

# ANNEX

---

## LA INFLUÈNCIA DE LA XARXA SOCIAL INSTAGRAM EN EL SECTOR DE LA REBOSTERIA

---

### TREBALL DE FINAL DE GRAU

Publicitat i Relacions Públiques

Facultat de Turisme

Curs 2022 - 2023

**AUTORA**  
Jana Pons Jorba

**TUTOR**  
Albert Costa Marce



---

## **ANNEX 1**

### **Instagram Pastisseria Pla**

Perfil situació prèvia

Perfil final estudi

Highlights

Publicacions

Stories

## **ANNEX 2**

### **Analítiques Instagram Pla**

## **ANNEX 3**

### **Anàlisi de les enquestes**

Primera enquesta Psastisseria Pla

Enquesta Pastisseria Targarona

Enquesta Òscar Pastisser

Segona enquesta Pastisseria Pla

**ÍNDEX**



---

# ÍNDEX

## IL·LUSTRACIONS

- Il·lustració 1:** Perfil Instagram Patisserie Pla
- Il·lustració 2:** Feed Instagram Patisserie Pla
- Il·lustració 3:** Perfil Instagram Patisserie Pla
- Il·lustració 4:** Publicació Instagram Patisserie Pla
- Il·lustració 5:** Disseny destacats
- Il·lustració 6:** Disseny destacats
- Il·lustració 7:** Disseny destacats
- Il·lustració 8:** Disseny destacats
- Il·lustració 9:** Disseny destacats
- Il·lustració 10:** Disseny destacats
- Il·lustració 11:** Disseny destacats
- Il·lustració 12:** Disseny destacats
- Il·lustració 13:** Disseny destacats
- Il·lustració 14:** Reels 16/04/2023
- Il·lustració 15:** Publicació 18/04/2023
- Il·lustració 16:** Publicació "carrusel" 22/04/2023
- Il·lustració 17:** Publicació "carrusel" 23/04/2023
- Il·lustració 18:** Publicació 27/04/2023
- Il·lustració 19:** Publicació 28/04/2023
- Il·lustració 20:** Publicació "carrusel" 30/04/2023
- Il·lustració 21:** Publicació 03/05/2023
- Il·lustració 22:** Publicació 05/05/2023
- Il·lustració 23:** Publicació "carrusel" 07/05/2023
- Il·lustració 24:** Publicació 09/05/2023
- Il·lustració 25:** Reels 11/05/2023
- Il·lustració 26:** Stories 15/04/2023
- Il·lustració 27:** Stories 15/04/2023
- Il·lustració 28:** Stories 15/04/2023
- Il·lustració 29:** Stories 15/04/2023
- Il·lustració 30:** Stories 18/04/2023
- Il·lustració 31:** Stories 19/04/2023
- Il·lustració 32:** Stories 19/04/2023
- Il·lustració 33:** Stories 21/04/2023
- Il·lustració 34:** Stories 22/04/2023

---

# ÍNDEX

## I·L·L·U·S·T·R·A·C·I·O·N·S

- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 35:** Stories 23/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 36:** Stories 23/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 37:** Stories 27/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 38:** Stories 27/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 39:** Stories 28/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 40:** Stories 29/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 41:** Stories 29/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 42:** Stories 29/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 43:** Stories 30/04/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 44:** Stories 01/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 45:** Stories 03/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 46:** Stories 05/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 47:** Stories 06/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 48:** Stories 07/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 49:** Stories 09/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 50:** Stories 11/05/2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 51:** Analítiques de gener a febrer 2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 52:** Analítiques de gener a febrer 2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 53:** Analítiques franges d'edat i gènere 2023
- I·l·l·u·s·t·r·a·c·i·ó 54:** Analítiques franges d'edat i gènere 2023

---

**Gràfic 1:** Freqüència de visites al perfil Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 2:** Experiència dels seguidors en el perfil

**Gràfic 3:** Opinió seguidors contingut Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 4:** Opinió seguidors qualitat i utilitat contingut

Instagram Pâtisserie Pla

**Gràfic 5:** Opinió seguidors disseny Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 6:** Peticions seguidors contingut Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 7:** Opinió seguidors disseny Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 8:** Peticions seguidors contingut Instagram

Pâtisserie Pla

**Gràfic 9:** Valors reflectits Instagram Pâtisserie Pla

**Gràfic 10:** Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Pâtisserie Pla

**Gràfic 11:** Seguidors que han visitat la Pâtisserie Pla posteriorment

**Gràfic 12:** Freqüència de visites al perfil Instagram

Pâtisserie Targarona

**Gràfic 13:** Opinió seguidors contingut Instagram

Pâtisserie Targarona

**Gràfic 14:** Opinió seguidors qualitat i utilitat contingut

Instagram Pâtisserie Targarona

**Gràfic 15:** Opinió seguidors disseny Instagram

Pâtisserie Targarona

**Gràfic 16:** Experiència dels seguidors en el perfil

**Gràfic 17:** Valors reflectits Instagram Pâtisserie

Targarona

**Gràfic 18:** Vista dels seguidors a l'establiment

Pâtisserie Targarona posteriorment

**Gràfic 19:** Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Pâtisserie Targarona

# ÍNDEX GRÀFICS

---

**Gràfic 20:** Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Pastisseria Targarona

**Gràfic 21:** Freqüència de visites al perfil Instagram Òscar Pastisser

**Gràfic 22:** Opinió seguidors contingut Instagram Òscar Pastisser

**Gràfic 23:** Opinió seguidors disseny Instagram Òscar Pastisser

**Gràfic 24:** Experiència dels seguidors en el perfil

**Gràfic 25:** Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Òscar Pastisser

**Gràfic 26:** Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Òscar Pastisser

**Gràfic 27:** Continguts que els seguidors han notat un canvi Instagram Pastisseria Pla

**Gràfic 28:** Freqüència de visites al perfil Instagram Pastisseria Pla

**Gràfic 29:** Opinió seguidors sobre tenir un perfil d'Instagram Pastisseria Pla

**Gràfic 30:** Opinió seguidors si veuen valors en el perfil Instagram Pastisseria Pla

**Gràfic 31:** Opinió seguidors si recomanarien seguir perfil d'Instagram Pastisseria Pla

**Gràfic 32:** Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Pastisseria Pla

# ÍNDEX

## GRÁFICS

---

# ÍNDEX TAULES

**Taula 1:** Dades gènere Instagram Pastisseria Pla

**Taula 2:** Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Pla

**Taula 3:** Dades gènere Instagram Pastisseria Targarona

**Taula 4:** Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Targarona

**Taula 5:** Valors perfil Instagram Pastisseria Targarona

**Taula 6:** Dades gènere Instagram Òscar Pastisser

**Taula 7:** Franja edat seguidors Instagram Òscar Pastisser

**Taula 8:** Dades gènere Instagram Pastisseria Pla

**Taula 9:** Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Pla

**Taula 10:** Comparativa opinió contingut Instagram Pastisseria Pla

**Taula 11:** Comparativa valors i recomanacions perfil Instagram Pastisseria Pla

# 01

# ANNEX

---

## INSTAGRAM PASTISSERIA PLA

S'ha analitzat la situació del compte d'Instagram de la Pastisseria Pla abans de reactivar-lo.

## Perfil d'Instagram Patisserie Pla

A continuació es presenta les captures de pantalla de l'estat del compte a l'inici de l'estudi.

### Il·lustració 1: Perfil Instagram Patisserie Pla



Font: Instagram Patisserie Pla

En un inici el perfil comptava amb 989 seguidors, 9 *highlights* i la descripció que es pot veure a la imatge.



### Il·lustració 2: Feed Instagram Patisserie Pla

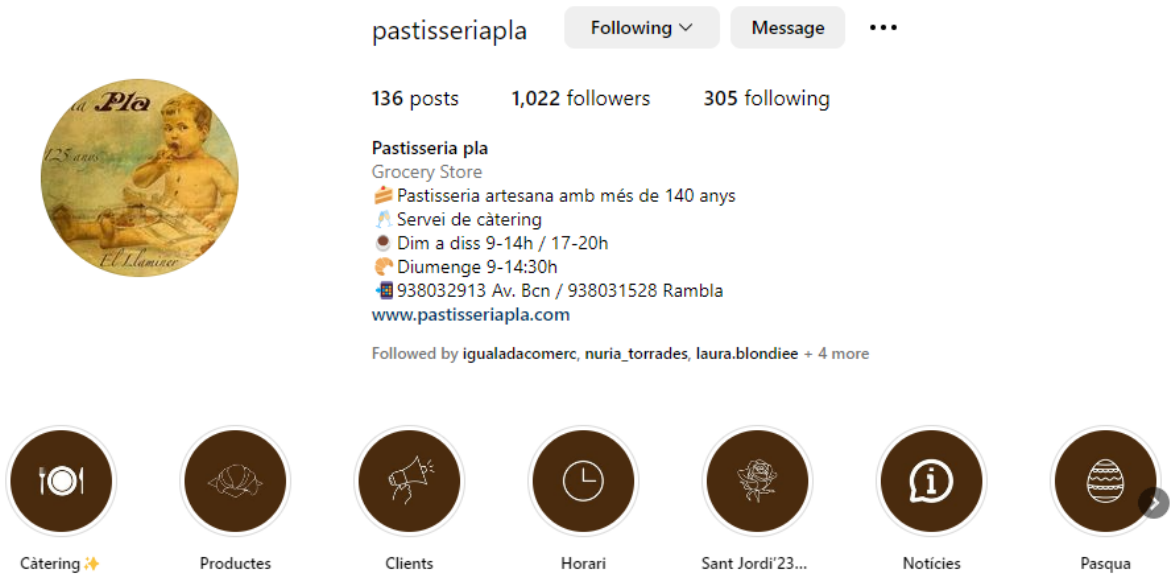
Font: Instagram Patisserie Pla



## Perfil d'Instagram Patisserie Pla

Seguidament, es presenta les captures de pantalla de l'estat del compte al final de l'estudi.

### II-lustració 3: Perfil Instagram Patisserie Pla



Font: Instagram Patisserie Pla

Exemple, *copy* d'una publicació.

### II-lustració 4: Publicació Instagram Patisserie Pla



Font: Instagram Patisserie Pla.

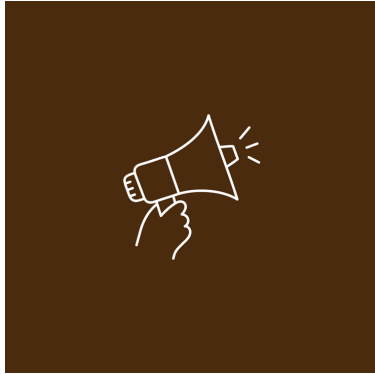
**Pla**  
Patisserie



## Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - *Highlights*

Es van crear 9 *highlights*, canviant el seu disseny de portada i actualitzant-los.

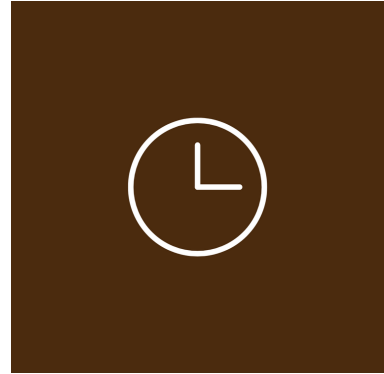
### Il·lustració 5, 6 i 7: Disseny destacats



Clients



Festa Major 2022



Horari

### Il·lustració 8, 9 i 10: Disseny destacats



Pastissos



Sant Jordi 2023



Càtering

### Il·lustració 11, 12 i 13: Disseny destacats



Pasqua 2023



Notícies



Productes

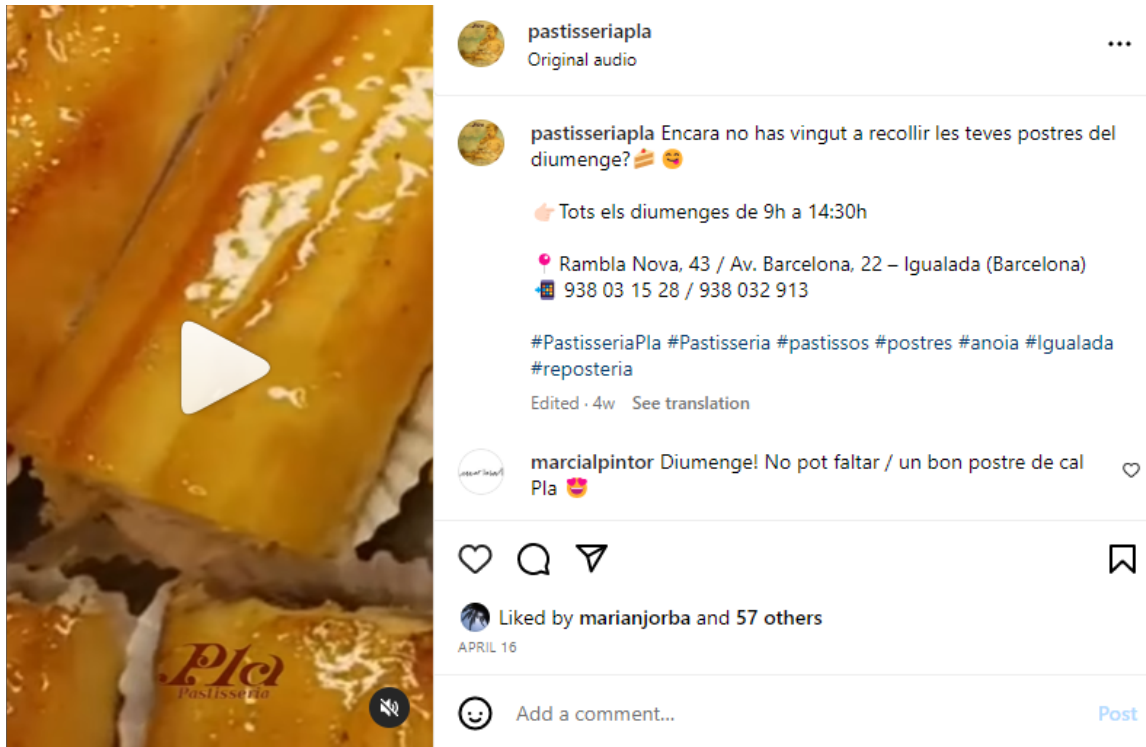
Font: Elaboració pròpia

**Pla**  
Pastisseria

## Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

A continuació es comparteixen les publicacions realitzades durant l'estudi.

### Il·lustració 14: Reels 16/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

### Il·lustració 15: Publicació 18/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria

# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 16: Publicació "carrusel" 22/04/2023



 pastisseriapla ⋮

 pastisseriapla Ja ho tenim tot preparat per la Diada de Sant Jordi! 🍷 Piruletes, bombons, pastissos, el pa de Sant Jordi... ✨

No et quedis sense dolços! 🍩

📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada (Barcelona)  
☎ 938 03 15 28 / 938 032 913

#PastisseriaPla #Pastisseria #bombons #padesantjordi #anoia #Igalada #reposteria #santjordi2023 #santjordi

Edited · 3w · [See translation](#)

 marcialpintor Les delícies de cal Pla, / per Sant Jordi celebrar...! 🍷🍷🍷 ❤️

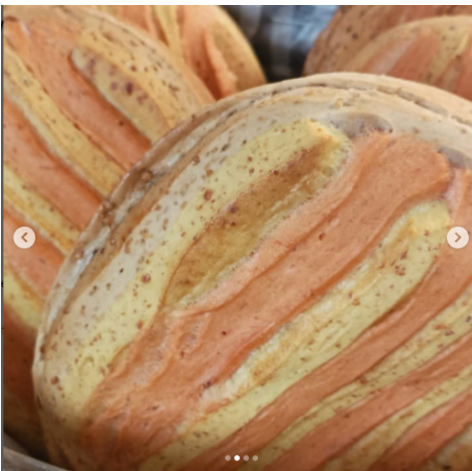
3w · 1 like · [Reply](#) · [See translation](#)

❤️ 💬 🗑️ 🔖

 Liked by rajasole and 60 others

APRIL 22

 Add a comment... Post



Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 17: Publicació "carrusel" 23/04/2023



pastisseriapla

pastisseriapla Per celebrar la Diada de Sant Jordi no poden faltar els nostres pastissos 🍰 ✨

Els heu tastat? 🍷  
 📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada (Barcelona)  
 📞 938 03 15 28 / 938 032 913

#PastisseriaPla #Pastisseria #pastissos #tradicció #santjordi #anoia #Igualada #reposteria

Edited · 3w See translation

marcialpintor Sant Jordi se'n va a cal Pla / per la Princesa obsequiar... ❤️ ❤️ ❤️

3w 1 like Reply See translation

Liked by nuria\_torrades and 58 others  
 APRIL 22

Add a comment... Post



Font: Instagram Pastisseria Pla.

# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 18: Publicació 27/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

## Il·lustració 19: Publicació 28/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 20: Publicació "carrusel" 30/04/2023



pastisseriapla

A la Pastisseria Pla oferim servei de càtering ✨ 🍷

Posa't en contacte amb nosaltres i t'ajudarem amb el teu esdeveniment 😊

📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada (Barcelona)  
 📞 938 03 15 28 / 938 032 913  
 #PastisseriaPla #Pastisseria #productes #qualitat #catering #anoia #Igalada #reposteria

Edited · 2w See translation

📌

👍👤 Liked by nuria\_torrades and 67 others

APRIL 30



Font: Instagram Pastisseria Pla.

# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 21: Publicació 03/05/2023



 pastisseriaplà ⋮

 pastisseriaplà A la Pastisseria Pla comptem amb moltes especialitats on la protagonista és la fruita 🍓

Prova la nostra gran diversitat de productes i gaudeix d'un bon esmorzar i berenar 😊 ✨

📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada (Barcelona)  
☎ 938 03 15 28 / 938 032 913

#PastisseriaPla #Pastisseria #fruita #cocadefruita #esmorzar #berenar #anoia #Igalada #reposteria

Edited · 1w See translation

---

 Liked by marianjorba and 38 others  
MAY 3

---

 Add a comment... Post

Font: Instagram Pastisseria Pla.

## Il·lustració 22: Publicació 05/05/2023



 pastisseriaplà ⋮

 pastisseriaplà No saps què oferir en una reunió amb amics o la família? 😊 Nosaltres et portem una solució fàcil i boníssima per poder gaudir ✨

Les nostres barres d'entrepans son perfectes per oferir i passar una molt bona estona ☺

📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada (Barcelona)  
☎ 938 03 15 28 / 938 032 913

#PastisseriaPla #Pastisseria #catering #entrepans #amics #familia #anoia #Igalada #reposteria

1w See translation

---

 Liked by marianjorba and 39 others  
MAY 5

---

 Add a comment... Post

Font: Instagram Pastisseria Pla.



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 23: Publicació "carrusel" 07/05/2023



**pastisseriapla** ...

**pastisseriapla** Felicitat Dia de la Mare de part de la Pastisseria Pla!  
 ✨🍩

Veniu a buscar el pastís i els bombons per celebrar aquest dia de la millor manera! 🍩  
 📍 Rambla Nova, 43 / Av. Barcelona, 22 – Igualada  
 📞 938 03 15 28 / 938 032 913

#PastisseriaPla #Pastisseria #diadelamare #mare #bombons #pastís #familia #anoia #Igualada #reposteria

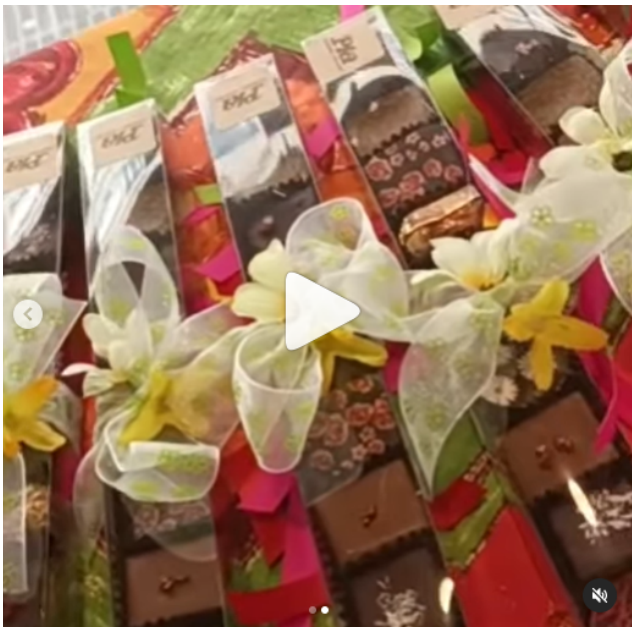
1w See translation

**joanalizarzaburu** Maaaaaaco  
 1w 1 like Reply

📍🗨️📌

Liked by **nuria\_torrades** and 41 others  
 MAY 7

😊 Add a comment... Post



### Segon contingut carrusel: vídeo

Font: Instagram Pastisseria Pla.



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Publicacions

## Il·lustració 24: Publicació 09/05/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

## Il·lustració 25: Reels 11/05/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

## Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Stories

El 15 d'abril del 2023 la Pastisseria Pla va rebre la visita de la coral "Els Verdums" d'Igualada, que van cantar diverses cançons, i a l'acabar, es van endur un ou de xocolata gran de part de l'establiment.

### Il·lustració 26, 27 i 28: Stories 15/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

### Il·lustració 29 i 30: Stories 15/04/2023 - 18/04/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Stories

Celebració de Sant Jordi 2023.

## Il·lustració 31, 32 i 33: Stories 19/04/2023 - 21/04/2023



No et perdís els nostres  
dolços per la

*Diada de Sant Jordi*



**Pla**  
Pastisseria



**Pla**  
Pastisseria

Ja queda menys per la  
*Diada de Sant Jordi*



**Pla**  
Pastisseria

Font: Instagram Pastisseria Pla.

## Il·lustració 34, 35 i 36: Stories 22/04/2023 - 23/04/2023



Pa de  
*Sant Jordi*



**Pla**  
Pastisseria



Pastissos de

*Sant Jordi*

**Pla**  
Pastisseria



**Pla**  
Pastisseria

Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria

# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Stories

Il·lustració 37, 38 i 39: *Stories* 27/04/2023 - 28/04/2023



"Si em toqueu el dit del peu,  
fortuna i salut tindreu"

Paraula del LLAMINER



*Coques d'Igualada*

Les nostres especialitats són les  
Coques d'Igualada, creades l'any  
1920



Font: Instagram Pastisseria Pla.

Il·lustració 40, 41 i 42: *Stories* 29/04/2023



SERVEI DE CÀTERING



HORARI

*1 de maig*

9 a 14h

Ens fareu  
una visita?

Rambla Nova, 43, 08700 Igualada

Av. de Barcelona, 22, 08700 Igualada

*Pla*  
Pastisseria

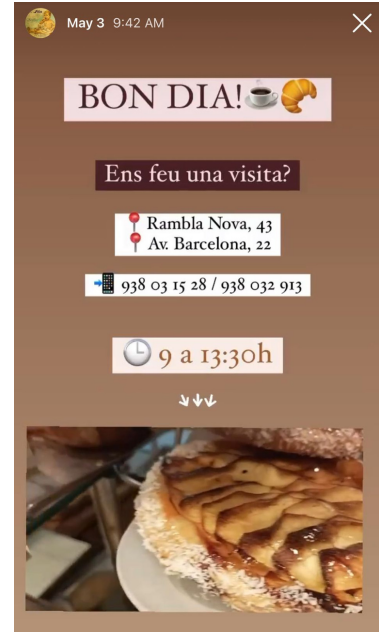
Font: Instagram Pastisseria Pla.

*Pla*  
Pastisseria



# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Stories

Il·lustració 43, 44 i 45: Stories 30/04/2023 - 01/05/2023 - 03/05/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

Celebració Dia de la Mare 2023.

Il·lustració 46, 47 i 48: Stories 05/05/2023 - 06/05/2023 - 07/05/2023



Font: Instagram Pastisseria Pla.

**Pla**  
Pastisseria

# Perfil d'Instagram Pastisseria Pla - Stories

Il·lustració 49 i 50: *Stories* 09/05/2023 - 11/05/2023

Pastissos amb  
fruits naturals



*Pla*  
Pastisseria



Font: Instagram Pastisseria Pla.

*Pla*  
Pastisseria

# 02

# ANNEX

---

## ANALÍTQUES INSTAGRAM

La xarxa social Instagram ha proporcionat totes les analítiques i dades sobre la situació del perfil de la Pastisseria Pla abans de tornar a activar-lo; des del 29 d'abril del 2022 no es compartia cap publicació.

# Il·lustració 51 i 52: Analítiques de gener a febrer del 2023


23:03 📶 📶 🔋 83

< **Reach**


Custom ▾ Mar 1 - Mar 31

**596**  
**Accounts reached**  
+11.6% vs Jan 29 - Feb 28

**Reached audience** ⓘ

 Audience demographics are not available for custom time periods.

**Followers and non-followers**  
Based on reach

482 Followers •  114 Non-followers

You reached +178% more accounts that weren't following you compared to Jan 29 - Feb 28.

23:03 📶 📶 🔋 88

< **Insights** ⓘ


Custom ▾ Mar 1 - Mar 31

**Overview**

You reached +11.6% more accounts compared to Jan 29 - Feb 28

Accounts reached	596	+11.6%	>
Accounts engaged	5	+25%	>
Total followers	1,022	--	>

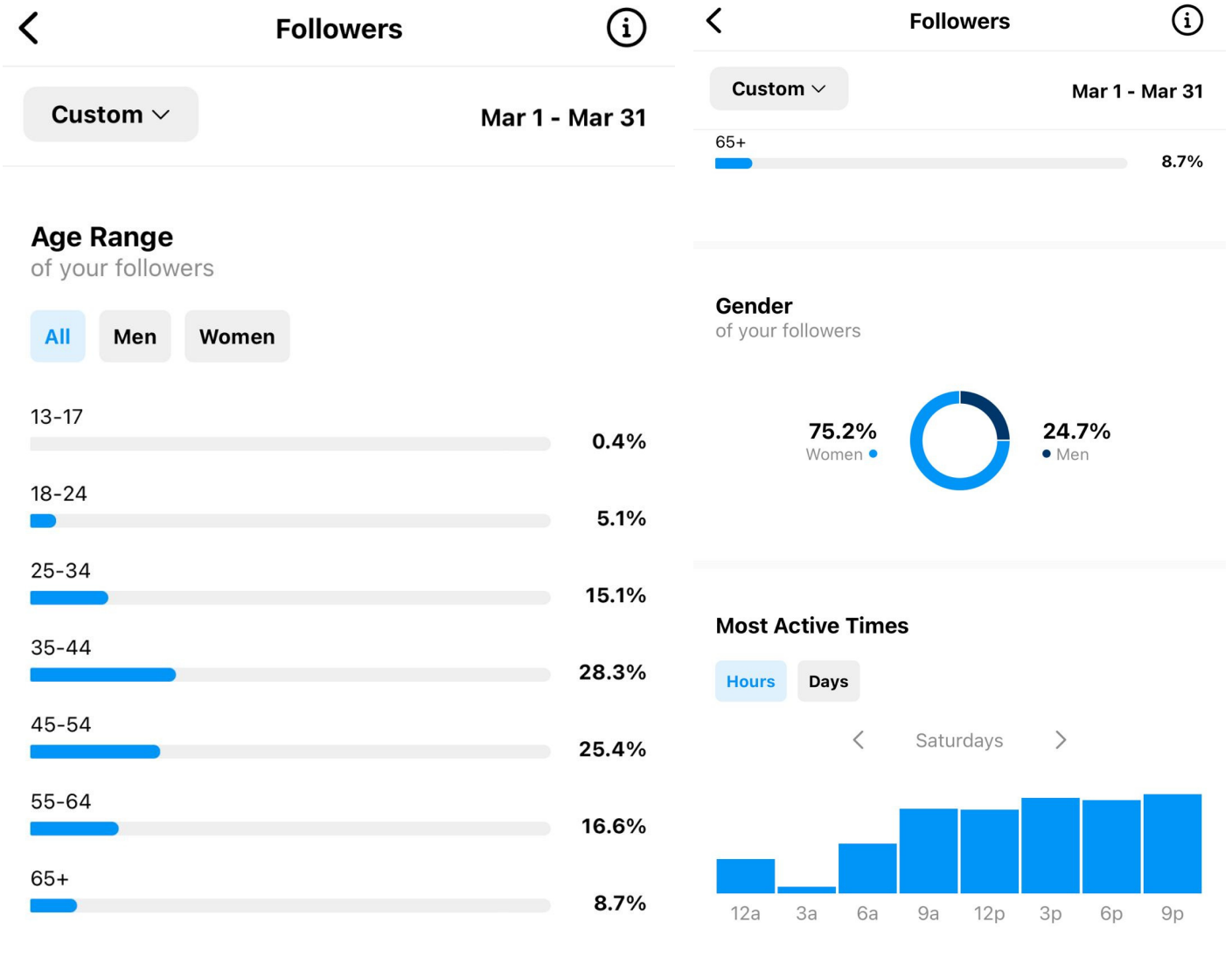
**Content You Shared** [See all](#)



Font: Instagram Patisserie Pla



## Il·lustració 53 i 54: Analítiques franges d'edat i gènere 2023



Font: Instagram Patisserie Pla

# 03

# ANNEX

---

## ANÀLISI DE LES ENQUESTES

Les enquestes, de caràcter quantitatiu, van ser respostes per un total de 400 seguidors; 200 seguidors del perfil d'Instagram de la Pastisseria Pla, 100 de la Pastisseria Targarona i 100 d'Òscar Pastisser.

A continuació, s'exposen les preguntes de les enquestes.



---

**1. Amb quin gènere t'identifiques?\***

- Dona
- Home
- No binari

**2. Quina edat tens?\***

- 18 - 25
- 26 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 63
- + de 65

**3. Segueixes el perfil d'Instagram de la Patisserie Pla?\***

- Sí
- No

**4. Amb quina freqüència sols visitar el perfil d'Instagram de la Patisserie Pla? \***

- Sempre
- A vegades/sovint
- Poc
- Mai

**5. Creus que el seu perfil d'Instagram està actiu?\***

- Sí
- No



---

**6. Què et sembla el contingut que es comparteix al seu Instagram?\***

- Molt bo
- Correcte
- Dolent
- Molt dolent

**7. Creus que el seu contingut és útil i de qualitat?\***

Molt poc útil      1      2      3      4      5      Molt útil i de qualitat

**8. Consideres que el seu perfil d'Instagram és visualment atractiu i està ben dissenyat?\***

Poc      1      2      3      4      5      Molt

**9. Consideres que el seu perfil d'Instagram actualment ofereix una experiència positiva i atractiva del seu negoci?\***

Gens      1      2      3      4      5      Molt

**10. Quin contingut t'agradaria veure en el seu perfil?\***

- Reels
- Serveis
- Productes
- Ubicació/contacte
- Personal treballador
- Establiment
- Preguntes/dubtes
- Història i curiositats
- Altres

---

**11. Creus que el seu perfil d'Instagram reflecteix la seva marca/negoci i els seus valors?\***

- Sí
- No

**12. Recomanaries seguir el perfil d'Instagram de la Pastisseria Pla a amics i familiars?\***

- Sí
- No

**13. Has visitat aquesta pastisseria després de veure-la a Instagram?\***

- Sí
- No

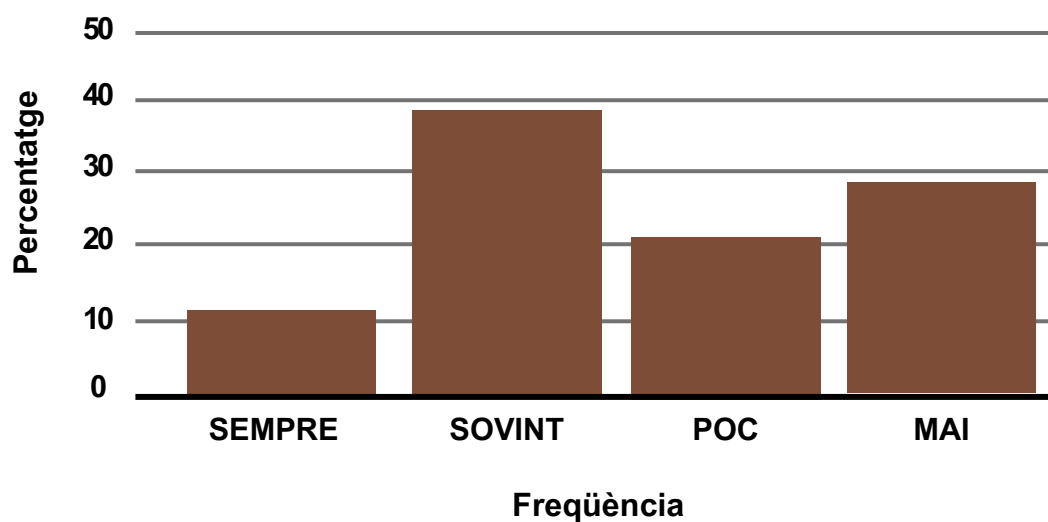
**14. Veient el seu perfil d'Instagram, com definiries la Pastisseria Pla d'Igualada en una paraula? (Exemple: tradició, passió, proximitat...)\***

Resposta breu

# Primera enquesta Pastisseria Pla

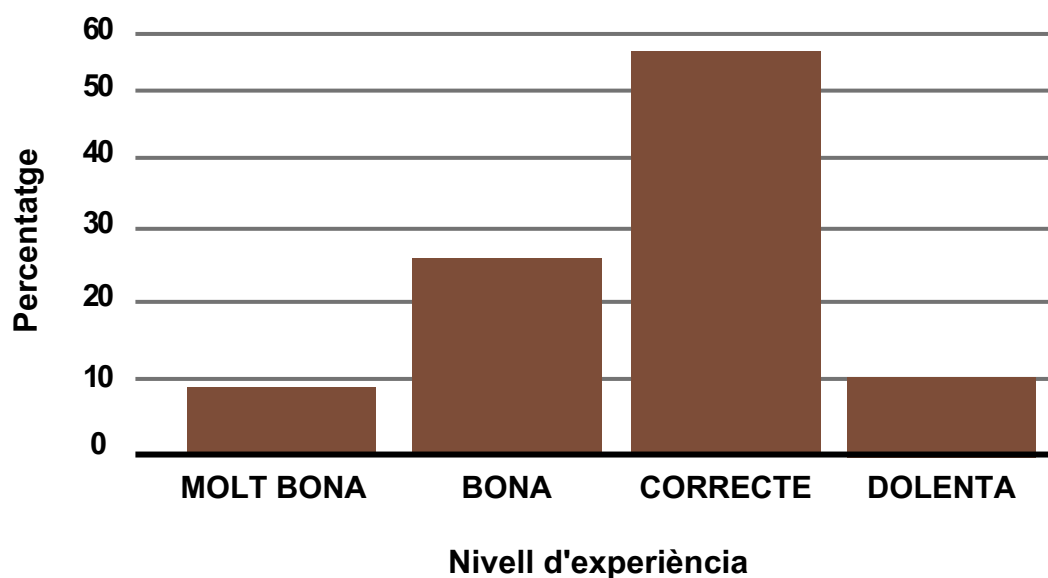
## Gràfics

Gràfic 1. Freqüència de visites al perfil Instagram Pastisseria Pla



Font: elaboració pròpia

Gràfic 2. Experiència dels seguidors en el perfil

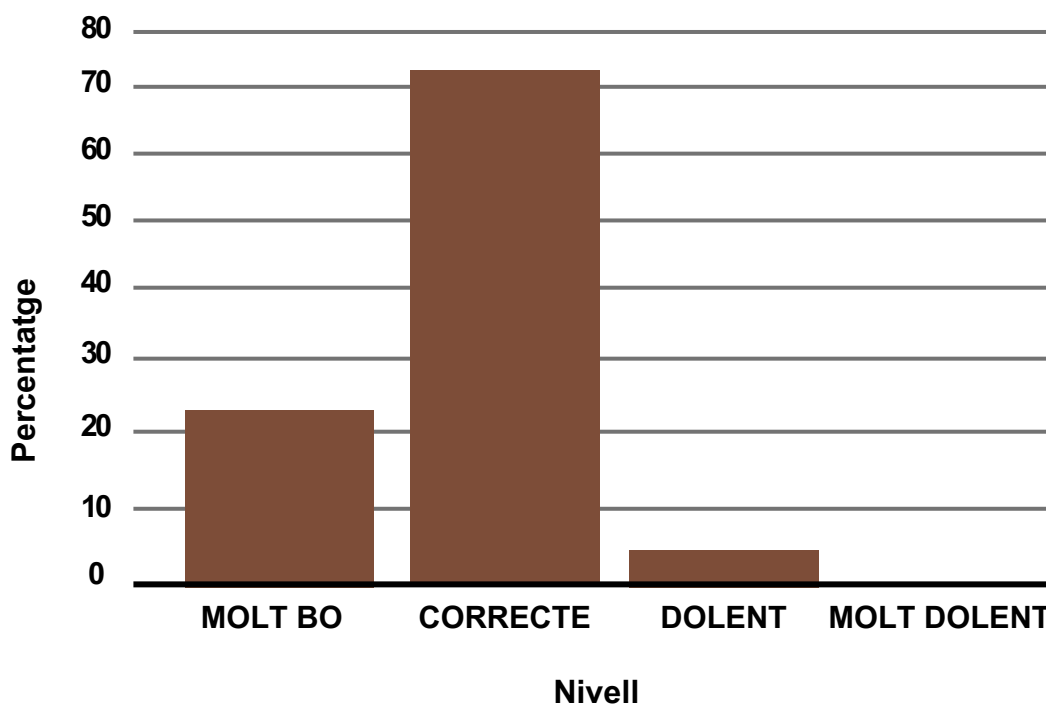


Font: elaboració pròpia

# Primera enquesta Pastisseria Pla

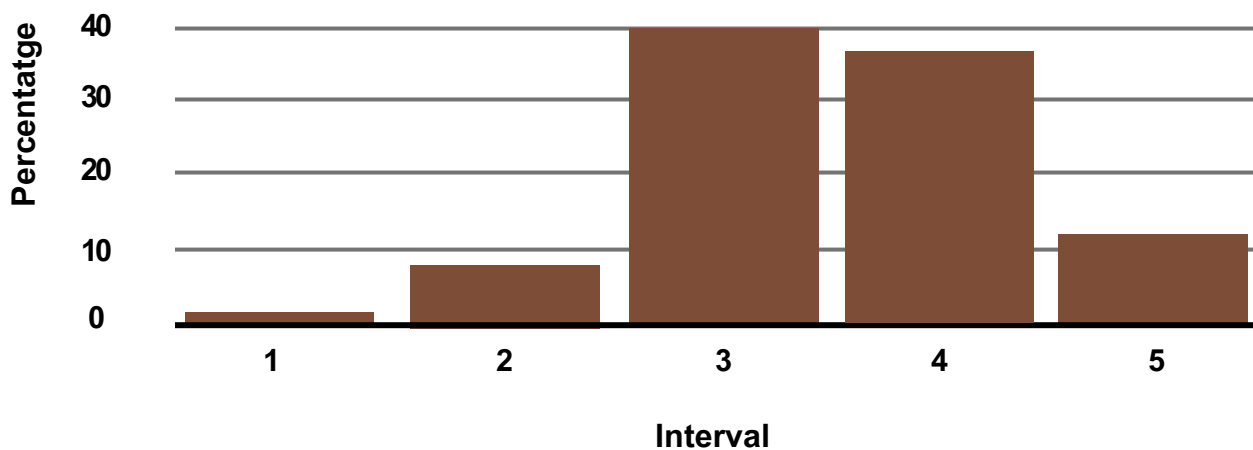
## Gràfics

Gràfic 3. Opinió seguidors contingut Instagram Pastisseria Pla



Font: elaboració pròpia

Gràfic 4. Opinió seguidors qualitat i utilitat contingut Instagram Pastisseria Pla



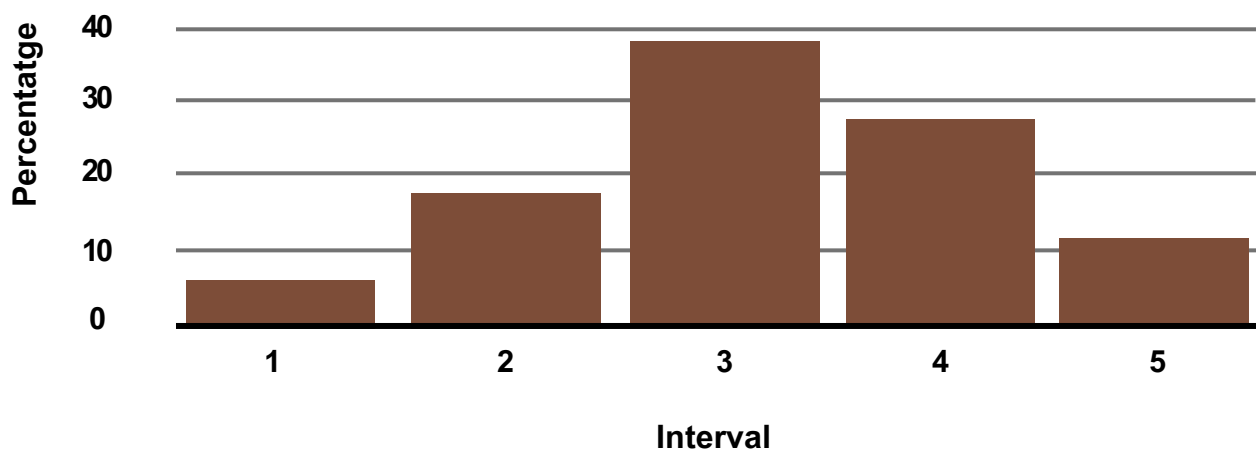
Font: elaboració pròpia



# Primera enquesta Pastisseria Pla

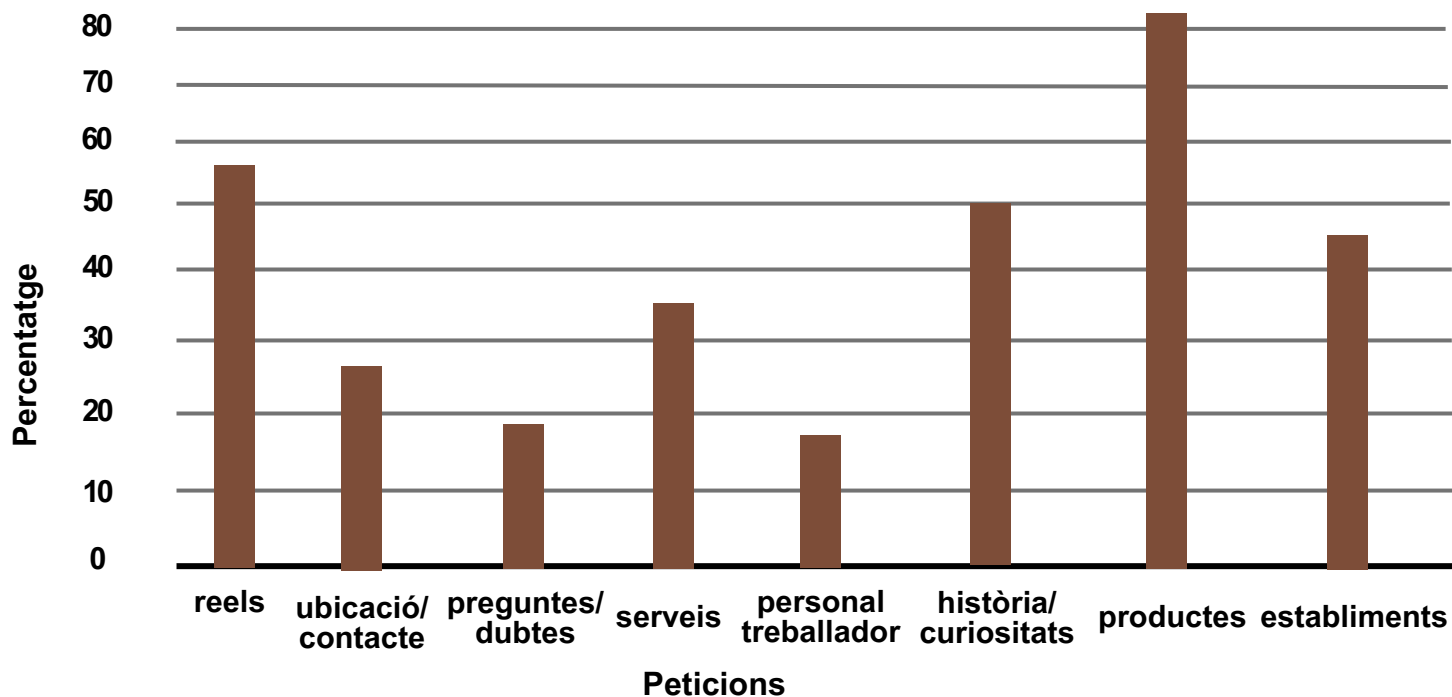
## Gràfics

Gràfic 5. Opinió seguidors disseny Instagram Pastisseria Pla



Font: elaboració pròpia

Gràfic 6. Peticions seguidors contingut Instagram Pastisseria Pla

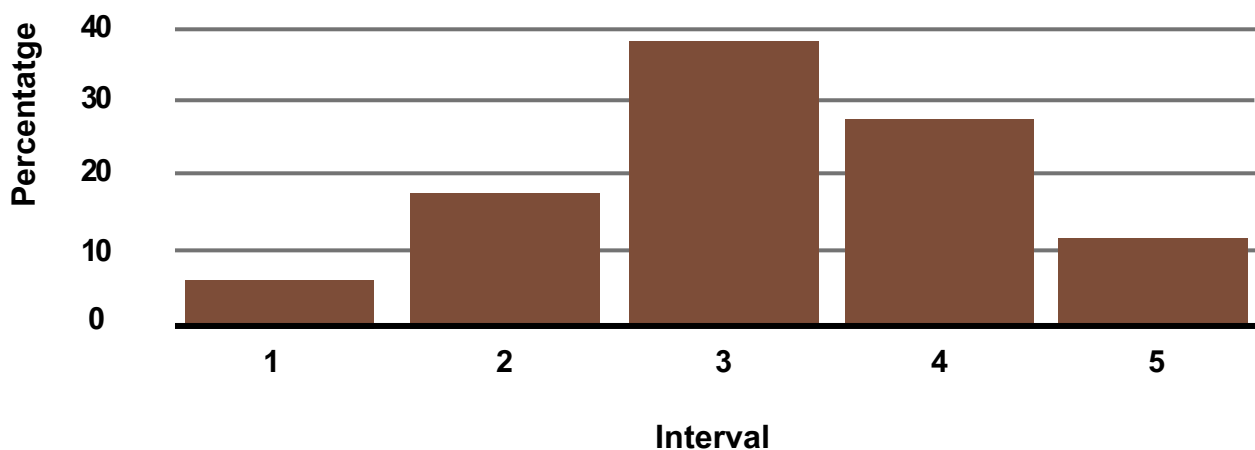


Font: elaboració pròpia

# Primera enquesta Pastisseria Pla

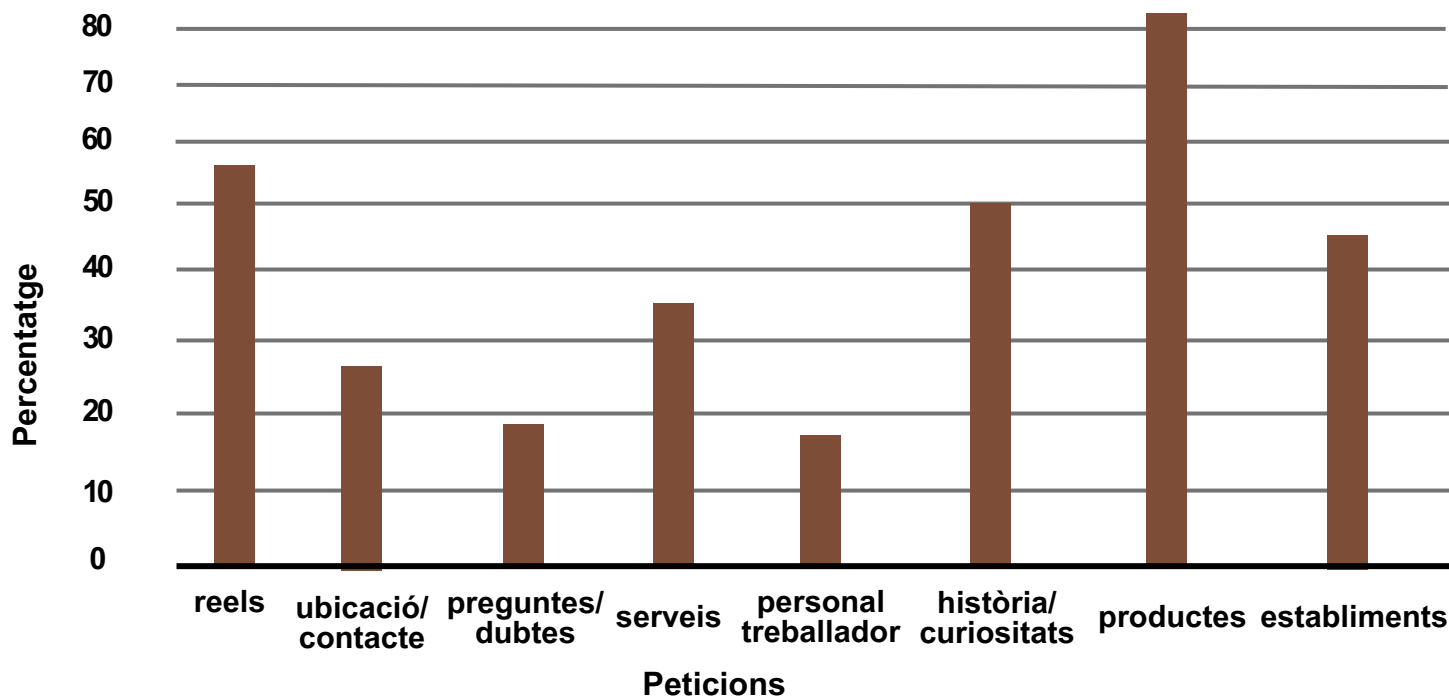
## Gràfics

Gràfic 7. Opinió seguidors disseny Instagram Pastisseria Pla



Font: elaboració pròpia

Gràfic 8. Peticions seguidors contingut Instagram Pastisseria Pla

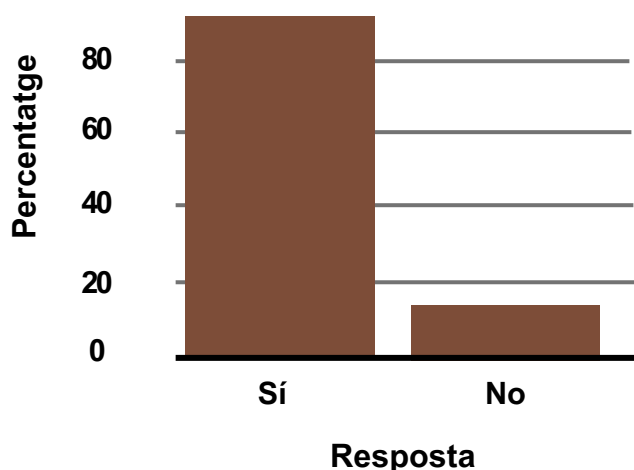


Font: elaboració pròpia

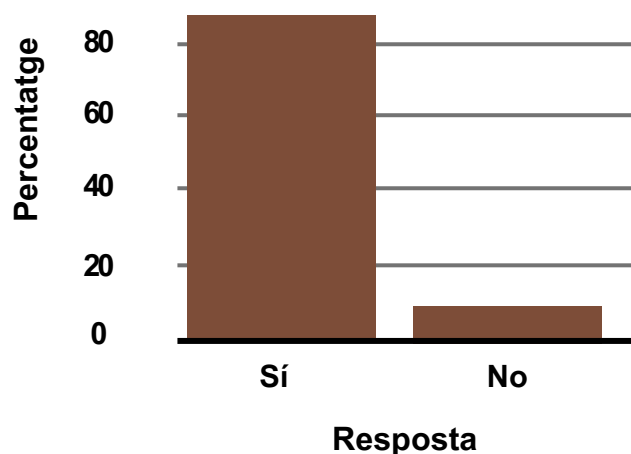
# Primera enquesta Pastisseria Pla

## Gràfics

**Gràfic 9. Valors reflectits Instagram Pastisseria Pla**

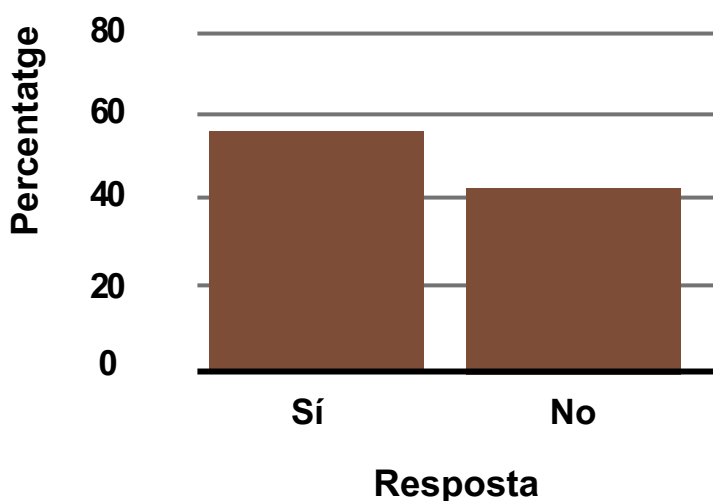


**Gràfic 10. Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Pastisseria Pla**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 11. Seguidors que han visitat la Pastisseria Pla posteriorment**



Font: elaboració pròpia

---

# Primera enquesta Pastisseria Pla

## Taules

**Taula 1. Dades gènere Instagram Pastisseria Pla**

<b>DONES</b>	<b>748</b>	<b>75%</b>
<b>HOMES</b>	<b>250</b>	<b>25%</b>

Font: elaboració pròpia

**Taula 2. Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Pla**

<b>18 - 25</b>	<b>8%</b>
<b>26 - 34</b>	<b>7%</b>
<b>35 - 44</b>	<b>17%</b>
<b>45 - 54</b>	<b>43%</b>
<b>55 63</b>	<b>23%</b>
<b>+ de 65</b>	<b>2%</b>

Font: elaboració pròpia





---

**1. Amb quin gènere t'identifiques?\***

- Dona
- Home
- No binari

**2. Quina edat tens?\***

- 18 - 25
- 26 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 63
- + de 65

**3. Segueixes el perfil d'Instagram de la Pastisseria Targarona?\***

- Sí
- No

**4. Amb quina freqüència sols visitar el perfil d'Instagram de la Pastisseria Targarona? \***

- Sempre
- A vegades/sovint
- Poc
- Mai

**5. Creus que el seu perfil d'Instagram està actiu?\***

- Sí
- No

---

**6. Què et sembla el contingut que es comparteix al seu Instagram?\***

- Molt bo
- Correcte
- Dolent
- Molt dolent

**7. Creus que el seu contingut és útil i de qualitat?\***

Molt poc útil      1      2      3      4      5      Molt útil i de qualitat

**8. Consideres que el seu perfil d'Instagram és visualment atractiu i està ben dissenyat?\***

Poc      1      2      3      4      5      Molt

**9. Consideres que el seu perfil d'Instagram actualment ofereix una experiència positiva i atractiva del seu negoci?\***

Gens      1      2      3      4      5      Molt

**10. Quin contingut t'agradaria veure en el seu perfil?\***

- Reels
- Serveis
- Productes
- Ubicació/contacte
- Personal treballador
- Establiment
- Preguntes/dubtes
- Història i curiositats
- Altres

---

**11. Creus que el seu perfil d'Instagram reflecteix la seva marca/negoci i els seus valors?\***

- Sí
- No

**12. Recomanaries seguir el perfil d'Instagram de la Pastisseria Targarona a amics i familiars?\***

- Sí
- No

**13. Has visitat aquesta pastisseria després de veure-la a Instagram?\***

- Sí
- No

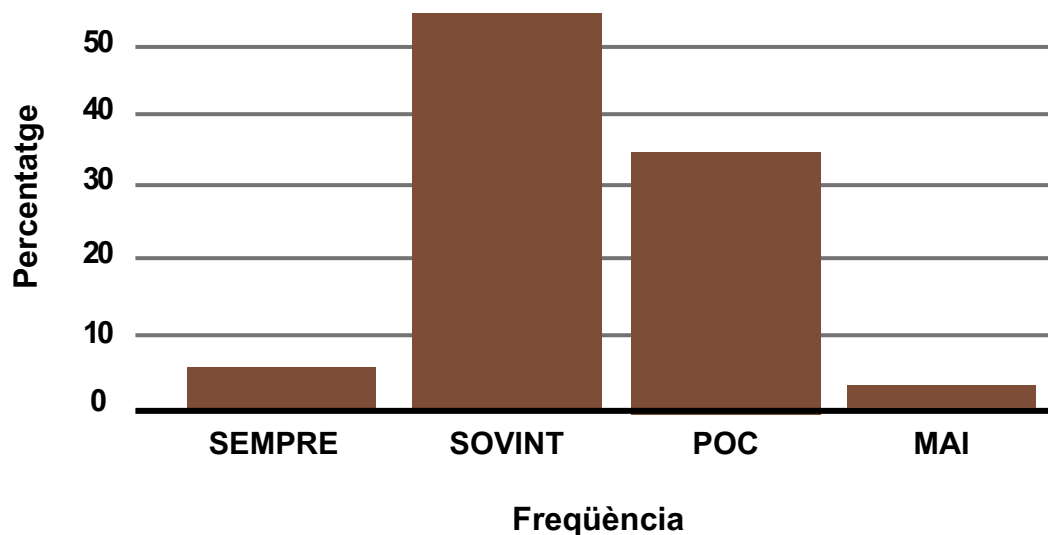
**14. Veient el seu perfil d'Instagram, com definiries la Pastisseria Targarona d'Igualada en una paraula? (Exemple: tradició, passió, proximitat...)\***

Resposta breu

# Enquesta Pastisseria Targarona

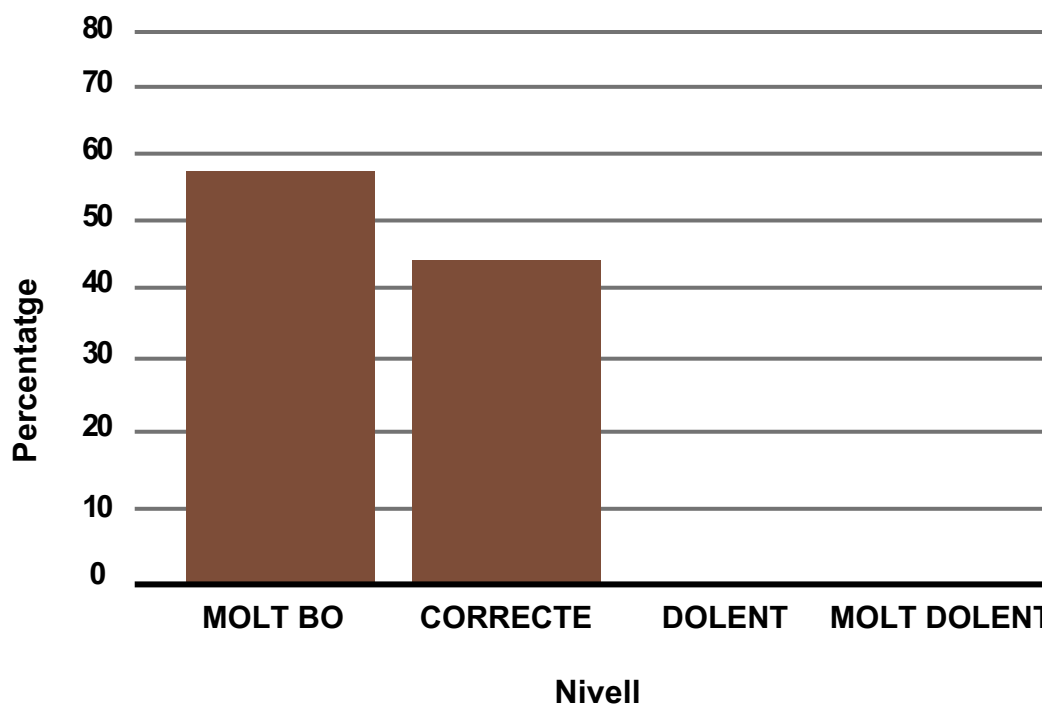
## Gràfics

**Gràfic 12. Freqüència de visites al perfil Instagram Pastisseria Targarona**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 13. Opinió seguidors contingut Instagram Pastisseria Targarona**

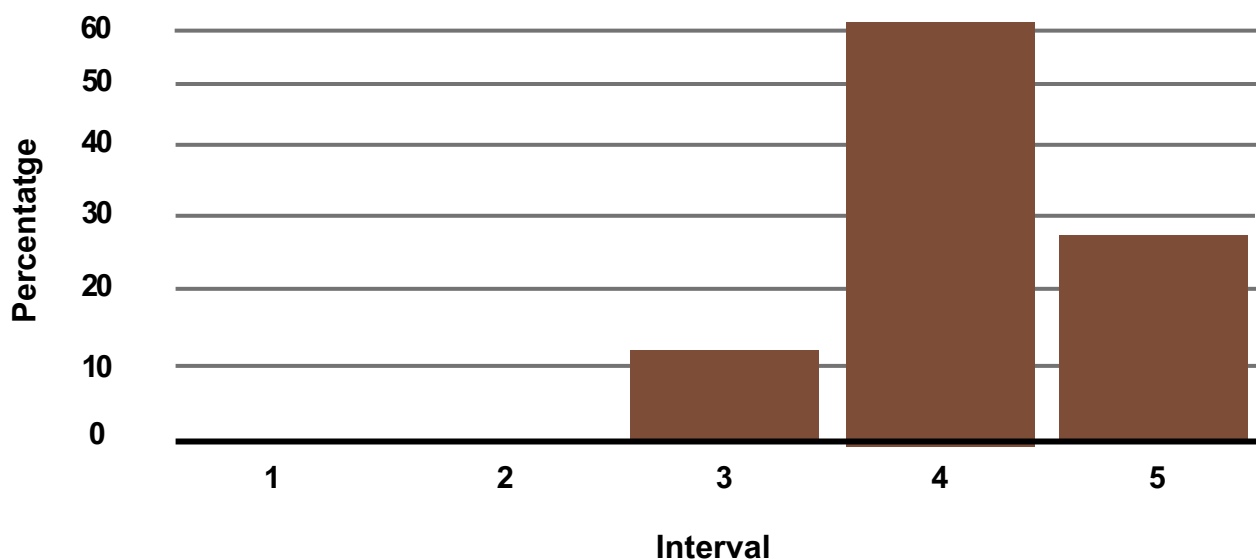


Font: elaboració pròpia

# Enquesta Pastisseria Targarona

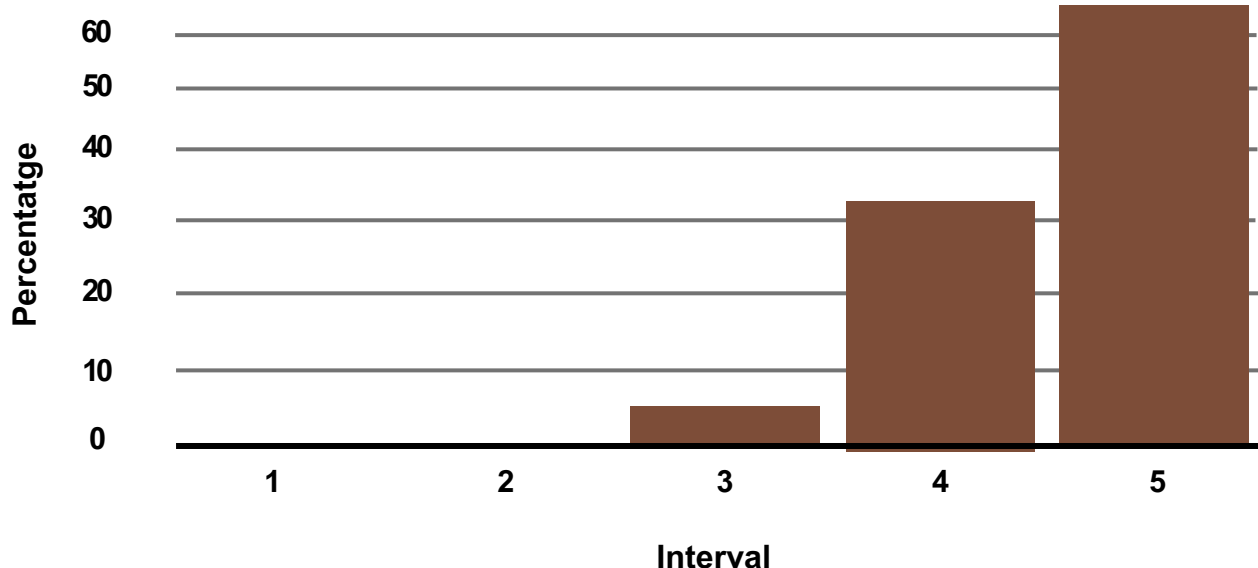
## Gràfics

**Gràfic 14. Opinió seguidors qualitat i utilitat contingut Instagram Pastisseria Targarona**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 15. Opinió seguidors disseny Instagram Pastisseria Targarona**



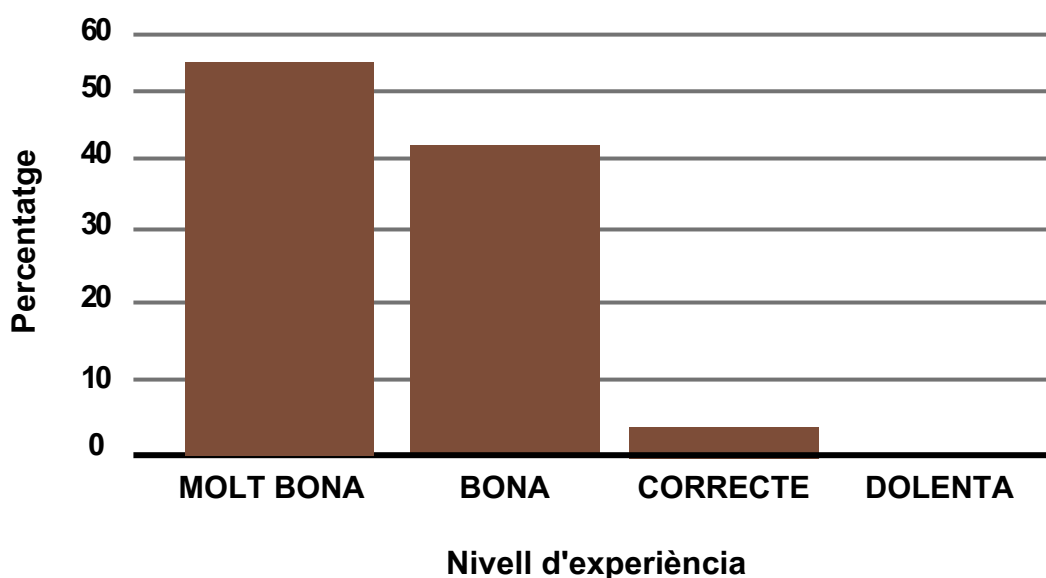
Font: elaboració pròpia



# Enquesta Pastisseria Targarona

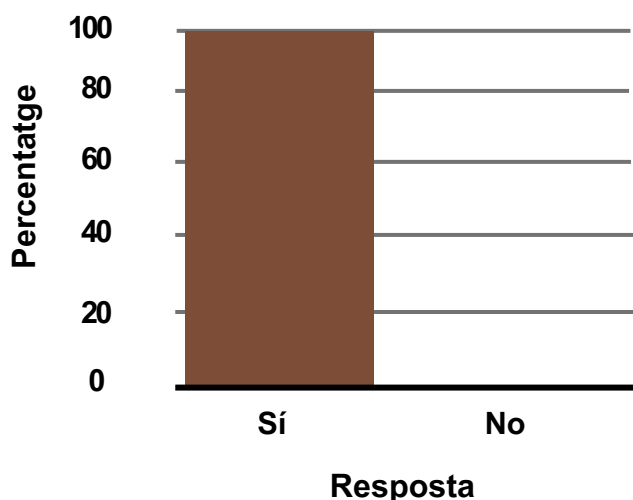
## Gràfics

**Gràfic 16. Experiència dels seguidors en el perfil**

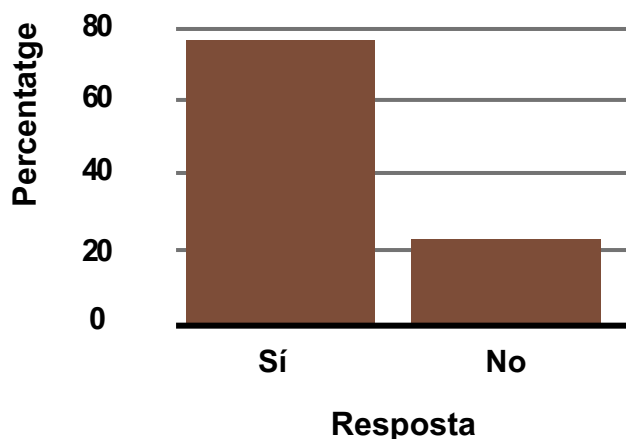


Font: elaboració pròpia

**Gràfic 17. Valors reflectits Instagram Pastisseria Targarona**



**Gràfic 18. Vista dels seguidors a l'establiment Pastisseria Targarona posteriorment**



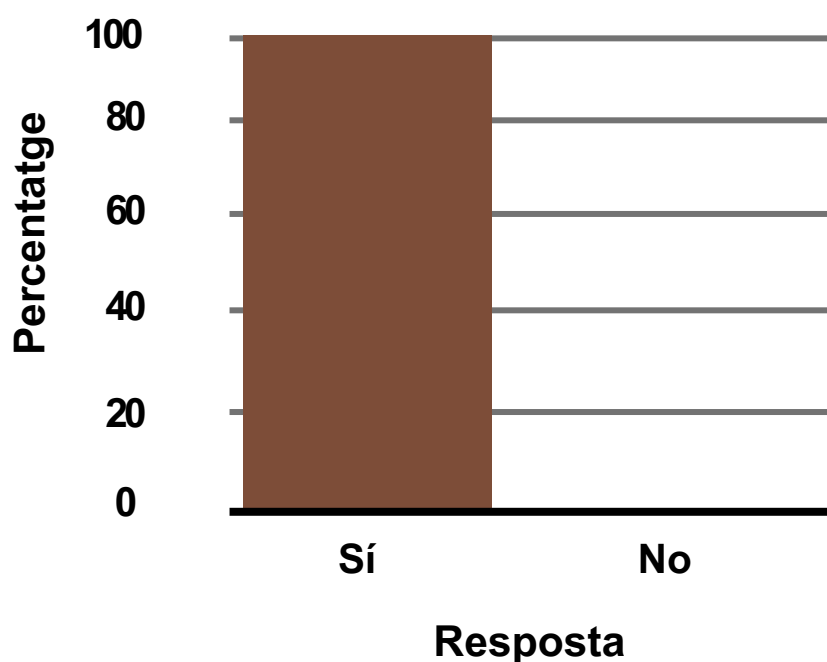
Font: elaboració pròpia

---

# Enquesta Pastisseria Targarona

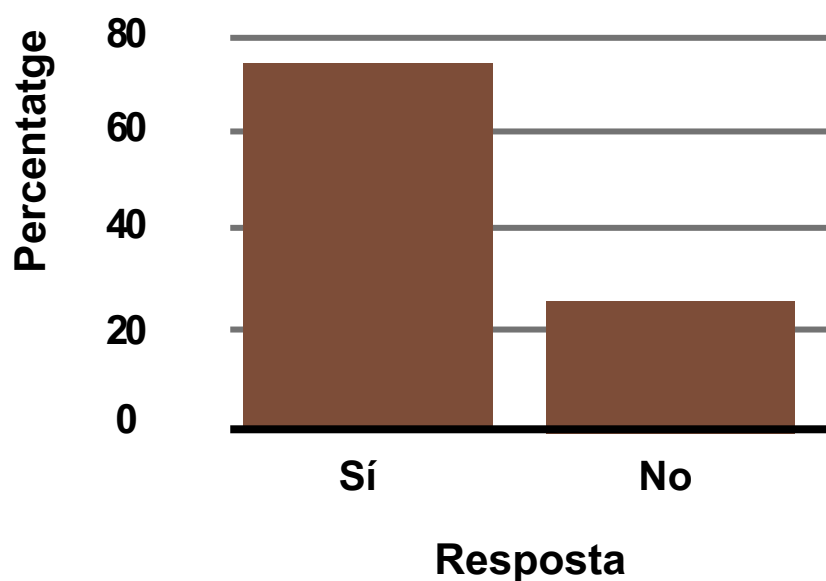
## Gràfics

**Gràfic 19. Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Pastisseria Targarona**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 20. Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Pastisseria Targarona**



Font: elaboració pròpia

# Enquesta Pastisseria Targarona

## Taules

**Taula 3. Dades gènere Instagram Pastisseria Targarona**

<b>DONES</b>	<b>61,4%</b>
<b>HOMES</b>	<b>38,6%</b>

Font: elaboració pròpia

**Taula 4. Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Targarona**

<b>18 - 25</b>	<b>4,7%</b>
<b>26 - 34</b>	<b>7,3%</b>
<b>35 - 44</b>	<b>6,7%</b>
<b>45 - 54</b>	<b>35,23%</b>
<b>55 63</b>	<b>31,58%</b>
<b>+ de 65</b>	<b>15,2%</b>

Font: elaboració pròpia

**Taula 5. Valors perfil Instagram Pastisseria Targarona**

<b>INNOVACIÓ</b>	<b>41%</b>
<b>TRADICIÓ</b>	<b>35%</b>

Font: elaboració pròpia

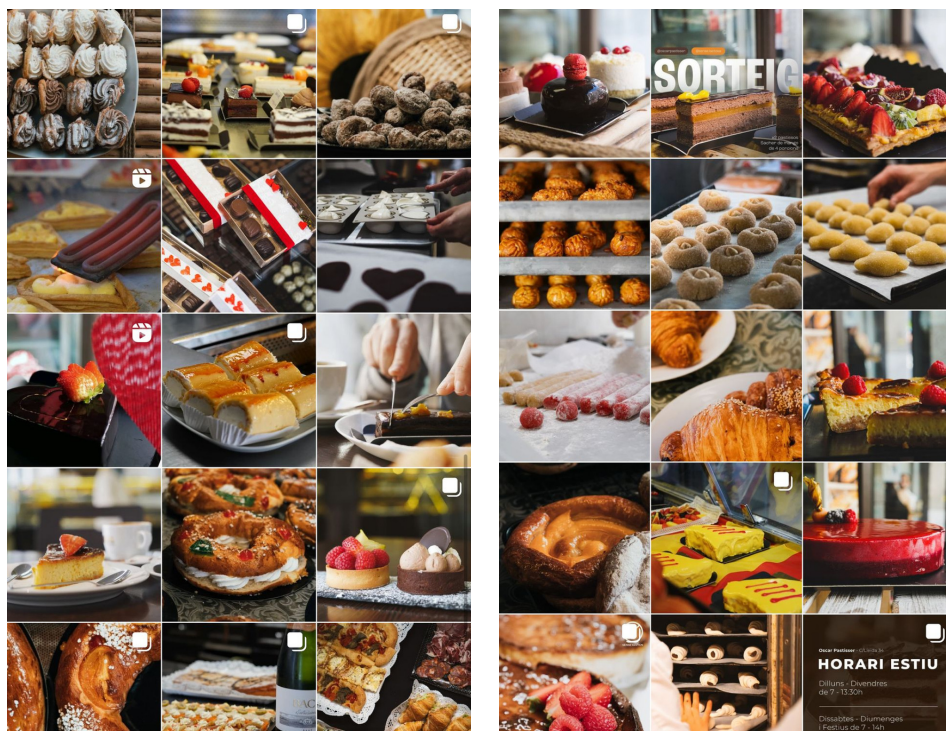
# Enquesta Òscar Pastisser

## Mostra de l'enquesta

Molt bones! Sóc una estudiant de 4t curs del grau en Publicitat i Relacions Públiques de la Universitat de Girona. El meu Treball Final de Grau l'he centrat en l'impacte que tenen avui en dia les xarxes socials en la imatge i reputació d'una marca/negoci/servei. M'agradaria que em poguéssiu contestar aquestes preguntes sobre el perfil d'Instagram de la Pastisseria Òscar Pastisser d'Igualada per poder recollir dades i poder fer una bona investigació. Moltes gràcies!

**(obligatòries\*)**

**Instagram Òscar Pastisser** (enllaç)



***Pla***  
Pastisseria

---

**1. Amb quin gènere t'identifiques?\***

- Dona
- Home
- No binari

**2. Quina edat tens?\***

- 18 - 25
- 26 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 63
- + de 65

**3. Segueixes el perfil d'Instagram de la Òscar Pastisser?\***

- Sí
- No

**4. Amb quina freqüència sols visitar el perfil d'Instagram de la Òscar Pastisser? \***

- Sempre
- A vegades/sovint
- Poc
- Mai

**5. Creus que el seu perfil d'Instagram està actiu?\***

- Sí
- No



---

**6. Què et sembla el contingut que es comparteix al seu Instagram?\***

- Molt bo
- Correcte
- Dolent
- Molt dolent

**7. Creus que el seu contingut és útil i de qualitat?\***

Molt poc útil      1      2      3      4      5      Molt útil i de qualitat

**8. Consideres que el seu perfil d'Instagram és visualment atractiu i està ben dissenyat?\***

Poc      1      2      3      4      5      Molt

**9. Consideres que el seu perfil d'Instagram actualment ofereix una experiència positiva i atractiva del seu negoci?\***

Gens      1      2      3      4      5      Molt

**10. Quin contingut t'agradaria veure en el seu perfil?\***

- Reels
- Serveis
- Productes
- Ubicació/contacte
- Personal treballador
- Establiment
- Preguntes/dubtes
- Història i curiositats
- Altres

---

**11. Creus que el seu perfil d'Instagram reflecteix la seva marca/negoci i els seus valors?\***

- Sí
- No

**12. Recomanaries seguir el perfil d'Instagram de la Òscar Pastisser a amics i familiars?\***

- Sí
- No

**13. Has visitat aquesta pastisseria després de veure-la a Instagram?\***

- Sí
- No

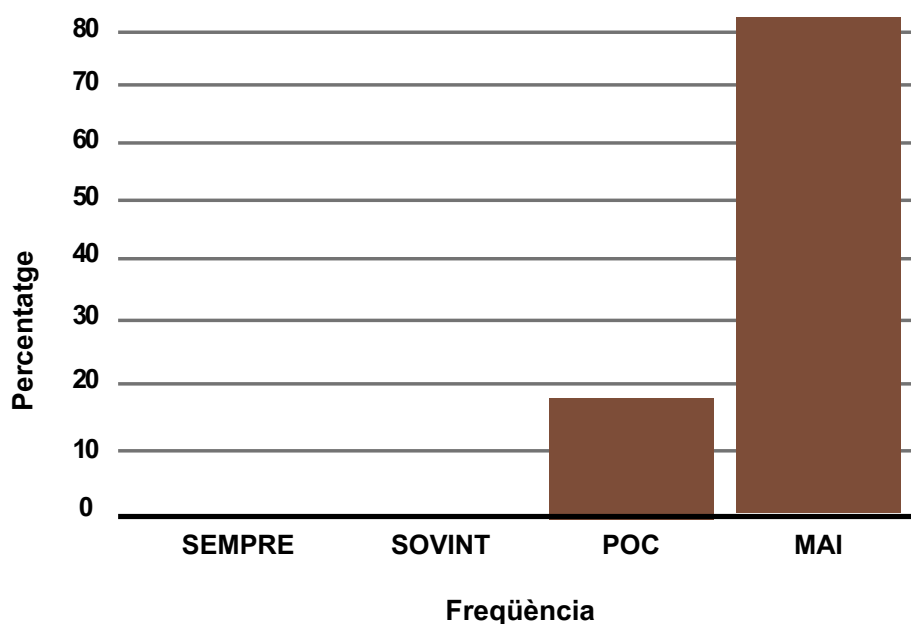
**14. Veient el seu perfil d'Instagram, com definiries la Òscar Pastisser d'Igualada en una paraula? (Exemple: tradició, passió, proximitat...)\***

Resposta breu

# Enquesta Òscar Pastisser

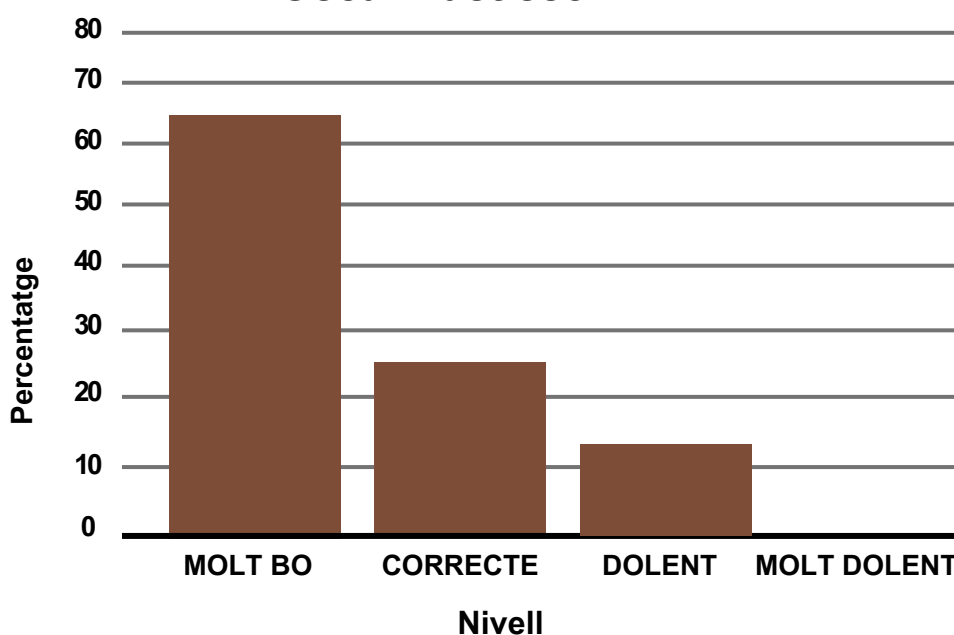
## Gràfics

**Gràfic 21. Frequència de visites al perfil Instagram Òscar Pastisser**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 22. Opinió seguidors contingut Instagram Òscar Pastisser**

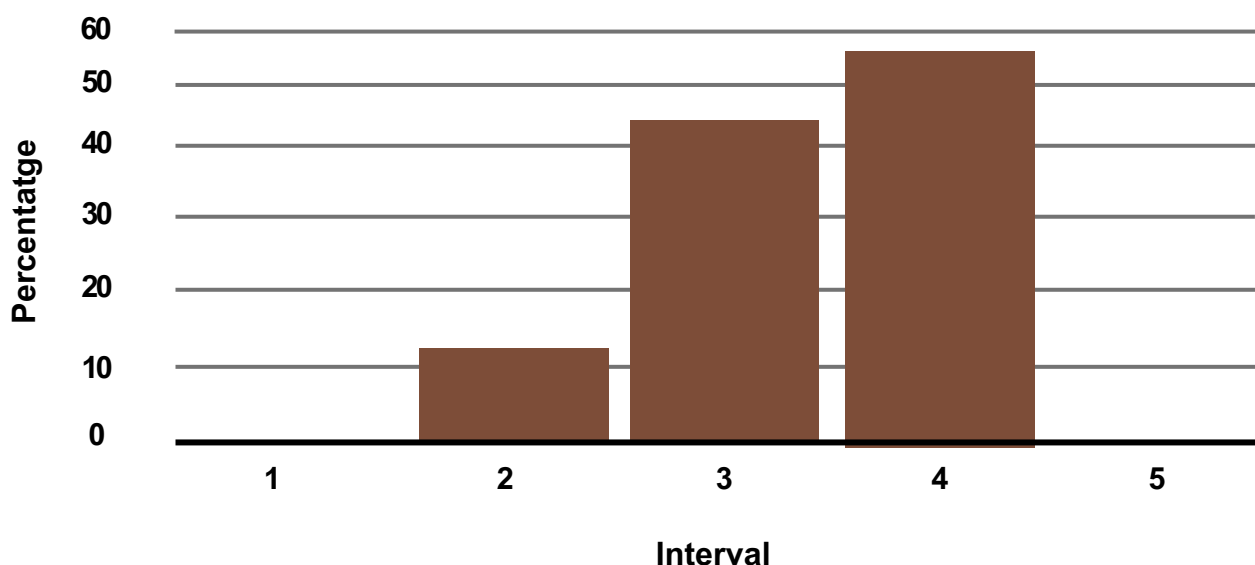


Font: elaboració pròpia

# Enquesta Òscar Pastisser

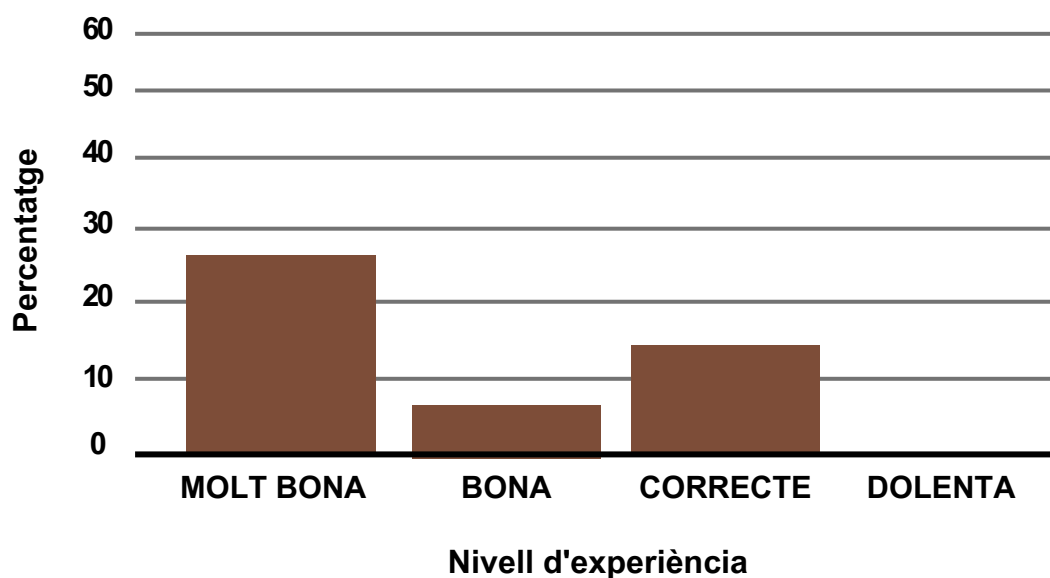
## Gràfics

**Gràfic 23. Opinió seguidors disseny Instagram Òscar Pastisser**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 24. Experiència dels seguidors en el perfil**

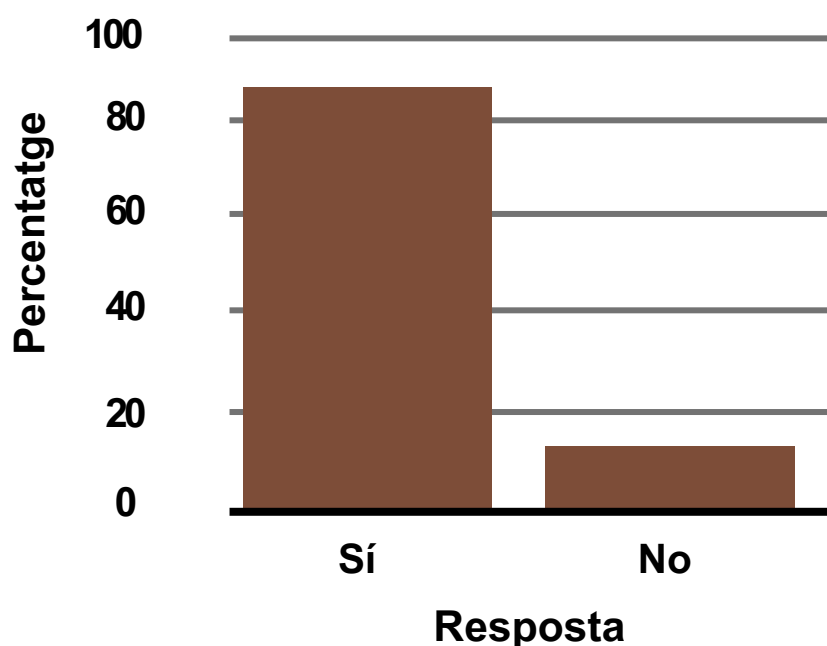


Font: elaboració pròpia

# Enquesta Òscar Pastisser

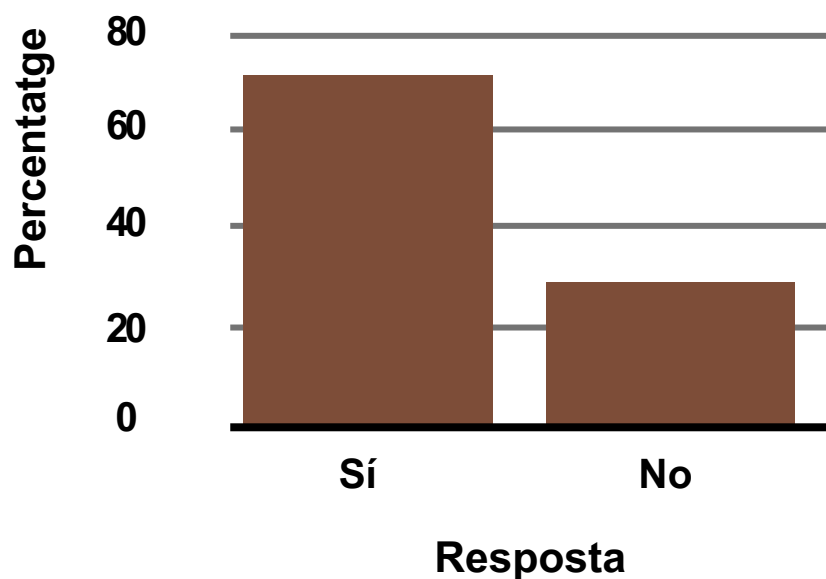
## Gràfics

**Gràfic 25. Opinió seguidors sobre si recomanarien seguir l'Instagram Òscar Pastisser**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 26. Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Òscar Pastisser**



Font: elaboració pròpia



# Enquesta Òscar Pastisser

## Taules

**Taula 6. Dades gènere Instagram Òscar Pastisser**

<b>DONES</b>	<b>56%</b>
<b>HOMES</b>	<b>44%</b>

Font: elaboració pròpia

**Taula 7. Franja edat seguidors Instagram Òscar Pastisser**

<b>18 - 25</b>	<b>0%</b>
<b>26 - 34</b>	<b>5%</b>
<b>35 - 44</b>	<b>5,6%</b>
<b>45 - 54</b>	<b>21,4%</b>
<b>55 63</b>	<b>68%</b>
<b>+ de 65</b>	<b>0%</b>

Font: elaboració pròpia

---

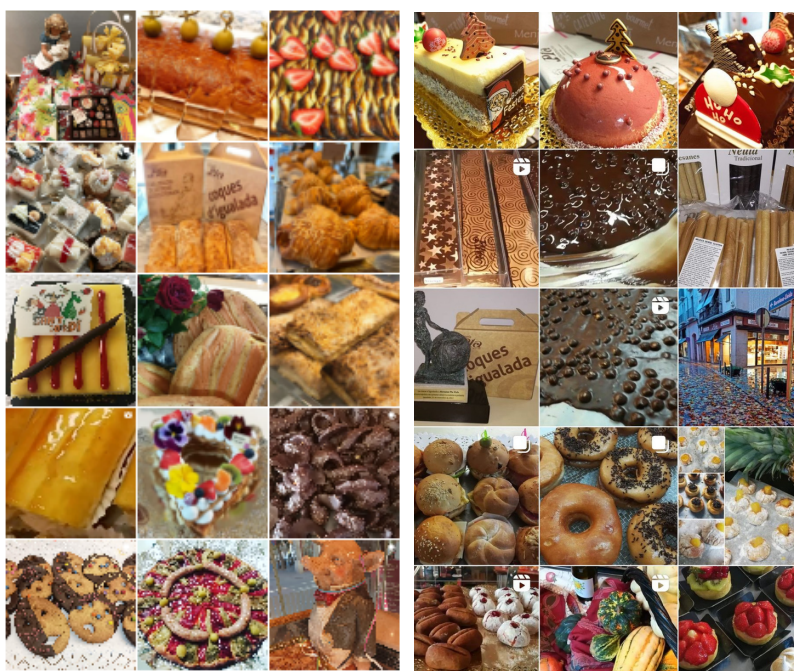
# Segona enquesta Pastisseria Pla

## Mostra de l'enquesta

Molt bones! Sóc una estudiant de 4t curs del grau en Publicitat i Relacions Públiques de la Universitat de Girona. El meu Treball Final de Grau l'he centrat en l'impacte que tenen avui en dia les xarxes socials en la imatge i reputació d'una marca/negoci/servei. M'agradaria que em poguéssiu contestar aquestes preguntes sobre la Pastisseria Pla d'Igualada per poder recollir dades i poder fer una bona investigació. El projecte està enfocat en la xarxa social Instagram de l'establiment. Moltes gràcies!

**(obligatòries\*)**

**[Instagram Pastisseria Pla](#)** (enllaç)



***Pla***  
Pastisseria

---

### 1. Amb quin gènere t'identifiques?\*

- Dona
- Home
- No binari

### 2. Quina edat tens?\*

- 18 - 25
- 26 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 63
- + de 65

### 3. Has notat algun canvi en el perfil durant l'últim mes? (estil i disseny dels stories, publicacions, el peu de foto de cada imatge...)\*

- Stories
- Publicacions
- Peu d'imatge (text)
- Disseny del perfil
- Disseny dels destacats
- No he notat cap canvi
- Altres

---

**4. Què et sembla el contingut que es comparteix actualment en el perfil d'Instagram de la Pastisseria Pla?\***

- Molt bo
- Correcte
- Podria millorar
- Dolent
- Molt dolent

**5. Llegeixes els peus de foto de les imatges que es comparteixen?\***

- Sempre
- A vegades
- Poc
- Mai

**6. Creus que és important per la Pastisseria Pla tenir un perfil a Instagram?\***

- Sí
- No

**7. Relacionat amb la pregunta anterior, per què? (tant si has respost sí o no)\***

Resposta breu

**8. Un dels valors que caracteritza la Pastisseria Pla és la tradició. Creus que es veu reflectit en el seu Instagram?\***

- Sí
- No

---

**9. Recomanaries seguir el perfil d'Instagram de la Pastisseria Pla a amics i familiars?\***

- Sí
- No

**10. Has parlat alguna vegada sobre la Pastisseria Pla amb els teus contactes? (amics, família, veïns, coneguts...) \***

- Sí
- No

**11. Després de veure un producte en el seu perfil d'Instagram, has anat a visitar la Pastisseria Pla? \***

- Sí
- No, això no m'ha influït en res per anar a la pastisseria

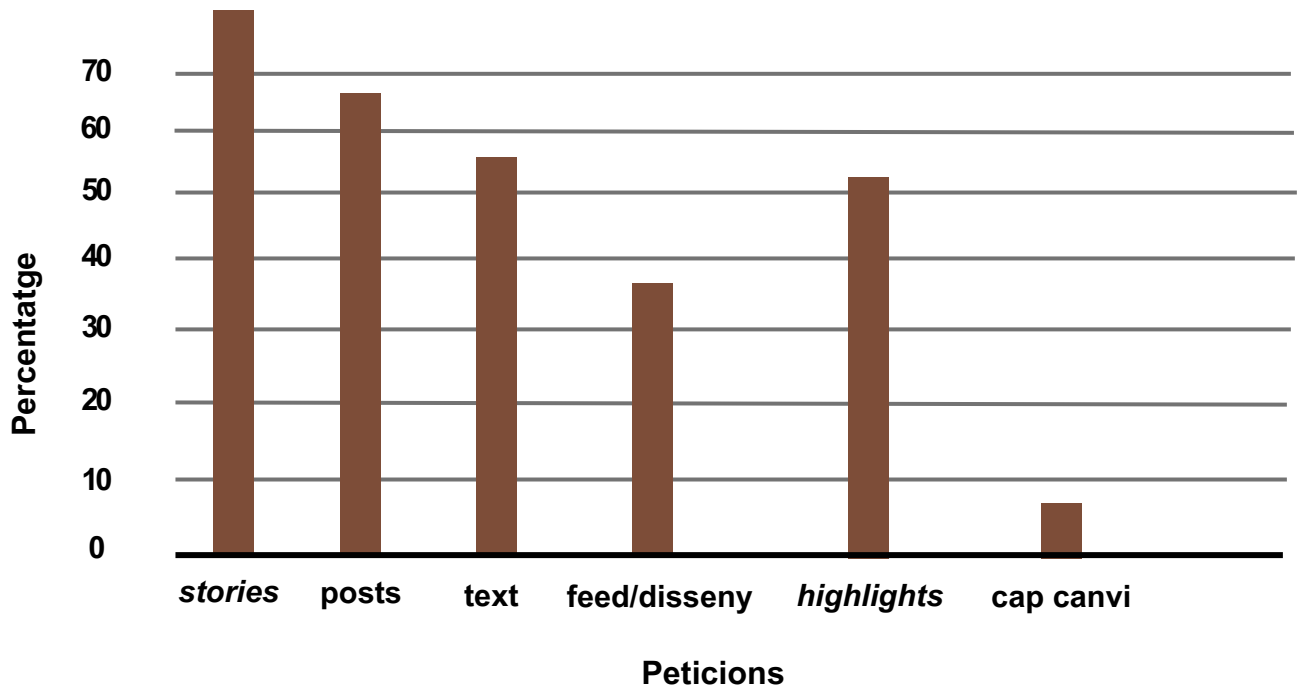
**12. Ordena 3 pastisseries d'Igualada segons l'ordre de les teves preferències\***

Resposta breu

# Segona enquesta Pastisseria Pla

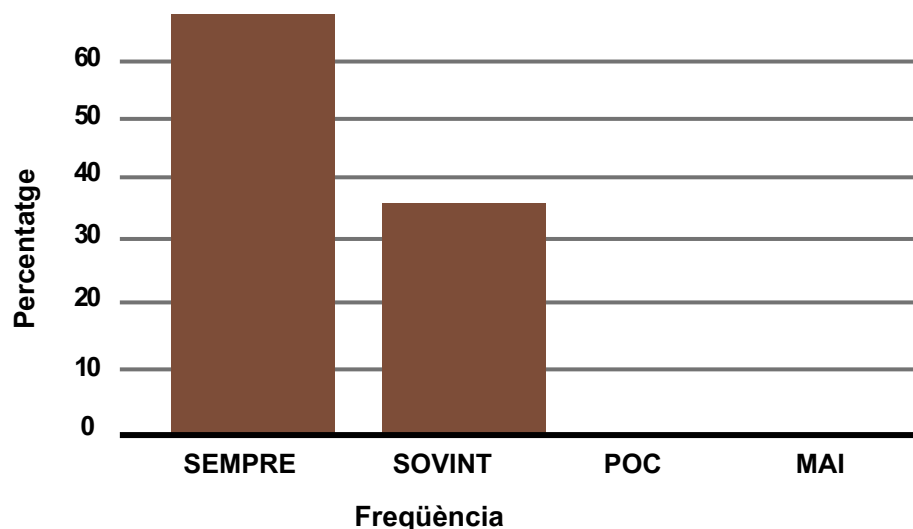
## Gràfics

**Gràfic 27. Continguts que els seguidors han notat un canvi Instagram Pastisseria Pla**



Font: elaboració pròpia

**Gràfic 28. Freqüència de visites al perfil Instagram Pastisseria Pla**



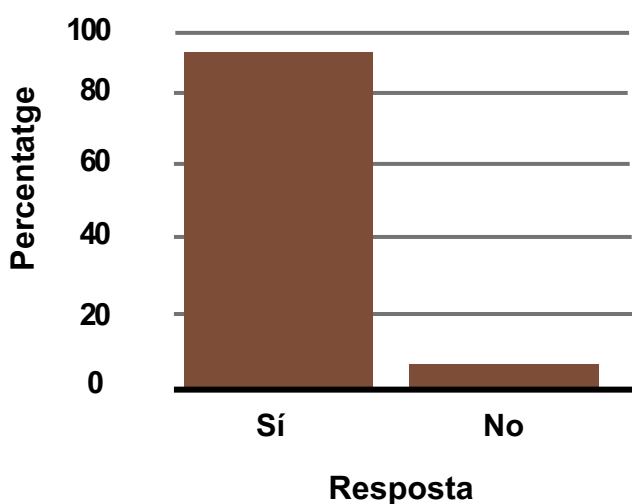
Font: elaboració pròpia



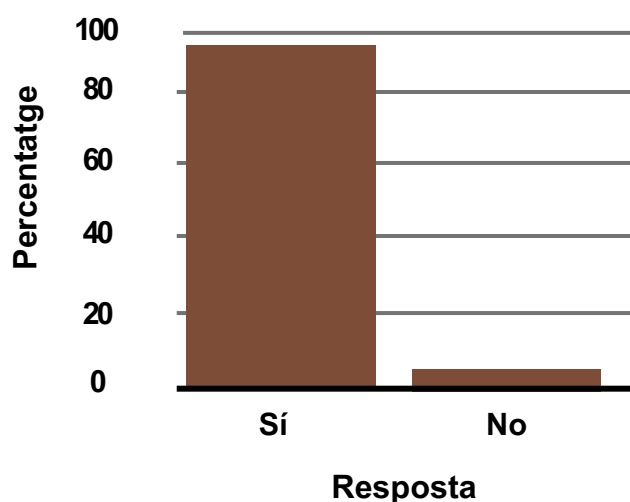
# Segona enquesta Pastisseria Pla

## Gràfics

**Gràfic 29. Opinió seguidors sobre tenir un perfil d'Instagram Pastisseria Pla**

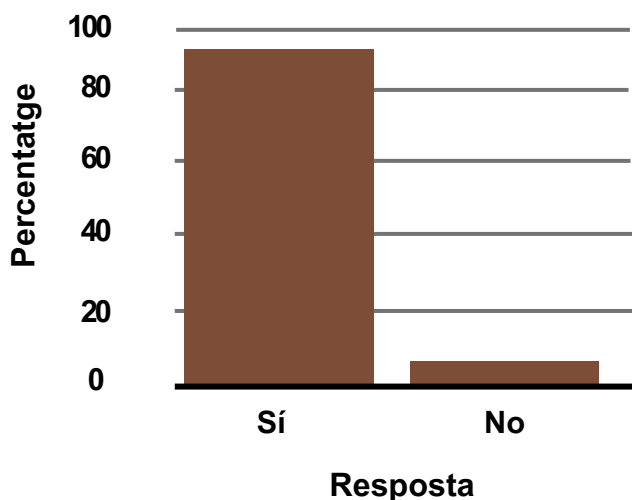


**Gràfic 30. Opinió seguidors si veuen valors en el perfil Instagram Pastisseria Pla**

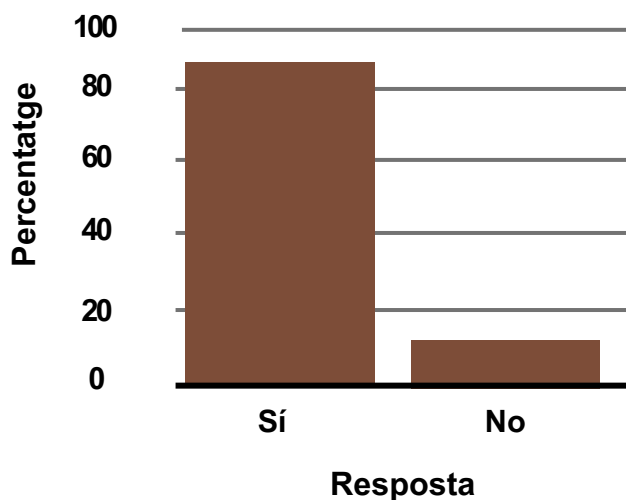


Font: elaboració pròpia

**Gràfic 31. Opinió seguidors si recomanarien seguir perfil d'Instagram Pastisseria Pla**



**Gràfic 32. Opinió seguidors si s'han vist influenciats Instagram Pastisseria Pla**



Font: elaboració pròpia

---

# Segona enquesta Pastisseria Pla

## Taules

**Taula 8. Dades gènere Instagram Pastisseria Pla**

<b>DONES</b>	<b>83%</b>
<b>HOMES</b>	<b>27%</b>

Font: elaboració pròpia

**Taula 9. Franja edat seguidors Instagram Pastisseria Pla**

<b>18 - 25</b>	<b>3%</b>
<b>26 - 34</b>	<b>8%</b>
<b>35 - 44</b>	<b>20%</b>
<b>45 - 54</b>	<b>42%</b>
<b>55 63</b>	<b>27%</b>
<b>+ de 65</b>	<b>0%</b>

Font: elaboració pròpia

# Segona enquesta Pastisseria Pla

## Taules

**Taula 10. Comparativa opinió contingut Instagram Pastisseria Pla**

PRIMERA ENQUESTA		SEGONA ENQUESTA	
Molt bo	23,3%	Molt bo	53,8%
A millorar	40%	A millorar	15,4%

Font: elaboració pròpia

**Taula 11. Comparativa valors i recomanacions perfil Instagram Pastisseria Pla**

PRIMERA ENQUESTA		SEGONA ENQUESTA	
Valors	84,7%	Valors	92,3%
Recomanar	83,3%	Recomanar	93%

Font: elaboració pròpia