prou àgils? Es podria millorar? De qui depèn?

- *Dona, sempre es poden millorar, ara amb això de la seu electrònica, a través de la qual pots fer moltes coses des de casa teva electrònicament, es va avançant molt. Però sempre es poden millorar, perquè moltes tasques encara no les pots fer d'aquesta manera, sinó que has de venir aquí, a vegades per la firma tardes dies però intentem, posar-ho fàcil a la gent.*

Depèn de tots, si tenim ganes de fer-ho àgil i de fer agradable la tramitació dels papers, doncs depèn de tots, des del lloc de treball més humil fins al que té el càrrec més alt. És important destacar el paper dels d'informàtics perquè ells són qui agilitzen tots els tràmits.

11. La secretària general atén els ciutadans? En quins casos?

- *Directament no pas a massa gent. Jo tracto molt amb el personal de la casa, amb els caps d'àrea i també amb gent de menys nivell. Als ciutadans els atenen a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. Pràcticament només treballo amb la gent de la casa i amb els polítics, amb els regidors i amb els representants dels diferents grups per facilitar-los documentació...*

12. Com ha evolucionat la figura de secretària general des dels seus inicis?

- *Quan jo vaig començar a treballar el secretari manava molt més i era cap de personal i era basant el que dirigia. Ara es tendeix més, que ja està bé, que mani l'alcalde. Nosaltres aconsellem l'alcalde, després que ell faci el que vulgui. Per tant, les nostres competències han quedat una mica més reduïdes, que ja està bé.*

13. La relació amb els polítics és important en aquest càrrec?

- *Sí, ja et dic les dues coses, la relació amb el personal i la relació amb els polítics, és el més important. L'acte més fonamental que fem en l'ajuntament és el Ple, un cop al mes i en el Ple hi van el vint-i-cinc regidors i han de tractar els temes que proposa l'alcalde. Però, és clar, qui els prepara, qui fa les propostes, qui els els explica som els tècnics, els qui regulem com s'ha de fer tot; per tant, hi tenim molta relació, sí.*

14. La seva feina ha canviat amb el canvi polític de fa dos anys?

- *No, la feina sempre és la mateixa. Canvien les persones, però la feina sempre és la mateixa.*

15. La seva presència en el Ple és necessària? I la de l'interventor?

- *Sí, per dues qüestions bàsiques: per donar fe, perquè sinó, és clar, fan la reunió i qui diu que s'ha aprovat això? Hi ha d'haver-hi algú que digui: "jo dono fe i certifico que es va acordar aquesta cosa i que es va dir això", per tant, és la meva feina fer les actes i advertir si algú proposa fer alguna cosa que no sigui legal. Aleshores la meva obligació és avisar-lo. Assistim dos funcionaris al Ple: la secretària i l'interventor; aquest últim vigila la part econòmica. Si es diu, per exemple, "volem urbanitzar un carrer", ell diu "ep! que no teniu diners" i jo dic "ep! que la planificació d'aquest carrer no està prevista". Cada un tenim feines diferenciades.*

16. Què creu que li hauria d'haver preguntat i no he fet?

- *Potser hauries d'haver fet preguntes sobre política, de com estan organitzats, quants partits polítics... però potser ja ho saps això. He vist que sabies com funcionava un Ple.*

Què més podries haver preguntat? No ho sé perquè depèn de l'enfocament...

Bé, també podries haver preguntat sobre la participació dels ciutadans, com es relacionen amb l'Ajuntament, des que poden anar als plens i presentar-hi mocions i fer-hi preguntes...

- Hi va molta gent als plens?

- *Abans hi anaven unes cinc o sis persones... Ara hi acostuma a anar més gent: sobretot gent més reivindicativa.*

3.2.7 El Defensor de la Ciutadania

És una institució independent i imparcial que té com a objectiu vetllar pels drets dels ciutadans de Girona davant de les actuacions de l'ajuntament .

El Defensor podrà intervenir a petició d'un ciutadà o ciutadana, i en cas que les circumstàncies ho requereixin, pot promoure accions per iniciativa pròpia.



Porta per accedir al desptx del Defensor de la Ciutadania. www.girona.cat

Quan pot intervenir ?

El Defensor de la Ciutadania pot intervenir en els casos següents:

- Errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquin com cal.
- Tracte indegut als ciutadans.
- Retards indeguts en l'actuació administrativa.
- Inexecució de les pròpies resolucions adoptades.
- Negativa a facilitar la informació que els ciutadans poden sol·licitar.
- I, en general, davant d'aquelles actuacions que impedeixin o deteriorin el legítim exercici dels drets reconeguts en la legislació de règim local.

Quan no pot intervenir ?

El defensor de la ciutadania no pot intervenir quan:

- Les queixes siguin anònimes.
- Les queixes denotin mala fe.
- Les queixes no tinguin fonament.
- La tramitació de les queixes pugui comportar perjudicis al dret legítim de terceres persones.
- Les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit, o quan després d'haver-se iniciat la tramitació de la queixa, les persones que l'han feta interposin demanda o recurs davant dels tribunals.

- Les queixes siguin formulades per persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal, en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

El 20 de desembre de 1999 el Ple municipal de la ciutat de Girona va aprovar la figura del Defensor/a de la Ciutadania.

La primera persona que va accedir a aquest càrrec va ser la M. Teresa Seseras, advocada especialitzada en dret de família, va ocupar el lloc de defensora fins a l'abril de 2009, quan va ser escollit el nou Defensor de la Ciutadania, Ramon Llorente, advocat laboralista i de família que des de llavors i fins a dia d'avui ocupa aquest càrrec.

Ramon Llorente Varela

Va arribar a Girona, des de la província de Granada, amb sis anys. Els mestres que tenia i el capellà de l'escola van convèncer els seus pares perquè entrés al seminari de Girona. Va cursar els estudis d'humanitats, filosofia i teologia, adquirint una sòlida formació humana i religiosa. Va obtenir la carrera de dret a la Universitat Central de Barcelona, gràcies a una beca de l'estat; a més a més treballava en diversos despatxos professionals. Especialitzat en dret laboral i de família.

Des de l'any 1983 fins al 1997 va ser membre de la Junta de Govern del Col·legi d'advocats de Girona, fundador i president de la Comissió de dret laboral. En aquest període va participar activament per aconseguir el segon i el tercer jutjat social de Girona.



www.diaridegirona.cat

Ha participat en moviments socials, sindicals i polítics.

Ha participat en diversos mitjans de comunicació, en programes de ràdio i col·laboracions en diaris. Des de fa més de deu anys escriu al Diari de Girona.

Entrevista amb el senyor Ramon Llorente, Defensor de la Ciutadania, el dia 2 de juliol de 2013.

1. Qui és i què representa el Defensor de la Ciutadania?

- *El Defensor de la Ciutadania és una institució que es crea per decisió del Ple municipal: per supervisar les actuacions administratives, la relació dels diversos organismes de l'ajuntament amb la ciutadania i vetllar pels drets dels ciutadans; és a dir, que és una institució que supervisa l'actuació de l'ajuntament a benefici de tots els ciutadans del poble o de la ciutat.*

2. Com i per què el van escollir a vostè per ocupar aquest lloc?

- *Bé, aquest càrrec el van escollir per unanimitat de tots els partits que en aquell moment composaven l'ajuntament, ja que van acordar que jo fos la persona que*

exercís les funcions de Defensor de la Ciutadania i suposo que hem van triar per la manera, la personalitat que en definitiva representava jo en aquell moment, per la preparació, perquè sóc jurista i evidentment això facilita el treball que hem de fer, per escoltar la gent i buscar solucions a allò que et plantegen... Crec que és una figura que no pot tenir coses que facilitin la lluita entre persones o entre partits, la figura del Defensor de la Ciutadania hauria de ser aliena a les lluites polítiques entre partits. És molt i molt important que una figura que ha de defensar els drets de la ciutadania tingui el suport de totes les institucions polítiques de la ciutat.

3. La figura del Defensor és relativament nova. Ha tingut o ha hagut de tenir relació amb la seva predecessora, Maria Teresa Seseras?

- *La meva predecessora va iniciar justament l'experiència de la institució del Defensor de la Ciutadania a Girona a l'any 2000. Aquesta institució es va aprovar el desembre de 1999 i va començar a funcionar el gener de l'any 2000. Ella va estar fins al març de 2009 i a partir del 14 d'abril d'aquest mateix any he estat jo qui ha encapçalat aquesta institució i és evidentment de sentit comú aprofitar l'experiència, els coneixements i la feina feta de qui ha precedit aquella institució, perquè en última instància totes les institucions públiques, i també la del Defensor de la Ciutadania, estan al servei de la ciutadania i quanta més experiència s'acumuli a través dels anys millor per a la ciutat, millor per al poble i per a l'organització social.*

4. Ha evolucionat des que va aparèixer el Defensor de la Ciutadania? De quina manera?

- *Bé, és una figura que ja va néixer inicialment a Suècia el 1809, és a dir, estem parlant de molt de temps. La finalitat amb què es va crear la figura de l'opusman, que és el nom que en els països nòrdics i anglesos li donen a aquesta figura, era justament defensar els ciutadans de menys recursos en front dels poderosos i en front de la maquinària burocràtica de l'estat, de les ciutats o dels municipis. Aquesta finalitat d'escoltar la gent, analitzar el seu problema i ajudar en la resolució d'aquests, va ser fent intermediació entre el ciutadà i les institucions, en aquest cas la institució municipal. Això ha estat i és l'essència del servei que les administracions presta a la ciutadania, posa a les seves mans la institució del Defensor justament per corregir els abusos de la burocràcia, per facilitar l'exercici dels drets de la ciutadania i alhora per humanitzar també una mica el tracte de les administracions amb el ciutadà.*

5. Creu que els seus ideals són importants per ocupar aquest lloc?

- *Dona, una persona que no tingui com a plantejament inicial la defensa de la dignitat de totes les persones i dels seus drets, és a dir, que cregui i estigui compromès amb la defensa dels drets humans, dels principis de igualtat i la no-discriminació d'humanitat, de compassió, de bon cor i d'anar més enllà... no podria ser Defensor del Ciutadà.*

**6. És complicat compaginar la seva vida professional i privada amb el càrrec que ocupa?
Per què?**

- *Bé, més que complicat, a vegades comporta determinats inconvenients que són assumibles, perquè en un determinat període de la vida en què hem treballat, ens hem obert camí professional, també hem de revertir a la societat allò que hem rebut d'ella. Nosaltres creixem i ens fem persones, no aïlladament, sinó en relació amb altres. És la comunitat en definitiva la que ens ha ajudat a arribar on estem, primer a través de la família, després a través de l'escola, després els que hem tingut la sort d'anar a la universitat i finalment exercint una professió. Així, doncs, quan ja hem fet un llarg camí a la vida i tenim experiència professional cal revertir en la societat una part de tot això. El que tu has rebut realment és molt satisfactori i per tant, és molt gratificant exercir la responsabilitat de Defensor de la Ciutadania. Però malgrat els inconvenients que tu dius entre compaginar el que és públic i el que és privat, el balanç últim és molt positiu.*

7. El Defensor ha de ser una persona neutral a qui escull el Ple de l'ajuntament per majoria de 2/3. Els partits que governen faciliten la seva tasca o per contra la dificulten? De quina manera?

- *No, jo haig de dir que en aquests cinc anys que porto al front de Defensor de la Ciutadania, la voluntat dels que governen els pobles, ciutats i concretament en la nostra, Girona, sempre s'han mostrat col·laboradors; això no vol dir que moltes vegades no coincideixin el seu criteri i el meu, perquè també haig de dir que el Defensor de la Ciutadania quan escolta un ciutadà i creu que té raó fa una recomanació a l'ajuntament perquè reformi un determinat acord o una resolució d'una sanció que li han posat. Molts cops l'ajuntament no fa cas de la resolució del Defensor, però això no posa en qüestió el respecte i la col·laboració que en tot moment ells diuen i realment presten.*

No vol dir compartir al cent per cent les resolucions, o els acords o les recomanacions que el Defensor fa però, el respecte i la consideració cap a la meua feina i la institució sempre han estat modèliques.

8. Creu que les relacions amb els responsables de l'administració han evolucionat positivament des que vostè va accedir al càrrec?

- *Jo crec que l'existència de la figura del Defensor fa que s'humanitzi més i es flexibilitzi, també en certa manera, la relació dels diversos organismes municipals i dels diversos funcionaris en front de la ciutadania; és a dir, el fet d'existir una figura que supervisa l'actuació municipal també facilita que els mateixos funcionaris i personal adscrit a l'ajuntament tinguin un al·licient més per fer millor el seu treball i facilitar la vida a la ciutadania, que és l'objectiu de l'administració pública.*

9. Ha pogut mantenir els seus ideals al llarg de la seva vida professional? Quines dificultats ha trobat?

- *No, no han canviat, si alguna cosa bona té la vida és ser coherent; evidentment que hem de progressar i hem de canviar, sí que canvien matisos importants a la vida i a mesura que acumules experiència, jo diria que t'humanitza més, comprens algunes coses que d'altra manera no entendries. És a dir, no jutges només per un ideari sinó que a les persones després les veus com a éssers vius que tenen il·lusions, tenen fracassos, tenen encerts... Llavors entenc que és el progrés dels aspectes humanitaris que tots plegats hem d'anar fent al llarg de la nostra vida, és a dir, saber distingir situacions concretes del que és la essència de la persona.*

10. Creu que els ciutadans coneixen bé la seva figura de Defensor de la Ciutadania? I el jovent?

- *Encara queda molt per fer, però bé, justament en funció d'aquest objectiu a vegades faig alguna roda de premsa, surto als mitjans de comunicació, estem al facebook, estem al twitter, estem al diari, fem xerrades a instituts, a la universitat...; allà on ens criden per anar hi anem, sempre diem que sí. Perquè creiem que és interessant que la gent sàpiga què té a les seves mans, és a dir, què té al seu abast un instrument que no és una instància jurídica, ni és una part de la burocràcia municipal més, sinó que és un tresor que li facilita el coneixement i la solució dels seus problemes i de forma gratuïta.*

11. Com s'estimula que els ciutadans s'adrecin a vostè?

- *Des que s'aixequen fins que se'n van a dormir cada vegada els ciutadans tenen relacions amb el que és la vida comunitària: la neteja del carrer, el transport, el treball, pagar impostos, conviure amb una comunitat, respectar les hores de descans, etc. Per això la vida social genera moltes satisfaccions, però també genera molts de problemes. Si un ciutadà té un problema, ja sigui perquè reclama contra un impost o contra una multa que li han imposat i que creu que és injusta o ha rebut tracte inadequat d'un funcionari o d'un policia, un cop ha reclamat a l'ajuntament i no li han resolt o no hi està conforme, a la mateixa resolució de l'ajuntament figura: "contra aquest acord o aquesta decisió vostè si vol pot acudir al Defensor de la Ciutadania a plantejar la seva disconformitat i plantejar-li la seva queixa". De manera que és una via molt important que tenen tots els ciutadans de Girona, que algú faci mediació o intervingui a favor d'una resolució favorable a ells i així després l'alcalde o l'ajuntament decideixi rectificar allò que inicialment ha motivat la queixa d'aquest ciutadà*

12. Tinc 17 anys i fins ara desconeixia l'existència d'aquest càrrec. És important que els joves comencem a conèixer les seves funcions? Creu que hi estem prou interessats?

- *Dona, crec que és interessant que coneguin l'existència d'aquesta figura perquè entre altres coses facilita molt la promoció dels drets humans a la nostra societat. La figura del Defensor és un impulsor d'un civisme integrador, és a dir, tenir drets*

però, aquests drets no són res si no complim les nostres obligacions i en aquest camí és on treballa el Defensor. El Defensor promou el respecte, els drets de les persones a ultrança, però també promou la responsabilitat de tots perquè la societat no seria viable, la convivència no seria possible si tots no practiquéssim els nostres deures i d'això te'n podria donar molts d'exemples: quan alguna vegada he anat i hi ha molt xivarri, jo callo fins que veig que han parat i si no paren dic: "Perdoneu, si voleu seguir enraonant podeu sortir de la classe i deixar els altres que vulguin escoltar, ho puguin fer amb atenció, perquè no esteu obligats a estar aquí, jo he vingut voluntàriament i els que esteu a aquí m'agradaria que hi estiguéssiu voluntàriament." Això és una mostra que moltes vegades no som conscients de quan nosaltres exercim el que creiem "Ah! Es que jo tinc dret a parlar" bé i la resta que tenim al costat, tenen obligació d'aguantar impertinències? No! Un altre tema important és que els estudiants estant allà i és la seva feina, hi estan per estudiar, per no perdre el temps i ni escalfar cadires. La societat inverteix molts de diners en educació, molts, possiblement se n'haurien d'invertir més, però ja n'hi invertim molts perquè el professorat, els locals, llum, les instal·lacions... les paga la societat i crec que això ha de donar el seu fruit. L'estudiant ha d'esforçar-se al màxim. Un arribarà a deu, l'altre arribarà al cinc però tots hem de donar el màxim; per tant, s'ha de compaginar sempre en aquesta societat la llibertat, la igualtat, la fraternitat... des de l'òptica de complir els nostres deures i exigir els nostres drets i els de dalt han de saber que som conscients que tenim uns drets i els exigim, però també al mateix temps complim les nostres obligacions. I en aquest camí és on la figura del Defensor ha de ser un promotor d'un civisme, com he dit abans, integrador.

13. Vostè coneix els drets de la ciutadania davant de l'administració. Majoritàriament es respecten els drets dels joves per part de l'administració? Té gaires queixes de persones joves?

- *No, la veritat és que queixes de persones joves no n'arriben gaires aquí, però sí que sóc conscient que de cara als joves les administracions segurament haurien de fer més perquè és una edat en la qual teniu moltes il·lusions, que teniu un motor a dintre important i no s'ha de veure com un perill per a la gent de les ciutats, sinó com a una oportunitat i se us ha de facilitar sobretot el progrés intel·lectual, el progrés humà i el progrés en valors, això és molt important. S'ha de lluitar contra la insolidaritat, contra el fanatisme i contra el món de les etiquetes, "aquest és tal perquè porta això, aquets és tal..." No! Vull dir que en el fons tothom ha de ser respectuós.*

14. Què creu el govern central vulgui suprimir la figura del Síndic de Greuges? Com creu que hauríem d'actuar els ciutadans davant d'això? És un pas enrere?

- *Sí, a mi simplement em sembla un error monumental perquè la gent ha de tenir al seu abast precisament el valor de les sindicatures municipals més que autonòmiques. Ara el govern parla de treure les autonòmiques, jo crec que primer s'hauria de facilitar un Defensor a tots els ajuntaments per fer més fàcil la*

convivència de la gent, impulsar el coneixement dels drets i alhora evitar molts de conflictes a través de l'exercici de la mediació i que fins i tot, econòmicament és una figura que pot ser molt rentable per als pobles i ciutats que la tenen.

Bé, jo aquí crec que els ciutadans primer haurien de conèixer què és la figura d'un síndic, d'un defensor... i per tant, a partir que tots els que han tingut una bona experiència manifestessin obertament a través de cartes al diari o d'un altre mitjà. Evitar un plet d'una persona que ha caigut al carrer i que ve aquí, i així no cal haver d'anar a un jutjat a reclamar perquè a través del Defensor se li ha facilitat el coneixement i el camí per resoldre allò dintre de l'administració municipal. Dona, és molt gratificant veure que tu ajudes Per tant jo sóc partidari de la institució del Defensor de la Ciutadania.

Sí, jo crec que és un pas enrere, però fins i tot des del punt de vista democràtic. La figura és una democràcia delegada la que ha decidit qui és la figura o qui és la persona del Defensor. Però dit això, crec que és un element dinamitzador de la democràcia i de la participació ciutadana l'existència de la figura del Defensor de la Ciutadania. Poder dirigir-te a una persona, plantejant un problema al marge de l'adscripció política, ideològica, de color o de partit és facilitar que la convivència es basi en les lleis i cercar sempre la justícia. Per tant, en referència això últim que tu dius efectivament és un pas enrere per valors, ja que tempta valors primordials com és la democràcia, la participació i la facilitació de la vida a la ciutadania.

15. Si vostè fos jo, què creu que m'he deixat de preguntar-li?

- *Ui, has fet moltes preguntes eh! Ara no se m'acut res.*

Per exemple podries haver-me preguntat si és una institució utilitzada a Girona. Jo t'hagués contestat que a Girona és molt utilitzat i et diria que cada cop més perquè a nivell de Catalunya és la comunitat autònoma que té més sindicatures municipals, perquè tenim quaranta-quatre sindicatures municipals, perquè hi ha molts ajuntaments al marge de les capitals Girona, Lleida, Barcelona... a més del síndic autonòmic. Cada any que passa és més coneguda la institució i més utilitzada per les persones. També cal dir que hi ha ajuntaments que faciliten més que els ciutadans tinguin aquest instrument a la seva mà i això repercuteix positivament en què els ciutadans coneguin la institució i la puguin utilitzar. Per exemple nosaltres l'any passat vam tenir més de dos mil actuacions des d'aquí, per tant vol dir que estem en un volum que d'actuació i d'atenció a persones molt important i crec que això és un bon indicatiu que la vida social, la vida a la ciutat necessita d'institucions d'aquesta mena, per tal d'anar obrint camins de solució que no siguin purament judicials o burocràtics.

3.3 CRÒNICA D'UN PLE MUNICIPAL

El dilluns dia vuit de juliol de 2013 es va celebrar el Ple ordinari mensual al qual pot assistir qualsevol persona que estigui interessada. Aquest dia van assistir moltes persones de la PAH (Plataforma d'Afectats per les Hipoteques), aquestes es podien identificar per la característica de samarreta verda amb les inicials identificatives i estaven concentrades a la plaça del Vi. Abans de les 20.00 hores es van obrir les portes perquè el públic interessat pogués accedir a la Sala de Plens en els bancs habilitats per a les persones que aquest dia estaven interessades a presenciar-lo. Pràcticament els membres de la PAH van ocupar tots els llocs habilitats per aquesta finalitat, les persones que no hi cabien van poder fer el seguiment del Ple des de la pantalla que es situa a la Sala d'actes Miquel Diumé (les antigues oficines del Teatre Municipal).



Sala de Plens

Mentre els periodistes, que tenen unes taules habilitades per a desenvolupar les seves tasques, es preparaven van començar arribar els regidors que han d'assistir al Ple, així com la Secretaria i l'interventor. Es va anar desplegant una pancarta reivindicativa per part dels membres assistents de la plataforma, els representants de la PAH en arribar l'alcalde es van adreçar a ell exposant-li unes problemàtiques socials concretes que afectaven a dues famílies de la ciutat que es trobaven en situació límit. L'alcalde els va atendre i es va comprometre a posar-se en contacte amb serveis socials per esbrinar de quines



Representant del PAH parlant amb l'alcalde durant la sessió del 8 de juliol.

situacions es tractaven.

Un cop tots els regidors ocuparen el seu lloc es va iniciar la sessió amb l'ordre del dia que prèviament la secretària general de la Corporació els hi havia fet arribar.

Seguint l'ordre del dia la secretària general llegeix cada moció i aquestes són debatudes per part dels regidors o regidores quan demanen la paraula en cas de voler intervenir i exposar les seves opinions per les quals disposen d'un temps màxim que marca un avisador acústic, i així poder limitar la durada de les intervencions. Posteriorment es procedeix a fer les votacions que semblen pactades prèviament donada la rapidesa de la resolució d'aquestes i s'aproven.



Votacions a mà alçada d'un acord municipal durant el ple del 8 del juliol.

En un moment donat el públic de la plataforma va marxar i va entrar altra gent que estaven seguint el Ple en directe des de la Sala Diumé, entre ells vam poder reconèixer algunes persones col·laboradores dels partits polítics i personal de confiança de l'ajuntament (per exemple el gerent, senyor Riera).

El Ple es dona per acabat, el cap de sis hores, quan l'alcalde aixeca la sessió i desitja als regidors i regidores un bon estiu. Tothom té molta pressa per marxar, ja que són les dues de la matinada.

3.4 ENQUESTES A JOVES

A continuació trobareu un exemple de les enquestes realitzades als joves de 14 a 26 anys i els resultats extrets de les enquestes, els quals es mostren plasmats en gràfics. I finalment les conclusions dels resultats.

Per realitzar aquesta secció primerament he pensat unes preguntes sobre l'Ajuntament de Girona que he cregut importants, les quals els joves haurien de saber sobre l'ajuntament de la seva ciutat. L'enquesta ha sigut contestada per cent joves de la ciutat de Girona i he analitzat les seves respostes de les quals n'he extret unes conclusions.

Tot aquest apartat l'he dut a terme amb l'objectiu de investigar què saben els joves de Girona sobre el seu ajuntament.

3.4.1 Exemple d'una enquesta

Edat :

Sexe :

Lloc de naixement :

Lloc de naixement de la mare :

Lloc de naixement del pare :

Feina de la mare :

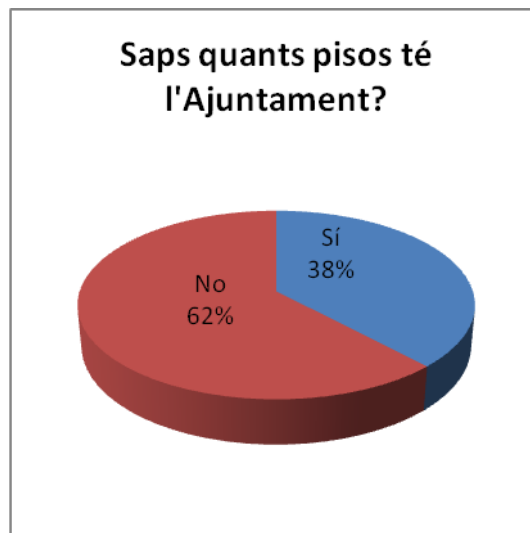
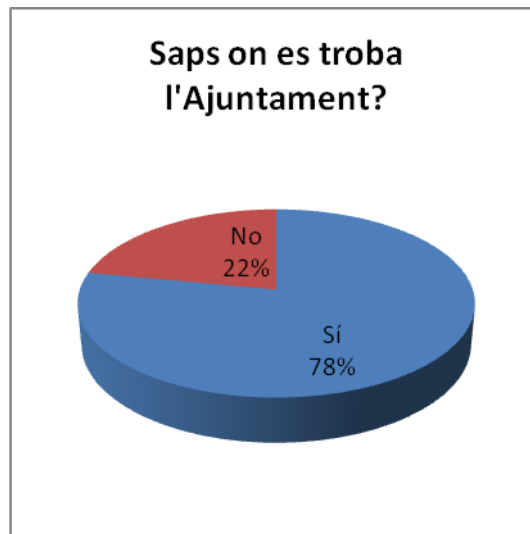
Feina del pare :

Estudis :

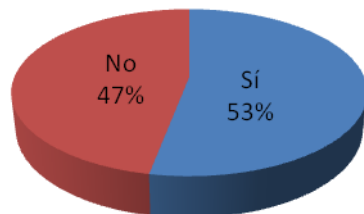
1. On és l'Ajuntament de Girona?
2. Què és per a tu l'Ajuntament de Girona?
3. Quants pisos té l'ajuntament?
4. Has anat mai a l'ajuntament per fer alguna gestió?Quina?
5. Com es diu l'alcalde o alcaldessa actual? I el/la de l'anterior legislatura?
6. Quants alcaldes/esses democràtics ha tingut la ciutat de Girona? Saps com es diuen?
7. Quin partit municipal és el que governa actualment? I el de l'anterior legislatura?
8. Quins són els diferents partits que hi ha a l'ajuntament de Girona?
9. Quants regidors hi ha en total?
10. On està situada la Sala de Plens?
11. Què és un Ple?

12. Qui ha d'assistir obligatòriament a un Ple?
13. Qui pot assistir a un Ple?
14. Saps si hi ha alguna manera de poder veure un Ple?
15. On està situat el Teatre Municipal?
16. Anomena algun servei que coneguis de l'ajuntament que sigui per als joves.
17. On està situat?
18. Anomena algun servei per als joves al qual hagis usat alguna vegada.
19. En què consisteix?
20. Has fet servir alguna vegada la web de l'ajuntament?
21. T'interessaria conèixer els serveis que disposa l'ajuntament per a tu ?
22. Sabies que passes més temps del que creus en equipaments municipals gestionats per l'ajuntament ? Quins creus que són ?
23. Què criticaries de l'ajuntament ?
24. Què suggeriries a l'ajuntament per a la millora de la ciutat?

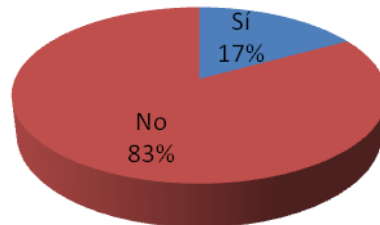
3.4.2 Gràfiques



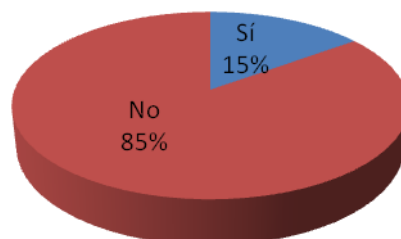
Saps com es diu l'alcalde o alcaldessa actual? I el/la de l'anterior legislatura?



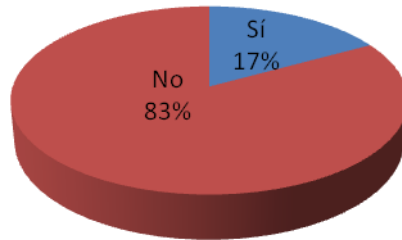
Saps quants alcaldes democràtics ha tingut la ciutat de Girona? Saps com es diuen?



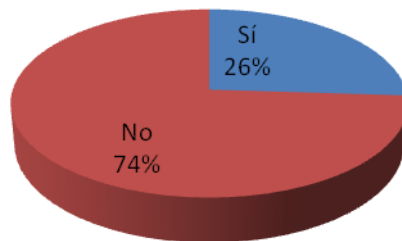
Saps quins són els diferents partits que hi ha a l'Ajuntament?



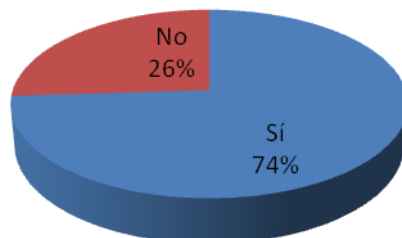
Saps quants regidors hi ha en total?



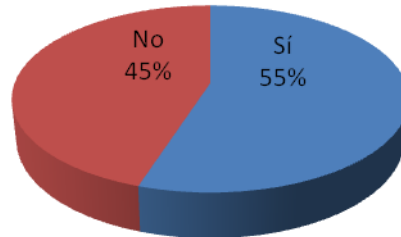
Tens coneixements del Ple municipal?



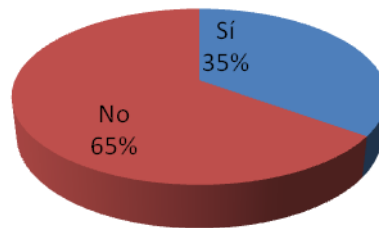
Saps on està siutat el Teatre Municipal?



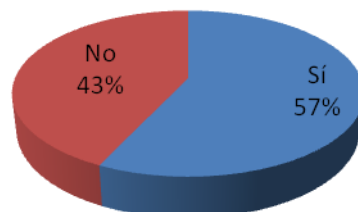
Coneixes els serveis que té l'ajuntament per als joves?



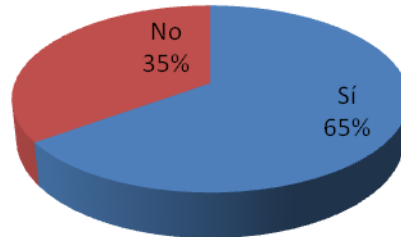
Alguna vegada has usat els serveis que té l'Ajuntament per als joves?



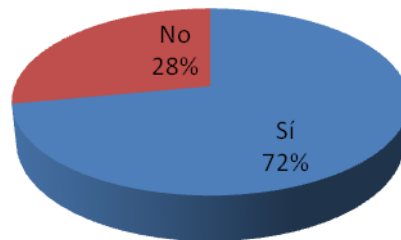
Sabies que passes més temps del que creus en equipaments municipals gestionats per l'Ajuntament? Saps quins són?



Has fet servir alguna vegada la web de l'Ajuntament?



T'interessaria conèixer els serveis que disposa l'Ajuntament per a tu?



3.4.3 Conclusions de les enquestes

De l'estadística es desprèn que la majoria de persones enquestades tenen coneixement de la ubicació de l'edifici consistorial, tot i així més de la meitat mai no ha anat a fer cap gestió, la qual cosa s'explica per la franja d'edat en què ens hem mogut (joves entre 14 i 26 anys). Com a curiositat, la majoria desconeix els pisos que té l'ajuntament, ja que la quarta planta no es pot veure des de la plaça del Vi i únicament s'hi pot accedir per les antigues escales i ascensor .

Aquest estudi demostra que només el 53% ha contestat correctament el nom de l'actual alcalde i el de l'alcaldesa de l'anterior, però per contra desconeixen els alcaldes democràtics que ha tingut la ciutat de Girona, la qual cosa em pot portar a deduir que no s'ha entès el concepte *d'alcaldes democràtics* que es formulava en la pregunta, ja que la figura política de Joaquim Nadal (alcalde de Girona durant més de vint anys) és prou coneguda, no només a Girona, sinó a tot Catalunya.

Només el 15% dels nois i noies enquestats coneixen amb exactitud els partits que formen part del Consistori Municipal i un 17% sap quants regidors el componen; una quarta part dels joves té coneixements d'un Ple. Aquests percentatges tan baixos em porten a concloure que el jovent desconeix bona part de la política municipal i també reflecteixen una manca d'interès per la política local.

Més del 50% dels joves enquestats diu que coneix els serveis que ofereix l'ajuntament per a ells, però només un 35% reconeix fer-los servir; això em dona a entendre que moltes d'aquestes persones no saben distingir quins són els serveis municipals, com per exemple les biblioteques que són serveis utilitzats sovint per qualsevol estudiant. Tot i això, el 57% reconeix els equipaments municipals.

La majoria del jovent ha fet servir en algun moment el web municipal (sobretot durant la campanya de fires) i estaria interessat a conèixer els serveis de l'Ajuntament de Girona. De totes maneres si el jovent està interessat en els serveis municipals podrien trobar tota mena d'informació sobre aquests a la mateixa web que diuen haver fet servir en algun moment.

Una curiositat és que el 76% dels enquestats coneix on està situat el Teatre Municipal per la qual cosa dedueixo que en algun moment han pogut assistir a alguna representació o visita, ja sigui amb l'escola o institut o amb els pares o els amics.

La part de crítiques i suggerències a l'ajuntament no l'he exposat gràficament donada la varietat de respostes. A l'analitzar les respostes ens trobem que bona part dels joves enquestats no han respost aquesta part ja sigui perquè requereix més esforç a l'hora de contestar o realment perquè no saben què respondre. Entre les diferents crítiques i suggeriments es poden destacar: la manca de neteja i seguretat als barris perifèrics, diverses crítiques a la gestió dels polítics en general, manca d'informació als joves, les obres del Parc Central, la mala gestió en alguns àmbits i la necessitat d'escoltar més els ciutadans.

5.CONCLUSIONS

Vaig començar aquest treball el mes de juny, ja fa cinc mesos, des del principi em vaig sentir molt involucrada i em va atraure molt aquest tema, ja que podia interactuar amb persones que formen part de l'ajuntament i conèixer els seus punts de vista i d'aquesta manera aconseguir la informació que m'ha portat a extreure les conclusions que es presenten a continuació.

La principal conclusió extreta ha estat que Girona és una ciutat relativament petita però, el seu ajuntament té una gran complexitat d'organització i necessita molta atenció per part dels treballadors; això és perquè tots els regidors, però sobretot els que formen l'equip de govern, s'han d'encarregar: primer de l'organització de les comissions, les juntes i altres formes de reunions que s'utilitzen perquè l'ajuntament funcioni correctament; després també han d'encarregar-se de les àrees que estan a disposició dels ciutadans les quals han d'estar correctament coordinades, organitzades i preparades per atendre i satisfer les necessitats dels ciutadans, no només dins de l'edifici per fer alguna gestió, sinó també de cares a la ciutat i els serveis que ofereix; i per últim, i un altre aspecte molt important, és que es responsabilitzen d'analitzar contínuament el funcionament de la ciutat, preguntar-se per què algun tema de la ciutat no funciona bé o si funciona bé què es pot fer per millorar, i a partir d'això analitzar possibles solucions, posar-les en marxa i continuar fent el seguiment de la ciutat.

A continuació vull destacar que gràcies a aquest treball m'he pogut entrevistar amb persones de gran importància dins la ciutat que m'han ajudat a entendre les seves funcions dins de l'ajuntament, les quals jo desconeixia i m'han ensenyat que són essencials per a la nostra ciutat; com per exemple la feina que desenvolupa el Defensor de la Ciutadania que és transcendental per als ciutadans de Girona, perquè defensa els seus drets i les seves llibertats; per aquestes raons crec que seria convingent que tots els pobles i ciutats disposessin d'un Defensor; o la feina que fa i la figura que representa la secretària general, la qual ha d'estar al dia de tot el que passa a l'ajuntament; a més, sense aquesta figura l'ajuntament no podria donar un servei tan atent envers l'organització. També vull destacar altres càrrecs que, tot i que coneixia, han d'assumir una gran responsabilitat dins i fora de l'ajuntament; com per exemple els diferents portaveus dels partits entrevistats en el treball que també, com la secretària general, han d'estar al corrent de tot el que passa a l'ajuntament, i a més a més, han d'estar presents en el dia a dia de la ciutat, conèixer les preocupacions i els interessos dels ciutadans.

Gràcies a aquest treball he pogut conèixer els serveis que els joves tenim al nostre abast i jo desconeixia. Vull ressaltar que m'han servit de gran ajuda i d'interès, perquè a part d'aportar-me informació sobre el seu funcionament, m'he adonat que són de gran utilitat per a la informació que ens aporten al jovent de Girona i per l'ajuda que ens proporcionen en situacions de la nostra vida diària. D'aquests serveis en vull destacar entre d'altres l'Espai Jove perquè realitzen xerrades sobre temes d'interès com poden ser: com trobar feina, com anar a treballar a fora... crec que aquests temes són molt importants per als joves que ara mateix necessitem que algú ens orienti en aquests aspectes, com també ho fa el Servei Municipal d'Ocupació que ajuda a la inserció laboral... Tots els serveis que són per a joves o estan al seu servei són molt importants per a la ciutat ja que ajuden a formar els joves, a fer-los créixer com a persones, a resoldre conflictes en què es poden trobar, a prevenir aquests conflictes, a trobar el camí quan estan perduts, a aprendre... i gràcies a tot això la ciutat creix, ja que els joves aporten el seu gra de sorra a través de la seva formació i la seva manera de veure la vida.

A partir de les entrevistes i enquestes n'he extret diverses conclusions que he resumit en diferents parts:

Des de l'Ajuntament s'està fent una feina per tal que la informació, tant dels serveis que disposen com el seu funcionament arribi als joves, tal com va dir l'alcalde Carles Puigdemont en l'entrevista, però en les enquestes realitzades als joves han destacat una manca d'informació, per tant, quin és el problema?

En primer lloc crec que és un problema mutu: els joves no mostren interès sobre alguns d'aquests temes tal com ho reflecteixen les enquestes. Aquesta manca d'interès sorgeix perquè els joves en aquests moments donem prioritats a altres temes com poden ser els estudis, sortir de festa, fer esport i sobretot per estar moltes hores connectats a les xarxes... i no tenim temps per dedicar al coneixement bàsic de l'Ajuntament de Girona; això no és una defensa dels joves, és una crítica, ja que jo, com a jove, fer recerca sobre el meu ajuntament m'ha ajudat a tenir consciència que l'ajuntament és essencial per a la vida de la ciutat on jo visc i que ens proporciona els equipaments i les ajudes per a les nostres prioritats principals.

D'altra banda la falta d'interès dels joves es pot buscar en un altra causa: els joves no ens sentim prou importants en la ciutat, és a dir, que si tenim alguna necessitat o ens interessa algun tema ciutadà, ens dóna la sensació que no som prou escoltats, tal i com remarquen les enquestes. Per tant, de què serveix estar interessats en l'ajuntament? Crec que perquè el jovent ens sentim part de la ciutat, necessitem un òrgan de representació dins l'ajuntament, que serveixi per prendre decisions i no exclusivament de consulta, d'aquest fet em va ajudar a ser-ne conscient l'Anna Pujolàs durant l'entrevista però, a més a més, crec que ha de ser una representació dirigida per gent jove de la ciutat, els quals som els que coneixem millor els nostres interessos i preocupacions; tot i això, crec que aquesta representació hem de ser els joves qui la demanem i demostrar que seria molt important i de gran servei per a nosaltres, els joves, i per a la ciutat, ja que a part de fer-nos sentir importants, ajudaria a la ciutat a créixer, perquè els joves crec que podem aportar molt a Girona.

Seguidament l'ajuntament davant aquesta manca d'interès també hauria de fer una bona part de la feina, ja que la sensació que he tingut en les entrevistes és que no coneixen prou els interessos i les preocupacions dels joves i així ho reflecteixen les enquestes. Això és potser per una barrera que hi ha entre l'ajuntament i els joves, perquè no es parla un mateix llenguatge i la informació no arriba ni a un costat ni a l'altre. Una bona opció seria que els polítics o responsables de l'ajuntament s'acostessin més als joves: fent xerrades ells mateixos a les diferents escoles de la ciutat, per tal d'explicar els serveis que té l'ajuntament i l'organització; també fent visites a l'ajuntament dirigides per l'alcalde, seria una manera interessant de cridar l'atenció dels joves. Una altra opció podria ser que en les escoles es dediquessin unes quantes hores a l'any a explicar els conceptes bàsics de l'organització i a saber més sobre l'ajuntament; amb això, els joves sabríem a qui dirigir-nos quan tinguéssim un problema o volguéssim fer una gestió, així sabríem tot el que tenim al nostre abast.

I, per finalitzar, crec que aquest treball ha sigut molt interessant perquè he descobert l'Ajuntament de Girona i perquè he realitzat entrevistes amb persones que m'han aportat molt, com el senyor Carles Puigdemont, la senyora Pia Bosch, la senyora Concepció Veray, l'Anna Pujolàs, Joan Olòriz, la Carme Fornells... entre d'altres, perquè m'han fet conscienciar que els joves ens hem de preocupar més per l'ajuntament, que som molt importants per a Girona i que necessitem ser-hi representats d'alguna manera; a més a més, a partir d'ara intentaré que els joves del meu voltant es conscienciïn de la mateixa manera que ho he fet jo amb aquest treball, sobre la importància que té l'Ajuntament de Girona i intentar millorar la comunicació entre l'ajuntament i els joves.

5. BIBLIOGRAFIA

AJUNTAMENT DE GIRONA

<<http://www2.girona.cat>>

AJUNTAMENT DE REUS

<<http://www.reus.cat/ajuntament>>

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

<<http://www.santfeliu.cat>>

AJUNTAMENT DE SITGES

<<<http://sitges.cat>>

AJUNTAMENT DE TORTOSA

<<http://www.tortosa.cat>>

BUFET RAMON LLORENTE

<<http://www.bufet-llorente.com>>

CARTIPÀS MUNICIPAL 2011-2015, Ajuntament de Girona.

DIPUTACIÓ de BARCELONA

<<http://www.diba.cat>>

REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL, Ajuntament de Girona.

