

INFORME 1: ANÀLISI D'ENTREVISTES **Esquerra del Ter (Girona)**



HEBE
PROJECT



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Projecte de recerca "PROJECTE HEBE. L'empoderament de joves en la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III). Projecte Ref.: PID2020-119939RB-100 finançat per MCIN/ AEI/ 10.13039/501100011033"



Avís legal:



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Autoria de l'informe

Pere Soler

Lara Morcillo

Juan González

Carme Trull

Narcís Turon

Cayetano Gómez

Myrte Monseny

Clàudia Motjé

i Margarita Llauger

Sumari de continguts

1.	Introducció a l'informe.....	5
2.	Aplicació metodològica de les entrevistes.....	6
2.1.	Disseny de l'entrevista.....	6
2.2.	Selecció de participants en les entrevistes.....	6
2.3.	Aplicació i desenvolupament de les entrevistes.....	7
3.	Resultats.....	8
3.1.	Bloc A: Dimensions d'empoderament.....	8
3.1.1.	Taula de freqüències.....	8
3.1.2.	Descripció detallada de cada codi.....	8
3.2.	Bloc B: Valoració de la comunitat.....	10
3.2.1.	Taula de freqüències.....	10
3.2.2.	Descripció detallada de cada codi.....	11
3.3.	Bloc C: Reflexió entorn de la comunitat.....	19
3.3.1.	Taula de freqüències.....	19
3.3.2.	Descripció detallada de cada codi.....	20
4.	Síntesi.....	28
5.	Bibliografia.....	29
	Annex 1. Guió d'entrevista a persones amb càrrec polític.....	30
	Annex 2. Guió d'entrevista a professionals.....	32
	Annex 3. Guió d'entrevista a joves.....	34

Sumari de taules

Taula 1.	Perfils de les persones entrevistades de les tres comunitats.....	6
Taula 2.	Perfils finals de persones entrevistades a l'Esquerra del Ter.....	7
Taula 3.	Freqüències de les dimensions d'empoderament en les entrevistes.....	8
Taula 4.	Freqüències en relació amb els codis relacionats amb els agents, moments i processos per a l'empoderament juvenil.....	11
Taula 5.	Freqüències relacionades amb la reflexió sobre la comunitat.....	19

1. Introducció a l'informe

Aquest informe forma part d'una de les estratègies metodològiques portades a terme en el marc del projecte d'R+D+I "Projecte HEBE. L'empoderament de joves en la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats", ref.: PID2020-119939RB-I00, finançat per MCIN/AEI/10.13039/501100011033/.

L'estudi que es presenta conté algunes qüestions inicials que guien el treball i a les quals, d'una manera o altra, s'espera poder donar alguna resposta: Com influeix la comunitat en l'empoderament juvenil? Quines estratègies i recursos hauria de potenciar la comunitat per tal de facilitar l'empoderament de les persones joves? Quines sinergies s'estableixen entre els projectes socioeducatius amb finalitat empoderadora i el seu entorn comunitari? Quin és l'impacte dels projectes d'empoderament juvenil en les persones joves mateixes i en la comunitat?

Aquestes qüestions s'aborden a través de diferents estratègies metodològiques. La voluntat és tenir present aquesta mirada multimetodològica per tal d'aprofitar específicament allò de particular que pot aportar cada proposta metodològica i escollir d'aquesta manera les qüestions més oportunes en cada cas. A la vegada, es busca també la complementarietat entre les propostes i la màxima garantia d'abast d'informació en la recerca.

L'informe que ara teniu a les mans recull de forma sintètica el treball que s'ha portat a terme a través de la realització d'entrevistes amb diferents agents vinculats d'alguna manera amb la comunitat delimitada pel sector de l'Esquerra del Ter a Girona. Aquest informe, juntament amb [l'Informe 2: anàlisi de relats de vida: Esquerra del Ter \(Girona\)](#) i [l'Informe 3: anàlisi de grups de discussió](#), conforma el recull de dades que fonamenten i donen lloc a [l'Informe de comunitat: Esquerra del Ter \(Girona\)](#).

2. Aplicació metodològica de les entrevistes

S'ha optat per l'entrevista com a tècnica de recollida de dades qualitatives. Aquesta tècnica permet la comprensió de situacions socials i educatives més complexes (Seidman, 2006) a partir de la percepció i opinions que tenen les persones entrevistades; la seva perspectiva ajuda a entendre les experiències, les actituds, els valors i els processos que operen en la seva situació i context (Rowley, 2012). L'aplicació d'aquesta tècnica es concreta en 6 entrevistes a la comunitat de l'Esquerra del Ter:

- 2 persones amb càrrec de responsabilitat política (una de l'equip de govern i una altra de l'oposició),
- 2 professionals de l'acció socioeducativa amb joves, i
- 2 persones joves/líders d'associacions juvenils.

Les entrevistes s'han enregistrat, transcrit i analitzat a través del programa d'anàlisi de dades qualitatives Atlas.Ti i se'n poden veure els resultats a l'*Informe 1. Anàlisi d'entrevistes a l'Esquerra del Ter*.

2.1. Disseny de l'entrevista

El disseny del guió d'entrevista s'ha desenvolupat amb l'objectiu de recollir informació que doni resposta als objectius transversals del projecte. Per a cada objectiu específic s'han identificat les variables incidents, i s'han redactat preguntes que corresponguin a cada objectiu específic i variable, segons correspongui al perfil destinatari de l'entrevista.

Una vegada disposem de la versió completa convé validar l'instrument (Bisquerra, 2012; Qu i Dumay, 2011). S'acorda realitzar una validació cognitiva de les qüestions i poder revisar d'aquesta manera la comprensibilitat i claredat de les diferents qüestions. Tal com apunten Robles i Rojas (2015) la realització d'aquesta validació permet eliminar aspectes irrellevants, incorporar els que són imprescindibles i modificar els aspectes que ho requereixin. D'aquesta manera es poden identificar les debilitats de l'instrument i modificar, integrar o eliminar algunes qüestions (Escobar i Cuervo, 2008).

S'acorda realitzar tres entrevistes pilot (una per a cada perfil d'informants) amb la finalitat de detectar i anotar les qüestions que no són clares i les observacions que puguin fer els informants sobre l'oportunitat, idoneïtat i claredat de les qüestions que es plantegen.

Es porta a terme una entrevista pilot a una professional vinculada a les polítiques públiques de joventut, una segona entrevista pilot a un educador social vinculat al treball juvenil i, finalment, una tercera entrevista pilot a una jove. Com a resultat d'aquest procés de validació s'introdueixen canvis en els tres guions d'entrevistes previstos inicialment i que, una vegada validats, donen com a resultat els següents 3 annexos: "Annex 1. Guió d'entrevista a persones amb càrrec polític", "Annex 2. Guió d'entrevista a professionals" i "Annex 3. Guió d'entrevista a joves".

2.2. Selecció de participants en les entrevistes

Tenint en compte els objectius plantejats, les possibilitats investigadores i les característiques del territori, es van proposar les següents variables en la selecció de les persones entrevistades:

Taula 1. Perfils de les persones entrevistades de les tres comunitats

Perfils	Joves	Professionals	Polítiques
Variables	Possibles líders d'associacions juvenils	Atenció directa a persones joves	Persones amb càrrec de responsabilitat política

	Paritat de gènere (home, dona, no binari)	1 professional de treball social de serveis socials (educadors/ores socials, treballadors/ores socials)	Paritat de gènere (home/dona)
	Franja d'edat: 18-22 i 23-29	1 professional de treball amb joves: tècnic/a de joventut, dinamitzador/a o informador/a	Regidor/a de Joventut: el titular i el titular de l'oposició
	Provinent de moviments associatius no reglamentaris / moviments associatius institucionals	Variables secundàries: <ul style="list-style-type: none"> - Paritat de gènere - Edat (propera als joves) - Formació específica en joventut 	
	Almenys que un dels dos provingui de l'àmbit cultural		

Font: Elaboració pròpia.

L'aplicació d'aquests criteris a la comunitat de l'Esquerra del Ter va donar la concreció d'entrevistes següent. La major part van tenir lloc entre l'abril i l'octubre de 2022.

Taula 2. Perfils finals de persones entrevistades a l'Esquerra del Ter

Perfil	Codi	Edat	Gènere	Data i hora	Perfil
Jove 1	GIR_L2EN_Jove1A	24	H	9 de maig a les 19 h	Jove no associat
Jove 2	GIR_L2EN_Jove2A	20	D	9 de maig a les 20 h	Jove no associada
Professional 1	GIR_L2EN_Prof1A	27	H	24 de maig a les 11 h	Professional de treball social de serveis socials
Professional 2	GIR_L2EN_Prof2A	59	H	13 de maig a les 9 h	Professional de treball amb joves
Polític 1	GIR_L2EN_Pol1A	40	D	30 de maig a les 8:30 h	Regidora de Joventut/Habitatge i regidora de barri a Germans Sàbat
Polític 2	GIR_L2EN_Pol2A	50	D	26 de maig a les 16 h	Regidora de l'oposició

Font: Elaboració pròpia.

2.3. Aplicació i desenvolupament de les entrevistes

L'aplicació i desenvolupament del treball de camp es realitza entre maig del 2022 i octubre del mateix any. El procediment per a la recollida de dades es porta a terme amb l'ajuda del grup motor, que fa propostes i estableix contactes amb entitats i referents a qui demanar col·laboració per a les entrevistes.

Quan la persona (jove, professional, referent polític) accepta participar-hi, s'acorden una data i un lloc d'entrevista i el format, virtual o presencial, en funció de les necessitats i disponibilitat de la persona entrevistada. En la major part dels casos, es va enviar prèviament el guió de l'entrevista així com el consentiment informat. Les entrevistes tenen una durada aproximada de 30 minuts, en el cas de les persones joves, i de 45 minuts, en el cas de professionals i referents polítics.

3. Resultats

3.1. Bloc A: Dimensions d'empoderament

3.1.1. Taula de freqüències

En la taula següent podem observar el nombre de vegades que els codis que fan referència a les 9 dimensions de l'empoderament apareixen i com es distribueixen entre els perfils entrevistats (joves, polítics i professionals).

Taula 3. Freqüències de les dimensions d'empoderament en les entrevistes

	Joves Gr:100, GS:2				Polítics/ques Gr:149, GS:2				Professionals Gr:178, GS:2				Totals	
	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu taula
Autoestima	1	25,00%	2,70%	1,09%	0	0,00%	0,00%	0,00%	3	75,00%	8,11%	3,26%	4	4,35%
Autonomia	6	40,00%	16,22%	6,52%	2	13,33%	11,11%	2,17%	7	46,67%	18,92%	7,61%	15	16,30%
Capacitat crítica	1	20,00%	2,70%	1,09%	2	40,00%	11,11%	2,17%	2	40,00%	5,40%	2,17%	5	5,43%
Eficàcia	1	100,00%	2,70%	1,09%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	1	1,09%
Identitat comunitària	11	50,00%	29,73%	11,96%	5	22,73%	27,78%	5,43%	6	27,27%	16,22%	6,52%	22	23,91%
Metaaprenentatge	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	2	100,00%	5,40%	2,17%	2	2,17%
Participació	10	31,25%	27,03%	10,87%	7	21,88%	38,89%	7,61%	15	46,88%	40,54%	16,30%	32	34,78%
Responsabilitat	5	62,50%	13,51%	5,43%	1	12,50%	5,56%	1,09%	2	25,00%	5,40%	2,17%	8	8,70%
Treball en equip	2	66,67%	5,40%	2,17%	1	33,33%	5,56%	1,09%	0	0,00%	0,00%	0,00%	3	3,26%
Totals	37	40,22%	100,00%	40,22%	18	19,56%	100,00%	19,56%	37	40,22%	100,00%	40,22%	92	100,00%

LLEGENDA	
Absolut	Nombre absolut de vegades que surt el codi en les entrevistes d'aquest perfil
Relatiu de la fila	Percentatge del codi en el total de les entrevistes
Relatiu de la columna	Percentatge del codi en aquest perfil d'entrevistat
Relatiu de la taula	Percentatge del codi en el total d'aquest bloc de codis en les entrevistes
En totals: Absolut	Nombre absolut de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
En totals: Relatiu de la taula	Percentatge de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
En el codi: Gr	Nombre total de vegades que el codi surt en el total de les entrevistes
En el perfil: Gr	Nombre total de codis que aporta el perfil
En el perfil: GS	Nombre total d'entrevistes

Font: Elaboració pròpia.

En tots tres perfils un dels codis que més vegades ha emergit és "Participació", amb un total de 32 citacions, seguit per "Identitat comunitària", amb 22 mencions. En canvi, els que menys han sorgit en el conjunt són "Eficàcia" i "Metaaprenentatge". Si desglossem aquests resultats per perfils de persones entrevistades, veurem que són consistents entre joves, polítics i professionals. Els següents dos codis amb més pes en el perfil de joves són "Autonomia" i "Responsabilitat", i en el perfil de professionals també és "Autonomia". La resta de codis tenen un valor relatiu molt baix; en concret, en el perfil de polítics hi ha tres codis amb un valor relatiu igual a 0: "Metaaprenentatge", "Autoestima" i "Eficàcia". Cal destacar que el perfil polític és el que menys codis aporta, amb només 18 citacions i, en canvi, professionals i joves dupliquen aquesta dada, amb 37 mencions.

3.1.2. Descripció detallada de cada codi

En aquest primer bloc farem una descripció dels tres codis que més han emergit, ja que es valora que la resta de dimensions no tenen un pes relatiu prou elevat com per fer una anàlisi qualitativa i descriptiva de les citacions.

Participació

Aquest ha estat el codi més esmentat (32 vegades, 34,78 %). La participació, entesa com a implicació, és una activitat que empodera. No obstant això, trobem que hi ha dificultats per garantir-la; segons els joves, per manca de temps, ganes, motivació o, fins i tot, falta d'informació. Segons els professionals i polítics, si bé és cert que hi ha un desconeixement de recursos i serveis i una manca de coneixement entorn de la cultura participativa, també assenyalen que el jovent del barri és poc autònom i no vol carregar amb el que suposa la participació (compromís, reunions, assistència...). Tot i que els professionals miren de potenciar aquesta dimensió, sovint es troben davant l'apatia de les persones joves. Es considera que la participació ha d'estar vinculada als interessos personals i, per tant, no totes les persones ho voldran fer, però també s'han de garantir unes mínimes condicions (escolta activa, adaptar horaris, etc.) si es vol aconseguir un relleu generacional en les entitats actuals.

Jo, és que crec que en general, en plan, no ens n'enterem, jo crec que és això, anem tant a la nostra que no som conscients que es fan un piló de coses i que ens afecten més del que creiem. (GIR_L2EN_Jove2A)

En un escenari ideal estaríem codissenyant les intervencions i coimplementant-les. Acabem codissenyant les intervencions, però les implementem més nosaltres perquè la gent se'ns despenja, perquè ara ja no en tenen ganes, perquè és aquesta cosa de "sí hombre, yo voy a hacer esto". Jo això no m'ho havia trobat mai. Llavors, no sé si és un tema del moment, però em fa l'efecte que és més un tema de territori. És un perfil de joves que, classe mitjana, ho han tingut tot en el sentit que les necessitats bàsiques estan cobertes, o quasi cobertes, i estan amb aquesta apatia pròpia més d'aquest moment que els ha tocat viure, que això sí que és compartit. (GIR_L2EN_Prof1A)

Mai arribarem a la totalitat del jovent, però la pregunta és: tot el jovent vol venir? Tu ofereixes, però l'altra part l'ha de fer l'altre, perquè si tu obligues ja és la visió més paternalista. (GIR_L2EN_Pol1)

Identitat comunitària

La identitat comunitària suposa el segon codi més citat (22 mencions, 22,91 %). És un terme difús per als joves entrevistats però que fa referència a la unió de persones que viuen o comparteixen un espai. Hi ha la sensació, tant entre polítics com entre professionals, que aquest sentiment de pertinença s'ha anat perdent amb el pas del temps, entre d'altres motius, com a conseqüència de la centralització de les polítiques i els recursos de la ciutat. Malgrat que es constata que l'experiència comunitària és positiva per a tothom, sembla que costa trobar els recursos, el temps i l'espai per desenvolupar-la amb sentit.

Alguna cosa que ens unís a tots aquells que volguéssim, òbviament, perquè hi hauria gent que no voldria i estan en tot el seu dret, alguna cosa que ens unís, no sé. (GIR_L2EN_Jove2A)

Vol muntar un *free style* i vol provar-ho, perquè li ve de gust amb els amics i tal, i això és una primera experiència que, sumada al conjunt d'experiències que pot viure dintre dels seus iguals, dintre de la família, de l'Administració, el que sigui, va contribuint a formar aquesta persona i la seva identitat. Llavors, des de la part que ens toca hem de poder oferir això, i ens costa molt. A Tàlala, perquè no tenim recursos humans, o sigui, la jornada i els equipaments disponibles no ens donen per fer-ho. (GIR_L2EN_Prof1A)

Jo no el percebo, jo crec que estan a Girona però que molts tenen ganes de marxar de Girona: "Ui mira, tinc ganes de viure aquí perquè és una ciutat assequible, puc anar a peu..." No, és: "Si

trobo feina a Barcelona vaig a Barcelona corrent.” Aquella implicació familiar que hi havia abans de: “Soc gironí, m’implico amb Girona” no hi és... a ells no els ha afectat, no els ha arribat, potser alguna altra cosa, potser s’han sentit més identificats amb Catalunya, amb el procés, no sé... (GIR_L2EN_Pol2)

Autonomia

L’autonomia representa la tercera dimensió que més ha emergit (15 citacions, 16,30 %). Aquesta parteix d’un tema estructural; tant els adults com els joves veuen dificultats a esdevenir persones autònomes si no es garanteixen unes condicions materials mínimes. Aquestes són cabdals per actuar i desenvolupar-se més enllà de la influència de les persones adultes del seu voltant. Malgrat que els projectes socioeducatius defugen la visió paternalista i treballen l’autonomia com a eina per a l’empoderament juvenil, els joves del barri tenen una certa dependència dels recursos i professionals en qüestions administratives. Sovint es confon l’autonomia amb l’individualisme i s’obvia la qüestió comunitària en el desenvolupament d’aquesta dimensió.

Primer, hi ha un tema estructural, que és el tema de l’accés als recursos, i als recursos disponibles en tots els sentits. A nivell laboral, a nivell acadèmic i a nivell d’habitatge, per exemple, això està claríssim. Tenim, dels primers joves que acompanyàvem fa quatre anys, que ara ja en tenen vint i molts, 25, 26, i en la majoria dels casos, o han acabat la uni o un cicle superior i ja estan treballant i estan en parella, tenen dificultat amb el tema del lloguer, amb el tema d’emancipar-se, i és un tema recurrent quan ens veiem, que les condicions laborals no els permeten fer una projecció a mitjà termini, llançar-se per emancipar-se i tal, que està difícil i en tenen ganes, i això no ho poden fer. Llavors, això està dificultant que aquesta gent pugui sortir del nucli familiar i engegar el seu projecte de vida, que crec que és molt important en relació amb l’empoderament. (GIR_L2EN_Prof1A)

No és un problema nostre, però... Jo què sé, que no veig els nostres nanos, fins i tot els que tenen més capacitats, fent una instància per reservar... És a dir, costa molt, de fet no entren ni juguen al joc de l’Administració, viuen en paral·lel, claríssimament. Si per algun motiu, no?, hi ha un moment on això s’ha de forçar, tipus cal demanar una beca, si hi som nosaltres, guai, si no, hi ha una desconexió increïble. Hi ha gent que li passen els terminis, també per les preinscripcions. (GIR_L2EN_Prof1A)

3.2. Bloc B: Valoració de la comunitat

3.2.1. Taula de freqüències

Aquesta taula fa referència a com valoren (joves, polítics i professionals) els elements que es troben a la comunitat. En aquest segon apartat de codis, el primer a destacar, és el nombre més elevat de citacions en referència als codis proposats. Si en el primer bloc hi havia un total de 92 mencions, en aquest n’hi ha més del triple: 333, que es distribueixen de la següent manera:

Taula 4. Freqüències en relació amb els codis relacionats amb els agents, moments i processos per a l'empoderament juvenil

	Joves Gr:100, GS:2				Polítics/ques Gr:149, GS:2				Professionals Gr:178, GS:2				Totals	
	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu taula
Agents: Administració	6	13%	7%	2%	29	60%	29%	9%	13	27%	9%	4%	48	14%
Agents: Altres agents	12	24%	14%	4%	16	31%	16%	5%	23	45%	16%	7%	51	15%
Agents: Família	3	60%	3%	1%	1	20%	1%	0%	1	20%	1%	0%	5	2%
Agents: Grup d'iguals	8	62%	9%	2%	2	15%	2%	1%	3	23%	2%	1%	13	4%
Agents: Professionals/referents	11	30%	13%	3%	4	11%	4%	1%	22	59%	15%	7%	37	11%
Espai virtual	7	32%	8%	2%	7	32%	7%	2%	8	36%	5%	2%	22	7%
Espais i equipaments	14	22%	16%	4%	21	32%	21%	6%	30	46%	21%	9%	65	20%
Moments	3	19%	3%	1%	1	6%	1%	0%	12	75%	8%	4%	16	5%
Programes i serveis	23	45%	26%	7%	8	16%	8%	2%	20	39%	14%	6%	51	15%
Recursos	1	4%	1%	0%	10	40%	10%	3%	14	56%	10%	4%	25	8%
Totals	88	26%	100%	26%	99	30%	100%	30%	146	44%	100%	44%	333	100%

Font: Elaboració pròpia.

En el conjunt de la mostra, els codis que més han sortit són: “Espais i equipaments”, “Programes i serveis”, “Altres agents” i “Administració”, i els que menys: “Família” i “Grup d'iguals”.

En aquest cas, el perfil de joves és el que menys codis aporta (88) i els que més han emergit són: “Programes i serveis”, “Espais i equipaments”, “Altres agents” i “Professionals/referents”, en exacta coincidència amb el perfil de professionals. En canvi, els codis amb menor pes són: “Família”, “Moments” i “Recursos”, molt similars als del perfil polític i diferents dels dels professionals. Si observem el segon perfil, els polítics aporten més d'un 30 % de codis al total del bloc, en què destaquen: “Administració”, “Altres agents” i “Espais i equipaments” com a codis que més vegades han emergit, i “Família”, “Grup d'iguals”, “Professionals/referents” i “Moments”, com els que menys. Finalment, el perfil de professionals, que són els que més codis han aportat al conjunt (44 %), destaquen: “Espais i equipaments”, “Altres agents”, “Professionals/referents” i “Programes i serveis”, i en canvi els que menys apareixen són: “Família”, “Grup d'iguals” i “Espai virtual”.

3.2.2. Descripció detallada de cada codi

En aquest segon bloc, en què es valora la comunitat, s'analitzaran en profunditat els 7 codis que més presència han tingut en l'anàlisi qualitativa.

Espais i equipaments

Aquest és el codi que més ha emergit en el segon bloc, amb un total de 65 citacions, que representen un 20 % del total. Les persones joves reconeixen els espais del territori, les activitats que fan i l'oferta existent, i valoren positivament la tasca que fan. No obstant això, el coneixement que tenen és molt superficial i puntual, centrat en persones i accions concretes que, per diferents motius, han viscut de prop.

Quant als polítics, aquests mantenen una visió positiva de la feina que es fa als equipaments actuals, de la proposta d'activitats i de l'aposta professional. La importància d'aquesta afirmació es fonamenta en la màxima que qualsevol espai pot esdevenir empoderador sota les condicions adequades.

A veure, jo crec que tots els punts de trobada, tots els espais joves... les escoles també crec que són importants, els instituts, tot el que sigui formació és molt important, els espais, els caus, entitats esportives, culturals, en definitiva tothom... (GIR_L2EN_Pol1)

Reconeixen que hi ha una pista esportiva tancada per un tema judicial però que es vol tornar a posar en servei com a espai de trobada del jovent, i alhora es constata que hi ha la necessitat i la intenció de fer un espai jove a l'esquerra del Ter. S'apunten idees de com hauria de ser: professionalitzat, amb diagnosi de necessitats, adequat a la realitat local, amb recursos, etc.

Sí, nosaltres no estem en el govern, però ho portem per programa i sempre hem cregut... sobretot perquè els tres centres joves que hi ha funcionen molt bé, i precisament un dels llocs on volem fer un centre jove és a l'esquerra del Ter, perquè és un lloc que creiem que ha de ser un altre tipus de centre jove, no podem portar la mateixa gent que l'Estació, però sí que és necessari allà que la gent també tingui les seves necessitats cobertes, encara que no siguin les mateixes, i que es barregin també, o sigui que hi hagi activitats, que la gent de l'esquerra del Ter vingui a l'Eixample. (GIR_L2EN_Pol2)

Una altra proposta és un centre jove de salut i també una *app* amb tota la informació sobre els equipaments i serveis existents al llarg del curs.

Tant polítics com professionals posen sobre la taula que clarament hi ha una problemàtica respecte als espais del barri i que, amb el pas dels anys, s'han anat configurant i adaptant al moment concret. A més d'ampliar els equipaments actuals es proposa millorar algunes característiques dels actuals com per exemple, horaris, activitats, coneixement i difusió.

Per la història, dinàmica i distribució de població al barri hi ha tradició i vinculació amb els equipaments i entitats, tot i que s'ha anat perdent entre les noves generacions.

La detecció i les propostes que fan els professionals té a veure, per una banda, amb la centralització dels recursos al nivell de ciutat i no de barri, la qual cosa suposa que es necessita una connexió professional per tal que realment arribin als joves.

Per exemple, en temes laborals, que nosaltres podem fer un primer acompanyament, si no hi som nosaltres com a connectors i després derivem al Servei Municipal d'Ocupació, que és l'equipament de ciutat, del Servei de Ciutat, segurament allò ja no arriba. Aquests recursos no arriben ni es coneixen ni... (GIR_L2EN_Prof1A)

Agents: Altres agents

Sota l'etiqueta d'"Altres agents" hem aglutinat totes aquelles mencions que fan referència a col·lectius, moviments i associacions que no quedaven recollides amb la resta d'etiquetes. Aquest segon codi ha tingut 51 citacions (15 %). La visió dels joves sobre les associacions del barri, resumida breument, és que no se senten valorats:

Creo que nos pueden llegar a considerar como gente inmadura, que nos falta mucho por aprender, como que desprestigian mucho el esfuerzo que podemos llegar a hacer en muchas cosas. (GIR_L2EN_Jove1A)

El perfil polític reconeix l'existència d'entitats de diversos àmbits (cultura, lleure, esport) que fan molt bona feina i que són un gran exemple al barri, però admeten que moltes vegades no valoren totes les associacions igual, ja sigui per desconeixement o per manca de comunicació. De nou, remarquen la importància de la despolitització.

Jo crec que això és un gran biaix que tenim, que sempre ens centrem en entitats constituïdes legalment i ens deixem col·lectius... (GIR_L2EN_Pol1)

Consideren que la implicació en aquest tipus d'espais empodera les persones joves, siguin de la tipologia que siguin.

Sí, clar, jo crec que és al revés, els joves que participen en associacions, entitats, jo crec que estan més empoderats que els altres, no sé si l'entitat els dona empoderament o que com que ells estan més empoderats, van a l'entitat... Suposo que deu ser mig mig, però jo crec que els joves que estan en entitats o associacions, fins i tot d'esports, esports d'equip, més aviat, perquè els de competició individual jo crec que els poden pujar l'ego més que empoderar, però els esports d'equip, jo crec que tot això els empodera, són gent que té més, no tots, però són gent que té les coses més clares, o saben més on han d'acudir, o on han d'anar... (GIR_L2EN_Pol2)

Pel que fa als professionals, són els que tenen un major coneixement de les entitats que hi ha al territori i de les dinàmiques actuals, perquè tenen una relació directa amb les persones participants, per exemple organitzant reunions periòdiques. Els objectius dels moviments existents estan molt centrats en interessos particulars, tot i que indirectament també reivindiquen altres lluites. Es creu que la visió de la joventut d'aquestes entitats és positiva, malgrat que no hi ha relleu generacional i la participació juvenil sigui molt residual.

Llavors, tenim joves en aquestes associacions? En tenim alguns, sí, però són molt residuals, potser són tres o quatre, i estem parlant de joves de 28, 29, i estan allà, a la zona limítrofa. (GIR_L2EN_Prof1A)

Com a punts a millorar, aconsellen una major obertura a les propostes dels joves per part de les entitats, deixant espai per al qüestionament i la reivindicació. Cal que els col·lectius puguin tenir accés a subvencions i suports fàcilment, però sense dependències de professionals ni partidismes.

Programes i serveis

El nombre de citacions en aquest apartat és igual al del codi anterior, 51, i un pes relatiu del 15 %. En aquest codi s'encavalquen moltes idees i arguments relacionats amb "Espais i equipaments", "Administració" i "Professional/referent". No obstant això, es destaca quins programes i serveis existeixen o manquen al territori i com es podrien millorar.

Per una banda, les persones joves posen l'èmfasi en la manca d'espais en els àmbits de cerca de feina i salut mental; tot i que existeixen a la ciutat, no es troben específicament al barri.

En principio no, a lo mejor también centrar el tema de lo que hemos dicho ya en ocasiones de la parte de la salud mental, como si tuviéramos el CAP pero el CAP como más mental y abierto. (GIR_L2EN_Jove1A)

Els joves entrevistats posen el focus en el fet que la joventut és un moment de canvi en què sorgeixen molts dubtes i inquietuds i reclamen que les persones que s'encarreguen dels serveis d'intervenció tinguin perfils molt socials i propers a la realitat dels joves i del territori.

Per la seva banda, els polítics posen l'accent en els canals i mitjans per accedir al jovent, és a dir, tenen la sensació que no arriben a tothom i que es deixen persones pel camí, especialment les que formen part de col·lectius vulnerables.

A veure, jo al que em refereixo és, quan vols fer activitats, arribem a tothom? No, és impossible. D'oferir, oferim a tothom. Hi ha alguns temes, això ho reconec, no sé si hi seré a temps per les

properes, és el tema de l'accessibilitat. Hi ha alguns perfils que nosaltres ens estem deixant, llavors jo crec que no és tant per perfil socioeconòmic, sinó per altres variables que no tenim en compte, i és en el disseny dels propis projectes. Això vam fer en el pla local de joventut que presentarem d'aquí poc, i una de les coses que em comentaven era, tal com es dissenyen els serveis, les activitats, ja no et convida. Per exemple, quan vaig parlar amb Street 21, deien: "El meu perfil no té cabuda aquí, perquè com ho estàs presentant ja no hi entro, i per tant ho descarto." Clar... això és injust, no ho estic fent bé d'alguna manera, o una persona que sigui invident no podrà entrar, o una persona... ens estem deixant altres variables que no tenim en compte. (GIR_L2EN_Pol1)

Una de les preocupacions dels professionals respecte a aquesta participació del jovent en els serveis existents es troba en el que podríem anomenar el cercle viciós de la participació. Hi ha activitats poc interessants i poc connectades amb els joves, i en conseqüència hi ha una baixa participació. L'administració vol una participació alta i arribar a tothom, però sovint troba una baixa participació, la qual cosa genera mancances d'oferta i d'espais que no afavoreixen la participació dels joves. El balanç que fan respecte a la tipologia de programes i serveis i l'ús que en fan els joves oscil·la entre la passivitat i la creació; el primer és més estàtic, regular i clientelista, i el segon, més flexible, espontani i motivat per interessos.

Són diversos. Hi ha des del rol més de consumidors d'activitats o de serveis, com pot ser temes d'orientació juvenil. Hi ha altres que són més de consulta, i n'hi ha alguns que són de consulta i són vinculants, i que són de cocreació, per exemple. Llavors, hauríem de parlar... Clar, pensa que estem bastant... Treballem molt per accions, val? Llavors, tenim un projecte educatiu que està molt relacionat amb treballar les activitats per a la vida, i això es concreta en diferents activitats, que segons el moment serveixen per a un altre àmbit. (GIR_L2EN_Prof1A)

Tenen diferents espais de coordinació, taules tècniques i xarxes on es configuren totes les activitats que tenen lloc a l'esquerra del Ter. Des de l'assignatura de servei comunitari, tallers d'èxit escolar, passant per la xarxa de suport o un espai de reciclatge i neteja del territori. Alhora, igual que el perfil de joves, també identifiquen una manca d'espais en relació amb l'ocupació laboral, la salut mental i l'habitatge.

Són activitats puntuals que tenen aquest punt de voluntariat i el que et deia, que ofereixen expertesa, i llavors, som molt flexibles al que pugui anar sorgint. Si en sorgeixen de nou o si són més puntuals o si són més continuades, depèn una mica de la gent. Llavors, això és xarxa de suport. (GIR_L2EN_Prof1A)

De servei d'atenció psicològica, per exemple, no en tenim. De servei d'ocupació, no en tenim. De servei d'habitatge, no en tenim. Servei d'habitatge, això és bàsic. (GIR_L2EN_Prof1A)

Agents: Administració

Aquest codi és el quart amb més pes: 48 citacions (14 %). És un codi que genera molta controvèrsia, però trobem punts en comú en tots tres perfils. Per començar, el jovent reclama que se'ls escolti més i no es menyspreïn les seves accions, propostes i necessitats.

Que, por ejemplo, cuando te digan alguna cosa, no menosprecies o no le quites valor, si te dicen alguna cosa por algo es. (GIR_L2EN_Jove1A)

Des de la banda política es reconeix que hi ha una visió paternalista de les polítiques i que existeixen dificultats per incloure la perspectiva juvenil en els afers públics. Tant polítics com professionals argumenten que hi ha poc marge de maniobra per les superestructures existents, però també

reconeixen que la política està feta per i per a persones adultes. Un altre element a tenir en compte és que les polítiques de joventut s'incardinin amb altres àrees i la coordinació no sempre és fàcil.

Home, jo lluitaré perquè sigui així, però jo el que vinc a dir és que el pressupost de joventut no és només la meua part... clar, és que és aquí, m'hi trobaré amb totes les àrees, jo vull que aquests diners que tenen les altres àrees s'enregistren també de joventut, si a mi em cobreixen una necessitat que té el jovent, m'és igual qui ho faci, clar que ho demanaria per mi, però també m'agradaria per al centre jove de salut, per exemple... (GIR_L2EN_Pol1)

Respecte a la participació dels joves, es posa en relleu que les persones joves fan política quan s'organitzen, no només quan participen institucionalment. Malgrat això, sembla que es valoren més les entitats constituïdes legalment que la resta de col·lectius i que, en general, hi ha un cert risc de polititzar qualsevol iniciativa.

N'hi hauria d'haver, perquè, per exemple, nosaltres coneixem les entitats i associacions de Girona, però moltes vegades hi ha problemes de no saber quin perfil té aquesta associació, quin perfil té l'altra, i entre elles no es comuniquen, llavors clar, acostar-se des de l'administració a aquestes associacions a vegades és difícil, perquè dius, m'hi acosto molt i resulta que són tots d'un altre partit i s'espanten, bueno, et van en contra, saps? Llavors no cal anar a casa dels altres, i algunes estan molt definides però d'altres no ho estan, i per exemple jo penso que quan governa un govern determinat, hi ha associacions que es veuen potenciades. (GIR_L2EN_Pol2)

Algunes de les propostes que se suggereixen des del perfil polític: posar en valor totes les formes de participar i fer política, que l'administració s'apropi i sigui oberta a totes les tipologies de joves, que no es polititzi tot allò que fan les associacions i acostar l'administració a espais com la ara la universitat.

Tant els perfils polítics com els professionals estan d'acord que l'administració ha de ser més immediata en les seves respostes, atès que els laberints burocràtics i les estructures arcaïques allunyen i deixen fora moltes persones.

Jo crec que l'administració ha de ser més immediata, perquè si no no podem donar resposta al que necessita el jovent, si haig de fer 40 tràmits administratius no me'n surto, és impossible. L'administració no està pensada, i això és un debat de fa anys, no està pensada per al ciutadà, i menys per al jovent, perquè a més, ho volem tot ja; ho volem tot ja no, sí, clar que ho volem tot ja, però el que ho anem liant som nosaltres, és que no estem pensant en ells, i moltes estructures són arcaïques, no són àgils, no estem pensant en ells, clar, és que nosaltres arribem, i el jove ha anat i tornat 40 vegades... (GIR_L2EN_Pol1)

Ressalten que hi ha grans exemples de participació juvenil, que a més treballen amb predisposició absoluta i fan reclamacions no només per a la joventut sinó per a tota la societat.

Finalment, els perfils professionals responen a una doble relació amb aquest codi, ja que pertanyen a l'administració però en una esfera molt més arran de terra i connectada amb la realitat. Defineixen la relació entre el jovent i les persones que treballen al territori com fluida i àgil, però distant i desconnectada amb els ens superiors. Consideren que l'administració va en detriment de les associacions, ja sigui per l'obligatorietat de la relació burocràtica o perquè en entrar les entitats en el circuit de la participació formal subvencionada la seva pràctica es veu condicionada i la seva acció, limitada.

Per un altre costat, té un punt de bo, perquè, sí, et donen una cobertura legal, et donen unes subvencions i tot això, però la meua pregunta és: val la pena? Jo dic que no. Jo preferiria estar en una associació que depenguéssim únicament i exclusivament dels calés dels socis, i fer el que ens sortís de la punta del nas, i ja està. Per què? Perquè l'altre ve condicionat. Ve

condicionat pel polític de torn, per les polítiques que es portin en determinats moments, i per si tu em fas nosa o no em fas nosa. I aquí hi ha molt a dir. I l'Administració ho fa així, i es queda tan ampla. No hi ha associacions? Ah, no tinc pas cap problema. Les associacions plantegen i qüestionen coses, i és el que han de fer. (GIR_L2EN_Prof2)

El perfil professional proposa facilitar la participació puntual, esporàdica i espontània, i no tant enfocada al llarg termini, adaptant-se a les formes actuals en què les persones joves s'organitzen. Cal que l'administració faci política per a les persones i no per governar i que compleixi els acords que estableix amb els habitants del territori.

Agents: Professional/referent

Aquest cinquè codi s'ha esmentat 37 vegades (11 %). El nexa d'unió entre l'administració i els joves són clarament les persones referents que realitzen intervenció directa al territori. El jovent reclama precisament aquesta proximitat neutra i de fàcil accés.

Creo que se nos hace bastante complicado en algunas ocasiones llegar a tener contacto con las administraciones, como que lo hacen muy rebuscado y es muy complicado en algunas ocasiones, si no es mediante alguna persona que conozcas que esté dentro de la administración, por ejemplo, del Punt de Trobada, algún monitor o educador, que tengan el enlace directo, si no es por esa parte, a veces es muy complicado. (GIR_L2EN_Jove1A)

La importància dels referents locals i de la seva tasca també la posen de manifest els polítics entrevistats, especialment quan els professionals poden comptar amb autonomia i recursos. Per garantir aquests trets és indispensable la formació adequada i suficient d'aquestes persones, així com una professionalització dels espais, on es mantinguin condicions laborals idònies.

Jo crec que hi ha diferents tipus de perfil, i una cosa que ho marca molt és el professional. Que és el millor per fer bones polítiques de joventut, un bon equip, i que li donis l'autonomia i capacitat de poder-ho fer, perquè tenim grans professionals. (GIR_L2EN_Pol1)

Tot i que s'entén que el professorat haurien de ser els primers referents de contacte per a totes les persones joves, aquests professionals no sempre tenen una visió positiva de la joventut, la qual cosa dificulta una relació bidireccional i empoderadora cap al jovent, segons els professionals del territori mateixos. Aquests professionals del sector social són, precisament, els percebuts com a connectors i a qui els joves acudeixen en cas de necessitat.

I amb l'institut, per exemple, aquest any ens ha arribat molt que estan molt desanimats respecte a la gratitud dels joves, que veuen que els està costant molt, que estan molt apàtics, que estan amb un nivell de concentració baixíssim en general, amb un nivell de motivació superbaix. [...] O sigui, com que aquest any està costant sobremanera, però no sé si és un tema més generacional o té a veure amb la covid. No ho sé. (GIR_L2EN_Prof1)

Es posen d'acord amb el perfil polític que cal una intervenció socioeducativa formada i conscient, també adaptada al context dels joves, com a única resposta vàlida per a l'empoderament. Per exemple, manifesten que fan servir l'espai virtual com a eina per mantenir el vincle amb els joves.

No, no, és que sobretot és per seguiment, sobretot. O sigui, Instagram bàsicament segueix tres línies d'acció. Una és el tema del seguiment, que és molt intensiu, és a dir, a vegades podem estar mesos sense publicar, però a Instagram tenim 7, 8, 9 DM oberts cada dia. [...] Anem obrint l'agenda, anem parlant, anem mantenint una mica el vincle, si és que estan treballant i no

poden passar, si és que estan en un moment que no els ve de gust, des d'aquí els estirem una mica. Llavors, això ens funciona molt bé. (GIR_L2EN_Prof1)

Ofereixen espais per a la creació i desenvolupament personal, molts són acompanyats i guiats per la figura del professional, però també n'hi ha d'orgànics i espontanis. Malgrat el desencís que es poden trobar sovint amb alguns joves, la tònica general, el concepte de joventut per part dels referents acostuma a ser positiva i des de l'àmbit de les capacitats. N'és exemple el Servei d'Alfabetització Digital, on les persones joves es converteixen en expertes tecnològiques i ofereixen les seves potencialitats per ajudar persones grans que necessiten suport informàtic.

En darrer lloc, assumeixen que la participació de les persones joves està vinculada a interessos personals però, com a estratègia d'intervenció, tracten de vincular-la amb aspectes comunitaris quan aquesta té lloc. Costa arribar a teixir totes les aliances i mantenir tots els vincles que es voldria amb joves i entitats, a causa de la càrrega de treball.

Recursos

El següent codi que més ha emergit és "Recursos", amb 25 citacions (8 %). Malgrat que l'escassetat de recursos econòmics i humans sigui un problema estructural en les polítiques i accions del territori, la major part de les reflexions i aportacions van en la línia sobre com s'han d'invertir aquests recursos més que no pas en la queixa sobre la manca d'aquests. Per exemple, el perfil polític convé que cal fer equipaments, però que han de crear-se des de la coherència i la bona gestió, perquè sovint hi ha les oportunitats, els espais i els serveis però no estan ben amortitzats.

Equipaments, segur; equipaments, però coneixement dels equipaments. Si anem fent equipaments i ells no ho saben, no fem res, perquè ens gastem diners i a ells no els proporciona cap servei ni els serveix de res, és com dir: "Estem fent el tonto, no?" Equipaments acompanyats de coneixement, de tots els àmbits, des de petits, des de qualsevol lloc. A més, hi ha molts recursos en aquests centres i evidentment diners, clar. (GIR_L2EN_Pol1)

Per altra banda, i respecte on i com invertir els recursos, els professionals proposen una major dinamització cívica per arribar on la seva pròpia intervenció no arriba, i que pogués connectar amb sentit entitats i moviments i aquests, a la vegada, amb el jovent. Oferir temps específics al territori de determinats serveis que es troben a escala de ciutat i, sobretot, una oferta artística i cultural sòlida al barri, ja que aquesta és una necessitat que fa temps que van detectar. Existeix la certesa que els espais joves són bons si són dels joves mateixos i és en aquests on es produeixen aprenentatges amb sentit i empoderadors.

Clar, en aquest cas, o sigui, hi ha un tema de recursos claríssim. Si aquesta sèrie d'intervencions que plantejem des dels diferents equipaments sembla que funciona i que contribueix a fomentar l'empoderament, falten recursos. Faltaria algú que fes més dinamització cívica i que pogués treballar la relació amb les entitats d'aquests joves, per contribuir a un relleu generacional. Faltaria gent que ens ajudi a nosaltres a seguir ampliant l'abast de les intervencions que plantejem. Faltarien recursos concrets al territori. (GIR_L2EN_Prof1A)

Aquests mateixos professionals van patir la manca d'espai i es van haver d'adaptar al context i fer ús dels espais disponibles amb horaris canviant i limitats. No va ser fins després de la covid-19 que van poder disposar d'un espai on realitzar la intervenció de forma continuada.

Espai virtual

Aquest és el darrer dels codis més citats, un total de 22 vegades (7 %). Les xarxes socials representen una eina amb molt potencial i, per tant, han d'anar acompanyades de persones que puguin treure'n partit i fer-ne un bon ús en la relació amb el jovent. Els polítics fan un ús de l'espai virtual primordialment destinat a la difusió i, en canvi, els professionals, com hem vist en l'apartat anterior, les fan servir com a eina pedagògica a través de la qual mantenir i enfortir el vincle. De fet, les xarxes socials tenen tres línies d'acció: la vinculació amb els joves, la difusió d'activitats, informació i serveis i la possibilitat de rebre *feedback* sobre el que es fa.

Al final és una excusa. A mi sí que em dona cert *feedback* aquí, per recollir, i és veritat que a partir del *feedback* anem afegint o anem modificant les xerrades que fem, però no és l'objectiu principal. L'objectiu principal és que jo ja sé quin és l'Instagram d'aquesta persona, l'agrego... (GIR_L2EN_Prof1)

Els polítics i professionals asseguruen que avui dia no només s'ha de tenir en compte la bretxa digital existent entre joves i adults, sinó també i, amb major importància, la que es dona entre el jovent mateix segons el nivell socioeconòmic familiar i personal, ja que no tots tenen l'accés mínim garantit per connectar-se o, fins i tot, capacitat, acompanyament i suport, per exemple per realitzar tràmits burocràtics virtuals.

No, clar... però és una doble discriminació per a molta gent, ara mateix amb el que va passar de la pandèmia que estàvem tancats, aquí a Girona no és que hi hagi barris que no tinguin *wifi*, és que no tenen llum a vegades, parlant de... clar aquests nanos no tenen accés a seguir els estudis, els deures, igual que una altra persona, però tampoc a vegades no tenen accés que els seus pares els puguin ajudar, o que a casa teva tinguis un pare que et pugui dir això es connecta així, que ells ja en saben de connectar-se, però si l'escola et deixa un ordinador, connectar el *wifi*, connectar el no sé què... no sé quantos... a vegades els pares no saben res, i això augmenta més la diferència, i això és un tema important que cal que se solucioni ràpid, i jo crec que és barrejant la gent a les escoles... (GIR_L2EN_Pol2)

Finalment, des de l'àmbit polític es reconeix que també hi ha distància en el món virtual entre l'administració i els joves, ja que ni les xarxes ni les pàgines web de l'administració estan adaptades a les característiques i llenguatges del món juvenil actual. En conseqüència, no són atractives, de fàcil accés ni properes al jovent, que no les fan servir excepte en casos de necessitat o amb l'acompanyament d'un referent.

Sí, canviaran de xarxa o faran el que vulguin; sí que penso que, moltes vegades, les institucions, els partits, els centres, intenten posar-se a les xarxes, però ho fan amb un llenguatge i amb una imatge que no els pot enganxar de cap manera, i esperen que ells vagin a veure la web de l'Ajuntament o la web de la Diputació... No hi aniran mai, ets tu que els has d'anar a dir, però d'una manera que els atregui, però jo crec que això no es fa i no es fa bé de la manera que es fa, no es fa bé... (GIR_L2EN_Pol2)

3.3. Bloc C: Reflexió entorn de la comunitat

3.3.1. Taula de freqüències

Taula 5. Freqüències relacionades amb la reflexió sobre la comunitat

	Joves Gr:100, GS:2				Polítics/ques Gr:149, GS:2				Professionals Gr:178, GS:2				Totals	
	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu de la fila	Relatiu columna	Relatiu taula	Absolut	Relatiu taula
Diàleg intergeneracional: Comunitat_Joves	17	18%	16%	4%	36	38%	22%	8%	42	44%	21%	9%	95	20%
Diàleg intergeneracional: Conflicte	9	21%	9%	2%	18	42%	11%	4%	16	37%	8%	3%	43	9%
Diàleg intergeneracional: Joves_Comunitat	11	23%	11%	2%	18	38%	11%	4%	19	40%	10%	4%	48	10%
Diàleg intergeneracional: Joves_Joves	5	38%	5%	1%	2	15%	1%	0%	6	46%	3%	1%	13	3%
Dinàmiques comunitàries: Poder	8	25%	8%	2%	8	25%	5%	2%	16	50%	8%	3%	32	7%
Dinàmiques comunitàries: Vincles	14	23%	13%	3%	17	28%	10%	4%	29	48%	15%	6%	60	13%
Factors limitadors	20	22%	19%	4%	35	39%	21%	8%	34	38%	17%	7%	89	19%
Factors potenciadors	10	27%	10%	2%	14	38%	9%	3%	13	35%	7%	3%	37	8%
Propostes: Canvi	6	21%	6%	1%	9	32%	5%	2%	13	46%	7%	3%	28	6%
Propostes: Reforç	4	21%	4%	1%	7	37%	4%	2%	8	42%	4%	2%	19	4%
Totals	104	22%	100%	22%	164	35%	100%	35%	196	42%	100%	42%	464	100%

LLEGENDA	
Absolut	Nombre absolut de vegades que surt el codi en les entrevistes d'aquest perfil
Relatiu de la fila	Percentatge del codi en el total de les entrevistes
Relatiu de la columna	Percentatge del codi en aquest perfil d'entrevistat
Relatiu de la taula	Percentatge del codi en el total d'aquest bloc de codis en les entrevistes
En totals: Absolut	Nombre absolut de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
En totals: Relatiu de la taula	Percentatge de vegades que surt el codi en el total de les entrevistes
En el codi: Gr	Nombre total de vegades que el codi surt en el total de les entrevistes
En el perfil: Gr	Nombre total de codis que aporta el perfil
En el perfil: GS	Nombre total d'entrevistes

Font: Elaboració pròpia.

Si del primer al segon bloc vèiem com les cites s'havien més que triplicat, en aquest tercer bloc sobre reflexió entorn de la comunitat es constata també un augment molt notable, amb un total de 464 citacions. Com en el segon bloc, són els professionals els que més n'aporten al total, amb un 42 %, seguit pels polítics (35 %) i en darrer lloc els joves (22 %).

Els codis que més han emergit en els tres perfils han estat: "Comunitat_Joves" (95 citacions), "Factors limitadors" (89) i "Vincles" (60), que són els tres més destacats en els perfils de joves i de professionals; en canvi, en el perfil polític, coincideixen els dos primers, però en tercer lloc, els que més ressalten són "Conflicte" i "Joves_Comunitat" amb el mateix nombre de citacions cadascun (18). Aquests resultats posen en relleu que les relacions entre la comunitat i els joves i els possibles desavantatges i inconvenients davant els quals es troben són els elements que més preocupen les persones entrevistades. Si analitzem quins són els codis amb menor pes trobem que en el conjunt de la mostra han estat: "Joves_Joves" (13 citacions), "Reforç" (19) i "Canvi" (28), fet que posa en relleu que el manteniment o canvi de les propostes actuals és el que menys s'ha valorat. Gairebé no s'aprecien diferències entre els perfils; només destaca la inclusió del codi "Poder" (8 citacions) com a tercer menys mencionat, i en el cas dels professionals, el codi "Factors potenciadors" (13 citacions).

3.3.2. Descripció detallada de cada codi

Tenint en compte que analitzarem els 10 codis que formen part d'aquest bloc, es descriuran per ordre de menys a més rellevància.

Joves_Joves

Malgrat que el codi ha tingut 13 citacions (3 %), cap dels tres perfils fa referència al jovent com a conjunt, sinó que es parla d'aquesta en relació amb algun altre aspecte o pregunta de l'entrevista.

Propostes: Reforç

El segon codi amb menys pes és "Propostes: Reforç", amb 19 citacions (4 %). Si tenim en compte quines propostes vol reforçar cada perfil trobem que els joves únicament fan referència al fet de mantenir els serveis existents en relació amb la salut mental, encara que els consideren insuficients.

En canvi, els polítics proposen reforçar l'ús que es fa de les xarxes socials, com a eina de difusió però no com a única eina de treball, sempre tenint en compte que darrere d'aquestes xarxes hi ha professionals amb coneixements i en una línia coherent amb el projecte a desenvolupar. Comparem aquesta tasca amb la que actualment desenvolupen els professionals als equipaments, la qual cosa s'ha de garantir i reforçar en tot moment.

Igual que els joves, creuen que s'han de potenciar espais que atenguin la salut sexual i reproductiva dels joves i proposen que els espais, serveis i equipaments donin respostes a les necessitats de cada barri però que, alhora, ofereixin la possibilitat que hi participin persones d'altres barris.

Cal buscar maneres, no serà fàcil, eh, barrejar la gent, però jo crec que és una de les bases, i com més joves siguin millor, perquè més ho integraran. I jo crec que falta, a part de la bretxa digital, que em preocupa molt, a mi em falten els temes de salut sexual i reproductiva dels joves, perquè estan molt perduts, moltes vegades, en això. (GIR_L2EN_Pol2)

Però sí que és necessari allà que la gent també tingui les seves necessitats cobertes, encara que no siguin les mateixes, i que es barregin també, o sigui, que hi hagi activitats que la gent de l'esquerra del Ter vingui a l'Eixample. (GIR_L2EN_Pol2)

A més de la proposta de construir un centre jove a l'esquerra del Ter, que ja s'ha comentat abans, fan referència a la millora dels vincles amb la Universitat de Girona.

Construir tants centres joves com puguem, però amb la prioritat de l'esquerra del Ter, també és veritat, sempre l'educació, i potenciar lligams amb la Universitat de Girona ens agradaria molt, amb aquest centre o amb el partit, pensem que s'ha d'aprofitar que es té la universitat. (GIR_L2EN_Pol2)

Els professionals, per la seva banda, consideren que la relació entre els serveis del territori i la població és àgil i fluïda, però valoren que cal potenciar i millorar la relació amb el consistori o altres administracions superiors, ja que les consideren desconnectades de la realitat. S'han donat iniciatives en el territori on es possibilita al jovent donar-se a conèixer com a artistes emergents i participar alhora en l'organització de l'esdeveniment, fet que resulta en un procés empoderador per a ells i elles mateixes. També emfatitzen les virtuts de projectes que són positius per als joves en tant que els empodera per diverses raons; per exemple, hi ha projectes en què els joves esdevenen experts en una matèria o bé perquè els proposen activitats que els connecten amb els seus interessos personals o també perquè treballen amb una metodologia en què s'ofereix molta diversitat de projectes perquè se sumin al que més els agradi. Sempre tractant que sigui el jovent mateix qui tiri endavant la iniciativa, però que els professionals estiguin al seu costat en tot moment.

Llavors, també hi ha com un intercanvi, on ells senten que poden fer el que estan fent, ho comparteixen amb la resta de l'entorn, l'entorn els valida, i l'experiència és profitosa. Hòstia, doncs anem a replicar més això. Anem a fer el mateix, no només amb música sinó amb arts escèniques. Anem a fer-ho amb dansa, anem... Hi ha algunes intervencions que ja es plantegen en aquesta línia, però encara costa molt, perquè crec que som molt rígids a l'hora d'intervenir. (GIR_L2EN_Prof1A)

"Llencem això." Llavors, fem com 5, 6 projectes, que això ens porta una tarda, de com sembla que tenim 6 projectes desenvolupats, que no són tals sinó que és allò just perquè algú ho pugui entendre, i si ens ho compren o si veiem que funciona, llavors dediquem energies a desenvolupar i a desplegar aquests projectes. (GIR_L2EN_Prof1A)

També, com els polítics, valoren l'ús adequat i moderat de les xarxes socials, ressaltant-ne les potencialitats però alhora també els perills.

Propostes: Canvi

Per ordre de rellevància, les propostes de canvi són el vuitè codi amb més pes, amb un total de 28 citacions (6 %). Els canvis que demanen les persones joves són perquè consideren que cal més difusió de les activitats que es fan i que el disseny d'aquestes sigui impulsat pels joves mateixos.

Jo diria fer més difusió, però sí que és veritat que jo crec que, o sigui, per fer venir joves, que ho fessin també joves. (GIR_L2EN_Jove2A)

Els polítics consideren que les persones joves d'avui dia es troben en una situació de desempoderament i de pressió social excessiva, en què no hi ha marge per a l'error i això els subordina a una posició d'inferioritat enfront dels adults. Són un col·lectiu de persones criminalitzat, incomprès i menyspreat per la societat adulta. Segons ells, cal superar la visió paternalista en el disseny de polítiques i acció socioeducativa. També és cabdal facilitar els circuits burocràtics davant les demandes del jovent.

Jo crec que hem de ser capaços, primer, que tothom tingui la perspectiva juvenil i sàpiga com atendre un jove, i que per tant no hi hagi una versió paternalista, això per començar, però també, una cosa que em preocupa és que el jovent ha de ser cada cop més conscient que és capaç. No sé com ho estem fent a nivell social, de societat, però no ho estem fent bé... perquè es creuen que no són capaços... perquè els demanem molt més del que ens demanem a nosaltres mateixos, i un altre aspecte és que no deixem que s'equivoquin... perquè si s'equivoquen s'acaba el món; no, no, tu et pots equivocar però ell no es pot equivocar, llavors l'equivocació es veu com un gran error i no com un aprenentatge, jo crec que els posem molta pressió i que no els deixem créixer ni ser el que vulguin ser, perquè pensen que no són capaços, i això em preocupa molt, perquè si som capaços de donar la volta a això, són capaços de fer grans coses, i les fan, i encara podrien fer molt més, però el problema som nosaltres i no pas ells. (GIR_L2EN_Pol1)

Els professionals corroboren, en certa mesura, l'argumentari respecte a la visió de la joventut, però afegeixen que hi ha una pèrdua del sentit comunitari, de la idea del bé comú i compartit com a conseqüència de la societat capitalista i individualista en què vivim, i també asseguren que el tarannà de l'administració hi juga en contra. Entre d'altres, justifiquen la manca de relleu generacional i de protagonisme juvenil a les entitats per aquests motius. Com han comentat en codis anteriors, fan propostes concretes en el tipus d'intervenció i en la metodologia a aplicar amb la joventut, com per exemple incorporar mesures penals alternatives, un perfil professional que realitzés una dinamització cívica entre entitats, barri i joves, més recursos humans per als projectes existents, ampliar l'oferta horària i de serveis destinats a l'habitatge, l'ocupació, la salut mental,

l'art i la cultura i, finalment, donar continuïtat i espai a l'estiu als serveis de lleure i oci que ja es donen durant el curs i que estan arrelats al territori.

Dinàmiques intergeneracionals: Poder

En aquest codi s'han trobat 32 citacions (7 %); l'objectiu d'aquest era investigar quines creences tenen joves, polítics i professionals respecte a qui i com sosté el poder, és a dir, quines dinàmiques comunitàries operen en el territori i a quins privilegis responen.

Per als joves és clarament l'administració qui exerceix aquest poder vertical sobre la població, però avaluen que la intervenció socioeducativa dels professionals no només es dona en horitzontal sinó que la consideren la porta d'entrada a l'administració. Malgrat que el seu coneixement és esbiaixat, ja que no han participat mai en espais intergeneracionals, consideren que les seves veus no seran escoltades pel col·lectiu de persones adultes.

Les persones amb càrrecs polítics no perceben tant aquesta distància i asseguren que sempre miren d'estar al costat dels moviments i associacions de joves. Tanmateix, evidencien un cert desconeixement de quins perfils hi ha darrere d'aquests moviments, la qual cosa dificulta la relació entre jovent i administració.

Nosaltres els hem ofert l'Estació, hem estat en contacte amb ells, els ho hem dit, estem a la vostra disposició. (GIR_L2EN_Pol1)

En últim lloc, els professionals confirmen aquesta visió dels joves, del poder compartit i horitzontal en els equipaments existents, en els quals la seva missió és acompanyar el jovent però mai imposar o decidir en lloc seu. De la mateixa manera, han pogut copsar el menysteniment existent cap als joves per part dels adults, especialment des de l'Administració i els centres educatius, o arran de diversos incidents que han tingut lloc al barri, com a resultat lògic de la societat adultocèntrica. Tot i que, històricament, el barri ha estat molt reivindicatiu, avui es constaten dificultats a l'hora de repartir el poder entre població i administració, de la mateixa manera que entre joves i adults.

A veure, jo puc treballar amb els joves per empoderar-los, però no li puc dir al jove què ha de fer. Cony, és intrínsec a la meva feina, jo et dono opcions i tu tria la que a tu t'agradi, però jo no et diré "Has de fer aquesta perquè així jo et donaré una subvenció." Jo no t'ho puc dir, això. (GIR_L2EN_Prof2A)

Factors potenciadors

El següent codi amb més pes és "Factors limitadors", amb 37 citacions (8 %), i fa referència als aspectes positius que afavoreixen l'empoderament de les persones al territori.

Respecte als serveis existents, els joves els consideren suficients, és a dir, tot i que en reclamen més i en millors condicions, valoren que la demanda queda prou coberta. Els polítics també reafirmen aquesta idea, en tant que esdevenen espais transversals i polivalents a l'hora de cobrir necessitats, gràcies als perfils professionals que hi treballen i a la voluntat individual de les persones involucrades. Alhora, també emfatitzen la proximitat al territori i a l'àrea d'educació i de joventut de representants polítics, com a qüestió positiva en el moment de definir estratègies. En la mesura que poden, també posen a l'abast dels joves suport administratiu i la cessió d'espais, i malgrat això esdevé un factor potenciador. Aquesta obertura, però, no es correspon amb el sentiment de joves i professionals.

Jo crec que és molt interessant perquè comences una miqueta per poder tirar més, però tenim els espais joves i els punts de trobada, i són molt importants perquè fan una gran feina. I moltes

vegades es cobreixen espais que no es cobreixen, és a dir, quan parlem d'educació, hem de sortir de les aules... (GIR_L2EN_Pol1)

Encara que no sigui de forma sistematitzada, els professionals treballen les dimensions de l'empoderament amb les activitats i projectes que realitzen, i constaten també que algunes associacions sí que tenen una visió optimista dels joves, la qual cosa reforça el valor de la joventut com a actiu per al territori.

Per entitats, per exemple, et puc dir que... amb les que més tenim relació, eh? Amb les associacions de Germans Sàbat, és una visió optimista respecte a la capacitat d'aquests joves, i hi ha cert interès, no sé a què respon, però interès per incorporar la visió dels joves. Hi ha aquesta intenció. Llavors, des que ens vam conèixer sí que hi ha un treball força estret i es valora molt el que fem i es valora aquests joves com a actius. Ens cedeixen espais, ens ajuden, ens acompanyen... Llavors, en aquest sentit crec que la percepció és positiva. (GIR_L2EN_Prof1A)

També valoren, com a element positiu, que molts dels serveis i professionals estiguin ubicats en un mateix espai físic, ja que facilita la coordinació i transmissió d'informació.

Dinàmiques intergeneracionals: conflicte

Aquest cinquè codi ha obtingut 43 citacions (9 %). Com ja hem anat comentant al llarg del document, existeix una distància entre les persones joves i les persones adultes, fonamentada especialment en una conceptualització negativa i criminalitzada de la joventut que es retroalimenta amb sentiments d'inferioritat i reivindicació per part dels joves.

Intentar a lo mejor ser menos crítico con los jóvenes, intentar apoyar más. (GIR_L2EN_Jove1A)

Aquesta visió queda confirmada pels polítics, que reforcen aquest argumentari també a causa de les estructures i problemàtiques socials globals, més enllà d'antagonismes personals al territori. Són conscients que les dinàmiques de la joventut generen malestar entre la població, però que hi ha una excessiva tendència a la crítica vers les seves actituds, quan no existeix aquesta revisió cap a les persones adultes. Citen també com a conflicte la discriminació cap a persones migrades, remarquant especialment la injustícia que suposa per als joves que ja han nascut al barri i que, per tant, a nivell administratiu són autòctons, però pel nom o el color de la pell es troben davant murs de racisme.

Doncs perquè hi ha un imaginari col·lectiu que el jovent no fa res; jo recordo quan vaig entrar al govern, la primera entrevista de ràdio va ser: "Què en pensa, vostè, dels joves que no porten mascareta i estan fent botellons, perquè una mica són els culpables que hi hagi més pandèmia." I vaig dir: "El mateix que penso d'una persona adulta, d'una persona gran que també ho està fent." (GIR_L2EN_Pol1)

Els professionals reconeixen que, anecdòticament, al barri tenen lloc problemàtiques socials, com consum de drogues, però ni totes les persones són joves ni tots els joves participen en aquestes dinàmiques; per tant, es dona una generalització que acaba accentuant la distància entre grups generacionals. Malgrat que saben que adolescència és sinònim de conflicte, consideren que hi ha poca voluntat d'escoltar i comprendre el jovent com un grup d'edat heterogeni i que és més fàcil criticar-lo com a conjunt. La conseqüència lògica és el desarrelament dels joves per allò comú, ja que difícilment voldran formar part d'espais on no els tenen estima.

I llavors, puntualment, tindriem, en general, potser que amb alguns individus específics a l'espai públic hi hagi percepció que malmeten l'espai públic o l'embruten, perquè això hi és i és una

problemàtica. O que fan soroll o que estan a altes hores jugant a futbol, això ens passa. Llavors, aquí hi ha rotllos amb la policia, que no sabem quins veïns truquen i així, però això ja són joves que consumeixen i que fan tràfic de substàncies. Llavors, això al veïnat hi és també, però és amb grups de joves específics. (GIR_L2EN_Prof1A)

Molesten. [Rialles] Els adolescents molesten. Molesten a casa, molesten al carrer, molesten a tot arreu. [Rialles] Si no, ja no seria un adolescent. Vull dir, és així. L'adolescent ha de trobar el seu camí, llavors, ha d'entrar en conflicte. Ha d'entrar en conflicte amb la família, ha d'entrar en conflicte amb el territori, ha d'entrar en conflicte amb ell mateix. Per què? Perquè està en conflicte amb ell mateix. (GIR_L2EN_Prof2A)

En darrer lloc, també es pot identificar una línia de conflicte que ja s'ha comentat en altres codis i que té a veure amb les dificultats que troben les entitats per ser imparcials quan depenen de les subvencions públiques, ja que generalment aquests suports poden condicionar la pràctica associativa.

Diàleg intergeneracional: Joves_Comunitat

El codi següent ha estat citat 48 vegades (10 %). Amb aquest codi es volia integrar les percepcions que tenen les persones joves cap a la comunitat on viuen.

Les persones joves reconeixen que estan poc vinculades a la seva comunitat, no s'hi acaben de sentir integrades però sí que els agradaria tenir més unitat entre els joves i dels joves cap a la comunitat.

Alguna cosa que ens unís a tots aquells que volguéssim, òbviament, perquè hi hauria gent que no voldria i estan en tot el seu dret, alguna cosa que ens unís. (GIR_L2EN_Jove2A)

Els polítics valoren positivament la feina que els joves que formen part del cau i l'esplai han fet per la seva comunitat, els consideren un exemple tant per la voluntat com per la metodologia. També posen en relleu col·lectius que esdevenen motor de canvi en lluites socials com la mediambiental o el feminisme. Si bé es cert que existeix aquesta llunyania entre l'Ajuntament i la joventut, aquesta no és només característica de la gent jove, sinó que es extrapolable a tots els perfils d'edat. Són conscients també d'aquesta distància existent entre la joventut i la comunitat a la qual pertanyen.

Els professionals també constaten aquesta distància entre joves i la seva comunitat i, entre les persones joves mateixes que viuen al territori. Destaquen que, encara que anecdòtics, sí que hi ha iniciatives, espais i moments en què joves del territori s'uneixen per fer reivindicacions, malgrat la constatació d'adversitats per portar-ho a terme, perquè s'ha perdut aquest sentiment comunitari en detriment d'uns valors totalment individualistes.

Jo crec que estem en un punt que, més enllà de les capacitats que tinguin, i això també jo, com a jove ja no tan jove, també m'hi veig, en aquesta onada, que hi ha cert descrèdit cap a allò comunitari, o cert recel, costa molt. Llavors, hem de trencar una mica amb aquesta visió més egoista, més individualista, no?, que ens ha portat el capitalisme dels últims anys. Hem de tornar a aquests espais més comunitaris on ens puguem reconèixer en els altres i on ens puguem formar, puguem atendre i puguem créixer en aquest intercanvi. I això costa molt. (GIR_L2EN_Prof1A)

Es percep que aquest sentiment comunitari s'ha anat perdent al llarg dels anys, ja que en el passat, gràcies a la unió de les persones del barri, es van assolir grans fites socials, però que aquesta essència s'ha anat diluint amb el pas del temps.

Dinàmiques comunitàries: Vincles

Aquest ha estat el tercer codi més rellevant en aquest apartat, i ha obtingut 60 citacions (13 %). El jovent únicament valora els vincles que poden arribar a mantenir amb el grup d'iguals o amb la família, i no fa referència a l'existència de cap altre tipus de vincle amb la comunitat on viu.

Els polítics assenyalen que tenen dificultats per identificar les relacions que es donen entre entitats i col·lectius al barri i proposen elaborar un sociograma de relacions. Tot i que expliquen que entre l'administració sí que hi ha espais de coordinació fluids, creuen que la joventut es troba polaritzada i que s'haurien de generar més vincles entre ells i que això, en tot cas, també és responsabilitat de l'administració.

Però no vol dir que no, és el que et deia abans, s'han de barrejar i conèixer entre ells.
(GIR_L2EN_Pol2)

En darrer lloc, als professionals també els agradaria poder aprofundir en una major relació i coordinació entre entitats i serveis del territori, però no poden assumir-ho amb els recursos humans que tenen actualment. Mantenen relacions més aviat pràctiques i per a moments concrets. Aprofiten totes les oportunitats i eines al seu abast per engemar i mantenir vincles amb els joves, ja sigui a partir de xerrades als instituts o a través de les xarxes socials, i també treballant diàriament al territori.

Anem a fer de mediadors al territori, i poder fer seguiment d'aquesta experiència, perquè, a més, ens interessava per vincular-nos amb joves nous i per treballar processos d'orientació.
(GIR_L2EN_Prof1A)

Factors limitadors

El segon codi més citat ha estat "Factors limitadors", amb 89 mencions (19 %). A continuació es farà referència als aspectes que tant joves com polítics i professionals consideren que limiten l'empoderament de la joventut al territori.

En primer lloc, i en relació amb el que diuen els joves, alguns elements que ja s'han destacat són la relació distant i sovint inaccessible vers l'administració pública, la imatge negativa de la joventut per part de la societat adulta, la manca de vincles en relació amb la comunitat on les persones joves viuen i entre els joves mateixos, el desconeixement que tenen els joves dels serveis, equipaments i activitats que s'ofereixen...

En canvi, els polítics destaquen les dificultats per incloure la perspectiva juvenil a les polítiques públiques, la politització d'espais que haurien de ser neutres, la perspectiva centralista de les polítiques, és a dir, el creixement de serveis i polítiques posant el centre de Girona com a base. Alhora reconeixen la lentitud burocràtica de la qual formen part i que té un llenguatge diferent del que fa servir la ciutadania, el desconeixement bidireccional entre el que passa a l'Ajuntament i el que té lloc al barri, la manca de recursos i les limitacions de les estructures polítiques actuals.

Les dues coses; jo crec que hi ha una tradició, que moltes coses s'han centralitzat al centre, i ens hem equivocat perquè ens ha agafat aquesta sensació que no forma part de Girona...
(GIR_L2EN_Pol1)

Sí, i llavors els altres no se n'assabenten i també ho haurien de saber, que hi ha aquests recorreguts, aquestes ajudes... i que també les poden fer servir, fins i tot l'Estació, sembla que

només hi pugui anar certa gent, però hi pot anar un universitari a fer conversa de francès gratis.
(GIR_L2EN_Pol2)

Per descomptat, tant polítics com professionals fan referència a certes problemàtiques socials, com la dificultat per accedir al mercat de treball o a un lloguer assequible, la bretxa digital o el racisme estructural, la criminalització i la baixa autoestima del jovent.

Els professionals també destaquen les limitacions pròpies de la pràctica professional, ja sigui per manca de recursos, per sobrecàrrega professional o per la resposta rebuda per part dels joves.

O tendim a desanimar els professionals i deixen de fer aquest tipus d'intervencions, perquè es perceben com a inútils o... Això costa. (GIR_L2EN_Prof1A)

També exposen les dificultats amb què es troben per les característiques del jovent del barri o del jovent en general: sovint hi ha molta exigència i poc agraïment cap a la intervenció socioeducativa. Per aquest motiu, moltes activitats i metodologies es veuen condicionades i alhora també es veu condicionada la forma en què els joves participen i s'acaben relacionant i vinculant amb l'administració i amb la resta del territori. No obstant això, subratllen els obstacles als quals s'han d'enfrontar els joves, com ara un sistema educatiu desfasat i que no s'adapta ni a les seves necessitats ni els acompanya en les seves singularitats, o una administració que sembla que juga en contra seva.

Tenim un sistema educatiu que no està funcionant adequadament, perquè tenim un plantejament que està caduc des de fa 30, 40 anys. Ens hem de replantejar si treballem per projectes, si canvien l'enfocament curricular, si es pot flexibilitzar l'escola per cobrir les diverses sensibilitats i per no intentar reproduir simplement un model que ens porta després al procés industrial aquest dels horaris fixos. Això costa moltíssim, i entenc que sistemàticament exclou una sèrie de joves que no és que no tinguin capacitats, però que acaben sentint i acaben parlant com si no tinguessin capacitats. Nosaltres, lluitar contra això, quan fem aquest acompanyament, és duríssim, perquè portem 5, 6 anys amb aquest input de "Tu no vals per a res, tu no..." (GIR_L2EN_Prof1A)

Diàleg intergeneracional: Comunitat_Joves

Aquest ha estat el codi més vegades citat, amb un total de 95 mencions (20 %) i feia referència a la relació que s'estableix des de la comunitat cap a la joventut en general i als joves del territori en particular.

En primer lloc, el jovent no fa cap referència significativa a com és aquesta relació i al suport de la comunitat vers els joves, la qual cosa és notablement rellevant, ja que pot suposar que ni la reben ni l'esperen.

Respecte als polítics, afegixen una idea interessant en què es pren consciència que realment no només no s'arriba a totes les persones joves sinó que hi ha un gruix que no rep atenció i que literalment es deixa fora.

Llavors aquest és un tema que a mi em preocupa, perquè parlem sempre de projecte de vida, però hi ha un col·lectiu de persones joves que no els estem acompanyant... i ara vaig molt amb temes de malalties mentals, salut mental, temes d'accessibilitat, no els estem incloent... Que se'n parla d'autocrítica, eh, però... (GIR_L2EN_Pol1)

Però en aquest apartat també és important posar en relleu que sí que hi ha jovent que participa i s'organitza al territori, però que no sempre ho fa amb les formes i pels canals que la societat adulta espera d'ells i, en conseqüència, no sempre són reconeguts per la societat civil. Tanmateix, hi ha

moltes formes de jove, avui dia, i no tothom les valida i accepta, però es constata la visió negativa i apàtica que asseguren que té la comunitat respecte als joves.

Però ja estan fent política, ja en fan, quan es crea una entitat o no, ja estan fent política, jo crec que és important que coneguin totes les maneres de fer política i els valors que hi ha. (GIR_L2EN_Pol1)

No, jo crec que en general la gent té una percepció dels joves dolenta; bé, dolenta, poc bona, o sigui... Sí, poc responsables, que esperen que tot els caigui del cel, poc participatius. [...] Poc compromesos, poc, o sigui, amb poques ganes de fer coses que no siguin estrictament les necessàries. (GIR_L2EN_Pol2)

Finalment, els professionals expliquen que, tot i que hi ha experiències concretes que corroboren que els joves poden participar i implicar-se i, de resultes d'això, empoderar-se, aquestes no sempre es donen o no sempre es poden replicar. Malgrat que constaten que aquesta visió negativa de la joventut per part de la major part de la societat existeix, no ajuden els comportaments i actituds que molts joves sí tenen en realitat i la pèrdua d'objectius comuns com a societat.

I crec que aquí ens falta recuperar aquest horitzó comú d'allò compartit, d'allò comunitari. Això s'ha diluït en pro de la immediatesa, necessitats més individuals. Llavors, costa molt trencar aquesta dinàmica. (GIR_L2EN_Prof1A)

4. Síntesi

Els resultats obtinguts en aquest informe d'entrevistes es triangularan amb els resultats obtinguts en l'[Informe 2: anàlisi de relats de vida: Esquerra del Ter \(Girona\)](#), portats a terme amb joves de la mateixa comunitat i i l'[Informe 3: anàlisi de grups de discussió](#) que també s'han realitzat. La síntesi d'aquest treball és la que dona lloc a a l'[Informe de comunitat: Esquerra del Ter \(Girona\)](#). Tots aquests document són accessibles en obert al Dipòsit Digital de la UdG.

5. Bibliografía

- Bisquerra, R. (2012). Metodología de la investigación educativa (3rd ed.). Editorial La Muralla, S.A.
- Escobar, J. y Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, vol. 6, núm. 1, pp. 27-36.
- Qu, S. Q., & Dumay, J. (2011). The qualitative research interview. *Qualitative Research in Accounting & Management*, 8(3), 238–264. <https://doi.org/10.1108/11766091111162070>
- Robles, P. & Rojas, M.C. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, núm. 18. Recuperado de https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Rowley, J. (2012). Conducting research interviews. *Management Research Review*, 35(3–4), 260–271. <https://doi.org/10.1108/01409171211210154>
- Seidman, I. (2006). *Interviewing as Qualitative Research. A guide for researchers in Education and the Social Sciences* (3rd ed.). Teachers College Press.

Annex 1. Guió d'entrevista a persones amb càrrec polític

El guió d'entrevista que a continuació es presenta forma part del "Projecte HEBE III: L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)", desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universidad Autónoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament dels i les joves.
- Analitzar la percepció i valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per a la implementació de polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista, i entre altres perfils, ens adrecem a càrrecs polítics. Seran entrevistats el regidor/a de joventut i el responsable de joventut del grup polític de l'oposició, en cada una de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

N.	ÀMBIT	PREGUNTA
1.	Descriptiu	Dades identificatives (nom, edat, si viu en la comunitat on treballa, perfil formatiu...)
2.		Quina resposta es dona, des del vostre equip de govern o la vostra formació política, als moviments socials que reivindiquen un major poder en determinats col·lectius de persones joves? (*Posar exemples si en tenim) Quins programes i quines polítiques es posen en pràctica amb l'objectiu de promoure la participació i l'empoderament juvenil? Quin paper tenen les persones joves en ells?
3.		Quin càrrec desenvolupeu en l'administració pública o en el partit polític al qual pertanyeu? En quines xarxes relacionades amb la joventut participeu tant com a càrrec polític com en l'àmbit personal? Quines accions faciliteu per fomentar el lideratge de les persones joves? I per fomentar el teixit associatiu? Quins són, al vostre parer, els circuits i processos més eficaços per aconseguir aquests objectius?
4.		Quins equipaments i serveis considereu que fan una tasca d'empoderament juvenil? Com creieu que hi contribueixen?
5.		Hi ha ajudes específiques per portar a terme aquests programes i polítiques? Quines organitzacions hi estan implicades, i com?
6.		Quin paper tenen les xarxes virtuals en les accions i les polítiques de joventut? Considereu positius els seus efectes? Els considereu negatius? Teniu previst que s'ampliï l'acció virtual? Quin paper tenen les persones joves en aquestes xarxes? Des de la vostra perspectiva, com es pot abordar la bretxa digital en relació amb l'acció en joventut? Com es pot treballar l'equitat o la interseccionalitat des de l'acció virtual? Es pot treballar l'empoderament sense tenir aquests aspectes en compte?

7.	Valoratiu	Com es detecten i s'analitzen les necessitats de les persones joves? Quin paper tenen les persones joves en la planificació i la implementació de les polítiques públiques (ocupen càrrecs, són representants a les xarxes, quins lideratges desenvolupen...)? Quina aportació social fan? I les associacions i organitzacions juvenils?	
8.		Existeix coordinació i treball en xarxa amb les entitats i serveis del territori, per conèixer els perfils i característiques de les persones joves del territori? Com es fa aquesta coordinació? Com ho aprofiteu per fer polítiques i programes eficaços? S'incorpora la veu de les persones joves en estructures consultives o de presa de decisions comunitàries (consells assessors, etc.)?	
9.		Quina percepció té de les persones joves el vostre grup polític? Difereix de la vostra pròpia percepció? Quina percepció penseu que té la comunitat sobre les persones joves? Com es recull aquesta percepció?	
10.		Com valoreu la relació general que hi ha entre les persones joves i la resta de ciutadans? I amb les administracions? (Hi ha tensions?...)	
11.		Per què aquesta percepció i aquesta relació?	
12.		Creieu que les persones joves se senten part de la comunitat? Se senten identificades amb el territori? Creieu que les polítiques públiques ho afavoreixen o ho obstaculitzen?	
13.		Com valoreu l'oferta i atenció que aquesta comunitat proporciona a les persones joves (per part dels veïns, de l'administració, de les entitats existents...). L'oferta del barri té impacte en les persones joves? Quin? Creieu que dona resposta de la mateixa manera a tots els col·lectius de persones joves, també als més vulnerables?	
14.		Qui considereu que és agent clau en la configuració de les polítiques de joventut del territori? Quina mancances hi trobeu? Com podrien millorar?	
15.		Com creieu que l'administració ha d'acompanyar la comunitat perquè pugui oferir oportunitats a les persones joves que els permetin empoderar-se?	
16.		Propositiu	Com creieu que l'administració pot oferir més espais de participació i lideratge? Quina implicació ha d'haver-hi per part de les persones joves, la comunitat, els serveis i les administracions?
17.			Des de la vostra visió política, què poseu en relleu i què trobeu a faltar, pensant en les persones joves i el seu empoderament? Quins recursos (humans, temporals, materials, econòmics...) poseu en relleu i quins creieu que s'haurien d'augmentar?
18.			Quina relació hi ha entre les polítiques públiques de joventut a escala internacional, nacional i autonòmica i les de la pròpia comunitat? Com creieu que s'ha d'articular aquesta relació? Amb un enfocament local o global?
19.			Hi ha altres consideracions que vulgueu fer constar? Teniu aportacions que puguin ajudar a millorar l'empoderament de les persones joves a la vostra comunitat? Creieu que les estratègies a aplicar serveixen per a qualsevol àmbit o territori? O la vostra comunitat requereix accions específiques?

Annex 2. Guió d'entrevista a professionals

El guió d'entrevista que a continuació es presenta forma part del "Projecte HEBE III: L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)", desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament de les persones joves.
- Analitzar la percepció i valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per a la implementació de polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista, i entre altres perfils, hem pensat adreçar-nos a professionals de l'acció socioeducativa que desenvolupen atenció directa amb joves en cada una de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

N.	ÀMBIT	PREGUNTA
	Descriptiu	Dades identificatives (nom, edat, si viu en la comunitat on treballa, formació acadèmica...)
		En el vostre servei, quin és el paper i el rol que tenen les persones joves? Quina relació teniu amb les persones joves amb les quals treballeu?
		Quin càrrec desenvolueu en el vostre lloc de treball o institució a què pertanyeu? En quines xarxes de treball conjunt participeu? (Per exemple, taula de joventut, comunitària, d'esport, etc.) Com hi participeu? Quines accions/activitats/programes considereu que fan una tasca d'empoderament juvenil? Teniu estratègies definides d'empoderament juvenil? Quines? Entenem empoderament com el procés que incrementa les possibilitats que una persona pugui decidir i actuar de manera conseqüent sobre tot allò que afecta la seva pròpia vida, participar en la presa de decisions i intervenir de manera compartida i responsable pel que fa a la col·lectivitat de la qual forma part. Això requereix dos condicions: que la persona vagi adquirint i desenvolupant una sèrie de capacitats personals (coneixements, actituds, aptituds, destreses...) i que el context li faciliti exercir efectivament tals capacitats.
		Quins equipaments i serveis considereu que fan una tasca d'empoderament juvenil al territori?
		Quins agents socials hi ha a la comunitat on treballeu destinats a les persones joves? (Entitats, serveis, associacions...) Existeixen experiències, moviments o pràctiques liderades per persones joves? Aquests lluiten pels drets socials de persones vulnerabilitzades o reivindiquen l'adquisició de diferents competències entre les persones joves?

		<p>El servei on treballem disposa d'ajuts econòmics o materials per a la promoció de les persones joves?</p> <p>A la comunitat hi ha entitats o organitzacions que disposin d'ajuts materials o econòmics?</p>
		<p>Quin ús feu de les xarxes virtuals com a entitat/servei? Coneixeu altres xarxes virtuals existents a la comunitat? Hi participeu? De quina manera?</p> <p>Quina es la presència o rol de les persones joves en la vostra xarxa virtual? I en les altres xarxes virtuals presents en la comunitat?</p>
		En quina mesura el territori o comunitat condiona el treball amb joves?
	Valoratiu	Com es detecten i s'analitzen les necessitats de les persones joves? Quina incidència té aquesta diagnosi en la planificació?
		<p>Quin és el paper de les persones joves en les organitzacions i institucions intergeneracionals? (Ocupen càrrecs, són representants a les xarxes, quins lideratges desenvolupen...) És diferent en les organitzacions només de persones joves?</p> <p>Hi ha relleu generacional en les entitats de la ciutat/municipi/barri?</p> <p>Existeix coordinació i treball en xarxa entre els diferents serveis i activitats juvenils?</p>
		Quina percepció creieu que es té de les persones joves a la comunitat?
		Com valoreu la relació general que hi ha entre les persones joves i la resta de ciutadans? I amb les administracions? (Hi ha tensions?...)
		Per què creieu que les persones joves tenen aquest paper/rol/presència en la comunitat?
		<p>Quins elements considereu necessaris per afavorir l'empoderament juvenil en la comunitat?</p> <p>Quines potencialitats i dificultats creieu que existeixen en la vostra comunitat per a l'empoderament juvenil?</p>
	Propositiu	<p>S'haurien de reforçar algunes iniciatives, projectes o xarxes? Com es podria millorar? Què falta?</p> <p>Com valoreu els perfils i la presència de professionals en el territori? Falten figures professionals? S'haurien de reforçar algunes de les existents? Quines?</p>
		Hi ha altres consideracions que vulgueu fer constar? Teniu aportacions que puguin ajudar a millorar l'empoderament de les persones joves a la vostra comunitat? Creieu que les estratègies a aplicar serveixen per a qualsevol àmbit o territori? O la vostra comunitat requereix accions específiques?

Annex 3. Guió d'entrevista a joves

El guió d'entrevista que a continuació es presenta forma part del "Projecte HEBE III: L'empoderament de joves a la comunitat. Anàlisi de casos a partir de tres comunitats (HEBE-III)", desenvolupat conjuntament per la Universitat de Girona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Madrid.

Els objectius del projecte són:

- Identificar els processos i recursos que la comunitat articula i aplica per facilitar l'empoderament de les persones joves.
- Analitzar la percepció i valoració que la comunitat té sobre la joventut i els seus processos d'empoderament.
- Proposar estratègies d'acció socioeducativa per afavorir l'empoderament juvenil comunitari.
- Presentar recomanacions i pautes per a la implementació de polítiques públiques d'àmbit comunitari que contribueixin a l'empoderament juvenil.

Una de les estratègies de recollida d'informació és l'entrevista, i entre altres perfils, hem pensat adreçar-nos a persones joves. Qui respondrà aquesta entrevista són persones joves d'entre 18 i 29 anys que actualment participin en el moviment associatiu de la seva comunitat, en cadascuna de les tres comunitats on fem l'estudi: Celrà, Girona i Barcelona.

N.	ÀMBIT	PREGUNTA
20.	Descriptiu	Dades identificatives (nom, edat, on viu en la comunitat, estudis o treball...)
21.		Què és per a tu la comunitat? Quin significat té per a tu el concepte <i>participació</i> ? (Segons la resposta al concepte de comunitat, adaptar les preguntes posteriors amb: comunitat/barri/ciutat/poble) En què t'impliques i com participes en la comunitat? Per què? Saps si existeixen taules comunitàries, consells assessors, etc., a la teva comunitat? En el cas que sí, creus que es té en compte la veu i l'opinió de les persones joves en aquests espais?
22.		Existeixen entitats o xarxes liderades per persones joves? Quines? (Si pots, anomena-les). Com les valores?
23.		Quin significat té per a tu el concepte <i>empoderament</i> ? Et consideres una persona empoderada? Creus que hi ha algun espai, equipament o servei de la teva comunitat que hagi afavorit el teu empoderament?
24.		Tu o la teva associació/iniciativa, heu comptat amb ajuts per part de l'administració o alguna entitat? De quin tipus? Com ho valores?
25.		Quines persones creus que t'han influenciat en el teu procés d'empoderament? (Algun familiar, amic o amiga, algun adult, monitor/a, educador/a, mestre, professor/a, influenciador/a, etc.). Per què?
26.		Com valores els recursos i l'acompanyament que aquesta comunitat t'ha proporcionat fins avui?

27.	Valoratiu	Com definiries la relació que tens amb altres entitats, associacions i organitzacions juvenils de la comunitat o de la resta de la ciutat? I amb altres entitats, associacions i organitzacions amb adults d'aquesta comunitat o de la resta de la ciutat/municipi/barri? S'estableixen relacions intergeneracionals, és a dir, entre adults i joves?
28.		Com valores la relació general i el clima que hi ha entre les persones joves i la resta de veïns i veïnes de la teva ciutat/municipi/barri? I entre les persones joves i l'administració?
29.		Consideres que la teva comunitat és inclusiva i té en compte totes les persones que formen part del territori? Saps quines accions o iniciatives es porten a terme per reduir les desigualtats socials?
30.		Quina impressió tens d'aquesta ciutat/municipi/barri? (Explica com et sents, si n'estàs orgullós/osa, com el valores, què t'identifica, quin sentiment et genera...). Et sents de la ciutat/municipi/barri? Creus que tens sentiment de pertinença?
31.		Saps si la teva comunitat participa a les xarxes socials? Com? I tu? Hi ets actiu/activa? Com? Quina valoració en fas?
32.	Propositiu	Què creus que pot fer l'administració perquè es tinguin més en compte les necessitats i opinions de les persones joves? Què podria fer la comunitat? I la resta de persones joves d'aquesta comunitat?
33.		Quins factors creus que expliquen que hi hagi persones joves que no estan connectades o no són actives en la comunitat? Creus que és una opció de les persones joves o bé una responsabilitat de la comunitat? Què caldria fer?
34.		A partir de la teva experiència com a jove que vius en aquesta comunitat/territori, què poses en relleu i què trobes a faltar, pensant en les persones joves i el seu empoderament? Si no hi hagués cap limitació, què demanaries per portar endavant els teus projectes?
35.		Hi ha altres consideracions que vulguis fer constar? Tens aportacions que puguin ajudar a millorar la vida de les persones joves a la teva comunitat? Creus que el que necessiteu les persones joves de la teva comunitat és el mateix a tot arreu, en altres ciutats o barris?

Dades de contacte:

hebe@udg.edu

@ProyectoHebe

<https://www.projectehebe.com>



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

