



## TREBALL FINAL DE GRAU

El paper de l'orientador a les  
unitats de convivència dels  
centres d'acollida

Alumna: Nadina Santiago Tremoleda

Tutora: Carme Timoneda

Data de lliurament: 8 de juny, 2020

Grau en Pedagogia

Facultat d'Educació i Psicologia

## COMPLICACIONS I AGRAÏMENTS

Penso que realitzar aquesta tipologia de treball en les circumstàncies en que ens hem trobat, aquest any 2020, ha estat complicat.

A l'hora de realitzar les entrevistes em vaig preocupar, perquè vaig estar esperant resposta durant dos/tres setmanes dels equips tècnics, el primer contacte del que disposava, ja que vaig estar fent pràctiques allà. Com que no em responien vaig començar a obrir contactes extens als centres d'acollida, per preguntar si coneixien a educadors socials que hi treballessin o hi haguessin treballat. A partir d'aquí vaig poder continuar amb les entrevistes, ja que vaig aconseguir que bastantes persones es possessin en contacte amb mi o viceversa.

Per aquesta raó vull donar les gràcies a totes aquelles persones que van moure els seus contactes i es van comunicar amb mi o van fer difusió del missatge, ja que gràcies a elles ha estat possible la realització d'aquest treball.

També agraeixo moltíssim els esforços de la meva tutora, i la implicació que hi ha tingut, ja que sempre que he tingut algun dubte m'ha sabut respondre, tot i havent les circumstàncies viscudes aquests últims mesos.

Finalment agraeixo moltíssim el suport que m'ha donat la meva família i les meves amigues i amics. També als companys i companyes de classe que ens anàvem fent suport des de la distància.

Per acabar, també agraeixo l'oportunitat d'haver fet un treball d'aquestes característiques, perquè tot i haver-lo hagut de fer des de la distància, he pogut conèixer, crec que de molt a prop, l'opinió dels professionals que hi treballen. M'hagués agradat poder fer entrevistes a infants i joves que conviuen dins les unitats de convivència, però ho vaig veure massa complicat, independentment de l'epidèmia i el confinament. O vaig veure massa complicat, ja que es tracta de l'àmbit de protecció el menor i tot és molt confidencial. Tot i això puc dir que l'oportunitat de poder conèixer, més a fons, aquest món i aquesta necessitat m'ha agradat molt per l'àmbit del que es tracta.

## **RESUM**

A través d'aquest estudi, pretenc justificar la importància de la implementació del lloc de treball del pedagog, com a orientador en un Centre d'acollida. Primer de tot cal descobrir quins perfils professional treballa en les unitats de convivència, i quines necessitats presenten aquests infants en situació de risc i/o desemparament. Per poder dur a terme la recerca he utilitzat l'entrevista com a eina principal, recollint el punt de vista dels professionals que treballen als Centres de la comarca de Girona. Pel que fa els resultats mostren que seria bo ampliar els perfils professionals dels treballadors de les unitats de convivència, per diverses raons. Tenint en compte les necessitats dels usuaris i l'opinió dels professionals que hi treballen caldria potenciar l'orientador en els centres d'acollida.

## **PARAULES CLAU**

Centre d'Acollida; unitats de convivència; necessitats, infants en situació de risc, orientador, perfil professional.

## **ABSTRACT**

With this study I intend to justify the importance of the implementation of the educationalist job as a counsellor in a Reception Centre. First of all, it is necessary to find out what professional profile works in the cohabitation units, and what needs these children in a situation of risk and/or abandonment present. In order to carry out the research I used the interview as the main tool, gathering the point of view of the professionals who work in a reception center in the Girona region. The results show that it would be positive to expand the professional profiles of the workers in the cohabitation units. Taking into account the needs of the users and the opinion of the professionals working there, it would be necessary to strengthen the figure of the counsellor in the reception centres

## **KEYWORDS**

Reception Centre; cohabitation units; needs; children in a situation of risk; counsellor; professional profile

# ÍNDEX

JUSITIFICACIÓ I MOTIVACIONS .....	5
INTRODUCCIÓ O FONAMENTACIÓ .....	7
Constitució legislativa dels centres d'acollida .....	7
Perfils professionals que hi treballen .....	8
Perfil de la població atesa.....	10
L'orientació .....	11
ESTAT DE LA QÜESTIÓ.....	13
DEFINICIÓ DEL PROBLEMA I OBJECTIUS .....	17
METODOLOGIA .....	19
Taula 1. Objectius, categories i guió per a l'entrevista. Taula de validació de jutges.....	21
RESULTATS .....	22
Taula 2. Resultats de les entrevistes a l'ETCA .....	22
Taula 3. Resultats de les entrevistes als Auxiliars.....	24
Taula 4. Resultats de les entrevistes als Educadors Socials: .....	26
ANALISI DELS RESULTATS I CONCLUSIONS .....	30
APORTACIONS A LA PEDAGOGIA .....	36
REFERENCIES: .....	39
ANNEXES: .....	41

## JUSITIFICACIÓ I MOTIVACIONS

He escollit dur a terme una recerca d'aquestes característiques, ja que vaig estar realitzant les pràctiques a un centre d'acollida de Girona. Allà vaig tenir l'oportunitat d'observar i reflexionar sobre el servei d'atenció a la infància que s'estableix en aquest tipus de recurs.

Al nostre territori disposem d'un sistema de protecció al menor on predominen molts serveis i recursos, per tal de poder atendre a menors d'edat en situació de desemparament o de risc.

Segons Llosada-Gistau (2016) a Catalunya, a 31 de desembre de 2016 hi havia 13.796 infants i adolescents que tenien algun tipus d'expedient obert a la DGAIÀ, (direcció general d'atenció a la infància i a l'adolescència), això implica que 10 infants de cada mil tenen algun tipus de vinculació amb el Sistema de Protecció.

Em centraré en el servei de protecció a la infància que es porta a terme des dels Centres d'acollida, ja que penso que la feina que pot realitzar un professional de la pedagogia des d'aquestes institucions, pot ajudar i condicionar la vida dels usuaris que hi conviuen. A més, com ja he esmentat anteriorment, va ser on vaig poder realitzar la meva estada de pràcticum, per tant em baso també amb la meva experiència i vivència.

Aquest treball pretén emmarcar la realitat que viuen els menors en situació de risc i/o desemparament, en el moment que s'està realitzant l'estudi corresponen per l'Equip tècnic i diagnòstic dels Centres d'acollida. D'aquesta manera pretenc detectar les mancances que aquests usuaris presenten i en conseqüència, poder detectar les seves necessitats. A partir d'aquestes pretenc justificar la necessitat d'un pedagog com a orientador en les unitats de convivència.

Els objectius que em planteja assolir un cop finalitzada la recerca són:

- Conèixer els perfils professionals que treballen en un centre d'acollida, més concretament en una unitat de convivència
- Justificar la necessitat de contractar orientadors en aquests centres, més concretament en les unitats de convivència
- Descobrir si s'ha potenciat o no la figura professional de l'orientador, en el CA, en cas negatiu esbrinar-ne les raons.

Primer de tot cal saber què és un centre d'acollida i què ofereix. Els centres d'acolliment són la porta d'entrada al sistema de protecció i, concretament, a la xarxa de recursos residencials del sistema. És on s'ha de dur a terme l'estudi diagnòstic dels motius que han generat l'ingrés de l'infant o l'adolescent.

Un centre d'acolliment ofereix un servei residencial d'estada limitada i transitòria. En aquests centres s'hi duen a terme tasques d'observació i atenció directa. Els centres d'acollida són un espai el qual permet realitzar l'estudi i l'anàlisi de la situació dels menors atesos. En conseqüència, es treballa per l'elaboració del diagnòstic de la situació de risc o desemparament del menor. D'aquesta manera els treballadors dels centres d'acollida realitzen i presenten la proposta de mesura corresponent a cada situació i a cada infant. Per tant, aquests centres existeixen perquè els equips professionals que hi treballen i exerceixen l'atenció immediata i transitòria dels menors, analitzin les seves problemàtiques i proposin el tipus de mesura adient.

En definitiva, aquests espais residencials d'estada limitada tenen com a principals funcions fer el diagnòstic i les valoracions especialitzades que no es poden realitzar al territori del menor atès. També han de poder garantir la guarda i l'educació dels usuaris que en formen part. Crec que és molt important recalcar que els educadors socials són els encarregats d'acompanyar i proporcionar un suport quotidià als usuaris atesos al centre. Ja que són infants que necessiten molt acompanyament i suport, a causa dels successos que estan vivint.

## INTRODUCCIÓ O FONAMENTACIÓ

A continuació parlaré de com estan constituït legalment els centres d'acollida. En primer lloc trobarem les tasques que es realitzen en aquesta tipologia de centres, es a dir les funcions d'atenció i suport que s'ha de dur a terme des d'aquests espais. Seguidament, trobarem els perfils professionals que hi treballen, també tenint en compte les funcions que realitzen. En tercer lloc, s'exposarà els perfils de la població atesa en aquest recurs d'estada limitada. Finalment, acabaré de completar la fonamentació amb les tasques que ha de realitzar un orientador, ja que d'aquesta manera pretenc justificar la importància d'aquest figura dins d'aquests recursos residencials d'atenció a la infància i adolescència.

### Constitució legislativa dels centres d'acollida

La població destinatària d'aquest servei són infants i adolescents en situació de risc o situació de desemparament de zero a disset anys d'edat.

D'acord amb l'article 111 de la Llei 14/2010, de 27 de maig del 2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, el Centre d'acolliment és un servei residencial especialitzat per a l'acolliment dels infants i adolescents, que requereixen protecció immediata en un recurs d'estada limitada que, a més de complir amb les funcions d'acolliment dels serveis residencials, el centre, té l'encàrrec de realitzar un estudi diagnòstic de la situació de l'infant o adolescent i del seu entorn sociofamiliar i proposar la mesura de protecció a adoptar per l'administració, si procedeix.

El Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors d'edat desemparats i de l'adopció, vigent en tot el que no s'oposi al contingut de la Llei 14/2010, del 27 de maig, estableix que l'objecte d'aquests centres és:

Per una banda, donar resposta immediata i transitòria d'acollida a qualsevol menor d'edat que estigui en situació d'alt risc i ha d'ésser separat del seu nucli familiar, i exercir la funció substitutòria temporal de la família.

Per l'altra banda, portar a terme l'observació i el diagnòstic de la situació dels menors d'edat atesos i de les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent.

L'article 111 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, esmenta que les famílies acollidores d'urgència o els centres d'acolliment, si escau, han d'exercir l'atenció immediata i transitòria dels infants i els adolescents desemparats, mentre s'analitza la problemàtica i es determina, si s'escau, la mesura de protecció més adequada. I afegeix que:

L'estudi de la problemàtica de l'infant i la proposta de mesura protectora s'han de portar a terme en el termini màxim de sis mesos.

En els centres d'acolliment s'han de crear unitats de primera estada per a acollir inicialment, en el període d'adaptació al sistema, els infants i adolescents desemparats.

## Perfils professionals que hi treballen

L'article 36 del Decret 2/1997, de 7 de gener, defineix els diferents perfils professionals que treballen en un centre d'aquestes característiques i són molt variats. En primer lloc trobem el director o directora responsable. Aquesta persona ha de tenir una titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials, independentment de quina sigui aquesta titulació i una experiència de com a mínim 3 anys en acolliment residencial. Seguidament trobem a l'equip tècnic, el qual és format per treballadors/es socials, psicòlegs, pedagog/a i metge. I finalment trobem a l'equip educatiu, format per educadors/es socials. Entre altres membres del personal, com per exemple, personal de seguretat, neteja, administració i auxiliars.

El Decret 2/1997, de 7 de gener, l'article 36 diu que aquests centres han de disposar d'un equip educatiu format per educadors socials que realitzen l'atenció directa. Cada menor comptarà amb un educador com a figura de referència al llarg de la seva estada al centre d'acollida, aquesta educador serà el seu tutor. Aquest serà el responsable del pla de treball individualitzat de l'infant, i haurà de recollir, integrar i aportar l'observació pròpia i la de la resta de l'equip educatiu a l'equip tècnic interdisciplinari.

I també ha de disposar d'un equip tècnic interdisciplinari format per: assistent social o diplomada en treball social, psicòleg, pedagog, metge i l'educador tutor. Aquest equip té la funció de recollir tota la informació del cas, examinar, explorar i valorar les circumstàncies, situació i necessitats dels nens per a emetre un informe diagnòstic interdisciplinari, que possibiliti l'elaboració de la proposta de mesura més adequada.



L'exploració diagnòstica de cada professional i l'observació de l'educador tutor s'ha de globalitzar i integrar en el treball interdisciplinari.

Pel que fa a les ràtios dels professionals que hi han de treballar, Llosada-Gistau (2016) exposa que hi ha d'haver un director o directora responsable, un equip tècnic (ETCA) per a cada 30 infants i en el cas dels educadors socials hi ha d'haver 0,20 professionals incrementant aquesta xifra fins a un 0,33 en cas d'infants de 0 a 3 anys. És a dir, 1 educador/a per a cada cinc nens i en el cas de 0 a 3, un educador/a per a cada tres infants.

Aquest últim grup de professionals són els que conviuen amb els menors atesos en les unitats de convivència, és a dir, són els que passen més temps amb els usuaris, juntament amb els auxiliars. Per tant, són la figura de vital importància, ja que són qui més coneixen als infants atesos i en conseqüència els que millor poden identificar les seves necessitats. Aquestes unitats són bàsicament el racó on conviuen els infants i adolescents residents del centre. Aquestes unitats es diferencien per edats.

D'acord amb el que estableix la Llei 14/2010, de 27 de maig, els Centres d'acolliment han de disposar d'unitats de primera estada per facilitar l'adaptació dels infants i adolescents al sistema. Aquestes les anomenaré unitats de convivència.

Segons Fuertes (1992), Hoff (1989) exposa les habilitats i/o tasques que han de tenir els professionals d'aquests centres. Han de ser capaços d'afrontar situacions de pèrdua, dol i transició. Tanmateix han de presentar habilitats d'empatia i comunicació. També han de ser capaços d'animar a l'expressió oberta de sentiments, és a dir, animar als usuaris a parlar i a expressar que senten en cada moment. Una altra de les tasques que han de dur a terme aquests professionals és ajudar als usuaris dels centres a comprendre la situació de crisi que viuen i ajudar-los a acceptar progressivament la realitat. Han de ser capaços d'ajudar als usuaris a explorar noves formes d'enfrontar-se a la problemàtica i han de poder ajudar a que s'incorporin en xarxes d'ajuda social. Finalment, aquests professionals han de ser capaços d'utilitzar tècniques no violentes d'enfrontament, com la capacitat de controlar el possible comportament problemàtic dels menors. Per aquesta raó és molt important que tinguin habilitats comunicatives i amb el tracte directe respecte el menor.

## Perfil de la població atesa

El programa Marc dels Centres d'Acolliment aprovat per la directriu general 2/2019 de 26 de novembre, de la directora general d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència recull que la població que aquest centres atenen són:

- Menors d'edat en situació de perill concret i objectiu, per a la seva integritat física o psíquica o pel correcte desenvolupament de la seva personalitat.
- Menors d'edat en situació transitòria i indeterminada de desprotecció: Per exemple, si han estat trobats sols al carrer i no s'ha pogut localitzar els seus pares o familiars.
- Menors d'edat la família dels quals es troba en una situació de força major i requereixen l'ajuda de l'administració. S'anomena guarda administrativa, un exemple seria en el cas que els progenitors o tutors legals de l'infant hagin de ser hospitalitzats i no se'n puguin fer càrrec en "x" temps determinat.
- Menors d'edat que ingressen en el centre d'acolliment per ordre judicial. S'anomena guarda judicial.
- Menors d'edat estrangers migrats sols.

Per poder atendre les necessitats que presenten aquests infants primer cal saber quin és el seu perfil i trobant les seves mancances trobarem les seves necessitats.

Un dels objectius del centre d'acolliment és, estructurar la vida quotidiana dins una llar familiar, per tant han d'oferir un ambient segur i familiar que faciliti als infants o adolescents experiències positives de vinculació, suport i afecte. És molt important vetllar pel benestar dels infants i adolescents atesos. El centre d'acolliment, a banda de la finalitat immediata d'oferir protecció a l'infant o adolescent, des de la vessant educativa, ha de contribuir al seu desenvolupament integral d'acord amb les seves característiques i necessitats.

## L'orientació

Pel que fa als Centres d'Acollida, hem anat veient que no han de constar d'un orientador dins les unitats de convivència. Per tal de justificar la necessitat d'aquesta figura professional em basaré en les funcions tècniques que aquesta realitza.

Martiño (2012) exposa que el paper de l'orientador va sorgir a partir de la Llei 14/1970, del 4 d'agost. Es tractava del primer pronunciament legal que considerava l'orientació com a un procés continu el qual s'havia d'oferir al llarg de tot el sistema educatiu, per tal de poder atendre a la capacitat, aptitud i vocació dels alumnes i facilitar la presa de decisions conscient i responsable dels usuaris. Això va provocar que els estudiants tinguessin dret a l'orientació educativa i professional i els permetia ser atesos per poder exposar els seus problemes personals. Amb el paper d'aquest professional també es pretén ajudar als usuaris del servei a seleccionar estudis o activitats laborals per tal de garantir un bon futur per a ells.

Martiño (2012) exposa que l'orientació és un instrument facilitador d'una educació inclusiva i normalitzadora. Aquest fenomen es resumeix en una actuació planificada i sistemàtica, preventiva, i s'intenta anticipar a l'aparició de possibles desajustos emocionals. També és un servei individualitzat i alhora col·laborador. Aquest autor també explica que les funcions del departament d'orientació són bàsicament: millorar l'atenció a la diversitat i coordinar-se amb altres professionals del centre i/o altres serveis. També s'encarreguen de fer un assessorament als alumnes i a les famílies, col·laboren en la prevenció i detecció precoç de possibles problemes d'aprenentatge. Tanmateix, en els instituts són els encarregats de fer les avaluacions psicopedagògiques. Finalment, els orientadors han de ser capaços d' assessorar els usuaris del centre sobre aspectes fonamentals de la seva vida i ser un guiatge per poder comprendre les seves emocions i en conseqüència, esdevenir canvis en les seves accions.

González i García (2007) exposen que un orientador ha de complir una sèrie de funcions que defineixen les bases del seu perfil professional. Els orientadors han de poder ajudar als usuaris en el procés de la presa de decisions. De la mateixa manera han de poder establir una xarxa comunicativa amb les famílies per tal d'implicar-los en l'educació dels seus fills, en el cas que sigui possible. Han de poder donar orientacions als seus companys de feina, és a dir, fer orientacions professionals. Han de conèixer l'oferta educativa

present, ja que d'aquesta manera podran orientar millor als seus usuaris. També ha de poder oferir informació sobre tècniques i hàbits d'estudi. Com és evident, han de poder proporcionar una orientació personal i individual en cada cas. Tanmateix, han de ser capaços d'elaborar normes de convivència dins del centre i proposar noves mesures disciplinàries sempre que sigui necessari. L'orientador també s'encarrega de diagnosticar les necessitats educatives específiques dels alumnes o usuaris que atén diàriament i d'atendre a la diversitat. Cal que fomenti un bon clima adequat i afectuós. Tanmateix, ha de ser capaç d'assessorar sobre investigacions i innovació pedagògica i finalment l'orientador ha de ser capaç de mediar en els possibles conflictes de convivència.

Podem veure com l'orientació conte una gran diversificació de tasques i funcions. Aquestes funcions s'han extret a partir de les necessitats i les demandes que presenten els diferents agents implicats en el sistema educatiu formal, és a dir, de l'institut. Però penso que les funcions de l'orientador es poden adaptar fàcilment a la vida quotidiana del CA.

## ESTAT DE LA QÜESTIÓ

A continuació explicaré com està actualment la situació dels centres d'acollida a Catalunya, tot i que no hi entraré massa en profunditat, ja que el que es persegueix és contextualitzar el tema que estic exposant. Seguidament, em centraré en exposar el que han comentat diferents autors respecte a les necessitats i comportaments que presenten la majoria d'infants i adolescents atesos en aquesta tipologia de recursos.

El territori català disposa de dinou centres d'acollida repartits per tota la comunitat autònoma, els quals cada any ajuden i atenen a molts infants i adolescents en situació de risc o desemparament.

Pel que fa al gironès s'hi troben tan sols 2 centres, els quals al 2016 van atendre fins a un total de 278 usuaris. Tanmateix, aquests dos centres disposen d'una capacitat de 60 usuaris, és a dir 30 places un centre i 30 places l'altre. En conseqüència, aquests disposen d'un ETCA cada centre, d'aquesta manera es compleixen les ràtios, ja que hi ha d'haver un equip per a cada 30 usuaris.

Aquests dos centres s'anomenen CA Oikia i fins fa poc CA Llar Infantil Nostra Senyora de la Misericòrdia. Aquest segon centre actualment s'anomena Centre d'Acolliment de Girona. El primer centre atén a nois de 12 a 18 anys i el segon va destinat a nens i nenes de 0 a 12 anys i noies de 12 a 18. Aquests infants i joves que conviuen a ambdós centres es troben repartits en diferents unitats de convivència. Aquestes unitats es troben ben diferenciades per edats, tot i que en alguns casos, tenint en compte les necessitats i les característiques dels usuaris, aquestes unitats de convivència poden acollir a algun usuari que no tingui l'edat corresponent a aquella unitat. Ambdós centres es situen l'un al costat de l'altre i els equips tècnics dels dos comparteixen edifici.

Seguidament exposaré el que alguns autors han anat comentant sobre les necessitats que presenten els infants i adolescents atesos en centres d'acollida o centres residencials d'acció educativa, ja que moltes vegades, els infants i joves que passen pel CA acaben reconduïts o derivats a un altre recurs residencial d'estada més duradora.

Montserrat, Cases i Bertrant (2013) exposen que alumnes que viuen en centres residencials o han passat pels CAs presenten més facilitats per acabar produint un abandonament escolar. També per reforçar aquest argument, exposa que Vinnerljung,

Öman i Gunnarsson (2005) van realitzar alguns estudis suecs dels quals es va extreure que; els nens i nenes que han passat llargs períodes en acolliment, presenten més possibilitats d'abandonar l'educació després de completar l'ensenyança obligatòria.

No fa falta anar tant lluny com per veure les conseqüències del fet d'haver estat ingressat a un Centre residencial de curta o llarga durada.

Pel que fa a estudis que s'han realitzat al territori Montserrat et. al (2013) diuen que segons un estudi de García Barriocanal, Imaña i de la Herrán (2007) només el 38% d'alumnes encara atesos en centres residencials de protecció a la infància havien obtingut el graduat escolar. Tanmateix, un factor molt important que destaca aquesta autora és que Martín, Muñoz, Rodríguez i Pérez (2008) van mostrar que els nens i nenes en acolliment són significativament menys escollits i més rebutjats per part dels companys de classe.

Montserrat et al. (2013) exposen el comportament que presentaven a l'institut els nois i noies en funció del tipus d'acolliment que han rebut. Acolliment residencial, acolliment en una altra família i acolliment de família extensa. Els resultats que aquesta autora va obtenir mostraven que el 44,4% no tenen problemes de comportament, el 26,2% alguns i el 29,4% presenten greus problemes de comportament amb mesures disciplinàries. Cal esmentar que en aquest últim grup els usuaris residents de Centres d'Acollida o Centres Residencials són els que presenten més comportaments disruptius. Montserrat et al. (2013) també exposa que els usuaris, alumnes de primer d'ESO són els que presenten més mals comportaments. Aquesta autora també mostra que el 36,5% d'usuaris dels centres residencials no aproven l'ESO.

Finalment Montserrat et al. (2013) conclouen que els resultats els quals va arribar mostraven ser clarament negatius pels adolescents tutelats en comparació amb els que no ho havien estat. També explica que aquests resultats poden ser donats a causa del desconcert que pateixen aquests usuaris com a conseqüència de la situació familiar i les experiències traumàtiques que han viscut aquest perfil de població.

Tot això pot ser degut a la incapacitat que tenen aquests infants i joves per poder gestionar tot el malestar que senten. Per tant cal tenir present la teoria dels comportaments emmascaradors de Timoneda (1999) la qual exposa que la conducta està determinada per allò que sentim i no tant pel que pensem. És a dir, la pressió o el malestar emocional que aquests infants pateixen condiciona directament al dia a dia d'aquest. A causa de les experiències negatives que els usuaris dels centres han patit al llarg de la seva vida,

responen a partir de conductes de defensa, de manera involuntària. Per aquest motiu s'ha d'intentar treballar emocionalment amb aquests usuaris per tal de poder garantir els objectius principals del Centre d'acollida.

Fuertes (1992) exposa que molts infants atesos dins del sistema de protecció, es passen gran part de la seva vida de recurs en recurs, de centre en centre. Per tant s'ha de poder garantir un conjunt d'activitats dirigides, un pla d'actuació, per poder aconseguir integrar al nen/a en un context familiar de caràcter permanent tan aviat com sigui possible. Aquest autor fa referència a un pla d'actuació anomenat "Permanency Planning". Aquest pla es basa en fer orientacions a la intervenció familiar, que l'infant atès rebi un pla individualitzat d'intervenció i integració en revisió constant i que hi hagi una persona encarregada, responsable del cas mentre estigui en el sistema de protecció.

Fuertes (1992) explica que els menors ingressats en centres d'acolliment es caracteritzen per patir crisis no habituals en nens i nenes o joves de la seva edat. Aquestes crisis poden ser degudes per una banda, per la situació d'estrès que poden haver viscut a casa seva i per altra banda, a la separació familiar que s'està produint, ja que aquesta separació comporta una situació d'incertesa i malestar. Fuertes (1992), també exposa que Díaz Veiga, (1987) posà sobre la taula que l'acompanyament social en aquests infants és molt important, ja que a més de proporcionar ajuda per afrontar la crisi d'una manera més competent i adaptativa, ajuda a afavorir el benestar en un determinat context comunitari, en aquest cas en els CAs.

Pel que fa referència a això de l'acompanyament i les ajudes que necessiten els infants i adolescents que es troben en situació de risc i desemparament, Fuertes (1992) exposa que a partir de dos estudis realitzats per Fernández del Valle, (1991) i Fernández del Valle i Errasti, (1991) es va concloure que els menors ingressats en centres de protecció percebien menys acompanyament social que altres infants que vivien amb els seus familiars.

Finalment Fuertes (1992) explica que els menors institucionalitzats presenten molts més problemes que els altres infants, com hem anat veient. Per tant se'ls hi ha de poder proporcionar les ajudes socials adequades i suficients, per tal d'intentar disminuir la vulnerabilitat que presenten i que pot afectar en el seu ajustament personal i social.

Altres autors reafirmen el que hem anat dient fins ara. Per exemple Jariot, Sala i Arnau. (2015) expliquen que els joves tutelats no aconsegueixen realitzar el procés de transició

a la vida adulta o a la vida laboral de forma exitosa. Els principals factors que poden explicar aquestes dificultats poden ser que els nivells acadèmics d'aquests joves són més baixos, que existeix un abandó prematur dels estudis per part d'aquests usuaris, la falta de motivació i la poca autoestima. També molts infants i adolescents presenten falta d'aspiracions i expectatives. Tanmateix, pot ser degut a la pobresa del seu entorn social i al poc suport social que aquestes persones reben al llarg de la seva vida. Un altre factor molt important que fa que aquests joves tinguin més dificultats és que molts d'ells tenen la necessitat afegida de posar-se a treballar per poder-se mantenir un cop realitzats els 18 anys.

Jariot, et al. (2015) diuen que la família té un paper molt important com a reforç necessari per una bona transició a la vida adulta, però els nens i nenes tutelats la majoria de les vegades no tenen aquest referent positiu, per tant, les institucions de protecció al menor han de poder suplir aquest rol familiar.

En aquest punt, hem anat veient quines són les característiques dels infants i joves que resideixen en centres d'atenció al menor. Podem concloure que aquests infants presenten més facilitat per acabar deixant els estudis, són més rebutjats i menys acceptats pels seus companys, presenten episodis de crisi a causa de la mala situació que estan vivint i en conseqüència això pot afectar en la seva transició a la vida adulta. Tanmateix, no tenen el mateix suport o acompanyament social que la resta d'infants i adolescents els quals no han passat per una situació de desemparament o de risc.



## DEFINICIÓ DEL PROBLEMA I OBJECTIUS

Fins ara hem pogut veure com s'estructuren els centres d'acolliment, quines són les seves tasques i funcions i a qui va dirigit aquest servei, juntament amb les funcions que ha de realitzar un orientador.

Els infants i joves que atenen aquests centres residencials d'estada limitada es caracteritzen per ser infants que necessiten atenció especialitzada i individual. Tanmateix, són infants que passen per un procés complicat d'incertesa i això els pot provocar angoixa i comportaments no habituals en infants que viuen amb les seves famílies, com per exemple abandonament escolar, poca autoestima, etc.

Pel que fa al paper de l'orientador, hem vist com és una figura la qual serveix de guia i d'ajuda en quant al desenvolupament de les persones i en la millora de la qualitat de vida. I doncs? Si és una figura la qual pot contribuir en els processos maduratsius de les persones, penso que en un centre d'aquestes característiques s'hauria de tenir en compte.

També hem pogut veure totes les tasques d'acompanyament que ha de realitzar. Hem vist com hi ha lleis que regulen aquesta figura dins dels centres d'educació secundària obligatòria. Però no es contempla l'opció del paper d'aquest professional en una unitat de convivència, dins d'un centre d'acollida. Això pot ser degut a que aquests infants es troben en constant contacte amb professionals del món educatiu els quals s'encarreguen de fer les orientacions necessàries als usuaris dels centres, ja siguin els educadors que conviuen amb ells dia a dia i fan les intervencions directes o els tècnics de l'equip tècnic del centre d'acolliment (ETCA) els quals s'encarreguen de realitzar l'estudi corresponent del cas. Aquest segon grup de professionals també està en contacte amb l'infant, no d'una manera tan directa ni tan quotidiana com els educadors, però són els responsables de vetllar pel benestar dels usuaris atesos als CAs, com els educadors. Per tant els professionals de l'ETCA també poden realitzar intervencions orientatives amb els infants, quan aquests els hi demanen consell o orientació.

Tot i això, hem vist com hi ha estudis i recerques que exposen que els usuaris d'aquesta tipologia de centres presenten més dificultats a l'hora de desenvolupar-se de manera integral. Aquestes dificultats poden comportar una sèrie de conseqüències pel que fa a la transició a la vida adulta.

Els objectius que encapçalen aquesta recerca són els següents:

- Conèixer els perfils professionals que treballen en un centre d'acollida, més concretament en una unitat de convivència
- Justificar la necessitat de contractar orientadors en aquests centres, més concretament en les unitats de convivència
- Descobrir si s'ha potenciat o no la figura professional de l'orientador, en el CA, en cas negatiu esbrinar-ne les raons.

Per tant, per poder determinar si aquesta figura seria necessària i perquè no ha estat potenciada fins al moment i en conseqüència poder assolir aquests objectius, cal saber el punt de vista dels professionals que viuen la realitat dels Centres d'acollida diàriament.

## METODOLOGIA

Pel que fa a la metodologia d'aquesta recerca, s'emmarca dins del paradigma interpretatiu i, concretament, en l'Estudi de Casos. Per tant l'instrument bàsic d'aquesta investigació és l'entrevista en profunditat.

D'aquesta manera pretenc conèixer el punt de vista subjectiu dels diferents professionals que treballen o han treballat en l'atenció directa a menors, dins dels Centres d'acollida. També, descobrir què pensen els treballadors dels centres respecte la importància de la funció orientativa dels pedagogs dins de les unitats de convivència. Tanmateix, a partir de les entrevistes pretenc assolir els objectius plantejats a l'inici de la recerca.

Pel que fa a la selecció de casos, m'he basat en els dos centres d'acollida que es troben al territori gironí per tal de poder acotar la meua recerca. Per poder recollir la informació essencial he realitzat una entrevista a cada equip tècnic, el del Centre d'Acollida Oikia i el del Centre d'Acolliment de Girona, anteriorment anomenat Centre d'Acollida Llar Infantil Nostra Senyora de la Misericòrdia, és a dir, en total dues entrevistes als Equips tècnics.

També s'entrevistarà 3 auxiliars, un auxiliar que ha estat a Oikia i dues treballadores de Misericòrdia. Finalment, pel que fa al punt de vista dels educadors/es, se'ls hi realitzaran en total cinc entrevistes. Dues, a professionals d'Oikia i tres a educadors socials del Centre d'Acolliment de Girona. D'aquesta manera, es pretén recollir el punt de vista d'ambdós centres de la comarca gironina.

En definitiva, en total s'han realitzat 10 entrevistes: 2 als Equips tècnics, 3 a auxiliars i 5 a educadors socials.

He decidit poder disposar de l'opinió de tants perfils professionals diferents per tal de poder contrastar millor la informació i poder-me basar en un punt de vista més holístic i global, des d'una perspectiva més transversal. Escoltant totes les opinions pretenc justificar d'una forma coherent la importància de la figura professional de l'orientació. També, perquè tots aquests perfils són els que coneixen de primera mà, les necessitats que presenten aquest infants, la qual cosa em sembla prou important i representativa.

L'instrument utilitzat per poder recaptar la informació necessària ha estat l'entrevista en profunditat. S'ha creat una entrevista pels educadors/es i pels treballadors dels ETCAs. Tanmateix, com que l'integrador social també és una figura la qual conviu amb els infants i fa de figura de suport contractada com a auxiliar, també se'ls hi realitzarà l'entrevista per tal de poder conèixer tots els punts de vista implicats.

A l'hora de dissenyar l'entrevista vaig pensar que seria bo crear una entrevista pels educadors socials i auxiliars que conviuen amb els usuaris i les usuàries del centre, i crear-ne una altra per l'equip tècnic. Però un cop realitzada la primera entrevista em vaig adonar que les preguntes serien molt semblants les unes amb les altres i per tant he acabat decidint fer la mateixa per a tots els perfils professionals. D'aquesta manera a l'hora d'extreure els resultats es podrà veure i comparar més clarament.

Pel que fa al procediment emprat per dur a terme les entrevistes ha estat variat, depenent de l'entrevista. Ens hem trobat en uns moments complicats, on la ciutadania es trobava confinada a casa, sense poder sortir, per aquest motiu he hagut de buscar vies alternatives a l'hora de realitzar l'entrevista, ja que fer-la presencial, no ha estat possible. Per tant les entrevistes s'han realitzat a través d'aplicacions de vídeo trucades algunes a través de Zoom, d'altres a través de Whats App, Hangout i Skype. També s'han realitzat entrevistes via telefònicament, sense vídeo.

Finalment cal dir que per tal de dur a terme l'entrevista ha estat necessari realitzar la creació de la taula de validació de jutges. D'aquesta manera s'aconsegueix establir les categories i concretar els objectius que es volen assolir amb cada pregunta. L'entrevista la qual he estat fent referència consta d'11 preguntes.

Taula 1. Objectius, categories i guió per a l'entrevista. Taula de validació de jutges

OBJECTIUS	CATEGORIES	PREGUNTES
Conèixer els perfils professionals que treballen en una centre d'acollida, més concretament en una unitat de convivència	Bagatge professional	Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?  Quant temps fa que ets auxiliar, educadora, psicòloga, treballadora social o pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?
	Espais del Centre	Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? I qui hi treballa
Conèixer els perfils professionals que treballen en una centre d'acollida, més concretament en una unitat de convivència	Perfils professionals	Quins perfils professionals treballen dins del CA?  Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen  Quins perfils professionals treballen a l'ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)
Justificar la necessitat de contractar orientadors en aquest centre, més concretament a les unitats de convivència	Necessitats	Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?  Què milloraries d'aquest centre si poguessis?
Justificar la necessitat de contractar orientadors en aquest centres, més concretament en les unitats de convivència	Orientació	Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?  En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?
Descobrir si s'ha potenciat o no la figura professional de l'orientador, en el CA, en cas negatiu esbrinar-ne les raons.		Perquè creus que no es potencia aquesta figura?

## RESULTATS

Primerament presentaré els resultats dels dos equips tècnics d'ambdós centres d'acollida:

Taula 2. Resultats de les entrevistes a l'ETCA

CATEGORIA	ETCA 1	ETCA 2
<b>Bagatge professional</b>	Fa 7 anys que es dedica a aquest món. Va estar treballant a l'institut de neurociència i actualment fa 3 anys que està a l'equip tècnic	Fa dos anys i mig que es dedica en aquest àmbit d'actuació, el mateix temps que porta treballant al centre d'acollida.
<b>Espais del Centre</b>	En aquest centre trobem 4 unitats. La de 0 a 5, la de 5 a 12, la de 12 a 14 i la de 14 a 18. Hi treballen educadors socials en atenció directa.	En aquest centre d'acollida els infants estan separats en petits i grans. Hi ha nois de 12 a 18 anys
<b>Perfils professionals</b>	<p>A la unitat de convivència hi ha educadors socials. S'encarreguen de fer intervenció directa i resolució de conflictes. Creen informes per a ajudar en la resolució. Reunions amb L'ETCA i Serveis socials.</p> <p>Supervisions de trucades i visites.</p> <p>També hi ha l'Equip tècnic: 1 pedagoga, 2 treballadors socials i 2 psicòlegs fan exploracions: psicològiques, de recorregut familiar, escolar, de vida... Fan un estudi diagnòstic del context sociofamiliar i l'informe de resolució amb coordinació L'EAIA, SBAS...</p>	<p>Hi trobem Educadors socials, s'encarreguen de fer acompanyament i suport als joves, donen pautes educatives i de convivència. A la unitat també hi ha mestres d'aula per a joves no escolaritzats en centres externs.</p> <p>També hi trobem l'ETCA que es compon per un psicòleg que du a terme les exploracions psicològiques, una pedagoga encarregada de les exploracions pedagògiques i dues treballadores socials les quals s'encarreguen de les exploracions socials dels casos. Aquest equip és així, per poder fer un estudi global dels casos i incidir en tots els aspectes del jove</p>

CATEGORIA	ETCA 1	ETCA 2
<b>Necessitats</b>	Sobretot emocionals i afectives. Molts usuaris es troben perduts. Milloraria els espais del centre	Les necessitats que presenten són necessitats assistencials , emocionals i educatives. Milloraria les ràtios.
<b>Orientació</b>	Creu que la figura de l'orientador a temps parcial pot ser si, que estaria bé. Podria orientar en temes laborals a les noies més grans. Aquesta figura no es potencia perquè l'orientació escolar és molt concret i ja es cobreix a través de l'escola i altres serveis.	Pensa que estaria bé potenciar la figura de l'orientador dins dels centres d'acollida, ja que la franja d'edat dels usuaris és molt determinant a l'hora d'escollir un futur. Amb l'orientador es podria assessorar als joves de manera individual. També creu que no es potencia perquè pot ser la feina de l'orientador pot quedar absorbida per l'equip educatiu.

Pel que fa als resultats de l'entrevista dels ETCAs, ambdós centres d'acollida de Girona, encara que els espais i les agrupacions siguin ben diferents, les tasques que realitzen són les mateixes, com és d'esperar. Tanmateix les necessitats que presenten els usuaris són molt semblants. Pel que fa al paper de l'orientador ambdós opinen que estaria bé potenciar-lo ja que els infants i joves usuaris del centre podrien ser orientats laboral i acadèmicament. Tot i això es percep aquesta figura com a poc reconeguda, ja que altres perfils professionals adquireixen el rol orientador del centre. Tanmateix altres professionals externs al CA, també orienten a aquest infants i joves a través d'altres recursos com per exemple a l'institut.

Pel que fa als resultats de les entrevistes extretes dels auxiliars són els següents:

Taula 3. Resultats de les entrevistes als Auxiliars

CATEGORIA	AUXILIAR 1	AUXILIAR 2	AUXILIAR 3
<b>Bagatge professional</b>	Un any que treballa a protecció al menor. 3 mesos que treballa en aquest CA.	Treballa en aquest àmbit des del 2014, en aquest centre 2 mesos	Fa tres anys que té experiència en aquest món. Va estar 1 any i poc treballant en aquest CA.
<b>Espais del Centre</b>	Dues unitats de convivència, el pis 1 de 12 a 15 i el pis 2 de 15 a 18.	Hi ha 4 unitats de convivència, (0-5), (5-12), (12-14), (14-18).	4, grup Menairons 0-5, grup Castellars 5-12, grup de noies Anime 12-14 i grup de noies Frida 14-18 anys.
<b>Perfils Professionals</b>	L'equip tècnic, educadors, integradors, dues professores perquè puguin fer classes "x" usuaris, seguretat... Els educadors socials fan segui les dinàmiques del dia a dia.	Hi ha administració, direcció, l'equip educatiu amb educadors socials, l'equip de diagnòstic: format per psicòlegs, pedagogs i treballadors socials i l'equip mèdic format per: la infermera i la metgessa Els educadors realitzen aquelles tasques relacionades amb la cura i acompanyament dels menors.	A l'equip d'atenció directa són educadors socials i auxiliars. Els dos fan atenció directa, l'educador fa alguna coordinació, i informes intern. L'equip tècnic. Treballador social, pedagog i psicòleg. S'encarrega de fer la coordinació amb EAIA i serveis socials i un informe de proposta.



CATEGORIA	AUXILIAR 1	AUXILIAR 2	AUXILIAR
<b>Necessitats</b>	Necessitats bàsiques, emocionals, psicològiques i d'adquisició de normes i hàbits	Necessitats bàsiques. Alimentació, sostre, salut, escolarització... Necessitats de cura emocional, afectives, socials, relacionals, lúdiques, protecció... Milloraria en més contractació de personal	Presenten necessitats bàsiques com la nutrició, estimulació, però principalment efectives. Milloraria les normes, creu que són molt rígides.
<b>Orientació</b>	Opina que s'hauria de potenciar la figura de l'orientador, pot proporcionar acompanyament emocional així com elaborar un PEI (projecte educatiu individual). Altres figures fan aquestes tasques.	Pensa que qualsevol figura educativa que pugui aportar un plus és important. Aquest podria aportar un acompanyament més individualitzat i concret a cadascun dels casos. No es potencia per falta de recursos econòmics	Creu que el paper de l'Orientador pot ser útil per orientar a nivell individual, a l'educador i a nivell d'equip. També podria intervenir en conflictes o debats de temes educatius i aconsellar amb el seu propi coneixement pedagògic. Aquesta figura no es potencia perquè no es coneix. A més està molt establert que els qui treballen en les unitats de convivència són només educadors

Pel que hem pogut veure de les respostes dels auxiliars que treballen als centres, segueixen la mateixa línia. Tots tres estan acord amb el fet que un nou perfil professional podria ser positiu per tal d'ajudar en l'acompanyament i el guiatge d'aquests menors, els quals presenten tot tipus de necessitats emocionals i afectives. Tanmateix els motius pels quals creuen que no s'ha potenciat també són semblants, per motius econòmics, per desconeixement i per acomodació en un lloc de treball.

Finalment, pel que fan als resultats de les entrevistes als educadors socials són els següents:

Taula 4. Resultats de les entrevistes als Educadors Socials:

CATEGORIA	EDUCADOR 1	EDUCADOR 2	EDUCADOR 3	EDUCADOR 4	EDUCADOR 5
<b>Bagatge professional</b>	Treballa en aquest àmbit i en aquest centre des que va acabar la carrera.	Des de 2018 treballa a protecció al menor, en aquest centre fa un any.	Fa 22 anys treballant en aquest centre i en aquest àmbit	Fa molt de temps treballant en aquests contextos i 16 anys en aquest centre.	Fa 30 anys que es dedica al món de la infància i la joventut, però de manera professional 25. En aquest centre sis mesos.
<b>Espais del Centre</b>	Hi ha dues unitats de convivència, la de petits i la de grans, la de petits de 12 a 15 anys i la de grans de 15 a 18	dues unitats de convivència, la de petits i la de grans 12 a 15 anys i de 15 a 18 amb algunes excepcions depenen de les necessitats dels infants.	Hi ha quatre unitats de convivència i es diferencien per edats.	Hi ha 4 grups de convivència. Abans s'intentaven separar molt per edats. Però ara s'intenten adaptar a les necessitats i poden modificar una mica el grup en conseqüència	Hi ha 4 grups. El de Menairons de 0 a 5 anys, Grup dels castellers de 5 a 12, el grup de les noies animes de 12 a 14 i finalment el de Frida de 14 a 18.
<b>Perfils Professionals</b>	Trobem personal de seguretat, de neteja, càtering extern, coordinació, direcció i subdirecció.	Hi ha personal de neteja, administradors, seguretat... L'ETCA hi treballen psicòlegs, TS i pedagogs.	En aquest centre hi ha Educadors socials, pedagog, psicòlegs, treballadors socials,	Tenen l'ETCA on hi ha assistents socials, pedagog, psicòleg. També trobem els educadors i altres persones com	Els que treballen al centre són: Educadors socials, pedagogs, psicòlegs, treballadors socials, personal de neteja,

CATEGORIA	EDUCADOR 1	EDUCADOR 2	EDUCADOR 3	EDUCADOR 4	EDUCADOR 5
<b>Perfis Professionals</b>	<p>l'ETCA consta d'una pedagoga, psicòlegs i treballadors socials, que fan l'exploració tècnica i l'exploració familiar per acabar fent l'informe tècnic. Aquests professionals fan avaluacions psicològiques, croquis de la situació familiar... els joves, els veuen més esporàdicament</p> <p>L'equip educatiu, viu dia a dia amb els infants.</p> <p>Fan acompanyament directe als usuaris. En aquest equip hi ha educadors i integradors. Que acompanyen i posen límits als usuaris.</p> <p>Fan coordinacions i reunions amb altres professionals del CA.</p>	<p>Hi ha l'equip educatiu d' educadors i integradors, que fan de persona de suport. Els educadors són els que fan acompanyament diari, escolar, sanitari, busquen cursos pels usuaris, extraescolars...</p> <p>L'ETCA consta de treballador social, psicòleg i pedagog</p> <p>Fan un acompanyament més tècnic. Busquen recursos, deriven i es coordinen.</p>	<p>administració, seguretat.</p> <p>L'ETCA esta constituït per dos psicòlegs, dos treballadors socials, i una pedagoga. Es coordinen i presenten la resolució del cas, son els encarregats de fer l'estudi diagnòstic juntament amb els educadors. Els educadors fan atenció directe i teoritzen a x usuaris , assessoren als infants i a l'ETCA</p>	<p>director, seguretat, neteja, metges infermers... Els Educadors socials. Són els que els acompanyen diàriament. Fen tutories, informes educatius, plans de treball, coordinacions, seguiments de les activitats extraescolars... vetllen pel benestar. L'ETCA s'encarrega de fer l'estudi diagnòstic. Però la feina i el pilar fonamental son els educadors, bàsicament per les tasques que realitzem</p>	<p>personal de seguretat gent d'administració i direcció. Els educadors, s'encarreguen de conviure amb els infants, Cada menor te assignat un tutor. Fan control de trucades, de visites, etc. A l'ETCA hi ha diversos perfils professionals: educadors socials, treballadors socials, pedagogs, psicòlegs</p>

CATEGORIA	EDUCADOR 1	EDUCADOR 2	EDUCADOR 3	EDUCADOR 4	EDUCADOR 5
<b>Necessitats</b>	<p>Diversitat de necessitats, diversitat d'usuaris. En tots els usuaris era comú el treball emocional. Infants molt malmesos, s'ha de treballar afectivament i emocionalment.</p> <p>Creu que estaria bé augmentar les hores d'atenció psicològica o més personal.</p>	<p>Els infants que viuen en el centre presenten moltes mancances i necessiten un pla individualitzat. Tenen moltes mancances sobretot emocionals. Necessiten a un adult de referència. Creu que seria millor treballar amb grups més petits de convivència.</p>	<p>Necessiten molta contenció emocional i un adult positiu de referència.</p> <p>També necessiten un acompanyament en l'adquisició d'hàbits i presa de decisions. Ella milloraria les ràtios</p>	<p>Presenten molt tipus de necessitats. Són infants molt malmesos i alguns pateixen trastorns a causa de les situacions que han viscut.</p> <p>Milloraria els tempos d'actuació.</p>	<p>Els infants del CA presenten molts tipus de necessitats. Socials, de suport acadèmic, psicològic, de nivell afectiu, necessitats a nivell de salut i higiene, de recuperació o adquisició d'hàbits, etc.</p> <p>Ell milloraria els espais.</p>
<b>Orientació</b>	<p>Creu que seria un figura positiva perquè necessiten moltes més hores individualitzades, més hores de tutoria. Podria assessorar als professionals i als usuaris en aspectes acadèmics i laborals. Creu que no es potencia per falta de recursos.</p>	<p>Seria bo tenir aquesta figura al centre perquè podria realitzar tasques d'acompanyament, d'afrontació del procés. Tasques d'orientació laboral, i en àmbits més socials. Creu que no es potencia perquè és una figura més cara i no gaire reconeguda.</p>	<p>Creu que estaria bé un disposar d'un orientador, perquè quan més professionals acompanyin als usuaris millor.. Poden fer tasques d'acompanyament directe. I creu que si no es potencia es per falta d'inversió econòmica i perquè hi ha altres figures que ho fan.</p>	<p>Seria molt necessària aquesta figura per poder orientar als usuaris acadèmicament i laboralment. Moltes vegades l'educador s'encarrega de realitzar aquestes tasques, pensa que hi hauria d'haver aquest professional de l'orientació.</p>	<p>Pensa que seria positiu disposar d'aquesta figura perquè els infants de CA alguns es troben molt deseparats i perduts. Podria buscar recursos per aquests infants. Creu que no es potencia perquè els educadors ja coneixen una mica del tema i s'encarreguen ells de fer aquest tipus d'orientacions.</p>

Pel que fa als resultats de les entrevistes extretes dels educadors socials, els quals conviuen amb els usuaris del centre, podem comprovar que són els que més tasques d'acompanyament duen a terme. També podem veure com les respostes obtingudes segueixen la mateixa línia que en les entrevistes als altres professionals. Tots cinc pensen que estaria bé poder disposar d'un orientador en els centres, ja que d'aquesta manera s'afegiria més personal a la plantilla, cosa que reivindiquen. Amés podrien dur a terme tasques d'assessorament més individualitzades, i atendre els infants i joves d'una manera més precisa i tenint en compte les especialitats i diferències de cada individu. Tanmateix podrien realitzar tasques que actualment fan els educadors. Aquestes feines podrien ser entre altres orientacions laborals, acadèmiques, de recursos, etc. Potser els educadors socials no tindrien perquè dur a terme aquestes tasques, perquè pot ser, que en alguns casos se'ls hi escapa una mica de les mans, ja que la seva feina dins del centre és molt divergent i polifacètica.

## ANALISI DELS RESULTATS I CONCLUSIONS

Al llarg de la recerca hem pogut veure varies coses. M'he centrat en el territori gironí per poder acotar una mica la investigació. Per una banda hem vist l'opinió i visió de diferents autors respecte a les necessitats que presenten els nens i nenes ingressats en centres d'acollida. Si ens parem a mirar els resultats obtinguts a les entrevistes, veiem com els professionals que treballen al centre, en contacte en atenció directa a aquests usuaris, perceben les mateixes necessitats que el que ens diuen els autors referenciats al llarg del treball.

Tanmateix crec que els objectius de la recerca s'han assolit. Comencem pel primer objectiu.

- Conèixer els perfils professionals que treballen en un centre d'acollida, més concretament en una unitat de convivència

Pel que fa aquest objectiu, hem anat veient com legalment existeixen unes normes les quals s'han de complir i un perfil professional adient per treballar dins dels centres d'acollida i a les unitats de convivència. L'article 36 del Decret 2/1997, de 7 de gener, recull que els treballadors indispensables en aquest centres són educadors socials, els quals fan atenció directa, l'ETCA, un equip interdisciplinari format per pedagog, treballador social i psicòleg i altres figures com per exemple direcció, seguretat, administració, etc.

La figura bàsica que treballa en contacte directa amb els infants ingressats, com ja hem anat veient, són els educadors socials i auxiliars, els quals fan de persones de suport. Aquesta informació presentada com a estat legal dels centres d'acolliment al inici de la recerca ha quedat contrastada a partir de les entrevistes realitzades. Veiem alguns exemples. No m'hi esplaiaré massa, ja que totes les respostes obtingudes en aquesta categoria de perfils professionals han estat molt semblants les unes amb les altres.

Al centre d'acollida hi treballen (Taules nº 2,3 i 4):

*Hi treballen personal qualificat de l'àmbit educatiu i psicològic com són educadors socials, pedagogs, psicòlegs i treballadors socials. (ETCA 1)*

*L'equip d'atenció directe som educadors socials i auxiliars i l'equip tècnic que esta present a tots els centres d'acollida. Treballador social, pedagog i psicòleg. (AUXILIAR 3)*

*Hi ha l'equip tècnic on hi treballen psicòlegs, treballadors socials i pedagog. També hi ha l'equip educatiu d'educadors, i de suport hi ha integradors. També hi ha personal de neteja, administradors, seguretat... (EDUCADOR 2)*

La Llei 14/2010, de 27 de maig, exposa que hi han d'haver unes unitats de convivència on han de viure els infants i joves atesos. En aquestes unitats de convivència hi treballen els educadors socials i auxiliars, veiem les respostes de les entrevistes (Taules nº 3 i 4):

*Bàsicament, els que treballem amb els joves són els educadors i integradors socials, els acompanyen les 24 hores del dia... (EDUCADOR 1)*

*Molts educadors socials (AUXILIAR 1)*

Penso que a partir de la recerca prèvia a les entrevistes i amb la realització d'aquestes, el primer objectiu ha quedat assolit. He constatat els perfils professionals corresponen al que marca la legislació. Per tant conclouem que en els centres d'acollida legalment, no es contempla la figura professional de l'orientador educatiu, per tant un centre d'aquestes característiques no ha de constar d'aquest professional, tot i les potencialitats que aquesta figura pot oferir.

Tanmateix pel que fa el segon objectiu:

- Justificar la necessitat de contractar orientadors en aquests centres, més concretament en les unitats de convivència

Cal tenir molt en compte els resultats, juntament amb les tasques que aquest perfil professional ha de realitzar i les necessitats i/o dificultats que presenten aquests usuaris. Pel que fa els resultats extrets de les entrevistes, la majoria de treballadors, pensen que seria bo la contractació d'aquesta figura professional dins les unitats de convivència per diverses raons.(Taula nº 2,3 i 4)

*Podria ajudar a les noies més grans, que no els hi agrada estudiar, a orientar-les cap on volen encarar el seu futur, ja que al CA són moments d'incertesa i com ja he dit, aquí es troben molt perdudes. (ETCA 1)*

*Donat que el nostre àmbit d'actuació és per a joves de 12 a 18 anys, és una franja d'edat molt determinant per elegir el futur a curt termini. Per tant, la figura de l'orientador seria factible en aquest àmbit, ja que assessoraria als joves sobre les sortides laborals o les opcions d'estudi viables per a cada cas en concret. (ETCA 2)*

*Un orientador, en un recurs amb tantes places residencials, tindria un paper prou interessant. Aquest podria aportar un acompanyament més individualitzat i concret a cadascun dels casos, que ja de per si són més complexes del normal. (AUXILIAE 2)*

*Crec que ha de ser una persona en que les seves funcions es basin en orientar a nivell individual (a l'educador) i orientar a nivell d'equip. (AUXILIAR 3)*

*Podria establir hores individualitzades pels usuaris, ens podria assessorar a nosaltres, als professionals que hi treballem i podria orientar acadèmicament i laboralment als nens i nenes perquè van estar molt perduts. (EDUCADOR 1)*

*Home les seves tasques serien d'acompanyament, de com afrontar el procés, una mica de seguiment emocional, com es senten, on es troba la família. En el tema laboral també i en orientacions amb habilitats socials. Que es coordinessin, amb els altres professionals del centre (EDUCADOR 2)*

*penso que el que estaria bé és que quan més personal estigues a l'atenció al menor millor. (EDUCADOR 3)*

Una vegada recollits el punt de vista dels professionals, penso que per acabar de justificar la importància d'aquesta figura, cal recordar les necessitats que presenten aquest infants. Els resultats de les entrevistes ens indiquen que presenten necessitats afectives i d'acompanyament. Tanmateix hem vist com també altres autors comenten que aquest infants pateixen sovint, abandonament escolar, són més rebutjats i menys escollits pels seus companys, presenten més comportaments disruptius, presenten un gran desconcert, ja que es troben en una situació de vulnerabilitat i d'incertesa. Montserrat et al. (2013) explica que aquest joves són més rebutjats i que presenten més dificultats per aprovar les competències de l'educació secundària obligatòria i en conseqüència aquest joves ingressats a centres d'acollida poden presentar més abandonament escolar. Tanmateix Fuertes (1992) exposa que aquests infants sovint pateixen crisis no habituals per infants de la seva edat i que aquests necessiten molt d'acompanyament social. Finalment Jariot et al. (2015) explica la necessitat d'aquest infant i joves de poder disposar d'un referent positiu, ja que presenten mancances afectives per part de les famílies. Tots aquest comportaments de defensa i aquestes necessitats són degudes a les experiències de vida que els usuaris dels centres han viscut al llarg de la seva vida. En definitiva presenten resultats més negatius i no tenen tan acompanyament social ni emocional com la resta d'infants de la seva edat, els quals no estan passant per un procés d'aquestes característiques.

Pel que fa a l'orientació en els centres d'acollida, els infants estan en constant contacte i comunicació amb diferents professionals del món educatiu. Jariot, et al. (2015) comenten que la responsabilitat del procés d'orientació en la majoria dels casos recau sobre el propi centre. Aquests autors també exposen que els joves de centres residencials, es sentien insatisfets amb les ajudes rebudes i que l'orientació que havien rebut era molt precària.

Jariot et al. (2015) exposen que la transició i l'acompanyament d'aquests joves tutelats requereixen accions orientadores per tal d'ajudar a aquests usuaris a adquirir



competències personals, socials, acadèmiques i laborals. També expliquen en aquest àmbit no sempre es realitzen orientacions satisfactòries

Filella, G (2004) explica que si l'orientació és un procés d'ajuda i suport a totes les persones i durant tota la vida, amb l'objectiu de potenciar i millorar el desenvolupament d'aquestes, l'orientació no només s'ha de centrar en el context formal, sinó també en altres àmbits fora de l'escola.

Penso que la feina d'un orientador és molt ampla i en un centre d'aquestes característiques seria molt necessària per poder vetllar d'una manera més integral i transversal pel millor desenvolupament i benestar dels usuaris que hi conviuen, ja que bàsicament les tasques d'un professional de l'orientació com ja he anat comentant és vetllar per la millor qualitat de vida dels seus orientats.

En definitiva, a partir de les necessitats, mancances i interessos que presenten els infants atesos, juntament amb l'opinió dels professionals que hi conviuen i observen la realitat que viuen els infants dels centres d'acollida, justifico la importància de la figura professionals de l'orientador dins d'aquesta tipologia de centres residencials, ja que els resultats de les entrevistes mostren aquesta voluntat per part dels treballadors del centre. Es evident que si els professionals a qui se'ls hi ha realitzat l'entrevista no veiessin aquestes necessitats que presenten els usuaris dels centres, els resultats serien diferents, però no és el cas.

Finalment pel que fa a l'últim objectiu:

- Descobrir si s'ha potenciat o no la figura professional de l'orientador, en el CA, en cas negatiu esbrinar-ne les raons.

Em basaré en els resultats obtinguts per poder assolir aquest objectiu. He arribat a la conclusió que hi ha varies raons segons en els resultats de les entrevistes. Molts entrevistats, pensen que si aquesta figura no es potencia, no és per que no sigui necessària o adient implementar-la, si no bàsicament per falta de recursos o per desconexença, ja que en molts casos a l'hora de fer l'entrevista els professionals em preguntaven que a quina figura em referia. (Taula nº 3 i 4)

*En la majoria dels casos, en aquest i en molts d'altres àmbits i professions, els motius de no potenciar, aplicar, incloure, donar espai, etc, a moltes figures professionals és purament econòmic. (AUXILAR 2)*

*És un sector amb precarietat laboral, no hi ha recursos. (EDUCADOR 1)*

*Moltes vegades l'educador s'encarrega, perquè surt més barat. Bàsicament per falta de diners. (EDUCADOR 2)*

Tanmateix, pel que hem pogut comprovar en els resultats, es percep que no es potencia aquesta figura, ja que els educadors i les educadores socials, ja realitzen tasques pròpies de l'orientació. Com per exemple ajudar a prendre decisions als infants, orientar-los ajudant-los a buscar extraescolars o "x" recurs que els pugui interessar, etc. Alguns exemples del que estic comentant els trobem en les respostes donades: (Taula nº 2,3 i 4)

*Si no es potencia la figura, és perquè en molts casos fan servir figures com el psicòleg/a per realitzar, amb l'ajuda del educador, aquests PEI. (AUXILIAR 1)*

*També els ajudem a buscar recursos per quan tinguin 18 anys, però clar estem parlant de centres saturats i és complicat. (EDUCADORA 2)*

*Perquè hi ha altres figures que passen al davant, per falta d'inversió econòmica (EDUCADOR 3)*

*L'educador aquí es molt complert i moltes vegades ha de realitzar aquestes tasques, però hi hauria d'haver un professional en l'àmbit. (EDUCADORA 4)*

*Ha de ser indispensable, tot i que els professionals que hi ha en els equips d'edats superiors, ja som professionals que venen del món de l'orientació i ja hi ha un coneixement dels recursos que hi ha. (EDUCADOR 5)*

*Perquè la orientació escolar és un àmbit molt concret que generalment s'esdevé a les escoles o a serveis de joventut que pertanyen a serveis socials i ja estan coberts. (ETCA 1)*

*Pot ser que no es potenciï perquè la tasca d'un orientador pedagògic pot ser absorbida per l'equip educatiu. (ETCA 2)*

Finalment m'agradaria esmentar la resposta de l'auxiliar 3 ja que esmenta tot el que s'ha anat dient fins ara: (Taula nº 3)

*Tot forma part de la precarietat del món labora en l'àmbit social. Es dona a entendre que els educadors socials han de fer-se càrrec de tot. Penso que aquesta figura no es potencia perquè no es coneix prou (jo no n'havia sentit a parlar mai!). A més, està molt establert que els qui treballen en les unitats de convivència són només educadors, i aquesta norma escrita (i no escrita!) està molt establerta (i aquest establiment s'extrapola a molts altres centres). És a dir, que ningú s'ho qüestiona. És possible que si es proposa incloure una figura nova molts professionals es posin a la defensiva perquè sentin la seva pròpia tasca poc valorada o atacada. (AUXILIAR 3).*

Veient els resultats, puc concloure que si no es potencia l'orientador dins d'aquest àmbit, no només és per falta de recursos, si no també perquè els educadors socials estableixen el rol orientador, juntament amb les figures de l'ETCA. Però la realitat és que aquest educadors tenen altres tasques d'acompanyament del dia a dia, més quotidianes. Tanmateix el número d'infants que han d'atendre és molt elevats, això ho podem veure a partir de les respostes obtingudes a les entrevistes, ja que la majoria dels professionals es

queixen de les ràtios. Pel que fa a la formació dels educadors socials per poder dur a terme aquestes tasques d'orientació, tenint en compte el pla d'estudis de la universitat de Girona, per a estudiants del grau en educació social, cal dir que no realitzen cap assignatura d'orientació educativa. El que si que realitzen són assignatures d'intervenció i depèn de quina optativa vulguin triar poden apropar-se al món de l'orientació coneixent els recursos del quals es pot destinar, però no se'ls hi aplica o ensenya res pel que fa a metodologies d'orientació. Per aquesta raó reivindico que el pedagog ha de ser la figura professional indispensable per poder dur a terme aquesta feina, ja que aquest es caracteritza per guiar i acompanyar a infants i joves els quals puguin necessitar el seu suport en quant a la presa de decisions i una atenció més individualitzada i específica.

## APORTACIONS A LA PEDAGOGIA

L'aportació pedagògica bàsica que faig amb aquest treball, és transmetre el missatge que la pedagogia es troba a tot arreu, miris on miris. Tanmateix passa amb el tema de l'orientació. Tothom és capaç de poder orientar o donar l'opinió a algú, sense tenir coneixements teòrics ni competències per poder realitzar una bona tasca orientativa, pròpia d'un professional especialitzat en aquest àmbit. Passa el mateix amb el tema de la pedagogia. La pedagogia és la ciència que estudia l'educació i com que tots hem tingut experiències educatives, ens veiem capaços de poder opinar respecte el tema i poder decidir, sense tenir unes bases i uns coneixements teòrics.

També durant la meua estada de pràctiques vaig observar que molts infants i joves que passen per aquest centre d'acollida estan molt perduts, tal i com hem anat comentant. Per aquesta raó crec que és tan important aquesta figura dins d'aquests centres.

Pels usuaris del servei, un cop entren al centre d'acollida, tothom decideix per ells; què poden fer, què no, on poden anar, on no, amb qui poden passar el temps, amb qui no. Fins i tot se'ls hi apliquen accions coercitives, tot i que són protectores i poden ser èticament justificables, penso que la figura de l'orientador pot ser molt positiva per ells, ja que l'orientació es basa en acompanyar i conèixer els interessos de l'infant sense fer-li cap tipus d'imposició. Fent-li veure totes les opcions i permetent que els usuaris siguin els tripulants de la seva pròpia vida. Penso que aquest missatge és molt important i els pedagogs el podríem transmetre, fent unes bones tasques d'orientació. Aquestes bones tasques a les que em refereixo són bàsicament acompanyant a l'infant en el procés de la presa de decisions, sense fer-li cap imposició exposant totes les opcions tenint en compte els interessos i individualitats de cada cas. Tanmateix si aquest orientador no tutoritzés cap cas en concret, podria atendre una mica a tots els infants i adolescents, ja que no hauria de realitzar informes ni fer resolucions dels casos, simplement seria una figura de suport per la qual els usuaris del centre es podrien assessorar. A més podria col·laborar en la creació del pla individual que actualment és creat per l'educador social i l'equip tècnic.

La majoria de professionals entrevistats creuen que seria molt bo poder disposar de l'orientador, ja que els nens i nenes que viuen en el centre d'acollida es troben en un moment molt difícil, d'incertesa i malestar emocional. Tenir una persona que els pugui

guiar, escoltar i fer una atenció més personal, pot potenciar l'apoderament i l'autonomia d'aquests i en conseqüència aconseguir un millor benestar per als usuaris del centre.

També cal recordar que molt professionals que treballen als centres d'acollida de Girona no coneixien la figura de l'orientador, tots suposaven que era aquell professional que treballa als instituts, però no coneixien ben bé la feina que aquest perfil pot realitzar. Penso que una altra aportació a la pedagogia és el fet de reivindicar que som un col·lectiu bastant invisible, i des del meu punt de vista, hem de provocar un canvi, ja que crec que la pedagogia és molt important i imprescindible pel desenvolupament propi i col·lectiu, ja que es troba a tot arreu i en cada persona.

D'aquesta manera conclou el meu treball, proposant la implementació d'aquests professionals dins de les unitats de convivència dels centres d'acollida. Com ja he comentat, per la incertesa, pel fet que els infants atesos no saben cap a on aniran i què serà de la seves vides. Per això crec que poder disposar d'un professional diferent a l'educador social, per fer aquest acompanyament d'atenció directa i reflexió, pot ajudar molt als infants del centre, per tal de poder fer una millor transició a la vida adulta, tenint en compte tots els factors i les circumstàncies en què es troben els infants. A més podria aportar coneixements i punts de vista diferents dels altres professionals que hi treballen. Cada disciplina pot a portar coses diferents i molt importants.

És cert que molts poden disposar de l'orientació dels professionals que treballen als instituts, però no tots poden disposar d'aquesta sort. Partint d'aquesta base, s'estan creant una clara desigualtat d'oportunitats. A més, els orientadors de l'institut segurament no coneixen tant a fons l'història de vida de l'infant, com ho pot fer un orientador propi del centre d'acollida. Per aquesta raó penso que, si es disposés d'aquesta figura, les orientacions que els usuaris podrien rebre serien més productives i funcionals i en conseqüència podria millorar el benestar d'aquest infants i fer que el seu pas pel centre d'acollida fos el més agradable, alliberador i enriquidor possible.

Tanmateix la realitat que es viu en els centres és que els educadors socials i els membres de l'equip tècnic ja fan les orientacions necessàries. Però des del meu punt de vista, el fet que aquests professionals ja realitzin aquesta tasca, no justifica la falta de la implementació de l'orientador, ja que segurament, els educadors socials no estan formats per poder dur-la a terme. A més, els educadors i els tècnics de l'ETCA ja tenen les seves

tasques diagnòstiques i d'acompanyament. Crec que, per poder garantir un millor servei d'atenció al menor, s'hauria de potenciar l'orientador en els centres d'acollida i crec que hem de potenciar i reivindicar la feina que pot fer el pedagog, en aquest cas com a orientador, ja que moltes vegades queda a l'ombra i no es valora tal i com s'hauria de fer.

## REFERENCIES:

- Decret 2/1997 del 1997 [Departament de Justícia]. Reglament de protecció de menors desamparats i de l'adopció. 7 de gener del 1997. DOGC. Recuperat de: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/d/1997/01/07/2>
- Direcció general 2/2019 de 26 de novembre, de la directora general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, per la qual s'aprova el Programa marc de centres d'acollida. Departament de Treball, Afers socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.
- Filella, G. (2004). A orientación psicopedagógica en el contexto no formal. *Innovació educativa*. (14), 91 – 109.
- Fuertes, J. (1992). Tendencias actuales en la atención a la infancia en Centros Residenciales de Protección. *Intervencions psicològiques*. 1, (2), 31-35.
- González, I., García, F.J (2007). Elaboración de un perfil de la orientación en Educación Secundaria desde las demandas de la comunidad educativa. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 18, (2), 215 – 227.
- Jariot, M., Sala, J., Arnau, L (2015). Jóvenes tutelados y transición a la vida independiente. Indicadores de éxito. *Revista española de orientación i psicopedagogía*. 26, (2), 90-103.
- Llei 4/2017, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017. *Diari oficial de la Generalitat de Catalunya*, 28 de març 2017. Recuperat de: [Portal Jurídic de Catalunya](#)
- Llei 14/2010, Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya, Barcelona, Catalunya, 27 de maig del 2010. Recuperat de: Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

- Llosada-Gistau, J. (coord). Lolo, M., Dalmau, A., Roberto, Y. (2016). *Mapa de Serveis i Recursos - DGAIA*. Recuperat de: MAPA DE RECURSOS i SERVEIS Direcció General d'Atenció a la infància i l'adolescència (DGAIA) 2016
  
- Llosada-Gistau, J., Montserrat, C., Casas, F. (2016,). El bienestar subjetivo de los adolescentes tutelados en Cataluña. Direcció General d'Atenció a la Infància i adolescència, Generalitat de Catalunya.
  
- Martiño, C. (2012) Análisis de los servicios de orientación educativa en España. *Innovación educativa*. (22), 217-228.
  
- Montserrat, C., Casas, F. i Bertrán Irma (2013) Oportunidades desiguales en educación entre adolescentes en hogares de acogida residenciales y familiares. *Infancia y Aprendizaje*. 36, (4), 443-453. Doi [10.1174 / 021037013808200267](https://doi.org/10.1174/021037013808200267)
  
- Timoneda, C. (1999). Una propuesta de diagnóstico e intervención psicopedagógica basada en y desde la práctica. *Revista de Investigación Educativa*, 17, (2), 515-520.
  
- Universitat de Girona (s.d). Grau en Educació social. Recuperat el 4 de juny de 2020 de <https://www.udg.edu/ca/estudia/Oferta-formativa/Graus/Fitxes?IDE=936&ID=3101G0209#plaEstudis>



## ANNEXES:

### Annex 1

#### **ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: ETCA 1**

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Fa 7 anys que em dedico a l'àmbit de la protecció al menor. Vaig iniciar la meva carrera professional a Barcelona, al Institut de neurociència Cognitiva, on hi vaig treballar 15 anys. després 8 anys al Projecte Vela Accessible per a persones en situació de discapacitat, com a pedagoga amb despatx propi en atenció a famílies i infants i adolescents connvinant-ho amb altre feina de pedagoga des del 2012.

**2.- Quant temps fa que ets auxiliar/educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Fa 3 anys

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides i qui hi treballa?**

En aquest centre trobem 4 unitats. La de 0 a 5 anys, la de 5 a 12, la de 12 a 14 i la de 14 a 18. Però en alguna unitat ens podem trobar algun infant més gran o més petit depenent de les necessitats específiques de cada infant. Hi treballen educadors socials en atenció directe.

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Sobretot presenten necessitats emocionals i afectives. Per ells arribar al CA pot ser una experiència traumàtica, per això necessiten aquest suport emocional. Tenim molts tipus d'usuaris, però moltes es troben perdudes i es normal, són moments complicats per ells.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Hi treballen personal qualificat de l'àmbit educatiu i psicològic com són educadors socials, pedagogs, psicòlegs i treballadors socials.

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Hi treballen educadors socials i les seves tasques es basen en fer intervenció directe i resolució de conflictes, juntament amb les tasques d'acompanyament. Fan reunions i es coordinen amb nosaltres. Ells també formen part de l'equip diagnòstic, ja que a traves de les seves observacions i intervencions es creen informes per tal d'ajustar en la resolució dels casos. Es coordinen molta

amb nosaltres, venen a les reunions... L'equip educatiu s'encarrega de portar-los a les escoles, mantenir el contacte amb el tutor o tutora, fer supervisió de visites i de trucades...

**7.- Quins perfils professionals treballen a l'ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

A l'ETCA del Centre d'acolliment de Girona hi treballem una pedagoga, dos psicòlegs i dos treballadors socials. És així perquè l'equip tècnic ha de poder contemplar diferents perfils professionals, ha de ser interdisciplinari.

Les tasques de l'ETCA són fer un estudi diagnòstic del context sociofamiliar dels infants atesos en situació d'urgència i d'estudi. Per fer aquest estudi ens coordinem amb altres serveis com SBAS, EAPS, Escoles...

A partir de l'estudi i les exploracions i entrevistes que realitzem amb les famílies i els infants, presentem una resolució tenint en compte el punt de vista dels educadors, serveis socials, EAiA...

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Crec que a temps parcial algunes hores a la setmana potser sí, el CA és un lloc de convivència que s'intenta aproximar al que seria una família.

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Podria ajudar a les noies més grans, que no els hi agrada estudiar, a orientar-les cap on volen encarar el seu futur, ja que al CA són moments d'incertesa i com ja he dit, aquí es troben molt perdudes.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Perquè la orientació escolar és un àmbit molt concret que generalment s'esdevé a les escoles o a serveis de joventut que pertanyen a serveis socials i ja estan coberts.

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Podria dir moltes coses, però em limitaré a dir que milloraria els espais del centre.

Annex 2

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: ETCA 2**

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Fa 2 anys i mig que m'hi dedico. Anteriorment havia estat en els àmbits: atenció primària, discapacitat i dependència

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Soc Treballadora Social del C.A.OIKIA des de fa dos anys i mig

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Hi ha dues unitats i estan repartits entre grans i petits

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Necessitats assistencials , emocionals i educatives

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

En l'atenció directe Educadors socials i en l'equip tècnic del C.A. un psicòleg, un pedagog i dos treballadores socials. També disposem d'un intèrpret de marroquí

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educadors socials i mestres d'aula. Per part dels educadors: acompanyament i suport als joves, pautes educatives i de convivència. Per part dels mestres: reforç escolar per aquells joves adscrits a un centre educatiu i aula integrada al C.A. per tots aquells joves que no estan escolaritzats en un centre extern.

**7.- Quins perfils professionals treballen a l' ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

L'ETCA està compost per un psicòleg que du a terme les exploracions psicològiques, una pedagoga encarregada de les exploracions pedagògiques i dues treballadores socials les quals s'encarreguen de les exploracions socials dels casos.

L'ETCA esta compost per aquests professionals per tal de fer un estudi global dels casos i incidir en tots els aspectes del jove i poder fer una valoració socio familiar específica.

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Sí

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Donat que el nostre àmbit d'actuació és per a joves de 12 a 18 anys, és una franja d'edat molt determinant per elegir el futur a curt termini. Per tant, la figura de l'orientador seria factible en aquest àmbit ja que assessoraria als joves sobre les sortides laborals o les opcions d'estudi viables per a cada cas en concret.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Pot ser que no es potenciï perquè la tasca d'un orientador pedagògic pot ser absorbida per l'equip educatiu.

#### **11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

La incorporació de més professionals en l'ETCA i en l'Equip Educatiu

Annex 3

### **ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: AUXILIAR**

#### **1**

**\*A quin centre treballes?**

Oikia

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

Al pis de grans de 14 als 18 anys, però hi ha excepcions, per exemple si tenen alguna diversitat el procés es pot allargar una mica.

**1.- Quants anys fa que et dediques al món de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Ara al juny farà un any, soc integrador social i he estat tres mesos en un CREI, dos en un CRAE de Girona i sobretot he estat amb discapacitat conductual.

**2.- Quant temps fa que ets auxiliar/educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Tres mesos, estic fent substitucions.

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Dins del centre hi ha dues unitats de convivència, el pis 1 que serien els petits de 12 a 15 anys i el pis 2 que serien els grans.

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Són necessitats força bàsiques. És una situació molt complicada per ells, que els hi genera molt estrès i, moltes vegades, trauma. La gran majoria dels infants que ingressen al centre provenen de famílies desestructurades, i algunes amb una situació de violència o mals tractes. Per tant, les principals necessitats dels infants són emocionals, psicològiques, i d'establiment de normes i hàbits. Són nens i nenes amb una vida desestructurada, que moltes vegades no han rebut l'afecte i l'atenció adequada a la seva edat i això els afecta molt.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Hi ha l'equi tècnic, dos professors, perquè pugin fer classe allà, els usuaris que no estaven escolaritzats per "x" motiu. També hi havia molts integradors. També hi havia personal de seguretat, Pedagogs, treballadors socials, educadors socials...

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Molts educadors socials, fan seguir les dinàmiques del dia a dia. Si necessiten suport emocional també se'ls hi ofereix per part dels educadors.

**7.- Quins perfils professionals treballen a l'ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

No conec massa aquest equip

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Considero que sí s'hauria de potenciar la figura d'orientador ja que els nens que es troben a un centre d'acollida viuen o han viscut una situació familiar complicada que els pot afectar al seu desenvolupament emocional i cognitiu.

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

L'orientador pot fer d'acompanyament emocional al nen així com elaborar un PEI (projecte educatiu individual) per intentar millorar aquest acompanyament i la situació del nen.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Si no es potencia la figura, és perquè en molts casos fan servir figures com el psicòleg/a per realitzar, amb l'ajuda del educador, aquests PEI

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Doncs quan hi va haver el bum de MENES crec que se'ls hauria d'haver separat una mica més, es a dir, no posar tants d'usuaris d'aquest mateix col·lectiu al centre d'acollida, ja que per exemple a l'hora de parlar, no aprenien l'idioma autòcton d'aquí perquè entre ells ja s'entenien i això pot suposar un problema pel futur dels usuaris.

Annex 4

**ENTREVISTA AL PROFESSIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: AUXILIAR**

2

**\*A quin centre treballes?**

Misericòrdia

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

Feia suplència a la unitat de 16 a 18 anys i feia suport a totes les unitats

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Des del 2014. He treballat a un Centre d'Urgències de MENAS a Barcelona (80 places), a un Centre d'Acollida i Diagnòstic a Manresa (C.A. Estrep. 40 places), a un Pis d'Autonomia per a Joves Tutelats de 16 a 18 anys a l'Hospitalet de Llobregat (6 places), a l'Espai Jove Sant Ildefons, a Cornellà de Llobregat. Projecte educatiu vinculat als Serveis Socials. joves d'entre 12 i 21 anys. Al CRAE TER, a Girona. Noies de 15 a 18 anys (8 places). CRAE Can Tai, a Girona. Nois d'entre 15 i 18 anys (10 places). CA Misericòrdia. Suplències.

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Des del 2004, en aquest centre he estat molt poc temps, fent suplències. Uns dos mesos

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Hi ha 4 unitats de convivència, (0-5 anys), (5-12), (12-14) , (14-18).

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Cobertura de les necessitats bàsiques. Alimentació, sostre, salut, escolarització... Totes aquelles necessitats de cura en el sentit més ampli (emocionals, afectives, socials, relacionals, lúdiques, protecció...)

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Els treballadors i les treballadores s'organitzen per àrees funcionals: A l'àrea d'administració hi ha un director, una sots-directora, un administrador i una administrativa; a l'àrea d'atenció directa, hi ha l'equip educatiu (format per un equip d'educadors i educadores), l'equip de diagnòstic (format per psicòlegs, pedagogs i treballadors socials) i l'equip mèdic (format per la infermera i la metgessa). Per altra banda, hi ha el personal de serveis (recepció, seguretat, cuina, xofers, manteniment, neteja, bugaderia i cosidora).

Els perfils professionals de l'àrea d'administració poden variar, ja que tinc entès que no han de ser educadors, treballadors socials, pedagogs o psicòlegs per tal de treballar en aquesta àrea. L'equip educatiu és el que treballa a les unitats de convivència amb els infants i s'ocupa de tota la tasca educativa i emocional. L'equip de diagnòstic (no ho tinc molt clar, tampoc) s'encarrega de la revisió dels casos dels infants per fer les derivacions o intervencions necessàries.

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educadors socials i realitzen totes aquelles relacionades amb la cura i acompanyament dels i les menors i que tenen a veure amb el seu acompanyament i cobertura de les seves necessitats.

**7.- Quins perfils professionals treballen A L'ETCA o Equip Educatiu? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

Al ser integrador, no vaig coincidir gaire amb aquest equip.

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Si, Penso que qualsevol figura educativa que pugui aportar un plus sempre és important i benvinguda.

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Un orientador, en un recurs amb tantes places residencials, tindria un paper prou interessant. Aquest podria aportar un acompanyament més individualitzat i concret a cadascun dels casos, que ja de per si són més complexes del normal.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

En la majoria dels casos, en aquest i en molts d'altres àmbits i professions, els motius de no potenciar, aplicar, incloure, donar espai, etc, a moltes figures professionals és purament econòmic. Una raó d'estalvi que, des del meu punt de vista, no té sentit. Doncs el que en un moment sembla que t'estalvies, ho pagues amb escreix més endavant. El més greu, però, és que qui ho paga no és qui ha pres la decisió de no invertir quan calia, sinó aquelles a qui en el seu moment se'ls va negar allò que necessitaven. Un peix que es mossega la cua i que fa girar la roda en bucle.

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Caldria més personal educatiu de suport per la ràtio i per la complexitat de les situacions que es poden donar. Tanmateix, imagino que té a veure amb un tema econòmic i d'estalvi, justament en allò que no caldria estalviar.

Annex 5

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: AUXILIAR**

**3**

**\*A quin centre treballes?**

Al Centre d'Acollida de Girona

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

He estat als quatre pisos perquè he estat de substitucions

**1.- Quants anys fa que et dediques al món de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Ara farà uns 3 anys i bàsicament la trajectòria va ser començar en un Centre d'acollida, després vaig passar a misericòrdia i ara porto un any com en un CRAE.

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Vaig esteri un any i algu

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

4, grup Menairons (0-5 anys), grup Castellars (5-12), grup de noies Anime (12-14) i grup de noies Frida (14-18).

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Sobretot necessitats afectives.

Presenten necessitats bàsiques com la nutrició, estimulació, però principalment efectives, perquè molts venen d'haver petit abús o negligències greus.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

A l'equip d'atenció directe som educadors socials i auxiliars

L'equip tècnic que està present a tots els centres d'acollida. Treballador social, pedagog i psicòleg

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educador social i auxiliar.

Els dos fan atenció directe però l'educador pot fer alguna coordinació, també fan algun informe intern.

**7.- Quins perfils professionals treballen a l'ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

L'equip tècnic s'encarrega de fer tota la coordinació més continua amb EAIA i serveis socials i s'encarreguen de fer l'informe al cap de 6 mesos, un informe de proposta.

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Sense conèixer molt a fons la figura de l'orientador, penso que una figura que pugui orientar als educadors i als infants de cada unitat de convivència en diferents temes pot ser útil.

**9.- En cas que sí, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Crec que ha de ser una persona en que les seves funcions es basin en orientar a nivell individual (a l'educador) i orientar a nivell d'equip. Llavors, la figura de l'orientador podria ser l'encarregat



de medià els conflictes o debats de temes educatius i poder aconsellar amb el seu propi coneixement de la pedagogia.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Bueno perquè tot forma part de la precarietat del món labora en l'àmbit social. Es dona a entendre que els educadors socials han de fer-se càrrec de tot. Penso que aquesta figura no es potencia perquè no es coneix prou (jo no n'havia sentit a parlar mai!). A més, està molt establert que els qui treballen en les unitats de convivència són només educadors, i aquesta norma escrita (i no escrita!) està molt establerta (i aquest establiment s'extrapola a molts altres centres). És a dir, que ningú s'ho qüestiona. És possible que si es proposa incloure una figura nova molts professionals es posin a la defensiva perquè sentin la seva pròpia tasca poc valorada o atacada.

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Jo crec que d'aquest centre, les normes són molt rígides i que potser no ho haurien de ser tant, ja que els usuaris són molt vulnerables

Annex 6

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA:  
EDUCADORA SOCIAL 1**

**\*A quin centre treballes?**

Oikia

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

A la unitat de convivència de petits, de 12 a 15 anys.

**1.- Quants anys fa que et dediques al món de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Des de que vaig acabar la carrera

**2.- Quant temps fa que ets auxiliar/educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Fa que hi soc des de que vaig acabar la Carrera.

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Hi ha dues unitats de convivència, la de petits i la de grans, la de petits de 12 a 15 anys i la de grans de 15 a 18

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Les necessitats son molt diverses, perquè els usuaris son molt diferents entre ells. És un centre on es fa l'estudi per reconduir-los a un recurs més especialitzats o que s'adeqüin millor a les seves característiques i necessitats. Per això es fa un estudi i un pla individualitzat.

El que si que era comú en tots els usuaris era el treball emocional. Al arribar aquí al CA estaven molt malmesos, per això es molt important treballar afectivament i emocionalment. Fent acompanyaments conductuals

#### **5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Hi ha molts perfils professionals. Trobem personal de seguretat, de neteja, càtering extern, coordinació, direcció i subdirecció, que realitzen moltes tasques de programació de centre, de papers i així.

També disposàvem de dos mestres que a als matins feien classe per els usuaris que no hi podien accedir.

L'Equip tècnic que hi ha una pedagoga, psicòlegs i treballadors socials, que fan l'exploració tècnica i l'exploració familiar per acabar fent l'informe tècnic

L'equip educatiu que és on hi ha més gruix de professionals, es els que viuen dia a dia amb els infants. Apart de fer aquest acompanyament individual als joves, fan tutoritzacions, informes de proposta a x recurs i les coordinacions amb l'equip tècnic, avaluen i observen als usuaris.

I els integradors que pel tipus de titulació no poden ser tutors però fan l'acompanyament i intervenció directe.

#### **6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Bàsicament, els que treballen amb els joves són els educadors i integradors socials, els acompanyen les 24 hores del dia a partir de les necessitats dels usuaris. Les seves tasques són d'acompanyament i imposició de límits.

#### **7.- Quins perfils professionals treballen en l' ETCA? Perquè creus que és així? (especifiquen el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

Com que tenen unes tasques més específics no estan a la unitat de convivència però sempre que necessiten fer alguna entrevista o alguna exploració amb l'usuari es busquen espais i moments per poder-la fer.

Avaluació psicològica, croquis de la situació familiar, l'equip tècnica té una funció més tècnica.

Són figures que els joves veuen més esporàdicament

#### **8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Sí, crec que és un afigura que no existeix als centres, i Bueno crec que seria positiu perquè aquests infants necessiten moltes més hores individualitzades, és a dir, més hores de tutories. Són usuaris

que necessiten molta atenció i penso que no hi ha prou personal per atendre d'una manera adient als nens i nenes del CA. Segurament aquesta figura els hi podria oferir aquestes estones més individualitzades.

Per l'altra banda també penso que seria positiu perquè un orientador se suposa que haurà estudiat, llavors té uns estudis que els educadors no tenim.

Si fos un orientador laboral també seria positiu perquè són nenes molt negatius amb la seva vida doncs ara no saben com canvia i també es troben molt perduts

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Doncs moltes coses, com ja he anat comentant, podria establir hores individualitzades pels usuaris, ens podria assessorar a nosaltres, als professionals que hi treballem i podria orientar acadèmicament i laboralment als nens i nenes perquè van estan molt perduts.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

És un sector amb precarietat laboral, no hi ha recursos.

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Penso que seria important donar més valor o posant més espais d'atenció psicològica o més professionals.

Annex 7

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA:  
EDUCADOR SOCIAL 2**

**\*A quin centre treballes?**

Oikia

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

Legalment segons el que ens deien de 14 a 18.

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Des del el 2018. Fa dos anys, vaig estudiar educació social i he estat al centre d'acollida el Far i també he estat en CRAES. Actualment també estic cursant quart de treball social

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Un any

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Dues, la de petits de 12 a 15 i la de grans de 15 a 18 amb algunes excepcions depenen de les necessitats dels infants.

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Primerament no se'ls tracte com a persones, no tenen un acompanyament personalitzat. Tenen moltíssimes mancances i se'ls veu com una despesa econòmica.

No es poden sentir a casa seva, tenen mancances emocionals, estan sols al món, ara un company marxat, necessiten un adult de referència.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Hi ha l'equip tècnic on hi treballen psicòlegs, treballadors socials i pedagogs

També hi ha l'equip educatiu d'educadors i de suport hi ha integradors.

També hi ha personal de neteja, administradors, seguretat...

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educadors, i fan acompanyament durant el dia a dia, acompanyament escolar, sanitari suport per apuntar-se en cursos, ja sigui de català idiomes o el que els interessi,. També els ajudem a buscar recursos per quan tinguin 18 anys, però clar estem parlant de centres saturats i es complicat

També hi ha integradors, que fan d'auxiliars

**7.- Quins perfils professionals treballen a l'ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen)**

A l'ETCA hi ha: treballador social, psicòleg i pedagog. Se que busquen recursos, deriven als usuaris a "x" recursos, demanen els papers necessaris a les famílies, fan un acompanyament més tècnic. Es coordinen amb altres professionals de serveis socials...

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Jo crec que s'hauria, ja que tot acompanyament es positiu i més si la persona que ho fa aconsegueix establir vincles amb els usuaris. Molts acaben sols al món un cop fet els 18. Per tant penso que qualsevol acompanyament és positiu

**9.- En cas que sí, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Home les seves tasques serien d'acompanyament, de com afrontar el procés, una mica de seguiment emocional, com es senten, on es troba la família. En el tema laboral també i en orientacions amb habilitats socials. Que es coordinessin, amb els altres professionals del centre.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Bueno penso que aquesta figura no té el reconeixement que cal, és una figura més cara que l'educador, els resultats que en podem obtenir no es poden reflectir amb números.

I moltes vegades l'educador s'encarrega perquè surt més barat. Bàsicament per falta de diners

#### **11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Moltes coses, en primer lloc hauríem de fer que els usuaris es sentissin com a cases seu. També que hi hagin professionals i reduir les ràtios. Equips petits amb poques persones amb pocs usuaris per poder fer un treball més individualitzat i d'aquesta manera fer que els infants i joves atesos es sentissin com a casa. També crec molt important les formacions contínues

Annex 8

### **ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA: EDUCADORA 3**

**\*A quin centre treballes?**

Centre d'acollida de Girona

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

De 12 a 15 però em vaig mugué i fent de suport a altres unitats

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Soc educadora social i psicòloga. Porto 22 anys treballant en aquest àmbit. Al matí als centres i a les tardes fen de psicòloga.

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Fa 22 anys que hi soc.

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

N'hi ha 4 i es diferencien per edat

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Bàsicament la primera és la contenció emocional. Necessitat de tenir un adult present a la seva història, que molts cops no estan acostumats i no esta massa ben vista, pel tracte que han pogut tenir dels adults

També necessiten un acompanyament en quant a l'adquisició d'hàbits i presa de decisions.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Educadors socials, pedagog, psicòlegs, treballadors socials, administració, seguretat...

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educadors socials, per un costat atenció directe i l'altre es el paper del tutor, cada infant té una persona assignada, treballa amb equip, va a les reunions, assessorament a l'infant i als professionals de l'ETCA, per tal de contribuir en la resolució de l'informe de proposta

**7.- Quins perfils professionals treballen a l' ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

Dos psicòlegs, dos treballadors socials, i una pedagoga. Es coordinen i presenten la resolució del cas, son els encarregats de fer l'estudi diagnòstic juntament amb els educadors.

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Bueno, penso que el que estaria bé és que quan mes personal estigues a l'atenció al menor millor, per tant si

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

D'atenció directe i acompanyament

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

Perquè hi ha altres figures que passen al davant, per falta d'inversió econòmica

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

El que jo milloraria són les ràtios, la resolució més rapida de mesura i sobretot més personal per atendre

Annex 9

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA:  
EDUCADOR 4**

**\*A quin centre treballes?**

Al Centre d'acollida de girona

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

Jo he estat a totes les unitats, amb totes les edats però ara estic de 5 a 12 anys.

**1.- Quants anys fa que et dediques al món de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

He estat en molts CRAES, en aquest centre durant molts anys, també he estat a Ensenyament...

**2.- Quant temps fa que ets educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

Fa 16 anys que estic a aquest centre

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

Tenim quatre unitats, on hi viuen fins a nenes de 18 anys, però en algun cas com per exemple de MENAS no podem assegurar que tinguin aquesta edat. Abans s'intentava molt separa i diferenciar per edats, però ara ens intentem adaptar a les necessitats i podem modificar una mica el grup en conseqüència

**4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

De necessitats en pots trobar 5000.

Gent que han estat molt maltractats, ens trobem també en que molts desenvolupen malalties mentals desenvolupades a partir de les negligències que han patit.

**5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Tenim l'ETCA on hi ha assistents socials, pedagog, psicòleg. També trobem els educadors i altres persones molt importants en les tasques del centre com director, seguretat, neteja, metges infermers...

**6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Educadors socials. Són els que els acompanyem, som els que els veiem en totes les seves facetes i estem sempre amb ells. Estem amb ell menjant, acompanyant... els orienta molt tenir un equip fort i amb fonaments amb gent connectada i en coordinació amb altres serveis...

Els ajudem amb els hàbits etc...

Fem tutories, informes educatius, plans de treball, coordinacions, seguiments de les activitats extra escolars...

L'educador ha de tenir molt en compte la visió de l'equip tècnic. També hem d'optimitzar els recursos, vetllar pel seu benestar.

**7.- Quins perfils professionals treballen a l' ETCA? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen exposant les seves funcions)**

Troblem treballadors, psicòlegs, pedagog i que fan l'estudi diagnòstic. Però la feina i el pilar fonamental som els educadors, bàsicament per les tasques que realitzem

**8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Si

**9.- En cas que si, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Podria ajudar a orientar a les nostres nenes a orientar-se cap on volen anar escolarment i laboralment. Penso que seria molt important.

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

L'educador aquí es molt complert i moltes vegades ha de realitzar aquestes tasques, però hi hauria d'haver un professional en l'àmbit.

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Hi ha nens i nenes que porten molt de temps al nostre centre, i crec que en algunes ocasions s'allarga massa.

Annex 10

**ENTREVISTA AL PROFECIONALS DELS CENTRES D'ACOLLIDA DE GIRONA:  
EDUCADOR 5**

**\*A quin centre treballes?**

Centre d'Acollida de Girona

**\* A quina unitat de convivència treballes? (edat dels infants)**

Al grup 5 -12

**1.- Quants anys fa que et dediques al mon de protecció al menor? Pots explicar breument el teu bagatge professional?**

Que em dedico al mon de la infància i a la joventut 30 anys de manera voluntària i 25 de manera professional amb interrupcions.

**2.- Quant temps fa que ets auxiliar/educadora/psicòloga/treballadora social/pedagoga d'un centre d'aquestes característiques o d'aquest centre?**

En aquest centre no porto ni sis mesos

**3.- Quantes unitats de convivència hi ha dins d'aquest centre d'acollida? Com estan repartides?**

4, grup Menairons (0-5 anys), grup Castellars (5-12), grup de noies Anime (12-14) i grup de noies Frida (14-18).



#### **4.- Quines necessitats presenten els infants que conviuen dins del CA?**

Molts tipus de necessitats. Socials, de suport acadèmic, psicològic. A nivell afectiu depenent de la casuística de cada infant i el motiu de la seva entrada al CA

El centre ofereix un espai de serenitat i reconstrucció. Es un espai de construcció, seguretat i respecte. Es un lloc on parar maquines i reconstruir la vida. Encara que siguin centres que nomes puguin estar 6 mesos a vegades s'allarga.

Cal accelerar els processos però a vegades es necessita temps i molts paràmetres. S'han d'analitzar moltes coses i fer un bon informe.

També presenten necessitats a nivell de salut, d'hàbits i el centre els hi garanteix una tranquil·litat d'hàbits alimentaris, d'higiene/salut... deixar-se curar una ferida.. coses molt petites i senzilles

Des del punt de vista acadèmic o creixement educatiu, l'hàbit d'anar a l'escola moltes vegades no apareix. Fan absentisme, canvis de domicili intermitents... això fa que l'absentisme sigui un dels temes a resoldre, moltes vegades la recuperació dels hàbits ajuda. Fer amics...

#### **5.- Quins perfils professionals treballen dins del CA?**

Educadors socials, pedagogs, psicòlegs, treballadors socials, personal de neteja, personal de seguretat, gent d'administració i direcció.

#### **6.- Quins perfils professionals treballen dins de la Unitat de Convivència? I quines tasques realitzen**

Conviure amb els infants, Cada menor te assignat un tutor o cotutora que fa el seu seguiment i es preocupa de coordinar-se amb el tutor de l'escola. A cada grup hi ha un coordinador de salut, que es preocupa des si ha de seguir un seguiment mèdic...

Per tant, és vetllar per allò que s'ha decidit des de l'equip tècnic. També fem el control de trucades, control de visites. També fem cerca i proposta de centres posteriors al CA... acompanyar-los I l'equip tècnic amb qui hi ha d'haver molta comunicació.

També els ensenyem a prendre i a assumir les dedicions i a relacionar-se

#### **7.- Quins perfils professionals treballen ETCA o Equip Educatiu? Perquè creus que és així? (especifiqueu el nombre de persones que treballen)**

A l'ETCA hi ha diversos perfils professionals: educadors socials, treballadors socials, pedagogs, psicòlegs,... Penso que està bé tenir diferents perfils professionals prenent les decisions tècniques ja que cada professional pot aportar-hi idees, coneixements o recursos del seu propi àmbit per poder fer una intervenció més adequada a cada situació, tenint en compte diversos punts de vista.

#### **8.- Creus que seria bo potenciar la figura de l'orientador dins de les unitats de convivència?**

Si, sobretot ara no he estat amb el grup majors, però si que ha de ser indispensable, tot i que els professionals que hi ha en els equips d'edats superiors, ja som professionals que venen del món de l'orientació i ja hi ha in coneixement dels recursos que hi ha.

Però hi ha casos que es podria necessitar, ja que els infants de ca alguns es troben molt desemparats i depèn de quins moments, es complexe, perquè els recursos són escassos. És important l'orientació cap a l'adquisició d'idiomes.

Tot el món de les escoles d'adults no sempre contemple als joves que han quedat expulsats del món educatiu i no tenen recursos.

Si, jo crec que sí, perquè el que es fa moltes vegades realitzen tasques de les que li pertocuen

**9.- En cas que sí, quina feina creus que pot realitzar i millorar aquesta figura pedagògica?**

Podria buscar recursos pels joves concrets que tenim als centres, si no tutoritzes a ningú es podria dedicar

**10.- Perquè creus que no es potencia aquesta figura?**

No hi ha cap mala intenció, jo crec que la figura d'aquest professional encara necessita defensa pròpia, osigui és una conseqüència de necessitat que es cobreixen des d'altres hàbitats de formació acadèmica. Probablement els orientadors han defensat el seu àmbit d'actuació. Com muntar el negoci....

**11.- Què milloraries d'aquest centre si poguessis?**

Les instal·lacions de lleure. Per exemple hi ha una piscina abandonada. També que tinguin millor accés a internet, noves tecnologies, sempre amb un acompanyament i una observació. Milloraria bàsicament les condicions dels espais.