



ANÀLISI DEL RENDIMENT ACADÈMIC DE L'ALUMNAT DURANT LES CLASSES TELEMÀTIQUES IMPOSADES A CAUSA DEL CONFINAMENT DOMICILIARI PER LA COVID-19

Treball Final de Grau

Grau en Pedagogia

Autora: **RAQUEL GÁLVEZ MAYORGAS**

Tutor: Narcís Turon Pelach

Data d'entrega: 4 de juny del 2021

Facultat d'Educació i Psicologia - UdG

Promoció 2017 – 2021

ÍNDEX

ÍNDEX	2
1. JUSTIFICACIÓ I MOTIVACIÓ	5
2. APROXIMACIÓ TEÒRICA	7
2.1 LA COVID-19	7
2.2 LA COVID-19 I ELS CENTRES D'ENSENYAMENT	8
2.3 DIFERÈNCIES ENTRE ENSENYAMENT REMOT D'EMERGÈNCIA I ENSENYAMENT ONLINE	9
2.4 PRINCIPALS DIFICULTATS	11
2.4.1 RENDIMENT GENERAL DE L'ALUMNAT	12
2.4.2 COMUNICACIÓ ENTRE CENTRES I FAMÍLIES	13
2.4.3 RECURSOS DE L'ALUMNAT	14
2.4.4 DESCOINEIXENÇA DE L'ÚS DE LES TIC	15
2.4.5 FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ENVERS EL CURS TELEMÀTIC	16
2.4.6 SITUACIÓ EMOCIONAL DEL PROFESSORAT I ALUMNAT	17
3. APROXIMACIÓ AL CONTEXT O ESPAI SOCIAL	20
3.1 NIVELLS EDUCATIUS ON SE CENTRA L'ESTUDI: L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA, LA SECUNDÀRIA I EL BATXILLERAT.	20
3.2 POBLACIÓ D'ESTUDI I CENTRES EDUCATIUS PARTICIPANTS.	20
4. METODOLOGIA	23
4.1 OBSERVACIÓ INTERPRETATIVA A TRAVÉS D'ENQUESTES I ENTREVISTES.	23
4.2 ESTUDI D'UN CAS CONCRET: LES ADAPTACIONS DEL CENTRE L'ÀULA.	25
5. EXPOSICIÓ I ANÀLISI DE LES DADES	27
5.1 RESULTATS DE LES ENQUESTES	27
5.1.1 VISIÓ DELS DOCENTS DE L'ESCOLA LACUSTÀRIA	27
5.1.2 VISIÓ DE L'ALUMNAT	33
5.1.3 VISIÓ DE LES FAMÍLIES	39
5.2 RESULTATS DE LES ENTREVISTES	46
5.3 ESTUDI D'UN CAS CONCRET: LES CLASSES TELEMÀTIQUES DE LLENGUA ANGLESA AL CENTRE L'ÀULA.	51
5.3.1 LES SESSIONS D'ANGLÈS PRESENCIALS A L'ÀULA	52
5.3.2 ADAPTACIÓ DELS CONTINGUTS DE LA LLENGUA ANGLESA DINS L'ÀULA	53
5.3.3 ADAPTACIONS METODOLÒGIQUES A LES CLASSES TELEMÀTIQUES DE LA LLENGUA ANGLESA	55
5.3.4 ANÀLISI DE LES ADAPTACIONS PORTADES A TERME	58
6. CONCLUSIONS	61
7. APORTACIÓ AL BAGATGE DE CONEIXEMENT DE LA PEDAGOGIA	66

8. REFERÈNCIES	67
9. ANNEXOS	69
<i>ANNEX 1: MODEL ENQUESTA A FAMÍLIES DE L'ESCOLA LACUSTÀRIA</i>	69
<i>ANNEX 2: MODEL ENQUESTA A L'ALUMNAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT</i>	70
<i>ANNEX 3: MODEL ENQUESTA A MESTRES DE L'ESCOLA LACUSTÀRIA</i>	70
<i>ANNEX 4: MODEL D'ENTREVISTA A L'EQUIP DEL CENTRE L'AULA</i>	71
<i>ANNEX 4.1: RECOLLIDA DE RESPOSTES DE LES ENTREVISTADES</i>	72

RESUM

El present treball té com a objectiu analitzar l'obligada transició cap a un sistema d'ensenyament remot d'emergència que es va donar al sistema escolar de Catalunya a causa del confinament domiciliari per la Covid-19 i les possibles afectacions que aquest fet va poder tenir en el rendiment acadèmic de l'alumnat i en les condicions de l'ensenyament en general. La recollida de dades es realitza en dues línies metodològiques: per una banda un estudi interpretatiu que permet conèixer la visió de diferents agents educatius sobre les classes en línia i els seus efectes, i per altra banda, es reforça amb un estudi de cas més concret, presentant les adaptacions que es van dur a terme durant la situació de confinament, per part d'un centre privat de reforç escolar.

Paraules clau: Classes telemàtiques, ensenyament remot d'emergència, confinament, Covid-19, rendiment acadèmic, estudi interpretatiu i estudi de cas.

ABSTRACT

The present essay aims to analyze the forced transition to a remote emergency education system that occurred in the school system of Catalonia due to home confinement by the Covid-19 and the possible effects that this fact to be able to have in the academic performance of the students and in the conditions of the education in general. The collection of data is carried out in two methodological lines: on the one hand an interpretive study that allows to know the vision of different educational agents on the online classes and their effects, and on the other hand, it is reinforced with a more concrete case study, presenting the adaptations that were carried out during the confinement situation, by a private school reinforcement center.

Key words: Telematics classes, emergency remote teaching, confinement, Covid-19, academic performance, interpretive study and case study.

1. JUSTIFICACIÓ I MOTIVACIÓ

L'arribada de la pandèmia de la Covid-19 va suposar un trasbals en la vida quotidiana de les persones, l'aturada escolar deguda al confinament domiciliari va suposar un canvi en el curs acadèmic dels alumnes a tots els nivells, en primer lloc una aturada de les classes i, seguidament un ensenyament remot d'emergència que apareixia per fer front a la recta final del curs.

Tots els canvis socials, acadèmics i emocionals dels alumnes van provocar un any diferent i que posava a prova la seva flexibilitat i capacitat d'adaptació constant.

Com a docent i suport pedagògic i acadèmic en un centre privat d'un poble de la comarca de Girona, vaig viure aquests canvis com un període d'incertesa emocional, social i familiar dels meus alumnes. Des del centre vam viure l'ensenyament remot d'emergència dels centres educatius com un període d'incertesa laboral i inseguretat davant les adaptacions curriculars a les que havíem de fer front a causa de l'aturada de rutina, d'hàbits i d'estudis diaris dels nostres alumnes. És per això que vam plantejar el curs escolar actual com un període de recuperació de continguts.

El fet de viure-ho des del meu punt de vista i desconèixer altres perspectives com ara la visió d'altres centres educatius o l'opinió dels diferents agents educatius (tant famílies, com alumnat i docents) em va portar una curiositat de conèixer com es va encarar la situació de confinament i l'adaptació del curs des d'altres mirades de l'àmbit educatiu. És rellevant poder analitzar aquesta situació aproximant-nos a la perspectiva de famílies i alumnat, que de la mateixa manera que els professionals, van viure aquella situació amb incertesa i desorientació envers el curs que els estudiants estaven realitzant.

Durant les classes telemàtiques que es van realitzar són moltes les aportacions de professionals que sovint sortien en diferents mitjans de comunicació per exposar aquelles debilitats principals del curs en línia que els estudiants estaven afrontant o bé les diferents aportacions de consells que es donaven a les famílies sobre com podien minimitzar els efectes d'un confinament i d'una pèrdua de rutina dels seus fills/es. Però tot i aquests suports de professionals de l'àmbit de l'educació, ni aquests mateixos podien assegurar quines repercussions tindria aquella situació d'emergència de

l'ensenyament, ni tampoc es coneixia com des dels diferents agents educatius s'estava fent front a la situació. És per això que em motiva i crec oportuna la realització del present treball, ja que aquest intenta facilitar una aportació sobre quins aspectes van poder influenciar en el seguiment i el rendiment de l'alumnat durant les classes telemàtiques, i si aquestes afectacions van ser presents, poder analitzar en quin grau ho van fer.

Partint d'aquests propòsits, es marquen els següents objectius que intentaran ser assolits al llarg del treball:

- Conèixer en quin grau el rendiment de l'alumnat es va veure afectat a causa de les classes telemàtiques imposades pel confinament domiciliari de la Covid-19.
- Analitzar quins aspectes, dins del rendiment acadèmic de l'alumnat, van poder influenciar en un pitjor seguiment de les classes telemàtiques que es van portar a terme durant el confinament per la Covid-19.
- Descobrir les diferents visions sobre el transcurs del curs telemàtic a partir de les diferents perspectives dels agents educatius i de l'estudi d'adaptació d'un centre privat.

En definitiva, es té com a propòsit fer una anàlisi de les classes telemàtiques que es van portar a terme durant el confinament per la Covid-19 i justificar quins aspectes curriculars van poder afectar en el rendiment de l'alumnat, així donant a conèixer diferents visions dels agents educatius i estudiant un cas concret d'adaptació per part d'un centre educatiu.

2. APROXIMACIÓ TEÒRICA

2.1 La Covid-19

L'origen del SARS-CoV-2 va tenir lloc el 31 de desembre de 2019, quan la Comissió Municipal de Salut i Sanitat de Wuhan va detectar un grup de 27 casos amb una pneumònia d'origen desconegut, tots aquests casos tenien en comú haver estat en un mercat de peix, marisc i animals vius de la ciutat de Wuhan. El 7 de gener del 2020 les autoritats xineses van identificar que aquest brot era causat per un nou virus que posteriorment van anomenar SARS-CoV-2. La globalització ha afavorit que la transmissió d'aquest virus sigui ràpida i, per tant, que hagi arribat a tots els països del món. L'onze de març, l'OMS (2020) va declarar la pandèmia mundial. Des de l'inici de l'epidèmia fins que l'OMS va decretar la pandèmia es van notificar 44.455.651 milions de casos en tot el món i més de 988.322 casos a Espanya. A Espanya, entre els primers 18.609 casos notificats, el 43% van requerir un ingrés hospitalari i un 3,9% d'ingrés a l'UCI (OMS, 2020).

La pandèmia de la Covid-19 ha impactat a Catalunya a partir de la detecció del primer cas a finals de febrer. En la data actual, es comptabilitzen més de 61.000 casos de persones infectades amb el SARS-CoV-2 a Catalunya i el còmput de morts supera els 11.000 fins aquest moment.

"Teniendo en cuenta que vivimos en un mundo globalizado y las personas pasamos de estar en una parte del mundo a otra en cuestión de horas, más la facilidad de contagio del virus nombrada anteriormente, ha provocado una propagación mundial sin apenas darnos cuenta, dejándonos inmersos en una pandemia."

(Día, E. i Validos, C., 2020)

Amb l'arribada de la Covid-19, Espanya es va veure obligada a portar a terme diferents mesures preventives per abordar la pandèmia. A principis de març es va proposar un confinament de tota la població amb condicions molt estrictes pel que fa a la mobilitat. A causa del confinament, la població es trobava en quarantena a les seves llars i per tant, tots els estudiants havien d'afrontar el seguiment de les classes des de casa.

D'aquesta manera, tots els centres educatius van haver d'anunciar aquesta nova manera d'ensenyament virtual, realitzant canvis en la seva programació del curs. Aquesta situació de confinament era desconeguda per a la majoria de població, i per tant, també pels estudiants els quals s'havien trobat de sobte amb aquesta nova manera de seguir el curs. De la mateixa manera, al setembre, amb l'arribada del nou curs, el seguiment de les classes s'havien d'adaptar a la situació en la qual ens trobàvem. La situació d'incertesa tant pels estudiants com pel professorat i tots els membres que formen la comunitat educativa, provocava que el rendiment acadèmic no anés de la mateixa manera que ho feia anteriorment de l'arribada de la Covid-19.

2.2 La Covid-19 i els centres d'ensenyament

La crisi de la Covid-19 i les restriccions de mobilitat imposades des del govern han obligat el sistema educatiu a replantejar el curs escolar. Aquesta adaptació del curs s'ha portat a terme des de la incertesa, ja que l'arribada de la pandèmia ha estat una situació nova per a tota la població i no portava cap mena de guió des d'on poder partir els professionals que formen la comunitat educativa. Aquest immediat replantejament ha pogut tenir diferents efectes en el rendiment de l'alumnat, ja que la situació d'aquest depèn de molts àmbits del seu entorn, com ara el familiar. El fet d'haver de realitzar les classes telemàticament, comporta que la majoria l'alumnat les faci des de casa, per tant es presenten possibles debats sobre si tot l'alumnat té els suficients recursos per a poder seguir correctament les classes o si per exemple, el fet d'haver de fer les classes en línia repercuteix en el seguiment de l'alumnat durant les sessions (Ralón, L., Vieta, M., Vázquez, M.L., 2004).

L'adaptació immediata a un ensenyament en línia provoca que tant professorat com estudiants hagin d'adherir-se a aquest tipus de classes amb aquells recursos dels quals disposen. En aquest context, no tots els docents estan qualificats ni tot alumnat pot adaptar-se de la mateixa manera, i, sobretot, tenint en compte que la transició d'un format a l'altre va ser imprescindible i afanyat. El tancament dels centres educatius presencials en diferents països obliga a desenvolupar amb rapidesa noves formes de

garantir aquest dret en tots els nivells educatius i a tot el món. Aquest esforç implica a les autoritats educatives, els centres d'ensenyament, les famílies i els mateixos nens, nenes i adolescents. Calen solucions innovadores, recursos i temps, però també paciència i bona voluntat. En aquest context de pandèmia global és important destacar que la prioritat no és com salvar el curs, sinó com salvar el dret a l'educació i fins i tot, connectant amb l'essència de la missió educativa: com contribuïm a frenar l'impacte d'aquesta crisi des de l'educació, des de cada escola i des de cada aula. (Unicef, 2020)

Una de les principals preocupacions que causa l'adaptació del curs en línia és la bretxa educativa que provoca. Les famílies més vulnerables tenen un accés gairebé universal a la televisió i al telèfon mòbil, per això, les iniciatives posades en marxa a través d'aquests canals arriben pràcticament a tota la població. No obstant això, es veuen molt més limitades en el cas d'ordinadors i tauletes, tot i que aquests són dispositius més adequats per a l'estudi que el mateix mòbil. Aquest accés desigual a dispositius digitals redunda en què un de cada cinc nens i nenes de les llars menys avantatjats, no tingui accés a un ordinador en el qual poder fer els deures. (Negueruela i Torres, 2020)

Certament, la pandèmia ha marcat un abans i un després en l'educació. Gran part de les mesures que s'han adoptat tenen a veure amb el desplegament de modalitats d'aprenentatge a distància, el suport i la mobilització de personal i les comunitats educatives, i l'atenció a la salut i el benestar de l'alumnat. Sens dubte, aquesta situació posa en debat el sistema educatiu i la professió del docent. No obstant això, aquesta crisi pot ser una oportunitat per construir un nou model educatiu que s'ajusti a les necessitats i demandes socials i que prepari els docents i els estudiants davant els desafiaments de segle XXI. (López, E. i Pérez, N., 2020)

2.3 Diferències entre ensenyament remot d'emergència i ensenyament online

Partint de la situació d'incertesa abans comentada, cal saber distingir algunes diferències entre els cursos en línia fins ara coneguts, els quals són anteriorment planificats i dissenyats per a un bon funcionament, de l'adaptació de centres educatius a les classes virtuals de manera forçada, sense prèviament tenir cap planificació.

"Well-planned online learning experiences are meaningfully different from courses offered online in response to a crisis or disaster. Colleges and universities working to maintain instruction during the COVID-19 pandemic should understand those differences when evaluating this emergency remote teaching."

(Hodges, Charles B., Stephanie M., Lockee, Barbara., Trust, Torrey., i Bond, M. Aaron., 2020)

L'educació en línia, inclòs l'ensenyament i l'aprenentatge en línia, s'ha estudiat durant dècades. Nombrosos estudis d'investigació, teories, models, estàndards i criteris d'avaluació se centren en l'aprenentatge en línia de qualitat, l'ensenyament en línia i el disseny de cursos en línia. El que sabem de la investigació és que l'aprenentatge en línia efectiu és el resultat d'una planificació i un disseny d'instrucció curosos, utilitzant un model sistemàtic per al disseny i el desenvolupament. El procés de disseny i la consideració acurada de les diferents decisions de planificació, tenen un impacte en la qualitat de la instrucció. I és aquest acurat procés de disseny el qual estarà absent en la majoria dels casos en aquests torns d'emergència. (Hodges, Charles B. et al, 2020)

A diferència de les experiències que es planifiquen des del principi i estan dissenyades per estar en línia, l'ensenyament remot d'emergència (ERT) és un canvi temporal del lliurament d'instrucció a una manera de lliurament alternatiu a causa de circumstàncies de crisi. Implica l'ús de solucions d'ensenyament totalment a distància per a la instrucció o l'educació que d'una altra manera s'impartirien presencialment o com cursos combinats o híbrids i que tornaran a aquest format una vegada que la crisi o l'emergència hagin remès. En examinar exemples de planificació de l'educació en situacions de crisi veiem que són situacions les quals requereixen una resolució creativa de problemes. Necessiten una capacitat de pensar fora dels estàndard per generar diverses solucions possibles que ajudin a satisfer les necessitats d'alumnes i comunitats.

L'enfocament ràpid necessari per a l'ERT pot disminuir la qualitat dels cursos impartits. Un projecte de desenvolupament de cursos complet pot trigar mesos a fer-se correctament. La necessitat de "fer-ho en línia" contradiu directament el temps i l'esforç

que es dedica normalment a desenvolupar un curs de qualitat. Els cursos en línia creats d'aquesta manera no s'han de confondre amb solucions a llarg termini, sinó que s'han d'acceptar com a solució temporal a un problema immediat. Especialment preocupant és el grau en què l'accessibilitat als materials d'aprenentatge no es pot abordar durant l'ERT. (Charles B. Hodges et al, 2020)

Una idea equivocada habitual és pensar que una comparació d'un curs presencial amb una versió en línia del curs és una avaluació útil. Aquest tipus d'avaluació, conegut com a estudi de comparació de mitjans, no proporciona cap valor real, ja que el context de les ERT presenta unes complexitats que no es troben en els cursos presencials prèviament dissenyats i planificats.

2.4 Principals dificultats

Si bé no és factible una comparació de mitjans, en aquest cas de l'adaptació del curs degut la Covid-19 amb un curs estàndard presencial, sí que és possible una anàlisi de les possibles dificultats que presenta aquest tipus d'ensenyament virtual improvisat.

La desconeixença d'aquesta situació provoca que hi hagi una incertesa enfront de la manera d'adaptar el nou curs i provoca que el mètode a utilitzar potser no és el desitjat, fent que l'alumnat presenti possibles dificultats per poder seguir aquest tipus d'ensenyament. Com hem esmentat anteriorment, fins ara no ens havíem trobat en una situació com aquesta, per tant, és oportú conèixer més de prop com l'alumnat afronta la situació per tal que esdevingui una eina de millora per a un futur.

L'ensenyament virtual ha provocat canvis en la situació dels estudiants, fent que aquests hagin d'adaptar diferents aspectes pel que fa al seu àmbit personal. La preocupació de presentar una nova estructura dels estudis ha fet que es deixi en segon pla els aspectes emocionals de l'alumnat, en la repercussió de les classes telemàtiques. Per tant, és important poder conèixer la visió d'aquests respecte als aspectes més deficients que presenta el nou mètode implementat.

Seguidament es presentaran les principals necessitats i dificultats que s'han pogut detectar en el sistema educatiu en la situació de pandèmia per la Covid-19.

2.4.1 Rendiment general de l'alumnat

Partint de la teoria presentada per l'autor J.A., González en el seu article "*El rendimiento escolar: una análisis de las variables que lo condicionan*" (2003), hi ha diferents condicionants que afecten el rendiment acadèmic de l'alumnat, aquests són: condicionants en l'àmbit personal de l'alumne, com són les variables cognitives i variables motivacionals, i a escala contextual, variables socioambientals, institucionals i instruccionals:

"Las variables personales incluyen aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales (autoconcepto, metas de aprendizaje, atribuciones causales,...). Las variables socioambientales se refieren al estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural específico en el que se desarrolla el individuo."

(J.A., González, 2003)

Aquestes variables s'han vist influïdes durant l'ensenyament remot d'emergència, fent que l'alumnat mostri un canvi en el seu rendiment general. Aquestes poden mostrar-se amb més o menys mesura depenent de la situació de cada estudiant, ja que cadascun d'ells parteix de diferents contextos (tenint en compte que algun d'ells van independents al seu control). L'arribada de les classes telemàtiques fa que es puguin analitzar les febleses però alhora també, les fortaleces d'aquest tipus d'ensenyament remot.

En el marc de la suspensió de les classes presencials, la necessitat de mantenir la continuïtat dels aprenentatges ha imposat desafiaments que els centres d'ensenyament han abordat a través de diferents alternatives i solucions amb relació al calendari

escolar, i les maneres d'implementació del currículum, per mitjans no presencials i amb diverses formes d'adaptació, prioritització i ajust (Cepal, 2020).

Els docents han de buscar quines són les prioritzacions curriculars i la contextualització necessària per assegurar la pertinença als continguts en la situació en la qual ens trobàvem, a partir del consens de tots els actors implicats. El fet important és que en aquests ajusts es prioritzi les competències i els valors que s'han demostrat prioritaris en el context viscut: la solidaritat, l'aprenentatge autònom, cuidar-se a un mateix i als altres, les competències socioemocionals, la salut i la resiliència, entre d'altres (Cepal, 2020).

La complexitat de l'adaptació curricular es troba en quins criteris i enfocaments són els més adequats per a fer front a aquest tipus de curs telemàtic. Una de les opcions pot ser prioritzar aquells continguts més essencials, o bé, intentar treballar de manera general els continguts corresponents al curs de manera interdisciplinària, combinant temàtiques diferents de les quals es treballarien en cas de curs presencial.

L'esforç per a adaptar eficaçment el curs, no impedeix que, tal com s'afirmava anteriorment, l'alumnat no es vegi afectat per uns canvis en el seu rendiment acadèmic, ja que aquest parteix de moltes variables, les quals han sigut perjudicades amb l'arribada de la Covid-19, i per conseqüència, de l'ensenyament remot d'emergència.

2.4.2 Comunicació entre centres i famílies

El nou ensenyament telemàtic provoca que hi hagi uns canvis en la comunicació de tota la comunitat educativa, això provoca que puguem replantejar de quina manera les mesures de confinament preses arran de la COVID-19 han afectat les dinàmiques relacionals entre famílies i escola, què ha representat i fins a quin punt aquestes noves dinàmiques poden ajudar a transformar formes de col·laboració i relació família-escola-comunitat perquè esdevinguin més democràtiques i participatives (M.A. Oliver, R. Muñoz i M.A. Gomila, 2020). La relació entre l'educació de l'alumnat i el seu context familiar és imprescindible a l'hora de tractar i ensenyar a aquests, és per això que tot

procés d'aprenentatge està influït per les diferents característiques que la família presenta, com ara podria ser l'estat laboral dels pares o el temps del qual disposes les famílies per poder dedicar als seus fills.

La situació d'emergència creada per la Covid-19 i el nou plantejament del curs implementat, provoca que es modifiqui la relació entre escola i família, i que aquesta, esdevingui més positiva que abans o pel contrari, que disminueixi el contacte entre els dos agents. Alguns estudis, com el presentat per M.A. Oliver, R. Muñoz i M.A. Gomila (2020), asseguren que en aquesta nova manera de comunicar-nos que s'ha establert, s'han sorprès gratament de veure com, tot i que les dificultats prèvies que a la vella normalitat pensàvem que mantenien les famílies allunyades del nostre sistema educatiu, s'han agreujat amb la crisi de la COVID-19. "Les famílies han mostrat un interès genuí per l'educació dels seus infants i joves" (M.A. Oliver, R. et al, 2020).

El fet que molts pares no hagin d'anar a treballar durant els mesos de confinament, fa que puguin dedicar més atenció als estudis i al seguiment acadèmic dels seus fills. Un alumne que per exemple mai feia els deures, per què simplement, ni hi havia la disposició d'ell a fer-los, ni a casa se li preguntava si tenia alguna tasca a fer, aquest, passa a fer tots els deures demanats durant les classes telemàtiques i aquestes fetes adequadament. Arriba un *feedback* que provoca replantejaments a l'escola, ja que es demostra la importància de la presència de les famílies en l'evolució de l'alumnat.

La comunicació entre aquests dos pilars essencials de l'educació de l'alumne, fa replantejar la situació comunicativa que hi havia tant durant l'ensenyament remot implementat com anteriorment en l'ensenyament presencial. Diríem que ens obre els ulls per poder donar oportunitat de valorar i treballar les condicions de la comunicació entre famílies i escola.

2.4.3 Recursos de l'alumnat

Cal no oblidar que les desigualtats entre l'alumnat segueix de manifest durant les classes telemàtiques, inclús és més notable les diferències entre famílies pel que fan els recursos dels quals disposen, ja que, en el context de confinament l'única opció d'optar per un seguiment adequat del curs és disposar dels mínims recursos tecnològics, com

ara un ordinador i connexió a internet. El fet d'haver de realitzar les classes telemàticament, comporta que la majoria l'alumnat les faci des de casa, per tant es presenten possibles debats sobre si tot l'alumnat té els suficients recursos per a poder seguir correctament les classes o si per exemple, el fet d'haver de fer les classes en línia repercuteix en el seguiment de l'alumnat durant les sessions (Ralón, L., Vieta, M., Vázquez, M.L., 2004). Clar està que no és el mateix una família amb un estat econòmic mitjanament alt que li permeti tenir tots aquells dispositius i recursos que es necessiten per a poder seguir un curs telemàtic, que no pas una família la qual els seus ingressos són més baixos i per conseqüència, tenen dificultats a l'hora de disposar d'allò més bàsic per a poder brindar unes classes telemàtiques adequades per als seus fills.

Alguns estudis com el de l'autor Andrés, A., anomenat "*Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad*" (2020), afirmen el que s'esta exposant:

"El paso de la presencialidad a la virtualidad de la educación, ha afectado, en mayor medida, a los estudiantes de los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, a los estudiantes de la educación pública, más todavía, a los que residen en zonas rurales, y aún más, a los estudiantes con padres con bajos niveles de instrucción"

(Andrés, A., 2020)

Per això, podríem dir que el virus de la Covid-19 probablement afecta igual a tots i no conegui de classes ni de contextos, però les seves conseqüències són ben diferents en funció de la posició de classe i d'on es vingui (Herrero, 2020).

2.4.4 Desconeixença de l'ús de les TIC

Davant de la situació d'ensenyament telemàtic un dels recursos més utilitzats ha estat l'internet. Gràcies als últims avenços en tecnologia, podem teletreballar, quedar amb amics de forma virtual, veure aquells familiars que viuen més lluny, i pel que fa a l'àmbit escolar, ha permès poder seguir amb les classes del curs. Si mirem enrere, en l'època dels nostres avis, per exemple, això no hagués sigut possible, ja que hi havia una desconeixença total del funcionament de les TIC. És per això que podem agrair disposar

d'aquestes i valorar tots els avantatges que durant el confinament per la Covid-19 ens ha brindat.

En l'apartat anterior ens centràvem en una de les principals dificultats durant el context de confinament, les desigualtats que presenten les diferents famílies i els seus respectius estudiants de casa. Una d'aquestes desigualtats també ve a ser el coneixement de l'ús de les TIC. Hi ha alumnat que té més habilitats a l'hora de fer-ne ús d'aquestes, però com tot aprenentatge, hi haurà d'altres que se'ls faci més difícil i per tant, que aquesta desconexió del funcionament de les noves tecnologies pugui afectar negativament el seguiment de les classes.

Tot i que la nova situació de l'ensenyament remot ha fet que l'alumnat hagi d'adaptar-se i fer un esforç per entendre el funcionament de diferents recursos tecnològics, aquests no han estat el grup més afectat, ja que el professorat, encara amb més volum, ha hagut d'espavilar-se per brindar uns coneixements al seu alumnat sense poder dur a terme cap metodologia que comporti la presencialitat. Podríem dir que la diferència d'edat entre docents i alumnat també pot justificar les majors desconexions del professorat pel que fa a l'ús de les TIC.

2.4.5 Formació del professorat envers el curs telemàtic

Com comentàvem a l'apartat anterior l'arribada sobtada de la Covid-19 i a conseqüència, la implementació de l'ensenyament remot d'emergència fa que el curs depengui de les noves tecnologies, ja que les classes passen a ser totes telemàtiques. Els docents es veuen obligats a mostrar la seva millor part en el coneixement de les noves tecnologies, molts d'ells, sense anteriors formacions envers aquestes. *"Estamos seguros de que, en efecto, la experiencia de muchos docentes que se vieron obligados a digitalizar su acción educadora con motivo de la pandemia no ha sido positiva. Demasiado hicieron, de un día para otro, con convertirse de docentes presenciales a docentes en línea."* (García, L., 2021)

Si bé en la majoria de població, les noves tecnologies formen part del seu dia a dia, no és el mateix saber funcionar un ordinador, que saber totes aquelles opcions de qualsevol plataforma digital on poder impartir les classes, com ara és el cas del conegut "Zoom". El professorat és indicat partint d'unes certes opcions digitals concretes, recomanades pel centre educatiu, però a causa de la situació d'emergència i l'actuació immediata, aquests no poden formar-se adequadament per a poder brindar les millors opcions de formació digital al seu alumnat. Molts d'ells es veuen perduts i això, fa condicionar la seva programació de les classes a realitzar.

Per conèixer més a fons quines han sigut les actuacions des dels centres educatius en facilitar la tasca dels docents a l'hora de digitalitzar les seves classes, s'hauria d'analitzar quines han sigut les prèvies indicacions i recomanacions per part de la direcció d'aquests.

2.4.6 Situació emocional del professorat i alumnat

Les mesures estrictes del confinament total per la Covid-19, i per conseqüència, el curs telemàtic d'emergència, afecta tant a l'alumnat com el professorat, ja que els efectes tant psicològics com socioemocionals, influeixen en tota la població, independentment de l'edat, sexe o context social d'aquestes.

En situacions d'emergència, com és el cas de la pandèmia, les escoles són llocs fonamentals per a un suport emocional, una continuïtat d'aprenentatges i un suport social i material pels estudiants i les seves respectives famílies. Per a poder brindar un adequat acompanyament cal saber respondre a la diversitat de situacions de cada família i a les seves necessitats socioemocionals. (Cepal, 2020)

El professorat es va veure obligat a respondre davant la no assistència al centre escolar dels estudiants, i és per això que oferien com millor podien deures i tasques perquè poguessin fer durant el seu dia a dia, com ara llegir una mica del seu llibre preferit, jocs en línia amb l'ordinador, fer les pàgines de deures de matemàtiques i una infinita llista

de feines més. Així i tot, la preocupació dels pares d'aquests, poder no es trobava tant en si estarien més ocupats o menys fent els continguts encomanats des de l'escola.

"La prioridad de las familias en estos momentos no es tener una rutina acordada con los hijos e hijas, ni que se cumpla cada día (...) las prioridades de las familias son otras mucho más básicas: mantener la calma; no dejarse "inmovilizar" por el miedo, por la incertidumbre o por las dificultades que en la mente nos dicen que van a venir."

(Samaniego, E., 2020)

Durant la pandèmia organismes com la UNESCO (2020) van revelar que aquesta provoca estrès, pressió i ansietat especialment a l'alumnat, les famílies d'aquests i docents. En el temps que es va prolongar la quarantena, van prioritzar la promoció del benestar socioemocional a causa de la crisi de la Covid-19. La UNESCO es converteixen un dels principals organismes que promou explícitament el desenvolupament de les competències emocionals, reclamant actuacions per les famílies, governs, escoles i professorat (López, E. i Pérez, N., 2020).

Seguint aquest fil, es va publicar l'informe "*Save the Children*" (2020) on apunten que la Covid-19 tindrà un impacte en el benestar i el desenvolupament educatiu dels nens i nenes. Així mateix, adverteix que les polítiques educatives cal que remarquin el suport psicosocial i l'educació emocional per poder fer front als efectes de la pandèmia. Les propostes de l'informe s'enfoquen en l'educació emocional en els plans d'estudi, tant en el currículum com en l'acció tutorial de l'alumnat (López, E. et al., 2020).

El Ministeri d'Educació i Formació Professional, i el Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya (2020), també posen de manifest que entre els objectius educatius està crear entorns saludables i segurs a través de mesures de prevenció, higiene i promoció de la salut. També informen de la necessitat de donar eines d'educació emocional a la comunitat educativa (López, E. et al., 2020).

"Indudablemente, la pandemia ha supuesto un reto para todo el profesorado, le ha obligado a adaptarse aceleradamente a una nueva realidad e incluso a reinventarse"

para poder desempeñar su actividad profesional acorde a las circunstancias. Esta situación ha conllevado a poner en juego su salud y bienestar profesional."
(López, E. et al., 2020).

La visió de l'escola com a salvació emocional de l'alumnat, ens fa oblidar la importància de l'estat d'ànim del professorat. Aquests es troben en una mateixa situació de confinament, i alhora, amb unes responsabilitats de respondre adequadament al seguiment del curs telemàtic. No podem oblidar que un docent és una persona i que el seu àmbit personal és crucial a l'hora de posar en pràctica la seva tasca professional.

En general, la pandèmia provoca un esgotament i pressió emocional en tota la comunitat educativa, fent que aquesta es vegi reflectida en el seguiment del curs, és per aquest motiu, que totes les eines i programes d'educació emocional que es faciliten durant la pandèmia són crucials i necessàries per a la situació emocional de les persones.

3. APROXIMACIÓ AL CONTEXT O ESPAI SOCIAL

3.1 Nivells educatius on se centra l'estudi: L'educació primària, la secundària i el batxillerat.

Per tal de poder comprovar si el rendiment de l'alumnat s'ha vist afectat a causa de les classes telemàtiques portades a terme degut el confinament de la Covid-19, ens centrem en tres tipus de nivells acadèmics. Les etapes educatives en les quals és centrarà aquesta anàlisi és en l'etapa de primària, la de secundària i la de batxillerat.

La Generalitat de Catalunya defineix l'educació primària com l'etapa educativa de caràcter obligatori i gratuït que comprèn sis cursos acadèmics i s'organitza en tres cicles de dos cursos: cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior. Amb caràcter general, s'inicia l'any natural que es compleixen sis anys i es cursa fins als dotze anys. La finalitat d'aquesta etapa és preparar els alumnes perquè puguin donar respostes innovadores en una societat canviant i en evolució constant (Generalitat de Catalunya, 2021).

Per altra banda, l'educació secundària, és definida per la Generalitat de Catalunya (2021) com una etapa educativa gratuïta que comprèn quatre cursos acadèmics. Generalment s'inicia l'any natural en què es compleixen dotze anys i s'acaba als setze, tot i que els alumnes tenen dret a romandre en el centre amb règim ordinari fins als divuit anys.

Pel que fa al batxillerat a Catalunya, forma part de l'educació secundària postobligatòria i es distribueix en dos cursos acadèmics. Es desenvolupa en diverses modalitats, s'organitza de manera oberta i flexible i, si cal, en vies diferents dins de cada modalitat. És l'etapa que es cursa normalment entre els 16 i els 18 anys, tot i que és oberta a persones de qualsevol edat. És un cicle format per dos cursos de trenta hores lectives setmanals (Generalitat de Catalunya, 2021).

3.2 Població d'estudi i centres educatius participants.

El present estudi se centra en un mateix context, concretament es realitza dins la població de Llagostera, situada en la comarca de Girona. Llagostera està situada a l'extrem meridional de la comarca del Gironès. El seu terme municipal és el més gran de

la comarca (76 km²). Limita amb els municipis de Santa Cristina d'Aro, Caldes de Malavella, Tossa de Mar i Cassà de la Selva. El 70% de la població viu al nucli urbà, al voltant de l'Església de Sant Feliu de Llagostera que s'alça en un turó, mentre que l'altre 30% viu disseminada en deu veïnats i set urbanitzacions (Ajuntament de Llagostera, 2021).

Per tal de recollir uns resultats eficaços, es decideix portar a terme l'estudi en centres educatius del mateix poble, d'aquesta manera s'evita que les dades recollides no tinguin desviaments secundaris que provoquin relacions inestables entre la informació obtinguda. S'escull dos tipus de centre educatiu de la població: una escola de primària pública i un centre d'estudis privat.

L'escola a la qual es decideix acudir per tal que ajudin en la participació de la recerca és l'Escola Lacustària. Un centre que defineix el seu projecte pedagògic amb el següent lema: "Acompanyant l'aventura d'aprendre". És l'escola de primària que porta més anys en funcionament dins del poble i compta amb un gran equip de professionals. En la pàgina web del centre (2021), es defineixen com "Un equip de professionals motivat i format que vetlla pel desenvolupament de les capacitats dels nens i nenes per tal que siguin competents en el món plural del seu present i del seu futur".

El segon centre participant en la recerca és un centre privat, el qual dóna el servei de reforç acadèmic, entre d'altres. Porta el nom de "L'Aula" i és l'únic centre d'estudis privat de Llagostera. Té més d'un centenar d'estudiants que es formen dins les seves aules i actualment conta de 6 professionals que tenen diferents papers dins del centre. Ofereixen serveis des de nivells de primària fins a nivells universitaris, oferint també formacions més concretes per a persones adultes.

Amb la participació de l'Escola Lacustària es pretén arribar a conèixer la visió dels mestres sobre l'ensenyament telemàtic i el confinament imposat per la Covid-19, però també es vol arribar a les famílies dels estudiants de l'escola per tal d'aproximar-nos en la visió que es va tenir des de casa sobre les classes en línia.

Pel que fa al centre privat L'Aula, des d'aquest, es vol arribar a conèixer la visió dels estudiants sobre el tema estudiat, es vol comptar amb la participació tant d'estudiants de secundària com de batxillerat. A part de la visió dels estudiants, també es vol arribar a la visió dels mestres del centre, ja que això ens permet comparar l'opinió de professionals d'una escola pública i l'opinió de l'equip d'un centre privat.

Formar part com a treballadora dins d'aquest centre d'estudis, em permet poder conèixer la situació viscuda i viure personalment l'adaptació a les classes telemàtiques durant el confinament de la Covid-19. És per això que des d'aquest centre es portarà a terme un estudi de casos, on s'analitzarà el rendiment de la llengua anglesa dins del centre durant el confinament, a partir d'aquelles mesures d'adaptació portades a terme durant el confinament i els resultats obtinguts de l'alumnat durant el curs.

4. METODOLOGIA

El present treball és una recerca en educació, com a objectiu d'estudi té conèixer la repercussió de les classes telemàtiques imposades pel confinament de la Covid-19. La recerca s'ha realitzat a través de dos tipus de metodologies: la quantitativa i la qualitativa, i té dues línies de treball. Per una banda, parteix d'un estudi interpretatiu a través d'una recollida de dades a través d'enquestes i entrevistes, d'aquesta manera, es pretén conèixer la visió de famílies, alumnat i mestres sobre la situació de les classes telemàtiques. Per altra banda, es porta a terme un estudi d'un cas concret, en aquest cas sobre el rendiment de l'anglès d'un centre d'estudis privat, per tal d'obtenir dades més detallades sobre la situació viscuda.

4.1 Observació interpretativa a través d'enquestes i entrevistes.

Els instruments d'estudi que s'han fet servir per aquesta primera línia d'estudi són enquestes i entrevistes. Amb aquestes, es vol aconseguir arribar als objectius marcats al principi del present treball. Tant les enquestes com les entrevistes es realitzen dins d'un mateix context, van dirigides a població d'una mateixa àrea, concretament del mateix poble, Llagostera. Tal com s'ha esmentat en l'apartat anterior, la recerca es fa a través de dos tipus de centres educatius, una escola pública i una acadèmia privada. A través d'aquests instruments presentats, s'arriba a la població escollida: alumnat, famílies i professorat. Aquests, ens faciliten la informació a estudiar.

S'han realitzat tres models d'enquestes: una per les famílies d'estudiants de primària, un altre per estudiants de secundària i de batxillerat, i l'últim model, per a mestres de primària. La decisió d'entrevistar només a famílies de pares de primària és deguda al fet que l'edat dels estudiants de primària dificulta que puguin participar ells mateixos en les enquestes, en canvi, estudiants de secundària i batxillerat, sí que són aptes per a contestar aquestes i per tant, donar-nos el seu punt de vista ells mateixos sobre com van viure el confinament i el seguiment de les classes telemàtiques.

En cada una d'aquestes enquestes es dissenya un tipus de preguntes que contesten als temes exposats en el marc teòric del treball, aquestes són redactades depenent al grup al qual es dirigeixen. Si recordem els diferents aspectes a analitzar del confinament i les

classes telemàtiques són: el rendiment general de l'alumnat, la comunicació entre centres educatius i famílies, els recursos de l'alumnat, la desconexió de les TIC, la formació del professorat envers les classes telemàtiques i finalment, la situació emocional de professorat i alumnat. Aquests temes han estat valorats en les diferents visions de població agafades: professors, famílies i alumnat.

Abans de difondre els tres tipus d'enquestes, es va decidir fer una primera prova d'aquestes, per tal de poder observar si les preguntes redactades eren vàlides per a la recollida d'informació. Primer es va començar passant només l'enquesta de mestres a una d'aquestes, la qual personalment va contactar amb mi i em va ajudar a reformular algunes preguntes que ella creia que podien millorar. Tot seguit, l'enquesta per a l'alumnat, només es va passar a una d'aquestes, una estudiant de secundària. Ella va poder comentar la seva opinió sobre la formulació de preguntes i aquestes van ser retocades. Finalment l'enquesta per a famílies, es va passar només a una d'aquestes, i amb la seva ajuda, també es van fer petites modificacions que van millorar l'enteniment de les preguntes.

Finalment, les preguntes van ser dissenyades per tal que fossin vàlides per a la recollida d'informació, intentant que no fossin molt generals i que no portessin molta complexitat a l'hora de respondre. Preguntes simples, però alhora enriquidores per tal d'obtenir la informació que es busca. L'enquesta per a mestres de primària consta de 10 preguntes i les enquestes per a l'alumnat i les famílies estan formades per 15 preguntes. Les preguntes tenen respostes d'elecció de caselles i d'altres de marcar un grau de resposta. El model de les enquestes es troba en l'annex del treball (pàg.69).

Un cop les enquestes van ser llestes, es va passar a fer-ne difusió d'aquestes. Pel que fa a les enquestes dirigides a mestres, per tal que poguessin arribar a com més professionals, millor, em vaig posar en contacte amb una escola pública del poble, l'Escola Lacustària. Vaig demanar si podien ajudar-me en la meua recerca i facilitar les enquestes als mestres de l'escola, i sense cap problema, van accedir i van estar disposats a ajudar-me en allò que necessites.

Les enquestes per als estudiants de batxillerat i secundària van ser difoses gràcies a l'acadèmia privada on actualment em trobo treballant, on vaig poder accedir a un gran

nombre d'alumnes. De la mateixa manera, es va difondre el model d'enquesta per a les famílies, a les quals també, s'hi va arribar a través del contacte que hi tinc amb varies d'aquestes en el centre.

Els diferents apartats a analitzar en el present estudi, també han sigut valorats a través d'entrevistes a tres professionals d'una acadèmia privada, aquestes són dues pedagogues i una mestra de primària, les quals, van viure el canvi de passar de les classes presencials a les telemàtiques durant el confinament. Les preguntes de les entrevistes són dissenyades en funció dels temes que es vol estudiar, anteriorment esmentats. El contacte amb aquestes va ser fàcil, ja que són les meves companyes de feina, per tant, es va acordar uns dies per a dur a terme aquestes i sense cap mena d'inconvenient, elles van accedir. Les tres professionals fan diferents funcions dins l'acadèmia. Una d'elles, és pedagoga i fa un acompanyament setmanal a les mestres d'aquells casos d'alumnes més complexos, així també, ens ajuda per tal d'obtenir un bon funcionament entre l'equip professional. Les altres dues persones entrevistades, tenen una funció de mestres dins l'acadèmia, una d'elles s'ocupa de l'alumnat de primària mentre l'altre imparteix les classes a l'alumnat de secundària i batxillerat. La primera és pedagoga i la segona, mestre de primària. Les diferents funcions de totes tres professionals, ens fa obtenir diferents visions sobre com van viure el funcionament de les classes telemàtiques.

Les preguntes de les entrevistes es van formular de manera que no fossin tancades i permetessin recollir informació més detallada sobre la seva actuació com a centre privat davant les classes telemàtiques. El fet de poder recollir informació des d'un centre públic i des d'un centre privat ens permet conèixer l'actuació en dos àmbits diferents i els quals tenen diferents responsabilitats, un com a centre públic de reforç i l'altre com a empresa.

4.2 Estudi d'un cas concret: les adaptacions del centre l'Aula.

Tinc la sort de poder formar part de l'equip del centre l'Aula. En el meu cas, imparteixo les classes de llengua anglesa del centre, aquestes dirigides a tots els nivells educatius. El fet de viure personalment el canvi de les classes presencials a les telemàtiques durant el confinament, em dóna l'oportunitat de poder analitzar la situació també des d'una visió més pròxima, i és per això que l'última part de la recerca es dedica a fer un estudi d'un cas, concretament el rendiment de l'alumnat pel que fa a la llengua anglesa durant

les classes en línia que es van portar a terme dins del centre privat de reforç. El propòsit de dur a terme aquest estudi de cas és poder obtenir unes dades més concretes, així obtenint resultats sobre les possibles afectacions de l'alumnat a través de l'observació de les diferents adaptacions que es van realitzar des del centre durant les classes telemàtiques, tant a escala de continguts curriculars com d'accions concretes portades a terme per tal d'adaptar les classes presencials de llengua anglesa de manera telemàtica.

5. EXPOSICIÓ I ANÀLISI DE LES DADES

5.1 Resultats de les enquestes

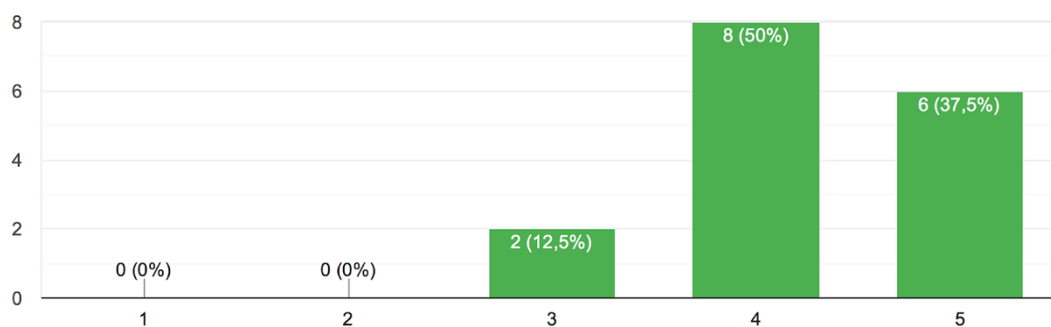
En el present apartat s'elabora una anàlisi de les dades recollides a través dels tres models d'enquesta: el primer cap a mestres de l'escola Lacustària, el segon cap a famílies d'estudiants de primària i la tercera, cap a l'alumnat tant de secundària com de batxillerat. L'anàlisi parteix de les diferents qüestions presentades en el marc teòric del treball.

5.1.1 Visió dels docents de l'Escola Lacustària

Principalment docents de l'Escola Lacustària estan d'acord en el fet que el centre educatiu va respondre adequadament a la situació d'emergència i per tant, a l'adaptació del curs telemàtic. La majoria de respostes se centren entre la puntuació 4 i 5, sent aquest 5 la puntuació màxima que es podia donar pel que fa a una bona resposta de l'escola. Només dos dels mestres donen una puntuació mitjana.

En quin grau creus que l'escola va respondre adequadament dins del context d'emergència en el qual es trobava l'ensenyament acadèmic?

16 respostes

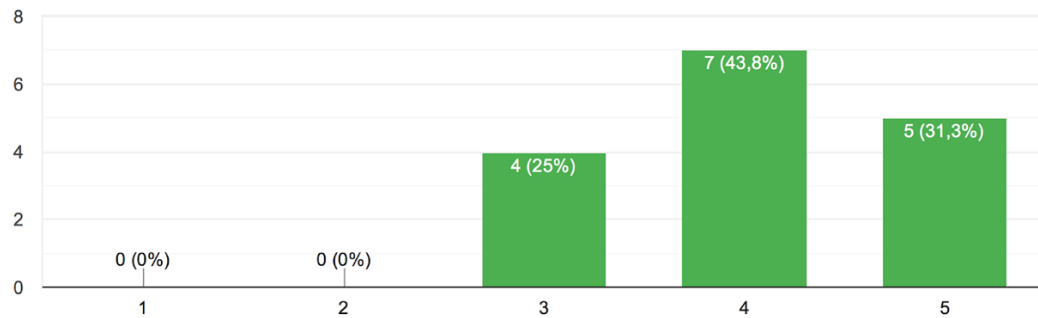


En la fonamentació teòrica es remarcava que el nou ensenyament telemàtic va provocar que hi hagués uns canvis en la comunicació de tota la comunitat educativa (pàg.8), fent així que el contacte entre famílies i centres educatiu es pogués veure reforçat, o pel contrari que portés a una pèrdua de contacte.

Els mestres hi han respòs amb varietat d'opinió, encara que dotze d'ells centrin la seva opinió entre un gran grau de comunicació entre centres i famílies, quatre d'ells opinen que aquesta era només mitjanament present.

En quin grau creus que es trobava de pròxima la comunicació entre famílies i escola durant el confinament?

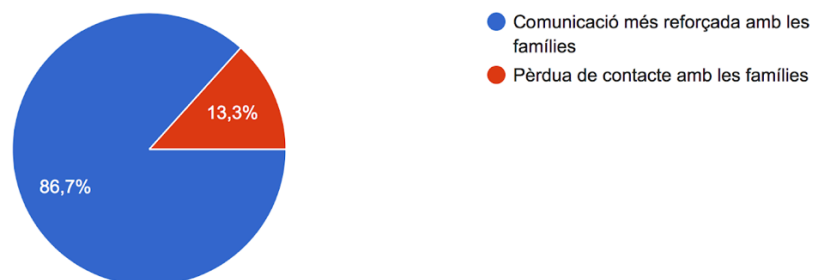
16 respostes



Seguint amb aquest mateix aspecte, es va preguntar si creien que la comunicació entre les famílies es va veure reforçada, o pel contrari, creien que hi va haver una pèrdua de contacte, un 86,7% respon que sí es va veure reforçada, mentre que un 13,3% creu que hi va haver una pèrdua de comunicació.

Com a docent, creus que la comunicació entre les famílies es va veure reforçada, o pel contrari, hi va haver una pèrdua de contacte?

15 respostes

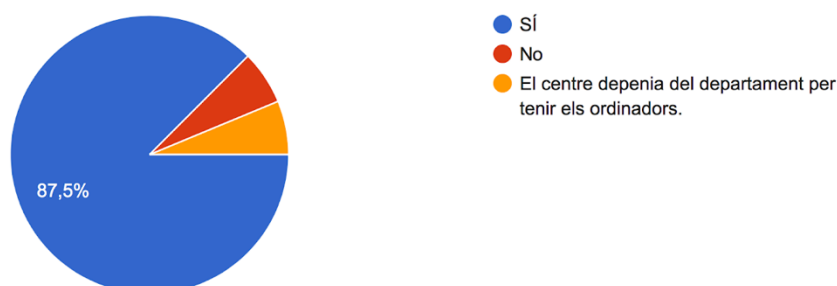


Una de les qüestions que plantejàvem al principi del treball era si les desigualtats entre l'alumnat seguien de manifest durant les classes telemàtiques, es per això que es va demanar l'opinió dels mestres sobre la gestió del centre, ja sigui a escala de recursos com del seguiment general de les classes telemàtiques. Un 87,5% de les respostes

afirmen que el centre va mirar que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes, només un 6,3% opina que no, per tant la majoria d'ells opinen que sí que es va fer una adequada gestió des de l'escola. Una resposta ens concreta que els centres depenien del Departament d'Ensenyament per a tenir els ordinadors necessaris i és per això, que poder, no van actuar com volien.

Considereu que el centre va oferir una bona gestió per a garantir que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes? (recursos, comunicació, seguiment...)

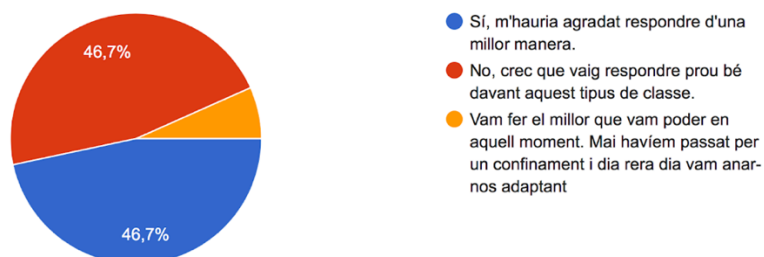
16 respostes



Una de les principals característiques de la situació viscuda ha estat el poc marge d'actuació i la situació d'emergència en la qual ens trobàvem, així mateix ho definíem com "un ensenyament remot d'emergència" (pàg.5), diferenciant un curs planejat i anticipat d'un curs sense cap avís ni actuació prèvia. Una de les preguntes als mestres ha estat si creuen que aquest poc marge d'actuació ha provocat que responguessin d'una manera diferent de la què els hagués agradat. Un 46,7% respon que creu que va respondre ja prou bé a la situació, mentre que un altre 46,7% respon que li hagués agradat respondre d'una millor manera. Un cas concret comenta que van fer el millor que van poder en aquell moment.

Creus que el poc marge d'actuació va provocar que com a mestres no responéssiu de la manera que us hagués agradat a les classes telemàtiques?

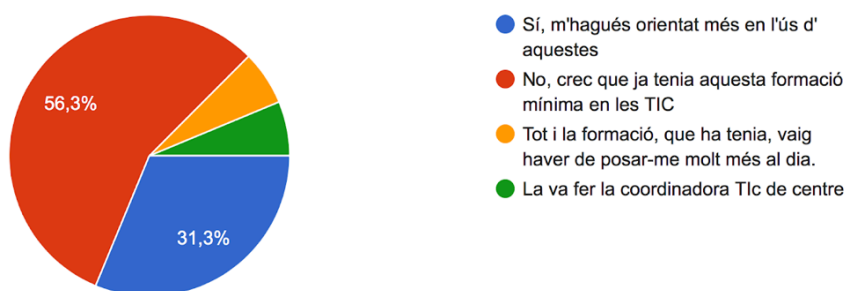
15 respostes



Una de les preocupacions de la situació era si la comunitat educativa, tant mestres com alumnat, tenien els coneixements necessaris sobre les TIC, per tal de poder seguir correctament les classes telemàtiques (pàg. 10). És per això que es pregunta als mestres, si consideren que pel que fa a la seva formació en les noves tecnologies, una prèvia formació sobre aquestes, hagués influït en una millor gestió de les classes en línia. Un 31,3% respon que aquesta prèvia formació hagués fet orientar-lo millor, un 56,3% creu que ja tenia aquests coneixements necessaris de l'àmbit i dos casos ens comenten que van obtenir una prèvia formació, però un d'ells opina que igualment, es va haver de posar molt més al dia sobre el tema.

Considerem que una prèvia formació en les TIC (dirigit cap a mestres) hagués influït en una millor gestió de les classes telemàtiques?

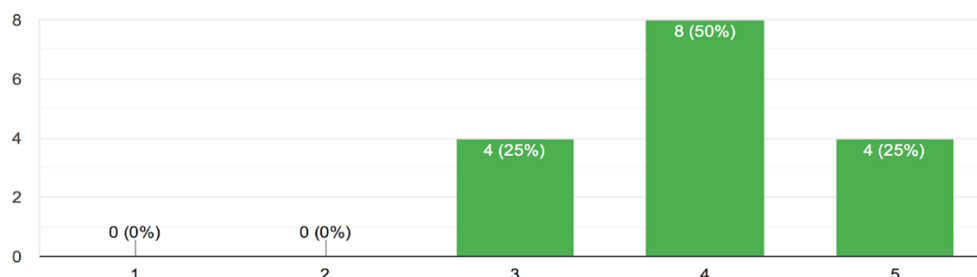
16 respostes



Un dels temes plantejats en el present treball, és l'estat emocional tant de mestres com d'alumnat, és per això que es pregunta als diferents mestres en quin grau creuen que el confinament i la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional dels alumnes. Un 50% se centra en una alta afectació de l'estat d'ànim, inclús un 25% marquen el màxim grau d'afectació. Només un altre 25% opina que l'afectació va ser mitjana, per tant que l'estat d'ànim no es va veure afectat en gran mesura.

En quin grau creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional de l'alumnat?

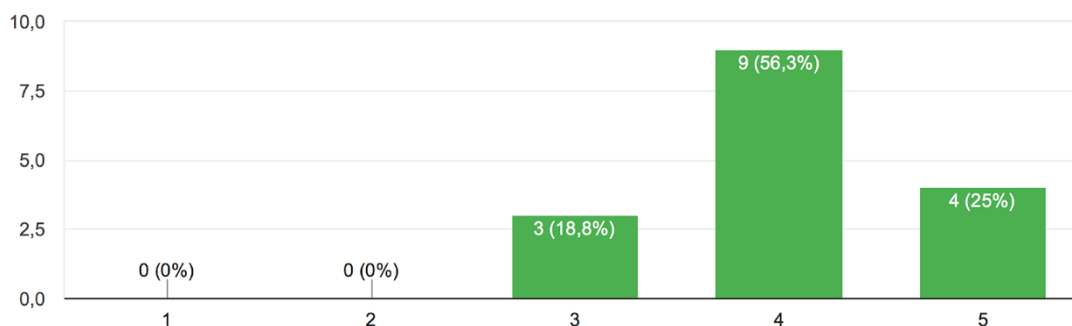
16 respostes



També s'ha pogut conèixer l'afectació del seu estat emocional, un 56,3% dels mestres més un 25% d'aquests es troben en un marge alt d'afectació emocional, sumant 12 mestres que opinen que la situació va fer que emocionalment es trobessin afectats. Un 18,8% afirma que l'afectació va ser justa, marcant un grau de 3.

En quin grau creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional del professorat?

16 respostes

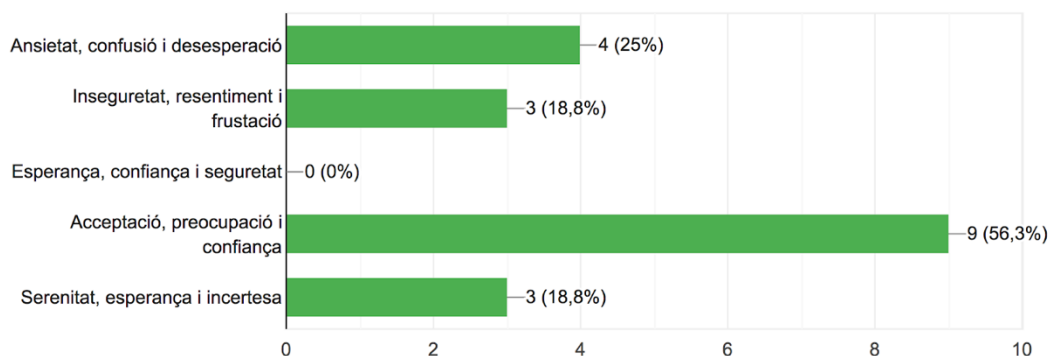


Seguint amb el fil del tema emocional, es va proposar que indiquessin entre uns grups d'emocions amb quines, durant el confinament, se sentien més identificats. Un 56,% es decideix per: acceptació, preocupació i confiança, seguit amb un 18,8% comenten que se sentien amb serenitat, esperança i incertesa, amb el mateix percentatge de 18,8% se sentien amb inseguretat, ressentiment i frustració. Un 25% ens marquen ansietat,

confusió i desesperació. Cap mestre marca l'opció de totes tres emocions positives: esperança, confiança i seguretat.

Si haguessis de descriure amb 3 emocions, com es trobava el teu estat d'ànim durant el confinament i la realització de les classes telemàtiques, quines serien?

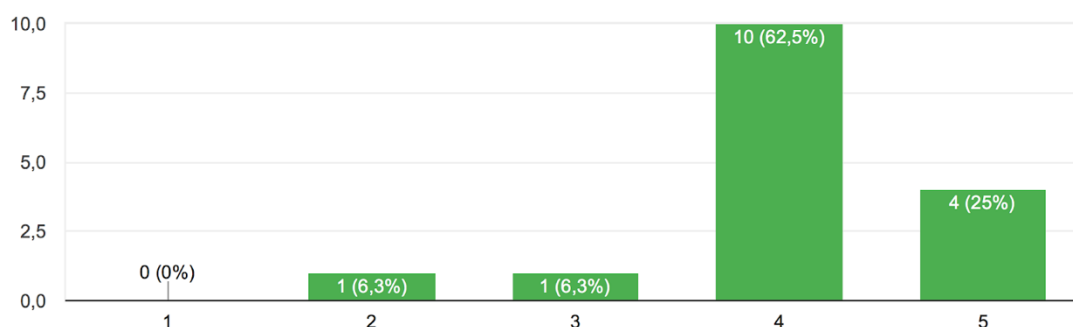
16 respostes



Per acabar de conèixer la visió dels mestres, acabem per preguntar la qüestió final del marc teòric, sobre el rendiment general de l'alumnat i la possible afectació d'aquest. Ens comenten en quin grau creuen que el rendiment de l'alumnat es va veure afectat a causa de les classes telemàtiques que es van haver de portar a terme durant el confinament de la Covid-19. Hi ha variació de respostes, la majoria d'ells veuen una alta afectació del rendiment marcant un 4. Li segueix un 25% d'ells opinant que hi ha una màxima puntuació d'afectació del rendiment i només dos dels mestres es mantenen entre una mitjana i baixa afectació del rendiment de l'alumnat.

En quin grau creus que el rendiment de l'alumne s'ha vist afectat a causa de la Covid-19 i a conseqüència, de la implementació de les classes telemàtiques?

16 respostes

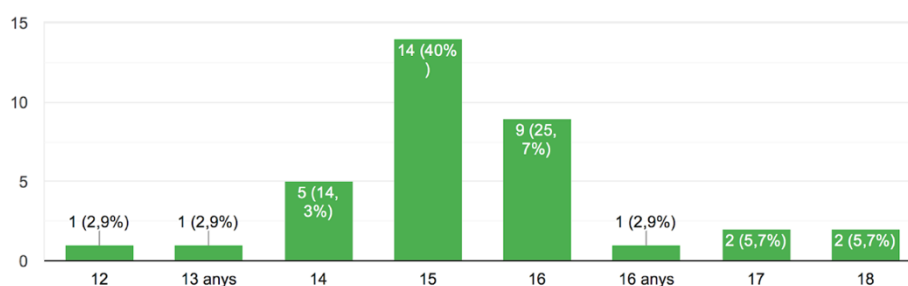


5.1.2 Visió de l'alumnat

L'alumnat participant en les enquestes ha rondat majoritàriament entre els 15 i 16 anys, majoritàriament han respòs amb més mesura el sector femení i hi ha més nombre de respostes per part de l'alumnat de secundària que de batxillerat.

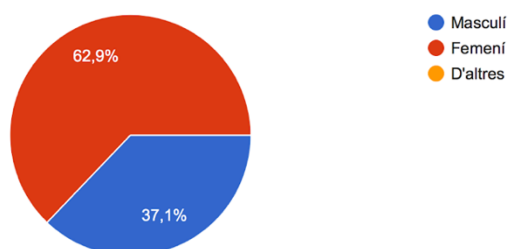
Edat

35 respostes



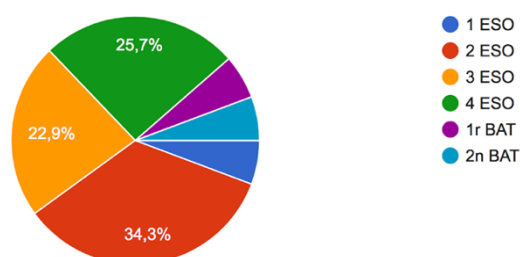
Sexe

35 respostes



Curs (durant el confinament)

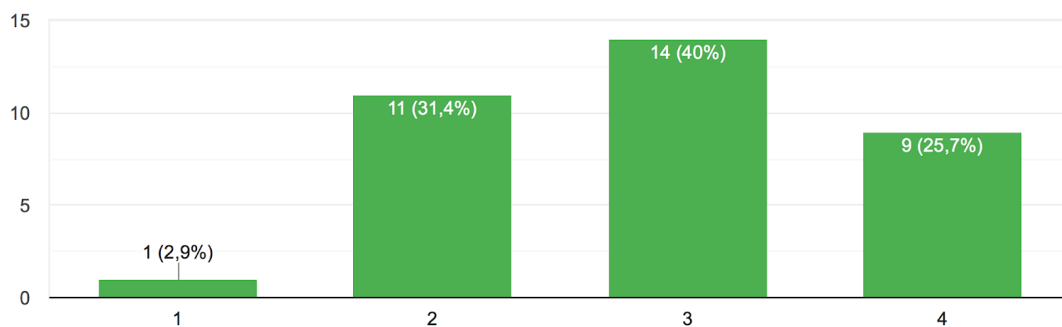
35 respostes



La primera qüestió que es planteja a l'alumnat és en quin grau es va adaptar a les classes telemàtiques portades a terme durant el confinament. La puntuació de molt bona adaptació és 4, i la de baixa adaptació 1. Només un 2,9% marca la puntuació més baixa, un 31,4% es manté també tirant a la baixa amb una puntuació de 2 i la majoria d'ells, amb un 65,7% comenta que més aviat el seu grau d'adaptació es manté entre 3 i 4, per tant que va tenir una alta adaptació.

En quin grau vas adaptar-te a les classes telemàtiques durant el confinament?

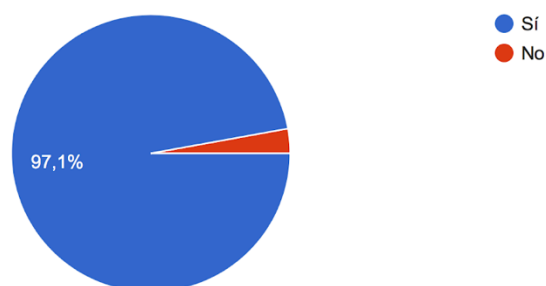
35 respostes



Pel que fa a la qüestió sobre els recursos de l'alumnat durant les classes telemàtiques, on ens plantejàvem si aquests podien esdevenir un pitjor seguiment de les classes i a conseqüència, un rendiment més baix, aquests contesten, a la pregunta de si tenien uns recursos adequats, amb un 97,1% que sí que en tenien.

Consideres que tenies uns recursos adequats (Internet, lloc adequat d'estudi, aparells digitals...) per fer les classes telemàtiques?

35 respostes

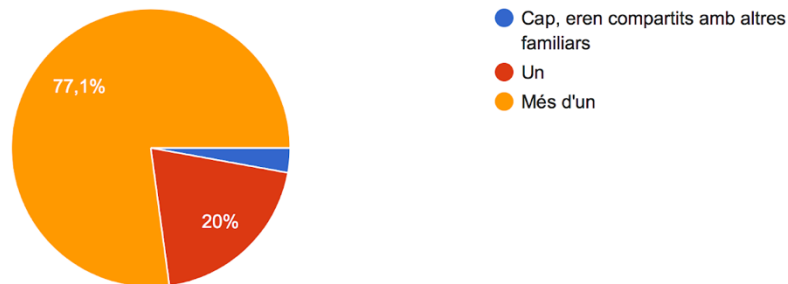


Per ser més exactes, ens comenten de quants dispositius disposaven només d'ús personal, durant les classes telemàtiques. Tenien l'opció de dir-ne que cap, només un o

més d'un. Només un 2,9% de totes les respostes, comenta que no tenia cap dispositiu, encara que un 20% marca que només un era d'ús personal. Pel que fa a més d'un dispositiu, la majoria d'alumnat ens diu ser així per ells amb un 77,1% de respostes.

De quants dispositius digitals disposaves per a un ús personal?

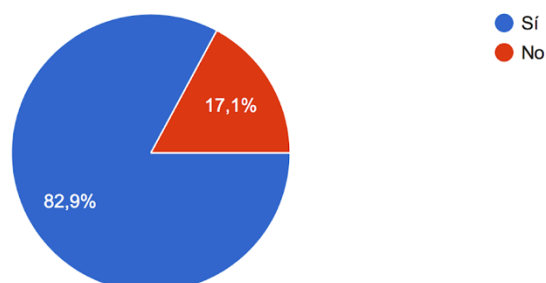
35 respostes



En el marc teòric del treball, també es va marcar la possible desconeixença de les TIC com un inconvenient al seguiment de les classes telemàtiques i el curs (pàg.10). És per això que es qüestiona a l'alumnat, si tant una falta de recursos com una desconeixença de les TIC, pot haver provocat un pitjor seguiment del curs. Amb un 82,9% guanya el sí, mentre que un 17,1% opina que aquests dos fenòmens no poden provocar un pitjor seguiment del curs, pel que fa al seu context.

Creus que una falta de recursos o desconeixença de les TIC pot haver provocat un pitjor seguiment del curs?

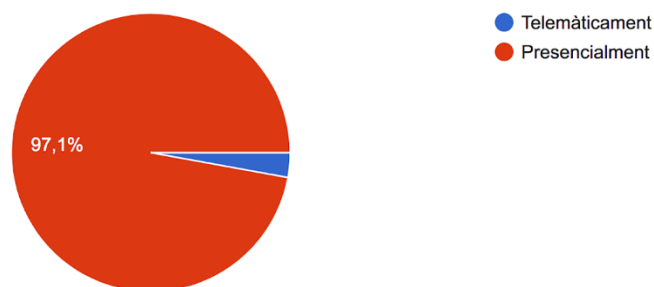
35 respostes



Un altre tema a analitzar era si la comunicació entre centres i famílies s'havia vist afectada per les classes telemàtiques, així i tot, també s'ha pogut conèixer la visió de

l'alumnat pel que fa a la seva comunicació amb els docents. Es pregunta si consideren que la comunicació amb el professorat era més accessible telemàticament o presencialment, i un 97,1% i per tant, la majoria, respon que era més accessible presencialment. Només un 2,9% respón que telemàticament ha estat més accessible.

Consideres que la comunicació amb el professorat és més accessible telemàticament o presencialment?
35 respostes



Pel que fa a l'estat emocional de l'alumnat, exposat en el marc teòric, plantejàvem com el curs telemàtic d'emergència, afecta tant a l'alumnat com el professorat, ja que els efectes tant psicològics com socioemocionals, influeixen en tota la població, independentment de l'edat, sexe o context social d'aquestes (pàg.12). Un d'aquests condicionants de la possible afectació en l'estat emocional de l'alumnat és el canvi que viuen en les seves relacions socials. És per això que es pregunta si creuen que les classes telemàtiques van afectar negativament a les seves relacions amb els companys de classe. Un 60% respon que no va ser així, mentre que un 34,3% respon que si es van veure afectades. En un cas concret, comenta que les relacions més amistoses han perdurat mentre que les relacions amb companys on només tenies més contacte en les classes presencials, es van perdre més ràpidament. En un altre cas, comenta que poder les seves relacions socials es van veure afectades, però en tornar a les classes presencials van poder tornar a les relacions entre companys.

Creus que les classes telemàtiques van afectar negativament a les teves relacions socials amb els companys de classe?

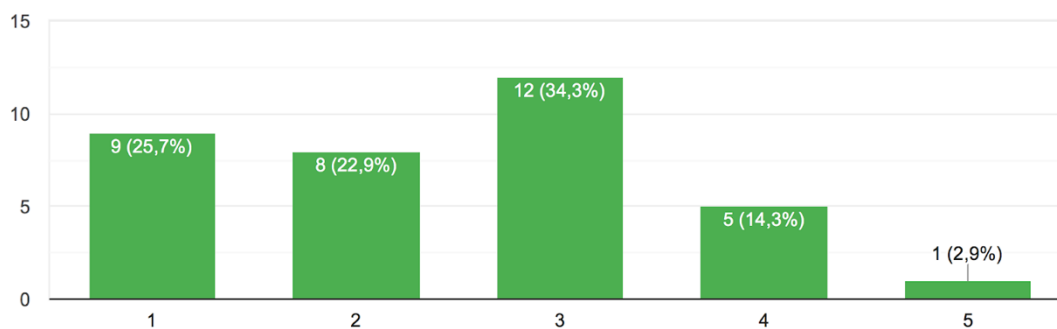
35 respostes



Seguint el mateix fil emocional, es qüestiona a l'alumnat en quin grau es va veure afectat, si és el cas, el seu estat emocional durant el confinament. La majoria de respostes se centren en una baixa afectació d'aquest marcant la puntuació entre 1, 2 i 3, mentre que un 14,3% diu que l'afectació va ser més elevada i un 2,9% va patir una gran afectació en el seu estat emocional. El percentatge més elevat es troba en la puntuació 3, un 34,3% comenta que l'afectació de l'estat d'ànim va ser mitjana.

En quin grau es va veure afectat, si és així, el teu estat emocional durant el confinament?

35 respostes

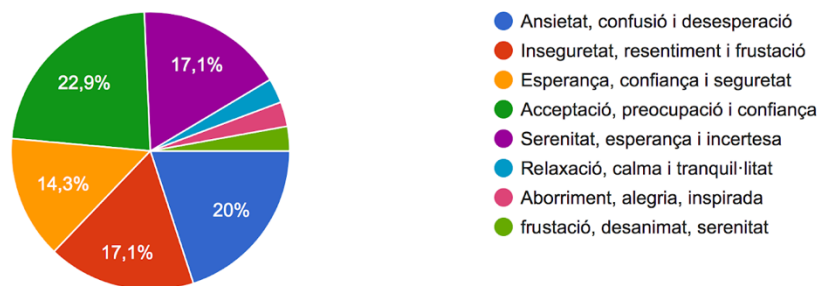


Es proposa a l'alumnat, de la mateixa manera que es fa amb els mestres, que ens indiquin quin grup d'emocions són les que més descriuen com se sentien durant el confinament. Es recopila molta variació de respostes. Un 22,9%, sent el percentatge més alt, diu que se sentia amb acceptació, preocupació i confiança. Seguint amb el segon percentatge més alt, un 20% marca ansietat, confusió i desesperació per descriure com se sentia. Amb un mateix percentatge, un 17,1% marquen tant el grup: serenitat,

esperança i incertesa, com el grup d'inseguretat, ressentiment i frustració. Un 14,3% comenta que se sentia amb inseguretat, ressentiment i frustració. Els altres percentatges són molt més baixos, marcant d'altres emocions diferents. Només un 2,9% diu haver sentit relaxació, calma i tranquil·litat.

Si haguessis de descriure el teu estat d'ànim durant el confinament amb 3 emocions, quines serien?

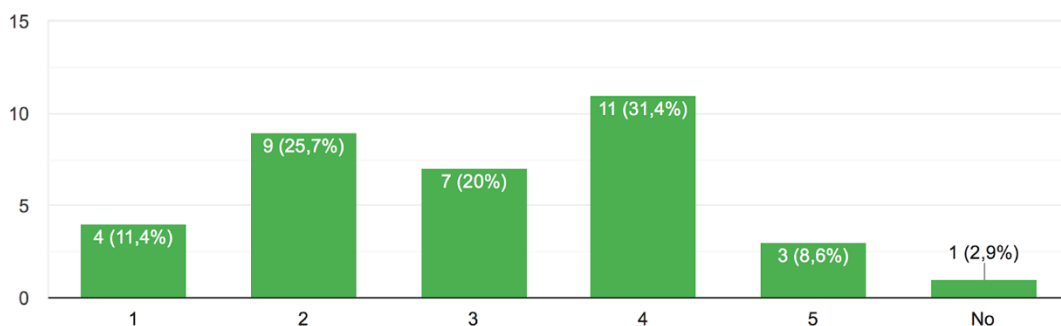
35 respostes



Per acabar, i relacionat amb la principal hipòtesi de l'estudi, es qüestiona a l'alumnat en quin grau creuen que s'ha vist afectat el seu rendiment acadèmic a causa de la Covid-19 i a conseqüència, de la implementació de les classes telemàtiques. Un 31,4%, sent el percentatge més alt creu que el seu rendiment s'ha vist prou afectat tirant cap a una puntuació alta. Només un 8,6% marca una puntuació de 5, sent alta l'afectació. Un 2,9% diu que no es va veure afectat el seu rendiment. Amb un 57,1% i sent la majoria, opinen que l'afectació va ser baixa, mantenint-se les respostes entre les puntuacions d'1,2 i 3.

En quin grau creus que s'ha vist afectat el teu rendiment acadèmic a causa de la Covid-19 i a conseqüència, de la implementació de les classes telemàtiques?

35 respostes

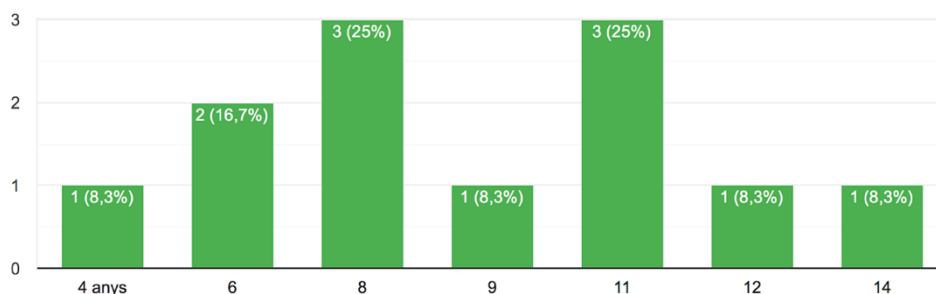


5.1.3 Visió de les famílies

L'edat dels fills/es de les famílies que han respòs a l'enquesta se centra entre els 4 anys i 14 anys, pares amb fills/es de 8 anys i 11, han estat els que més han respòs. El sector masculí d'estudiants ha estat el més present en les respostes i relacionat amb les edats esmentades, els cursos més presents dels fills/es han estat entre el cicle mitjà i superior de primària. Així i tot, tant han respòs famílies amb estudiants de primària, secundària o altres. La majoria de famílies que han respòs, porten els seus fills/es a un centre públic.

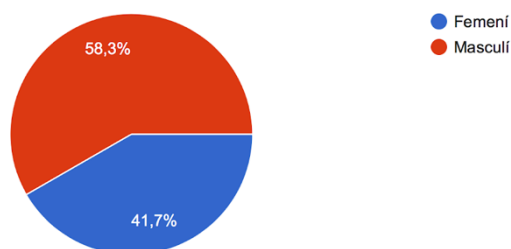
Edat de l'alumne/a durant el confinament

12 respostes



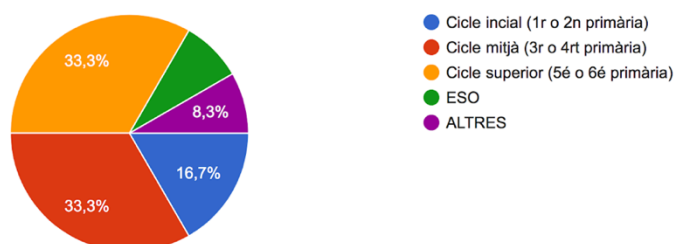
Sexe alumne/a

12 respostes



Curs de l'alumne/a durant el confinament

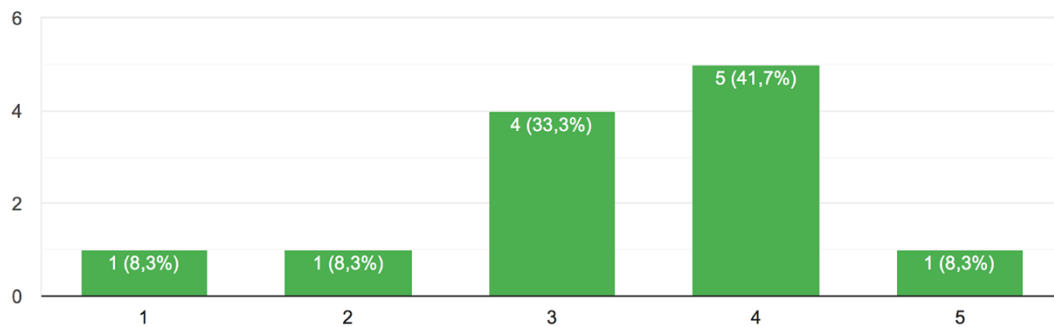
12 respostes



Per començar, es qüestionava a les famílies, en quin grau els seus fills/es van adaptar-se a les classes telemàtiques. La majoria de respostes se centren en una alta adaptació cap a aquestes. Amb un 41,7% i sent el percentatge més alt, les famílies marquen un 4 com a puntuació d'adaptació a les classes, sent el 5 la màxima puntuació. Només dues de les famílies creuen que l'adaptació va ser baixa indicant una puntuació entre 1 i 2, de les més baixes.

En quin grau els vostres fills/es van adaptar-se a les classes telemàtiques durant el confinament?

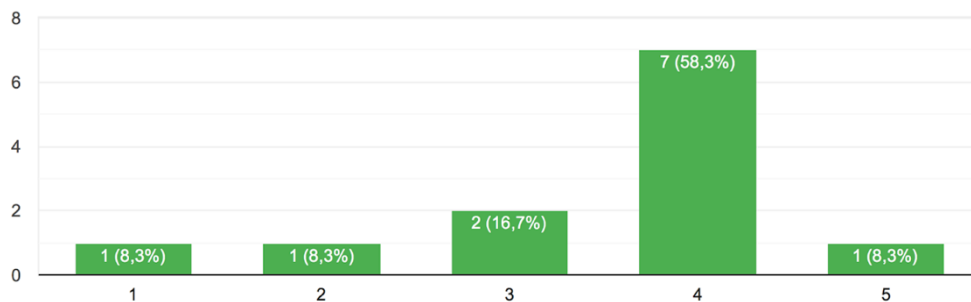
12 respostes



Tal com es va esmentar en el marc teòric, una de les preocupacions del confinament i les classes telemàtiques va ser el contacte entre centre educatiu i famílies, podent aquest veure's afectat. (pàg.8) És per això, que de la mateixa manera que es qüestionava als mestres, es pregunta a les famílies com present era la comunicació entre tots dos bàndols. La majoria de respostes creuen que la comunicació era bastant present, marcant una puntuació de 4 un 58,3%. Així i tot, hi ha una diversitat d'opinions, 4 famílies marquen entre 1 i 3 les puntuacions quant a la comunicació, per tant opinen que aquesta no era gaire present.

Com de present era la comunicació entre centre i família durant el confinament?

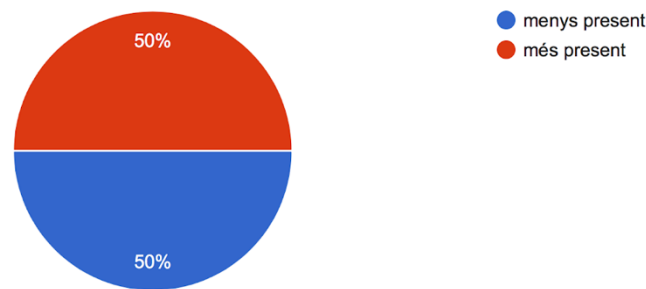
12 respostes



En la mateixa línia, es pregunta si la comunicació entre ells i els centres, era més present telemàticament o presencialment, les respostes empaten amb un 50% que comenta que era menys present telemàticament i un 50% que afirma ser més present durant les classes telemàtiques.

Creus que la comunicació amb el centre ha estat més dèbil durant el confinament, o pel contrari, ha estat més present?

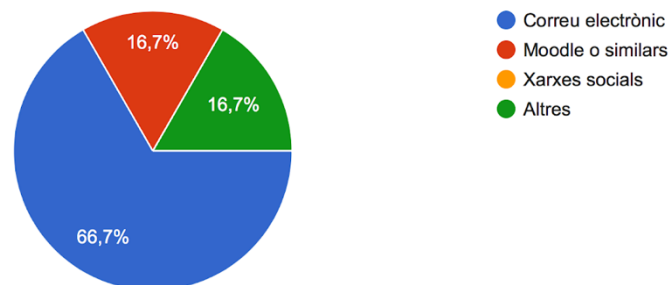
12 respostes



Les famílies responen a quina eina era la més freqüent a l'hora dels docents posar-se en contacte amb elles i la majoria respon que a través del correu electrònic, sent el percentatge més alt amb un 66,7%. L'opció de Moodle o similars és la següent més marcada amb un 16,7% i per últim un 16,7% diu que utilitzaven altres eines de comunicació.

Quina eina de comunicació era la més freqüent a l'hora dels docents posar-se en contacte amb la família?

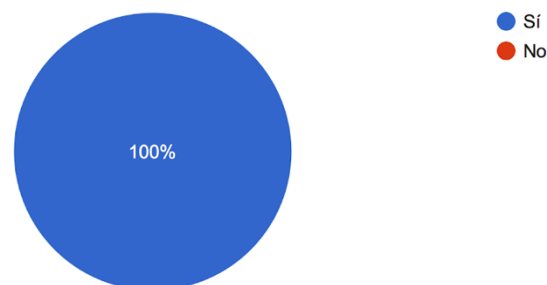
12 respostes



Pel que fa a la qüestió de recursos de l'alumnat, tractada anteriorment en el treball (pàg.9), es pregunta si els fills/es de les famílies tenien tots els recursos adequats per a un bon seguiment de les classes telemàtiques, tots responen que sí.

Creus que el vostre fill/a disposava de tots els recursos adequats per a un bon seguiment de les classes telemàtiques? (zona d'estudi, ordinador,connexió a internet...)?

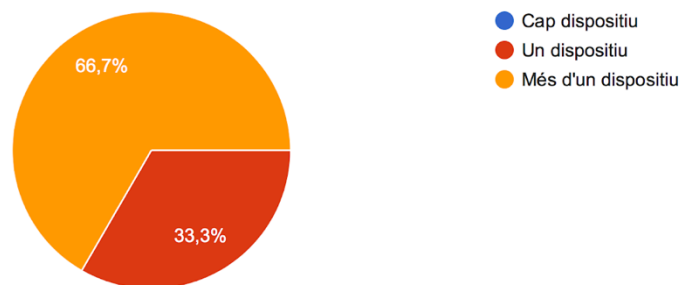
12 respostes



Responen a la quantitat de dispositius dels quals disposaven els estudiants, podent respondre si cap, un dispositiu o més d'un. Un 0%, per tant cap família, comenta tenir cap dispositiu el seu fill/a, un 66,7% diu que tenen més d'un dispositiu, per tant la majoria de respostes. Un 33,3% només té un dispositiu per l'ús personal.

De quants dispositius disposa el vostre fill/a per a un ús personal? (ordinador, tauleta, telèfon mòbil..)

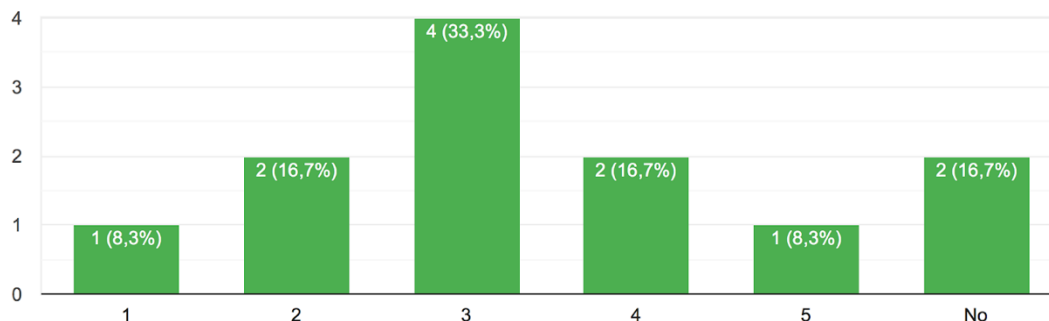
12 respostes



Relacionat amb el mateix tema, es pregunta a les famílies en quin grau creuen que una falta de recursos pot haver condicionat el rendiment del seu fill/a. Les respostes tenen una varietat, tenint amb un 33,3% opinions que ha afectat mitjanament. Un 16,7% creu que una falta de recursos no ha afectat al rendiment dels estudiants i només 3 persones opinen que ha afectat en poca mesura. Unes altres 3 famílies comenten que ha afectat en gran mesura, indicant entre 4 i 5 la puntuació d'afectació.

En quin grau creus que una falta de recursos ha pogut condicionar el rendiment del vostre fill/a durant les classes telemàtiques?

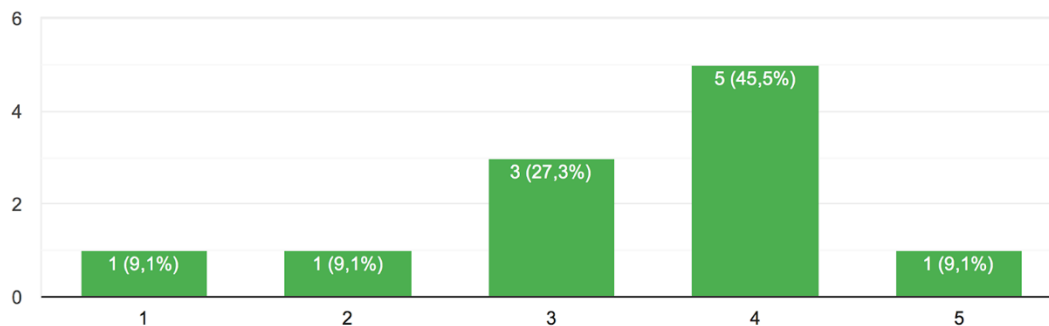
12 respostes



En el marc teòric del treball es tractava el coneixement de l'ús de les TIC tant per part del professorat com de l'alumnat a l'hora de seguir les classes telemàtiques (pàg.10). Tal com s'ha qüestionat a mestres i alumnat, també es pregunta a les famílies la seva visió sobre els coneixements de les TIC dels seus fills/es. Responen en quin grau creuen que els seus fills tenen coneixements de l'àmbit. Amb un 45,5% i sent el percentatge més alt, les famílies creuen que els estudiants tenen un bon coneixement de les TIC. Només una família respon amb la màxima puntuació, marcant un 5 i 4. Algunes famílies, es mantenen en pocs coneixements per part dels seus fills/es en les TIC, trobant-se les seves respostes en un grau de l'1 al 3.

En quin grau el vostre fill/a té uns coneixements bàsics sobre l'ús de les TIC?

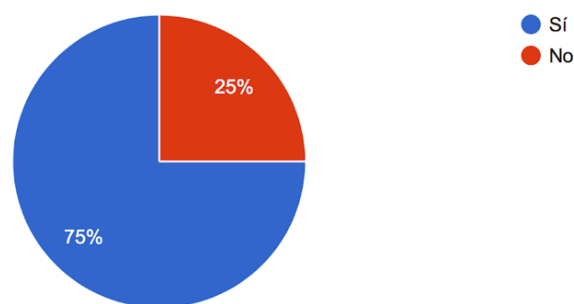
11 respostes



Un aspecte important a conèixer a través de la visió de les famílies és la gestió dels centres durant les classes telemàtiques. (pàg. 3). És per això que es pregunta si consideren que el centre educatiu va garantir una bona gestió i per tant, que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes. Amb un 75% i sent la majoria, responen que sí que es va oferir una bona gestió, mentre que un 25% de famílies responen que no hi va haver una bona gestió per part del centre.

Considereu que el centre va oferir una bona gestió per a garantir que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes?

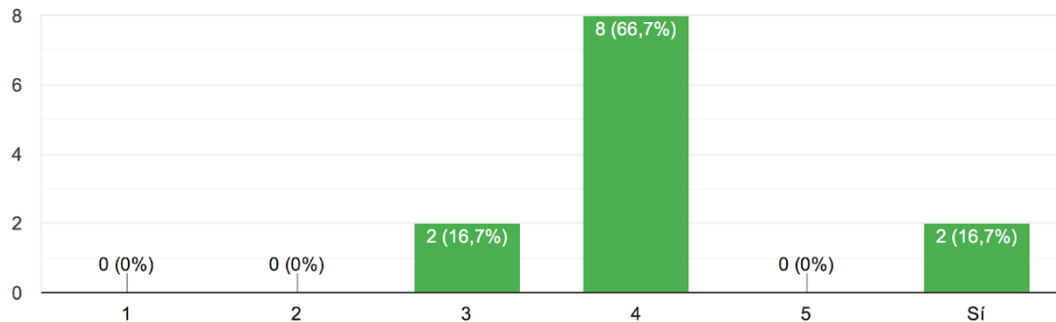
12 respostes



Finalment, es pregunta sobre l'estat emocional dels seus fills/es durant el confinament i les classes telemàtiques. Tal com es planteja anteriorment en el treball (pàg.12), l'estat d'ànim de l'alumnat es pot haver vist afectat a causa de la incertesa de la situació viscuda. Es pregunta a les famílies en quin grau creuen que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques van provocar una afectació en la situació emocional de l'alumnat. Un 66,7% i sent la majoria, respon amb una puntuació de 4, per tant que opinen que aquesta va ser notable. Només dues famílies indiquen un nivell més baix d'afectació en l'estat d'ànim però encara així mitjanament notable i per últim dues famílies no indiquen el grau però afirmen que sí que es va veure afectat l'estat d'ànim en els seus fills/es.

En quin grau creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional de l'alumnat?

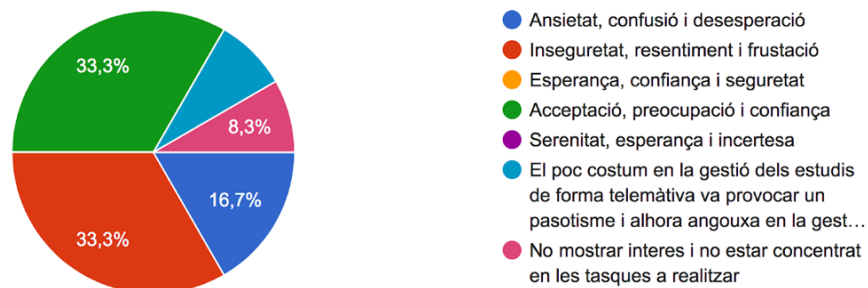
12 respostes



Per últim i seguint amb el mateix fil de l'estat d'ànim de l'alumnat durant el confinament, les famílies ens indiquen amb quin grup d'emocions situarien l'estat emocional dels seus fills/es durant el confinament. Amb un 33,3% famílies opinen que els seus fills sentien: acceptació, preocupació i confiança. Amb un mateix percentatge, es marcat el grup d'inseguretat, ressentiment i frustració. Seguit tenim ansietat, confusió i desesperació on un 16,7% de pares opinen que l'està del seu fill/a es caracteritzava amb aquestes emocions. Dues famílies descriuen que els seus fills/es se sentien angoixats i amb una falta d'interès pel curs.

En cas que la resposta a l'anterior pregunta sigui afirmativa, quin d'aquests grups d'emocions defineix millor la situació emocional del vostre fill/a durant el confinament?

12 respostes



5.2 Resultats de les entrevistes

Les entrevistes realitzades a les tres professionals del centre l'Aula ens permeten conèixer la seva visió pel que fa a les classes telemàtiques del confinament i el funcionament d'aquestes des d'un centre privat. Encara totes tres viure-ho des d'un mateix centre, les seves visions són diferents, ja que el seu paper dins l'acadèmia varia segons les seves funcions, és per això que van viure la situació de diferent manera.

Per començar, es pregunta a les entrevistades si creuen que van poder respondre adequadament a la situació d'emergència en la qual es trobava l'ensenyament. Totes tres coincideixen en el fet que sí que es va respondre, ja que van actuar de la millor manera que van poder dins del poc marge d'actuació que tenien.

“La nostra resposta va ser ràpida més que perquè de seguida ens vam adonar que això tancava (...) és clar, en un centre privat, tenim clients, cal actuar de pressa.” (Cas 1)

“Es va intentar fer el màxim buscant les eines necessàries...” (Cas 2)

“Sí, vam saber respondre més aviat que les escoles públiques, i això va fer que la gent volgués seguir venint.” (Cas 3)

Per conèixer més de aprop les preocupacions a les quals van haver de fer front durant les classes telemàtiques, es qüestiona sobre aquestes. Cadascuna assegura haver viscut preocupacions diferents, el primer cas diu que el més preocupant era el no poder estar a prop de l'alumnat, el segon assegura que li preocupava el fet que poder tothom no tenia les eines per seguir aquest tipus de classes i per últim, el tercer cas, es mostrava preocupat per si la gent plegava del centre pel fet de pensar que telemàticament les classes no eren el mateix.

“Hi va haver moltes (...) el fet de no estar al costat del nen i haver d'ajudar-lo a través d'una pantalla no va ser gens fàcil.” (Cas 1)

“La preocupació més gran va ser que tothom pogués tenir les eines (...)” (Cas 2)

“(...) La preocupació estava en el fet que deixessin de venir, ja que tampoc tenien la pressió acadèmica de sempre.” (Cas 3)

Es pregunta quines van ser les estratègies que van haver de portar a terme al saber que les classes del centre passaven a ser totes telemàtiques. Dues d'elles coincideixen en l'adaptació de les classes a alguna plataforma digital, com també el fet de buscar el possible material que es necessitaria a casa, entre d'altres. Una d'elles el primer que assegura que van fer és mirar que tot alumnat tingues les eines necessàries.

“Mantenir els mateixos grups i horaris. (...) Nosaltres trucàvem a l'alumnat i fèiem la classe, encara que hi ha pares que van dir que quan tot tornés a la normalitat en parlaríem. (...)” (Cas 1)

“El primer va ser mirar que tot l'alumnat tingués les eines necessàries i en el cas que no, fer dossiers.” (Cas 2)

“Vam començar a tenir pressió (...) vam començar a demanar de pressa si alguns podien portar-nos llibres a casa, demanar claus per entrar a Moodle i inclús planificar rutines per algun alumne.” (Cas 3)

Pel que fa al tema de les TIC, presentat com a possible dificultat en el seguiment de les classes telemàtiques en l'anterior marc teòric del treball (pàg. 10), es pregunta a les entrevistades si van tenir alguna dificultat a l'hora de fer-ne ús d'aquestes i si és així, quines van ser. El primer cas respon que aquestes dificultats poder les van tenir més l'alumnat que no pas elles, ja que les plataformes digitals que Google oferia eren molt clares a l'hora de fer-ne ús d'elles. El segon cas coincideix en resposta amb l'anterior, ja que assegura que les dificultats es van reflectir en l'alumnat. El tercer cas assegura que aquelles complexitats es trobaven a l'haver de fer emails per les persones que no en tenien, fer mil trucades amb l'informàtic per tal de deixar les coses aclarides i moltes més accions dirigides a famílies i alumnat.

“(...) El més difícil que vaig trobar no és el que fem nosaltres, sinó el que fan els nens a casa (...)” (Cas 1)

“(...) Potser vam deixar algun alumne pel camí, però en general es van mantenir.” (Cas 2)

“(...) Vaig haver de fer emails per persones que no en tenien, fer mil trucades durant el cap de setmana.” (Cas 3)

En relació amb el tema del rendiment de l'alumnat, totes tres entrevistades coincideixen en el fet que l'alumnat va patir un afectament en el seu rendiment vers les classes telemàtiques, ja sigui per la baixada de ritme per part dels centres educatius, per la manca de rutina o els diferents àmbits que envolten a l'alumnat.

“(...) Els instituts van estar obligats a baixar el rendiment, (...) l'alumnat no es va treure el curs que realment estava fent” (Cas 1)

“Els hi va afectar en el seu rendiment, estan amb una edat que necessiten una rutina. (...)” (Cas 2)

“(...) l'alumnat no estava predisposat a aprendre en aquell moment. (...) Com que el rendiment està connectat amb tots els àmbits de l'alumnat, ells no estaven per aprendre (...)” (Cas 3)

Una altra qüestió que es va tractar en l'entrevista va ser en quines edats va afectar més les classes telemàtiques, dues d'elles coincideixen que poder més en edats petites, en el tercer cas assegura que va afectar de diferents maneres segons les edats i cursos. Afirma que als més petits els va afectar en la rutina que tenien anteriorment al confinament, en cursos de canvis de nivells com ara de 6è de primària a 1r de secundària, o de 4t de secundària a 1r de batxillerat, va afectar molt més, ja que no van

poder tancar en condicions una etapa acadèmica. També comenta que en els cursos de secundària afecta, ja que estan en una etapa d'adolescència.

“Poder va afectar els més petits (...) Així i tot, és alguna cosa que ha afectat a totes les edats d’una manera o altra” (Cas 1)

“En general ha afectat a tots però poder en les edats de nens més petits (...)” (Cas 2)

“Crec que les classes van afectar els estudiants en diferents etapes i edats. (...) Als més petits crec que va afectar més en la seva rutina, (...). En el cas de cursos com de 6è a 1r d’ESO, crec que hi ha hagut una afectació molt gran. (...) Als altres cursos d’ESO també crec que els ha afectat (...)” (Cas 3)

Pel que fa a l’actuació des del centre, es pregunta si es va oferir alguna facilitat i coneixement de les principals eines digitals a utilitzar. Totes tres coincideixen en el fet que es va donar uns coneixements de les eines a utilitzar i una mica de formació sobre com seguir les classes telemàtiques, encara que el tercer cas afirma que poder aquests recursos es van oferir més a professorat, trobant a faltar una formació sobre el programa digital per les famílies i alumnat.

“ Sí (...) ens van dir els quatre punts importants per poder fer classes l’endemà amb l’alumnat.” (Cas 1)

“Sí (...) els hi vam ajudar a com entrar per poder fer les classes amb ordinador i els hi vam facilitar totes les eines per poder donar classes telemàtiques.” (Cas 2)

“Vam crear una plantilla per tal que sabessin com utilitzar les plataformes (...) És veritat que coneixements de l’ús del programa per a famílies i alumnat no en vam donar, i en això vam fallar.” (Cas 3)

Les tres entrevistades donen opinió sobre si creuen que el poc marge d’actuació, aquest relacionat amb l’ensenyament remot d’emergència prèviament presentat (pàg. 5), va

provocar que no actuessin de la manera que els hagués agradat. Les respostes coincideixen en el fet que totes tres senten que ho van fer prou bé, però en algun cas com el primer, creu que sí que hi ha coses que canviaria.

“Evidentment, que hi ha coses que canviariem (...) però sí que estic satisfeta.” (Cas 1)

“Jo crec que vam actuar molt de pressa, efectiu i bé (...)” (Cas 2)

“Em sento satisfeta del que vam fer (...)” (Cas 3)

Per poder conèixer les possibles afectacions de l'alumnat i si aquestes es van plantejar bé en el marc teòric, es pregunta a les professionals per quines van detectar elles durant les classes telemàtiques en el seu alumnat. Algunes respostes són semblants donant importància a la desmotivació, falta de rutina o l'adolescència. També donen èmfasi en la pèrdua de contacte amb companys i persones del seu voltant social.

“Els nens estaven desmotivats totalment, van desconnectar, estaven aclaparats, adolescents tot el dia a casa (...)” (Cas 1)

“El fet de no poder-se trobar amb els seus companys (...) valoraven poder-se connectar per tenir aquesta mini rutina (...)” (Cas 2)

“Que ells no tinguessin rutina va afectar molt (...) Els alumnes amb necessitats especials, trastorns que ja hi eren, es van agreujar. (...) I òbviament el tema adolescents (...)” (Cas 3)

Un altre tema important en la situació de les classes telemàtiques és la situació emocional del professorat (pàg.11), és per això que es planteja a les entrevistes comentar com se sentien durant la situació de confinament, tenint en compte el seu àmbit personal amb la pressió professional. Totes tres professionals admeten que van viure una afectació en el seu estat d'ànim. Sobretot remarquen la impotència de la situació i la incertesa de quan tornarien a la normalitat. El primer cas comenta que va

haver-hi una afectació psicològica i el tercer cas viure la situació “com una boja”. Les respostes coincideixen en viure un malestar emocional des de diferents perspectives.

“Vam sentir impotència (...) ens va afectar psicològicament, estàvem angoixats pel motiu que no sabíem si tornaria tot a la normalitat” (Cas 1)

“Ens sentíem desbordats (...) la feina es va multiplicar. Jo crec que algunes famílies no ho van valorar (...)” (Cas 2)

“(...) Recordo viure aquells moments “com una boja” i cada final de mes mirar totes les comptes bancàries (...)” (Cas 3)

A l’acabar les entrevistes es proposa a les professionals dir tres o quatre emocions que puguin descriure com se sentien durant el confinament i les classes telemàtiques. L’emoció que es repeteix en els tres casos és incertesa. Les entrevistades comenten emocions sense cap ser positiva.

“Impotència, incertesa i tristesa” (Cas 1)

“Incertesa, inseguretat i soledat” (Cas 2)

“Estrès, angoixa, incertesa i poc acompanyada” (Cas 3)

5.3 Estudi d’un cas concret: Les classes telemàtiques de llengua anglesa al centre l’Aula.

Tal com s’esmenta anteriorment, el treball parteix de dues metodologies. En l’apartat anterior s’han portat a terme entrevistes i enquestes, per tal de conèixer les diferents visions i opinions sobre el rendiment de les classes telemàtiques que es feien durant el confinament. En el present apartat s’aprofundeix en la recollida d’informació partint d’un estudi de cas, en el qual, des d’una visió més propera, es presenta l’evolució de les classes de llengua anglesa dins el centre l’Aula durant el confinament. Es mostra algunes de les adaptacions que es van fer per poder salvar les classes d’anglès telemàtiques i

també la demostració de resultats obtinguts per l'alumnat, els quals poden afirmar o anul·lar la hipòtesi del treball: si l'alumnat ha viscut una repercussió en el seu rendiment a causa de les classes telemàtiques imposades pel confinament domiciliari de la Covid-19.

5.3.1 Les sessions d'anglès presencials a l'Aula

Abans de la pandèmia i del confinament imposat per la Covid-19, les classes de llengua anglesa dins l'Aula partien d'uns principis pedagògics molt clars: el reforç dels continguts treballats als centres educatius i la consolidació de la llengua anglesa en tots els seus àmbits: la comprensió lectora i auditiva, l'expressió escrita i l'ús adequat de la gramàtica. Les classes es porten a terme d'una manera lúdica i adaptada a les necessitats i interessos de l'alumnat.

S'imparteix classes a diferents edats i nivells, des dels més petits de primària a edats adultes que es volen endinsar en la llengua i tenir uns mínims coneixements d'aquesta. Les sessions d'anglès s'enfoquen depenent dels objectius que es tinguin, les classes a nivells de secundària i batxillerat normalment s'enfoquen en un reforç dels continguts treballats a l'institut per tal que l'assignatura sigui assolida correctament, per altra banda les classes amb els més petits tenen uns altres objectius, com per exemple l'aproximació a la llengua d'una manera més lúdica. Pel que fa a les classes individuals o les sessions de grup fora del rang de nivell de primària fins a batxillerat o cicles formatius, s'adapten depenent dels objectius que tenen les persones amb l'anglès.

El bon clima durant les sessions és un aspecte clau dins el centre l'Aula, així també s'intenta que cada persona se senti còmode amb la resta de grup i amb el docent que imparteix les classes. Dins dels possibles objectius més enfocats a l'assoliment dels exàmens, es dóna importància a la pràctica de l'anglès d'una manera més pròxima a la realitat i a la vida quotidiana, és per això que les pràctiques de comunicació verbal en la llengua treballada són una part molt important de l'aprenentatge d'aquesta, així com dominar l'habilitat auditiva.

L'enfocament de les sessions d'anglès dins del centre l'Aula parteixen sovint d'activitats lúdiques prèviament preparades i de diverses dinàmiques presencials, és per això, que l'adaptació a les classes telemàtiques va suposar una complexitat i una ràpida actuació per tal de poder seguir en una mateixa línia de treball però de manera telemàtica. Es van haver de portar a terme diferents adaptacions, creant material i recursos per tal de facilitar a l'alumnat el seguiment de les classes. No es van poder assolir els continguts que es marquen en un curs propi de normalitat, i és per això que es va haver de fer el possible per poder treballar els mínims coneixements demanats.

5.3.2 Adaptació dels continguts de la llengua anglesa dins l'Aula

Els continguts que es treballen en la llengua anglesa dins l'acadèmia són els següents: Pel que fa a primària el currículum delimita l'àmbit lingüístic a partir de 3 àrees: llengua catalana i literatura, llengua castellana i literatura i llengües estrangeres. Aquestes àrees estan compostes per 14 competències a desenvolupar al final de l'etapa d'educació primària i repartides en 4 dimensions, cada una d'elles formada pels seus continguts.

Durant les classes telemàtiques es van adaptar diferents mesures per tal de poder acabar adequadament el curs, és per això que es va haver de prescindir d'alguns continguts bàsics d'un curs acadèmic.

Seguint els currículums d'educació, en el centre l'Aula es van fer 5 pilars fonamentals per treballar i avaluar la feina del centre pel que fa a la llengua anglesa, aquests són: la comunicació oral, a partir de la producció i estratègies d'interacció comunicativa, la comprensió lectora, l'expressió escrita, la literària i per últim, la plurilingüe i intercultural. Fora del marc curricular el centre l'Aula s'afegeix una altra dimensió que engloba totes les anteriors, aquesta és la gramàtica i morfosintaxi de la llengua.

Durant les classes telemàtiques, tal com ja s'ha esmentat, el centre es va veure obligat a adaptar els continguts que fins aleshores es treballava en un curs ordinari. Dins la llengua anglesa, depenent del curs, de l'edat i dels interessos dels grups de treball de l'anglès, es va adaptar les classes d'una manera o altra.

5.3.2.1 Continguts Batxillerat

Pels grups interessats en preparació i assoliment dels continguts treballats al centre educatiu, com ara el batxillerat, es va donar èmfasi en el seguiment de l'assoliment de la gramàtica, és per això que el tant per cent de continguts d'aquesta es va mantenir, encara així baixant un 30%. Aquesta baixada de continguts va amb relació a la que es fa des del centre educatiu, en aquest cas de batxillerat, des de l'institut. També en aquests nivells educatius de batxillerat quasi s'anul·la els continguts basats en el vessant literari, plurilingüe i intercultural, baixant a només un 10% de continguts treballats dins d'aquests àmbits durant les classes telemàtiques. Pel que fa a la comprensió oral, lectora i expressió escrita, el tant per cent de continguts baixa a un 40%, ja que se segueix treballant aquests àmbits, fet que aquests apareixen en el tipus d'exàmens d'aquests nivells.

5.3.2.2 Continguts ESO

Pel que fa a les classes realitzades amb nivells d'ESO, el volum de continguts es manté, baixant principalment els continguts de la perspectiva interlingüística i intercultural, a un 30% aproximadament. També va haver una baixada en l'àmbit de l'expressió escrita, a un 50%, fet que la pressió del confinament i la prioritització d'altres continguts, fa que es porti a terme menys feina relacionada amb l'expressió escrita. Pel que fa a la comprensió auditiva i lectora, es manté a un 80% els continguts d'aquesta, tot i la complexitat que presenta treballar aquests àmbits de manera telemàtica. En l'àmbit de gramàtica baixa un 40%, seguint els continguts que es decideixen mantenir des del centre educatiu.

5.3.2.3 Continguts primària

Pel que fa als més petits, partint de la poca pressió que hi havia per part de les escoles, es decideix donar èmfasi als àmbits amb més possibilitat lúdica, per així poder oferir unes estones de reforç emocional, tenint en compte el confinament domiciliari que els alumnes estaven vivint. És per això, que els continguts relacionats amb l'àmbit de gramàtica i morfosintaxi baixen a un 30%, mantenint només alguns continguts més essencials i proporcionals al curs que realitzaven. Pel que fa a l'àmbit de comunicació

baixa a un 50%, fet que amb aquestes edats es complica mantenir pràctiques de conversa de manera telemàtica. Els àmbits de comprensió lectora i expressió escrita baixen tots dos a un 40% i els continguts més presents en els grups de primària són propis de l'àmbit plurilingüe i intercultural, baixant aquests només a un 70%. Els continguts també presents amb gran volum són els relacionats amb el vocabulari de diferents temàtiques, ja que aquests eren treballats a partir d'activitats més lúdiques. El vessant de caràcter literari, en edats de primària, baixa a un 30%, ja que passen a ser continguts amb un paper més secundari.

5.3.3 Adaptacions metodològiques a les classes telemàtiques de la llengua anglesa

Algunes de les adaptacions que es van portar a terme en conèixer que les classes presencials passaven a ser telemàtiques, van ser:

- **Sobres de treball: en l'àmbit de primària**

En les classes dels més petits, es treballa el vocabulari de la llengua anglesa durant cada sessió. Dins les aules es tenen com a recurs per a treballar el vocabulari, diferents jocs de targetes, cada grup d'aquestes treballa una temàtica diferent com ara els dies i les setmanes en anglès o les diferents peces de roba. Aquestes targetes estan en mans de l'alumnat perquè puguin fer-ne ús d'aquestes i treballar conjuntament el vocabulari d'una manera més divertida.

En haver de treballar cadascú des de casa, es va decidir crear un sobre de treball a cada alumne de primària, en aquests hi havia diferents blocs de targetes que es van haver de cercar i plastificar, per tal que aquests disposessin de les targetes de vocabulari a casa seu, i així, durant les classes telemàtiques poder seguir gaudint de les activitats i jocs que es feien presencialment.

En cada sobre, hi havia set sobres més, d'una mida més petita, d'aquests hi havia 6, i en cadascun hi havia una temàtica diferent. En el primer hi havia diferents imatges d'objectes, en el segon, s'hi va adjuntar targetes de números, dels dies de la setmana, els mesos i el temps. Amb aquest segon sobre, abans de començar cada sessió, els nens

han de trobar en anglès quin dia és, en número i en lletra, el mes i el temps que fa. En el tercer sobre s'hi trobava targetes amb diferents persones mostrant una emoció diferent i el nom d'aquestes. Amb aquestes targetes es fan activitats per a treballar el vocabulari d'aquestes i alhora petits treballs de la gestió d'aquestes. En el quart sobre s'hi adjunta diferents frases on indiquen accions com: *"Touch your nouse"* ("Tocat el teu nas"), per tal de poder jugar al conegut joc de *"Simon says..."* ("En Simon diu..."). En el cinquè sobre, hi trobem targetes amb diferents cares de persones, d'aquesta manera es pot portar a terme de manera telemàtica el joc de *"Qui és Qui"*, es pot treballar el vocabulari de les diferents característiques físiques de les persones. En l'últim sobre hi ha targetes de diferents monstres en blanc per què en algunes sessions, cada nen decideixi amb quins colors vol crear el seu monstre i compartir-ho amb els companys. A part de la creació dels sobres i les seves corresponents targetes, també es va facilitar plantilles de jocs com ara el conegut bingo en versió d'animals.

- **Ús de la plataforma *Classroom*: en l'àmbit de secundària i batxillerat**

Per tal de poder compartir i oferir recursos a l'alumnat, es va crear un compte a la plataforma Classroom. Dins de la plataforma es pot crear diferents cursos on es permet, tant penjar recursos per part del professorat, com la creació de tasques, on l'alumnat, pot penjar els seus treballs i documents. D'aquesta manera es va fer una plataforma semblant al conegut Moodle on per assignatures, els estudiants podien trobar els recursos i tasques que s'anaven penjant al llarg de les sessions.

Dins l'assignatura d'anglès, es podien trobar per mesos, els diferents continguts de la llengua, si era el cas d'estar treballant els verbs en passat, es penjava algun document teòric sigui un esquema o resum del tema, algun vídeo d'animació explicant el temps verbal i per exemple, un qüestionari on l'alumnat podia contestar una sèrie de preguntes per comprovar que tal havia assolit aquell tema. Aquests recursos, creats dins de la plataforma, ens ajudaven a complementar les classes telemàtiques que es feien, que òbviament, no ens permetien portar a terme moltes de les accions que presencialment es feien.

Poder penjar els documents dins la plataforma, facilitava el funcionament de les classes telemàtiques, ja que la feina a fer o els documents que presencialment es donarien

impresos, es feien arribar a tot l'alumnat de manera molt senzilla i sense haver de compartir-ho un per un. També ajudava al fet que l'alumnat tingués en ordre tots els temes treballats i pogués consultar en qualsevol moment allò que necessites.

Per tal que l'alumnat pogués fer ús del Classroom, es va facilitar informació per tal que tinguessin uns coneixements de totes les opcions que tenien dins d'aquesta. Aquest recurs va ser dirigit només per a l'alumnat de secundària i batxillerat.

- **Dossiers de treball: a tots els nivells**

Ja presencialment, molts alumnes disposaven d'un dossier adaptat a les classes a les quals assistien, ja sigui amb els continguts relacionats al seu curs acadèmic, amb continguts avançats del curs següent o continguts d'interès a banda dels tractats dins els centres educatius.

Amb el poc marge d'actuació, es va crear un bloc d'activitats, que formaven petits dossiers, per a cada estudiant. D'aquesta manera es va intentar preparar i assegurar un seguit de feina per a unes quantes setmanes, sense saber exactament quant de temps estarien sense tornar al centre. Els dossiers es creaven depenent del nivell d'anglès i per cursos. En aquests hi havia tant activitats de continguts, com activitats més lúdiques per tal de donar algún recurs més d'entreteniment, sense la pressió d'assolir uns coneixements exactes.

La creació dels dossiers va ser portada a terme per tots nivells, només en els casos que fos necessari un àmpliament d'activitats pel que quedava de curs.

- **Ús del *Hangouts*: a tots els nivells.**

Per tal de portar a terme les classes d'anglès d'una manera organitzada i per grups, tal com presencialment es feia, es va fer ús de la plataforma digital *Hangouts*. La plataforma permet a través de grups de classe, enviar enllaços en un xat on es troben tots els estudiants i d'aquesta manera que aquests, amb l'enllaç, es dirigeixin directament a una videotrucada de *Google Meet*.

Va ser un recurs ràpid i senzill de crear per tal que, ràpidament, es trobés una manera de seguir amb les classes d'anglès del centre. Posant-se en contacte amb les famílies es tenia coneixements de qui tenia les facilitats per poder accedir a la plataforma, com ara un correu electrònic, i quins alumns no podien per segons quines qüestions. Es va fer front a totes les dificultats i si algun estudiant, com ara els més petits, no comprenien el funcionament del *Hangouts*, s'oferia fer-ho per altres vies més conegudes com ara a través de *Skype* o una simple videotrucada per *Whatsapp*.

5.3.4 Anàlisi de les adaptacions portades a terme

En el present apartat es presenten els resultats de les adaptacions anteriorment exposades.

5.3.4.1 Resultats sobres de treball

Els sobres de treball van esdevenir un gran profit per a les classes telemàtiques dels més petits. El material del qual disposaven dins el centre es va "traslladar" cap a les llars dels estudiants, així podent seguir gaudint de diferents targetes i materials per poder treballar el vocabulari d'una manera lúdica.

Si bé aquesta adaptació va ser eficaç i enriquidora pels estudiants, també va suposar una complexitat a l'hora d'organitzar a cada classe el material que s'utilitzava acord al temari que tocava tractar aquell dia. És a dir, moltes famílies van haver d'ajudar per tal que els nens/es sabessin quin sobre havien d'agafar, quin joc s'estava demanant i quines targetes eren d'aquest. El no poder estar al costat de l'alumnat per ajudar-lo a organitzar-se amb la feina i el material, dificultava el seguiment de les classes i es perdia part d'aquesta cada cop que es feia un canvi d'activitat i per conseqüència, un canvi de material.

Així i tot, es va valorar positivament per part de les famílies haver ofert a l'alumnat una sèrie de material amb el poc marge d'actuació que es va tenir, és per això que els resultats de la creació dels sobres són positius, tot i la complexitat de l'ús d'aquests durant les classes telemàtiques.

5.3.4.2 Resultat de l'ús de la plataforma *Classroom*

La plataforma *Classroom* és un recurs molt pràctic i senzill a l'hora de fer-ne ús d'aquest durant el curs telemàtic. Permet crear una mena de "classe en línia" on tant professors com alumnat hi poden participar i publicar tot allò que sigui necessari com ara apunts, exercicis, material didàctic, i molt més.

Durant les classes presencials sempre que s'ha de fer arribar material a l'alumnat, com ara fitxes amb exercicis, es dóna directament a ells quan venen a classe. Si es planteja una sessió on es visualitza algun tipus de recurs didàctic, directament es prepara per portar-lo a classe. En el moment que les classes passen a ser telemàtiques aquesta tasca de distribució del material cap a l'alumnat es dificulta, de manera que des del centre l'Aula es decideix fer profit del recurs *Classroom*.

L'alumnat se sent agraït de poder utilitzar aquesta plataforma durant les classes telemàtiques, ja que va ser una forma molt senzilla que tots poguessin trobar el material de les sessions en un mateix lloc. En començar cada classe, els mestres del centre publicaven a la plataforma el material necessari per a cada sessió i així l'alumnat ho podia visualitzar tot allà.

L'ús del *Classroom* va portar molt bons resultats, ja que va facilitar la feina i distribució de les classes tant per part de l'alumnat com del professorat.

5.3.4.3 Resultats dossiers de treball

L'ús dels dossiers de treball va portar bons beneficis i sobretot facilitat per al professorat, a que aquests sabien quin material tenia cada alumne per a treballar i que els dossiers estaven organitzats amb temes adequats al nivell de l'alumne i dels objectius d'aquest amb la llengua anglesa.

No va suposar cap complexitat a l'hora de fer-ne ús d'aquests, l'alumnat que en tenia sabia que a cada classe podia fer-ne ús, encara que no a totes es partís de treballar la sessió sencera amb activitats del dossier. Tant alumnat com famílies sabien que aquests

s'havien preparat sense saber quina duració tindrien les classes telemàtiques i que per tant, podrien ser limitats segons el temps que durés de més el confinament. Així i tot, es mostraven agraïts d'aquesta petita adaptació que va facilitar que aquests disposessin d'unes activitats assegurades en un mateix dossier i adaptades individualment a les seves necessitats.

5.3.4.4 Resultats ús del Hangouts

El Hangouts va ser una de les adaptacions més significatives per a les classes telemàtiques de la llengua anglesa. La plataforma digital va passar a ser les anteriors classes presencials del centre.

En la plataforma, l'equip del centre va poder crear els mateixos grups d'alumnes que hi havia en les classes abans del confinament, i així que cada nen/a entres en el xat del grup que li tocava segons el dia de classe. Era una tasca senzilla i que amb pocs dies, l'alumnat, ja sabia fer-ne ús adeqaat de la plataforma.

Tant professorat, alumnat i famílies estaven satisfets de l'ús del Hangouts, només amb l'alumnat més petit va ser més complex, ja que aquests sols no eren capaços de connectar-se a les classes de la plataforma. Alguns amb l'ajuda dels pares van poder fer-ho, d'altres no. Amb aquests que no sabien fer ús d'aquest espai, es buscava una altra opció per part del centre, oferint altres vies digitals per poder fer classe, com ara per exemple l'Skype.

En termes generals, el funcionament de les classes telemàtiques a través de la plataforma Hangouts, va ser eficaç i adequat.

6. CONCLUSIONS

En conclusió, després d'analitzar la percepció dels diferents agents educatius sobre l'afectació del rendiment de l'alumnat durant les classes telemàtiques, podem tenir una primera afirmació a la hipòtesi principal del present estudi. Aquest partia de l'afirmació següent: l'alumnat ha viscut una repercussió en el seu rendiment acadèmic a causa de les classes telemàtiques implementades per la Covid-19. Un cop coneguda l'opinió dels diferents agents educatius que han participat en l'estudi: alumnat, famílies i mestres, podem afirmar que en menys o més grau, **la comunitat d'estudiants ha viscut una repercussió en el seu rendiment acadèmic durant el seguiment de les classes telemàtiques** (pàg. 31,38 i 45). Així i tot, hem trobat com les opinions entre l'alumnat i les seves famílies i professorat han variat, valorant aquests dos últims agents, com molt més afectat el rendiment de l'alumnat.

Al principi del treball presentàvem teòricament un seguit de possibles afectacions més concretes a escala de rendiment dels alumnes, presentant així possibles situacions que podrien haver causat dificultats en el seguiment del curs de l'alumnat. Un cop conegudes les diferents visions per part d'alumnes, famílies i diferents professionals de l'àmbit, podem afirmar o bé descartar aquestes possibles afectacions que es presentaven. A continuació extraïem diferents conclusions de les diferents anàlisis que s'han fet envers les temàtiques exposades:

La **comunicació entre famílies i centres educatius** era presentada com una principal dificultat vers el curs telemàtic que es va portar a terme. Un cop recopilades les respostes, podem fer èmfasi en com els docents i famílies opinen que **el contacte entre els dos agents educatius no va patir una gran afectació**. Els mestres asseguren que l'escola va mantenir un contacte major amb les famílies durant el confinament, sent un 86,7% el volum de respostes que afirmen que la comunicació era més present durant el confinament (pàg.28) i pel que fa a les famílies hi ha diversitat d'opinions, ja un 50% de respostes d'aquestes opinaven que la comunicació era més present presencialment, però l'altre 50% de famílies asseguraven que aquesta va ser més present

telemàticament (pàg.40). Concloem que si bé podia esdevenir una preocupació durant les classes telemàtiques, segons les opinions conegudes, no va ser així.

Una de les principals preocupacions durant la implementació de les classes en línia va ser **els recursos dels quals disposava l'alumnat**, així mateix es va proposar com a tema a analitzar durant la recopilació d'informació (pàg.27). A través de les enquestes fetes, podem afirmar que la majoria d'opinions, tant en l'àmbit de famílies, com d'alumnat i de mestres, no va suposar cap dificultat i no va condicionar el rendiment de l'alumnat, un 97,1% de respostes per part de l'alumnat assegurava no tenir cap dificultat per falta de recursos i alhora un 77,1% d'aquest alumnat comenta tenir més d'un dispositiu digital a casa per a un ús personal (pàg.35). Un cop es van realitzar les entrevistes, a través d'aquestes, es va conèixer més de prop la situació de molts estudiants, i pel contrari de les enquestes, es va detectar més casos de falta de recursos. Una de les professionals comentava el següent: *"(...) Vaig haver de fer emails per persones que no en tenien, fer mil trucades durant el cap de setmana..."* (pàg.48). Per tant, afirmem que **sí que es va viure una falta de recursos per una part de la comunitat d'estudiants**, i que aquest fet, va provocar dificultats a l'hora de fer un seguiment de les classes telemàtiques.

La desconeixença de l'ús de les TIC sigui per part de l'alumnat o del professorat, és exposat també al principi del treball com a possible afectació en el rendiment de l'alumnat durant el confinament i les classes en línia. Durant la recollida de dades, s'ha comprovat que aquest ha estat un tema rellevant, influenciant en el desenvolupament de les classes telemàtiques. L'alumnat amb un 82,9% de les respostes, opina que **una desconeixença en les TIC podria haver afectat en el rendiment acadèmic** (pàg.35). Pel que fa a les famílies, en les participants de l'enquesta, la majoria no creu que hagin viscut els seus fills/es un pitjor rendiment a causa de poca formació en les TIC (pàg.43). Els mestres de primària responen sobre la seva experiència en l'ús de les tecnologies i les diferents plataformes digitals, i donen a conèixer, la majoria d'ells que **no s'han vist afectats en gran mesura per una possible desconeixença del tema**, encara així només un 56,3% de les respostes comenten haver estat ben formats en l'ús de les TIC en aquells moments (pàg. 30). Aquesta opinió coincideix amb la de les professionals del centre, les quals asseguren que **aquesta poca formació de les TIC potser va afectar més en**

l'alumnat que no pas en el professorat: “ (...) *El més difícil que vaig trobar no és el que fem nosaltres, sinó el que fan els nens a casa (...)*” (pàg.48)

L'última dificultat que s'exposava al principi de l'estudi realitzat, era la situació emocional tant de l'alumnat com del professorat. Per part del professorat, tant les dades recollides des de l'escola pública com des del centre privat, aquestes coincideixen en haver viscut una repercussió en el seu estat d'ànim durant el confinament i les classes telemàtiques (pàg. 31 i 50). Les famílies opinen sobre l'afectació emocional en l'alumnat i aquestes creuen que també hi va haver una repercussió en l'estat d'ànim d'aquests (pàg. 45), encara així és curiós com l'alumnat, en majoria, respon que no va viure una gran afectació emocional durant les classes en línia i el confinament (pàg.37). **Podem concloure que l'àmbit emocional ha estat una deficiència en les classes telemàtiques que es van portar a terme durant el confinament.**

Durant la recopilació de respostes, hem pogut conèixer com es va viure la situació des d'un centre públic, concretament una escola de primària que porta per nom Lacustària i per altra banda, hem conegut la visió de la situació des d'un centre privat anomenat l'Aula. Si bé tots dos centres coincideixen en la incertesa que va provocar la situació de la Covid-19 i les complicades respostes que van donar en tan poc marge, podem concloure alguns punts interessants. Per començar, el centre privat té una característica empresarial i això provoca que les seves respostes a donar en aquells moments, fossin més ràpides, pel fet de donar resposta als seus clients. Després de conèixer l'opinió de les professionals del centre l'Aula, veiem com aquestes afirmen que **sentien una pressió molt gran per fer una bona actuació i no deixar caure l'essència del centre**, tot i la complicada situació en la qual es trobaven: “*La nostra resposta va ser ràpida més que res, perquè de seguida ens vam adonar que això tancava (...) és clar, en un centre privat, tenim clients, cal actuar de pressa*” (pàg.46). L'escola pública, també va haver de respondre i buscar estratègies per a mantenir les classes de l'alumnat, però després de conèixer les visions dels mestres de l'escola, podem plantejar-nos si aquesta pressió, era molt més baixa a la d'un centre privat, comprovant que les visions donades des de l'escola pública transmeten una major seguretat enfront de la situació que van viure.

Aquests amb un 46,7% i sent quasi la meitat de respostes, van assegurar respondre adequadament a la situació (pàg. 29).

Tot i el treball realitzat des de la comunitat educativa enfront de les classes telemàtiques i les estratègies realitzades per poder donar bones respostes a la situació de les classes de l'alumnat, podem extreure una conclusió interessant enfront com la comunitat educativa va fer uns grans esforços i com les famílies no rebien en la mateixa mesura aquesta implicació. Ja sigui per la complexitat de portar a terme aquestes adaptacions i la impossibilitat d'actuar d'una manera planificada i preventiva, **molt del treball portat a terme des dels diferents agents educatius, no es va veure reflectit**. Un dels exemples és la voluntat de l'escola Lacustària en voler actuar de la manera que creien adequada, però com la gestió d'aquestes actuacions, no estava en les seves mans. Ho veiem reflectit en l'aportació d'un mestre de l'escola: "Els centres depenien del Departament d'Ensenyament per a tenir els ordinadors necessaris i és per això que potser no es va actuar com volien" (pàg.29). De la mateixa manera, una de les professionals del centre privat ho comenta: "Ens sentíem desbordats (...) la feina es va multiplicar. Jo crec que algunes famílies no ho van valorar" (pàg.51).

Una altra conclusió a extreure és les visions tan diferents entre els agents participants de l'estudi. En recollir informació sobre l'afectació de les classes telemàtiques respecte al rendiment dels estudiants i l'estat emocional d'aquests, la majoria de respostes per part dels estudiants asseguraven no haver viscut una gran afectació durant les classes en línia, mentre que famílies i mestres mostren, en la majoria de respostes, una afectació d'alt nivell tant en el rendiment dels estudiants, com en l'estat d'ànim d'aquests. És interessant com **les famílies i els mestres reben una visió de la situació molt més negativa que no pas els estudiants**.

Per finalitzar, partint de l'afirmació següent per part d'Unicef (2020): "Calen solucions innovadores, recursos i temps, però també paciència i bona voluntat. En aquest context de pandèmia global és important destacar que la prioritat no és com salvar el curs, sinó com salvar el dret a l'educació i fins i tot, connectant amb l'essència de la missió educativa: com contribuïm a frenar l'impacte d'aquesta crisi des de l'educació, des de

cada escola i des de cada aula." (Unicef, 2020, pàg,9). Podem corroborar que la comunitat educativa en el context de pandèmia, partint dels casos estudiats, va fer un bon treball i va respondre de la manera més adequada dins del que estava en les seves mans. Tot i les complexitats i les diferents afectacions en l'alumnat que s'han anat analitzant durant el present treball, és important i alhora necessari, accentuar el gran paper que van tenir les institucions educatives en aquells moments d'incertesa, partint que els resultats recollits, ens permeten afirmar que **les classes telemàtiques, deixant de banda les mancances que podien presentar, van esdevenir un benefici emocional per a l'alumnat.** Els moments de classe van passar a ser moments claus per a mantenir una rutina dins del desordre rutinari que tenien els estudiants i bé mostrant-ho o no, aquests **se sentien agraïts de poder seguir gaudint en certa manera, de tot l'enriquiment que ens dóna l'ensenyament,** encara ser telemàticament i amb estratègies que fins ara no coneixíem.

7. APORTACIÓ AL BAGATGE DE CONEIXEMENT DE LA PEDAGOGIA

El present treball dóna importància i gran rellevància a l'àmbit de la pedagogia, demostrant com és d'essencial en situacions com la viscuda durant el confinament per la Covid-19 i la implementació de les classes telemàtiques. Els moments que vam viure van provocar que la gent valoreu tots els professionals de l'àmbit, ja que aquests tenien a les mans demostrar tot allò que sabien per poder afavorir i minimitzar les afectacions que la pandèmia estava portant a les vides de les persones.

El món educatiu va viure una situació d'emergència i alhora d'incertesa. Tal com s'exposa i es demostra al llarg del treball, va fer front a diverses dificultats i un cop més, va demostrar que és capaç d'avançar i adaptar els serveis educatius de manera que les classes a tots els nivells educatius no s'aturessin.

L'estudi portat a terme, tant en l'àmbit interpretatiu com en l'àmbit d'un cas concret, ha permès conèixer les diferents opinions dels agents educatius i alhora ha donat veu a professionals que durant aquella situació van haver de fer front a diferents dificultats educatives. Aquesta recollida de dades permet conèixer diferents maneres de percebre la pedagogia i el funcionament educatiu, donant un cop de realitat a les primeres mancances que aquesta presenta i que durant la realització de les classes telemàtiques es van fer més visibles.

A partir del treball realitzat, es pot replantejar molts dels temes estudiats, com és la comunicació entre famílies i escoles o la importància de l'estabilitat emocional d'alumnat i professorat. La situació viscuda des de l'àmbit educatiu pot esdevenir una oportunitat de millora en molts dels àmbits presentats.

En resum, el present treball és una anàlisi pedagògica d'una situació d'emergència dins la comunitat educativa, aquest permet conèixer com es va fer front a les dificultats presentades i dóna l'oportunitat de ser una eina de millora per a possibles situacions similars o inclús per al seguiment dels cursos ordinaris educatius.

8. REFERÈNCIES

- Ajuntament de Llagostera. (2021). *Coneix Llagostera*.
<https://www.llagostera.cat/pagina.php?id=100>
- Andrés, A. (2020). Teleducación en tiempos de Covid-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9, (2), 1-10.
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>
- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Arias, Y., Herrero Y., Cabrera Y., Chibás D., García Y. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Habanera de Ciencias Médicas*, 19.
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3350>
- Cepal, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Santiago.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Rosa, C i Díaz, E. (2020). *Trabajo de fin de grado de maestro en educación primària: Educar en tiempos de pandèmia*. (Treball de fi de Grau, Universidad de la Laguna).
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/21379/Educar%20en%20tiempos%20de%20pandemia..pdf?sequence=1>
- Direcció de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears. (2020). COVID-19, desigualtat educativa i nous escenaris per a l'èxit escolar i educatiu. *Anuari de l'Educació de les Illes Balears*, 2020, 12-14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7711446>
- Escola Lacustària. (2021). *Acompanyant l'aventura d'aprendre*.
<https://agora.xtec.cat/escolalacustaria/>
- González, J. A. (2003). El rendimiento escolar. Una análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego – Portuguesa de Psicología e Educación*, 8, (7), 247 – 258.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6952/RGP_9-17.pdf
- Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. (2020). *Pla d'actuació per al curs 2020-2021 per a centres educatius en el marc de la pandèmia per COVID-19*. Barcelona.
https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/5235/pla_actuacio_curs_2020_2021_centres_educatius_marc_pandemia_covid19_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, E. S. (2020). Reflexiones sobre la educación telemática en tiempos de coronavirus. *Revista AOSMA*, (28), 13-19.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381628.pdf>

Generalitat de Catalunya. (2021). *Educació primària (6-12 anys)*. Estudiar a Catalunya.

<http://queestudiar.gencat.cat/ca/estudis/primaria/>

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause review*, 27, 1-12.

<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Organización Panamericana de la Salud. (2021) *Oficina Regional para las Américas*.

(Consulta: 23 de Març de 2021). <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

Pérez, E., Atochero, A. V., Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331-350.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/331464460016.pdf>

Ralón, L., Vieta, M., De Prada, M. L. (2003). (De) formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*, (22), 171-176.

<https://www.redalyc.org/pdf/158/15802226.pdf>

9. ANNEXOS

Annex 1: Model enquesta a famílies de l'Escola Lacustària

- Edat de l'alumne/a durant el confinament
- Sexe alumne/a
- Curs de l'alumne/a durant el confinament
- Tipus de centre
- En quin grau els vostres fills/es van adaptar-se a les classes telemàtiques durant el confinament?
- Com de present era la comunicació entre centre i família durant el confinament?
- Creus que la comunicació amb el centre ha estat més dèbil durant el confinament, o pel contrari, ha estat més present?
- Quina eina de comunicació era la més freqüent a l'hora dels docents posar-se en contacte amb la família?
- Creus que el vostre fill/a disposava de tots els recursos adequats per a un bon seguiment de les classes telemàtiques? (zona d'estudi, ordinador,connexió a internet...)?
- De quants dispositius disposa el vostre fill/a per a un ús personal? (ordinador, tauleta, telèfon mòbil..)
- Creus que una falta de recursos ha pogut condicionar el rendiment del vostre fill/a durant les classes telemàtiques?
- En quin grau el vostre fill/a té uns coneixements bàsics sobre l'ús de les TIC?
- Considereu que el centre va oferir una bona gestió per a garantir que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes?
- Creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional de l'alumnat?
- En el cas que la resposta a la pregunta anterior sigui afirmativa, quines emocions creus que predominaven en l'estat d'ànim el vostre fill/a?

Annex 2: Model enquesta a l'alumnat de secundària i Batxillerat

- Edat
- Sexe
- Curs (durant el confinament)
- En quin grau vas adaptar-te a les classes telemàtiques durant el confinament?
- Consideres que tenies uns recursos adequats (Internet, lloc adequat d'estudi, aparells digitals...) per fer les classes telemàtiques?
- De quants dispositius digitals disposaves per a un ús personal?
- Creus que una falta de recursos o desconeixença de les TIC pot haver provocat un pitjor seguiment del curs?
- Consideres que la comunicació amb el professorat és més accessible telemàticament o presencialment?
- Creus que les classes telemàtiques van afectar negativament a les teves relacions socials amb els companys de classe?
- En quin grau es va veure afectat, si és així, el teu estat emocional durant el confinament?
- Si hagueres de descriure el teu estat d'ànim durant el confinament amb 3 emocions, quines serien?
- En general, creus que el teu rendiment es va veure afectat degut a la Covid-19 i a conseqüència, la implementació de les classes telemàtiques?

Annex 3: Model enquesta a mestres de l'Escola Lacustària

- Creus que l'escola va respondre adequadament dins del context d'emergència en el qual es trobava l'ensenyament acadèmic?
- En quin grau creus que es trobava de pròxima la comunicació entre famílies i escola durant el confinament?
- Com a docent, creus que la comunicació entre famílies i escola es va veure reforçada, o pel contrari, hi va haver una pèrdua de contacte?

- Considereu que el centre va oferir una bona gestió per a garantir que tot alumne/a pogués tenir un bon seguiment de les classes? (recursos, comunicació, seguiment...)
- Considereu que el poc marge d'actuació va provocar que com a mestres no responéssiu de la manera que us hagués agradat a les classes telemàtiques?
- Considereu que una prèvia formació en les TIC (dirigit cap a mestres) hagués influït en un millor seguiment de les classes telemàtiques?
- Creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional de l'alumnat?
- Creus que tant el confinament com la implementació de les classes telemàtiques va provocar una afectació en la situació emocional del professorat?
- Si hagueres de descriure amb 3 emocions, com es trobava el teu estat d'ànim durant el confinament i la realització de les classes telemàtiques, quines serien?
- En quin grau creus que el rendiment de l'alumne s'ha vist afectat a causa de la Covid-19 i a conseqüència, de la implementació de les classes telemàtiques?

Annex 4: Model d'entrevista a l'equip del centre l'Aula

1- Com a centre privat creus que vas poder respondre adequadament a la situació d'emergència en la qual es trobava l'ensenyament?

2- Quines creus que van ser les majors preocupacions a l'hora d'impartir les classes telemàtiques?

3- Quines van ser les estratègies que vas portar a terme al saber que les classes passaven a ser totes telemàtiques?

4-Dins dels coneixements essencials que es poden tenir de les TIC, vas tenir alguna dificultat a l'hora de fer-ne ús d'aquestes? Si és així, quines van ser?

5-En general, creus que l'alumnat va patir un canvi en el seu rendiment acadèmic? Si és així, quines creus que van ser les principals decadències d'aquest tipus de classes? La comunicació, la participació...

6- En quines edats creus que les classes telemàtiques van poder afectar més?, o creus que ha estat alguna cosa que ha pogut afectar en general a totes les edats?

7- Des del centre, es va oferir alguna facilitat i coneixement de les principals eines digitals a utilitzar? Com ara zoom, Google Meet...

8- Creus que el fet d'haver estat una situació d'emergència, et fa pensar que si tornéssim a trobar-nos en una mateixa situació podries actuar d'una manera més eficaç o adequada? O bé et sens satisfeta de com vas poder respondre a la situació?

9- M'agradaria saber quines van ser les principals afectacions en l'estat d'ànim del vostre alumnat, aquelles que vas poder detectar com a professionals.

10- Per últim, com vas viure personalment la situació? És a dir, la situació de confinament més la suma d'haver d'adaptar-se a formar a l'alumnat de manera telemàtica?

11- Acabem amb 4 emocions que creus que predominaven dins el teu estat d'ànim durant el confinament i el seguiment de les classes en línia.

Annex 4.1: Recollida de respostes de les entrevistades

CAS 1: Docent de les classes de primària dins el centre l'Aula.	
Preguntes	Respostes
1- Com a centre privat creus que vas poder respondre adequadament a la situació d'emergència en la qual es trobava l'ensenyament?	La nostra resposta va ser ràpida més que res perquè de seguida ens vam adonar que això tancava i ja no podríem fer classes normals. L'Anna, l'encarregada de l'aula, va parlar amb un informàtic i van muntar una plataforma ràpida per no deixar cap alumnat sense fer classe, però, sí que és veritat, que ho podríem haver fet d'una altra manera. Però és clar, en aquell moment, en un centre privat, tenim clients, hem d'actuar de pressa.
2- Quines creus que van ser les majors preocupacions a l'hora d'impartir les classes telemàtiques?	Van haver moltes, primer que no estaven acostumats i després el fet de no estar el costat del nen i haver d'ajudar-lo a través d'una pantalla no va ser gens fàcil. No poder estar el seu costat es nota molt, la nostra major preocupació era que el nen pensés que no era útil estudiar a través de l'ordinador quan el nostre esforç era el doble poder ensenyar-li.
3- Quines van ser les estratègies que vas portar a terme al saber que les classes passaven a ser totes telemàtiques?	El primer que vam fer és mantenir els mateixos grups i horaris. Les classes grupals o individuals que fèiem a l'aula les vam mantenir telemàticament a través de la plataforma Hangouts, nosaltres trucàvem a

	<p>l'alumnat i fèiem la classe, encara que hi ha pares que van dir que quan tot torni a la normalitat ja en parlarem, l'opció telemàtica no els acabava d'agradar.</p>
<p>4-Dins dels coneixements essencials que es poden tenir de les TIC, vas tenir alguna dificultat a l'hora de fer-ne ús d'aquestes? Si és així, quines van ser?</p>	<p>Moltes, hem de dir que les plataformes de Google estan molt ben fetes perquè tothom les pugui utilitzar, els punts bàsics els vam fer molt bé, és a dir, trucar, penjar, fer grups i enviar missatges, cap problema.</p> <p>El més difícil que vaig trobar no és el que fem nosaltres, és que facin els nens a casa.</p> <p>Nosaltres ens podem espavilar, és el nostre treball i ho fem pels nens, però algun alumnat no tenia recursos, altres es queden sense connexió, altres no sabien entrar, altres no sabien enviar documents.</p> <p>En aquell moment van fer molt ús del whatsapp que és més fàcil i és el que utilitzen diàriament.</p>
<p>5-En general, creus que l'alumnat va patir un canvi en el seu rendiment acadèmic? Si és així, quines creus que van ser les principals decadències d'aquest tipus de classes? La comunicació, la participació...</p>	<p>Evidentment, en els instituts van estar obligats a baixar el rendiment i això en els nens els hi va afectar i es van relaxar.</p> <p>Nosaltres creiem que l'alumnat no es va treure el curs que realment estava fent i actualment ho estem arrossegant.</p>
<p>6- En quines edats creus que les classes telemàtiques van poder afectar més?, o creus que ha estat alguna cosa que ha pogut afectar en general a totes les edats?</p>	<p>Poder va afectar els més petits, però perquè portar classes telemàtiques amb ells era el més complicat. No entenien la situació. Així i tot, és alguna cosa que ha afectat a totes les edats d'una manera o altra.</p>
<p>7- Des del centre, es va oferir alguna facilitat i coneixement de les principals eines digitals a utilitzar? Com ara zoom, Google Meet...</p>	<p>Si, ens van fer una petita formació ràpida un Diumenge i ens van dir els quatre punts importants per poder fer classes al dia següent amb l'alumnat.</p>
<p>8- Creus que el fet d'haver estat una situació d'emergència, et fa pensar que si tornéssim a trobar-nos en una mateixa situació podries actuar d'una manera més eficaç o adequada? O bé et sens satisfeta de com vas poder respondre a la situació?</p>	<p>Evidentment, que hi ha coses que canviariem perquè en aquell moment no teníem l'experiència prèvia a teletreballar, però sí que estic satisfeta perquè encara que vam perdre alguns alumnes nosaltres ens vam sentir molt orgullosos de l'esforç que van fer els nens.</p>

9- M'agradaria saber quines van ser les principals afectacions en l'estat d'ànim del vostre alumnat, aquelles que vau poder detectar com a professionals.	Els nens estaven desmotivats totalment, van desconnectar, estaven aclaparats, adolescents tot el dia a casa sense poder relacionar-se amb ningú és normal i a més a més alguns tenien problemes a casa i el fet d'estar tot el dia amb els pares els hi va afectar molt.
10- Per últim, com vas viure personalment la situació? És a dir, la situació de confinament més la suma d'haver d'adaptar-se a formar a l'alumnat de manera telemàtica?	Vam sentir impotència perquè ens vam tancar sense saber quan podríem fer classes presencials. A nosaltres també ens va afectar psicològicament, estaven angoixats pel motiu que no sabíem si tornaria tot a la normalitat.
11- Acabem amb 4 emocions que creus que predominaven dins el teu estat d'ànim durant el confinament i el seguiment de les classes en línia.	Impotència, incertesa, no saber fins quan haurem de seguir fent teletreball... i tristesa.

CAS 2: Pedagogia del centre	
Preguntes	Respostes
1- Com a centre privat creus que vau poder respondre adequadament a la situació d'emergència en la qual es trobava l'ensenyament?	Jo crec que si, es va intentar fer el màxim buscant les eines necessàries per poder portar a terme aquest ensenyament tant a nivell professorat com d'alumnat.
2- Quines creus que van ser les majors preocupacions a l'hora d'impartir les classes telemàtiques?	La preocupació més gran va ser que tothom tingui les eines, poder arribar a tot l'alumnat i tenir el temps.
3- Quines van ser les estratègies que vau portar a terme al saber que les classes passaven a ser totes telemàtiques?	El primer va ser mirar que tot l'alumnat tingui les eines necessàries i en el cas que no tinguin vam fer dossiers.
4-Dins dels coneixements essencials que es poden tenir de les TIC, vas tenir alguna dificultat a l'hora de fer-ne ús d'aquestes? Si és així, quines van ser?	Jo crec que van haver-hi, la comunicació va ser complicada, la participació en general no perquè potser vam deixar algun alumne pel camí, però en general tots es van mantenir.

<p>5-En general, creus que l'alumnat va patir un canvi en el seu rendiment acadèmic? Si és així, quines creus que van ser les principals decadències d'aquest tipus de classes? La comunicació, la participació...</p>	<p>Els hi va afectar en el seu rendiment, estan amb una edat que necessiten una rutina, necessiten comunicar-se i el fet de fer-ho d'aquesta manera va ser perjudicial per a l'alumna.</p>
<p>6- En quines edats creus que les classes telemàtiques van poder afectar més?, o creus que ha estat alguna cosa que ha pogut afectar en general a totes les edats?</p>	<p>En general afectat a tothom, però poder en les edats de nens més petits que realment els hi costa concentrar-se aquests són els que ho van passar més malament.</p>
<p>7- Des del centre, es va oferir alguna facilitat i coneixement de les principals eines digitals a utilitzar? Com ara zoom, Google Meet...</p>	<p>Si, es van fer correus als alumnes que no tenien, els hi vam ajudar com entrar per poder fer classes amb l'ordinador i els hi vam facilitar totes les eines per poder donar classes telemàticament.</p>
<p>8- Creus que el fet d'haver estat una situació d'emergència, et fa pensar que si tornéssim a trobar-nos en una mateixa situació podries actuar d'una manera més eficaç o adequada? O bé et sens satisfeta de com vas poder respondre a la situació?</p>	<p>Jo crec que vam actuar molt rapid efectiu i bé, en un cap de setmana vam tenir temps a poder preparar tot, en adaptar-nos i en estar llestos per poder fer classes dilluns.</p>
<p>9- M'agradaria saber quines van ser les principals afectacions en l'estat d'ànim del vostre alumnat, aquelles que vas poder detectar com a professionals.</p>	<p>El fet de no poder-se trobar amb els seus companys i no poder fer res en el dia a dia, jo crec que fins i tot estaven contents de poder connectar-se, valoràvem molt més tenir aquesta mini rutina, ja que és l'única cosa que podien fer.</p>
<p>10- Per últim, com vas viure personalment la situació? És a dir, la situació de confinament més la suma d'haver d'adaptar-se a formar a l'alumnat de manera telemàtica?</p>	<p>Ens sentíem desbordat, ja que el fet de no poder fer les classes presencials nosaltres havíem de preparar millor les classes, considero que la feina es va multiplicar. Jo crec que algunes famílies no ho van valorar, però el fet que això s'allargués van tornar a enganxar-se perquè els seus fills no perdin el nivell.</p>

<p>11- Acabem amb 4 emocions que creus que predominaven dins el teu estat d'ànim durant el confinament i el seguiment de les classes en línia.</p>	<p>Incertesa, inseguretat en alguns moments i soledat però també d'esperança.</p>
--	---

<p>CAS 3: Docent de les classes de secundària i batxillerat dins del centre l'Aula.</p>	
<p>Preguntes</p>	<p>Respostes</p>
<p>1- Com a centre privat creus que vau poder respondre adequadament a la situació d'emergència en la qual es trobava l'ensenyament?</p>	<p>Sí, vam saber respondre més aviat que les escoles públiques, i això va fer que la gent volgués seguir venint. Durant un temps l'escola pública encara no havia respòs i els nens valoraven els moments on tenien classe amb nosaltres i feien feina. L'escola estava intentant respondre amb tot el volum que tenen.</p>
<p>2- Quines creus que van ser les majors preocupacions a l'hora d'impartir les classes telemàtiques?</p>	<p>La meva preocupació era que la gent plegués per què penses que telemàticament no aniria igual de bé. No vaig saber valorar que érem un centre que ells en aquells moments valoràvem. Però sí, la preocupació estava en el fet que deixessin de venir ja que tampoc tenien ja la pressió acadèmica de sempre.</p>
<p>3- Quines van ser les estratègies que vau portar a terme al saber que les classes passaven a ser totes telemàtiques?</p>	<p>Vam començar a tenir pressió, ja que sabíem que fins al moment, nosaltres marcàvem el ritme i inclús teníem sempre a mà els seus llibres i material per donar-los la feina. Clar en aquell moment vam començar a demanar de pressa si alguns alumnes podien portar-nos els seus llibres a casa, demanar claus per entrar al seu Moodle i planificar-los inclús una rutina, ja que no en tenien cap.</p>
<p>4-Dins dels coneixements essencials que es poden tenir de les TIC, vas tenir alguna dificultat a l'hora de fer-ne ús d'aquestes? Si és així, quines van ser?</p>	<p>En dirigir el centre vaig haver de decidir com fer-ho. En aquell moment vaig contactar amb un informàtic, pare d'un alumne del centre i amb la seva ajuda, vam trobar les eines necessàries que podíem utilitzar. La gran part d'alumnat utilitzaven la plataforma Google Meet, i per això, vaig decidir fer-ho per aquesta via, ja que així no havia d'explicar massa als nens, no hi havia temps. Tot i això anar bé, vaig haver de fer emails per persones que no tenien, fer mil trucades durant el cap de setmana...</p>

<p>5-En general, creus que l'alumnat va patir un canvi en el seu rendiment acadèmic? Si és així, quines creus que van ser les principals decadències d'aquest tipus de classes? La comunicació, la participació...</p>	<p>Va afectar el seu rendiment acadèmic, ja que l'alumnat no estava predisposat a aprendre en aquell moment, per què clar també va afectar a tots els seus vessants de la seva vida; emocional, social... Com que el rendiment està connectat amb tots aquests àmbits, ells no estaven per aprendre de la mateixa manera. També penso que com no hi havia una directriu exacta ni tampoc se sabia la duració d'això, els nens se sentien perduts.</p>
<p>6- En quines edats creus que les classes telemàtiques van poder afectar més? o creus que ha estat alguna cosa que ha pogut afectar en general a totes les edats?</p>	<p>Crec que les classes van afectar els estudiants en diferents etapes i edats. Als més petits crec que va afectar més en la seva rutina, al seu hàbit d'estudi i en el seu ritme acadèmic. Portaven unes maneres de fer i crec que això a llarg termini repercutirà en les seves maneres d'estudiar, per què penso quant a continguts no va afectar, els faran més endavant i ja està. En el cas de cursos com de 6è a 1r d'Eso, o 4 d'Eso a primer de batxillerat crec que hi ha hagut una afectació molt gran. Ja de primeres no van tenir un tancament del curs i això emocionalment, afecta. però a part, tots els continguts que s'havien d'assolir no havia estat així i els esperava un canvi molt notable. Als altres cursos d'ESO també crec que els ha afectat, ja que estan en una etapa d'adolescència.</p>
<p>7- Des del centre, es va oferir alguna facilitat i coneixement de les principals eines digitals a utilitzar? Com ara zoom, Google Meet...</p>	<p>Vam crear una plantilla per tal que sabessin com utilitzar les plataformes els més petits i famílies. En el cas de l'ESO que dominen més les TIC, no va haver problema. També ens adaptaven, si alguna família sabia manejar millor Skype doncs es feia per Skype, inclús utilitzàvem videotrucada pel telèfon si feia falta. És veritat que coneixements de l'ús del programa no en vam donar, i en això vam fallar.</p>
<p>8- Creus que el fet d'haver estat una situació d'emergència, et fa pensar que si tornéssim a trobar-nos en una mateixa situació podries actuar d'una manera més eficaç o adequada? O bé et sens satisfeta de com vas poder respondre a la situació?</p>	<p>Em sento satisfeta del que vam fer. Amb un cap de setmana vam muntar la mateixa acadèmia d'aquí a les nostres llars i tothom s'en va emportar tot d'aquí a les seves cases, inclús els mestres les pissarres, les impressores... tot. Vam difondre les imatges de tot el canvi i tot el que estàvem preparant cap a les famílies.</p>
<p>9- M'agradaria saber quines van ser les principals afectacions en l'estat d'ànim</p>	<p>Que ells no tinguessin rutina va afectar molt al seu estat emocional i de rendiment, per què no tenien marcat una rutina. Menjaven fora de temps,</p>

<p>del vostre alumnat, aquelles que vau poder detectar com a professionals.</p>	<p>dormien fora de temps, no sabien ni quin dia era... la rutina era un fet i això va perjudicar que molts alumnes per exemple tinguessin graus més alts d'obesitat, alumnes que ja tenien aquesta característica i no s'havia detectat. En alumnes amb necessitats especials, els trastorns que ja hi havien es van agreujar més. I òbviament el tema dels nens adolescents, que ja de per si no volen estar a casa amb els pares, trobar-se cada dia a dins va fer que emocionalment és dispersessin.</p>
<p>10- Per últim, com vas viure personalment la situació? És a dir, la situació de confinament més la suma d'haver d'adaptar-se a formar a l'alumnat de manera telemàtica?</p>	<p>Quan ho miro amb perspectiva d'ara, crec que ho vaig fer bé, però recordo viure aquells moments com una boja i cada final de mes mirar totes les comptes bancàries i pensar aguantaràs un mes més i ja està. Cada mes trucava al gestor per dir que no aguantaria molt més, però al final anava fent i al juny quan ens van desconfinar pensava que al setembre no podria obrir. També pensava que a l'estiu les famílies apuntarien els estudiants i no va ser així, la falta de rutina va fer que a l'estiu tinguessin ganes de gaudir sense cap mena de rutina d'estudi.</p>
<p>11- Acabem amb 4 emocions que creus que predominaven dins el teu estat d'ànim durant el confinament i el seguiment de les classes en línia.</p>	<p>Estrès, angoixa, incertesa i poc acompanyada.</p>