
LES CRISIS D'IMATGE CORPORATIVA I EL SEU IMPACTE

ELS CASOS DE BP, NIKE I SAMSUNG

ANNEXOS

Laura Ato Gandola

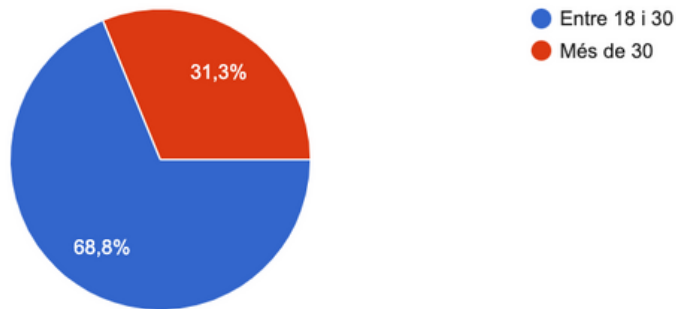
Francisco Javier Espinach Orus
Grau de Publicitat i Relacions Públiques

ENQUESTA - "Identitat Visual Corporativa - Les Crisis d'imatge"

Primera secció - Edat, coneixement d'exemples de crisis d'imatge

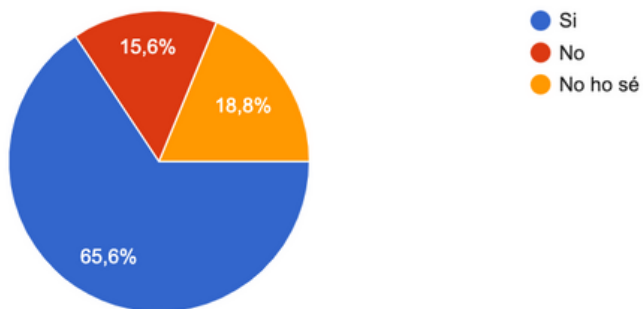
Indica la teva edat

32 respostes



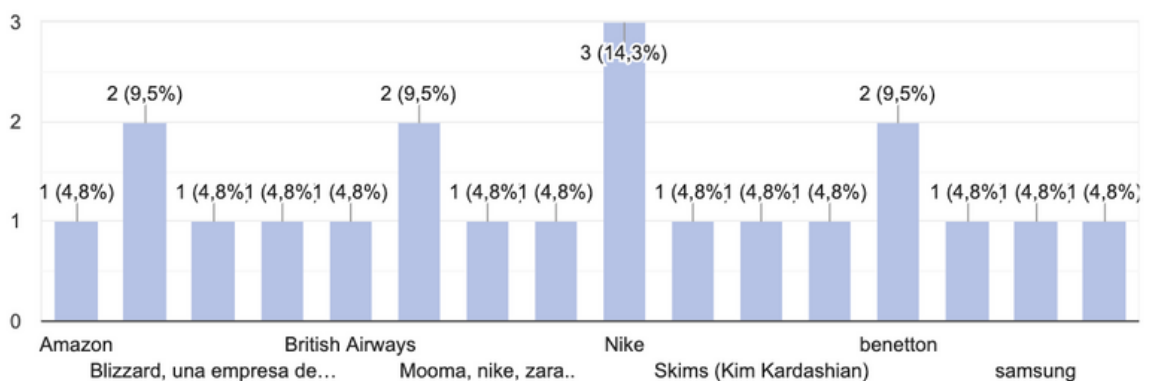
Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa?

32 respostes



Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

21 respostes

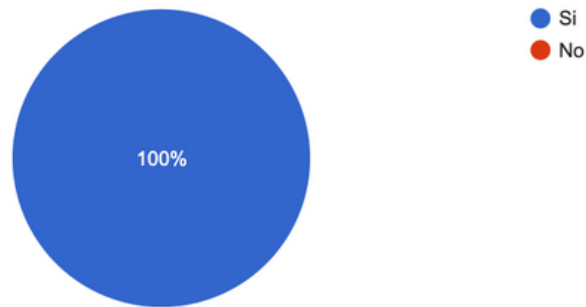


Segona secció - Cas de Nike

El cas de Nike

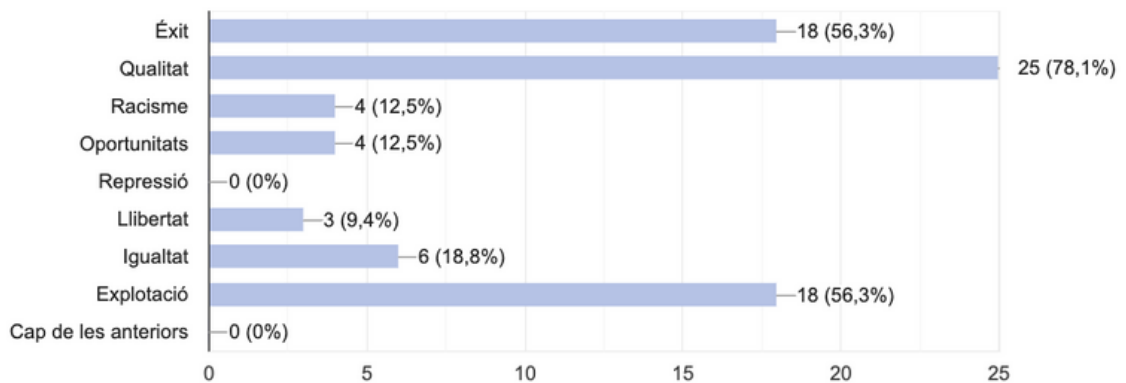
Coneixes la marca Nike?

32 respostes



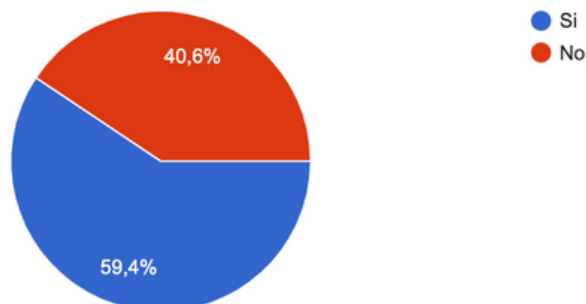
Amb quines de les següents paraules relaciones Nike?

32 respostes



Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa?

32 respostes



Si has respost que sí, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

18 respostes

Explotació de menors d'edat

es trenca una sabata d'un jugador de basquet a mig partit

explotació de treballadors i menors

es trenca la sabata d'un jugador

Explotació de menors

Tenir treballadors menors d'edat

Explotava menors d'edat a les seves fabriques

Explotava als seus treballadors

Explotava nens menors d'edat

Si has respost que sí, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

18 respostes

Un jugador americà de basquet, se li van trencar unes sabates esportives a mig partit

Que tenia ma doble menor dedat

Explotacionlabiral

Explotació amb menors de paissos subdesenvolupats

Explotació de menors

Explotació infantil. No la crec resolta

Problema amb el moviment black lives matter

Explotava a nens per cosir la roba. No menrecordo què va fer

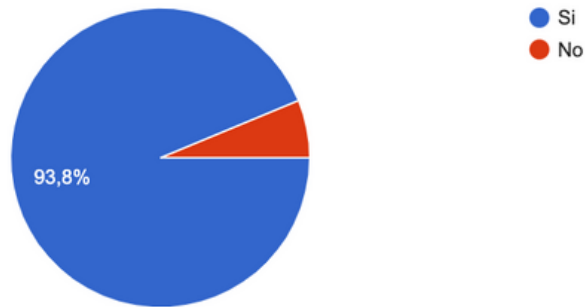
El jugador de bàsquet al qual se li va trencar la sabata, totes les notícies on es parlava de l'explotació a nens/es que fabricaven els productes de la ameca...

Tercera secció - Cas de BP

El cas de BP

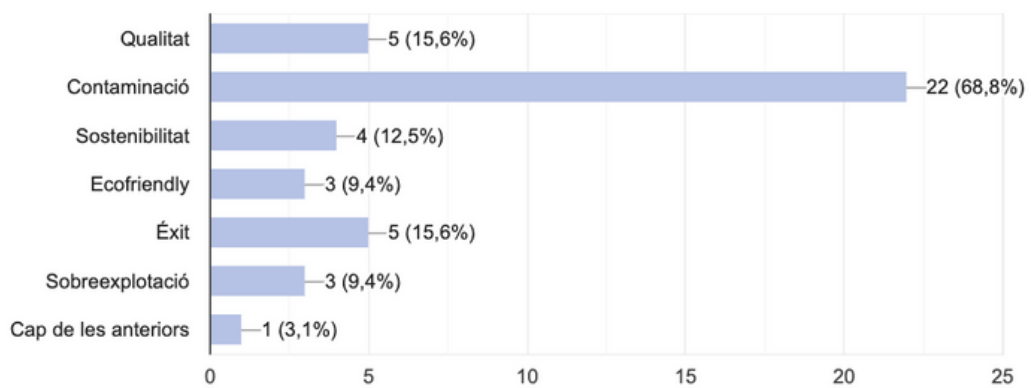
Coneixes l'empresa BP?

32 respostes



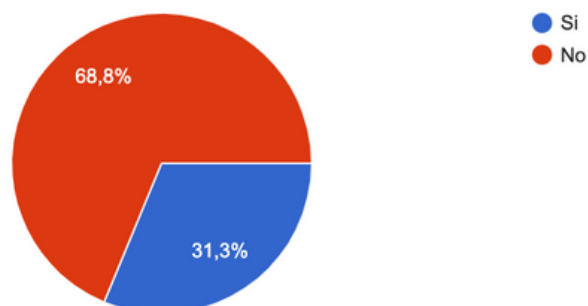
Amb quines de les següents paraules relaciones BP?

32 respostes



Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa?

32 respostes



Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

10 respostes

Fuga de petrolio al.mar

Pèrdua petroleres venezuela

Vessament de residus a l'oceà

vessament de petroli al mar

vessament de residus al mar

petroli vessat al mar

contaminació al mar amb petroli

Petroli que arriba a l'oceà

Derramació de petroli a Mèxic

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

10 respostes

Un petrolier de la marca, va tenir una fuga de petroli al mar

Fuga de petrolio al.mar

Pèrdua petroleres venezuela

Vessament de residus a l'oceà

vessament de petroli al mar

vessament de residus al mar

petroli vessat al mar

contaminació al mar amb petroli

Petroli que arriba a l'oceà

ENQUESTA - "Identitat Visual Corporativa - Les Crisis d'imatge"

Respostes individuals

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Nike

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Un jugador americà de basquet, se li van trencar unes sabates esportives a mig partit

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Un petrolier de la marca, va tenir una fuga de petroli al mar

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Bp

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
 No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Que tenia ma doble menor dedat

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
 No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
 Contaminació
 Sostenibilitat
 Ecofriendly
 Éxit
 Sobreexplotació
 Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
 No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Fuga de petrolio al.mar

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Nike

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotacionlabiral

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

British Airways

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotació amb menors de països subdesenvolupats

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Blizzard, una empresa de videojocs, van tenir casos d'assetjament a dones

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotació de menors

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Volkswagen i Facebook

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Oscars awards

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotació infantil. No la crec resolta

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Pèrdua petroleres venezuela

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Benetton

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Problema amb el moviment black lives matter

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Skims (Kim Kardashian)

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Amazon

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotava a nens per cosir la roba. No menrecordo què va fer

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Nike

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Mooma, nike, zara..

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

El jugador de bàsquet al qual se li va trencar la sabata, totes les notícies on es parlava de l'explotació a nens/es que fabricaven els productes de la ameca...

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Conguitos

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotació de menors d'edat

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Vessament de residus a l'oceà

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Benetton

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

es trenca una sabata d'un jugador de basquet a mig partit

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

vessament de petroli al mar

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

benetton

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

vessament de residus al mar

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

benetton

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

petroli vessat al mar

.....

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

nike

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
 No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....
explotació de treballadors i menors

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
 No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
 Contaminació
 Sostenibilitat
 Ecofriendly
 Éxit
 Sobreexplotació
 Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
 No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

.....
contaminació al mar amb petroli

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

es trenca la sabata d'un jugador

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

samsung

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotació de menors

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

.....

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Tenir treballadors menors d'edat

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

Conguitos

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotava menors d'edat a les seves fabriques

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Petroli que arriba a l'oceà

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Si
- No
- No ho sé

Si has respost que si, podries indicar la marca en què has pensat?

Nestlé

Coneixes la marca Nike? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Éxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotava als seus treballadors

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Derramació de petroli a Mèxic

Indica la teva edat *

- Entre 18 i 30
- Més de 30

Coneixes alguna marca que hagi tingut algun problema d'imatge corporativa? *

- Sí
- No
- No ho sé

Si has respost que sí, podries indicar la marca en què has pensat?

volkswagen

Coneixes la marca Nike? *

- Sí
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones Nike? *

- Èxit
- Qualitat
- Racisme
- Oportunitats
- Repressió
- Llibertat
- Igualtat
- Explotació
- Cap de les anteriors

Recordes que Nike hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

Explotava nens menors d'edat

Coneixes l'empresa BP? *

- Si
- No

Amb quines de les següents paraules relaciones BP? *

- Qualitat
- Contaminació
- Sostenibilitat
- Ecofriendly
- Éxit
- Sobreexplotació
- Cap de les anteriors

Recordes que BP hagi tingut alguna crisi d'imatge corporativa? *

- Si
- No

Si has respost que si, podries indicar breument quin problema d'imatge recordes? Creus que la marca l'ha resolt bé?

RECULL DE PREMSA

El cas de Nike

Imatge publicada per *Life Magazine* sobre l'explotació infantil



Titulars d'articles a diversos diaris digitals

Luces entre las sombras

Pero a pesar de la mala imagen que sobrevuela la firma originaria de Oregón, sus beneficios no dejan de crecer. De hecho han aumentado sin cesar desde la década de 1990, y especialmente durante los últimos cuatro años.

CHINA

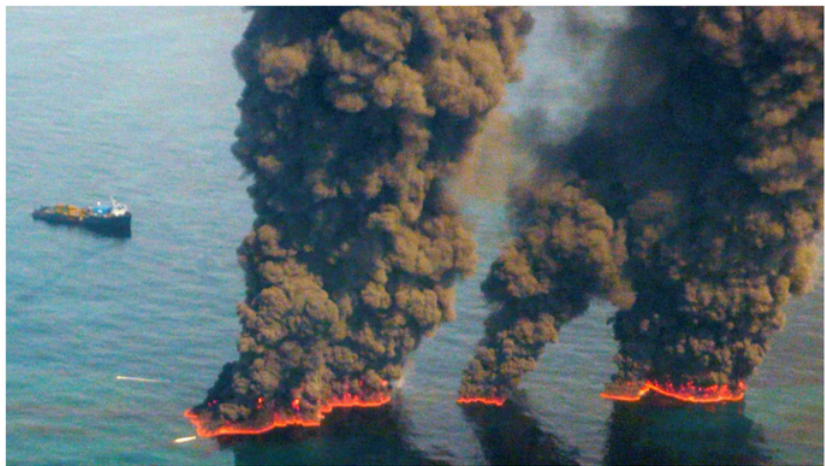
Miles de uigures, forzados a trabajar en fábricas que elaboran productos para Apple o Nike

Algo huele a quemado en Nike

Acusan a Nike de fabricar calzado de lujo explotando a niños de 11 años

El cas de BP

Imatges publicades a diaris digitals



Titulars d'articles a diversos diaris digitals

Cinco años después del desastre de BP en el Golfo de México, la zona sigue sin recuperarse

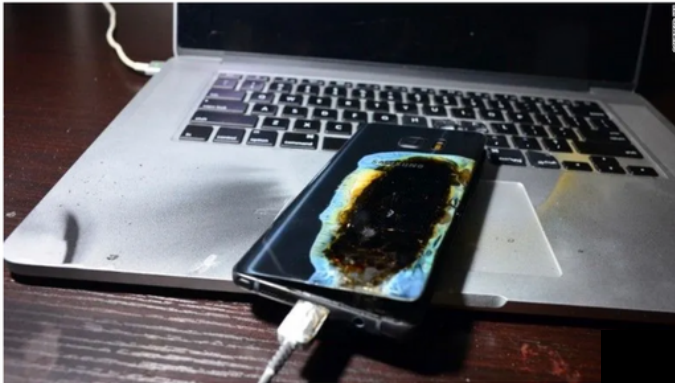
21/04/2015 · Redacción

Se cumplen diez años del desastre petrolero en el Golfo de México y los daños persisten

BP se declara culpable del vertido en el golfo de México y pagará 3.500 millones

El cas de Samsung

Imatges publicades a diaris digitals



Titulars d'articles a diversos diaris digitals

Una mujer con el móvil prácticamente calcinado contó que iba conduciendo cuando del bolso comenzó a salir humo

Samsung confirma que las explosiones del Galaxy Note 7 fueron por baterías defectuosas y una fabricación apresurada

Samsung confirmó por qué explotan los Galaxy Note 7

La investigación interna y otra independiente “concluyeron que las baterías fueron la causa de los incidentes del Note 7”. El fiasco del aparato le costó a la empresa surcoreana miles de millones de dólares en pérdidas

22 de Enero de 2017

LES CRISIS D'IMATGE CORPORATIVA I EL SEU IMPACTE

ELS CASOS DE BP, NIKE I SAMSUNG

ANNEXOS

Laura Ato Gandola

Francisco Javier Espinach Orus
Grau de Publicitat i Relacions Públiques