

PRACTICUM2.0. EL DIARIO DIGITAL COMPARTIDO SUSTITUYE A LA MEMORIA TRADICIONAL

Lucrezia Crescenzi
Universidad de Barcelona
lucrezia.crescenzi@gmail.com

Karina Olmedo
Universidad de Barcelona
kolmedo@gmail.com

Resumen:

La utilización de la Web 2.0 surge como una oportunidad para potenciar cada uno de los aspectos relacionados al acto educativo y por tanto es una herramienta enriquecedora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Dentro del campo de la evaluación, la colaboración entre pares permite un aprendizaje más significativo, cómo lo explican algunas teorías por ejemplo, la del aprendizaje social. A través de las redes sociales y el conectivismo propio de la Web 2.0, se enriquece cada vez más el proceso evaluativo, ya que no sólo participan pares si no también otras personas que forman parte del contexto, puntualmente en cada momento de la formación.

El diario digital compartido a través de la Web 2.0 puede ser una alternativa para potenciar el practicum de los estudiantes de magisterio e incluso de cualquier otro grado que requiera el desarrollo de memorias que reflejen una práctica profesionalizadora.

Dentro del ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior, la evaluación por competencias es un factor inminente y determinante para el logro de ciertas habilidades propias de las profesiones en las que se están formando los estudiantes de todas las carreras, es por esto necesario replantearse el desarrollo de estrategias así como de herramientas que permitan la integración de las nuevas tendencias educativas y los avances tecnológicos, sin olvidar los principios fundamentales de la formación de profesionales eficientes dentro del campo laboral.

Se plantea por tanto, a través de diversos instrumentos desarrollados en la Web 2.0 contribuir en los procesos evaluativos de estudiantes de magisterio que cursan el practicum, potenciando procesos reflexivos y permitiendo la generación de conocimientos a través de la autoevaluación y la colaboración de todos los individuos implicados en el proceso, incluso, facilitan al profesor el llevar a cabo una evaluación continua más práctica

y objetiva.

Texto

El desarrollo de herramientas tecnológicas basadas en la Web 2.0 con fines pedagógicos o simplemente con fines evaluativos o administradores de los procesos formativos el objetivo principal de esta propuesta.

A través de un instrumento elaborado a partir de la discusión de un equipo de expertos en la formación pedagógica y uso de las tecnologías como potenciadoras de los procesos de aprendizaje, se plantea el desarrollo de una herramienta tecnológica basada en la Web 2.0 que en esta comunicación se presenta como el diario digital.

El diario digital, se plantea como resultado de completar cada uno de los instrumentos evaluativos por parte tanto del profesor como de los propios estudiantes, de esta forma sentar bases sobre cada una de las observaciones y experiencias, tanto vividas como compartidas con los demás compañeros e incluso con las empresas o instituciones en las que llevan su práctica los alumnos de Magisterio de la Universidad de Barcelona. Estos instrumentos se utilizan como un registro para permitir una futura reflexión personal sobre las experiencias de acción de las habilidades y competencias particulares desarrolladas.

La proyección del proceso educativo diseñado en Espacio Europeo de Educación Superior es fomentar la excelencia universitaria del Siglo XXI. Para lograr este objetivo en la práctica es necesario en primer lugar un compromiso social e institucional así como un cambio en las metodologías y en los paradigmas que soportan la didáctica. En esta propuesta se plantea no simplemente la introducción en el proceso educativo de la tecnología, sino un cambio en el paradigma de enseñanza de la asignatura del practicum, ya que en algunos casos las memorias de prácticas por sí solas no reflejan el trabajo real realizado por los estudiantes, y mucho menos las competencias adquiridas a lo largo de la carrera.

Los diseños curriculares basados en competencias suponen un elemento clave dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, ya que éstas suponen la movilización y combinación pertinente de los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales de los estudiantes. Las competencias seleccionadas por este proyecto recogen las propuestas de los libros blancos y de las competencias transversales comunes

de la Universidad de Barcelona. Un ejemplo de competencia básica es “Planificar, desarrollar y evaluar para transformar las situaciones de enseñanza y aprendizaje en el aula”.

Las competencias de un futuro maestro se resumen en la capacidad crítica y autocrítica, el aprendizaje autónomo (la capacidad de aprendizaje y responsabilidad), y finalmente la capacidad de tomar decisiones y adaptarse a nuevas situaciones.

Las memorias de prácticum son una gran posibilidad para que el estudiante se exprese y sistematice sus experiencias, sin embargo, raras veces propicia la discusión y construcción de conocimiento social, que en el caso de los estudiantes de Magisterio es primordial.

Las oportunidades que brinda la tecnología en el campo de la formación del profesorado son aprovechables en todos los ámbitos, específicamente en el campo de la evaluación de procesos de aprendizaje, el cual es muy amplio y algunas veces complicado. Como demuestra el estudio “L’Escola a la Societat Xarxa” (2008) “el 60% de la población escolar en Catalunya no utiliza Internet de una manera mínimamente relevante en su escuela o instituto”. Este dato parece ser destinado en cambiar gracias a las próximas generaciones de maestros: la mayoría de los alumnos de magisterio ya son nativos digitales pero sólo con la introducción de la red social y la web2.0 “en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro y Grané (2009) recuerda que el uso eficaz de las TIC en el ámbito educativo no se produce como consecuencia de la introducción de una nueva tecnología sino gracias a un cambio de actitud didáctica. El profesor tiene que facilitar la participación del alumnado en la creación compartida de conocimiento y enseñarle a (auto)gestionar su aprendizaje. El nuevo modelo de aprendizaje que propone la introducción del DDC en sustitución de la memoria tradicional del practicum va en esta dirección.

Este proyecto prevé la evaluación de las competencias en un entorno web2.0. La Web2.0 es la evolución de la web que se vuelve mas participativa: si anteriormente eran pocas las personas que producían contenido y muchas que accedían a éste, ahora todos son potenciales creadores. En este caso, la web 2.0 y los instrumentos de carácter colaborativo que se derivan de este proyecto pueden servir como apoyo en este proceso.

A través de esta herramienta en desarrollo, los estudiantes crean y comparten contenidos entrando en sus blogs, creando y eligiendo mensajes digitales en diferentes formato.

Además, los mismos creadores tendrán que intervenir en los blogs de sus compañeros, evaluándolos, añadiendo informaciones y participando de esta forma a la creación compartida del conocimiento. El enriquecimiento dependerá entonces de la colaboración entre pares, pero también podrán intervenir los profesores, tutores y demás entes relacionados con las prácticas.

La Web 2.0 transforma el alumno en productor de conocimiento y creador de contenidos textuales así como también multimediales, lo que obliga a una transformación del rol del estudiante, el cual, anteriormente, como señalan algunas experiencias precedentes¹ donde el estudiante, consumidor de presentaciones de Power point y videos tutoriales, tenía solamente la opción de descargarse la clase a la que no pudo asistir y el compromiso quedaba hasta ahí.

Freire (2008) recuerda que la Web 2.0 a veces se considera “revancha de los *amateurs*” porque produce una modificación en los principales actores de la producción y creación de los contenidos. El profesor desde protagonista absoluto de la clase se vuelve mediador de conocimiento, facilitador de un aprendizaje mas autónomo o como explica Garcia (2007), guía de “los procesos de búsqueda, análisis, selección, interpretación, síntesis y difusión de la información”.

Resumiendo, como ya explicaban los mismos autores, la Web 2.0 en ámbito educativo tiene múltiples ventajas:

- Los tutores tiene la posibilidad de ofrecer una respuesta continua a los alumnos finalizado a la mejora del trabajo del alumno largo todo el curso.
- Esta respuesta se puede ofrecer a través de muchas aplicaciones diferentes y personalizar de forma sencilla.

¹ Entre las experiencias que se han apoyado en métodos similares se recuerda la investigación presentada por María Isabel Pividori y Víctor Mantovani en la III Jornada de Innovación Docente 2006 titulada “Una química analítica alternativa. Aprendizaje con métodos activos”.

- Los alumnos conocen o aprenden a emplear la nueva aplicación y en todo caso le resulta atractiva.
- Los mismos pueden elegir y personalizar el propio trabajo de forma flexible y creativa, siendo además en continua evolución.

La universidad de forma no institucional y muy puntual está desarrollando algunas experiencias orientadas a aprovecharse de las posibilidades de la Web 2.0 para el desarrollo de un curriculum mas flexible y que permita a los estudiantes de ser creadores y no sólo espectadores. Sin embargo, todos estos cambios de paradigma sugieren asumir nuevos roles por parte de profesores y estudiantes.

El practicum constituye el contexto ideal para poner en practica estos propósitos. El Diario Digital Compartido que se desarrolló por esta investigación es un instrumento para la evaluación continua y formativa de los estudiantes del prácticum de magisterio y se presenta como una respuesta efectiva para alcanzar altos niveles de colaboración y sistematización de la experiencia formativa, lo que enriquece enormemente los procesos de aprendizaje, sobretodo en ambientes donde el aprendizaje social cobra tan importante papel.

No obstante, las complicaciones que encuentra el desarrollo de estas experiencias son múltiples y fueron analizadas por Garcia (2007) pero la mas importante es la distancia cultural que se encuentra entre los estudiantes, normalmente “nativos digitales” y sus profesores.

Los alumnos a menudo mas que sus profesores son atraídos por la tecnología y la emplean como fuente de diversión, información y aprendizaje autónomo. Ya está integrada en su cotidianidad no es necesario introducirla, siendo bien predispuestos a emplearla en ámbito académico. Es ahora cuando vuelve a abrirse una brecha entre profesores y estudiantes, pero principalmente el problema está en el asumir los cambios de roles de cada uno.

Esta propuesta sugiere por su parte planes de formación a los profesores simultáneos, pero más que esto presenta las facilidades y ventajas de la herramienta para el tutor.

Una importante limitación al desarrollo de experiencias similares es imputable a los riesgos que se asocian a la web 2.0 porque libre y de contenidos abiertos y compartidos. Frente una política restrictiva, contraria a los mismos principios de la web 2.0, la medida necesaria a contrastar estos riesgos eran la formación continuada de los usuarios.

Pedreño, (2009) catedrático y director del Instituto de Economía Internacional en la Universidad de Alicante propone un modelo de universidad 2.0 que se inspire a los principios de internacionalización y la globalización. Una universidad más globalizada significa también mas abierta a los cambios y con una capacidad de enfrentarse a los cambios mas rápidamente de cómo hizo en pasado. El mismo recuerda que la calidad de la universidad actual no se puede medir sólo a través de los logros en ámbito académico sino y sobretodo en las mejoras que estos logros producen en la sociedad. Una "universidad 2.0" es:

"una universidad académicamente emprendedora, capaz de integrar tecnologías y aplicaciones Web 2.0 en todas sus actividades universitarias, especialmente la docencia y la investigación, y decidida a implementar entre sus colectivos la filosofía innovadora y creativa definitoria de la web 2.0"

Objetivos

En esta investigación no propone el trasponer simplemente la asignatura a un ámbito virtual; mas bien se piensa en la integración de la Web 2.0 en la práctica educativa, como soporte instrumental y estratégico de una asignatura anómala, porque priva de una estructura secuencial de clases formales y donde el alumno aplica a la situación de trabajo real sus conocimientos.

Los objetivos generales del proyecto prevén el desarrollo de las habilidades y de las competencias que se le exigen a los estudiantes de magisterio y contribuir a desarrollar una capacidad de autoevaluación y de creación de contenidos de forma mas o menos colaborativa a través de instrumentos desarrollados en la web 2.0.

Los múltiples objetivos del proyecto se completan con la posibilidad de permitir al profesor una evaluación continuada, eficaz y objetiva del practicum de los estudiantes de formación del profesorado de la Universidad de Barcelona, de manera sencilla, que no implique un

esfuerzo innecesario por parte del profesor.

Pensando en la autorregulación del aprendizaje tutorizado como parte importante de cualquier proceso formativo, el uso de esta herramienta por parte del alumnado implica una sección de formación sobre los procesos de construcción del conocimiento, habilidades y las competencias que se quieren desarrollar en la asignatura.

En cada entrada al diario digital, el alumno sugiere al tutor las competencias que ha desarrollado en la circunstancia descrita, de esta forma el alumno, futuro profesor de magisterio, reflexiona sobre su experiencia y sobre el criterio de adquisición de ciertas habilidades y competencias.

A diferencia del pasado no se pide al alumno que al final del semestre y del proceso de aprendizaje evalúe cuales son los objetivos que han sido alcanzados y cuales no, sino favorecer una constante autorreflexión durante todo el proceso. En el Practicum el éxito de la acción **docente** implica un constante y siempre disponible soporte al alumno así como un efectivo seguimiento del mismo. Además, frente una situación problemática concreta a la que se enfrenta un estudiante de magisterio no sólo el profesor sino otros alumnos o el mismo tutor pueden dar una retroalimentación inmediata proponiendo soluciones factibles y en algunos casos si es necesario preventivas o corregibles.

Se introduce entonces una nueva estrategia que incluye una continua evaluación por parte del tutor (semanal), una co-evaluación de los contenidos y de las intervenciones en el DDC, a través de los feedback por parte de los compañeros y sobretodo una autoevaluación de las competencias adquiridas.

En la propuesta desarrollada, se pasa por diversas fases metodológicas con la idea de desarrollar un producto final que cumpla con los objetivos propuestos y sea una alternativa innovadora para potenciar los procesos de aprendizaje a través de las competencias adquiridas por los alumnos. En cada fase se plantea el desarrollo de la propuesta pero a partir de diferentes aspectos (estudiantes, tutores, expertos, posibilidades tecnológicas, y la universidad dentro del marco del EEES).

Desarrollo

Después de diversas sesiones de trabajo en las que se plantearon ideas de expertos en el área pedagógica, así como tutores y expertos en el área tecnológica se alcanzó a construir un instrumento.

Los objetivos propuestos se llevan a cabo a través de este instrumento Web2.0 incorpora múltiples ventajas. Este nuevo entorno de comunicación didáctica constituye un espacio de reflexión al servicio de proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Al tradicional método de elaboración de la memoria y al diario tradicional se sucede un diario digital compartido (con el profesor, el tutor, sus compañeros, futuros colegas). Un entorno interactivo, compartido y dinámico admite un cambio radical en la concepción del aprendizaje, sin embargo su empleo resulta al mismo tiempo muy viable, fundamentándose en las competencias requeridas por el plan docente, presentando un diseño muy sencillo e intuitivo y permitiendo no duplicar el trabajo de los alumnos ni de los profesores. Además como todos los tipos de entornos digitales esta herramienta no sustituye las actividades presenciales.

Se trata de un sistema alternativo al tradicional desarrollo del practicum, paralelo a la experiencia del alumno de magisterio en la escuela así como a las reuniones y a los seminarios semanales con el tutor. El nuevo modelo propuesto para esta asignatura será optativo, y los tutores así como los alumnos podrán elegir si participar o no al empezar el curso 2009/2010. Se prevé la participación de 8 tutores y de una media de 12 estudiantes de magisterio por cada tutor.

La participación consiste en la producción de un blog por parte de cada estudiante donde exprese lo que han vivido en la escuela y reflexione sobre su experiencia a través de entradas semanales. A partir de este blog el tutor evalúa el proceso de adquisición de las competencias de los alumnos, dando una retroalimentación semanal. Se eligió emplear un blog porque tiene el formato de diario digital y es a su vez un herramienta atractiva y fácil de utilizar que permite organizar los contenidos en forma de texto, video, imagen etc.

Con esta nueva herramienta, se produce también un cambio en el proceso de evaluación, haciéndola resultar más viable, precisa y continua, ya que en todo momento el profesor tutor dispondrá de un conjunto estructurado de informaciones cualitativas que le facilitará su tarea y le permitirá guiar cada alumno en el proceso de mejora. La comunicación es

muy rápida y participativa ya que intervienen usuarios-colaboradores a través de múltiples soportes.

Persiguiendo los objetivos del EEES será necesario estructurar una clase de formación para explicar a los alumnos los objetivos del nuevo formato didáctico y las competencias que se espera que implementen o desarrollen. Además se prevé organizar una jornada de formación para los tutores finalizada a explicar el funcionamiento de la nueva herramienta, cuyo diseño ha priorizado un entorno intuitivo y accesible.

A diferencia de experiencias precedentes no se trata de que el alumno encuentre los contenidos didácticos como por ejemplo las presentaciones en Power Point o tutoriales, en la web, sino favorecer la comunicación y el aprendizaje colaborativo a través del empleo de cualquier tipo de recurso que los mismos alumnos podrán elegir y compartir con el tutor o sus compañeros así como están acostumbrados a hacer en los blogs personales.

El alumno dispondrá de un blog en forma de diario digital compartido, que servirá también de portafolio digital. El portafolio ya se utilizó en pasado en muchos estudios de educación (King, 2000; Castelló i Castelló, 2000; Giné, 2007). El elemento innovador es que en este entorno el estudiante de practicum podrá colgar fotos, videos, documentos, enlaces, etc. en un espacio personal o abierto (será su decisión). Este material le servirá como soporte para redactar su experiencia en el aula o comentar la de sus compañeros, reforzando así los contenidos; esta actividad se considera como una competencia más para desarrollar en la asignatura y por esto obligatoria.

De Miguel (2005) y Rué (2007) evidencian la necesidad de apostar para las nuevas metodologías didácticas, no importa si presenciales y virtuales, que permitan desarrollar un aprendizaje significativo. El resultado será un conjunto de entradas en el blog donde se registrarán las experiencias, los progresos, y aprendizajes de los estudiantes. Estos a través de la redacción del blog y las intervenciones en los blogs de sus compañeros reflexionan sobre el proceso seguido y el resultado logrado en una área específica (Klenowsky, 2004).

Los intercambios que permite la Web 2.0 facilitan la colaboración entre todos los integrantes del proceso de formación propio de esta asignatura e incluso se favorecerá también la persistencia en tiempo y espacio de las experiencias permitiendo entonces

servir de insumo para futuros estudiantes de prácticum, lo que puede también ser un incentivo y guía al momento de tomar decisiones futuras con respecto a las carreras escogidas.

Conclusiones

Si bien uno de los aspectos que más se ha estudiado en el campo de la pedagogía y el uso de las tecnologías, la evaluación continua y mucho más la formativa aunque se ha visto potenciada con la web 2.0, sigue siendo un factor de discusión, sobretodo por el carácter subjetivo que en algunos campos tiene. Este tipo de propuesta aunque no da respuesta a aspectos filosóficos relacionados con la evaluación como proceso si puede ser de gran ayuda para la sistematización de procesos sin dejar atrás la colaboración de todas las personas involucradas en la asignatura de prácticum de Magisterio de la Universidad de Barcelona.

La colaboración entre pares y diferentes personas implicadas en procesos evaluativos de alumnos, puede responder a la necesidad de objetividad en los resultados formativos. Las posibilidades de participación y establecimiento de redes comunicacionales en procesos educativos, es una de las grandes ventajas que la tecnología y sus avances ofrecen.

La aplicación de esta nueva herramienta, se llevará a cabo tomando una muestra de estudiantes durante el primer semestre del curso académico 2009/2010, sin embargo, el diseño del Practicum2.0 ha terminado con éxito.

El nuevo modelo en relación a los anteriores modelos de enseñanza “con métodos activos” (Pivodori y Mantovani, 2006) integra numerosas estrategias innovadoras

A partir de la aplicación del instrumento, así como de otras herramientas diseñadas específicamente para el profesor tutor, se espera recoger datos que puedan ser de utilidad para perfeccionar los instrumentos y poder aplicarlos de manera generalizada.

Este modelo es optativo sin embargo, se espera que en función del éxito obtenido se pueda ampliarse a la totalidad del grupo de los alumnos en los futuros cursos.

Finalmente se espera que con el uso del Diario Digital Compartido (DDC) como herramienta para la evaluación de competencias a través de la Web 2.0 se potencien las

competencias a desarrollar por parte de los estudiantes y a la vez que favorezca los procesos de evaluación, afectando positivamente la labor del profesor y tutores de práctica.

El uso del DDC también puede ser una guía para futuros estudiantes del prácticum, no sólo para conocer lo que se espera de ellos en el campo laboral si no también para tomar decisiones con respecto a las posibilidades que ofrece la carrera de magisterio. Igualmente, el poder presentar a estudiantes potenciales de la carrera esta herramienta ya elaborada por los alumnos, podría favorecer al conocimiento de la profesión y por tanto a la orientación vocacional de los mismos.

Este proyecto en futuro podría extenderse a otras universidades e incluso podría indicar las pautas para un modelo de evaluación de competencias en otras áreas de conocimiento. Finalmente, la participación de todos los agentes relacionados con los procesos de aprendizaje incluidos en el Practicum, podrían a través de estas herramientas llegar a puntos comunes que enriquezcan el desarrollo de los futuros profesionales.

Dependiendo de los resultados obtenidos al aplicar el DDC en una primera fase, se harán modificaciones que permitan su posible aplicación en otros campos y carreras dentro de la Universidad de Barcelona.

Bibliografía

Castelló, M.; Monereo, C. (2000), *L'avaluació per carpetes en el practicum de psicopedagogia*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.

Castelló, M.; Monereo, C. (2000), *L'avaluació per carpetes en el practicum de psicopedagogia*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.

De Miguel, M. (Dir.) (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el EEES*. Madrid: MEC/Universidad de Oviedo. Disponible en: http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf

Freire, J. *Los retos y oportunidades de la web 2.0 para las universidades*. En, *La Gran Guía de los Blogs* (2008). Rosa Jiménez Cano y Francisco Polo. Colección Planta29, El Cobre Ediciones. Pp. 82-90.

García, F; Portillo, J; Romo, J; Benito, M. (2007). *Nativos digitales y modelos de aprendizaje*. Actas IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación, y Desarrollo de Contenidos Educativos Reutilizables, Bilbao, septiembre de 2007. <http://spdece07.ehu.es/actas/Garcia.pdf>

Giné, N. (Coord.) (2007). *Aplicació de la carpeta d'aprenentatge a la universitat*. Barcelona: ICE UB.

Grané M. (2009). *Contextos, medios y herramientas 2.0 en la práctica educativa En Web 2.0: Nuevas formas de aprender y participar*. Grané y Willem Eds. Laertes: Barcelona.

King, S.P., Campbell-Allan, L. (2000), *Portfolios, los trabajos de los alumnos y la práctica docente*. En D. Allen (Comp.), *La evaluación del aprendizaje de los estudiantes. Una herramienta para el desarrollo profesional de los docentes*. Barcelona: Paidós, pp. 213-235.

Klenowski, V. (2004), *Desarrollo de portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. Madrid: Narcea.

Mominó, J; Sigalés, C; Meneses, J. (2008). "L'Escola a la Societat Xarxa" . [www.uoc.edu/in3/pic/cat/escola_xarxa/informe.html]

Pedreño Muñoz A. *¿Qué puede ser la Universidad 2.0? Visión y Estrategias de actuación*. <http://utopias-realidades.blogspot.com/2009/08/universidad-20.html>

Pividori, M.I.; Mantovani, V (2006). *Una química analítica alternativa. Aprendizaje con métodos activos*. III Jornada d'Innovació Docent.

Rué, J. (2007). *Enseñar en la Universidad. El EEES como reto para la educación superior*. Barcelona: Narcea.

Consideraciones para el debate

¿Es posible extender esta metodología didáctica a otras asignaturas?

¿Cómo superar la resistencia al entorno web2.0 en la enseñanza tradicional en ámbito universitario?

¿Cómo acogen los estudiantes estos cambios (precedentes y experiencias)?

¿Favorecen las herramientas 2.0 al aprendizaje colaborativo?

¿Favorecen las herramientas 2.0 la formación profesional de los estudiantes universitarios?

¿Cómo evitar la digitalización de contenidos de carácter “no digital”?

¿Podría el intercambio y la colaboración que brinda la Web 2.0 ser un apoyo para futuros estudiantes del practicum o posibles estudiantes de la carrera de magisterio?