



# AVALUACIÓ DEL PROGRAMA ÈXIT

Programa d'acompanyament  
educatiu fora de l'horari lectiu del  
Consorci d'Educació de Barcelona  
amb la col·laboració de la Fundació  
Pere Tarrés

## INFORME DE RESULTATS

**Setembre 2023**

Carme Montserrat, Edgar Iglesias, Jaclyn  
Murray, Sumita Saroya, Laura Corbella, Marta  
Garcia-Molsosa i Rosa Sitjes-Figueras

## AUTORIA

Carme Montserrat, Edgar Iglesias, Jaclyn Murray, Sumita Saroya, Laura Corbella, Marta Garcia-Molsosa i Rosa Sitjes-Figueras

© **Universitat de Girona 2023**. Aquesta obra està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0)



La present recerca ha estat finançada pel **Consorti d'Educació de Barcelona**, amb la col·laboració de la **Fundació Pere Tarrés**.

Recomanació a l'hora de citar:

Montserrat, C., Iglesias, E., Murray, J., Saroya, S., Corbella, L., Garcia-Molsosa, M., Sitjes-Figueras, R. (2023). *Avaluació del programa Èxit. Informe de resultats*. Universitat de Girona

Universitat de Girona  
**Liberi**  
Grup de Recerca en Infància,  
Joventut i Comunitat

 **Consorti d'Educació de Barcelona**  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

 **FUNDACIÓ PERE TARRÉS**

## Contingut

1. Introducció .....	4
2. Marc teòric .....	6
3. Objectius de l'avaluació .....	11
4. Mètode d'avaluació.....	12
4.1 Participants i mostra .....	12
4.2 Instruments .....	14
4.3 Procediment i aspectes ètics.....	15
4.4 Anàlisi de dades.....	15
5. Resultats de l'avaluació .....	18
5.1. Resultats sobre el procés d'implementació del programa .....	18
5.1.1 Evolució de l'alumnat participant en el programa Èxit entre el 16-17 i el 22-23..	18
5.1.2 Característiques dels i les professionals implicades en el programa Èxit actualment .....	22
5.1.3 Fortaleses i dificultats de la implementació de l'Èxit segons els grups de discussió .....	24
5.1.4 Què agrada més i menys de l'Èxit pel que fa a la seva implementació.....	30
5.1.5 Síntesi dels principals resultats relacionats amb el procés d'implementació.....	36
5.2. L'alumnat participant: accés i cobertura.....	37
5.2.1 Com és l'alumnat del programa Èxit del curs 22-23?.....	37
5.2.2 El punt de vista dels i les professionals sobre la cobertura i l'accés del programa Èxit.....	41
5.2.3 Què agrada més i menys de formar part del programa Èxit .....	43
5.2.4 Síntesi dels principals resultats pel que fa a les característiques de l'alumnat participant: idoneïtat i equitat .....	45
5.3 Assistència al centre educatiu i permanència al programa Èxit.....	46
5.3.1 Assistència al centre educatiu i al programa Èxit.....	46
5.3.2 Evolució de l'assistència al llarg del curs i motius de baixa.....	46
5.3.3 El punt de vista dels i les professionals sobre la permanència en el programa....	48
5.3.4 Què agrada més i menys sobre l'assistència al programa Èxit.....	49
5.3.5 Síntesi dels principals resultats respecte a l'assistència al centre educatiu i al programa Èxit .....	51
5.4 Assoliment d'hàbits d'estudi .....	52
5.4.1 Percepció pel que fa als hàbits d'estudi i el suport rebut segons els tres agents.	52
5.4.2 Evolució dels hàbits d'estudi al llarg del curs .....	56
5.4.3 Què agrada més i menys sobre l'assoliment d'hàbits d'estudi i suport rebut.....	57

5.5 Assoliment de competències bàsiques .....	61
5.5.1 Percepció de l'assoliment de competències bàsiques segons els tres agents .....	61
5.5.2 Evolució de l'assoliment de competències bàsiques al llarg del curs .....	63
5.5.3 Què agrada més i menys pel que fa a l'assoliment de competències bàsiques ...	64
5.5.4 El punt de vista dels i les professionals sobre l'adquisició d'hàbits d'estudi i competències bàsiques en el programa Èxit.....	66
5.5.5 Síntesi dels principals resultats respecte a l'assoliment d'hàbits d'estudi i de competències bàsiques .....	68
5.6 Aspiracions educatives i satisfacció amb el programa .....	69
5.6.1 Les aspiracions educatives de l'alumnat participant en l'Èxit al curs 2022-23 .....	69
5.6.2 La satisfacció.....	71
5.6.3 Evolució de les aspiracions educatives i satisfacció al llarg del curs .....	74
5.6.4 Què agrada més i menys pel que fa a la satisfacció amb el programa .....	76
5.6.5 Síntesi dels principals resultats respecte a les aspiracions i la satisfacció .....	77
6. Conclusions.....	78
7. Propostes de millora .....	84
Referències bibliogràfiques.....	89

## 1. Introducció

A finals del 2022 el Consorci d'Educació de Barcelona va encarregar una recerca a l'equip Liberi, grup de recerca en Infància, Joventut i Comunitat de l'Institut de Recerca Educativa de la Universitat de Girona. Es tractava de dur a terme l'avaluació dels programes d'acompanyament educatiu fora de l'horari lectiu Èxit, Tàngram i Speak Up. Aquests programes estan impulsats des del Consorci d'Educació de Barcelona.

En aquest informe s'explica el procés de recerca seguit pel que fa a **l'avaluació del PROGRAMA ÈXIT**. L'equip encarregat de dur a terme aquesta recerca ha estat format pels següents membres del Liberi ([www.udg.edu/liberi](http://www.udg.edu/liberi)):

- Dra. Carme Montserrat
- Dr. Edgar Iglesias
- Dra. Jaclyn Murray
- Sumita Saroya, estudiant de Màster
- Han col·laborat també dues investigadores postdoctorals -Dra. Marta Garcia-Molsosa i Dra. Laura Corbella-, Rosa Sitjes-Figueras (investigadora predoctoral) i Judit Gallart (Màster)

Al llarg de tot el procés avaluat s'ha comptat amb la participació de les persones responsables del programa Èxit de l'equip del Consorci d'Educació de Barcelona. Han estat al capdavant durant el procés de l'avaluació:

- Dra. Marta Comas
- Neus Tormo
- Ha comptat amb la col·laboració de Maria Hernández i Cristina Oliveros

També ha estat clau el responsable del programa Èxit per part de la Fundació Pere Tarrés:

- Jordi Cortés

El programa Èxit té com a objectiu principal augmentar les expectatives de futur de l'alumnat més vulnerable durant les etapes de 5è i 6è de primària i 1r a 4t d'ESO. Com a objectius específics, se centra a oferir un acompanyament en l'aprenentatge de les competències bàsiques i aquelles competències clau pel desenvolupament personal i social de l'alumnat i prevenir el seu abandonament prematur. El programa compta amb el suport de diferents perfils professionals, entre els quals hi ha coordinadors i coordinadores del programa, coordinadors i coordinadores de centre, tutors i tutores i amics i amigues grans. El programa va començar el

curs 2002-03 amb estudiants que rebien una beca de suport a la formació i que exercien el rol d'amic/gran. El curs 2020-21 es va canviar el model de gestió del programa des del Consorci d'Educació de Barcelona, s'externalitza, i es procedeix a la contractació laboral del personal de suport (coordinacions i amics/gues grans). A més, com a recurs professional més específic passa a concentrar-se en centres d'alta i màxima complexitat. Des del 2021-22 la gestió del servei es fa a través de contractació externa amb l'empresa licitadora Fundació Pere Tarrés i el curs anterior amb Fundesplai. La formació del personal de suport va a càrrec de l'equip *d'Empieza por educar* (<https://empiezaporeducar.org/>). Els programes Èxit, Speak Up i Tangram tenen una dotació pressupostària anual de 1.300.000€.

La recerca avaluativa s'ha desenvolupat entre novembre del 2022 i setembre del 2023, en el qual han participat al programa 1.532 alumnes de 76 centres (44 escoles, 8 instituts escola i 24 instituts).

En aquest informe primer s'emmarquen alguns estudis de referència que posen en context aquest tipus de programes de suport educatiu. Després s'explica la metodologia que s'ha seguit, especialment la descripció dels participants – alumnat, amics/gues grans i tutors/es dels centres educatius i els instruments emprats. Seguidament, es fa referència a les anàlisis de dades i a les qüestions ètiques. La part central, però, l'ocupa la descripció dels resultats obtinguts, tant a través dels qüestionaris i bases de dades, com dels grups de discussió. Al final de cada bloc de resultats es pot llegir una síntesi d'aquests. Per acabar s'esbossen les conclusions i es formulen preguntes pel debat i recomanacions. Esperem que aquest informe sigui d'utilitat per la presa de decisions en l'àmbit de les polítiques públiques, l'acció dels i les professionals i, en definitiva, contribueixi a la millora del benestar de l'alumnat participant en aquest programa.

## 2. Marc teòric

### ***Contextualització***

Des del moment en què els infants acaben la jornada escolar i fins que les seves famílies finalitzen la jornada laboral, sovint hi ha un marge important d'hores entremig. Davant aquest conflicte de conciliació horària, algunes d'aquestes famílies tendeixen a apuntar els infants en activitats extraescolars, per tal de poder assegurar-los-hi un espai segur, protegit i amb sentit educatiu. No obstant això, no totes les famílies disposen del mateix nivell adquisitiu, ni atribueixen el mateix valor pedagògic a les activitats no lectives. Per tant, la manca d'equitat en l'accés a aquestes activitats evidencia que no tots els infants tenen les mateixes oportunitats educatives.

Envers aquesta situació, es fa inevitable considerar que una de les funcions primordials de l'educació en el lleure i de les activitats extraescolars ha de centrar-se en la compensació de desigualtats, amb el propòsit d'evitar que els infants es trobin en risc educatiu. D'aquesta manera, es considera que si l'espai lliure i extraescolar pot estar destinat a l'educació, la totalitat de l'alumnat hi ha de poder tenir accés (Fundació Catalana de l'Esplai, 2021).

Les activitats extraescolars són aquelles activitats destinades a facilitar la formació educativa de l'alumnat a través d'activitats socials, culturals, educatives i de lleure, tot i que no sempre es troben en relació directa amb els continguts escolars. Tal com expressa el seu nom, són activitats que es realitzen en un horari fora del lectiu i comparteixen funcions socials com ara la d'assegurar un espai segur i d'atenció, fomentar oportunitats educatives alternatives a les del centre educatiu i oferir un recurs compensador enfront de les desigualtats econòmiques, socials i culturals (Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, 2020).

### ***Objectius de les activitats extraescolars destinades al suport educatiu***

Aquest tipus de programes tenen per finalitat incidir en l'èxit escolar d'infants i joves tot desenvolupant funcions com ara el reforç de les competències curriculars; motivant, sensibilitzant i encoratjant a l'alumnat envers la rellevància de l'educació formal. També es vol oferir suport a les tasques escolars, establir i enfortir vincles amb les famílies, proporcionar espais i recursos per executar aquestes tasques i atendre les necessitats específiques i especials d'infants i joves (Samper, 2021).

Altrament, destaca l'atenció cap a la conciliació familiar, l'aportació de temps educatiu fora l'horari lectiu i la compensació de les desigualtats educatives; ja sigui a través de programes de

suport acadèmic o bé altres aspectes com el lleure, el treball de les habilitats socials, els valors i les actituds (González, 2016).

Altres fonts bibliogràfiques destaquen que alguns dels principals objectius d'aquests programes de millora de l'èxit escolar estan vinculats amb el treball de les habilitats i els hàbits d'estudi i, paral·lelament, amb el desenvolupament integral de l'infant. Addicionalment, posen en relleu la importància de tenir presents actuacions en àrees com l'emocional o el treball de l'educació per la salut (Morata et al., 2015).

A part de concretar els aprenentatges que es persegueixen, haurien de poder combinar fites de diferent naturalesa i promoure aprenentatges a partir de propostes actives tot delimitant la temporització i els materials (González-Motos, 2016; Durlak, 2010).

### ***Característiques de les activitats extraescolars destinades al suport educatiu***

La literatura estableix una diferenciació entre els diferents caràcters de les activitats extraescolars segons els continguts que hi predominen (González – Motos, 2016). D'aquesta manera, es remarca l'existència de les activitats extraescolars d'aprenentatges formals, activitats artístiques i esportives. En relació amb les primeres, s'identifica que són aquelles que, de forma explícita, cerquen una millora en els aprenentatges de l'alumnat i de les seves habilitats socials, tot combinant activitats de diferents temàtiques amb metodologies variades sense poder-se diferenciar una temàtica d'abordatge predominant en els continguts.

Addicionalment a la temàtica de les activitats, s'estableixen variables organitzatives que permeten catalogar-les (Iglesias i Morata, 2019). Concretament, es fa referència al perfil de participants, la durada de les activitats, l'etapa educativa, el perfil dels responsables de les activitats, el tipus d'entitat organitzadora, el tipus d'objectius o bé la ràtio dels grups. A més, es constata que en els darrers anys s'han convertit en un aspecte d'interès per l'administració pública i per les polítiques educatives d'igualtat d'oportunitats (González-Motos, 2016).

Alhora, s'identifica que els projectes educatius de base comunitària destinats al desenvolupament del reconeixement sociocultural mostren tenir una gran capacitat transformadora, contribuint a transformar les desigualtats educatives en oportunitats educatives. Sobretot, es constata que l'impacte d'aquests projectes és major en aquells participants que mostren tenir més necessitats i els que es troben en situacions desfavorables (González, 2016; Iglesias i Morata, 2019).

En el cas de Catalunya, les organitzacions encarregades de proporcionar aquest tipus d'activitats de suport són, a tall d'exemple, els casals, els centres oberts o els centres autogestionats. Se



solen desenvolupar, més recurrentment, en aquells territoris i comunitats que destaquen per la complexitat de la seva situació socioeducativa, sigui pel baix nivell instructiu de les famílies o bé per la vulnerabilitat econòmica de les mateixes (Iglesias i Morata, 2019). Com a mostra de l'enorme presència dels espais de suport educatiu, el Consorci d'Educació de Barcelona (2015) va identificar 502 punts de suport escolar a la ciutat de Barcelona, confirmant que aquests projectes contribueixen a la millora acadèmica, conductual i emocional dels seus participants.

Quant a la participació d'aquests programes de suport, una assistència regular evidencia una major confiança i una millor actitud davant els processos escolars. Addicionalment, es recomana que el seu disseny tingui present la conformació de grups reduïts i que el model educatiu reforci el rol protagonista dels infants en el seu procés d'aprenentatge (Afterschool Alliance, 2015; Morata et al., 2016; Vandell, 2006).

Ahora, hi ha consens en atribuir al principi d'equitat educativa una condició fonamental per tal de garantir i oferir oportunitats al conjunt d'infants i joves, incentivant la participació de la comunitat, reconeixent la diversitat i generant processos d'inclusió socioeducativa. A més, es destaca la manera en què l'interès social pels programes de suport va en augment, observant sovint com la demanda supera la capacitat d'acollida d'entitats o serveis, ja que sovint existeixen llistes d'espera per a ser admesos (Iglesias i Morata, 2019).

### ***Factors que milloren la qualitat de les activitats extraescolars destinades al suport educatiu***

Són prolífiques les aportacions que assenyalen determinats aspectes a tenir presents per tal de millorar la qualitat d'aquestes activitats. De fet, es remarca que els cinc criteris fonamentals que han de complir són l'aprenentatge competencial, la pedagogia activa i personalitzada, un equip d'educació qualificat, la implicació familiar i la dotació d'un espai i temps estimulants (Samper, 2021).

Algunes de les metodologies de treball que es recomanen aplicar al llarg de les activitats extraescolars tenen a veure amb els plantejaments cooperatius, la diversificació metodològica, les activitats desafiantes i motivadores, així com el disseny de plans educatius individuals focalitzats a incrementar la motivació dels i les participants (Morata et al., 2015; Pierce, 2010; Shernoff, 2010). També es recomana tenir present la combinació de continguts formals i lúdics, combinant activitats individuals i grupals (González, 2016).

Addicionalment, es valoren diferents necessitats: alinear el currículum amb la programació educativa no lectiva; establir una participació prolongada al llarg del temps per tal d'ostentar

més oportunitats d'aprenentatge; desenvolupar un major acompanyament en moments de transició educativa; millorar l'acompanyament emocional per fer front a les situacions del context educatiu; incentivar la motivació de l'alumnat participant dels programes de suport; i potenciar la participació de la família i la comunitat dins la realitat educativa dels seus respectius fills i filles. Totes elles conformen altres característiques a tenir presents per tal d'incrementar la qualitat educativa dels programes de suport socioeducatiu (Arostegui et al., 2013; Consorci d'Educació de Barcelona, 2015; Extremera i Fernández Berrocal, 2004; Gonzales, 2013; Leos-Urbel, 2015; Mckenzie et al., 2004; Park, 2015; Rao et al., 2000).

Ahora, s'assenyala que l'equip educatiu d'un programa de suport ha de comptar amb un estil de lideratge sòlid, capaç de transmetre la informació de forma eficaç i que pugui ser estable. També, per incrementar el rendiment acadèmic de l'alumnat, ha de tenir formació específica sobre les àrees de coneixement que es posen en pràctica. Per tal d'assegurar que es puguin establir vincles entre els professionals i participants, es fa necessari que l'equip educatiu estigui compromès amb la seva tasca, que tingui capacitat i eines per la gestió i resolució de conflictes i que projecti unes majors expectatives educatives envers els infants i joves (Granger, 2010; Jordan et al., 2009, Little et al., 2008; Marí - Klose, 2015; Reisner, 2004; Shernoff, 2010).

Més enllà de reconèixer els programes de suport socioeducatiu pel seu sentit de l'aprenentatge, destaquen també pel seu sentit públic i social, de manera que també proporcionen oportunitats per a la relació entre els i les professionals de l'educació i les famílies dels i les joves (Iglesias i Morata, 2019).

### ***Alguns beneficis de les activitats extraescolars destinades al suport educatiu***

Una de les raons per les quals resulta clau apostar per aquest tipus d'activitats és perquè existeixen evidències que demostren que aquest tipus d'activitats contribueixen a l'èxit educatiu, a la realització personal i l'assoliment del currículum de caràcter competencial que es persegueix des de les institucions educatives (Samper, 2021).

Alguns estudis destaquen que els programes de suport socioeducatiu tendeixen a incrementar la competència interpersonal dels infants i poden ajudar a millorar el comportament, concretament d'aquells alumnes que mostren tenir unes conductes problemàtiques o disruptives (Pastan, 2014; Afterschool Alliance, 2015).

Altres evidències recollides per l'Education Endowment Foundation (González-Motos, 2016) mostren com la participació en activitats extraescolars destinades a l'increment dels aprenentatges formals equival a un guany de dos mesos sobre el progrés acadèmic mitjà de

l'alumnat dins un curs escolar, i de dos mesos i mig si es tracta d'alumnat en situacions de més vulnerabilitat. La literatura mostra que la participació en aquestes activitats incideix en la millora modesta de les habilitats psicosocials de l'alumnat i que tendeix a reduir els comportaments de risc. No obstant això, s'assenyala que l'efectivitat d'aquestes pràctiques depèn de les característiques del context d'aplicació. Paral·lelament, s'afirma que les activitats extraescolars poden millorar els següents sis àmbits competencials: el rendiment escolar, la lectura i les matemàtiques, les actituds envers l'aprenentatge i l'educació, les competències psicoemocionals, les competències socials i les expectatives formatives (González, 2016).

### ***Importància de la competència intercultural dins els programes de suport educatiu***

El concepte de competència intercultural dels i les professionals fa referència a tot aquell conjunt de coneixements, habilitats i actituds que permeten adoptar una posició més conscient respecte els aspectes personals i les demandes generades en un context humà de diversitat cultural. També es relaciona amb el fet d'afavorir la comunicació, la negociació, l'aprenentatge i el suport per tal de donar respostes adequades a les qüestions o dificultats que puguin sorgir en els processos de comunicació. Si ens situem des d'aquest concepte, es clarifica que la intervenció no ha de ser considerada sempre envers la persona o el grup de persones d'altres orígens, sinó també ha de poder dirigir-se als mateixos professionals i als entorns organitzatius i socials.

Per tant, les organitzacions o els i les professionals que treballen dins l'àmbit de l'educació tenen la necessitat de poder desenvolupar capacitats per la comunicació intercultural amb els infants. Tanmateix, s'especifica que tots els i les professionals que intervenen o bé incideixen en processos d'atenció puguin mostrar sensibilitat cultural envers les persones ateses i que es comprometin a seguir un procés d'aprenentatge continu per l'assoliment de coneixements i actituds que permetin una comunicació intercultural satisfactòria (Janer, 2013).

Els i les professionals han de saber com poder gestionar el procés intercultural de forma adequada, amb la finalitat de poder facilitar un intercanvi de valors, unes pautes pel comportament i les percepcions que es poden tenir envers un mateix aspecte de la realitat. Més específicament, han de poder potenciar la participació afectiva i efectiva en les relacions interpersonals i el diàleg per fomentar que la interacció entre l'alumnat sigui respectuosa, cooperativa i empàtica (Avaro, 2015).

### 3. Objectius de l'avaluació

L'objectiu de l'avaluació és valorar si el programa Èxit resulta una acció eficaç i eficient per a la millora de les oportunitats educatives de l'alumnat en situació de vulnerabilitat. Concretament, es pretén explorar i aportar resultats en tres aspectes:

1

Valorar el procés d'implementació del programa.

2

Conèixer la seva cobertura i la idoneïtat de l'alumnat participant segons el context pel qual va ser creat el programa, és a dir, alumnat en contextos de vulnerabilitat.

3

Analitzar els resultats assolits en funció dels objectius que té marcats com a programa d'acompanyament educatiu, els quals són els de reforçar els hàbits d'estudi autònoms i les competències bàsiques per garantir l'èxit acadèmic i prevenir l'abandonament prematur entre l'alumnat més vulnerable del segon cicle de primària i els alumnes de l'etapa secundària.

Així mateix, s'han explorat les aspiracions educatives de l'alumnat i les expectatives dels i les professionals vers ells i elles, i la satisfacció amb el programa per part dels agents implicats en l'avaluació: l'alumnat en primer lloc, però també els amics i les amigues grans, els tutors i les tutores, els equips directius i els i les responsables de zona. S'assumeix que, per comprendre les realitats socials, cal conèixer la perspectiva de tots els agents socials implicats, especialment la dels mateixos infants i joves. Es treballa amb el convenciment que els infants i joves són persones expertes i informants clau de les seves pròpies vides.

L'objectiu últim de la recerca, especialment quan s'analitzen i avaluen els programes que emmarquen les actuacions de política pública en infància, és el de generar coneixement per promoure lògiques d'equitat educativa i social i, per tant, la recerca que presentem parteix del convenciment de la rellevància social de la investigació i d'aplicació dels seus resultats.

## 4. Mètode d'avaluació

S'ha seguit un **disseny metodològic mixt** amb recull i anàlisi de dades quantitatives i qualitatives. S'han aplicat **dos punts temporals de recollida de dades** per observar l'evolució de diversos aspectes del programa al llarg del curs. Concretament, la recollida de dades ha estat al final del primer i del tercer trimestre del curs escolar 2022-23.

Amb el propòsit d'assolir els objectius plantejats, s'han aplicat diverses tècniques de recollida de dades en funció de quatre fonts principals de dades:

- Les **memòries** de cursos anteriors (Fundació Pere Tarrés, 2022a, 2022b).
- Les **bases de dades** oficials, totalment anonimitzades, amb les quals s'han dut a terme unes anàlisis secundàries.
- L'administració de **qüestionaris administrats a l'alumnat, tutors/es i amics/gues grans**, repetint l'administració dels mateixos al cap de sis mesos. És a dir, s'han contestat al **final del primer i tercer trimestre** del curs 2022-23. Els qüestionaris han generat dades quantitatives i qualitatives en tenir **preguntes tancades i obertes**.
- La realització de **grups de discussió** amb agents clau.

### 4.1 Participants i mostra

La base de dades oficial anonimitzada contenia informació del total de l'alumnat participant en el programa Èxit des del curs 2016-17 fins a l'actualitat. És a dir, un total de **9.450** alumnes.

Els qüestionaris es van enviar al conjunt de participants del programa Èxit al gener i el juny de 2023. En el curs 2022-23, el programa tenia:

- 1.318 alumnes matriculats, assistint dues tardes a la setmana fora de l'horari lectiu.
- 85 amics/gues grans, que portaven un o dos grups de 10 alumnes cadascú. És a dir, aproximadament 131 grups. La meitat dels/de les amics/gues grans portaven un grup (treballant dues tardes a la setmana) i l'altra meitat en portava dos, treballant quatre tardes a la setmana.
- 184 tutors/es referents de l'alumnat matriculat.

Cada alumne/a havia de contestar sobre ell/a mateix/a. En canvi, els i les amics/gues grans i tutor/es valoraven a cada alumne que tenien al grup de l'Èxit o a la classe, respectivament. La mostra resultant de la primera i la segona administració dels qüestionaris es pot consultar a la Taula 1. Respecte a la segona administració, es pretenia que a final de curs s'obtinguessin

respostes sobre el mateix alumnat i, tot i ser igualment una mostra valuosa, no es va arribar a assolir aquesta xifra.

**Taula 1. Respostes dels qüestionaris a final del primer i tercer trimestre**

Qui contesta el qüestionari?	Qüestionaris recollits a	Qüestionaris
	gener 2023	recollits a juny 2023
Alumnat	682 (51,7%*)	513
Amics/gues grans (valoració dels seus alumnes)	1098 (83%*)	795
Tutors/es (valoració dels seus alumnes)	700 (53,1%*)	427
Total qüestionaris	2480	1735

\*Percentatge que contesten respecte al total d'alumnes matriculats (N=1318)

Finalment, es van organitzar **quatre grups de discussió** sobre el programa Èxit, amb un **total de 35 participants** (Taula 2). Concretament, es va realitzar:

- 1 grup de discussió amb 5 persones responsables de la coordinació del programa Èxit als centres educatius.
- 1 grup de discussió amb 12 professionals de centres educatius.
- 2 grups de discussió amb amics/gues grans, amb 12 i 6 participants respectivament.

**Taula 2. Participants segons perfil professional i districtes**

Perfil professional	Districtes	N. participants
Coordinador/a de centre	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Sant Martí, Nou Barris, Sant Andreu (+2 coordinadores de tots els districtes)	5
Director/a, cap d'estudis, coord. pedagògiques, tutores Èxit	Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Eixample, Sant Martí, Nou Barris, Horta – Guinardó, Sant Andreu	12
Amics/gues Grans Èxit	Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc	12
Amics/gues Grans Èxit	Horta-Guinardó, Sant Martí, Nou Barris, Sant Andreu, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc	6

## 4.2 Instruments

Els instruments que es van elaborar per donar resposta als objectius de l'avaluació van ser dos, els qüestionaris i els guions dels grups de discussió.

Pel que fa als **qüestionaris**, es van dissenyar sis models, tres que corresponien a l'administració del primer trimestre el gener de 2023, i tres a l'administració de final de curs, un per cada agent: alumnat, amics/gues grans i tutors/es. Les preguntes dels qüestionaris eren equivalents entre els grups, és a dir, es pretenia conèixer la valoració de cada agent sobre els mateixos temes, on les preguntes de l'alumnat eren d'autopercepció i les dels professionals d'atribució. Tots els qüestionaris pels tres agents eren anònims i d'autoadministració en format en línia a través d'un enllaç web. Tot i ser d'autoadministració, l'alumnat el contestava a l'aula del grup Èxit perquè els/les amics/gues gran poguessin ajudar a llegir i entendre les preguntes a l'alumnat que ho necessités. Els qüestionaris tenien preguntes tancades (dicotòmiques, escales likert de 5 punts de grau d'acord i escales de satisfacció d'onze punts) i preguntes obertes on es podia escriure lliurement una resposta de text. Els blocs eren els següents:

- Dades sociodemogràfiques de la persona que respon (3 agents)
- Aspectes escolars (necessitats específiques i acceptació del grup) (professionals)
- Assistència al programa i al centre educatiu (professionals)
- Valoració dels hàbits d'estudi (3 agents)
- Valoració de l'assoliment de competències bàsiques (3 agents)
- Aspiracions formatives i professionals (3 agents)
- Satisfacció amb aspectes escolars (alumnat)
- Satisfacció amb el programa (3 agents)

El **guió dels grups de discussió** es van estructurar a partir dels següents tres blocs que s'adaptaven a la composició del perfil de professionals de cada grup:

- **Bloc 1:** Context i funcions, en el qual s'incentivava a discutir sobre els objectius del programa, les tasques principals dels participants, la coherència entre el disseny del programa i els objectius i el coneixement d'altres programes de suport educatiu.
- **Bloc 2:** Metodologia, per debatre la metodologia emprada, les seves fortaleses i debilitats, la coordinació entre tots els agents implicats i les propostes de millora.
- **Bloc 3:** Suports a la tasca, per debatre aspectes relacionats amb la formació, l'avaluació de la tasca i les necessitats de suport.

### 4.3 Procediment i aspectes ètics

La recerca ha comptat amb sis fases d'execució, seguint un procés seqüencial on el tancament de cada fase ha servit per dissenyar la següent:

1. Revisió de les memòries d'anys anteriors i estudis previs (novembre-desembre).
2. Disseny i aplicació del primer qüestionari (desembre-gener).
3. Disseny i realització dels grups de discussió (febrer-març).
4. Disseny i aplicació del segon qüestionari (juny).
5. Debat dels resultats preliminars entre el Consorci d'Educació de Barcelona, la Fundació Pere Tarrés i l'equip de recerca Liberi – UdG (juny).
6. Presentació pública dels resultats de la recerca a totes les persones participants (prevista per l'octubre).

Al llarg de tot el procés s'han mantingut reunions de treball mensuals amb la participació del Consorci d'Educació de Barcelona, la Fundació Pere Tarrés i l'equip de recerca de la UdG, per tal de consensuar els instruments, els procediments i els passos a seguir.

El Comitè d'Ètica i Bioseguretat de la Recerca de la Universitat de Girona va emetre un dictamen favorable a la recerca amb el codi de referència CEBRU0003-23. Totes les cartes explicatives de la recerca, instruccions, consentiments informats, convocatòries dels grups de discussió i enllaços als qüestionaris han estat enviats directament o bé pel Consorci o bé per la Fundació. D'aquesta forma, l'equip de recerca no ha gestionat cap mena de dades identificatives de les persones participants (noms, adreces, etc.), assegurant que totes les dades de les bases de dades i dels qüestionaris que van arribar al grup de recerca eren anònimes. D'altra banda, es van recollir els consentiments informats dels i les professionals, de tot l'alumnat i dels progenitors o tutors/es legals de l'alumnat menor de catorze anys. Pel que fa als grups de discussió, en la seva transcripció i anàlisi es va procedir a la seva anonimització.

### 4.4 Anàlisi de dades

S'han dut a terme quatre processos d'anàlisi de dades, els dos primers de tipus quantitatiu i els dos darrers de tipus qualitatiu:

1. Anàlisi estadística amb descriptius bàsics i encreuament de variables de la **base de dades de l'alumnat** participant en el programa Èxit des del curs acadèmic 2016-17. Aquestes anàlisis han estat molt útils per donar resposta a l'objectiu de la implementació del programa.



2. Anàlisi estadística amb descriptius bàsics i encreuament de variables amb les respostes a les **preguntes tancades dels qüestionaris**. S'han fet anàlisis per conèixer:

- Els resultats obtinguts als qüestionaris de gener i juny per cada agent.
- La comparació dels resultats entre les respostes del gener i les de finals de curs dels tres agents per observar l'evolució i canvis pel que fa als objectius d'assoliment d'hàbits d'estudi i competències bàsiques un cop finalitzat el programa a finals de curs.
- L'emparellament de les dades dels tres agents del gener i del juny mitjançant un codi assignat a cada qüestionari pels responsables del programa, de cara a vincular la resposta de cada alumne/a amb l'atribució i valoració del seu amic/a gran i tutor/a.

Els resultats de cada agent i les comparacions entre aquests es poden consultar al llarg de l'informe així com els resultats sobre l'evolució dels resultats del programa.

3. Anàlisi de contingut, codificant i categoritzant les respostes a les **preguntes obertes dels qüestionaris**. S'han analitzat les preguntes que es feien als tres agents sobre *què els agrada més i què els agrada menys* del programa Èxit. A la Taula 3 es pot consultar la categorització dels temes que han sorgit a partir de les seves respostes.

4. Anàlisi de contingut, transcrivint, codificant i categoritzant les aportacions dels participants en els **grups de discussió**. Es pot veure la categorització dels principals temes sorgits en funció dels objectius d'avaluació a la Taula 4.

Taula 3. Respostes obertes als qüestionaris dels participants en el programa respecte als objectius del programa Èxit

Objectius	Què t'agrada més?		Què t'agrada menys?		Expectatives tutors/es	
		N. cites		N. cites		N. cites
1. Procés d'implementació	Metodologia, organització, funcionament	383	Metodologia, organització, funcionament	411		
	Relacions/coordinació	317	Relacions/coordinació	357		
2. Idoneïtat de l'alumnat	Accés i equitat	290	Accés i equitat	68	Proporcionar un espai per a l'estudi	55
3. Assoliment de resultats	Suport i acompanyament	478	Motivació Baixa	411	Assoliment hàbits d'estudi	328
	Assoliment hàbits d'estudi	477	Assoliment hàbits d'estudi	198	Suport i acompanyament	271
	Foment de la motivació	423	Dificultat per al suport i acompanyament	84	Assoliment competències bàsiques	203
	Satisfacció amb el programa Èxit	348	Assoliment competències bàsiques	65		
	Assoliment competències bàsiques	208	Satisfacció amb el programa Èxit	49		

Taula 4. Categorització dels temes sorgits als grups de discussió

Objectius	Categories/temes	Núm. cites textuais
1. Procés d'implementació	Coordinació entre centres educatius i programes	150
	Metodologia	60
	Formació	34
	Suports que funcionen – reconeixen	25
	Suports a millorar	13
2. Idoneïtat de l'alumnat	Cobertura	30
	Accés	18
	Permanència	16
	Altres programes de suport	5
3. Assoliment de resultats	Objectius	84

## 5. Resultats de l'avaluació

Els resultats es presenten en funció dels tres objectius de l'avaluació: el procés d'implementació del programa, les característiques de l'alumnat participant i l'assoliment dels objectius marcats pel mateix programa (assistència, hàbits d'estudi, competències bàsiques, aspiracions educatives i satisfacció amb el programa). A cada un es recullen, si s'escau, les dades generades a partir de les quatre fonts principals descrites en l'apartat anterior:

- Les bases de dades (d'ara endavant BBDD) proporcionades pel Consorci d'Educació de Barcelona (d'ara endavant CEB) sobre l'alumnat participant al programa des del curs 2016-17, sobre les que s'ha realitzat una anàlisi secundària.
- Les respostes quantitatives dels qüestionaris de gener i juny de l'alumnat, els/les amics/gues grans i els/les tutors/es del centre educatiu. Inclou el comparatiu gener-juny.
- Les respostes a les preguntes obertes *què t'agrada més i menys del programa Èxit* als qüestionaris de gener per part de l'alumnat, els i les amigues grans i tutors i tutores del centre educatiu i *les expectatives dels tutors i les tutores*.
- Els grups de discussió formats per professionals implicats al programa Èxit.

### 5.1. Resultats sobre el procés d'implementació del programa

En aquest apartat es presenta l'evolució de les característiques dels i les participants del programa Èxit des del seu inici, les característiques del conjunt de professionals implicat en la seva implementació actualment, les fortaleeses i dificultats del programa segons els grups de discussió i els qüestionaris i, finalment, una síntesi dels principals resultats en relació amb la implementació del programa.

#### 5.1.1 Evolució de l'alumnat participant en el programa Èxit entre el 16-17 i el 22-23

El total de l'alumnat participant en el programa Èxit **des del curs acadèmic 2016-17 fins al 22-23** és de **9.450 alumnes**, segons la base de dades aportada pel CEB. Per contextualitzar les dades mostrades a la Taula 5, cal recordar que a partir del 2020-21 des del Consorci d'Educació de Barcelona es canvia el model de gestió del programa i es redueix el nombre de centres implicats esdevenint un recurs professional més específic que es concentra en centres d'alta i màxima complexitat. Això explica la reducció gairebé a la meitat de l'alumnat participant a partir del curs 2021-22. A la Taula 5 es pot veure el nombre d'alumnes matriculats a l'inici de cada curs. La suma total del conjunt dels cursos és de 12.930 matriculats, xifra superior a 9.450 donat que hi ha alumnes que es matriculaven a més d'un curs del programa.

**Taula 5. Alumnat matriculat al programa Èxit entre el 2016-17 i el 2022-23 (números absoluts i percentatge)**

Curs	Núm. alumnat matriculat	% N=9.450
16-17	2.540	26,9
17-18	2.859	30,3
18-19	2.615	27,7
19-20	2.199	23,3
20-21 (COVID, sense dades)	--	--
21-22	<b>1.185</b>	12,5
22-23	<b>1.532</b>	16,2
Total	<b>12.930</b>	

De fet, entre els cursos 16-17 i 19-20, una tercera part de l'alumnat tornava a participar del programa al curs següent, entre un 16% i 18% ho feia també al tercer any i un 9% hi va estar quatre cursos seguits. Aquesta tendència es va trencar el curs 20-21, del qual no hi ha dades en ser l'any més afectat per la Covid-19, tot i que el 25,3% de l'alumnat que va matricular-se al programa al 21-22 ha continuat el curs 22-23 (Taula 6).

**Taula 6. Percentatge d'alumnes que es matricula a més d'un curs al programa Èxit**

Curs	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	2020/21	2021/22 N=1185	2022/23 N=1532
16-17	--	<b>31,2</b>	<b>16,3</b>	<b>9,4</b>	--	1,3	0,2
17-18	35,2	--	<b>33,2</b>	<b>18,9</b>	--	3,9	1,8
18-19	16,7	30,3	--	<b>35,7</b>	--	<b>6,4</b>	4,4
19-20	8,1	14,6	30,1	--	--	<b>9,6</b>	<b>6,9</b>
20-21	--	--	--	--	--	--	--
21-22	0,6	1,6	2,9	5,2	--	--	<b>25,3</b>
22-23	0,1	1,0	2,6	4,8	--	32,7	--

A la base de dades, el 51,2% són nois i el 48,8% noies (no hi ha altres opcions d'identitat de gènere). Aproximadament una tercera part són alumnes de 5è i 6è d'educació primària i la resta dels quatre nivells de secundària obligatòria, mostrant una distribució força estable al llarg dels anys, entre un 12% i un 20% a cada nivell educatiu, sent en general **els cursos de 6è de primària i de 1r d'ESO els que tenen més matriculats** (Taula 7).

Taula 7. Percentatge d'alumnat matriculat al programa Èxit segons nivell educatiu

Nivell educatiu	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	2020/21	2021/22 N=1185	2022/23 N=1532
Educació primària	34,6	36,4	37,2	33,3	--	42,6	30,8
5è	14,2	15,5	16,3	12,8	--	15,5	<b>11,9</b>
6è	19,4	20,7	20,6	20,4	--	25,3	<b>18,9</b>
Educació Secundària	65,0	63,3	62,7	66,7	--	57,3	69,2
1r	21,2	18,6	18,8	19,9	--	18,4	<b>20,4</b>
2n	17,0	17,3	17,0	17,7	--	17,1	<b>18,1</b>
3r	15,6	15,3	15,0	15,2	--	13,9	<b>16,4</b>
4t	12,6	12,6	12,4	14,0	--	9,9	<b>14,4</b>

Al llarg dels cursos, el programa ha tingut més participants dels centres educatius del districte de Nou Barris (una quarta part de tot l'alumnat), seguit dels de Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Ciutat Vella i Sant Martí, sent minoritària la seva presència a la resta de districtes (Taula 8).

Taula 8. Percentatge d'alumnat matriculat a l'Èxit segons el districte del centre educatiu

Districte	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	20/21	21/22 N=1185	22/23 N=1532
1 Ciutat Vella	9,1	10,0	8,7	7,9	--	11,9	13,9
2 L'Eixample	5,4	7,1	8,0	8,2	--	3,8	4,9
3 Sants-Montjuïc	15,6	13,6	12,2	8,7	--	16,9	17,8
4 Les Corts		2,2	,7	2,7	--	,2	,1
5 Sarrià-S. Gervasi	3	2,6	3,7	5,4	--	,5	,2
6 Gràcia	3,3	4,9	5,0	5,2	--	4,2	3,9
7 Horta-Guinardó	9,1	8,8	7,9	9,7	--	3,1	5,3
8 Nou Barris	<b>24,4</b>	<b>19,3</b>	<b>20,3</b>	<b>21,9</b>	--	<b>28,2</b>	<b>26,1</b>
9 Sant Andreu	11,3	12,8	15,3	17,1	--	16,9	16,8
10 Sant Martí	18,9	18,6	18,2	13,3	--	14,2	10,9
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%	100%

Segons el país de naixement de l'alumnat, observant l'evolució al llarg dels anys, en aquests dos darrers cursos (21-22 i 22-23) hi ha hagut un increment considerable d'alumnat nascut a l'estranger que participa en aquest programa, passant de ser un 26% el 2016-17 al 43,9% el 22-23. Actualment, si s'observa la distribució per continents entre l'alumnat nascut a l'estranger, la meitat procedeixen de països llatinoamericans, una tercera part d'Àsia i una desena part de països africans (Taula 9).

**Taula 9. Percentatge d'alumnat matriculat a l'Èxit segons país de naixement**

País de naixement	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	20/21	21/22 N=1185	22/23 N=1532
Espanya	74	73,3	74,7	71,6	--	62,7	56,1
Fora d'Espanya	<b>26</b>	26,7	25,3	28,4	--	37,3	<b>43,9</b>
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%	100%
<b>Nascuts fora d'Espanya:</b>							
Nord-amèrica	0,3	0,5	0,3	0,2	--	0,2	0,1
Llatinoamèrica	<b>42,4</b>	40,5	40,9	45,1	--	50,5	<b>52,2</b>
Àfrica	8,5	9,0	8,6	9,4	--	10,6	<b>11,4</b>
Països de la UE	7,4	9,2	9,1	7,2	--	4,5	4,9
Països no UE	4,2	3,1	6,6	5,9	--	2,5	3,0
Àsia	<b>37,1</b>	37,6	34,4	32,2	--	31,7	<b>28,4</b>
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%	100%

Pel que fa a les necessitats educatives de l'alumnat, a la Taula 10 es pot observar com els darrers dos cursos quasi la meitat dels que s'hi han matriculat consten com alumnes amb necessitats específiques, comparat amb els cursos d'abans de la Covid-19, que eren minoria. Ara bé, si s'analitza la seva presència pel tipus de necessitat, predomina la participació d'alumnat amb necessitats específiques de tipus socioeconòmiques en la majoria dels casos, sent actualment només el 10,9% l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (d'ara endavant NESE) i un 3,1% el que té alguna discapacitat, percentatges molt menors als que hi havia entre el 2016 i el 2019.

**Taula 10. Percentatge d'alumnat matriculat a l'Èxit segons necessitats específiques**

	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	20/21	21/22 N=1185	22/23 N=1532
<b>Necessitats educatives</b>							
Sí	6,3	22,6	21,9	27,7	--	<b>49,3</b>	<b>46,9</b>
No	93,7	77,4	78,1	72,3	--	50,7	53,1
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%	100%
<b>Tipus de Necessitats:</b>							
Discapacitats	28,0	23,7	15,9	13,0	--	3,5	3,1
Socioeconòmiques	53,4	44,9	41,4	46,1	--	<b>76,6</b>	<b>78,3</b>
NESE (dificultats/altes capacitats)	16,1	25,4	34,0	30,2	--	11,4	10,9
Discapacitats i socioeconòmiques	1,2	2,0	3,5	4,6	--	4,2	2,8
Discapacitats i NESE	0	,2	1,0	,5	--	0	0
Socioeconòmiques/NESE	1,2	3,7	4,0	4,9	--	4,2	4,9
Discapacitats, NESE i socioeconòmiques	0	0	,2	,7	--	0	,1
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%	100%

L'augment del percentatge d'alumnat amb necessitats específiques de tipus socioeconòmic es deu al canvi en la detecció i registre per part del CEB d'aquestes situacions. El curs 2019-20 és el que s'inicia el Registre de l'Alumnat Vulnerable, de manera que millora (i augmenta) la detecció d'aquest alumnat.

Finalment, a la Taula 11 s'observa com aproximadament una quarta part de l'alumnat que va assistir al programa Èxit el curs 2016-17 ha estudiat batxillerat durant el curs 22-23, una proporció semblant ha estudiat cicles formatius de grau superior i una mica menys de la meitat cicles formatius de grau mitjà.

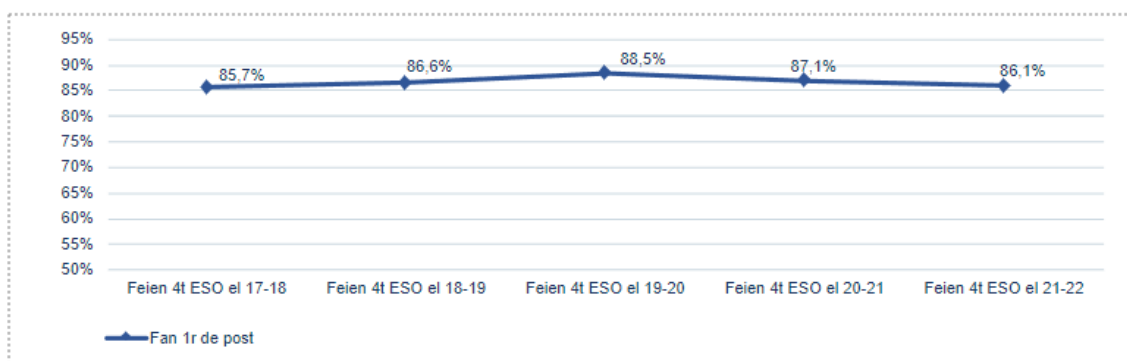
**Taula 11. Tipus d'estudi que al 22-23 cursa l'alumnat que havia estat matriculat a l'Èxit entre el 2016 i el 2021 (en percentatge)**

Estudis que cursa l'alumnat el curs 2022/23	2016/17 N=2540	2017/18 N=2859	2018/19 N=2615	2019/20 N=2199	2020/21	2021/22 N=1185
Educació primària	,6	,2	,0	,1	--	17,8
Educació secundària	<b>5,7</b>	26,3	46,6	60,8	--	74,4
Batxillerat	<b>27,9</b>	25,4	17,8	15,5	--	4,1
PFI, IFE i CFGB	<b>,1</b>	,8	1,2	1,1	--	0
CFGM, ESCM i CFAM	<b>41,2</b>	32,6	24,8	19,4	--	3,7
CFGS i CFAS	<b>24,5</b>	14,7	9,5	3,2	--	0
Total	100%	100%	100%	100%	--	100%

Nota. PFI = Programes de Formació i Inserció, IFE = Itineraris Formatius Específics, CFGB = Cicles Formatius de Grau Bàsic, CFPM = Cicles Formatius de Grau Mitjà, ESCM = arts escèniques de grau mitjà, CFAM = cicles formatius d'arts plàstiques i disseny de grau mitjà, CFGS = Cicles Formatius de Grau Superior, CFAS = cicles formatius d'arts plàstiques i disseny de grau superior

Caldrà revisar detingudament la tendència que se segueixi els pròxims anys per veure si es manté la proporció d'alumnat participant en l'Èxit que continua els seus estudis després de l'ESO i . També el percentatge d'alumnat que no continua els estudis o que fa abandonament escolar prematur. De moment les dades indiquen que entre el 85,7% i el 88,5% de l'alumnat de l'Èxit es matriculen a l'educació postobligatòria després de 4t d'ESO (gràfic 1).

**Gràfic 1. % d'alumnes del programa Èxit que es matriculen al primer any de la Post-obligatòria**



Per altra banda, també s'observen diferències si desagreguem les dades segons vulnerabilitat socioeconòmica de l'alumnat de l'Èxit pel que fa a la continuació dels estudis i sobretot al tipus d'itinerari, especialment a Batxillerat, on es concentra l'alumnat sense NESE informada (Taula 12).

**Taula 12. Estudis als quals s'ha matriculat al 2022-23 l'alumnat que ha finalitzat el 4t d'ESO al curs 2021-22 segons vulnerabilitat econòmica**

	Segons vulnerabilitat econòmica		
	Total	Cap NESE informada	Amb NESE B informada*
<b>Fan 1r de post-obligatòria</b>	<b>86,1%</b>	<b>89,9%</b>	<b>69,1%</b>
1r de Batxillerat	69,3%	76,7%	40,5%
1r de CFPM o CFAM	16,8%	13,2%	28,6%
PFI	2,2%	1,1%	6,5%
Educació Especial	0,2%	0,0%	0,1%
Repeteixen ESO	2,8%	1,9%	7,5%
Sense informació	8,8%	7,1%	16,9%
<b>Total</b>	<b>100% (14.197)</b>	<b>100% (10.780)</b>	<b>100% (1.869)</b>

### 5.1.2 Característiques dels i les professionals implicades en el programa Èxit actualment

**Taula 13. Característiques de perfil dels/les amics/gues grans i tutors/es**

Amics/gues grans	Tutors/es
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>77,7% dona</b>/21,6% home/0,7 no binari</li> <li>- 34% porten grups de primària i <b>66% de secundària</b></li> <li>- 20,1% (18-21 anys), <b>53,1% (22-25 anys)</b> i 23,3% (26-30 anys). La resta en té més de 31.</li> <li>- <b>86,8 % nascuts a Espanya</b> (13,2% a l'estranger)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>62,6% dona</b>/36,6% home/0,8% no binari</li> <li>- 36,5% primària; <b>63,5% secundària</b></li> <li>- 13,8% (26-30 anys), 33,3% (31-40 anys), <b>52,8% (41-62 anys)</b></li> <li>- <b>98 % nascut a Espanya</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>81,3% fa un grau universitari</b> i el 18,7% un màster</li> </ul> <p>Les branques d'estudis són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ciències socials i jurídiques (65%)</b></li> <li>- Arts i humanitats (17,7%)</li> <li>- Ciències de la salut (12,2%)</li> <li>- Ciències (3,7%)</li> <li>- Enginyeria i arquitectura (1,4%)</li> </ul> <p>Aproximadament el 60% va accedir a la universitat via batxillerat i el 40% via cicles formatius.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El <b>61,4% va començar a treballar a l'Èxit el 22-23</b> i el 30% el curs 21-22. La resta a cursos anteriors.</li> </ul> <p>L'idioma que fan servir habitualment és:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El <b>60,2% el català i el castellà</b></li> <li>- El 31,5% el català</li> <li>- El castellà 1,4%</li> <li>- Català, castellà i altres 4,5%</li> <li>- Altres 2,4%</li> </ul>	



Durant el curs 22-23 el programa ha comptat amb 83 amics/gues grans, els quals cadascun podia tenir un o dos grups en dies diferents de 10 alumnes que assistien dos dies a la setmana. Els tutors/es referents dels alumnes matriculats a l'Èxit aquest curs han estat 184. A la Taula 13 es descriuen les principals característiques d'ambdós grups al curs 22-23.

Pel que fa als amics i les amigues grans, són majoritàriament dones, tot i que una cinquena part s'identifica com a home, i d'origen espanyol (només el 13% ha nascut a l'estranger). És un col·lectiu jove, estant més de la meitat entre els 22 i 25 anys, i no superant excepte en algun cas excepcional els 30 anys.

La seva totalitat fa estudis de grau i, en menor proporció, estudis de màster, tal com es demana als requisits de selecció. Les branques d'estudi més comunes són les ciències socials i jurídiques, tot i que també hi ha una presència menor d'arts i humanitats i ciències de la salut, essent residual la participació d'amics/gues grans de les branques de ciències i enginyeries. Això pot ser degut a la població feminitzada d'amics/gues grans que formen part del programa, coincidint amb els biaixos de gènere existents en la nostra societat a l'hora d'escollir branca d'estudis.

Més de la meitat han començat a treballar al programa Èxit el curs 22-23, i una tercera part al 21-22. Això indica que hi ha una mobilitat alta d'amics i amigues grans entre els cursos escolars.

Per acabar, la majoria d'amics i amigues grans utilitzen el català i el castellà o només el català com a llengua que fan servir habitualment, essent minoritària la presència del castellà com a llengua habitual.

Pel que fa als tutors i tutores, dues terceres parts són dones i una tercera part són homes. Més de la meitat tenen més de 40 anys, mentre que només una desena part té menys de 30 anys i gairebé la seva totalitat és d'origen espanyol.

### 5.1.3 Fortaleses i dificultats de la implementació de l'Èxit segons els grups de discussió

A través de l'anàlisi de contingut dels grups de discussió s'identifiquen cinc aspectes del procés d'implementació del programa Èxit a destacar: la coordinació entre els centres educatius i el programa, la metodologia del programa, la formació rebuda, els suports que funcionen i finalment els suports a millorar (Taula 14).

**Taula 14. Temes tractats en els grups de discussió respecte al procés d'implementació del programa Èxit**

Temes (categories)	Núm. cites
La coordinació entre centres educatius i el programa Èxit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripció de la coordinació escola – equip de suport</li> <li>• Elements que dificulten la coordinació escola-equip de suport</li> <li>• Accions per a promoure més coordinació</li> </ul>	150
La metodologia del programa	60
La formació rebuda	34
Els suports que funcionen	25
Els suports a millorar	13

Pel que fa a la **coordinació entre centres educatius i el programa Èxit**, els/les amics/gues grans exposen que tot i rebre **informació** sobre l'alumnat o el funcionament del programa dins el centre, aquesta resulta ser **insuficient**.

*“Ha estat aquesta setmana perquè hem tingut alguns contactes amb tutors, el que estic veient és que depèn completament de qui és el tutor com a professional i a mi tampoc m'agrada fer aquest judici perquè ves a saber com és aquesta persona. Però jo veig que he enviat un correu a 3r d'ESO, dels quatre tutors de les quatre línies m'han contestat dues persones, i el seguiment és totalment diferent. Dels altres no en sé res. Tots són tutors” (GD Amics/gues Grans)*

També s'esmenta en algunes ocasions que es duen a terme **comunicacions puntuals per correu**, però en el cas d'una mostra molt reduïda. Segons la percepció dels/les amics/gues grans, aquesta comunicació via correu és una situació excepcional.

*“Jo, amb els tutors, sincerament, els coordinadors em van donar el correu, jo en vaig enviar un a cada tutora, un mai em va respondre i l'altre va ser simpàtic i em va enviar el contingut que han fet fins ara” (GD Amics/gues Grans)*

Esmentant elements que dificulten aquesta connexió i vinculació entre els/les amics/gues grans i les escoles, un rellevant nombre de cites exposen que **la manca de coordinació és deguda al centre**.

*“Ens exigeixen molt reforç escolar/acadèmic, però després ens veuen com completament externs a l'escola, perquè després no ens donen aquesta ajuda, aquestes pistes” (GD Coordinador/es de centre)*

Un altre motiu del qual es parla és el de l'**alta mobilitat i multiplicitat d'agents**, és a dir, el constant canvi de la figura de l'amic/ga gran dificulta una aproximació més satisfactòria tant amb les escoles com amb els infants.

*"Aquest any ens han deixat 8 coordinadores, o sigui mitja plantilla de coordinadors és nova. En menys d'un mes, en menys de trenta dies 4 cordis ho han deixat" (GD Coordinadors/es de centre)*

També, es posa de manifest que la **manca de coordinació entre els dos agents genera desconfiança mútua**.

*"No tenim fulls de derivació, i tinc per exemple un alumne que posa "NESE", vale, però quin tipus de NESE? No és el mateix que tingui hiperactivitat que tingui autisme, vull dir, és que és molt diferent, i es tracta molt diferent. Que jo no sé, no som psicòlegs per saber-ho ni com actuar, però jo crec que cal una mica perquè jo que he passat amb ells molt de temps doncs saber-ho. És l'escola que no ho facilita" (GD Amics/gues Grans)*

Una altra dificultat esmentada, tot i que breument, és la **manca de temps dels coordinadors i les coordinadores de centre** per atendre a possibles necessitats dels amics i les amigues grans.

*"Però clar, ni ens dona temps i estem molt atabalats perquè estan sempre passant coses" (GD Coordinadors/es de centre)*

Per tal de poder millorar i fomentar una major coordinació entre els centres i el programa, els/les amics/gues grans **proposen accions, mesures i eines globals**.

*"Per mi un dels aspectes clau que han dit és la integració de certs amics grans en màsters de pràctiques, en gent que tingui vinculació. És la clau perquè nosaltres no tot va malament, nosaltres tenim culpa també, no ens la trèiem, però sí que és veritat que tenim uns grups de 4t que ara estan molt bé i són perfils d'Èxit, però han tingut perfils de 2n on hem promocionat l'Èxit i no es volen apuntar, i precisament era dels grups que més feia falta. És a dir, hi ha uns perfils d'Èxit però per mi una de les claus és integrar els amics grans dins del centre. Tingueu en compte que a secundària no és fàcil, tenim tutors, referents i cotutors, tenim de tot ja, el programa Èxit és molt clar, nosaltres l'hem portat molts anys, però jo sí que penso que hi ha d'haver una implicació d'aquest amic gran" (GD Representants dels centres educatius)*

Tanmateix, **cerquen estratègies individuals per la coordinació**, sigui en espais més formals o menys, com ara les entrades i sortides dels infants de l'escola.

*“Jo aprofito quan surten els nens, perquè estic amb primària. I quan surten a les 16:30 h doncs aprofito i si haig de parlar parlo. He de dir que una mestra em ve molt a parlar però bàsicament és per dir <<tenen això, ...>> De feina. I ja està” (GD Amics/gues grans)”*

Pel que fa a la **metodologia amb la qual treballen els amics i les amigues grans**, amb rellevància es destaca que **es treballa des del vincle** amb l’infant, de manera que no només és present la preocupació per l’àmbit acadèmic, sinó també l’emocional.

*“Jo realment penso que a mesura que tu vas a la classe, cada dia veus i et preocupes per ells poc a poc es va fent. Tampoc és estar a sobre tot el dia sinó tu li vas preguntant. Si t’ha dit que va anar a jugar un partit de futbol doncs li preguntes <<ei, com va anar el partit?>> I així de mica en mica vas fent. Tampoc crec que faci falta... ells mateixos també donen” (GD Amics/gues Grans)*

Els amics i les amigues grans destaquen que al llarg de les seves programacions, **inclouen activitats desafiantes i atractives** pels nens i nenes, pensant que d’aquesta manera els aprenentatges resulten ser més enriquidors i motivadors.

*“Jo personalment en combino dues. O sigui sempre porto una carpeta amb activitats o exercicis que penso que són necessaris i que els ajudaran a reforçar el què sigui. Però si tenen deures prioritzo bastant els deures, encara que també els deixo triar” (GD Amics/gues Grans)*

En consonància amb el que s’ha estat esmentant, opinen que **s’atén a l’àmbit socioemocional** de l’alumnat:

*“És un acompanyament molt d’intentar que sentin que allà és un espai on podem xerrar, riure, estar i treure les seves inquietuds” (GD Amics/gues Grans)*

També **es registren els aprenentatges que es fan**:

*“Ara que s’ha acabat el trimestre hem de fer uns informes. Jo haig d’avaluar-los i vull que ells també valorin si realment és útil o si les activitats que faig agraden o no” (GD Amics/gues Grans)*

Tot i que en menors cites, es descriu que a vegades **es treballen els hàbits d’estudi** i que es dona **importància a la dimensió lúdica**.

*“Amb els de 5è i 6è fa uns mesos vam intentar marcar hàbits, entrem, traieu l’agenda, mirem què tenim, ara al tancament ... intentar marcar uns hàbits perquè jo ja no hagi de repetir i perquè siguin més organitzats i autònoms” (GD Amics/gues Grans)*

Quan es pregunta als amics i les amigues grans sobre la **formació que reben** per continuar millorant la seva tasca, en general s'opina que els seus **continguts són adequats i vinculats a la pràctica**. D'aquesta manera, els resulta beneficiós participar en aquestes trobades formatives per nodrir-se de coneixement teòric i pràctic, i per afrontar amb més elements pràctics les tasques de suport educatiu.

*“Allò positiu que veig d'aquests dos últims anys és que hi ha una empresa externa que ens està fent les formacions i crec que és el millor que hem pogut fer. Perquè ens donen eines, ens donen recursos, un acompanyament, unes mentories, això crec que ho valorem molt positivament. I és un dels canvis que ha fet Èxit que és el millor que ha pogut fer” (GD Coordinadors/es de centre)*

Tanmateix, hi ha alguns comentaris que fan referència a **propostes de millora de l'oferta formativa**:

*“Jo crec que s'hauria de vincular amb la formació del professorat i que fer això hauria de ser part de les pràctiques i de la formació a màsters de professorat i que hi hagués una implicació de les universitats i que al final ho viuries com a part de l'experiència. És una proposta d'on hauríem de treure les persones que vinguin aquí” (GD Coordinadors/es de centre)*

*“En cas que hi hagi alumnes amb NESE o TDAH, no se si els estic ajudant realment què els és més fàcil. Perquè jo potser li explico d'una manera i potser estic plantejant-ho erròniament. A vegades em sap greu perquè potser l'estic cagant” (GD Amics/gues Grans)*

**Des de la perspectiva dels centres educatius, un aspecte a millorar és que en ocasions es valora que les funcions que realitza l'amic/ga gran no s'adeqüen** a les característiques del seu centre.

*“Nosaltres amb aquest canvi d'amiga gran, jo fa un mes i mig, dos mesos, vaig agafar-la, vaig parlar-hi, quan va venir a les 16 h li vaig dir que això era un reforç educatiu i no un casal i que ho havia de fer, i seguim igual” (GD Representants dels centres educatius)*

**Pel que fa al reconeixement dels suports que funcionen**, tant els/les amics/gues grans com els/les coordinador/es estan d'acord en el fet que es valora molt positivament el **treball en equip** entre els dos agents, ja que els hi permet resoldre i consultar dubtes, contrastar opinions i aprendre mútuament de les experiències.

*“Valoro molt que ens trobem un divendres tarda amb els cordis perquè és formació, però per mi no és formació, per mi és un moment de trobada, de desfogar-te, de parlar amb els altres companys, com estan. Valoro molt que ens trobem un divendres tarda amb els cordis” (GD Coordinadors/es de centre)*

Un altre element que es destaca és **la tasca dels/les coordinadors/es de centre**, que vetllen pel benestar del seu equip i es mostren disposats/des a donar un cop de mà sempre que es troben dificultats.

*“Vetllar perquè el meu equip estigui bé, vetllar pel funcionament del programa, estar a sobre les coordinadores, comentar les situacions dels centres. Per mi el més important és que, elles, com a coordinadores, estiguin còmodes amb la relació amb els centres, amb els amics grans i que els seus equips també estiguin bé. Això seria més a nivell personal, més a nivell de responsabilitats estar al cas dels problemes, de les baixes de gent, de buscar amics grans per substituir, ... coses més burocràtiques, repassar les llistes, elaborar algun document, fer algun correu, la part més administrativa” (GD Coordinadors/es de centre)*

D'altra banda, s'assenyala que les **rúbriques d'avaluació** resulten ser un instrument vàlid i necessari, ja que contribueixen a concretar el contingut a incloure dins l'informe de finals de trimestre.

*“A mi em sembla molt important les rúbriques d'avaluació perquè clar, al final del trimestre hem de valorar uns informes i es van elaborar unes rúbriques amb diferents ítems que permetien com veure què hauràs de demanar-li a l'alumne perquè el dia que posis l'informe doncs, si no has estat treballant comprensions lectores, quina nota li posaràs d'això a l'alumne? A mi això em va anar molt bé per planificar i dir anem a fer uns dies dictats, algun dia més oral, algun més d'escriptura i el fet dels informes em va donar molta més pauta de fer, per anar seguint aquesta planificació” (GD Amics/gues Grans)*

Pel que fa a algunes **propostes de millora**, es recullen comentaris en relació amb les **millores en les condicions laborals i dels espais físics**. Hi ha certes cites que recalquen com els/les amics/gues grans i coordinadors/es opinen que la seva tasca hauria d'estar més ben remunerada. D'altra banda, es recullen cites que parlen de les situacions insatisfactòries que es produeixen quan, a l'escola i dins l'espai on els toca fer la sessió, no es pot comptar plenament amb el material o els recursos que es desitjarien.

*“Això us passa a vosaltres amb els vostres amics grans i ens passa a nosaltres amb vosaltres. Perquè és precari per totes les bandes” (GD Coordinadors/es de centre)*

*“Parlant de recursos, jo en les meves escoles no puc imprimir. Hi ha moltes vegades que ens hem de reunir i la sala on anem normalment està ocupada i hem d’anar a l’aula d’informàtica on no hi ha ni taules, no podem ni fer una reunió d’equip pertinent, busco el referent i no hi és. Aquest tema dels recursos també és quelcom que hauria de garantir el Consorci. I això ho sap perquè, de fet, en una de les reunions hi va venir el Consorci. O el tema d’internet” (GD Coordinadors/es de centre)*

#### 5.1.4 Què agrada més i menys de l’Èxit pel que fa a la seva implementació

A continuació s’exposen els resultats que fan referència al procés d’implementació del segons cada agent, que sorgeixen a partir de les respostes obertes dels qüestionaris administrats el gener de 2023. S’identifiquen qüestions relatives als següents elements: a) la metodologia, b) l’organització i el funcionament del programa, c) les relacions i la coordinació i d) les expectatives del professorat. A la Taula 15 es presenta un resum dels temes tractats per cada element i el nombre de cites textuais que l’alumnat, amics/gues grans i tutor/es han escrit per a cada tema, veient com cadascun adquireix diferent importància segons l’agent.

Taula 15. Temes relacionats amb la metodologia, organització i funcionament segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)

	N. cites Alumnat	N. cites AG*	N. cites Tutors/es
<b>METODOLOGIA, ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Conformació de grups reduïts	2	3	<b>131</b>
Activitats educatives atractives per l'alumnat	<b>68</b>	23	2
Activitats en grup i treball en equip	15	<b>36</b>	5
Disposar de temps lliure / temps per berenar	<b>36</b>	4	0
Assistència 2 vegades a la setmana / durada anual	1	5	<b>33</b>
Adaptar-se als interessos i necessitats de l'alumnat	4	12	3
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Rigidesa de l'organització	<b>100</b>	<b>37</b>	4
Limitacions de les condicions de l'espai físic	22	11	0
Manca d'activitats lúdiques i participatives	12	1	21
Activitats poc atractives per l'alumnat	16	17	0
Manca d'activitats fora l'espai escolar	5	7	0
Formació insuficient i baixa implicació de l'AG	0	1	1
Pocs dies o hores de suport educatiu	8	<b>42</b>	3
Desacord en la composició de l'alumnat	7	<b>36</b>	6
Manca de temps lliure / temps per berenar	17	0	0
Limitacions en l'ús de les tecnologies	1	15	0
Manca de temps de l'alumnat per fer les activitats	12	4	0
Desconeixement del programa per part del tutor/a	--	--	7
Problemes de conciliació laboral i queixa salarial dels amics i les amigues grans	1	4	0
<b>RELACIONS I COORDINACIÓ</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Relacions entre iguals positives	<b>71</b>	53	28
Establiment de vincles afectius entre alumnat i amics/gues grans	<b>56</b>	<b>58</b>	8
Clima de confiança	16	20	4
Relació entre amic/ga gran i tutor/a de centre	0	0	3
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Dificultats de coordinació entre amic/ga gran i tutor/a de centre	0	<b>52</b>	<b>129</b>
Manca de sentit de pertinença al grup	<b>31</b>	31	2
Conflictes entre iguals	<b>28</b>	16	1
Dificultats de relació amb les famílies	0	25	2
Dificultats de relació entre alumnat i amics/gues grans	13	20	0
Alta mobilitat de referents	0	0	7

\*AG = Amic/ga gran



## A) METODOLOGIA, ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

### *Què t'agrada més del programa Èxit?*

Destaca un gran nombre de cites de tutors/es que posen l'enfocament positiu en la conformació de **grups reduïts** perquè l'alumnat pugui treballar millor. També remarquen el benefici d'assistir al **suport dues vegades a la setmana** amb una durada anual, ja que pensen que és un programa beneficiós per l'alumnat.

*"Que és un grup reduït i això li pot aportar més seguretat per participar i dir la seva"  
(Tutora, Primària)*

Pel que fa a la perspectiva de l'alumnat, també es valoren aquests beneficis. Destaquen que les **activitats** educatives que s'ofereixen els hi resulten **atractives**, de manera que gaudeixen de l'aprenentatge i el suport ofert.

*"M'agrada la mitja hora d'activitats en grup. I si necessito ajuda puc consultar l'amiga gran" (Alumne, Secundària)*

*"A vegades es fan activitats divertides" (Alumne, Secundària)*

També agraeixen la disposició de **temps lliure** o bé temps per berenar, la qual cosa resulta ser una necessitat cabdal per l'alumnat.

*"Ens donen un temps per desconnectar dels deures i jugar una miqueta" (Alumna, Secundària)*

Els amics i amigues grans ressalten la importància de les activitats en grup i el **treball en equip**. Per exemple, s'assenyala que permeten establir ajudes o suports entre l'alumnat:

*"Ajuda als companys quan no saben quins són els deures que els hi han posat a l'escola"  
(Amic/ga gran, Primària)*

També, valoren que tinguin en compte els **interessos de l'alumnat** per tal de poder connectar-ho a les activitats i necessitats de l'alumnat.

*"Durant aquest temps hem pogut descobrir que la seva manera de concentrar-se és començant en un espai sol per tal que no tingui estímuls que el distreguin i després a poc a poc pugui anar posant-se amb el grup, hem acordat que ho farem així i hi està súper d'acord i li agrada". (Amic/ga gran, Primària)*

Ahora, els tutors i les tutores valoren molt positivament que l'assistència al programa sigui de dues vegades a la setmana:

*"M'agrada que dues tardes a la setmana és al centre fent feina i no al carrer" (Tutora, Secundària)*

### **Què t'agrada menys del programa Èxit?**

Un gran nombre d'infants exposen que no els agrada la **rigidesa de l'organització**. A més, alguns alumnes també destaquen les limitacions de les **condicions de l'espai** físic on es troba el suport:

*"A vegades hi ha paraules o dibuixos escrits a les parets de l'escola que inciten a l'odi o que són lletges" (Alumne, Primària)*

Molts altres valoren negativament el fet de **no poder disposar d'una estona lliure** per a socialitzar, dinar o berenar:

*"No sempre em dona temps per dinar" (Alumne, Secundària)*

Més en consonància amb la base acadèmica, hi ha certs infants que parlen sobre la **manca de temps per poder executar les activitats** proposades al llarg de les sessions.

*"Crec que el programa és molt curt, no dona temps a fer molt" (Alumne, Secundària)*

Pel que fa a l'opinió dels amics i les amigues grans, destaquen els comentaris que consideren que l'oferta i el suport de l'Èxit s'hauria de poder ampliar amb més dies a la setmana. També consideren que el temps diari de sessió és insuficient per acabar les tasques o activitats.

*"Crec que el temps que ve al programa no és suficient" (Amic/ga gran, Secundària)*

D'altra banda, expressen el seu **desacord** pel que fa a la **composició dels grups** i del perfil de l'alumnat que els conformen, ja que sovint es presenten dificultats per donar resposta a les necessitats:

*"Aquest alumne necessita atenció personalitzada molt sovint i amb 10 alumnes no puc estar tota l'estona amb ell" (Amic/ga gran, Secundària)*

En un altre ordre esmenten que, segons les programacions que fan de les sessions, algunes de les **activitats resulten ser poc atractives** o poc motivadores per l'alumnat. A més, alguns/es amics/gues grans ressalten les **limitacions en l'ús de les tecnologies**, les quals dificulten la funcionalitat i l'eficiència de les sessions. Es destaca també com aspecte millorable la **manca d'activitats lúdiques i participatives**:

*"És un alumne que necessita molta activitat i a vegades aquest programa no deixa espai per jugar més" (Amic/ga gran, Primària)*

També, es manifesten cites en relació amb les **dificultats de conciliació laboral i queixa salarial**.

*"Ens paguen molt poc per la feina que ens demanen" (Amic/ga gran, Primària)*

Tot i que en menys mesura, alguns/es docents mostren desacord pel que fa a la composició dels grups d'infants i al fet que l'oferta del suport sigui només dues vegades a la setmana. Finalment, hi ha algun/a tutor/a que expressa no tenir prou coneixement sobre l'Èxit o bé el que es fa dins les seves sessions.

*"No ho sé, tinc poca informació" (Tutora, Secundària)*

## **B) LES RELACIONS – COORDINACIÓ I FUNCIONAMENT**

### **Què t'agrada més del programa Èxit?**

Pel que fa a **les relacions entre agents**, l'alumnat valora que el programa li permet generar vincles afectius amb els amics i les amigues grans.

*"M'agrada la companyia de l'Èxit, em sento còmoda" (Alumna, Primària)*

També manifesten que els hi agrada que el programa permeti generar **relacions positives** amb altres participants i que hi hagi un clima de confiança.

*"Aprendre i compartir amb els meus companys" (Alumne, Secundària)*

De la mateixa manera, els amics i les amigues grans valoren positivament aquests vincles amb els nois i noies i també assenyalen el **clima de confiança** que es genera. Quant a l'opinió dels tutors i les tutores de centre, posen en valor, tot i que amb menor mesura, les relacions positives que es generen entre l'alumnat.

### **Què t'agrada menys del programa Èxit?**

Segons l'opinió dels tutors i les tutores de centre, hi ha un gran nombre de cites que expressen descontentament a causa de les **dificultats de coordinació amb els amics i les amigues grans**. Per exemple, consideren que els caldria tenir més informació sobre la tasca de l'amic/ga gran, sobre les programacions didàctiques que es plantegen i sobre el progrés que va fent l'alumnat.

*"No he fet cap referència a l'amic gran i al responsable perquè no he parlat mai amb ells" (Tutora, Secundària)*

Alhora, hi ha un nombre reduït de cites que els hi desagrada **l'alta mobilitat de referents**. D'aquesta manera, els tutors i les tutores són conscients de la inestabilitat que genera als infants el fet que cada cert temps tinguin un amic o amiga gran nou.

En contrast, tant els amics i les amigues grans com els infants perceben que hi ha un alt nombre d'alumnes que no se senten a gust al grup o que hi ha una manca de sentit de pertinença a aquest. D'altra banda, els amics i les amigues grans expressen que hi ha dificultats de relació amb les famílies i que, en moltes ocasions, desitgen aquesta comunicació per afavorir l'aprenentatge dels participants. També assenyalen que no els hi agraden les dificultats de relació amb l'alumnat, ja que en certes ocasions hi ha infants amb actituds disruptives o desafiants.

Quant a la percepció de l'alumnat, manifesten que no els agraden els **conflictes entre iguals**.

### 5.1.5 Síntesi dels principals resultats relacionats amb el procés d'implementació

- Segons les dades que consten al Consorci d'Educació de Barcelona, des del curs **2016-17**, en que s'implementa el registre RALC, s'han matriculat un total de **9.450 alumnes** dels cursos de 5è de primària a 4t d'ESO, amb quasi la **mateixa proporció de nois i noies**, sent una quarta part del **districte de Nou Barris**, seguit del de Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Ciutat vella i Sant Martí.
- Durant els primers cursos **una tercera part de l'alumnat tornava a participar del programa al curs següent**, tendència que es va trencar el curs 20-21 amb la Covid-19, sent actualment una quarta part la que hi torna el curs vinent.
- Als cursos 21-22 i 22-23 hi ha hagut un increment **d'alumnat nascut a l'estranger, passant de ser un 26% el 2016-17 al 43,9% el 22-23**; la meitat procedeixen de **països llatinoamericans**, una tercera part d'Àsia i un 11,4% de països africans.
- S'ha observat també un increment els darrers dos cursos **d'alumnat amb necessitats específiques**, sent bàsicament **de tipus socioeconòmic**, només el 10,9% consta com l'alumnat amb NESE i un 3,1% amb alguna discapacitat.
- Una dada molt destacable és que del conjunt de l'alumnat que el curs 2016-17 va assistir a l'Èxit, la **quarta part ha estudiat batxillerat** durant el curs 22-23, i una altra semblant **cicles formatius de grau superior**, i menys de la meitat cicles de grau mitjà.
- Durant el curs 22-23 el programa ha comptat amb **83 amics/gues grans** (cadascú amb un grup de 10 alumnes, dues tardes a la setmana) i **184 tutors/es referents de l'alumnat**. En ambdós grups de professionals, hi ha una **majoria de dones**, i **molt pocs han nascut a l'estranger**. **Els/les amics/gues grans són més joves** – més de la meitat té menys de 25 anys- i **els/les tutors/es són més grans** (més de la meitat té més de 40 anys). Els amics i les amigues grans estan cursant o ja han acabat un grau universitari tal com s'estableix al programa, sent **la branca d'estudi més comú la de les ciències socials**. Els idiomes que fan servir **habitualment són el català i castellà**.
- Als grups de discussió i a les valoracions expressades als qüestionaris han sobresortit temes relacionats amb la implementació del programa. Un dels temes que s'han discutit més entre els i les professionals ha estat el de la coordinació entre els centres educatius i amics/gues grans i responsables de l'Èxit, destacant alguns **elements que dificulten aquesta coordinació**, considerada insuficient, o massa puntual, i sense el temps suficient que requereix. Sembla que falta compartir tant la diagnosi com el tipus d'acompanyament i suport que cal donar a l'alumnat, i tant des de l'escola com des del programa atribueixen la descoordinació a l'altra part, aspecte que genera desconfiança mútua. Al respecte, es fan propostes de millora.
- S'han abordat tant per **part de professionals com de l'alumnat aspectes relacionats amb la metodologia de treball**. Per una banda, la combinació d'aspectes acadèmics i emocionals es valora positivament, fent referència al vincle entre amics/gues grans i alumnat, el clima de treball positiu i de confiança i el disseny d'activitats atractives. Per altra banda, s'assenyalen aspectes a millorar pel que fa a la rigidesa de l'organització i les limitacions per a socialitzar-se.
- **La formació que reben els amics i les amigues grans** es valora en positiu pel que fa als continguts. Paral·lelament, s'identifiquen diferents àrees de millora en l'àmbit del treball en equip, de les rúbriques d'avaluació, les condicions laborals i la millora dels espais físics.
- Per agents, els **dos temes més destacats pels tutors i tutores** són, en positiu, el fet de conformar grups reduïts en el programa (10 alumnes) i, en negatiu, la manca de coordinació amb els professionals de l'Èxit, aspecte també puntuat pels **amics i les amigues grans**, els quals destaquen en positiu sobretot l'establiment de vincles afectius amb l'alumnat. Per la seva banda, el que agrada més a **l'alumnat** són el tipus d'activitats que fan i, en canvi, la principal crítica es dirigeix a aspectes de rigidesa de l'organització.

## 5.2. L'alumnat participant: accés i cobertura

A continuació es descriuen les principals característiques de l'alumnat que accedeix al programa Èxit al curs 2022-23, els punts forts i febles del programa en relació amb l'accés i cobertura del programa des del punt de vista dels i les professionals i una síntesi dels resultats obtinguts sobre la idoneïtat i l'equitat del programa Èxit.

### 5.2.1 Com és l'alumnat del programa Èxit del curs 22-23?

A través de les respostes de l'alumnat, dels amics i amigues grans i els tutors i tutores dels centres educatius en els qüestionaris administrats el mes de **gener del 2023**, s'ha pogut realitzar un major aprofundiment en les seves característiques. Això permet identificar quins són els destinataris actuals del programa, informació fonamental per prendre decisions des de l'àmbit de les polítiques públiques.

En el present informe es presenten algunes gràfiques que mostren els resultats obtinguts. No obstant això, es recomana consultar-les en format interactiu a la web: <https://www.udg.edu/ca/grupsrecerca/liberi/projectes-de-recerca/avaluacio-de-programes>

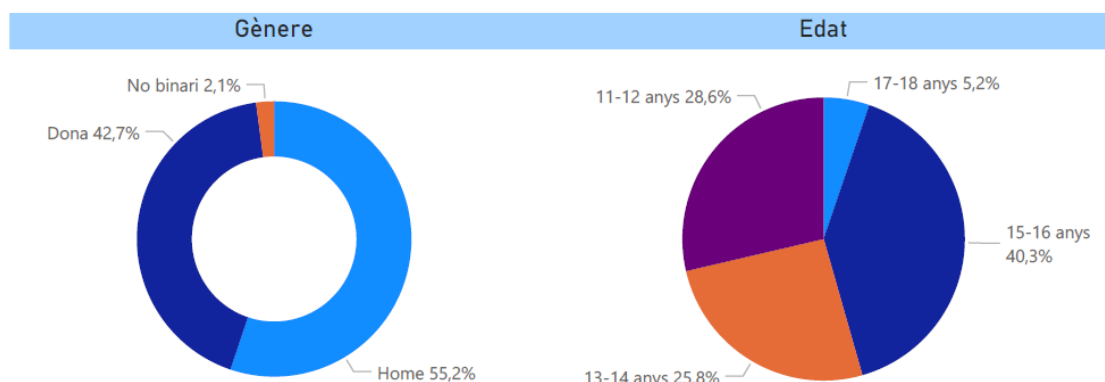
En aquest enllaç es poden veure les característiques de l'alumnat segons:

- Gènere
- Edat
- Curs i etapa escolar
- País de naixement de l'alumnat i dels seus progenitors
- Llengua habitual a la llar
- Necessitats educatives
- Repetició de curs o escolarització tardana
- Relacions amb els company/es a l'aula del centre educatiu

A més, si es consulta de manera interactiva, es poden crear les dades segons totes aquestes variables.

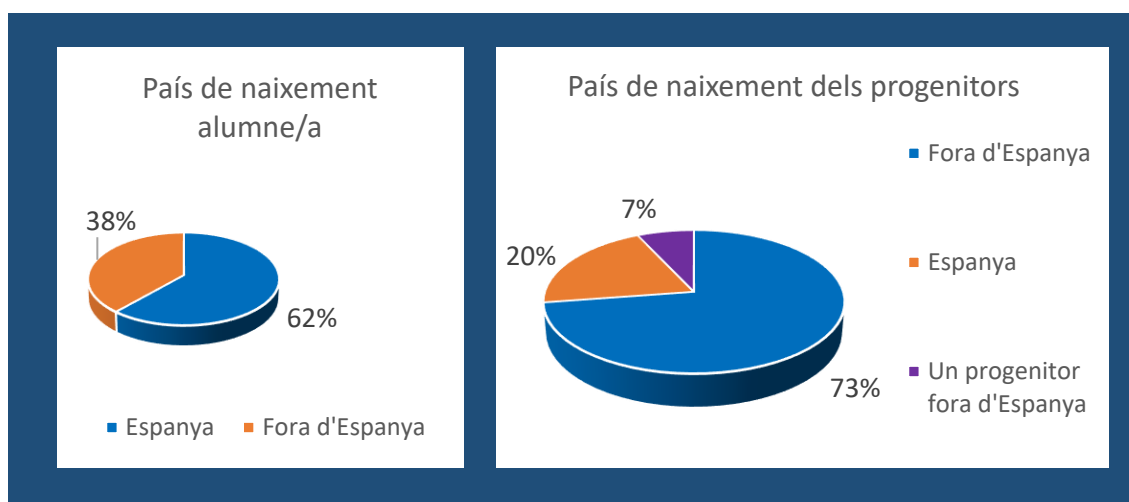
Respecte a les **característiques personals de l'alumnat**, sobre una mostra de 681 alumnes matriculats al programa Èxit al curs 22-23, es pot observar al Gràfic 2 que, per gènere, la participació està força igualada noi - noia i un 2,1% es defineixen amb gènere no binari.

**Gràfic 2. Gènere i edat de l'alumnat participant en el programa Èxit al curs 2022-23**



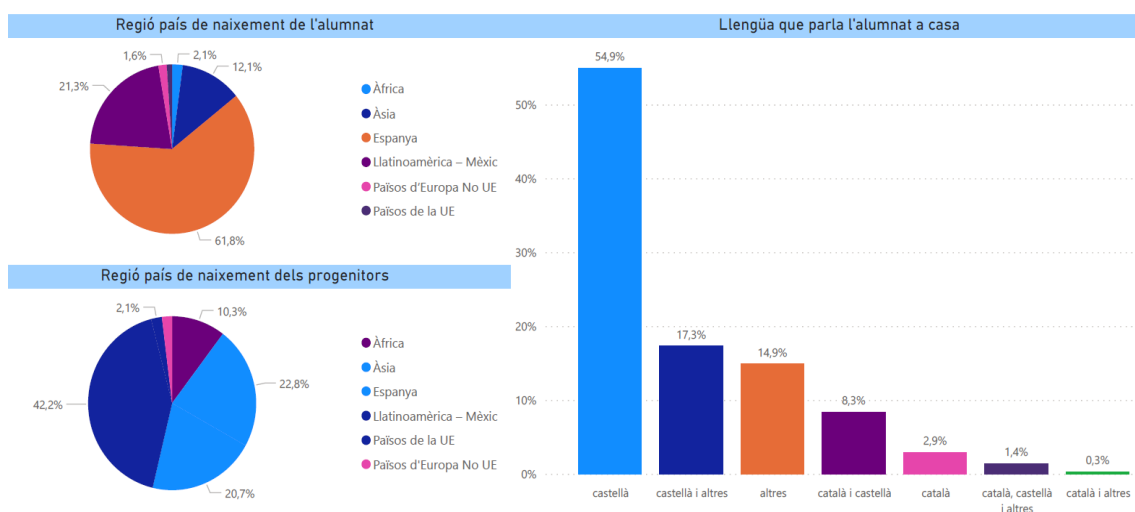
El 38% de l'alumnat ha nascut a l'estranger (percentatge una mica inferior comparat amb la BBDD del CEB). El 72% són fills/es de famílies d'origen estranger, aquesta dada només està reflectida als qüestionaris, ja que no es recull a la BBDD del CEB (Gràfic 3).

**Gràfic 3. País de naixement de l'alumnat del programa Èxit 2022-23 i els seus progenitors**



Segons informa l'alumnat (Gràfic 4), el castellà és la llengua habitual majoritària a les llars de l'alumnat participant en el programa Èxit, tant entre els de famílies d'origen estranger com de famílies nascudes a Espanya. Només el 2,8% parlen habitualment català a casa. Les que parlen altres idiomes aquests són l'urdú, l'àrab, panjabi, anglès, bengalí, xinès, francès, ucraïnès, etc.

## Gràfic 4. Continent d'origen de l'alumnat i els seus progenitors i llengua que es parla a la llar



Respecte a les **característiques escolars de l'alumnat** (Gràfic 5), el 70% de l'alumnat és de secundària, percentatge similar a l'evolució des del 2016-17, tot i que entre els que han contestat n'hi ha més de 3r i 4t d'ESO<sup>1</sup>.

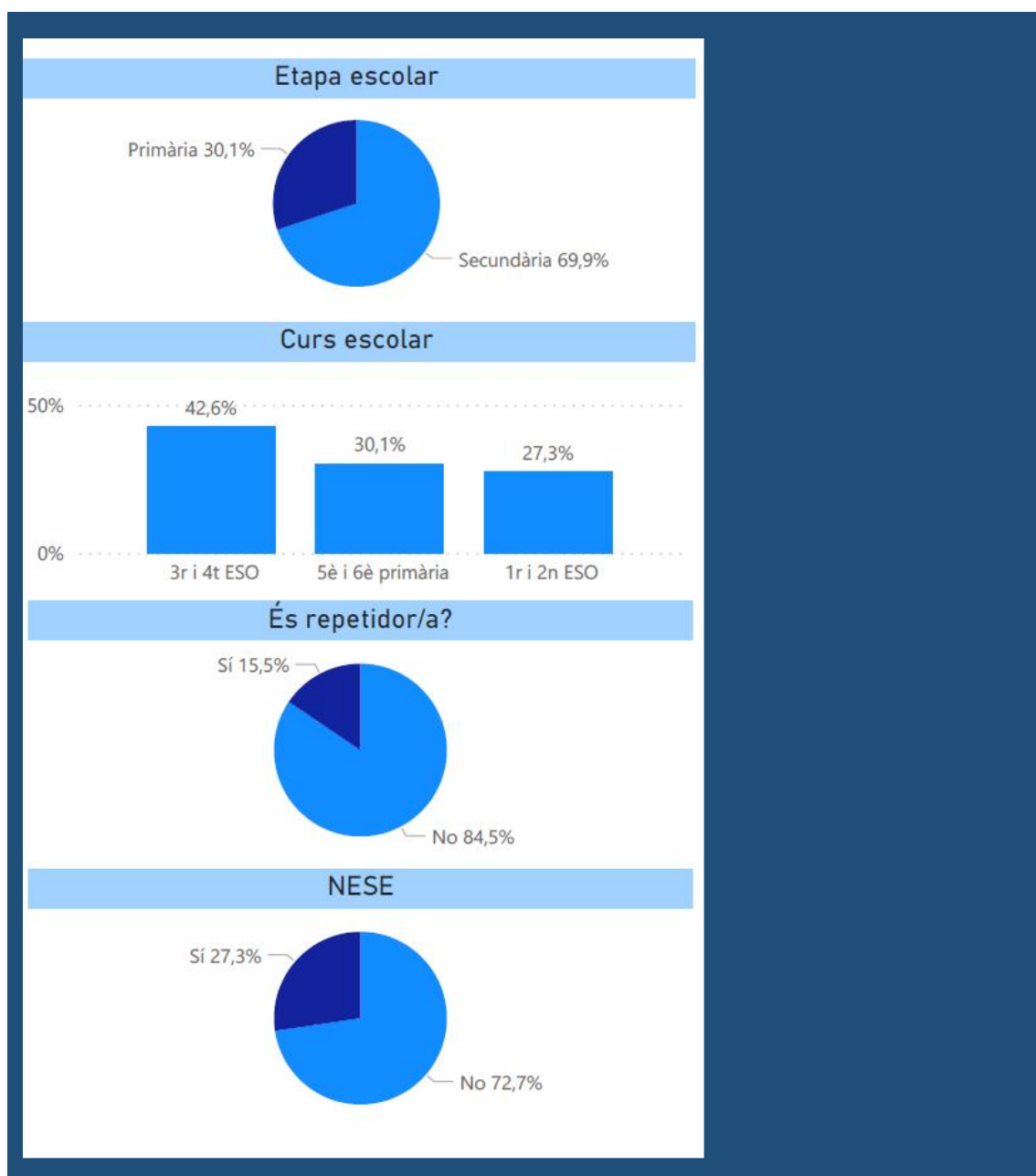
El 15% de l'alumnat ha repetit algun curs, i probablement alguns alumnes són d'incorporació tardana, influint així en la taxa d'adoneïtat. En el grup de l'alumnat que ha repetit algun curs, hi ha més alumnes d'ESO (encara més a 3r i 4t), nascuts a l'estranger i fills/es de famílies d'origen estranger, així com alumnat amb NESE.

El 27% de la mostra obtinguda dels qüestionaris presenta NESE. En els qüestionaris no està reflectida la dada de les necessitats socioeconòmiques de manera específica a diferència de la BBDD del CEB. En els qüestionaris, de l'alumnat que presenta NESE, la majoria d'aquestes o bé es deriven de trastorns d'aprenentatge i la comunicació (dislèxia, TDAH, ...) o bé de situacions que poden comportar un desavantatge educatiu com és el de l'alumnat nouvingut o les famílies en contextos de vulnerabilitat. Cal destacar també que aproximadament la meitat dels amics i les amigues grans afirmen que normalment reben la informació de part del/la tutor/a sobre si l'alumne/a té alguna NESE, però l'altra meitat diuen que no acostumen a tenir aquesta informació que els seria molt necessària per poder treballar amb l'alumnat. També cal destacar que entre l'alumnat amb NESE, hi ha una sobre representació d'alumnat que ha repetit algun curs i també dels que s'ha identificat amb el gènere no binari.

<sup>1</sup> Una possible explicació d'aquesta sobrerrepresentació pot ser el fet que no necessitessin esperar el consentiment informat dels progenitors

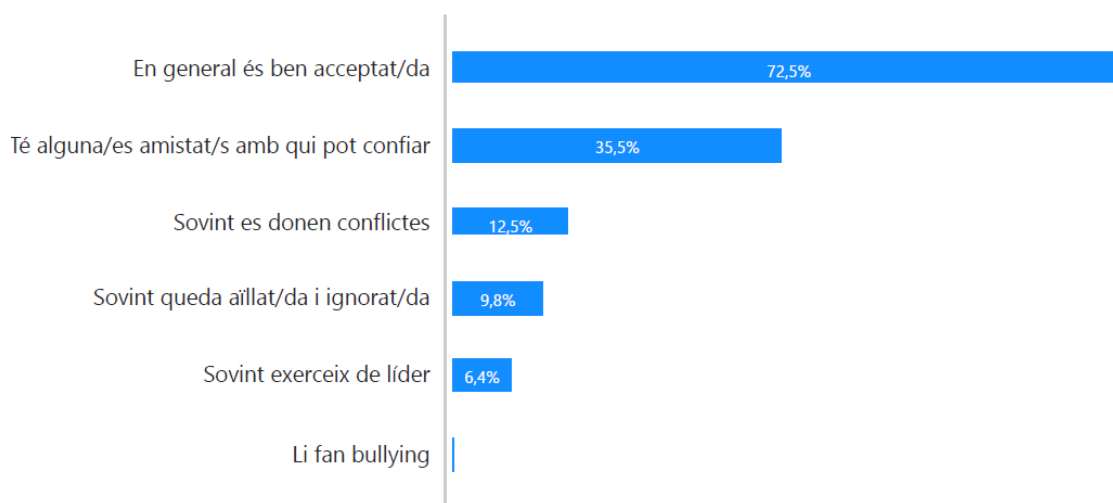


Gràfic 5. Característiques escolars de l'alumnat participant en el programa Èxit al curs 2022-23



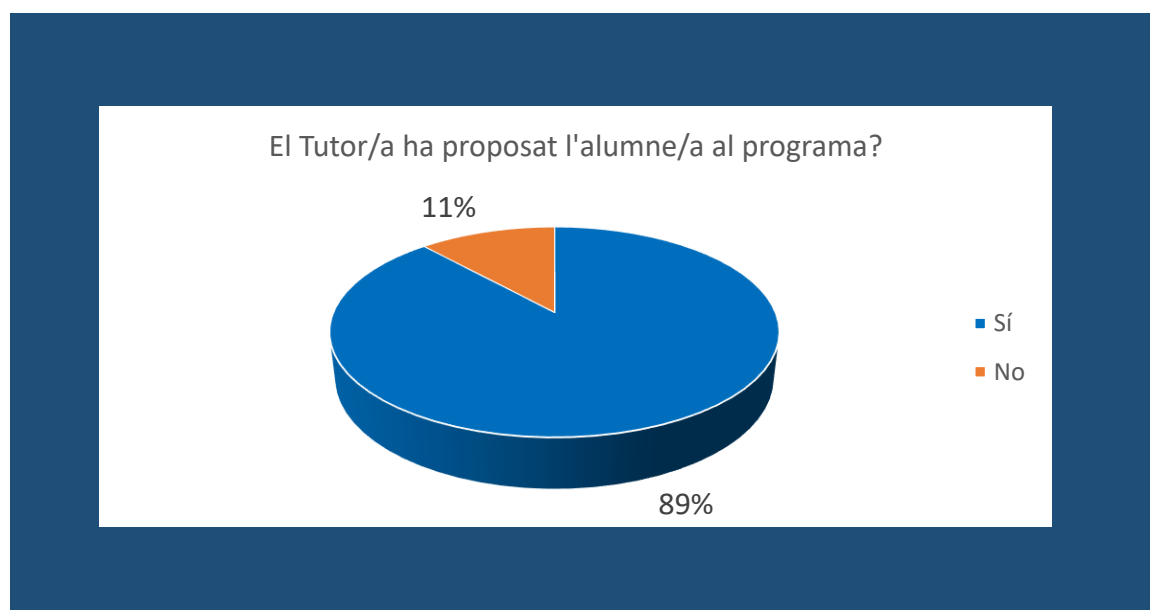
Segons informen els i les tutors, el 72% de l'alumnat en general és ben acceptat a classe, però només el 35% té alguna amistat amb qui pot confiar, observant més dificultats entre l'alumnat de l'ESO, amb NESE, i de gènere no binari (Gràfic 6). **A final de curs, en les respostes dels qüestionaris s'observa una millora pel que fa a la relació amb els companys/es**, en el sentit que els tutors i les tutores informen de menys conflictes, menys assetjament escolar i menys aïllament i augmenta el percentatge d'amistats amb qui l'alumne/a pot confiar.

Gràfic 6. Relació amb els/les companys/es a l'aula segons els/les tutors/es (N=700)



Cal recordar que tot i que en principi és **el/la tutor/a qui ha de proposar la participació de l'alumne**, en un 12% dels casos (Gràfic 7) això no ha estat així, bé perquè ho ha fet un altre professional del centre educatiu, perquè ho ha proposat el mateix alumnat o perquè hi ha hagut un canvi de tutor/a i l'actual no té aquesta informació.

Gràfic 7. Quan el/la tutor/a proposa l'alumne pel programa



5.2.2 El punt de vista dels i les professionals sobre la cobertura i l'accés del programa Èxit  
 A partir de les aportacions recollides als grups de discussió, es recull el punt de vista dels i les professionals en relació amb la cobertura del programa i el seu accés (Taula 16).

**Taula 16. Temes tractats en els grups de discussió respecte a les característiques de l'alumnat participant en el programa Èxit**

Temes (categories)	Subtemes (codis)	Núm. cites
<b>Limitacions en la cobertura</b>	Per la seva rigidesa	17
	Per la seva organització	5
	Dificultats per personalitzar l'atenció	4
	Per dificultats de resposta davant necessitats específiques	4
<b>Accés</b>	A proposta del tutor o tutora	7
	Per mancances acadèmiques	4
	Es preveu resposta positiva de la família	4
	La principal barrera d'accés són les dificultats logístiques	3

Els/les amics/gues grans i els coordinadors de centre esmenten limitacions pel que fa a la **cobertura** del programa Èxit. Així, es considera que són degudes a la **mateixa rigidesa del programa** i per la seva **organització**:

*“Estem penalitzant els que no són centres de màxima complexitat i que ho necessiten moltíssim també. He estat en centres de no màxima complexitat i s'aprofitava l'espai perquè ho necessitaven, vull dir, màxima complexitat al final és només un títol, però tenim molts alumnes que no estan en centres de màxima complexitat i potser tenen les mateixes necessitats que els altres. Vull dir que tots són casos molt concrets i se que és cert que estan definits per x motius...” (GD Coordinadors/es de centre)*

També, degudes a la seva **dificultat per personalitzar l'atenció** i no **donar resposta a necessitats específiques**:

*“No parlo per mi però sí que la companya té un cas que no és com el que deies però sí el teu exemple de tenir nens amb autisme o amb casos cognitius alts a nivell de què la persona que està acompanyant o l'amiga gran, doncs a vegades no sabem com acompanyar això perquè, en aquest cas per exemple ella sabia que passava alguna cosa però tampoc tenia la informació real” (GD Amics/gues Grans)*

En relació amb els motius **d'accés al programa**, els/les amics/gues grans, els/les coordinadors/es i els/les representants dels centres educatius exposen que és a **proposta dels tutors i les tutores**

decidir aquells infants que van a l'Èxit. En general, els motius per accedir-hi són les **mancances acadèmiques**:

*“La prioritat són aquells alumnes que els hi fa falta un suport per acabar d'aprovar, també els alumnes vulnerables” (GD Representants dels centres educatius)”*

Tot i que en menor mesura, preveure **una resposta positiva de les famílies** per tal que els respectius fills i filles hi accedeixin és un aspecte present. Sobretot, a causa de les **dificultats logístiques** per a recollir als infants de l'escola.

*“Nosaltres la tipologia de famílies són famílies que no tenen recursos, i el criteri que utilitzem per escollir-los són, que a part que no tenen recursos, sabem que respondran i que aniran a Èxit, perquè n'hi ha moltes que sí que demanen, però després les famílies no compleixen” (GD Representants dels centres educatius)*

### 5.2.3 Què agrada més i menys de formar part del programa Èxit

Pel que fa a la cobertura i idoneïtat del programa Èxit, a continuació s'exposen les dades recollides en les respostes obertes del qüestionari en relació a: a) l'accés al programa i l'equitat; i b) les expectatives del professorat, observant-se diferències segons qui ho exposa (Taula 17).

**Taula 17. Temes relacionats amb l'accés al programa segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)**

	N. cites Alumnat	N. cites AG*	N. cites Tutors/es
<b>Què t'agrada més?</b>			
Disposar d'un espai amb condicions d'educabilitat	67	<b>106</b>	73
Disposar d'un espai de suport educatiu gratuït	9	<b>29</b>	6
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Manca de recursos i eines	2	<b>52</b>	9
Propostes d'ampliar l'accés al programa	2	0	3
Expectatives dels tutors i tutores	--	--	<b>55</b>

\*AG = Amic/ga gran

#### A) ACCÉS AL PROGRAMA I EQUITAT

##### *Què t'agrada més del programa Èxit?*

Hi ha consens entre alumnat, amics i amigues grans i tutors i tutores de valorar molt positivament el fet de poder disposar d'un **espai amb condicions d'educabilitat**. Sobretot, per part dels amics i amigues grans. Es considera que el fet de poder proporcionar aquest suport als

infants que més el necessiten és beneficiós pel seu rendiment acadèmic i per la millora de les habilitats socials.

*“La possibilitat d’un reforç gratuït per alumnes sense recursos” (Tutora, Secundària)*

*“Li proporciona atenció individualitzada i penso que no sol tenir-la. Té un moment per a poder centrar-se únicament en les seves tasques escolars i, a més, distreure’s de les seves responsabilitats” (Amic/ga gran, Primària)*

*“Puedo concentrarme más que en casa y además hay alguien que me puede explicar algo cuando no lo entiendo” (Alumna, Secundària)*

També, alumnes, tutors i tutores i, sobretot, amics i amigues grans posen en valor la gratuïtat de l’espai.

### **Què t’agrada menys del programa Èxit?**

Els amics i les amigues grans mostren la seva insatisfacció amb la **manca de recursos i eines** dins les aules dels centres. Consideren que això dificulta el desenvolupament de la seva programació i el seu suport queda limitat.

*“M’agradaria obtenir eines per treballar certs temes personals” (Amic/ga gran, Primària)*

També, des dels centres educatius i l’alumnat es fa la proposta **d’ampliar l’accés al programa a alumnes de batxillerat**.

*“M’agradaria que hi hagués Èxit a batxillerat perquè moltes persones de batxillerat necessiten ajuda” (Alumna, Secundària)*

## **B) EXPECTATIVES DEL PROFESSORAT**

El professorat aporta des de diferents cites les seves **expectatives envers l’equitat del programa Èxit**. Aquestes cites guarden relació amb el fet **de proporcionar un espai per a l’estudi**, a través de les quals els i les docents posen el focus, sobretot, en avançar la part purament acadèmica i instrumental.

*“Donar un espai i hàbit per fer les tasques escolars, ja que a casa no s’hi posa” (Tutora, Primària)*

## 5.2.4 Síntesi dels principals resultats pel que fa a les característiques de l'alumnat participant: idoneïtat i equitat

- Les respostes als qüestionaris han servit per aprofundir en les característiques de l'alumnat i donar resposta a quins són els destinataris actuals del programa. Entre el seu alumnat, n'hi ha més de **l'ESO** (són el 70%) que de primària. El **15% de l'alumnat ha repetit algun curs** i entre els que han contestat el qüestionari un 27% presenta **necessitats específiques** derivades de trastorns d'aprenentatge i la comunicació (dislèxia, TDAH, ...) o de situacions que poden comportar un desavantatge educatiu (alumnat nouvingut o de famílies en contextos de vulnerabilitat). El total en la base de dades del CEB d'alumnat amb necessitats específics es del **46,9%**. A més, la meitat **dels amics/grans afirmen que no acostumen a tenir informació sobre les NESE** de l'alumnat i, en canvi, la consideren necessària.
- **El 38% de l'alumnat ha nascut a l'estranger** (percentatge una mica inferior comparat amb la dada del CEB) i el **72% són fills/es de famílies d'origen estranger**. El **castellà és la llengua habitual majoritària a les llars de l'alumnat de l'Èxit** tant entre els de famílies d'origen estranger com de famílies nascudes a Espanya. Únicament el 2,8% parlen català a casa.
- Segons informen els i les tutores, el **72% és ben acceptat a classe**, però **només el 35% té alguna amistat amb qui pot confiar**. A final de curs en les respostes dels qüestionaris **s'observa una millora** en aquest darrer aspecte, informant també de menys conflictes, menys situacions d'assetjament escolar i menys aïllament.
- S'observen diferències significatives **en el grup de l'alumnat que ha repetit algun curs**, on hi ha més alumnes d'ESO (encara més a 3r i 4t), nascuts a l'estranger i fills/es de famílies **d'origen estranger**, així com alumnat amb NESE. **Entre l'alumnat amb NESE**, hi ha una sobre representació d'alumnat que ha repetit algun curs i també del que s'ha identificat amb el gènere no binari. Pel que fa a l'acceptació i relacions amb els companys/es de classe, s'observen més dificultats amb l'alumnat de l'ESO, amb NESE, i de **gènere no binari**.
- Tant en els grups de discussió com a les valoracions expressades en els qüestionaris, es reconeix el valor que l'Èxit sigui **un espai gratuït**, en el qual s'ofereixen condicions d'educabilitat tant pel que fa a l'impacte acadèmic com d'habilitats socials. Els **tres agents** (tutors/es, amics/gues grans i alumnat) hi posen èmfasi. Així i tot, s'expressen algunes **limitacions pel que fa a la cobertura del programa**, degudes a la seva rigidesa i organització, a la dificultat per personalitzar l'atenció i no poder donar resposta a necessitats específiques, i a la manca de recursos i eines dins les aules dels centres (aquest darrer aspecte és puntuat sobretot pels amics i les amigues grans).
- També s'aborden alguns aspectes relatius als **motius d'accés al programa**. Està establert que siguin els/les tutors/es qui fan la proposta de l'alumnat susceptible d'anar al programa (i que preveuen una resposta afirmativa per part de la seva família) i en aquest sentit sovint prevalen les dificultats acadèmiques, dipositant l'expectativa en què sigui un espai per a l'estudi.

### 5.3 Assistència al centre educatiu i permanència al programa Èxit

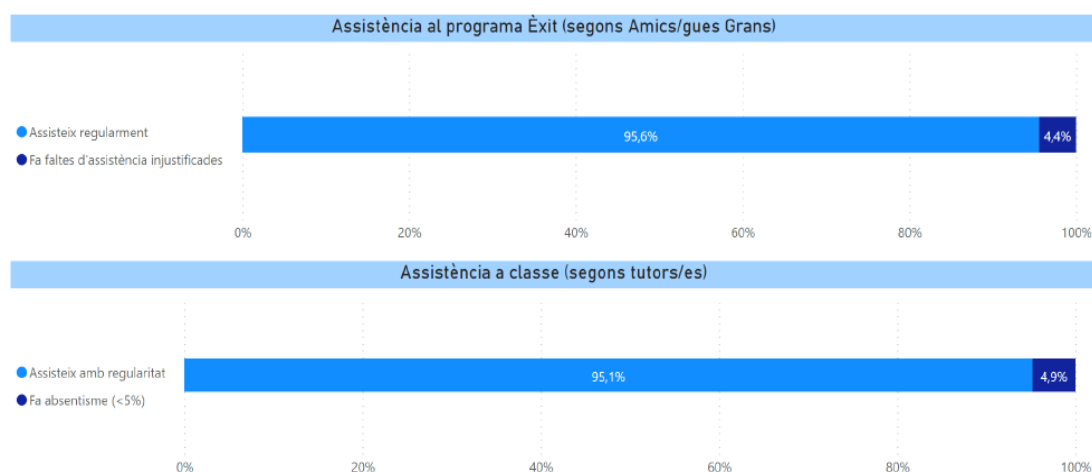
Un dels objectius del programa és la prevenció de l'abandonament escolar prematur. Per fer una aproximació a aquest fenomen, s'exposen a continuació els resultats obtinguts en relació amb l'assistència de l'alumnat al programa i al centre educatiu des de les dades recollides en la base de dades del CEB, les preguntes tancades i obertes dels qüestionaris i els grups de discussió.

#### 5.3.1 Assistència al centre educatiu i al programa Èxit

Per identificar quina ha sigut la permanència de l'alumnat al centre educatiu i al programa Èxit, es revisen les respostes dels tutors i tutores sobre l'assistència a classe de l'alumnat, i per l'altra, les respostes dels amics i les amigues grans sobre l'assistència al programa.

El gener del 2023, el **8,3% de l'alumnat feia algun tipus d'absentisme a classe i el 13,4% al programa èxit**. Entre el grup que feien faltes d'assistència hi havia més alumnes de l'ESO i menys de primària, més fills/es de famílies d'origen estranger, més alumnat repetidor i amb NESE (Gràfic 8). Així, creuant les dades d'ambdues assistències, s'observa que els que fan faltes d'assistència al centre educatiu encara en fan més al programa Èxit.

**Gràfic 8. Assistència al programa i al centre educatiu per part de l'alumnat segons els/les amics/gues grans i els/les tutors/es**



#### 5.3.2 Evolució de l'assistència al llarg del curs i motius de baixa

Si es comparen les respostes dels qüestionaris de gener i juny, s'observa que la regularitat en l'assistència al centre educatiu per part de l'alumnat ha empitjorat a mesura que ha avançat el curs. Segons informen els/les tutors/es, s'ha passat del **91,7%** que assistia amb regularitat al primer trimestre del 22-23, al **82,2%** a final de curs. Augmenta així l'alumnat que fa una absència

de menys del 5%, i entre el 5% i el 25% de classes mensuals sense presentar justificant o sense una justificació acceptable.

El descens de participació en el programa Èxit també s'explica a partir de l'augment del percentatge d'alumnat que fa faltes d'assistència injustificades, passant del **10% al 17,1%** i disminuint el nombre d'alumnes que assisteixen regularment (del 86,8% al primer trimestre al 80% a final de curs).

D'altra banda, durant el curs 2022-23, a través de la BBDD del CEB, s'observa que **han estat baixa del programa Èxit una cinquena part de l'alumnat**, més que en el curs anterior 21-22. Els principals motius informats pels tècnics de la Fundació Pere Tarrés han estat la *falta d'interès* i l'*absentisme* (Taula 18) durant els dos cursos, tot i que cal destacar que el 21-22 van haver-hi 32 alumnes que, malgrat estar matriculats al programa, no van arribar a anar-hi mai. Caldrà analitzar amb més profunditat els motius de baixa i l'alumnat matriculat que no hi acaba d'anar.

**Taula 18. Permanència al programa i motius de baixa durant el 21-22 i 22-23**

	Curs 2022-23 N. alumnes (%)	Curs 2021-22 N. alumnes (%)
Han arribat a final de curs	<b>1.221 (79,5)</b>	<b>1.476 (87,9)</b>
Se'ls ha donat de baixa del programa	<b>316 (20,5)</b>	<b>203 (12)</b>
Motius de baixa:		
Falta d'interès	<b>120 (7,8)</b>	<b>38 (2,3)</b>
Absentisme	<b>60 (3,9)</b>	<b>46 (2,7)</b>
Incompatibilitat horària	47 (3,1)	26 (1,5)
No especificat	47 (3,1)	21 (1,2)
Expulsió mal comportament	15 (1,0)	17 (1)
Canvi de programa	12 (0,8)	--
Canvi de domicili	9 (0,6)	--
Motius familiars/personals	6 (0,4)	23 (1,4)
No ha vingut mai	--	<b>32 (1,9)</b>
Total alumnat	1537* (100)	1679 (100)

\*Al gener del 2023 hi havia 1318 matriculats però al final de curs, sumant tots els que van formar part de l'Èxit, la Fundació Pere Tarrés va informar que eren 1537



### 5.3.3 El punt de vista dels i les professionals sobre la permanència en el programa

A partir de les aportacions recollides als grups de discussió, es recull el punt de vista dels i les professionals sobre el perfil de l'alumnat d'Èxit i la seva permanència en el programa (Taula 19).

**Taula 19. Temes tractats en els grups de discussió respecte a la permanència o baixes del programa Èxit**

Temes (categories)	Subtemes (codis)	N. cites
Permanència	Baixes per perfils que no es corresponen	5
	Es valoren i gestionen les baixes	4
	Baixes per conductes disruptives	3
	Els objectius no es centren en reduir l'absentisme	2
Altres programes de suport	Hi ha alumnes que participen de l'Èxit i d'altres programes de suport	5

Si bé es reconeix que la **permanència al programa és alta**, hi ha opinions des dels centres educatius que atribueixen les baixes a **perfils que no corresponen al que el programa planteja**.

*“Hi ha perfils d'alumnes que moltes vegades s'apunten i no són un perfil d'Èxit. Moltes vegades també et trobes amb alumnes que s'apunten perquè s'apunten 4 amics i després els 4 es donen de baixa” (GD Representants dels centres educatius)*

Alhora, es valora la feina de registrar, gestionar i comunicar a escola i famílies les faltes d'assistència de l'alumnat:

*“Les coordinadores que tenim i les amigues grans truquen totes les tardes a casa a totes les famílies que els alumnes no han vingut per algun motiu, i a mi em passa tot el registre d'aquestes faltes d'assistència. Jo trobo que hi ha molt de control, per lo menys nosaltres a l'institut sants funciona molt bé aquest tema” (GD Representants dels centres educatius)*

Alguns amics grans exposen que les baixes també poden ser degudes a les **conductes disruptives** per part de l'alumnat.

*“En el meu cas va ser perquè un noi va tenir un conflicte amb un altre del grup, el va picar i el van fer fora. Era un conflicte que ja venia de l'escola” (GD Amics/gues Grans)*

Tant els/les coordinadors/es com els/les amics/gues grans són coneixedors de la participació d'alguns alumnes a l'Èxit i **d'altres programes de suport**. Al respecte, es considera justificada l'alta oferta i participació:

*“Aquests entorns complexos, l’oferta d’extraescolars en tenen moltíssimes, i de reforç escolar que tenen és La Caixa, El Cel és més de barri, el Proinfancia. Aquests entorns complexos, l’oferta d’extraescolars en tenen moltíssim” (GD Coordinadors/es de centre)*

Finalment, s’afirma que els objectius no se centren a reduir l’absentisme escolar.

### 5.3.4 Què agrada més i menys sobre l’assistència al programa Èxit

A continuació es presenten les valoracions fetes en les respostes obertes del qüestionari administrat el gener de 2023 en relació amb l’assistència al programa Èxit (Taula 20).

**Taula 20. Temes relacionats amb l’assistència segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)**

	N. cites Alumnes	N. cites AG*	N. cites Tutors/es
Actituds de cansament i desmotivació	17	<b>148</b>	14
Comportaments distorsionadors	31	<b>139</b>	1
Problemes d’assistència i puntualitat	1	<b>48</b>	2
Obligatorietat en l’assistència	2	8	0

\*AG = Amics/ga gran

En aquest cas, només s’ha fet menció de l’assistència en la pregunta **“què t’agrada menys del programa Èxit”**. Hi ha un alt consens entre els amics i les amigues grans a l’hora d’assenyalar les actituds de cansament i desmotivació com el factor que dificulta més la motivació:

*“A vegades no mostra concentració i s’ha d’estar molt pendent per tal que no es despisti”  
(Amic/ga gran, Secundària)*

Un altre aspecte que s’assenyala és la manca de puntualitat d’alguns/es alumnes. En conjunt es considera que la manca de motivació genera tensió i que no sempre saben com actuar.

També, els **comportaments distorsionadors** són un altre element que els amics i les amigues grans identifiquen en nombroses opinions. Tot i que amb un nombre inferior és també un aspecte assenyalat per l’alumnat.

*“Crida molt dins l’aula. Si no té res a fer, “molesta” als companys que estan fent tasques”  
(Amic/ga gran, Primària)*

Per altra banda, als amics i a les amigues grans els hi desagrada les conseqüències que generen els problemes d'assistència i puntualitat. Concretament, perquè dificulten la concentració d'altres infants o bé perquè els hi dificulta l'atenció educativa al grup.

*“A vegades no puc estar per ell a causa de la distorsió del grup” (Amic/ga gran, Secundària)*

Finalment, hi ha algunes de les seves opinions que assenyalen desacord amb **l'obligatorietat en l'assistència**.

*“És un alumne que ve al programa obligat per la família i no aprofita el suport i acompanyament que se li ofereix” (Amic/ga gran, Secundària)*

### 5.3.5 Síntesi dels principals resultats respecte a l'assistència al centre educatiu i al programa Èxit

- A les respostes de final de curs (juny 2023) es detecta una certa dificultat en mantenir l'interès i la motivació dels estudiants en el programa, i **el percentatge de participació baixa a mida que avança el curs caient fins a deu punts percentuals**, passant de ser el **91,7%** de l'alumnat que assistia al centre educatiu amb regularitat al primer trimestre, al **82,2%** a finals de curs, i també hi ha hagut un descens de participació en el programa Èxit, passant a ser els que no assisteixen sense justificació del **10% al 17,1%**. Entre els que fan faltes d'assistència no justificades hi ha més alumnes de l'ESO, més fills/es de famílies d'origen estranger, més alumnat repetidor o d'escolarització tardana i amb NESE. A més s'observa que els que fan faltes d'assistència al centre educatiu encara en fan més al programa Èxit.
- Durant el curs 2022-23 **han sigut baixa del programa Èxit una cinquena part de l'alumnat**, més que en el curs anterior 21-22 (12%). Els principals **motius de baixa** informats pels tècnics de la Fundació Pere Tarrés han estat la **falta d'interès i l'absentisme** durant els dos cursos, tot i que cal fer unes anàlisi més en profunditat per conèixer l'abast real d'aquestes dades. També hi ha hagut alguns alumnes que han canviat de programa de suport i aquest fet és conegut també pels professionals.
- Els i les professionals, en els grups de discussió, valoren que la **permanència al programa és en general alta** i que les baixes són degudes a perfils (en paraules dels tutors i les tutores) que no es corresponen amb el programa i per conductes disruptives. Alhora, es valora la tasca de registrar, gestionar i comunicar a escola i famílies les faltes d'assistència de l'alumnat.
- També identifiquen **aspectes específics que caldria revisar o millorar**. Hi ha actituds, disruptives, de cansament i desmotivació (que poden estar lligades amb els motius de baixa). Es debat sobre els aspectes de l'assistència relacionats amb l'obligatorietat, puntualitat i continuïtat.
- En comú, els i les professionals expressen **que els objectius del programa no s'orienten a reduir l'absentisme**.

## 5.4 Assoliment d'hàbits d'estudi

En aquest apartat es presenta la percepció de l'alumnat, els amics i les amigues grans i els tutors i les tutores en relació amb l'assoliment d'hàbits d'estudi per part de l'alumnat. Seguidament, s'analitza la seva evolució al llarg del curs 2022-23 una vegada han passat pel programa Èxit. Finalment, s'exposa el que ha agradat més i menys als tres agents sobre l'assoliment d'hàbits d'estudi i el suport rebut.

### 5.4.1 Percepció pel que fa als hàbits d'estudi i el suport rebut segons els tres agents

En aquest apartat s'analitzen la percepció dels tres agents sobre els hàbits d'estudi de l'alumnat participant en el programa Èxit durant el curs 2022-23. Concretament, s'analitzen les respostes sobre els hàbits d'estudi (motivació, puntualitat, autonomia, context), els suports que rep l'alumnat (professorat, classe, família, amic/ga gran), les estratègies d'aprenentatge (organització, eficàcia, resiliència, treball individual i en grup) i les tècniques d'estudi.

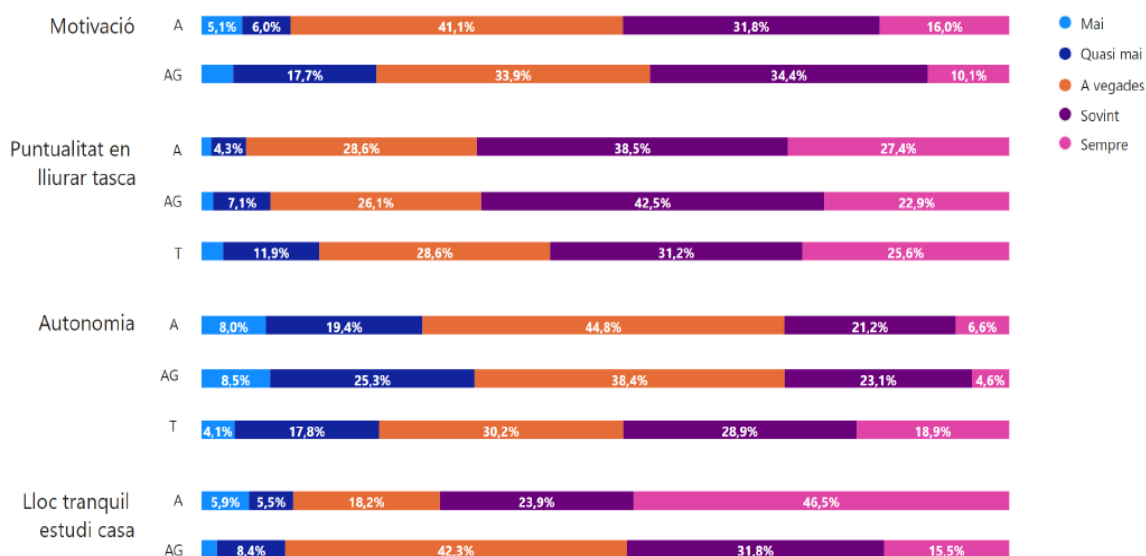
**Respecte als hàbits d'estudi** (Gràfic 9), pel que fa a la **motivació**, segons els mateixos i les mateixes alumnes, la meitat es mostren motivats i motivades. Entre els que s'hi mostren menys, hi ha més presència d'alumnat d'ESO, de gènere no binari i alumnat que ha repetit algun curs. Els amics i les amigues grans també perceben que l'alumnat amb NESE està menys motivat.

Quan se'ls pregunta per la **puntualitat en lliurar les tasques escolars**, la major part de l'alumnat considera que les lliura a temps, però en canvi els tutors i les tutores discrepen. Entre els que no ho fan, sovint hi ha més nois, fills/es de famílies d'origen estranger, alumnat amb NESE, alumnat de secundària i que ha repetit algun curs.

La meitat de l'alumnat considera que a vegades **és autònom estudiant**, però aquesta opinió disminueix amb l'alumnat amb NESE. En canvi, es consideren més autònoms a l'ESO. Al contrari que amb la puntualitat, els tutors i les tutores perceben nivells més alts d'autonomia, excepte quan es refereixen a l'alumnat repetidor o d'escolarització tardana o l'alumnat amb NESE.

La majoria consideren que tenen un **lloc tranquil per estudiar a casa**, sobretot l'alumnat de primària i les noies. En canvi, els amics i les amigues grans no perceben tan sovint que tinguin aquest espai tranquil a les seves llars.

Gràfic 9. Percepció dels hàbits d'estudi de l'alumnat segons els tres agents\*



\*A=Alumnat; AG= Amic/ga gran; T=Tutor/a

Pel que fa a la **percepció del suport rebut** (Gràfic 10), una tercera part de l'alumnat se sent **sempre ajudat pel professorat i pels/les amics/gues grans** i un 22% per la família i companys/es de classe. Se senten menys ajudats els nois i, sobretot, l'alumnat de gènere no binari, i també menys sovint l'alumnat de la secundària, els que han repetit i els que tenen alguna NESE. En canvi, els amics i les amigues grans difereixen en la percepció que el seu alumnat rebi **l'ajuda de la família ni la dels companys de classe** que l'alumnat expressa.

La major part de l'alumnat considera que **millora els seus aprenentatges amb l'amic/ga gran**, i sobretot ho mostren més sovint les noies, l'alumnat nascut a l'estranger, el de primària i el que té NESE. És menys optimista en aquest sentit l'alumnat de secundària, el del gènere no binari i el que ha repetit algun curs.

Gràfic 10. Percepció del suport rebut segons les tres agents\*



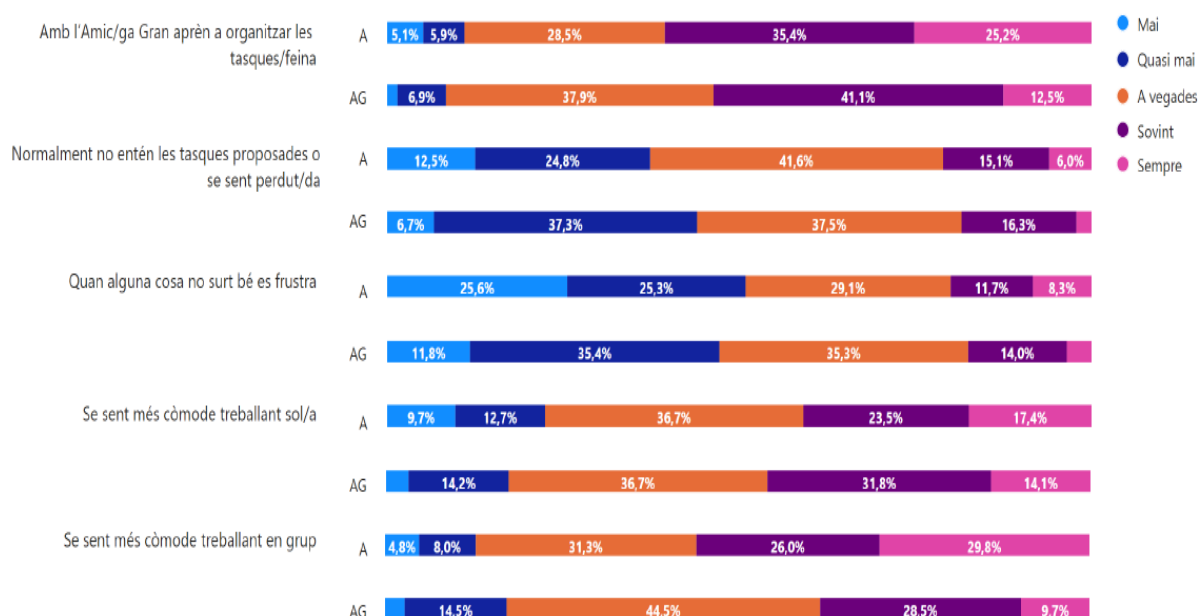
\*A=Alumnat; AG= Amic/ga gran; T=Tutor/a

**Respecte a les estratègies d'aprenentatge** (Gràfic 11), més de la meitat de l'alumnat considera que amb l'amic/ga gran apren a **organitzar la feina**, sobretot les noies, els/les fills/es de famílies d'origen estranger, l'alumnat de primària i el que té alguna NESE. Són menys optimistes en general els amics i les amigues grans, i també l'alumnat de secundària, el de gènere no binari i el que ha repetit algun any.

Alhora, són una minoria els i les alumnes que expressen sentir-se perduts i que normalment no **entenen les tasques que els encarreguen des del centre educatiu**, tot i que l'alumnat de gènere no binari i el que té alguna NESE mostren un major percentatge. També són pocs els i les alumnes que expressen sentir-se **frustrats/des** quan no els surt alguna cosa bé.

En general, l'alumnat afirma que se sent més còmode **treballant en grup** que sol, i això s'accentua en el cas de la primària. En canvi, expressen que se senten més còmodes **treballant sols** el del gènere no binari. Els amics i les amigues grans són menys optimistes en el fet de sentir-se còmodes en el treball en el grup.

Gràfic 11. Estratègies d'aprenentatge de l'alumnat segons els tres agents\*



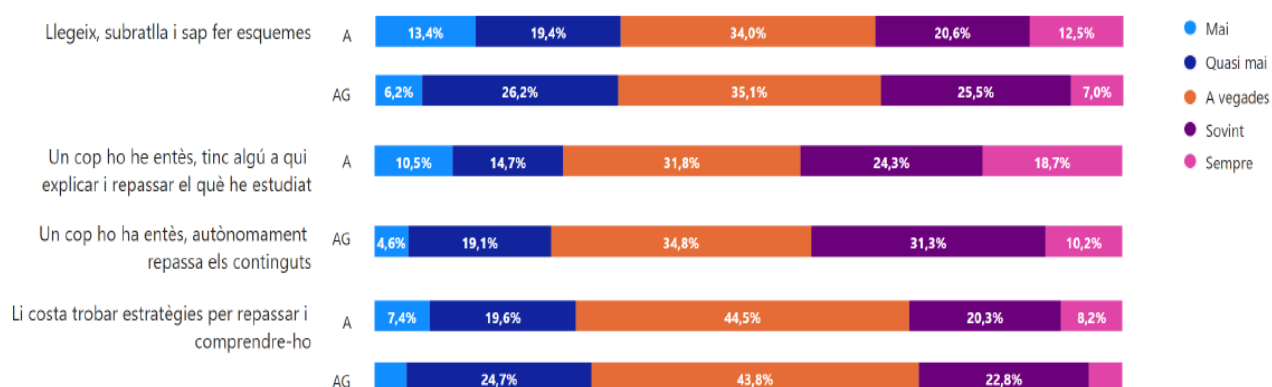
\*A=Alumnat; AG= Amic/ga gran; T=Tutor/a

Pel que fa a l'assoliment de **tècniques d'estudi** (Gràfic 12), hi ha percepcions tant positives com negatives, mostrant més assoliment per part de les noies i menys per part dels que han repetit algun curs o tenen alguna NESE. Respecte a tenir algú amb qui repassar el què s'ha estudiat, s'hi troben més sovint els i les alumnes de primària i menys l'alumnat nascut a l'estranger. Els amics i les amigues grans ho valoren menys positivament, sobretot quan pensen amb nois, alumnat de gènere no binari i alumnat amb alguna NESE.

En general cal destacar que **els i les professionals emeten puntuacions més baixes que l'alumnat** pel que fa a assoliment d'hàbits d'estudi.



Gràfic 12. Tècniques d'estudi de l'alumnat segons els tres agents\*



\*A=Alumnat; AG= Amic/ga gran; T=Tutor/a

#### 5.4.2 Evolució dels hàbits d'estudi al llarg del curs

En general, comparant les respostes dels qüestionaris entre gener i juny del 2023, els resultats descrits sobre l'assoliment d'hàbits d'estudi mostren estabilitat entre el primer i el tercer trimestre. Les respostes que menys varien són les de l'alumnat. Les diferències que s'observen són les següents en funció de l'agent que respon les preguntes:

Per part de l'alumnat:

- Millora la percepció d'entendre les tasques que se li encomanen.
- Aprèn més sovint a repassar autònomament els continguts, s'ho explica a si mateix/a.

Per part dels amics i les amigues grans:

- Augmenta la percepció que la família i els companys els poden ser d'ajuda.
- En canvi, perceben més sovint que no tenen un lloc tranquil a casa on estudiar.
- Tenen la percepció que millora el fet d'aprendre a organitzar-se les tasques de manera autònoma.
- Coincideixen amb l'alumnat en el fet que milloren en entendre les tasques que se li encomanen, i també en el fet de saber repassar de manera més autònoma.
- Tenen una percepció d'augment de la frustració quan no es poden resoldre les tasques.
- Perceben que se senten més còmodes treballant en grup.

### 5.4.3 Què agrada més i menys sobre l'assoliment d'hàbits d'estudi i suport rebut

A continuació, s'exposen els resultats sobre l'assoliment d'hàbits d'estudi que sorgeixen de les respostes obertes dels qüestionaris administrats el gener de 2023. Concretament, apareixen els següents elements: a) assoliment d'hàbits d'estudi, b) suport i acompanyament i c) motivació. En totes elles s'incorporen les opinions dels tres agents (Taula 21), tant d'aspectes positius – Què els agrada més – com negatius – Què els agrada menys– i les expectatives del professorat.

**Taula 21. Temes relacionats amb l'assoliment d'hàbits d'estudi segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)**

	N. cites Alumnes	N. cites AG	N. cites Tutors/es
<b>ASSOLIMENT HÀBITS D'ESTUDI</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Habilitats per fer i millorar els deures	<b>117</b>	68	30
Organitzar les tasques acadèmiques	40	<b>76</b>	48
Habilitats socioemocionals de suport als hàbits	26	<b>55</b>	17
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Dificultats assolir habilitats socioemocionals	3	<b>50</b>	22
Actituds que dificulten l'assoliment d'hàbits	<b>40</b>	23	21
Desacord en fer/quantitat de deures	7	<b>16</b>	1
Centrar-se més en el treball acadèmic	0	2	<b>13</b>
Desenvolupar hàbits d'estudi	--	--	<b>199</b>
Potenciar habilitats socioemocionals i relació	--	--	<b>129</b>
<b>SUPORT I ACOMPANYAMENT</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Proporcionar ajuda / acompanyament	123	53	<b>160</b>
Fomentar experiències positives	18	<b>60</b>	12
Espai per parlar amb confiança /expressar-se sense por	6	<b>20</b>	0
Oferir suport emocional	8	<b>13</b>	5
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Dificultats de suport a les diverses necessitats	8	28	<b>48</b>
Proporcionar acompanyament / reforç / resoldre dubtes	--	--	<b>257</b>
Suport a l'alumnat nouvingut i atenció a la diversitat	--	--	<b>12</b>
Suport i acompanyament a la família	--	--	2
<b>LA MOTIVACIÓ</b>			
Fomentar una actitud positiva	44	<b>171</b>	11
Autoeficàcia d'alumnat	30	<b>120</b>	3
Motivació per fer els deures	6	<b>23</b>	1
Gaudir de l'aprenentatge	8	4	0
Aprendre coses noves	1	1	0

## A) ASSOLIMENT D'HÀBITS D'ESTUDI

### *Què t'agrada més del programa Èxit?*

L'alumnat expressa que han desenvolupat millors **habilitats per fer i millorar els deures**, visió que també comparteixen els amics i les amigues grans, i en menor mesura, els tutors i les tutores.

*"Crec que és un espai on pot trobar un moment per concentrar-se i dedicar-se a fer les tasques que té durant la setmana" (Amic/ga gran, Primària)*

*"Aprendre i fer els deures" (Alumne, Secundària)*

Els/les amics/gues grans destaquen, des de molts comentaris positius, **l'organització per desenvolupar les tasques acadèmiques**, coincidint amb la percepció d'alumnat i tutors/es.

*"És un espai on pot estar concentrada i llegir, dedicar temps a les seves tasques i resoldre els dubtes que tingui" (Amic/ga gran, Secundària)*

També, els amics i les amigues grans destaquen la importància de treballar les **habilitats socioemocionals** de suport als hàbits de l'alumnat, esdevenint un suport més que s'inclou dins els hàbits d'estudi. En menor mesura també ho destaquen alumnes i tutors/es.

*"És un espai on pot treballar la gestió d'emocions" (Amic/ga gran, Secundària)*

### *Què t'agrada menys del programa Èxit?*

Els amics i les amigues grans consideren, des de molts comentaris, que no els agrada que l'exigència envers que les necessitats **d'hàbits d'estudi** sobrepassin les necessitats socioemocionals que presenta l'alumnat. Així, es presenta una quantitat alta de cites que indiquen **dificultats en l'assoliment d'habilitats socioemocionals pels hàbits d'estudi**. Aquesta visió també la comparteixen els tutors i les tutores. D'altra banda, l'alumnat mostra rebuig a l'existència de situacions que dificulten l'assoliment d'hàbits, com per exemple que hi hagi infants amb **actituds** disruptives, la poca cohesió de grup o la poca compaginació entre iguals.

*"Quan criden i quan passegen per la classe" (Alumna, Secundària)*

Alhora, tant amics/gues grans com alumnes mostren el seu **desacord en haver de fer els deures o amb la seva quantitat**.

*"Que tengo que hacer deberes" (Alumna, Secundària)*

Tal com també ha sorgit en altres àmbits, els tutors i les tutores consideren de nou que el suport que s'ofereix s'hauria de **centrar més en el treball acadèmic**, més enllà de les dinàmiques o les activitats de caràcter lúdic.

*“Dedicar més temps a la feina que va tenint, més enllà de les dinàmiques que es fan”  
(Tutor, Secundària)*

Pel que fa a **les expectatives dels tutors i les tutores en relació amb els hàbits d'estudi**, els i les docents esperen, des de moltes opinions i de forma consensuada, que el programa contribueixi a desenvolupar hàbits d'estudi i potenciar habilitats socioemocionals i relació entre l'alumnat.

*“Pensava que el podria ajudar a establir unes rutines de treball i mantenir un ritme de treball constant” (Tutora, Primària)*

## **B) SUPORT I ACOMPANYAMENT**

### **Què t'agrada més del programa Èxit?**

Tutors, tutores i alumnes valoren molt positivament que el programa **proporcioni suport i acompanyament** a l'alumnat que ho necessita. També, però en menor mesura, aquest suport és reconegut per part dels amics i les amigues grans.

*“Crec que li ajuda tenir una persona de referent i de suport per fer els deures” (Amic/ga gran, Secundària)*

Els amics i les amigues grans destaquen com un aspecte positiu que el suport del programa **fomenta experiències positives** i les condicions per a poder **parlar i expressar-se amb confiança**. En aquest sentit, aporten cites especificant que un dels factors que més els agrada del programa Èxit és el fet de poder **oferir suport emocional** als infants.

*“Un espai on aprofita per explicar els seus problemes i inquietuds” (Amic/ga gran, Secundària)*

### **Què t'agrada menys del programa Èxit?**

S'identifica un alt nombre d'opinions de tutors/es de centre que assenyalen que els amics i les amigues grans no sempre estan preparats/des per atendre les diverses necessitats dels infants del seu grup.

*“Sovint cal que els mentors de l'Èxit tinguin el nivell adequat per fer el seguiment als alumnes de 4t d'ESO, sobretot en l'àmbit matemàtic i lingüístic” (Tutor, Secundària)*

Els amics i les amigues grans comparteixen aquesta mateixa preocupació i valoren que els grups heterogenis, els diferents cursos, les necessitats específiques de cada alumne i les particularitats de cada cas dificulten la seva tasca docent dins aquest espai.

*“No s'hi pot estar damunt d'una persona quan tens a 8 alumnes més de 5è i 6è de primària que els costa fer la tasca per ells mateixos” (Amic/ga gran, Primària)*

**Dins les expectatives que els tutors i les tutores de centre tenen en relació amb el suport, destaca un alt nombre d'opinions situades en esperar que l'Èxit** proporcioni acompanyament, reforç i que resolgui dubtes. Les opinions expressen el desig que els amics i les amigues grans puguin guiar als infants al llarg del seu aprenentatge, **proporcionar reforç** dins les matèries i que siguin un bon referent per resoldre dubtes de caràcter acadèmic.

*“Espero que pugui dedicar aquesta estona a treballar els aspectes que més li costen i en els quals necessita ajuda” (Tutora, Primària)*

En menor mesura, també s'espera que el suport permeti orientar **a l'alumnat nouvingut i l'atenció a la diversitat**.

*“Com que és d'origen pakistanès, la idea és que reforci la llengua i tingui un lloc on fer els deures amb un suport, ja que la família no li pot donar” (Tutora, Secundària)*

Només dues opinions de tutors/es fan referència al **suport i a l'acompanyament a les famílies**.

### **C) LA MOTIVACIÓ**

Els amics i les amigues grans expressen un alt grau de satisfacció pel que fa al **foment d'actituds positives** envers els infants. Perceben que els infants treuen profit al llarg de la seva estada al programa i aprenen a mantenir una actitud positiva vers els seus estudis.

*“El canvi que ha fet del primer trimestre al segon. Està més actiu en participar en les tasques a fer a classe d'Èxit” (Amic/ga gran, Primària)*

Aquesta visió és compartida també per l'alumnat. Alhora, valoren molt positivament **l'autoeficàcia de l'alumnat** i com aquest és capaç de desenvolupar les tasques amb responsabilitat. En menor mesura, l'alumnat també ho destaca.

Per altra banda, tot i que hi ha poques cites, els amics i les amigues grans perceben positivament la bona **motivació per fer els deures** al llarg de les sessions. Al respecte, els i les alumnes ho valoren menys i els i les docents no ho identifiquen.

*“El seu esforç amb tot el que se li proposa tot i les seves dificultats i el seu respecte envers els altres” (Amic/ga gran, Secundària)*

Tot i que són poques les opinions, l'alumnat també ha valorat que els agrada **gaudir de l'aprenentatge i aprendre coses noves** i diferents de l'aula ordinària.

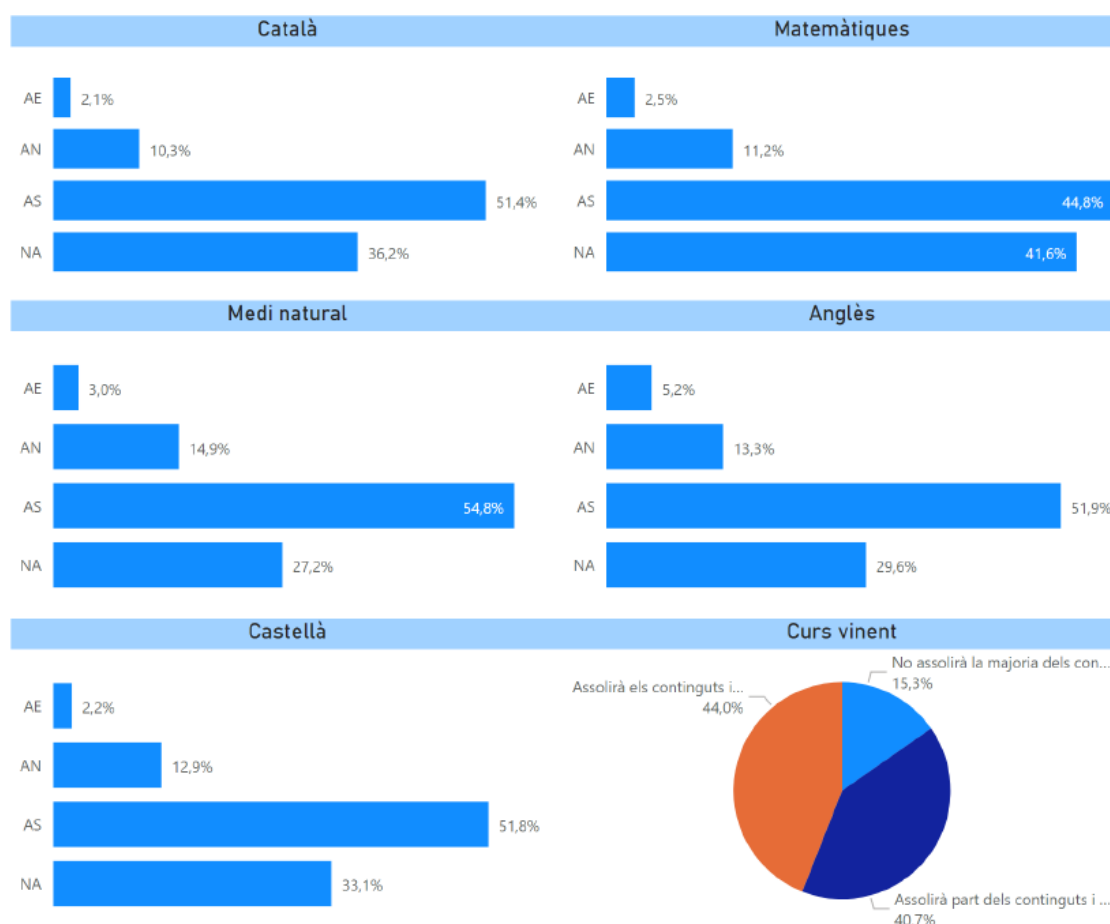
## 5.5 Assoliment de competències bàsiques

En aquest apartat es presenta la percepció de l'alumnat, els amics i les amigues grans i els tutors i les tutores en relació amb l'assoliment de competències bàsiques per part de l'alumnat i la seva evolució al llarg del curs 2022-23. Seguidament, s'analitzen les percepcions dels tres agents en relació amb les competències bàsiques i els hàbits d'estudi i, finalment, es presenta una síntesi dels resultats més rellevants dels blocs 5.4 i 5.5.

### 5.5.1 Percepció de l'assoliment de competències bàsiques segons els tres agents

A partir de les respostes dels qüestionaris administrats el gener del 2023, els tutors i les tutores preveïen que un 44% de l'alumnat participant en el programa Èxit assoliria els continguts i passaria al curs següent (Gràfic 13). La meitat de l'alumnat té un assoliment suficient de les matèries tot i que si s'analitzen les dades **per assignatures**, el 41% obtindrà un No Assoliment de Matemàtiques, seguit pel Català (36%) i el Castellà (33%). L'alumnat de gènere no binari, el que té alguna NESE, i el que ha repetit algun curs, es troba més sovint entre els i les alumnes que tenen un No Assoliment en totes les matèries. En l'assignatura de Català també l'alumnat de Secundària té més No assoliments que el de Primària.

Gràfic 13. Previsió de qualificacions de l'alumnat per part dels tutors i les tutores

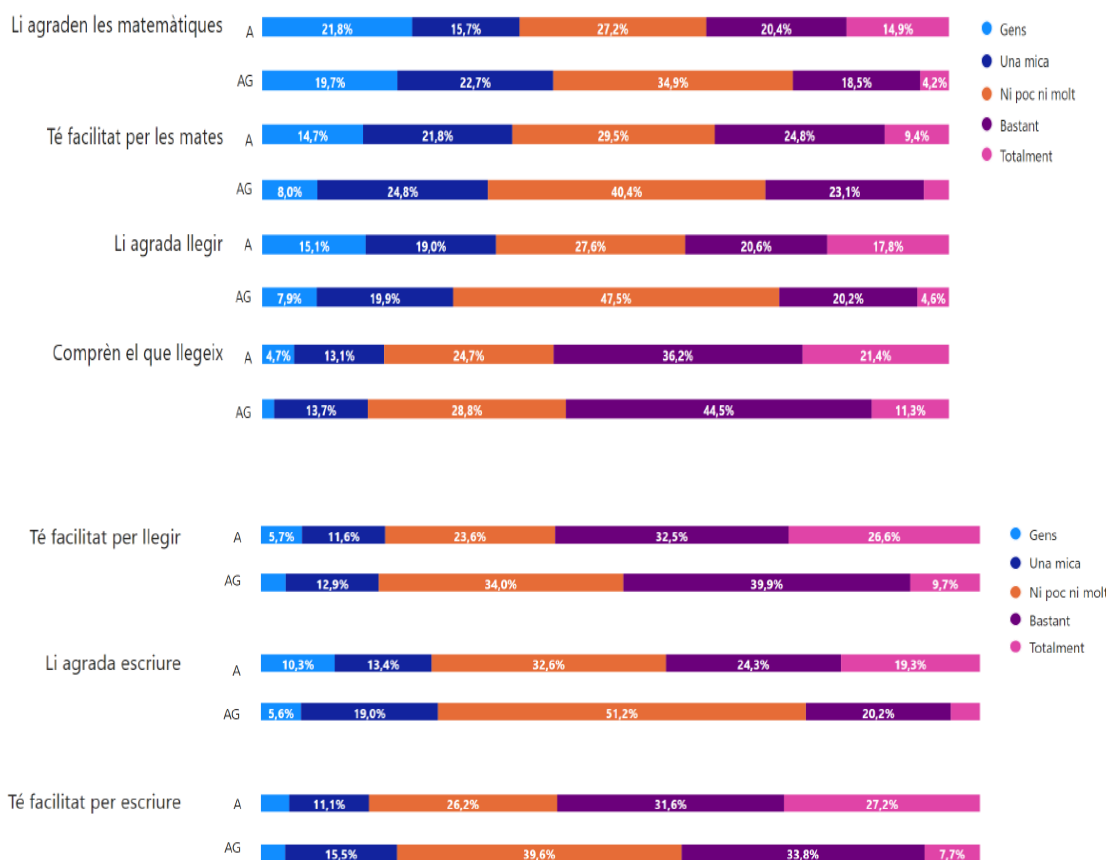


Nota. AE = Assoliment Excel·lent, AN = Assoliment Notable; AS = Assoliment Suficient; NA = No assoliment

**Segons l'alumnat** (Gràfic 14), les noies expressen que els agraden menys les matemàtiques i que hi tenen menys facilitat i, en canvi, els agrada més llegir i escriure. Tot al contrari del que expressen els nois. L'alumnat de gènere no binari se situa en un punt intermedi. En general, els fills i les filles de famílies d'origen estranger emeten valoracions més positives pel que fa a totes les assignatures, i també ho mostren així els d'educació primària, tot el contrari de les valoracions que emeten els que tenen alguna NESE, que són més baixes.

**Els amics i les amigues grans tenen puntuacions significativament més baixes** que l'alumnat pel que fa a si els agraden les assignatures o si hi tenen facilitat.

Gràfic 14. Valoracions sobre les assignatures segons alumnat i amics/gues grans\*



\*A = Alumnat; AG = Amic/ga gran

### 5.5.2 Evolució de l'assoliment de competències bàsiques al llarg del curs

Si es comparen les respostes entre els qüestionaris administrats al gener i al juny, s'observa que les respostes són força estables sense diferències entre el primer i el tercer trimestre. Tanmateix, s'observa un lleuger augment del percentatge d'alumnat que respon "totalment" en tots els ítems relacionats amb les competències bàsiques (gust i facilitat per llegir, escriure i les matemàtiques). Amb les respostes dels amics i les amigues grans succeeix el mateix, sense assolir tampoc significació estadística.

Un altre aspecte positiu és que, per part dels tutors i les tutores, els percentatges de No Assoliment (NA) baixen en totes les matèries. Així, milloren les qualificacions finals de Castellà, Català, Medi Natural i lleugerament en Matemàtiques. Aquesta millora es veu matisada pel fet que hi ha un major percentatge d'alumnes a finals de curs que, segons els tutors i les tutores, passaran de curs havent assolit part dels continguts i competències i un menor percentatge que



ho farà havent assolit tots els continguts i competències. Aquest darrer aspecte no suposa diferències estadísticament significatives.

### 5.5.3 Què agrada més i menys pel que fa a l'assoliment de competències bàsiques

A continuació es presenten les respostes obertes del qüestionari administrat el gener de 2023, en relació amb què agrada més i menys sobre: a) l'assoliment de les competències bàsiques i b) les expectatives del professorat sobre aquestes competències (Taula 22).

**Taula 22. Temes relacionats amb l'assoliment de competències bàsiques segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)**

	N. cites Alumnes	N. cites AG	N. cites Tutors/es
<b>ASSOLIMENT COMPETÈNCIES BÀSIQUES</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Repassar i reforçar les matèries / Enfortir les àrees de coneixement	14	13	<b>95</b>
Millora de l'aprenentatge de la lectoescriptura / llengua catalana	21	22	<b>34</b>
Millora de l'aprenentatge matemàtic	5	1	3
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Limitacions per a fomentar l'ús de la lectoescriptura / llengua catalana	1	21	<b>34</b>
Limitacions per a fomentar l'aprenentatge matemàtic	0	1	<b>8</b>
Millora de l'aprenentatge de la lectoescriptura / llengua catalana	--	--	<b>114</b>
Millora de l'aprenentatge / resultats acadèmics i la motivació	--	--	<b>65</b>
Millora de l'aprenentatge matemàtic	--	--	<b>24</b>

#### A) ASSOLIMENT DE LES COMPETÈNCIES BÀSIQUES

##### *Què t'agrada més del programa Èxit?*

Els tutors i les tutores de centre valoren, sobretot, que des de l'Èxit es repassi i reforcin les matèries, enfortint també les àrees de coneixement.

*“El suport per millorar les àrees en què presenta dificultats” (Tutora, Primària)*

La millora **de l'aprenentatge de la lectoescriptura i la llengua català** és un aspecte valorat en positiu de manera comuna pels tres agents.

*“Li proporciona un espai per poder dedicar-se únicament a ella mateixa. És un espai on pot parlar català exclusivament” (Tutora, Primària)*

En menor mesura, hi ha alumnes que destaquen en positiu la **millora de l'aprenentatge matemàtic**.

### **Què t'agrada menys del programa Èxit?**

L'aspecte que desagrada més als tutors i les tutores són les **limitacions per a fomentar l'ús de la lectoescriptura o la llengua catalana**.

*“L'aspecte lingüístic. Parlar i llegir més en català i implicar-se en l'ús d'aquesta llengua”  
(Tutor, Primària)*

Aquesta visió és també compartida pels amics i les amigues grans, que aporten alguns comentaris esmentant que el programa no pot incentivar l'ús de la llengua catalana.

*“El programa és incapaç d'incentivar-li l'ús de la llengua catalana” (Amic/ga gran,  
Secundària)*

D'altra banda, en menor mesura hi ha tutors i tutores que identifiquen com un aspecte que no agrada les **limitacions per a fomentar l'aprenentatge matemàtic**.

## **B) EXPECTATIVES DEL PROFESSORAT SOBRE L'ASSOLIMENT DE COMPETÈNCIES BÀSIQUES**

Un alt nombre de docents esperen que el programa Èxit pugui **millorar l'aprenentatge de la lectoescriptura i la llengua catalana**.

*“Ajudar-lo a millorar en llengües: lectura, comprensió lectora, expressió escrita i oral”  
(Tutora, Primària)*

També esperen que l'alumnat reforci i **millori els seus aprenentatges, els resultats acadèmics i la motivació** per participar en el programa.

*“Reforçar continguts sobretot de l'àrea de matemàtiques” (Tutora, Primària)*

Finalment, hi ha menys docents que esperen que l'alumnat **millori l'aprenentatge matemàtic**:

*“Motivar-los en aquells aspectes que els hi costen més per poder seguir les classes amb més facilitat” (Tutora, Secundària)*

#### 5.5.4 El punt de vista dels i les professionals sobre l'adquisició d'hàbits d'estudi i competències bàsiques en el programa Èxit

A través dels grups de discussió es recullen els punts de vista dels i les professionals sobre l'adquisició d'hàbits d'estudi i competències bàsiques per part de l'alumnat, objectiu principal del programa Èxit. A la Taula 23 es mostren els diferents temes tractats en relació amb l'assoliment dels objectius del programa.

**Taula 23. Temes tractats en els grups de discussió respecte a l'assoliment d'objectius**

Temes (categories)	Subtemes (codis)	N. cites
Objectius	Hi ha discrepàncies sobre el model d'intervenció	39
	Varien en funció del context	15
	Estan centrats en el suport acadèmic	13
	Varien en funció de les expectatives de l'alumnat	9
	Estan centrats en l'àmbit socioemocional i lúdic	6
	S'expressa satisfacció	2

Quan es demana als coordinadors i les coordinadores i als amics i les amigues grans que parlin sobre **els objectius** del programa s'evidencien **discrepàncies sobre el model d'intervenció**. Concretament, la discussió està en si cal focalitzar més o menys en l'àmbit instrumental o d'acompanyament personal i socioemocional. Així, es posa de manifest com els **objectius escrits del programa són purament acadèmics** i com aquest fet contrasta amb la pràctica educativa de posar el focus també en el suport emocional.

*“Jo que porto set anys al programa l'objectiu per mi crec que ha canviat bastant. Sí que en un principi era sobretot que els alumnes poguessin treballar, fer feina, reforç més a nivell educatiu. Però jo crec que ara, també amb aquest pas dels anys i una mica també la transformació que hi ha hagut dins el programa i a nivell més personal, jo crec que l'objectiu és, com ha dit, els alumnes, sobretot poder-los oferir aquest espai per estar”  
(GD Coordinador/es de centre)*

*“Ens hem trobat a vegades amb amics grans puntuals, propers, amb actitud proactiva, escoltant les indicacions dels docents i després ho implementen amb els nanos. I de vegades ens trobem amb amics grans on el mestre diu coses i a l'espai acaben fent un joc o una dinàmica de grup que ja està bé, però clar, les expectatives que tenia el docent no acaben essent aquestes. En algun moment s'ha dit si és un casal o no és un casal. Jo crec que depèn dels recursos humans, tant per part de l'amic gran com dels infants i del docent”  
(GD Representants dels centres educatius)*

També es recull que, per diferents motius, els objectius poden variar en funció del context. Per una banda, en funció de les característiques socioeconòmiques de l'entorn:

*“Depenent del centre o de la zona ho enfoquem de diferents maneres perquè tots els nens són molt diferents. A vegades l'objectiu serà que el nen pugui estar amb una persona que pugui estar per ell i a vegades és simplement poder oferir un espai al nen on pugui estar tranquil fent feia o el que sigui necessari. En global, és l'alumne i les necessitats que nosaltres puguem suplir en aquell moment” (GD Coordinadors/es de centre)*

Per altra banda, en funció de les expectatives de l'alumnat, el seu nivell de llengua o necessitats específiques que indiquin reforçar l'àmbit socioemocional i lúdic:

*“És donar un espai segur i protector als infants i adolescents amb els qui treballem, donar-los un espai o poder rebre un reforç. La part acadèmica és un objectiu secundari” (GD Amics/gues Grans)*

En relació amb la **satisfacció envers el programa**, es recullen dues opinions que mostren una valoració positiva.

*“A mi si em pregunten sobre el programa Èxit, jo crec que la meva opinió és positiva. Està pensat com uns objectius molt clars i que han de ser un benefici directe sobre els nostres alumnes” (GD Representants dels centres educatius)*

### 5.5.5 Síntesi dels principals resultats respecte a l'assoliment d'hàbits d'estudi i de competències bàsiques

- **El conjunt d'agents implicats valoren en positiu el suport i acompanyament** educatiu que proporciona el programa i els/les amics/gues grans valoren molt el suport que proporcionen a l'alumnat. L'alumnat també reconeix la tasca de suport que reben.
- Per sobre de la percepció d'amics/gues grans i tutors/es, **l'alumnat en general percep que el programa els serveix per a l'assoliment d'hàbits d'estudi i per millorar els seus aprenentatges**. Aprenen habilitats per fer i millorar els deures; més de la meitat estan motivats/des per fer tasques de suport i coincideixen amb els/les tutors/es que es fomenten actituds positives i d'autoeficàcia. Pensen que aprenen tècniques d'estudi, i se senten còmodes treballant en el grup del programa, menys reconegut pels amics i les amigues grans. També apareix la divergència de considerar, per part de l'amic/ga gran, que disposen d'un espai tranquil per treballar a casa, aspecte més valorat per l'alumnat.
- En general es mostra **estabilitat en les respostes als qüestionaris entre el primer i el tercer trimestre tant pel que fa a hàbits d'estudi com d'assoliment de competències bàsiques**. **Les respostes que menys varien són les de l'alumnat**, tot i que perceben una millora en entendre les tasques que se li encomanen i en saber estudiar més autònomament, també reconegut pels **amics i les amigues grans**. **A més cal dir que aquests perceben una evolució positiva en més aspectes** comparada amb la percepció de l'alumnat: la font de suport que els representa la família i els companys, el treball en grup, la millora en saber organitzar-se les tasques de manera autònoma.
- Tanmateix, s'observa un **lleuger augment** del percentatge d'alumnes i amics/gues grans que perceben una millora en el **gust i facilitat per llegir, escriure i les matemàtiques**. Però els que identifiquen més millores a finals de curs són els/les tutors/es, on **els percentatges de No Assoliment (NA) baixen en totes les matèries i milloren les qualificacions finals** de castellà, català, medi natural i lleugerament en matemàtiques.
- Pel que fa a les discussions en els grups de professionals i a les valoracions expressades en els qüestionaris, **hi ha discrepàncies en relació amb el model i objectius del suport**. Els i les docents consideren que els objectius **s'han de centrar en l'àmbit instrumental**. Sobretot, valoren que el suport permeti repassar i reforçar les matèries i enfortir les àrees de coneixement. En canvi, els amics/gues grans **consideren que els hàbits d'estudi no han de prevaldre per sobre les necessitats socioemocionals**. Aquests contextualitzen els objectius en funció de les expectatives de l'alumnat o des de necessitats relatives a l'àmbit socioemocional i lúdic de l'alumnat.
- **Les relacions interpersonals són un element d'importància dins el suport**. Els amics i les amigues grans valoren el foment d'experiències positives, i que el suport permet expressar-se sense por i augmentar la confiança.
- **S'identifica un perfil de major risc educatiu**. L'alumnat amb NESE, no binari, repetidor i fills/es de família d'origen estranger, mostra pitjors dades en àmbits com la motivació, lliurament de tasques a temps, autonomia, sentir-se ajudats/des, millora dels aprenentatges, treball en grup, tècniques d'estudi, i el no assoliment de les matèries. Però també cal dir que aquests mateixos alumnes **presenten una evolució positiva en àmbits específics** com l'organització de les tasques acadèmiques o l'assoliment d'hàbits d'estudi.
- En aquest sentit, es **proposa millorar el suport a l'alumnat que presenta diverses necessitats** i són els docents els que més ho esperen: per exemple, grups heterogenis, necessitats específiques de cada alumne o alumnat nouvingut. També es proposen millores en l'aprenentatge de la lectoescriptura – llengua catalana. **Les noies** expressen que els agraden menys les matemàtiques i que hi tenen menys facilitat i, en canvi, els agrada més llegir i escriure, tot al contrari del que expressen els nois. A la **secundària**, l'assignatura de català presenta més no assoliments.

## 5.6 Aspiracions educatives i satisfacció amb el programa

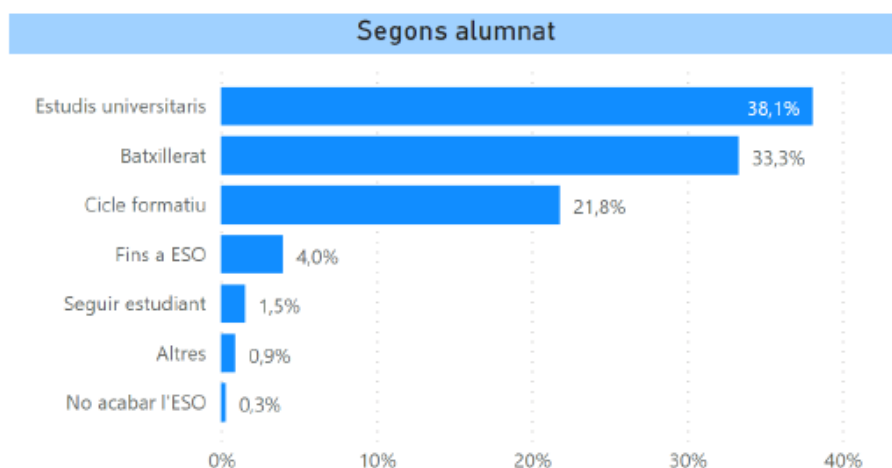
El darrer bloc de resultats correspon a l'anàlisi de la percepció que alumnat, amics i amigues grans i tutors i tutores tenen sobre les aspiracions educatives de l'alumnat participant en l'Èxit al curs 2022-23 i a la seva satisfacció amb el programa. En primer lloc, es parla sobre les aspiracions i la satisfacció dels diferents agents i la seva evolució al llarg del curs. En segon lloc, es presenten les valoracions qualitatives que han fet els diferents agents sobre el programa Èxit. Per acabar, es presenta una síntesi dels resultats més rellevants.

### 5.6.1 Les aspiracions educatives de l'alumnat participant en l'Èxit al curs 2022-23

Una tercera part de l'alumnat aspira a fer batxillerat i més d'un terç especifica que voldria cursar estudis universitaris, sobretot els nois, coincidint amb les atribucions que els fan els amics i les amigues grans (Gràfic 15). Els tutors i les tutores rebaixen les expectatives i inverteixen el percentatge de batxillerat pel de cicles formatius, i molt especialment quan es tracta d'alumnat amb NESE o que ha repetit algun curs.

També les expectatives de no acabar l'ESO o no continuar estudiant després de l'ESO, tot i aparèixer en menor mesura, estan més concentrades entre l'alumnat repetidor i amb alguna NESE.

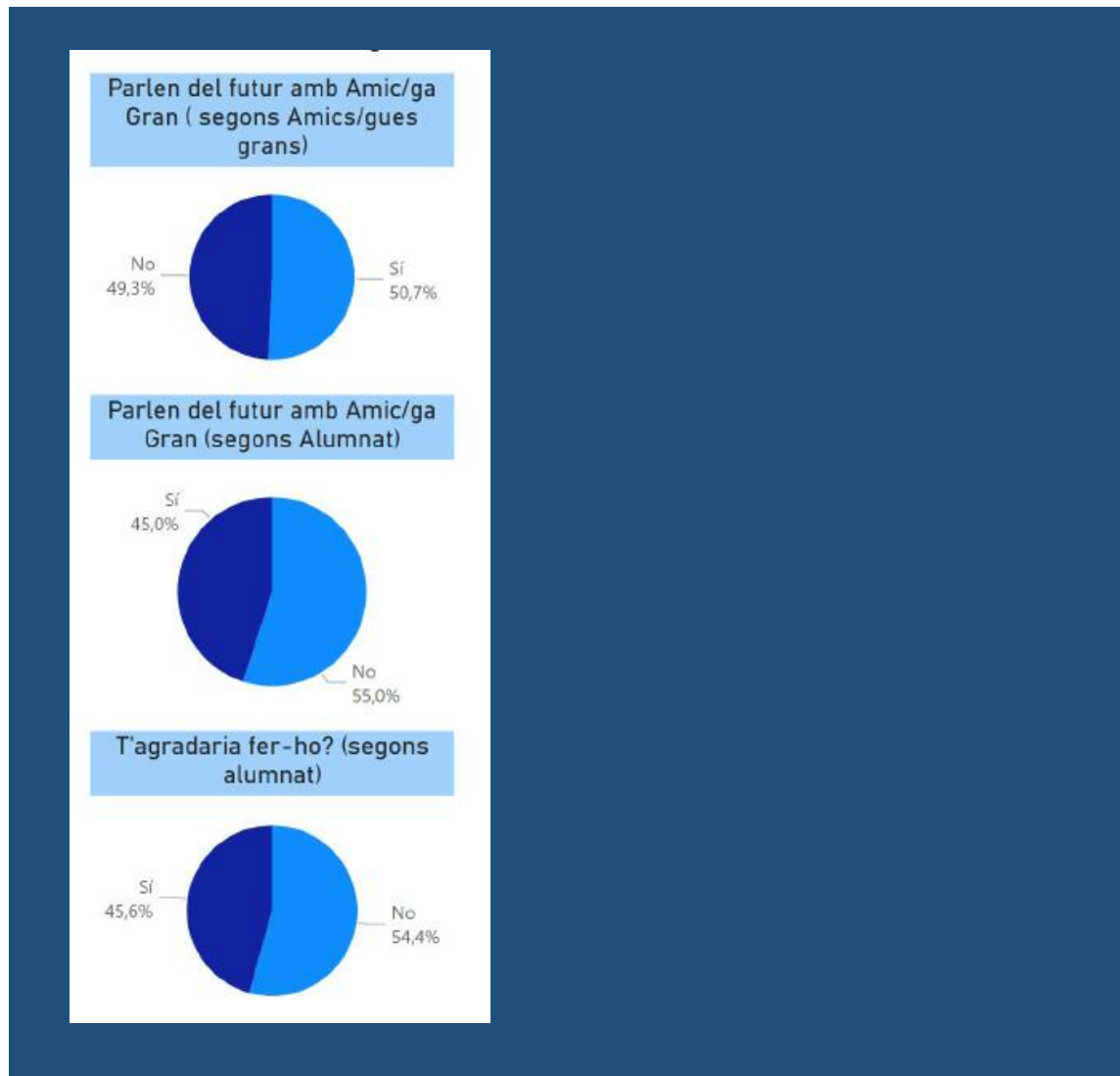
Gràfic 15. Aspiracions educatives per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23



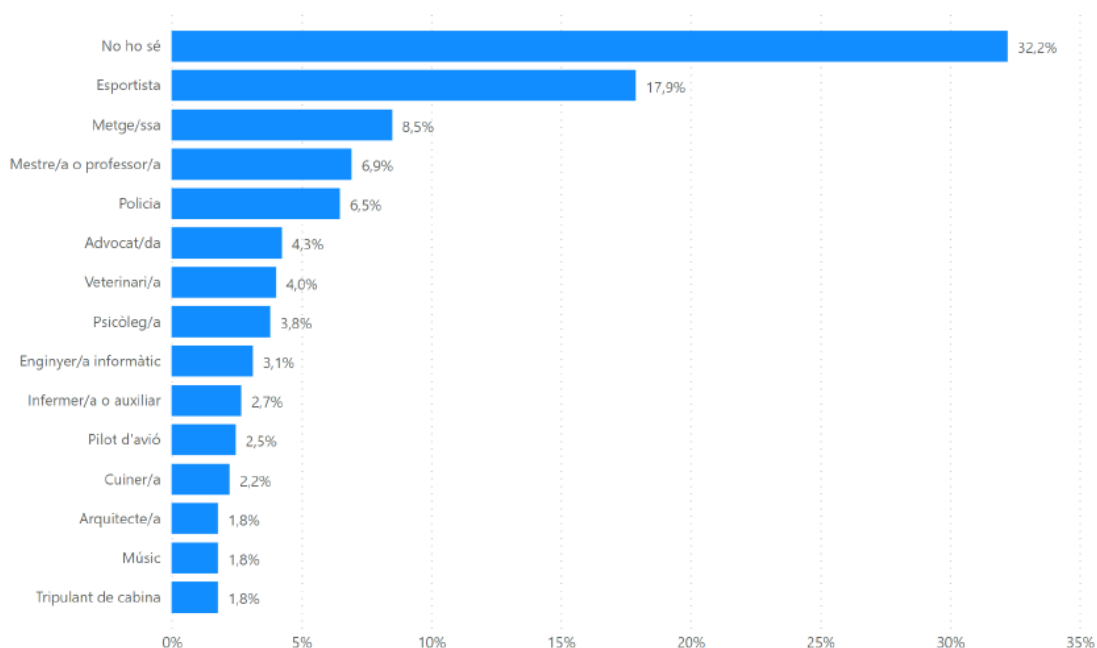
Un tema a destacar és que la meitat de l'alumnat no acostuma a parlar de les aspiracions de futur amb l'amic/ga gran, tot i que cal tenir en compte que una part de l'alumnat són de primària. D'entre els que no ho fan, a la meitat els agradaria poder parlar d'aquest tema amb ells i elles (Gràfic 16). A més, un terç de l'alumnat no sap quina professió voldrà exercir quan

sigui major d'edat (Gràfic 17), però entre els i les alumnes que sí que ho saben, sobresurt l'àmbit esportiu (més en els nois), la medicina, ser mestres (més entre les noies) i policia (més entre l'alumnat repetidor i amb alguna NESE).

**Gràfic 16. Parlar amb l'amic/ga gran sobre aspiracions formatives**



Gràfic 17. Aspiracions professionals de l'alumnat participant en el programa Èxit 2022-23



### 5.6.2 La satisfacció

En els qüestionaris administrats el gener de 2023 s'ha preguntat, per una banda, per la satisfacció amb diferents aspectes escolars, i per l'altra, per la satisfacció amb diferents aspectes del programa Èxit.

Pel que fa a la primera, en una escala d'11 punts de 0 a 10, l'alumnat està força satisfet amb la relació amb els/les companys/es de classe (7,8), el professorat (7,7) i amb el centre educatiu (7,4), mostrant una satisfacció amb la vida en general de 7,8.

Ara bé, s'observen diferències significatives segons algunes variables analitzades (veure al Gràfics 18 i 19 les de gènere i curs):

- Els nois i l'alumnat de primària mostren mitjanes superiors pel que fa a la satisfacció amb la relació amb els/les companys/es de classe.
- Les noies, l'alumnat nascut a l'estranger i sobretot de primària mostren mitjanes superiors pel que fa a la satisfacció amb la relació amb els docents i la satisfacció amb el seu centre educatiu. En canvi, la satisfacció amb el centre és més baixa per part dels que han repetit algun curs (6,8) i l'alumnat d'ESO (7,1).
- L'alumnat de gènere no binari puntua significativament per sota a tots els ítems de satisfacció, assolint només un 7 a la relació amb els/les companys/es de classe.



Pel que fa a la satisfacció amb el programa Èxit (Taula 24 i Gràfic 20), destaquem que:

- L'alumnat està força satisfet amb l'ajuda que rep de l'amic/ga gran (7,9). Les noies i l'alumnat amb NESE (8,4) mostren mitjanes superiors pel que fa a la satisfacció de l'ajuda rebuda de l'amic/ga gran comparat amb la resta.
- Els amics i les amigues grans estan molt satisfets amb el treball en equip i amb el suport que li ofereixen a l'alumnat, amb mitjanes superiors a 8.
- Els amics i les amigues grans estan força satisfets amb la formació rebuda (7,4), però són més prudents a l'hora de valorar els canvis que han observat en l'alumnat pel que fa als hàbits d'estudi i a la motivació (7).
- Els tutors i les tutores mostren una satisfacció força alta amb la relació amb l'alumne (7,9).
- Els amics i les amigues grans mostren una satisfacció molt baixa amb la relació amb la família de l'alumne (3,5).
- S'observa una discrepància alta amb la satisfacció amb la coordinació de centre, molt valorada pels amics i les amigues grans (9) i molt poc pels tutors i les tutores (5,8). També la satisfacció amb la comunicació entre amic/ga gran i tutor/a és molt baixa, amb valors al voltant dels 5 punts.

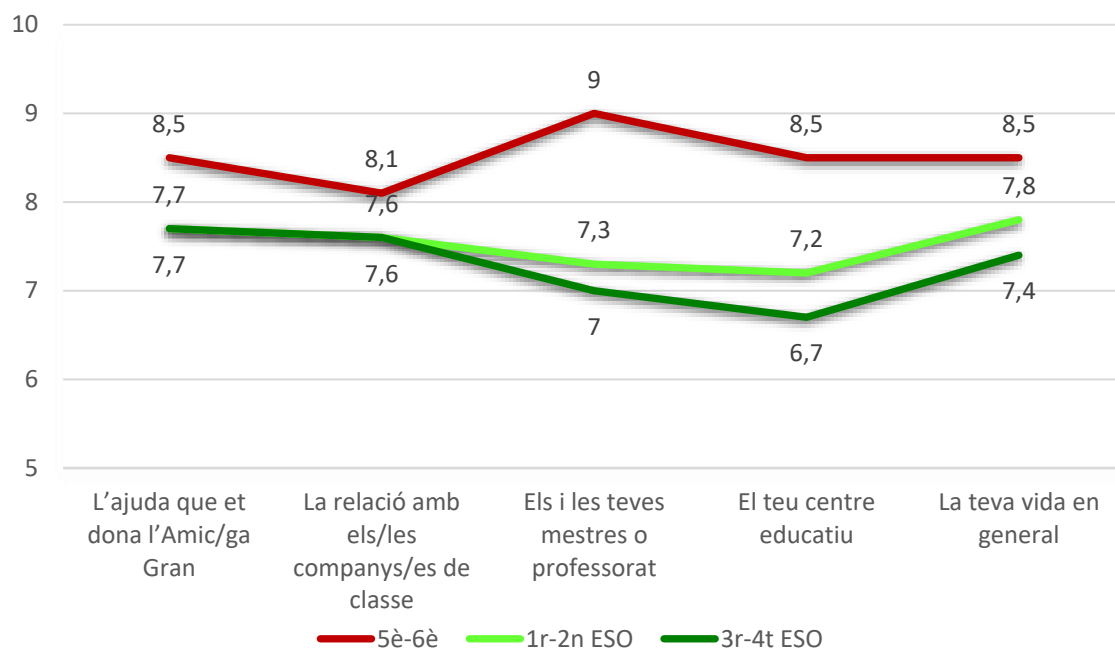
**Taula 24. Satisfacció amb aspectes escolars per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23**

Quant satisfet/a estàs amb... (alumne/a)	N	M	DT
L'ajuda que et dona l'Amic/ga Gran	678	7,97	2,213
La teva vida en general	675	7,84	2,263
La relació amb els teus companys/es de classe	675	7,80	2,271
Els i les teves mestres o professorat	678	7,69	2,266
El teu centre educatiu	677	7,45	2,352

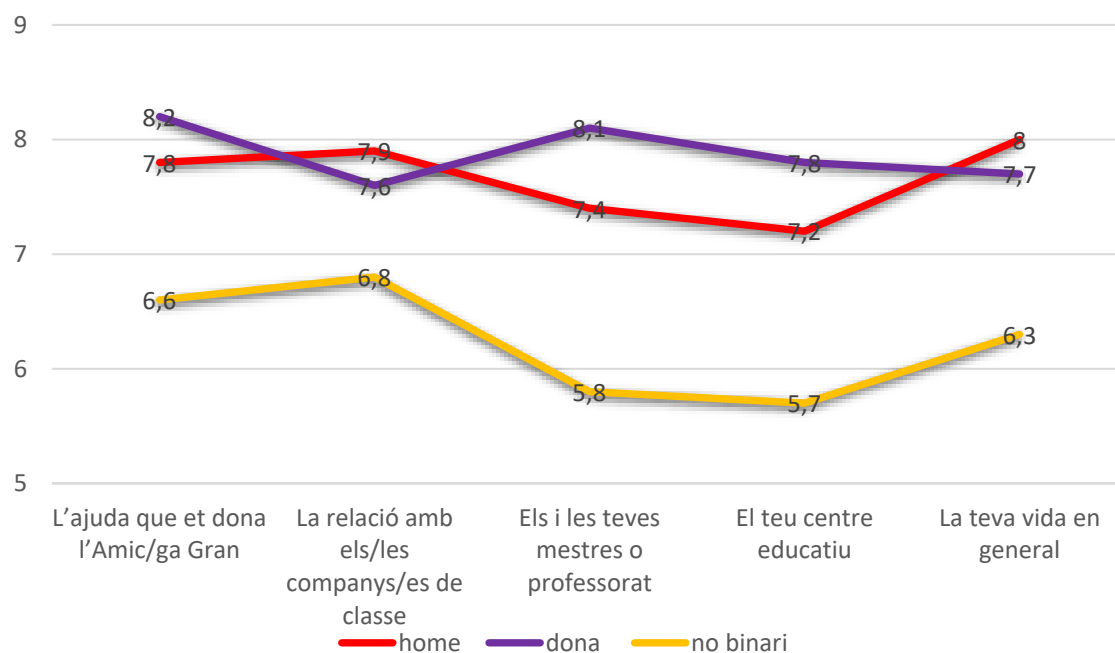
Nota. Escala 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a.

N = Número de respostes, M = Mitjana; DT = Desviació Típica

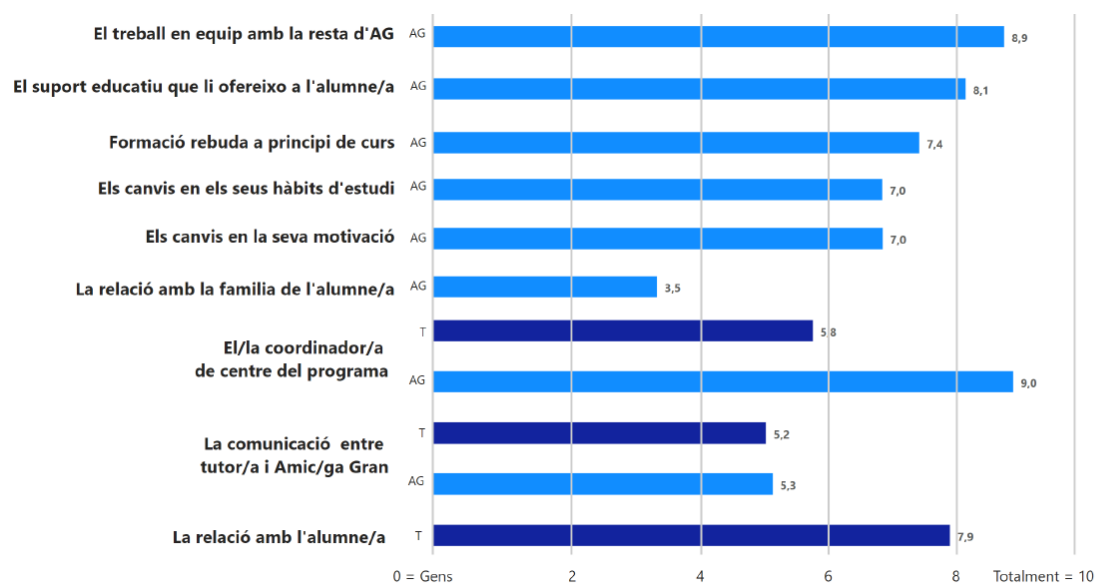
**Gràfic 18. Satisfacció amb aspectes escolars per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23 segons nivell educatiu (Escala 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a)**



**Gràfic 19. Satisfacció amb aspectes escolars per part de l'alumnat participant en l'Èxit 2022-23 segons gènere (Escala 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a)**



**Gràfic 20. Satisfacció amb aspectes del programa per part d'amics/gues grans i tutors/es (Escala 11 punts on 0=gens satisfet/a i 10= totalment satisfet/a)**



### 5.6.3 Evolució de les aspiracions educatives i satisfacció al llarg del curs

Comparant les respostes dels qüestionaris administrats al gener i els administrats al juny, es constata que les **aspiracions de l'alumnat** pel que fa a l'itinerari formatiu no varien i tampoc les atribucions que els hi fan els/les amics/gues grans i tutors/es. Ara bé, **l'alumnat desitjaria parlar més sovint** amb l'amic/ga gran de les seves aspiracions educatives en un futur, amb molta diferència amb el percentatge que ho afirmava al primer trimestre (45%) i el de final de curs (66,6%). S'observa però un cert augment en el fet d'haver-ne parlat.

Tanmateix, augmenta la **satisfacció de l'alumnat en l'àmbit de la seva relació amb els companys/es de classe** i lleugerament amb el centre educatiu. Pel que fa als amics i les amigues grans, **augmenta la satisfacció amb la millora que han observat pel que fa a hàbits** i lleugerament també pel que fa a la motivació.

Referent al programa, entre els amics i les amigues grans decreix lleugerament la satisfacció amb la **coordinació amb el centre** educatiu i, pel que fa als tutors i les tutores, la **satisfacció amb la relació amb els/les amics/gues grans** ha millorat una mica a finals de curs.

Als qüestionaris de final de curs se'ls preguntava per una sèrie de qüestions relatives a la **satisfacció final amb el programa i si el recomanarien o continuarien el curs vinent**. A la Taula 25 podem veure que l'alumnat és el que hi ha trobat més millores i d'entre aquestes, els amics i les amigues grans coincideixen a dir que ha adquirit més autonomia i seguretat a l'hora de fer

les tasques escolars. En conjunt, els tutors i les tutores, tot i que es decanten cap a percebre la millora, ho fan amb menys intensitat que els amics i les amigues grans i sobretot que l'alumnat.

**Taula 25. Beneficis per l'alumnat pel fet d'haver participat en l'Èxit segons els tres agents**

	Alumnat	AG	Tutors/es
L'ha ajudat a millorar la manera d'estudiar i fer les tasques	3,8	3,5	3,4
L'ha ajudat a obtenir millors notes en algunes matèries	3,7	3,4	3,3
L'ha ajudat a tenir més autonomia i seguretat	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	3,3

Nota. Escala 5 punts on 1=gens d'acord i 5= totalment d'acord

Ahora, la meitat dels tutors i les tutores pensen que s'han complert les expectatives que tenien amb el programa Èxit (Taula 26).

**Taula 26. Compliment d'expectatives sobre el programa Èxit per part dels tutors/es**

Tutor/a	Gens	Una mica	Ni poc ni molt	Bastant	Totalment
S'han complert les expectatives que tenies del programa Èxit?	6,4%	13,8%	22,2%	40,7%	16,9%

Aproximadament tres quartes part de l'alumnat i dels amics i les amigues grans voldran continuar participant en l'Èxit el curs vinent. En canvi, a una quarta part de l'alumnat no els hi agradaria. Aquesta mateixa proporció és la que afirmen els amics i les amigues grans que, malgrat que els agradaria, no ho podran fer compatible amb les seves altres activitats (Taula 27). Cal destacar que el 98,2% dels tutors i les tutores contesten que recomanaran algun alumne pel programa Èxit del curs vinent.

**Taula 27. Expectatives de continuïtat pel curs vinent**

Voldries continuar anant al programa Èxit el curs vinent?	Alumnat	AG
Sí, com aquest any	75,1%	71,6%
No, no voldria continuar	24,9%	4,4%
Sí que m'agradaria però no serà compatible amb el que faré el curs vinent	---	24%

#### 5.6.4 Què agrada més i menys pel que fa a la satisfacció amb el programa

A continuació es presenta l'anàlisi sobre les respostes obertes del qüestionari administrat el gener de 2023, en relació amb què agrada més i menys sobre la satisfacció amb el programa Èxit (Taula 28).

**Taula 28. Temes relacionats amb la satisfacció amb el programa Èxit segons els tres agents (respostes de text al qüestionari)**

	N. cites Alumnes	N. cites AG	N. cites Tutors
<b>SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA</b>			
<b>Què t'agrada més?</b>			
Satisfacció amb el programa	260	14	74
<b>Què t'agrada menys?</b>			
Satisfacció baixa amb el programa	43	1	5

#### *Què t'agrada més del programa Èxit?*

S'han recollit un total de 260 cites aportades per l'alumnat en relació amb la seva **satisfacció amb el programa Èxit**. Cal dir que amb les dades recollides a les preguntes obertes no es pot aprofundir més en aquesta qüestió, però que no obstant ja s'ha pogut aprofundir amb la satisfacció a la part quantitativa i en els punts forts i les dificultats del programa a través de tot l'informe.

#### *Què t'agrada menys del programa Èxit?*

S'han recollit diferents cites de l'alumnat dins les quals s'especifica el seu descontentament amb el programa.

*"Que no estudiamos casi nada" (Alumna, Primària)*

En menor mesura, tutors/es i amics/gues grans aporten comentaris que mostren la seva insatisfacció amb el programa.

*"L'Èxit no aconsegueix atacar el problema d'arrel" (Amic/ga gran, Secundària)*

*"No m'agrada gaire com està funcionant" (Tutora, Secundària)*

### 5.6.5 Síntesi dels principals resultats respecte a les aspiracions i la satisfacció

- **Una tercera part de l'alumnat aspira a fer batxillerat i més d'un terç estudis universitaris**, coincidint força amb els amics i les amigues grans però no amb els tutors i les tutores, que rebaixen les expectatives i inverteixen el percentatge de batxillerat pel de cicles formatius, especialment amb alumnat NESE o repetidor. A final de curs les respostes són semblants.
- Un aspecte a destacar és que **la meitat de l'alumnat no acostuma a parlar de les aspiracions educatives amb els/les amics/gues grans** i, en canvi, voldria fer-ho. Un terç de l'alumnat no sap **quina professió voldrà exercir quan sigui major d'edat**, però entre els que sí que ho saben, sobresurt l'àmbit esportiu (més en els nois), la medicina i mestres (més entre les noies) i policia (més entre l'alumnat repetidor i amb alguna NESE).
- L'alumnat està **força satisfet amb la relació amb els/les companys/es de classe, el professorat i amb el centre educatiu** (satisfacció que augmenta al llarg del curs), així com amb **la vida en general**. Ara bé, els nois i l'alumnat de primària mostren mitjanes superiors pel que fa a la satisfacció amb la relació amb els/les companys/es de classe. **Les noies, l'alumnat nascut a l'estranger i sobretot de primària**, mostren mitjanes superiors pel que fa a la satisfacció amb la relació amb els i les docents i la satisfacció amb el seu centre educatiu. En canvi, la satisfacció amb el centre és més baixa per part dels que han **repetit algun curs i l'alumnat d'ESO**. Pel que fa a la **satisfacció amb la vida en general**, és baixa la que mostra l'alumnat repetidor, amb alguna NESE, fills de família d'origen estranger i de gènere no binari. Cal subratllar que l'alumnat de **gènere no binari** puntua significativament per sota a tots els ítems de satisfacció, assolint només un 7 a la relació amb els/les companys/es de classe.
- **Augmenta la satisfacció per part dels amics i les amigues grans amb la millora que han observat pel que fa a hàbits d'estudi** i lleugerament també pel que fa a la motivació que mostra l'alumnat.
- Pel que fa a la satisfacció amb el programa Èxit, **l'alumnat està força satisfet amb l'ajuda que rep de l'amic/ga gran**, sobretot les noies i l'alumnat amb NESE. Els/les amics/gues grans estan molt satisfets/es **amb el treball en equip, amb el suport que li ofereixen a l'alumnat** i amb la **formació rebuda** però, en canvi, són més prudents a l'hora de valorar els canvis que han observat en l'alumnat pel que fa als hàbits d'estudi i la motivació. A més, mostren una satisfacció molt baixa amb la relació amb la família de l'alumne. Els/les tutors/es mostren una satisfacció força alta amb la relació amb l'alumnat (7,9).
- **La satisfacció amb la comunicació entre amic/ga gran i tutor/a és molt baixa** i s'observa una discrepància alta amb la satisfacció **amb la coordinació de centre**, molt valorada pels amics i les amigues grans i molt poc pels tutors i les tutores.
- A l'hora de **valorar el programa a final de curs**, els tres agents han trobat millores en general i més autonomia i seguretat a l'hora de fer les tasques escolars. Alhora, la meitat dels tutors i les tutores pensen que s'han complert les expectatives que tenien amb el programa Èxit.
- Tres quartes parts de l'alumnat i amics/gues grans voldran **continuar el curs vinent**. Una quarta part de l'alumnat i amics grans no els hi agradaria, i aquests darrers afirmen que, malgrat que els agradaria, no ho podran fer compatible amb les seves altres activitats. La majoria de tutors/es contesten que recomanaran algun alumne pel programa Èxit del curs vinent.

## 6. Conclusions

Dur a terme una avaluació d'un programa socioeducatiu és sempre un repte, com a mínim, metodològic. En el cas del programa Èxit la col·laboració del conjunt dels agents implicats, des de les responsables del programa del Consorci d'Educació de Barcelona, de la Fundació Pere Tarrés, les direccions i docents dels centres educatius, els amics/gues grans i sobretot l'alumnat, ha fet possible arribar a aquesta presentació de resultats. En aquest punt, volem destacar l'aportació rellevant que han fet infants i adolescents. A més, sabem que contemplar els fenòmens des del punt de vista dels diferents agents implicats enriqueix enormement el procés de recerca i més encara si es pot combinar amb un recull de dades quantitatives i qualitatives, com ha estat el cas.

Els resultats obtinguts en l'avaluació del programa Èxit al curs 2022-23 permeten extreure una sèrie de conclusions sobre el valor i el sentit del programa, la seva cobertura, el perfil de participants, la metodologia de treball, els objectius del programa i la seva governança. D'aquesta forma, s'identifiquen les grans fortaleces del programa i també alguns aspectes que poden ajudar a millorar l'atenció educativa que s'ofereix a l'alumnat participant.

### **El programa Èxit evidencia fortaleces i resultats positius que el doten de valor i sentit**

Els tres agents implicats en l'avaluació – amics i amigues grans, tutors/es i alumnes – mostren consens en valorar positivament el suport i acompanyament del programa i la satisfacció és en molts aspectes positiva. L'Èxit evidencia trajectòria i experiència però també futur, ja que en l'actualitat la majoria dels seus participants expressen voler continuar la pròxima edició i els tutors i les tutores recomanen a l'alumnat la seva participació. A partir de les dades recollides, es constata que participar suposa resultats tangibles en les àrees analitzades i la seva evolució és positiva: es milloren alguns hàbits d'estudi i altres es mantenen, destacant les habilitats per fer i entendre les tasques escolars i l'autonomia. Els amics/gues grans i tutors/es identifiquen una millora al llarg del curs en les competències bàsiques i en les qualificacions finals sobretot en castellà, català i medi natural. L'alumnat mostra valoracions i satisfaccions en general positives i les manté en les respostes a final de curs.

L'alumnat reconeix la tasca de suport dels amics i les amigues grans, se sent ajudat, està còmode treballant en grup, mostra motivació per a fer les tasques i valora positivament el suport en àmbits específics, com per exemple l'aprenentatge matemàtic. De fet, és minoria l'alumnat que

expressa sentir-se perdut i que no comprèn les tasques escolars. Així, hi ha factors que descriuen l'Èxit i que són forteses i actius del programa:

- *La figura de l'amic/ga gran:* es troben formats i preparats ja que han cursat o cursen graus universitaris. Poc menys de la meitat ja té una certa experiència al programa; i el seu dinamisme, compromís i, probablement, joventut, afavoreixen la seva connexió personal i proximitat amb l'alumnat. Dissenyen activitats atractives i expressen un alt compromís en la tasca de suport. A més, són conscients que l'acumulació de l'experiència en les tasques de suport els hi permet adquirir més autonomia i confiança en allò que fan.
- *La gratuïtat d'accés:* aquesta condició d'equitat contribueix a reforçar el caràcter compensador de l'Èxit. Es garanteix així una cobertura àmplia a la realitat d'un alumnat que d'una altra manera, probablement la majoria, no disposaria d'un espai d'acompanyament que esdevé del tot necessari. D'aquesta forma, la gratuïtat es configura com una decisió política rellevant i bàsica i, a més, reconeguda i valorada pels tres agents participants.
- *Clima positiu en les relacions interpersonals:* aquest és un aspecte clau per comprendre el funcionament de l'Èxit. És una prioritat pels equips de suport treballar i garantir un clima positiu i favorable per l'aprenentatge. Les dades recollides evidencien que tant els amics i les amigues grans, els coordinadors i coordinadores de centre com l'alumnat descriuen les relacions en positiu. Es generen vincles que afavoreixen les condicions d'aprenentatge i es posa en valor que l'ambient permet expressar-se sense por, amb confiança, generant experiències positives i facilitant el treball en equip. A més, tant amics/gues grans com coordinadors/es de centre destaquen el bon ambient entre ells i elles per a treballar en equip. És rellevant també destacar que el mateix alumnat assenyala que les conductes disruptives són obstacles per al seu aprenentatge.
- *Visió de respecte a les decisions de l'alumnat:* es coneix que hi ha alumnes que donades les seves necessitats acadèmiques participen d'altres espais de suport acadèmic de l'entorn de l'escola. Al respecte, no existeix la percepció que l'alumnat hauria de participar només d'un espai o servei.
- *La formació que reben els amics/gues grans:* en termes generals la formació és valorada en positiu. Cal tenir en compte que molts dels membres ja havien participat anteriorment en altres formacions. En l'actualitat, es considera que els espais de formació permeten la millora de la tasca de suport.



**La permanència al programa és alta però s'identifiquen alguns àmbits específics de millora**

Els motius d'accés al programa són principalment dos. El primer té a veure amb el fet que els tutors i les tutores de centre, segons criteris acadèmics, proposen la incorporació de l'alumnat. El segon, combinat amb l'anterior, és que es valora una resposta positiva de les famílies assegurant el desplaçament de l'escola cap a casa.

Igualment, al llarg del curs l'assistència regular disminueix i no sembla estrany que els i les alumnes que fan faltes d'assistència al centre educatiu encara en facin més al programa; augmenten les faltes injustificades, essent baixa una cinquena part de l'alumnat. Al respecte, s'associen les baixes a conductes disruptives i, segons els centres educatius, és degut a perfils d'alumnes que no es corresponen amb la realitat socioeducativa del programa Èxit. No obstant això, en la majoria dels casos es valora la feina dels equips de suport per registrar, gestionar i comunicar a l'escola i famílies les faltes d'assistència dels alumnes. En tots els casos, però, el conjunt d'aquestes evidències mostra que l'objectiu inicial de l'Èxit orientat a reduir l'absentisme escolar no s'aborda i tampoc es reverteix.

Algunes limitacions que poden dificulten la permanència al llarg del curs del programa tenen a veure amb el disseny del programa i les condicions dels espais. En relació amb el primer element, alumnat i amics/gues grans comparteixen la percepció que el disseny del programa és rígid i poc flexible. Per exemple, l'alumnat no disposa del temps suficient per a una transició relaxada del temps escolar cap al temps de suport i això genera cansament i desmotivació. En relació amb les condicions dels espais físics dins les escoles, hi ha l'opinió que a vegades la manca de recursos i eines a les aules són factors que limiten la qualitat i cobertura del suport. Per exemple, no disposar d'una impressora, tenir dificultats amb la connexió a internet, no disposar de les suficients taules, o en algun cas trobar-se la sala ocupada, són situacions que limiten les condicions d'aprenentatge. Finalment, la configuració de grups heterogenis és interpretada pels amics i les amigues grans com una realitat que limita el seu desenvolupament.

En un altre ordre, existeixen actituds diferenciades cap a les competències i aspiracions educatives, segons el gènere o l'etapa educativa i en aquest sentit, cal destacar que a l'alumnat li agradaria parlar més sovint amb els amics/gues grans sobre aquest tema.

**L'alumnat que participa al programa es troba en contextos de vulnerabilitat alta i entre aquests, s'identifiquen alumnes que presenten un major risc educatiu**

Pel que fa a la cobertura del programa, l'alumnat participant es troba en contextos de vulnerabilitat i per tant es correspon a la població pel qual està pensat. Quasi la meitat de l'alumnat presenta necessitats específiques. Un nombre alt d'aquests participants presenta dificultats socioeconòmiques, pertanyen a famílies d'origen estranger o en contextos de vulnerabilitat i alguns d'aquests alumnes presenten trastorns d'aprenentatge (dislèxies o TDAH).

Tanmateix, els resultats ens indiquen que l'alumnat que s'identifica amb gènere no binari, el que ha repetit algun curs o ha fet escolarització tardana o presenta alguna NESE i els fills de família d'origen estranger, mostren puntuacions més baixes sobre la mitjana en la majoria d'àmbits analitzats: motivació, entrega de tasques a temps, autonomia, sentir-se ajudats/des, millora dels aprenentatges, sentir-se perduts/des, treball en grup, tècniques d'estudi o no assoliment de les matèries. També és més baixa la seva satisfacció. Es pot assimilar doncs que la combinació de diferents factors situen a aquest alumnat amb un major desavantatge i risc educatiu. De fet, els i les docents expressen l'expectativa que el suport educatiu contribueixi a millorar el seu àmbit acadèmic. A més, la seva situació de desavantatge d'inici justifica una evolució positiva en àmbits específics com l'organització de les tasques acadèmiques o l'assoliment d'hàbits d'estudi. És a dir, necessiten més suport educatiu que la resta, però quan aquest té lloc l'impacte és visible.

**La metodologia de treball afavoreix les condicions d'aprenentatge però presenta àmbits específics per a la seva millora**

Hi ha diferents decisions metodològiques que contribueixen a afavorir les condicions d'educabilitat. La construcció de vincles personals amb l'alumnat esdevé una via per a generar aprenentatges, conèixer-los millor i posar en pràctica estratègies de personalització de l'aprenentatge. També, la construcció d'un clima de treball positiu, promovent el treball en equip i abordant els conflictes que apareixen. A més, hi ha activitats dissenyades pels amics i les amigues grans que reforcen la dimensió social de l'aprenentatge, ja que es plantegen en grup i generen reconeixement i diàleg entre l'alumnat.

En termes generals, el suport educatiu s'emmarca en dos tipus de plantejaments que generen satisfacció i combinen aprenentatges acadèmics i personals. Per una banda, un tipus de suport educatiu reactiu i que dona resposta a les tasques i necessitats acadèmiques immediates. Per altra banda, un tipus de suport propositiu, que es caracteritza per activitats creatives i dinàmiques que han estat dissenyades prèviament pels amics i les amigues grans. Sembla lògic doncs que aquest tipus d'activitats desafiants – que de vegades es connecten amb els interessos i motivacions de l'alumnat i que es relacionen amb l'aprenentatge instrumental –, siguin valorades per l'alumnat com a més atractives. A més, aquest tipus de metodologia reforça l'atenció i la motivació de l'alumnat, ja que porta moltes hores seguides fent tasques acadèmiques.

Alhora, els equips de suport utilitzen eines consistentes com les rúbriques d'avaluació, registrant els aprenentatges que es realitzen. No obstant això, s'identifiquen limitacions ja que, per exemple, el contingut d'aquestes eines no és compartit amb els centres educatius. També, hi ha limitacions en l'ús de la tecnologia i l'estandardització metodològica del programa.

### **Hi ha discrepàncies en relació amb el model i objectius del suport educatiu**

El model de suport educatiu evidencia dues visions que no sempre són coincidents. Els i les docents consideren que els objectius del suport s'han de focalitzar en l'àmbit instrumental, ja que consideren que l'Èxit ha de permetre, sobretot, reforçar les matèries i enfortir les àrees de coneixement. Per altra banda, els amics i les amigues grans consideren que treballar aquests aspectes no ha de prevaldre per sobre les necessitats socioemocionals que planteja l'alumnat. De fet, sovint contextualitzen els objectius en funció del context d'aplicació i tenint en compte, sobretot, les expectatives de l'alumnat i la combinació d'aspectes instrumentals amb l'àmbit socioemocional i lúdic. L'existència d'aquestes dues ànimes de l'Èxit alimenta la percepció dels i les docents que caldria posar l'èmfasi en l'àmbit instrumental. Tanmateix, la percepció que tenen els equips de suport és que no sempre es reconeix o valora la seva tasca educativa.

## És una prioritat millorar la governança del programa per enfortir la coordinació permanent entre centres educatius i equips de suport

El punt de partida en aquest àmbit és positiu ja que d'inici tant amics i amigues grans com tutors i tutores de centre expressen la necessitat i voluntat d'enfortir la coordinació en benefici de l'alumnat. De fet, els amics i les amigues grans argumenten que fer-ho contribuirà a personalitzar el suport i conèixer la visió dels centres en relació amb el progrés de l'alumnat. En la mateixa direcció, des de la perspectiva dels centres, s'exposa que així es coneixerà millor el tipus de suport educatiu que es fa, la seva programació i el mateix progrés de l'alumnat. Si bé en l'actualitat ja es preveuen procediments i eines orientades a la coordinació des de la governança del programa, a la pràctica, els dos agents no la valoren en positiu i mostren una satisfacció baixa. Tampoc les tasques que realitzen els coordinadors i les coordinadores de centre del programa no asseguraren la coordinació. No obstant això, prova de la predisposició a enfortir aquest àmbit específic és el recull de propostes de millora que es formulen, per exemple, orientades a vincular la figura de l'amic/ga gran a etapes formatives més perllongades en el temps dins els centres.

Davant aquest context, millorar la governança esdevé un àmbit prioritari, tant perquè els equips tècnics i els centres educatius consideren que fer-ho contribuirà a millorar els resultats i impacte en l'alumnat, com perquè l'actual manca de coordinació alimenta la desconfiança mútua. Les valoracions que es fan dels actuals procediments i eines orientades a la coordinació mostren que la informació que reben a l'inici de curs els amics i les amigues grans dels alumnes no és suficient. Tampoc són efectives les comunicacions per correu electrònic ja que no són àgils, no reben resposta o no són continuades. Igualment, existeixen altres factors de naturalesa estructural al programa que no faciliten la coordinació. Per exemple, les limitacions de temps de la coordinació de centre, l'alta mobilitat de membres dels equips de suport o les diferències entre la primària i la secundària, ja que en aquesta darrera etapa la coordinació és pràcticament inexistent. Al respecte, la percepció tant dels equips tècnics com dels centres educatius és que sovint la coordinació depèn de l'actitud o capacitat de l'altra part per fer-ho. Així, es donen situacions en les quals, per exemple, els amics i les amigues grans, al marge dels procediments establerts, aborden als tutors i les tutores en espais informals com les sortides i entrades a l'aula.

## 7. Propostes de millora

A continuació es presenten una sèrie de propostes de millora que poden ser d'utilitat per potenciar i mantenir els punts forts del programa i reforçar i millorar aquells aspectes que presenten més dificultats.

### Propostes per tal de millorar la **permanència** al programa al llarg del curs

- **Analitzar, segons cada context escolar, les actituds diferenciades cap a les competències i aspiracions educatives, segons el gènere o l'etapa educativa**, així com buscar espais on l'alumnat pugui compartir les seves aspiracions amb els amics/gues grans. En el marc de la coordinació entre equips de suport i centres educatius, aquesta anàlisi contribuirà a concretar objectius educatius i personalitzar millor el suport educatiu.
- **Revisar els procediments de gestió de les faltes d'assistència i baixes de l'alumnat.** És probable que la mobilitat professional hi contribueixi i, per tant, cal assegurar que els procediments pel flux d'informació del triangle *equip de suport - centre educatiu - família*, són eficients.
- **Normalitzar un breu espai lúdic a l'inici del suport i concebre'l com a estratègic.** Disposar d'un espai informal i lúdic en el qual berenar és en si un factor generador d'educabilitat, ja que pot tenir un impacte positiu en l'àmbit acadèmic, les habilitats socials i la motivació de l'alumnat. Pot anar acompanyat d'explorar la possibilitat que el programa ofereixi el berenar de manera regular.
- **Revisar i/o millorar les condicions dels espais físics per tal de garantir les condicions d'educabilitat.** És recomanable incorporar en aquesta anàlisi les direccions dels centres educatius garantint la idoneïtat d'espais, atorgant valor a aquest programa.
- **Promoure que els centres educatius treballin amb l'alumnat la importància de l'assistència i la puntualitat** a les sessions del suport educatiu.
- **Incloure continguts formatius adreçats als amics/gues grans per abordar els aspectes de millora identificats en l'anàlisi dels resultats.** Concretament, continguts pràctics per millorar l'atenció de l'alumnat amb NESE, eines per millorar la coordinació amb els centres educatius o vincular-se a altres processos formatius del centre educatiu. Un altre aspecte interessant té a veure amb identificar i comprendre les diferents mirades que tenen els amics grans i l'alumnat sobre un mateix aspecte, amb valoracions ben diferents sobre aspectes com les condicions que tenen a la llar o la valoració de la tasca que desenvolupen els amics/grans.

Propostes de millora en relació amb la cobertura del programa i l'alumnat que presenta un major risc educatiu

- **Incorporar a la coordinació i diàleg entre equips de suport i centres educatius, l'anàlisi de quines són les característiques que s'esperen de l'alumnat participant al programa.**
- **Conèixer els motius pels quals hi ha situacions en què els tutors i les tutores no proposen la participació de l'alumnat.** S'ha identificat que en el 11% de les situacions el/la tutor/a no ha proposat la participació de l'alumne al programa i és oportú identificar-ne els motius
- Entre l'alumnat que assisteix a l'Èxit, i especialment aquests dos darrers cursos on el programa està centrat en centres d'alta i màxima complexitat, hi ha **subgrups de població** que es veuen encara més sobrerrepresentats en les valoracions baixes pel que fa a l'assoliment d'hàbits d'estudi i competències bàsiques, satisfacció vital i amb el programa. Ens referim a l'alumnat amb NESE, repetidor, nascut a l'estranger, o de gènere no binari – i per tant caldria dur a terme accions socioeducatives més centrades des de la **perspectiva de gènere, intercultural i d'atenció a la diversitat.**
- **Preveure que en el marc de la coordinació entre centres educatius i equips de suport es comparteix informació rellevant de l'alumnat amb NESE.** L'objectiu és posar especial atenció en aquest perfil d'alumnes que presenta un major risc educatiu i que, de vegades, els amics i les amigues grans desconeixen quina és la seva situació de partida. Quan això passa algunes decisions metodològiques i objectius s'han de reorientar i es pot considerar la possibilitat es pugui obtenir assessorament per part del professional de l'EAP ni que sigui mitjançant el tutor/a. També, es pot convidar-los a dinamitzar una píndola formativa al respecte.

Propostes de millora per delimitar amb precisió el model i objectius del suport educatiu

- **Delimitar amb precisió els objectius del suport educatiu des d'una perspectiva general de l'Èxit i segons cada context educatiu.**

## Propostes de millora per propiciar canvis en àmbits específics de la metodologia

- **Emmarcar les rúbriques d'avaluació dins la coordinació permanent amb els centres educatius.**
- **Contextualitzar els objectius acadèmics segons cada context i assegurar-ne la coherència metodològica.** Fer-ho, contribuirà en l'estandardització metodològica i es contribuirà a l'impacte acadèmic.
- **Preveure i normalitzar les activitats lúdiques i participatives** connectades a l'aprenentatge acadèmic.
- Incorporar la participació dels infants (adaptada a les diferents edats) a l'hora de **definir els objectius acadèmics per cada curs**, especialment els que es refereixen a cadascun d'ells i elles
- **Cal obrir un espai de debat i anàlisi per tal que la metodologia de treball inclogui incentivar l'ús social del català de manera intencionada**

## Propostes de millora per enriquir la governança del programa i enfortir la coordinació entre centres educatius i equips de suport

- **Definir prèviament alguns aspectes claus per a la governança de la coordinació entre equips educatius i de suport:**
  - ***El seu sentit.*** Cal delimitar i consensuar prèviament la tipologia. Per exemple, pot ser informativa, en la que una part informa l'altra sobre els plantejaments del suport educatiu. També, pot ser consultiva en la que una part demana opinió a l'altra. Finalment, pot ser transformativa en la que les dues parts acorden d'inici els objectius educatius a partir dels que s'orienta el suport i el diàleg és bidireccional.
  - ***Els continguts de treball.*** En coherència al sentit de coordinar-se, és recomanable preveure també els continguts de treball. Per exemple, poden abordar-se aspectes relatius a les necessitats identificades en l'àmbit de les competències com l'aprenentatge matemàtic, lectoescriptura i llengües. En relació amb aquests dos últims aspectes, les dades mostren percentatges diferents sobre el domini de la llengua catalana o castellana segons la procedència de l'alumnat amb famílies d'origen estranger (major domini en famílies procedents d'Àfrica que d'Àsia.

Un altre aspecte a valorar com a contingut de la coordinació és determinar si en situacions puntuals es poden compartir estratègies perquè els amics i les amigues grans parlin amb l'alumnat sobre les **seves aspiracions educatives**, ja que l'alumnat expressa voler-ho fer. Es tractaria de reforçar l'orientació educativa dels centres. Tal com mostren les dades, existeixen actituds diferenciades segons el gènere en relació amb les expectatives formatives.

- **La seva periodicitat.** Es recull que l'inici de curs és un moment d'especial importància per focalitzar amb precisió els objectius del suport educatiu. A més, en aquest primer moment apareix la importància de treballar els hàbits d'estudi, ja que a la pràctica és una inversió de temps per a la resta de curs acadèmic. També, el fet de disposar de moments entremitjos permet als amics i les amigues grans reorientar o posar èmfasi en aspectes concrets, ja que l'alumnat no sempre comparteix els progressos o és capaç d'autoidentificar les pròpies necessitats. Finalment, preveure un espai de devolució de resultats al final del curs acadèmic, en el cas de l'alumnat que continua, contribueix a orientar els objectius educatius del següent curs.
- **Els canals.** No existeix una única forma o via per a posar en pràctica la coordinació. Els espais presencials i formals són necessaris, ja que permeten abordar qüestions i detalls que des d'una altra via són impossibles i perquè contribueixen al reconeixement i relació personal. Alhora, compartir eines com les rúbriques, els aprenentatges que es fan o contrastar opinions puntuals per correu electrònic propicien un marc àgil, dinàmic i contribueixen a la interdependència educativa.
- **Assegurar que les coordinacions de centre disposen del temps suficient** per desenvolupar tasques que afavoreixin la coordinació entre centres i equips de suport.
- **Habilitar correus electrònics amb domini del CEB** als agents que es coordinen amb els centres educatius.
- **Revisar i posar especial atenció en la coordinació que té lloc a l'etapa d'educació secundària.**
- **Preveure la via perquè hi hagi algun canal de comunicació indirecte amb les famílies de l'alumnat.**



## Propostes per millorar l'avaluació del programa en un futur

Finalment, cal fer esforços per millorar el recull de dades rigoroses, fiables i útils, per poder seguir monitoritzant l'evolució del programa i si s'escau introduir les corresponents millores. Sigui quin sigui el **disseny d'avaluació** que se segueixi en un futur, s'haurà de partir d'informació que permeti valorar adequadament els assoliments del programa. Per això caldrà

- assegurar que el conjunt d'agents implicats treballin amb els mateixos objectius – necessari per avaluar el seu compliment -,
- consensuar els criteris de recollida de dades – per exemple sobre l'assistència, NESE, motius de baixa - i
- monitoritzar els itineraris educatius de l'alumnat un cop deixen el programa Èxit així com la permanència al mateix.

Però sobretot, cal seguir comptant amb la veu dels infants i adolescents que hi participen.

## Referències bibliogràfiques

- Afterschool Alliance (2015). *Evaluations Backgrounder: A Summary of Formal Evaluations of Afterschool Programs Impact on Academics, Behavior, Safety and Family Life*. Washington, D.C.
- Arostegui, I., Darretxe, L., & Beloki, N. (2013). La participación de las familias y de otros miembros de la comunidad como estrategia de éxito en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Evaluación*, 6(2), 187–200.
- Avoro, M. (2015). *Formación del profesorado en competencias interculturales*. [Tesi doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Disponible a: [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionMtavoro/AVORO\\_NGUEMA\\_Maria\\_Teresa\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionMtavoro/AVORO_NGUEMA_Maria_Teresa_Tesis.pdf)
- Consorci d'Educació de Barcelona. (2015). *Mapa de recursos de suport escolar a Barcelona*. Generalitat de Catalunya - Ajuntament de Barcelona.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., & Pachan, M. (2010). A meta-analysis of after-school programs that seek to promote personal and social skills in children and adolescents. *American Journal of Community Psychology*, 45, 294–309.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional. Investigación, en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Educativa*, 6 (2), 4-8.
- Fundació Catalana de l'Esplai. (2021). *La importància de les activitats extraescolars*. Fundesplai <https://escoles.fundesplai.org/blog/acollides-i-extraescolars/la-importancia-de-les-activitats-extraescolars/>
- Fundació Pere Tarrés (2022a). *Programes Èxit, Tangram i Speak Up: Informe final*. Fundació Pere Tarrés.
- Fundació Pere Tarrés (2022b). *Programa Èxit Acompanyament Educatiu: Informe mensual (maig)*. Fundació Pere Tarrés.
- Gonzales, L., Gunderson, J., & Wold, M. (2013). Linking common core and expanded learning. *Leadership*, 42(3), 18-22.
- González - Motos, S. (2016). *Quin impacte tenen les activitats extraescolars sobre els aprenentatges dels infants i joves? Què funciona en Educació?* Fundació Jaume Bofill i Ivàlua
- Granger, R. C. (2010). Understanding and Improving the Effectiveness of After-School Practice. *American Journal of Community Psychology*, 45(3-4), 441-446.
- Iglesias, E., & Morata, T. (2019). Los programas de apoyo socioeducativo desde una mirada común: entre California y Catalunya. En I. Alonso & K. Artexe (coord.). *Educación en el tiempo libre: la inclusión en el centro*. Octaedro, pp. 307-318.
- Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (2020). *Les activitats extraescolars als instituts públics de Barcelona*. IERMB.
- Janer, M. (2013). Diversidad y competencias profesionales interculturales. *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 54, 39-48.
- Jordan, C., Parker, J., Donnelly, D., & Rudo, Z. (Eds.). (2009). *A Practitioner's Guide: Building and Managing Quality Afterschool Programs*. Austin, TX: SEDL
- Leos-Urbel, J. (2015). What Works After School? The Relationship Between After-School Program Quality, Program Attendance, and Academic Outcomes. *Youth & Society*, 47(5), 684–706.

- Little, P., Wimer, C., & Weiss, H. B. (2008). *After School Programs in the 21st Century. Their potential and what it takes to achieve it. Harvard Family and Research Project, 10*, 1-12.
- Marí - Klose, P. M (2015). *Aportacions del lleure educatiu a la cohesió social. Congrés del lleure educatiu*. Fundació Pere Tarrés. 16 i 17 d'octubre. Barcelona
- Mckenzie, K., Gow, K., & Schweitzer, R. (2004). Exploring first year academic achievement through structural equation modelling. *Higher Education Research and Development, 23*(1), 95–112.
- Morata, T., Burguet, M., Palasí, E., & Valencia, M. (2016). *Guia teòrico-metodologica model Reforç Educatiu Xarxa de centres socioeducatius – FPT*. Ed. Graó.
- Morata, T., Palasi, E, & Valencia, M (2015). Programa de refuerzo educativo en centros abiertos diarios para niños y adolescentes en riesgo de exclusión social. *Políticas de Inclusión Social de la Infancia y de la Adolescencia*. Editorial Grupo5.
- Park, H., Ching-Hsuan, L., Chennan L., & Tabb, K. (2015). The relationships between after-school programs, academic outcomes, and behavioral developmental outcomes of Latino children from immigrant families: Findings from the 2005 National Household Education Surveys Program. *Children and Youth Services Review, 53*, 77–83.
- Pastan, J. (2014). Significance of After-School Programming for Immigrant Children during Middle Childhood: Opportunities for School Social Work. *Social Work, 59*(3), 243-251.
- Pierce, K.M., Bolt, D.M., & Vandell, D.L. (2010). Specific Features of After-School Program Quality: Associations with Children's Functioning in Middle Childhood. *American Journal of Community Psychology, 45*(3), 381-393.
- Rao, N., Moely, B E., & Sachs, J. (2000). Motivational beliefs, study strategies, and mathematics attainment in high-and low-achieving Chinese secondary school students. *Contemporary Educational Psychology, 25*(3), 287–316.
- Reisner, E.R., White, R.N., Russell, C.A., & Birmingham, J. (2004). *Building Quality, Scale and Effectiveness in After-School Programs: Summary Report of the TASC Evaluation*. Policy Studies Associates, Inc.
- Samper, S. (2021). *Les extraescolars amb impacte! Guia pràctica per dissenyar programes d'activitats extraescolars i suport escolar diversificat des d'ajuntaments i centres educatius*. Esfera, SL.
- Shernoff, D. J. (2010). Engagement in After-School Programs as a Predictor of Social Competence and Academic Performance. *American Journal of Community Psychology, 45*(3-4), 325-337.
- Vandell, D.L., Reisner, E.R., Pierce, K.M., Brown, B.B., Lee, D., Bolt, D., & Pechman, E.M. (2006). *The Study of Promising After-School Programs: Descriptive Report of the Promising Programs*. Report to the Charles Stewart Mott Foundation.

Per més informació:

[liberi@udg.edu](mailto:liberi@udg.edu)

@LiberiUdg

<https://www.udg.edu/ca/grupsrecerca/liberi/projectes-de-recerca/avaluacio-de-programes>

