

Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva

TREBALL FINAL DE MÀSTER

***“El monitoratge d'EE dins els centres educatius:
una figura clau en l'acompanyament dels infants
amb NESE.”***

Autora: Míriam Domínguez

Tutora: Ester Rafel

Curs 2023-2024
Facultat d'Educació i Psicologia
Universitat de Girona

Agraïments

“acompanyar”

1 tr. [LC] Anar (amb algú) per escoltar-lo, custodiar-lo, fer-li costat, guiar-lo.

Aquest treball de final de màster s’ha fet pensant amb tots els companys/es que es dediquen al monitoratge d’EE, i que com bé diu la paraula, acompanyen i donen suport als infants amb necessitats específiques educatives als centres educatius públics de Catalunya.

Espero que aquest treball sigui útil per donar veu i posar de manifest aquesta figura tan important a dins de les aules, i sobretot, l’impacte positiu que genera en la vida dels nens i nenes que acompanyem dia a dia.

A la meva tutora del màster, Ester Rafel. Gràcies per l’acompanyament i el guiatge, el qual m’ha donat la plena confiança i la seguretat per continuar endavant durant aquests mesos d’elaboració d’aquest estudi.

A tots els docents, mestres i educadors/es d’educació especial que m’han acompanyat i m’han ensenyat al llarg d’aquest temps: gràcies per l’ajuda, els consells, per escoltar-me, pel suport i per l’empenta en la recta final.

A la meva família i els meus amics, que m’acompanyen en aquest camí de la vida, sempre.

A mi mateixa, no ha estat un camí fàcil, però aquí estic. Agraïda, una vegada més per poder dedicar-me al que més m’agrada: el món de l’educació.

Resum

En els darrers anys, la figura dels/les monitors/es d'educació especial a les escoles de Catalunya ha esdevingut un element clau en l'acompanyament dels alumnes amb NEE a les aules. Al principi, tenien tasques específiques de caràcter més hospitalari, no obstant això, l'augment significatiu d'altres trastorns i dificultats d'aprenentatge, ha portat que a les escoles i altres espais educatius, hi hagi una presència important del monitoratge d'EE. Per aquesta raó, aquest treball va dirigit a l'anàlisi d'aquesta figura desconeguda per a molts però actualment imprescindible, la qual vetlla pel desenvolupament progressiu i intensiu dels infants amb NEE. Per tal de dur a terme l'anàlisi d'aquesta figura als centres educatius s'han realitzat uns formularis dirigits tant a mestres com als propis monitors de suport als alumnes d'EE. Tanmateix, es fa una reflexió crítica sobre la formació d'aquesta figura i les seves tasques dins de l'aula amb l'objectiu de suggerir diverses propostes de millora en la seva tasca educativa i afavorir el desenvolupament de les seves tasques diàries dins de la comunitat educativa.

Paraules clau: monitoratge d'educació especial, escola inclusiva, Necessitats Específiques de Suport Educatiu, alumnat NESE.

Índex

1. Introducció	5
2. Marc teòric	7
2.1 Escola inclusiva per a tots i a totes	7
2.2 Evolució de l'Educació Especial a Catalunya	8
2.3 Necessitats Específiques de Suport Educatiu als centres educatius ordinaris	10
2.4 Mesures i suports de les NESE	11
2.4 La figura del monitoratge d'EE i perfils d'alumnat NESE	13
3. Disseny i desenvolupament de l'estudi	16
3.1 Mètode	16
3.2 Instruments	18
3.3 Recollida de dades	18
3.4 Anàlisi de dades	18
4. Resultats	19
4.1 Resultats obtinguts per part dels docents	20
4.2 Resultats obtinguts per part del monitoratge d'EE	34
5. Conclusions	46
6. Propostes de millora	48
7. Referències bibliogràfiques	50
8. ANNEXOS	53
Annex 1. Instrument ' <i>Formulari dirigit als docents</i> '	53
Annex 2. Instrument ' <i>Formulari dirigit al monitoratge d'EE</i> '	56

1. Introducció:

En el complex context educatiu actual, la figura dels i les monitors/es NEE, ha esdevingut una peça clau en la quotidianitat dels centres escolars de Catalunya. Una persona encarregada d'acompanyar i vetllar, tal com diu la paraula, per les necessitats específiques de cada infant amb una necessitat educativa concreta. És des de la meva pròpia experiència com a monitora d'EE que sorgeix la motivació per endinsar-me sobre aquest tema en el meu treball final de màster.

A través de la lectura crítica i la reflexió sobre la meva vivència personal, pretenc aprofundir sobre el rol del monitoratge d'EE a les escoles, destacant la seva importància i els reptes diaris que es viuen, així com identificar les principals funcions, el treball en xarxa amb els diferents educatius amb els quals treballen, i crear unes propostes de millora en la pròpia tasca educativa.

Des de l'aprovació del Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu (Generalitat de Catalunya, 2017), s'ha vist incrementada la presència d'alumnes amb NEE. Tal com recull aquesta ordre d'educació inclusiva, els centres educatius han de desenvolupar un projecte educatiu que abarqui tots els suports i mesures disponibles. Tanmateix, és crucial reconèixer les necessitats d'aprenentatge i la socialització dels alumnes, i dissenyar entorns flexibles dins de la línia educativa d'escola per així personalitzar el procés d'ensenyament-aprenentatge de manera significativa.

A més, ressaltar la responsabilitat dels equips docents de promoure el treball en equip i la formació permanent docent i dels altres agents educatius implicats. És aquí on trobem la figura dels/les monitors/es NEE. Per tot això, cal posar el focus en aquesta figura, desconeguda i menystinguda per les administracions i el sistema educatiu però essencial en l'acompanyament i desenvolupament de les habilitats motrius, cognitives i socials dels alumnes amb NEE.

Finalment, es pretén que l'anàlisi i la reflexió d'aquest treball, donin pas a noves propostes de formació i d'atenció a les escoles amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància d'aquesta figura a dins de les aules ordinàries.

1.1 Objectius del treball

En aquest apartat es defineixen els objectius que guien el present estudi, tant en l'àmbit general com en l'específic. **L'objectiu general** d'aquest treball és el que es presenta a continuació:

- Analitzar de manera global l'impacte dels/les monitors/es NEE amb infants NEE en els centres d'educació, amb l'objectiu de comprendre el seu rol dins del context educatiu i proposar possibles millores en les seves funcions i en la seva formació.

Per assolir aquest objectiu general, s'han establert una sèrie d'objectius específics, que ens permetran abordar diferents dimensions del tema.

Objectius específics

1. Investigar l'evolució històrica i la normativa que defineix la figura dels/les monitors/es d'EE en els centres d'educació.
2. Identificar i analitzar les funcions i responsabilitats donades als/les monitors/es d'EE en els centres educatius.
3. Analitzar les percepcions i experiències dels diferents agents educatius com són els docents i altres professionals sobre el paper dels/les monitors/es d'EE en la comunitat educativa.
4. Identificar els principals obstacles i desafiaments que afronten ells/les monitors/es d'EE en l'exercici de les seves funcions i la seva integració en l'equip docent.
5. Proposar diverses estratègies /pràctiques específiques per optimitzar la formació i el reconeixement de la figura dels/les monitors/es d'EE en els centres d'educació.

Aquests objectius ajudaran a obtenir una visió més completa i detallada sobre el paper del monitoratge d'EE, així com la identificació de les diverses àrees on es poden implementar millores per potenciar l'eficàcia d'aquest suport en l'acompanyament amb l'alumnat NESE, la seva importància i pel seu reconeixement dins del sistema educatiu.

2 . Marc teòric:

2.1 Escola inclusiva per a tots i a totes

El concepte d'educació inclusiva ha anat evolucionat al llarg dels últims anys. Aquest model educatiu neix a partir de l'establiment del [Decret 150/2017](#), del 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu pel Departament d'Educació de Catalunya.

La base del Decret és la de la idea d'una escola per a tothom, que no exclougui a ningú, i que garanteixi l'equitat i la igualtat d'oportunitats per assolir l'èxit educatiu dins d'un sistema basat en una àmplia xarxa de recursos amb la finalitat d'assegurar que tots els centres educatius siguin inclusius per atendre la diversitat de tots/es els/les alumnes. Tanmateix, això implica oferir una educació de qualitat i de formació al llarg de la vida acadèmica amb itineraris personalitzats i flexibles a les necessitats educatives de cadascú.

Tal com es recull en la Declaració de Salamanca sobre les Necessitats Educatives Especials, sorgeix la idea d'educació inclusiva (UNESCO, 1994). En aquest document s'explica que les escoles ordinàries amb una visió inclusiva són el mètode més efectiu per combatre les actituds discriminatòries, ajuden a la construcció d'una societat inclusiva i l'assoliment d'una educació per a tots i a totes. A més, ressalta que els centres escolars <<proporcionen una educació efectiva per a la majoria d'infants i la millora de l'eficiència de tot el sistema educatiu i els agents implicats>>.

D'altra banda, aquesta perspectiva inclusiva ha estat reforçada per diversos estudis en el camp de l'educació inclusiva. Ainscow et al. (2006), subratllen que les escoles inclusives no només beneficien als alumnes amb necessitats educatives específiques, sinó que també enriqueixen la diversitat dins de la comunitat educativa, promovent valors com la tolerància, la diversitat i el respecte mutu. Arnaiz (2003), afegeix que l'educació inclusiva contribueix a la creació d'un entorn educatiu on tots els alumnes poden aprendre junts, independentment de les seves capacitats i necessitats individuals.

L'atenció de certes necessitats, requereix la provisió d'una sèrie de serveis educatius de caràcter extraordinari (personals, materials, d'accessibilitat, entre altres) que es troben en

alguns centres i no en altres (Blanco, 1990). És important decidir quins professionals donaran aquest suport, tenint en compte que aquestes necessitats específiques han de ser ateses per recursos o serveis que estan a fora de l'escola.

Per tal de millorar la qualitat de l'ensenyament i assegurar la igualtat d'oportunitats, és important que cada escola reflexioni i planifiqui conjuntament l'acció educativa que s'ajusti a la realitat del centre (Climent i Ruiz, 1990). També, cal destacar el concepte "d'integració" dins el context educatiu. Segons els autors Marchesi i Martin (1990), la correcta integració de les condicions i els recursos educatius, són beneficiosos no només pels alumnes amb alguna discapacitat, els quals tenen un millor desenvolupament i una socialització més completa als centres educatius ordinaris, sinó que també per la resta d'alumnes i de la comunitat educativa. La inclusió dels alumnes amb NESE beneficia al conjunt del sistema educatiu perquè exigeix una major competència professional dels docents i projectes educatius diversos que es poden adaptar a les necessitats de tots els alumnes (Blanco, 1999).

Per tot això, és essencial disposar d'una xarxa de suports i recursos adequats dins dels centres educatius. Un dels elements clau en aquest sentit és la figura del monitoratge d'educació especial, que ha esdevingut un agent significatiu dins de les aules. Abans d'aprofundir amb aquesta figura tan important, primer cal revisar la història de l'Educació Especial i com sorgeixen les escoles i la legislació pertinent que regula i garanteix l'atenció a la diversitat i les necessitats educatives dels alumnes amb NESE als centres ordinaris públics de Catalunya.

2.2 Evolució de l'educació especial a Catalunya

A Catalunya, l'àmbit de l'educació especial ha viscut en les últimes dècades múltiples transformacions i canvis que giren al voltant de diverses lleis:

- Dècada dels anys seixanta fins a finals dels setanta, creació del *Plan Nacional de Educación Especial*.
- Cap als anys vuitanta i principis del noranta es promulga la *Llei d'Integració Social dels Minusvàlids (1982)* i la *LOGSE (1990)*, i altres polítiques d'integració.
- I des del 1995 fins a l'actualitat es publica per part de les Administracions Educatives un nou decret que regula l'educació especial, *Decret 150/2017*.

Tal com apunta Giné (2000), en el seu article titulat “*Discapacitat i educació a Catalunya: crònica d’una transformació*”, als anys seixanta i setanta van sorgir models clínics dirigits a l’educació especial consolidats i fonamentats per professionals mèdics i científics. Des d’aquesta perspectiva, <<la persona amb discapacitat és abans que res un malalt i, en conseqüència, tant les seves necessitats com l’atenció que necessita són basades des d’aquest prisma. Aquesta visió, de fet, no sorgeix durant aquests anys sinó que té els seu origen en un moment històric del desenvolupament de l’Educació Especial i que es coneix com a etapa terapèutica-rehabilitadora>>.

Per tot això, no es tenia en compte a les persones amb discapacitat i cap als anys cinquanta, tant a Espanya com a Europa, sorgeix la possibilitat de millora en la qualitat de vida d’aquestes persones. D’aquesta manera, el model clínic es va imposar de manera progressiva en l’atenció de les persones amb discapacitat, el qual va rebre el nom de pedagogia terapèutica.

Per consegüent, a Catalunya van començar a aparèixer les primeres iniciatives de famílies i altres professionals destinades a la integració dels infants amb discapacitat a les escoles ordinàries. D’aquesta manera, la societat comença a adonar-se que les condicions d’exclusió perjudiquen el desenvolupament d’aquestes persones amb discapacitat.

Així doncs, cap a l’any 1981, la Secretaria Tècnica del Departament d’Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, fa públic un document informatiu el qual estableix alguns criteris en el camp de l’Educació Especial, com són la creació dels equips multiprofessionals d’assessorament psicopedagògic, les aules d’educació especial, els centres d’Educació Especial dependents del Departament d’Ensenyament, entre altres.

La llei d’integració social del minusvàlid ([LISMI](#)), a l’any 1982, serà el preàmbul de l’aparició d’un decret que transformarà el concepte l’educació especial: el [Decret 117/84](#), creat paral·lelament amb la Llei d’integració social del minusvàlid, la qual estableix l’ordenació especial per a la seva integració dins el sistema educatiu ordinari i defineix l’educació especial actual.

Per tot això, tal com apunten els autors Casado et al. (1996) podem dir que el sistema educatiu vers l’educació especial ha evolucionat de manera que:

- S'ha passat d'una pedagogia terapèutica basada en les deficiències a una educació especial basada en les Necessitats Educatives Específiques.
- E.E. com un conjunt de suports que ha d'oferir l'escola per ajudar a l'alumne per tal que desenvolupi la seva autonomia i aprenentatge.
- De l'atenció educativa portada únicament en centres d'educació especial a una Educació Especial integrada dins el sistema educatiu ordinari.
- Dels programes educatius concrets, per a cada tipus de deficiència a una adaptació curricular a les Necessitats Específiques Educatives.
- Tractament medicalitzat a un tractament més global, entenent que tothom pot accedir al sistema educatiu.
- D'una societat segregadora a una més tolerant, la qual accepta la "diferència" com una situació normalitzadora de convivència entre iguals.

2.3 Necessitats Específiques de Suport Educatiu als centres educatius ordinaris

Les Necessitats Específiques de Suport Educatiu (NESE) s'identifiquen i s'avaluen considerant el funcionament de l'alumne dins del seu context educatiu, independentment de la seva condició personal i social, amb l'objectiu de proporcionar-li els suports necessaris per afavorir-ne l'aprenentatge en condicions d'equitat. S'han de tenir en compte els següents punts:

- Les àrees de fortaleces de l'alumne.
- Les competències prèviament adquirides i l'aprenentatge més eficaç.
- Els reptes i els desafiaments curriculars als quals s'enfronta.
- Les condicions personals/socials que interfereixen en la capacitat d'aprendre.

Es considera Necessitat Educativa Especial el fet que es produeix entre les capacitats de l'alumne i les exigències del context educatiu. Aquest procés afecta directament el desenvolupament i l'aprenentatge (Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya, 2024). Per tot això, els alumnes disposen del document [Pla de Suport Individualitzat \(PI\)](#) on es recullen les

valoracions i les decisions de l'equip docent, amb la col·laboració de la família i de l'alumne, sobre la planificació de les mesures i suports que es donaran als alumnes que ho requereixin.

Pel que fa a l'escolarització de tots els alumnes als centres ordinaris (Departament d'Ensenyament 2017), l'escolarització de l'alumnat comença i finalitza en les edats establertes amb caràcter general per la normativa vigent que s'estableix en el Decret 150/2017.

L'escolarització dels alumnes amb NESE requereix el reconeixement d'aquestes en un informe de l'EAP (Equip d'Assessorament Pedagògic), i la conformitat de les famílies o els tutors legals. De manera excepcional, aquests poden sol·licitar l'escolarització dels seus fills/es en un centre d'educació especial.

2.4 Mesures i suports dins del centre educatiu

Dins dels ordenaments que s'estableixen en l'article 108 de la [Llei 12/2009](#), del 10 de juliol d'educació, els centres escolars poden disposar del personal d'administració i serveis, així com de professionals d'atenció educativa que completen l'atenció educativa a l'alumnat i donen suport al desenvolupament del projecte educatiu del centre (PEC), en col·laboració amb els docents. (Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, 2024)

Tal com es recull en el document [Documents per a l'organització i la gestió dels centres](#) (2024), en funció de les necessitats dels centres, el personal d'administració i serveis i de professionals d'atenció educativa poden ser els següents:

- Personal auxiliar d'administració o personal administratiu.
- Personal subaltern (personal funcionari).
- Personal de neteja (personal laboral).
- Personal tècnic especialista en educació infantil (personal laboral).
- Personal educador d'educació especial (personal laboral).
- Personal auxiliar d'educació especial (personal laboral).
- Personal integrador social (personal laboral).

En aquest cas, posarem atenció al personal que atén al l'alumnat NESE, per tal d'identificar les principals tasques i acompanyament que ofereixen als centres públics:

Funcions del personal educador d'educació especial en centres públics:

- Oferir suport a l'alumnat amb NEE perquè pugui participar en les activitats del centre educatiu, i també aplicar programes de treball preparats pel tutor/ta o especialistes i participar en l'elaboració i aplicació de tasques específiques relacionades amb l'autonomia personal, l'adquisició d'hàbits d'higiene, les habilitats socials, la mobilitat i els desplaçaments, l'estimulació sensorial, les habilitats de vida, etc.
- Conèixer els objectius i continguts dels programes per poder adequar de la millor la seva tasca de col·laboració amb els mestres tutors i els especialistes.
- Proporcionar als mestres tutors i als especialistes elements d'informació sobre l'actuació de l'alumnat a fi d'adaptar i millorar-ne el procés d'aprenentatge.
- Garantir la participació dels educadors d'educació especial en les reunions que permetin la coordinació amb els equips docents del centre i amb els altres serveis pedagògics (EAP, CDIAP, CSMIJ, etc.).

Funcions del personal auxiliar d'educació especial:

- Ajudar l'alumnat amb NEE en els desplaçaments per l'aula i pel centre en general, i fora del centre, si cal, amb el seu mitjà de mobilitat (cadira de rodes, caminadors, crosses, etc.).
- Ajudar els alumnes en aspectes de l'autonomia personal (higiene, alimentació, etc.) per tal que puguin participar en totes les activitats; fer els tractaments específics dels alumnes en el centre educatiu, entre altres.
- Garantir la participació del personal auxiliar d'educació especial en les reunions que permetin la coordinació amb els equips docents. Així mateix, ha de participar en les activitats de formació que tenen relació amb les seves funcions.
- Quan es consideri necessari, també poden participar en les entrevistes amb les famílies, sempre amb la presència del tutor/a.

Funcions del personal integrador social:

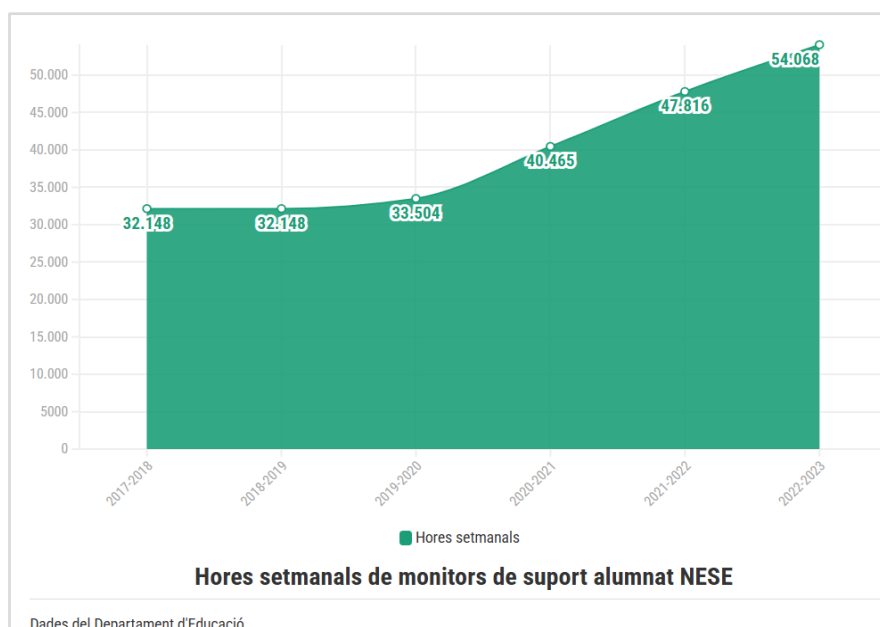
- Desenvolupar habilitats d'autonomia personal i social en alumnes en situació de risc les habilitats socials d'alumnes que es troben en situació de risc, i intervé directament amb joves o infants, les famílies i els agents socials de l'entorn.
- Participar en la planificació i el desenvolupament d'activitats d'inclusió social: proposar accions en el pla d'acollida del centre; col·laborar en la creació d'entorns inclusius dins del centre educatiu; fomentar la participació de l'alumnat en risc en els diferents espais de representació del centre; fomentar la participació de l'alumnat en risc en les activitats del centre.
- Col·laborar en la prevenció, detecció i resolució de conflictes entre iguals, la qual cosa inclou: participar en actuacions per a la prevenció dels conflictes; col·laborar en la detecció de conflictes; col·laborar en la resolució dels conflictes.

2.5 La figura del monitoratge d'EE i perfils d'alumnat

Els i les monitors/es d'EE tenen un paper crucial en l'acompanyament i suport dels alumnes amb NESE, assegurant que aquests rebin l'atenció personalitzada i necessària per participar plenament en les activitats escolars. Malgrat la importància d'aquesta figura, com podem observar és invisible en els documents oficials del Departament d'Ensenyament de Catalunya, ja que no forma part del personal d'atenció i serveis de l'administració educativa (PAS), sinó que forma part d'un servei externalitzat privat subcontractat pel mateix Departament (CCOO Educació, 2023).

Actualment, hi ha 2.500 treballadors/es exercint la tasca de monitoratge d'EE. Segons les paraules de Broto (2023) <<És la figura més feble de la cadena, la que ha d'acceptar qualsevol encàrrec perquè li va la feina, la que no té cap estabilitat ni seguretat laboral>>.

A més, les dades del Departament d'Educació, demostren que les hores de monitoratge d'EE s'han incrementat més del 25% en els últims cursos, tal com es reflecteixen en la taula següent*.



* Gràfic extret del Diari de l'Educació (2024)

Per tot això, la lluita i la reivindicació del monitoratge d'EE és contínua, ja que sovint pateix reptes i obstacles que dificulten la seva intervenció educativa, creant un malestar i desmotivació en la seva tasca i les seves funcions en l'atenció a l'alumnat amb necessitats específiques. Amb tot, és important aprofundir una mica més en el coneixement del seu treball i acompanyament en els centres educatius públics catalans.

Pel que fa a les tasques de suport de monitoratge dels alumnes amb NEE, mitjançant un informe de l'EAP (Equip d'Assessorament Pedagògic), es reconeixen les necessitats específiques de suport educatiu i quines mesures intenses s'apliquen als alumnes que ho requereixen, per tal de garantir la continuïtat i la progressió en l'assoliment de les competències bàsiques de l'etapa d'escolarització on estan. Aquestes necessitats concretes depenen tant de la situació personal com de l'entorn més proper.

En aquest cas, els monitors i les monitores tenen com a funció principal promoure la màxima participació dels alumnes amb NEE en les diverses activitats educatives, aquestes han d'anar enllaçades amb la resta de mesures i suports, d'acord amb el projecte educatiu del centre (PEC). L'objectiu principal de la seva intervenció és promoure l'autonomia personal i social dels nens i nenes, per aquesta raó, és primordial que les seves funcions es desenvolupin a dins de l'aula. Per tot això, cal tenir en compte els diferents perfils d'alumnes que atén.

A continuació explicarem quina tipologia d'alumnat amb NEE van dirigits aquests suports:

- Alumnat amb discapacitat motriu semiautònom, discapacitat motriu dependent.
- Alumnes amb TEA (Trastorn de l'Espectre Autista).
- Trastorn de conducta.
- Retard sense etiologia clara (fins als 6 anys) que presentin una discapacitat intel·lectual severa.
- Pluridiscapacitat.
- Trastorns mentals greus i amb malalties degeneratives greus i minoritàries.

Per tot això, les principals tasques que desenvolupen els monitors d'EE en relació amb el suport de l'alumnat amb NEE, són les següents:

- **Suport a l'alumne en les tasques de cura personal, mobilitat i alimentació:** donar suport als més petits i amb discapacitat que necessiten un acompanyament per activitats com són els desplaçaments, anar al lavabo, menjar, cures, etc. Amb la finalitat que assolixi aquestes tasques de manera autònoma.
- **Control de la seguretat:** donar suport a un determinat alumne que necessita acompanyament per controlar la seva seguretat i conducta, en situacions com desplaçaments per diferents llocs de l'escola, el pati, fer ús del menjador o participar en altres activitats dins i fora de l'aula. L'objectiu és que l'alumne participi sense cap risc ni per ell/ella ni pels altres, mentre ho aprèn de manera autònoma.
- **Col·laborar en l'accés als recursos per a l'aprenentatge:** els veïlladors poden participar en el procés de facilitar l'accés als materials i altres recursos necessaris en el seu procés d'aprenentatge.
- **Donar suport a les interaccions personals:** proporcionar un model adequat de comportament que s'espera dels alumnes i dels adults a l'escola i ajudar-los en la pràctica d'habilitats socials per relacionar-se amb els companys i mestres, com són un exemple mirar a les persones quan parlen, respectar la distància personal, respondre quan se li pregunta, demanar ajuda quan ho necessita, entre altres.

- **Realitzar activitats que li encarrega la direcció del centre relacionades amb la participació de l'alumnat en les activitats, tant del centre com de l'aula:** reforçar tècniques i donar suport sobre les habilitats que han anat treballant tant amb el tutor com amb altres agents educatius, guiant i acompanyant per tal que ho aprengui de manera autònoma. Tanmateix, els vetlladors poden compartir i informar a l'equip docent sobre la progressió dels alumnes i com respon a les diferents vivències, perquè passa molt de temps amb ells i aporta informació molt valuosa i de qualitat.

Com hem pogut anar identificant i analitzant el paper d'aquesta figura en l'acompanyament i el suport educatiu que ofereixen els monitors/es d'EE és molt important en el desenvolupament de les capacitats i habilitats dels alumnes amb NESE. Per tot això, cal destacar la lluita i la reivindicació de les condicions salarials i laborals d'aquesta figura, subratllant la gran tasca que fan dia a dia en els centres ordinaris públics del sistema educatiu de Catalunya.

El reconeixement i el suport adequat als monitors/es d'EE no només beneficia als alumnes, sinó que també repercuteix de manera positiva en la qualitat de l'educació inclusiva que reben els alumnes amb NESE, assegurant un entorn educatiu més just i equitatiu per tota la comunitat educativa.

3. Disseny i desenvolupament de l'estudi

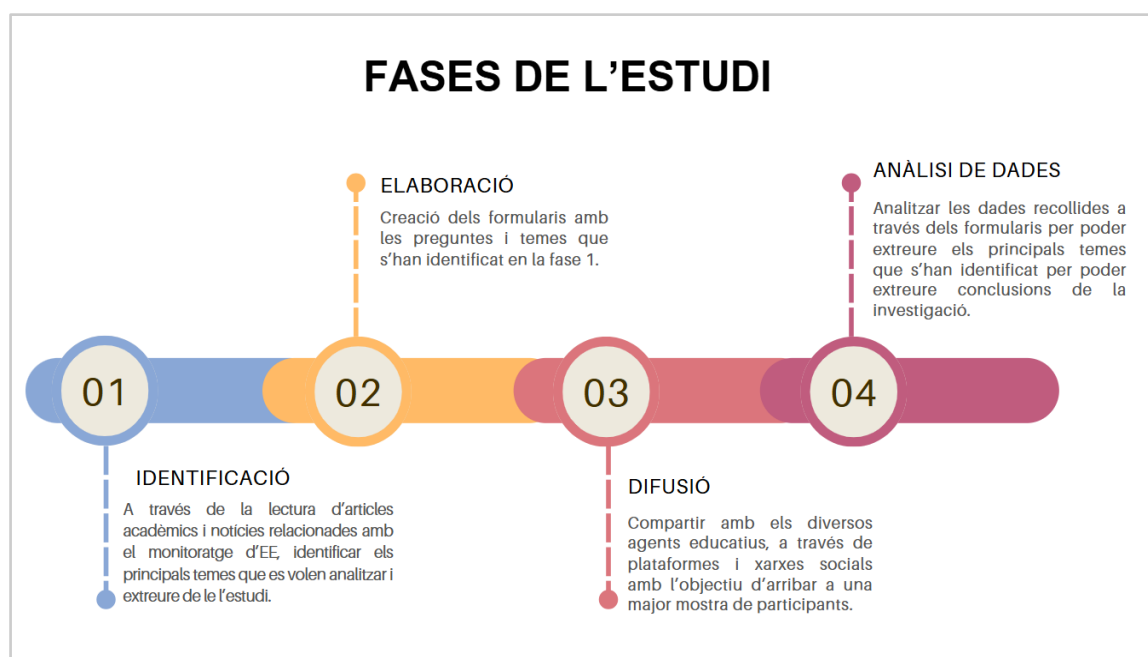
3.1 Mètode

Per tal de realitzar aquest estudi, s'ha escollit la metodologia qualitativa. Aquest tipus de disseny, tal com Aravena et al. (2006) expliquen, el mètode qualitatiu està basat en un model conceptual-inductiu que té com a objectiu delimitar el fenomen que es vol estudiar, a mesura que van sorgint altres interrogants de la recerca, relacionats amb les característiques i les seves particularitats.

A través de l'enfocament qualitatiu, s'han examinat diversos aspectes sobre les diferents funcions i tasques d'aquest suport educatiu, la seva coordinació amb altres professionals educatius, la seva formació acadèmica, així com la identificació dels reptes i obstacles

quotidians que es troben en l'atenció directa amb l'alumnat amb necessitats educatives de suport específic.

La tècnica qualitativa que s'ha utilitzat és l'anàlisi de dades a través de la recollida d'informació mitjançant l'eina del formulari anònim, a través de l'aplicació *Google Forms*, que s'ha plantejat a diferents agents educatius: d'una banda, hem realitzat el formulari adreçat a docents de les etapes d'infantil i primària i, d'altra banda, hem creat un formulari dirigit al monitoratge d'EE que treballa a diferents centres educatius. Per dur a terme aquest estudi, s'ha dividit en quatre fases:



- **Fase 1. Identificació:** A través de la lectura d'articles, revisió teòrica i notícies relacionades amb la figura dels monitors d'EE, es pretén identificar els principals temes que es volen analitzar i extreure de l'estudi.
- **Fase 2. Elaboració:** Una vegada s'han identificat els principals temes que es volen abordar, el següent pas és crear els formularis dirigits a docents i al monitoratge.
- **Fase 3. Difusió:** Compartir de manera intencional els formularis, a través de diverses plataformes i xarxes socials per tal d'arribar al màxim nombre de participants.
- **Fase 4. Anàlisi de dades:** Finalment, analitzar les dades recollides a través dels instruments per tal de poder identificar les principals informacions i extreure conclusions de la investigació.

3.2 Mostra dels participants de l'estudi

És una mostra de caràcter no probabilístic intencional, és a dir, els subjectes de la mostra s'han escollit amb uns criteris dirigits sobre les característiques particulars del nostre estudi, per aquesta raó va dirigit a dues figures rellevants dins del centre educatiu les quals estan en contacte directe amb l'alumnat NESE: tutors/es d'aula i els/les monitor/es EE. Tanmateix, s'ha tingut en compte la participació dels mestres i educadors d'educació especial que també han participat.

Aquests dos grups són essencials perquè tenen un contacte directe i constant amb els alumnes amb necessitats específiques educatives, la qual cosa proporciona una visió particular i única sobre les dinàmiques educatives, els desafiaments i les necessitats de l'alumnat, entre altres.

En aquesta mostra han participat un total de setze docents i quaranta-un monitors/es d'EE. Aquesta composició reflecteix una atenció especial perquè cal destacar la notable diferència en el nombre de participants entre els dos grups. Aquesta divergència en relació amb la participació dels docents, podria estar relacionada amb factors com la disponibilitat horària, sobrecàrrega de tasques docents o una menor percepció de la rellevància de l'estudi per part d'alguns mestres.

D'altra banda, l'alta participació dels/les monitors/es d'EE mostra un interès més evident en l'estudi que examina la seva pràctica professional i el seu rol dins del centre educatiu. Aquest fet permet comprendre més la necessitat d'expressar i la reivindicació d'aquest agent educatiu tan important en l'atenció especialitzada amb els alumnes NESE.

3.3. Recollida i anàlisi de dades

En aquest estudi, s'ha utilitzat la tècnica d'anàlisi de dades textuais per examinar i interpretar la informació recollida. L'anàlisi de dades és un procés sistemàtic que inclou la recopilació, neteja, transformació i modelatge de les dades amb l'objectiu de descobrir informació útil, per poder arribar a conclusions significatives de l'estudi (Penalva i Mateo, 2006).

Mitjançant l'anàlisi de les respostes s'han creat unes categories generals que ens permeten disposar del coneixement de les dues parts de l'estudi. Aquestes categories es basen en temes més rellevants i identificats durant la fase de recollida de dades i seran utilitzades per estructurar l'anàlisi. Les dades recollides es dividiran en diverses categories que permetran una comparació estructurada entre les diferents perspectives de l'estudi. Per una banda, les que van dirigides als docents, i per l'altra al monitoratge d'EE.

D'altra banda, s'han fet servir tècniques estadístiques com els gràfics de barres i diagrames circulars per tal de representar percentatges i dades proporcionades per afavorir la comprensió dels resultats. A continuació, es mostra la taula de categories que s'ha utilitzat per analitzar la informació:

DOCENTS	VS	MONITORATGE D'EE
<ul style="list-style-type: none"> • Principals tasques i funcions. • Beneficis de la figura a l'aula. • Figura indispensable. • Coordinació docent-monitor/a • Formació • Participació a reunions de centre • Opinió 		<ul style="list-style-type: none"> • Principals tasques i funcions. • Formació rebuda/ideal. • Reptes quotidians. • Aspectes poc reconeguts. • Coordinació monitor/a-docent. • Relació amb les famílies • Suport en la tasca

4. Resultats:

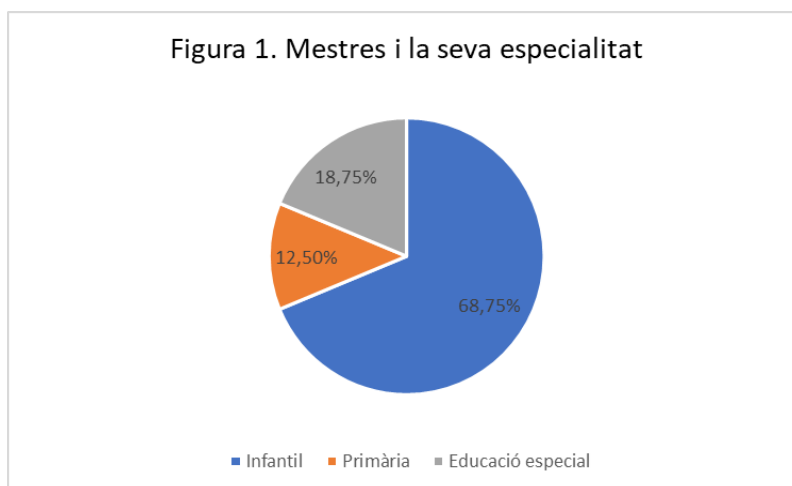
A continuació i de manera resumida s'exposen els resultats de la recerca més significatius. En aquest apartat analitzarem la informació recollida a través dels formularis presentats, tant al monitoratge com als docents. En els dos instruments, s'ha tingut en compte una línia de preguntes relacionades amb uns apartats específics com són: les tasques i funcions, els beneficis de la tasca dels i les vetlladores a dins de l'aula, la coordinació entre el/la monitor/a EE amb altres professionals del centre i la seva participació en les reunions i cicles.

D'altra banda, pel que fa als formularis dels/les monitors/es s'ha volgut aprofundir sobre la seva formació, reptes o dificultats que es troben en la quotidianitat de l'aula, quins aspectes caldria millorar per afavorir la visualització d'aquesta figura en el centre educatiu, així com, la seva participació en reunions i coordinacions (tant amb els/les tutors/es de l'aula com les famílies dels infants), i possibles propostes de millora per afavorir la intervenció amb els alumnes amb NESE.

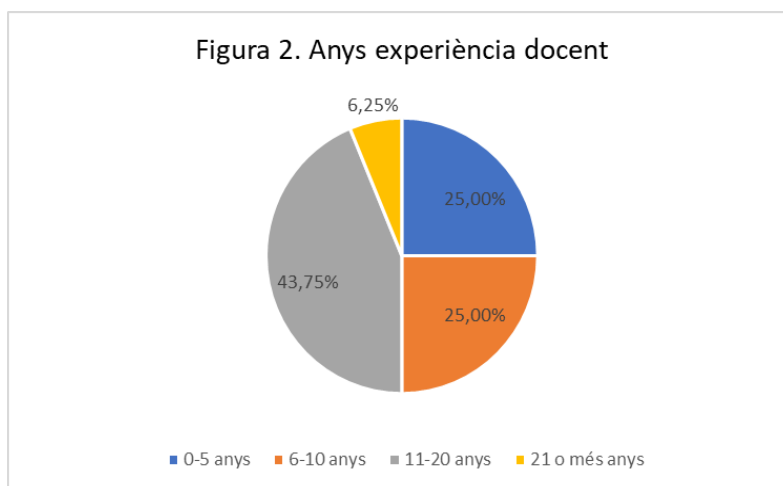
4.1 Resultats obtinguts per part dels docents:

Mostra. Especialitat i anys d'experiència

En aquesta mostra (Fig.1) es compona per setze (16) mestres en total i els podem dividir en tres perfils: els mestres d'infantil (11), mestres de primària (2) i mestres d'educació especial (3). Dues terceres parts de la mostra són d'educació infantil. El que s'ha volgut analitzar en aquest apartat és identificar els diferents perfils docents, la seva especialitat i la seva experiència per tal de poder fer una anàlisi més exhaustiva a través del bagatge docent.



Pel que fa als mestres i els anys d'experiència podem observar (Fig.2) que el 50% de la mostra té menys de deu anys d'experiència, mentre que l'altre 50% té més de deu anys treballats. Tanmateix, la majoria de les persones enquestades tenen entre onze i vint anys d'experiència. D'aquesta manera podem concloure que hi ha diferents nivells d'experiència entre els mestres, amb una distribució equitativa entre els que tenen menys de deu anys treballats i més de deu anys treballats.

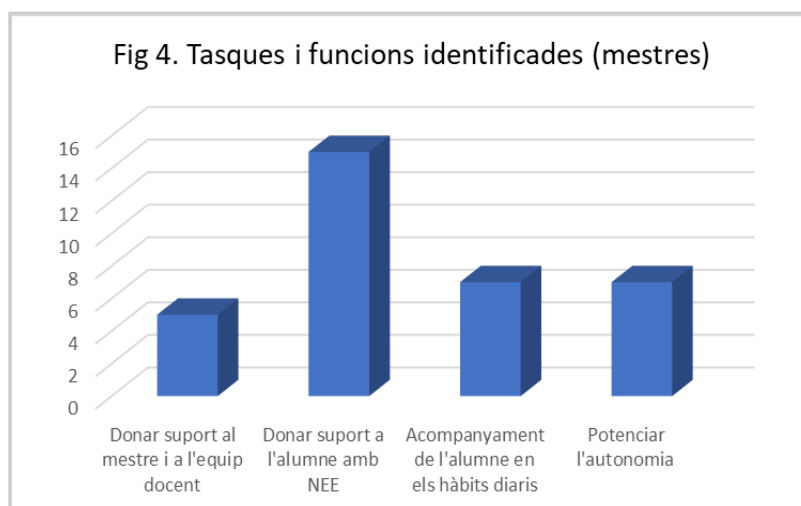


Pregunta 1. Tasques i funcions identificades

En aquest apartat, l'objectiu és identificar el coneixement de les tasques i les funcions dels i les monitors/es d'EE a dins de l'aula per part dels mestres. Per fer aquesta anàlisi, hem identificat quatre ítems que s'han repetit amb més freqüència al llarg dels formularis, els quals són:

1. Donar suport al mestre i a l'equip docent (31'25 %)
2. Donar suport a l'alumne amb NEE (93'75 %)
3. Acompanyament a l'alumne en els hàbits diaris (43'75 %)
4. Potenciar l'autonomia (43'75 %)

A continuació, en la Figura 4. podem observar que la gran majoria de mestres, coincideix en el fet que la tasca principal és donar suport a l'alumne amb necessitats educatives. Tanmateix, hi ha altres factors valorats de manera positiva que són l'acompanyament a l'alumne en els hàbits diaris com el de potenciar la seva autonomia dins de l'aula i el dia a dia en les activitats del centre educatiu.



Si bé és cert, que hi ha mestres que han destacat el suport dels/les monitors/es EE als mestres i a l'equip docent, tenen clar que la tasca i la funció principal és la de donar suport als alumnes amb NESE.

Pregunta 2. Beneficis de la figura sobre la figura dels monitors EE en l'acompanyament dels alumnes amb NEE.

Aquesta pregunta de caràcter obert, ha permès observar i analitzar les diferents opinions i experiències dels mestres amb monitors/es NEE a dins l'aula. Per poder extreure la informació corresponent, destacarem alguna de les respostes obtingudes:

Mestre 1: *“Com a tutora, tenir una veïlladora a l'aula et permet fer un acompanyament i guia del grup més global i generalitzat, fent un seguiment més personalitzat a altres alumnes que en absència del llevador/a, no faries perquè estaries centrat en l'alumne amb NEE. També és beneficiós el contrast d'anàlisi de l'infant NEE aconseguit de l'intercanvi de feedback entre tutor-veïllador.”*

Mestre 2: *“D'alguna manera com a docent et tranquil·litza, ja que saps que aquell infant està atès per una persona que pot dedicar-se a ell/a exclusivament i que pot adaptar-se a les necessitats que l'infant presenta. Així, com a tutor/a, tu pots atendre a la resta d'infants que hi ha a l'aula sense sentir-te malament i saber que aquell infant amb veïlladora no queda desatès.”*

Mestre 3: *“Per a mi resulta una figura indispensable dins l'aula, ja que sense la seva presència la resta d'alumnat quedaria molt desatès durant llargues estones i viceversa, és a dir, els infants que presenten necessitats educatives especials també quedarien llargues estones desatesos.”*

Mestre 4: *“És una gran col·laboració, ja que atenen els alumnes de l'aula més complicats ajudant-los a millorar i a participar de les diferents activitats dinamitzades pel docent. El fet de poder ser dues persones a la classe facilita molt la tasca docent. Treballen molt amb aquells infants que, d'una altra manera, seria molt complicat que participessin de la vida de l'aula.”*

Mestre 5: *“Crec que és un benefici compartit entre tots els membres de l'aula on fa intervenció. D'una banda, el primer beneficiat és l'alumne amb qui treballa el/la vetllador/a perquè rep l'acompanyament directe per dur a terme aquelles tasques per les quals encara no és prou autònom/a per a dur-les a terme tot sol/a. [...] Per acabar també dir que beneficia directament al docent que està duent a terme la seva sessió, ja que es pot dedicar plenament al grup classe, tot i que això no s'ha de prendre com un “desenteniment” de l'alumne en qüestió.”*

A partir de les opinions dels mestres sobre els beneficis de la presència dels/les vetlladores a l'aula, podem extreure els resultats següents:

- **Avantatges en l'acompanyament/seguiment dels alumnes amb NESE de manera global.** La presència dels/les monitors/es NEE a l'aula, permet als/les tutors/es de l'aula fer un acompanyament més global als altres alumnes de l'aula, que no necessiten un suport tan individualitzat o personalitzat.
- **Figura indispensable.** La presència dels/les monitors/es NEE a l'aula és imprescindible perquè sense ell/ella la resta dels alumnes amb NEE queden desatesos, i viceversa.
- **Facilitació i col·laboració de la tasca docent.** La presència del/la monitor/a NEE a l'aula afavoreix el desenvolupament de les activitats a l'aula, ja que atenen els alumnes amb més dificultats, ajudant-los a millorar i a participar de les activitats amb la resta del grup (quan es pot).
- **Beneficis compartits.** Els avantatges de la presència del/la monitor/a NEE a dins de l'aula són compartits amb tots els membres de l'aula. L'alumne amb NEE rep un acompanyament directe, mentre que el/la tutor/a pot atendre a la resta dels alumnes, sense desatendre's de l'alumne concret.

Pregunta 3. Opinió sobre la figura dels monitors/es NEE. Figura indispensable en l'acompanyament dels alumnes amb NEE.

Seguint la línia de la pregunta anterior, en aquest apartat es vol aprofundir en l'opinió dels i les mestres que disposen de monitor/a EE a l'aula i la raó per la qual consideren essencial aquest suport en l'acompanyament dels alumnes amb NEE. A continuació, s'han destacat algunes opinions que permeten la reflexió i l'abordatge d'aquesta figura tan significativa a dins de l'entorn educatiu:

Mestre 6: *“Molt indispensable perquè ajuda als infants amb NEE en els seus desplaçaments dins i fora del centre garantint-ne la higiene personal i postural, també en la mobilitat així com vetllar per l'autonomia personal i garantir que participi en les activitats de l'aula i del centre.”*

Mestre 7: *“Personalment sí que crec que és indispensable ja que millora la qualitat educativa de tots els implicats en el grup classe. En primer lloc, de l'infant amb NEE per l'atenció individual que rep; en segon lloc, per la resta d'infants que podran rebre més atenció del tutor i en cas que ho necessitin, del vetllador/a (havent-hi dos adults a l'aula). Finalment, pel tutor o mestre del grup, ja que sabent que l'infant amb NEE està acompanyat, pot atendre a altres infants que tot i no tenir diagnòstic, ho necessiten.”*

Mestre 8: *“Sí, per descomptat. L'escola és inclusiva i hi trobem infants amb característiques i necessitats molt diverses. Crec que el suport de la vetlladora és un recurs indispensable ja que en molts casos, en tenir ràtios tan elevades és impossible atendre a tot l'alumnat per igual.”*

Mestre 9: *“Sí, però no pel fet de ser vetlladora, sinó pel fet que és una persona més a l'aula, el que hauria de ser sempre. El problema que hi veig és el fet que els/les vetlladores no solen estar formades per atendre alumnat NEE, però és el que acaben fet per manca d'altres suports com ara, mestres d'educació especial.”*

Mestre 10: *“Les vetlladores solen mantenir relacions i lligams estrets amb els nens als quals acompanyen. Aquesta relació és al meu parer, indispensable per aconseguir la col·laboració i la motivació de l'infant amb NEE (especialment en el cas dels nens TEA)”.*

Amb aquestes opinions dels mestres sobre els/les monitors/es NEE com a figura indispensable en l'acompanyament dels alumnes amb NEE, podem extreure els següents punts principals:

- **Suport de les necessitats bàsiques.** La importància de la figura dels/les monitors/es NEE en el desenvolupament i acompanyament dels alumnes amb NEE en les seves necessitats bàsiques, com són desplaçaments, higiene personal, mobilitat, alhora que vetllen per l'autonomia i la participació dels alumnes en les activitats de l'aula.
- **Millora de la qualitat educativa.** La presència dels/les monitors/es NEE millora la qualitat educativa perquè aquesta tasca es veu reflectida en l'atenció individual i personal dirigida als alumnes amb NEE. Aquest fet afavoreix l'atenció del/la tutor/a i del/la vetllador/a als altres alumnes, i la capacitat del mestre per centrar-se en altres tasques docents.
- **Figura/Suport indispensable per a la inclusió.** El suport dels i les vetlladores com a recurs indispensable per a l'educació inclusiva, ja que per les ràtios elevades de l'alumnat, és difícil atendre a tots els alumnes de manera equitativa sense aquest suport addicional.
- **Necessitat de formació i suports adequats.** Ressaltar la importància de la formació dels i les monitors/es NEE, tot i que ser una presència necessària a l'aula, sovint manca la formació adequada per afrontar diferents tasques i situacions en el suport dels alumnes amb les seves tipologies específiques.
- **Relacions i lligams entre Monitors NEE-Alumnes NEE.** Destacar la relació estreta que s'estableix entre els/les monitors/es NEE i els alumnes amb NEE, clau en l'acompanyament, la col·laboració, la motivació, la integració i la participació dels alumnes en el context educatiu.

Pregunta 4. Coordinació entre mestre i monitor/a NEE.

En aquest apartat, es vol identificar i comprendre com es duu a terme la coordinació entre els/les mestres i els/les monitors/es NEE per tal d'abordar els temes relacionats amb els alumnes amb NEE que atenen. Com ja sabem, la coordinació és fonamental per garantir una atenció integral i adequada a les necessitats de tots els alumnes. Amb tot això, els resultats d'aquesta pregunta revelen diversos aspectes relacionats amb com es coordinen els mestres i els/les monitors/es NEE en el centre educatiu:

Mestre 2: *“Durant petites estones a dins l'aula i les estones d'esbarjo com es pot, ja que ella al haver de fer monitoratge de menjador, no té hores.”*

Mestre 14: *“Buscant moments d'allà on sigui per parlar, compartir i coordinar-nos. Sovint dins l'aula mateix, pels passadissos, a les estones de pati, etc.”*

Mestre 7: *“Aquest és un tema que caldria polir. Crec que manca coordinació i hores per fer intercanvis d'opinions i/o d'organització amb les vetlladores.”*

Mestre 16: *“Per qüestió de temps i coincidència d'horaris, sol ser una coordinació in situ, dins l'aula ordinària abans o després (de cares a la propera sessió) de l'hora en què rebem aquest suport.”*

Mestre 9: *“Durant el dia a dia ja que no disposem d'espais de coordinació.”*

Mestre 11: *“No sóc tutora de cap aula actualment, com a mestra d'educació especial, quan hem de fer acords d'actuació amb els nens NEE, solem trobar moments espontanis per parlar del que s'ha pactat en les reunions.”*

Tal com podem observar amb les diferents opinions extretes sobre la coordinació dels i les mestres amb els vetlladors i les vetlladores de l'aula podem identificar els següents punts:

- **Coordinació informal i limitada per la manca de temps.** Aquests dos punts són una barrera significativa per a una coordinació de caràcter formal. Els mestres es veuen

obligats a coordinar-se durant petites estones dins de l'aula, les hores de pati, o fins i tot pels passadissos. (Mestre 14, Mestre 16, Mestre 11).

- **Manca d'hores específiques per la coordinació.** Hi ha una manca clara d'hores dedicades exclusivament a la coordinació entre mestres i monitors/es NEE, la qual cosa dificulta l'intercanvi d'opinions i l'organització efectiva (Mestre 7).
- **Necessitat de moments per a la comunicació.** A causa de la manca de temps i d'espais, sovint es recorre a moments espontanis per parlar sobre els alumnes amb NEE i fer acords de les actuacions (Mestre 11).
- **Coordinació *in situ* dins l'aula.** La coordinació sovint es fa dins de l'aula, abans o després de les sessions on es rep el suport dels/les vetlladors/es. Això permet abordar les necessitats immediates, però limita la planificació a llarg termini. (Mestre 16)
- **Coordinació durant el dia a dia.** A falta d'espais de coordinació dins de l'horari lectiu, els mestres i monitors/es NEE es troben durant el dia a dia, aprofitant qualsevol estona possible per poder parlar sobre qüestions i temes que van sorgint en la jornada escolar (Mestre 9).

Les opinions recollides mostren que, tot i que la bona voluntat i l'esforç dels mestres i monitors/es NEE per coordinar-se, la manca de temps dedicat específicament a aquesta tasca i la necessitat de recórrer a moments espontanis o informals limiten l'eficàcia d'aquesta coordinació.

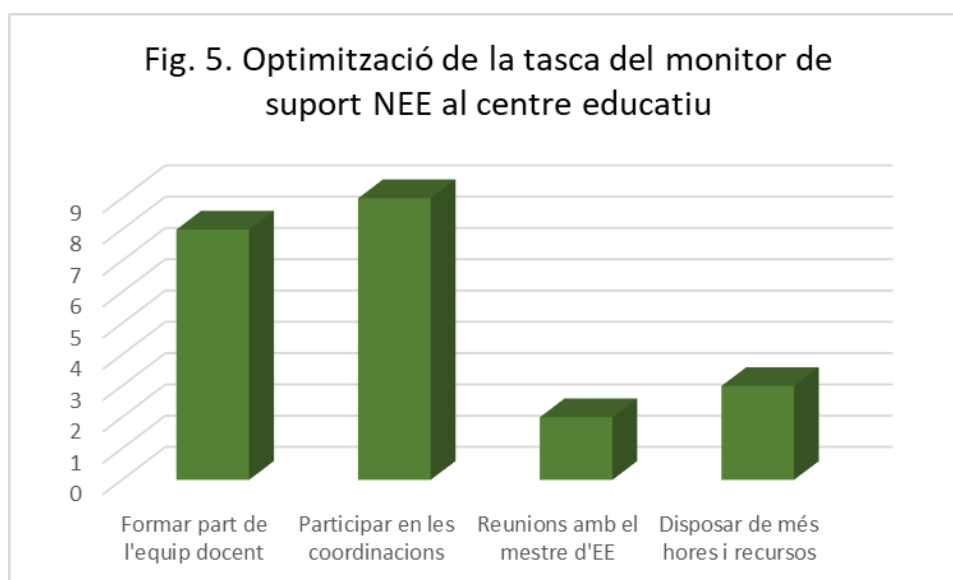
Pregunta 5. Optimització de la tasca en el centre educatiu.

En aquest apartat, s'ha volgut identificar com es podria millorar la tasca dels monitors i monitores NEE dins del centre educatiu. Per això, en l'anàlisi de dades, s'han identificat quatre principals consideracions a tenir en compte, per part dels docents en referència a la millora de la pràctica educativa dels monitors de suport d'educació especial, les quals són:

1. Formar part de l'equip docent (50'00 %)
2. Participar en les coordinacions/reunions de claustre (56'25 %)

3. Reunions amb el mestre d'educació especial (12'50 %)
4. Disposar de més hores i recursos (18'75 %)

En aquest cas, podem observar (Fig.5) que la majoria dels docents, coincideix que els monitors de suport a l'alumnat amb NEE, haurien de formar part de l'equip docent. D'aquesta manera, podrien participar, dins del seu horari laboral, en les reunions i coordinacions de claustre. Així doncs, esdevindrien ser una figura més que tingui un paper important i reconegut dins de la comunitat educativa.



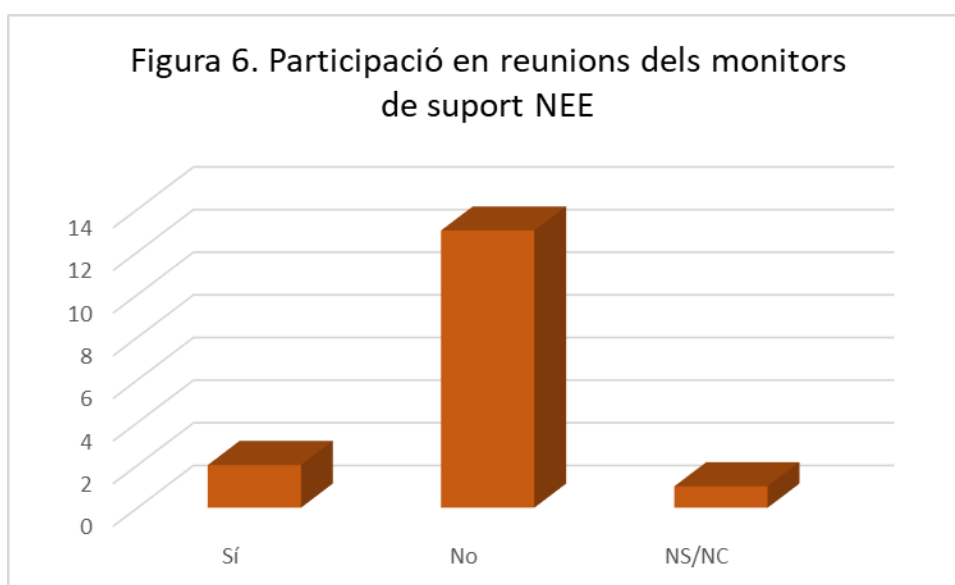
Relacionant aquesta qüestió amb els resultats de la pregunta 4, sobre la coordinació entre mestres i monitors/es NEE es fa evident que la manca de temps dedicat concretament a la coordinació és una les principals barreres significatives de la tasca de monitoratge de suport NEE. Si aquesta figura formés part de l'equip docent i pogués participar en les reunions de claustre, facilitaria una millor planificació i un intercanvi més estructurat. Aquesta optimització permetria també abordar de manera més efectiva les necessitats de l'alumnat amb NEE i assegurar que les estratègies educatives siguin coherents i ben coordinades.

A més, la participació en reunions amb altres docents i altres professionals seria clau per garantir que tots el personal implicat estiguin alienats en els objectius i la metodologia educativa, afavorint una atenció més personalitzada i efectiva a l'alumnat amb NEE. Aquestes reunions podrien servir per establir objectius específics, estratègies d'intervenció, avaluar el progrés de l'alumnat, entre altres.

Pregunta 6. Participació dels/les vetlladors/es en els cicles o reunions del centre.

Pel que fa a la participació del monitoratge de suport a l'alumnat amb NEE, s'ha preguntat als mestres si els vetlladors/es participen en les reunions del centre educatiu (Fig.6). En aquest apartat s'ha volgut confirmar si la participació d'aquesta figura es té en compte a l'hora de fer intercanvis d'informació, evolució dels alumnes, entre altres.

- Sí (2)
- No (13)
- No sap/No contesta (1)



Els resultats d'aquesta pregunta, demostren que hi ha una clara evidència de que els monitors/es NEE no participen en les reunions de claustre ni de cicle que es duen a terme als centres escolars. D'aquesta manera, queda palès la manca de participació i de suport d'aquesta figura de suport en l'acompanyament i guiatge de l'alumnat amb NEE. Aquesta absència de participació pot tenir diverses implicacions negatives per part dels/les monitors/es NEE en la seva tasca, algunes d'aquestes poden ser:

- Manca d'intercanvi d'informació.
- Sensació d'aïllament per part dels monitors en el centre.
- Desconnexió de les estratègies educatives

Pregunta 7. Formació acadèmica del monitoratge EE

La pregunta plantejada als mestres sobre la formació acadèmica dels i les monitors/es EE, proporciona una comprensió o visió de les expectatives sobre la preparació i formació que creuen que és necessària per garantir que el monitoratge EE pugui dur a terme les seves tasques i funcions de manera adequada i efectiva. Amb tot això, les respostes proporcionades revelen una àmplia diversitat d'opinions sobre aquesta qüestió:

Mestra 3: *“Crec que haurien de tenir un mínim de formació i coneixement de les característiques globals de desenvolupament dels infants en general i a més formació del tipus càpsules formatives per conèixer les característiques específiques i pautes a seguir amb els alumnes que atenen.”*

Mestra 4: *“La mateixa que els mestres. Podrien formar part del claustre i assistir a les formacions corresponents per tal d'adquirir més eines i recursos i evitar que sigui una figura que faci tasques assistencials, que és el que passa actualment a les aules.”*

Mestra 8: *“Crec que no qualsevol persona pot fer aquesta tasca. Considero que hauria de tenir uns mínims de coneixements i haver-se format a priori fent algun cicle o alguna formació concreta.”*

Mestra 12: *“Crec que es tracta d'un perfil professional molt important a les escoles i per tant, haurien de formar-se per tenir eines per tal de saber intervenir en les diferents situacions que es trobin i així poder desenvolupar l'autonomia en els infants. Han de saber acostar-se tant de forma efectiva i afectiva i adaptar la seva intervenció a l'edat, característiques dels alumnes, etc. Com més coneguin la discapacitat, malaltia o trastorn, més bé podran intervenir.”*

Mestra 16: *“Crec que s'hauria de millorar l'exigència de la formació dels vetlladors/es ja que estan en contacte amb els casos més complicats i delicats de l'escola. Per tant, penso que s'hauria de formar en psicopedagogia i necessitats educatives especials.”*

A continuació, es destaquen els punts més rellevants:

- **Formació relacionada amb les característiques i desenvolupament dels infants amb NEE.** Hi ha cert acord sobre la necessitat que els i les monitors/es NEE, rebin una formació específica relacionada amb diferents àmbits educatius, psicopedagògics i sobre necessitats educatives especials, per tal de poder abordar els reptes que es puguin enfrontar. (Mestre 3, Mestre 12, Mestre 16)
- **Millora de l'exigència en la formació.** Es posa èmfasi en la necessitat de millorar l'exigència en la formació dels monitors NEE, especialment considerant la complexitat de les situacions amb les quals es poden trobar a l'aula. (Mestre 16, Mestre 8)
- **Col·laboració amb els mestres.** Alguns mestres comenten la necessitat de què el monitoratge NEE formin part de l'equip docent i proporcionar la informació paral·lelament, per tal de treballar de manera conjunta i entre tots els membres de la comunitat educativa. (Mestre 4)

Les opinions dels docents reflecteixen certa preocupació compartida pel que fa a la formació i la preparació de monitoratge NEE, ressaltant la importància de la formació específica per tal de poder abordar les necessitats de l'alumnat i les seves característiques específiques, i així poder desenvolupar la seva tasca de manera adequada dins de l'entorn educatiu.

Pregunta 8. Opinió sobre la figura dels monitors NEE a l'aula

En últim lloc, la figura dels/les monitors/es NEE planteja diferents qüestions sobre el seu paper i la seva importància a dins de l'aula. En aquest context, resulta fonamental demanar les opinions als docents per comprendre millor la idea que es té sobre aquesta figura i la seva contribució en el procés educatiu amb els nens i nenes amb NEE. En aquest cas, s'han tingut en compte totes les setze respostes dels i les mestres:

Mestra 1: *“És una figura molt important la que sense ells/elles les/els mestres estaríem totalment desbordats/des. Cal agrair i donar la importància que és mereixen.”*

Mestra 2: *“És necessària i beneficiosa per a tots els implicats.”*

Mestra 3: *“Per atendre la inclusió és molt necessària aquesta figura però hi ha gent que no és vàlida. Hauria d’haver més hores de vetllador/a al centre.”*

Mestra 4: *“És molt necessària, fan una gran tasca!”*

Mestra 5: *“Penso que la figura del vetllador és clau per poder fer possible una escola més inclusiva, conjuntament amb la resta de professionals dels centres escolars.”*

Mestra 6: *“M’agrada molt que a les aules es pugui gaudir d’aquest suport, però crec que cal fer molta feina encara perquè se’ls doni la formació necessària, els recursos i la visibilitat que pertoca. Hem de trencar amb el perfil assistencial que desenvolupen.”*

Mestra 7: *“Personalment, penso que estan molt desvaloritzats/des i que només es tenen en compte per "solucionar" els "problemes" que poden ocasionar alguns alumnes. Estic totalment en desacord amb aquesta actitud que es veu sovint en els centres ja que formen part d'un equip i la seva funció és tan important com la de qualsevol altre membre de l'escola.”*

Mestra 8: *“Crec que són una figura indispensable però absolutament desvalorada i maltractada per l'entorn educatiu.”*

Mestra 9: *“Jo estic encantada de poder gaudir de tenir aquesta figura a la classe. Nosaltres no podem atendre tots els alumnes de la manera que els correspon segons les necessitats de cadascú.”*

Mestra 10: *“La figura del vetllador és un gran suport tant pels docents com per l'alumnat.”*

Mestra 11: *“És una figura igual de necessària a la de la mestra. Seria convenient revisar quines són les seves funcions, que se’ls demana, i com estan incloses dins els centres educatius.”*

Mestra 12: *“Molt satisfactòria i indispensable.”*

Mestra 13: “Penso que és una figura fonamental per tal de poder realitzar una major inclusió i donar-li més opcions de desenvolupament, tant a aquests alumnes com a la resta

Mestra 14: “És una figura molt important tant per les mestres com per els nens i nenes NEE, sempre hi hauria de haver un vetllador a l'aula.”

Mestra 15: “Personalment, crec que és una figura molt important dins l'Aula i una gran ajuda per als docents. Sovint, els donen poques hores i s'hauria de valorar més la seva funció dins l'aula.”

Mestra 16: “Totalment positiva sempre que sigui de forma coordinada i les accions siguin compartides per la resta d'equip docent.”

Els punts més importants que es poden extreure d'aquestes respostes són:

1. Importància i necessitat d'aquesta figura a dins de l'aula.
2. Figura com a suport per a la Inclusió.
3. Desvalorització i reconeixement de la seva tasca.
4. Formació i recursos (més hores i més presència a les aules)
5. Coordinació i col·laboració amb l'equip docent.

Les opinions dels i les docents sobre la figura del monitoratge EE dins de l'aula posen de manifest de manera clara la seva importància i necessitat en els centres educatius, perquè tal com es ressalta és una figura essencial per a la inclusió escolar, ja que proporciona el suport necessari tant als alumnes amb necessitats educatives especials com als mestres, permetent una atenció més personalitzada i significativa.

No obstant això, s'observa una preocupació permanent pel que fa a la desvaloració i el reconeixement insuficient de la seva tasca. Tanmateix, expressen que el monitoratge EE sovint no reben l'apreciació ni el respecte que mereixen, malgrat la seva contribució primordial a la dinàmica de l'aula.

A més, es destaca la necessitat de formació específica i recursos, incloent-hi una major presència i més hores dedicades a l'aula. D'aquesta manera, es permetria exercir les seves

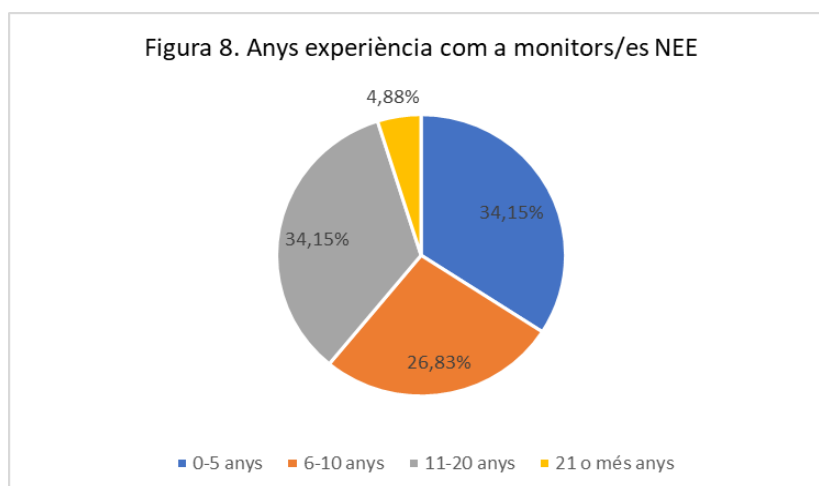
funcions de manera eficient, millorant la seva autoestima i seguretat, generant un clima de confiança en l'entorn escolar.

Finalment, la importància d'una millor coordinació i col·laboració amb l'equip docent. La integració d'aquesta figura dins del personal docent milloraria de manera significativa el suport i l'eficàcia del suport que proporcionen als alumnes amb NESE, i a la resta de companys/es.

4.2 Formularis als monitors de suport als alumnes amb NESE

Mostra. Temps d'experiència

Aquesta mostra es compon de 41 persones que han realitzat els formularis. A cada una d'elles se'ls hi ha demanat el temps d'experiència que tenen com a monitors/es de suport amb alumnes amb NESE. L'objectiu d'aquesta informació ajudarà a comprendre és la vivència i l'impacte en el seu rol com a monitoratge EE.



Pregunta 1. Funcions principals que realitzen en el centre educatiu

Les tasques i funcions principals dels i les monitores EE dins de l'aula, segons les respostes recopilades, són diverses i s'adapten a les necessitats específiques de cada alumne. A continuació, es presenten les categories més destacades:

1. Acompanyament i suport emocional

- **Monitor/a 1:** *“Acompanyar i ajudar a gestionar emocions a infants autistes”*
- **Monitor/a 3:** *“Acompanyar a un adolescent amb mobilitat reduïda durant els canvis d'hora i fer exercicis de mobilitat. En alguna ocasió, també li dono suport en temes educatius i acadèmics.”*
- **Monitor/a 14:** *“Acompanyament dins l'aula d'alumnes NESE i a la SIEI, gestió de conflictes en casos conductuals, seguiment i acompanyament de tasques segons alumne.”*

2. Suport educatiu o acadèmic:

- **Monitor/a 24:** *“Acompanyar als nens a l'aula per tal que puguin seguir la classe el millor possible. Reforç dins de l'aula.”*
- **Monitor/a 40:** *“Acompanyament d'un alumne en cadires de rodes per lesió cerebral tant acadèmic com d'autonomia personal.”*
- **Monitor/a 41:** *“Estar amb el nen/a i vetllar a que faci el mateix que els altres alumnes”*

3. Assistència en tasques quotidianes:

- **Monitor/a 16:** *“Ajudo a nens amb NEE dins centre. Sobretot és vigilància, realitzar petites tasques segons condicions, canviar bolquers, rentar escapes, ajudar a menjar, intervenir amb accions socials i intentar que estigui content.”*
- **Monitor/a 33:** *“Acompanyar als alumnes a l'hora del menjador [...] Acompanyar als alumnes a les sortides.”*
- **Monitor/a 27:** *“La meva tasca va des de canviar bolquers i traslladar la nena segons les necessitats de cada moment (bipedestador, caminador, cadireta, tumbona, etc.) a realitzar els seus respectius plans de treballs.”*

4. Suport conductual i relacions amb els altres

- **Monitor/a 28:** *“Acompanyar als alumnes a l'hora del pati per afavorir la seva inclusió al joc i la seva socialització.”*
- **Monitor/a 12:** *“Donar-los eines i estratègies i habilitats per el dia a dia a l'escola. Al mateix temps, treballar amb la resta de grup la inclusió d'aquest alumnes.”*

5. Col·laboració amb l'equip docent

- **Monitor/a 36:** *“Ajudar els alumnes NEE i tasques al professorat”*

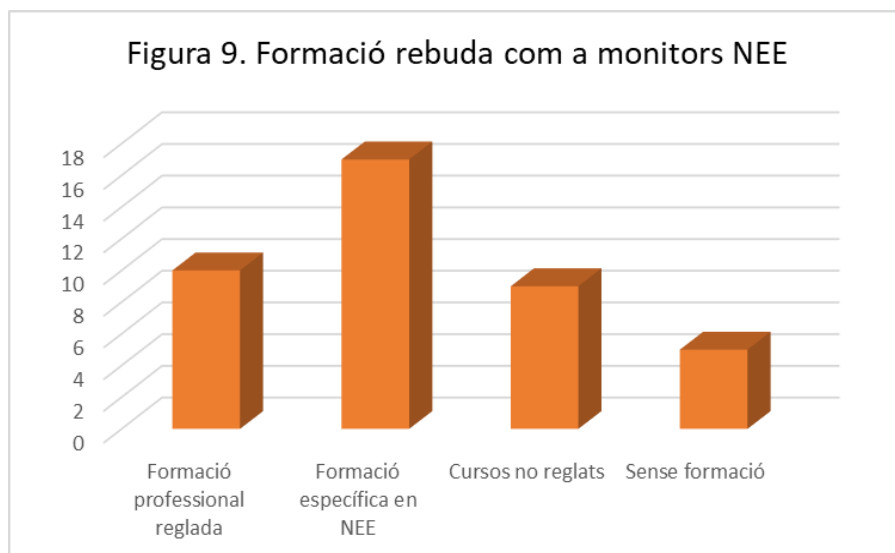
- **Monitor/a 30:** “En les hores de classe donar suport als nens amb necessitats especials en les tasques que els tutors tenen planificades.”
- **Monitor/a 9:** “Acompanyar, fer suport, treballar juntament amb la mestra d'educació especial amb pictogrames i hàbits, trasllat d'aules, etc.”

Com podem observar, les tasques i funcions compartides revelen la implicació dels monitors en diversos moments de la vida escolar dels alumnes amb NESE. La seva tasca no només es limita al suport educatiu, sinó que també inclou un ampli ventall d'activitats que engloben el suport emocional, físic i social, entre altres. A més a més, de l'acompanyament personalitzat tant a dins com a fora de l'aula, l'ajuda en la gestió de les rutines diàries, i l'acompanyament en la inclusió dels alumnes NEE en totes les activitats educatives.

Pregunta 2. Formació dels i les vetlladors/es

En aquest apartat, s'ha buscat identificar quina formació tenen o han rebut els monitors NEE per acomplir la seva tasca en els centres educatius. Això permet tenir una visió més clara sobre el nivell formatiu. A partir de les respostes compilades s'han identificat 4 categories:

- **Formació professional reglada** (Graus universitaris, FP Superior): **10** persones.
- **Formació específica en NEE** (Curs de vetllador oficial): **17** persones.
- **Cursos no reglats** (cursos online o presencials - 60h): **9** persones.
- **Sense formació:** **5** persones.

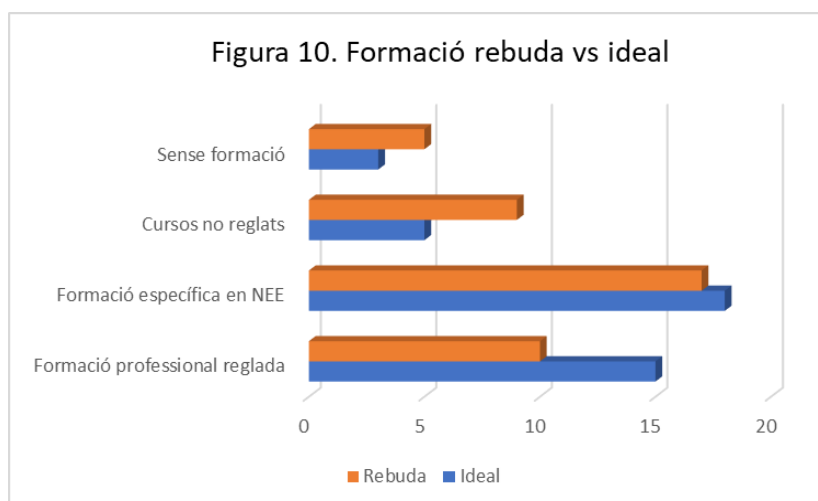


Com es pot observar en la Figura. 9, la majoria dels i les monitors/es EE han rebut formació específica en NEE (17 persones), sigui a través de cursos oficials o altres programes de formació relacionats amb NESE. Això suggereix un reconeixement de la importància de la preparació en aquesta tasca especialitzada. Tanmateix, hi ha un nombre significatiu que han rebut formació professional reglada (10 persones). D'altra banda, només hi ha 5 persones que no han rebut cap mena de formació per dur a terme la tasca de monitors/es EE.

Pregunta 3. Formació necessària per executar la tasca de manera efectiva

En aquesta secció, s'ha realitzat una gràfica de barres (Figura 10) relacionada amb el resultat de la pregunta 2 sobre la formació rebuda. En aquesta pregunta, es vol saber quina seria la formació ideal o la més adequada per executar les tasques de monitors/es EE de manera adequada.

Per poder assenyalar la formació, hem continuat amb les quatre categories anteriors: formació reglada superior, formació específica en NEE, cursos no reglats i sense formació. L'objectiu d'aquesta gràfica és observar les diverses opinions dels i les monitors/es EE sobre la formació necessària que cal tenir per desenvolupar la tasca de manera efectiva.



A continuació, destacarem les dades més significatives de la figura 10:

- **Formació professional reglada.** Hi ha una proporció significativa de monitors/es NEE que consideren que una formació professional reglada superior seria útil o necessària per a la seva feina (de 10 a 15).

- **Formació específica en NEE.** És la categoria més valorada pels monitors NEE per tal d'executar la seva tasca de manera efectiva i adequada (de 17 a 18).
- **Cursos no reglats.** Malgrat no ser tan prevalent com les categories anteriors, hi ha una part de monitoratge NEE que veuen els cursos no reglats com una formació útil o necessària (de 9 a 5).
- **Sense formació.** Una minoria de monitors NEE considera que no cal cap formació específica. No obstant això, aquesta categoria és la menys prevalent (de 5 a 3).

En resum, les dades de la Figura 10, subratllen la importància de la formació específica en NESE i, en segon lloc, d'una formació reglada superior, mentre que hi ha un reconeixement en el valor dels cursos no reglats com a complement de la formació principal.

Pregunta 4. Principals reptes habituals a l'aula

Per abordar les respostes en aquest apartat, s'ha preguntat als i als monitores/es EE quins reptes i obstacles viuen de manera habitual a l'aula. A continuació, s'enumeren els principals reptes que s'han identificat.

- Manca d'eines i recursos.
- Manca adaptabilitat del currículum i activitats cap als alumnes NESE.
- Manca de rutines i hàbits establerts.
- Manca de gestió emocional cap als alumnes NESE.
- Manca de gestió de conductes greus i conductes.
- Manca de suport per part d'altres professionals del centre educatiu.
- Manca de coordinació entre mestres i monitors/es EE.
- Manca de formació per poder atendre alumnes NESE. (Especialment amb TEA)
- Comportaments desafiants dels alumnes NESE.
- Dificultats per establir un vincle afectiu amb els alumnes NESE.
- Manca d'estratègies per crear hàbits diaris.
- Manca d'un seguiment o continuïtat amb un mateix alumne.
- Frustració per no poder aconseguir els objectius o activitats de l'aula.
- Conductes imprevisibles dels alumnes NESE.

- Resolució de conflictes.
- Inseguretat per si les actuacions són favorables o no.

A partir dels reptes identificats pels monitors EE a les aules, es pot afirmar que la seva tasca és molt complexa. Tots aquests obstacles posen de manifest diverses àrees de millora per tal d'abordar aquests reptes.

En primer lloc, cal una millor dotació de recursos i materials adaptats per atendre de manera correcta als alumnes amb NESE, així com la necessitat d'adaptar les activitats curriculars i quotidianes per tal de facilitar la seva inclusió i desenvolupament integral a dins de l'aula i fora de l'aula.

En segon lloc, la necessitat de millora en la gestió emocional per part dels monitors EE per poder atendre les conductes disruptives/explosives i altres comportaments, així com establir estratègies de manera conjunta amb els especialistes per poder abordar certes conductes desafiantes o imprevisibles.

D'altra banda, la necessitat de formació sobre com poder atendre de manera efectiva als alumnes NESE, especialment els que són TEA. A més a més, la importància en la coordinació entre els diferents membres de l'equip docent per garantir una atenció conjunta i integral dels alumnes.

Finalment, continuant amb el treball en xarxa entre professionals i monitors NEE, cal desenvolupar estratègies i hàbits diaris per poder fer un seguiment progressiu i continuat dels alumnes NEE, afavorint el seu benestar físic i emocional en l'execució de les activitats rutinàries de l'escola.

Pregunta 5. Aspectes positius de la tasca de monitor/a NEE

En la formulació d'aquesta pregunta s'ha volgut identificar quins aspectes positius destaquen els monitors/es NEE en la seva tasca amb els alumnes amb NEE. A continuació, s'ha fet una enumeració per identificar-les:

- Gratificació personal sobre l'evolució dels alumnes amb NEE.
- Descobrir la diversitat dels diferents alumnes amb NEE.

- Gaudir de la feina per vocació.
- Reconeixement sobre la importància de figura dels/les monitors/es NEE.
- Avantatge sobre l'atenció individualitzada amb els alumnes NEE.
- Agraïment per la tasca que fan amb els alumnes NEE.
- Gratificació en l'assoliment dels objectius proposats.
- Creació d'un vincle estret i únic amb els alumnes NEE.
- Recompensa emocional positiva.
- Aprenentatges i reptes significatius.

Amb tots aquests elements destacats, podem afirmar que el col·lectiu de monitors/es NEE, no només experimenta una gratificació personal en la seva feina sinó que també, troba un sentit profund en la seva funció. La vocació, l'agraïment, la gratificació sobre l'evolució i el progrés en els aprenentatges dels alumnes amb NEE, i la satisfacció que senten evidencien un impacte molt positiu en la vida dels alumnes i l'entorn escolar.

Pregunta 6. Valoració i percepció sobre la figura dels/les monitors/es EE per part de la comunitat educativa.

En aquesta pregunta, s'ha volgut comprendre com se senten els/les monitores EE per part de la comunitat escolar. Per aquesta raó, hi ha dos aspectes a destacar d'aquest apartat. Primer un que ens permeti identificar els aspectes que siguin poc coneguts en relació amb la figura del monitoratge EE. L'altra, sobre la percepció i la valoració del treball que duen a terme a l'escola. En aquest apartat, els aspectes que més s'han destacat són:

- Figura imprescindible i completament invisible.
- Poca valoració d'aquesta figura en relació a la gran tasca educativa que es fa.
- Poc reconeixement per part del sistema educatiu.
- Invisibilitat per part d'altres membres de la comunitat educativa.
- Des del centre, molt recolzament i valoració de manera positiva cap al monitoratge NEE.
- Dependent del centre, hi ha escoles que et fan partícip de totes les accions educatives relacionades amb els alumnes NESE, i altres, com un suport més que simplement fa la feina que altres no volen/poden.

El monitoratge d'EE experimenta una dualitat en la seva percepció dins de la comunitat escolar. D'una banda, es destaca la invisibilitat i la manca de reconeixement per part del sistema educatiu i per part d'alguns membres de la comunitat.

D'altra banda, és evident que hi ha centres educatius on els/les monitors/es EE reben un suport i una valoració positiva per part de la direcció i dels altres membres docents. Els centres reconeixen la importància d'aquesta figura, i la involucren activament en algunes reunions i decisions relacionades amb els alumnes NESE.

Per tot això, es destaca la necessitat d'un reconeixement més ampli per part de les administracions i del sistema educatiu, per tal d'afavorir un ambient més motivador i eficaç.

Pregunta 7. Coordinació dels/les monitores EE amb els docents i professionals que atenen als alumnes NESE.

En aquest apartat, es vol identificar i comprendre com es duu a terme la coordinació entre els/les monitors/es NEE i els/les mestres per tal d'abordar els temes relacionats amb els alumnes amb NEE que atenen. Per tot això, s'ha preguntat que el monitoratge expliqui com i quan es produeix aquesta coordinació. A continuació, es destaquen les respostes més rellevants recollides sobre la coordinació conjunta:

Monitor/a 20: *“Ho faig dins de l'aula perquè no em paguen hores de coordinació”*

Monitor/a 11: *“Tot i que em fan falta hores no lectives, intentem consensuar i comunicar-ho tot des de l'equip SIEI, al centre on sóc a secundària treballem molt comunicativament en equip i s'obtenen més bons resultats tot i que a vegades la marca d'hores fa que no puguis atendre com voldries tots els casos.”*

Monitor/a 17: *“No ens coordinem perquè no estic convocada ni convidada a cap reunió. Sempre són converses pim pam, de passadís”*

Monitor/a 8: *“No gaire, escolto les directrius i canvis a fer amb els infants amb NEE i les executo encara que no em semblin a vegades correctes ni inclusives, ja que són com ordres a fer enviades de l'equip docent”*

Monitor/a 14: *“Planifiquem conjuntament el treball de tota la setmana, tenim un racó TEA per poder estar i treballar millor amb els infants amb necessitats, fem material conjuntament.”*

Monitor/A 33: *“Actualment, faig tot l'horari lectiu 25h que són exclusivament d'atenció a l'alumnat, per tant, no tinc hores de coordinació, ni puc assistir a reunions de claustre ni de cicle, així que per coordinar-me amb els diferents professionals ho haig de fer o durant la classe, o durant el pati (que faig cada dia, perquè entra dins el meu horari) Si em convoquen a alguna reunió extraordinària amb algun professional extern, com ara EAP/CDIAP, ha de ser fora del meu horari.”*

Amb totes aquestes experiències, s'han extret aquests punts principals:

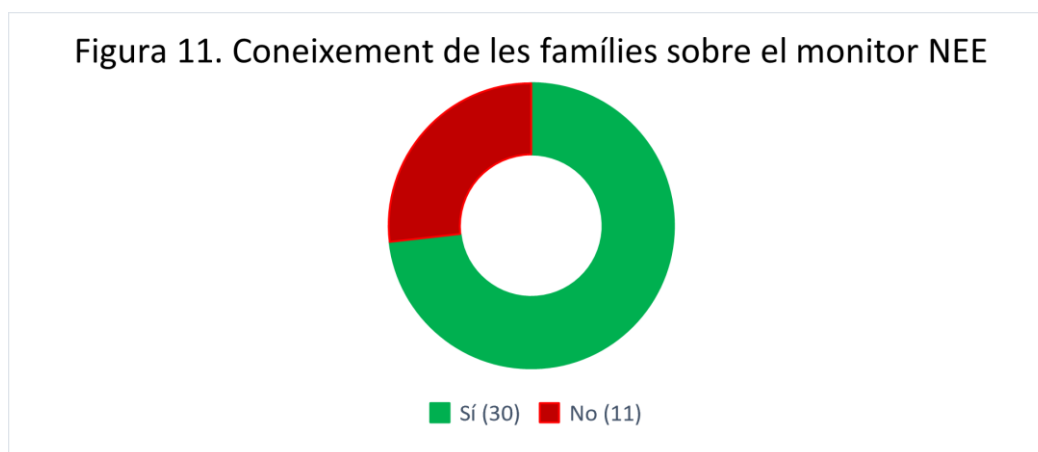
- **Manca d'hores lectives per la coordinació.** El monitoratge posa de manifest la falta d'hores dins de l'horari laboral per la coordinació, fet que limita la seva capacitat de col·laboració de manera efectiva amb els docents. Aquesta manca de temps específic per la coordinació impedeix als monitors/es EE participar plenament en la planificació i avaluació de les intervencions educatives.
- **Comunicació improvisada i poc formal.** La comunicació sovint es limita a interaccions breus i informals, ja que solen ser estones de pati o dins de l'aula mateixa. Aquest tipus de comunicació no permet fer un seguiment efectiu dels alumnes NESE, la qual cosa pot afectar de manera negativa a la motivació i benestar, tant dels alumnes com dels monitors.
- **Manca d'enteniment i d'informació.** Algunes directrius i altres interaccions entre els docents i els/les monitors/es EE no es donen de manera efectiva. Aquesta manca de comunicació precisa pot generar malentesos i desacords sobre les necessitats i les estratègies educatives cap als alumnes NESE, generant intervencions poc inclusives o incorrectes.

Pregunta 8. Coneixement de les famílies sobre el suport que reben els seus fills/filles per part dels i les vetlladors/es

En aquesta secció s'ha volgut confirmar si les famílies amb infants amb necessitats educatives específiques tenen constància sobre l'acompanyament del monitoratge NEE en el centre educatiu. Per aquesta raó, la pregunta és tancada, amb resposta simple: sí o no.

Distribució de les respostes:

- Sí (30) tenen coneixement de l'acompanyament del/la monitor/a NEE.
- No (11) tenen coneixement de l'acompanyament del/la monitor/a NEE.



Com podem observar, el 70% de les famílies tenen coneixement sobre l'acompanyament del/la monitor/a NEE amb els alumnes amb NEE. Mentre que el 30% restant afirma que les famílies desconeixen aquesta figura acompanyant. Amb aquests percentatges podem fer algunes interpretacions sobre les respostes:

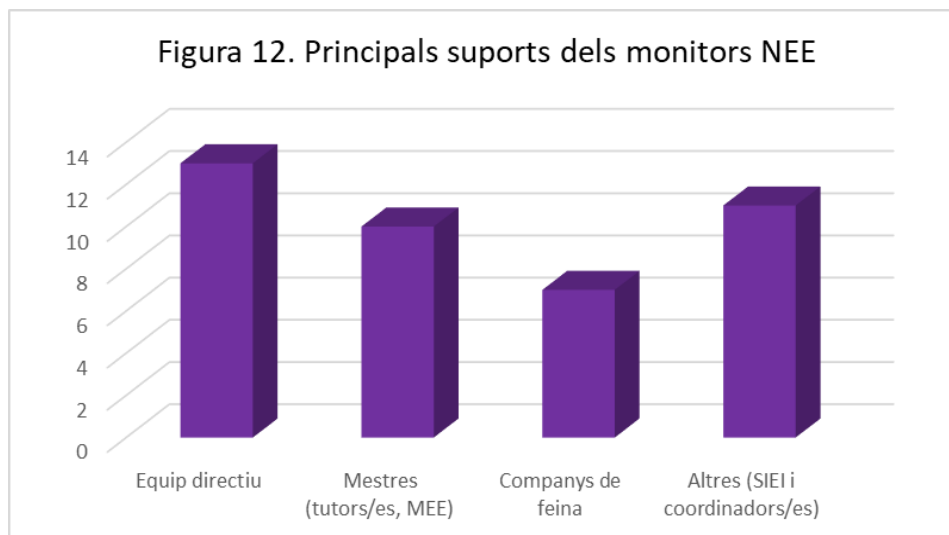
- La majoria de les famílies (70%) estan informades sobre el suport i l'acompanyament dels/les monitors/es NEE, indicant que l'escola té una comunicació efectiva i directa amb les famílies. Podem dir que és un fet molt positiu i significatiu, ja que mostra una confiança i seguretat per part de les famílies cap a aquest suport intensiu en el context educatiu dels seus fills i filles. La qual cosa fomenta la col·laboració i la confiança mútua entre la relació família-escola.

- No obstant això, una part significativa de les respostes negatives (30%), afirma que hi ha famílies o bé que tenen coneixement, però no donen importància a aquesta figura en l'acompanyament dels seus fills i filles, o pel contrari, no saben l'existència d'aquesta persona a dins de l'aula. Tanmateix, la manca d'aquest coneixement pot provocar als monitors/es poca valorització i desmotivació per la seva tasca diària en l'acompanyament i suport dels nens i nenes del centre escolar.

Pregunta 9. Suport o ajuda cap als monitors EE

En aquest apartat, s'ha volgut a qui es dirigeixen els/les monitors/es d'EE quan necessiten ajuda, comunicar informacions o altres inquietuds al personal del centre educatiu. Per tot això, s'han identificat quatre principals suports:

1. **Equip directiu:** 13 persones.
2. **Mestres (Tutors/es, MEE):** 10 persones.
3. **Companys de feina (Monitors/es):** 7 persones.
4. **Altres professionals (Educatadors/es del SIEI, Coordinadors/es):** 11 persones.



Tal com podem observar en la Figura 12. *Principals suports dels monitors NEE*, la majoria es dirigeix a l'equip directiu, aquests professionals no només estableixen les directrius i les normes del centre, sinó que també proporcionen el suport necessari per gestionar les necessitats i preocupacions dels/les monitores NEE.

Seguidament, els/les coordinadors/es i els/les educadors/es d'educació especial del SIEI representen un altre suport crucial pel monitoratge. Aquests professionals tenen un coneixement més específic i les habilitats per poder coordinar diferents serveis i recursos dirigits als alumnes NESE, per aquesta raó també són un referent per al monitoratge.

Els/les docents i o mestres d'educació especial també juguen un paper molt important pel que fa al suport als/les monitors en l'àmbit d'ensenyament i atenció als alumnes, aquesta col·laboració i treball conjunt dins de l'aula fa que ells sentin aquest suport en aquest espai.

Finalment, els mateixos companys/es del monitoratge representen un suport rellevant dins de la comunitat escolar. Aquesta interacció entre iguals permet compartir, intercanviar experiències i vivències que enriqueixen i ajuden al suport mutu entre ells.

Aquesta diversitat de suports reflecteix, la complexitat i la interconnexió dins del context educatiu, on la col·laboració i l'acompanyament entre els diferents agents educatius que els monitors/es tenen de referència a l'hora d'adreçar-se i comunicar-se.

Pregunta 10. Propostes de millora sobre la tasca educativa a l'aula per tal d'afavorir la intervenció amb els alumnes amb NEE.

En aquesta última pregunta, s'han recollit les diferents propostes de millora per part del monitoratge EE en la seva intervenció educativa amb els alumnes NESE. Ells han enumerat una llista de diverses àrees on es podrien fer ajustos per afavorir la seva tasca a l'aula. A continuació es destaquen les propostes més significatives:

- Formar part de l'equip docent dels centres educatius. (Personal del Departament)
- Valorar la figura dels monitors/es.
- Formació de qualitat i específica per poder atendre millor als alumnes NESE.
- Continuitat i seguiment amb els mateixos alumnes que s'atenen.
- Millores salarials i millores de les condicions contractuals.
- Millorar la coordinació i l'intercanvi d'informació amb altres professionals.
- Espais i recursos per atendre millor a l'alumnat NESE.
- Participar en les reunions i coordinacions del centre educatiu.

Aquestes propostes de millora reflecteixen les necessitats i inquietuds dels/les monitors/es per tal de millorar la seva intervenció educativa amb els alumnes NESE. Subratllen la importància d'una major inclusió i participació d'aquesta figura en els centres educatius, A més, es destaca la necessitat de formació contínua especialitzada, per adquirir les eines i els coneixements necessaris per atendre els alumnes que atenen.

5. Conclusions

En aquest últim apartat, s'exposen les conclusions que s'han obtingut a través de la recerca i la resposta dels diferents agents educatius que han participat, tenint en compte els objectius establerts d'aquest estudi.

A partir de l'objectiu principal, el qual pretenia avaluar l'impacte d'aquesta figura, podem **concloure que la figura dels/les monitors/es NEE a dins de l'aula aporta beneficis significatius**, tant per l'acompanyament als alumnes amb NEE, tant com per la resta dels membres de la comunitat educativa, ja que faciliten la tasca dels/les tutors/es, millorant la integració i el desenvolupament dels alumnes que atenen de manera individual. Per tot això, es reforça la importància de la **col·laboració i coordinació** estreta entre mestres i monitors/es NEE en la inclusió i atenció dels alumnes amb NEE a dins de l'aula ordinària.

Per garantir que tots aquests factors es puguin desplegar, seria beneficiós establir hores específiques (dins de l'horari lectiu, sobretot per part dels monitors/es d'EE, els quals no disposen d'hores sense alumnes) i espais dedicats a la coordinació entre l'equip docent i els/les monitors/es NEE, permetent una planificació més estructurada, i alhora un intercanvi d'opinions i d'informacions més efectives per tal d'afavorir la tasca docent i l'atenció als alumnes amb NEE.

Per tot això, es determina la necessitat **d'incloure aquesta figura dins de l'equip docent** i que formi part del personal PAS amb les mateixes condicions laborals i d'igualtat amb la resta dels professionals que treballen als centres educatius, tal com mostren els resultats. Actualment els/les monitors/es EE no participen en les reunions ni a les coordinacions de centre, i per tant, no es garanteix la integració ni la inclusió d'aquesta figura dins dels cicles ni claustres dels centres educatius.

Continuant amb el reconeixement d'aquest suport essencial, seria interessant que els centres disposessin d'un **protocol de coneixença entre la família i el monitoratge d'EE**, per tal de crear un vincle i una relació cordial per afavorir la integració, la inclusió i el desenvolupament integral dels alumnes amb NEE.

Per exemple es podria fer una primera reunió de coneixença, assistir a reunions periòdiques entre família/tutor/a on el/la monitor NEE sigui present per tal d'intercanviar les informacions pertinents o rellevants, establir diferents canals de comunicació en el cas d'alguna incidència puntual, sessions de formació o sensibilització a les famílies sobre les necessitats educatives específiques i la figura del monitoratge NEE, per conèixer el suport/acompanyament essencial cap als seus fills i filles, entre altres.

D'altra banda, la necessitat de **formació acadèmica o específica**. Tal com es recull en la majoria de les opinions dels docents, existeix certa preocupació compartida pel que fa a la formació i la preparació del monitoratge NEE. S'assenyala la importància de la formació específica per tal de poder abordar les necessitats dels alumnes i les seves característiques particulars, i així poder desenvolupar la seva tasca de manera adequada dins de l'entorn educatiu.

Tanmateix, els mateixos monitors/es d'EE destaquen la importància de la formació específica en NESE o d'una formació reglada superior, mentre que hi ha un reconeixement en el valor dels cursos no reglats com a complement de la formació principal. Per tot això, aquestes percepcions són essencials per entendre les necessitats del monitoratge d'EE pel que fa a la seva formació professional.

En relació amb els **reptes i obstacles** que es troben els/les monitors/es a l'aula es pot confirmar que la seva tasca és molt complexa. Per tal de millorar les seves funcions, es posa de manifest la necessitat d'**adaptar les activitats curriculars de l'aula**, per tal d'afavorir la seva inclusió amb el grup classe. A més, la necessitat de millora en la gestió emocional per poder atendre diverses conductes i comportaments dels alumnes NESE, així com establir estratègies en conjunt per poder abordar aquestes situacions. Tanmateix la necessitat del treball en xarxa entre professionals i monitoratge d'EE, per tal de poder treballar de manera conjunta i mantenir una mateixa línia d'intervenció amb l'alumnat NESE.

Un altre punt important és la demanda de les **millores salarials i condicions laborals**, les quals reflecteixen el desig de reconeixement professional. Els/les monitores sovint mostren un sentiment d'invisibilitat per part de l'administració i les empreses per les quals treballen. Aquests fets generen inestabilitat i desconfiança, provocant desmotivació i inseguretat en la seva tasca. Per tot això, seria crucial millorar les seves condicions laborals. Aquest fet inclouria la necessitat de contractes més estables, remuneració adequada i justa de la seva feina, proporcionant oportunitats de desenvolupament professional i continuïtat en els contractes.

Per tot això, aquest treball no acaba aquí. Encara quedaria molta feina per fer. Aquest estudi ha ajudat a identificar els principals obstacles i els reptes més significatius que viuen els/les monitor/es d'EE actualment dins els centres educatius. Els resultats obtinguts ens proporcionen una base sòlida per a futures investigacions i intervencions dirigides a millorar la tasca professional d'aquests agents educatius, així com promoure una inclusió més òptima i favorable dins les aules ordinàries.

La col·laboració conjunta entre docents, monitors/es d'EE, famílies i administracions educatives serà la clau per abordar els obstacles identificats, així com implementar les millores necessàries. Amb aquest objectiu present, es fa una crida a tota la comunitat educativa per continuar treballant i lluitant per introduir aquesta figura de monitoratge com a personal educatiu de centre i garantir una educació inclusiva i de qualitat per a tots l'alumnat NESE.

6. Propostes de millora

En aquest últim apartat es presenta una taula amb els diferents àmbits relacionats amb la tasca i les funcions del monitoratge d'EE i les possibles propostes de millora per tal d'afavorir el desenvolupament i l'acompanyament de qualitat als alumnes NESE als centres educatius. Aquests àmbits reflecteixen els reptes i obstacles identificats al llarg d'aquest estudi, amb l'objectiu de millorar la tasca educativa i facilitar la inclusió del monitoratge d'EE en els centres educatius públics.

Aquestes propostes de millora se centren en aspectes clau com la formació específica, el reconeixement professional, condicions laborals, polítiques educatives, suport i acompanyament institucional, entre altres.

TEMA	PROBLEMÀTICA ACTUAL	PROPOSTES DE MILLORA
Formació específica	Necessitat de formar-se en diferents àmbits relacionats amb les NEE i el suport educatiu a l'alumnat NESE.	Oferir programes de formació que donin les eines i estratègies necessàries per oferir un acompanyament efectiu i de qualitat.
Coordinació amb altres professionals	Necessitat d'intercanvi d'informació amb els tutors i professionals sobre l'alumnat NESE per tal d'avaluar el progrés i fer propostes de seguiment.	Establir hores lectives i espais de trobada amb els diversos professionals que acompanyen als alumnes NESE .
Reconeixement professional	Necessitat de reconeixement a través de les empreses privades que contracta el Departament d'Educació.	Incloure el monitoratge dins del personal PAS dins de les plantilles educatives, afavorint la inclusió d'aquesta figura en els centres educatius de manera equitativa.
Condicions laborals	Necessitat de millora en els contractes laborals i remuneració adequada per part de les empreses que contracten al personal de monitoratge d'EE.	Establir una plantilla fixa de monitoratge d'EE, així com la continuïtat dels contractes i l'augment remunerat per les funcions i significació de la tasca educativa.
Polítiques educatives	Necessitat de suport institucional i polítiques que regulin la figura del monitoratge d'EE dins del sistema educatiu.	Promoció i concreció de polítiques que garanteixen el suport institucional dels agents educatius d'EE.
Acompanyament i suport en la tasca educativa	Necessitat d'acompanyament tant per l'empresa com els equips educatius al monitoratge d'EE per afavorir la seva integració en els centres educatius i a la comunitat educativa.	Creació d'una plataforma o una xarxa de recursos i agents implicats per donar suport al monitoratge d'EE als centres educatius públics.

7. Referències bibliogràfiques

Ainscow, M. (2006). Fer inclusiva l'educació: *Com s'hauria de conceptualitzar la tasca?*. Suports: revista catalana d'educació especial i atenció a la diversitat, 4-10. https://www.researchgate.net/publication/254475949_Fer_inclusiva_1%27educacio_Com_s%27hauria_de_conceptualitzar_la_tasca

Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving Schools, Developing Inclusion* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203967157>

Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., Zúñiga, J. (2006). *Investigación Educativa I*. Universidad Arcis (Chile). <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4687>

Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva. Una escuela para todos*. Màlaga: Aljibe.

Blanco, R. (1990). La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo. *Desarrollo psicológico y educación*, 411-438.

Blanco, R. (1999). *Hacia una escuela para todos y con todo*. Boletín del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe, nº 48, pp 55-72. Oficina Regional de Educación de UNESCO para América Latina y el Caribe. UNESCO/Santiago. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116196_spa

Casado, Ll., Escòrcia, A. M., Gasull, M., Marco, N., Martorell, N., Plaja, J., Tejedor, M., Torner, P., Travé, M. C. (1996). *Què és l'educació especial? L'atenció dels infants amb necessitats educatives especials*. Col·legi públic d'educació especial "Els Àngels" de Palamós. (Baix Empordà). <http://www.xtec.cat/dnee/angels/02.htm>

Giné, C., Ruiz, R. (1990). Las adecuaciones curriculares y el proyecto educativo de centro. En A. Marchesi; C. Coll; J. Palacios "Desarrollo psicológico y educación III. Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar". Madrid:Alianza Editorial.

Giné, C. (2000). Discapacitat i Educació a Catalunya: crònica d'una transformació. Revista Suports vol.4. núm. 2. D. 134-143.

<https://www.raco.cat/index.php/Suports/article/download/102010/141942>

Marchesi, A. y Martin, M. (1998). Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza Editorial.

Vilalta, J. (2015). Reptes de l'educació a Catalunya. [dossier-premsa-anuari-2015-041016_4.pdf](https://www.fundaciobofill.cat/dossier-premsa-anuari-2015-041016_4.pdf) (fundaciobofill.cat)

Penalva, C., & Mateo, M. (2006). Tècniques qualitatives d'investigació. Materials de suport a la docència en valencià. Departament de Sociologia II, Psicologia, Comunicació i Didàctica. Universitat d'Alacant.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2466/1/Num77_Tecniques_qualitatives.pdf

Educació crea la figura de la “vetlladora sanitària”. Diari de l'Educació. (15 de setembre de 2017). <https://diarieducacio.cat/educacio-crea-la-figura-de-la-vetlladora-sanitaria/>

Els vetlladors, figura clau per a l'escola inclusiva. Social.cat (Dijous, 24 de febrer de 2011). <https://www.social.cat/reportatge/1898/els-vetlladors-figura-clau-per-a-lescola-inclusiva>

L'escola inclusiva i el personal vetllador. Diari de Girona. (17 de desembre de 2017). <https://www.diaridegirona.cat/comarques/2017/12/05/1-escola-inclusiva-i-personal-49001010.html>

Documents oficials consultats

DECRET 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu. Departament d'Educació Generalitat de Catalunya. <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/d/2017/10/17/150>

Departament d'Ensenyament de Catalunya. (2024). Documents per a l'organització i gestió dels centres: Personal d'administració, serveis i professionals d'atenció educativa. https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/ORG_PAS.pdf

Departament d'Ensenyament de Catalunya. (2024). Orientacions per a la millora de la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques derivades de situacions socioeconòmiques o socioculturals en el procediment d'admissió d'alumnat als centres del Servei d'Educació de Catalunya per al curs 2023-2024. <https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DisposicionsInternes/20230220-Orientacions-Preinscripcio-23-24-STE.pdf>

Llei 20/2009, de 10 de juliol, d'educació. Departament d'Ensenyament de Catalunya. <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/1/2009/07/10/12>

Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids. Jefatura del Estado. «BOE» núm. 103. Referencia: BOE-A-1982-9983. <https://www.boe.es/eli/es/l/1982/04/07/13/con>

Llei 1/1990, del 3 d'octubre, d'ordenació General del Sistema Educatiu. Jefatura del Estado. Disposiciones generales. BOE-A-1990-24172. <https://www.boe.es/eli/es/lo/1990/10/03/1>

UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Salamanca, España. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya. Necessitats Específiques de Suport Educatiu. (2024). <https://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/diversitat-i-inclusio/atencio-educativa-als-alumnes/nese/>

8. Annexos

Annex 1: Formulari dirigit als docents

Funcions i paper de les vetlladores i vetlladors als centres educatius.

En el marc de la realització del meu TFM, estem realitzant un estudi sobre el paper del monitoratge EE (vetlladores als centres educatius) amb l'objectiu de contribuir a la millora del suport educatiu intensiu.

És per aquest motiu que ens agradaria que responguéssiu a aquestes preguntes (dirigides a mestres) amb l'objectiu de saber en primera persona, el coneixement de les principals funcions de les vetlladores, quina és la seva opinió sobre aquest suport intensiu a dins de l'aula, quina experiència tenen amb els vetlladors dins de l'aula, sobre la formació, tasques específiques, entre altres.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. **Indica si ets mestre d'educació infantil o primària i els anys d'experiència. ***

2. **1.Sabries enumerar les principals tasques i funcions de les vetlladores i vetlladors? ***

Annex 1: Formulari dirigit als docents

3. **2.Com et beneficia la presència de el/la vetllador/a dins de l'aula? ***

4. **3.Creus que la figura de el/la vetllador/a és indispensable per l'acompanyament dels alumnes NEE? Per què? ***

5. **4.Com et coordines amb el/la vetllador/a de la teva aula? ***

6. **5. Com creus que es podria optimitzar la tasca dels vetlladors a l'aula? ***

Annex 1: Formulari dirigit als docents

7. **6.Quina formació creus que han de tenir els vetlladors per desenvolupar la seva tasca de manera adequada?** *

8. **7.Els vetlladors que treballen al teu centre participen en les reunions de cicle i altres trobades dels alumnes amb NEE que atenen? Si la resposta és no, podries donar una breu opinió sobre això.** *

9. **8.Quina és la teva opinió sobre la figura dels vetlladors a dins de l'aula?** *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Annex 2: Formulari dirigit al monitoratge d'EE

Funcions i paper de les vetlladores i vetlladors als centres educatius.

En el marc de la realització del meu TFM, estem realitzant un estudi sobre el paper del monitoratge EE (vetlladores als centres educatius) amb l'objectiu de contribuir a la millora del suport educatiu intensiu.

És per aquest motiu que ens agradaria que responguéssiu aquestes preguntes dirigides a les vetlladores que treballen a un centre educatiu amb l'objectiu de saber en primera persona quines són les seves funcions principals, quins són els principals reptes i obstacles que viuen en el dia a dia, si tenen alguna formació o algun curs relacionat amb la cura d'infants, les seves experiències, sobre la gestió de conflictes i situacions complexes, entre altres.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. **Indica els temps d'experiència com a vetllador/a (mesos, anys) ***

2. **1. Quines són les principals funcions que realitzes en el teu centre educatiu? ***
Pots explicar-ho breument.

Annex 2: Formulari dirigit al monitoratge d'EE

3. **2.Quina formació has rebut per desenvolupar la teva feina? Quins continguts o aspectes s'han treballat en aquesta formació? ***

4. **3.Quina formació creus que és útil/o necessària per poder executar realitzar la tasca de manera efectiva? ***

5. **4.Quins reptes experimentes de manera habitual a l'aula? ***

6. **5.Quins aspectes positius destacaries de la teva feina? ***

Annex 2: Formulari dirigit al monitoratge d'EE

7. **6.Quins aspectes de la teva feina creus que no són prou reconeguts o valorats *
pels altres membres de la comunitat escolar?/ Com perceps la valoració del
treball de les vetlladores per part de les famílies, equip docent i els alumnes?**

8. **7.Descriu com et coordines amb els altres docents i professionals per atendre *
als alumnes?**

9. **8.Les famílies tenen coneixement sobre el teu suport individual cap als seus *
fills? (Tant si és com sí com si no, pots donar la teva opinió sobre aquest fet si
vols)**

10. **9.A qui et dirigeixes quan necessites ajuda o suport en la teva tasca *
(coordinador de l'empresa, equip directiu, companyes/s de feina?**

Annex 2: Formulari dirigit al monitoratge d'EE

11. 10. En aquest últim apartat podries dir alguna cosa que poguessis millorar de *
la teva tasca a l'aula per tal de afavorir la teva intervenció amb els alumnes
amb NEE?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios