

JÓVENES BAJO LA TUTELA DEL ESTADO Y VIDA INDEPENDIENTE:

Percepciones de las juventudes sobre los procesos de acompañamiento, desde una perspectiva emancipatoria

TRABAJO FINAL DE MÁSTER

MÀSTER INTERUNIVERSITARI JOVENTUT I SOCIETAT

Autora: Macarena Vallejos Cox

Tutor: Oriol Romaní Alfonso

Fecha: 1 de julio 2023













JÓVENES BAJO LA TUTELA DEL ESTADO Y VIDA INDEPENDIENTE:

Percepciones de las juventudes sobre los procesos de acompañamiento, desde una perspectiva emancipatoria

Autora: Macarena Vallejos Cox

Tutor: Oriol Romaní Alfonso

01 de julio de 2023

RESUMEN

El presente estudio busca explorar las percepciones de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile, sobre el acompañamiento que reciben en su proceso de preparación para la vida independiente, desde una perspectiva crítica del concepto de emancipación. Se realiza una revisión de literatura, indagando en programas de intervención, investigaciones y teoría asociada al fenómeno. Se realizan entrevistas semiestructuradas en profundidad online a cinco jóvenes que forman parte de dos Residencias de Vida Familiar de Adolescencia de Administración Directa del Estado chileno y de un programa de acompañamiento a la vida independiente perteneciente a una institución privada.

Palabras claves: Juventudes bajo tutela del Estado, emancipación, tránsito a la vida independiente, acompañamiento, subjetivación.

INDICE

1. INDICE	3
2. INTRODUCCIÓN	4
2.1) OBJETIVOS	ć
3. MARCO TEÓRICO	7
	_
3.1) INTERSECCIONALIDAD	7
3.2) SISTEMA DE PROTECCIÓN EN CHILE: SITUACIÓN ACTUAL	
3.3) ACOMPAÑAMIENTO COMO ESPACIO RELACIONAL SUBJETIVANTE	11
3.4) Vida independiente y emancipación	13
4. MARCO METODOLÓGICO	17
4.1) DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	17
4.2) CAMPO DE INVESTIGACIÓN	17
4.3) MUESTRA	18
4.4) TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	19
4.5) MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	20
4.6) PLANIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
4.7) Consideraciones éticas	22
5. HALLAZGOS Y DISCUSIÓN	24
5.1) VIDA INDEPENDIENTE	24
5.2) Preparación para la vida independiente	27
5.3) RELACIÓN CON EQUIPO RESIDENCIAL	30
5.4) PERCEPCIÓN DE CAMBIO EN TORNO AL ACOMPAÑAMIENTO	32
5.5) NECESIDADES EN EL ACOMPAÑAMIENTO	33
5.6) DISCUSIÓN FINAL	38
4. GONGLUGIONEG	4.4
6. CONCLUSIONES	41
7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	4 4
TO DATE OF THE PER PER PER PER PER PER PER PER PER PE	-
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXO A: FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO TUTORAS LEGALES	51
ANEXO B: FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO JÓVENES.	54
ANEXO C: GUION ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA	57

2. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2021 en Chile, se inicia un nuevo ¹Servicio enfocado en la promoción y protección de los derechos de las niñeces y juventudes, ante las continuas denuncias nacionales e internacionales develando una historia de vulneraciones a quienes se encontraban siendo parte de las intervenciones del Servicio Nacional de Menores [SENAME en adelante], siendo los programas residenciales, el epicentro de las críticas. Debido a la presión político social internacional y nacional, el Gobierno de turno se ve obligado a replantear el sistema previo a la finalización de su período. Ante esto, estableciéndose desde nuevos enfoques teóricos y técnicos, se conforma el Servicio Nacional de Protección Especializada hacia la Niñez y Adolescencia [Mejor Niñez en adelante], el cual indica como objetivo "restituir derechos y reparar el daño de los niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados y vulnerados en sus derechos, siendo sujetos de atención de Mejor Niñez los niños, niñas y adolescentes y sus familias" (Servicio Nacional de Protección Especializada hacia la Niñez y Adolescencia [Mejor Niñez], 2023).

Dentro de las nuevas líneas de trabajo que declaran abordar, considerando las problemáticas y necesidades que carecían de una intervención sustantiva, se encuentra lo que el servicio denomina como "preparación para la vida independiente" (Mejor Niñez, 2023), proceso en el cual participan principalmente jóvenes mayores de 14 años de edad que no cuentan con una red de personas adultas que puedan asumir sus cuidados al momento de egresar.

Si bien no es posible definir en profundidad cómo se ha implementado la línea interventiva ni cómo se han desarrollado las trayectorias de las y los jóvenes que egresan del sistema residencial, debido a la escasa investigación realizada sobre sus procesos de vida independiente, es posible mencionar que, según uno de los pocos estudios existentes, "la situación de los adolescentes y jóvenes es compleja, especialmente en cuanto a salud mental y conductas de riesgo, dejando fuera de las prioridades de la intervención el desarrollo de habilidades y el empoderamiento de sus capacidades" (Rodríguez et al., 2018, p. 49). A su vez, según un reciente informe de la Defensoría de la Niñez de Chile, se constata "la falta de preparación y acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes y también la falta de capacitación, asesoría y apoyo a los equipos residenciales, para adaptarse al nuevo modelo de residencias familiares" (Defensoría de la Niñez, 2022, p.170). Hechos que evidencian las direcciones que están cursando los procesos de preparación para la vida independiente y el acompañamiento a éste por parte de los equipos residenciales.

La investigación que se desarrolla a continuación, surge desde diferentes lugares que se pueden considerar generadores de conocimiento, por una parte, desde los escasos datos que

¹ Previamente, el servicio encargado de la protección de niñas, niños y adolescentes era el Servicio Nacional de Menores, perteneciente al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

reflejan importantes dificultades asociadas a las realidades de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile. Mientras que, por otra, desde la experiencia personal, en tanto escenario del proceso de observación del fenómeno social a investigar, el cual se compone por la experiencia laboral en contextos de protección de niñeces y juventudes que se encuentran bajo la tutela del Estado en Chile, debido a vulneraciones graves en sus derechos y por la formación en el área de intervención social.

Junto a lo anterior, desde la experiencia en la continuación de la formación profesional en Catalunya - Europa, específicamente en el Máster Interuniversitario Juventud y Sociedad, es posible experimentar cómo se ha profundizado la utilización del concepto de emancipación, despojado de su dimensión crítica y situada. Considerando que los cambios a nivel conceptual, comúnmente responden a transformaciones sociales y de los contextos socioeconómicos (Ryynänen y Nivala, 2017), se busca retomar el concepto de emancipación y repensar desde aquel lugar, las direcciones de las acciones enmarcadas en los procesos de preparación para la vida independiente de jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile. Situando como elemento central el acompañamiento por parte de los equipos residenciales, en tanto proceso de subjetivación o de desarrollo de una voluntad individual, posible de vincular a la emancipación (Galloway, 2011 en Ryynänen y Nivala, 2017), desde la perspectiva de las y los jóvenes como saber fundamental de ser visibilizado.

A partir de lo mencionado, se genera la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las percepciones de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile, sobre el acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente?

En busca de dar respuesta, el estudio se organiza iniciando por la definición y delimitación del marco teórico desde donde se sustenta el análisis del fenómeno. Luego, se detalla el marco metodológico con el cual se lleva a cabo la investigación, evidenciando su carácter cualitativo, exploratorio, descriptivo y no representativo, pues se pretende generar un acercamiento a la temática, mediante los relatos de las y los jóvenes participantes. Para esto, se realizan entrevistas semi estructuradas y en profundidad, a partir de las cuales se desarrolla un proceso de análisis y diálogo con la literatura considerada, identificando los hallazgos en torno a los objetivos establecidos.

2.1) *Objetivos*

• Objetivo General:

- Explorar las percepciones de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile en torno al acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente, desde una perspectiva emancipatoria.

Objetivos Específicos:

- Conocer los significados asociados al proceso de preparación para la vida independiente, por parte de jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.
- Conocer los significados asociados al proceso de acompañamiento en la preparación para la vida independiente, por parte de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.
- Conocer las necesidades en torno al proceso de acompañamiento en la preparación para la vida independiente, por parte de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.
- Conocer la percepción de cambio en relación al acompañamiento recibido durante el proceso de preparación para la vida independiente, por parte de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.
- Analizar desde una perspectiva crítica del concepto de emancipación, el acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.
- Generar un acercamiento a nuevas líneas de acción en el acompañamiento al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes bajo la tutela del Estado chileno.

3. MARCO TEÓRICO

3.1) Interseccionalidad

La interseccionalidad es un enfoque teórico-metodológico que posibilita comprender el espacio existente entre las diversas categorías de diferenciación social que afectan a los sujetos, las prácticas sociales e instituciones y la forma en que configuran las experiencias sociales y las relaciones de poder en que se encuentran. De esta manera, entrega un marco multidimensional y dinámico, del funcionamiento de las relaciones sociales de poder y distribución de oportunidades en relación a estas dimensiones (Viveros 2016; Pérez, 2021). Posibilita analizar cómo la intersección de identidades raciales, de clase, género y otras, genera niveles de dominación y jerarquización (Contreras, 2017).

A partir de esta perspectiva, es posible reflexionar sobre los grupos subordinados y las relaciones de poder, considerando también la resistencia de los sujetos ante las lógicas de opresión (Verloo y Phoenix, 2006 et al. citado en Magliano, 2015). Por otra parte, se permite el reconocimiento de la multiplicidad de niveles de la vida social en que las clasificaciones sociales actúan, conformando un sistema material e ideológico, incorporando un análisis a nivel individual y estructural (Verloo y Phoenix, 2006 et al. citado en Magliano, 2015). Además, se enfatiza en la importancia de considerar las posiciones y clasificaciones sociales de manera relacional en la producción de conocimiento, previniendo perspectivas reduccionistas de la experiencia de los sujetos (Verloo y Phoenix, 2006 et al. citado en Magliano, 2015).

La interseccionalidad retoma temas del feminismo contemporáneo y su lucha por transformar las relaciones de poder, desenmascarar las diferentes formas de opresión y la forma en que las clasificaciones sociales configuran las vidas de las personas (Davis, 2008 citada en Magliano, 2015). En esta línea, posibilita otra comprensión de las experiencias sociales, develando la organización del poder en la sociedad, mediante matrices de dominación que generan formas de opresión y privilegios interseccionales (Hill Collins, 2000).

A partir de lo mencionado, las experiencias de los sujetos se configuran en torno a diversos elementos, entre ellos, las categorías sociales. Tener esto en consideración para el acercamiento al fenómeno que corresponde al proceso de tránsito a la vida independiente de jóvenes bajo la tutela del Estado, se hace fundamental,

"la situación particular de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado del Estado confluyen diversos factores, como la edad, historias de vida marcadas por vulneraciones de derechos, la separación de su medio familiar y la privación de libertad en sentido amplio, que pueden presentarse junto con otros, tales como el género, la discapacidad y la situación socioeconómica. Lo anterior hace que se encuentren en una

situación de especial vulnerabilidad y enfrenten, en la práctica, mayores dificultades y obstáculos para el pleno ejercicio y goce de sus derechos" (Defensoría de la Niñez, 2021, p. 264).

Según los datos existentes en los escasos estudios vinculados al tema en Chile, se identifican hallazgos como la tendencia de las jóvenes mujeres a tener trayectorias dependientes de parejas, generando un menor desarrollo de sus herramientas para la vida independiente y una mayor vulnerabilidad ante posibles riesgos (Centro de estudios Justicia y Sociedad [CJS], 2021). Asimismo, un 91% de quienes cuentan con medida de protección en residencias, viven en situación de pobreza o exclusión social (Observa, 2014 en Rodríguez et al., 2018). De manera colectiva e individual, las y los jóvenes habitan un lugar en la sociedad, una categoría social atraviesa su cotidianidad y la definición de sus experiencias.

3.2) Sistema de protección en Chile: Situación actual

El Servicio Mejor Niñez, es la principal institución encargada de la protección de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de Chile, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social y de la Familia.

La población atendida, corresponde a niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses 29 días de edad, gravemente vulnerados y amenazados en sus derechos humanos, junto a sus familias. Con el objetivo de:

"reparar y resignificar el daño que hayan sufrido y prevenir futuras vulneraciones mediante la utilización de equipos técnicos de excelencia y programas especializados, coordinados con otros sectores y con la participación de la sociedad en general, y fomentar el desarrollo de las capacidades, habilidades y talentos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para que puedan alcanzar sus metas y proyectos de vida" (Mejor Niñez, 2023).

Actualmente, se encuentra en una fase inicial de implementación, la cual comienza en octubre de 2021, en medio del proceso de cierre de centros residenciales masivos. Esta medida es desarrollada, debido a diversas denuncias nacionales e internacionales. Por su parte, en la indicación del Comité de Derechos del Niño en el año 2018, se señala que dichos centros no cumplían con los estándares internacionales, siendo el Estado de Chile el responsable directo de las violaciones graves y sistemáticas de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes que estaban bajo cuidado residencial (Comité de Derechos del Niño en Defensoría de la Niñez, 2021).

En relación al panorama actual de niñas, niños y jóvenes bajo la tutela del Estado chileno, durante junio del año 2022 y marzo del 2023 hubo 191.816 personas atendidas en programas de protección, siendo un 53,36% mujeres y un 46,64% hombres. Del total de la población, el

porcentaje más alto de atención por rango de edad, corresponde a jóvenes de 14 a 17 años, con un 28,9%. A su vez, un 4,2% corresponde a población de nacionalidad extranjera y un 6,4% a niñas, niños y jóvenes pertenecientes a un pueblo originario (Mejor Niñez, 2023).

Según la Orientación Técnica de las Residencias de Vida Familiar [RVF en adelante] para Adolescentes² (2019), cada residencia tiene capacidad para 15 adolescentes y jóvenes, bajo el acompañamiento de un equipo interdisciplinar: 1 director(a), 2 trabajadores(as) sociales, 2 psicólogos(as), 1 terapeuta ocupacional, 7 tutores diurnos en sistema de turnos (3x2), 5 monitores nocturnos en sistema de turnos (3x2), 3 encargados de vida familiar en sistema de turnos (rotativos), 3 técnicos en enfermería nivel superior en sistema de turnos (rotativos) y 4 manipuladoras de alimentos en sistema de turnos (diarios) (Servicio Nacional de Menores [SENAME], 2019).

Dentro de los seis aspectos principales para el cumplimiento del objetivo residencial, se encuentra la "residencialidad emocionalmente segura", en el cual se plantea la necesidad de cumplir con los estándares de infraestructura y de asegurar la capacidad del equipo que acompaña, para vincularse y relacionarse positivamente con las y los adolescentes y jóvenes, privilegiando el buen trato, el respeto mutuo, la transparencia y la confianza. Para esto, el equipo debe contar con habilidades como disponibilidad, aceptación, sensibilidad, expresión de afecto, empatía, cooperación y límites claros. A su vez, señala la figura de un/una tutora referente para cada adolescente o joven, favoreciendo el establecimiento de un referente estable de vinculación dentro del proceso de reparación de la experiencia de vulneración, facilitando el sentido de pertenencia al espacio (SENAME, 2019).

En cuanto a condiciones materiales de la residencia, no es posible encontrar elementos concretos que se incluyan en los documentos oficiales del Servicio Mejor Niñez, no obstante, el último Informe Anual de la Defensoría de la Niñez (2022), indica que durante las visitas realizadas a las primeras RVF, se identificaron faltas graves en infraestructura, equipamiento y seguridad. Dentro de las cuales se encuentra, la ubicación de las residencias en sectores de alta complejidad, deficiencias en los mecanismos de agua potable, inconstancia de agua caliente, insuficiencia de espacios de almacenamiento/bodega y falta de habilitación para personas con discapacidad física y visual. No obstante, a partir de la experiencia laboral en dicho contexto, es dable mencionar el aumento y mejora en las condiciones materiales y de atención, traducido en la posibilitación de acceso a nuevos contextos barriales, servicios, actividades, a infraestructuras de mayor calidad (en ocasiones deficientes aún) y a espacios más individualizados (habitaciones, vestimenta, comidas favoritas en fechas importantes, menor cantidad de jóvenes por tutor/monitor, entre otros).

² Según las Orientaciones Técnicas de las RVF para adolescentes, los sujetos de atención corresponden a adolescentes con edades entre 14 y 17 años 11 meses 29 días. La permanencia residencial puede extenderse por sobre los 18 años, sólo si se mantienen estudiando y el plan de intervención lo justifica.

Respecto a las áreas de educación, salud y familia, se indica la responsabilidad de la residencia de la vinculación de adolescentes y jóvenes en redes, instituciones y espacios educativos, donde puedan ejercer su derecho a la educación. Asimismo, tiene la obligación de asegurar la vinculación con la red pública de salud correspondiente al territorio. El trabajo con las redes familiares, se constituye como otro de los principios de acción de las RVF, buscando promover dinámicas familiares bien tratantes y fortalecer las habilidades parentales para la recuperación del cuidado del o de la adolescente o joven. En esta línea, se plantea la importancia de posibilitar el desarrollo de encuentros con la mayor frecuencia posible y la participación de la red en espacios cotidianos y significativos (SENAME, 2019).

Otro de los principios en los que se basa el trabajo de las RVF, es el proceso de preparación para la vida independiente, en el cual se incluyen a jóvenes desde los 14 años, entendiéndose como un proceso donde se facilita la concientización de "lo que significa participar en la vida comunitaria, que se reconozcan como personas competentes, individual y socialmente, conscientes de sus fortalezas y debilidades a la hora de insertarse en la sociedad como una persona adulta e independiente" (Alonso et al., 2008 en SENAME, 2021, p.23).

En la línea de lo anterior, también se comprende como un proceso de desarrollo de habilidades para el ejercicio de los derechos de las y los jóvenes, asociadas a completar la educación escolar obligatoria e incentivar la continuidad en la educación superior, acceder a instancias laborales y a la realización de trámites (SENAME, 2021). Desde esta perspectiva, el equipo de las RVF cumple el rol de acompañar y fomentar la independencia progresiva, con el objetivo de "asegurar que este proceso tenga como fruto un adulto integrado en la sociedad y que cuenta con las mismas posibilidades que el resto de las personas de su edad" (SENAME, 2021, p.4), enfatizando en nuevos elementos a desarrollar como el autoconcepto, la autoestima, la seguridad y confianza a nivel social y personal (SENAME, 2021).

En relación a esto, el protocolo de intervención en la preparación para la vida independiente, señala la necesidad de que se considere la progresividad del proceso, en el cual las y los jóvenes, puedan contar con un constante acompañamiento y apoyo (Mejor Niñez, 2021). De esta manera, entiende que "el proceso de salida e inicio de una nueva etapa como persona adulta e independiente cobrará un sentido positivo en la medida que éste cuente con condiciones sociales y materiales sustentables en el tiempo que garanticen su bienestar" (Mejor Niñez, 2021, p.18).

Durante los últimos años, se han desarrollado diversas iniciativas relacionadas con el acompañamiento a la vida independiente, por parte del mundo privado con experiencia en el área de protección. Si bien existen organizaciones colaboradoras³ y subvencionadas por

10

³ Los Organismos Colaboradoras Acreditados de Mejor Niñez (OCAS), "son todas aquellas personas jurídicas sin fines de lucro, Instituciones Públicas y personas naturales, que con el objeto de desarrollar las acciones a que se refiere el art.2 de la ley 21.302, son reconocidos como tal, en la forma y condiciones exigidas por la ley

Mejor Niñez que cuentan con programas de acompañamiento posterior a la mayoría de edad de jóvenes que se encuentran en residencias bajo su administración, estos no son extensivos para jóvenes que residen en aquellas administradas directamente por el Estado. Actualmente, se encuentra operando en la Región Metropolitana solo una entidad externa a las residencias: Fundación Sentido⁴. Este espacio, mediante su programa de viviendas⁵ de transición para la preparación para la vida independiente con una capacidad de 24 cupos, busca apoyar el tránsito a la vida independiente de jóvenes egresados de sistemas residenciales de administración directa y colaboradoras, entregando recursos que se ajusten a cada sujeto. Vivienda, apoyo educativo, acompañamiento en la inserción laboral, actividades de la cotidianidad, son algunas de las acciones que implementan (Fundación Sentido, 2023). Sin embargo, el Estado chileno sólo ha apoyado los primeros años de pilotaje, distanciándose del fortalecimiento de estos u otros espacios de acompañamiento posterior al egreso residencial.

3.3) Acompañamiento como espacio relacional subjetivante

El acompañamiento resulta una metodología que dota de humanidad un proceso de guía y apoyo, situando al sujeto (comúnmente excluido a nivel social) en un rol protagónico, con el objetivo promover su autonomía y liberación. Este proceso se caracteriza por configurarse en torno a una relación respetuosa, sostenida en un canal comunicativo disponible y honesto. Asimismo, se destaca el elemento del estar-presente ante el sujeto acompañado, situando el foco en el entendimiento de sus necesidades y preocupaciones, relevando así el componente emocional y afectivo del proceso, además de su adaptación a cada experiencia, fomentando la reflexión, motivación e identificación de necesidades para el cambio (Amaro et al., 2021; Aguirre, 2013; Alonso y Funes, 2009). Funes (2009) aborda el término de acompañamiento, señalando elementos claves como el respeto, confianza y compromiso, además de la empatía al momento de establecer las relaciones con las y los sujetos. Desde estas concepciones, el acompañamiento puede entenderse como una estrategia experiencial basada en la relación social, que facilita la reflexión crítica de los sujetos sobre sus propias vidas y a su vez, la construcción de sus subjetividades (Funes y Raya, 2001 en Raya y Hernández, 2014), entendiendo por subjetividad, el resultado configurado a partir de la experiencia de las relaciones que las personas establecen con el mundo (Freire, 1968).

Según plantea Escobar y Mendoza (2005), la producción contemporánea de subjetividades, resulta en sujetos específicos, "los nomina y enclasa por ejemplo mediante la

N°20.032 que regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados" (Mejor Niñez, s/f).

⁴ Fundación sin fines de lucro, que nace el año 2012 otorgando posibilidades de talleres en oficios a jóvenes residentes en el único centro masivo residencial (CREAD Pudahuel) de la Región Metropolitana (Fundación Sentido, 2023).

⁵ El programa se ejecuta en tres modalidades dependiendo de las necesidades y niveles de autonomía de las y los jóvenes: Casas compartidas, Departamentos compartidos y Pensión compartida (Fundación Sentido, 2023).

elaboración de sus necesidades, modelando sus satisfacciones, alicientes y representaciones, configurando incluso hasta sus deseos, al punto de regular la vida misma" (p. 12). En este sentido, desde el sistema capitalista globalizado como escenario de las experiencias de las y los jóvenes, surgen discursos sociales que configuran la organización de la vida, el ser sujeto y la percepción de la propia experiencia (Escobar y Mendoza, 2005). Esto, desde una perspectiva relacionada a las categorías definidas por la edad, se expresa en dinámicas adultocéntricas, dadas por el adultocentrismo como organización que posibilita la capacidad de control a las personas adultas sobre niñeces y juventudes (Duarte, 1994). Esta forma de organización social que entrega a la adultez el control sobre quienes define como menores, ha sido gestada a lo largo de la historia y reconfigurada desde las dinámicas económicas, culturales y políticas que componen el modo capitalista de producción, instalándose en los imaginarios sociales y posibilitando su reproducción material y simbólica (Duarte, 2012).

Desde una perspectiva biográfica de la juventud, se entiende que "las experiencias particulares de cada individuo –y en ellas, los sentidos, significaciones, estrategias o decisiones que implican– permiten comprender las singularidades de cada trayectoria" (Jacinto, 2010, pp. 25), en tanto las configuran y constituyen, pues la experiencia implica pensar, reflexionar, actuar y transformar (Martínez y Guachetá, 2020). El acompañamiento como experiencia relacional que ocurre en la cotidianidad, donde se generan afectaciones que reconfiguran a los sujetos (Martínez y Guachetá, 2020), se constituye como un elemento que configura los procesos de subjetivación, y, por ende, los itinerarios y trayectorias vitales.

Según uno de los escasos estudios realizados en Chile, la estandarización de la rutina de las y los jóvenes, continúa siendo una práctica al interior de las residencias (Centro de Estudios Justicia y Sociedad [CJS en adelante], 2022). Se posiciona al sujeto despojado de su subjetividad (objeto), empleando recursos que se dirigen hacia una trayectoria ya delimitada por la institución y mediada por los equipos residenciales. Considerando la disponibilidad de recursos entre equipos y jóvenes, inevitablemente surgen relaciones de poder⁶ (Martín-Baró, 1989), atravesadas por una estructura social adultocéntrica, que se expresa en asimetrías que no están considerando las subjetividades en cuestión.

En relación a lo anterior, Duarte (2001) plantea la necesidad de otorgar humanidad a las formas en la que nos relacionamos con las y los jóvenes, reconociéndoles como sujetos con potencialidades y capacidades. Pues, "la obediencia es un valor que dignifica cuando es la negación de sí mismo y del otro; creemos que poseemos poder sin ver que el poder es concedido por el que obedece en un acto en que se niega a sí mismo" (Maturana, 1991, p. 246). En base a esta idea, se destaca la importancia de situarse en el proceso de acompañamiento, desde la observación del potencial desarrollo de las realidades, comprendiendo que la orientación actual de ella no es única; las direcciones posibles son

_

⁶ Según Martín-Baró (1989), el poder tiene una naturaleza relacional que se constituye en una asimetría ante la desigualdad de recursos disponibles entre las partes relacionadas, lo que se traduce en comportamientos de sumisión o dominio.

múltiples, en tanto los sujetos crezcan con sus historias (Paredes, 2013; Zemelman, 1987). Como plantea Martínez y Guachetá (2020),

"Poner en el centro al individuo no corresponde a repetir la lógica del capital, sino a procurar porque el ser humano recupere su subjetividad, su dignidad y sus lazos sociales también es necesario desarrollar las capacidades y las condiciones necesarias para la promoción integral y la plenitud en la relación de la persona consigo misma, con su entorno y con la naturaleza" (p. 159).

La visibilización y validación de los sujetos jóvenes en cuestión, se tornan elementos claves en el espacio de acompañamiento como relación subjetivante para la configuración de nuevas trayectorias en el proceso de vida independiente. Así lo indica un estudio de revisión sistemática y meta-análisis de políticas e intervenciones sobre tránsito a la vida independiente y apoyo a jóvenes que han dejado las residencias de diversos lugares del mundo, el que señala como elemento común surgido de diferentes grupos focales, la necesidad de humanizar los servicios de apoyo a las personas jóvenes y a tener en cuenta sus necesidades y preferencias (Taylor et al., 2021); entender a las y los jóvenes como un legítimo otro⁷ Maturana (2001).

3.4) Vida independiente y emancipación

El proceso de preparación para la vida independiente en jóvenes que se encuentran en residencias bajo la tutela del Estado, en términos de transición corresponde a la preparación para el tránsito desde la condición de dependencia y cuidado a la de autonomía e independencia (Miranda, 2015 en Incarnato, 2018). Constituye un espacio delimitado y establecido, que resulta en un proceso dinámico y diverso, en el que las y los jóvenes pueden experimentar diferentes desafíos y oportunidades según sus contextos y trayectorias individuales, destacando sus biografías y subjetividades, como elementos configuradores del proceso (Woodman y Wyn, 2015). En esta línea, relacionándose con el enfoque señalado en el apartado de interseccionalidad, es fundamental comprender que tanto las trayectorias como los itinerarios se vinculan con la estructura social, por lo tanto, no son ajenas a las clases sociales, al género ni a las migraciones (Casal, et al., 2006). De esta manera, se entiende que "las transiciones y trayectorias vitales de los jóvenes son heterogéneas, se desarrollan de distinta manera y en distintos tiempos, y no necesariamente siguen un modelo de trayectoria lineal" (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]/ Organización Iberoamericana de Juventud [OIJ] /Instituto Mexicano de la Juventud [IMJUVE], 2014 en Trucco y Ullman, 2015).

⁷ Para Maturana (2001), considerar al otro como un legítimo otro se constituye como una condición necesaria en la convivencia, para el desarrollo integral de las niñeces y la conservación de esto en la adultez.

No obstante, el tránsito a la vida independiente se enmarca en procesos estandarizados, caracterizados por trayectorias hegemónicas basadas en la linealidad y construidas a partir de eventos socialmente validados, configurados por instituciones como la escuela, el trabajo y la familia (Miranda, 2016 en Incarnato, 2018; Incarnato 2018). Sin considerar el aseguramiento de las condiciones materiales para el desarrollo de trayectorias (lineales o no) y dejando atrás las necesidades que abarcan otras dimensiones de las subjetividades de las y los jóvenes y la realidad del contexto territorial. Pues, a pesar de que el discurso represente la construcción de modelos integradores de la diversidad juvenil, el abordaje de estas diferencias, resultan en la marginalización y exclusión social en situaciones de mayor complejidad (Escobar y Mendoza, 2005). Situación que obstaculiza los procesos de jóvenes en situaciones de mayor vulnerabilidad, puesto que en la práctica se observa su tendencia a tener trayectorias más diversas en ritmo y formas (Incarnato, 2018). Bajo este escenario, Jacinto (2010), plantea la necesidad de que los programas de inclusión social no se enfoquen sólo en la inserción laboral de jóvenes, sino que también en una formación integral y que efectivamente capacite para una vida autónoma e independiente.

Si bien las y los jóvenes bajo la tutela del Estado, en tanto jóvenes, experimentan el tránsito a la vida adulta de manera diversa. Su experiencia "supone un paso muy trascendental, definitivo e irreversible: implica el comienzo de un proceso de "independencia forzoso", lo cual genera incertidumbre e inseguridad" (Incarnato, 2018, p.22), donde escasamente existe una adaptación a la expresión individual, tendiendo a estar sujeto a condiciones específicas y a la disponibilidad de recursos estatales. En esta línea, situado en el territorio chileno, "es sumamente necesario trabajar de manera transversal herramientas personales ligadas a la construcción de proyectos de vida, el desarrollo de una autoestima positiva y características personales" (CSJ, 2021, p.9).

Comprender el acompañamiento en la preparación para la vida independiente como un proceso emancipatorio, es entender que "no es un continuum o lo que decimos cotidianamente, "más de lo mismo", o una reinvención de las viejas prácticas con otros discursos, es provocar discontinuidades, desidentificaciones para producir emergencias" (Martínez y Guachetá, 2020, p.227). Apuntar a la transformación de las realidades, es dejar atrás cualquier acto que invite a la reproducción, a la creación de "un vacío de conciencias que solo puede ser útil a las clases dominantes al llenarlo con prejuicios, hábitos, lugares comunes y preocupaciones que, en definitiva, contribuyen a mantener el orden social vigente" (Sánchez, 2003 en Martínez y Guachetá, 2020, p.209).

Considerando que "amplios sectores sociales y populares son confinados a la marginalidad, la pobreza y la exclusión; más aún, porque el sistema articula una praxis hegemónica que mantiene la dominación teórica y práctica de los sujetos" (Martínez y Guachetá, 2020, p.215), en el proceso de permitir el aparecimiento de la otra persona, de la o del joven, nos situamos en un espacio relacional que favorece "la oportunidad no solo de resistir a los sistemas hegemónicos, sino de construir desde lugares no homogeneizantes sus

ideales y prácticas, de imaginarse desde otros sentidos y horizontes" (Soler, et al., 2018 en Martínez y Guachetá, 2020, p.234). Es en esta línea donde lo emancipatorio se puede volver liberador, en tanto el poder deje de restringir la aparición del sujeto y sea éste el protagonista de su proceso; ser visible, ser visto.

Es posible relacionar esto con el empoderamiento juvenil, debido a que es un proceso que resulta de la interacción entre las capacidades personales y los elementos contextuales, en busca de que las personas jóvenes puedan decidir y transformar sus propias realidades (Llena et al., 2017). De esta manera, el empoderamiento juvenil resulta en uno de los medios a través de los cuales se pueden favorecer procesos emancipatorios y de transformación social (Soler et al., 2014), en tanto dota de elementos estructurados en dimensiones de abordaje. Estas dimensiones resultan estar organizadas y detalladas en una rúbrica: la autoestima, definida como una actitud de autoaprecio y autovalorización; la autonomía, como la capacidad de tomar iniciativas y gestionarlas, enmarcadas en objetivos y normas propias; el metaaprendizaje, como la conciencia del aprendizaje; la eficacia, como la capacidad de alcanzar los objetivos; la participación, como el ser parte de algo; la responsabilidad, como la capacidad de asumir y concretar acciones encomendadas y decisiones propias, asumiendo las consecuencias respectivas; la capacidad crítica, como la capacidad de confrontar la opinión y visión argumentada, con otras ideas; la identidad comunitaria y el trabajo en equipo (Projecte Hebe, 2023).

Dentro de los principales componentes para un acompañamiento emancipador, se encuentra la conciencia crítica, entendida como un entramado de acciones y actitudes, destacándose la búsqueda, profundización y cuestionamiento permanente y progresivo de las circunstancias (Sánchez, 2003). Es la mirada crítica de la realidad en busca de su conocimiento y desmitificación de aquello que permite la mantención de la realidad de la estructura dominante (Freire, 1968). Desde este lugar, es posible caracterizar un espacio de acompañamiento que se sustente en un "trabajo humanizante en cual la dialogicidad exige la desmitificación de la realidad para su conocimiento" (Freire, 1968, p. 39) y donde el análisis crítico de la misma se torna necesario, debido a que permite hacerse consciente de la posibilidad de transformación de la situación y de la existencia de alternativas ante la realidad cuestionada, invitando a la no aceptación, a la movilidad y construcción de otras formas no vividas (Martínez y Guachetá, 2020). Esto permite otro posicionamiento ante el proceso, abriendo nuevos espacios y oportunidades, debido a que "un sujeto con conciencia crítica supone un sujeto de praxis⁸, con capacidad de percatarse de las cosas que nos rodean, pero en forma activa, creativa, no en forma pasiva, automática, irreflexiva o simplemente espontánea" (Morel, 1968 en Martínez y Guachetá, 2020, p.219).

Los espacios de acompañamiento a la preparación para la vida independiente por parte de los equipos de las RVF son parte de lo cotidiano inmediato, por lo que permiten avanzar de

-

⁸ Según Martínez y Guachetá (2020) la praxis "connota procesos de reflexión-acción que generen afectaciones en la experiencia y en la conciencia de los sujetos" (p. 233).

lo pequeño a lo grande, desde abajo⁹ (Rauber, 2006), posibilitando la configuración de espacios relacionales emancipatorios, en tanto transformen la posición que ocupan en la relación. Permitiendo y facilitando con los recursos disponibles y bajo las condiciones existentes, la disponibilidad de oportunidades y el reconocimiento del otro como legítimo otro, reorientando y redireccionando a la vez, los flujos configurantes de subjetivación hacia otros sentidos, desde la acción cotidiana (Martínez y Guachetá, 2020).

Bajo esta concepción, hablar de vida independiente no es hablar de un proceso emancipatorio si los sujetos no han desarrollado la capacidad de leer críticamente su realidad y accionar sobre ella. Si bien esto supone un tiempo importante de abordaje y un despliegue de herramientas a nivel individual y colectivo, es necesario al menos, construir un acompañamiento, en tanto espacio relacional configurador de subjetividades, que permita a las y los jóvenes identificar aquellos elementos tendentes a desarrollar y potenciar, y posibilitar progresivamente la transformación de sus realidades.

-

⁹ Cuando Rauber (2006) plantea la idea de avanzar desde abajo, da cuenta de la democratización de todos los ámbitos de la vida social e individual, mediante la transformación del poder dominante, excluyente y discriminador. Metodológicamente, implica la necesidad de "partir de lo cotidiano inmediato, avanzar de lo pequeño a lo grande" (p.71).

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1) Diseño general de la investigación

Entendiendo el concepto de método como una "referencia a una concepción particular de producir y analizar los datos, con conexiones epistemológicas con las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas existentes en el seno del enfoque cualitativo" (Verd y Lozares, 2016, p. 106), a continuación, se detallan las decisiones definidas y pasos realizados a lo largo de la investigación.

Considerando el problema definido, la pregunta de investigación y sus objetivos, se decide realizar una investigación de tipo cualitativa, posibilitando la mejora de la comprensión y explicación de los fenómenos (Verd y Lozares, 2016). A la base de esto, se posiciona lo hermenéutico como una herramienta clave, considerando la relevancia de la interpretación de los significados (Escalante, 2002) en los procesos de indagación en las subjetividades y percepciones de jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile, en tanto objeto de investigación. En esta línea, se busca posibilitar espacios donde se levanten las voces de las y los sujetos, y a partir de esto, se invite a la generación de conocimiento.

Previo y durante el trabajo de campo, se desarrolla una revisión de la bibliografía existente en relación al tema, con el objetivo de definir los elementos principales para abarcar en el estudio, construir el marco teórico y permitir un constante contraste con los diversos aspectos identificados durante todas las etapas del análisis. En concreto, se estructura de la siguiente manera:

- Se realiza una revisión de documentos y literatura, favoreciendo el proceso de contextualización y exploración del conocimiento desarrollado en torno al tema de estudio.
- Por una parte, se escogen documentos institucionales que dan cuenta de la situación actual del sistema de protección en Chile, estudios en relación al objeto de estudio y literatura para la construcción del marco teórico.
- Realizada la lectura y revisión, se selecciona la información acorde y necesaria para el desarrollo del estudio.
- > Se realiza el diseño de investigación y se inicia la construcción del marco teórico.
- > Se mantiene el proceso de revisión bibliográfica en el contraste de elementos emergidos en las diferentes etapas del análisis.

4.2) Campo de investigación

Entendiendo el campo como el contexto específico que puede adoptar diferentes configuraciones (Verd y Lozares, 2016) y considerando las características abductivas del

estudio, se delimita un campo donde se identifica la presencia del fenómeno objeto (Verd y Lozares, 2016). Bajo esta comprensión, se define como campo de la investigación, las Residencias Familiares de Administración Directa del Servicio Mejor Niñez del Estado de Chile ubicadas en la Región Metropolitana, haciendo énfasis en aquellas dirigidas a la adolescencia, donde residen jóvenes con edades entre los catorce y dieciocho años, con excepciones posibles hasta los veinticuatro años. También se consideran los programas de viviendas de tránsito, pertenecientes a Fundación Sentido; ente privado con trayectoria de colaboración en los procesos de preparación para la vida independiente de jóvenes bajo la tutela del Estado chileno, antes y después de su egreso del sistema.

Se determina la necesidad de demarcar un área regional y programas en específico, donde acceder al mínimo de participantes requeridos para el abordaje de la pregunta de investigación, considerando la cantidad de tiempo y recursos disponibles para la realización del estudio.

4.3) Muestra

En relación a la selección de los participantes, ésta se realiza a través de un muestreo intencionado (Hammersley y Atkinson, 1994), considerando a las personas más idóneas respecto al objeto de estudio (Izcara, 2014), según disponibilidad personal e institucional y características especificadas en los criterios de inclusión.

Se define como criterio de inclusión a jóvenes que se encuentran en proceso de preparación para la vida independiente al interior de residencias de protección de administración directa del Estado chileno, con el objetivo de profundizar en su vivencia actual y en las expectativas en torno a esto. Por otra parte, también se incluye a jóvenes egresados del sistema de protección estatal, que hayan ingresado al programa de acompañamiento a la vida independiente ejecutado por Fundación Sentido, con el objetivo de ahondar en su experiencia previa y actual, destacando elementos que consideren necesarios. Además, dentro de las características de inclusión para la selección, se considera la diversidad de género, país de origen y el nivel de presencia de la red familiar o personas adultas significativas. Cabe destacar que, como criterio de exclusión se tendrá en cuenta el nivel de discapacidad intelectual, sin incorporar a jóvenes que presenten diagnósticos de discapacidad moderada o severa, debido a la existencia de otra oferta programática y de intervención para dicha población, la cual no condice con lo incluido en el presente estudio.

En cuanto a la cantidad de población considerada, retomando la situación de disponibilidad de recursos tanto de tiempo, económicos y humanos, se incluyen a cinco jóvenes, tres de residencias estatales y dos del programa de Fundación Sentido.

Tabla 1. Caracterización de jóvenes participantes en la investigación

Nombre	Edad	Género	País de origen	Programa	Presencia red familiar o adultos significativos
J	17 años	Hombre cis	Bolivia	RVF	Vínculo cercano con madre que está en Bolivia. Padre en Chile.
L	19 años	Mujer cis	Chile	F. Sentido	Presencia de tercera persona significativa. Vínculo distante con familia.
P	16 años	Hombre cis	Haití	RVF	Presencia de madre, sin proyección de egreso residencial con ella.
S	17 años	Mujer trans	Perú	RVF	No hay red familiar ni significativa (considera como principal red el programa de intervención ambulatorio).
R	20 años	Mujer cis	Perú	F. Sentido	No hay red familiar ni significativa presente.

4.4) <u>Técnica de recolección de información</u>

Se considera como técnica para la recolección de la información, la entrevista cualitativa, la cual según Verd y Lozares (2016), se basa en el formato de pregunta-respuesta para conseguir la información requerida, considerando, además, otros elementos como gestos, silencios, contexto, etc. Esta elección se sustenta en la pregunta de investigación, a partir de la cual, se pretende explorar en elementos subjetivos de las y los jóvenes, a los que no se puede acceder mediante otros métodos. Se requiere la narración por parte de quien vivencia la experiencia, pues es precisamente esto en lo que se pretende indagar.

El tipo de entrevista realizada es semi-estructurada, en la cual "se parte de un guión de preguntas elaborado previamente que se aplica con flexibilidad durante la interlocución" (Verd y Lozares, 2016, p. 153), permitiendo la realización de cambios durante el desarrollo del proceso y el reajuste continuo al objetivo de la implementación del método y al objeto de estudio. A partir de los espacios de flexibilización y el tiempo transcurrido, se incluyen elementos de la entrevista en profundidad (Canales, 2006), posibilitando la expresión de ideas y sentimientos de las y los jóvenes, y favoreciendo un proceso de conversación que enriquezca la comprensión e interpretación de sus percepciones y subjetividades.

Para facilitar el análisis de la información entregada por las y los sujetos e incorporar todos los elementos que fueran relevantes para el estudio, se realizan dos entrevistas de cincuenta minutos en promedio, a cuatro de las cinco personas participantes, debido a que

una de ellas no concreta otro espacio de disponibilidad para realizar la segunda entrevista dentro del período de tiempo establecido. Todas las entrevistas fueron realizadas de manera online a través de una plataforma de videollamada, debido a la distancia entre quien investiga y las personas participantes. Asimismo, fueron grabadas con previo consentimiento de cada joven y de sus tutores legales respectivos (en caso de los menores de edad), acogiendo el proceso definido por Hammersley y Atkinson (1994).

4.5) Método de análisis de la información

A partir de las grabaciones de las entrevistas, se realiza la transcripción de cada una de ellas y la posterior organización en una matriz de análisis. El método escogido para el análisis de la información, se denomina "centrada en lo que el texto dice" (Verd y Lozares, 2016), caracterizada por el rol central que ocupa el proceso de codificación del texto, como fuente de información.

Considerando la escasez de teoría desarrollada respecto al tema de investigación, se utilizan elementos de lo que Glaser y Strauss denominan el "Método Comparativo Constante" (Verd y Lozares, 2016; Hammersley y Atkinson, 1994). No obstante, como menciona Hammersley y Atkinson (1994), no se desarrolla un proceso puramente inductivo, más bien se construye un diálogo entre el conocimiento teórico, el conocimiento práctico y la información recopilada, generando un contraste interpretativo.

Para llevar a cabo el análisis, se realiza una lectura en profundidad de cada transcripción, apuntando comentarios al margen sobre lo expresado por las y los jóvenes. Luego, se desarrolla un proceso de descomposición de la información en segmentos, asignándoles un código a cada uno. Cada segmento fue comparado entre sí, identificando similitudes y diferencias, agrupándolos. Posteriormente, se inicia el proceso de construcción de categorías a partir de los temas identificados en la información recopilada y de la literatura utilizada en el estudio, lo cual se organiza en una matriz construida en plantilla Excel, facilitando la comparación constante de la información.

A pesar de existir escasa teoría desarrollada respecto a lo que específicamente se investiga, se considera fundamental relacionarla constantemente con la base teórica en la cual se sustenta el estudio y así sostener a lo largo del proceso, la línea conceptual que pretende trascender en lo que respecta a la vida independiente, emancipación y a la percepción de necesidades de las y los jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile.

4.6) Planificación del estudio

Para llevar a cabo el proceso investigativo, se realiza una planificación detallada con las principales tareas que desarrollar hasta la presentación del estudio final. A continuación, una tabla que incorpora la información correspondiente al proceso, con los plazos estipulados.

Tabla 2. Cronograma

	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Revisión de literatura y documentos.								
Organización de la información recogida y diseño de la investigación.								
Presentación del proyecto de investigación y firma de consentimientos informados por parte de las y los jóvenes y sus tutoras legales.								
Construcción guion de entrevista semi estructurada								
Primera entrevista a las y los jóvenes								
Transcripción de los audios de entrevistas.								
Primer análisis y organización de la información (primer contraste con información previamente obtenida). Segunda entrevista								
a las y los jóvenes.								

Transcripción de los audios de entrevistas.				
Segundo análisis y organización de la información (segundo contraste con información previamente obtenida)				
Construcción de matriz de análisis.				
Vaciado de entrevistas y codificación.				
Construcción de categorías.				
Finalización de análisis (Contraste y relacionamiento de hallazgos y literatura)				
Presentación a la comisión de evaluación de TFM del MIJS.				

4.7) Consideraciones éticas

En la presente investigación se respetaron los principios éticos básicos, mediante la documentación del consentimiento informado (Anexos A y B). Dicho documento, busca salvaguardar los derechos de las personas participantes y sus tutores legales (en caso de jóvenes menores de edad) a lo largo del transcurso de la investigación.

Para asegurar el acceso de las personas participantes a toda la información necesaria de manera adecuada previo a confirmar su participación, se busca realizar un proceso que se ajuste a sus necesidades y posibilite el intercambio libre de dudas e ideas, en concordancia con las etapas definidas por la Comisión de Ética en la Experimentación Animal y Humana. Ante esto, se lleva a cabo el siguiente proceso:

- Se gestiona el contacto con las direcciones de las cuatro RVF de adolescencia tardía de la Región Metropolitana de Chile. En sólo dos de ellas se autoriza la participación de jóvenes que se encontraran dentro de los criterios de inclusión.
- En el caso de Fundación Sentido, se realiza un contacto con una de las trabajadoras del espacio, quien favorece la comunicación con las jóvenes consideradas.
- Con diferentes personas de los equipos de las dos RVF confirmadas, se coordina el contacto inicial con jóvenes. De manera individual, se realiza una videollamada explicando la investigación y la información relevante sobre su participación. Se comparte el documento de consentimiento informado, explicando detalladamente cada aspecto, no obstante, se sugiere a cada persona, volver a revisar junto al equipo de la residencia y entregar su respuesta posteriormente.
- ➤ Teniendo el contacto con las jóvenes de Fundación Sentido, se coordina directamente una videollamada donde se explica lo mencionado en el punto anterior. Se les comparte el documento de consentimiento informado y se sugiere que vuelvan a leerlo antes de confirmar su participación.
- Finalmente, todas las personas consideradas aceptan y firman los documentos, enviándolos por correo electrónico. Las tutoras legales, en caso de jóvenes menores de edad, envían su autorización también.

Dentro de los aspectos relevantes garantizados, se encuentra la confidencialidad mediante el anonimato¹⁰ de las y los jóvenes (Comisión de Ética en la Experimentación Animal y Humana [CEEH], s/f). Además, se posibilita en todo el proceso la participación voluntaria, la cual era posible de cesar por decisión de cada participante en cualquier momento de la investigación. Asimismo, constantemente se abren espacios de conversación para asegurar las condiciones necesarias para la prevención de cualquier malestar o incomodidad (Comité de Ética de la Investigación, 2023), lo que a su vez se coordina con las personas adultas, en la situación de jóvenes menores de edad.

23

¹⁰ Se entiende por anonimización la desvinculación entre los datos y la identidad de los sujetos en la investigación (CEEH, s/f).

5. HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

En el presente apartado, se detallan los hallazgos identificados en el estudio, a partir de los objetivos especificados en el inicio. Estos se disponen en torno a los temas relevantes surgidos durante el proceso de análisis de las entrevistas realizadas a las cinco personas jóvenes participantes, dando pie a la discusión final.

5.1) *Vida independiente*

Significados en torno a la vida independiente

En este punto se abarcan tanto las significaciones que las y los jóvenes tienen en relación a lo que es la vida independiente, como también las motivaciones y objetivos personales en relación a esto. Además, se incluye la experiencia individual de quienes fueron egresadas de centros residenciales.

Las y los participantes tienden a hablar de vida independiente en vinculación con áreas como vivienda, educación y trabajo, comprendiendo dichos elementos como medios necesarios para alcanzar sus objetivos, desde diferentes perspectivas y necesidades, haciendo alusión a su historia y situación. Se evidencia la intersección de categorías (Contreras, 2017; Pérez, 2021) como identidad de género, origen y situación de vulnerabilidad, como elementos que componen las subjetividades de las y los jóvenes, configurando sus significaciones, itinerarios y trayectorias, en la línea de lo planteado por Jacinto (2010).

Por una parte, J entiende la vida independiente como el inicio de la vida adulta, significándola como una etapa difícil a partir de su historia y experiencia previa, en un contexto de mayor vulnerabilidad:

"Los recursos de mi padre no era los mismos. Porque, por ejemplo, tenía que, si quería alguna cosa, trabajar yo mismo y tener mis propias cosas. Hace como un año que ya estaba viviendo independientemente y ya lo veía venir. Y si no estudiaba o si no me esforzaba, sufriría mucho de lo difícil de la vida, como la vida adulta".

En esta línea, para algunas de las personas participantes, los espacios residenciales resultan en contextos que, según sus percepciones, son de mayor dignidad que sus realidades previas y con diversas oportunidades posibles de aprovechar. En el caso de J, su origen y situación de migración, configura en gran medida las posibles direcciones de su trayectoria, sus decisiones, expectativas y motivaciones:

"al principio yo venía a adquirir dinero aquí (...) y el objetivo era volver allá y estudiar, como siempre, como tenía que ser. Pero, sin embargo, otro fue la realidad (...), como que el tío M me dijo que, "si vas a Bolivia, no vas a tener la misma oportunidad", porque es en mi casa, no tienes a la misma oportunidad que tienen (...)

en la residencia. Y de eso, lo pensé mucho, demasiado tiempo, (...) porque estaba mi madre, también está sufriendo allá".

A su vez, S visualiza la educación y el trabajo como un insumo para el cumplimiento de sus prioridades luego de egresar, donde las necesidades en torno a la identidad de género juegan un rol protagónico en la definición de su itinerario:

"Yo creo que estudiar y trabajar, pero en mi caso por ahora, yo solo quiero trabajar, pero en algún momento si quiero estudiar algo para poder tener un poco más de dinero (...) tener plata ahorrada porque eso es lo que yo quiero tener, mi dinero, porque yo por ejemplo, lo que yo quiero aquí, lo que yo me imagino, es poder operarme porque yo, hacerme la reasignación de sexo, que es algo que yo quiero hacer (...)".

Por otra parte, en base a lo planteado por Incarnato (2018), es posible visualizar la dificultad de desarrollar trayectorias lineales en los procesos de transición. Más aún si se espera que éstas se configuren desde el sentido y motivación por parte de las y los jóvenes. Si bien en la situación de S existe el apoyo de la residencia, fuera de ésta no existe flexibilidad institucional ante los cambios posibles de ocurrir durante los procesos de transición:

"Entonces quería congelar la carrera, pero no se pudo, así que tuve que ... No se puede congelar la carrera porque yo soy nueva".

Respecto a emociones y sentimientos que surgieron en vinculación al significado de la vida independiente, fue posible identificar en el discurso de las mujeres, elementos asociados al temor o inseguridad, sustentados en la incertidumbre que conlleva construir la propia cotidianidad. Esto se podría relacionar con el cambio abrupto a partir del egreso (Incarnato, 2018) y la falta de un proceso de acompañamiento en relación a los ritmos y tiempos de las y los jóvenes, sobre esto L señala:

"los niños, igual es como que yo siento que todos tienen miedo a la hora de saber "voy a cumplir 18, qué va a ser de mí"".

En esta línea, la falta de seguridad de que efectivamente se cumplan las indicaciones técnicas del modelo o de lograr cumplir con las condicionantes que les mencionan para permanecer en la residencia, genera más dudas y presión para las jóvenes. En relación a la experiencia pre egreso, S comenta:

"a mí me dijeron que yo, mientras siga trabajando, por ahora, puedo estar en la residencia, pero en caso de que no se pueda, porque se tiene que consultar todavía a los de más arriba, a la Regional"

A su vez, respecto a la experiencia post egreso, L señala:

"Me dijeron que iba a poder estar ahí con unas condiciones de estudiar y trabajar y tener buena conducta, obviamente. Y hasta como los 24 años dijeron, algo así.

Y yo, así como, la verdad es que lo dudaba mucho, nunca ha sido tan cierto realmente lo que dicen" (L, 19 años).

Itinerarios de las y los jóvenes

Si bien cuatro de cinco participantes no refirieron una motivación u objetivo en concreto asociado a la vida independiente, fue posible identificar en sus discursos, expectativas relacionadas al acceso a vivienda, educación y trabajo. De esta manera, autodefinen posibles itinerarios, sustentados en la trayectoria estándar que se configura a partir de las principales instituciones (Miranda, 2016 en Incarnato, 2018). Se identifica una asociación entre el protagonismo de estas instituciones y la falta de garantía de derechos sociales básicos, en tanto la educación y el trabajo se visualizan como medios para un ingreso económico que posibilite la solvencia de necesidades. P evidencia esta lógica como eje central en la definición de su itinerario, donde las necesidades se significan como un bien de consumo:

"Lo primero sería que empezaría a buscar un departamento, una pieza para estar, por mientras. Y después lo otro sería, buscar un trabajo estable para poder comprar mis necesidades. Y, así si estoy estudiando, seguir estudiando".

Asimismo, plantea J al hablar de sus prioridades:

"Lo primero es lo primero, que sería conseguir un lugar para vivir. Lo segundo, un trabajo que te mantenga. Tercero, que nunca te falte nada en la casa. Eso es lo primordial después de salir. Lo segundo, sería ya mejorar poco a poco, como siempre pasa verdad, se empieza de a poco".

Desde el cuestionamiento al funcionamiento del sistema, L significa la educación y el trabajo desde su carácter productivo para alcanzar una posición válida socialmente, evidenciando cómo a nivel estructural se configuran los itinerarios para el sustento de la vida independiente:

"Pucha, lamentablemente, ahí toca estudiar, trabajar, por eso es que uno tiene que empezar a hacer cosas, de ser como persona, porque en este país no soy mucho, sino, ni con cuarto medio".

Experiencia post egreso residencial

Al momento de consultarles por la vida independiente, dos jóvenes que habían vivido el proceso de egreso residencial, significan la experiencia desde el malestar, la confusión y la sorpresa. Estando fuera de las condiciones existentes en la residencia, se encuentran con otra realidad, algo inesperado y lejano respecto a lo que había sido su vida hasta ese momento. Ante esto, L expresa:

"Yo cuando salí de allá era como otra cosa, otra realidad obviamente. No, uno no es consciente muy bien de eso. Después como que empezai como, ya a tomar más conciencia de que tienes que empezar a hacer cosas solo (...) No sé, igual digo que muchas veces no sabemos lo que hay afuera, como que vivimos en un mundo donde pensamos que todo lo regalan o todo lo dan, o todo es servido y así es (...) obviamente me sentí mucho más vulnerable, o sea, a pesar de que había algo, como al final no estaba sola, pero sí como que uno se siente más vulnerable, porque uno sale, así como "ya, (...) y es por mí" po cachai".

Mientras que R, en una situación similar a la de L, refiere:

"yo estaba en una burbuja y salir de esa burbuja, fue como muy chocante para mí ... porque yo no sabía a lo que me enfrentaba, si yo estaba en una burbuja".

5.2) <u>Preparación para la vida independiente</u>

Se incorporan observaciones respecto al proceso de preparación para la vida independiente, cuáles son sus formas de comprenderlo y sus experiencias.

Significados en torno a la preparación para la vida independiente

Las cinco personas participantes, entienden el proceso de preparación para la vida independiente, como un espacio donde las personas adultas pertenecientes a los equipos residenciales, enseñan lo necesario para vivir la nueva etapa post egreso residencial sin las condiciones entregadas por las residencias. En esta línea, J comparte la forma en que comprende dicho proceso:

"El proceso de preparar, como, tienes que estar más preparado para la vida que viene, ya tienen que aprender a hacerse sus propias cosas, que ya no van a estar los tíos¹¹, por ejemplo. Ya no vas a estar habitando las residencias"

Relacionándose con los elementos planteados por Zemelman (1987) asociado al presente potencial, las jóvenes señalan la importancia de que los equipos se acerquen desde el lugar de la confianza, entregándole más foco a las capacidades personales y a la potenciación de éstas durante el proceso de preparación para la vida independiente. Se invita a una nueva perspectiva de comprensión de ellas como sujetos, descrita de la siguiente manera por L:

"yo siento que nosotros, los niños que venimos de residencias y todo ese tipo de cosas, tenemos la fortaleza de hacerlo, sólo falta que alguien crea en nosotros y nos ayude en lo necesario para nosotros poder seguir el camino solos, eso es lo

27

¹¹ La palabra *tío* o *tía*, hace referencia a las personas pertenecientes a los equipos de trabajo de las Residencias.

que yo siento. Porque sí, yo siento que tengo demasiadas capacidades, que quizás no sé, la vida, las circunstancias no nos han hecho como verlas de la forma en que otras personas lo logran ver" (L, 19 años).

Experiencias en procesos de preparación para la vida independiente

Si bien existe una concepción similar del proceso por parte de todas las personas participantes, las experiencias varían en todas las situaciones, teniendo como elementos en común la educación, el trabajo y las normas de la residencia. Dos de las jóvenes, ambas egresadas del sistema residencial, refieren no haber tenido un proceso de preparación para la vida independiente, siendo L quien indica:

"Nada, me dijeron que iban a cambiar algunas cosas, por ejemplo, que sí o sí, yo tenía que meterme a estudiar algo, alguna carrera o algo y que obviamente tenía que trabajar. También, que no me debía involucrar tanto con las personas que estaban adentro, con los menores y todo eso. Y eso fue todo en realidad, porque no, de preparación no tuve nada, la verdad (...) O sea, me hablaron de convivir adentro de la casa. Como me pusieron un poco más de reglas, igual, antes solía fumar mucho y también como que me pusieron más límites en ese sentido (...) cuando cumplí los 18, a mí me mandaron hacer, o sea, sin acompañamiento, sin nada, hacer todo sola. Yo a la misma vez sentía frustración y me daba pena, porque realmente yo dije hay tanta gente que debería de estar capacitado para ayudarme".

Por otra parte, S, una de las jóvenes que aún se encuentra en la residencia, considera estar en un proceso de preparación para la vida independiente, debido a que accede a nuevos espacios, como el trabajo:

"Sí, considero que me encuentro en una preparación de vida independiente, porque estoy trabajando y aún tengo 17 igual".

Uno de los jóvenes, P, refiere no haber abordado el tema aún, asumiendo la responsabilidad de la situación:

"Em, aún no lo hemos hablado porque no se me ha ocurrido a mí".

Otro de los jóvenes, J, perteneciente a la misma residencia, refiere que al ingresar se le indica que:

"lo principal, era que el deber de aquí de la residencia, era estudiar, tener una buena carrera, no. Estudiar era lo primordial. Y cumplir con las obligaciones de levantarse temprano, esas cosas. Obviamente para tener el hábito, para la vida diaria después de la residencia".

Un elemento común entre dos jóvenes, fue la proyección entregada por parte del equipo, de la situación de las y los jóvenes luego de egresar de la residencia. Es relevante esto, debido a que, en dos situaciones, con contextos y equipos diferentes, se les indica la continuación del proceso de preparación para la vida independiente en el único programa existente para jóvenes egresados de residencias de protección. Una de las complejidades asociadas a esta idea, es que el ingreso a dicho programa, no solo está sujeto a la voluntariedad de las y los jóvenes, sino que también a los cupos disponibles y otros factores. Por lo que no es posible asegurar tal proyección. Sobre esto, P comenta:

[Personas del equipo residencial le comentan] "que cumpliendo los 18, iba a pasar a una fundación para que ellos me preparen para la vida independiente.

Por último, en relación al impacto a nivel emocional, ambas jóvenes egresadas, refirieron haber sentido soledad, confusión, falta de guía y apoyo, durante su proceso de preparación y transición a la vida independiente. Por una parte, L menciona:

"Me sentía sola, deprimida (...) si iba a ser capaz, como esas eran las cosas que se me venían a mi cabeza y me produjo una gran depresión".

Mientras que R, refiere:

"Uno se siente solo po, no se siente como apoyado, como que no está una persona que te diga, así como "no mira, sabes qué, puedes elegir el pro, porque es la mejor opción".

Experiencias deshumanizantes

Sobre este apartado, cabe mencionar que tres jóvenes mujeres de las cinco personas participantes, indicaron vivenciar experiencias deshumanizantes¹² en su proceso de preparación para la vida independiente, relacionado directamente con el trato por parte de los equipos residenciales. En este sentido, se identifican relaciones caracterizadas por la invisibilización e invalidación del sujeto joven, traducido en prácticas no empáticas, no participativas y poco presentes en el proceso. Respecto a eso, R comenta:

"No, por mi dupla no. Usted me está planteando, por así decir, que se sentaran conmigo y me preguntaran, así como "ya, ¿qué te pasa?", "¿por qué te está pasando esto?"... No, no me preguntaron".

En este contexto vivencial, se fortalece la validación y valorización positiva de relaciones que no se enmarcan en una perspectiva de derechos humanos, ni en elementos

¹² Entendido por Freire (1968) como la negación y distorsión de la vocación de ser más, en tanto expresión de las relaciones de opresión.

básicos como el respeto y la dignidad. Así lo expresa R, al expresar cómo se siente ante la necesidad de un acompañamiento presente, atento y empático:

"Cuando me retan sí, me siento entendida, porque ahí sé que yo estoy haciendo algo mal o algo que no estoy bien. Ahí siento que me están entendiendo por el tema de que me están diciendo algo, en cambio, si no me dijeran nada, no me sentiría entendida".

En específico, según los relatos, estas experiencias se fortalecerían, en la medida que se acercan al egreso residencial, donde el manejo del equipo frente a este proceso se constituye como un elemento de gran relevancia en la configuración de la experiencia de las jóvenes. La necesidad de "aparecer" y ser validadas no se vivencia, no se sienten consideradas un legítimo otro (Maturana, 2001), generando malestar y confusión.

El proceso de egreso residencial se estaría enfrentando desde este lugar, para luego iniciar la vida independiente o continuar en un programa de acompañamiento, donde también deben desplegar herramientas asociadas a la independencia y autonomía. Herramientas que supuestamente se desarrollan, potencian y ejercitan durante el proceso de preparación para la vida independiente. L comenta su experiencia:

"yo obviamente, me sentía defraudada, así como "qué onda", o sea yo estaba, así como igual, tratando de confiar en su palabra, pero a la vez me estaban como prácticamente diciendo "Y, tenís que irte luego de aquí". No sé, fue un miedo dentro de mí en ese momento (...) me sentía mal emocionalmente. Entonces, como que igual eso me preocupaba mucho, entonces, tomaron la decisión y fue como "(...) entonces ¿a nadie le importa lo que yo pienso?"".

5.3) Relación con equipo residencial

Percepción del vínculo con equipo residencial

De acuerdo a los relatos de las y los participantes, es posible identificar dos perspectivas en relación al vínculo con el equipo residencial. Por una parte, si bien las jóvenes destacan elementos positivos en y para sus procesos individuales, se visualiza una mayor carga de críticas u observaciones negativas en torno al proceso de preparación para la vida independiente, específicamente. Entre éstas se destacan la falta de empatía y la indiferencia, como expresa R al decir:

"hay veces que las tías iban a trabajar por trabajar nada más. Entonces, no entendían el por qué uno estaba ahí. O no se ponían prácticamente en el lugar de nosotras y sentirse cómo nos sentíamos nosotras".

Por otra parte, los jóvenes refieren un vínculo positivo con el equipo, sintiéndose agradecidos de las oportunidades que les entregan, en comparación a su historia previa. Además, se identifica que las personas del equipo, en algunas ocasiones se configuran como figuras familiares referentes. Una idea sobre esto la expresa J:

"la consideras como tu madre, o si no como tu tía, más claramente como alguien familiar muy cercano, que siempre está cerca de ti, cuando te enfermas o si no cuando vas a necesitar alguna cosa, están ahí siempre para ti. Con eso es suficiente y es demasiado para mí (...) porque antes no lo recibía mucho y aparte de mi mami, que es la otra persona que trataba de hacer algo, siempre me criticaba. Por ese motivo que, que solo veo demasiado, demasiado afecto".

Existen acuerdos entre todas las personas participantes, sobre los elementos que valoran en la vinculación con algunas de las personas del equipo. Entre ellos se encuentra la atención, comprensión, afectividad y consideración, respecto a lo cual S comenta:

"Siento que una de las personas que más me apoya es mi psicóloga, mi dupla¹³ y ella me pregunta cómo yo me siento, eh... cómo ha estado la semana, qué cosas me han pasado, cómo me ha ido en el trabajo. Y siento que la confianza se da con ella, por lo menos, yo le puedo contar todo lo que me ha pasado... yo tengo mucha confianza, por lo menos con la tía".

Relaciones de poder

Desde el discurso de las y los jóvenes, se pueden identificar elementos que evidencian una relación asimétrica a la base de la vinculación con el equipo residencial. En este sentido, las jóvenes refieren obstaculizadores que se sustentan en la diferencia de recursos al momento de manejar dinámicas al interior de la residencia, lo que se podría traducir en relaciones de poder según Martín-Baró (1989). Respecto a esto L menciona que:

"hay gente que, como que impone cosas y solo le importa eso y no le importa realmente cómo se siente la persona, que se sienta preparada, si no se siente preparada, si necesita un poco más de tiempo".

Asimismo, el adultocentrismo estaría ocupando un lugar relevante en la percepción de las jóvenes, sobre la relación que establecen las personas del equipo residencial con ellas, configurando dinámicas cotidianas y concepciones de quienes residen, sin lograr vínculos humanizadores que reconozcan las capacidades y potencialidades (Duarte, 2012). En relación a esto, S explica su punto de vista:

¹³ La palabra *dupla* hace referencia a *dupla psicosocial*, equipo de intervención y representación administrativa, conformado por una persona profesional de la psicología y otra del trabajo social. Las y los jóvenes hablan de *dupla* para mencionar a cualquiera de las dos personas del equipo.

"yo creo que las personas más, como que los tíos, en realidad piensan que, por ejemplo, una por ser chica o por ser menor de edad, como que no sabemos cosas o a que veces, no nos toman en cuenta nuestra opinión, cómo nos sentimos. Piensan que sólo por ser niñas, no sabemos lo que queremos o no sé, a veces no nos toman en cuenta nuestras opiniones".

Sobre esto, también se evidencian elementos adultocéntricos encarnados en los propios jóvenes, expresados en la forma de entender y significar la relación con las personas del equipo residencial, lo que se relaciona directamente con lo expresado por Duarte (2012), al plantear que el "adultocentrismo, como sensibilidad dominante y violenta, es internalizado como subjetividad y opera como una suerte de identificación inercial en quienes observamos como víctimas de este imaginario: niñas, niños y jóvenes" (p.120). Así lo comenta J:

"los adultos saben más, porque ya tienen ese ya, como experiencia o como más, como que, porque ya lo saben más, porque lo aprendieron".

En torno a lo mismo, al profundizar sobre aspectos relevantes del proceso de preparación para la vida independiente, P indica como uno de los principales elementos:

"escuchar a tus mayores cuando te hablan".

A pesar de que la experiencia es interpretada y comprendida de diversas maneras por parte de las y los jóvenes, se identifica como elemento común, el "no aparecimiento" de las y los jóvenes, frente a la asimetría de las relaciones establecidas, el adultocentrismo como elemento configurador de subjetividades y la tendencia por parte del mundo adulto de emplear mecanismos para mantener la dinámica de control.

5.4) Percepción de cambio en torno al acompañamiento

Los relatos de las y los jóvenes participantes, coinciden en que el acompañamiento configura cambios en ellas y ellos, reflejados en diferentes niveles y escenarios: autonomía, autoestima y capacidad reflexiva, entre otros. Desde esta idea, se releva la importancia del espacio relacional entre jóvenes y equipos residenciales, en el proceso de preparación para la vida independiente. Refiriéndose a esto, S comparte su percepción:

"El acompañamiento me entrega como más seguridad conmigo misma, de aprender cosas, que la verdad, aprendo nuevas cosas y mi forma de pensar va cambiando (...). Me hace sentir más segura conmigo misma el acompañamiento, tomar mejor mis decisiones que vaya a tomar, que vaya a hacer".

Como plantea la literatura, las mujeres jóvenes bajo la tutela del Estado tienen mayor tendencia a desarrollar una vida independiente junto a una pareja, exponiéndose a situaciones de dependencia, maltrato y/o violencia (CJS, 2021). Respecto a esto, R comenta sobre la importancia de contar con el acompañamiento en dicha situación, el cual ocurre luego de su

egreso residencial (considerando que había conocido a su pareja al interior del centro residencial):

"la Fundación estaba ahí, me decía, "vamos R que tú puedes", "vamos que, con estos casos, tú tienes que alejarte" (...) Yo no me alejaba, porque según yo era por amor que yo me quedaba y porque no sé, sentía que él iba a cambiar en algún momento (...) en ese lapso, me hizo dar cuenta de que de verdad estaba mal seguir ahí (...). Entonces, yo tenía eso grabado en la mente, de que yo sí puedo salir adelante. Yo sí puedo con esto y mucho más".

5.5) <u>Necesidades en el acompañamiento</u>

Engloba todos los relatos asociados a áreas y elementos concretos que las y los jóvenes refieren necesitar o haber necesitado. En este sentido, se comparten los discursos divididos en los temas más abordados.

Red de apoyo

Uno de los elementos que más se repite entre las cinco personas participantes, es la necesidad de apoyo y guía durante el proceso de preparación y transición a la vida independiente, por parte del equipo residencial. Considerando que la mayoría cuenta con una escasa red de apoyo externa a la residencia, requieren que las figuras adultas cumplan un rol activo en el acompañamiento. En relación a esto, una característica básica para P es que:

"yo creo que podrían (...) darle esperanza [a los jóvenes]"

Desde otra perspectiva, R comenta:

"Que te echen pa' arriba, porque hay momentos en que uno, lo digo por mi experiencia, digo, así como que "ya no puedo más", "me cansé de todo", "no voy a poder" y todo. Y en el acompañamiento, es como que te dicen "vamos, que tú puedes, has pasado por muchas cosas"".

Ejecución de tareas específicas

Respecto a necesidades asociadas a tareas específicas que las y los jóvenes consideran importantes conocer y aprender previo al egreso residencial, todas las personas participantes mencionan como aspectos principales la mantención de la vivienda, realización de trámites, búsqueda de trabajo y administración del dinero, entre otros. Esto es descrito por S:

"saber cómo administrar el dinero, yo creo. Porque a veces, una siendo chica, no sabe cómo administrar el dinero (...) hacer nuestros trámites mucho más solas, no sé, ir al consultorio más sola. Por ejemplo, saberte cocinar algo (...) hacer lo más básico también, que sería, hacer tu cama, tu pieza".

En base a esto, indican la necesidad de que el proceso de aprendizaje incluya la puesta en práctica y participación activa de las y los jóvenes. Un elemento que consideran relevante, expresado por J:

"Practicarlo antes de antes de ser un adulto, porque (...) si no tienes experiencia, a la primera tal vez cometes un error (...) la siguiente, ya no te vuelves (...) sería mejor lo más antes practicarlo para estar más preparado".

Por otra parte, señalan la importancia de contar con acompañamiento para organizar y gestionar o al menos asegurar, las condiciones materiales para su egreso residencial. En relación a educación, L señala:

"Yo creo que lo más importante es que nosotros deberíamos, no sé, todas las personas que salgan deberían tener la posibilidad igual de estudiar".

Sobre el trabajo, P comenta:

"que me ayuden no sé, a buscar trabajo".

Y respecto a la administración de la vivienda, L indica:

"el arriendo, la luz o el agua y los ahorros también, de todo ese tipo de cosas".

Afectividad, empatía y comunicación

Las y los participantes, coinciden en elementos específicos que debiesen estar presentes en los procesos de acompañamiento. Cuatro jóvenes consideran que el proceso de acompañamiento debiese ser afectivo y cinco indican su necesidad de sentirse escuchados y comprendidos por quien les acompaña. En relación a esto, J refiere que:

"el que te trata con afecto, es donde te sientes bien, contento, emocionado, feliz y todo eso".

Respecto a la empatía, S describe las características que ella cree necesarias en la persona que acompaña:

"como que, que se ponga en mi lugar. Que sea una persona como comprensible, como que entienda o por lo menos, entienda lo que yo quiero decir".

Por último, en las palabras de L se expresa la idea de la proximidad de la persona que acompaña y su capacidad de estar atenta y presente en el proceso de la joven:

"Yo creo, no sé, yo, por ejemplo, hubiese elegido a alguien más cercano así, como que estuviera más cerca de mi proceso, no que me atendiera una vez a la semana y me dijera ya, "cómo te fue en esto". No, sino que "pucha, ¿te puedo ayudar en

esto?", "¿necesitas ayuda en esto?", "¿quieres que te acompañe?", "¿te sientes segura?"".

Conocimiento de la realidad

Un elemento considerado importante de incorporar en el proceso de preparación para la vida independiente, para todas las personas participantes, pero más aún por quienes ya egresaron del sistema residencial, tiene relación con el conocimiento de la realidad. Saber del contexto que se va a habitar, cuál es el funcionamiento y cuáles son las condiciones, son mínimos que permiten tener una perspectiva situada y real desde donde situarse al momento de la preparación. Ante esta idea, L refiere que este aspecto:

"es muy importante po, es hacer conciencia de lo que te espera, de lo que soy, no sé y de lo que igual el mundo me va a ofrecerme po. Porque igual aquí, todo depende de la situación".

En esta línea, R comenta sobre el motivo por el cual considera necesario abarcar esto en el acompañamiento:

"Porque uno no es adivina, a lo que se va a enfrentar. Uno nunca sabe a lo que se va a enfrentar y es mejor que te lo diga una persona que ya tiene experiencia".

Significado asociado a las juventudes y participación

Las percepciones y opiniones expresadas por las y los jóvenes, evidencian la necesidad de participar activamente en aspectos que configuran sus cotidianidades y situaciones personales. Respecto a esto, J refiere:

"Sí deberían participar más [las personas jóvenes]. Lo que necesitan, sus necesidades, pero si ves que no se puede, es donde tienen que aprender a decir que no se puede".

No obstante, las jóvenes cuestionan la forma en que perciben estar siendo vistas y entendidas por parte de los equipos residenciales, lo que, a su vez, limitaría los procesos participativos al interior de las residencias. Sobre este punto, S comenta:

"Por ejemplo, la Residencia X, en la que yo estoy, siento que no nos dejan como, tomar nuestras propias decisiones u opinar. Nos dejan opinar, pero no se considera".

Sobre la misma idea, R menciona que:

"Hay que cambiar eso, porque qué vale de que un adulto decida por ti, si no es la vida de él. Porque yo creo que también existe de que, nosotros como personas, todos nos tenemos que equivocar para aprender, porque de eso se trata la vida.

Ante esto, cuatro de las personas participantes comparten la necesidad de que exista confianza hacia ellas y ellos durante el acompañamiento, lo que J define como:

"sentirse más seguro, como de, de ti mismo. Que no duden de ti, sino confien en ti".

En la misma línea de lo expresado por J, L reflexiona sobre la confianza y el lugar desde el cual se posicionan las personas de los equipos residenciales:

"Yo siento que es lo más importante, así como, si voy a capacitar a alguien, tengo que tener como, la certeza de que esa persona lo puede hacer. No puedo estar como, como acompañando a alguien y diciendo como "mm, no sé en verdad si lo vaya a lograr", es como no po'. Porque eso no sirve de nada al final, necesitamos gente que crea en nosotros, que nos acompañe y que nos ayude".

Desestandarización

Una de las necesidades que más se repitió en los discursos de las y los participantes, tanto de manera directa como indirecta, tiene relación con el ajuste del acompañamiento a las características de quienes se encuentran viviendo el proceso de preparación para la vida independiente. En torno a esto, P señala que:

"Eh, no sé si él necesita más ayuda, lo ayudan a él como corresponde, diría yo, que yo ya me sé cuidar, por ejemplo, y no sé. Si hay otro compañero que no sabe nada, yo creo que le empezarán a enseñar a él como se debe, qué tiene que hacer, que esto y que esto otro y eso yo creo. Pero, yo creo que, si a él le cuesta más, van a necesitar más ayuda que yo, entonces diría que sí. Yo creo que depende de la capacidad de cada uno, de hacer las cosas".

Desde otro lugar, se identifica un cuestionamiento de cómo se ha desarrollado el acompañamiento, haciendo alusión a la falta de consideración de los sujetos y sus dimensiones personales por parte de los equipos residenciales. Esto a su vez, se relaciona con elementos del adultocentrismo y la estigmatización como componente del mismo, donde las relaciones se configuran en torno a imágenes y miradas preconcebidas (Duarte, 2012) por parte de las personas del equipo.

En esta línea, L menciona:

"no creen en las capacidades de las personas, quizás busquen estrategias que para esa persona sean las adecuadas, pero uno al final tiene que, tiene que tratar de buscar como desde la persona eso po, yo creo".

Valorización de elementos emancipatorios

A partir de los discursos de las y los jóvenes, es posible identificar una valorización positiva de elementos que según la literatura configurarían un proceso emancipatorio. En sus discursos surge la necesidad de incorporarlos en el espacio de acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente. Dentro de los más comunes se encuentra la reflexión crítica expresada en palabras de S:

"siento que deberíamos pensar bien las cosas y también tomar como decisiones a la hora de decir no y sí. No tampoco, como obedecer siempre a los tíos o estar de acuerdo a lo que dicen, nos dicen ellos, porque a veces no vamos a pensar lo mismo. Entonces, como que no, porque no todos pensamos lo mismo, no todos creemos, hacemos lo mismo".

Por otra parte, J expresa su reflexión respecto a la autoestima en su vínculo con la confianza:

"Si no confias en ti mismo, es donde, es donde tu autoestima va a caer, poco a poco y es donde te echas a perder, claramente".

A su vez, elementos como la concientización y el cuestionamiento, también se identifican como aspectos necesarios de considerar, ante lo cual L refiere:

"yo creo que también es importante que se nos permita cuestionar, porque así podemos cambiar las situaciones, yo creo. Es bueno no conformarse con esas cosas y quedarse, así como, no sé, callado y decir "esto es lo que me tocó".

Por último, en relación a la autonomía, P comenta sobre la importancia de desarrollar y potenciar la capacidad de ejercerla previo a egresar del sistema residencial:

"porque así tú te tomas tus propias decisiones, porque tú sabes lo que quieres hacer y que no te tomen las decisiones las otras personas que no sé, que no saben lo que quieres".

5.6) Discusión final

A partir de los hallazgos, los significados en torno a la vida independiente por parte de las y los jóvenes, se encuentran construidos en la confluencia de diversos aspectos, como el género, origen, nivel socioeconómico y presencia de red de apoyo, entre otros. Ante esto, la necesidad de observar los fenómenos desde el enfoque de la interseccionalidad, dimensionando y abarcando la realidad de las categorías sociales y sus implicancias prácticas en las cotidianidades de los sujetos (Pérez, 2021; Contreras, 2017), se torna fundamental para una comprensión profunda que contenga todos los componentes que configuran sus experiencias. En las situaciones específicas de las y los participantes, se manifiesta lo planteado por Casal et al. (2006), en relación a la conformación de expectativas, itinerarios y trayectorias vinculado a las categorías sociales encarnadas. Esto se expresa concretamente en relaciones de dependencia en el caso de una participante mujer cis en línea con lo planteado en el estudio de CJS (2021); itinerarios forzados y/o con escasa posibilidad de flexibilidad ante nuevas necesidades, en el caso de los dos jóvenes hombres cis migrantes y la joven mujer trans, migrante también; todas las situaciones atravesadas por la falta de una red familiar y de acceso a condiciones materiales que pueda apoyar el proceso de transición. En esta línea, como plantea Jacinto (2010), las trayectorias e itinerarios que desarrollan, responden a las experiencias vivenciadas en cotidianidades atravesadas por el lugar que ocupan en la sociedad.

Además, se evidencia una relación estrecha entre las condiciones materiales como vivienda, trabajo y educación, y la percepción de la vida independiente, por parte de las y los jóvenes, debido a que estos resultan ser los pilares en base a los cuales construyen y organizan sus itinerarios personales. A su vez, éstos se encuentran sujetos a la disponibilidad de oportunidades estatales y/o facilitadas por sector privado, ante la red de apoyo disminuida y la escasa capacidad de flexibilización institucional ante resultados no esperados. De esta manera, se facilitan dos posibles opciones según lo desarrollado por Incarnato (2018): forzamiento de una trayectoria lineal o exposición a situaciones de mayor riesgo de exclusión social. En esta línea, los discursos analizados reflejan la idea planteada por Escobar y Mendoza (2005), en tanto las necesidades de las y los jóvenes, se elaboran a nivel estructural, configurando la organización sus vidas y su constitución como personas en la sociedad. Desde esta perspectiva, se limita la posibilidad de concebir otros horizontes y se restringe el carácter emancipatorio de sus procesos, ante la necesidad de sobrevivencia en el sistema actual y a las significaciones construidas en torno a él.

Si bien las orientaciones técnicas de las Residencias de Vida Familiar (SENAME, 2021) definen y detallan dimensiones estructurales y personales de los procesos de preparación para la vida independiente, según los verbalizado por las y los participantes, la preparación tendería a centralizarse en la mantención o inicio de estudios y/o trabajo. Solo en una de las experiencias se señala un apoyo en la realización de trámites o en un área diferente a las mencionadas. En torno a esto y en línea de los hallazgos del estudio nacional realizado por

CJS (2021), las y los jóvenes consideran relevante profundizar la adquisición y/o potenciación de herramientas concretas que puedan ser necesarias durante la vida independiente, entre las cuales se señala la administración del hogar, cocina, búsqueda de empleo y trámites asociados, vinculaciones con redes de apoyo y/o servicios, entre otras. En contraste con un estudio realizado con jóvenes de Argentina y Colombia, donde se identifica una valorización positiva de las herramientas brindadas en el proceso de preparación, situándose los valores más altos en jóvenes de Colombia (Bernal-Romero et al., 2021), se evidencian las carencias existentes en el programa de preparación de Chile. Pues, como señala la evaluación de la acción socioeducativa realizada por Melendro et al. (2022) con jóvenes egresados de residencias de protección en España, elementos como la gestión económica resultan fundamentales en situaciones de alta vulnerabilidad y cambios abruptos como el egreso (Bussières et al., 2017; Comasòlivas et al., 2018; Komljenovic, 2020 en Melendro et al. 2022).

Todas las personas participantes valoran el acompañamiento como uno de los componentes más importantes en el proceso de preparación para la vida independiente. Respecto a esto, si bien existe un cuestionamiento sobre diferentes puntos, también relevan experiencias gratificantes en diferentes instancias residenciales. Entre ellas, los círculos de conversación entre compañeras y compañeros de la residencia, como lugar de contención, construcción colectiva de ideas y/o soluciones, aprendizaje y organización; vínculos con trabajadoras o trabajadores específicos, como figuras referentes que se acercan a las necesidades expresadas. En esta línea, describen como elementos fundamentales la escucha activa, la empatía, la confianza, el apoyo continuo, la presencia, la preocupación y la validación de sus saberes y capacidades. Elementos que se condicen con la definición que la literatura hace, respecto a lo que supone un proceso de acompañamiento (Amaro et al., 2021; Aguirre, 2013; Alonso y Funes, 2009).

No obstante, las y los participantes, principalmente las mujeres, refieren una baja percepción de abordaje de elementos como la participación, la autonomía, la reflexión, el cuestionamiento y el conocimiento de la realidad, siendo la autoestima la percibida como más abordada en el acompañamiento. Aun así coinciden en la valoración de estos aspectos, en tanto los consideran necesarios para vivir la vida independiente, traduciéndose en el desarrollo de la capacidad crítica, la toma de decisiones, la autovaloración, el reconocimiento de la identidad personal y los procesos de empoderamiento (Bernaud, 2014; Busières et al., 2017; Maree & Twigge, 2016; Melendro et al., 2020; Savickas et al., 2009; Úcar et al., 2017 en Melendro et al. 2022), y en sus propias palabras, la capacidad de opinar, decidir, identificar otras posibilidades, contextualizarse y transformar sus propias realidades.

Al profundizar en la experiencia de acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente, la totalidad de las y los participantes comparte discursos que evidencian lógicas adultocéntricas, reforzadas estructuralmente por la situación tutelar y otras relaciones de dominación como son las de género, clase y situación migrante. Dichas

lógicas, se mantendrían operando y expresándose en el continuo establecimiento de relaciones asimétricas con elementos estandarizadores y estigmatizantes, limitando y rigidizando los espacios de acompañamiento. Esto a su vez, estaría generando una falta de implicación por parte de las y los jóvenes en sus procesos, siendo escasamente considerados en torno a sus necesidades, opiniones, características y potencialidades, entre otros. En situaciones específicas, la dinámica anteriormente detallada se ha profundizado, generando prácticas deshumanizantes, panorama similar a lo hallado en el metaanálisis de Taylor et al. (2021). Desde este lugar, las tres jóvenes mujeres señalan la necesidad de cambio de la perspectiva dominante en el proceso de acompañamiento por parte de los equipos. Relevan el "cómo son vistas" como un elemento configurador de la relación entre equipos y jóvenes y, por ende, del acompañamiento en los procesos de preparación para la vida independiente.

Las y los jóvenes, refieren percibir cambios a nivel personal en diversos ámbitos (conductual, emocional, intelectual, etc.), a partir del acompañamiento, relevándolo como un espacio relacional configurador de sus existencias, por ende, subjetivante según lo definido por Freire (1970). Considerando los elementos adultocéntricos previamente identificados y el carácter subjetivante del acompañamiento, se evidencia una internalización del adultocentrismo como subjetividad, reproduciéndose como diría Duarte (2012) en sus relaciones con las personas del equipo. Por una parte, se expresan los sentimientos de inseguridad e incapacidad, ante experiencias previas de invalidación y restricción en la participación, situación mayormente presente en las mujeres participantes. Por otra parte, la aceptación pasiva de los discursos adultos, evidenciado en los discursos de los hombres, ambos migrantes. Esto, invita a cuestionar los espacios materiales y sentipensantes¹⁴ desde donde acompañan los equipos, en tanto estarían configurando las acciones a emplear con las y los jóvenes. Pues, la falta de presencia de otros discursos da pie a que, tanto las significaciones como los sentidos, se restrinjan, empobreciendo los escenarios para la producción de subjetividades (Escobar y Mendoza, 2005). Al mismo tiempo, esto se constituye como uno de los elementos más relevantes en la configuración del sujeto que transita a la vida independiente y como se plantea al inicio, de sus itinerarios y trayectorias.

Desde una perspectiva emancipatoria, los elementos valorados por las y los jóvenes se tornan relevantes en los procesos de preparación para la vida independiente, para el favorecimiento de un posicionamiento activo que permita una mirada crítica de la realidad, mediante su cuestionamiento, re-conocimiento y desmitificación. De esta manera, es posible re-construir espacios de acompañamiento desde un trabajo humanizante que posibilite la transformación de los sujetos y no la reproducción pasiva de los imaginarios instalados (Freire 1968), facilitando que las y los jóvenes emprendan una búsqueda de ser seres para sí, buscando a la vez, espacios para apropiarse de sus posibilidades (Barrera, 2015). Respecto a esto, los conceptos del presente potencial, legitimación del otro y juventudes (Zemelman,

-

¹⁴ Concepto acuñado por Fals-Borda (2009) que expresa la combinación entre el corazón y el cuerpo, la razón y el sentimiento, en la interpretación del mundo, las relaciones sociales y con la naturaleza.

1987; Maturana, 2001; Duarte, 2001), cobran sentido haciendo alusión a la necesidad de conformar espacios de acompañamiento que permitan el aparecimiento, la visibilización, la validación per sé y donde se posibiliten procesos en las direcciones que cobren sentido para las y las jóvenes, desde la confianza en sus capacidades y la potenciación de las mismas.

6. CONCLUSIONES

El estudio desarrollado, se presenta como un acercamiento inicial a las necesidades de las y los jóvenes respecto al acompañamiento en la preparación para la vida independiente. Se analiza desde una perspectiva que busca visibilizar elementos posibles de incorporar para posibilitar la configuración de un proceso emancipatorio de tránsito. Sin que las personas participantes tuvieran en cuenta esta perspectiva, refieren la necesidad de cambios en cómo se está llevando a cabo el acompañamiento, evidenciando no sólo la dificultad de poner en práctica las orientaciones técnicas, sino que también, la necesidad de transformar las perspectivas que actualmente están operando y de incluir o reforzar aspectos que se traducen en el formar parte, la visibilización y la validación; posibilitar un espacio donde se permita la emergencia de sus subjetividades y donde se pueda construir desde el diálogo con ellas. La reflexión crítica, la concientización, la autonomía, la participación y la autoestima se consideran como necesidades dentro de los procesos de acompañamiento en la preparación para la vida independiente. Necesidades que se enmarcan en procesos generalizados de las juventudes y que engloban nuevas posibilidades de acción, lo que se evidencia en lo referido por Escobar y Mendoza (2005),

"en distintos escenarios y a través de diferentes estrategias y prácticas (algunas más visibles, otras más anónimas), muchos jóvenes interconectados o no, cotidianamente intentan recomponer los fragmentos para pensarse el mundo de otras maneras, lo cual comienza a evidenciar una potencialidad reflexiva que permitiría desnaturalizar las profundas desigualdades en las que vivimos" (p.16).

Desde esta óptica, se pretende generar una invitación a repensar los espacios de acompañamiento desde una perspectiva emancipatoria, donde las voces de las personas implicadas sean acogidas y estén a la base de cualquier trabajo que se desarrolle junto a ellas y ellos.

Las condiciones materiales residenciales y post egreso, como componentes de los escenarios desde los cuales se llevan a cabo los procesos de acompañamiento, estarían configurando los significados asociados a la vida independiente, como también, los itinerarios y trayectorias de las y los jóvenes. Esto a su vez, podría estar atravesando la forma en que se configura el acompañamiento, en tanto existe una carencia en la diversidad y disponibilidad de instancias concretas que posibiliten la garantía de acceder a educación,

trabajo y vivienda (aspectos más relevados por quienes participan en el estudio). La incertidumbre, inseguridad, desorientación y sensación de soledad, serían los ejes centrales a nivel emocional de las y los jóvenes en sus procesos de tránsito a la vida independiente, limitando la multidireccionalidad de las trayectorias y al sujeto en su rol de protagonista de su proceso. En esta línea, surgen indicios de necesidades de dispositivos que acompañen el proceso post residencial y que apoyen el acompañamiento en la etapa pre egreso, considerando la flexibilización de las trayectorias y un soporte ante estos movimientos, como mecanismo de prevención de la exclusión social. Esto, entendiendo que las y los sujetos jóvenes actuales, no se han configurado desde la nada, sino que por el tejido socioestructural en el que se desarrollan sus biografías (Romaní, 2016), donde las condiciones materiales y relacionales (el acompañamiento como una de ellas), son componentes centrales. De lo contrario, se sigue asistiendo a una política social que exacerba la idea de inclusión y singularidad mediante la libertad de consumo y ciertas acciones participativas, sin abordar las desigualdades y formas de exclusión social en sus diversos ejes (Escobar y Mendoza, 2005).

Si bien los datos e información que se aportan desde otros territorios y contextos pueden ser útiles como insumos al momento de construir programas e intervenciones o como elemento de contraste al evaluar condiciones contextuales u otro tipo de indicadores, es necesario el desarrollo teórico y estadístico vinculado al territorio y contexto en cuestión. De esta manera, se previene la estandarización de ideas y prácticas que posteriormente terminan anulando la existencia de otras realidades, otras formas de vida. El construir conocimiento con una perspectiva situacional, no sólo podría favorecer el buen funcionamiento de una intervención, sino que podría relevar la existencia de una realidad que debe ser abordada desde lo que ya es. Bajo esta misma idea, pero en un nivel más micro, se plantea la importancia de incorporar no sólo lo que la juventud bajo la tutela del Estado hace, sino que lo que piensa, sus ideas de realidad, sus percepciones, sentires y necesidades. De lo contrario, aunque los procesos pudiesen considerarse exitosos por cumplir con lo determinado por la intervención, podrían resultar en meras reproducciones de proyectos vitales carentes de sentido, distando de la potencial experiencia emancipatoria de quienes históricamente han estado bajo el poder de otro.

En relación a lo anterior, se evidencia la necesidad de generar más conocimiento en relación a la situación de jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile, desde diversas perspectivas. Posibilitar que las y los jóvenes sean parte de estos procesos es fundamental para enmarcar las acciones en realidades y necesidades concretas, permite construir una perspectiva situada desde donde abordar los fenómenos y más importante, les invita a ocupar el lugar protagónico que les concierne. A su vez, considerando que existen elementos estructurales de gran relevancia en la configuración de las trayectorias de las y los jóvenes, se requiere generar datos que permitan una panorámica de la situación actual, tanto de tipo cuantitativo como cualitativo. En esta línea, poder profundizar en el vínculo de las categorías

sociales y la definición de itinerarios y trayectorias se torna necesario para la construcción y definición de procesos de acompañamiento que logren abordar los obstáculos estructurales. Pensar en los procesos de vida independiente, sin tener evidencia empírica de cómo han resultado previamente, limita la construcción de estrategias atingentes que respondan a objetivos reales.

Teniendo una muestra de mayor representatividad en el contexto chileno, se torna necesario identificar si la tendencia de acompañamientos basados en acciones consideradas necesarias para el proceso de preparación para la vida independiente, sin tener en cuenta las subjetividades en cuestión, es un fenómeno generalizado. De ser así, se estaría configurando una relación asimétrica que no permite el aparecimiento de la o del joven, en tanto las acciones apuntan al cumplimiento de objetivos estandarizados en su mayoría y no a la transformación del sujeto en relación a sus necesidades y sentidos. De esta manera, los procesos de acompañamiento estarían distando de procesos emancipatorios, donde el rol de los equipos, se traduciría en "una educación en contexto con perspectiva transformadora que asuma los escenarios pedagógicos como espacios para pensar y actuar, no solo como meros lugares para un "hacer instrumental" (Martínez y Guachetá, 2020, p. 187).

Junto al hacer parte a las y los jóvenes, se torna fundamental aumentar y profundizar en estudios que aborden la realidad de los equipos residenciales, las condiciones laborales en concreto, el impacto en la salud mental y el cuidado de la misma por parte de la institución, las problemáticas que se desarrollan al interior de las residencias, etc. Realidades que configuran la experiencia de las y los trabajadores y, por ende, el desempeño de su rol. Desde este lugar, explorar qué está ocurriendo entre el espacio de lo que plantean las orientaciones técnicas y lo que realmente están haciendo los equipos, y cuáles estarían siendo las principales causales que se podrían abordar institucionalmente.

7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Respecto a las limitaciones presentes en el estudio, por un parte se identifica la distancia geográfica con las y los jóvenes, resolviéndose mediante la realización de entrevistas de manera online. Si bien es un mecanismo válido y útil bajo ciertas circunstancias, se considera que la presencialidad permite la construcción de un espacio de mayor intimidad y profundidad, además de favorecer elementos necesarios como la atención y concentración. En esta línea, no se logra asegurar espacios sin mayores estímulos o distracciones al momento en que las y los jóvenes son entrevistados, traducido en que ocasionalmente ingresaban trabajadoras al espacio donde el joven participaba de la entrevista o llegaban visitas a la casa de otra joven mientras se encontraba en la videollamada. No obstante, esto se logra equilibrar, gracias al vínculo previo existente con cuatro de las cinco personas participantes, lográndose un desarrollo profundo de temáticas relevantes. Por otra parte, la dificultad de acceder a la autorización por parte de las direcciones de las Residencias, genera una limitación en la diversidad de jóvenes participantes. Por este motivo, sólo participan jóvenes de dos de las cuatro RVF de la Región Metropolitana.

Como estudio no representativo, descriptivo y exploratorio, no es posible generalizar los hallazgos identificados, no obstante, evidencia aspectos relevantes de considerar en investigaciones de mayor representatividad. Asimismo, invita al cuestionamiento y reflexión de las direcciones de las actuales acciones que se llevan a cabo en los procesos de preparación para la vida independiente a nivel institucional y estatal.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, B. (2013). El acompañamiento social personalizado como fórmula innovadora de respuesta a personas con trastorno mental y en exclusión social. *Zerbitzuan*, *54*, 127-137. http://dx.doi.org/10.5569/1134-7147.54.08
- Alonso, I. y Funes, J. (2009). El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. *Educación Social: Revista de intervención socieducativa.* 42, 28-46. https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/165627/241215
- Amaro, A., Berzosa, C., Alcázar-Campos, A. y García-Vita, M. (2021). Acompañamiento profesional para la reinserción e inclusión social de mujeres en semilibertad. *Psychology, Society & Education, 13*(2), 77–86. https://doi.org/10.25115/psye.v13i2.3471
- Barrera, A. (2015). La humanización como movimiento entre la alteridad y la otredad en el pensamiento político de Paulo Freire. *Ciencia Política*, 10(20), 177-200. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5434893
- Bernal-Romero, T., Charry, C. y Videtta, C. (2021). Percepciones para el tránsito a la vida adulta: el caso de adolescentes y jóvenes de Colombia y Argentina. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria (40)*, 81-96. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318417
- Casal, J., García, M., Merino, R. y Quesada, M. (2006). Itinerarios y trayectorias. Una perspectiva de la transición de la escuela al trabajo. *Trayectorias* 8(22), 9-20.
- Canales, M. (Ed.) (2006) *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*.

 Paidós.

 https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canalesceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf
- Centro de Estudios Justicia y Sociedad. (2021). Estudio de transición a la vida adulta de adolescentes en el sistema de protección en Chile. https://www.observaderechos.cl/wp-content/uploads/2021/10/2021-Policy-Brief-Transicion-a-la-vida-adulta.pdf
- Collins, P. H. (2000). Pensamiento Feminista Negro: el conocimiento, la conciencia y la política de empoderamiento. Routledge.
- Comisión de Ética en la Experimentación Animal y Humana. (S/f). *Protección de datos*. Universitat Autònoma de Barcelona. https://www.uab.cat/web/investigacio-humana/proteccion-de-datos-1345736970583.html

- Comité de Ética de la Investigación. (2023). *Consentimientos Informados*. Universitat Autònoma de Barcelona. https://www.uab.cat/web/investigacio-humana/consentimientos-informados-1345736970573.html
- Contreras, P. (2017). Experiencias migratorias de mujeres latinoamericanas en Barcelona. Un análisis interseccional y decolonial. [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona.
- Defensoría de la Niñez. (2021). *Informe Anual 2021. Situación de los derechos de niños*, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado. https://www.defensorianinez.cl/wp-content/uploads/2022/03/Informe-Anual-2021-Cap%C3%ADtulo-2-Derechos-de-NNA-bajo-cuidado-del-Estado.pdf
- Defensoría de la Niñez. (2022). *Informe Anual 2022. Nota temática 1: Situación de la niñez y adolescencia bajo el cuidado del Estado*. https://www.defensorianinez.cl/informe-anual-2022/wp-content/uploads/2023/01/IA2022-03-Notas-tematicas_web.pdf
- Duarte, C. (1994). Juventud popular. El rollo entre ser lo que queremos o ser lo que nos imponen. Lom Ediciones.
- Duarte, C. (2001). ¿Juventud o juventudes? Versiones, trampas, pistas y ejes para acercarnos progresivamente a los mundos juveniles. *Revista Pasos*, 93, 14-26. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/121857
- Duarte, C. (2012). Sociedades adultocéntricas: Sobre sus orígenes y reproducción. *Última década*, *36*, 99-125. https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v20n36/art05.pdf
- Escalante, F. (2002). Hermenéutica y ciencias sociales. En Carlos Altamirano (Comp.), *Términos críticos de sociología de la cultura*. (pp.119-122). Paidós.
- Escobar, M. y Mendoza, N. (2005). Jóvenes contemporáneos: Entre la heterogeneidad y las desigualdades. *Revista Nómadas*, 23, 10-19. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3995759
- Freire, P. (1965). La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1968). *Pedagogía del oprimido*. Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Funes, J. (2009). Transiciones, itinerarios y procesos. *Educación Social: Revista de intervención socieducativa*. 42, 15-27. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/28807/00920103007 459.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) Etnografía. Métodos de investigación. Paidós.

- Incarnato, M. (2018). La transición a la vida adulta de jóvenes sin cuidados parentales: aproximaciones para una realidad inexplorada [Tesis de Maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO]. Repositorio Dspace. http://hdl.handle.net/10469/14104
- Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. file:///C:/Users/Hp/Downloads/Manual%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf
- Jacinto, C. y Millenaar, V. (2009). Enfoques de programas para la inclusión de los jóvenes pobres: Lo institucional como soporte subjetivo. *Ultima Década, 30,* 67-92. https://www.researchgate.net/publication/316919464_Enfoques_de_programas_parala_inclusion_laboral_de_los_jovenes_pobres_lo_institucional_como_soporte_subjetivo
- Jacinto, C. (2010). Elementos para un marco analítico de los dispositivos de inserción laboral de jóvenes y su incidencia en las trayectorias. En Jacinto, C. (Comp.), *La construcción social de las trayectorias laborales de jóvenes. Políticas, instituciones, dispositivos y subjetividades.* (pp. 15-45). Editorial Teseo. https://static.ides.org.ar/archivo/www/2012/05/trayectoriajovenesteseo.pdf
- Llena-Berñe, A., Agud-Morell, I., Páez de la Torre, S. y Vila Mumbrú, C. (2017). Explorando momentos clave para el empoderamiento de jóvenes a partir de sus relatos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria (30)*, 81-94. https://doi.org/10.7179/PSRI_2017.30.06
- Magliano, M. J. (2015). Interseccionalidad y migraciones. Potencialidades y desafíos. *Estudos feministas*, 23(3), 691-712. https://www.redalyc.org/pdf/381/38142136003.pdf
- Martín-Baró, I. (1989). El grupo Humano. En I. Martín-Baró, *Sistema, grupo y poder. Psicología Social desde Centroamérica (II)*. (pp. 21-27). UCA editores.
- Martínez, M. y Guachetá, E. (2020). *Educar para la emancipación. Hacia una praxis crítica del sur*. CLACSO. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20201006122520/educar-emancipacion.pdf
- Maturana, H. (1991). *El Sentido de lo Humano*. Editorial Universitaria. https://convivir-comprender-transformar.com/wp-content/uploads/2012/08/Maturana-Romesin-H-El-Sentido-De-Lo-Humano.pdf
- Maturana, H. (2001). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Ediciones Dolmen Ensayo.
- Melendro, M., Rodríguez-Bravo, A., Rodrigo-Moriche, M. y Díaz Santiago, M. (2022). Evaluación de la acción socioeducativa con jóvenes de protección en programas de

- tránsito a la vida adulta. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria (40)*, 35-49. https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/91445/67972
- Paredes, J. (2013). El presente potencial y la conciencia histórica. Realidad social, sujeto y proyecto. A la memoria de Hugo Zemelman Merino. *Revista Polis*, 12(36), 1-13. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682013000300011
- Pérez, M. (2021). Interseccionalidad. En S. Gamba y T. Diz (Coord.). *Nuevo diccionario de estudios de género y feminismos* (pp. 338-344). Editorial Biblos.
- Projecte Hebe (2023). Rúbrica Hebe. https://rubrica.projectehebe.com/ca/
- Rauber, I. (2006). Sujetos políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos en América Latina. Bogotá: Ediciones Desde Abajo.
- Raya, E. y Hernández, M (2014). Acompañar los procesos de inclusión social. Del análisis de la exclusión a la intervención social. *Revista Trabajo Social*, *16*, 143-156. file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-AcompanarLosProcesosDeInclusionSocial-5234942%20(3).pdf
- Rodríguez, R., Henderson, M., Marchant, M., Muñoz, M. M. y Álvarez, J. (2018). Adolescentes y jóvenes sin cuidados parentales en América Latina, una mirada desde sus trayectorias hacia la vida independiente. En M. Icarnato et al. (Comp.), *Adolescentes y jóvenes sin cuidados parentales en América latina*. (pp.49). Universidad de Monterrey. http://redegresadoslatam.org/wp-content/uploads/2018/08/Adolescentes-y-jovenes-sin-cuidados-parentales-en-America-latina.pdf
- Romaní, O. (2016) Jóvenes, participación, salud y drogas. *Metamorfosis. Revista del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud* (5), 64-79. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163229
- Ryynänen, S. y Nivala, E. (2017). ¿Empoderamiento o emancipación? Interpretaciones desde Finlandia y más allá. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, *30*, 35-49. https://doi.org/10.7179/PSRI_2017.30.03
- Sánchez, A. (2003). *Filosofía de la praxis*. Siglo XXI Editores. https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/08/Filosof%C3%ADa-de-la-praxis.pdf
- Servicio Nacional de Menores (2019). Orientación Técnica. Residencia Familiar de Administración Directa para Adolescentes.
- Servicio Nacional de Menores (2021). Guía operativa: Lineamientos y recomendaciones sobre el acompañamiento a adolescentes en Residencias para la transición a la vida

- *independiente* (n°1). https://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2021/03/Guia-Operativa-01-2021-Vida-Independiente.pdf
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (2021). *Protocolos de actuación para Residencias de Protección de la Red Colaboradora de Mejor Niñez*. https://www.mejorninez.cl/concursos/files/cp-01_24-06-2022/Anexo-14%20Protocolos%20de%20actuaci%C3%B3n%20para%20residencias.pdf
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (2023). *Líneas de acción*. https://www.mejorninez.cl/mejor-ninez.html
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (2023). *Protección Especializada*. https://www.mejorninez.cl/mejor-ninez.html
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (2023). *Informe de cuenta pública participativa 2022-2023*. https://www.mejorninez.cl/descargas/doc-mn/cuenta-publica_spe-2023.pdf
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (s/f). *Glosario Términos de Acreditación*. https://www.mejorninez.cl/descargas/doc-MN/colaboradores/2022/acreditacion/05-Glosario.pdf
- Soler, P., Trilla, J., Jiménez-Morales, M. y Úcar, X. (2017). La construcción de un modelo pedagógico del empoderamiento juvenil: espacios, momentos y procesos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria (30)*, 19-34. https://doi.org/10.7179/PSRI_2017.30.02
- Taylor, D., Albers, B., Mann, G., Chakraborty, S., Lewis, J., Mendes, P., Macdonald, G., Williams, K. y Shionsky, A. (2021). *Systematic Review and meta-analysis of policies, programmes and interventions that improve outcomes for young people leaving the out-of-home care system*. Centre for Evidence and Implementation. https://whatworks-csc.org.uk/research-report/systematic-review-and-meta-analysis-of-polices-programmes-and-interventions-that-improve-outcomes-for-young-people-leaving-the-out-of-home-care-system/
- Trucco, D. y Ullman, H. (Eds). (2015). *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38978/4/S1500718 es.pdf
- Verd, J. M. y Lozares, C. (2016) *Introducción a la Investigación Cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. Madrid: Síntesis.
- Viveros, M. (2016). La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación. Debate Feminista, 52, 1-17. https://doi.org/10.1016/j.df.2016.09.005

- Woodman, D. y Wyn, J. Youth and Generation. Rethinking change and inequality in the lives of young people. Los Angeles: SAGE
- Zemelman, Hugo (1987). *Conocimientos y sujetos sociales. Contribución al estudio del presente*. El colegio de México. https://doi.org/10.2307/j.ctv233q0q

ANEXO A: Formato Consentimiento Informado Tutoras Legales

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TUTORAS/ES LEGALES ENTREVISTA INDIVIDUAL – TRABAJO FINAL DE MÁSTER

Estimadas(os):

Junto con saludarles), informamos que su tutelada/o ha sido invitada(o) a participar del estudio "Jóvenes bajo la tutela del Estado y vida independiente: Percepciones de las juventudes sobre los procesos de acompañamiento, desde una perspectiva emancipatoria" a cargo de Macarena Vallejos Cox, estudiante del Máster Interuniversitario Juventud y Sociedad, con la dirección del Dr. Oriol Romaní Alfonso, miembro docente del Máster.

- Macarena Vallejos Cox: macarenavallejoscox@gmail.com
- Dr. Oriol Romaní Alfonso: oriol.romani@urv.cat

Este estudio corresponde a un Trabajo Final del Máster Interuniversitario Juventud y Sociedad, el cual se enfocará en la experiencia subjetiva de jóvenes que están o estuvieron bajo la tutela del Estado, en proceso de preparación y tránsito a la vida independiente. A continuación, le presentamos las preguntas más comunes sobre el estudio:

¿Para qué hacen esta investigación?

Este estudio se realiza para conocer las percepciones de personas jóvenes que se encuentran bajo la tutela del Estado en Chile, sobre el acompañamiento que reciben durante su proceso de preparación para la vida independiente.

¿Qué tendrá que hacer mi tutelada/o?

Si usted autoriza a tutelada/o, se le pedirá a ella o él que participe de un máximo de tres entrevistas individuales en formato online.

¿Qué pasará con la información que entregue mi tutelada/o? ¿Quién tendrá acceso a ella? Es importante recalcar que la información entregada por su tutelada/o es CONFIDENCIAL y ANÓNIMA. Es decir, nunca nadie conocerá sus respuestas en específico. Sólo las personas investigadoras asociadas a este estudio tendrán acceso a la información. Su tutelado/a no tendrá que expresar ninguna información en entrevista que permita identificarle (nombre, RUT, dirección, etc.), por lo que NUNCA podremos asociar sus respuestas a ninguna o ningún joven en particular.

¿Es obligación participar?

No, no es obligatorio, la participación de su tutelada/o es absolutamente VOLUNTARIA.

Usted y su tutelada/o tienen derecho a no aceptar participar o retirar su consentimiento en el momento que deseen.

¿Puede pasarle algo malo a mi tutelada/o si participa en el estudio?

Se ha organizado lo necesario para prevenir cualquier dificultad y malestar, dentro de nuestras posibilidades. Pero, al compartir información, su tutelada/o podrías sentirse incómoda(o) o avergonzada(o) por algunas preguntas. También podría sentirse cansada(o) durante la entrevista. En cualquier caso, su tutelada/o es libre de dejar de participar en la entrevista en el momento en que quiera. Para esto, la entrevistadora estará atenta a sus necesidades o molestias, con quien podrá conversar y resolver tus dudas.

¿Qué beneficio podría recibir su tutelada/o si participa en este estudio?

Si su tutelada/o participa en este estudio, estará aportando en la visibilización de las percepciones de las personas jóvenes que se encuentran bajo la tutela del Estado en Chile y demostrando la importancia de considerarlas al momento de elaborar programas de acompañamiento en el proceso de preparación y tránsito a la vida independiente.

¿Este estudio tiene algún costo para mí?

No, este estudio no tiene ningún costo para usted ni para su tutelada/o.

¿Dónde puedo contactarme en caso de dudas?

Si acepta que su tutelada/o participe, al inicio de este documento aparece el correo electrónico de quienes desarrollan el estudio, Macarena Vallejos Cox: (macarenvallejoscox@gmail.com), a quien podrá contactar si es que tiene cualquier duda o pregunta sobre el estudio. También se podrá contactar con su tutor guía, Dr. Oriol Romaní Alfonso (oriol.romani@urv.cat).

Declaración de Consentimiento Informado:	
Yo,	, tutor/a
legal de	,
declaro:	

- Se me han explicado los beneficios del estudio y los derechos que asisten a mi tutelada/o, para el desarrollo del mismo.
- Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado o forzada a hacerlo.
- No estoy renunciando a ningún derecho que me asista a mí o a mi tutelada/o.
- Se me comunicará toda nueva información relacionada con el estudio que surja durante su desarrollo.

• Se me ha informado que tengo el derecho a reevaluar mi participación y la de mi tutelada/o en este estudio según mi parecer y en cualquier momento que lo desee.

Estoy de acuerdo con la participación de mi tutelada/o en el estudio "Emancipación y Jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile: Análisis de sus percepciones sobre el acompañamiento en el proceso de preparación y tránsito a la vida independiente", entendiendo que la entrevista individual es confidencial y anónima y que nadie tendrá acceso a la información pudiendo identificar sus respuestas. Se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas y mis dudas han sido contestadas. ☐ Sí estoy de acuerdo □ No estoy de acuerdo Nombre del/de la joven: Edad: RUT: Nombre del/de la tutor/a legal: RUT: _____ FIRMA: FECHA: Firma de quien ha proporcionado la información e investigadora responsable: PERSONA QUE HA PROPORCIONADO LA INFORMACIÓN RUT: FECHA: FIRMA: **INVESTIGADORA RESPONSABLE**

NOMBRE: Macarena del Pilar Vallejos Cox

RUT: 17.921.036-3

FIRMA:_____ FECHA:____

ANEXO B: Formato Consentimiento Informado Jóvenes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA INDIVIDUAL – TRABAJO FINAL DE MÁSTER

Estimada/o joven:

Junto con saludarte, eres invitada/o a participar del Trabajo Final de Máster (TFM) "Jóvenes bajo la tutela del Estado y vida independiente: Percepciones de las juventudes sobre los procesos de acompañamiento, desde una perspectiva emancipatoria" a cargo de Macarena Vallejos Cox, estudiante del Máster Interuniversitario Juventud y Sociedad, con la dirección del Dr. Oriol Romaní Alfonso, miembro docente del Máster.

- Macarena Vallejos Cox: macarenavallejoscox@gmail.com
- Dr. Oriol Romaní Alfonso: oriol.romani@urv.cat

El objetivo de esta carta es informarte sobre este estudio y que autorices participar en un proceso de entrevistas individuales. A continuación, te presentamos las preguntas más comunes sobre el estudio:

¿Cuál es el objetivo de esta investigación?

Este estudio se realiza para conocer las percepciones de personas jóvenes que se encuentran bajo la tutela del Estado en Chile, sobre el acompañamiento que reciben durante su proceso de preparación para la vida independiente.

¿Qué tendré que hacer?

Si aceptas ser parte, se te solicitará que participes de un máximo de tres entrevistas individuales en formato online.

¿Puede pasarme algo malo si participo en el estudio?

Se ha organizado lo necesario para prevenir cualquier dificultad y malestar dentro de nuestras posibilidades. Pero, al compartir información podrías sentirte incómoda(o) o avergonzada(o) por algunas preguntas. También podrías sentirte cansada(o) durante la entrevista. En cualquier caso, eres libre de dejar de participar en la entrevista en el momento en que quieras. Para esto, la entrevistadora estará atenta a tus necesidades o molestias, con quien podrás conversar y resolver tus dudas.

¿Qué beneficio podría recibir si participo en este estudio?

Si participas en este estudio, estarás aportando en la visibilización de las percepciones de las personas jóvenes que se encuentran bajo la tutela del Estado en Chile

y demostrando la importancia de considerarlas al momento de elaborar programas de acompañamiento en el proceso de preparación y tránsito a la vida independiente.

¿Qué pasará con la información que entregue? ¿Quién tendrá acceso a ella?

Es fundamental destacar que la información entregada por ti es **CONFIDENCIAL y ANÓNIMA**. Es decir, nunca nadie conocerá tus respuestas. Sólo las personas investigadoras asociadas a este estudio tendrán acceso a la información. Nunca deberás entregar ninguna información en la encuesta que permita identificarte, por lo que nunca podremos asociar tus respuestas a ti.

¿Es obligación participar?

No, si no quieres participar, no completes el siguiente formulario. Tu participación es VOLUNTARIA.

¿Dónde puedo contactarme en caso de dudas?

Si aceptas participar, al inicio de este documento aparece el correo electrónico de quienes desarrollan el estudio, Macarena Vallejos Cox (macarenvallejoscox@gmail.com), a quien podrás contactar si es que tienes cualquier duda o pregunta sobre el estudio. También te podrás contactar con su tutor guía, Dr. Oriol Romaní Alfonso (oriol.romani@urv.cat).

	Fecha:
Declaración de Consentimiento informado:	
Yo,	
declaro:	

- He sido informada(o) de los beneficios de este estudio.
- Que mi participación es VOLUNTARIA y que puedo renunciar a ella en cualquier momento.
- Que la información que entregue será ANÓNIMA y CONFIDENCIAL, lo que significa que las encuestas serán analizadas en conjunto y de ninguna manera podrá servir para identificar a ningún estudiante en particular
- En ningún momento se me pedirá que escriba mi nombre u otra información que permita identificarme.

Estoy de acuerdo con participar en el estudio "Emancipación y Jóvenes bajo la tutela del Estado en Chile: Análisis de sus percepciones sobre el acompañamiento en el proceso de preparación y tránsito a la vida independiente", se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas y mis dudas han sido contestadas.

غ	Quieres participar de las entrevistas? Marca con una "X" donde corresponda:
	□ Sí estoy de acuerdo
	□ No estoy de acuerdo
Fecha:	
Nombre:	
Firma:	

ANEXO C: Guion entrevista semi estructurada

De acuerdo al objetivo de la investigación, como te comenté en la videollamada anterior, hablaremos del proceso de preparación para la vida independiente y del acompañamiento que hace el equipo de la residencia en este proceso.

Por acompañamiento, consideraremos a todas las acciones que hacen tutores, monitores, psicóloga, trabajadora social y terapeuta ocupacional, en relación a tu situación.

Teniendo esto claro, empecemos:

- 1. ¿Cuántos años tienes?
- 2. ¿Hace cuanto estás en la Residencia? / ¿Hace cuánto egresaste de la residencia?
- 3. ¿Habías estado en otro hogar? ¿en cuántos? / ¿Estuviste en otro hogar antes? ¿En cuántos?
- 4. ¿Existe alguna persona significativa para ti, externa a la residencia? ¿Quién? / Antes de egresar, ¿existía una persona significativa para ti, externa a la residencia?
- 5. ¿Te han hablado del proceso de preparación para la vida independiente? ¿Qué te han comentado? / Mientras vivías en la residencia ¿te hablaron de proceso de preparación para la vida independiente? ¿qué te comentaron?
- 6. ¿Qué es para ti el proceso de preparación para la vida independiente? ¿Consideras que te encuentras en un proceso de preparación para la vida independiente?
 - Tutelados/as: ¿Participaste en la decisión de iniciar este proceso, tiene importancia para ti esta decisión? ¿Cómo ha sido? ¿Quiénes participan? ¿Qué expectativas tienes? ¿Crees que es importante para tu desarrollo? ¿Por qué?
 - Ex tutelados/as: ¿Participaste en la decisión de iniciar el proceso y esto fue importante? ¿Cómo fue tu experiencia? ¿Quiénes participaron? ¿Cómo lo has seguido viviendo una vez egresado/a del sistema tutelar? ¿Crees que fue/es importante en tu desarrollo? ¿En qué aspectos concretos?
- 7. Más allá de lo que se haga, ¿qué elementos crees que son claves en el proceso de preparación para la vida independiente?
- 9. Respecto a lo anterior, ¿te has sentido acompañado? / ¿te sentiste acompañada? ¿Cómo ha sido el proceso de acompañamiento?
- 10. Considerando que te encuentras en una etapa de preparación para la vida independiente/ Cuando te encontrabas en la etapa de preparación para la vida independiente en la residencia ¿Qué elementos del acompañamiento que hace/hacía el equipo de la residencia se relacionan/relacionaban con este proceso?

- 8. ¿Crees que el acompañamiento es importante dentro del proceso? ¿De parte de quién? ¿Por qué? ¿En qué aspectos de la vida lo crees más necesario?
- 11. ¿Cómo crees que debe ser el acompañamiento dentro del proceso de preparación para la vida independiente?
- 12. ¿Qué características debe tener para ti, el rol de la persona que asume el acompañamiento dentro del proceso?
- 13. ¿Qué crees que deberías hacer tú dentro del proceso de preparación para la vida independiente? ¿Cómo describirías tu rol en este proceso?
- 14. ¿Cómo percibes tu participación en la construcción de la intervención de preparación para la vida independiente? ¿Se relaciona con la descripción que me comentabas antes?
 - No: ¿Por qué? ¿Qué condiciones necesitarías para poder hacerlo, cómo te podrían ayudar para hacerlo?
 - Si: ¿Qué condiciones permiten que puedas hacerlo?
- 15. Desde la intervención que se realiza/realizó ¿cómo crees son vistas las personas jóvenes que viven el proceso de preparación para la vida independiente por parte del equipo de intervención?
 - ¿Por qué crees que existe esta visión? ¿Estás de acuerdo?
 - ¿Crees que la visión que tengan de ti influye en el acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente? ¿Por qué?
 - ¿Crees que hay una relación con esto y la forma en que participas/participaste dentro del proceso?
- 16. ¿Qué crees que aporta o podría aportar el acompañamiento en el proceso de preparación para la vida independiente? ¿Por qué?
 - ¿Crees que genera/generó un cambio, una transformación en ti y tu vida? ¿Por qué?
 - ¿Qué es lo que el acompañamiento podría aportar en tu transformación o de otras personas jóvenes que estuvieran viviendo el mismo proceso? ¿Se te ocurre cómo o algún ejemplo?
- 17. A partir de lo conversado ¿agregarías otro(s) elemento(s) claves que considerar en el proceso de acompañamiento a la preparación de la vida independiente?