

# INFORME 1: ANÀLISI D'ENTREVISTES **Ciutat Vella (Barcelona)**



**HEBE**  
PROJECT





UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



Projecte de recerca "PROJECTE HEBE. L'empoderament de joves en la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III). Projecte Ref.: PID2020-119939RB-100 finançat per MCIN/AEI/ 10.13039/501100011033"



#### Avís legal:



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Autoria de l'informe**

Laura Corbella

Lucas M. Martínez

Héctor Nuñez

Anna Ciraso

Paloma Valdívía

Asun Llena

Xavier Úcar

Miquel Gómez

Núria Fabra

Carles Vila

## Sumari de continguts

1. Introducció a l'informe.....	5
2. Aplicació metodològica de les entrevistes.....	6
2.1. Disseny de l'entrevista .....	6
2.2. Selecció de participants en les entrevistes .....	7
2.3. Aplicació i desenvolupament de les entrevistes .....	8
3. Resultats.....	9
3.1. Bloc A. Dimensions d'empoderament.....	9
3.1.1. Taula de freqüències .....	9
3.1.2. Descripció rica de cada codi .....	9
3.2. Bloc B. Valoració de la comunitat .....	17
3.2.1. Taula de freqüències .....	17
3.2.2. Descripció rica de cada codi .....	18
3.3. Bloc C. Reflexió entorn de la comunitat.....	29
3.3.1. Taula de freqüències .....	29
3.3.2. Descripció rica de cada codi .....	29
4. Síntesi .....	40
5. Bibliografia .....	41
Annex 1. Guió d'entrevista adreçat a persones amb càrrec polític .....	42
Annex 2. Guió d'entrevista adreçat a professionals .....	45
Annex 3. Guió d'entrevista adreçat a joves .....	47
Annex 4. Codis i definicions.....	49

## Sumari de taules

Taula 1. Perfils de les persones entrevistades a les tres comunitats .....	7
Taula 2. Perfils finals de persones entrevistades al Barri Gòtic i el Casc Antic.....	7
Taula 3. Freqüències de les dimensions d'empoderament en les entrevistes .....	9
Taula 4. Freqüències amb relació als codis relacionats amb els agents, els moments i els processos per a l'empoderament juvenil .....	18
Taula 5. Freqüències relacionades amb la reflexió sobre la comunitat .....	29

## 1. Introducció a l'informe

Aquest informe forma part d'una de les estratègies metodològiques portades a terme en el marc del projecte d'R+D+I «Projecte HEBE. L'empoderament de joves en la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats. Ref.: PID2020-119939RB-I00», finançat per MCIN/AEI/10.13039/501100011033/.

L'estudi que es presenta té algunes qüestions inicials que guien el seu treball i a les quals d'una manera o una altra s'espera poder donar alguna resposta: com influeix la comunitat en l'empoderament juvenil? Quines estratègies i recursos hauria de potenciar la comunitat per tal de facilitar l'empoderament juvenil? Quines sinergies s'estableixen entre els projectes socioeducatius amb finalitat empoderadora i el seu entorn comunitari? Quin és l'impacte dels projectes d'empoderament juvenil en les persones joves i en la comunitat?

Aquestes qüestions són abordades a través de diferents estratègies metodològiques. La voluntat és tenir present aquesta mirada multimetodològica per tal d'aprofitar específicament allò de particular que pot aportar cada proposta metodològica i escollir, d'aquesta manera, les qüestions més oportunes en cada cas. A la vegada, també es busca la complementarietat entre les propostes i la màxima garantia d'abast d'informació en la recerca.

L'informe que ara teniu a les mans recull de manera sintètica el treball que s'ha portat a terme per mitjà de la realització d'entrevistes amb diferents agents vinculats d'alguna manera amb la comunitat delimitada pel Barri Gòtic i el Casc Antic, del districte de Ciutat Vella (Barcelona). Aquest informe, juntament amb els informes de relats de vida de joves de la mateixa comunitat i de grups de discussió, forma el recull de dades que fonamenten i originen *l'Informe de comunitat: Ciutat Vella (Barcelona)*.

## 2. Aplicació metodològica de les entrevistes

S'ha optat per l'entrevista com a tècnica de recollida de dades qualitatives. Aquesta tècnica permet comprendre situacions socials i educatives més complexes (Seidman, 2006) a partir de la percepció i les opinions que tenen les persones entrevistades; la seva perspectiva ajuda a entendre les experiències, les actituds, els valors i els processos que operen en la seva situació i context (Rowley, 2012). L'aplicació d'aquesta tècnica es concreta en sis entrevistes a la comunitat del Barri Gòtic i el Casc Antic:

- Dues persones amb càrrec de responsabilitat política (una de l'equip de govern del districte de Ciutat Vella i una altra de l'equip de govern de la ciutat).
- Dos professionals de l'acció socioeducativa amb joves.
- Dues persones joves/líders d'associacions juvenils.

Les entrevistes s'han enregistrat, transcrit i analitzat a través del programa d'anàlisi de dades qualitatives Atlas.Ti i se'n poden veure els resultats a *l'Informe 1 – Anàlisi d'entrevistes a Ciutat Vella*.

### 2.1. Disseny de l'entrevista

El disseny del guió d'entrevista s'ha desenvolupat amb l'objectiu de recollir informació que doni resposta als objectius transversals del projecte. Per cada objectiu específic s'han identificat les variables incidents i s'han redactat preguntes que fan referència a cada objectiu específic i variable, segons correspongui al perfil destinatari de l'entrevista.

Una vegada disposem de la versió completa, convé validar l'instrument (Bisquerra, 2012; Qu i Dumay, 2011). S'acorda fer una validació cognitiva de les qüestions i poder revisar, d'aquesta manera, la comprensió i la claredat de les diferents qüestions. Tal com apunten Robles i Rojas (2015), la realització d'aquesta validació permet eliminar aspectes irrellevants, incorporar els que són imprescindibles o modificar aquells aspectes que ho requereixin. Així, es poden identificar les debilitats de l'instrument i modificar, integrar o eliminar algunes qüestions (Escobar i Cuervo, 2008).

S'acorda fer tres entrevistes pilot (una per cada perfil d'informants), amb la finalitat de detectar i anotar qüestions que no són clares o observacions que puguin fer els informants sobre l'oportunitat, la idoneïtat o la claredat de les qüestions que es plantegen.

Es porta a terme una entrevista pilot a una professional vinculada a les polítiques públiques de joventut, una segona entrevista pilot a un educador social vinculat al treball juvenil i, finalment, una tercera entrevista pilot a una jove. Com a resultat d'aquest procés de validació s'introdueixen canvis en els tres guions d'entrevistes previstos inicialment i que, una vegada validats, donen com a resultat els tres annexos següents: annex 1, «Guió d'entrevista a polític»; annex 2, «Guió d'entrevista a professional», i annex 3, «Guió d'entrevista a jove».

## 2.2. Selecció de participants en les entrevistes

Tenint en compte els objectius plantejats, les possibilitats investigadores i les característiques del territori, es van proposar les variables següents en la selecció de les persones entrevistades:

Taula 1. Perfils de les persones entrevistades a les tres comunitats

Perfils	Joves	Professionals	Polítics
<b>Variabes</b>	Possibles líders d'associacions juvenils	Atenció directa amb persones joves	Persones amb càrrec de responsabilitat política
	Paritat de gènere (home, dona, no binari)	Un professional de treball social de serveis socials (educadors/ores socials, treballadors/ores socials)	Paritat de gènere (home/dona)
	Franja d'edat (18-22 i 23-29)	Un professional de treball amb joves: tècnic de joventut, dinamitzador o informador	Regidor/a de joventut: el titular i el titular de l'oposició
	Provinent de moviments associatius no reglamentaris / moviments associatius institucionals	Variables secundàries: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paritat de gènere</li> <li>- Edat (propera als joves)</li> <li>- Formació específica en joventut</li> </ul>	
	Almenys que un dels dos provingui de l'àmbit cultural		

Font: elaboració pròpia.

L'aplicació d'aquests criteris a la comunitat del Barri Gòtic i el Casc Antic va donar la concreció d'entrevistes següent. La major part de les entrevistes van tenir lloc entre l'abril i l'octubre del 2022.

Taula 2. Perfils finals de persones entrevistades al Barri Gòtic i el Casc Antic

Perfil	Codi	Edat	Gènere	Data	Perfil
<b>Jove 1</b>	BCN_L2EN_Jove1A	23	H	20 de gener de 2023, a les 10 h	Jove no associat
<b>Jove 2</b>	BCN_L2EN_Jove2A	22	H	23 de gener de 2023, a les 10 h	Jove no associat
<b>Jove 3</b>	BCN_L2EN_Jove3A	22	D	20 de gener de 2023, a les 12 h	Jove no associada
<b>Jove 4</b>	BCN_L2EN_Jove4A	20	H	25 de gener de 2023, a les 11 h	Jove no associat
<b>Professional 1</b>	BCN_L2EN_Prof1A	56	D	10 de juny de 2022, a les 11 h	Tècnica de districte
<b>Professional 2</b>	BCN_L2EN_Prof2A	32	D	17 de maig de 2022, a les 11 h	Tècnica en entitat social
<b>Polític 1</b>	BCN_L2EN_Pol1A	46	H	4 d'agost de 2022, a les 11 h	Regidor municipal
<b>Polític 2</b>	BCN_L2EN_Pol2A	No s'informa	H	1 de desembre de 2022, a les 11 h	Conseller municipal

Font: elaboració pròpia.

### 2.3. Aplicació i desenvolupament de les entrevistes

L'aplicació i el desenvolupament del treball de camp es fa entre el maig del 2022 i el desembre del 2022. El procediment per a la recollida de dades es porta a terme amb l'ajuda del grup motor, que proposa entitats i referents a qui demanar col·laboració amb les entrevistes i hi contacta.

Quan la persona (jove, professional, referent polític) accepta participar, s'acorda una data i un lloc d'entrevista, que pot ser en format virtual o presencial, en funció de les necessitats i la disponibilitat de la persona entrevistada. En la major part dels casos, es va enviar prèviament el guió d'entrevistes, així com el consentiment informat. Les entrevistes tenen una durada aproximada de 30 minuts en el cas de les persones joves i de 45 minuts en el cas de professionals i referents polítics.



### 3. Resultats

#### 3.1. Bloc A. Dimensions d'empoderament

##### 3.1.1. Taula de freqüències

A la taula següent podem observar el nombre de vegades que apareixen els codis que fan referència a les nou dimensions de l'empoderament i com es distribueixen entre perfils entrevistats (joves, polítics i professionals).

Taula 3. Freqüències de les dimensions d'empoderament en les entrevistes

	EN JOVES				EN POLÍTICS				EN PROFESSIONALS				Totals	
	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	Absolut	Relatiu de taula
<b>Autoestima</b>	3	100,00%	6,12%	2,91%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	3	2,91%
<b>Autonomia</b>	11	84,61%	22,45%	10,68%	1	7,69%	3,23%	0,97%	1	7,69%	4,35%	0,97%	13	12,62%
<b>Capacitat Crítica</b>	6	100,00%	12,25%	5,82%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	6	5,82%
<b>Eficàcia</b>	3	100,00%	6,12%	2,91%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	3	2,91%
<b>Identitat comunitària</b>	6	37,50%	12,25%	5,82%	7	43,75%	22,58%	6,80%	3	18,75%	13,04%	2,91%	16	15,53%
<b>Metaaprenentatge</b>	2	100,00%	4,08%	1,94%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	2	1,94%
<b>Participació</b>	12	22,22%	24,49%	11,65%	23	42,59%	74,19%	22,33%	19	35,19%	82,61%	18,45%	54	52,43%
<b>Responsabilitat</b>	6	100,00%	12,25%	5,82%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	6	5,82%
<b>Treball en equip</b>	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
<b>Totals</b>	49	47,57%	100,00%	47,57%	31	30,10%	100,00%	30,10%	23	22,33%	100,00%	22,33%	103	100,00%

LLEGENDA	
<b>Absolut</b>	Nombre absolut de vegades que surt el codi en les entrevistes d'aquest perfil
<b>Relatiu de la fila</b>	Percentatge del codi en el total de les entrevistes
<b>Relatiu de la columna</b>	Percentatge del codi en aquest perfil entrevistat
<b>Relatiu de la taula</b>	Percentatge del codi en el total d'aquest bloc de codis en les entrevistes
<b>En totals: absolut</b>	Nombre absolut de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
<b>En totals: relatiu de la taula</b>	Percentatge de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
<b>En el codi: Gr</b>	Nombre total de vegades que el codi surt en el total de les entrevistes
<b>En el perfil: Gr</b>	Nombre total de codis que aporta el perfil
<b>En el perfil: GS</b>	Nombre total d'entrevistes

Font: elaboració pròpia.

La dimensió més identificada és la de participació, amb un total de 54 cites. Seguidament, tot i que en grau més baix, apareixen les dimensions d'identitat comunitària (16 cites) i d'autonomia (13 cites). Aquesta lògica se segueix per al perfil polític i professional, però varia una mica en relació amb les persones joves, en els discursos de les quals apareix de la mateixa manera participació i autonomia, seguides per responsabilitat, identitat comunitària i capacitat crítica.

Mentre que polítics i professionals se centren en la participació, la identitat comunitària i l'autonomia, les persones joves fan menció a totes les dimensions d'empoderament, excepte el treball en equip.

##### 3.1.2. Descripció rica de cada codi

En aquest primer bloc farem una descripció dels tres codis que emergeixen més, ja que es valora que la resta de dimensions no tenen un pes relatiu prou elevat per fer una anàlisi qualitativa i descriptiva de les cites.

## Participació

Aquesta dimensió ha estat la més esmentada pels tres perfils entrevistats. Hi ha un total de 54 cites, que corresponen al 52,4 % de les cites relacionades amb les dimensions d'empoderament. D'aquestes, 12 cites corresponen a impressions de les persones joves, 23 a les dels perfils polítics i 19 a les dels professionals.

Les persones joves entrevistades se senten satisfetes amb la seva participació esporàdica en activitats comunitàries de diferents tipus, com ara ajudar altres joves o la gent del barri, també a través de fundacions i centres escolars:

*«Donde vivo yo, por ejemplo, hay alguna actividad, a veces pillando para echar una mano, ayudar a los chicos, yo estoy encantado de ayudar a todos.»  
BCN\_L2EN\_Jove1*

*«Aquí, porque me ayudan y yo puedo..., yo qué sé, aportar algo, hacer un voluntariado.» BCN\_L2EN\_Jove3*

Tant professionals com referents polítics admeten que les persones joves participen, sobretot, en activitats de lleure, oci, festives, aquelles relacionades amb les xarxes socials, i, destaquen, sobretot, la seva implicació en activitats socials i reivindicatives:

*«Van organitzar la Festa Jove. Ho van organitzar tot ells i van fer concerts, correfocs per a activitats festives. Treballen en tot el tema dels feminismes, van fer xerrades, tot un programa anual un cop l'any.» BCN\_L2EN\_Prof2*

*«Pel que jo veig a les vocalies de comunicació, normalment són joves de totes les entitats d'aquí a la federació; no només de la federació, sinó també les vocalies de les 13 o 14 entitats que tenen xarxes socials i estan liderades per joves.»  
BCN\_L2EN\_Prof1*

*«Sí, tot això són petits ganxos per anar creant nous canals de participació. O sigui, és el que s'explica des dels moviments socials d'un moviment social.»  
BCN\_L2EN\_Pol1*

*«Molts dels joves que estan participant en el Sindicat del Casc Antic venen de la tradició del lleure, perquè provenen de tot allò.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Quan les persones joves participen, els professionals i els polítics destaquen el seu compromís social i l'orientació de les demandes de les persones joves cap al bé comunitari (habitatge, feminismes, espais inclusius):

*«Ells no sempre proposen temes de joves. Ells, per exemple, m'ho invento... A la comissió de seguiment de l'Esquerra de l'Eixample última, a la qual vaig anar, hi havia joves molt interessats en el nou disseny del parc de Joan Miró, i no és una cosa concreta de joves.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Apareixen diferents elements i processos que afavoreixen la participació de les persones joves. Per exemple, les entitats culturals són espais que afavoreixen la participació i el lideratge de persones joves, sobretot aquelles amb estructures més democràtiques que donen espai a les persones joves en les posicions directives:

*«Sí que és cert, perquè jo ho he viscut, que a les entitats això canvia, i certes entitats de les que tenim aquí són democràtiques. I a les juntes directives sí que hi ha gent de vint, trenta, vint-i-cinc. Jo mateixa vaig ser cap de colla de la Colla de Diables del Barri Gòtic quan tenia divuit anys.» BCN\_L2EN\_Prof1*

D'altra banda, el fet que la família formi part d'activitats de participació afavoreix que després les persones joves tinguin més grau de participació en entitats de la comunitat:

*«Els qui hem tingut pares o mares o tiets o tietes o fa molts anys que som a les entitats ja sabem com funciona. Al final, si un jove ve demà passat a l'assemblea de l'esbart i veu el panorama, dirà "jo aquí no m'hi poso".» BCN\_L2EN\_Prof1*

Una altra idea és que l'organització comunitària en territoris petits afavoreix els vincles i la participació:

*«El Casc Antic és més petit, i això ajuda que al final es facin coses conjuntes...» BCN\_L2EN\_Pol2*

Finalment, una idea que es repeteix és que la participació de joves atreu la participació d'altres joves. Destaca, per tant, la necessitat de referents propers als joves per demostrar que tenen veu i poder i fer que s'animin a participar:

*«Perquè al final és: jo no em poso en aquesta junta directiva perquè tothom té més de cinquanta anys i, com que seré la jove i ningú em farà cas perquè no tinc experiència, no ho faig, i sabem què passa.» BCN\_L2EN\_Prof1*

*«Si tu no tens referents i no coneixes els mecanismes en els quals pots participar i com ho pots fer [...]. Llavors, crec que han de tenir la referència que això pot ser, que poden ocupar certs espais, que poden decidir algunes coses i que han de tenir autonomia. Políticament tenen alguna cosa a dir. Crec que això falta, perquè no hi ha aquests referents encara.» BCN\_L2EN\_Pol2*

D'altra banda, apareixen diferents elements que dificulten la participació de les persones joves:

*«La manca d'activitats en el barri dirigides a les persones joves perquè es doni aquesta participació.»*

*«Pero de actividades en sí, no hay.» BCN\_L2EN\_Jove3*

- Dinàmiques molt organitzades per les persones joves associades que fa que les persones joves sense vincles previs no s'atreveixin a participar-hi. Per exemple, la jove 3, quan se li pregunta per la seva participació en activitats liderades per persones joves, afirma que no s'atreveix a anar-hi perquè se sent més còmoda a l'espai on ha anat des que era petita:

*«Yo creo que hay una, pero nunca he ido ahí. Sí, es que nunca me atrevería a ir a un sitio, decir "¿hay voluntariado de tal cosa?" y formar un grupo de jóvenes o algo. Soy más de venir aquí. No sé, es porque desde que tenía, creo, 12 años que vengo aquí.» BCN\_L2EN\_Jove3*

- Juntes directives i espais de lideratge formats per persones adultes i amb una organització jeràrquica, de tal manera que no donen espai i veu a les persones joves, cosa que fa que aquestes persones no s'hi identifiquin i no vulguin participar.

- Reticència per part de les persones joves a adquirir un grau de responsabilitat i compromís alt, ja que fan altres activitats i no volen comprometre's a llarg termini:

*«Els joves no es volen involucrar gaire en els temes de decisió, per por o per mandra, o perquè estar en una entitat és una de les més de tres o quatre activitats més que fan el seu dia a dia. I pensen: “Ui, això em traurà molt de temps i no em convé perquè tinc els meus estudis, perquè vull dedicar-me a això”. O perquè a banda de ballar i portar gegants els agrada jugar a l'escalètric o mirar sèries.»*

*«I una altra de les coses que veiem molt és l'excusa, entre cometes, de quan tu dius “ escolta, hi ha reunió el dia tal”. “Clar, és que no sé què faré aquell dia”. Apunta't a la reunió, tindràs una reunió, la previsió amb els joves, pel que veiem, és complicada.» BCN\_L2EN\_Prof1*

- Espais gentrificats, orientats al turisme i poc pensats per al veïnat del barri i per als joves en particular:

*«Un espai que és poc propici per fer activitats de trobada o d'esport o de tallers. Activitats per a joves facilitarien, si més no, que no estiguessin a la via pública.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Des de l'àmbit socioeducatiu, es busca la participació i el diàleg comunitari de les persones joves a través de programes i projectes concrets. Per fer-ho, organitzen espais de diàleg en l'àmbit escolar i en l'àmbit polític:

*«Primer vam fer un camí per aterrar a les propostes que tenien de peticions per al Districte. Vam participar en una reunió amb el regidor per explicar-li quines demandes tenen. Van anar a un plenari i avui tot just el regidor ha tingut una altra reunió com de resposta a les propostes que han fet. És el procés de participació adolescent.» BCN\_L2EN\_Prof2*

*«És el que vam batejar com a Fòrum Jove [...]. Es va anar fent un treball de síntesi i es va anar orientant una mica el debat per —diguem-ne— forçar una mica la participació [...]. Com a regidor va ser poder fer escolta activa [...]. I hi ha unes conclusions, que es concreten en accions. Ni una més ni una menys. 21, que és el compromís polític que l'Ajuntament es compromet amb els joves a tirar endavant.» BCN\_L2EN\_Pol1*

També es destaquen diferents nivells de participació en funció del perfil de les persones joves. En general, es troba que els espais de participació són diferents segons si estan destinats a jovent associat o a jovent no associat. Per exemple, les persones joves que participen en els espais de diàleg comunitari són les que ja estan vinculades a entitats organitzades:

*«Ve poca gent jove que vagi per lliure. Ve gent que està vinculada a alguna entitat.» BCN\_L2EN\_Prof2*

En l'àmbit polític, es detecta un camí diferent cap a la participació en funció de l'origen i la classe social. Les formes d'organització comunitària no reflecteixen la diversitat cultural i identitària del col·lectiu de joves.

*«Molts dels infants són fills d'immigrants, que tenen diverses maneres d'entendre la seva identitat i la seva forma de socialitzar al territori. I jo penso —això és una hipòtesi meva— que potser a vegades no se senten reflectits en les formes d'organització del lleure que havien estat habituals fins ara al territori.»*  
BCN\_L2EN\_Pol2

Per exemple, en els espais autogestionats i auto organitzats per joves, s'identifica un perfil de jove autòcton i de classe mitjana, mentre que en altres tipus d'entitats amb més presència professional hi arriben joves de tipus més divers:

*«D'altra banda, tenim un espai, el casal autogestionat Ermessenda... Estic parlant basant-me més en l'autoorganització. En aquest cas, la presència és molt d'un perfil de jove. Vull dir classe mitjana, no sé si vull dir classe mitjana, i sí blanquet, classe mitjana [...]. I no aconseguim que hi hagi aquesta barreja que és real del territori.»* BCN\_L2EN\_Pol2

*«Al Palau Alòs sé què s'està fent els últims dos anys. També, l'arribada de la covid els va servir per repensar-ho, perquè també els feia la sensació que només l'arribava un tipus de perfil de joves; al revés, el jove d'origen divers.»*  
BCN\_L2EN\_Pol2

*«Al final, per això hi ha un tipus de jove que està molt implicat a Ciutat Vella i un altre tipus de joves que s'impliquen d'altres maneres. Com, per exemple, el que dèiem, potser els d'origen divers, que són referents, que estan molt en espais d'entitats.»* BCN\_L2EN\_Pol2

Finalment, professionals i polítics identifiquen diferents accions que poden portar a terme per afavorir la participació de les persones joves:

- Afavorir que les entitats socials i culturals permetin la participació i el lideratge de les persones joves en òrgans formals comunitaris:

*«Buscar estratègies d'alguna manera que facilitin, que cridin els joves a participar en el que són els òrgans formals.»* BCN\_L2EN\_Prof2

- Construir canals de participació per a les persones joves no associades, ja que el seu teixit associatiu és més feble:

*«Primer, construir canals de participació per als joves no associats, perquè el teixit associatiu jove és feble, molt feble. Segur que vosaltres també us heu adonat que el grau de penetració en les entitats és molt feble.»* BCN\_L2EN\_Pol1

- Entendre la pluralitat de formes de participació juvenil:

*«Hem d'entendre la pluralitat que els vull dir. N'hi haurà d'autogestionats i n'hi haurà que aposten per un model de comissions de treball, n'hi haurà d'assemblearis...»* BCN\_L2EN\_Pol1

- Garantir espais de participació juvenil inclusius, tant en espais específics per a joves com a través de la seva incorporació en els espais comunitaris ja formats. En aquest sentit, hi ha un debat sobre si es necessiten espais concrets per a joves o el que realment afavoreix la participació és que se'ls doni veu i poder en els espais comunitaris formals:

*«I el meu repte és que el jove pugui participar, que aquests 400.000 puguin participar en termes d'igualtat en tots els tallers.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«El gran repte és el canvi cultural que es comentava abans o si ens agradaria arribar a més gent, o que més gent se sentís apoderada gràcies als serveis d'assessorament i informació juvenil.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«També dubtaven de si crear un consell de joventut, perquè una de les reflexions era: hem de crear un consell perquè els joves parlin només de les coses de joves o hem d'aconseguir que els joves participin en la resta dels consells? [...] I que puguin debatre al mateix nivell que els adults, no? Al mateix nivell, vull dir als mateixos espais. I que se'ls pugui escoltar directament, no crear coses endogàmiques.» BCN\_L2EN\_Pol2*

### **Identitat comunitària**

Aquesta dimensió ha estat esmentada pels tres perfils entrevistats. Hi ha un total de 16 cites, que corresponen al 15,5 % de les cites relacionades amb les dimensions d'apoderament. D'aquestes, 6 cites corresponen a impressions de les persones joves, 7 a impressions dels perfils polítics i 3 a impressions dels professionals.

Si s'analitzen els comentaris fets amb relació a la identitat comunitària, les persones joves no tenen un sentiment de pertinença vinculat al territori com a tal, però sí que se senten vinculades a les persones que hi ha al barri:

*«Y aquí en el barrio todos me conocen y tenemos una buena relación. [...] Sí, yo me siento a gusto y también creo que tengo una buena relación con todos. Pero yo no me quedo en el barrio, ¿sabes? Siempre estoy haciendo cosas, y a veces vengo, me siento con los chavales, con la gente del barrio, pero a veces, pocas veces.» BCN\_L2EN\_Jove1*

*«En el barrio donde vivo, para mí es importante, en temas de vecinos, la confianza que hay ahí. Todos nos conocemos, por ejemplo, en el barrio. Un barrio es así, yo no lo sé, una comunidad lo noto más grande aún que un barrio, así por así.» BCN\_L2EN\_Jove3*

Aquesta identitat comunitària es dona pels vincles socials, però no hi ha activitats organitzades per afavorir aquest sentiment de pertinença:

*«Tampoco hay actividades para participar o algo. Nos conocemos, sí, nos saludamos por la calle, siempre hay temas. Por ejemplo, esperamos el bus y ya uno habla con otro, ¿sabes? Pero de actividades en sí, no hay.» BCN\_L2EN\_Jove3*

Respecte a la figura professional, el professional 1 afirma que s'ha de fomentar la identitat comunitària amb activitats formals, ja que considera que la comunitat i el sentiment de pertinença es construeixen:

*«Primer hem de tenir una comunitat, de l'edat que sigui, perquè sí que és un barri, però no tenim sentiment de barri, no tenim sentiment de pertinença a aquest barri.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Considera que falten vincles a escala de barri, que hi ha una perspectiva molt individualista, coincidint amb la visió de la jove 3:

*«Aquest sentiment de comunitat i de fer pinya. No ho tenim i cadascú va al seu rotllo.» BCN\_L2EN\_Prof1*

D'altra banda, veuen que hi ha dificultat de construir una identitat comunitària amb les persones joves d'origen migrant, ja que no s'identifiquen o no estan representats:

*«A veure, molts immigrants ja són autòctons perquè han nascut aquí, però no acaben d'identificar-se com a joves, no estan representats en aquests espais.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Des de la visió política, també es considera que en general hi ha poc sentiment de pertinença i identificació amb les institucions públiques, en comparació d'altres països:

*«Hi ha altres llocs on aquesta diferència de les institucions és generalitzada, no només a Espanya, sinó també en general a Europa.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Consideren que les persones joves creen sentiments de pertinença a través de l'estructura familiar i en la comunitat educativa:

*«O sigui, que hi ha dos entorns: l'estructura familiar, d'una banda, i el sentiment de comunitat i pertinença a la comunitat educativa, de l'altra.» BCN\_L2EN\_Pol1*

El polític 1 afirma que les persones joves van trobant referents i van formant la seva identitat en les comunitats del territori, i que a escala política es treballa per aquesta identitat comunitària, en contradicció amb el discurs de la jove 3 i el professional 1:

*«Perquè ara hi ha molt debat sobre les identitats, sobre qui soc i deixo de ser i de no sé què. Fins i tot en aquest àmbit, el qui soc vital, vull dir, a poc a poc van trobant referents. Es van ressituant. Vull dir que jo crec que les comunitats hi són i existeixen. No m'atreveria a dir si pateixen bona o mala salut, però són allà i el món del públic treballa per a ells.» BCN\_L2EN\_Pol1*

En l'àmbit polític també es detecta una dinàmica d'exclusió de les persones d'origen estranger o amb progenitors estrangers. S'afirma que hi ha un procés d'exclusió de la comunitat que impacta en la identitat comunitària d'aquests joves:

*«La mateixa exclusió que viuen molts d'aquests territoris com el Casc Antic o el Raval es viu en relació amb la ciutat o Catalunya. Com que també pateixen aquesta exclusió se senten vinculats al Raval. Són part d'aquesta exclusió, no? I llavors troben com un sostre, que els ajuda a definir-se.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Es troba sobretot amb joves nascuts a Catalunya però amb pares d'origen estranger, que no s'identifiquen com a membres de la comunitat, però sí com a membres d'una mateixa exclusió:

*«No es defineixen com a catalans o com a espanyols, però sí com a "ravalers" (del barri del Raval). I això sembla que hi ha alguna cosa que els ofereix.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Identifica que el col·lectiu de joves migrants de Ciutat Vella pateix moltes exclusions, i que aquest fet genera un sentiment de pertinença que acull i que exclou alhora:

*«Un rebuig i un apropament. Llavors hi ha una cosa que acull i una cosa que exclou amb tot això. I això crec que té moltes traduccions, en la falta potser de*

*coses, moltes exclusions. Els joves de Ciutat Vella pateixen moltes exclusions, però hi ha alguna cosa d'aquest territori que els dona una identitat i un lloc al món.» BCN\_L2EN\_Pol2*

### Autonomia

Aquesta dimensió ha estat esmentada majoritàriament per les persones joves, tot i que també hi ha alguna menció dels perfils polítics i professionals. Hi ha un total de 13 cites, que corresponen al 12,6 % de les cites relacionades amb les dimensions d'empoderament.

Respecte al seu contingut, les persones joves consideren que una persona empoderada és una persona autònoma. Vinculen la seva autonomia a la capacitat de prendre decisions per si mateixes, de treballar i independitzar-se a escala econòmica i d'habitatge.

El jove 1 defineix l'autonomia com un dret de les persones joves a poder viure bé:

*«Cada persona tiene el derecho de vivir bien, de estudiar, de vivir bien, y tiene esos derechos, estos son derechos normales.» BCN\_L2EN\_Jove1*

Va venir a Espanya per aconseguir una vida millor i autonomia econòmica:

*«Yo he venido a buscar un futuro mejor, a trabajar, a informar y aportar algo al país también, ¿me entiendes?» BCN\_L2EN\_Jove1*

Vincula el fet de poder aconseguir aquesta autonomia amb una condició o una motivació per aportar també alguna cosa a la societat.

Ambdós joves consideren el suport de la comunitat com un element clau per guanyar autonomia. Aquest suport ha de ser econòmic, instrumental i valoratiu. Així ho justifiquen:

- En el cas del jove 1, la relació amb altres persones de la comunitat i els programes de suport van prendre una rellevància especial:

*«Sí, era voluntario, no cobraba, a él le gusta este trabajo de enseñar a la gente, a hablar y tal, para comunicarse cuando llega la gente aquí, no sabe comunicarse con la gente, si no sabes comunicar y hablar, explicar, no puedes vivir con ellos. Por eso nos ha enseñado un poco de catalán, castellano y cosas necesarias para vivir y tal, además del estudio y, también en la vida personal.» BCN\_L2EN\_Jove1*

- La jove 3, en canvi, explica que no podria ser autònoma i continuar estudiant sense l'ajuda d'una beca per als estudis:

*«Ahora me quiero apuntar a un superior, también voy a pedir otra vez la beca y, sin eso, yo no podría, en caso de que no encontrara trabajo.» BCN\_L2EN\_Jove3*

- Valora la necessitat de suport per part de la comunitat per fer el camí cap a l'autonomia, tant pel que fa a la valoració de les capacitats com amb relació al suport instrumental (reforços, ajuts econòmics, etc.):

*«Hay gente que necesita ese granito de apoyo de decir “tú puedes”. Y por ejemplo, hay gente que necesita refuerzo por la tarde de deberes o, aunque sean jóvenes, necesitan, no sé, ese refuerzo de un profesor particular. Y hay gente que no se lo puede permitir. Y dependiendo de la economía de la gente, que también...» BCN\_L2EN\_Jove3*



En el terreny professional, la visió del professional 2 coincideix amb la de les persones joves, vinculant l'autonomia al desenvolupament dels àmbits laboral i formatiu. El professional distingeix l'autonomia com a capacitat mental i l'autonomia com a condició econòmica, i troba elements contextuais limitadors com l'oferta laboral i d'habitatge:

*«Perquè l'autonomia és una autonomia diguem-ne mental i de capacitat, però després també econòmica. Si no treballes, difícilment. Perquè tampoc gratuïtat, de moment en l'habitatge no la té ningú, però mínims recursos econòmics.»*  
BCN\_L2EN\_Prof2

Considera que s'ha de treballar amb les persones joves, però també, en l'àmbit comunitari, s'han de donar facilitats econòmiques per promoure aquesta autonomia. No obstant això, reconeix que aquestes facilitats van més enllà de la seva capacitat d'actuació territorial i que s'hauria de donar resposta des del terreny polític:

*«I això té a veure amb una feina, amb una preparació i després donar facilitats. Com a mostra, aquest ajut econòmic que va sortir fa dos dies, un ajut econòmic per pagar el lloguer, 200 euros. Estava prevista ara no recordo quina quantitat, però a mig matí ja estaven desbordats. Doncs no sé si eren 9.000 joves. Hi havia una demanda de 15.000, i aquestes necessitats molt clares tenen a veure amb les possibilitats de la independència dels joves, però que, clar, van més enllà del Districte. El Districte sí que podria arribar algun acord en el tema d'atenció, d'alguna possibilitat d'algun habitatge, que es destinés a això.»*  
BCN\_L2EN\_Prof2

En canvi, hi ha una diferència en el discurs en el terreny polític, ja que es parla d'autonomia des del vessant autoorganitzatiu dels joves i es considera que hi ha activitats comunitàries de lleure molt tutoritzades:

*«Potser els estem acostumant a un tipus de lleure molt tutoritzat, no? I potser això dificulta els processos d'autoorganització.»* BCN\_L2EN\_Pol2

No s'aprofundeix, però, en les condicions del context comunitari per a la promoció d'aquesta autonomia.

## 3.2. Bloc B. Valoració de la comunitat

### 3.2.1. Taula de freqüències

Aquesta taula fa referència a com valoren (joves, polítics i professionals) els elements que es troben a la comunitat.

Taula 4. Freqüències amb relació als codis relacionats amb els agents, els moments i els processos per a l'empoderament juvenil

	EN JOVES			EN POLÍTICS			EN PROFESSIONALS			Totals				
	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	Absolut	Relatiu de taula
Agents: Administració	3	4,05%	4,84%	0,86%	69	93,24%	37,71%	19,83%	2	2,70%	1,94%	0,58%	74	21,26%
Agents: Altres agents	2	9,09%	3,23%	0,58%	12	54,54%	6,56%	3,45%	8	36,36%	7,77%	2,30%	22	6,32%
Agents: Família	5	55,56%	8,07%	1,44%	2	22,22%	1,09%	0,58%	2	22,22%	1,94%	0,58%	9	2,59%
Agents: Grup d'iguals	2	50,00%	3,23%	0,58%	1	25,00%	0,55%	0,29%	1	25,00%	0,97%	0,29%	4	1,15%
Agents: Professionals/referents	9	28,13%	14,52%	2,59%	5	15,63%	2,73%	1,44%	18	56,25%	17,48%	5,17%	32	9,19%
Espai virtual	1	5,00%	1,61%	0,29%	14	70,00%	7,65%	4,02%	5	25,00%	4,85%	1,44%	20	5,75%
Espais i equipaments	13	15,29%	20,97%	3,74%	36	42,35%	19,67%	10,35%	36	42,35%	34,95%	10,35%	85	24,42%
Moments	7	43,75%	11,29%	2,01%	4	25,00%	2,19%	1,15%	5	31,25%	4,85%	1,44%	16	4,60%
Programes i serveis	12	19,67%	19,36%	3,45%	33	54,10%	18,03%	9,48%	16	26,23%	15,53%	4,60%	61	17,53%
Recursos	8	32,00%	12,90%	2,30%	7	28,00%	3,82%	2,01%	10	40,00%	9,71%	2,87%	25	7,18%
Totals	62	17,82%	100,00%	17,82%	183	52,59%	100,00%	52,59%	103	29,60%	100,00%	29,60%	348	100,00%

Font: elaboració pròpia.

Hi ha un total de 348 cites relacionades amb la valoració de la comunitat. Les qüestions més esmentades respecte a aquest bloc són el conjunt d'agents que hi participen, amb un total de 141 cites, que corresponen al 40,51 % de les cites relacionades amb aquest bloc. Respecte a la resta de variables, els espais i els equipaments (85 cites, 24,4 %) i els programes i els serveis (61 cites, 17,5 %) prenen més rellevància. En grau més baix, es fa menció als recursos (25 cites, 7,2 %), l'espai virtual (20 cites, 5,7 %) i els moments (16 cites, 4,6 %). Aquesta tendència es manté entre els col·lectius entrevistats, excepte en l'espai virtual, que és molt anomenat pels referents polítics i, en canvi, només hi ha una menció per part de les persones joves.

### 3.2.2. Descripció rica de cada codi

En aquest segon bloc on es valora la comunitat, s'analitzaran en profunditat els codis que han tingut més presència en l'anàlisi qualitativa.

#### Espais i equipaments

Aquesta dimensió ha estat de les més esmentades, amb un total de 85 cites, que corresponen al 24,4 % de les cites del bloc de valoració de la comunitat. D'aquestes, 13 cites corresponen a les impressions de les persones joves, 36 a cites dels perfils polítics i 36 més dels perfils professionals.

Els espais i els equipaments són reconeguts com un dels aspectes clau en els processos d'empoderament juvenil. En aquest sentit, a escala municipal es proposa un pla d'equipaments juvenils, on es descriuen de manera completa la tipologia i els plans funcionals de cadascun dels espais per a joves distribuïts pel territori:

*«Tenim un pla que està en plena execució des del 2018 fins al 2028, i on anem fent inversió per poder assegurar els equipaments de proximitat als barris de Barcelona, perquè els joves hi tinguin accés.» BCN\_L2EN\_Po1*

*«Per exemple, una de les coses que estan també en plena execució és el Pla d'equipaments juvenils. O sigui, que hem de ser capaços d'obrir-nos més i de ser més atractius per als joves de la ciutat.» BCN\_L2EN\_Po1*

S'entén l'espai, sigui un equipament amb professionals o sigui la cessió d'un local, com una eina bàsica en el desenvolupament d'iniciatives juvenils:

*«Una reflexió conjunta amb tot el que és la presència dels serveis i dels equipaments al territori, de com podem empoderar els joves, com podem crear espais. Òbviament, necessitem equipaments... Sense espais on els joves es puguin organitzar... Si no tens espais on els joves es puguin autoorganitzar, és difícil, no?» BCN\_L2EN\_Po2*

O sigui facilitant espais per a entitats juvenils i per a grups:

*«Crec que el fet d'haver cedit un espai ja és una manera d'empoderar-los.»  
BCN\_L2EN\_Prof2*

Pel que fa a equipaments, s'entén que, a més de casals de joves, s'han d'incorporar altres mirades, altres espais que poden generar iniciatives dinamitzadores a escala juvenil:

*«Però penso que podem fer una bona tasca amb els joves del barri, perquè crec que al Gòtic no hi ha cap casal de joves com a tal. Hi ha el casal del centre cívic, al Pati Llimona. I jo diria que no hi ha ni casal de barri, i hi ha el Casal de Joves Autogestionat de Ciutat Vella. Crec que pot fer una bona feina.»  
BCN\_L2EN\_Prof1*

*«En el cas del Gòtic, el servei que d'alguna manera és més pròxim als dels joves és: un seria el Casal de Joves Autogestionat, que és a la plaça del 8 de Març i que és un equipament. És un espai municipal que està cedit a l'Associació de Joves de Ciutat Vella. I és un espai que d'alguna manera està vinculat amb el lleure i quan hi fan activitats d'alguna manera els joves hi responen. És com un lloc de trobada i de promoure activitats que facilitin la vida comunitària dels joves.»  
BCN\_L2EN\_Prof2*

### Programes i serveis

Aquesta dimensió ha estat comentada pels tres perfils entrevistats, amb un total de 61 cites, que corresponen al 17,5 % de les cites del bloc de valoració de la comunitat. D'aquestes, 12 cites corresponen a les impressions de les persones joves, 33 a cites dels perfils polítics i 16 dels perfils professionals.

Les persones entrevistades entenen el catàleg de programes i serveis com la manera de concretar i de visualitzar el conjunt de propostes que proposen a la població juvenil. Des de l'Ajuntament es fa tangible a partir del Pla de joventut (formalment anomenat Pla d'adolescència i joventut):

*«Estem acabant de redactar el que ha de ser el nou Pla de joventut. Ara estaria dues hores parlant-ne, perquè el Pla de joventut és tot, això és: totes les polítiques i totes les propostes que s'impulsen no només des de l'Àrea de Joventut.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Es diferencien els nivells d'intervenció municipal en funció dels diferents departaments. Així, per exemple, des dels districtes es dona suport a les entitats, i es fomenta la creació de taules i dinamització d'equipaments i serveis juvenils de proximitat. Des de Serveis Socials, més suport a institucions que treballen amb perfils més vulnerables. Mentre que a escala de ciutat es marquen plans, programes i estratègies:

*«Es contacta amb les entitats, per saber com estan i saber quines són les coses que els preocupen.» BCN\_L2EN\_Prof2*

A escala metodològica, es mostra l'interès que molts dels projectes i accions siguin impulsats de manera conjunta amb els joves:

*«Les solucions es construeixen junts.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Entre el catàleg de propostes, les persones entrevistades van destacar diverses mirades de manera específica. La primera, per la seva originalitat, seria un projecte adreçat a la salut emocional dels joves («Aquí t'escoltem»):

*«En part és l'equip que escoltem, que és el servei d'acompanyament al benestar emocional.» BCN\_L2EN\_Pol1*

La segona per importància destacada serien les propostes de formació ocupacional, entenent que és una prioritat la inserció sociolaboral com un factor clau en l'empoderament juvenil:

*«I, d'altra banda, hi ha un altre paquet de serveis, que és tot l'assessorament i tota la formació ocupacional que es promou des de Barcelona Activa.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Una tercera proposta, impulsada des de Pla de barris, parteix de la importància dels joves en les comunitats. En aquest sentit, es va impulsar fa tres anys un programa de nous lideratges juvenils:

*«Va haver-hi un projecte perquè vam tenir Pla de barris al Gòtic sud. Hi van estar treballant. Hi va haver un projecte de lideratges per crear lideratges treballant amb joves del barri, que fossin possibles líders, que generessin projectes o el que sigui, que fossin aglutinadors de grups de joves.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Una quarta aposta seria reconèixer la importància del lleure en els processos de creixement al llarg de la vida i del paper cabdal de les entitats (esplais, caus, etc.) en la vida dels joves i dels barris. En aquest sentit, va sortir un projecte per a la regeneració d'entitats de lleure amb el nom del programa Baobab:

*«Hi havia el projecte Baobab, que està més en la línia de fomentar la creació dels esplais, l'esplai dels caps de setmana.» BCN\_L2EN\_Prof2*

I cinquè i últim, la promoció de xarxes comunitàries, com a millor resposta i corresponsable a les necessitats dels joves. Específicament, les persones entrevistades parlen del foment de la creació de taules d'inserció laboral, de xarxes laborals:

*«Però, bé, molts són joves i són joves sense feina; les mateixes potencialitats laborals del territori, poder establir contactes de formació i persones a les quals sí que agrada la possible inserció laboral. Reforçar tot el que són xarxes laborals amb aquestes figures.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Des d'un altre punt de vista, l'Ajuntament reconeix que hi ha altres formes de treball amb joves, i específicament amb joves no associats. Amb el nom de Fòrum Jove es pretén conèixer altres punts de vista de joves que no estan presents en la vida comunitària ni associativa dels barris:

*«I com a projecte, jo crec que és molt potent de la banda del jove no associat. És el que vam batejar com a Fòrum Jove. Si vas al web, pots trobar el lloc en un Fòrum Jove. És una extracció de padró representativa a la ciutat de 99 joves.» BCN\_L2EN\_Pol1*

### **Espai virtual**

Aquesta dimensió ha estat esmentada en grau més baix, amb un total de 20 cites, que corresponen al 5,7 % de les cites del bloc de valoració de la comunitat. D'aquestes, 1 cita correspon a una persona jove, 14 a cites dels perfils polítics, i 5 són dels perfils professionals.

La construcció d'espais virtuals es considera clau, ja que són espais simbòlics de relació i d'expressió per les característiques actuals de la joventut:

*«Com podem fomentar que, més enllà de l'estricta relació online, es constitueixin equips que fingeixen associacions, o sigui, que la relació virtual amb ells sigui una relació presencial palpable? I això ja està passant i moltes vegades està passant al marge dels poders públics. Doncs potser nosaltres hi tenim alguna cosa a dir, i ja es va fer més enllà.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«A banda d'això, he vist grans experiències col·laboratives a través de les xarxes socials i també veig —i en som tots espectadors— com els joves tenen normalitzada la relació virtual.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Es constata que els joves que són en entitats de tipus intergeneracional, com, per exemple, de cultura popular, es vinculen més a responsabilitats lligades a la comunicació que a d'altres:

*«Els joves, pel que jo veig a les vocalies de comunicació, normalment són joves de totes les entitats d'aquí a la federació; no només de la federació, sinó també les vocalies de les 13 o 14 entitats que tenen xarxes socials i estan liderades per joves.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Tot i això, no es vol trivialitzar ni simplificar els seus continguts des de la perspectiva adulta:

*«És un repte sobretot d'incomprensió adulta. És a dir, l'adultocentrisme no deixa comprendre les noves formes de relació social dels nanos.» BCN\_L2EN\_Pol1*

### Moments

Aquesta dimensió ha estat de les menys esmentades, amb un total de 16 cites, que corresponen al 4,6% de les cites del bloc de valoració de la comunitat. D'aquestes, 7 cites corresponen a les impressions de les persones joves, 4 a cites dels perfils polítics i 5 dels perfils professionals.

Els joves usuaris de centres socials, d'acollida o similars reconeixen la importància de l'acompanyament tècnic dels educadors, especialment en els moments de trànsit, de canvi:

*«Cuando llegué, fui al centro y me trataron bien, había los educadores y tal, aunque no sabía hablar mucho, pero me han tratado bien, y todo era buena relación con los educadores.» BCN\_L2EN\_Jove1*

*«La Fundació Comtal, yo la conocía hace más de dos años, pero nunca había tenido contacto con ellos. Hace poco, este año, y como estoy informado y tal, he venido con el currículum y todo, y les he comentado mi situación, que necesito trabajo, porque ellos hacen el acompañamiento y me han hecho sesiones.» BCN\_L2EN\_Jove1*

Es reconeix la necessitat de tenir propostes diferents en funció dels moments dels joves:

*«Joves. Jo sempre he pensat que serien més a partir d'aquests majors d'edat. Però sí que és veritat que quan parlem de joves sovint s'incorpora l'adolescència. I, en aquest sentit, també hi ha relació amb tots els serveis, de centres de dia, centres oberts que treballen amb joves o de lleure, com espais o grups escolta.» BCN\_L2EN\_Prof2*

I les dificultats de no tenir suport, a causa de la situació econòmica:

*«Hay gente que necesita refuerzo por la tarde de deberes o, aunque sean jóvenes, necesitan ese refuerzo de un profesor particular. Y hay gente que no se lo puede permitir. Y dependiendo de la economía de la gente, que también... No sé, cosas así.» BCN\_L2EN\_Jove3*

### Recursos

Aquesta dimensió ha estat esmentada de la mateixa manera pels tres perfils entrevistats, amb un total de 25 cites, que corresponen al 7,2 % de les cites del bloc de valoració de la comunitat. D'aquestes, 8 cites corresponen a les impressions de les persones joves, 7 a cites dels perfils polítics i 10 més dels perfils professionals.

D'una banda, les persones joves afirmen que, per empoderar-se i participar en la comunitat, necessiten cobrir les seves necessitats bàsiques d'habitatge, feina i recursos econòmics i reconeixen els suports i els recursos que els ofereix la seva comunitat:

*«Pero ellos tienen muchas cosas por delante, por cumplir, muchas cosas, pero tienen que pasar por eso primero para llegar a esto, ¿me entiendes? Por ejemplo, a mí, un puesto de trabajo y después alquilo una casa, mi piso y tal, hago mis actividades y hasta hago deporte, mi vida y tal.» BCN\_L2EN\_Jove1*

*«Las personas que te hayan ayudado a buscar ese trabajo, o las personas que te hayan ayudado a darte una beca para tener tales estudios. Siempre hay que estar agradecido a esas personas para tú sentirte empoderado.» BCN\_L2EN\_Jove3*

Per part dels professionals, valoren les cessions dels locals i les subvencions per portar a terme projectes per a la joventut, com a recursos facilitadors del seu empoderament. La queixa és que moltes vegades no hi ha un pressupost assignat als barris per portar a terme aquestes accions:

*«El servei de la direcció no funciona, no hi ha concretament un pressupost assignat. [...] Jo, com a barri, no tinc pressupost.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Igual que les persones joves, els professionals també identifiquen que hi ha un problema estructural. Afirmen que no hi ha ajudes i l'accessibilitat dels habitatges dificulta que el veïnat sostingui el teixit associatiu, perquè han de marxar del barri.

Aquest mateix problema estructural s'identifica des del perfil polític. Per exemple, es menciona la necessitat que els sistemes de l'estat del benestar donin resposta a necessitats de les persones joves, com, per exemple, en l'àmbit de la salut mental:

*«És un dels dèficits que tenim com a país i com a ciutat. I nosaltres podem fer l'acompanyament. En donem les eines. Ajudem en tot el que calgui. Però també hem de ser amatents i denunciar allò que falta.» BCN\_L2EN\_Pol1*

La intencionalitat política i el reconeixement als joves es dona aportant recursos econòmics per portar a terme els projectes relacionats amb la joventut:

*«L'amor es demostra amb partida pressupostària. Perquè ja hi ha amor.» BCN\_L2EN\_Pol1*

D'altra banda, es considera que l'Ajuntament necessita la col·laboració comunitària per arribar als barris:

*«Us asseguro que aconseguirem els calés per fer-ho, però ho hem de fer junts i necessitem la capil·laritat també del teixit social per poder arribar als barris.»  
BCN\_L2EN\_Pol1*

Però, per això, cal dotar de més recursos les àrees de Joventut. Aquest mateix polític considera que s'estan destinant recursos i partides pressupostàries relacionats amb el suport al teixit associatiu juvenil i en moltes altres àrees de l'Ajuntament. Tot i això, admet que l'Àrea de Joventut rep poca quantitat pressupostària:

*«No ens enganyem, en un govern, sigui de la ciutat que sigui i del color que sigui, la regidoria de Joventut sempre és petitona.» BCN\_L2EN\_Pol1*

No obstant això, tant les persones joves com els professionals identifiquen que aquesta participació no és possible si no s'han cobert les necessitats bàsiques.

### Agents

Hi ha un total de 137 cites relacionades amb els agents, que corresponen al 39,4 % de les cites relacionades amb aquest bloc. Aquestes cites majoritàriament fan menció a l'Administració (74 cites, 21,3 %), seguides en grau més baix pels professionals i els referents (32 cites, 9,2 %), altres agents (22 cites, 6,3 %) i la família (9 cites, 2,6 %). Aquesta distribució varia en funció del col·lectiu entrevistat. Per part de les persones joves hi ha poca menció dels agents, tot i que els més mencionats són els del seu nucli relacional més proper (professionals i família). En canvi, els referents polítics parlen de l'Administració, i els professionals i els referents d'ells mateixos, també.

### Agents. Administració

De la subdimensió de l'Administració, hi ha 3 cites de les persones joves, 69 dels perfils polítics i 2 dels perfils professionals.

Es reconeix la funció activa de l'Administració local en el foment de la participació i l'associacionisme juvenil. Es planteja que es desenvolupa en el reforç de la promoció del teixit associatiu i la generació de canals de participació per a joves no associats:

*«Hi ha una tradició, i a l'Ajuntament de Barcelona ve de lluny, que és el foment de la participació i l'associacionisme.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«Primer, construir canals de participació per als joves no associats perquè el teixit associatiu jove és feble, molt feble.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Es reconeix la necessitat que l'Administració local faci propostes diferents a partir de la diversitat territorial i de les seves necessitats socioeducatives, i sàpiga trobar noves fórmules d'intervenció. Aquest és un element limitador:

*«Jo crec que hi ha moltes potencialitats que estan fora de l'agenda política mediàtica, i una és la desigualtat educativa. Clar, un nano de catorze a quinze anys de Nou Barris té l'ambició i el dret de ser educat en termes d'igualtat respecte a un nano de les Corts.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«Però, sí, jo crec que hem de pensar en més coses. Jo penso que sí que ens hi hem d'abocar més, o sigui, que sí que és un repte. Amb vista a la continuació de les*

*polítiques segueix essent un repte, vull dir que és una cosa en la qual no acabem de sortir-nos-en.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Aprofundint a territorialitzar les propostes juvenils que fomentin l'empoderament:

*«Jo diria que potser hauríem d'empoderar una mica més els territoris.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Des de l'Ajuntament es verbalitza que el principal interlocutor municipal és el Consell de Joventut, com a espai que aglutina el sector associatiu juvenil, a banda d'altres com són les federacions, les taules d'entitats educatives del lleure, etc.:

*«El meu interlocutor principal en construcció de polítiques de joventut és el Consell de la Joventut de Barcelona, que és la “gran assemblea”, el “gran consell”, que aglutina una mica tot el sector associatiu jove de Barcelona, i que podríem dir que és el principal interlocutor.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Es reconeixen dues eines bàsiques per desenvolupar les polítiques juvenils: el Pla de joventut (com a proposta de concreció dels diferents àmbits municipals) i la creació d'una xarxa d'equipaments i de serveis de proximitat, que serveixen d'espais de referència a tots els nivells (ocupacional, de lleure, de trobada, emocional, etc.):

*«Estem acabant de redactar el que ha de ser el nou Pla de joventut. Ara estaria dues hores parlant-ne, perquè el Pla de joventut és tot, això és: totes les polítiques i totes les propostes que s'impulsen no només des de l'Àrea de Joventut. Diguem que aquí tenim la direcció operativa. És molt potent, és un pla d'accions que interpel·la a totes a l'Ajuntament de Barcelona. O sigui, la transversalitat que implica el Pla de joventut.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Específicament, els equipaments suposen espais tangibles de les polítiques, on es faciliten recursos, elements de participació i de trobada:

*«El meu repte és que el jove pugui participar, que aquests 400.000 puguin participar en termes d'igualtat en tots els tallers. És a dir, tu imagina't que tots aquests joves s'apunten a tallers. No donàriem l'abast. No tenim prou oferta, clar. Per això tenim el Pla d'equipaments.» BCN\_L2EN\_Pol1*

També es té clar que, per generar complicitats amb els joves, un element bàsic és la confiança, que es crea generant marcs i espais estables i transparents de relació i de col·laboració:

*«I com construeixo marcs de confiança? Doncs creant un vincle de comunicació més o menys estable, franc i transparent.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«Les solucions es construeixen junts. És bo que deixem moltes plantes aquí, o als nostres serveis d'informació juvenil, els punts d'atenció Infojoves o dels instituts. “Escolta, et donem eines, ens donem eines”.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Igualment, es reconeixen les dificultats de promoure projectes autogestionats, segurament per les tensions provocades per la confiança mútua i les dificultats administratives:

*«És a dir, en projectes autogestionats o d'autogestió, sempre hi ha un grau de tensió, de dir que el conveni l'hem cobrat tard o no sé què hi fas.» BCN\_L2EN\_Pol1*



I també del «paternalisme» envers els joves:

*«Jo reivindicaria una mica menys de paternalisme.»*

Les persones entrevistades reconeixen les dificultats per incorporar els joves als espais tradicionals de participació, on hi ha els adults i les entitats més «clàssiques» (com, per exemple, les associacions de veïns):

*«Consells de barri. El consell de barri es reuneix cada x mesos, té una comissió de seguiment, i en aquesta comissió de seguiment ja hi participen els casals els que ells volen. I en aquesta comissió de seguiment s'hi decideixen els temes que es portaran al barri, i ells no sempre proposen temes de joves.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«També dubtaven de si crear un consell de joventut. Perquè també una de les reflexions era si hem de crear un consell perquè els joves parlin només de les coses de joves o hem d'aconseguir que els joves participin en la resta dels consells.» BCN\_L2EN\_Pol2*

I, a més, hi ha una visió compartida dels joves i dels adults entrevistats que la joventut no necessita tracte amb l'Administració:

*«Sí que és veritat que el jovent, del tema administratiu, no en vol saber res.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Algunes opinions plantegen que hi ha interessos diferents dels que tenen els adults, i que disposen d'altres canals de participació en la comunitat, segurament més «líquids» i més flexibles i esporàdics:

*«Veus clarament que dins dels seus interessos hi ha els temes del canvi climàtic, dels feminismes i tot això.» BCN\_L2EN\_Pol2*

*«És tan heavy (tan difícil) que costa molt veure'ls. Els joves estan fent activitats, jo crec, tota la varietat que hi ha... Però és veritat que no acabo, que no acabem, de tenir clar per on es mouen ells després. Fan servir, clar, fan servir les pistes, la pista negra amb l'Associació Esportiva Ciutat Vella, tots els diferents centres oberts que tenim. Doncs sí, van a fer activitats. Jo crec que fan molta activitat i després estan al carrer potser de manera individual o en grups petits, però no hi ha un espai (un parc) de referència. Però, clar, la trama urbana de Ciutat Vella és molt complexa. Llavors segur que troben espais d'intimitat, segur.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Des de l'Administració es considera clau el paper de la comunitat en els processos d'empoderament juvenil, i la necessitat que es responsabilitzin sobre la seva funció, encara que es reconeixen les dificultats de fer-ho:

*«Jo crec que ha d'haver-hi una responsabilitat de la comunitat, però si hi ha coses que no arriben mai, potser les hem de forçar, una miqueta, clar... Si no hi ha un acompanyament ni interessos per un camí... Però jo sí que crec que hi ha un bon context per a algunes de les coses, d'aquests reptes.» BCN\_L2EN\_Pol2*

### Agents. Professionals/referents

De la subdimensió de professionals/referents, hi ha 9 cites de les persones joves, 5 dels perfils polítics i 18 dels perfils professionals.

Es descriuen algunes dificultats de formació, de temps i de coneixements per treballar la incorporació dels joves en la vida comunitària:

*«No tinc el temps ni, sobretot, les capacitats. Tinc la meva experiència, però no tinc les capacitats.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Des de l'Ajuntament es reconeix la importància del tema creant un referent municipal dintre de l'equip tècnic:

*«Llavors en la direcció, no tant el servei, hi ha la part d'un referent de joves que se'n fa càrrec d'alguna manera, i tota la direcció té l'encàrrec de saber, de fer el diagnòstic, de quina és la situació de la franja de població o del sector pel qual treballes; o del barri pel qual treballes, la part diagnòstica, i la part de promoure projectes que d'alguna manera estiguin vinculats amb aquelles necessitats detectades. En el cas dels joves, tot el tema de la promoció, del tema del creixement, de la formació, de l'empoderament, de la participació, d'escoltar la seva veu com a ciutadania. En el tema del lleure, l'educació en el lleure, l'ús que es fa de la via pública; bé, tot el que tingui com a ciutadà; les seves necessitats d'habitatge... Podrien sortir, però sí: una mica tot el recull de necessitats del col·lectiu, en aquest cas, dels joves; promoure projectes que d'alguna manera els ajudin a desenvolupar-se com a persones, i reduir o cobrir aquestes necessitats amb la seva participació, clar, escoltant-los.» BCN\_L2EN\_Prof2*

L'anàlisi que fan els professionals de la població juvenil comporta entendre l'existència d'un doble perfil de jove, al qual l'Administració genera una proposta específica. Un perfil més estàndard, lligat al lleure, i un segon grup de joves en situació més vulnerable i amb perfils més socials:

*«Allà al Casc Antic, i al Gòtic també, hi ha aquest repte, perquè al final els qui trobem participant en els esplais són un perfil. I és difícil, no? O sigui, al final tenim els infants de classe mitjana d'origen català als esplais i els caus, i els infants de pares d'origen migrat, als centres oberts.» BCN\_L2EN\_Pol2*

També es reconeixen les dificultats per treballar amb certs col·lectius juvenils que impulsen projectes autogestionats:

*«Està convidat també el Casal de Joves Autogestionat, però no acostuma a anar-hi.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Des d'algunes entitats es concreten també les dificultats per tenir professionals específics per poder treballar en la incorporació de joves:

*«No, no tenim educadors, que segur seria un perfil que diria, si el tinguéssim.» BCN\_L2EN\_Prof2*

El que sí que es té clar és prioritzar la formació i la inserció ocupacional per als joves que més ho necessitin. I que una de les formes de treballar-ho és des de la mateixa comunitat, amb la promoció de la creació de xarxes laborals:

*«Però bé, molts són joves i són joves sense feina. A partir de les mateixes potencialitats laborals del territori, poder establir contactes de formació per a les persones a les quals sí que agrada la possible inserció laboral.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Els mateixos joves reconeixen la importància de tenir professionals que els puguin orientar i acompanyar en les seves situacions:

*«Porque ellos hacen el acompañamiento y me han hecho sesiones, por ejemplo, con Marta, me ha acogido, me ha hecho sesiones cada día, por ejemplo, veníamos, buscábamos los trabajos que me interesan, hicimos el currículum, me han ayudado, y también Marta me ha ayudado para encontrar un trabajo, que era en la campaña de Navidad, en la tienda del Barça, como mozo de almacén, vendedor. Sí, me han ayudado, y a mucha gente, también.» BCN\_L2EN\_Jove1*

*«En mi barrio, las fundaciones tipo estas son más empáticas con los jóvenes. En plan “que no te den una hoja”, “vete a tal sitio”, y vas a ese sitio, y te dicen “vete a ese”, y te quedas ahí, saltando de sitio en sitio, sin ninguna respuesta a lo que pidas tú. Por ejemplo, el tema trabajo.» BCN\_L2EN\_Jove3*

### **Agents. Família**

De la subdimensió de família, hi ha 5 cites de les persones joves, 2 dels perfils polítics i 2 dels perfils professionals. Es reconeix el paper la família com un referent tradicional i de suport mutu, tot i que no tenen molta incidència entre les persones entrevistades:

*«Sí, los padres son las personas más importantes en mi vida, me han enseñado, me han educado, mis padres aún me siguen apoyando en todo.» BCN\_L2EN\_Jove1*

La família assegura, a més, l'acompanyament i el suport en els processos de formació:

*«Sí, hombre, claro, porque sin ellos yo, por ejemplo, no terminaría mi curso. Porque yo a mitad ya dije “no puedo más”, lo quería dejar. Mi madre: “No, no, no, no”. Y empezó a hablar conmigo.» BCN\_L2EN\_Jove3*

### **Agents. Grup d'iguals**

De la subdimensió de grup d'iguals, hi ha 2 cites de les persones joves, 1 dels perfils polítics i 1 dels perfils professionals.

El grup d'iguals és un agent bàsic en els processos d'empoderament juvenil:

*«Un ha de pensar que pot fer coses, ha de tenir referents, vull dir; si no, no pensa que pot fer una cosa. Llavors aquest és un tema clau. Si tu no tens referents i no coneixes els mecanismes en els quals tu pots participar i com els pots fer, si no tens els coneixements ni les eines ni referents, és impossible que t'ho plantegis. I hi ha espais on això no passa.» BCN\_L2EN\_Pol2*

També es considera que les entitats poden ser un espai que promogui la intergeneracionalitat i, per tant, la vinculació de joves als projectes socials i a la comunitat:

*«De cultura popular, n'hi ha. Sí que hi ha relleu generacional i de gent jove. Hi ha gent jove i aquests són grups evidentment molt intergeneracionals. Jo crec que*

*associacions així són les que mantenen aquest caràcter més interessant i central, perquè en totes les altres, segons la temàtica, o hi ha més gent gran o hi ha més gent jove.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Especialment, hi ha grups de joves, més conscienciats i actius, lligats a moviments en defensa de l'habitatge digne, que desenvolupen més iniciatives reivindicatives i també de reafirmació en l'àmbit polític. Hi ha noves formes de participació juvenil en entorns no específicament juvenils:

*«Hi ha també altres formes en què els joves materialitzen la seva participació social i política; després en parlem, si vols. Considero que és un espai de socialització i de prendre part de la societat des d'un vessant juvenil. I, a més, crec que aquests moviments més recents tenen característiques diferents, sobretot amb relació a l'habitatge. De fet, una característica és que, depenent del barri, estan una mica més deslligats potser de les trajectòries polítiques anteriors que hi havia en l'àmbit comunitari o veïnal.» BCN\_L2EN\_Pol2*

*«Per exemple, el Sindicat d'Habitatge del Casc Antic està molt ple de joves.» BCN\_L2EN\_Pol2*

S'entén l'existència de noves formes d'aprenentatge i d'implicació comunitària diferent de les habituals:

*«Té un aprenentatge, una participació que no acaba d'utilitzar els recorreguts institucionals existents, que són els que un infant ha d'aprendre. Penso que no és tan útil crear paral·lels (consells), ja que no servirien per a l'aprenentatge de l'infant, de l'adolescent o del jove, i de quins han de ser els recorreguts on cadascú ens hem de moure per fer demandes, o fer activitats.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Aquests canals estàndards de participació juvenil només són utilitzats per un sector específic de joves i no es té en compte la diversitat:

*«No, absolutament res. No tenen una visió. És una cosa de la qual m'he adonat quan era veí activista, blanc, de classe mitjana, en sentit cultural potser, de molt recorregut cultural.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Tot i que es valora que el marc més adequat és la comunitat, i és aquesta comunitat la que ha de facilitar els entorns més adequats per als processos de creixement:

*«Por ejemplo, en el barrio donde vivo, para mí es importante, en temas de vecinos, la confianza que hay ahí. Todos nos conocemos en el barrio. Un barrio es así, yo no sé, una comunidad lo noto más grande aún que un barrio, así por así.» BCN\_L2EN\_Jove3*

*«També és molt difícil trobar locals aquí, perquè es va gestionar tot el tema del Casal de Joves Autogestionat, però ara s'estan buscant locals per a algun altre projecte. No n'hi ha de públics, i els privats són caríssims. És un barri que és això: que és molt visitat, molt col·lapsat, val per a la gent que trepitja el carrer unes hores i després hi ha l'oci nocturn, les dificultats de descansar, les dificultats de mobilitat. És un barri bonic arquitectònicament, amb propostes de comerç i amb propostes d'oci, però viure-hi és difícil. Tot el tema del soroll i l'ocupació de l'espai públic per altres.» BCN\_L2EN\_Prof2*

### 3.3. Bloc C. Reflexió entorn de la comunitat

#### 3.3.1. Taula de freqüències

Taula 5. Freqüències relacionades amb la reflexió sobre la comunitat

	EN JOVES			EN POLÍTICS			EN PROFESSIONALS			Totals				
	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	N	Relatiu de fila	Relatiu de columna	Relatiu de taula	Absolut	Relatiu de taula
Diàleg intergeneracional: Comunitat Joves	15	14,71%	14,56%	2,69%	54	52,94%	19,78%	9,68%	33	32,35%	18,13%	5,91%	102	18,28%
Diàleg intergeneracional: Conflicte	1	5,26%	0,97%	0,18%	11	57,89%	4,03%	1,97%	7	36,84%	3,85%	1,25%	19	3,40%
Diàleg intergeneracional: Joves Comunitat	17	18,89%	16,50%	3,05%	44	48,89%	16,12%	7,89%	29	32,22%	15,93%	5,20%	90	16,13%
Diàleg intergeneracional: Joves joves	6	28,57%	5,82%	1,08%	7	33,33%	2,56%	1,25%	8	38,10%	4,40%	1,43%	21	3,76%
Dinàmiques comunitàries: Poder	7	35,00%	6,80%	1,25%	7	35,00%	2,56%	1,25%	6	30,00%	3,30%	1,08%	20	3,58%
Dinàmiques comunitàries: Vincles	14	15,22%	13,59%	2,51%	46	50,00%	16,85%	8,24%	32	34,78%	17,58%	5,73%	92	16,49%
Factors limitadors	17	18,08%	16,50%	3,05%	38	40,43%	13,92%	6,81%	39	41,49%	21,43%	6,99%	94	16,85%
Factors potenciadors	21	48,84%	20,39%	3,76%	15	34,88%	5,49%	2,69%	7	16,28%	3,85%	1,25%	43	7,71%
Propostes: Canvi	4	10,26%	3,88%	0,72%	25	64,10%	9,16%	4,48%	10	25,64%	5,49%	1,79%	39	6,99%
Propostes: Reforç	1	2,63%	0,97%	0,18%	26	68,42%	9,52%	4,66%	11	28,95%	6,04%	1,97%	38	6,81%
<b>Totals</b>	<b>103</b>	<b>18,46%</b>	<b>100,00%</b>	<b>18,46%</b>	<b>273</b>	<b>48,93%</b>	<b>100,00%</b>	<b>48,93%</b>	<b>182</b>	<b>32,62%</b>	<b>100,00%</b>	<b>32,62%</b>	<b>558</b>	<b>100,00%</b>

Font: elaboració pròpia.

Aquest bloc és el més present i significatiu en les entrevistes. Hi ha un total de 558 cites relacionades amb la reflexió entorn de la comunitat, cosa que suposa el 52,6 % sobre el total, és a dir, més de la meitat. Les dimensions més esmentades entorn de la comunitat són les vinculades al diàleg intergeneracional que es produeix entre agents (232 cites, 41,6 % del total del bloc), seguides de les dinàmiques comunitàries (112 cites, 20,1 % del total del bloc), els factors limitadors (94 cites, 16,8 %), les propostes de canvi i reforç (77 cites, 13,8 %), i els factors potenciadors (43 cites, 7,7 %).

#### 3.3.2. Descripció rica de cada codi

A continuació analitzarem els codis corresponents a aquest bloc, seguint l'ordre establert en la descripció original.

##### Factors per a l'empoderament juvenil en la comunitat

Respecte als factors per a l'empoderament juvenil en la comunitat, es troben moltes més mencions als factors limitadors (94 cites, 16,8 %) i, en grau més baix, als factors potenciadors (43 cites, 7,7 %). Aquesta tendència es veu clarament en el col·lectiu de professionals i de manera menys acusada en els referents polítics. En canvi, el col·lectiu de joves identifica més factors potenciadors que limitadors del seu empoderament en la comunitat.

##### Factors limitadors

Hi ha un total de 84 cites relacionades amb els factors limitadors, que corresponen al 16,8 % de les cites del bloc. D'aquestes, 17 cites són de les persones joves, 28 cites dels perfils polítics i 39 dels perfils professionals.

De l'anàlisi de les entrevistes que s'han fet, se'n deriven 6 factors limitadors: a) l'accés a l'habitatge; b) l'accés al mercat laboral i les condicions de treball; c) el paper que les persones joves donen a les institucions; d) la mirada adulta envers les persones joves; e) la tipologia de les activitats de lleure; f) la massificació, derivada del fenomen de l'ús turístic dels centres de les ciutats.

Entesos des d'una perspectiva estructural de la societat actual, l'accés a l'habitatge i l'accés al mercat de treball representen dos factors limitadors clau en l'emancipació de les persones joves. Tant professionals com joves entrevistats en la recerca coincideixen en aquesta aportació. Pel que fa a l'accés a l'habitatge, limita en gran manera els processos de vida autònoma dels joves, atesos els preus actuals en el sector immobiliari. En relació amb el mercat laboral, expliquen les dificultats

d'accés, incloent-hi joves amb formació, i les condicions econòmiques de les feines, en un entorn que s'interpreta majoritàriament molt precaritzat per a la població jove.

El tercer factor limitador té a veure amb el paper que actualment donen les persones joves a les institucions. Una persona entrevistada considera que:

*«La societat jove és tan plural que no visualitza les institucions com a referents que creixeran.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Aquest factor limitador connecta, al nostre entendre, la reflexió sobre el binomi participació juvenil i agenda política: quin és el nivell d'incidència de la perspectiva juvenil sobre, per exemple, el disseny dels espais públics dels quals posteriorment fan ús. A les entrevistes s'apel·la a incorporar les opinions i els coneixements dels joves en decisions concretes, una situació que a hores d'ara no es fa, segons l'opinió d'una de les persones entrevistades, que fa l'aportació següent:

*«Si tu fas una participació (en general) per a l'espai públic, mai venen els joves, però tampoc els anem a buscar. Això és un error, perquè al final pensem en molts espais per fer un parc infantil. I els espais per a joves, com els fem? Com els dissenyem? Els ho hem preguntat? Què busquen? Quan nosaltres creem un espai amb pistes de bàsquet ells el fan servir, però potser tenen altres necessitats i no sabem quines són. No tenim un diàleg amb ells. Llavors aquí hi ha com incorporar-los en decisions concretes. Això també és important, l'espai públic és molt important. I hem pensat molt a Ciutat Vella en els infants, igual que la resta de Barcelona. Aquí concretament no es dissenyava res per als infants, i per als joves no sabem encara com fer-ho. Això és un repte.» BCN\_L2EN\_Pol2*

El quart factor limitador identificat és la mirada adulta envers les persones joves, el que entenem per adultocentrisme. De les entrevistes se'n deriva que cada cop més augmenta o existeix una barrera entre els joves —els seus interessos i manera de relacionar-se— i la resta de la població. Aquesta mirada adultocentrista influeix també en l'espai virtual i la generació de relacions personals que es donen a les xarxes digitals, actualment un espai de socialització per a les persones joves. Sobre aquest punt, un entrevistat manifesta que:

*«Des de la posició adulta no hem acabat de saber mesurar el nivell de profunditat i el grau de construcció de les relacions socials a través de les xarxes.» BCN\_L2EN\_Pol1*

El cinquè factor limitador té a veure amb la tipologia d'activitats que fa la població jove. D'una banda, de les entrevistes a professionals se'n deriva una primera conclusió: els joves i les joves tenen actualment un ventall més ampli d'activitats culturals i d'oci, que produeix una dispersió més gran en aquesta oferta i no permet centrar-se plenament en una activitat, entitat, organització, etc. La segona conclusió es relaciona amb les activitats de lleure plantejades, principalment amb població adolescent i en la franja de la primera joventut. La tendència és un estil de lleure molt tutoritzat, cosa que dificulta els processos d'autoorganització de les persones. Finalment, i com a tercera conclusió, la segregació de la participació en les activitats i en els espais i els equipaments segons l'origen i el nivell socioeconòmic de la població. Sobre aquesta situació, una de les professionals entrevistades apunta un repte:

*«Al Barri Gòtic i al Casc Antic, al final els qui trobem participant en els espais són un perfil. O sigui, tenim els infants de classe mitjana d'origen català als espais i*

*els caus, i els infants de pares d'origen migrat, als centres oberts. Hem de trencar aquesta doble separació, segons el meu parer.» BCN\_L2EN\_Pol2*

El sisè factor limitador per a la població jove es relaciona directament amb una característica concreta d'aquesta comunitat: la massificació, derivada del fenomen de l'ús turístic dels centres de les ciutats, i la falta d'espai per a la realització d'activitats. Amb relació a la falta d'espai, s'interpreta en una doble direcció: espai entès com a equipament i espai físic on trobar-se i fer-hi activitats. Aquesta qüestió està condicionada, segons explica una de les professionals entrevistades, per l'elevat preu que actualment tenen els locals disponibles de lloguer al Barri Gòtic i al Casc Antic de Barcelona. D'altra banda, l'ús que es deriva de l'espai com a lloc públic —els carrers i les places— i l'escassa planificació que es fa partint de les opinions dels mateixos joves.

### **Factors potenciadors**

Hi ha un total de 43 cites relacionades amb els factors limitadors, que corresponen al 7,7 % de les cites del bloc. D'aquestes, 21 cites són de les persones joves, 15 cites dels perfils polítics i 7 dels perfils professionals.

El primer dels factors potenciadors és l'acompanyament i el suport que algunes persones joves necessiten, tenint en compte la seva situació personal, familiar i la manca de recursos econòmics. Així ho expressa una de les persones joves entrevistades:

*«Apoyo. En plan, hay gente que necesita ese granito de apoyo de decir “tú puedes”. Y por ejemplo, hay gente que necesita refuerzo por la tarde de deberes o, aunque sean jóvenes, necesitan, no sé, ese refuerzo de un profesor particular. Y hay gente que no se lo puede permitir. Y depende de la economía de la gente, también, cosas así.» BCN\_L2EN\_Jove3*

La mateixa persona entrevistada matisa el tipus d'acompanyament que li agrada rebre per part dels professionals: més empatia amb el jovent, evitant la derivació de la seva situació entre serveis i proposant accions concretes de treball.

Continuant amb les aportacions dels joves entrevistats en aquesta recerca, un segon factor potenciador per a un jove entrevistat consisteix en l'accés al mercat de treball i en certes condicions per al desenvolupament de la seva vida:

*«Una feina, llogar un pis, fer les meves activitats, fer esport, la meva vida en general.» BCN\_L2EN\_Jove1*

Un tercer factor potenciador és la reorganització de programes i serveis que poden atendre persones que es troben en una situació de vulnerabilitat social o bé necessiten un assessorament i un acompanyament en qüestions relatives a l'accés a l'ocupació, com poden ser les persones joves. En aquest cas, el factor potenciador que millora l'atenció social a la ciutadania és connectar els programes de l'àmbit dels serveis socials amb els programes del sector de l'ocupació.

Finalment, i com a quart factor potenciador, la missió d'algunes de les associacions i les entitats culturals presents a la comunitat, que funcionen com a aglutinadors o finalitats compartides per persones que, d'altra banda, poden tenir també altres interessos, aficions, objectius vitals, etc. En aquest cas, fem referència al moviment associatiu vinculat a la cultura popular.

### **Diàleg intergeneracional**

Respecte al diàleg intergeneracional, es recullen sobretot les reflexions fetes sobre la concepció de la comunitat envers els joves (102 cites, 18,3 % de les cites del bloc) i la dels joves envers la

comunitat (90 cites, 16,1 %). De manera molt més menor, es parla sobre les relacions entre joves (21 cites, 3,8 %) i els conflictes que es donen en aquest diàleg (19 cites, 3,4 %). Aquesta tendència es repeteix en els tres col·lectius entrevistats.

### Comunitat i joves

Hi ha un total de 102 cites relacionades amb el diàleg intergeneracional entre comunitat i joves, que corresponen al 18,3 % de les cites del bloc. D'aquestes, 15 cites són de les persones joves, 54 cites dels perfils polítics i 33 dels perfils professionals.

La realitat intercultural marca sovint el diàleg intergeneracional entre el conjunt de la comunitat i les experiències viscudes per algunes de les persones joves entrevistades en aquesta recerca. Per exemple, una jove explica les dificultats a l'hora de buscar feina:

*«Siempre que he querido buscar trabajo no me aceptan, por el tema del pañuelo.» BCN\_L2EN\_Jove3*

S'identifica amb la religió islàmica i la té com a fe. Les dades sociodemogràfiques presentades a l'apartat d'anàlisi contextual d'aquest informe indiquen que la diversitat cultural de molts joves i les seves famílies és una realitat vigent en aquesta comunitat. Així s'observa també des de la mateixa Administració local, quan un càrrec polític entrevistat afirma:

*«Una de les coses que també hem vist en els últims anys és que la condició de jove s'ha pluralitzat molt.» BCN\_L2EN\_Pol1*

També es destaca el fet de no parlar tant de la joventut en termes globals, sinó més aviat de parlar de l'experiència de viure l'etapa de la joventut perquè cada experiència pot ser diferent, segons el territori, la trajectòria personal i el bagatge familiar, entre altres factors.

En aquest diàleg intergeneracional aflora la necessitat de reconeixement dels joves en general i, des d'una perspectiva intercultural de les relacions, la importància de reconeixement d'aquells joves amb un origen divers, sigui per antecedents de la seva família, la seva ètnia, etc. Al nostre entendre, aquest reconeixement necessita un treball previ, que ha d'incloure la fase de coneixement per part de la resta de la població. Un dels càrrecs polítics entrevistats es mostra crític amb l'associacionisme i les plataformes veïnals. Amb relació als joves d'origens diversos, explica:

*«Necessitem posar-los un lloc i un reconeixement. Moltes d'aquestes plataformes veïnals estan compostes per veïns també d'un determinat perfil. I estan completament allunyades de tota la complexitat real [...] que hi ha al territori, que el territori és molt més complex. I dintre d'aquí no pensem en els joves.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Un altre element d'anàlisi del diàleg intergeneracional en la relació comunitat i joves té a veure amb les noves dinàmiques comunitàries. Aquestes dinàmiques tenen com a finalitat impulsar la relació i la participació del jovent. Algunes poden ser acompanyades pels professionals, però no necessàriament. Algunes de les iniciatives recollides a les entrevistes són, per exemple, dinàmiques relacionals al voltant del sorgiment del sindicat de llogaters i llogateres a la ciutat de Barcelona; la creació d'un equip de futbol femení vinculat a un dels equipaments juvenils presents a la comunitat, i, fins i tot, el plantejament de configurar una mena de consell de joves.

D'altra banda, i encara relacionat amb el foment del diàleg intergeneracional, és una idea recurrent recollida a les entrevistes l'ús de les xarxes socials —Facebook, Instagram, Twitter, YouTube— per



part dels joves com a espai de socialització. En el terreny polític i professional es comenta que les xarxes socials serveixen per informar els joves sobre les accions dutes a terme i comunicar-los-les:

*«El nostre principal mitjà de comunicació amb els joves són les xarxes.»  
BCN\_L2EN\_Pol1*

Finalment, vinculada amb el diàleg intergeneracional trobem la perspectiva política de l'Administració local i la perspectiva professional dels tècnics i tècniques que es relacionen amb el jovent, respectivament.

Així i en primer terme, des de l'Administració local s'aposta pel foment de la participació i de l'associacionisme juvenil com a eix central de les actuacions de la política pública. Un dels responsables polítics entrevistats explica dues línies d'actuació per al foment de la participació juvenil: a) reforçar el seu teixit associatiu, i b) construir canals de participació per al jovent no associat, perquè puguin conèixer el teixit associatiu existent i socialitzar en aquest entorn més enllà, per exemple, de l'àmbit acadèmic. Aquest mateix entrevistat introdueix la idea de canvi de paradigma en com es produeix actualment el diàleg intergeneracional i com són les relacions entre el jovent i l'Administració pública. En aquest sentit, apunta una segona idea concreta, vinculada a l'estratègia de l'Administració local: el Pla d'equipaments juvenils ha de ser més plural i més obert. Els equipaments juvenils i la programació d'iniciatives i d'activitats recollides a la cartera de serveis, primer de tot, han d'apropar tant com sigui possible el jovent als diversos serveis d'atenció i, en segon terme, els equipaments municipals dirigits a les persones joves han de ser entorns on es reculli la seva veu, opinions i iniciatives. El posicionament/repte per afavorir el diàleg i la participació és poder arribar a qualsevol jove, més enllà del seu origen i de la seva condició cultural i situació socioeconòmica.

En segon lloc, i pel que fa a la perspectiva professional, la línia de treball que argumenten les tècniques entrevistades implica continuar afavorint l'autonomia i l'empoderament juvenil. Així, una de les tècniques entrevistades veu cabdal:

*«El tema de la promoció, el creixement, la formació, l'empoderament, la participació i escoltar la seva veu com a ciutadania. Recollir les necessitats del col·lectiu, en aquest cas dels joves, promoure projectes que d'alguna manera els ajudin a desenvolupar-se com a persones i reduir o cobrir aquestes necessitats amb la seva participació, escoltant-los.» BCN\_L2EN\_Prof2*

### **Joves i comunitat**

Hi ha un total de 90 cites relacionades amb el diàleg intergeneracional entre joves i comunitat, que corresponen al 16,1 % de les cites del bloc. D'aquestes, 17 cites són de les persones joves, 44 cites dels perfils polítics i 29 dels perfils professionals.

Arran de la informació recollida en la recerca, es considera que la relació dels joves amb la comunitat, i de la comunitat amb els joves, està condicionada per la realitat vital de cada jove i per la porositat de la comunitat per incorporar noves maneres de fer i estar. Així ho apunta un dels càrrecs polítics al Barri Gòtic i el Casc Antic:

*«Quan preguntes sobre la comunitat, sobre el territori, sobre el barri, jo crec que hi ha molts joves que no s'hi senten apel·lats. Espera, que m'ho penso... Jo crec que potser no se senten ben escoltats. Sobretot els joves migrats i els joves fills de migrats, potser.» BCN\_L2EN\_Pol2*

D'altra banda, quan es parla de la relació entre joves i comunitat, s'ha de reflexionar sobre la identitat comunitària i el sentiment de pertinença de les persones a un territori, una història i unes dinàmiques socials en concret. Una de les persones entrevistades explica dues consideracions que cal tenir presents en la relació dels joves amb la comunitat:

*«L'estructura familiar i el sentiment de comunitat i pertinença a la comunitat educativa.» BCN\_L2EN\_Pol1*

*«Els joves de Ciutat Vella pateixen moltes exclusions, però hi ha alguna cosa d'aquest territori que els dona una identitat i un lloc al món.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Una altra idea entorn de la relació dels joves amb la resta de la comunitat té a veure amb el format de la participació, en què es destaca la pluralitat d'opcions identificades al Barri Gòtic i al Casc Antic: a) projectes autogestionats pels mateixos joves, on l'Administració local cedeix un espai —equipament— com a seu de la iniciativa i on fan activitats; b) un model relacional participatiu basat en les comissions de treball sectorials; c) un model basat en l'assemblearisme, i d) els consells de barri, que són accions promogudes directament des de l'Administració local i on es proposen temàtiques no necessàriament centrades en la realitat del jovent, però al qual l'afecta des de la dimensió de ciutadà o ciutadana. Sobre els consells de barri, una entrevistada comenta:

*«Al Consell de Barri hi ha molts joves. En tot cas, ve poca gent jove que vagi per lliure. Ve gent que està vinculada a alguna entitat.» BCN\_L2EN\_Prof2*

Vinculant la participació dels joves en la comunitat, una de les professionals comenta la necessitat d'acompanyar les entitats en la renovació generacional de les seves estructures, afavorint així l'agència i la participació de les persones joves. Ho expressa així:

*«Una de les tasques que nosaltres tenim com a federació d'entitats és ajudar aquestes entitats a canviar els rols i a rejuvenir les juntes directives. Perquè al final és: jo no em poso en aquesta junta directiva perquè tothom té més de cinquanta anys i, com que seré la jove i ningú em farà cas perquè no tinc experiència [...], seré la rara avis de la junta directiva.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Els joves entrevistats expliquen que volen aportar a la seva comunitat, per exemple amb el seu treball o a través de la seva participació com a voluntari en alguna organització no governamental. D'altra banda, es destaquen nous formats de participació política del jovent. En aquest cas, la creació de moviments socials vinculats a la defensa d'un dret determinat, com és l'accés a l'habitatge. I és que el format de la participació política per part de la població jove presenta noves formes de vinculació no vinculades directament a la militància en partits polítics, cosa que podem entendre com un format d'afiliació clàssic de participació política.

### Entre joves

Hi ha un total de 21 cites relacionades amb el diàleg intergeneracional entre joves, que corresponen al 3,8 % de les cites del bloc. D'aquestes, 6 cites són de les persones joves, 7 cites dels perfils polítics i 8 dels perfils professionals.

La relació entre iguals i la qüestió relativa als referents afavoreix l'empoderament juvenil en l'àmbit comunitari: parlem de la possibilitat de conèixer altres joves que ja es troben dins del món associatiu, o que hi fan algun tipus d'activitat —esportiva, cultural, artística, d'oci— motivadora i interessant per a altres, i connectar-hi. Es parla de visibilitzar les trajectòries de persones joves i donar valor a les seves actuacions, com a possible exemple per a altres persones.

Un altre element de reflexió entorn de la relació entre joves dins la comunitat és la referència a la capacitat d'agència dels joves per influir en l'agenda pública. Una de les professionals entrevistades coneix joves molt implicats en diversos projectes, amb trajectòries individuals positives i enfocades cap a la seva autonomia, però amb una dimensió menor i menys capacitat d'incidència en les qüestions col·lectives i comunitàries. Així ho expressa la professional quan manifesta:

*«Estan molt implicats, però en la cosa política, de creure's que es pot influir també en què s'ha de fer al territori en el que sigui, en els temes que siguin. Llavors crec que han de tenir la referència que això pot ser, que poden ocupar certs espais, que poden decidir algunes coses i que han de tenir autonomia. Políticament tenen alguna cosa a dir. Crec que això falta, perquè no hi ha aquests referents encara.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Sobre la relació entre joves dins de la comunitat del Barri Gòtic i el Casc Antic, també hi trobem aquesta reflexió d'una professional entrevistada, pel que fa als joves que participen de manera activa en la vida associativa i les dificultats d'accés d'altres joves, amb bagatges culturals diversos. Es parla concretament del Casal de Joves Autogestionat de Ciutat Vella:

*«Crec que hem de pensar en com abordar la realitat del Casal de Joves Autogestionat de Ciutat Vella, perquè costa que hi hagi més varietat, permeabilitat de l'entorn... Bé, també és el que passa a vegades, els joves també han d'entendre que no els pertany només a ells, que ells estiguin gestionant un espai no vol dir que només pertanyi al seu grup, també ha de ser accessible a la resta de joves.» BCN\_L2EN\_Pol2*

### Conflicte

Hi ha un total de 19 cites relacionades amb els conflictes que sorgeixen arran del diàleg intergeneracional, que corresponen al 3,4 % de les cites del bloc. D'aquestes, 1 cita és d'una persona jove, 11 cites dels perfils polítics i 7 dels perfils professionals.

En la recerca s'identifiquen tres conflictes vinculats al diàleg intergeneracional en el marc de la comunitat: a) l'acollida de persones joves migrades; b) l'ús que es fa de l'espai públic i dels equipaments, i c) la diversitat de visions que els partits polítics tenen sobre la joventut.

Una qüestió que apunta a conflicte és l'acollida de persones joves migrades:

*«Perquè no els sabem acollir millor i perquè no els ho sabem donar. No ho sé, però, malgrat que nosaltres diem que la nostra porta està oberta en el dia a dia i que les entitats estan obertes a acollir a tothom, realment no ho fem.» BCN\_L2EN\_Prof1*

Un segon tema que comporta conflicte és l'ús de l'espai públic per part de la població jove i també l'ús que es fa de certs equipaments o instal·lacions de la comunitat. En aquest cas, una de les professionals entrevistades al Barri Gòtic comenta:

*«Per això, perquè a vegades no tenen en compte l'altre. Estan tenint conflictes amb els veïns que hi ha al voltant perquè fan activitats nocturnes i molesten si no són prou curosos.» BCN\_L2EN\_Prof2*

En els projectes autogestionats pels mateixos joves es veuen qüestions relatives al conflicte en la relació entre joves i comunitat. Un dels entrevistats, de perfil responsable polític, situa el conflicte en dos plans. D'una banda, i en primer lloc, la diversitat ideològica dels partits polítics. Aquesta

situació pot propiciar que certes actuacions relatives a afavorir la participació dels joves en la comunitat, com ara la cessió d'un equipament municipal per a l'autogestió juvenil, siguin viscudes com una problemàtica social, per exemple, fent una connexió directa amb l'ocupació d'edificis o espais municipals. En segon terme, hi ha conflictivitat amb els joves en aspectes com la gestió del finançament econòmic dels projectes autogestionats (tot i que fan servir un equipament públic).

Una altra qüestió relacionada amb la conflictivitat a la comunitat és el tipus d'usos que fa la població de l'espai públic, tenint clar que ens situem en dos barris que formen part del districte de Ciutat Vella de Barcelona: el centre històric de la ciutat. En aquesta situació, una de les professionals entrevistades matisa l'ús puntual i de pas que fan, principalment, els turistes. Aquesta situació dificulta la vida quotidiana de les persones que habiten els barris com a veïns i veïnes:

*«[El Gòtic] és un barri molt visitat, molt col·lapsat, val per a la gent que trepitja el carrer unes hores. Després hi ha l'oci nocturn i les dificultats de descansar i de mobilitat. És un barri bonic arquitectònicament, amb propostes de comerç i amb propostes d'oci, però viure-hi és difícil. Tot el tema del soroll i l'ocupació de l'espai públic per altres.» BCN\_L2EN\_Prof2*

L'ús de l'espai públic també genera conflictes des d'un vessant intergeneracional, és a dir: quins tipus d'activitats i en quines franges horàries es duen a terme, i que tenen repercussió amb relació a qüestions com l'etapa del cicle vital, la conciliació familiar i els estils de vida diversos. Ens referim a les activitats d'oci nocturn en les quals participen persones joves i que, pel soroll que provoquen, poden arribar a molestar altres persones, com ara famílies amb fills petits o gent gran.

### **Dinàmiques comunitàries**

Respecte a les dinàmiques comunitàries, es fa menció sobretot als vincles que es creen entre els diferents agents (92 cites, 16,5 % de les cites del bloc) i, de manera molt menor, el poder que tenen els joves en aquestes dinàmiques (20 cites, 3,6 %). Aquesta tendència es repeteix en els tres col·lectius entrevistats, tot i que en general es parla més d'aquestes qüestions en els discursos polítics.

### **Poder**

Hi ha un total de 20 cites relacionades amb les dinàmiques comunitàries relacionades amb el poder, que corresponen al 3,6 % de les cites del bloc. D'aquestes, 7 cites són de les persones joves, 7 cites dels perfils polítics i 6 dels perfils professionals.

La idea de conquerir espai per part del jovent és una idea central relacionada amb l'accés al poder dins de les dinàmiques comunitàries. Del diàleg intergeneracional a les dinàmiques comunitàries, les professionals i els càrrecs polítics entrevistats reflexionen sobre la viabilitat de generar espais específics de participació juvenil, com és el Consell de Joves:

*«El que hem d'aconseguir és que els joves participin en els consells ja existents. I que puguin debatre al mateix nivell que els adults. Al mateix nivell, vull dir als mateixos espais. I que se'ls pugui escoltar directament, no crear coses endogàmiques.» BCN\_L2EN\_Pol2*

I continua amb la seva aportació, dient:

*«Però, també, quan veus després que això tampoc és fàcil, doncs potser cal que fem una prèvia, un consell de joventut. No tenim clara tota aquesta reflexió i crec que s'ha de fer en conjunt.» BCN\_L2EN\_Pol2*

Les dinàmiques comunitàries de la població jove en aquesta comunitat estan marcades per la seva flexibilitat i per la mobilitat, concretament a altres barris de la ciutat de Barcelona. Els joves entrevistats sí que relaten que queden i passen estones amb altres joves que viuen al Barri Gòtic i al Casc Antic, però també expliquen que fan altres propostes vinculades principalment a l'oci i a la pràctica d'esport, com, per exemple, anar al gimnàs. D'altra banda, les dinàmiques comunitàries estan marcades també per l'acompliment previ dels joves de les seves responsabilitats. En aquest cas, ens referim a l'assistència a formacions o a treballar.

### Vincles

Hi ha un total de 92 cites vinculades amb les dinàmiques comunitàries relacionades amb els vincles, que corresponen al 16,5 % de les cites del bloc. D'aquestes, 14 cites són de les persones joves, 46 cites dels perfils polítics i 32 dels perfils professionals.

Per establir vincles a la comunitat des d'un diàleg intergeneracional, una de les professionals entrevistades proposa una mirada intercultural, sobretot amb joves que han fet un procés migratori en solitari i altres que tenen un origen divers respecte a la cultura del país d'acollida. La professional explica:

*«Potser, si estiguéssim més integradors, ells se sentirien part de la comunitat i nosaltres hi guanyàriem, coneixent altres maneres de viure, de veure i de sentir.»*  
BCN\_L2EN\_Prof1

En general i per a l'establiment de vincles, cal generar un clima de confiança que es basi en una comunicació estable, franca i transparent. També trobem la relació entre l'establiment de vincles en l'àmbit comunitari i l'enfortiment que facilita el conjunt de professionals. Això es duu a terme a través de taules de treball, com ara la taula jove, la xarxa laboral o reunions amb entitats o iniciatives concretes. En el cas de la comunitat que aquí ens ocupa, el Barri Gòtic i el Casc Antic, trobem que algunes de les propostes plantejades relacionades amb l'enfortiment dels vincles es construeixen a escala municipal. Un exemple derivat de les entrevistes realitzades és el desenvolupament del Fòrum Jove, on el Consell de la Joventut de Barcelona participa en el grup promotor. D'altra banda, la generació de vincles en les dinàmiques comunitàries implica obrir-se més a la comunitat des de les entitats, amb l'objectiu d'explicar el treball que s'hi desenvolupa.

L'acompanyament a les persones joves és també una manera de reforçar els vincles dins de la comunitat. Es parla de situacions de soledat dels joves, des d'un vessant i un format diferents de com s'ha interpretat la soledat no desitjada en la gent gran: un canvi de cicle escolar de l'educació primària a l'etapa de l'educació secundària, o un cas d'assetjament escolar o la migració dels pares i els seus fills que acaben d'arribar a la comunitat. Són escenaris que poden implicar situacions de soledat en les persones joves i que poden arribar a situacions d'aïllament social. Així ho expressa un entrevistat, quan afirma que es tracta:

*«D'un fenomen associat a l'edat profundament intergeneracional i que apareix a les transicions vitals.»* BCN\_L2EN\_Pol1

### Estratègies i noves propostes de comunitat per a l'empoderament juvenil

Finalment, s'identifiquen el mateix volum de propostes de canvi com de reforç. Aquestes propostes provenen sobretot dels discursos polítics, en grau més baix dels discursos professionals, i, de manera molt residual, dels discursos de les persones joves.

## Canvi

Hi ha un total de 39 cites relacionades amb les propostes de canvi, que corresponen al 7 % de les cites del bloc. D'aquestes, 4 cites són de les persones joves, 25 dels perfils polítics i 10 dels perfils professionals.

El canvi dins de les estratègies i les propostes de la comunitat per a l'empoderament juvenil s'entén de diverses maneres, segons les persones entrevistades.

En primer terme, la importància de no estigmatitzar les persones joves. Una de les professionals entrevistades reflexiona sobre el desenvolupament d'activitats, el jovent i la seva representativitat a les entitats. Apunta que el jovent hi participa segons el bagatge sociocultural i el nivell econòmic de les seves famílies, i:

*«No aconseguim que hi hagi aquesta barreja que és real al territori.»  
BCN\_L2EN\_Pol2*

Per tant, conclou que cal tenir voluntat d'obertura des d'aquelles entitats socioculturals que treballen amb tota la població en conjunt.

En segon lloc, treballar i abordar les qüestions interculturals des dels mateixos programes i serveis d'abast a la població adolescent i jove, com, per exemple, les propostes de lleure. En aquesta línia apunta una de les professionals entrevistades, quan argumenta:

*«Potser, a vegades no se senten reflectits en les formes d'organització del lleure que havien estat habituals fins ara al territori.» BCN\_L2EN\_Pol2*

La professional fa referència a la necessitat d'entendre i incorporar noves formes de socialització, com també a la necessitat d'arribar als fills i filles de les famílies migrades al territori, amb bagatges socioculturals diversos. Al nostre entendre, proposa un foment d'activitats de lleure inclusiu.

Com a tercera proposta de canvi, relacionada amb les dinàmiques comunitàries i als espais i els equipaments: la necessitat d'obrir més les escoles a la comunitat. No tant en la línia de programar més activitats extraescolars —acció normalitzada als centres educatius d'educació infantil i primària—, sinó més aviat que els centres escolars esdevinguin espais de socialització dels pares i les mares. Aquesta proposta de canvi, segons l'entrevistat, faria possible engegar nous projectes i propostes gràcies al factor de la socialització i l'intercanvi previ. En paraules seves:

*«Consolidar el paper social de l'escola en la comunitat i que la gent ho tingui com a referència.» BCN\_L2EN\_Pol1*

Finalment, i com a quarta proposta de canvi, afavorir una comprensió intergeneracional més gran, millorant el diàleg entre les diverses generacions. En aquesta direcció, l'entrevistat verbalitza:

*«Hem de ser capaços de buscar espais de trobada, que no són fàcils. S'ha fet molta experimentació amb projectes intergeneracionals, però crec que no hem de tirar la tovallola.» BCN\_L2EN\_Pol1*

## Reforç

Hi ha un total de 38 cites relacionades amb les propostes de reforç, que corresponen al 6,8 % de les cites del bloc. D'aquestes, 1 cita és de les persones joves, 26 cites dels perfils polítics i 11 dels perfils professionals.

Les estratègies comunitàries per facilitar l'empoderament juvenil impliquen reforçar les funcions dels professionals i del treball en xarxa que fan, des d'una perspectiva comunitària de la intervenció. Així ho manifesta una de les professionals entrevistades quan, amb relació a l'atenció a joves en situacions de vulnerabilitat, verbalitza:

*«Acollir [el jove] i donar-li suport, que faci les tardes i un dia fa això i un altre dia fa allò. No cal que sigui només cultura popular, cuina, bàsquet, lectura, a la biblioteca, al centre cívic i al casal de barri. Acostar-nos, que ells també tinguin la voluntat que nosaltres podem fer un servei que redirigeix els joves a tenir més qualitat de vida.» BCN\_L2EN\_Prof1*

D'altra banda, en les estratègies comunitàries per facilitar l'empoderament juvenil cal reforçar la convivència amb diferents persones.

Finalment, i segons l'opinió d'una de les joves entrevistades, cal reforçar la comunicació entre ciutadania i Administració local perquè aquesta segona incorpori les opinions i els suggeriments de les persones. Aquesta comunicació, en paraules de la mateixa entrevistada, es pot fer mitjançant:

*«Una aplicació que podrien hacer de opiniones de la gente, de las necesidades que tengan. Que yo creo que una aplicación sería mejor, ya que estamos en el mundo de la tecnología.» BCN\_L2EN\_Jove3*

## 4. Síntesi

Els resultats obtinguts en aquest informe d'entrevistes es triangularan amb els resultats obtinguts en l'informe de relats de vida portats a terme amb joves de la mateixa comunitat i amb l'informe de grups de discussió que també hi tenen lloc. La síntesi d'aquest treball és la que dona lloc a l'*Informe de comunitat: Ciutat Vella (Barcelona)*. Tots aquests documents són accessibles en obert al Dipòsit Digital de la UdG.



## 5. Bibliografía

- BISQUERRA, R. (2012). *Metodología de la investigación educativa*. 3a ed. Editorial La Muralla, SA.
- ESCOBAR, J.; CUERVO, Á. (2008). «Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización». *Avances en Medición*, vol. 6, núm. 1, p. 27-36.
- QU, S. Q.; DUMAY, J. (2011). «The qualitative research interview». *Qualitative Research in Accounting & Management*, núm. 8 (3), p. 238-264. <https://doi.org/10.1108/11766091111162070>
- ROBLES, P.; ROJAS, M. C. (2015). «La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada». *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, núm. 18. Recuperat de: [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)
- ROWLEY, J. (2012). «Conducting research interviews». *Management Research Review*, núm. 35 (3-4), p. 260-271. <https://doi.org/10.1108/01409171211210154>
- SEIDMAN, I. (2006). *Interviewing as Qualitative Research. A guide for researchers in Education and the Social Sciences*. 3a ed. Teachers College Press.

## Annex 1. Guió d'entrevista adreçat a persones amb càrrec polític

El guió d'entrevista que es presenta a continuació forma part del «Projecte HEBE III. L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)», desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i els recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament juvenil.
- Analitzar la percepció i la valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per a la implementació de polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista i, entre altres perfils, ens adreçem a càrrecs polítics. Seran entrevistats el regidor o regidora de joventut i la persona responsable de joventut del grup polític de l'oposició, en cada una de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

NÚM.	ÀMBIT	PREGUNTA
1.	Descriptiu	Dades identificatives (nom, edat, si viu a la comunitat on treballa, perfil formatiu, etc.).
2.		Quina resposta es dona, des del teu equip de govern o la teva formació política, als moviments socials que reivindiquen més poder en determinats col·lectius de persones joves? ( <i>Posar-ne exemples, si en tenim</i> ) Quins programes i quines polítiques es posen en pràctica amb l'objectiu de promoure la participació i l'empoderament juvenil? Quin paper hi tenen les persones joves?
3.		Quin càrrec desenvolupes a l'Administració pública o al partit polític al qual pertanyes? En quines xarxes relacionades amb la joventut participes tant com a càrrec polític com en l'àmbit personal? Quines accions faciliteu per fomentar el lideratge de les persones joves? I per fomentar el teixit associatiu? Quins són, a parer teu, els circuits i els processos més eficaços per aconseguir aquests objectius?
4.		Quins equipaments i serveis consideres que fan una tasca d'empoderament juvenil? Com creus que hi contribueixen?
5.		Hi ha ajudes específiques per portar a terme aquests programes i polítiques? Quines organitzacions hi estan implicades i com?
6.		Quin paper tenen les xarxes virtuals en les accions i les polítiques de joventut? Considereu que els seus efectes són positius? Negatius?

		<p>Teniu previst ampliar l'acció virtual? Quin paper tenen les persones joves en aquestes xarxes? Des de la teva perspectiva, com es pot abordar la bretxa digital amb relació a l'acció en joventut?</p> <p>Com es pot treballar l'equitat o la interseccionalitat des de l'acció virtual? Es pot treballar l'empoderament sense tenir en compte aquests aspectes?</p>
7.	<b>Valoratiu</b>	<p>Com es detecten i s'analitzen les necessitats de les persones joves?</p> <p>Quin paper tenen les persones joves en la planificació i la implementació de les polítiques públiques? (Ocupen càrrecs?, estan representades a les xarxes?, quins lideratges desenvolupen?, etc.)</p> <p>Quina aportació social fan?</p> <p>I les associacions i les organitzacions juvenils?</p>
8.		<p>Hi ha coordinació i treball en xarxa amb les entitats i els serveis del territori, per conèixer els perfils i les característiques de les persones joves del territori?</p> <p>Com es fa aquesta coordinació?</p> <p>Com ho aprofiteu per fer polítiques i programes eficaços?</p> <p>S'incorpora la veu de les persones joves en estructures consultives o de presa de decisions comunitàries (consells assessors, etc.)?</p>
9.		<p>Quina percepció té de les persones joves el teu grup polític?</p> <p>Difereix de la teva percepció?</p> <p>Quina percepció penses que té la comunitat sobre les persones joves?</p> <p>Com es recull aquesta percepció?</p>
10.		<p>Com valores la relació general que hi ha entre les persones joves i la resta de ciutadans?</p> <p>I amb les administracions? (Hi ha tensions?, etc.)</p>
11.		<p>Quina és la raó d'aquesta percepció i aquesta relació?</p>
12.		<p>Creus que les persones joves se senten part de la comunitat? Se senten identificades amb el territori? Creus que les polítiques públiques ho afavoreixen o ho obstaculitzen?</p>
13.		<p>Com valores l'oferta i l'atenció que aquesta comunitat proporciona a les persones joves (per part dels veïns, de l'Administració, de les entitats existents, etc.)?</p> <p>L'oferta del barri té impacte en les persones joves? Quin? Creus que dona resposta per igual a tots els col·lectius de persones joves, també als més vulnerables?</p>
14.		<p>Qui consideres que és agent clau en la configuració de les polítiques de joventut del territori? Quines mancances hi trobes? Com podrien millorar?</p>
15.		<p>Com creus que l'Administració ha d'acompanyar la comunitat perquè pugui oferir oportunitats a les persones joves que els permetin empoderar-se?</p>
16.	<b>Propositiu</b>	<p>Com creus que l'Administració pot oferir més espais de participació i lideratge? Quina implicació ha d'haver-hi per part de les persones joves, la comunitat, els serveis i les administracions?</p>
17.		<p>Des de la teva visió política, què poses en relleu i què trobes a faltar, pensant en les persones joves i el seu empoderament? Quins recursos (humans, temporals, materials, econòmics, etc.) poses en relleu i quins creus que s'haurien d'augmentar?</p>
18.		<p>Quina relació hi ha entre les polítiques públiques de joventut en l'àmbit internacional, nacional i autonòmic i les de la mateixa comunitat? Com creus que s'ha d'articular aquesta relació? Amb un enfocament local o global?</p>

19.		Hi ha altres consideracions que vulguis fer constar? Tens aportacions que puguin ajudar a millorar l'empoderament juvenil a la teva comunitat? Creus que les estratègies per aplicar serveixen per a qualsevol àmbit o territori? O la teva comunitat requereix accions específiques?
-----	--	---

## Annex 2. Guió d'entrevista adreçat a professionals

El guió d'entrevista que es presenta a continuació forma part del «Projecte HEBE III. L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)», desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i els recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament juvenil.
- Analitzar la percepció i la valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per a la implementació de polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista i, entre altres perfils, hem pensat adreçar-nos a professionals de l'acció socioeducativa que fan atenció directa amb joves en cada una de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

NÚM.	ÀMBIT	PREGUNTA
	<b>Descriptiu</b>	Dades identificatives (nom, edat, si viu en la comunitat on treballa, formació acadèmica, etc.).
		En el teu servei, quin és el paper i el rol que tenen les persones joves? Quina relació tens amb les persones joves amb les quals treballes?
		Quin càrrec desenvolupes en el teu lloc de treball o la institució a la qual pertanyes? En quines xarxes de treball conjunt participes (per exemple, taula de joventut, comunitària, d'esport, etc.)? Com hi participes? Quines accions, activitats o programes consideres que fan una tasca d'empoderament juvenil? Teniu estratègies definides d'empoderament juvenil? Quines?
		Entenem <i>empoderament</i> com el procés que incrementa les possibilitats que una persona pugui decidir i actuar de manera conseqüent sobre tot allò que afecta la seva pròpia vida, participar en la presa de decisions i intervenir de manera compartida i responsable pel que fa a la col·lectivitat de la qual forma part. Això requereix dues condicions: que la persona vagi adquirint i desenvolupant una sèrie de capacitats personals (coneixements, actituds, aptituds, destreses, etc.) i que el context li faciliti exercir efectivament tals capacitats.
		Quins equipaments i serveis consideres que fan una tasca d'empoderament juvenil al territori?
		Quins agents socials hi ha a la comunitat on treballes destinats a les persones joves (entitats, serveis, associacions, etc.)? Hi ha experiències, moviments o pràctiques liderats per persones joves?

		Aquestes persones lluiten pels drets socials de persones vulnerabilitzades o reivindiquen l'adquisició de diferents competències entre les persones joves?
		El servei en el qual treballes disposa d'ajuts econòmics o ajudes materials per a la promoció de les persones joves? A la comunitat hi ha entitats o organitzacions que disposin d'ajudes materials o ajuts econòmics?
		Quin ús feu de les xarxes virtuals com a entitat o servei? Coneixes altres xarxes virtuals existents a la comunitat? Hi participeu? De quina manera? Quina és la presència o el rol de les persones joves en la vostra xarxa virtual? I en les altres xarxes virtuals presents a la comunitat?
		En quina mesura el territori o la comunitat condiona el treball amb joves?
	<b>Valoratiu</b>	Com es detecten i s'analitzen les necessitats de les persones joves? Quina incidència té aquesta diagnosi en la planificació?
		Quin és el paper de les persones joves en les organitzacions i les institucions intergeneracionals? (Ocupen càrrecs?, estan representades a les xarxes, quins lideratges desenvolupen?, etc.) És diferent en les organitzacions només de persones joves? Hi ha relleu generacional en les entitats de la ciutat, el municipi o el barri? Existeix coordinació i treball en xarxa entre els diferents serveis i activitats juvenils?
		Quina percepció creus que es té de les persones joves en la comunitat?
		Com valoreu la relació general que hi ha entre les persones joves i la resta de ciutadans? I amb les administracions? (Hi ha tensions?, etc.)
		Per què creus que les persones joves tenen aquest paper, rol o presència en la comunitat?
		Quins elements consideres necessaris per afavorir l'empoderament juvenil en la comunitat? Quines potencialitats i dificultats creus que existeixen en la teva comunitat per a l'empoderament juvenil?
		Com creus que la comunitat pot oferir més espais de participació i lideratge? Què hauria de canviar per part de les persones joves? I per part de la comunitat? I per part dels serveis? Què hi podrien fer les administracions responsables?
		S'haurien de reforçar algunes iniciatives, projectes o xarxes? Com es podria millorar? Què falta? Com valoreu els perfils i la presència de professionals en el territori? Falten figures professionals? S'haurien de reforçar algunes de les existents? Quines?
		Hi ha altres consideracions que vulguis fer constar? Tens aportacions que puguin ajudar a millorar l'empoderament juvenil a la teva comunitat? Creus que les estratègies que cal aplicar serveixen per a qualsevol àmbit o territori? Creus que la teva comunitat requereix accions específiques?

### Annex 3. Guió d'entrevista adreçat a joves

El guió d'entrevista que es presenta a continuació forma part del «Projecte HEBE III. L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)», desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i els recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament juvenil.
- Analitzar la percepció i la valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per implementar polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista i, entre altres perfils, hem pensat adreçar-nos a persones joves. Qui respondrà aquesta entrevista són persones joves d'entre divuit i vint-i-nou anys que actualment participen en el moviment associatiu de la seva comunitat, en cadascuna de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

NÚM.	ÀMBIT	PREGUNTA
20.	Descriptiu	Dades identificatives (nom, edat, on viu en la comunitat, estudis o treball, etc.).
21.		Què és per a tu la comunitat? Quin significat té per a tu el concepte de participació? <i>(Segons la resposta al concepte de comunitat, cal adaptar les preguntes posteriors amb comunitat, barri, ciutat o poble)</i> En què t'impliques i com participes en la comunitat? Per què? Saps si hi ha taules comunitàries, consells assessors, etc., a la teva comunitat? En cas que sí que n'hi hagi, creus que es té en compte la veu i l'opinió de les persones joves en aquests espais?
22.		Hi ha entitats o xarxes liderades per persones joves? Quines? (Si pots, anomena-les) Com les valores?
23.		Quin significat té per a tu el concepte d'empoderament? Et consideres una persona empoderada? Creus que hi ha algun espai, equipament o servei de la teva comunitat que hagi afavorit el teu empoderament?
24.		Tu o la teva associació o iniciativa heu comptat amb ajudes per part de l'Administració o d'alguna entitat? De quin tipus? Com ho valores?
25.		Quines persones creus que t'han influït en el teu procés d'empoderament? (Algun familiar, amic o amiga, algun adult, monitor/a, educador/a, mestre/a, professor/a, <i>influencer</i> , etc.) Per què?
26.		Com valores els recursos i l'acompanyament que aquesta comunitat t'ha proporcionat fins avui?

27.	<b>Valoratiu</b>	Com definiries la relació que tens amb altres entitats, associacions i organitzacions juvenils de la comunitat o de la resta de la ciutat? I amb altres entitats, associacions i organitzacions d'adults d'aquesta comunitat o de la resta de la ciutat, el municipi o el barri? S'estableixen relacions intergeneracionals, és a dir, entre adults i joves?
28.		Com valoreu la relació general i el clima que hi ha entre les persones joves i la resta de veïns i veïnes de la teva ciutat, municipi o barri? I entre les persones joves i l'Administració?
29.		Consideres que la teva comunitat és inclusiva i té en compte totes les persones que formen part del territori? Saps quines accions o iniciatives es porten a terme per reduir les desigualtats socials?
30.		Quina impressió tens d'aquesta ciutat, municipi o barri? (Explica com et sents, si n'estàs orgullós o orgullosa, com el valoreu, què t'identifica, quin sentiment et genera, etc.) Et sents de la ciutat, el municipi o el barri? Creus que tens sentiment de pertinença?
31.		Saps si la teva comunitat participa en les xarxes socials? Com? I tu? Hi ets actiu o activa? Com? Quina valoració en fas?
32.	<b>Propositiu</b>	Què creus que pot fer l'Administració perquè es tinguin més en compte les necessitats i les opinions de les persones joves? Què podria fer la comunitat? I la resta de persones joves d'aquesta comunitat?
33.		Quins factors creus que expliquen que hi hagi persones joves que no estan connectades o no són actives en la comunitat? Creus que és una opció de les persones joves o bé una responsabilitat de la comunitat? Què caldria fer?
34.		A partir de la teva experiència com a jove que vius en aquesta comunitat o territori, què poses en relleu i què trobes a faltar, pensant en les persones joves i el seu empoderament? Si no hi hagués cap limitació, què demanaries per tirar endavant els teus projectes?
35.		Hi ha altres consideracions que vulguis fer constar? Tens aportacions que puguin ajudar a millorar la vida de les persones joves a la teva comunitat? Creus que el que necessiteu les persones joves de la teva comunitat és el mateix a tot arreu, en altres ciutats o barris?



## Annex 4. Codis i definicions

Categories / Code groups	Número de codi i codi	Definició
Dimensions de l' empoderament (individuals o col·lectives/comunitàries)	<b>1. Autoestima</b>	L'autoestima és una actitud positiva cap a un mateix que permet apreciar-se i valorar-se.
	<b>2. Autonomia</b>	L'autonomia és la capacitat de dotar-se d'objectius i normes propis de comportament que possibiliten prendre iniciatives, emprendre accions i autogestionar.
	<b>3. Capacitat crítica</b>	La capacitat crítica és la capacitat de formular arguments propis i de confrontar-los amb idees externes.
	<b>4. Eficàcia</b>	L'eficàcia és la capacitat d'assolir els objectius o els efectes desitjats.
	<b>5. Identitat comunitària</b>	La identitat comunitària és la consciència de compartir elements socioculturals amb un grup que s'identifica com a comunitat.
	<b>6. Metaaprenentatge</b>	El metaaprenentatge s'assoleix en ser conscient que s'aprèn a partir d'aprenentatges previs.
	<b>7. Participació</b>	La participació consisteix a ser part d'alguna cosa o prendre-hi part.
	<b>8. Responsabilitat</b>	La responsabilitat és la capacitat d'assumir i dur a terme les tasques encomanades i les decisions pròpies, i acceptar les conseqüències que se'n derivin.
	<b>9. Treball en equip</b>	El treball en equip és la interacció d'un grup de persones que, de manera intencionada, col·laboren per aconseguir un objectiu comú.
Descripció de la comunitat	<b>10. Espais i equipaments</b>	Espais físics disponibles (no necessàriament dissenyats per a joves) que es fan servir per a joves (centres cívics, centres educatius, carrer, places, etc.).
	<b>11. Programes i serveis</b>	Estratègies i actuacions coordinades destinades o liderades per la joventut en la comunitat (Administració, entitats, associacions, etc.).
	<b>12. Espai virtual</b>	Espais virtuals i xarxes socials (canals de YouTube, TikTok, comptes de Twitter,

		etc.) liderats per persones joves o adreçats principalment a persones joves.
	<b>13. Moments</b>	Espai temporal on tenen lloc fets importants per al desenvolupament de les persones joves.
	<b>14. Recursos</b>	Recursos econòmics i materials (no humans) disponibles o no disponibles.
	<b>Agents</b> <b>15.</b> Professionals/referents <b>16.</b> Grup d'iguals <b>17.</b> Família <b>18.</b> Administració <b>19.</b> Altres agents (col·lectius, moviments, associacions)	Persones o col·lectius que actuen com a referents per al jovent i que prenen un paper rellevant en el seu desenvolupament.
<b>Valoració de la comunitat</b>	<b>20. Factors limitadors</b>	Elements de la comunitat que generen un impacte negatiu per a l'empoderament juvenil. Poden ser tant individuals com col·lectius i externs o interns.
	<b>21. Factors potenciadors</b>	Elements de la comunitat que generen un impacte positiu per a l'empoderament juvenil. Poden ser tant individuals com col·lectius i externs o interns.
	<b>Diàleg intergeneracional</b> <b>22.</b> Comunitat_Joves <b>23.</b> Joves_Comunitat <b>24.</b> Joves_Joves <b>25.</b> conflicte	— Percepció de la comunitat envers les persones joves. — Percepció de les persones joves envers la comunitat. — Percepció de les persones joves envers la joventut o altres persones joves. — Identificació del conflicte.
	<b>Dinàmiques comunitàries</b> <b>26.</b> Poder <b>27.</b> Vincles	Valoració de l'entramat social existent, vincles que s'estableixen i distribució del poder entre ells.
	<b>Estratègies i noves propostes de comunitat per a l'empoderament juvenil</b> <b>28.</b> Canvi <b>29.</b> Reforç	Canvis o transformacions que hauria de fer la comunitat, o iniciatives o elements que s'haurien de reforçar per afavorir l'empoderament juvenil (les necessitats poden ser interpretades en clau de proposta).

**Dades de contacte:**

hebe@udg.edu

@ProyectoHebe

<https://www.projectehebe.com>



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

