

PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACOGIDA EN UN NUEVO TÍTULO DE GRADO ACORDE AL EEES EN LA FACULTAD DE INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Xavier Ferré
Universidad Politécnica
de Madrid
xavier@fi.upm.es

Ricardo Imbert
Universidad Politécnica de
Madrid
rimbert@fi.upm.es

Estibaliz Martínez
Universidad Politécnica de
Madrid
emartinez@fi.upm.es

Susana Muñoz
Universidad Politécnica de
Madrid
Susana@fi.upm.es

Resumen

El alumno percibe una gran diferencia entre la educación secundaria y la educación universitaria al comenzar sus estudios de grado. Los programas de orientación que ayudan a afianzar la integración social y académica de los alumnos de nuevo ingreso contribuyen a evitar el abandono de los estudios iniciados en un centro universitario. La Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid (FI-UPM) cuenta con cuatro años de experiencia en la implantación de un programa de mentoría para la orientación y acogida de alumnos de nuevo ingreso, contribuyendo, junto a otras medidas, a una disminución notable de la tasa de abandono. Este bagaje ha permitido la definición de un Plan de Orientación y Acogida para el nuevo título acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que incluye tres acciones de carácter complementario. En primer lugar, el Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso, el cual combina los aspectos de orientación y acogida con la realización de un proyecto en equipo en los primeros cuatro días del curso que permite la evaluación de las competencias de trabajo en equipo y presentación oral. En segundo lugar, el Plan de Acción Tutorial tiene como objetivo orientar al alumno a lo largo de toda la carrera universitaria, en especial en lo referente a la matriculación, para aumentar la eficiencia del alumno en los créditos superados frente a los matriculados. Como tercera acción, el Proyecto Mentor se complementa con las dos anteriores al proporcionar una orientación entre iguales, la cual tiene que acomodarse a las nuevas condiciones en las que se desarrollan los planes de estudio acordes al EEES.

1 Introducción

La llegada a la universidad por parte de un nuevo alumno supone un profundo cambio para él respecto a cualquier experiencia previa adquirida en el centro docente del que procedía. El alumno aparece en un nuevo universo del que desconoce su funcionamiento, los recursos a su disposición y al que tarda meses o, incluso, años en adaptarse. Incluso aquello que el alumno creía dominar, el estudio y la asistencia a clases, tiene un enfoque y unos matices que le son en la práctica ajenos.

Si a ello se une el hecho de que la mayoría de los alumnos poseen pocos o ningún conocido en su centro universitario, la barrera para su integración ciertamente se acrecienta.

El principal riesgo asociado a este escalón inicial no es sólo que se pueda ver afectado el rendimiento inicial del alumno en su nueva singladura, o que éste pase una larga temporada dando pasos inciertos hasta situarse en el contexto universitario. El principal riesgo es que, como revela el histórico de la tasa de abandono en la FI-UPM, alumnos que vocacionalmente pudieran desarrollar con éxito los estudios en el ámbito de la ingeniería informática en nuestra universidad, por todas estas dificultades iniciales combinadas con otras circunstancias

personales, no llegan a superar estas barreras y terminan abandonando los estudios iniciados en su primer año en la universidad.

2 Iniciativas de Orientación y Acogida para Alumnos de Nuevo Ingreso

La orientación y acogida de alumnos de nuevo ingreso se lleva a cabo tradicionalmente mediante charlas de bienvenida del Director o Decano del centro, posiblemente con alguna presentación adicional por parte de responsables de los distintos servicios a disposición del estudiante.

En el ámbito de la UPM, la primera iniciativa específica de orientación y acogida a estos alumnos surgió de un informe de evaluación de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT-UPM), en el que se detectó como punto débil la existencia de alumnos insuficientemente informados y se proponía estudiar nuevas formas de asistencia al alumno y potenciar las tutorías (Sánchez Ávila, 2008). Para abordar este problema, la ETSIT-UPM puso en marcha en el curso 2002/2003 el Proyecto Mentor, teniendo como destinatarios a los alumnos de nuevo ingreso, tanto los de primer curso como los alumnos Erasmus. Esta modalidad de orientación entre iguales tiene como antecedentes en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Cuenta con un gran seguimiento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares.

Más adelante, en el curso 2004/2005, se puso en marcha en la ETSII-UPM (Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM) el Proyecto de Alumnos Mentores con una estructura muy similar (Ortega Revilla, 2005). Teniendo como referentes estas dos iniciativas de éxito en la UPM, en la Facultad de Informática se implantó el Proyecto Mentor a partir del curso 2005/2006, según se detalla en la siguiente sección.

En cursos posteriores se han ido implantando programas de mentoría en los siguientes centros de la UPM: ETSI (Escuela Técnica Superior de Ingenieros) Aeronáuticos, EUIT (Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica) Industrial, EUIT Telecomunicación, Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica y EUIT Aeronáutica. En esta última escuela se engloban dentro del Programa de Acogida, Información y Orientación al Alumno de la EUITA tres iniciativas: Plan de Acogida, Plan de Mentoría y Plan de Acción Tutorial (EUIT Aeronáutica, 2009).

Entre las acciones llevadas a cabo en la EUIT Aeronáutica es de destacar su Plan de Acogida, que comenzó en el curso 2007/2008. Tiene una duración de tres días, en los que se programan presentaciones, conferencias y actividades, realizadas por el personal y las asociaciones de alumnos del centro. Las actividades están organizadas según las especialidades del título, y los alumnos se inscriben en las mismas a través de una plataforma virtual de la universidad: Punto de Inicio UPM. A los alumnos de nuevo ingreso se les reconoce un crédito de libre elección si asisten a las presentaciones del primer día y además asisten a dos de las actividades específicas propuestas.

En lo referente a otras universidades españolas, se llevan a cabo programas de mentoría en la ETSI Telecomunicación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Programa Mentor), en la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, en la Escuela Superior Politécnica de la Universidad Europea de Madrid y en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Oviedo. Todos estos centros, junto con los centros de la UPM con programa de mentoría antemencionados, constituyeron en el 2008 la Red de Mentoría en Entornos Universitarios (Red Mentoría, 2008), a la que con posterioridad se han incorporado el Proyecto Compañeros de la Universidad Carlos III de Madrid, y el Proyecto Quirón de la Universidad Politécnica de Cartagena. Esta red tiene como objetivo unir los esfuerzos de los centros universitarios en los que se han llevado a cabo iniciativas de mentoría,

bien de forma esporádica o bien de forma consolidada como estrategia clave de orientación y acogida al alumno de nuevo ingreso.

En la orientación y acogida en los nuevos títulos de grado acordes con el EEES, se cuenta con la experiencia de la Universidad de Mondragón en la realización de una Semana POPBL (Aprendizaje Basado en Problemas Orientado a Proyectos, en sus siglas en inglés) en los primeros cinco días del curso 2008/2009 (Universidad de Mondragón, 2008). Este proyecto se realiza en equipos grandes, de 8 alumnos, para realizar una adaptación a las metodologías docentes que se emplean en dicha universidad, notablemente las basadas en el POPBL.

3 Experiencia Previa de Orientación y Acogida en la FI-UPM: El Proyecto Mentor

Como se ha mencionado más arriba, la FI-UPM pone en marcha en el curso 2005/06 una experiencia de mentoría para alumnos de primer curso, orientada a los alumnos de nuevo ingreso, basándose en el diseño del Proyecto Mentor de la ETSII-UPM.

La orientación de esta iniciativa es tanto académica como administrativa y social, buscando no sólo proporcionar mecanismos adicionales de apoyo a la integración de los alumnos de nuevo ingreso de primer curso en la FI-UPM, sino también cubrir la necesidad curricular de formar a los alumnos en habilidades transversales de comunicación, liderazgo y gestión de equipos.

Los alumnos de nuevo ingreso que voluntariamente desean acogerse a este programa son tutelados durante el primer curso por alumnos de segundo ciclo seleccionados y formados para esta labor. A partir del curso 2006/07 este entrenamiento se ha reforzado con un seminario intensivo de 10 horas, impartido en tres días al comienzo del curso, cuyo contenido incluye los conceptos básicos de la mentoría y el desarrollo de habilidades de comunicación y gestión de equipos. A su vez, estos alumnos mentores están coordinados por profesores tutores que voluntariamente se han adherido al programa.

El proceso de mentoría consta de 10 reuniones alumno-mentor, planificadas y con objetivos determinados, y reuniones mensuales mentor-tutor para llevar control del progreso del programa y del estado de los alumnos mentorizados, y se realizan informes de seguimiento y cuestionarios para evaluar la eficiencia del programa.

De estos cuestionarios se ha constatado un alto grado de satisfacción por parte de todos los alumnos participantes en el programa (mentores y mentorizados), observándose mejoras significativas en la tasa de abandono en los alumnos sujetos a esta experiencia de mentoría respecto de los alumnos de nuevo ingreso que no se adhirieron al programa [Ferré, 08].

En el primer curso de la titulación, también iniciado en el curso 2005/2006, se ha realizado una experiencia piloto de aplicación de las metodologías docentes acordes con las directrices del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior). Esta iniciativa, junto con la aplicación del Proyecto Mentor, ha tenido un efecto positivo en el rendimiento e integración de los alumnos de primer curso, observándose una disminución progresiva en la tasa de abandono de los alumnos de primer curso. Al finalizar el curso 2004-2005 se observó el peor dato de tasa de abandono en el centro, con un 54% de alumnos de nuevo ingreso en el curso 2004-2005 que no volvieron a matricularse en el curso siguiente. Las nuevas iniciativas tanto docentes como de orientación y acogida, han conseguido rebajar esta cifra hasta el 2% para los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2006-2007, y el 7% para el curso 2007-2008.

4 El Nuevo Plan de Estudios en la FI-UPM

Los nuevos planes de estudio universitarios acordes con el EEES introducen nuevos conceptos y un nuevo enfoque en la organización de los planes de estudios universitarios.

Para la FI-UPM, el nuevo plan de estudios de Grado en Ingeniería Informática, que se impartirá a partir del curso 2009/10, va a producir un cambio sustancial en ciertos aspectos del trabajo y evaluación que alumnos y profesores venían llevando a cabo en este centro.

El concepto de asignatura pierde peso frente al de competencia, elemento mínimo evaluable que los alumnos deberán adquirir como objetivo de sus estudios. Los tradicionales cursos académicos pierden relevancia frente a los semestres como unidad conceptual de organización de las asignaturas y de la matrícula del alumno. Además, las competencias transversales que no se venían reflejando de forma directa en los sucesivos planes de estudio, y cuya valoración y calificación quedaba implícita en las calificaciones de las asignaturas de dichos planes, aparecen en el nuevo plan de estudios de forma explícita, y su evaluación se planifica y considera en asignaturas concretas que contribuyen al objetivo global del plan de estudios.

Los aspectos de orientación y acogida de alumnos cobran mayor relevancia al incluirse como parte de la sección de Acceso y Admisión de Estudiantes en la memoria en la memoria según el modelo VERIFICA de la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación). En la guía que proporciona la ANECA se indica que "es preciso señalar los procedimientos y actividades de orientación específicos para la acogida de los estudiantes de nuevo ingreso, que contribuyan a facilitar su incorporación a la Universidad y a la titulación" (ANECA, 09).

Estas circunstancias, unidas a los resultados obtenidos hasta el día de hoy en el Proyecto Mentor, han movido a la FI-UPM a realizar un diseño de las actividades de acogida y orientación de alumnos para el nuevo título de Grado que consta de las siguientes acciones coordinadas:

- Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso: En este proyecto los alumnos de nuevo ingreso desarrollan en la primera semana del curso un proyecto en equipo, que les motive en cuanto a la informática como profesión, en cuanto al centro y la Universidad en los que la cursan, y en cuanto a los compañeros estudiantes. En dicho proyecto se forma y evalúa a los alumnos en el nivel básico de competencias transversales relacionadas con la capacidad de trabajo en equipo y de comunicarse de forma efectiva. El diseño del Proyecto, por medio de las actividades que tienen que realizar los alumnos, implica que éstos se familiaricen con las instalaciones del centro, las metodologías docentes empleadas en las asignaturas de primer curso, los servicios que van a tener que utilizar en el primer curso como biblioteca o el Aula Virtual (Moodle), los laboratorios y centros de investigación del Campus, y la vida cultural y deportiva del centro.
- Plan de Tutoría Curricular: Cada alumno tiene un tutor curricular asignado para toda su estancia en el centro, al cual puede acudir en busca de orientación personalizada acerca de cualquier aspecto relacionado con su trayectoria curricular. El estudiante deberá presentar, al matricularse, un informe de su tutor curricular cuando su Índice de Rendimiento Académico así lo exija, y en el caso de la elección de optativas. El nombre del tutor asignado se notifica al alumno al ingresar en el centro y se puede consultar en cualquier momento en el servidor web del centro.
- Proyecto Mentor: Dados los resultados positivos obtenidos en los cuatro años de experiencia de aplicación de este proyecto, y que parte de los objetivos globales de integración del alumno en la vida universitaria se desarrollan con mayores perspectivas de éxito mediante la participación activa de estudiantes que están finalizando sus estudios en el centro, se ha decidido continuar con el Proyecto Mentor, con las adaptaciones oportunas al nuevo marco para la educación universitaria en general y a

la orientación específica que define el nuevo título de Grado para la FI-UPM en particular.

El planteamiento de cada una de estas acciones se desarrolla en las siguientes secciones.

5 Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso

Como se ha indicado más arriba, los alumnos requieren orientación en el inicio de sus estudios en la universidad, dada la diferencia de enfoque y metodología docente entre la enseñanza secundaria y la universitaria. El Proyecto Mentor tiene resultados positivos en la FI-UPM, pero no abarca a todos los alumnos (87 alumnos inscritos de un total de 225 alumnos de nuevo ingreso en el curso 2008/2009) y no cubre todas las necesidades de orientación de los alumnos de nuevo ingreso porque se basa principalmente en la experiencia de los alumnos mentores, los cuales desconocen, en gran medida, el nuevo plan de estudios. Por otra parte, la motivación de los alumnos en el inicio de sus estudios universitarios es clave para la continuación de los estudios universitarios que han comenzado. Así, la motivación que se pueda transmitir a los alumnos de nuevo ingreso influirá positivamente en su desempeño en las asignaturas del primero curso.

De forma adicional, en el nuevo marco de titulaciones universitarias de grado las competencias transversales han adquirido un papel más destacado que en el anterior marco. Dado que es un cambio de orientación en la enseñanza universitaria, es preciso también resaltar su papel en el nuevo título para los alumnos de nuevo ingreso, abordándolas desde el mismo inicio de la carrera. La formación inicial en algunas de estas competencias transversales y su evaluación de forma condensada, en los primeros días de estudios universitarios para el alumno, tienen como finalidad proporcionar a los estudiantes una evaluación preliminar que les permita ubicarse en el ritmo de trabajo necesario para afrontar con éxito el primer curso de la titulación.

En el curso 2009/2010, con la implantación del nuevo título de Grado, los alumnos están sometidos a un nivel aún mayor de incertidumbre por ser los primeros en el nuevo plan de estudios. El desconocimiento que tienen sobre las nuevas metodologías docentes, sobre el enfoque del nuevo plan de estudios, y sobre las posibilidades que les ofrece el centro y la Universidad, puede resultar una barrera difícil de franquear para el alumno. Este Proyecto pretende incidir en estos aspectos mediante la realización de un proyecto en equipo en el que además se desarrollen las competencias transversales relacionadas con la capacidad de trabajo en equipo y con la comunicación oral. El Proyecto se lleva a cabo de forma piloto en el inicio del curso 2009/2010 para los alumnos de nuevo ingreso.

Los objetivos globales del Proyecto de Inicio son los siguientes:

- Orientar al alumno de nuevo ingreso en la universidad en los siguientes aspectos:
 - Estructura y organización del plan de estudios (asignaturas obligatorias y optativas, tutorías curriculares, requisitos de matrícula, periodicidad semestral, normativa académica, evaluación por competencias, trabajo fin de grado, competencias transversales, etc.).
 - Posibilidades que ofrece la Facultad:
 - Proyecto Mentor.
 - Movilidad internacional.
 - Prácticas en empresas e inserción laboral.
 - La profesión del ingeniero en informática y sus perfiles profesionales.
 - Servicios disponibles (biblioteca, Centro de Cálculo, etc.).
 - Organización de la FI-UPM en departamentos y laboratorios de investigación.
 - Posibilidades de continuación de estudios en la FI-UPM: Máster, doctorado.
 - Instalaciones y recursos para el alumno.
 - Asociaciones, vida cultural y deportes en la FI-UPM.

- Motivar a los alumnos en la carrera que han escogido y fomentar una visión positiva de la FI-UPM y de la Universidad, permitiéndoles:
 - Integrarse entre sí (aspecto social).
 - Conocer las posibilidades de las que disponen como alumnos de la FI-UPM.
 - Familiarizarse con la profesión rompiendo posibles imágenes limitadas de la misma.
 - Conocer la investigación que se lleva a cabo en los distintos departamentos y laboratorios, así como las posibilidades de colaboración por parte de los alumnos.
- Formar a los alumnos de nuevo ingreso en aspectos básicos de dos competencias transversales, proporcionando una evaluación de su desempeño a los alumnos nada más iniciar la carrera. Las competencias a evaluar, según se enuncian en la memoria del título de Graduado/a en Ingeniería Informática por la UPM, son:
 - CG-7/8/9/10/6/17 - Capacidad para trabajar dentro de un equipo, organizando, planificando, tomando decisiones, negociando y resolviendo conflictos, relacionándose, y criticando y haciendo autocrítica.
 - CG13/CE-55 - Capacidad de comunicarse de forma efectiva con los compañeros, usuarios (potenciales) y el público en general acerca de cuestiones reales y problemas relacionados con la especialización elegida; competencia comunicativa para presentar ideas y soluciones propuestas de forma convincente por escrito y de forma oral.

Para conseguir estos objetivos, se ha diseñado cuidadosamente un elenco de actividades enfocadas a fomentar la participación y proactividad de los alumnos. Todas las actividades a realizar están planificadas previamente y dicha planificación se entrega a los alumnos al inicio del Proyecto, incluyendo una programación día a día de las actividades a realizar y una descripción de los objetivos, en especial de los que se van a evaluar en el marco de las competencias transversales.

Así, a lo largo de los cuatro días que dura esta experiencia inicial, los alumnos reciben sendos seminarios enfocados a la adquisición de las bases de las competencias transversales mencionadas. Dicha formación se ve respaldada por actividades desarrolladas por los alumnos, organizados en equipos grandes. Los alumnos son divididos en equipos de 6, de forma que si la experiencia de trabajo es buena, dichos equipos puedan tener continuidad en las asignaturas del primer curso que desarrollen actividades formativas con trabajo en equipo. A cada equipo se le asigna un profesor tutor, el cual planteará el proyecto técnico a realizar y orientará al equipo en su organización del trabajo. También se encargará el profesor tutor del seguimiento y evaluación de la actividad del equipo.

Para la implementación del Proyecto se cuenta con la participación de 23 profesores, principalmente con docencia en primer curso, que aportarán al Proyecto la visión de las asignaturas que los alumnos de nuevo ingreso cursarán a continuación, de forma que el estilo docente y las habilidades que se desarrollen en el Proyecto sean una primera aproximación al enfoque docente de dichas asignaturas. De esta forma se pretende conseguir una coherencia global en primer curso, para que los posibles beneficios del Proyecto no se diluyan sino que tengan una continuidad en los dos primeros semestres de la titulación.

Así mismo, se cuenta con la participación de alumnos de los últimos cursos del grado que venía impartándose en la FI-UPM (Ingeniero en Informática Plan 96) que de forma voluntaria participarán en el Proyecto, colaborando en alguna de las siguientes actividades:

- Participar en el diseño y planificación de las actividades a incluir en el Proyecto.
- Colaborar en el desarrollo de las actividades.

- Orientar a los alumnos en el uso de los servicios necesarios para llevar a cabo el proyecto en equipo, principalmente en las aulas informáticas.
- Colaborar en el proceso de evaluación del Proyecto.

La participación de alumnos en los últimos cursos de la carrera permitirá incluir en el Proyecto de Inicio elementos que motiven y resulten más cercanos a los alumnos de nuevo ingreso, así como transmitir parte del conocimiento que los alumnos veteranos tienen a los alumnos noveles.

6 Plan de Tutoría Curricular

La tutoría se entiende como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante. La acción tutorial tiene el objetivo de acompañar al alumno en su proceso de desarrollo académico y personal; en el contexto universitario la Tutoría se caracteriza por buscar que el estudiante conozca sus opciones, las analice y reflexione, y tome decisiones adecuadas en toda su trayectoria académica y su proceso de desarrollo personal en la universidad. Los programas de tutoría en la Universidad, deben fundamentarse en las necesidades que presenten los alumnos, y se podrían implementar por medio de ejes transversales plasmados en un Plan de Tutoría Curricular.

El nuevo título de Graduado/a en Ingeniería Informática adaptado al EEES que se implantará en el curso 2009/2010, incluye la figura del tutor curricular, la cual debe desarrollarse en la implantación del nuevo plan. Con el desarrollo del Plan de Tutoría Curricular en la FI-UPM se pretende conceptualizar la acción tutorial como una acción integradora dentro del modelo curricular propuesto en el nuevo Plan de Estudios, que se integre en la vida del centro, de tal manera que durante toda la trayectoria académica del estudiante, éste reciba orientación personalizada de carácter curricular.

La labor de orientación del tutor curricular cobra especial importancia cuando el rendimiento del alumno cae por debajo de ciertos niveles, dando mayor protagonismo al tutor, dado que el alumno debe consultar obligatoriamente a su tutor acerca de las asignaturas en las que matricularse en el siguiente semestre cuando su Índice de Rendimiento (IR) es menor a 0,5. El IR del alumno se define como el cociente entre el número de créditos europeos superados en los dos semestres anteriores y el número de créditos europeos en los que se matriculó en esos dos últimos semestres:

$$IR = \frac{\text{Nº ECTS superados por el estudiante en los dos últimos semestres}}{\text{Nº ECTS en los que se matriculó el estudiante en los dos últimos semestres}}$$

Entre las funciones fijadas para el tutor curricular destacamos:

- Orientar al alumno sobre las materias que sería más conveniente que eligiera para matricularse en cada período de matrícula. La recomendación de tratar con el tutor la matrícula se convierte en obligatoria cuando el IR del alumno es menor a 0,5.
- Aconsejar al alumno de nuevo ingreso sobre la necesidad de cursar una o varias actividades de nivelación que le faciliten la adaptación al nivel requerido en el perfil de ingreso en lo referente a dicha materia. Para llevar a cabo este tipo de orientación el tutor se basará en los resultados del alumno en los cuestionarios de nivel que se pasarán al alumno al comenzar la carrera. En el caso de que las actividades tengan impacto en la carga de trabajo del alumno, medida en créditos ECTS, el tutor podrá solicitar al centro la anulación de parte de la matrícula del alumno, de forma que la carga de trabajo semestral no supere los 30 créditos ECTS.

- Orientar al alumno sobre las opciones académicas que tiene y su relación con el mundo laboral, de forma que el alumno pueda dirigir su carrera académica en la dirección que permita un mejor aprovechamiento de las opciones existentes en el último curso de la titulación: Movilidad internacional, prácticas en empresas y profundización en temas específicos mediante asignaturas optativas.

La realización de la labor como tutores curriculares por parte de los profesores participantes en el Plan incluirá una formación previa en temas de desarrollo personal (*coaching*), la planificación previa de las reuniones y actividades de orientación para los alumnos y la dotación de un marco común de orientación curricular que permita a los profesores tutores desarrollar su labor con las mayores garantías de éxito y que permita la evaluación de los resultados de la aplicación del Plan.

7 Proyecto Mentor

Como se ha mencionado más atrás en la sección 3, se ha llevado a cabo con éxito en la FI-UPM un programa de mentoría, basado en las tutorías por iguales, desde el curso 2005/2006. En las encuestas realizadas a todos los participantes en el Proyecto Mentor (alumnos mentorizados, mentores y profesores tutores), éstos identifican al proyecto como una iniciativa necesaria en nuestra Universidad en general, y en nuestra Facultad en particular.

En el curso 2009/2010 en el que se pone en marcha el nuevo plan de estudios acorde con el EEES supone un reto para el Proyecto Mentor, dado que por primera vez desde su inicio se cuenta con alumnos que ingresan en un plan de estudios que no es el mismo que están cursando los posibles alumnos mentores. Aún así, consideramos que el aporte de los alumnos de segundo ciclo del plan anterior al EEES, que podrían actuar como mentores del nuevo plan, pueden orientar al alumno respecto de todos los aspectos no estrictamente académicos, como pueden ser los siguientes:

- Mecanismos de supervivencia y éxito en los estudios universitarios. El alumno comienza sus estudios universitarios con un cierto grado de inseguridad acerca de su futuro y el alumno mentor, especialmente seleccionado, puede servir de punto de referencia para el recién llegado en cuanto a alumno universitario que ha superado con éxito la mayor parte de los estudios que realiza y que tiene buenas perspectivas de futuro tanto en la vertiente académica como en la profesional.
- Orientación social:
 - Las diferentes asociaciones de estudiantes de la FI-UPM: Delegación de Alumnos, asociaciones culturales, deportivas, musicales, informáticas, etc.
 - Proyectos de investigación y grupos de trabajo existentes.
 - Los diversos servicios de la UPM: instalaciones deportivas, actividades culturales, musicales, talleres, etc.
 - Búsqueda de recursos de tipo social.
- Orientación administrativa:
 - Funcionamiento general de los servicios de la Facultad: Servicio de Publicaciones, Secretaría de Alumnos, Centro de Cálculo, etc.
 - Becas y otras ayudas al estudio.
 - Programas de intercambio (como, por ejemplo, Erasmus).
 - Realización de prácticas en empresas.
 - Becas de comedor y taquillas gestionadas por Delegación de Alumnos.

Dado que el Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso ofrece un marco nuevo de orientación y acogida, el Proyecto Mentor se reformula adaptándose a cubrir únicamente los aspectos que no puedan abordarse en dicho Proyecto de Inicio. Se pretende estudiar con

mayor profundidad la evaluación de las competencias transversales adquiridas por los mentores, para poder integrar dicha evaluación en el marco común de competencias transversales del nuevo título.

8 Conclusiones

En la FI-UPM se cuenta con una experiencia de más de 4 años en acciones específicamente destinadas a la orientación y acogida de alumnos de nuevo ingreso, y el nuevo plan de estudios de Grado acorde con el EEES ha permitido ampliar estas acciones, en el marco del Plan de Orientación y Acogida de la FI-UPM, el cual recoge el planteamiento global de acciones de orientación y acogida.

Como aspecto de especial importancia en estas acciones cabe destacar la combinación de formación y evaluación en competencias transversales con la orientación y acogida. Se cuenta con experiencia en la formación de mentores en competencias transversales relacionadas con las habilidades de comunicación, liderazgo y gestión de equipos, profundizándose a partir del curso 2009/2010 en la evaluación de dichas competencias. En el caso del Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso tiene un carácter especialmente novedoso la formación y evaluación de competencias transversales en los alumnos de nuevo ingreso, como vía de transmitir a los alumnos la importancia de dichas competencias en el título. La evaluación de competencias que forman parte del título permite dotar a las actividades del Proyecto de un carácter obligatorio, extendiendo así a todos los alumnos de nuevo ingreso los beneficios de un programa de orientación y acogida.

Respecto al Plan de Tutoría Curricular, complementa las acciones de tutoría entre iguales por medio de programas de mentoría, que se centran en el primer semestre de un alumno, para cubrir el resto de la carrera con una tutoría por parte de profesores. La coordinación de ambos tipos de tutoría, Proyecto Mentor y Plan de Tutoría Curricular, deberá desarrollarse en mayor medida para profundizar en la complementariedad de ambos programas.

En lo referente al Proyecto Mentor, será necesario redefinir el programa que se ha venido implantando con éxito para acomodar el hecho de que parte de sus funciones se cubrirán por el Proyecto de Inicio para Alumnos de Nuevo Ingreso y, además, será preciso tener en cuenta por primera vez desde su inicio que se cuenta con alumnos que ingresan en un plan de estudios que no es el mismo que están cursando los posibles alumnos mentores.

Finalmente, será preciso definir indicadores que permitan la evaluación de los resultados de la aplicación del Plan de Orientación y Acogida en cada uno de sus aspectos.

Bibliografía

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) (2009) *Guía de Apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (Grado y Máster)*. v.03. 2009.

http://www.aneca.es/media/325330/verifica_guia_gradoymaster_090108.pdf

Durán, D. (Coord.) (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE de la U.A.B.

EUIT Aeronáutica (2009) *Plan de Acogida en la EUIT Aeronáutica*.

<http://www.euita.upm.es/actividades/2008-2009/PlanAcogida09.pdf>

Ferré, X., y Córdoba, M.L (2008) Experiencia de mentoría para alumnos de primer curso en la Facultad de Informática de la UPM.. *Mentoring & Coaching Universidad y Empresa*. Nº 1 - 2008. pp. 53-64.

Ortega Revilla, L. (2005) *ETSII-UPM, Informe final del Proyecto de Alumnos Mentores*.
http://www.etsii.upm.es/ieducativa/InformedelProyectoMentor_ETSII.pdf

Red Mentoría (2008) Red de Mentoría en Entornos Universitarios
<http://redmentoriamfi.upm.es/>

Sánchez Ávila, C., Almendra Sánchez, A., Jiménez Lebe, F.J., Macías Guarasa, J., y Melcón de Giles, M.J. (2008) Proyecto Mentor en la ETSI de Telecomunicación de la UPM: Cinco Años de Experiencia. *Mentoring & Coaching Universidad y Empresa. Nº 1 - 2008. pp. 27-41.*

Universidad de Mondragón (2008) *Semana POPBL*
<http://www.mondragon.edu/novedades/semana-popbl0>

Cuestiones y/o consideraciones para el debate

- Interrelación y complementariedad de las distintas acciones de orientación y acogida destinadas a alumnos de nuevo ingreso: programa de mentoría, plan de tutoría curricular, proyecto de inicio.
- Conveniencia y aplicabilidad de las acciones de orientación y acogida diseñadas para el Grado a estudios de Máster.
- Evaluación de competencias transversales de alumnos mentores.
- Indicadores para evaluar la incidencia de las acciones de orientación y acogida en la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la universidad.
- Integración de aspectos relacionados con el desarrollo de competencias transversales en las acciones de orientación y acogida de alumnos en los planes de estudios acordes con el EEES.
- Adaptación de las actividades de tutorización, orientación y acogida al marco del EEES.