

TREBALL FINAL DE MÀSTER-RECERCA

EL PROGRAMA TEI

“TUTORIA ENTRE IGUALS”

A SECUNDÀRIA

LA JOVE EXPERIÈNCIA DE L'INS PINEDA DE MAR



TUTORA UdG: DRA. ESTER RAFEL

AUTORA: ANA MARIA PEÑA ROVIRA

JUNY 2021

VIST I PLAU DE LA TUTORA

DRA. ESTER RAFEL

GIRONA, \_\_\_ de juny de 2021.

## ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ .....	4
2.	OBJECTIU DE LA RECERCA .....	5
3.	MARC TEÒRIC .....	5
3.1	L'ACCIÓ TUTORIAL .....	5
3.2	EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL .....	6
3.3	LA FIGURA DEL TUTOR .....	7
3.4	CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ .....	9
3.5	ENTRE IGUALS.....	9
3.6	EL PROGRAMA TEI.....	10
3.6.1	PROCÈS D'IMPLEMENTACIÓ .....	11
3.7	BULLYING I CIBERBULLYING .....	13
3.7.1	AGRESSORS, VÍCTIMES I ESPECTADORS.....	15
4.	MARC PRÀCTIC. EL CAS DE L'INS PINEDA DE MAR.....	15
4.1	L'INS PINEDA DE MAR .....	15
4.2	METODOLOGIA.....	16
4.3	ANÀLISI DE LES DADES .....	17
4.3.1	LA JOVE EXPERIÈNCIA DE L'INS PINEDA DE MAR .....	17
4.3.2	EN TEMPS DE PANDÈMIA .....	20
4.3.3	RESULTATS EVIDENTS? .....	22
4.3.4	ELS TUTORS CLASSE .....	25
4.3.5	L'ALUMNAT.....	28
5.	CONCLUSIONS/ PROPOSTES DE MILLORA.....	30
6.	BIBLIOGRAFIA.....	33
7.	ANNEXOS .....	36
7.1	ANNEX I: ENTREVISTA CAP D'ESTUDIS INS PINEDA DE MAR .....	36
7.2	ANNEX II: ENTREVISTA COORDINADORES TEI INS PINEDA DE MAR .....	39
7.3	ANNEX III: QÜESTIONARI TUTORS CLASSE .....	42
7.4	ANNEX IV: RESULTATS QÜESTIONARI TUTORS .....	46
7.5	ANNEX V: QÜESTIONARI ALUMNAT 1r ESO .....	53
7.6	ANNEX VI: RESULTATS QÜESTIONARI 1r ESO .....	59
7.7	ANNEX VII: QÜESTIONARI ALUMNAT 3r ESO .....	68
7.8	ANNEX VIII: RESULTATS QÜESTIONARI 3r ESO .....	74
7.9	ANNEX IX: NOMENAMENT TUTOR TEI .....	84
7.10	ANNEX X: CARNET TUTOR TEI .....	85
7.11	ANNEX XI: DIPLOMA TEI.....	86

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest treball sorgeix com a resposta a diferents inquietuds personals i professionals. Com a mare d'una adolescent i futura professora, em preocupa molt l'assetjament escolar. Tot i les importants passes que ha donat la comunitat educativa aquests darrers anys per actuar-hi en contra i per abolir determinades conductes, el *bullying* i el *ciberbullying* són una problemàtica actual amb greus conseqüències tant per l'agressor, com per la víctima i els espectadors. Una trista realitat que pateixen els alumnes durant una de les etapes més vulnerables del seu creixement com és l'adolescència, i que molts viuen de manera silenciosa i solitària. Com a docent, em preocupa que la feina del dia a dia m'impedeixi veure més enllà. I si soc incapaç de donar-me compte d'algun cas? I si està davant meu i no soc conscient? I si un alumne demana atenció a crits i no soc capaç de fixar-me?

M'ho plantejo com a professora i també com a possible tutora. Al llarg d'aquest màster s'han proporcionat diferents eines per a portar a terme la tasca de professor de llengua però no s'ha aprofundit suficientment en el paper de tutor. Un càrrec que se'ns pot oferir en qualsevol moment al llarg de la nostra trajectòria docent i que comporta una feina imprescindible pel creixement de l'alumnat i la relació amb les famílies.

Al llarg de les substitucions que se m'han atorgat durant aquest curs en diferents centres de secundària, he pogut apreciar la difícil tasca dels tutors. He sigut testimoni de l'elevat grau de compromís de cadascun d'ells amb els seus grups, la implicació personal per a millorar les relacions socials del seu alumnat, el profund coneixement de les seves casuístiques i la manera de tractar-les amb trobades informals pels passadissos o el pati. Sens dubte, la tasca de tutor és molt important a diferents nivells: amb les famílies, amb la resta de l'equip docent, amb els orientadors, amb els alumnes i em sembla admirable per la seva complexitat.

Els Plans d'Acció Tutorial (PAT) que tenen els centres fixen les línies d'actuació però, de vegades, és inevitable aturar-se a pensar si una persona per molt de temps, esforç i interès que hi dediqui, pot arribar a guiar correctament a través dels dubtes, a acompanyar per superar dificultats, a orientar de cara al futur, a detectar problemes individuals o de grup, a mostrar-se proper i resolutiu...amb cadascuns dels seus tutelats. Complicat que un tutor, malgrat no estar sol ni aïllat, pugui arribar a tots. Com a futura tutora, em preocupa ser justa en la mediació de conflictes i ser capaç de crear un bon clima escolar i de convivència on els meus tutelats tinguin la confiança necessària per explicar-me les seves preocupacions. Evidentment, s'ha de ser conscient que hi ha problemes que un adolescent li explicarà abans a algú de la seva edat que no pas a un adult, per més que aquest adult sigui el seu tutor i hagi teixit un fil de confiança. Tot i la importància del PAT i de la figura del tutor, hi ha metodologies que poden acompanyar millor als estudiants, que poden arribar a tots de la mateixa manera i que els poden empoderar en la mediació de conflictes. Una de elles és la tutoria entre iguals (TEI).

Vaig conèixer el programa TEI durant una breu substitució a l'INS Pineda de Mar on s'aplica des del curs 2018-19. Em va apassionar la seva metodologia des d'una vessant preventiva i que implica a tota la comunitat per aconseguir la Tolerància Zero. Aprofitar el compromís individual dels alumnes per a que es converteixin en tutors, entre iguals, en protagonistes del procés de convivència, de la prevenció de la violència i de l'assetjament escolar per facilitar una educació inclusiva i arribar més lluny que amb un PAT o la tasca d'un tutor adult.

## 2. OBJECTIU DE LA RECERCA

Els objectius d'aquest treball són:

1. Conèixer el programa TEI.
2. Descriure com s'aplica el programa TEI a l'INS Pineda de Mar.
3. Descobrir com ha afectat la pandèmia al desenvolupament del programa a l'INS Pineda de Mar.
4. Comprovar si hi ha una baixada d'incidències o reducció de conflictes des de que es porta a terme el Programa TEI a l'INS Pineda de Mar.
5. Explorar el grau de satisfacció dels tutors de grup-classe implicats en el programa a l'INS Pineda de Mar.
6. Explorar el grau de satisfacció de l'alumnat de 1r i 3r d'ESO de l'INS Pineda de Mar sobre el Programa TEI.

## 3. MARC TEÒRIC

### 3.1 L'ACCIÓ TUTORIAL

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació destaca com a principi general del sistema educatiu l'aprenentatge permanent i l'educació al llarg de la vida. Com a principi específic, també destaca les habilitats intel·lectuals, ètiques, físiques, emocionals i socials completes que els permeten desenvolupar plenament les seves habilitats.

Aquest marc normatiu situa l'orientació personal, social, acadèmica i professional al servei del propi projecte de vida de cada un dels alumnes i concreta l'acció tutorial com a funció del docent per a l'acompanyament individual i col·lectiu dels alumnes. Si el marc normatiu considera aquesta orientació com un dels drets bàsics que els centres d'ensenyament han de garantir al seu alumnat, l'acció tutorial és l'eina imprescindible per aconseguir-ho.

L'organització de centre que ha de fer possible el desenvolupament dels dos principis esmentats i de les seves actuacions orientadores i tutorial, es basa en l'exercici d'autonomia regulat en el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, a partir del qual l'orientació i l'acció tutorial s'estableixen com a elements essencials de la tasca educativa dels centres (Departament d'Ensenyament, 2018, p. 4), com els "principis nuclears de l'aprenentatge permanent" (Departament d'Ensenyament, 2019a, p. 1), com a "funcions transversals de tot el sistema educatiu" (Departament d'Ensenyament, 2018, p. 4) i "és part de la funció docent" (Departament d'Ensenyament, 2019a, p. 1).

L'acció tutorial té la finalitat de contribuir a implicar cada alumne en el seu procés educatiu i a desenvolupar una dinàmica social positiva en la comunitat educativa (Departament d'Ensenyament, 2019a, p. 2).

El procés educatiu comprèn aspectes instructius i formatius. No hi ha dues categories independents d'objectius. Els alumnes han d'assolir determinades competències i, al mateix temps, desenvolupar una personalitat madura, lliure i responsable. Ambdues finalitats tenen la mateixa importància i treballar per aconseguir-les és una tasca que implica tot el professorat del centre i no només la figura del tutor.

La direcció del centre ha de vetllar per a que les funcions d'orientació i acció tutorial es portin a terme de manera coordinada i distribuïda entre els professionals i tota la comunitat i han d'estar

recollides en el Projecte Educatiu de Centre (PEC) com a “element clau, vertebrador” (Departament d’Ensenyament, 2019a, p. 2).

El PEC ha de traspuar la cultura pedagògica del centre, determinada pels valors que es manifestin a través de les seves pràctiques educatives i que es tradueixin en els hàbits dels alumnes i que, a part de facilitar l’èxit dels aprenentatges, vagin més enllà del marc de l’institut per formar persones capaces d’integrar-se i construir una societat més justa i solidària (Departament d’Ensenyament, 2019a, p.2).

Així, el PEC ha de concretar quins seran els principis generals que regiran la seva acció tutorial, les seves prioritats i el compromís de l’equip del centre, construint un projecte del qual s’haurà de fer seguiment, valoracions constants i actualitzacions en funció dels canvis de les demandes socials o dels perfils de l’alumnat (Departament d’Ensenyament, 2019b, p. 1). També ha de recollir com s’organitza l’orientació dels alumnes, com es concreta el treball de les persones responsables de dur-la a la pràctica i com es coordina l’actuació dels tutors i dels equips docents.

### 3.2 EL PLA D’ACCIÓ TUTORIAL

El PAT és el document on s’articulen les línies mestres de l’acció tutorial d’un centre, les activitats amb què l’acció tutorial es concreta a la pràctica i els criteris que han de servir d’indicadors per avaluar i, si s’escau, revisar les activitats previstes. A la vegada, durant la seva elaboració, recull el procés de construcció de criteris i de consens entre el professorat del centre, i és, per tant, una peça clau en la concreció d’una política educativa, en el sí del centre, que orienta els recursos a favor de l’aprenentatge de l’alumnat, en un marc de convivència democràtica i de consideració envers la diversitat.

Així, el Pla d’ Acció Tutorial (PAT) ha de ser l’instrument on es planifiquin les accions educatives que materialitzen l’acció tutorial i, a la vegada, una guia per a coordinar l’aplicació a l’aula. Aquestes accions han d’estar seqüenciades al llarg del cicle i del curs acadèmic per a que hi hagi coherència entre elles.

Per tant, el PAT ha de servir per (Departament d’Ensenyament, 2019a, p.2):

- 1- Donar coherència a l’acció tutorial i l’orientació del centre.
- 2- Facilitar orientacions i materials al professorat per portar-lo a terme.

La seva elaboració és responsabilitat de l’equip directiu i hi hem de trobar una sèrie d’actuacions concretes que ordenin i sistematitzin les iniciatives del professorat d’un centre respecte a:

- 1- L’orientació personal, escolar, acadèmica i professional dels alumnes.
- 2- La dinamització del grup classe.
- 3- La coordinació de l’activitat educativa entre els membres de l’equip docent.
- 4- La coordinació del professorat amb les famílies de l’alumnat.

L’elaboració del PAT suposa establir objectius, continguts d’aprenentatge i activitats, metodologies per dur-les a la pràctica amb els alumnes, professors i pares; preveure i organitzar els recursos necessaris d’ordre material i temporal, i delimitar els mecanismes de seguiment i avaluació del Pla. Aquesta programació ha de tenir un caràcter dinàmic i realitzar-la és competència de l’equip de tutors, del coordinador pedagògic i de l’orientador del centre.

L'aplicació del PAT, tot i ser una responsabilitat compartida per tot el professorat del centre i, en particular, per l'equip docent d'un mateix grup, ha de ser coordinada per la figura del tutor del grup. Igualment, incideix sobre els tres col·lectius implicats en l'acció educativa del centre, alumnes, pares i professors i, per tant, cal tenir-los presents en el moment de confeccionar el PAT i programar els objectius i les tasques a realitzar.

El seu objectiu general és potenciar la maduresa dels alumnes, la seva autonomia i la seva capacitat de prendre decisions coherents i responsables, de manera que tots els alumnes aconseguixin un millor creixement personal i una bona integració social. Ha de contribuir al desenvolupament d'una dinàmica positiva en el grup classe i a la implicació de l'alumnat en la dinàmica del centre.

### 3.3 LA FIGURA DEL TUTOR

L'educació no consisteix només en la transmissió de coneixements i dades acadèmiques. Per al ple desenvolupament de l'alumne com a persona, s'han d'afegir coneixements relacionats amb normes, actituds i valors. Per això, s'ha de vincular la funció docent a l'acció tutorial, per aconseguir una educació personalitzada i integral. Cada professor ha d'estar implicat en l'acció tutorial, no ha de ser un fet aïllat que només afecti a uns quants docents, sinó que és "una actividad inherente a la función de profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje" (Lázaro i Asensi, 1989, p. 49). Però, tot i que cada professor s'hagi d'implicar, és necessària la figura d'un tutor de grup que coordini l'acció tutorial i a la resta de companys docents.

Segons l'article 15 del DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, les funcions del tutor són:

- a) Informar les mares, els pares o tutors/es sobre l'evolució educativa dels seus fills i filles, i oferir-los assessorament i atenció adequada.
- b) Facilitar a pares, mares i tutors/es legals l'exercici del dret i el deure de participar i implicar-se en el procés educatiu dels seus fills i filles.
- c) Vetllar pels processos educatius de l'alumnat i promoure, especialment a l'etapa d'educació secundària obligatòria, la implicació de cada alumne/a en el seu procés educatiu.
- d) Dur a terme la informació i l'orientació de caràcter personal, acadèmic i professional de l'alumnat, tot evitant condicionants lligats al gènere.
- e) Vetllar per la convivència del grup d'alumnes i la seva participació en les activitats del centre. Com té a veure amb l'autonomia de centre, cada Institut detalla les funcions del tutors en les seves Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) que han de ser aprovades pel Consell Escolar.

A nivell general, cada grup d'alumnes tindrà un professor tutor, que es procurarà que sigui professor de tots els alumnes del grup. Serà nomenat pel Director del centre per un curs acadèmic. A l'horari personal del professor-tutor de grup hi haurà una hora de tutoria d'aula, una hora de tutoria individualitzada i una hora de visita per atendre els pares o alumnes que ho sol·licitin.

Per poder aconseguir els objectius plantejats, el tutor ha d'intervenir en tres àmbits diferents:

- Amb l'alumnat:
  - Com a grup:

- a) Assistir a les reunions de tutors per tal de rebre la informació referent a la tutoria, coordinar-se amb els tutors del mateix curs i revisar la programació de les activitats de l'hora setmanal de tutoria adreçada al grup, seguint les directrius del PAT.
- b) Portar a terme les activitats programades amb el grup.
- c) Completar i fer el seguiment de la documentació de tutoria.
- d) Preparar les reunions amb els equips docents i les avaluacions.
- e) Vetllar per la convivència del grup d'alumnes, per la dinamització del grup classe i per la seva participació en les activitats del centre.
- f) Vetllar, juntament amb l'orientadora, perquè l'equip docent formalitzi i dugui a terme els PI dels alumnes que el requereixin.

- Individualment:

- a) Rebre l'alumnat individualment quan calgui fer una orientació específica o quan l'aparició de dificultats o problemes ho faci necessari.
- b) Tenir coneixement del procés d'aprenentatge i evolució personal de l'alumnat.
- c) Dur a terme les tasques d'informació i d'orientació acadèmica i professional de l'alumnat.
- d) Tenir cura setmanal de les faltes d'assistència dels alumnes del seu grup i actuar al respecte en cas de ser necessari (demanar justificants de no assistència als alumnes que no els hagin entregat).
- e) Fer el seguiment de les faltes de disciplina de l'alumnat del seu grup.

- Amb el professorat:

- A l'Equip Docent:

- a) Assistir a les reunions d'equip per establir criteris comuns i acordar actuacions conjuntes tant pel que fa a l'acció tutorial com a les activitats d'ensenyament - aprenentatge i d'avaluació de les matèries. En aquestes reunions el tutor és l'encarregat de transmetre la informació sobre l'alumnat al professorat i recollir els acords presos o per retornar-los al grup classe.
- b) Fer el seguiment dels acords presos i vetllar per l'aplicació dels criteris comuns i de les mesures acordades pel conjunt de professors, a les reunions d'Equip Docent i a les avaluacions, que es refereixen al grup en conjunt a un alumne individual.
- c) Vehicular la informació alumnat/família/equip docent.

- Amb les famílies:

- a) Presidir la reunió de pares/mares de principi de curs on s'informa de l'organització i funcionament del centre, de les característiques de l'acció tutorial, insistint en el paper que correspon fer als pares/mares, dels aspectes més rellevants del seu grup i de l'avaluació del procés d'aprenentatge dels seus fills.
- b) Rebre els pares/mares de cada alumne de forma individual almenys un cop l'any per donar i rebre informació sobre l'evolució personal i acadèmica de l'alumne i comentar els aspectes personals i acadèmics que ja s'hagin detectat.
- c) Informar-los dels resultats de les avaluacions i de l'evolució del procés d'aprenentatge dels seus fills.
- d) Informar els pares/mares del control de les faltes d'assistència i de disciplina.
- e) Rebre'ls en l'horari establert a aquest efecte quan sigui necessari, per qualsevol motiu relacionat amb el procés educatiu dels seus fills.
- f) Fer-los partícips de les decisions que puguin suposar l'adopció de mesures excepcionals no previstes.

Un tutor ha de ser rigorós pel que fa als aprenentatges i al seguiment de les faltes de disciplina (perquè l'alumnat sigui conscient de la seva realitat acadèmica i disciplinar, conegui les normes, els límits i les conseqüències) i alhora ha de ser acollidor, acompanyar, escoltar a l'alumne i proposar solucions per poder avançar i millorar. Per això, és imprescindible el contacte constant



amb les famílies i la mediació entre professorat i alumnat. Ha d'intentar trobar una estona per parlar a nivell individual amb cada alumne durant el curs, mirant de transmetre un esperit de superació com a motor per a la millora ja que sovint hi ha part de l'alumnat que no es comunica igual quan està amb la resta del grup. És primordial mantenir un bon diàleg i relació amb el seu grup-classe, fer sentir al grup que l'aula és el seu espai personal i d'acollida.

### 3.4 CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ

El pas de l'escola de primària a l'Institut és un moment de canvis importants per als alumnes, a nivell social i acadèmic. S'han d'integrar en un nou entorn físic, en un nou sistema escolar amb més professors, amb nous companys, amb noves normes i dinàmiques...just en un moment clau, on poden ser més vulnerables, com és l'entrada a l'adolescència, un nou cicle vital condicional socialment (Moliné et al., 2015, p. 3). Tot plegat, un caldo de cultiu idoni per l'aparició de conflictes que incideixin en la convivència escolar.

Garcia-Hierro i Cubo (2009) defineixen la convivència escolar com "la interrelación entre los diferentes miembros de un proceso educativo, que incide significativamente en el desarrollo tanto ético, socio-afectivo como intelectual del alumnado (p. 52). Inevitablement, durant aquesta convivència apareixen els conflictes escolars "como un proceso natural necesario para el desarrollo psico-social" del alumnado (Pérez-Fuentes et al., 2011, p. 82), un fenomen "cotidiano en nuestras aulas" (Pérez-Fuentes et al., 2011, p. 82) i que pot constituir una "oportunidad de aprendizaje sobre uno mismo y sobre los demás, y una oportunidad de mejorar las relaciones" (Sánchez, 2014, p. 8).

La gestió dels conflictes es pot enfocar de moltes maneres. Una d'elles, per afavorir una convivència positiva entre l'alumnat és la mediació. "Un proceso para la gestión alternativa de conflictos en el que las partes enfrentadas acuden de forma voluntaria a una tercera persona imparcial: el mediador (...). La mediación escolar tiene un importante componente educativo, ya que potencia la gestión de conflictos de manera que las partes implicadas salgan beneficiadas" (Aguirre, 2005, p. 22). Així, la mediació és "un excelente instrumento para la educación" (Sánchez, 2014, p. 9) i un dels models de gestió de la convivència. Una convivència que, a nivell social, gestionaran en un futur els adolescents d'avui dia. D'aquí l'estreta relació entre l'educació que donem al nostre alumnat i la cultura social del futur. Com afirma Sánchez (2014) "la convivencia se aprende y se transmite a través de la educación" (p. 6). És en el context educatiu on es porten a terme els processos de socialització, per això, la "importancia de cuidar que sea en estos contextos educativos donde se posibilite a los niños, adolescentes y jóvenes la adquisición de herramientas para la gestión constructiva de conflictos y la mediación. Conociéndolas, interiorizándolas y practicándolas en contextos escolares, las podrán llevar a otros -familiares, de ocio, etc.- extendiendo una cultura social basada en el diálogo, relaciones democráticas, de paz, que sirvan de alternativa a la crispación y violencia que, de forma tan destructiva, forman parte de la cotidianidad de niños, adolescentes y jóvenes en la actualidad" (Sánchez, 2014, p. 14).

### 3.5 ENTRE IGUALS

La mediació ha demostrat ser una alternativa real i eficaç a la confrontació i per a la gestió constructiva de conflictes. Al centres escolars està força estesa la mediació entre iguals on són els propis alumnes els que ajuden en els conflictes entre companys. Aquests processos impliquen beneficis tant pels mediadors, que es responsabilitzen de l'ajuda a un altre com pels que reben aquesta ajuda ja que aprenen una manera diferent de resoldre els conflictes basada

en el diàleg. Tot plegat, els aporta satisfacció, millora en les seves relacions i un important desenvolupament personal.

Sánchez (2014) opina que els alumnes mediadors “han de poner todo su empeño en ayudar a otros, con la transformación interior que esta actitud conlleva” (p. 13). Hi ha estudis que expliquen el canvis cerebrals que suposen les actituds d’ajuda, l’activació del lòbul prefrontal esquerra i la potenciació d’endorfines que provoquen aquesta sensació de felicitat i satisfacció. Sánchez (2014) apunta a que aquesta sigui la raó per la qual els alumnes mediadors “incluso cuando su comportamiento haya sido disruptivo, son capaces de generar un clima de confianza teñido de dignidad al espacio de mediación” (p. 13). Aquest canvi, passar d’actituds impulsives que impliquen agressions verbals o físiques a d’altres que impliquen col·laboració i compromís, els genera sentiments de benestar i de seguretat, per això els alumnes busquen resoldre els seus conflictes arribant a acords i no amb baralles o ruptures (Sánchez, 2014, p. 13).

Els estudiants s’escolten entre ells, detecten possibles situacions de conflicte interpersonal o assetjament i s’identifiquen amb companys en situacions difícils. D’aquesta manera “s’empoderen per a desenvolupar un sentiment de convivència on la violència no té lloc”(Ferrer-Cascales et al., 2019, p. 12). Segons aquests autors, la tutoria entre iguals promou l’autopercepció, la capacitat d’introspecció dels estudiants, l’empatia i l’escolta activa; millora el seu grau de responsabilitat, la seva autoestima, la confiança en si mateixos; el sentiment de pertinença a la comunitat escolar i de contribuir a millorar l’entorn escolar.

Dels models de tutorització individual, la tutoria entre iguals es centra en el desenvolupament de les competències cognitives, psicològiques i emocionals, sobre un model positiu, però més centrada en el grup i en el desenvolupament cooperatiu. Està dirigida a l’alumnat de primària i secundària, amb tutors de la mateixa classe o classes superiors, però sempre del mateix centre educatiu (González Bellido, 2015, p.22)

Els alumnes tenen un interlocutor favorable, un igual, un company disposat a ajudar i que generalment, està en una millor posició social en el centre educatiu per això troben la confiança d’explicar allò que els angoixa. Per tant, si un alumne es troba segur, còmode i compromès amb el centre afavorirà el clima escolar i la integració. Un clima escolar on els estudiants troben recolzament social positiu dels seus companys i professors fa augmentar el seu compromís acadèmic i redueix el comportament conflictiu ja que es perceben integrats i connectats afectivament (Ferrer-Cascales et al., 2019, p. 12-13).

Un sistema d’ajuda entre iguals pot aprofitar les capacitats, els punts forts de l’alumnat per enriquir llurs vides i les dels altres (Ballesteros i Mata, 2017. p. 111). L’esperit d’aquests programes de prevenció és la interacció entre iguals, donant el protagonisme als alumnes. Protagonisme per pensar en la convivència, per viure les relacions personals en la comunitat educativa des del diàleg i la participació en la presa de decisions sobre normes de conducta, la escolta, la implicació conjunta en projectes (Ballesteros i Mata, 2017, p. 100).

### 3.6 EL PROGRAMA TEI

Moltes de les mesures contra l’assetjament escolar i la violència a les escoles públiques es centren més en “la vigilancia y el control que en las relaciones sanas y el aprendizaje sobre el conflicto” (Bickmore, 2013, p. 37).

El Programa TEI, en canvi, és un programa per la prevenció de la violència i l’assetjament escolar, una estratègia educativa per a la convivència escolar. Té caràcter institucional i implica a tota la

comunitat educativa (Moliné et al., 2015, p. 1). Orientat a millorar la integració escolar, treballa per una escola “inclusiva y no violenta” (González Bellido, 2018 p. 1) fomentant que les relacions entre iguals siguin més satisfactòries. Està enfocat a “la mejora o modificación del clima y cultura del centro respecto a la convivencia, conflicto y violencia (física, emocional o psicológica)” (González Bellido, 2018 p. 1).

Es basa en la tutoria emocional entre iguals:

- En Secundària: els alumnes de 3r d’ESO són tutors emocionals dels de 1r d’ESO.
- En Primària: els alumnes de 5è són tutors emocionals dels de 3r.
- En Infantil: els alumnes de 5 anys són tutors emocionals dels de 3 anys.

Va ser creat l’any 1999 per Andrés González Bellido, psicòleg, orientador i coordinador del grup d’investigació de l’Institut de Ciències de l’Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona (UB) i es va aplicar a un centre educatiu per primera vegada l’any 2002. Des de llavors, la seva implementació no ha parat de créixer.

Actualment, està implantat a 1200 centres de Primària, Secundària, Educació Especial i Educació infantil de l’Estat Espanyol i en centres espanyols a l’estranger (França, Anglaterra, Alemanya, Marroc, Argentina, Xile, Equador, Mèxic, Colòmbia, Uruguai, Rússia). Hi participen 40.000 professors i prop d’1.200.000 alumnes s’han format amb la metodologia TEI des dels seus inicis. A més, s’estan portant a terme 32 projectes de “Ciutats TEI”, dels quals participen diferents municipis catalans i espanyols (Lliçà de Munt, Xàbia, Oviedo...) amb l’objectiu de que la intervenció en la prevenció de la violència no es quedi a les aules sinó que es converteixi en una cultura de prevenció en un entorn, ciutat o municipi (González Bellido, 2018, p. 13-15).

El programa TEI té com a objectius conscienciar i sensibilitzar la comunitat educativa sobre els efectes de la violència; facilitar el procés d’integració dels alumnes que s’incorporen al centre educatiu; determinar un referent (tutor) que afavoreixi la integració; treballar l’autoconcepte i l’autoestima dels nous alumnes; reduir els nivells d’inseguretat propis d’espais i organitzacions desconegudes; compensar el desequilibri de poder i forces, sempre presents en l’assetjament (agressor-víctima) des d’una perspectiva preventiva i dissuasiva i finalment, cohesionar la comunitat educativa amb el desenvolupament de la Tolerància Zero, com a signe d’identitat del centre (González Bellido, 2015, p. 17).

Es treballen les competències emocionals per al desenvolupament personal ( per afavorir que els adolescents puguin viure plenament en el si d’una comunitat, en un món canviant i ple d’incerteses, i adoptin actituds de responsabilitat i compromís per a construir una societat més justa i democràtica) i també per al desenvolupament acadèmic ja que aquestes competències ajuden a millorar el rendiment escolar (Moliné et al., 2015, p. 2).

### 3.6.1 PROCÈS D’IMPLEMENTACIÓ

El TEI demana una sèrie d’implicacions al centre educatiu: que estigui inclòs al PEC i al PAT, que les tutories de 1r i 3r es facin en la mateixa franja horària, que s’impliqui l’alumnat, el professorat i les famílies, que hi hagi una persona responsable de coordinar el programa a l’institut ( generalment l’orientador del centre) i que hi hagi un Equip TEI, format per tres professors, la persona coordinadora i un membre de l’equip directiu. L’Equip TEI té com a funció contextualitzar els materials, aportar activitats, assessorar o intervenir en cas de possibles situacions d’assetjament escolar. Com el programa està adaptat a les estructures organitzatives,

horàries i curriculars del sistema educatiu, no cal cap modificació en la planificació anual dels centres.

Per a portar a terme el programa a un centre, s'han de seguir una sèrie d'etapes:

1. Sol·licitud del centre educatiu i aprovació de l'aplicació per part del Consell Escolar.
2. Formació del professorat.

Es realitzen un total de 30 hores de formació per entendre les competències dels alumnes tutors i tutoritzats, per aprendre estratègies de detecció de casos d'assetjament i d'intervenció en casos més greus.

3. Formació inicial de l'alumnat.

Es porten a terme unes accions formatives per informar sobre l'assetjament escolar (causes, conseqüències, tipus de maltractament, estratègies de detecció...) i sobre el desenvolupament del programa i el protocol d'actuació dels diferents rols.

Al alumnes de 3r ESO, que seran tutors, se'ls forma també per a que identifiquin les tipologies de conductes disruptives, per a que treballin l'escolta activa, per a que aprenguin estratègies d'intervenció. Han d'aprendre a activar el "Triangle d'Intervenció" i el "Doble Triangle d'Intervenció" (González Bellido, 2015, p. 27) en que es basa el programa.

Quan un alumne de 1r d'ESO és objecte d'una conducta disruptiva, informa al seu tutor de 3r ESO que ha d'intervenir per, a través del diàleg, parlar amb l'alumne que ha provocat aquesta conducta. Si el tutor no ho pot solucionar, ha d'informar del problema al tutor-classe, a un professor o al coordinador del Programa TEI. Això és el que s'entén per "Triangle d'Intervenció".

El "Doble Triangle d'Intervenció" s'activa en el moment que l'alumne tutor de 3r ESO no ha pogut solucionar directament el problema del seu tutoritzat, però pot informar al company de 3r ESO, tutor de l'alumne de 1r ESO que ha tingut la conducta violenta i demanar-li que parli amb el seu tutoritzat per intentar resoldre el conflicte. Si no ho aconsegueix, ambdós tutors poden parlar amb el tutor-classe o el coordinador TEI per informar que no han pogut resoldre el conflicte.

És primordial per l'èxit del programa que els alumnes tutors coneguin totes les passes que han de donar i no saltin el protocol. Al final de la sessió formativa, el director del centre els hi fa entrega del nomenament com a tutor (annex IX) i del carnet del programa TEI (annex X).

4. Assignació de parelles.

A l'alumnat se li explica que les parelles de tutor i tutoritzat es formen de manera totalment aleatòria però la realitat és diferent i més complexa.

En el cas de 1r d'ESO, l'orientador del centre junt amb els tutors classe revisen els informes de traspàs de primària a secundària de cada alumne i fan una valoració de les necessitats (1-2-3). Entenen que un núm.1 són aquells que tenen poques necessitats, són poc vulnerables a situacions d'exclusió i un núm.3, aquells que presenten alta vulnerabilitat i potencialitat d'ésser víctima d'assetjament.

En el cas de 3r d'ESO, l'orientador i els tutors classe fan la mateixa valoració (1-2-3) però respecte a les competències dels alumnes per a esdevenir tutors, així el núm.1 és per aquells

que tenen una competència baixa i el núm. 3 per l'alumnat amb altes aptituds d'ajuda i suport.

Un cop assignades les valoracions i per tal de que les parelles resultin eficients, s'ajunten els alumnes que tenen la mateixa numeració, necessitats altes amb competències altes, etc.

Tots els alumnes de 1r d'ESO tenen un tutor de 3r assignat. Es pot donar el cas de que un tutor de 3r tingui més d'un tutoritzat. I aquells alumnes que, per diferents motius, es considera que no poden assolir la seva tasca de tutor, esdevenen ajudants del coordinador TEI. Cap alumne queda fora del programa (González Bellido, 2015, p. 28-29).

#### 5. Desenvolupament de les activitats.

A part de les activitats d'introducció i formació del programa, que es fan de manera separada a cada curs participant, durant el primer trimestre es fa una primera activitat conjunta a modus de presentació i coneixença de les parelles. Totes les activitats estan integrades dintre de l'hora de tutoria i estan dissenyades pel propi programa, tot i que cada centre les pot adaptar. També es fan activitats per treballar la cohesió de les parelles, diferents dinàmiques, sortides lúdiques, etc. Però, a part d'aquestes tutories formals, el programa aposta per trobades més informals, com les que es produeixen al pati, a l'entrada o la sortida, als passadissos, en horaris no lectius. "Són les més efectives i la base del projecte" (Moliné et al., 2015, p. 6).

Al final del curs es fa un gran acte de tancament, on la direcció del centre dona les gràcies a l'alumnat per participar i els fa entrega d'uns diplomes (annex XI).

#### 6. Avaluació del programa.

Tant el professorat com l'alumnat han de fer una avaluació i valoració trimestral del projecte i de les activitats que serveix per fer seguiment, recollir opinions i propostes de millora.

#### 7. Memòria.

El coordinador TEI i un membre de l'equip directiu, un cop finalitzat el programa, han de fer una memòria on es reculli una comparativa entre els objectius inicials i els resultats obtinguts i es valori les propostes de millora.

Les famílies, com a membres de la comunitat educativa, també tenen la seva participació i implicació en el projecte. A les jornades de portes obertes i a les reunions d'inici de curs reben tota la informació sobre el projecte TEI i se les convida a participar activament per tal de que es vinculin amb l'escola en la millora de la convivència i la prevenció de la violència i l'assetjament escolar.

### 3.7 BULLYING I CIBERBULLYING

Tot i que l'assetjament escolar o *bullying* no és l'objecte directe d'aquest treball, sí que és el motiu principal pel qual es desenvolupa el programa TEI.

La definició d'assetjament escolar més difosa i acurada és la que va donar Olweus, doctor noruec en psicologia i pioner en la investigació de la violència entre iguals. Olweus (1993) el defineix com " un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios

de ellos” (p. 25). Per tant, per estar davant d’un cas de *bullying* ha d’existir una desigualtat de poder, un desequilibri de forces, a nivell físic, social o psicològic entre agressor i víctima; ha d’haver una intenció clara de fer mal i una reiteració en el temps. Es tracta de violència entre iguals i aquesta violència es produeix en l’entorn escolar. Poden ser agressions físiques, verbals, socials ( com l’aïllament) i psicològiques.

El desenvolupament de les TIC ha generat un nou fenomen, el *ciberbullying*, que consisteix a assetjar, intimidar o humiliar a un company a través de les xarxes socials, xats, mòbils...de forma continua i persistent. L’assetjament surt de les parets del centre escolar, s’expandeix i es reproduïx a l’entorn social de l’alumne. Comparteix amb el *bullying* les seves característiques però amb perilloses particularitats, ja que l’assetjament es pot donar en qualsevol moment, des de qualsevol lloc, amb total anonimat i amb una repercussió més forta. En forma de missatges ofensius, amenaces, suplantació d’identitat, difusió de informació personal o falsa, vídeos compromesos...

Tot i la importància del tema, hi ha molt pocs estudis al respecte a Catalunya que puguin aportar dades actualitzades. Un d’ells, a nivell de l’Estat espanyol, és el que va fer Save the Children (Calmaestra et al., 2016). La investigació, feta amb un mostreig de 21.487 estudiants d’ESO, conclou que:

- El 9.3% ha patit assetjament escolar i el 6.9% ciberassetjament. A nivell de Catalunya, el 7.6% i el 5.6%, respectivament (p. 31-32). Si ho extrapolem al conjunt de la població, el número d’estudiants de centres públics que han patit assetjaven s’elevaria a 111.000 nois i 82.000 noies (p. 11).
- Hi ha una clara prevalença d’assetjament entre els estudiants més joves, de 1r i 2on d’ESO (11.2%) que de 3r i 4rt (7.4%) a nivell estatal. En quant a ciberassetjament, els estudiants de primer cicle d’ESO ( 7.2%) consideren haver patit *ciberbullying* en major grau que els de segon cicle (6.7%) (p.37). És a dir, contràriament al que es pot pensar a priori, hi ha més víctimes entre els estudiants de primer cicle.

L’informe de la Fundación ANAR i la Fundación Mútua Madrileña ( Ballesteros, Pérez de Viñaspre, Díaz i Toledano, 2017) basat en les trucades rebudes al *Teléfono ANAR* d’ajuda i assistència al menor i les famílies sobre assetjament escolar, indica que:

- En el 88.1% dels casos, els agressors van a la mateixa classe que les víctimes (el 94.4% en *ciberbullying*), és a dir, tenen la mateixa edat: 11.3 anys de mitjana en el cas d’assetjament i 13.5 anys en el ciberassetjament (p. 40).

La Fundació Barça també va fer una investigació pròpia a un mostreig de 8.601 adolescents d’entre 14 i 18 anys de tot Catalunya (Casals, de la Cruz, Martorell, Morillas i Sabaté, 2019). D’aquesta investigació es poden extreure dades importants, com que el 50% dels adolescents enquestats manifesten que el *bullying* és la seva primera preocupació, davant de les drogues o el fracàs escolar (p.12). I encara, una dada més rellevant per aquest treball: només un 20% demanaria ajuda al personal docent mentre que el 45% la demanaria als amics (p. 12), “es devaloritza la figura del docent i l’adolescent no el reconeix com un referent” (p. 14).

A la llum de totes aquestes dades, podem entendre millor les bases del Programa TEI per secundària: els alumnes de 1r d’ESO són, per edat, els més susceptibles de patir assetjament per part d’algú de la seva classe, per això són els tutoritzats i recorreran abans a un igual que no a un adult.

### 3.7.1 AGRESSORS, VÍCTIMES I ESPECTADORS

Quan parlem de *bullying* i *ciberbullying*, hem de distingir tres grups diferents implicats:

- Els agressors o acusadors, descrits per Serrano (2006) com un adolescent amb “una fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes; son impulsivos e iracundos; muestran poca empatía con los estudiantes victimizados; suelen ser desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores; suelen presentar otras conductas antisociales como vandalismo, delincuencia y consumo de drogas; no tienen problemas especiales con su autoestima” (p. 87). “Se ve a sí mismo como una especie de héroe (...), sabe escoger a su víctima y la ve como alguien que merece la violencia, justificando así sus actos violentos ante sí mismo y ante el grupo” (Blanchard i Muzás, 2007, p. 30).
- Les víctimes, tal com les descriu Serrano (2006) “son prudentes, sensibles, tranquilos, reservados, introvertidos y tímidos; son ansiosos, inseguros, infelices, y con baja autoestima; son depresivos y presentan mayor tendencia a la ideación suicida que sus iguales; normalmente no tienen un buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus iguales”(p. 86).
- Els observadors o espectadors. Són “l’element clau” (Casals et al., 2019, p. 17). Ja siguin actius o passius, aplaudeixin o es mostrin indiferents davant la injustícia, ajuden a que l’agressor s’empoderi en la seva actitud. L’assetjament escolar es sosté gràcies a tots aquells alumnes espectadors que actuen per omissió o consentiment.

Per això, la síntesis del procés d’intervenció del Programa TEI es concreta en el “triángulo de la violencia (agresores, víctima y espectadores)” (González Bellido, 2018, p. 7). El TEI elimina els rols d’agressor, víctima i espectadors i els substitueix per respecte, valors i empatia com un signe d’identitat de la classe que “modifica la cultura del centro respecto a la violència” (González Bellido, 2018, p. 8). Un agressor sense víctima ni espectador no és ningú, necessita demostrar que és més fort que els altres per això actua en grup. Si el grup li dona suport, l’assetjador continuarà amb el seu comportament perquè obté recompensa i no càstig. El programa Tutoria entre Iguals “ajuda a sensibilitzar els espectadors sobre els canvis d’actitud, com l’actitud del no-silenci” (Moliné et al., 2015, p. 3).

## 4. MARC PRÀCTIC. EL CAS DE L’INS PINEDA DE MAR.

### 4.1 L’INS PINEDA DE MAR

L’Institut de Pineda de Mar és un centre públic que ofereix estudis d’Educació Secundària Obligatoria i enguany, de primer de Batxillerat.

Va iniciar la seva activitat el curs 2006-07 ocupant unes instal·lacions provisionals fins que es va inaugurar el nou edifici l’any 2017.

Les instal·lacions del centre educatiu es troben al barri de Can Cornet. És un barri construït a partir dels anys 60, quan l’augment de l’activitat industrial i l’arribada del turisme van generar una onada d’immigració i un gran creixement urbanístic a Pineda de Mar.

Actualment, el municipi compta amb 27.000 habitants. La principal activitat econòmica de la població és la destinada al sector serveis amb un 79.21 % de la població afiliada a la Seguretat Social. Al sector indústria hi treballa un 11% de la població i al sector construcció un 9’1%. En trobem que un 86,58% de població és autòctona i un 13,42% de la població és immigrant.

L'institut disposa de tretze aules educatives, quatre aules completaries, biblioteca, laboratori, aula de dibuix, taller de tecnologia, cantina i sala d'alumnes i d'AMPA. A més, compta amb instal·lacions esportives cobertes i descobertes: una zona de joc amb grades on trobem un camp de futbol, dues pistes de bàsquet i zona de sorra.

Actualment, el centre està format per un claustre de 45 professors i una matriculació de 467 alumnes, distribuïts en tres línies dels quatre cursos d'ESO i dues línies de primer de Batxillerat. A les aules hi ha una ràtio de cinc alumnes de NESE per grup-classe, durant els últims cinc anys.

Al llarg del temps, l'Institut de Pineda de Mar ha anat consolidant una manera de treballar fonamentada en el treball del professorat a nivell longitudinal (treball dels departaments) i transversal (comissió pedagògica i equips docents).

## 4.2 METODOLOGIA

Aquest treball s'emmarca en el paradigma qualitatiu i combina la metodologia quantitativa i qualitativa per assolir els seus objectius.

S'ha emprat dos tipus de mostreig:

- Intencional o d'experts: la cap d'estudis, les dues orientadores, els quatre tutors-classe dels grups de 1r d'ESO i els cinc tutors-classe dels grups de 3r d'ESO de l'INS Pineda de Mar.
- Conglomerat: tot l'alumnat de 1r d'ESO (92 alumnes) i de 3r d'ESO (120 alumnes). Aquesta era la mostra convidada, la mostra productora de dades ha resultat 74 d'alumnes de 1r i 89 de 3r d'ESO.

Els instruments que s'han fet servir són:

- Entrevista estructurada adreçada a la cap d'estudis del centre, Sra. Conxi P.R., i resposta de manera escrita. Consta de 12 preguntes obertes. Annex I.
- Entrevista estructurada a les dues orientadores de l'institut que, a més, són les coordinadores TEI, Sra. Àngels Ríos i Sra. Puri Martínez. Han respost de manera conjunta i per escrit les 16 preguntes obertes. Annex II.
- Qüestionari adreçat als tutors-classe de 1r i 3r d'ESO. Consta d'un total de 16 preguntes, de les quals 10 eren de resposta tancada i obligatòria (1 pregunta dicotòmica, 1 tricotòmica i 8 de selecció múltiple escalable, segons l'Escala de Likert), 6 de resposta oberta (2 de resposta obligatòria i 4 de resposta opcional). Annex III.
- Qüestionari adreçat a l'alumnat de 1r d'ESO. Consta de 18 preguntes, de les quals 16 són tancades (3 preguntes dicotòmiques, 2 tricotòmiques, 9 de selecció múltiple de ventall i 2 de selecció múltiple escalable, segons l'Escala de Likert) i 2 obertes, totes de resposta obligatòria tret d'una. Annex V.
- Qüestionari adreçat a l'alumnat de 3r d'ESO. Consta de 18 preguntes, de les quals 16 són tancades (3 preguntes dicotòmiques, 3 tricotòmiques, 8 de selecció múltiple de ventall i 2 de selecció múltiple escalable, segons l'Escala de Likert) i 2 obertes, totes de resposta obligatòria tret d'una. Annex VII.

Els 9 tutors-classe han respost totes les preguntes opcionals, tret d'una pregunta que han respost 8 d'ells i una altra que han respost només 7.

Els 74 alumnes de 1r d'ESO han respost totes les preguntes tret de la no obligatòria, que han respost només 26 d'ells.



Els 89 alumnes de 3r d'ESO han respost totes les preguntes tret de la no obligatòria, que han respost només 22 d'ells.

Per poder portar a terme la recerca, es va contactar per email amb el Sr. Andrés González Bellido, creador del Programa TEI qui va facilitar diferents fonts bibliogràfiques amb informació emprada en el marc teòric del treball.

Per estudiar en profunditat el cas de l'INS Pineda de mar, es va contactar amb la cap d'estudis per explicar els objectius d'aquest treball i demanar l'ajuda del centre per realitzar la investigació. No va haver cap inconvenient i es van mostrar totalment participatius. Degut a que l'institut va començar a aplicar el Programa TEI a finals del curs 2018-19 i que el curs passat es va veure afectat per la pandèmia i no es va poder desenvolupar del tot, el centre no disposa de dades que recullin els resultats del programa, per això aquesta recerca és la primera que es farà i hi estan molt interessats. El qüestionari va ser pactat amb la cap d'estudis per tal de que, a part de les preguntes que ells analitzarien per a la seva memòria anual, s'incloguessin les que servirien per fer aquesta recerca, de manera que no es destorbaria a l'alumnat amb dos qüestionaris diferents. Per això, tot i que el qüestionari consta de 18 preguntes, només s'analitzen en profunditat aquelles que compleixen amb els objectius d'aquest treball. Tant el qüestionari com l'anàlisi de tots els resultats es troben adjunts als annexos.

La cap d'estudis també va acceptar una trobada telemàtica per a parlar de la implementació del programa al centre i va respondre per escrit a les preguntes de l'entrevista. A més, va facilitar les estadístiques d'incidències dels últims anys per a poder fer una comparativa i va gestionar i coordinar la participació de les orientadores, dels tutors classe i dels alumnes.

Les dues orientadores del centre, que també són les coordinadores TEI, van respondre per escrit conjuntament les preguntes de l'entrevista enviada per email. Els tutors classe van omplir un formulari compartit amb ells per Drive. Orientadores i tutors van pactar lliurar el qüestionari a l'alumnat durant l'hora de tutoria setmanal per tal de que tots el poguessin respondre.

En relació a les condicions ètiques, tots els participants han estat informats de l'objectiu acadèmic de la recerca i han donat el seu consentiment per a que les seves respostes siguin analitzades i formin part del treball. A tothom que ha respost els qüestionaris se'ls ha garantit l'anonimat, la confidencialitat i l'ús estadístic de la seva participació.

### 4.3 ANÀLISI DE LES DADES

El **primer objectiu** d'aquest treball era **conèixer el Programa TEI**, del qual s'ha fet una ampla descripció en el marc teòric, gràcies a la bibliografia facilitada pel seu creador, el Sr. Andrés González Bellido. L'anàlisi de les entrevistes realitzades a la cap d'estudis i a les orientadores de l'INS Pineda de Mar, no només ens permetrà assolir el **segon objectiu, descriure com s'aplica el programa en aquest centre**, sinó que també aportarà informació addicional per un millor coneixement general del TEI. Dels qüestionaris lliurats als tutors classe i a l'alumnat de 1r i 3r d'ESO només s'analitzaran aquelles dades relacionades directament amb els objectius d'aquest treball (descrits a l'apartat 2) i els gràfics les presenten en percentatges per a facilitar la comprensió global. La resta de dades es troben recollides als diferents annexos per la seva consulta.

#### 4.3.1 LA JOVE EXPERIÈNCIA DE L'INS PINEDA DE MAR

Després de conèixer la teoria sobre el Programa TEI, es vol estudiar el cas concret de l'INS Pineda de Mar, centre escollit per haver-hi estat treballant un curt període de temps i haver descobert

allà l'existència del programa però també perquè és un centre que l'ha implementat des de fa poc i que ha vist el seu desenvolupament afectat per la pandèmia. Tot plegat, el programa TEI es troba donant les primeres passes en aquest institut i això el converteix en un terreny experimental on una investigació educativa pot aportar dades importants que permetin assolir futures millores.

Tal i com ens explica la cap d'estudis del centre, Conxi P. R., van conèixer el programa TEI l'any 2017, arrel de la detecció d'un cas d'assetjament escolar entre iguals a 3r d'ESO. Un alumne extorsionava a un altre obligant-lo a pagar-li setmanalment uns diners per comprar-se una bicicleta. Els mateixos companys de classe van explicar el que estava passant a la cap d'estudis. Es va decidir aplicar el protocol d'assetjament escolar que comportava, com a procés disciplinari, l'expedient i l'expulsió d'un mes de l'agressor. Però a part del procés disciplinari, també van iniciar un procés educatiu i restauratiu pel qual es van posar en contacte amb la Sra. Carmen Cabestany, presidenta de l'Associació NACE (No a l'Assetjament Escolar). Des de l'Associació es van traslladar a l'institut una sèrie de professionals per fer unes sessions amb la víctima i la seva família, amb l'agressor i la seva família així com amb la resta del grup-classe, observadors de l'assetjament. Com afirma la cap d'estudis "l'equip directiu va creure que l'educació emocional havia d'entrar en el nostre projecte educatiu". Des de l'Associació els van presentar el programa i, després de rebre el recolzament del consell escolar i d'inspecció, van fer un gran esforç econòmic (ja que no van rebre cap subvenció de les demanades) per implementar-lo a finals del segon trimestre del curs 2018-19.

Van crear l'equip TEI, format per la mateixa cap d'estudis, la coordinadora pedagògica i les dues orientadores del centre que són també les coordinadores TEI, i van fer una sèrie de canvis estructurals: la tutoria de 1r i 3r es faria el mateix dia a la mateixa hora; per fer les sessions TEI s'utilitzaria l'hora setmanal de *Cultura i Valors/Religió* (comptant amb el vistiplau dels professorat del Departament d'Humanitats i de la professora de cultura religiosa) i es farien amb el tutor-classe i la coordinadora TEI a l'aula ( també s'incorpora la professora de religió que és llicenciada en pedagogia).

Un cop feta l'organització interna, es va iniciar el curs de formació pel professorat que com comenta la cap d'estudis, "es van abocar al programa".

Les orientadores, l'Àngels Ríos i la Puri Martínez, com a coordinadores TEI, expliquen en l'entrevista quins criteris segueixen a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats perquè siguin eficients. Comenten que segueixen les orientacions del propi projecte però que en el traspàs d'informació dels nous alumnes de 1r d'ESO amb el tutor de 6è de primària, es pregunta per aquells alumnes que poden ser susceptibles de patir *bullying*. En funció d'aquesta informació els distribueixen en tres grups:

1. Alumnat que no és diana d'assetjament i que mostra bones habilitats socials.
2. Alumnat que en algun cas podria ser que patís *bullying*.
3. Alumnat susceptible de patir *bullying* (més vulnerable).

Pel que fa als tutors (alumnat de 3r d'ESO) també s'agrupen seguint aquests criteris:

1. Alumnat amb manca de competències socials.
2. Alumnat amb baixes competències socials.
3. Alumnat amb altes competències socials.

Les parelles les formen tenint en compte els criteris esmentats i la informació dels tutors classe, intentant que a un alumne de 1r amb poques capacitats socials (1) se li assigni un tutor de 3r que sigui molt hàbil socialment (3).

Les orientadores afirmen que són les encarregades de programar i coordinar les activitats TEI que es fan al centre i comencen formant per separat als grups de tutors i tutoritzats. Per l'alumnat tutoritzat, de 1r d'ESO, treballen a l'aula conceptes bàsics de convivència, conflicte, violència, drets i deures, i responsabilitats. També expliquen els comportaments violents (agressió verbal, física, exclusió social...) i la importància dels observadors en les situacions d'assetjament. Pel que fa a l'alumnat de 3r (els tutors) es parla de la responsabilitat que tindran vers l'alumne tutoritzat i es treballen els conceptes d'empatia, escolta activa i resolució de conflictes (triangle de la resolució).

La presentació de les parelles es fa a través de jocs i interaccions grupals on finalment descobreixen qui és el seu tutor/a TEI en una sortida de tutoria a principis de novembre. Mantenen una entrevista, elaborada prèviament pels tutors i coordinadores, per conèixer-se i crear vincle.

Precisament aquestes activitats, tal i com indica la cap d'estudis, s'han afegit al PAT de cada curs escolar i a les reunions setmanals de tutors classe, les coordinadores TEI presenten les activitats dissenyades per a cada trimestre i s'organitza la seva temporització. Tot i que els tutors classe no realitzen un seguiment al llarg del curs, sí que aprofiten aquestes reunions setmanals per exposar si hi ha cap qüestió a treballar, com apunten les orientadores.

Totes tres entrevistades coincideixen en que el Programa TEI ajuda a millorar l'acció tutorial. El fet que els alumnes puguin aprendre a gestionar els petits conflictes sense recórrer a la figura del tutor classe "sempre és positiu", afirmen les orientadores, "és bo pels alumnes de 1r tenir un referent en l'alumnat més gran" i als de 3r "els fa sentir més responsables i útils". La cap d'estudis opina que "els alumnes observadors són els que saben què succeeix a l'aula" i "els únics que poden aturar les situacions d'abús". Conclou que la tasca del professorat "és educativa" i que per tant, no "és suficient amb l'aplicació de les NOFC i de sancions disciplinàries".

En quant als punts forts del programa, tant les orientadores com la cap d'estudis destaquen la implicació de l'alumnat i el vincle que es crea entre les parelles. Com a principal inconvenient troben que requereix de la implicació de tota la comunitat educativa i que hi ha professors que s'ho qüestionen i no és fàcil implicar-los. A part de la quantitat d'hores de dedicació que es necessita invertir per a la formació, preparació i implementació de les activitats.

A l'hora de preguntar pel paper de les famílies, ja que no ha estat possible lliurar-les un qüestionari per recollir les seves opinions directament, la cap d'estudis comenta que, tot i que l'AMPA de l'institut col·labora activament en totes les activitats que se'ls demana, en general "un centre de secundària no sol tenir molta participació de les famílies". Remarca, però, que el Programa TEI és un "tret distintiu respecte als altres centres del municipi" i que s'explica a les reunions d'inici de curs amb les famílies i a les jornades de portes obertes.

Precisament, el desig de la cap d'estudis seria que tots els centres de la població, des d'infantil fins a batxillerat, implantessin el programa. D'aquesta manera, els alumnes ja el tindrien com "interioritzat en el seu ADN", perquè en quatre cursos costa molt que estableixin una relació fluida amb el seu tutor. "Cal més temps", conclou.

### 4.3.2 EN TEMPS DE PANDÈMIA

El tercer objectiu del treball és **descobrir cómo ha afectat la pandèmia al desenvolupament del programa a l'INS Pineda de Mar.**

Evidentment, les mesures de prevenció de contagi per coronavirus ha marcat tot el curs escolar 2020-21 i el Programa TEI no ha sigut una excepció.

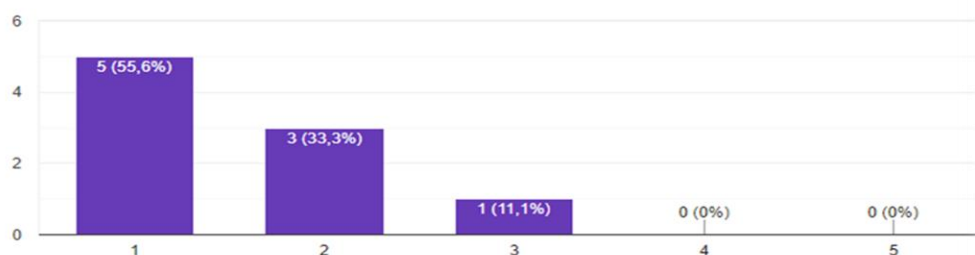
L'INS Pineda de Mar ha hagut adaptar-se a les circumstàncies però el programa no s'ha pogut desenvolupar amb normalitat. De fet, tal i com indiquen les orientadores, tot i que aquest és el tercer curs que es treballa el projecte al centre, han tingut "forces entrebancs", moltes dificultats que han impossibilitat fer un curs normal i sencer amb el Programa TEI. Recordem que el van iniciar a finals del segon trimestre del curs 2018-19, gairebé quan el curs ja acabava i no va donar temps a fer totes les activitats. El curs 2019-20 només van poder realitzar les del primer trimestre degut al confinament i aquest curs, el distanciament social i les mesures restrictives respecte a les interaccions entre grups afecten al seu desenvolupament. En opinió de la cap d'estudis, la pandèmia "ha frenat" el programa" però van optar per, si no fer totes les activitats, fer-les "amb qualitat". De les tres activitats que es feien per trimestre, han reduït a una. Les orientadores expliquen que les activitats que es fan a nivell d'aula de formació i seguiment s'han pogut anar fent, però totes aquelles activitats que són les que permeten crear més vincles, s'han vist molt afectades. Com no es poden barrejar grups, les trobades han estat virtuals "amb els inconvenients que això suposa a l'hora de conèixer una persona". La cap d'estudis té la sensació de que el projecte s'haurà de remuntar però té molt clar que, tot i les dificultats, el volen continuar fent. Desig que comparteixen les orientadores per a que el proper curs els alumnes "puguin interaccionar entre diferents nivells i grups" amb normalitat i el programa es consolidi.

Moltes de les respostes dels tutors classe a les preguntes obertes del seu qüestionari també fan referència a cómo perceben que la pandèmia ha afectat al projecte.

Quan els preguntem per la relació que s'estableix a la parella tutor-tutoritzat, si creuen que és forta i compromesa, un tutor classe respon que "aquest any no s'han pogut conèixer per les circumstàncies i s'ha notat molt"; un altre que hi hagut "molt poc contacte durant el curs entre les parelles" i es repeteixen els comentaris "no hi ha hagut ocasions suficients per establir una relació entre ells" o "el contacte ha estat minse", "no ha donat temps a que es coneguin entre ells". Si el programa depèn del vincle afectiu de respecte i valoració que es generi entre les parelles és evident que la pandèmia ha impossibilitat aquest apropament personal, aquest contacte més proper, i per tant, està dificultant el seu èxit.

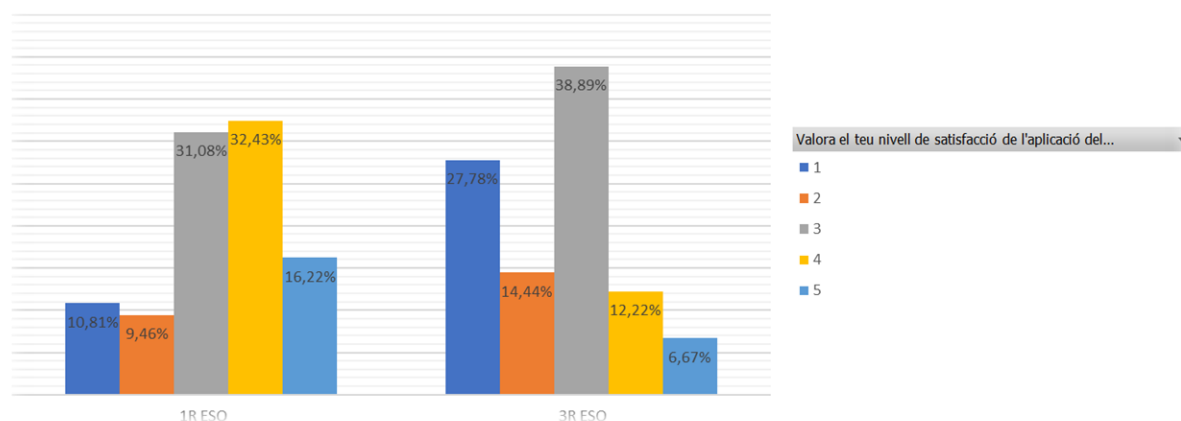
6. Pel que fa a la relació que s'estableix a la parella, creus que els tutors tenen una forta relació i compromís amb el tutoritzat?

9 respostes



Per això, els tutors classe no dubten a l'hora d'assenyalar com a millores "fer trobades més sovint, per tenir una relació més estreta i periòdica"; "treballar més activitats TEI durant el curs, que sigui més habitual la quedada entre tutor-tutoritzat a l'hora del pati i més normalitzada", "planificar activitats presencials quan la pandèmia ho permeti" i "pensar bé com aplicar el Programa TEI si seguim en situació de pandèmia". Molts coincideixen en que el programa, però, "requereix de continuïtat". "Cal més temps" com comentava la cap d'estudis.

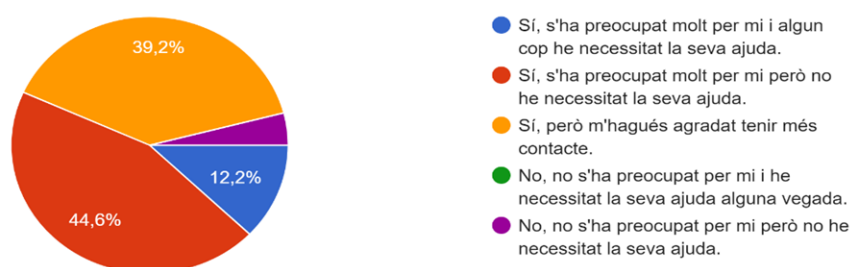
S'ha preguntat directament a l'alumnat sobre el seu nivell de satisfacció del Programa TEI en temps de pandèmia (l'1 "Poc satisfet" i el 5 "Molt satisfet"):



Els de 1r d'ESO s'han mostrat majoritàriament satisfets (31.08%) i bastant satisfets (32.43%). En canvi els alumnes de 3r d'ESO, tot i que la majoria s'hi sent satisfet (38.89%), hi ha un percentatge bastant elevat de qui ha respost sentir-se poc satisfet (27.78%). L'alumnat de 3r, potser pel protagonisme de representar la figura de tutor o perquè ja van conèixer les activitats que es feien pre-covid quan eren ells els tutoritzats, tenen un nivell d'exigència més elevat amb el programa i això els genera una insatisfacció més gran. No poden evitar comparar el que han fet aquest curs amb el que van fer fa dos anys. Per això, demanen més trobades presencials, més activitats conjuntes encara que sigui mantenint les mesures sanitàries, conèixer-se en persona. L'alumnat de 1r, com tot just s'ha iniciat en el programa, no es pot enyorar de trobades passades, han conegut només les activitats dissenyades per fer en temps de pandèmia, per això apunten com a millora fer més videotrucades i desitgen que "quan tot passi" es puguin trobar en persona per tenir més contacte. De fet, a la majoria els ha agradat el tutor de 3r que els ha tocat tot i que, especifiquen, no els ha calgut la seva ajuda però voldrien haver tingut més contacte. En aquest aspecte, els comentaris dels tutors classe i de l'alumnat va en la mateixa línia: la manca de trobades personals ha impedit una millor coneixença i establir més confiança.

6. T'ha agradat el tutor o la tutora que has tingut?

74 respostes




### 4.3.3 RESULTATS EVIDENTS?

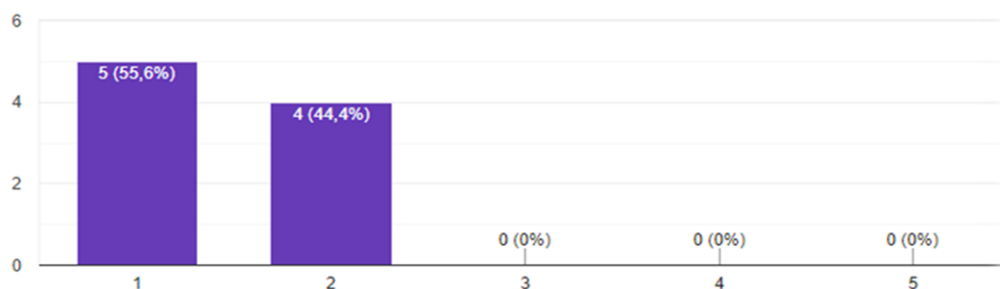
El Programa TEI és un programa de prevenció contra l'assetjament escolar i es una bona eina per millorar la convivència i el clima escolar però, tenim evidències?. El **quart objectiu** d'aquest treball és **comprovar si hi ha una baixada d'incidències o reducció de conflictes des de que es porta a terme el Programa TEI a l'INS Pineda de Mar.**

Tot i que l'experiència del centre és molt jove i que per les diferents circumstàncies, el Programa TEI no s'ha pogut desenvolupar en la seva plena normalitat i continuïtat, les orientadores ja apunten com a punt fort que "pot estar relacionat amb la disminució del nombre de fulls d'incidència d'aquest curs". També creuen que "és probable" que el programa afavoreixi la inclusió dels alumnes, tot i que "no ho han pogut comprovar" i tampoc tenen "evidències per afirmar que s'hagi pogut reduir l'assetjament escolar al nostre centre".

Quan preguntem als tutors classe si creuen que el programa TEI ha millorat el clima de les classes respecte a la convivència escolar, el resultat és el següent ( l'1 correspon a "Res" i el 5 correspon a "Molt"):


8. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima de les classes respecte a la convivència escolar? 

9 respostes

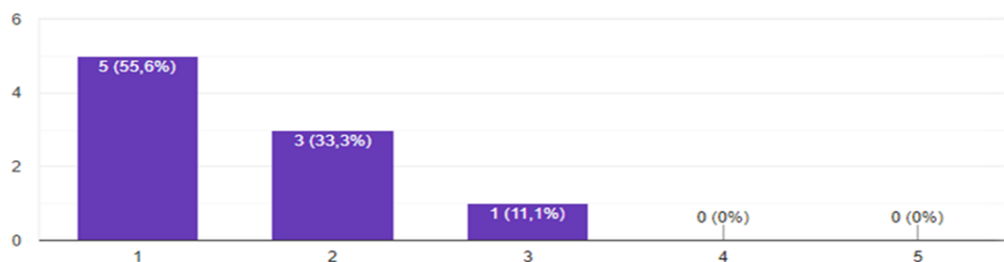


Com es veu en el gràfic, és prou evident que els tutors classe opinen que el programa TEI no contribueix o contribueix molt poc a millorar el clima de les classes respecte a la convivència.

Quan els preguntem si el programa TEI ha millorat el clima del centre respecte a la convivència escolar, el resultat és molt semblant a l'anterior (l'1 correspon a "Res" i el 5 correspon a "Molt"):

9. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima del centre respecte a la convivència escolar? 

9 respostes



Poca relació i compromís

Molta relació i compromís

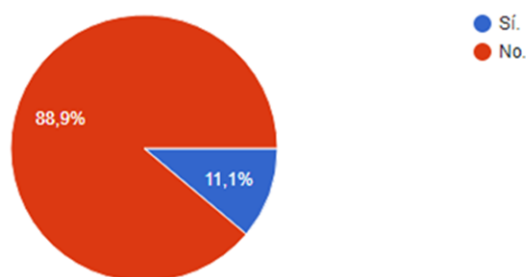
Els tutors classe opinen que el programa no ha millorat o ha millorat molt poc el clima del centre respecte a la convivència, només hi ha un tutor que nota més milloria del clima del centre que de les classes.

A la pregunta “Pel que fa a la resolució de conflictes, en el moment en què sorgeixen problemes entre alumnes, perceps que el Programa TEI és un mètode eficaç?”. El resultat és un NO aclaparador. Només un tutor classe ho percep com a eficaç.

10. Pel que fa a la resolució de conflictes, en el moment en què sorgeixen problemes entre alumnes, perceps que el programa TEI és un mètode eficaç?



9 respostes



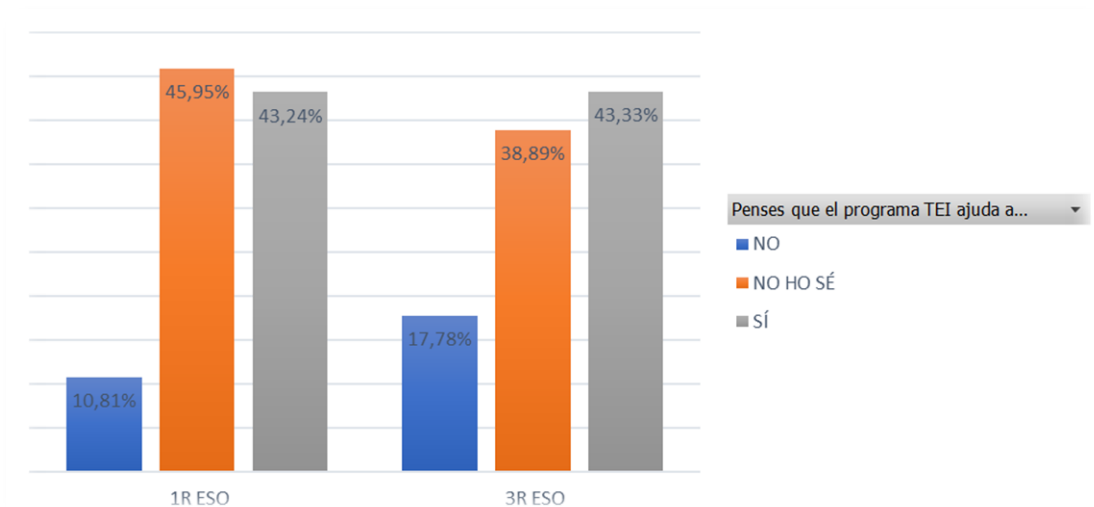
En aquest cas, podien justificar la seva resposta:

<i>“No m’he trobat mai en aquesta situació per tant no puc opinar”</i>	<i>“Penso que en el moment de problemes o conflictes, un programa de mediació seria més eficaç”</i>	<i>“No conec cap cas (que no vol dir que no hagi passat) on el TEI hagi previst o solucionat un conflicte. Però pel que jo he viscut particularment, no significa que no hagi passat mai a cap curs”</i>	<i>“No tinc constància de cap fet que així ho indiqui”</i>	<i>“No tinc constància que això hagi succeït”</i>	<i>“Si es pot aplicar sí, però aquest any no s’ha gestionat cap cas TEI al meu grup”</i>	<i>“Jo crec que podria ser-ho però no ho és...crec en el projecte, la proposta és bona però requereix de més continuïtat”</i>	<i>“Podria ser-ho però els alumnes no tenen present aquest programa. És necessari que hi hagi més continuïtat”</i>	<i>“Podria ser-ho però actualment no ho és. Els alumnes no el tenen tan integrat. És un bon programa però cal més continuïtat i integració”</i>
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Com veiem per les respostes, ens trobem que la majoria confessa no haver-se trobat o no tenir constància; hi ha qui creu en el projecte però que li cal més continuïtat i hi ha qui directament proposa un altre tipus de programa. Darrera d’aquestes respostes ens podem trobar els efectes de la pandèmia pel normal desenvolupament i el poc temps que es porta aplicant al centre. També, com apuntava la cap d’estudis en la seva entrevista com a punt feble, “ hi ha professorat que no ho veu clar”.

Els alumnes també perceben una reducció d’incidències. El 79.7% de l’alumnat enquestat de 1r d’ESO i el 91.1% de 3r afirmen que no han estat molestats per cap company durant aquest curs. Qui s’ha vist increpat de manera puntual, ho ha estat per algú de la seva classe o del mateix curs ( 76.9% de 1r d’ESO i 72.7% de 3r d’ESO). Per tant, es compleixen els paràmetres per a que el Programa TEI pugui ésser efectiu.

Quan es pregunta directament a l'alumnat si creuen que el programa ajuda a aturar l'assetjament escolar, hi ha una part important ( 45.95% de 1r d'ESO i 38.89% de 3r d'ESO) que no ho tenen clar potser perquè no els ha calgut posar-lo en pràctica però s'ha de destacar que són molt pocs els que pensen que no ajuda (10.81% de 1r d'ESO i 17.78% de 3r d'ESO).



Però, tot això són percepcions de les orientadores, dels tutors classe i de l'alumnat. La cap d'estudis que, al cap i a la fi, és qui gestiona la disciplina té una opinió molt diferent: "des del primer trimestre d'aplicació del programa vàrem notar la reducció (...), tot i que les incidències disciplinàries segueixen existint, podem afirmar que el nombre d'expedients greus s'ha reduït".

Percepcions versus evidències. La cap d'estudis ens va facilitar les estadístiques d'incidències des del curs 2018/19, amb anterioritat a aquest curs, només es recollien dades globals. Des de llavors, es comptabilitzen les faltes lleus ( tipificades en les NOFC i segons marca la normativa) per trimestre i per cursos així com les expulsions. Per analitzar-les no s'ha tingut en compte les que corresponen a l'alumnat de Batxillerat, ja que aquest és el primer curs que el centre l'imparteix. Per veure l'evolució, es mostren les taules del curs que es va implementar el TEI per primera vegada i del curs actual.

El curs 2018/19 l'estadística de faltes lleus és la següent:

CURS 2018/19	INCIDÈNCIES 1r T	INCIDÈNCIES 2nT	INCIDÈNCIES 3r T
1r ESO	46	78	204
2n ESO	14	16	43
3r ESO	41	30	92
4t ESO	16	14	43
AO	10	8	20
	<b>127</b>	<b>146</b>	<b>402</b>
<b>TOTAL</b>			<b>675</b>



I la dels dos trimestres d'aquest curs 2020/21:

CURS 2020/21	INCIDÈNCIES 1r T	INCIDÈNCIES 2n T
1r ESO	52	78
2n ESO	33	71
3r ESO	120	145
4t ESO	23	23
AO	11	8
	<b>239</b>	<b>325</b>
<b>TOTAL</b>		<b>564</b>

Tot i que el curs no ha acabat, la reducció de faltes és prou evident. Però hi ha altres factors a tenir en compte. Per un costat, el curs 2019/20 es va augmentar el número de línies i per tant, d'alumnes a l'INS Pineda de Mar, gairebé es va multiplicar per dos. Evidentment, a més quantitat d'alumnat, més possibilitat d'augment d'incidències. Però, tal i com veiem, tot i tenir més alumnes i mancant el tercer trimestre, el número total de faltes respecte el curs 2018/19 és més baix. Per altre costat, s'ha de considerar també que no tot sigui producte de l'aplicació del TEI ja que les mesures de prevenció per la Covid-19 comporten que l'alumnat de diferents grups bombolla no es mesclin pels passadissos o al pati, reduint així la possibilitat de conflictes.

Per a poder afirmar amb més contundència que el Programa TEI és efectiu i comporta la disminució d'incidències seria necessari recollir dades durant més cursos futurs.

#### 4.3.3 ELS TUTORS CLASSE

El **cinquè objectiu** del treball és **explorar el grau de satisfacció dels tutors de grup-classe implicats en el programa a l'INS Pineda de Mar.**

La cap d'estudis ja apuntava a l'entrevista que s'havien afegit les activitats TEI en el PAT de cada curs escolar i que a les reunions setmanals de tutors, les coordinadores del programa presentaven les activitats dissenyades per a cada trimestre. També explica que durant l'activitat TEI hi està present a l'aula el tutor classe i l'orientadora però van haver d'introduir un petit canvi en l'organització prevista. La coordinadora TEI de 1r d'ESO va demanar que no assistissin a les sessions els tutors classe perquè costava més que l'alumnat expressés el que viuen amb ells a les aules. I així ho van fer. Els tutors de 3r d'ESO sí que hi són durant les sessions.

En canvi, les orientadores proposen com a millora que les activitats es facin des de tutoria perquè consideren que la figura del tutor "és molt important per a un grup" i el fet de treballar el TEI des de la tutoria li donaria "més sentit i valor" al projecte.

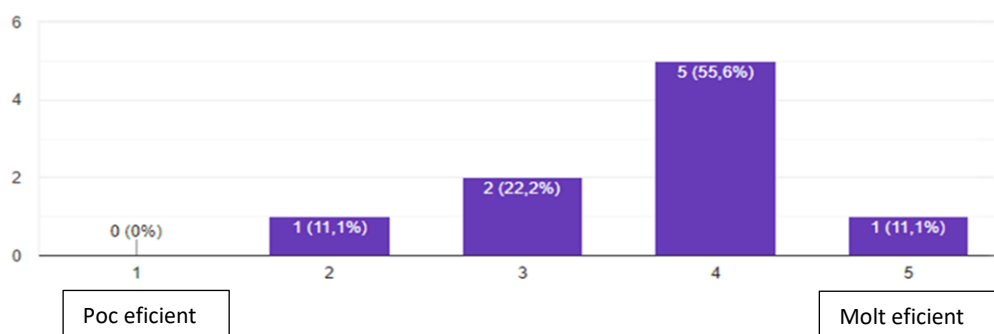
Per la seva part, els tutors classe mostren més o menys satisfacció segons l'aspecte del programa.

Per exemple, respecte als criteris que es tenen en compte a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats, la majoria d'ells els troben eficients o molt eficients. Admeten que "són coherents" i que es tenen en compte "les necessitats específiques", "la personalitat" i la "casuística de cada alumne en concret" i que denoten una "preparació prèvia" i una bona coneixença de l'alumnat per part dels responsables de fer-les.

4. Pel que fa a la constitució de parelles, consideres eficients els criteris que es tenen en compte a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats?



9 respostes

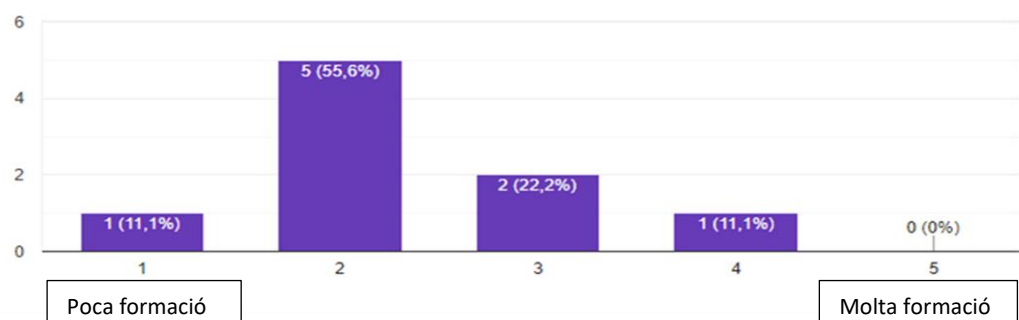


La formació del programa TEI, tant pel professorat com per l'alumnat és un dels aspectes que rep una baixa valoració. La majoria dels tutors classe opinen que la formació rebuda és poca o insuficient. Segurament perquè 4 dels 9 docents és el primer any que treballen el programa i no van fer la formació inicial de 30 hores. Tot i que a inici de curs es fa una formació pel nou professorat, aquesta no és tant extensa i potser és el motiu de que els tutors classe trobin que no és suficient. I tenen la mateixa opinió de la formació que reben els alumnes. Cap d'ells troba que en sigui molta.

2. Respecte a la preparació a l'inici del curs escolar, consideres que el professorat ha rebut una formació suficient del programa TEI?

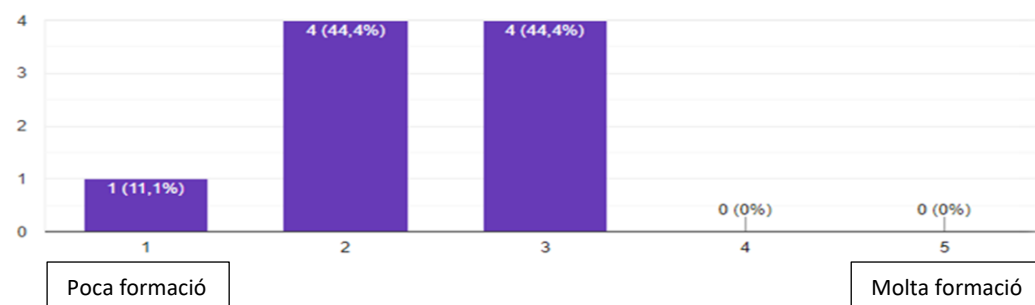


9 respostes



3. Respecte a la preparació, consideres que les parelles d'alumnes de tutors i tutoritzats reben una formació suficient del programa TEI ?


9 respostes



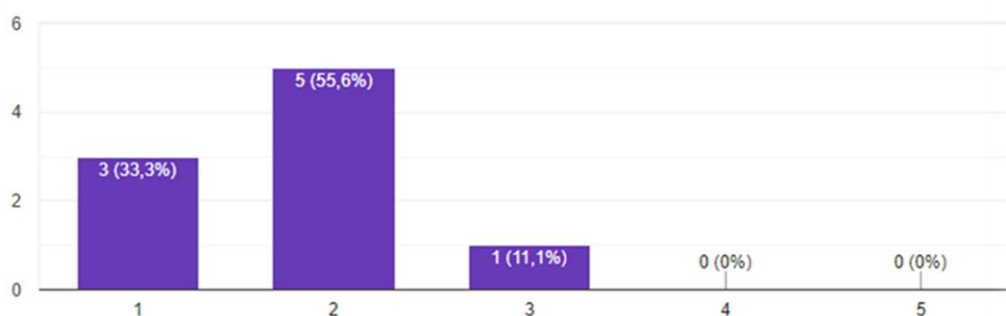
En canvi, tots perceben els avantatges d'un programa com el TEI. En són partidaris de l'essència de la tutoria entre iguals, dels seus principis, d'empoderar a l'alumnat per a resoldre ells mateixos els conflictes. Opinen que millora l'empatia, fomenta l'autonomia, la responsabilitat, el pensament crític, la confiança, la superació però també deixen entreveure que el programa seria positiu "si funcionés". Per tant, alguns d'ells tenen la impressió de que alguna cosa no acaba de funcionar, tot i que confien en la idea.

<i>"Es poden sentir més escoltats i percebre més empatia entre "iguals" que amb adults"</i>	<i>"Es millora la empatia entre alumnes i no genera tanta feina als professors"</i>	<i>"Que d'alguna manera s'està fomentant l'autonomia dels alumnes, el saber fer, la responsabilitat i el pensament crític. Tot i que no està malament que un adult estigui informat en tot moment..."</i>	<i>"La idea en si, si funcionés està clar que seria positiva"</i>	<i>"Que si funcionés seria positiu"</i>	<i>"Que ens estalviem temps i recursos molt valuosos pel centre"</i>	<i>"Molts... major autonomia, seguretat, confiança, superació"</i>	<i>"El vincle entre alumnes, l'autonomia per resoldre ells mateixos el conflicte"</i>	<i>"El vincle entre els alumnes, reforçar la seguretat, confiança, autonomia, superació"</i>
---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

Per això, quan directament els preguntem si estan satisfets amb els resultats del programa amb el seu grup classe (l'1 correspon a "Poc satisfet" i el 5 a "Molt satisfet", veiem que cap d'ells es mostra bastant o molt satisfet:

13. Estàs satisfet/a amb els resultats que està suposant el desenvolupament del programa TEI al teu grup classe? 

9 respostes

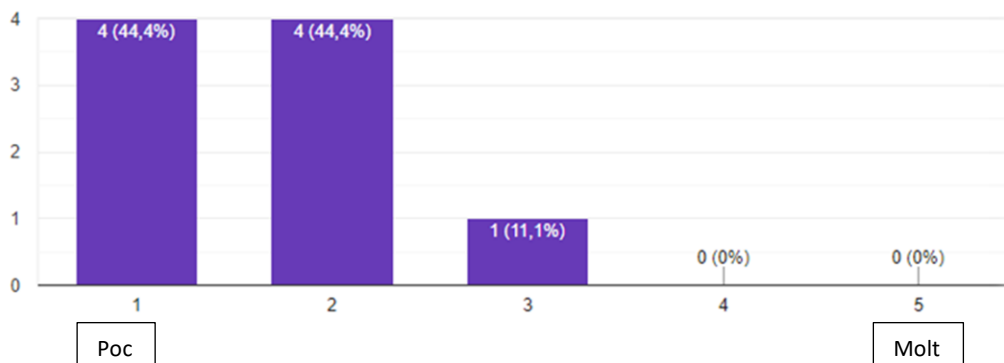


I a més, consideren que el TEI no ha millorat la seva tasca com a tutors classe, que no s'ha vist alleugerida la quantitat de feina o directament, no troben cap relació entre el programa i la seva tasca tutora. "Seria bo que hi hagués un bon lligam", comenta un d'ells.

14. Ha millorat la teva tasca com a tutor/a el desenvolupament d'aquest programa?



9 respostes



Per tant, els tutors classe valoren positivament el programa de tutoria entre iguals *per se* però no acaben d'estar satisfets amb el seu funcionament al centre, potser pel poc temps que fa que està implementat, la sensació de manca de formació, la falta d'interacció entre l'alumnat de diferents cursos per les restriccions sanitàries o perquè no troben resultats visibles.

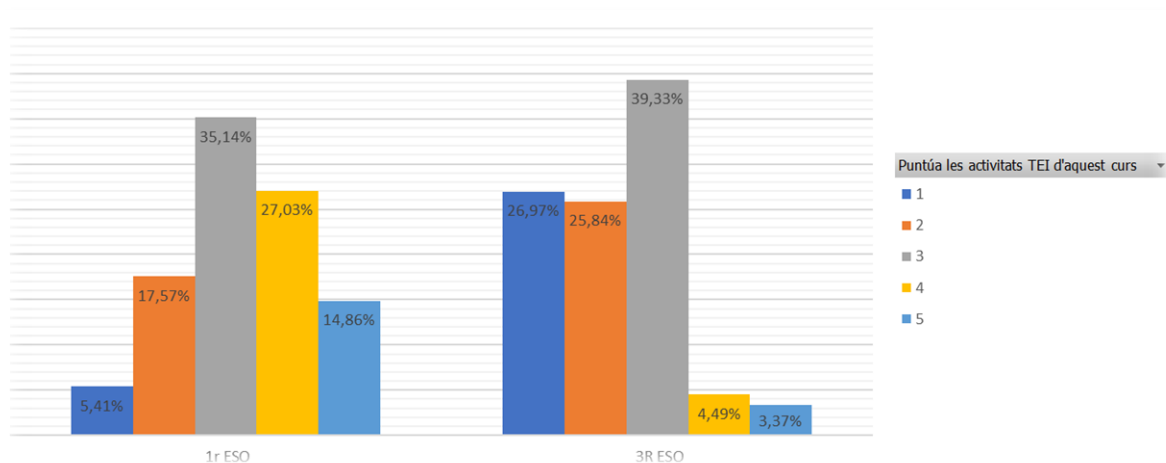
#### 4.3.3 L'ALUMNAT

Com s'ha comentat a l'apartat de la Metodologia, de les 18 preguntes que consta el qüestionari lliurat als alumnes dels dos cursos implicats, només s'analitzaran les respostes relacionades amb el **sisè objectiu** del treball: **explorar el grau de satisfacció de l'alumnat de 1r i 3r d'ESO de l'INS Pineda de Mar sobre el Programa TEI.**

Al 71.6% dels alumnes de 1r els ha agradat tenir un tutor de 3r i el 78.4% pensa que continuaran mantenint el contacte. El 44.6% opina que el seu tutor s'ha preocupat molt per ells però que no han necessitat de la seva ajuda. De fet, el 74.3% afirma que no li ha calgut l'ajuda del seu tutor de 3r en tot el curs. La experiència els ha agradat, el 54.1% vol ser tutor quan arribi a 3r i té clar que sabria ajudar al seu tutoritzat.

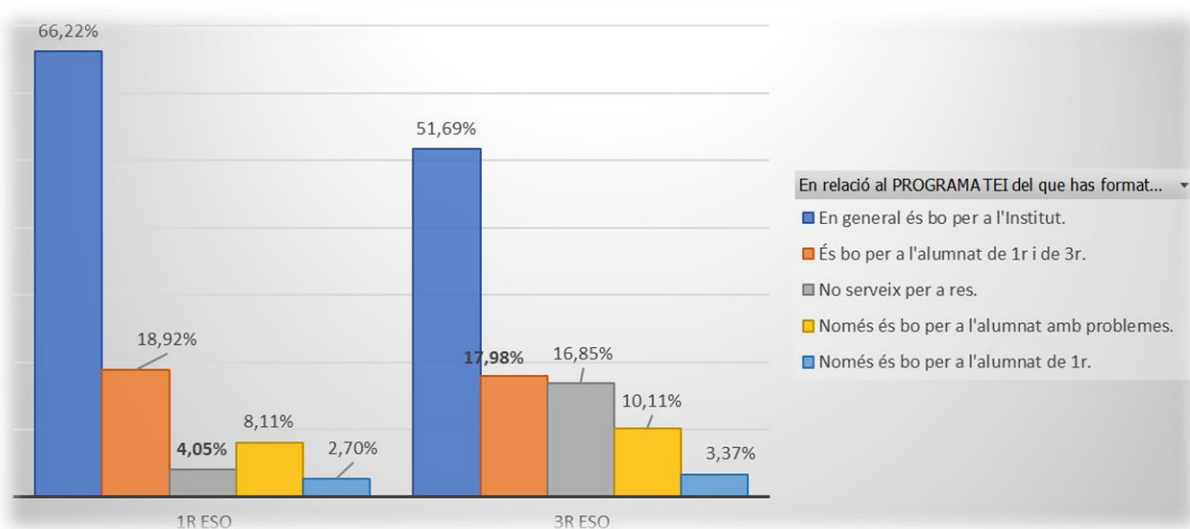
Els resultats són diferents pels alumnes de 3r d'ESO. Al 55.6% els ha agradat fer de tutor però hi ha un percentatge del 37.8% que opina que li ha estat indiferent. Són molts. A més, prop de la meitat (47.8%) consideren que es podrien haver preocupat més, tot i que el seu tutoritzat no ha tingut problemes ( el 97.8% afirma que no li ha calgut ajudar en tot el curs) i també manifesten (53.3%) que no continuaran mantenint el contacte. Això demostra que s'ha d'incentivar i motivar la implicació de l'alumnat de 3r per a un millor arrelament del programa.

A l'hora de puntuar les activitats TEI que han realitzat aquest curs (l'1 correspon a "Poc interessant" i el 5 a "Molt interessant"):



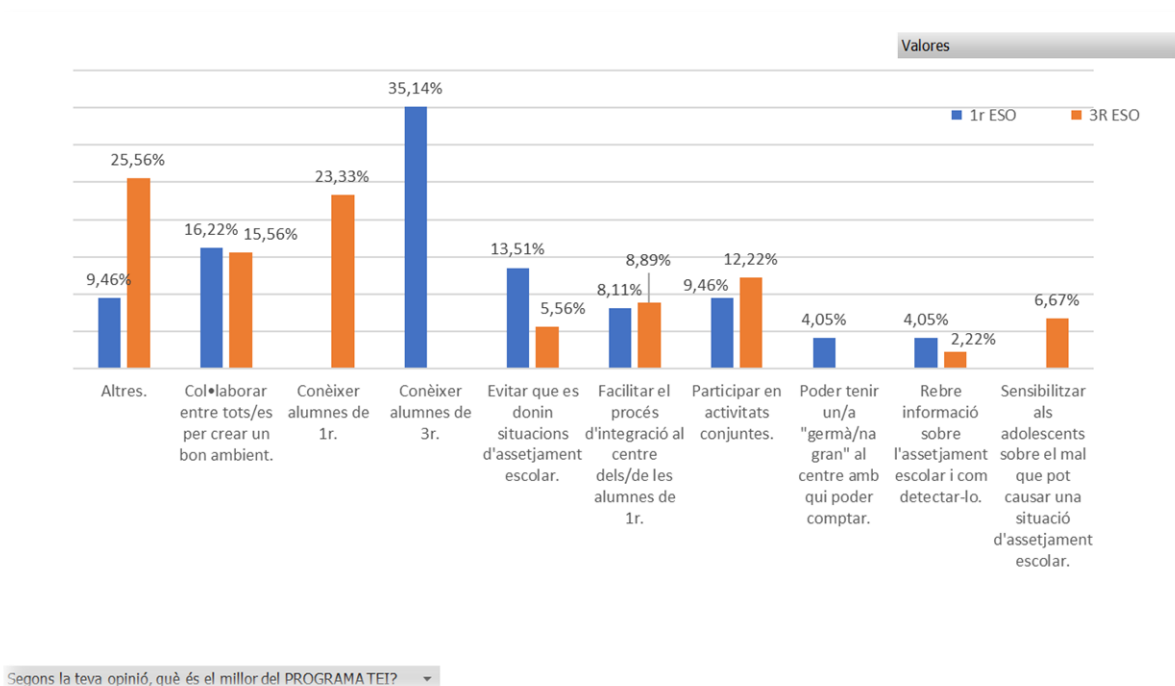
La majoria de l'alumnat, tant de 1r com de 3r qualifiquen d'interessants les activitats (35.14%/39.33%) però trobem una gran diferència d'opinions en els extrems de la valoració. Hi ha molt pocs alumnes de 1r (5.41%) que vegin poc interessants les activitats, entren puntuacions altes a l'hora d'avaluar-les. En canvi, la majoria dels alumnes de 3r han fet servir les puntuacions més baixes per valorar les activitats.

Quan preguntem què opinen en general del Programa TEI:



L'alumnat de tots dos cursos pensa que es bo per a l'Institut (66.22%/51.69%), per tant, tot i les dificultats i la curta experiència, estan a favor del programa. Una quantitat d'ells força similar (18.92%/17.98%) creuen que surten beneficiats els alumnes d'ambdós nivells. S'hauria de destacar que l'opció "No serveix per a res" ha estat més votada per l'alumnat de 3r (16.85%) que pel de 1r (4.05%).

A l'hora de destacar què és el millor del Programa TEI:



L'alumnat dona molt valor al fet de conèixer-se els uns als altres i a col·laborar junts per crear un bon ambient a l'institut. Sobta que els objectius del programa com són evitar que es donin situacions d'assetjament, facilitar la integració, donar informació i sensibilitzar sobre el *bullying* no estigui entre les prioritats millor valorades. Caldria que l'institut incidís més sobre els objectius i els beneficis del Programa en el moment de fer la formació a l'alumnat.

A l'hora d'aportar millores de cara al futur, trobem moltes similituds entre els suggeriments d'ambdós cursos. Tots coincideixen a demanar més activitats conjuntes, ja siguin lúdiques o esportives; prioritzar i augmentar la freqüència de les trobades personals al pati per a facilitar la comunicació. Ells mateixos destaquen que sense relació contínua no es genera confiança i sense confiança el Programa TEI no és efectiu.

## 5. CONCLUSIONS/ PROPOSTES DE MILLORA

Diferents investigacions confirmen que el *bullying* i el *ciberbullying* s'està incrementant, es tracta d'un greu problema de salut pública que comporta terribles conseqüències. La clau per solvatar-lo és la prevenció i l'educació.

L'educació no consisteix només en la transmissió de coneixements i dades acadèmiques. Per al ple desenvolupament de l'alumne com a persona, s'han d'afegir coneixements relacionats amb normes, actituds i valors. Per això, s'ha de vincular la funció docent a l'acció tutorial, per aconseguir una educació personalitzada i integral. L'acció tutorial és dels elements essencials de la tasca educativa, és l'eina imprescindible per a un dels drets bàsics que els centres d'ensenyament han de garantir: l'orientació personal i social, com considera el marc normatiu.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) és la peça clau en la concreció d'una política educativa, en el sí del centre, que orienta els recursos a favor de l'aprenentatge de l'alumnat, en un marc de convivència democràtica i de consideració envers la diversitat. El seu objectiu general és potenciar la maduresa dels alumnes, la seva autonomia i la seva capacitat de prendre decisions coherents i responsables, de manera que tots els alumnes aconseguixin un millor creixement personal i una bona integració social.

Els alumnes han d'assolir determinades competències i, al mateix temps, desenvolupar una personalitat madura, lliure i responsable. Ambdues finalitats tenen la mateixa importància i treballar per aconseguir-les és una tasca que implica tot el professorat del centre i no només la figura del tutor.

Els centres educatius han de ser llocs segurs on els alumnes puguin aprendre i desenvolupar aquesta personalitat. Promoure la convivència pacífica a l'entorn escolar és responsabilitat de tota la comunitat educativa, però especialment de l'alumnat. Dotar-lo de protagonisme és essencial en el desenvolupament dels programes que lluiten per prevenir l'assetjament escolar, afavorir la seva implicació i la seva capacitat per a informar, sensibilitzar, ajudar als companys més vulnerables.

Un d'aquests programes de prevenció és el Programa TEI que es basa en la tutoria entre iguals. Un dels objectius d'aquest treball era conèixer amb més profunditat aquest programa, que es va implementar per primera vegada l'any 2002 i que actualment s'ha estès a més de 1200 centres d'arreu. A secundària, el programa es basa en aparellar alumnes de 3r d'ESO amb alumnes de 1r d'ESO, a qui faran de tutors. Es tracta de formar parelles tenint en compte les competències socials d'uns i la susceptibilitat de patir bullying dels altres. Amb formació i activitats per treballar l'empatia, la cohesió social, l'escolat activa i la resolució de conflictes, seguint el triangle de resolució que marca el programa. D'aquesta manera s'empoderen per a desenvolupar un sentiment de convivència on el diàleg és l'instrument i la violència no té lloc. A més s'incideix en aquell col·lectiu d'observadors que en un cas d'assetjament escolar hi estan implicats.

Aquest treball ha tingut també com a objectiu estudiar el cas concret de l'INS Pineda de Mar, on el programa està implementat des del curs 2018-19, analitzant les opinions de la cap d'estudis, les orientadores, els tutors classe i l'alumnat dels cursos que hi participen. Tot i que aquest és el tercer curs que es treballa el projecte al centre, han tingut forces entrebancs que han impossibilitat el desenvolupament normal i sencer del programa. La seva iniciació tardana, el confinament i les mesures restrictives respecte a les interaccions de l'alumnat han afectat la seva consolidació.

Aquest treball també volia conèixer com havia afectat la pandèmia i ha demostrat com la reducció de les activitats TEI trimestrals i les trobades virtuals no han aconseguit crear aquest vincle necessari entre les parelles per a poder portar endavant l'essència del programa. D'aquí el descontent del professorat, de les orientadores i dels propis alumnes.

Però tot i que s'ha desenvolupat amb discontinuïtat, el programa ha estat efectiu i les estadístiques d'incidències del centre confirmen una baixada d'ençà la seva implementació. Així que, podem afirmar que en aquest institut en concret, la conflictivitat ha disminuït des de que es porta a terme, tot i que els tutors classe tinguin la impressió de que no ha ajudat a millorar el clima escolar ni de la seva aula ni del centre. S'ha de considerar el fet que no barrejar grups bombolla al pati o als passadissos també pot haver ajudat a la disminució dels conflictes. Per tant, les dades no són prou contundents.

Els tutors classe de l'INS Pineda de Mar han mostrat el seu grau de satisfacció respecte a la base teòrica del programa els criteris de formació de les parelles però troben mancances en aspectes tant importants com la formació del professorat i de l'alumnat. Opinen que no ha contribuït a millorar la seva tasca de tutor i en general, no es mostren gaire satisfets.

Per la seva part, l'alumnat opina que el programa és bo per a l'institut i contribueix a disminuir l'assetjament escolar. Els alumnes de 3r d'ESO estan menys satisfets amb les activitats que els de 1r, segurament perquè ja han conegut com es desenvolupa el TEI sense pandèmia i troben moltes diferències amb el que han fet aquest curs quan, a més, els tocava el rol de tutors. Aquesta insatisfacció no la trobem entre l'alumnat de 1r que es mostra més motivat, encara que tots desitgen més activitats conjuntes i presencials.

Com a membre de la comunitat educativa, comparteixo la preocupació per l'assetjament escolar i, després de conèixer el Programa TEI estic convençuda dels seus beneficis. Hem d'ajudar a l'alumnat a desenvolupar les competències necessàries per a treballar la gestió de les emocions i la resolució de conflictes per a que esdevinguin adults madurs i contribueixin a crear una societat més igualitària.

L'INS Pineda de Mar és només un dels molts centres que el tenen implementat i, per la seva jove experiència i les dificultats del context pandèmic actual, considero que els resultats d'aquesta recerca no representen la realitat general del programa, ja que hi ha estudis que demostren la seva eficàcia en la reducció del bullying, com el publicat al *International Journal of Environment Research and Public Health* (Ferrer-Cascales et al., 2019, p. 9-11). Tot i així, aquest anàlisi li pot servir al centre com a punt de partida per a fer reajustaments i millores.

Una d'elles seria millorar la formació del professorat. En el seu estudi, García Bacete (2009) afirma que "la formación del profesorado es la pieza clave (...) para la promoción de la paz y la mejora de la convivencia del centro"(p.50). El centre hauria d'incidir, no només en la formació inicial del programa entre el professorat nou, sinó en la formació permanent. Els professors podrien fer propostes sobre què els interessaria aprendre més profundament, debatre entre tots, escoltar-se els uns als altres i arribar a punts d'interès comuns per a iniciar una nova formació que ajudi a desenvolupar millor el projecte.

També s'hauria de millorar la formació de l'alumnat. El 32.4% dels alumnes de 1r d'ESO enquestats afirmen que els agradaria fer de tutors quan arribin a 3r però que els "falta formació per saber ajudar" al seu tutoritzat.

La coherència i la continuïtat són imprescindibles per a que el Programa TEI es consolidi. No tindria cap sentit abandonar-lo perquè els resultats no han estat els esperats ja que s'ha vist afectat per les circumstàncies. S'ha de persistir. I per això, cal temps. La cap d'estudis apuntava la possibilitat de que tots els centres educatius del poble unissin esforços i que el municipi es convertís en TEI, ja que el programa dona aquesta possibilitat. Seria una gran avantatge, implementar-ho des d'infantil a batxillerat, així l'alumnat ja ho tindria interioritzat, coneixerien totes les passes, se'ls podria formar des de petits i ho tindrien normalitzat. Però, ja que de moment no sembla possible, el que es podria proposar l'INS Pineda de Mar es portar-ho a terme a tots els seus cursos, no només als de 1er i 3er de l'ESO. Així, les parelles formades tindrien continuïtat a 2n i 4t de l'ESO, 1r i 2n de Batxillerat. La continuïtat faria estrènyer el lligam entre les parelles, consolidaria la confiança i l'alumnat es veuria acompanyat sempre per un igual a qui recórrer. També facilitaria la tasca de l'alumnat tutoritzat a 1r d'ESO quan es convertís en tutor a 3r d'ESO.

Les orientadores de l'institut es queixen de que representa moltes hores de dedicació i de que no pot quedar en mans de persones concretes. Per la seva part, els tutors classe consideren que no afavoreix la seva tasca o que no hi troben relació. La importància de la figura del tutor ha quedat prou demostrada en el marc teòric i a l'aula. Haurien de tenir més intervenció en el programa TEI al centre, així es repartiria feina i es milloraria la seva implicació. De fet, aquesta



és una proposta que ja recull la cap d'estudis i que volen canviar pel curs vinent: les activitats les portaran a terme els tutors classe i introduiran una nova figura, la del coordinador de cada curs, que seran els encarregats de fer el seguiment en lloc de les orientadores.

El programa tampoc especifica gaire el paper de les famílies, tot i que considera que implica a tota la comunitat educativa. Explicar el programa a les reunions inicials i a les jornades de portes obertes no em sembla prou. El paper de la família és imprescindible davant l'assetjament escolar en la prevenció, la detecció i la intervenció. Com a mare és una de les meves preocupacions. L'estudi de la Fundación Anar i de la Fundación Mútua Madrileña demostra que els pares no són els primers a assabentar-se de la situació i que una tercera part de les víctimes ni tan sols expliquen als pares que pateixen assetjament escolar (Benjamín Ballesteros et al., 2017, p. 49). Família i escola haurien d'anar plegats en la formació. Amb l'ajuda de l'AMPA, l'institut hauria d'organitzar xerrades i cursos. No només per detectar-lo o denunciar-lo sinó per treballar altres aspectes: la corresponsabilitat dels espectadors, ensenyar-los a gestionar el poder de les seves relacions interpersonals, promoure models afectius saludables, viure en la diferència però no en la desigualtat, entorns i hàbits virtuals segurs, etc.

Una de les limitacions d'aquest treball, per dificultat logística i duració tancada de l'estudi, ha estat precisament no poder copsar l'opinió de les famílies, de segur que haurien aportat un interessant punt de vista.

Com a prospectiva i proposta de millora, voldria deixar obertes diferents línies d'investigació futures. Seria interessant tornar a fer la mateixa recerca d'aquí a uns quants anys, per veure si l'experiència de l'INS Pineda de Mar ha canviat, si es mantenen baixes les incidències, si el grau de satisfacció de professorat i alumnat és diferent, si el programa ja no és tan qüestionat i es percep com a efectiu i consolidat. Al haver-me centrat només a un institut, potser la mostra no és àmplia i representativa, però el que més m'atreia era conèixer els inicis, les primeres passes, la jove experiència. Una futura línia seria contrastar els resultats amb els d'un centre que ja portés molts anys amb el programa TEI, per a poder fer comparacions. La comparativa també podria haver estat entre diferents instituts de contextos molt allunyats o entre un centre de primària i un de secundària. O investigar l'experiència de tot un municipi TEI.

## 6. BIBLIOGRAFIA

- Aguirre, A. (2005). *La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto*. Barcelona: Graó.
- Ballesteros, B., i Mata, L. (2017, març). Jóvenes: bullying y ciberbullying. *Revista de estudios de juventud*, 115, 9-279. <http://www.publicacionesoficiales.boe.es>
- Ballesteros, B., Pérez de Viñaspre, S., Díaz, D., i Toledano, E. (2017). *III Estudio sobre Acoso Escolar y Ciberbullying*. <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2018/09/III-Estudio-sobre-acoso-escolar-y-ciberbullying-según-los-afectados.pdf>
- Bickmore, K. (2013). Políticas y programas para escuelas más seguras : ¿ Las medidas “ contra el bullying ” obstruyen a la educación para la construcción de paz ? *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 37-71. [https://www.researchgate.net/publication/315772674\\_Políticas\\_y\\_programas\\_para\\_escuelas\\_mas\\_seguras\\_Las\\_medidas\\_contra\\_el\\_bullying\\_obstruyen\\_a\\_la\\_educac](https://www.researchgate.net/publication/315772674_Políticas_y_programas_para_escuelas_mas_seguras_Las_medidas_contra_el_bullying_obstruyen_a_la_educac)

[ion para la construccion de paz 1 Policies and programming for safer schools Are 'anti-bullying' a](#)

- Blanchard, M., i Muzás, E. (2007). *Acoso Escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea.
- Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., Moral, C. del, Perazzo, C., i Ubrich, T. (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying*.  
[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo\\_a\\_eso\\_no\\_juego.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf)
- Casals, A., de la Cruz, M., Martorell, M., Morillas, E., i Sabaté, L. (2019). El Bullying des de la mirada dels Adolescents i els Experts. En *Col·lecció Fundació*.  
<https://fundacio.fcbarcelona.cat/documents/30157/0/INFORME+BULLYING+ADOLESCENTS/f07c743b-0850-496b-bda0-f948818b48ae>
- Catalunya. Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. (DOGC [en línia], núm. 5686, 5-8-2010, pàg. 61485).  
<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/5686/1108859.pdf>
- Catalunya. Generalitat. (2009). *Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació*.  
<http://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/monografies/llei-educacio-index-analitic/llei deducacio catalunya amb index analitic.pdf>
- Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya. (2018). *L'orientació educativa i l'acció tutorial al llarg i en cada una de les etapes educatives i ensenyaments. Aprenentatge i formació continuats*.  
<http://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/orientacioeducativa/Documents/n1.pdf>
- Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya (2019a). *Del PEC al PAT*. <http://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/professionals/fp/accio-tutorial-i-orientacio/pla-accio-tutorial/Del PEC al PAT.pdf>
- Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya (2019b). *Elements del pla d'acció tutorial*.  
<http://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/professionals/fp/accio-tutorial-i-orientacio/pla-accio-tutorial/Elements PAT.pdf>
- Ferrer-Cascales, R., Albaladejo-Blázquez, N., Sánchez-Sansegundo, M., Portilla-Tamarit, I., Lordan, O., i Ruiz-Robledillo, N. (2019). Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4), 1-17.  
<http://programatei.com/wp-content/uploads/2019/05/Evidencia-cientifica-español.pdf>

- García Bacete, F. (2009). Formación inicial del profesorado y de los psicopedagogos en educación de la convivencia. *Educación* 43, 43-60.  
<https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/168893/221162>
- García-Hierro García, M. Á., i Cubo Delgado, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria : aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12, 51-62.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956692>
- González Bellido, A. (2015). Programa TEI “tutoría entre iguales”. *Innovación educativa*, (25), 17-32. <https://doi.org/10.15304/ie.25.2854>
- González Bellido, A. (2018). *Programa TEI* (p. 1-20).
- Lázaro, A. ., i Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.
- Moliné, N., Rodoreda, D., i González, A. (2015). Programa TEI : tutoria entre iguals. *Inf@ncia*, 87, 1-7.  
[https://dixit.gencat.cat/web/.content/home/04recursos/02publicacions/02publicacions\\_de\\_bsf/04\\_familia\\_infancia\\_adolescencia/butlleti\\_infancia\\_articles\\_2015/links/finestra-87.pdf](https://dixit.gencat.cat/web/.content/home/04recursos/02publicacions/02publicacions_de_bsf/04_familia_infancia_adolescencia/butlleti_infancia_articles_2015/links/finestra-87.pdf)
- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Editorial Morata.
- Pérez-Fuentes, M. C., Gázquez, J. J., Fernández-Baena, R. J., i Molero, M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. *Aula Oberta*, 39(2), 81-90.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3621328>
- Sánchez, M. L. (2014). Nuevas claves en mediación educativa. *Innovación Educativa*, 24, 5-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920318>
- Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela*. Barcelona: Ariel.

## 7. ANNEXOS

### 7.1 ANNEX I: ENTREVISTA CAP D'ESTUDIS INS PINEDA DE MAR

#### **-Com van conèixer el Programa TEI i per què van decidir implantar-ho al seu institut?**

*L'any 2017 vàrem detectar un cas d'assetjament escolar entre iguals a 3r d'ESO. Un alumne extorsionava a un altre amb pagament de diners setmanalment per comprar-se una bicicleta. Va ser descobert perquè altres companys de la classe de manera confidencial m'ho van fer saber. Es va aplicar el protocol d'assetjament escolar. Un cop iniciat el procés disciplinari: expedient amb expulsió d'un mes, havia de començar el procés educatiu i restauratiu. Ens vàrem posar en contacte amb l'associació de les víctimes d'assetjament escolar. Vàrem parlar amb la Carmen Cabestany que és la presidenta. Van fer varies sessions amb les famílies i nens de la víctima i de l'agressor. I ens va recomanar alguna sessió amb els observadors de la classe. A partir d'aquell moment, l'equip directiu va creure que l'educació emocional havia d'entrar en el nostre projecte educatiu. Van venir a presentar-los el programa, ens va interessar molt i fent un esforç econòmic important, vàrem formar al professorat per començar el curs 2018-19. Era un curs de 20h de formació.*

#### **-Han trobat una bona acollida per part del professorat, alumnat i de les famílies?**

*Sí, des de l'inici el professorat es va abocar al programa. Vàrem fer sessions informatives amb el professorat i tot l'alumnat del centre estava molt conscienciat. Aquests darrers cursos amb la pandèmia ha estat difícil d'implementar però, se segueix intentant. Compta amb el recolzament de consell escolar i la inspecció.*

#### **-Considera que estan prou implicats amb el projecte?**

*Sí, el professorat antic a la casa. I molts dels professors nous s'ho qüestionen. No és fàcil d'implicar-los sovint. El nombre de professors s'ha duplicat en els 3 cursos escolar que s'ha implementat i no tots van estar a la formació inicial.*

#### **-Portar a terme el programa ha significat una gran re-estructuració a nivell d'organització interna personal i material?**

*Es va crear l'equip TEI amb membres de l'equip directiu i es va decidir fer canvis estructurals importants:*

*Totes les hores de tutoria de 1r i 3r han de ser el mateix dia i a la mateixa hora, a ser possible.*

*Les sessions TEI es faran utilitzant les hores de cultura i valors/religió. Això ha comptat amb el recolzament del professorat del Departament Humanitats i de la professora de cultura religiosa.*

*Les sessions TEI es fan amb el tutor del grup, més la coordinadora TEI a les aules. També, s'incorpora la professora de religió, que té la formació de llicenciada en pedagogia.*

*Les despeses econòmiques del TEI van a càrrec del centre educatiu. Es va demanar subvenció a l'Ajuntament de Pineda i no es va acceptar perquè no estava previst en el pressupost anual.*

#### **-Qui forma l'equip TEI al seu institut?**

*La directora, la cap d'estudis, coordinadora pedagògica i les dues orientadores del centre que són les coordinadores TEI.*

#### **-Com creu que afecta el Programa a l'acció tutorial i al PAT del seu institut?**

*Les orientadores com a coordinadores TEI van presentar a tots els tutors (a les reunions de tutors setmanals) el programa d'activitats dissenyades per a cada trimestre. Aquestes activitats s'han afegit al PAT de cada curs escolar. I a les reunions setmanals s'organitza la temporització més adient de cada activitat. La coordinadora de 1r ESO va demanar que no assisteixin a les sessions els tutors del grup-classe perquè costa més que expressin el que viuen amb ells a les aules. Mentre que els tutors de 3r d'ESO, sí resten a les aules. Creuen que els ajuda molt per conèixer-los millor.*

**-Quins punts forts i febles destacaria del Programa?**

*El punt més fort és la implicació de l'alumnat, especialment els de 1r d'ESO. També ha disminuït molt el nombre d'incidències disciplinàries entre alumnes aquests cursos d'implementació.*

*El punt més feble és que hi ha professorat que no ho veu clar, deleguen en les coordinadores del programa. S'ha de tractar d'un programa globalitzat, de línia de centre.*

**-El programa implica a tota la comunitat educativa, quin considera que és el paper de les famílies? Es troben ben representades en el programa? Tenen un rol de participació activa?**

*Un centre de secundària no sol tenir molta participació de les famílies en general. Tot i així, l'AMPA del nostre institut col·labora en totes les activitats que se'ls demana activament. A les reunions d'inici de curs així, com les jornades de portes obertes, és un dels temes centrals, ja que és un tret distintiu respecte dels altres centres del municipi.*

**-Han comprovat una baixada d'incidències des de que es porta a terme el Programa al seu institut? De quina manera creu que ha ajudat el Programa a la reducció de conflictes?**

*Sí, des de primer trimestre d'aplicació del programa vàrem notar reducció. Tot i que, amb la pandèmia i amb l'augment del nombre d'alumnes al centre (en 4 cursos s'ha doblat) les incidències disciplinàries segueixen existint. Podem afirmar que el nombre d'expedients greus s'ha reduït.*

**-Com ha afectat la pandèmia al normal desenvolupament del Programa?**

*L'ha frenat. Des dels organitzadors del programa (Sr. Bellido) sempre ens han dit que l'important no és fer-ne totes les activitats, sinó que les que es facin siguin amb qualitat. Hem reduït a 1 activitat/trimestre aquest curs i el curs passat només es van fer durant el 1r trimestre. Tenim la sensació que haurem de "remuntar-lo" ja que el volem continuar fent. Estem preparant una nova proposta pel proper curs escolar: a partir del proper curs es durà a terme per als tutors amb seguiment dels coordinadors de cada curs (figura nova que introduïrem el curs 2021-22 en el nou projecte de direcció 2021-25).*

**-Si hagués de convèncer a un altre institut per a que el portessin a terme, quins arguments faria servir?**

*El nombre d'alumnes que pateixen assetjament escolar va en augment. Les estadístiques estan a sobre de la taula. Els alumnes observadors són els que saben el que succeeix a l'aula i miren cap a una altra banda. I són ells els únics que poden aturar les situacions d'abús. Els professors han d'ajudar a la detecció de l'abús. Aquest programa és l'únic que treballa des de la prevenció. La nostra tasca és educativa, no és suficient amb l'aplicació de les NOFC i de sancions disciplinàries.*

**-Quins aspectes canviaria del Programa per millorar-lo?**

*A mi m'agradaria que els municipis treballessin perquè tots els centres d'una població fossin TEI. Aleshores es pot treballar molt bé, perquè des d'infantil fins al batxillerat segueixen el programa. D'aquesta manera, els alumnes ja el tindrien com "interioritzat en el seu ADN". En 4 cursos de l'ESO no sempre s'aconsegueix que l'apliquin a la seva vida quotidiana. Costa molt que els alumnes estableixin una relació fluida amb el tutor TEI. Cal més temps.*

## 7.2 ANNEX II: ENTREVISTA COORDINADORES TEI INS PINEDA DE MAR

**-Quan temps fa que ets coordinadora del Programa TEI i en què consisteix la teva tasca?**

*El projecte TEI s'implanta al nostre centre el curs 2019-2020, s'inicia a finals del segon trimestre (abril). Els dos cursos següents han estat afectats per la pandèmia.*

*La tasca de les coordinadores és programar i coordinar les activitats TEI que es faran al centre al llarg del curs així com la seva valoració.*

**-Pel que fa a la constitució de parelles, quins criteris tens en compte a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats perquè siguin eficients?**

*Seguim les orientacions del projecte, tot i que hem afegit que en el traspàs d'informació dels nous alumnes de 1r d'ESO amb el seu tutor de 6è de primària, es preguntí per aquells alumnes que poden ser susceptibles de patir bullying. En funció d'aquesta informació els agrupem en tres grups:*

- 1. Alumnat que no és diana d'assetjament i que mostra bones habilitats socials.*
- 2. Alumnat que en algun cas podria ser que patís bullying.*
- 3. Alumnat susceptible de patir bullying (més vulnerable).*

*Pel que fa als tutors (alumnat de 3r d'ESO) també s'agrupen seguint aquests criteris:*

- 1. Alumnat amb manca de competències socials.*
- 2. Alumnat amb baixes competències socials.*
- 3. Alumnat amb altes competències socials.*

*Les parelles es formaran tenint en compte els criteris esmentats i la informació dels tutors/es d'aula, intentant que a un alumne de 1r amb poques capacitats socials (1) se li assigni un tutor de 3r que sigui molt hàbil socialment. (3)*

**-A l'inici de curs, durant la presentació de les noves parelles, quins aspectes del programa expliqueu i emfatitzeu als alumnes tutors i tutoritzats?**

*La presentació de les parelles es fa a través de jocs i interaccions grupals on finalment descobreixen qui és el seu tutor/a TEI (sortida de tutoria a principis de novembre). Mantenim una entrevista per conèixer-se i crear vincle (elaborada prèviament pels tutors i coordinadores).*

**-En aquest acte, de quina manera feu prendre consciència als alumnes tutors de les responsabilitats que tenen i de l'ajuda que han d'oferir; i als tutoritzats, de la importància de confiar en el seu tutor i compartir qualsevol vivència que creguin necessària?**

*Com hem comentat a la resposta anterior, la primera trobada TEI es fa en una sortida de tutoria que fa tot el centre.*

*Prèviament a aquesta sortida ja s'han anat treballant a l'aula amb tot l'alumnat els conceptes bàsics de convivència, conflicte, violència, drets i deures, responsabilitats. També s'expliquen els comportaments violents (agressió verbal, física, exclusió social...), la importància dels observadors en les situacions d'assetjament.*

*Pel que fa a l'alumnat de 3r (els tutors) es parla de la responsabilitat que tindran vers l'alumne tutoritzat i es treballen el conceptes d'empatia, escolta activa i resolució de conflictes (triangle de la resolució).*

**-Respecte a la relació que s'estableix a la parella, s'observa que l'alumne de 1r només comparteix amb el seu tutor problemes o inquietuds de l'escola o també preocupacions d'altres àmbits de la seva vida?**

*Dependrà molt de les parelles. És cert que en alguns casos s'ha creat molt bon vincle i en canvi en molts d'altres no. També cal tenir en compte que des que s'ha començat a posar en pràctica el projecte hem tingut forces entrebancs (inici a finals del 2n trimestre, pandèmia, distanciament social, mesures restrictives respecte a les interaccions entre grups).*

**-Es realitza algun tipus de seguiment al llarg del curs, a nivell d'aula o de caire més genèric, de control o posada en comú de les impressions d'ambdós membres de la parella?**

*No fem seguiment d'aquest tipus, però sí que quan pugem les coordinadores TEI a fer sessions es valora i comenta com van les activitats proposades. També si es troben amb les seves parelles, se'ls anima a fer-ho.*

**-Es realitza algun tipus de seguiment al llarg del curs, a nivell de tutors dels grups-classe de 1r i 3r d'ESO?**

*En principi els tutors de grup no realitzen aquest tipus de seguiment, en tot cas quan hi ha alguna qüestió a treballar i/o comentar, es comenten a les reunions que fem de tutors amb les coordinadores TEI.*

**-Pel que fa als beneficis, quins avantatges personals -tant per al tutor com per al tutoritzat- es poden percebre?**

*En molts casos és bo per als alumnes de 1r tenir un referent en alumnat més gran, que el pugui ajudar davant qualsevol dubte, necessitat... Pel que fa l'alumnat de 3r, moltes vegades els fa sentir més responsables i útils.*

**-Creus que la mediació entre iguals ajuda a millorar l'acció tutorial?**

*El fet que els alumnes puguin resoldre els conflictes, sense haver de recórrer a la figura del tutor, sempre és positiu per a ells i per al tutor. És una manera d'aprendre a gestionar els petits conflictes que puguin sorgir.*

**-Es pot comprovar si amb el programa TEI s'afavoreix la inclusió dels alumnes a l'institut?**

*Creiem que és probable, tot i que no ho hem pogut comprovar.*

**-Quins inconvenients trobes al programa TEI?**

*Requereix de la implicació de tota la comunitat educativa, no pot quedar en mans d'unes persones concretes. També necessita hores de formació, preparació i implementació de les diferents activitats. Es necessita disposar de forces hores de dedicació.*

**-Quins penses que són els seus punts forts i febles?**

*Com a punts forts podem destacar el fet del bon vincle que es pot crear en algunes parelles, que pot arribar a una amistat fora de l'institut.*



*També pensem que pot estar relacionat amb la disminució del nombre de fulls d'incidència d'aquest curs.*

*Com a punts febles en el nostre centre, podem comentar el fet que la implementació es va fer molt a finals de curs i el curs següent que havíem de consolidar el projecte va començar la pandèmia.*

**-En relació als anys que porteu desenvolupant el TEI a l'institut, heu observat una reducció de l'assetjament escolar i una millora de la convivència dels alumnes?**

*De fet aquest és el tercer curs que estem treballant aquest projecte, amb totes les dificultats que s'han anat presentant i que han impossibilitat fer un curs "normal" i sencer amb el projecte TEI. És per això que no tenim evidències per afirmar que s'hagi pogut reduir l'assetjament escolar al nostre centre. No obstant sí que veiem que l'alumnat de 1r està més receptiu i sensibilitzat amb el tema.*

**-Com s'ha vist afectat el desenvolupament del programa TEI en temps de pandèmia?**

*Les activitats que es fan a nivell d'aula de formació i seguiment s'han pogut anar fent, però totes aquelles activitats que són les que permeten crear més vincles, s'han vist molt afectades. No es poden barrejar grups, cosa per la qual aquestes trobades han estat virtuals amb els inconvenients que això suposa a l'hora de conèixer una persona.*

**-Quines propostes de millora faries al programa?**

*Creiem que seria bo i necessari que les activitats es fessin des de tutoria (com les planteja el projecte TEI), la figura del tutor és molt important per a un grup i el fet de treballar el TEI des de la tutoria li donaria més sentit i valor al projecte.*

*Esperem que en el proper curs sigui possible que els alumnes puguin interaccionar entre diferents nivells i grups, i així poder implementar el projecte amb total normalitat.*

**-Valoració personal si ho considereu oportú.**

*El projecte TEI és una bona eina per millorar la convivència i el clima escolar. Creiem que les activitats que estan programades són correctes i ajuden a fer vincle entre la parella. Esperem que el proper curs pugui desenvolupar-se amb normalitat.*

## 7.3 ANNEX III: QÜESTIONARI TUTORS CLASSE

## FORMULARI TUTORS TEI 2020-21

Apreciat participant,  
 Soc estudiant del Màster de formació del  
 Professorat de la Universitat de Girona i estic fent el meu TFM sobre el Programa TEI  
 La teva col·laboració com a tutor de 1er i 3er d'ESO és fonamental pel meu treball, per això  
 t'agraeixo la participació. No et portarà més de 5 minuts.  
 La completa confidencialitat així com l'anonimat estan garantits.  
 En participar, em dones el teu consentiment per a que les teves  
 respostes siguin analitzades i formin part del treball.  
 En cap cas s'inclouran dades identificatives dels participants.  
 Totes les dades seran utilitzades únicament amb una finalitat  
 estadística.  
 Moltes gràcies.

1. Assenyal la resposta que més s'ajusta a la teva pràctica docent a l'Ins Pineda de Mar.

- Soc tutor/a de 1r ESO i és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 1r ESO i no és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 3r ESO i és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 3r ESO i no és el primer curs que participo en el programa TEI.

2. Respecte a la preparació a l'inici del curs escolar, consideres que el professorat ha rebut una <sup>\*</sup> formació suficient del programa TEI?

- |                |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                 |
| Poca formació. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Molta formació. |

3. Respecte a la preparació, consideres que les parelles d'alumnes de tutors i tutoritzats reben una formació suficient del programa TEI ? \*

	1	2	3	4	5	
Poca formació.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molta formació.

4. Pel que fa a la constitució de parelles, consideres eficients els criteris que es tenen en compte a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats? \*

	1	2	3	4	5	
Poc eficient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt eficient

5. Justifica la puntuació a la resposta anterior.

Text d'una resposta llarga

---

⋮

6. Pel que fa a la relació que s'estableix a la parella, creus que els tutors tenen una forta relació i compromís amb el tutoritzat? \*

	1	2	3	4	5	
Poca relació i compromís.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molta relació i compromís.

7. Justifica la puntuació a la resposta anterior.

Text d'una resposta llarga

---

:::

8. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima de les classes respecte a la convivència escolar? \*

1                      2                      3                      4                      5

Res.                                                                                                                                    Molt.

---

9. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima del centre respecte a la convivència escolar? \*

1                      2                      3                      4                      5

Res.                                                                                                                                    Molt.

10. Pel que fa a la resolució de conflictes, en el moment en què sorgeixen problemes entre alumnes, perceps que el programa TEI és un mètode eficaç? \*

Sí.

No.

---

11. Justifica la resposta anterior.

Text d'una resposta llarga

\_\_\_\_\_

---

12. Quins avantatges pots percebre si els alumnes col·laboren entre iguals i s'ajuden mútuament en la resolució de conflictes, en lloc de dirigir-se directament a la figura del professor/a? \*

Text d'una resposta llarga

\_\_\_\_\_

13. Estàs satisfet/a amb els resultats que està suposant el desenvolupament del programa TEI al teu grup classe? \*

	1	2	3	4	5	
Poc satisfet/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt satisfet/a.

14. Ha millorat la teva tasca com a tutor/a el desenvolupament d'aquest programa? \*

	1	2	3	4	5	
Poc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt.

15. Justifica la resposta a la pregunta anterior.

Text d'una resposta llarga

---

16. Propostes de millora. \*

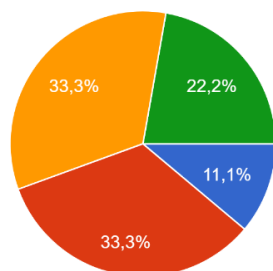
Text d'una resposta llarga

---

## 7.4 ANNEX IV: RESULTATS QÜESTIONARI TUTORS

1. Assenyala la resposta que més s'ajusta a la teva pràctica docent a l'Ins Pineda de Mar.

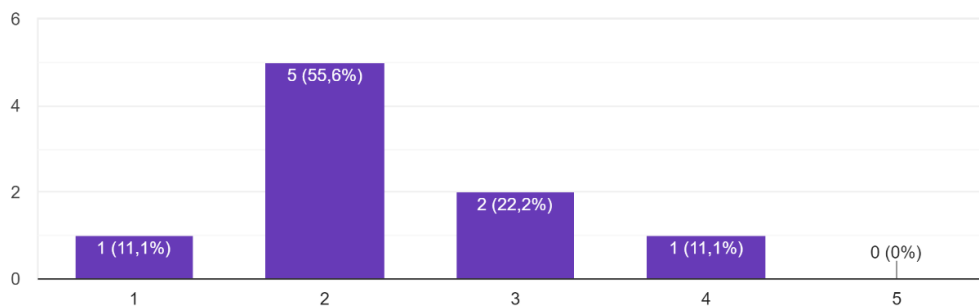
9 respostes



- Soc tutor/a de 1r ESO i és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 1r ESO i no és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 3r ESO i és el primer curs que participo en el programa TEI.
- Soc tutor/a de 3r ESO i no és el primer curs que participo en el programa TEI.

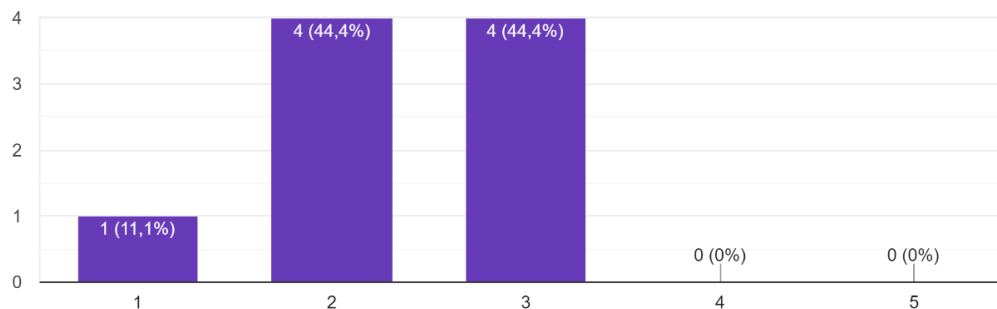
2. Respecte a la preparació a l'inici del curs escolar, consideres que el professorat ha rebut una formació suficient del programa TEI?

9 respostes



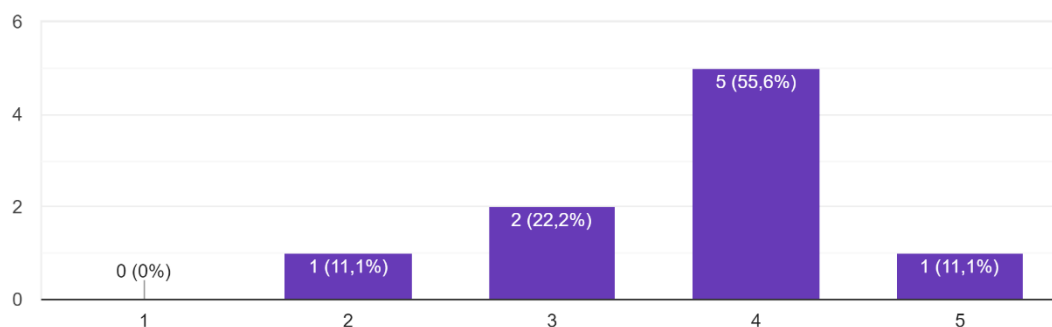
3. Respecte a la preparació, consideres que les parelles d'alumnes de tutors i tutoritzats reben una formació suficient del programa TEI ?

9 respostes



4. Pel que fa a la constitució de parelles, consideres eficients els criteris que es tenen en compte a l'hora de formar les parelles de tutors i tutoritzats?

9 respostes



5. Justifica la puntuació a la resposta anterior.

7 respostes

Els responsables de fer les parelles coneixien els alumnes del curs anterior.

Hi ha una preparació prèvia per part dels tutors amb diferents ítems per fer adequades les combinacions.

Només s'ha fet servir un criteri: si l'alumne/a té habilitats socials o no.

Se segueixen criteris de tutors i equip docent

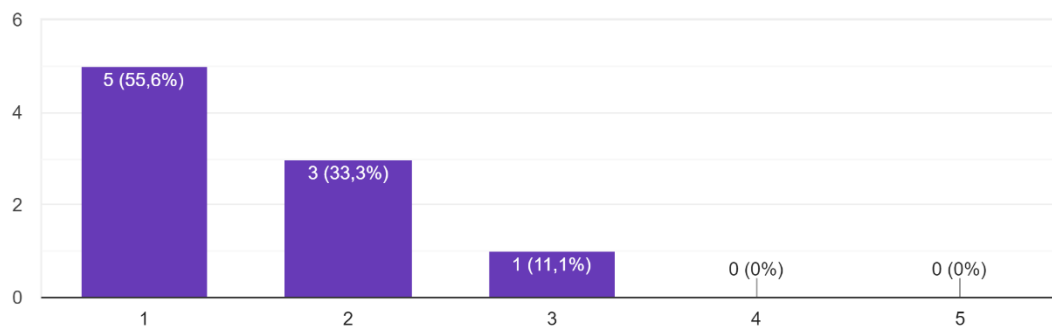
Sí, és tenen en compte les necessitats específiques de cada alumne.

Els criteris són coherents perquè es té en compte la personalitat de cada alumne.

Els criteris són coherents perquè es té en compte la casuística de cada alumne en concret.

6. Pel que fa a la relació que s'estableix a la parella, creus que els tutors tenen una forta relació i compromís amb el tutoritzat?

9 respostes



## 7. Justifica la puntuació a la resposta anterior.

8 respostes

Aquest curs no s'ha destinat prou temps per que els tutors assumin la seva responsabilitat.

Crec que és molt difícil que les parelles acabin tenint un vincle i que, per tant, es dugui a terme bé el projecte. És cert que no sé com s'hauria de fer, però és difícil i penso que així, assignant parelles d'alumnes no funciona.

La resposta esta basada en el feedback que rebo dels meus propis alumnes. Aquests em confirmen que després no mantenen cap tipus de relació a excepció de casos molt puntuals i de forma també (en aquests casos ) molt esporàdica.

Majoritàriament no tenen relació amb el tutoritzat, bàsicament perquè no hi ha afinitat amb la persona que els hi ha tocat.

Aquest any sobretot no s'han pogut conèixer per les circumstàncies i s'ha notat molt, els alumnes de 1r es queixen que no el coneixen, si el troben fora de classe no se saluden, etc.

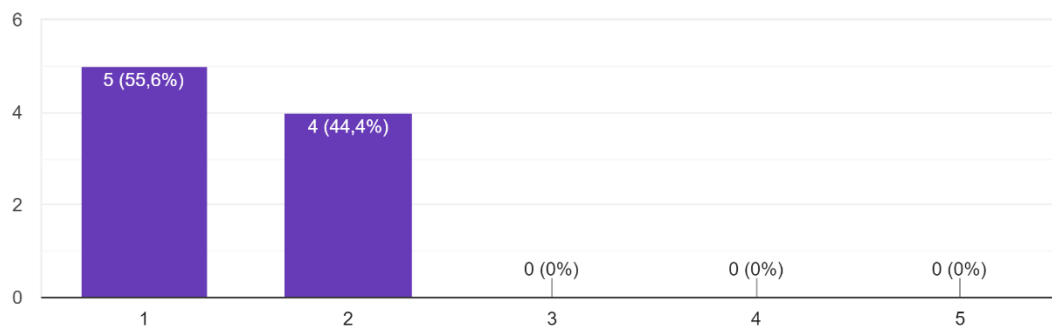
L'alumnat no està implicat en el projecte, potser perquè no tenen suficient informació o perquè hi ha molt poc contacte durant el curs entre les parelles.

No han hagut ocasions suficients per establir una relació entre ells.

No, ja que el contacte entre tutor i tutoritzat ha estat minse. Per enfortir les relacions cal més connexió, més lligam.

## 8. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima de les classes respecte a la convivència escolar?

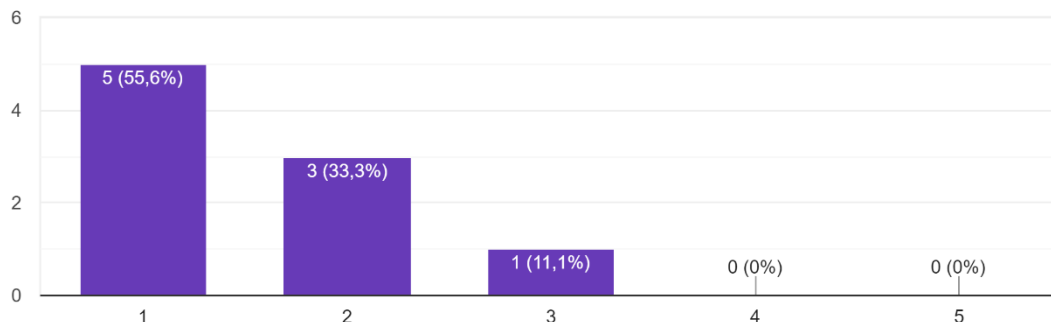
9 respostes





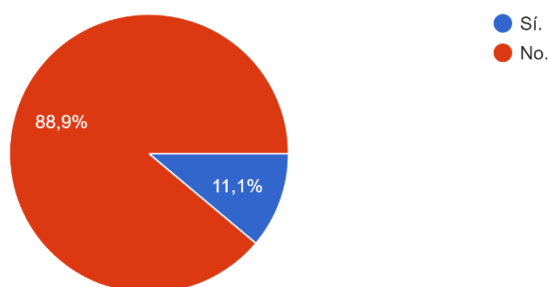
9. Creus que el PROGRAMA TEI ha millorat el clima del centre respecte a la convivència escolar?

9 respostes



10. Pel que fa a la resolució de conflictes, en el moment en què sorgeixen problemes entre alumnes, perceps que el programa TEI és un mètode eficaç?

9 respostes



11. Justifica la resposta anterior.

9 respostes

No m'he trobat mai en aquesta situació per tant no puc opinar

Penso que en el moment de problemes o conflictes, un programa de mediació seria més eficaç.

No conec cap cas (que no vol dir que no hagi passat) on la TEI hagi previst o solucionat un conflicte. Però pel que jo he viscut particularment, no significa que no hagi passat mai a cap curs!

No tinc constància de cap fet que així m'ho indiqui.

No tinc constància que això hagi succeït.

Si es pot aplicar sí, però aquest any no s'ha gestionat cap cas TEI en el meu grup.

Jo crec que podria ser-ho però no ho és... crec en el projecte, la proposta és bona però requereix de més continuïtat.

Podria ser-ho però els alumnes no tenen present aquest programa. És necessari que hi hagi més continuïtat.

Podria ser-ho però actualment no ho és. Els alumnes no el tenen tan integrat. És un molt bon programa però cal més continuïtat i integració.

12. Quins avantatges pots percebre si els alumnes col·laboren entre iguals i s'ajuden mútuament en la resolució de conflictes, en lloc de dirigir-se directament a la figura del professor/a?

9 respostes

Es poden sentir més escoltats i percebre més empatia entre "iguals" que amb adults.

Es millora la empatia entre alumnes i no genera tanta feina als professors.

Que d'alguna manera s'està fomentant l'autonomia dels alumnes, el saber fer, la responsabilitat i el pensament crític. Tot i que no està malament que un adult estigui informat en tot moment...

La idea en si, si funcionés està clar que seria positiva.

Que si funcionés seria positiu.

Que ens estalviem temps i recursos molt valuosos pel centre.

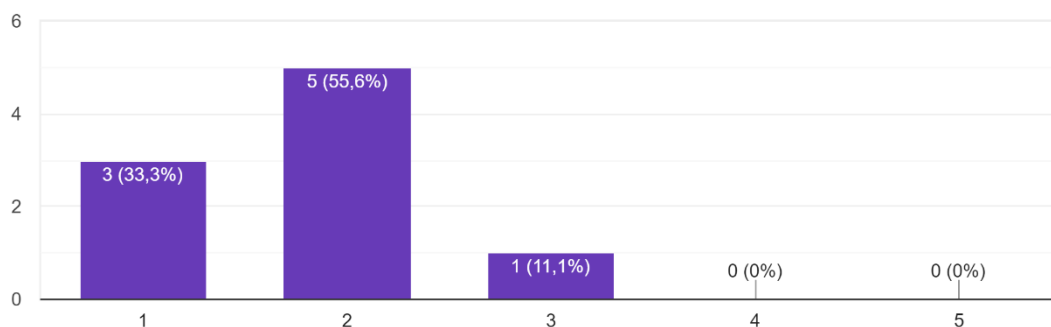
Molts... major autonomia, seguretat, confiança, superació.

El vincle entre alumnes, l'autonomia per resoldre ells mateixos el conflicte.

El vincle entre els alumnes. reforçar la seguretat. confiança. autonomia. superació.

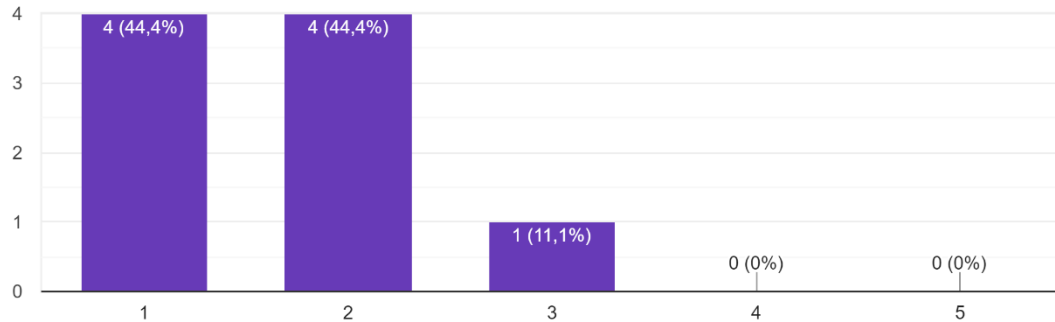
13. Estàs satisfet/a amb els resultats que està suposant el desenvolupament del programa TEI al teu grup classe?

9 respostes



## 14. Ha millorat la teva tasca com a tutor/a el desenvolupament d'aquest programa?

9 respostes



## 15. Justifica la resposta a la pregunta anterior.

9 respostes

S'ha treballat més aviat poc degut a les restriccions que tots hem patit com a conseqüència de la pandèmia

La meva tasca com a tutor no a vist alleugerida la quantitat de feina, ni els conflictes amb els alumnes.

No, perquè com he dit abans jo no he viscut cap cas d'èxit en el Programa TEI

No he apreciat, personalment, cap millora.

Ha tingut poca incidència.

Durant aquest any no s'ha gestionat cap conflicte TEI, no els ha donat temps perquè es coneguin entre ells.

No veig cap relació entre la tasca de tutora que he anat desenvolupant durant el curs i el projecte TEI

No he vist relació entre la meva tasca i el programa TEI:

No, perquè no hi ha relació entre la meva tasca de tutora i el programa TEI. Seria bo que hi hagués un bon lligam.

16. Propostes de millora.

9 respostes

Fer trobades més sovint. Tenir una relació molt més estreta i periòdica.

Treballar més activitats TEI al llarg del curs, encara que no generin tanta implicació per part de l'alumnat. Que sigui més habitual la quedada entre tutor-tutorand a l'hora del pati i més normalitzada, per tal de que generin un vincle afectiu de respecte i valoració.

Em sap greu, però no en tinc. Sé que el que estem fent ara no acaba de funcionar, però tampoc sabria com poder aportar propostes de millora.

Em consta que altres centres on havia treballat no havia funcionat i crec que si volem resultats visibles o bé s'hauria de canviar la tàctica o bé els resultats visibles son molt difícils d'aconseguir emprant aquesta tàctica.

Planificar activitats presencials quan la pandèmia ho permeti.

Realitzar les activitats amb més temps, de vegades preparem activitats d'un dia per l'altre. Pensar bé com aplicar el programa TEI si seguim amb situació de pandèmia.

Més continuïtat i implicació per part de tots (alumnes i professors).

Més continuïtat, més activitats entre els alumnes...

Cal més continuïtat, implicació, més activitats entre els alumnes, penso que cal fer més incidència vers el programa.

## 7.5 ANNEX V: QÜESTIONARI ALUMNAT 1r ESO

### 1r ESO: FORMULARI TEI 2020-21

Apreciat participant,  
Soc estudiant del Màster de formació del  
Professorat de la Universitat de Girona i estic fent el meu TFM sobre el Programa TEI  
La teva col·laboració com alumne de 1r d'ESO és fonamental pel meu treball, per això  
t'agraeixo la participació. No et portarà més de 5 minuts.  
La completa confidencialitat així com l'anonimat estan garantits.  
En participar, em dones el teu consentiment per a que les teves  
respostes siguin analitzades i formin part del treball.  
En cap cas s'inclouran dades identificatives dels participants.  
Totes les dades seran utilitzades únicament amb una finalitat  
estadística.  
Moltes gràcies.

...

1. Quants cops t'has trobat amb el teu tutor o tutora durant el curs? \*

- Cap cop des de la presentació.
- 1 vegada.
- 2-3 vegades.
- 4-6 vegades.
- Més de 6 vegades.

2. Quan us trobàveu, qui donava el pas de parlar amb l'altre? \*

- El teu tutor o tutora per veure com t'anava tot.
- Tu per demanar ajuda.
- Alguns cops tu i alguns cop ell o ella.

3. Les trobades que heu tingut, on han estat? \*



- Al pati.
- Als passadissos o a les escales als canvis de classe.
- A l'entrada o sortida del centre.
- En anar o en tornar del centre.
- Altres.

4. De quins temes heu parlat? \*



- Aspectes generals de l'institut.
- Acadèmics.
- Temes personals.
- Problemes amb algun/a alumne/a (conflictes).
- Generals del dia a dia.
- Altres.

5. T'ha agradat tenir un tutor o tutora de 3r? \*

- Sí.
- No.
- M'és indiferent.

6. T'ha agradat el tutor o la tutora que has tingut? \*

- Sí, s'ha preocupat molt per mi i algun cop he necessitat la seva ajuda.
- Sí, s'ha preocupat molt per mi però no he necessitat la seva ajuda.
- Sí, però m'hagués agradat tenir més contacte.
- No, no s'ha preocupat per mi i he necessitat la seva ajuda alguna vegada.
- No, no s'ha preocupat per mi però no he necessitat la seva ajuda.

7. T'ha ajudat en alguna ocasió? \*

- Sí.
- No.

8. Creus que seguiràs tenint contacte amb el teu tutor o tutora? \*

- Sí.
- No.

⋮

9. T'agradaria ser tutor o tutora quan arribis a 3r d'ESO? \*

- Sí, sabria com ajudar el meu tutoritzat o tutoritzada perfectament.
- Sí, però em falta formació per saber ajudar el meu futur tutoritzat o tutoritzada.
- No, no crec que sigui capaç d'ajudar els altres.
- No, no serveix per res "tenir un/a germà/na gran" al centre.

---

10. Alguna vegada algun company o companya s'ha posat amb tu i t'ha molestat més enllà d'un conflicte puntual aquest curs? \*

- Sí.
- No.

⋮

11. Si has respost afirmativament a la pregunta anterior, de quin curs era aquesta persona?

- De la meva classe de 1r d'ESO.
- D'una altra classe de 1r d'ESO.
- De 2n d'ESO.
- De 3r d'ESO.
- De 4t d'ESO.
- De batxillerat.

---

12. Proposa una activitat conjunta que t'hagués agradat fer per conèixer millor el teu tutor o tutora. \*

Text d'una resposta breu

---



13. Puntua les activitats TEI d'aquest curs. \*

⋮

	1	2	3	4	5	
Poc interessants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt interessants

14. En relació al PROGRAMA TEI del que has format part, penses que... \*

- En general és bo per a l'Institut.
- És bo per a l'alumnat de 1r i de 3r.
- Només és bo per a l'alumnat de 1r.
- Només és bo per a l'alumnat amb problemes.
- No serveix per a res.

15. Segons la teva opinió, què és el millor del PROGRAMA TEI? \*

- Conèixer alumnes de 3r.
- Participar en activitats conjuntes.
- Rebre informació sobre l'assetjament escolar i com detectar-lo.
- Col·laborar entre tots/es per crear un bon ambient.
- Evitar que es donin situacions d'assetjament escolar.
- Facilitar el procés d'integració al centre dels/de les alumnes de 1r.
- Sensibilitzar als adolescents sobre el mal que pot causar una situació d'assetjament escolar.
- Poder tenir un/a "germà/na gran" al centre amb qui poder comptar.
- Altres.

16. Valora el teu nivell de satisfacció de l'aplicació del programa TEI aquest curs en temps de pandèmia. \*

	1	2	3	4	5	
Poc satisfet/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt satisfet/a.

⋮

17. Penses que el programa TEI ajuda a aturar l'assetjament escolar? \*

- Sí
- No
- No ho sé

18. Quins aspectes canviaries del PROGRAMA TEI per a l'any que ve? \*

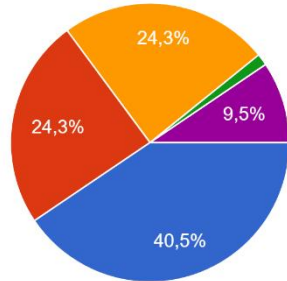
Text d'una resposta llarga

---

## 7.6 ANNEX VI: RESULTATS QÜESTIONARI 1r ESO

1. Quants cops t'has trobat amb el teu tutor o tutora durant el curs?

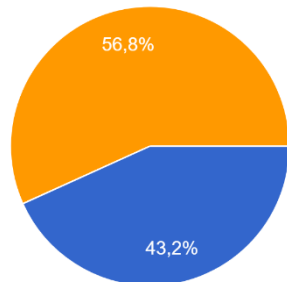
74 respostes



- Cap cop des de la presentació.
- 1 vegada.
- 2-3 vegades.
- 4-6 vegades.
- Més de 6 vegades.

2. Quan us trobàveu, qui donava el pas de parlar amb l'altre?

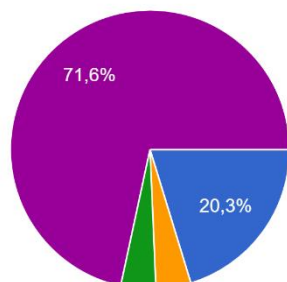
74 respostes



- El teu tutor o tutora per veure com t'anava tot.
- Tu per demanar ajuda.
- Alguns cops tu i alguns cop ell o ella.

3. Les trobades que heu tingut, on han estat?

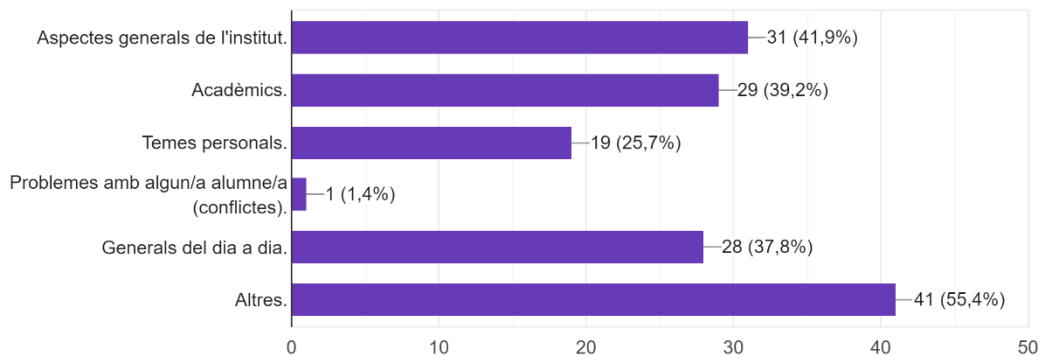
74 respostes



- Al pati.
- Als passadissos o a les escales als canvis de classe.
- A l'entrada o sortida del centre.
- En anar o en tornar del centre.
- Altres.

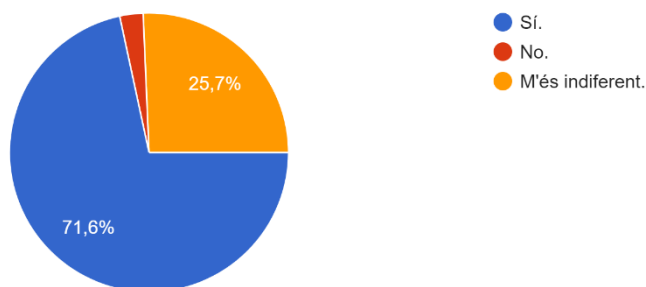
#### 4. De quins temes heu parlat?

74 respostes



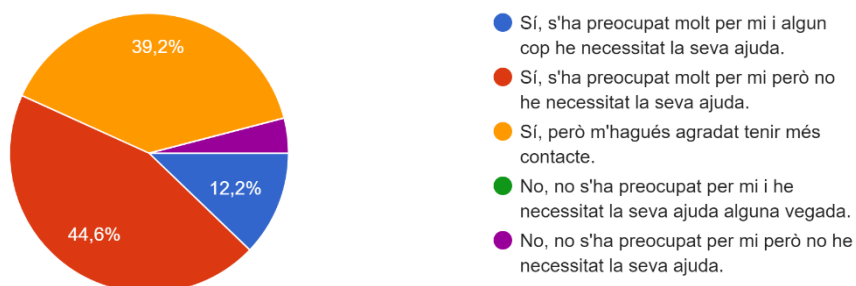
#### 5. T'ha agradat tenir un tutor o tutora de 3r?

74 respostes



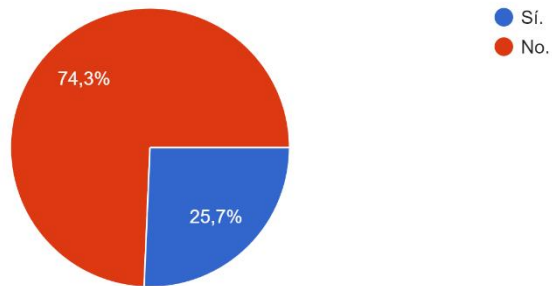
#### 6. T'ha agradat el tutor o la tutora que has tingut?

74 respostes



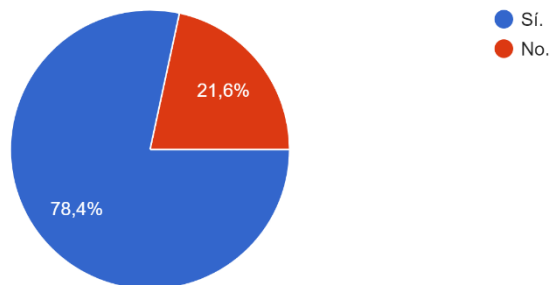
7. T'ha ajudat en alguna ocasió?

74 respostes



8. Creus que seguiràs tenint contacte amb el teu tutor o tutora?

74 respostes



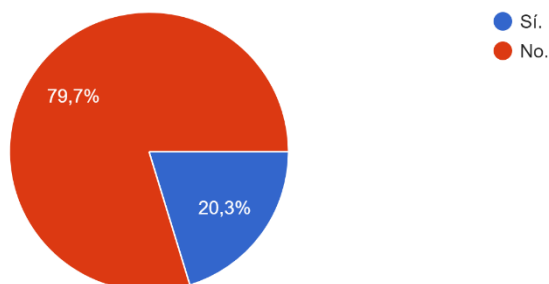
9. T'agradaria ser tutor o tutora quan arribis a 3r d'ESO?

74 respostes



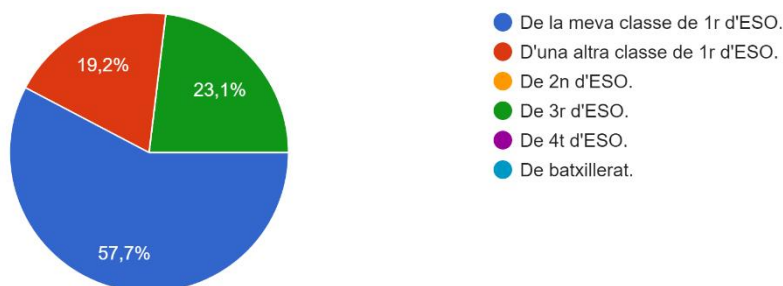
10. Alguna vegada algun company o companya s'ha posat amb tu i t'ha molestat més enllà d'un conflicte puntual aquest curs?

74 respostes



11. Si has respost afirmativament a la pregunta anterior, de quin curs era aquesta persona?

26 respostes



12. Proposa una activitat conjunta que t'hagués agradat fer per conèixer millor el teu tutor o tutora.

74 respostes

no se

no se

.

Quedar

yo crec que fer una trucada parlant tots amb tots i coneixes millor

Un esport

no ho sé

JUGAR A FUTBOL

Jugar un patit de futbol.

un joc de preguntes

Alguna activitat on diguem més sobre nosaltres per exemple quin es el seu color favorit i coses així.

Trobades al pati una per setmana.

No tinc cap proposta

Fer activitat que en puguem veure sense videotrucada

Quedar en algun lloc de l'institut en persona amb les mesures de seguretat.

parlar

No ho sé.  
 un joc en el pati.  
 No en tinc cap  
 No Se  
 Una vídeo trucada  
 Un GarhitPhoone  
 Fer una activitat al pati.  
 no en tinc cap  
 parlar en persona  
 No ho sé  
 fer meet  
 conèixer-nos al pati  
 m'agradaria conèixer-lo en persona  
 El que es feia abans del covid, però no se el que era.  
 no tinc ninguna idea.  
 Un joc amb preguntes sobre nosaltres per conèixer-nos més.  
 No ho se  
 No ho se.  
 Una quedada amb el tutor en la vida real.  
 La veritat no ho sé  
 Donar un passeig  
 Fe algun joc al pati respectant les mesures de seguretat  
 Un joc  
 Parlar  
 Algun joc al pati  
 Escriure correus .  
 Simplement veure'l  
 Fer una excursió i trobar-nos ( a traves de una gimcana )  
 Un joc v o f o preguntes  
 jugar un partit de futbol amb ell  
 una reunió amb els padrins.  
 jocs de v o f  
 anar a la hora de mates amb ells  
 Parlar més habitualment amb el tutor/a  
 anar amb ell a l'excursió  
 No se que activitat fer, però no estaria malament fer alguna activitat conjunta.  
 Anar a pescar  
 Un partit de tennis o ping pong  
 Trobar-nos en persona  
 Un kahoot junts o sigui en persona  
 veure'ns en persona  
 Una videotrucada amb càmera i tot per poder parlar de l'institut i de la vida.  
 Alguna activitat de algun joc  
 No se  
 Parlar amb ell en persona i poder jugar amb ell al vòlei  
 Fer mes videotrucades

Fer més trobades.

No se m'acut res

Quedar un dia en el pati hi parlar

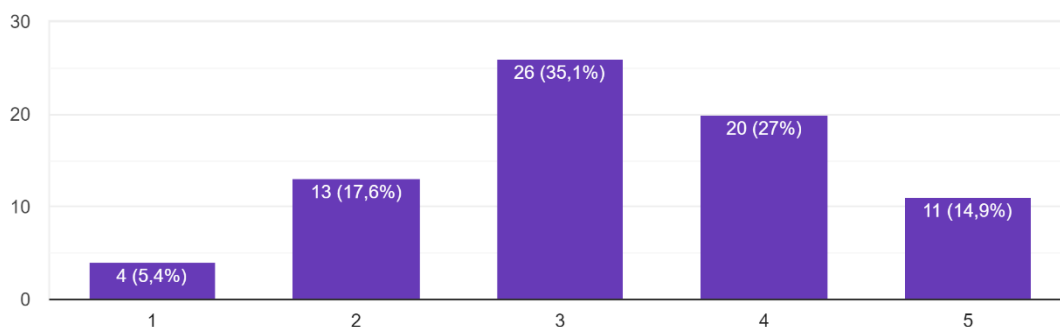
No ho sé, les activitats que hem fet fins ara han estat molt bé.

Play Station

cap

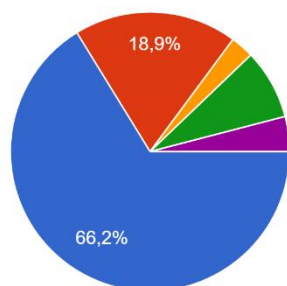
### 13. Puntua les activitats TEI d'aquest curs.

74 respostes



### 14. En relació al PROGRAMA TEI del que has format part, penses que...

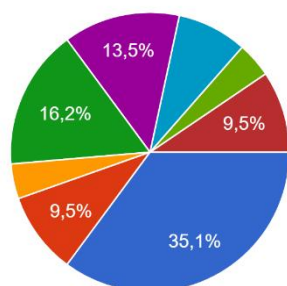
74 respostes



- En general és bo per a l'Institut.
- És bo per a l'alumnat de 1r i de 3r.
- Només és bo per a l'alumnat de 1r.
- Només és bo per a l'alumnat amb problemes.
- No serveix per a res.

### 15. Segons la teva opinió, què és el millor del PROGRAMA TEI?

74 respostes

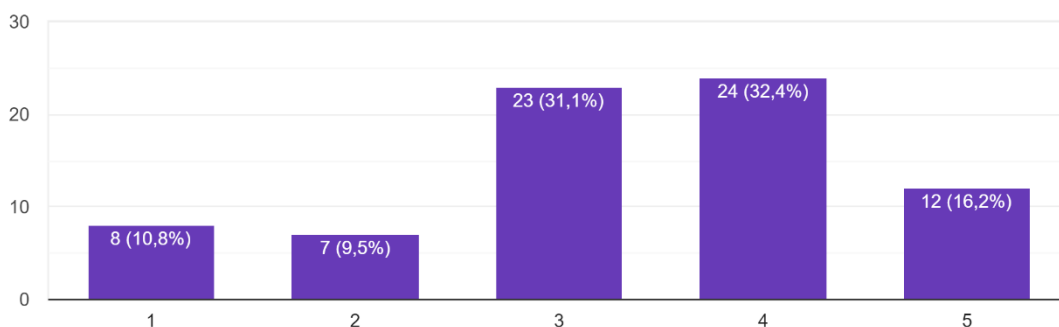


- Conèixer alumnes de 3r.
- Participar en activitats conjuntes.
- Rebre informació sobre l'assetjament escolar i com detectar-lo.
- Col·laborar entre tots/es per crear un...
- Evitar que es donin situacions d'assetj...
- Facilitar el procés d'integració al centr...
- Sensibilitzar als adolescents sobre el...
- Poder tenir un/a "germà/na gran" al ce...
- Altres.



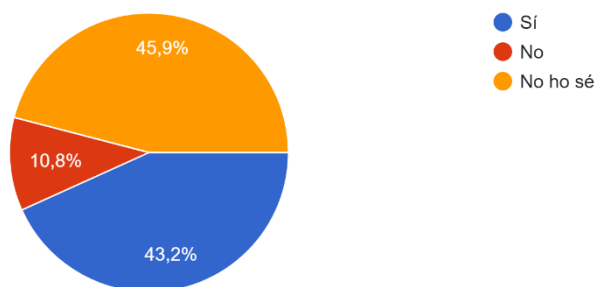
16. Valora el teu nivell de satisfacció de l'aplicació del programa TEI aquest curs en temps de pandèmia.

74 respostes



17. Penses que el programa TEI ajuda a aturar l'assetjament escolar?

74 respostes



18. Quins aspectes canviaries del PROGRAMA TEI per a l'any que ve?

74 respostes

No se  
ningun  
res  
.  
no se  
ningun de moment esta ve.  
Doncs que si passa el coronavirus que cada mes o així es faci una quedada al pati per parlar  
yo crec que els de 4 tindrien que parlar amb els de 1 per que son els grans i també tenen que saber algo dels  
petits  
Esta molt bé i no se que canviaria.  
no ho sé  
NO HO SÉ  
Que ens veiéssim mútuament.  
Ningun  
poder parla mes

Que vigili més als alumnes per veure si algun molesta a un altre mentre ningú professor esta.  
Apart de que s'acabi el Covid-19, faria trobades al pati o on sigui a una hora fixe cada setmana per parlar de com ens a anat.  
No  
Que i hagin mes activitats han agut poques  
Res.  
ningú  
No podem tenir una relació de confiança si pràcticament no hem parlat. No crec que puguis obrir-te o demanar ajuda si no saps res d'ell. Hem d'explicar aspectes personals i no ens coneixem. L'any que ve s'hauria d'intentar mantenir una relació de "Confiança" abans d'explicar temes privats, ja que ara no hi hauria manera de què li demanés ajuda si no confio amb ell/ella/elle.  
Que ens trobéssim amb els nostres padrins.  
No tinc ningun aspecte que canviar.  
No se  
Que ens veiem en persona.  
Que si no hi hagués covid poder conèixer millor al teu tutor  
parlar més amb ells  
Jo crec que esta bé  
Fer més activitats amb el teu tutor  
mes comunicació  
no canviaria res  
Poder-nos veure en persona.  
Ningun.  
Si segueix havent-hi covid ens podríem veure en persona ni que sigui una vegada  
Res perquè m'agrada com es fa  
No ho se  
Canviaria que puguem fer meets, per lo menys una vegada per mes.  
Que es pugui fer una quedada amb el tutor en la vida real.  
de moment res  
Cap  
Més trobades  
Que es vegin més.  
Doncs que es puguin conèixer mútuament  
Cap, ni un.  
Poder veure'l  
Que es puguin veure i que hi hagi mes contacte  
Conèixer a les persones cara a cara  
que no hi hagi pandèmia i veure-ho  
Esperem que l'any que ve no visquin el covid a l'institut i puguin fer-lo bé.  
Veure'ns cara a cara  
Que tinguin més contacte entre ells.  
Que els tutors i els seus tutoritzats tinguin més contacta, fer mes activitats conjuntes.  
Fer trobades  
Dons estar més amb ell.  
Trobar-nos mes vegades o fer mes coses conjuntes  
Que ens puguem trobar en persona

Que ens puguem veure presencialment

Res

fer més coses per conèixer-nos

no se

Jo crec que no o canviaran.

Fer mes videotrucades

Fer més trobades.

Ningun.

ningú

Doncs que ens podem conèixer millor o veure'ns en persona quan estigui millor lo del covid.

Tot

cap

## 7.7 ANNEX VII: QÜESTIONARI ALUMNAT 3r ESO

### 3r ESO: FORMULARI TEI 2020-21

Apreciat participant,  
Soc estudiant del Màster de formació del  
Professorat de la Universitat de Girona i estic fent el meu TFM sobre el Programa TEI  
La teva col·laboració com alumne de 3r d'ESO és fonamental pel meu treball, per això  
t'agraeixo la participació. No et portarà més de 5 minuts.  
La completa confidencialitat així com l'anonimat estan garantits.  
En participar, em dones el teu consentiment per a que les teves  
respostes siguin analitzades i formin part del treball.  
En cap cas s'inclouran dades identificatives dels participants.  
Totes les dades seran utilitzades únicament amb una finalitat  
estadística.  
Moltes gràcies.

1. Quants cops t'has trobat amb el teu tutoritzat o tutoritzada durant el curs? \*

- Cap cop des de la Presentació.
- 1 vegada.
- 2-3 vegades.
- 4-6 vegades.
- Més de 6 vegades.

2. Quan us trobàveu, qui donava el pas de parlar amb l'altre? \*

- El teu tutoritzat o tutoritzada per veure com t'anava tot.
- Tu per veure com li anava tot.
- Alguns cops tu i alguns cop ell o ella.

3. Les trobades que heu tingut, on han estat? \*

- Al pati.
- Als passadissos o a les escales als canvis de classe.
- A l'entrada o sortida del centre.
- A l'anar o tornar del centre.
- Altres.

4. De quins temes heu parlat? \*

- Aspectes generals Institut.
- Acadèmics.
- Temes personals.
- Problemes amb algun/a alumne/a (conflictes).
- Generals del dia a dia.
- Altres.

5. T'ha agradat ser un tutor o tutora d'un alumne/a de 1r d'ESO? \*

- Sí.
- No.
- M'és indiferent.

6. T'has preocupat tot el que ha estat a les teves mans pel teu tutoritzat o tutoritzada? \*

- Sí, he anat parlant amb ell o ella per saber com li anava tot. No ha tingut cap problema.
- Sí, he anat parlant amb ell o ella per saber com li anava tot i l'he ajudat en algun problema puntual.
- Sí, però no s'ha deixat ajudar quan he vist que tenia problemes.
- No gaire, podria haver-me preocupat més quan ha necessitat la meva ajuda.
- No gaire, podria haver-me preocupat més encara que no ha tingut problemes amb ningú.

---

7. Has hagut d'actuar en alguna ocasió per solucionar un problema del teu/teva tutoritzat o tutoritzada? \*

- Sí.
- No.

8. Creus que seguiràs tenint contacte amb el teu tutoritzat o tutoritzada? \*

- Sí.
- No.

---

...

9. Alguna vegada algun company o companya s'ha ficat amb tu i t'ha molestat més enllà d'un conflicte puntual aquest curs? \*

- Sí.
- No.

10. Si has respost afirmativament a la pregunta anterior, de quin curs era aquesta persona?

- De la meua classe de 1r d'ESO.
- D'una altre classe de 1r d'ESO.
- De 2n d'ESO.
- De 3r d'ESO.
- De 4t d'ESO.
- De 1r Batxillerat.

11. Proposa una activitat conjunta que t'hagués agradat fer per conèixer millor el teu tutoritzat \*  
o tutoritzada.

Text d'una resposta breu

---

12. Puntua les activitats d'aquest curs. \*

- ⋮
- |                  |                       |                       |                       |                       |                       |                   |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                   |
| Poc interessants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Molt interessants |

13. En relació al PROGRAMA TEI del que has format part, penses que... \*

- En general és bo per l'Institut.
- És bo pels/per les alumnes de 1r i pels/per les alumnes de 3r.
- Només és bo pels/per les alumnes de 1r.
- Només és bo pels/per les alumnes amb problemes.
- No serveix per res.

⋮

14. Segons la teva opinió, que és el millor del PROGRAMA TEI? \*

- Conèixer als/a les alumnes de 1r.
- Participar en activitats conjuntes.
- Rebre informació sobre l'assetjament escolar i com detectar-ho.
- Col·laborar entre tots/es per crear un bon ambient.
- Evitar que es donin situacions d'assetjament escolar.
- Facilitar el procés d'integració al centre dels/de les alumnes de 1r.
- Sensibilitzar als adolescents sobre el mal que pot causar una situació d'assetjament escolar.
- Altres.

15. Valora el teu nivell de satisfacció de l'aplicació del programa TEI aquest curs en temps de pandèmia. \*

- |                 |                       |                       |                       |                       |                       |                  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
|                 | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                  |
| Poc satisfet/a. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Molt satisfet/a. |

16. Penses que el programa TEI ajuda a aturar l'assetjament escolar? \*

- Sí.
- No.
- No ho sé.





17. Consideres que si el centre no desenvolupés aquest programa, hi hauria més dificultats a l'hora de resoldre un conflicte entre els alumnes? \*

- Sí.
- No.
- No ho sé.

---

18. Quins aspectes canviaries del PROGRAMA TEI per l'any que ve? \*

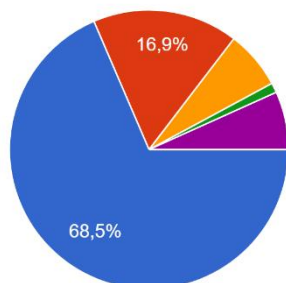
Text d'una resposta llarga

---

## 7.8 ANNEX VIII: RESULTATS QÜESTIONARI 3r ESO

1. Quants cops t'has trobat amb el teu tutoritzat o tutoritzada durant el curs?

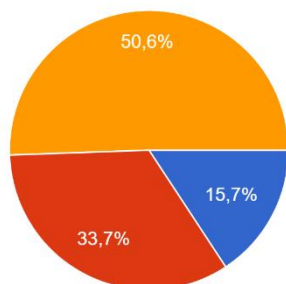
89 respostes



- Cap cop des de la Presentació.
- 1 vegada.
- 2-3 vegades.
- 4-6 vegades.
- Més de 6 vegades.

2. Quan us trobàveu, qui donava el pas de parlar amb l'altre?

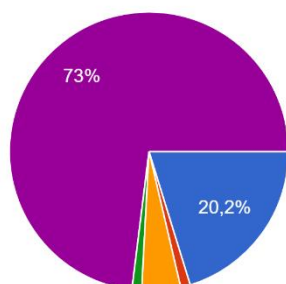
89 respostes



- El teu tutoritzat o tutoritzada per veure com t'anava tot.
- Tu per veure com li anava tot.
- Alguns cops tu i alguns cop ell o ella.

3. Les trobades que heu tingut, on han estat?

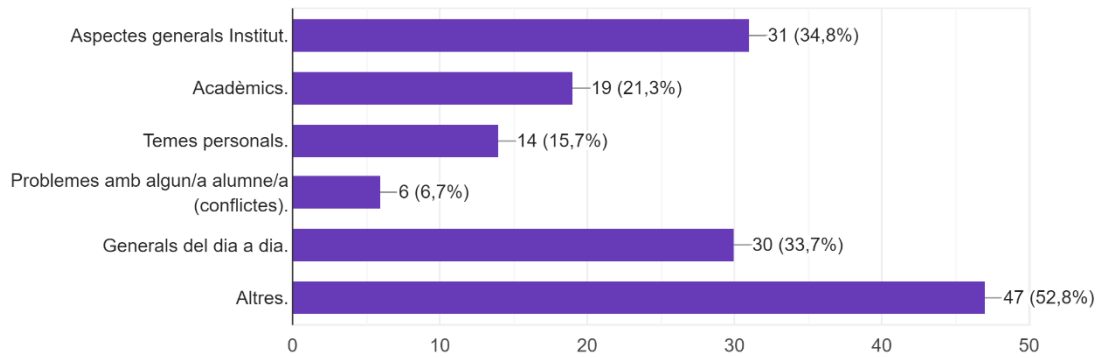
89 respostes



- Al pati.
- Als passadissos o a les escales als canvis de classe.
- A l'entrada o sortida del centre.
- A l'anar o tornar del centre.
- Altres.

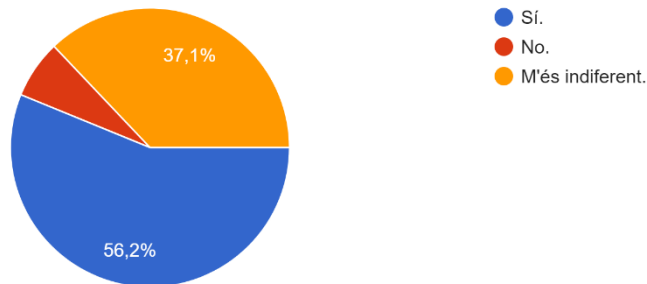
#### 4. De quins temes heu parlat?

89 respostes



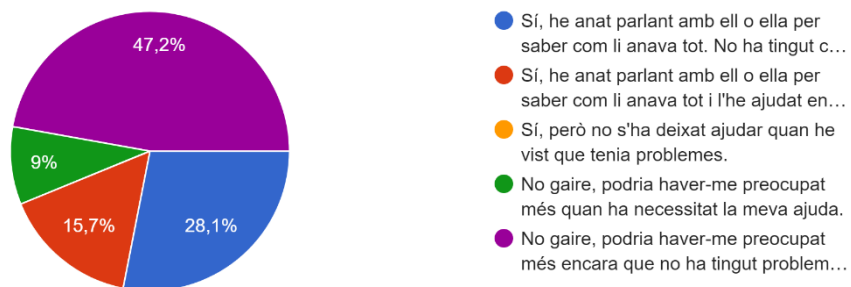
#### 5. T'ha agradat ser un tutor o tutora d'un alumne/a de 1r d'ESO?

89 respostes



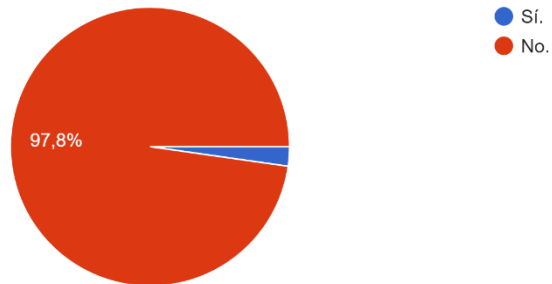
#### 6. T'has preocupat tot el que ha estat a les teves mans pel teu tutoritzat o tutoritzada?

89 respostes



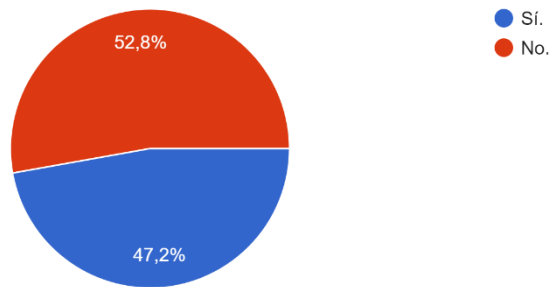
7. Has hagut d'actuar en alguna ocasió per solucionar un problema del teu/teva tutoritzat o tutoritzada?

89 respostes



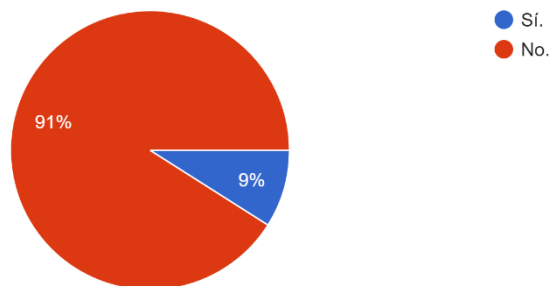
8. Creus que seguiràs tenint contacte amb el teu tutoritzat o tutoritzada?

89 respostes



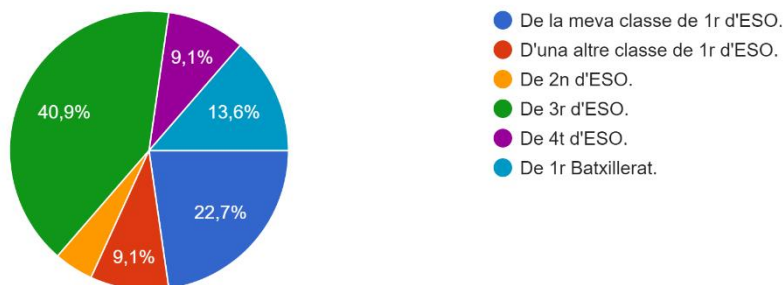
9. Alguna vegada algun company o companya s'ha ficat amb tu i t'ha molestat més enllà d'un conflicte puntual aquest curs?

89 respostes



10. Si has respost afirmativament a la pregunta anterior, de quin curs era aquesta persona?

22 respostes



11. Proposa una activitat conjunta que t'hagués agradat fer per conèixer millor el teu tutoritzat o tutoritzada.

89 respostes

Veure'ns en persona

Fer mes quedades i fer activitats

fer alguna activitat com les de l'any passat

trobar-se

Com les del any passat, quedar en pati

Doncs la trobada que vam fer quan jo era el fillol.

anar al pati a parlar

Una pica

anar a la platja

Fer una enquesta i saber les coses que tenim en comú (menjars, roba, sèries, assignatures...)

Fer una gimcana amb els TEI. Per promoure la participació.

No ho se, no soc molt original

Fer un passa paraula

Les activitats de l'any passat

Com l'any passat

Algun joc

la que sigui

M'hauria agradat fer l'activitat que vam fer l'any passat de fer jocs amb els nostres fillols o simplement quedar més amb ells per parlar ja que si no no agafem cap confiança amb ells.

jocs de mesa

conèixer-la millor

no se

Jugar un partit de basquet que se que li agrada molt.

jocs com l'any passat

parlar

alguna sortida

algun joc

no

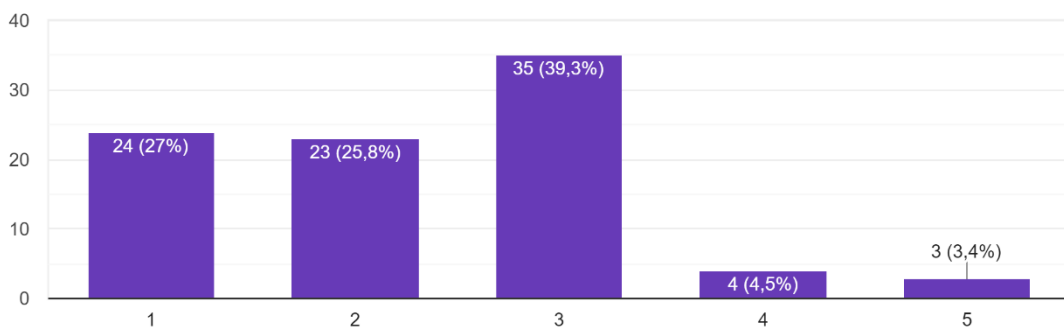
Veure'ns més.

Juga a les cartes  
 Jugar a algun esport  
 No se  
 no ho sé  
 Jugar a alguna cosa  
 w  
 no se  
 Anar a la seva classe i fer una activitat de conèixer més al teu tutoritzat.  
 ninguna  
 M'hagués agradat fer una activitat presencial amb ell. M'és igual quina, però que fos presencial.  
 Que ens diguéssim quins son els nostres hobbies  
 no ho se  
 kahoot  
 Jugar un partit de futbol  
 No tinc cap idea  
 Una sortida amb ella  
 Tenir una sessió per parlar i que m'anés explicant que tal tot  
 anar a la platja i fer activitats  
 Una sortida  
 si  
 parlar més.  
 Fer una activitat per veure'ns les cares  
 que ens haguéssim vist dins el institut en alguna activitat  
 trobar en el pati  
 pues conèixer-lo y no se algun joc normal  
 Cap, trobo que l'ambient es molt incòmode  
 Una activitat per veure les cares i relacionar-se més.  
 alguna sortida o algun joc al pati  
 Un meet més  
 Veure'ns lo primer  
 M'hagués agradat trobar-me amb ell personalment, ja que només mantenim el contacte per email.  
 pistoler  
 Veure-la  
 Una vídeo conferència  
 Alguna de les activitats de l'any passat  
 jugar al pati  
 un pictionari  
 Parlar.  
 Jocs per a conèixer-lo millor preguntar no se  
 Faria qualsevol activitat  
 activitats en la platja  
 Activitats en la platja  
 cap  
 Que s'hagués connectat a la primera trucada, o que hagués contestat els més de 4 correus que li hem enviat.  
 que vinguessin a classe a jugar o fer algo  
 conèixer-nos en persona

dons conèixer-nos en persona  
 Coneixes en persona  
 Anar a la platja de Calella com l'any passat  
 Un taller  
 Ja estan be.  
 veure'ns en persona  
 No se la veritat  
 No tinc idees sobre aquest tema.

12. Puntua les activitats d'aquest curs.

89 respostes



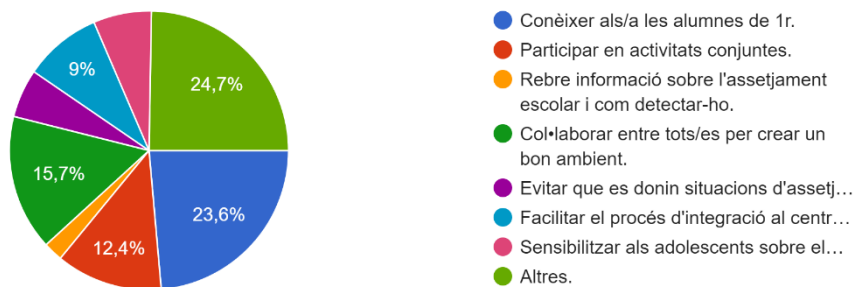
13. En relació al PROGRAMA TEI del que has format part, penses que...

89 respostes



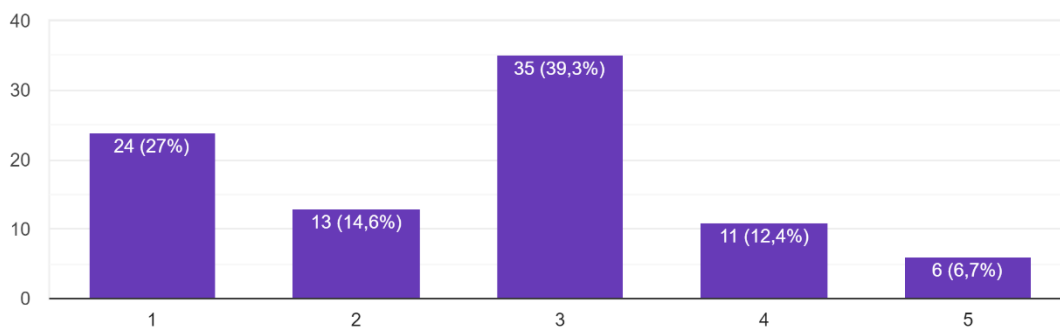
14. Segons la teva opinió, que és el millor del PROGRAMA TEI?

89 respostes



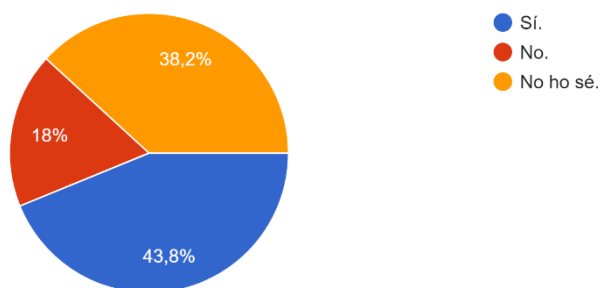
15. Valora el teu nivell de satisfacció de l'aplicació del programa TEI aquest curs en temps de pandèmia.

89 respostes



16. Penses que el programa TEI ajuda a aturar l'assetjament escolar?

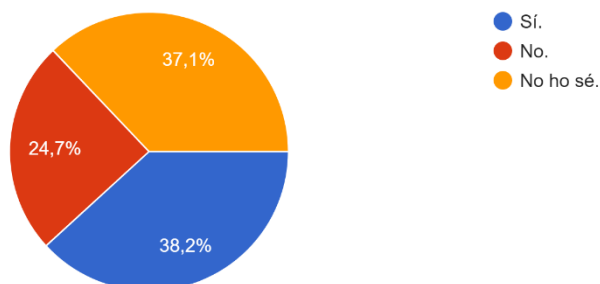
89 respostes





17. Consideres que si el centre no desenvolupés aquest programa, hi hauria més dificultats a l'hora de resoldre un conflicte entre els alumnes?

89 respostes



18. Quins aspectes canviaries del PROGRAMA TEI per l'any que ve?

89 respostes

res

Cap

cap

.

Més quedades, activitats més "madures"(quedar i parlar de temes com l'avortament etc.)

Doncs es podrien fer mes activitats, o 1 dia a la setmana en el pati deixar-nos anar a parlar amb el nen/a, etc

Intentar conèixer millor en persona al TEI

Doncs si tot això de la pandèmia acaba faria més activitats conjuntes.

Que hi hagi mes contacte amb els fillols i que hagi cada 2 setmanes un dia de jocs amb els fillols.

molts

Fer activitats més originals, que les activitats o les trobades no siguin molt infantils, fer coses noves.

Fer més activitats, jo crec que amb les distàncies de seguretat haguéssim pogut fer més activitats.

Depèn el que es pugui fer, però no ho faria obligatòriament

Fer més activitats necessàries, que siguin útils.

Quedar mes amb els fillols

Veure'ns més i saber una mica més d'ell/a per tenir més confiança per si li passa alguna cosa

Quedar mes amb ells fer jocs de taula

fer activitats

Els aspectes que canviaria seria que hauríem de parlar molt més amb els nostres fillols perquè si no mai agafarem suficient confiança amb ells i no podrem fer res.

vernos mas

res

res la veritat nomes el covid

Que hi facin més coses.

fer mes activitats

res

Que es fessin mes activitats divertides

no se

Veure'ns més ja que ens hem vist molt poc.

No se

Jo faria més quedades

No se

No ho sé ja que aquest programa no serveix de res perquè jo ni he conegut al meu fillol.

Fer més activitats.

w

no se

Que és pugui conèixer al teu tutoritzat d'1 ESO presencialment no telemàticament.

No ho sé

Sincerament trobo que el Programa TEI és un programa que no serveix de gaire, en cas de que algú de 1r tingués algun problema segur que coneixeria a algú altre més gran per a ajudar-lo. Sé que per a molts no es tan fàcil però ningú s'obrirà a ningú altre per la força. A part ningú s'ho pren en serio

Que es fessin més activitats, ja que des de la presentació ja no he tingut oportunitat de veure'l. Crec que ha estat mal organitzat i que hauríem de fer més activitats amb ells.

Pel covid no hem pogut fer cap trobada, però com que es la meva amiga em pogut quedar.

Res ,em sembla tot bé

Fer mes activitats

Jo crec que amb el covid-19 han sabut resoldre bastant be el problema

mes comunicació amb ells

fer més activitats col·lectives

Si no fos pel Covid, res

Mes activitats

no ho sé

Res.

Que es poguessin veure les cares

mes activitats

Que se pueda ver y hacer actividades

Trobo que si un nen no te confiança en els seus amics, pares o el professorat, menys en tindrà en un noi que no coneix de res. Sincerament i sense ànims d'ofendre trobo que aquestes activitats no serveixen de gairebé res.

Aquest any no se ni qui es el meu fillol, però no penso que tingui a veure amb el covid. Quan jo era el fillol, el meu tutor no hem feia cas, i no el culpo

Que es poguessin veure les cares.

més trobades

Les activitats

Jo intentaria fer més activitats "presencials", és a dir, d'ajuntar-nos en comptes de fer activitats presencials.

Algunes activitats

Poder veure'ls

Estar mes en contacte amb la fillola

Fer mes activitats en conjunt.

més freqüència d'interaccions entre tutor y tutoritzat

em fe mes classes

ningun

Que ens podem veure o parlar.

Faria més activitats conjuntes amb ells, ja que no l'he vist des de la videotrucada

Fer coses, no hem fet res.

No se

fer més activitats junts

fer més activitats

Fer més quedades perquè no em fet

Fer mes activitats conjuntes

Esta be.

Veure'ns en persona i fer més activitats

Intentar provar-nos més

???

Més quedades per parlar i veure'ns

## 7.9 ANNEX IX: NOMENAMENT TUTOR TEI



The certificate is titled "Programa TEI" in large green letters, with the subtitle "NOMENAMENT COM A TUTOR/A" below it. A small box labeled "De l'alumne/a" is positioned above a large line for the student's name. The text states that the student has been appointed to the role of tutor during the 2018-19 course at the center "INS PINEDA DE MAR". At the bottom, there are three columns for the Director/a (Pilar Tagua Jiménez), the Alumne/a Tutor/a (Name and Surname of Tutor), and the Professor/a-Tutor/a (Name and Surname of Professor-Tutor). The certificate features logos for "INS PINEDA DE MAR" and "TEI" on the left and right sides respectively.

**Programa TEI**  
NOMENAMENT COM A TUTOR/A

De l'alumne/a

Nom i cognom de l'alumne/a

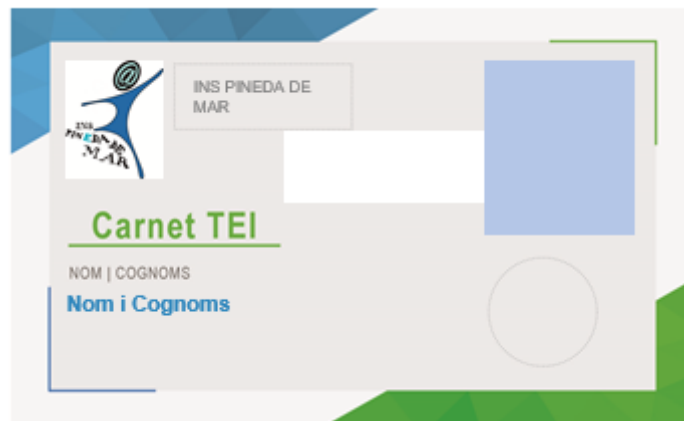
ha estat nomenat/da per desenvolupar la tasca de tutor/a, dins el Programa TEI, durant el curs 2018-19 que duu a terme el Centre:  
INS PINEDA DE MAR.

**Director/a**  
Pilar Tagua Jiménez

**Alumne/a Tutor/a**  
Nom i Cognom Tutor/a

**Professor/a-Tutor/a**  
Nom i Cognom Professor/a-Tutor/a

7.10 ANNEX X: CARNET TUTOR TEI



7.11 ANNEX XI: DIPLOMA TEI



The image shows a diploma form for the TEI Program at INS PINEDA DE MAR. The form is titled "Programa TEI" and "RECONeixEMENT COM A TUTOR/A". It includes a field for the student's name, a section for the school name "INS PINEDA DE MAR", and a paragraph of recognition text. There is a signature line for the Director/a, with the name "Pilar Laguna Jiménez" printed below it. The form features logos for the school and the TEI program, and is decorated with blue and green geometric patterns.

 **Programa TEI** 

RECONeixEMENT COM A TUTOR/A

Alumne/a

Nom i Cognom de l'Alumne

INS PINEDA DE MAR

agraeix l'esforç, el compromís i l'actitut positiva demostrat durant tot el curs 2018-2019, dins el Programa TEI i és per això que ens complau reconèixer la seva tasca com a tutor/a.

I perquè així consti signo el present document, \_\_\_\_\_

**Director/a**  
Pilar Laguna Jiménez