

# MODEL D'ANÀLISI **de pràctiques resilients en el si d'una comunitat**

An illustration showing a group of stylized human figures in red and dark red, holding a large, light-colored globe. The figures are arranged in a circle, with their arms raised to support the globe. The background is a solid light brown color with a large, dark brown, abstract shape on the right side that resembles a hand or a protective arm.

**INFANTS,  
JOVES I  
COMUNITATS  
RESILIENTS**



Projecte de recerca ***"Infants, joves i comunitats resilients: identificació i anàlisi de pràctiques socials i educatives des d'una perspectiva multidimensional i interseccional per a fer front a la pandèmia"*** (AGAUR, ref. 2020PANDE00166).

Projecte guanyador en la convocatòria PANDÈMIES 2020 de l'AGAUR de la Generalitat de Catalunya, centrat en la població d'infants i joves de cinc territoris de Catalunya: Celrà, Districte de Ciutat Vella de Barcelona, Girona, Olot i Palafrugell.

**Avís legal:**



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Proposta elaborada per:

**Liberi. Grup de recerca en Infància, Joventut i Comunitat (UdG)**

Carme Montserrat  
Pere Soler  
Anna Planas  
Edgar Iglesias  
Gemma Crous  
Joan Llosada  
Myrte Monseny  
Carme Trull  
Judit Gallart

**Cultura i Educació (UdG)**

Moisés Esteban

**Laboratori d'Anàlisi i Gestió del Paisatge (UdG)**

Carolina Martí

**Recerca en Diversitat (UdG)**

Maria Pallisera  
Judit Fullana  
Montserrat Vilà  
Carolina Puyaltó  
Gemma Díaz  
Maria Josep Valls

**CISA. Grup de Recerca en Ciències Socials Aplicades (UdG)**

Xavier Casademont  
Josan Langarita

**Grup d'Anàlisi de Polítiques Educatives i de Formació (UAB)**

Xavier Úcar  
Laura Corbella

Universitat de Girona  
**Liberi**  
Grup de Recerca en Infància,  
Joventut i Comunitat

Universitat de Girona  
Grup de Recerca en Diversitat

Cultura **i** Educació



# MODEL D'ANÀLISI DE PRÀCTIQUES RESILIENTS EN EL SI D'UNA COMUNITAT

Es presenta una guia pràctica per a l'anàlisi de pràctiques resilientes basada en posicionaments teòrics i resultats d'investigació. El punt de partida ha estat el projecte de recerca "*Infants, joves i comunitats resilientes: identificació i anàlisi de pràctiques socials i educatives des d'una perspectiva multidimensional i interseccional per a fer front a la pandèmia*" (AGAUR, ref. 2020PANDE00166). En el marc d'aquesta recerca s'ha pretès, per una banda, identificar '**pràctiques resilientes**' enteses com a tota acció o iniciativa organitzada amb l'objectiu de fer front i reaccionar a les situacions generades per la pandèmia, relacionades amb infants, adolescents i joves, que van sorgir durant el període d'estat d'alarma (març 2020 - maig 2021). Per l'altra, aportar mesures específiques d'avaluació i promoció de pràctiques que promoguin processos de resiliència comunitària, entenent les '**comunitats resilientes**' com aquelles capaces de disposar, desenvolupar i implicar els recursos personals, socials i comunitaris per fer front a situacions i ambients caracteritzats pel canvi, la disrupció i la incertesa, i aconseguir transformar la situació de partida. Per tant, s'ha tingut com a model teòric de referència la **resiliència socioeducativa comunitària**[1], la qual aprofundeix en analitzar la implicació de diferents agents socials i educatius en el disseny i implementació de propostes socials i educatives per fer front situacions d'adversitat, a partir de conté **cinc dimensions**: la d'Acompanyament i personalització; la d'Identificació i utilització dels coneixements, recursos, actius de la comunitat; la d'Acció col·lectiva i cultura participativa; la de Governança; i finalment la dimensió de Comunicació i informació. Consegüentment, després del recull de dades quantitatives i qualitatives de la recerca que s'ha realitzat amb infants, adolescents, joves i agents participants, s'han obtingut resultats molt rellevants vinculats amb aquestes dimensions i que estan en la base de la guia que presentem.

Per dissenyar un **model d'anàlisi** que permetés **conèixer, analitzar i potenciar les pràctiques resilientes** en el si d'una comunitat, aquest s'ha operativitzat agrupant les dimensions en tres:



a) **acompanyament i personalització,**



b) **acció col·lectiva/capital social i**



c) **accions de comunicació.**

El model d'anàlisi es mostra com una **guia pràctica** en format de **llista de verificació** amb **20 indicadors** que es posa a disposició de les instàncies politicoadministratives, del sector professional, així com del teixit associatiu vinculat a la infància i joventut, com una eina per ajudar a prendre decisions que potenciïn la resiliència en el marc socioeducatiu, tot orientant-ne el treball d'identificació, anàlisi i transformació. És a dir, pretén ser útil per **analitzar si una pràctica** (experiència, acció, iniciativa) **fomenta la resiliència**, també per conèixer com **crear-la, potenciar-la o reformular-la**, incloent els aspectes de diversitat, vulnerabilitat i interseccionalitat per a la construcció d'ecosistemes. En l'anàlisi de cada pràctica, no es tracta d'assolir un nombre determinat d'indicadors de la llista de verificació, ja que les situacions i els contextos on s'apliqui poden ser molt diversos, així com l'existència d'agents educatius, socials o culturals en la comunitat; no obstant això, cada organització o servei es pot marcar uns indicadors mínims com a objectius a assolir.

# LLISTA DE VERIFICACIÓ PER A L'ANÀLISI DE LA RESILIÈNCIA D'UNA PRÀCTICA O PROJECTE DETERMINAT

Indicadors	Definició
1 Existència de suport emocional des de la família (o nucli de convivència) i les amistats properes.	Accions que potencien i reconeixen la xarxa de suport i de referència de la família, el nucli de convivència i les amistats de l'infant/jove en els processos d'acompanyament i d'ajuda a fi de construir un suport sobretot emocional amb sentit i continuïtat.
2 Existència d'espais de suport, orientació i guia per part dels equips educatius, que fomentin tant el suport emocional i social, com instrumental.	Accions a favor de reforçar l'acompanyament integral i multidimensional amb suport instrumental-material, social-interpersonal, emocional-personal per part dels equips educatius, de lleure, esportius, culturals, etc. Cal remarcar la importància del suport emocional i l'existència d'una relació i uns vincles que fan que davant l'adversitat la resposta flueixi més ràpidament.
3 Existència de suports socioeducatius adaptats a les demandes i necessitats en favor de l'equitat.	Suports socioeducatius ajustats a les demandes i necessitats específiques dels col·lectius implicats. En base a l'equitat, s'identifiquen i transformen aquelles barreres que dificulten la plena participació dels aprenents, en condicions d'igualtat als recursos, contextos, pràctiques i experiències d'aprenentatge.
4 Existència d'espais per a la interacció social, que fomentin els vincles i la confiança.	Accions que fomentin espais i moments d'esbarjo i de relació per a potenciar la interacció social d'infants i joves, oferint l'oportunitat d'establir nous vincles, relacions i fomentant el desenvolupament d'habilitats socials.
5 Existència d'accions per fomentar els itineraris personals d'aprenentatge, flexibles i connectats amb el context.	Activitats educatives suficientment flexibles als ritmes i nivells d'autonomia d'infants i joves. S'estableixen connexions entre els contextos i les experiències d'aprenentatge de manera que les organitzacions formals i no formals esdevinguin nodes i agents de canvi, facilitant que el conjunt de recursos siguin accessibles a les trajectòries i interessos dels aprenents.
6 Existència d'accions a favor de reconèixer la diversitat.	Accions a favor de reconèixer la diversitat, legitimar les identitats sentides, pràctiques socials i culturals de les persones que hi participen, així com els seus contextos de vida principals.
7 Existència d'accions vers la reflexió sobre l'aprenentatge.	Accions per afavorir la reflexió de la situació viscuda i de la realitat que els envolta, així com de generació d'expectatives futures. Accions per a enriquir l'acció d'entitats o serveis a partir de la visió i reflexió de les persones participants en la pràctica.
8 Existència d'accions que identifiquen els interessos i necessitats dels participants.	Accions que posin en pràctica les estratègies o eines necessàries per a recollir els interessos o necessitats d'infants i joves i la seva connexió amb els serveis, contextos i pràctiques comunitàries.
9 Existència de participació activa dels aprenents en el disseny i execució de la pràctica o projecte.	Accions que fomentin la participació activa d'infants i joves en l'establiment conjunt d'objectius, codisseny de les activitats, coevolució, situacions cooperatives pel suport pedagògic, orientació i feedback.

# LLISTA DE VERIFICACIÓ PER A L'ANÀLISI DE LA RESILIÈNCIA D'UNA PRÀCTICA O PROJECTE DETERMINAT

Indicadors	Definició
10 Existència d'aliances, treball en xarxa i coordinació entre serveis per tal que generin diagnòstics, estudis o accions conjuntes.	Objectius comuns entre serveis o projectes que generin cooperació, establint acords i sinergies per a l'optimització dels recursos, horitzontalitat en la presa de decisions, responsabilitat solidària i construcció i gestió col·lectiva del coneixement. Relacions recíproques entre persones i/o entitats o serveis que generen dependència mútua i equitativa, que es beneficien, cooperen o es complementen entre elles.
11 Existència d'accions o projectes col·lectius a la comunitat.	Més enllà de les aliances i el treball en xarxa, propostes que impulsen i desenvolupen accions, activitats o projectes col·lectius.
12 Existència de xarxes de suport i ajuda mútua, atenent les diversitats d'infants i joves.	Estructures relacionals presencials o digitals que fomenten el suport i l'ajuda mútua fent especial èmfasi en la infància i joventut i en la riquesa de la seva diversitat.
13 Existència d'accions que promoguin una cultura participativa amb la implicació del màxim nombre d'agents, incloent a la infància i la joventut.	Accions que promouen que persones, grups i organitzacions siguin i/o prenguin part en les accions, activitats i projectes de la comunitat. Mitjançant la participació, entesa com un dret, infants i joves poden aprendre, expressar les seves opinions, acceptar responsabilitats, incrementar el respecte mutu, la tolerància i revaloritzar les diferències, aprendre a negociar i a prevenir conflictes.
14 Existència d'accions per facilitar l'accés i l'ús d'equipaments, recursos humans i econòmics per part d'infants i joves.	Accions que garanteixen l'accés i disponibilitat a la diversitat d'espais o equipaments (esportius, culturals, educatius, religiosos, sanitaris-assistencials) així com els recursos humans, econòmics i materials per part d'infants i joves, i que garanteixin el desenvolupament de l'experiència, els imprevistos i les incidències en el si de la comunitat.
15 Existència d'accions per activar la xarxa associativa relacionada amb la infància i la joventut.	Accions que reconeixen els serveis i associacions (culturals, educatives, esportives, etc.) disponibles al territori i mobilitzen aquells recursos que siguin necessaris amb l'objectiu de facilitar la realització i connexió d'iniciatives relacionades amb la infància i la joventut.
16 Adopció d'un rol facilitador en el lideratge, establint espais de diàleg i relacions horitzontals.	Espais de diàleg i consens amb la finalitat d'arribar a acords i compartir objectius i/o accions. El rol del professional adopta una relació horitzontal i facilitadora de la relació i el consens. També aplicable al lideratge infantil i juvenil.

# LLISTA DE VERIFICACIÓ PER A L'ANÀLISI DE LA RESILIÈNCIA D'UNA PRÀCTICA O PROJECTE DETERMINAT

## 4 indicadors ACCIONS DE COMUNICACIÓ

### Indicadors

### Definició

17 Existència d'accions a favor de garantir que **la comunicació arribi a totes les famílies, infants i joves de la comunitat, comptant amb diversitat de vies de comunicació.**

Accions de comunicació considerant tot el ventall de suports disponibles (xarxes socials, cartelleria, mitjans de comunicació locals, boca-orella...) per tal que el missatge arribi a infants i joves de la comunitat.

18 Existència d'accions a favor de **l'adaptació i accessibilitat dels suports de comunicació a infants i joves, amb un llenguatge accessible atesa la seva diversitat.**

Accions per afavorir l'accés i adaptació dels suports per a la comunicació als col·lectius que es pretén arribar. És important conèixer en profunditat els col·lectius receptors de l'ajuda i els canals/suports que solen utilitzar, així com la forma accessible a la diversitat, per tal d'assegurar que la comunicació arribi a totes les famílies, infants i joves de la comunitat.

19 Existència d'accions de **comunicació que contribueixin a generar col·laboracions entre quadres polítics/tècnics/ infants i joves.**

Accions a favor d'una comunicació que contribueixi a generar escenaris que afavoreixin les col·laboracions i aliances entre infants i joves i agents i serveis polítics/tècnics de la comunitat per fer més efectiva i operativa la difusió i informació.

20 Existència d'accions que **afavoreixen agilitat, fluïdesa i feedback de la comunicació, evitant caure en l'alarmisme.**

Comunicació a temps, de manera precisa i fluida, per fer de la informació quelcom obert i de ràpida comprensió. Accions per promoure la multidireccionalitat de la informació per propiciar la retroacció, la recepció de feedback, la resolució de dubtes, i les propostes. Implica també mostrar resultats o avaluació de la pràctica.

Dades de contacte

**Institut de Recerca Educativa  
Facultat d'Educació i Psicologia**

Edifici Seminari  
Pl. Sant Domènec, 9  
Campus Barri Vell  
17004, Girona

liberi@udg.edu  
@CResilients

<https://www.udg.edu/ca/grupsrecerca/liberi/infants-joves-i-comunitats-resilients>





