



**Consorci d'Educació
de Barcelona**

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DEL PROGRAMA ÈXIT

Programa d'acompanyament educatiu
fora de l'horari lectiu

Carme Montserrat
Edgar Iglesias
Jaci Murray
Sumita Saroya
Laura Corbella
Marta Garcia
Rosa Sitjes

Universitat de Girona
Liberi
**Grup de Recerca en Infància,
Joventut i Comunitat**

 **FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

Descripció del programa

Inicis 2003

Registres RALC a partir del 2016-17

Externalització

Professionalització

Alta i màxima complexitat

Fundesplai i Fundació Pere Tarrés

Pressupost

Empresa formadora

Durant el curs
22-23 el
programa ha
comptat amb:

- **1318 alumnes** (gener 2023), **70% d'ESO**, 30% (3r-4t EP)
- **83 amics/gues grans** (cadascú amb un grup de 10 alumnes, dues tardes a la setmana)
- **184 tutors/es referents de l'alumnat**
- Centres educatius dels **districtes** de *Nou Barris, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Ciutat vella, Sant Martí, Eixample i Horta- Guinardó*, d'alta i màxima complexitat.
- En ambdós grups de professionals, hi ha una **majoria de dones**, i **molt pocs han nascut a l'estranger**.
- **Entre els/les amics/gues grans**, més de la meitat té menys de 25 anys
- Entre **els/les tutors/es**, més de la meitat té més de 40 anys.
- Els amics i les amigues grans tenen estudis universitaris, sent **la branca d'estudi més comú la de les ciències socials**.

OBJECTIUS D'AVALUACIÓ

1. Valorar el **procés d'implementació del programa**

2. Conèixer la seva **cobertura i la idoneïtat de l'alumnat participant** segons el context pel qual va ser creat el programa, és a dir, alumnat en contextos de vulnerabilitat

3. Analitzar els **resultats assolits** en funció dels objectius que té marcats com a programa d'acompanyament educatiu:

- *Reforçar els hàbits d'estudi autònoms i les competències bàsiques per garantir l'èxit acadèmic*
- *Prevenir l'abandonament prematur entre l'alumnat més vulnerable del segon cicle de primària i els alumnes de l'etapa secundària.*

MÈTODE D'AVALUACIÓ

- **Disseny metodològic mixt:** recull i anàlisi de **dades quantitatives i qualitatives**
 - Quatre fonts principals de dades:
 - Les **memòries** de cursos anteriors
 - Les **bases de dades** del CEB, totalment anonimitzades, amb les quals s'han dut a terme unes anàlisis secundàries
 - **Els qüestionaris administrats a l'alumnat, tutors/es i amics/gues grans:**
 - **Dos punts de recollida de dades: gener i juny 2023**
 - **Preguntes tancades de resposta múltiple i escales i preguntes obertes de text lliure**
 - **Els grups de discussió** amb agents clau
- Procés de treball conjunt i seqüència entre l'equip de recerca, l'Equip del CEB i el Coordinador del programa a la Pere Tarrés



➤ Base de dades del CEB: **9.450 alumnes** (de 2016-17 a 2022-23).

➤ Qüestionaris:

Participants (1/2)

Qui contesta el qüestionari?	Qüestionaris recollits a gener 2023	Qüestionaris recollits a juny 2023
Alumnat	682 (51,7%*)	513
Amics/gues grans (valoració dels seus alumnes)	1098 (83%*)	795
Tutors/es (valoració dels seus alumnes)	700 (53,1%*)	427
Total qüestionaris	2480	1735

*Percentatge que contesten respecte al total d'alumnes matriculats (N=1318)

Participants (2/2)

- 4 grups de discussió: **total de 35 participants**

Perfil professional	Districtes	N. participants
Coordinador/a de centre	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Sant Martí, Nou Barris, Sant Andreu (+2 coordinadores de tots els districtes)	5
Director/a, cap d'estudis, coord. pedagògiques, tutores Èxit	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Eixample, Sant Martí, Nou Barris, Horta – Guinardó, Sant Andreu	12
Amics/gues Grans Èxit	Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc	12
Amics/gues Grans Èxit	Horta-Guinardó, Sant Martí, Nou Barris, Sant Andreu, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc	6

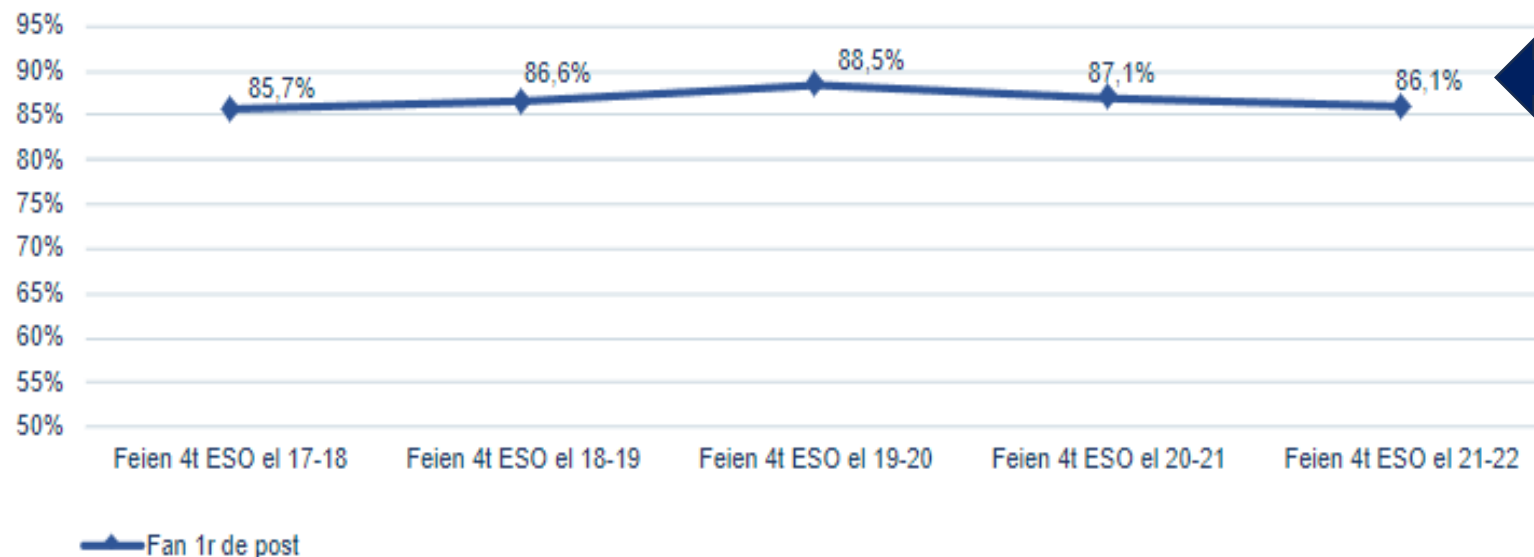
Principals resultats

Es poden consultar els gràfics amb presentació [PowerBi](#)

Implementació del programa

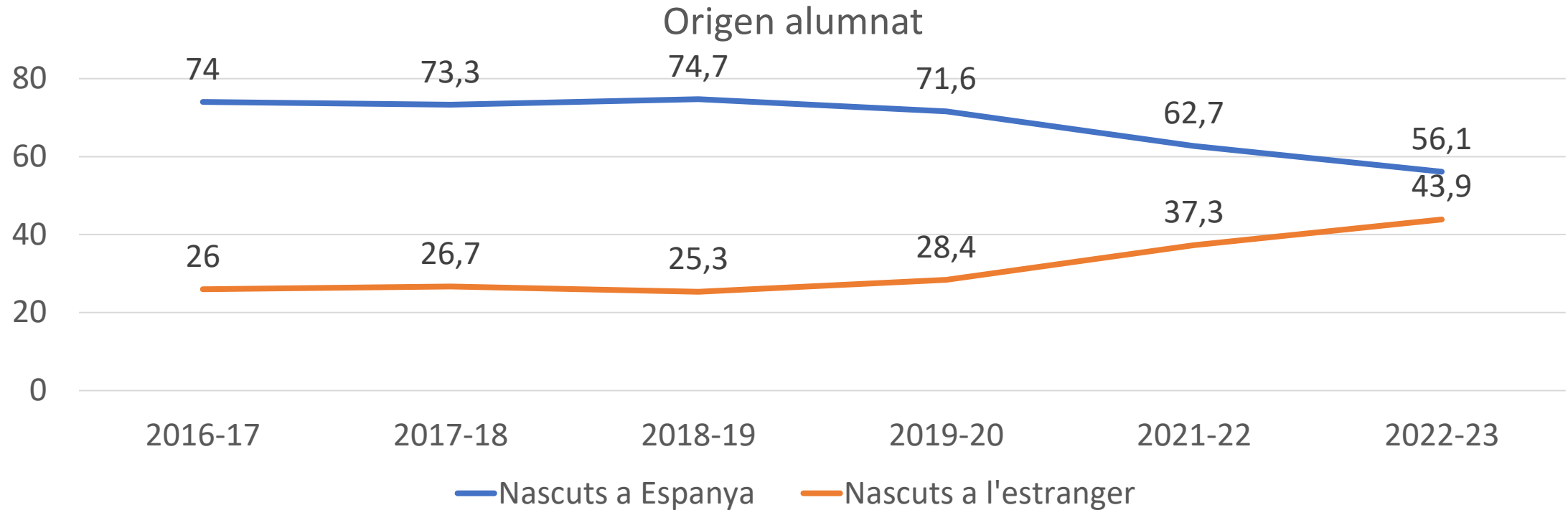


- Increment els darrers dos cursos **d'alumnat amb NESE i el d'origen estranger**, coincidint amb que els centres son **d'alta i màxima complexitat**
- Al 22-23 el **46,9%** de l'alumnat consta amb alguna **NESE**, bàsicament de tipus socioeconòmic (alumnat nouvingut). Només el 10,9% consta amb **NEE** i un 3,1% amb alguna discapacitat. *Hi ha una sobrerepresentació d'alumnat que ha repetit algun curs i de gènere no binari entre alumnat NESE*
- 2016-2019: 1/3 part de l'alumnat **tornava al programa al curs següent**. Des del 2021, és 1/4 part.
- De l'alumnat que el curs 2016-17 va assistir a l'Èxit, 1/4 part ha estudiat **batxillerat** durant el curs 22-23, **1/4 CFGS**, i menys de la meitat CFGM.
- **No consten dades** d'escolarització post-obligatòria del 15% de l'alumnat.



No NESE: 89,9%
NESE: 69,1%

Dades sobre l'origen estranger de l'alumnat i les seves famílies



½ de l'alumnat nascut a l'estranger procedeix de països llatinoamericans, 1/3 part d'Àsia i un 11,4% de països africans.

El 72% de l'alumnat d'Èxit són fills/es de famílies d'origen estranger

Les escoles d'alta i màxima complexitat tenen entre el 36% i el 40% d'alumnat d'origen estranger

Implementació del programa



Ens exigeixen molt reforç escolar/acadèmic, però després ens veuen com completament externs a l'escola, perquè després no ens donen aquesta ajuda, aquestes pistes” (GD Coordinador/es centre)

Problemes amb la **coordinació entre els centres educatius i amics/gues grans i responsables de l'Èxit**, insuficient, o massa puntual, generant desconfiança mútua. Falta compartir tant la diagnosi com el tipus d'acompanyament i suport que cal donar a l'alumnat.

“Jo realment penso que a mesura que tu vas a la classe, cada dia veus i et preocupes per ells, a poc a poc es va fent. Tampoc és estar a sobre tot el dia sinó tu li vas preguntant. Si t'ha dit que va anar a jugar un partit de futbol doncs li preguntes <<ei, com va anar el partit?>>” (GD Amics/gues Grans)

Metodologia de treball: la combinació d'aspectes acadèmics i emocionals es valora positivament, fent referència al vincle entre amics/gues grans i alumnat, el clima de treball positiu i de confiança i el disseny d'activitats atractives.

Aspectes a millorar pel que fa a la rigidesa de **l'organització i les limitacions** per a socialitzar-se.

Allò positiu que veig d'aquests dos últims anys és que hi ha una empresa externa que ens està fent les formacions i crec que és el millor que hem pogut fer. Perquè ens donen eines, ens donen recursos, un acompanyament, unes mentories” (GD Coordinadors/es de centre)

Els continguts de la **formació** que reben els amics/gues grans es valora en positiu.

Implementació del programa



*“Parlant de recursos, jo en les meves escoles no puc imprimir. Hi ha moltes vegades que ens hem de reunir i la sala on anem normalment està ocupada i hem d’anar a l’aula d’informàtica on no hi ha ni taules, no podem ni fer una reunió d’equip pertinent, busco el referent i no hi és”
(GD Coordinadors/es de centre)*

S’identifiquen àrees de millora en l’àmbit del treball en equip, de les rúbriques d’avaluació, les condicions laborals i la millora dels espais físics.

“Que és un grup reduït i això li pot aportar més seguretat per participar i dir la seva” (Tutora, Primària)

Els tutors/es destaquen en positiu el fet de **conformar grups reduïts** en el programa (10 alumnes) i els amics/gues grans, **l’establiment de vincles afectius** amb l’alumnat.

*“M’agrada la mitja hora d’activitats en grup. I si necessito ajuda puc consultar l’amiga gran”
(Alumne, Secundària)*

El que agrada més a l’alumnat són el **tipus d’activitats que fan i**, en canvi, la principal crítica es dirigeix a aspectes de rigidesa de l’organització.

Idoneïtat de l'alumnat participant segons objectius del programa



Dades obtingudes als qüestionaris:

- 55,2% **nois**, 42,7% **noies**, 2,1% **gènere no binari**
- NESE: La meitat dels amics/grans afirmen que **no acostumen a rebre la informació** sobre les NESE de l'alumnat.
- El **15% de l'alumnat ha repetit algun curs** (*més alumnes de 3r i 4t d'ESO, nascuts a l'estranger i fills/es de famílies d'origen estranger, així com alumnat amb NESE*)
- El **castellà és la llengua habitual majoritària** a les llars de l'alumnat de l'Èxit tant entre **els de famílies d'origen estranger com de famílies nascudes a Espanya**. Únicament el 2,8% parlen català a casa.
- Segons tutor/es, el 72% és ben **acceptat a classe**, però **només el 35% té alguna amestat amb qui pot confiar**. A final de curs s'observa una millora, informant menys conflictes, situacions d'assetjament escolar o aïllament. (*S'observen més dificultats amb l'alumnat de l'ESO, amb NESE, i de gènere no binari*)



Idoneïtat de l'alumnat participant segons objectius del programa

“Puedo concentrarme más que en casa y además hay alguien que me puede explicar algo cuando no lo entiendo” (Alumna, Secundària)

“... la companya té un cas que no és com el que deies però sí el teu exemple de tenir nens amb autisme ..., doncs a vegades no sabem com acompanyar això perquè, (...) ella sabia que passava alguna cosa però tampoc tenia la informació real” (GD Amics/gues Grans)

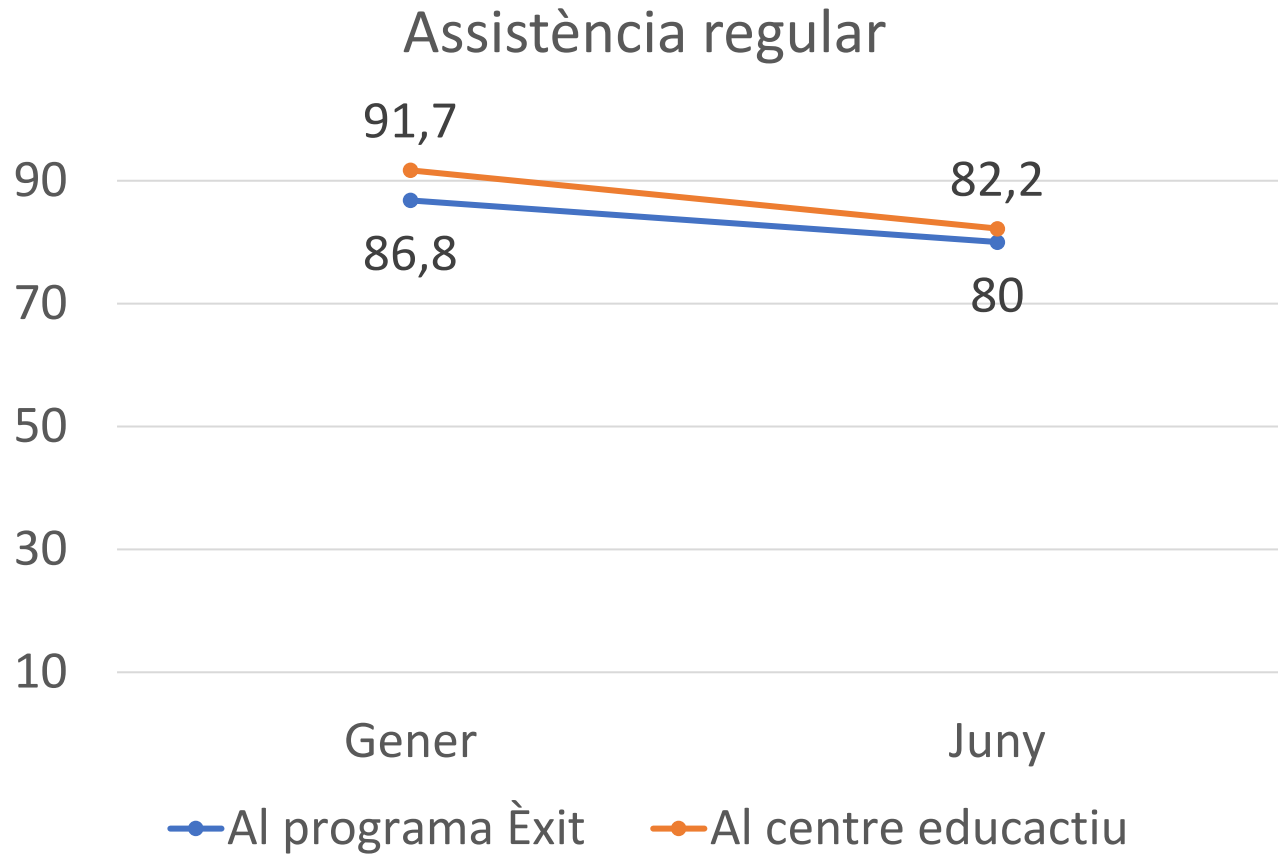
“La prioritat són aquells alumnes que els hi fa falta un suport per acabar d'aprovar, també els alumnes vulnerables” (GD Representants dels centres educatius)”

Es reconeix per part de tots/es el valor que **l'Èxit sigui un espai gratuït**, en el qual s'ofereixen **condicions d'educabilitat** tant pel que fa a **l'impacte acadèmic com d'habilitats socioemocionals**.

Expressen algunes **limitacions pel que fa a la cobertura del programa**, degudes a algunes rigideses i organització, a la dificultat a vegades per personalitzar l'atenció i no poder donar resposta a necessitats específiques, i a la manca de recursos i eines dins les aules dels centres (sobretot els amic/gues grans).

També s'aborden alguns aspectes relatius als **motius d'accés al programa**: els/les tutors/es qui fan la proposta de l'alumnat susceptible d'anar al programa i que la família hi estigui d'acord. Sovint prevalen les dificultats acadèmiques, dipositant l'expectativa en què sigui un espai per a l'estudi.

Assistència al centre educatiu i programa Èxit



Durant el curs 2022-23 han sigut baixa del programa Èxit una cinquena part de l'alumnat, i s'han mantingut el 80%

Els principals motius de baixa informats pels tècnics de la Fundació Pere Tarrés han estat la falta d'interès i d'assistència al programa

També hi ha hagut alguns alumnes que han canviat de programa de suport i aquest fet és reconegut també pels professionals.

Entre els que no assisteixen hi ha més alumnes de l'ESO, més fills/es de famílies estrangeres, més alumnat repetidor i alumant amb NESE. Els que fan faltes d'assistència al centre educatiu encara en fan més al programa Èxit.

Assistència al centre educatiu i programa Èxit



“Hi ha perfils d’alumnes que moltes vegades s’apunten i no són un perfil d’Èxit. Moltes vegades també et trobes amb alumnes que s’apunten perquè s’apunten 4 amics i després els 4 es donen de baixa” (GD Representants dels centres educatius)

“A vegades no puc estar per ell a causa de la distorsió del grup” (Amic/ga gran, Secundària)

“Les coordinadores que tenim i les amigues grans truquen totes les tardes a casa a totes les famílies que els alumnes no han vingut per algun motiu, i a mi em passa tot el registre d’aquestes faltes d’assistència” (GD Representants dels centres educatius)

Els i les professionals valoren que la **permanència al programa** és en general alta i que les baixes són degudes a perfils determinats que no es corresponen amb el programa i per conductes disruptives.

Hi ha actituds, disruptives, de cansament i desmotivació (que poden estar lligades amb els **motius de baixa**). Es debat sobre els **aspectes de l’assistència** relacionats amb l’obligatorietat, puntualitat i continuïtat.

Es valora la importància de **registrar, gestionar i comunicar** a escola i famílies les faltes d’assistència de l’alumnat.

Els i les professionals expressen que els objectius del programa **no s’orienten a reduir l’absentisme**

Assoliment d'hàbits d'estudi i competències bàsiques



“Aprendre i fer els deures” (Alumne, Secundària)

“El canvi que ha fet del primer trimestre al segon. Està més actiu en participar en les tasques a fer a classe d'Èxit” (Amic/ga gran, Primària)

Tots/es valoren en **positiu el suport i acompanyament educatiu** que proporciona el programa i coincideixen amb que es fomenten actituds positives i d'autoeficàcia.

L'alumnat percep que els serveix per a **l'assoliment d'hàbits d'estudi i per millorar els seus aprenentatges**.

Més de la meitat estan **motivats/des** per tenir aquest suport. Aprenen **tècniques d'estudi**, i se senten còmodes **treballant en grup**.

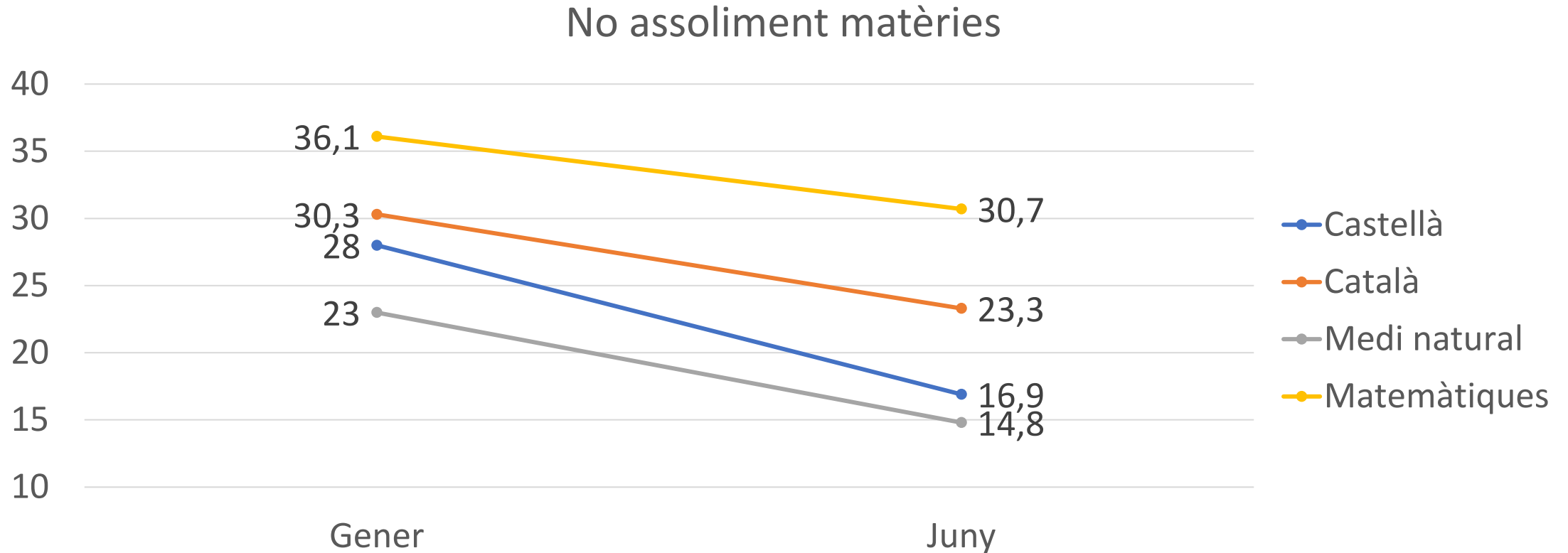
Estabilitat en les respostes als qüestionaris entre el 1r i 3r trimestre (hàbits d'estudi i assoliment de competències bàsiques), per part de l'alumnat. Perceben millores en entendre i fer tasques autònomament.

S'identifica un perfil de major risc educatiu: l'alumnat amb NESE, gènere no binari, repetidor/a i fills/es de famílies d'origen estranger. Més dificultats en àmbits com:

la motivació - lliurament de tasques a temps - autonomia - sentir-se ajudats/des - millora dels aprenentatges - no assoliment matèries - treball en grup - tècniques d'estudi

Però presenten una evolució positiva en àmbits com l'organització de les tasques acadèmiques o l'assoliment d'hàbits d'estudi.

Evolució pel que fa a l'assoliment de les matèries



Lleuger augment del % d'alumnes i amics/gues grans que perceben una millora en el gust i facilitat per llegir, escriure i fer matemàtiques.

- Les noies expressen que els agraden menys les matemàtiques i que hi tenen menys facilitat i, en canvi, els agrada més llegir i escriure, tot al contrari del que expressen els nois.
- A l'ESO, el català presenta més no assoliments.

Assoliment d'hàbits d'estudi i competències bàsiques



“Jo que porto set anys al programa l’objectiu per mi crec que ha canviat bastant. Sí que en un principi era sobretot que els alumnes poguessin treballar, fer feina, reforç més a nivell educatiu. Però jo crec que ara, també amb aquest pas dels anys i una mica també la transformació que hi ha hagut dins el programa i a nivell més personal, jo crec que l’objectiu és, com ha dit, els alumnes, sobretot poder-los oferir aquest espai per estar” (GD Coordinador/es de centre)

“En algun moment s’ha dit si és un casal o no és un casal. Jo crec que depèn dels recursos humans, tant per part de l’amic gran com dels infants i del docent” (GD Representants dels centres educatius)

“Un espai on aprofita per explicar els seus problemes i inquietuds” (Amic/ga gran, Secundària)

“Sovint cal que els mentors de l’Èxit tinguin el nivell adequat per fer el seguiment als alumnes de 4t d’ESO, sobretot en l’àmbit matemàtic i lingüístic” (Tutor, Secundària)

www.udg.edu/liberi

Hi ha **discrepàncies en relació amb el model i objectius del suport:**

Tutors/es: els objectius s’han de centrar **en l’àmbit instrumental**, que el suport permeti repassar i reforçar les matèries i enfortir les àrees de coneixement.

Amics/gues grans: els hàbits d’estudi no han de prevaldre per sobre les necessitats socioemocionals. Els objectius en funció de **les expectatives de l’alumnat** o des de necessitats de **l’àmbit socioemocional i lúdic**.

Les **relacions interpersonals** són un element d’importància dins el suport. Els amics i les amigues grans valoren el foment d’experiències positives, i que el suport permet **expressar-se sense por i augmentar la confiança**.

Proposen **millorar el suport a l’alumnat que té diverses necessitats** i són els docents els que més ho esperen.

També es proposen millores en l’aprenentatge de la lectoescriptura –llengua catalana

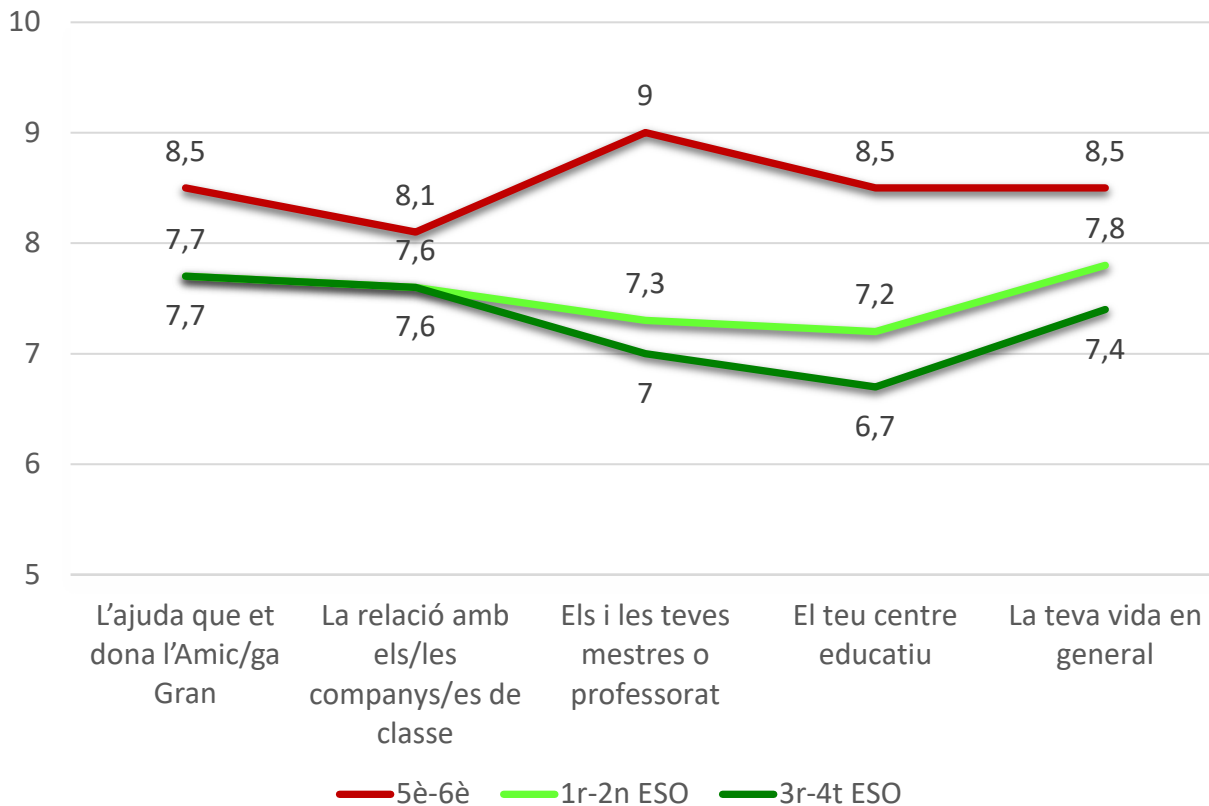
Aspiracions

- 1/3 part de l'alumnat aspira a **fer batxillerat i 1/3 estudis universitaris**. Els tutors/es rebaixen les expectatives especialment amb alumnat NESE o repetidor/a.
- La meitat de l'alumnat no acostuma a **parlar de les aspiracions educatives amb els/les amics/gues grans** i, en canvi, voldria fer-ho.
- Un terç de l'alumnat no sap encara **quina professió voldrà exercir quan sigui major d'edat**, però entre els que sí que ho saben, sobresurt l'àmbit **esportiu** (més en els nois), la **medicina i mestres** (més entre les noies) i **policia** (més entre l'alumnat repetidor i amb alguna NESE).

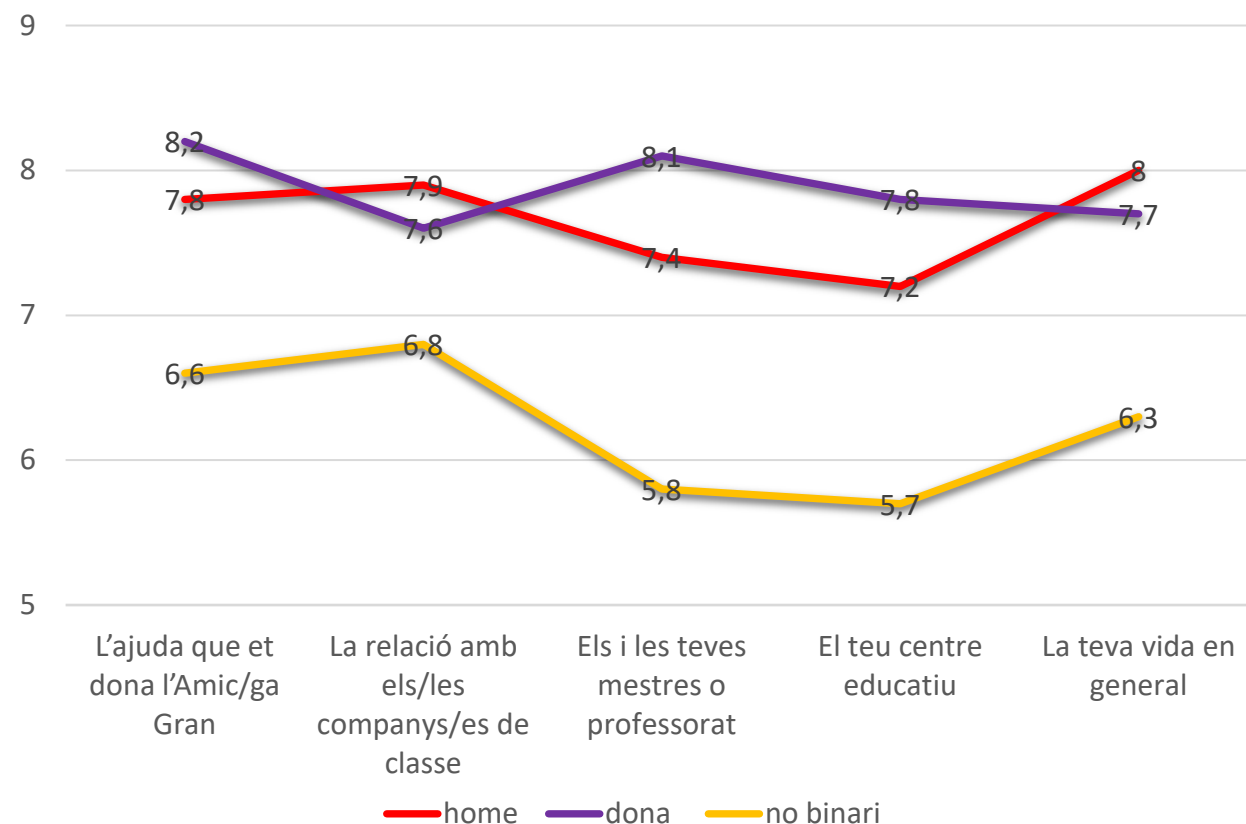


Satisfacció vital

Satisfacció per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23 segons nivell educatiu



Satisfacció per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23 segons gènere



Escales 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a

Satisfacció amb la vida en general: més baixa entre l'alumnat més gran, repetidor, amb alguna NESE, fills de família d'origen estranger i de gènere no binari

Satisfacció amb el programa Èxit

- L'alumnat està força **satisfet amb l'ajuda que rep de l'amic/ga gran**, sobretot les noies i l'alumnat amb NESE.
- **Els/les amics/gues grans estan molt satisfets/es** amb el treball en equip, amb el suport que li ofereixen a l'alumnat i amb la formació rebuda. Mostren una **satisfacció molt baixa** amb la relació amb la família de l'alumne.
- **Els/les tutors/es mostren una satisfacció força alta** amb la relació amb l'alumnat
- La satisfacció amb **la comunicació entre amic/ga gran i tutor/a és molt baixa** i s'observa una discrepància alta amb la satisfacció amb la coordinació de centre, molt valorada pels amics i les amigues grans i molt poc pels tutors i les tutores.
- A l'hora de valorar el programa a final de curs, **els tres agents han trobat millores en general** i més autonomia de l'alumnat i seguretat a l'hora de fer les tasques escolars
- $\frac{3}{4}$ parts de l'alumnat i amics/gues grans **voldran continuar el curs vinent.**
- La majoria de tutors/es **contesten que recomanaran algun alumne** pel programa Èxit del curs vinent.



Conclusions

El programa Èxit evidencia fortaleces i resultats positius que el doten de valor i sentit

La permanència al programa al llarg del curs és alta però s'identifiquen alguns punts crítics

L'alumnat participant es troba en contextos de vulnerabilitat i entre aquest existeixen alumnes que presenten un major risc educatiu

La metodologia de treball afavoreix les condicions d'aprenentatge però presenta àmbits específics de millora

Hi ha discrepàncies en relació amb el model i objectius del suport educatiu

És una prioritat millorar la governança del programa per enfortir la coordinació permanent entre centres educatius i equips de suport

Propostes de millora

Àmbit de la permanència

- **Analitzar**, segons cada context escolar, **les actituds diferenciades cap a les competències i aspiracions educatives**, segons el gènere o l'etapa educativa
- Normalitzar un **breu espai lúdic** a l'inici del suport i concebre'l com a estratègic
- Revisar i/o millorar les **condicions dels espais físics** per tal de garantir les condicions d'educabilitat
- **Incloure continguts formatius** per abordar els aspectes de millora identificats en l'anàlisi dels resultats

Àmbit de l'alumnat que presenta un major risc educatiu

- Preveure que en el marc de la **coordinació** entre centres educatius i equips de suport es **comparteix informació** rellevant de **l'alumnat amb NESE**.
- **Dissenyar intervencions adreçades a l'alumnat amb major risc educatiu** (repetidors, nascuts a l'estranger, gènere no binari, etc)

Delimitar amb precisió el model i objectius del suport educatiu

- **Delimitar amb precisió els objectius del suport educatiu** des d'una perspectiva general de l'Èxit i segons cada context educatiu.

Propostes de millora

Àmbits específics de la metodologia

- Emmarcar les **rúbriques d'avaluació** dins la **coordinació** amb els **centres educatius**.
- **Contextualitzar els objectius acadèmics segons cada context i assegurar-ne la coherència metodològica.**
- **Preveure i normalitzar les activitats lúdiques i participatives** connectades a l'aprenentatge acadèmic.
- Incorporar la participació dels infants a l'hora de **definir els objectius acadèmics.**
- **Dissenyar estratègies de millora de l'ús del català**

Enriquir la governança del programa i enfortir la coordinació entre centres educatius i equips de suport

- **Definir prèviament alguns aspectes claus** per a la governança de la coordinació entre equips educatius i de suport: **sentit, continguts de treball, periodicitat i canals**
- Assegurar que les **coordinacions de centre disposen del temps** suficient

Establir dissenys d'avaluació sistemàtica del programa

Per consultar resultats



A la web del projecte:

- <https://www.udg.edu/ca/grupsrecerca/liberi/projectes-de-recerca/avaluacio-de-programes>

Ens podeu escriure a:

- liberi@udg.edu
- edgar.iglesias@udg.edu
- carme.montserrat@udg.edu

Ens podeu seguir a:

www.udg.edu/liberi
[@LiberiUdg](#)