

A photograph of a modern library interior. The scene is viewed from an elevated position, looking down at a study area. In the foreground, there are several light-colored wooden tables and chairs. A glass railing with a metal handrail runs across the middle ground. In the background, there are rows of bookshelves with books, and a few people are visible, some sitting at tables and others standing. A large, modern staircase with a glass railing is visible on the right side of the image. The overall atmosphere is bright and open.

Pla estratègic Òrbita 18-22

Valoració global



Alguns drets reservats

Aquest document està subjecte a la llicència de Reconeixement de Creative Commons, per la qual se'n permet la còpia, la distribució, la comunicació pública i la generació d'obres derivades sense cap limitació, sempre que se n'esmenti l'autor i es mantingui l'avís de la llicència.

Edita: Universitat de Girona. Biblioteca

INTRODUCCIÓ

El document que desenvolupa el pla estratègic Òrbita 18-22 fixava el primer semestre del 2020 com a punt d'inflexió per a l'avaluació del desplegament del pla, però la disrupció a tots nivells i sense precedents provocada per la covid va comportar l'ajornament d'aquesta avaluació fins al primer bimestre de l'any 2021.

Aquella primera avaluació va concloure que el desplegament del Pla podia continuar sense variar les línies estratègiques marcades.

Ara, un cop finalitzat el quinquenni, el Pla estableix que es realitzi una valoració global de tancament d'Òrbita 18-22.

A continuació detallem aquesta valoració objectiva i quantitativa, realitzada en base als objectius anuals assolits i a l'anàlisi dels indicadors estipulats en el pla mateix i en la carta de serveis de la Biblioteca.

Aquesta anàlisi no explicita ni descriu les actuacions dutes a terme per a la consecució dels objectius, que es poden consultar en les memòries anuals¹ de la Biblioteca del anys 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022, dipositades al repositori de la Universitat de Girona, o bé visualitzar el recull de les més significatives de tot el quinquenni en el vídeo resum.²

¹Memòria 2018 <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/16803>

Memòria 2019 <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/18614>

Memòria 2020 <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/19509>

Memòria 2021 <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/21208>

Memòria 2022

²Resum del Pla Estratègic Òrbita 18-22 de la Biblioteca de la UdG <https://www.youtube.com/watch?v=wLiboBcJZIM>

EIX1: SOM BIBLIOTECA

PERSONALITZEM I TECNIFIQUEM ELS SERVEIS I RECURSOS BIBLIOTECARIS

Línia estratègica 1.1

Avaluar i implementar les tecnologies necessàries per millorar l'experiència de l'usuari, fomentant l'autoservei i la descoberta autònoma de les col·leccions.

Línia estratègica 1.2

Construir i mantenir col·leccions d'acord amb les prioritats d'aprenentatge, docència i recerca de la Universitat, assegurant la preservació de la documentació, tant en format paper com nativa digital.

Línia estratègica 1.3

Repensar els espais per assegurar que inspirin els estudiants a assolir, compartir i generar nou coneixement.

Línia estratègica 1.4

Desenvolupar serveis flexibles i adaptables per apropar-nos a tots els estudiants, ateses la diversitat i les diferents modalitats d'aprenentatge.

	Objectius Operatius	Grau d'assoliment
2018	13	100%: 7 50%: 3 0%: 3
2019	14	100%: 11 50%: 3
2020	10	100%: 6 50%: 2 0%: 2
2021	14	100%: 9 50%: 5
2022	14	100%: 12 50%: 2

EIX 2: SOM INSTITUCIÓ

ENS ALINEEM AMB ELS OBJECTIUS DE LA UNIVERSITAT I TREBALLEM TRANSVERSALMENT AMB ELS ALTRES SERVEIS DE LA INSTITUCIÓ

Línia estratègica 2.1

Formar part de les estructures de recerca de la Universitat participant i donant suport a l'activitat investigadora, amb serveis personalitzats entorn de la cerca i gestió de la informació, els índexs d'impacte i els drets d'autor, i potenciant l'establiment de polítiques d'accés obert i de gestió de les dades generades per aquesta activitat científica. Alhora, oferim als investigadors assessorament en l'acreditació dels trams de recerca.

Línia estratègica 2.2

Participar en projectes de suport a la docència, especialment els destinats a millorar els materials docents en xarxa, aportant la nostra expertesa en la generació de nous continguts.

Línia estratègica 2.3

Proporcionar als estudiants les competències informacionals necessàries perquè puguin assolir les seves fites acadèmiques i perquè esdevinguin ciutadans compromesos amb l'ús ètic de la informació.

Línia estratègica 2.4

Collaborar activament amb altres serveis universitaris donant suport als seus processos de gestió de la informació i, si escau, establir objectius comuns que reverteixin en nous serveis o cursos o en la millora dels existents.

	Objectius Operatius	Grau d'assoliment
2018	13	100%: 4 50%: 4 0%: 5
2019	10	100%: 5 50%: 4 0%: 1
2020	10	100%: 6 50%: 1 0%: 3
2021	12	100%: 7 50%: 3 0%: 2
2022	8	100%: 7 0%: 1

EIX 3: SOM TERRITORI

CONTRIBUÏM A LA PROJECCIÓ DE LA UNIVERSITAT I OBRIM LA BIBLIOTECA AL TERRITORI

Línia estratègica 3.1

Aportar i concebre nous indicadors i mesures de percepció que projectin l'excel·lència de la Universitat en aprenentatge, docència, recerca i compromís social.

Línia estratègica 3.2

Donar a conèixer els fons especials i les biblioteques vinculades i cercar noves incorporacions per contribuir a la generació de nou coneixement i a la preservació del patrimoni.

Línia estratègica 3.3

Potenciar i participar en els programes de la Universitat i en les activitats que fomentin la captació de futurs estudiants.

Línia estratègica 3.4

Concebre la Biblioteca com a punt de trobada d'activitats culturals i dinamitzadora de les organitzades per la institució, amb l'objectiu d'obrir-les a la ciutadania. Així mateix, actuar com a intermediària i focus difusor dins la Universitat de les iniciatives generades pels ens culturals del territori.

	Objectius Operatius	Grau d'assoliment
2018	7	100%: 4 50%: 2 0%: 1
2019	6	100%: 4 50%: 1 0%: 1
2020	7	100%: 3 50%: 1 0%: 3
2021	12	100%: 11 0%: 1
2022	11	100%: 9 50%: 1 0%: 1

EIX 4: SOM PROFESSIONALS

TREBALLEM TRANSVERSALMENT I CERQUEM L'EXCEL·LÈNCIA DEL SERVEI

Línia estratègica 4.1

Perseguir l'excel·lència del servei i treballar per a l'obtenció de certificats internacionals de qualitat.

Línia estratègica 4.2

Evolucionar cap a un model organitzatiu més flexible i horitzontal, basat en projectes i en el reconeixement del talent i l'expertesa de les persones.

Línia estratègica 4.3

Impulsar la comunicació interna tant per afavorir l'intercanvi i la generació de noves idees com per augmentar la difusió dels nous projectes i serveis.

Línia estratègica 4.4

Estimular l'intercanvi professional i potenciar la formació i la cooperació bibliotecària.

	Objectius Operatius	Grau d'assoliment
2018	3	100%: 2 50%: 1
2019	3	100%: 3
2020	5	100%: 1 50%: 2 0%: 2
2021	4	100%: 3 50%: 1
2022	6	100%: 5 50%: 1

EIX TRANSVERSAL

COMUNIQUEM D'UNA MANERA EFECTIVA

	Objectius Operatius	Grau d'assoliment
2018	4	100%: 1 0%: 3
2019	2	100%: 1 0%: 1
2020	2	100%: 1 50%: 1
2021	2	100%: 1 50%: 1
2022	4	100%: 3 0%: 1

INDICADORS

Òrbita 18-22 va definir 29 indicadors, i la carta de serveis aprovada per la Comissió de Biblioteca el 26 de novembre de 2020, hi va afegir 13 indicadors més, que estan incorporats en els anys 2021 i 2022.

#SomBiblioteca	2018	2019	2020	2021	2022
Actuacions/protocols fets sobre la col·lecció	7	9	24	9	7
Nombre de TFG i TFM entrats al repositori	325	361	378	261	684
Desenvolupaments tecnològics ad hoc	2	0	1	1	1
Projectes tecnològics implementats	4	2	1	2	1
Actuacions de reforma sobre espais/ equipaments	2	1	1	0	1
Actuacions de millora sobre espais/ equipaments	7	8	5	3	9
Actuacions sobre l'accessibilitat i atenció a la diversitat	4	7	3	2	2
Hores de cessió d'espais per a activitats promogudes pels estudiants	2	0	0	0	0

INDICADORS

#SomInstitució	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'ítems entrats en obert al repositori institucional	2.794	1.086	1.632	2.912	3.838
Percentatge d'estudiants que han rebut una sessió formativa presencial	46,20 %	58,45 %	24,77 %	--	--
Nombre d'assessoraments i sessions formatives fets al PDI	7	12	4	33	28
Nombre d'actuacions de formació realitzades als centres adscrits	3	4	3	2	2
Nombre de col·laboracions amb projectes d'innovació docent	6	1	1	1	1
Nombre d'assessoraments documentals als serveis universitaris	0	1	4	1	1
Nombre d'actuacions que deriven en nous protocols o recursos realitzats amb altres serveis universitaris	2	4	2	2	3

INDICADORS

#SomTerritori	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'exposicions pròpies	14	25	9	8	26
Nombre d'exposicions externes acollides	12	19	8	4	8
Nombre d'activitats culturals pròpies organitzades	11	15	2	7	8
Nombre d'assistents a les activitats culturals	244	260	25	76	69
Nombre d'activitats culturals coorganitzades amb altres entitats	10	11	1	2	2
Nombre de fons especials i biblioteques vinculades incorporats	5	7	9	13	7
Nombre de documents dels fons propis cedits per a exposicions o activitats externes	154	1	6	5	3

INDICADORS

#SomProfessionals	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de grups de treball intern en actiu	6	6	6	6	6
Nombre de persones que participen en grups de treball interns	26	26	26	26	26
Nombre de grups de treball cooperatius en què participem	8	8	8	8	8
Estades professionals en altres institucions	0	7	0	0	0
Projectes de cooperació internacional	1	1	1	0	0
Nombre d'hores de formació rebuda	1.356	1.047	1.970	5.918	1.385
Nombre de ponències, comunicacions, articles i participacions en taules rodones	10	11	2	5	7

INDICADORS

Indicadors de la carta de serveis	2018	2019	2020	2021	2022
Grau de satisfacció en el temps de resposta a les consultes d'informació (inferior a 24 h)	--	--	--	100 %	100 %
Percentatge de consultes sobre informació relacionada amb la publicació científica (inferior a 24 h)	--	--	--	100 %	100 %
Percentatge de canvis i novetats dels serveis prestats contestats abans de 4 dies hàbils	--	--	--	100 %	100 %
Percentatge d'horaris especials publicats abans de 5 dies hàbils	--	--	--	100 %	100 %
Percentatge d'incidències tècniques detectades i resoltes abans de 24 hores	--	--	--	95 %	95 %
Percentatge de llibres de la bibliografia bàsica disponibles a la Biblioteca	--	--	--	80 %	80 %
Percentatge de comandes d'adquisició tramitades en 48 hores	--	--	--	100 %	100 %

INDICADORS

Indicadors de la carta de serveis	2018	2019	2020	2021	2022
Percentatge de sol·licitud de PI tramitades en 24 hores	--	--	--	72,66 %	73,60 %
Percentatge de sol·licituds de PI servides o endegades en menys de 2 dies hàbils	--	--	--	61,33 %	66,24 %
Percentatge d'estudiants que han rebut formació	--	--	--	22,50 %	27 %
Percentatge de tasques de manteniment que afectin els recursos electrònics comunicades abans de 24 hores	--	--	--	98 %	98 %
Percentatge d'incidències en els equips informàtics resoltes en un termini màxim de 5 dies	--	--	--	95 %	97 %
Percentatge de proves corregides pel servei de lectura òptica en un termini màxim de 5 dies	--	--	--	91,63 %	99 %

CONCLUSIONS

S'han plantejat un total de 196 objectius operatius dels qual s'han acomplert 164. Els 32 objectius restants, s'han abandonat o encara no s'han completat en el moment de tancament del pla. Per tant, podem aproximar que el grau d'acompliment del desplegament del pla, pel que fa als objectius és d'un 84%.

Quant als indicadors, és significatiu l'impacte que va provocar en molts d'ells la disrupció de la pandèmia, tot i que el 2022 s'evidencia haver recuperat les dades d'abans de la pandèmia. Deixant de banda aquest factor, la lectura dels indicadors que emanen del pla estratègic denota una estabilitat en les dades o una progressió sostinguda en la majoria dels ítems. Quant als indicadors sorgits de la carta de serveis, la lectura també és positiva, atès que en dos anys es nota una millora en el seu acompliment.

En definitiva, les dades avalen un acompliment elevat del desplegament del pla Òrbita 18-22.