

PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DEL PROGRAMA Speak Up



**Consorci d'Educació
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

Programa d'acompanyament educatiu
fora de l'horari lectiu

 **FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

**Carme Montserrat
Edgar Iglesias
Jaci Murray
Sumita Saroya
Laura Corbella
Marta Garcia
Rosa Sitjes**


Universitat de Girona
Liberi
**Grup de Recerca en Infància,
Joventut i Comunitat**

Descripció del programa

Inicis

Registres RALC a partir del 2016-17

Externalització

Professionalització

Alta i màxima complexitat

Fundesplai i Fundació Pere Tarrés

Pressupost

Empresa formadora

Durant el curs
2022-23 el
programa
Speak Up ha
comptat amb:

- **384 alumnes** (gener 2023), **100% d'ESO**
- **28 Great Friends** (cadascú amb un grup de 10 alumnes, dues tardes a la setmana)
- **23 professors/es d'anglès de l'alumnat participant**
- Actualment centres sobretot dels **districtes: Nou Barris, Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Sant Andreu, Sant Martí**
- En ambdós grups de professionals, hi ha més **dones**, i **pocs nascuts a l'estranger**.
- **Entre els/les Great Friends**, més de la meitat té menys de 25 anys
- Entre **els/les professors/es**, més de la meitat té més de 40 anys.
- Els **Great Friends** tenen estudis universitaris, sent **la branca d'estudi més comú la de les ciències socials**.

OBJECTIUS D'AVALUACIÓ

1. **Aportar dades i evidències sobre el procés d'implementació del programa.**

2. **Aportar coneixement sobre la cobertura i idoneïtat dels i les participants**

3. **Aportar dades i evidències sobre els resultats assolits** marcats pel programa:

- Millorar la **competència lingüística oral en anglès** perquè l'alumnat participant esdevingui motor impulsor de la conversa en llengua anglesa a l'aula ordinària.
- Aportar **eines i estratègies didàctiques innovadores al professorat d'anglès** per al treball de la llengua oral.

MÈTODE D'AVALUACIÓ

- **Disseny metodològic mixt:** recull i anàlisi de **dades quantitatives i qualitatives**
 - Quatre fonts principals de dades:
 - Les **memòries** de cursos anteriors
 - Les **bases de dades** del CEB, totalment anonimitzades, amb les quals s'han dut a terme unes anàlisis secundàries
 - **Els qüestionaris administrats a l'alumnat, Great Friends i professorat d'anglès:**
 - **Dos punts de recollida de dades: gener i juny 2023**
 - **Preguntes tancades de resposta múltiple i escales i preguntes obertes de text lliure**
 - **Els grups de discussió** amb agents clau
- Procés de treball conjunt i seqüència entre l'equip de recerca, l'Equip del CEB i el Coordinador del programa a la Pere Tarrés



➤ Base de dades del CEB: **1.768 alumnes** (de 2016-17 a 2022-23).

➤ Qüestionaris:

Participants (1/2)

Qui contesta el qüestionari?	Qüestionaris recollits a gener 2023 (%)*	Qüestionaris recollits a juny 2023
Alumnat	277 (72,1)	214
Great Friends (valoren als seus alumnes)	353 (91,9)	233
Professorat d'anglès (valoren als seus alumnes)	157 (40,9)	205
Total qüestionaris	787	652

*El percentatge s'ha calculat en base al total de participants al programa

- 3 grups de discussió: **total de 20 participants**

Participants (2/2)

Perfil professional	Districtes	Núm. participants
Coordinador/a de centre	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Sant Martí, Nou Barris, Sant Andreu (+2 coordinadores tots els districtes)	5
Professorat d'anglès i coordinadora pedagògica d'Speak Up	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Eixample, Nou Barris, Horta – Guinardó, Sant Andreu	10
Great Friends	Nou Barris, Gràcia, Sant Martí, Eixample, Sant Andreu, Ciutat Vella	5

Principals resultats

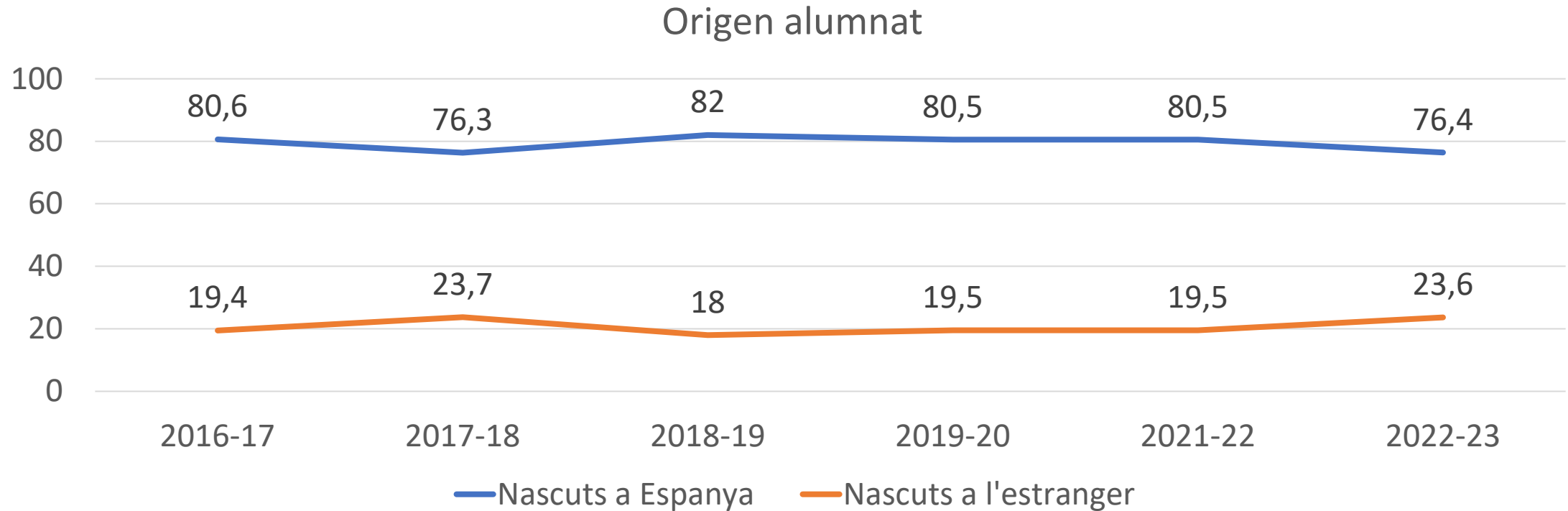
Es poden consultar els gràfics amb presentació [PowerBi](#)

Implementació del programa



- Increment els darrers dos cursos **d'alumnat amb NESE** coincidint amb que els centres son **d'alta i màxima complexitat**
- Al 22-23 el **29,5%** de l'alumnat consta amb alguna **NESE**, bàsicament de tipus socioeconòmic (alumnat nouvingut). Només **el 6%** consta amb **NEE** i un **2,2%** amb alguna discapacitat.
- De l'alumnat que el curs 2016-17 va assistir a l'Speak Up, **56,4%** ha estudiat **batxillerat** durant el curs 22-23, **24,3% CFGS**, i **14,4% CFGM**.

Dades sobre l'origen estranger de l'alumnat i les seves famílies



2022-23: ½ de l'alumnat nascut a l'estranger procedeix de països llatinoamericans, 27% part d'Àsia i un 9,3% de països no UE

El 63,4% de l'alumnat d'Èxit són fills/es de famílies d'origen estranger

Com a referència: Les escoles d'alta i màxima complexitat tenen entre el 36% i el 40% d'alumnat d'origen estranger

Implementació del programa



*“Perquè fer gramàtica i exercicis no els motiva tant. Crec que estan molt contents, és l’hora que prefereixen amb diferència. Porto tot el curs pensant activitats, però veig que funciona molt. També cal dir que soc la professora de l’institut més llançada a fer speakings, perquè normalment és tot més quadrat”
(GD Representants dels centres educatius)*

“Jo tampoc m’han explicat quina metodologia fan servir, però jo soc una persona curiosa i els pregunto als alumnes què fan a l’Speak Up. Hi ha alumnes satisfets amb el que fan i d’altres que diuen <<bueno>>. Però sí que és molt de fer activitats lúdiques i jocs i a partir d’un joc iniciar una conversa. És el que m’expliquen la majoria” (GD Representants dels centres educatius)

"A veure jo crec que hi ha moltíssim material jo crec que s'utilitza no sé un 1/3 de tot el material perquè hi ha molt però després tu vas buscant el que més t'interessa, adaptant-lo a la teva classe. Però jo crec que és molt útil que n'hi hagi tant perquè cada centre, cada classe, cada alumne necessita una cosa diferent i cobreix bé totes les necessitats de tots els centres" (GD Great Friends)

Metodologia de treball: valoració positiva d’activitats desafiantes i atractives, i les seves estratègies pedagògiques. Aprenentatges diferenciats de l’escola. Es treballa des del vincle. Avenços en la comprensió lectora i oral.

Cal millorar la **coordinació** entre els centres educatius i Great Friends i es formulen propostes. Els i les Great Friends perceben que la **informació** que reben a l’inici de curs és insuficient i que durant el curs no hi ha un canal de **comunicació**. El professorat expressa desconèixer la metodologia de treball del programa i els preocupa els **canvis continus de Great friends**.

Els/les Great Friends reconeixen el suport de **l’Escola Oficial d’Idiomes** a la seva tasca, però valoren que hi ha incoherències entre el lesson plan i les necessitats de l’infant.

Implementació del programa



"Jo no ho veig útil. El fet que nosaltres, per fer una formació o no, se'ns concedeixi el programa Speak Up no té ni cap ni peus. Darrere d'aquests alumnes hi ha professionals que ja tenim més que justificada la nostra activitat docent. No cal que fem aquests cursos. Jo entenc que el facis un cop cada 5 anys, per reciclatge, però cada any fer el mateix curs les mateixes persones..." (GD Centres educatius)

Formació: els Great Friends consideren que els continguts estan vinculats a la pràctica, el professorat en general, la valoren negativament.

"Que fa que treballi en equip, és una persona amb molt carisma i això la motiva" (Great Friend, dona)

La **conformació de grups reduïts** és valorat com un dels aspectes més positius.

"Que a vegades no dona temps a tot i es fa curta la classe" (Alumne)

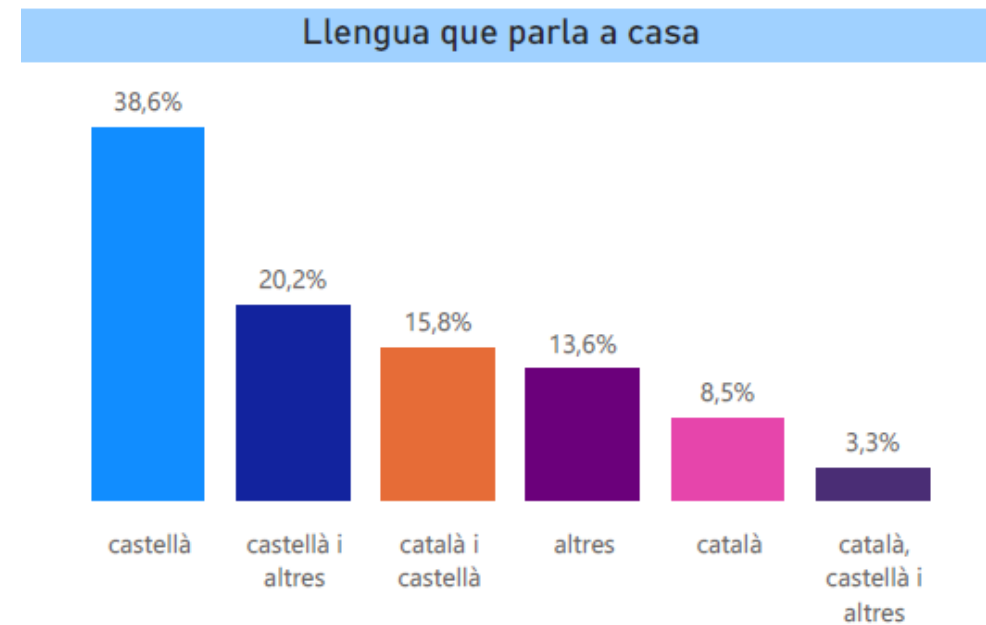
En negatiu, l'alumnat es queixa dels **dies o horaris** del programa, les limitacions de les **condicions de l'espai físic** i la manca de temps per berenar.

Idoneïtat de l'alumnat participant segons objectius del programa



Dades obtingudes als qüestionaris:

- 54,3% **noies**, 42% **nois**, 3,6% **gènere no binari**
- el 61,4% del professorat d'anglès ha proposat l'alumne/a a participar en l'Speak Up. En canvi, el 28,9% reconeix que va ser a iniciativa de l'alumne/a entrar al programa i la resta que ho va proposar una altra persona de l'institut. També el 82,9% afirma que va fer un traspàs d'informació sobre l'alumne/a al Great Friend
- El **5,9%** de l'alumnat ha repetit algun curs
- El 7,2% de l'alumnat fa algun tipus d'absentisme a classe i el 10,6% al programa Speak Up, coincidint amb els que només han de venir un cop a la setmana.
- Una tercera part (N=157) dels 479 alumnes matriculats durant el curs 2022-23 van ser baixa, identificant com els principals motius la falta d'interès i la incompatibilitat horària.





“Jo com a cosa que no es cobreix de necessitats diria que nosaltres intentem ensenyar-los anglès però si els estudiants tenen molt poc nivell d'anglès no podem cobrir les necessitats d'aprendre el nivell bàsic de l'anglès (...) (GD Great Friends)

“El que sí afecta a les expectatives de l'alumnat és la baixa dels Great Friends. El fet de veure dos, tres persones passar com a Great Friends els desmotiva per continuar, perquè no tenen un referent estable” (GD Centres educatius)

“Aleshores, per intentar omplir el grup s'ofereix el recurs a alumnes amb diferents nivells i els alumnes que tenen un nivell més baix, aquesta frustració de no poder parlar com la resta, doncs els fa una mica frenar-se i no continuar el curs següent” (GD Centres educatius)

Destaquen **dos tipus de limitacions**: el professorat assenyala que el nombre de places és limitat i que altres alumnes podrien entrar dins el programa. Els/les Great Friends situen les dificultats d'atendre a grups heterogenis segons nivells i mostren desconcert pel baix nivell d'anglès de l'alumnat.

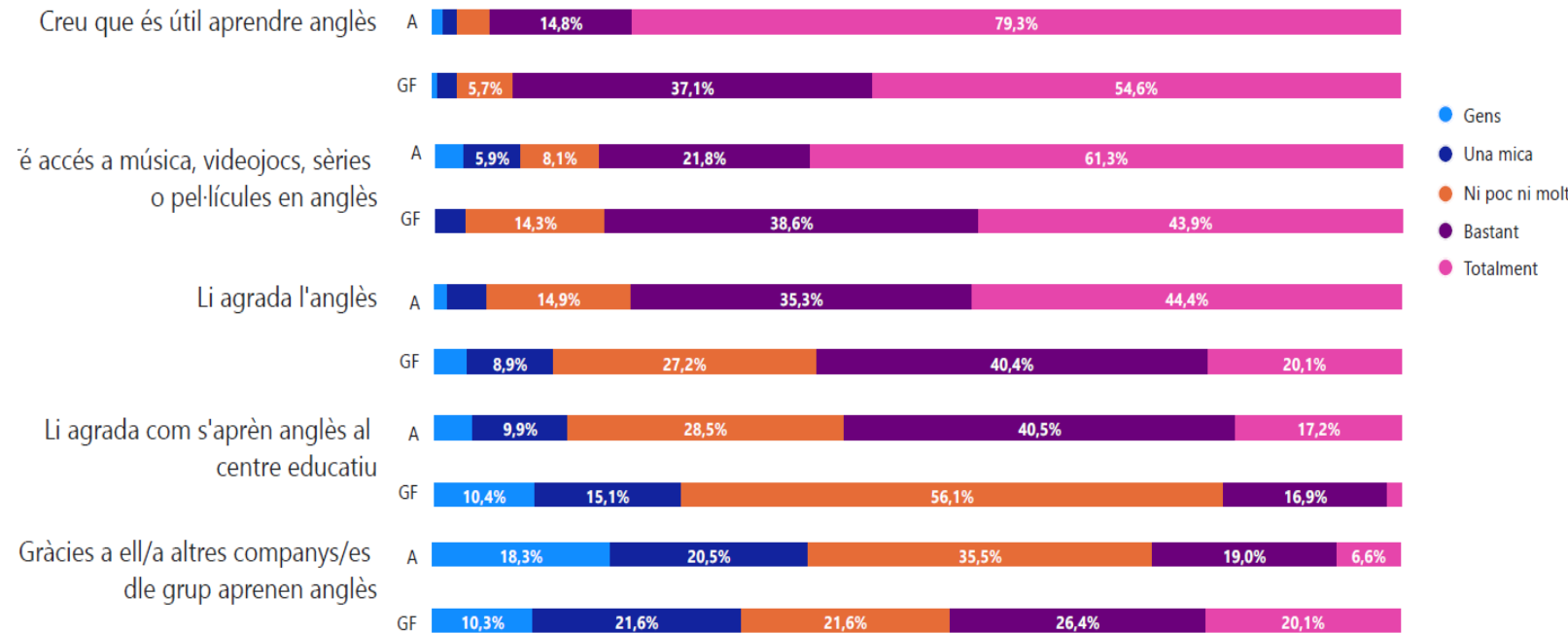
La **permanència** és bastant alta i un factor que potser influeix és l'alta mobilitat dels i les Great Friends.

En **relació amb l'accés**, a vegades es cobreixen places incorporant alumnes que no tenen un alt nivell d'anglès. Igualment, també s'apliquen criteris com gaudir d'una extraescolar gratuïta a partir de l'interès de l'alumnat.

L'alumnat valora **la gratuïtat de l'espai de suport educatiu** i alguns docents voldrien que l'Speak Up oferís atenció a l'alumnat amb majors dificultats d'anglès.

Competència lingüística

Competència lingüística en anglès segons l'alumnat (A) i els i les Great Friends (GF)

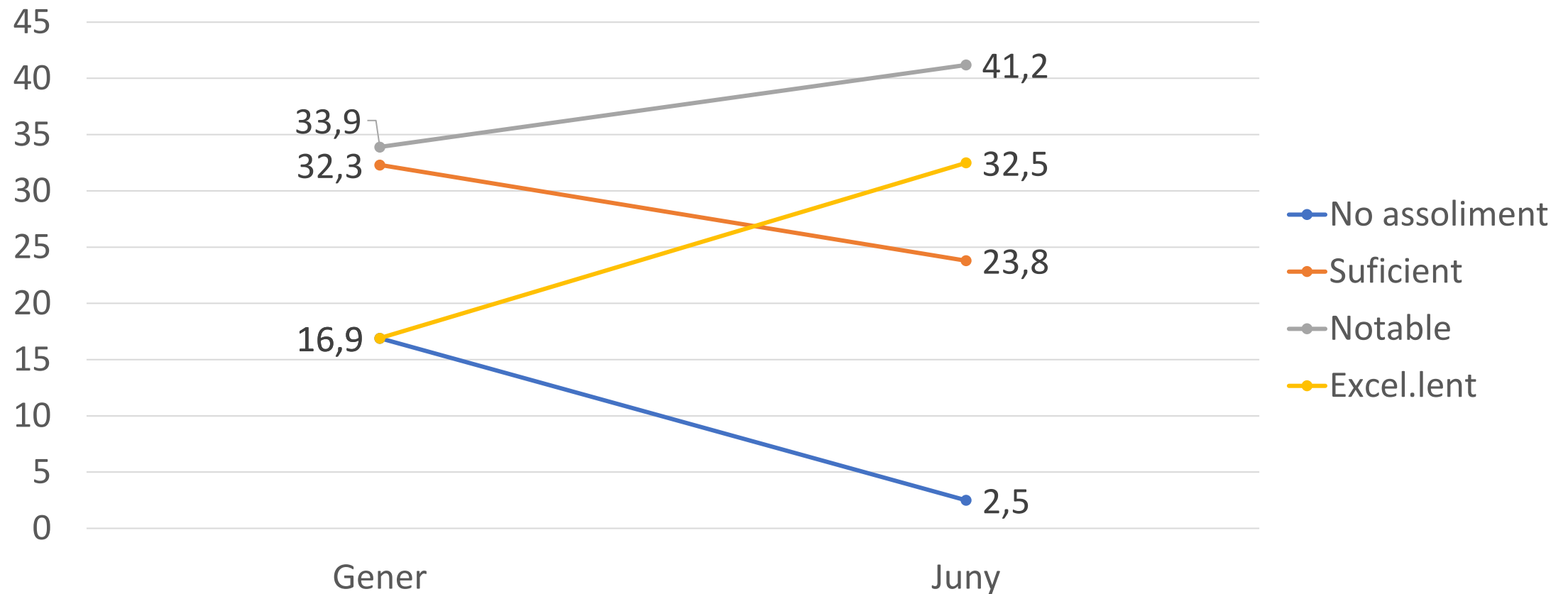


A final de curs:

- Els i les Great Friends perceben que a l'alumnat li agrada més estudiar anglès
- els/les professors/es d'anglès valoren que han millorat la seva competència lingüística i han adquirit més confiança en l'expressió oral anglesa



Evolució qualificacions anglès



L'assoliment de la competència lingüística en anglès i la didàctica de la llengua



Destaquen les **valoracions positives següents**:

- La millora la confiança per parlar a classe, la seva competència lingüística en anglès, la competència oral en anglès.
- L'alumnat valora en positiu que el programa és un espai no relacionat amb els deures
- Es fomenten actituds i experiències positives en l'alumnat, així com la seva autosuficiència.
- Segons l'alumnat, es gaudeix de l'aprenentatge.
- El suport i l'acompanyament rebut i el fet de ser un espai de confiança.

*“M'agrada perquè les coses que fem són divertides i amb les quals es pot aprendre”
(Alumna)*

S'hauria de millorar:

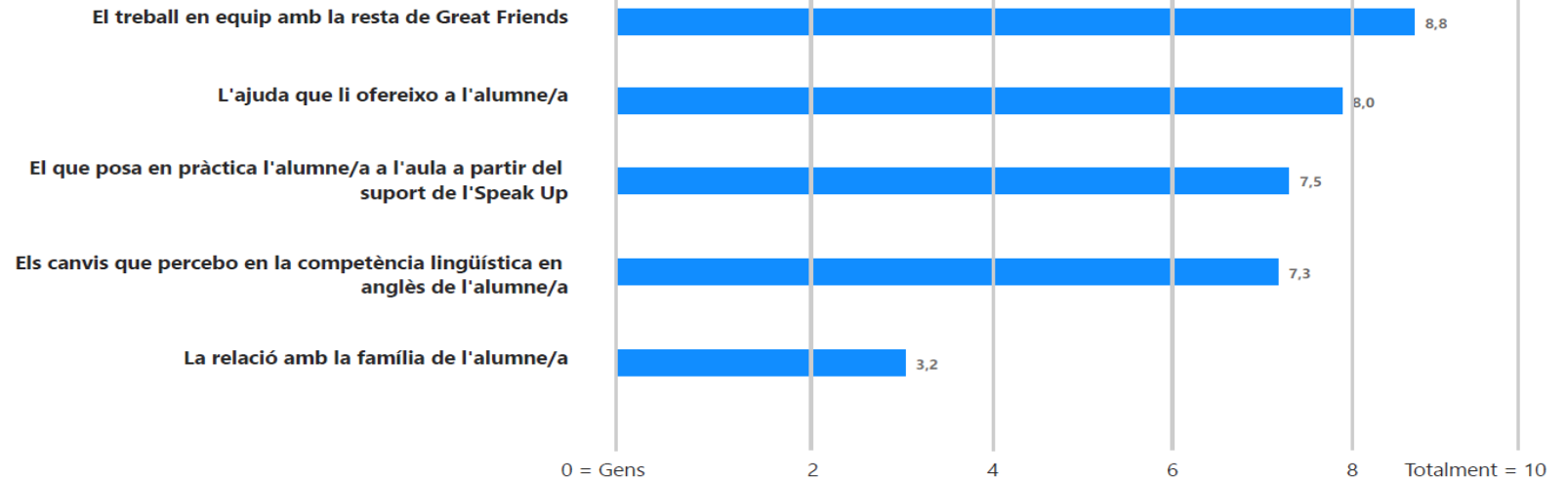
- En competència oral, estructures gramaticals i aprenentatge de més vocabulari.
- Analitzar les actituds de cansament, la mostra de desmotivació d'algun alumnat, els problemes d'assistència i puntualitat, i els comportaments distorsionadors.
- Dificultats de suport per atendre a les diverses necessitats. Dificultats per enfortir l'autoestima baixa de l'alumnat.

“Crear un vincle tant amb l'escola com amb l'anglès com amb nosaltres i amb els seus companys” (GD Great Friends)

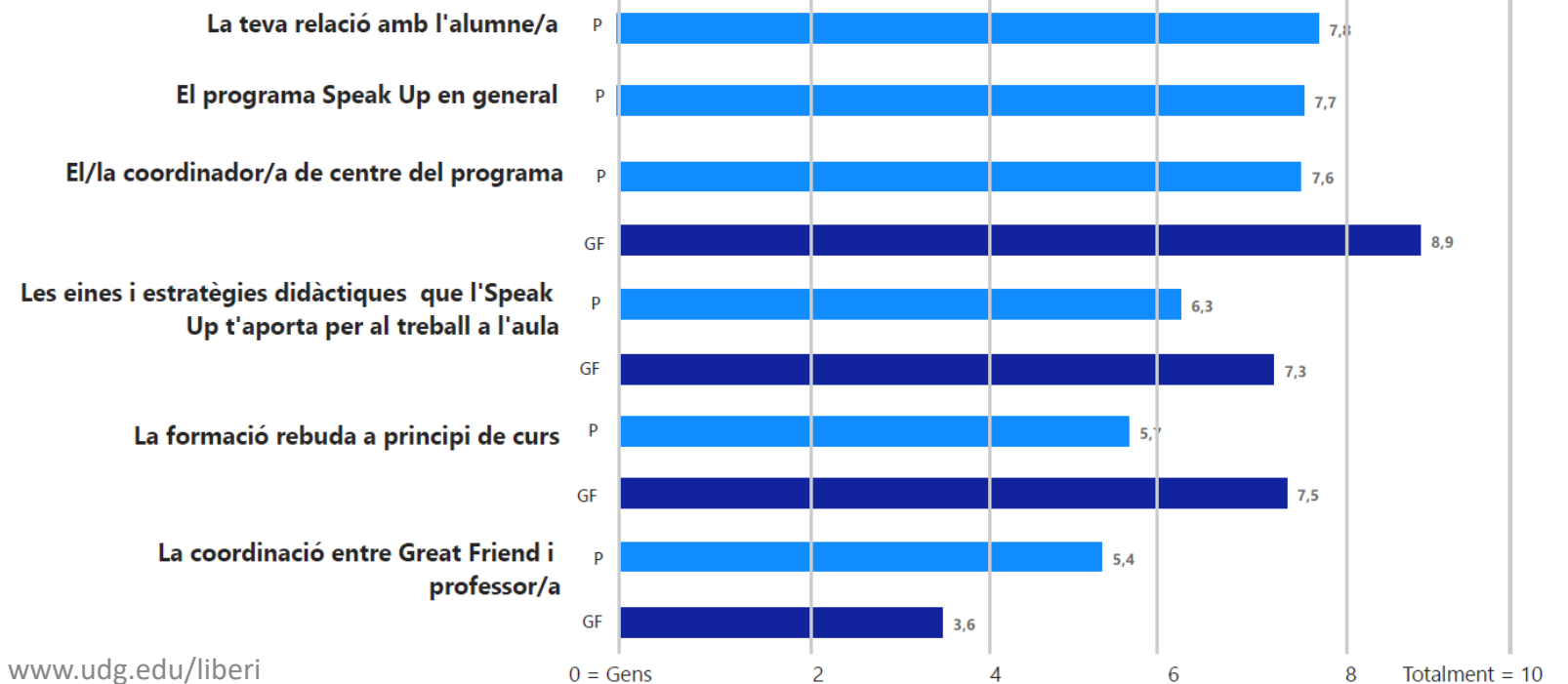
Des dels grups de discussió, tant des dels centres educatius com des dels Great Friends exposen que els objectius estan centrats en la comprensió lectora. Els i les Great Friends els contextualitzen segons l'institut i els centren en l'àmbit socioemocional. No s'observa que s'orientin en què l'alumnat esdevingui referent lingüístic dins l'aula ordinària. www.udg.edu/liberi

Satisfacció amb el programa Speak Up

Satisfacció amb el programa per part dels i les Great Friends

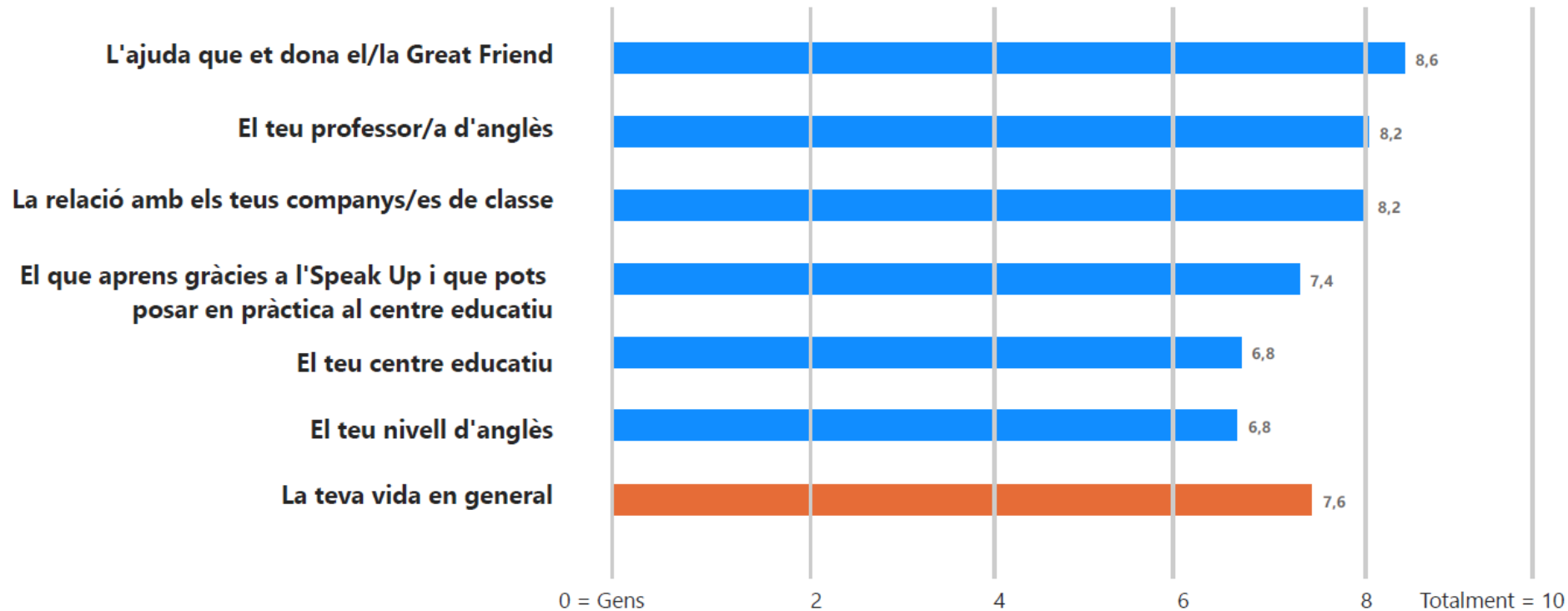


Satisfacció amb el programa per part de Great Friends (GF) i professorat d'anglès(P)



Satisfacció vital

Satisfacció per part de l'alumnat Speak uP



Els nois se situen per sobre de la mitjana respecte a les noies, mentre que l'alumnat de gènere no binari obté una mitjana molt més baixa)

Escales 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a

Conclusions

El programa Speak Up evidencia fortaleces i resultats positius que el doten de valor i sentit

La permanència al llarg del curs al programa és alta però hi ha certs riscos que convé abordar

Hi ha consens en treballar per l'objectiu de millorar de la competència lingüística oral en anglès, però queda més desdibuixat el fet que l'alumnat participant esdevingui motor impulsor de la conversa a l'aula ordinària. També hi ha menys consens en que aportï estratègies didàctiques innovadores al professorat d'anglès per al treball de la llengua oral.

La metodologia de treball afavoreix les condicions d'aprenentatge però cal revisar si en totes les situacions és coherent amb els objectius del programa

Hi ha discrepàncies amb la configuració de grups homogenis i heterogenis

És una prioritat millorar la governança del programa per enfortir la coordinació permanent entre centres educatius i equips de suport

L'Escola Oficial d'Idiomes és un suport clau del programa però cal revisar els diferents graus de vinculació

Propostes de millora

Àmbit de la permanència

- Conèixer **l'interès de l'alumnat** en relació **amb l'aprenentatge** de la llengua anglesa i compartir-ho entre el centre educatiu i l'equip de suport.
- Analitzar la situació específica de **l'alumnat participant que només ve un cop per setmana**.
- **Revisar el disseny del programa** des de la perspectiva dels horaris i freqüència
- Reforçar els criteris i procediments de **comunicació entre els equips de suport i famílies**.
- Incloure **elements simbòlics** que posin en valor la **gratuïtat** en la participació dins el programa.

Àmbit de la metodologia

- Revisar la coherència entre les **estratègies d'aprenentatge per a la competència oral** i l'objectiu relatiu a que l'alumnat esdevingui **motor de canvi a l'aula ordinària**.
- Incloure dins la metodologia estratègies **d'aprenentatge entre iguals**.

Delimitar amb precisió el model i objectius del suport educatiu

- Vincular l'anàlisi de la dualitat existent en termes **d'homogeneïtat i heterogeneïtat** a l'enfortiment del model de suport segons els objectius actuals. Cal **enfortir la dimensió transformadora** del programa garantint que una part de l'alumnat participant esdevingui motor de canvi dins l'aula ordinària.

Propostes de millora

Enriquir la governança del programa i enfortir la coordinació entre centres educatius i equips de suport

- **Definir prèviament alguns aspectes claus** per a la governança de la coordinació entre equips educatius i de suport: **sentit, agents participants, continguts de treball, periodicitat i canals**
- Assegurar que les **coordinacions de centre disposen del temps** suficient

Afavorir la vinculació entre l'EOI i el professorat d'anglès

- **Revisar els continguts** formatius amb el professorat d'anglès
- Incloure **estratègies formatives que promoguin el component transformador** per a que l'alumnat esdevingui agent de canvi a l'aula ordinària

Aconseguir un disseny d'avaluació sistemàtica del programa

- Assegurar que els agents treballin amb els **mateixos objectius**
- Consensuar els **critèris de recollida de dades**
- **Monitorar els itineraris educatius** de l'alumnat
- Continuar comptant amb la **veu dels infants i adolescents que hi participen**



Per consultar resultats

A la web del projecte:

- <https://www.udg.edu/ca/grupsrecerca/liberi/projectes-de-recerca/avaluacio-de-programes>

Ens podeu escriure a:

- liberi@udg.edu
- edgar.iglesias@udg.edu
- carme.montserrat@udg.edu

Ens podeu seguir a:

www.udg.edu/liberi
[@LiberiUdg](#)