



Intervenció socioeducativa a Can Fornaca

Centre Cívic Riudarenes

Miquel Guirado Fernandez

Tutor: Jaume Torroella

Data de lliurament: 3 de juny de 2019

Data de presentació: 21 de juny de 2019

Grau en Pedagogia

Agraïments

Davant aquesta llarga travessia i en un mar molt agitat,

volia agrair a totes les persones que m'han ajudat a arribar a terra i que han mantingut les veles sempre hissades.

Als navegants, els que sempre hi són i no baixen del vaixell, la meva família i amics.

Al timó del vaixell, el meu tutor Jaume, per orientar-me i evitar la col·lisió amb les roques que ens trobem pel camí.

Al meu far, la meva companya Raquel, sempre en el punt més alt i la qual em proporciona la llum necessària per arribar al destí.

Al vaixell que ha iniciat aquest viatge amb mi, Fernando, i que hem arribat a terra pel mateix recorregut.

*El viatge ha sigut llarg però amb vosaltres tot ha sigut més fàcil, **moltes gràcies.***

Índex

1.	Resum.....	1
2.	Abstract	1
3.	Introducció	3
3.1.	Objectius del projecte	4
4.	Marc conceptual	6
4.1.	Un petit recorregut pels Drets Humans i el Benestar Social	6
4.2.	Benestar subjectiu i les seves conseqüències	7
4.3.	El col·lectiu de joves i adolescents i l'exclusió social.....	8
-	Característiques dels Adolescents	8
-	Característiques de l'etapa de Joventut	9
4.4.	Models d'intervenció socioeducativa mitjançant l'orientació.....	9
4.5.	El perfil de l'orientador	11
4.6.	Programes i Serveis existents actuals	12
5.	Contextualització.....	15
5.1.	Ubicació i característiques del Centre Cívic de Can Fornaca.....	15
5.2.	Projecte TESEU	16
5.3.	Altres projectes i activitats.....	17
6.	Característiques del projecte	19
6.1.	Títol del projecte	19
6.2.	Descripció general.....	19
6.3.	Necessitats detectades a les quals respon el projecte	20
	DAFO del diagnòstic de necessitats:	22
6.4.	Destinatari	25
	Zona on es desenvoluparà el projecte	26
6.5.	Objectiu general o missió del projecte.....	27
6.6.	Objectius específics.....	27
	Activitats	28
6.7.	Temporalització.....	31
	Cronograma anual de projecte.....	31
	Horari.....	33
6.8.	Organització	34
	La coordinació del projecte	34

La coordinació amb altres agents, serveis, programes.....	35
Professionals que es tenen en compte per desenvolupar el projecte.....	35
6.9. Metodologia.....	36
I. Iniciació.....	36
II. Diagnòstic.....	37
III. Execució del pla de treball o derivació.....	37
IV. Seguiment.....	37
6.10. Pressupost.....	38
7. Conclusions.....	39
8. Aportació al bagatge de coneixement de la Pedagogia.....	41
9. Referències.....	42
10. Annexos.....	44

1. Resum

En el present treball es realitza una proposta de creació d'un servei d'intervenció socioeducatiu per a joves d'entre 13 a 23 anys del Centre Cívic de Can Fornaca, el qual pertany a la població de Riudarenes, a través de la creació d'una eina i d'un model d'intervenció que ens permeti diagnosticar i intervenir amb aquest col·lectiu, apropant als usuaris/es serveis i estratègies de creixement que els ajudin a millorar la seva situació personal en tots els sentits i que li facilitin assolir objectius personals malgrat les necessitats requerides que puguin viure en el seu entorn familiar, social i educatiu més proper. El projecte es crea per una mancança en uns dels projectes que es troben en marxa al Centre Cívic com és el TESEU, on es treballa de manera més col·lectiva i sense unes necessitats d'atenció individualitzada.

Aquest servei s'ha creat a partir de l'anàlisi de les necessitats dels joves que participen diàriament al Centre Cívic de Can Fornaca utilitzant la intervenció directa, informes d'altres professionals i fent una recollida d'informació mitjançant entrevistes totalment informals.

Paraules clau: *Intervenció socioeducativa, joves, Can Fornaca, , benestar.*

2. Abstract

In this paper the author presents a socio-educational intervention for young people between 13 and 23 years of age. The centre where the proposal has been developed is *Can Fornaca*, which belongs to the town of Riudarenes. The aim is the creation of a tool and a model of intervention that allows us to diagnose and intervene, bringing users and services together in order to grow strategies that help them to improve their personal situation. Despite their personal needs, these strategies will also help them to achieve personal goals, bearing in mind their family, social and educational environment. The project is created by a lack of support in one of the projects that are underway in the Civic Center such as the TESEO, where they work more collectively and without individual attention.

This service has been created from the analysis of the needs of the young people who participate daily in the Civic Center of *Can Fornaca* using direct intervention, reports from other professionals and collecting information through totally informal interviews.

Keywords: Socio-educational intervention, youth, Can Fornaca, needs, well-being

3. Introducció

El treball que es presenta és una ampliació d'un projecte el qual es troba en marxa en el Centre Cívic de Can Fornaca, urbanització que pertany a la població de Riudarenes, i en el qual exerceixo com TIS¹ des de fa un any. Aquest projecte s'anomena TESEU² i el seu gran objectiu és la prevenció de l'abandonament dels estudis per a joves que estan cursant l'ESO al municipi de Riudarenes, concretament al barri de Can Fornaca. Actualment, em sento molt motivat per engegar un nou projecte a nivell teòric i pràctic, considero que és una bona oportunitat per créixer com a professional i com a estudiant.

El TESEU es va iniciar a causa d'unes mancances i/o necessitats dels joves de Can Fornaca que encara cursaven l'ESO a l'Institut de Sils. Des de l'Ajuntament de Riudarenes i amb el tècnic educatiu que treballava al Centre es va creure oportú iniciar un projecte on es lluités amb l'abandonament escolar prematur, a partir d'un treball grupal de motivació on fer un apoderament dels joves i facilitar algunes vies per retornar al sistema educatiu, promovent el discurs del valor de la formació, de la necessitat que tenim d'afrontar reptes, de sentir-nos útils i amb sentit. Els destinataris eren joves d'entre 12 i 15 anys disposats a treballar de manera voluntària dues hores setmanals. Durant el transcurs de les sessions el projecte es va anar modificant, fins a arribar al moment actual.

Actualment, s'ha ampliat la visió de les edats ateses i dins aquest espai trobem joves d'entre 11 a 22, aquest fet, ha transformat el projecte en una gran oportunitat per poder treballar amb aquesta gran varietat de joves i també ha comportat una modificació del projecte però sense oblidar l'objectiu principal: prevenció de l'abandonament escolar. Així doncs, és un projecte que ha crescut durant aquests anys d'iniciació i durant aquest creixement, la possibilitat de la intervenció individual ha minvat respecte l'inici del projecte. Els joves que participen al TESEU es troben en una gran desmotivació i la seva via d'escapatòria és el Centre Cívic. És un projecte on es treballa en grup, dues hores setmanals i amb 4 professionals de l'educació, un d'ells jo mateix.

¹ Tècnic Superior en Integració Social

² TESEU, se li atribueix aquest nom al projecte recordant la història de Teseu i Ariadna fent front al minotaure.

La meua figura dins el projecte ha anat prenent rellevància tant en l'àmbit personal com dins del grup. Les meves tasques actualment són donar suport logístic i de gestió al dinamitzador que treballa diàriament al centre i dinamitzar diverses activitats proposades. Després d'intervenir i assentar-me dins el TESEU, crec que em trobo en un moment ideal per la creació d'un nou projecte que estigui vinculat al ja existent i que pugui complementar la meua vida professional i acadèmica. Després d'un llarg transcurs en la convivència amb els joves, sento que m'he guanyat la seva confiança i això em permet tenir prou elements de judici i l'oportunitat d'ajudar a créixer el projecte dotant-lo d'allò que actualment més li manca: l'atenció, la intervenció i el seguiment individualitzat dels usuaris.

És per això que després d'un temps d'anàlisi vàrem identificar que aquest projecte li faltava una pota, una altra visió que ens donés indicadors per poder saber les seves necessitats i/o inquietuds dels joves atesos.

3.1. Objectius del projecte

Aquesta pota és l'oportunitat ideal de presentar un nou servei dins l'actual on amplii la visió i ofereixi altres intervencions. Així doncs, l'objectiu principal del meu treball és, continuant amb la línia de treball del TESEU, *complementar l'acció socioeducativa del recurs amb una proposta d'intervenció estructurada i individualitzada, fent un acompanyament mitjançant l'orientació al jove en la recerca del benestar individual i un apoderament dels joves atesos*. És a dir, possibilitar, a través d'un treball individualitzat, poder conèixer les necessitats, limitacions, inquietuds, problemes i situacions que viuen els joves atesos per ajudar-los al màxim a créixer com a persones en tots els àmbits de la vida. Per més tard, donar eines i estratègies per fer-les front.

Per aquest motiu i per tal de garantir un bon acompanyament, serà necessari un treball personal per poder donar a conèixer la informació de serveis que tenim a l'abast, derivacions, interconnexió professional dels professionals que tenen en el seu context més proper dels joves, recursos, materials, etc.

Aquest objectiu principal, ens porta a marcar-nos uns **objectius específics** que pretenc assolir a partir de la proposta d'intervenció que construiré en aquest treball:

- *Establir processos i eines per analitzar i identificar la situació personal de cada usuari/ària per poder establir un pla de treball d'orientació educativa i personal individualitzat, efectiu i adequat a les necessitats i interessos de l'usuari/ària.*
- *Posar a l'abast de l'usuari/ària eines i estratègies de creixement que l'ajudin a millorar la seva situació personal en tots els sentits i que li facilitin assolir objectius personals malgrat la situació desfavorida que pugui viure en el seu entorn familiar, social i educatiu més immediat.*
- *Crear un servei que el jove percebi com a oportunitat de millora on es pugui orientar al jove en base a les necessitats més bàsiques que percebi com a necessàries en cada moment.*
- *Crear una eina didàctica com a model o protocol d'intervenció socioeducativa mitjançant l'orientació pedagògica amb infants i joves a nivell local dins un equipament municipal.*

4. Marc conceptual

Per poder explicar el meu projecte d'intervenció socioeducatiu és de gran importància deixar evident què volen dir els aspectes més rellevants que fan front el meu treball. És important recordar tots els drets que tenim com éssers humans i fer un recorregut a tots aquells conceptes que són claus per presentar el projecte. A més, realitzaré un estudi de diversos models que em semblen interessant per després proposar un model que s'adeqüi al projecte.

4.1. Un petit recorregut pels Drets Humans i el Benestar Social

Per arribar a parlar de l'estat subjectiu de cada persona, cal fer una mirada històrica i saber com s'ha aconseguit tots aquests drets i obligacions que actualment tenim. Fa més de 60 anys es va aprovar uns dels documents més reconeguts en la història contemporània: la Declaració Universal de Drets Humans, aquest document promou, entre moltes altres qüestions, que totes les persones tenen uns drets econòmics, socials, polítics i culturals (**Kaci, 2015**) Aquest document és de caràcter universal, tot i que, és més que evident que no és impulsat i respectat a tots els països. Sent crítics, podem veure que la realitat social actual no és la mateixa a tots els indrets i no tots els éssers humans gaudim de les mateixes oportunitats. Els que tenen més poder econòmic són els que manen i davant aquesta situació, els més desfavorits, intenten guanyar-se les mateixes oportunitats per altres vies. Europa, no va ser menys, i anys després va crear un Conveni Europeu dels Drets Humans on es ressalta la protecció dels Drets Humans dins les terres europees (**Jiménez, 1998**) En l'actualitat, vivim en un món totalment capitalista, en unes societats que només pensen a consumir i on afavoreixen les desigualtats socioeconòmiques.

Acotant molt més i sent més propers a la nostra terra, ens fixem a Espanya i en l'Estat de Benestar Social i els seus quatre pilars com són: l'educació, sanitat, garanties de renda mínima i serveis socials (**Espina, 2007**) L'Estat ha de garantir uns mínims en la societat espanyola amb els quatre pilars esmentats, ha de responsabilitzar-se d'uns costos i unes despeses per assegurar unes condicions de vida qualitatives dels seus ciutadans, intentant fer-ho de manera igualitària. Tots aquests factors, que podríem classificar com a universals, són rellevants per cada individu, doncs aquestes obligacions i drets ajudaran a aconseguir el benestar personal. La meua intenció amb

aquest desgranament és fer un recorregut en els drets des de la universalitat a la individualitat. Són necessaris el de caràcter genèric però també els individuals. El meu projecte vol treballar i establir el benestar subjectiu.

4.2. Benestar subjectiu i les seves conseqüències

El concepte de benestar personal és un concepte que crea dubtes, és per això que és necessari fer una breu explicació de què entenem com a tal. Una possible definició és la realitzada per **Cuadra i Florenzano (2003)** on ho defineixen com: “El Benestar Subjectiu es refereix a allò que les persones pensen i senten sobre les seves vides i a les conclusions cognoscitives i afectives que ells aconseguen quan avaluen la seva existència” (p.3) És a dir, el benestar personal, allò que el meu projecte intenta aconseguir o aproximar-se, és un recull de sensacions sobre les experiències vitals viscudes. Per poder fer front a totes les adversitats i/o possibles experiències necessàries en la vida, entenent: els estudis, la feina, la família, les amistats, etc. És necessari establir aquest benestar personal per fer-les front amb qualitat i preparació. Una de les possibles conseqüències a una desestabilització severa en el benestar personal, i que alguns joves ja estan vivint, és l'exclusió social, entesa com un fenomen social i no individual, recopilant unes paraules d'**Estefanía (2009)**:

“ L'exclusió ja no és un fenomen individual, que pertany a l'àmbit de la patologia, de la malaltia, de l'anomalia personal, sinó que té a veure amb la justícia i l'ordre social, o més bé amb la injustícia i la desigualtat social” (p.147)

Aquesta exclusió pot esdevenir altres conseqüències que augmentin la desmotivació i la sensació de sentir-se inútil i poc important en la societat, cal ajudar als joves per alertar d'aquestes situacions, dins del meu petit col·lectiu intentaré millorar la inclusió social i sobretot detectar què passa per no assolir una estabilitat personal. Dins la nostra comarca, la Selva, trobem diferents serveis i/o programes que treballen pels joves i que busquen millorar les situacions desfavorables en la qual es poden veure sotmesos.

4.3. El col·lectiu de joves i adolescents i l'exclusió social

El meu projecte enfronta una gran diversitat d'edats, trobem a joves de 13 fins a 23 anys, cal destacar i redistribuir els diferents aspectes que ens poden trobar en cada franja d'edat. Crec necessari dividir les edats en dos grups, adolescents i joventut, ja que les inquietuds i les necessitats en cada etapa són tímidament diferents però hi són presents. He trobat diferents autors que classifiquen les edats de diverses maneres, per això he fet la meua pròpia classificació. A més, cal recordar que són joves en risc d'exclusió social i amb unes grans desmotivacions, per això la meua classificació, sobretot en l'etapa de joventut, fa referència a les característiques d'aquest col·lectiu.

➤ Característiques dels Adolescents

Entenem l'adolescència a les edats d'entre 13 a 17 anys. Fent ús de les paraules de **Artiaga (2010)** ens defineix els adolescents com “subjectes immersos en una etapa clau de transformació, de deconstrucció del que ara són i de descobriment del que desitgen ser, del que proven, assagen, practiquen a ser” (p.40) És l'etapa on bàsicament es busca un camí d'identitat, on ens preguntem constantment què volem i què necessitem, on trobem grans canvis físics i de personalitat. En el meu context proper de treball em trobo amb joves perduts, i amb una necessitat urgent de ser escoltats i arropats. Durant l'adolescència és important sentir-se valorat pels familiars i pels teus iguals. És una etapa de descobriments, de ruptures, on neix la necessitat de sentir-se independent i amb ànsies de poder. (**Cosín, Pérez, i Maza, 2010**) Després de recerca molts autors per poder establir unes edats en l'adolescència i vist la controvèrsia observada, he cregut oportú realitzar la meua pròpia classificació basant-me en els adolescents que intervenen al Centre Cívic. Anteriorment, he parlat dels atributs que comparteixen en l'adolescència a grosso modo però és evident que les necessitats i inquietuds no són les mateixes, ara em dispo a fer una subclassificació evidenciant el que succeeix al Centre i de manera molt genèrica, sempre hi ha casos diferenciats. Vegem:

- ✓ 13-15 anys, mostren una gran desmotivació pels estudis, veuen que s'apropa els 16 i decidiran – no tots però hi ha una gran majoria- deixar l'ESO. Se centren molt en les xarxes socials i en tot el que pensaran d'ells. Les seves inquietuds són la roba i el seu estat físic. Molts dels joves comencen a consumir tabac i alcohol.

- ✓ 16-17 anys, molts dels joves que acuden ja han deixat el curs acadèmic. No estudien ni treballen i la seva gran preocupació és poder comprar-se tabac i sortir de festa els caps de setmana. No mostren interès per les seves condicions futures, els hi és indiferent no ser-hi al mercat laboral i acadèmic. Els interessa moltíssim tenir poder sobre els més petits.

➤ Característiques de l'etapa de Joventut

Edats compreses entre 19 i 29 anys, tot i que em centraré de 19 a 23 anys. La classificació de la joventut crea molt debat i a cada país es pot entendre de diverses maneres (**Dávila, 2004**) Però, he realitzat aquesta divisió centrant-me amb la joventut atesa en el meu lloc de treball. Pel que fa a aquesta etapa es troba molt condicionada per l'etapa d'adolescència. Els joves continuen amb grans canvis físics i de personalitat. És una etapa important per prendre decisions, en l'àmbit acadèmic i laboral. Els dubtes continuen sent presents i la pressió social provoca una necessitat de canvi, dins la meua posició com a professional de l'educació, observo com els joves estan sotmesos a una pressió per treure's el carnet de cotxe, trobar feina i, el més preocupant, volen ser models dels més petits promovent la poca importància dels estudis. Evidentment, estic generalitzant però la majoria de joves que accedeixen al Centre Cívic desvaloren la feina realitzada pels adolescents o bé, dels mateixos dinamitzadors.

4.4. Models d'intervenció socioeducativa mitjançant l'orientació

Per poder aplicar el meu projecte, cal fer una recerca i estudiar quina tipologia de model metodològic és l'adequat pel meu treball. Cal dir, que la meua intenció és crear un servei d'intervenció socioeducatiu, per tal d'ajudar de manera contínua a totes les persones, en tots els seus aspectes i amb l'objectiu de potenciar el desenvolupament humà al llarg de tota la seva vida (**Bisquerra i Álvarez, 1998**). En aquesta recerca de teories i models que m'ajudin a desenvolupar el meu model d'intervenció, cal separar els models metodològics que sustenten el format i l'estructuració de la intervenció i els models teòrics que sustenten el contingut, les estratègies i les eines d'intervenció.

✓ Model teòric

Iniciant pels models teòrics, el **model humanístic-estratègic** el qual es basa en el diagnòstic-intervenció per ser aplicat en qualsevol conducta i comportament (**Timoneda i Pérez, 1999**) Aquest model es basa en la teoria PASS per tal d'extreure un diagnòstic però el que realment vull extreure és la intervenció, l'eina de treball, com és la metàfora. Fer una intervenció, sempre amb ajuda d'altres eines o formats, i un diagnòstic amb la metàfora com a eina principal, que té el poder de situar i exemplificar l'estat emocional que es troba un jove o un adult a través d'imatges o simbolismes. Tal com expressa **Timoneda (2001)**: "tota imatge porta en ella mateixa una carga emocional que li és inherent, mentre que la paraula sense contingut, no la porta" (p.92), ens exemplifica el gran recurs de la metàfora per fer front intervencions emocionals. He tingut la gran sort de ser estudiant de la Carme Timoneda i he observat el seu model de treball, ja esmentat, i com posava en pràctica la metàfora sense que fos d'importància l'edat de l'usuari. El fet de posar en pràctica aquesta eina, cal d'un orientador amb recursos per explicar-ho amb claredat i que sigui capaç de transcriure la resposta de l'usuari a la realitat.

✓ Model metodològics

Però per aconseguir els objectius plantejats quin serà el model que m'ajudarà a establir el procés de recerca en el benestar personal? Dos autors **Bisquerra i Álvarez (1998)** parlen de quatre models metodològics bàsics per implementar l'orientació educativa:

- ✓ **Model clínic**, se centra en la relació individualitzada entre orientador-orientat. Eina en el model és l'entrevista individualitzada.
- ✓ **Model de serveis**, model el qual treball individualment i en grup. L'usuari pot accedir de manera voluntària o el professional pot aconsellar que participi en el procés d'orientació.
- ✓ **Model de programes**, una intervenció a través d'aquest model d'acció directa sobre grups, és una garantia del caràcter educatiu de l'orientació.
- ✓ **Model consulta**, una relació entre dos professionals, una consulta, per exemple, entre orientador i tutor.

Aquesta divisió és necessària per escollir quin model és el que defineix el meu treball, considero que el que s'apropa i s'alinea més és el model de serveis perquè es defineix com a directe, individual, reactiu i extern. Aprofundeixo més en els aspectes d'aquest model. Basant-me en **Bisquerra i Álvarez (1998)** el qual el defineixen i desglossen com un model que pot tenir com a eina, com el model clínic, l'entrevista com a procediment característic per afrontar la intervenció directa i individualitzada. També se centra en la relació personal entre orientador-orientat, aquesta relació ajuda a satisfer les necessitats de caràcter personal, educatiu i socio-professional de l'individu. A més, és un model que opta per una orientació grupal si les necessitats de diversos usuaris són les mateixes. Les fases són:

- ✓ 1. Inici i estructuració de la relació d'ajuda
- ✓ 2. Exploració, diagnòstic i recull d'informació
- ✓ 3. Tractament en funció del diagnòstic
- ✓ 4. Seguiment i avaluació

El desenvolupament del meu model d'orientació, del qual hi haurà punt de connexió del model de serveis, anomenat anteriorment, i el model humanístic-estratègic, aquesta barreja de models teòrics formarà el model que vull proposar d'intervenció. Em basaré en aquests dos models per poder saber en què em baso i com li dono forma.

4.5. El perfil de l'orientador

Si busquem al perfil professional adequat per dur a terme un projecte d'intervenció socioeducatiu, que treballa de manera individualitzada, i on es necessita unes grans competències per interpretar les necessitats i inquietuds dels joves i adolescents, i a més, posar en marxa un pla d'acció per millorar la situació personal del usuari/a. Penso que el professional adequat és el pedagog, capaç de coordinar, gestionar, intervenir i interpretar. Com que la funció principal del projecte és la d'orientar, podríem dir que el professional responsable en executar-ho l'anomenarem: l'orientador-pedagog. Per poder definir les característiques d'aquest orientador-pedagog, em basaré a la descripció que fa **Gallart (2015)** en un dels seus treballs i afegiré conceptes que considero essencials:

- ✓ Congruència. Quan orientem és molt important que tot allò que expressem verbalment tingui relació amb allò que diem amb el llenguatge no verbal. En el cas de no fer-ho crearem dubtes i desconfiança en la relació orientador-orientat.

- ✓ Empatia. Si hi ha congruència, l'empatia pot fluir. És important saber què vol l'orientat i com se sent.
- ✓ Autenticitat. Va molt arrelat amb la congruència, el fet de ser autèntics i transmetre-ho ens ajudarà a potenciar la relació orientador-orientat.
- ✓ Coneixement tècnic i pràctic. Saber de què parlem i què fer, tenir eines per orientar i tenir coneixements teòrics i pràctics sobre l'orientació.

Evidentment el professional necessita altres característiques, competències i/o capacitats per realitzar una intervenció individual de qualitat però considero que els aspectes esmentats anteriors són clau per assolir els objectius generals. Crec que el que ha d'aconseguir l'orientador-pedagog és una qualitat en la relació amb l'usuari, i per aconseguir-ho, el missatge ha de ser congruent i autèntic.

4.6. Programes i Serveis existents actuals

Dins territori català hi ha diferents serveis i programes treballen per millorar aquestes situacions d'exclusió social i afavorir la inclusió dels joves atesos. Esmentaré els més rellevants:

- Garantia Juvenil, programa de formació, inserció i orientació laboral destinat per a joves d'entre 16 a 29 anys. Cal dir, que aquest programa es duu a terme des de la Unió Europea. Trobat en (<http://garantiajuvenil.gencat.cat>)
- XNEJ (Xarxa nacional d'emancipació juvenil, xarxa que té la intenció de facilitar el procés de realització del projecte de vida de les persones joves de Catalunya. Tenen recursos i serveis d'educació, de treball, d'habitatge, salut, etc. (<http://ejoventut.gencat.cat>)
- Joves per l'ocupació, programa adreçat per a joves d'entre 16 i 24 anys, i menors de 30 en el cas de persones amb un grau de discapacitat igual o superior a 33%. Aquest programa busca millorar l'ocupabilitat dels joves que es troben sense feina i millorar les seves competències professionals per tal d'entrar al mercat laboral o bé, retornar al sistema educatiu. Trobat en (<http://serveiocupacio.gencat.cat>)

- Consell Comarcal de la Selva, existeix un programa que s'anomena "fem ocupació per a joves" on ha donat treball a uns 24 joves amb edats compreses entre 18 i 29 anys, tal com podem veure en la seva pàgina web (www.selva.cat)

Gairebé tots aquests programes tenen el focus d'atenció en l'orientació laboral, per les qüestions acadèmiques és més complex trobar serveis que ho ofereixin alguna ajuda. És cert que hi ha ajuntaments on promouen un servei d'orientació i informació acadèmica però són més difícils de cercar o des de les mateixes institucions educatives, com els instituts, trobem la figura de l'orientador. És evident que hi ha una mancança de serveis d'orientació acadèmica.

A més d'aquests programes hi ha altres serveis i projectes, a escala més reduïda, que afavoreixen i promouen la inclusió social dels adolescents i joves, com el cas on desenvoluparé el meu projecte al Centre Cívic de Can Fornaca i que ha creat i executat l'Ajuntament de Riudarenes. Abans de continuar crec que és necessari comprendre què és un Centre Cívic i a qui es dirigeix, trobo molt adequades les paraules que ho defineixen a la pàgina web de la Generalitat de Catalunya:

“Són espais públics de participació i convivència oberts a tothom, amb la missió principal de vertebrar la comunitat per afavorir la cohesió social, l'equitat, l'arrelament i el sentiment de pertinença al país i promoure la transmissió de valors cívics i comunitaris que permetin la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes mitjançant un conjunt de serveis i recursos a l'abast de tota la comunitat” (<http://treballiaferssocials.gencat.cat/>)

Aquest projecte anirà adreçat per joves que participen al Centre Cívic de Can Fornaca durant un gran període de temps tots els professionals que han treballat al Centre, el qual m'incloc, hem generat una tasca força complexa per arribar al clima actual, i el gran objectiu, tal com acabo de citar és cercar la qualitat de vida dels participants a través del nostre servei. A Can Fornaca és necessari normalitzar l'acció individualitzada, els joves no tenen oportunitats per conèixer els diferents serveis i ajudes que tenen a l'abast i per poder adquirir eines que millorin la seva situació actual. Introduir un projecte de caràcter individualitzat oferirà i obrirà noves portes als joves de la urbanització.

Un altre servei que proporciona l'Ajuntament de Riudarenes, i del qual sóc el responsable és el projecte Ariadna³, el qual neix del Teseu però la seva aplicació no és el mateix, ni en espai ni context i tampoc els usuaris demostren les mateixes necessitats i/o inquietuds. Aquest projecte treballa per preparar als joves, d'entre 11 i 14 anys, l'accés al institut, ja que el traspàs d'escola a institut afecta a diferents nivells als joves. És un projecte que es coordina amb la tècnica de Joventut i que es presenta una vegada a la setmana a l'Espai Jove de Riudarenes.

³El nom prové de la història grega entre Teseu i Ariadna per lluitar contra el minotaure

5. Contextualització

Per poder fer una descripció detallada del projecte, cal contextualitzar a on es realitzarà i el context que envolta als usuaris. És rellevant saber on executarem el projecte i en quines condicions.

5.1. Ubicació i característiques del Centre Cívic de Can Fornaca

Can Fornaca és una urbanització pertanyent al municipi de Riudarenes de la província de Girona, amb 578 habitants, dels quals 319 són homes i 259 dones. Informació extreta de la pàgina web del poble (www.ajuntamentderiudarenes.cat) La urbanització, unes de les més grans de Girona, es troba a una distància d'uns 13 km del centre del poble. Els habitants de la urbanització tenen la sensació d'estar desconnectats i desvinculats del poble, com una realitat paral·lela, això deia **Pinatella (2010)** a la *Revista de Girona* en un número que es titula *Viure a Can Fornaca <<després de conduir cinc quilòmetres per una carretera sinuosa enmig del bosc, la visió de la urbanització de Can Fornaca, a Riudarenes, sembla irreal.>>* I és que l'accés a la urbanització és tota una ventura. La urbanització té molts dèficits, és envellida i moltes cases estan desocupades. Tot i que des de l'Ajuntament de Riudarenes es volen realitzar diversos projectes on vinculen la urbanització per tal de millorar-la, no es pot negar que hi ha un petit desinterès i desvinculació entre vila i urbanització. Fent una recerca sobre diferents textos sobre urbanitzacions, he trobat interessant la definició que fa ús **Rosa Maria Gil tort (2008)** a la *Revista de Girona* sobre les urbanitzacions : *<<Es tracta, doncs, de conjunts residencials de baixa qualitat amb infraestructures envellides, deslligats de la trama urbana, amb dificultats d'accés i serveis sovint molt deficients>>* I no només l'he trobat interessant, sinó que he visualitzat la urbanització de Can Fornaca en les seves línies.

El Centre Cívic està situat a l'entrada de la urbanització, compta amb dues pistes de bàsquet , una de futbol i una taula de ping-pong. El seu accés és fàcil pels habitants de la urbanització. El seu horari és els dimarts a dissabtes de 16h a 20h, normalment accedeixen només joves de la urbanització però els divendres i dissabtes venen joves de Barcelona. Des de l'ajuntament de Riudarenes i conjuntament amb els dinamitzadors es creu oportú que el Centre estigui obert els dissabtes, la pujada de joves de Barcelona increment el número de joves a la urbanització, és un moment ideal per poder intervenir i sobretot, que els joves puguin tenir un punt de trobada. Els usuaris que accedeixen al

Centre Cívic solen ser joves d'entre uns 12 a 24 anys amb una gran desmotivació per buscar feina i per estudiar. Dins del Centre troben el seu espai de desconexió de la realitat i un punt de trobada amb la resta del grup, hi ha una gran dependència als telèfons mòbils i al consum de tabac. Solen ser joves que els hi agrada participar i ajudar als més petits, al Centre realitzen voluntariats i sempre estan disposats a donar un cop de mà als dinamitzadors.

5.2. Projecte TESEU

Aquest gran sentiment de pertinença és el que ha provocat que el TESEU continuï present i en funcionament, i és que són més de 3 anys de vida del projecte. Tot i que el TESEU es va iniciar amb un altre objectiu.

L'any 2015 l'Ajuntament de Riudarenes i el tècnic educatiu del Centre varen iniciar el projecte, el qual anava destinat a joves d'entre 12 i 15 anys, i amb un gran objectiu: **evitar l'abandonament escolar prematur**, que per desgràcia, és una gran problemàtica viscuda entre els joves de Can Fornaca. A través d'unes dinàmiques grupals es volia treballar els diferents valors necessaris per fer front a la situació viscuda dels adolescents i a més, conscienciar als joves de la importància dels estudis i la rellevància de finalitzar l'etapa secundària obligatòria. Com he explicat anteriorment, el TESEU ha evolucionat i ha tingut un camí de transformació, tot i això, hi ha aspectes que continuen igual des de l'inici. Els aspectes més determinants i que han obtingut un canvi són els usuaris, ja que s'ha augmentat l'interval de les edats, i això ha provocat que els objectius també siguin diferents.

Per donar vida al TESEU hi ha 4 professionals d'educació, dos són d'una altra empresa externa especialitzada a treballar les emocions a través de dinàmiques. Els altres dos són tècnics d'integració social, un és el responsable del centre cívic i l'altre, que sóc jo, ajudant del centre cívic dos dies a la setmana. Les funcions com a equip de treball es reparteixen, els dos TIS iniciem les sessions amb activitats més lúdiques i les dues noies imparteixen la part central, dinàmiques menys pràctiques, per treballar l'objectiu proposat inicialment. Per treballar cohesionadament i en la mateixa línia ens trobem en la necessitat de realitzar una reunió mensual per consensuar les pautes de treball.

El TESEU té una base molt uniforme, dues hores setmanals, cada dijous de 17:30h a 19:30h i amb unes pautes de convivència obligatòries per poder accedir-hi i quedar-s'hi. L'estructura de les sessions són: iniciar amb una activitat més lúdica per tal d'engegar el cos, una activitat on treballar l'objectiu pactat inicialment i on solen ser dinàmiques de caràcter més teòric, un petit descans i un tancament. Com a projecte creiem que és súper important el tancament, és moment de reflexió i introspecció, ens seiem en rotllana i cadascú ha de respondre: ¿què he après avui? La resposta sempre ha de ser positiva, aquest moment ens ofereix oportunitats enriquidores d'extreure informació que difícilment podem fer en situacions quotidianes.

El meu projecte neix del TESEU i de la necessitat de treballar de manera individual totes les qüestions necessàries dels adolescents i joves. El TESEU ens brinda l'oportunitat de reflexionar i reproduir tots els valors i actituds que es necessiten per conèixer en els diversos grups socials dels quals són partidaris els joves. El projecte d'intervenció socioeducativa vol continuar amb la mateixa línia de treball que el TESEU però de manera individual i cercant les necessitats i inquietuds dels joves de Can Fornaca. És a dir, el meu projecte serà una oportunitat de treballar les mancances del TESEU, cal remarcar que accedir al meu projecte no significa absentar-se al TESEU, si no és una continuació del projecte que s'està executant.

5.3. Altres projectes i activitats

Dins el Centre Cívic de Can Fornaca està en marxa altres projectes destinats als joves de la urbanització. Com he explicat durant la confecció del treball, el TESEU és el projecte estrella i on més participants gaudeixen. Tot i això, trobem projectes com:

- ✓ **Aprenem Junts.** Es realitza tots els dimarts de 17h a 18h. Estudiants de primària tenen una hora per fer els deures al Centre. La gran diferència és que dins l'aula també interaccionen joves de l'ESO, que des de l'institut, creuen que tenen dificultats per aprovar. El fet d'entrar i ajudar als més petits els hi dóna un gran poder i, sobretot, els motiva i tenen el sentiment d'importància i d'útils. És a dir, aquest projecte és destinat per a estudiants de primària que tenen alguna dificultat a l'hora de fer els deures i pels estudiants de l'ESO que se sent poc útils i capaços de tirar endavant els seus estudis.

- ✓ Les TIC. Es realitza els dimecres de 17h a 19h. Aquest projecte va destinat a persones majors on necessiten un aprenentatge de les noves tecnologies, com pot ser del telèfon mòbil i les seves aplicacions, agafar hora al metge a través d'internet, facebook, etc. Aquest projecte compta amb dos joves que són els i les encarregats/des d'ensenyar a les persones majors. Aquest projecte ha creat un gran vincle entre jove-persona gran, i s'ha donat el cas en què els més grans ensenyen als joves a fer "ganxillo".
- ✓ Percussió. Es realitza tots els divendres de 16:45h a 17:45h. En aquesta activitat la gestiona un professional de la música que ensenya a tocar els tambors. És un moment important en el centre Cívic perquè a aquesta activitat pot accedir qui vulgui, ens trobem edats compreses entre 6 a 60 anys.

També cal destacar el Centre Cívic com espai de trobada pels habitants de Can Fornaca, és el punt de connexió i on s'executen totes les activitats festives regionals i nacionals. A més, en el Centre Cívic creem unes programacions mensuals que pengem a les xarxes socials per tal de promoure totes les activitats realitzades durant. Entre d'altres, també fem intervencions de caràcter individual a totes aquelles persones que necessitin una ajuda, sigui d'orientació laboral, personal o acadèmica.

6. Característiques del projecte

6.1. Títol del projecte

Estirem del fil

Continuant amb la història del mite grec entre Teseu i Ariadna, nom dels projectes que es desenvolupen en els centres educatius i lúdics de Riudarenes, *Estirem del fil* simbolitza l'ajuda que li va donar Teseu a Ariadna per poder vèncer a minotaure i no perdre's en el laberint i representa l'orientació i l'ajuda que des del servei donarem als usuaris.

6.2. Descripció general

El projecte *Estirem del fil* és un servei d'intervenció socioeducativa en els joves i adolescents de la urbanització de Can Fornaca, que pertany a la població de Riudarenes. Després d'analitzar les necessitats i inquietuds dels joves i adolescents i observar que dins el TESEU, projecte el qual es troba en marxa, l'hi mancava el treball individualitzat, opto per la creació d'un nou projecte que es complementi amb l'actual i que origini altres oportunitats als usuaris. Aquest projecte té la finalitat d'ajudar als adolescents i joves, que de manera voluntària o a través d'una derivació accedeixen, a cercar la manera d'estabilitzar el seu benestar personal. A través d'una intervenció individualitzada es farà un diagnòstic, d'aquest extraurem les necessitats i inquietuds i podrem executar un pla d'actuació.

Com ja s'ha plantejat durant el projecte, l'objectiu serà la millora de l'estat personal de cada jove o adolescent, per poder aconseguir-ho, cal deixar evident quina serà la línia prioritària del projecte. La que més s'adequa a la finalitat d'aquest projecte és la de **fomentar l'educació en valors i/o la participació social**. Uns valors com: autenticitat, igualtat, responsabilitat o respecte els ajudaran a aconseguir una estabilitat emocional, clau per l'èxit en projectes personals de futur. I entenent la participació social com una acció voluntària personal que els obrirà un ventall de noves oportunitats.

6.3. Necessitats detectades a les quals respon el projecte

Com a professional educatiu que treballa, des de fa més d'un any al Centre Cívic de Can Fornaca, puc afirmar que hi ha una gran necessitat d'atenció. Quan parlo d'atenció em refereixo a un/a professional que sigui capaç **d'escoltar i comprendre** per quina situació estan passant aquests adolescents i joves. Una tasca simple però que en moltes ocasions, com a professionals, no li donem la importància que requereix. Aquesta seria la primera necessitat bàsica, la global, la qual no necessita una gran habilitat tècnica, només la predisposició d'escoltar. Si analitzem més detalladament, les necessitats les podríem desglossar de la següent manera:

- ✓ a) *Necessitats personals*. Problemàtiques a casa o en altres contextos dels joves que generen una disconformitat d'un mateix, relacions distorsionades, autoestima baixa, falta de motivació, consum de drogues, etc.
- ✓ b) *Necessitat d'orientació laboral*. Manca de formació que conseqüentment ocasionar dificultat per poder introduir-se en el món laboral, manca d'experiència, falta de preparació en eines de recerca de feina, etc.
- ✓ c) *Necessitats acadèmiques*. Manca de motivació, problemes actitudinals a l'institut, abandonament prematur, etc.

a) Necessitats personals

Des del Centre Cívic detectem una gran necessitat per tractar qüestions de caràcter personal. Un exemple clar és la distorsió en les relacions entre igual, entenen que la violència ha de ser present en cada interacció. Faltes de respecte, crits, mirades desafiantes i violència física generen situacions de conflicte poc controlables que exploten. Les relacions entre les famílies són un espill per aquest joves que veuen com la relació mare/pare-fill no ajuda per a la seva estabilitat emocional. En definitiva, relacions d'odi que no ajuden al grup, les poques habilitats socials i comunicatives o les situacions tenses entre les famílies denoten una violència entre la relació dels joves. Cal actuar per evitar futures decisions i/o actes que empitjorin la situació ja viscuda.

Entre els joves i adolescents hi ha un gran consum de drogues, sobretot tabac i marihuana. Les tardes al Centre Cívic es converteixen en un punt de consum i de venda de droga, els més joves es veuen "atrapats" en el consum com a via d'escapatòria. En moltes ocasions, el fet de no realitzar res, ni treballar ni estudiar, i sentir-se inútil,

davant la societat en la qual estem, els obliga a omplir el buit que senten, la manera més simple i econòmica és el consum de marihuana. Cal una actuació per poder conscienciar que aquest consum no els ajudarà a aconseguir tots els objectius laborals, personals i/o acadèmics que tenen establerts, a més d'un empitjorament en la seva salut.

b) Necessitats laborals

Els joves busquen feina i la volen ja, ignoren completament la complexitat del procés de recerca de feina i s'aventuren a fer un currículum sense saber les pautes mínimes que ha de tenir. Hi ha una gran desconexió de tots els serveis i programes que tenen a l'abast i viuen amb l'esperança de trobar una feina fàcil i on guanyar molts diners.

Com hem esmentat anteriorment, hi ha molt consum de drogues i els joves no veuen la no compatibilitat entre la responsabilitat de tenir un lloc de feina i consumir drogues.

c) Necessitats acadèmiques

El projecte Teseu es va dissenyar amb l'objectiu de reduir l'abandonament prematur escolar que afecta Can Fornaca. Actualment continua sent una problemàtica que cal abordar per evitar decisions inoportunes. Gairebé tots els joves de Can Fornaca opten per deixar els estudis en l'edat de 16 anys, desconeixen les conseqüències de no adquirir el títol de l'ESO. Pels més joves, aquells que cursen els primers cursos de l'ESO i, fins i tot, 6è, es troben desmotivats i sense cap figura familiar que es responsabilitzi en orientar i ajudar al jove.

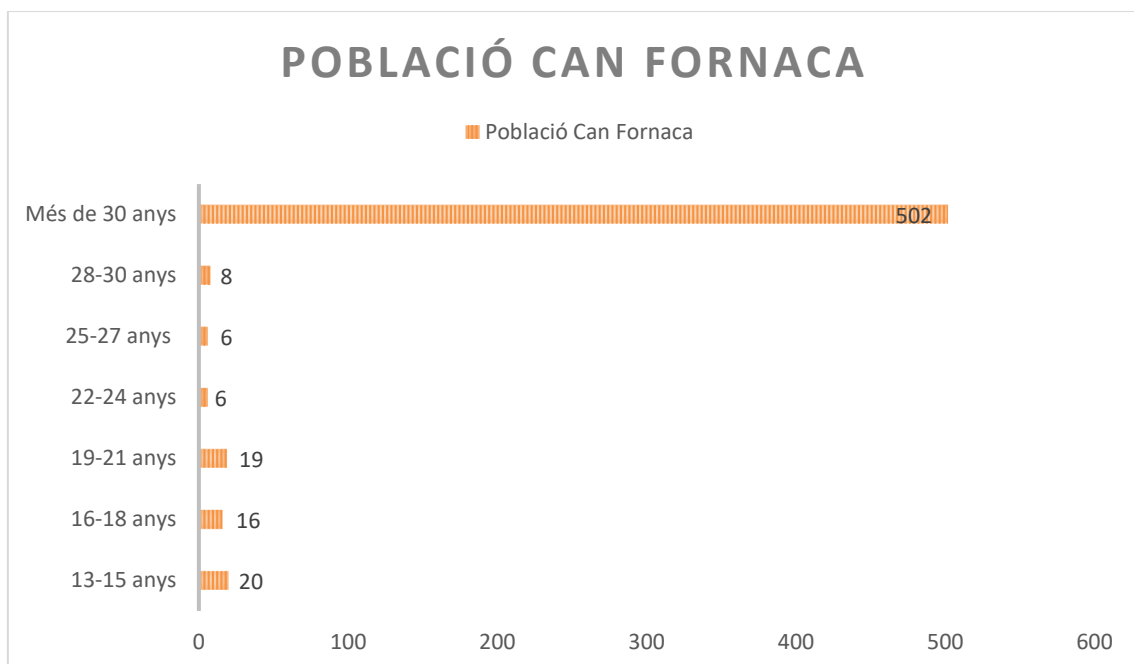
Aquestes necessitats personals, laborals i acadèmiques estan connectades entre si, el no trobar feina origina una desmotivació en el jove. La desmotivació, en moltes ocasions, provoca un mal estat entre les relacions més properes. És a dir, que cal treballar cada jove des de la perspectiva de totes les necessitats, ja que es troben arrelades entre si. Des de *l'Estirem del Fil* volen abordar totes aquestes necessitats per tal de millorar la situació personal del jove.

DAFO del diagnòstic de necessitats:

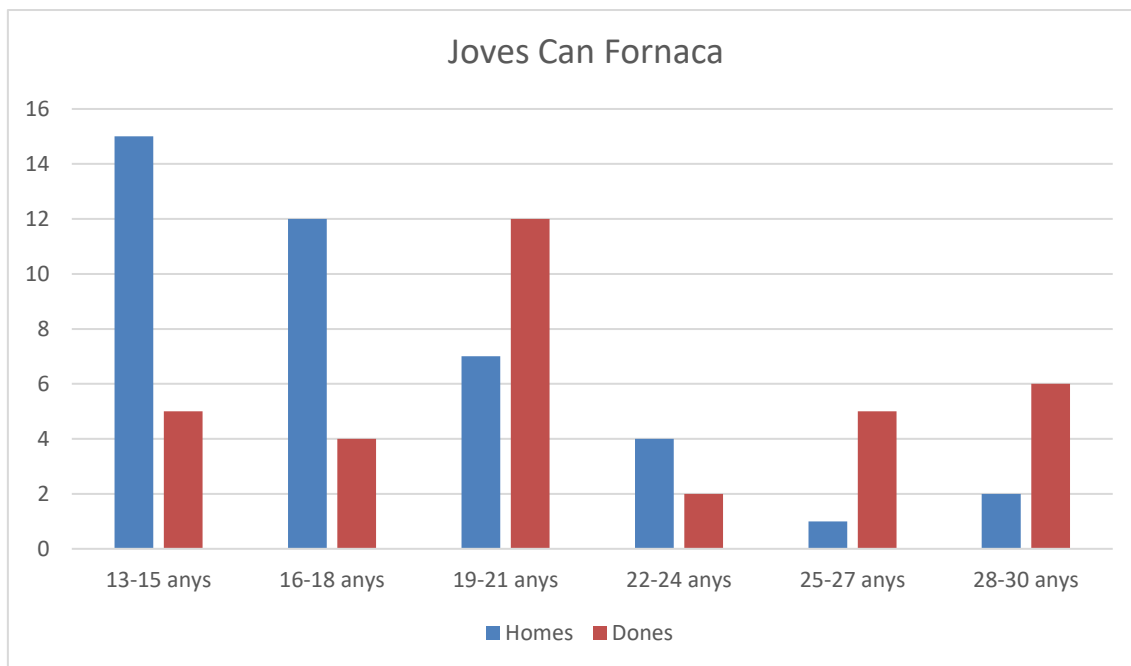
El DAFO és una eina molt utilitzada en l'àmbit social, és un mètode de planificació estratègic per avaluar les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats del nostre projecte. Per poder executar el servei s'ha d'analitzar les necessitats del context on volem i amb qui volem treballar. És per això que és necessària fer una recollida de dades que ens ajudin a evidenciar les necessitats i la realitat que ens hem d'afrontar. Abans de presentar el DAFO, donaré diverses dades sobre el col·lectiu que treballarem.

Les dades extretes del padró municipal de l'any 2016 ens expressen que hi ha 75 persones d'entre 13 i 30 anys que viuen a Can Fornaca i que formen part d'una població total de 577 persones residents a la urbanització. D'aquestes 75 persones joves, 41 són homes i 34 dones. Això significa que els joves representen un 12% de les persones que viuen a la urbanització.

Les dades de les edats gràficament representades de la població de Can Fornaca:

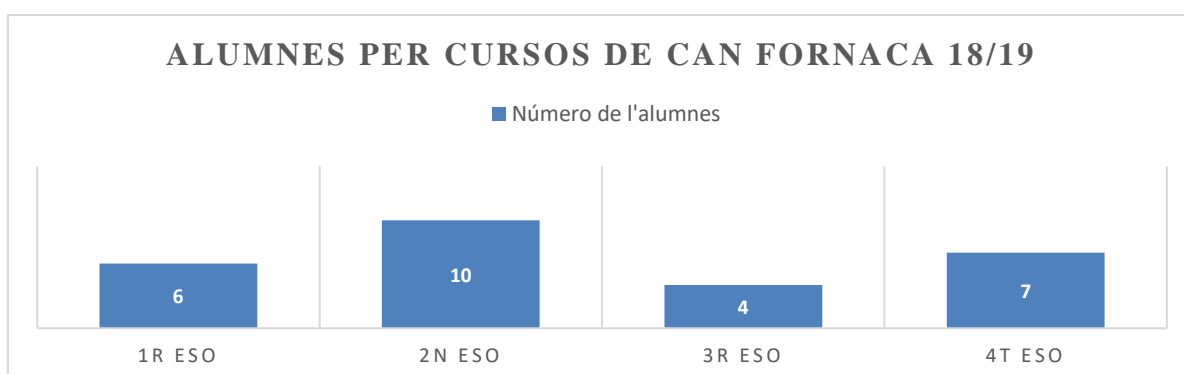


D'aquests 106 joves, 41 són homes i 34 dones. Tal com es pot veure en el gràfic hi ha una gran diferenciació en les edats compreses entre 13-18 anys, hi ha major quantitat d'homes. Pel que fa a les edats d'entre 19-21 trobem més presència femenina. La resta de les edats són pocs nombrosos en ambdós gèneres. Us deixo la gràfica de joves de Can Fornaca per gènere:



La informació més actual és de l'any 2016, tenir accés a dades quantitatives detallades sobre la població de Can Fornaca és complex en el sentit que les dades treballades des d'IdesCat o altres són tractades de manera agregada amb la població de Riudarenes. En aquest sentit, el què podem oferir és la dada del padró d'habitants municipal que es troba a 577 persones registrades. Cal dir, que el nombre representat no és el real, ja que molts habitants ocupen cases i trobem que hi ha un volum considerable de població no empadronada.

Pel que fa a dades acadèmiques, l'Institut de Sils ens ha facilitat informació sobre els estudiants que actualment estan inscrits a l'Institut. En aquest curs 2018/2019 hi ha un total de 27 alumnes que pertanyen a la urbanització de Can Fornaca, d'aquests 27 alumnes 6 cursen 1r de l'ESO, 10 alumnes de 2n, 4 de 3r i 7 de 4t d'ESO. A continuació presento les dades gràficament:



Des del Centre Cívic podem assegurar que els alumnes que cursen 3r i 4t ESO practiquen un gran absentisme escolar. El curs passat, dels tres alumnes que cursaven 4t, dos es varen graduar, l'Institut de Sils ens informa que molts dels joves residents de Can Fornaca no comencen ni 4t d'ESO. Totes aquestes dades numèriques constaten que hi ha una gran quantitat de joves a Can Fornaca i que, un gran nombre, no finalitza la seva etapa de secundària obligatòria o es troba en un procés d'abandonament escolar prematur.

Pel que fa a les necessitats laborals, no tenim dades que ens ajudin a demostrar el gran buit al qual estan immersos. Com a treballadors del Centre Cívic ens adonem que hi ha una gran taxa de joves que no troben un camí per introduir-se al món laboral. No oblidem que gairebé tots els joves no tenen el graduat escolar i tampoc coneixen les eines i recursos que tenen a l'abast.

Després d'evidenciar les necessitats que trobem en la urbanització, cal plantejar diverses qüestions per enfrontar-nos al projecte. Cal fer un DAFO que mostri totes les debilitats, forteses, amenaces i oportunitats que el projecte haurà de conviure i treballar. Com un nou projecte que es vol desenvolupar caldrà analitzar quines debilitats i forteses tindrà, cal ser coherents amb el que volem i ser realistes amb allò que podem donar i aportar com a projecte social, sent un projecte nou i amb professionals amb poca experiència caldrà un treball personal important per contraposar totes les debilitats. Aquestes debilitats i forteses es poden modificar i millorar, ja que són d'origen intern. Altrament, trobem unes amenaces, com pot ser el poc èxit de participació dels joves en el procés d'orientació o la no acceptació dels familiars, tot i això, aquestes amenaces amb un bon treball es poden convertir en oportunitats. Per la confecció d'aquest projecte jove ens hem d'aferrar a les oportunitats existents, com pot ser la manca de recursos a l'entorn o la necessitat d'un col·lectiu nombrós, que ens donarà l'impuls i la evidència d'una necessitat que el nostre projecte vol treballar. A continuació presento el requadre del DAFO:

Debilitats (-) <i>(aspectes negatius d'origen intern)</i>	Amenaces (-) <i>(aspectes negatius d'origen extern)</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manca d'experiència dels educadors en la intervenció socioeducativa. ▪ Manca de coneixement en tots els serveis disponibles de la nostra comarca per derivar als joves. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca implicació dels joves en el procés d'intervenció. ▪ No acceptació de familiars en que el seu fill/a s'endinsin en un procés d'intervenció socioeducatiu.
Fortaleses (+) <i>(aspectes positius d'origen intern)</i>	Oportunitats (+) <i>(aspectes positius d'origen extern)</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El temps de treball conjunt i la confiança que hi ha entre els educadors que realitzen el projecte. ▪ La proximitat entre orientador i orientat, ja que els usuaris accedeixen al Centre diàriament. ▪ Com a Centre Cívic som coneguts per tots els habitants de Can Fornaca. ▪ L'únic servei d'atenció individualitzat pròxim als joves de Can Fornaca. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hi ha altres recursos a l'entorn. ▪ Hi ha un col·lectiu de joves amb la necessitat detectada per a la intervenció individual i que no la tenen a l'abast (necessitats personals, laboral i acadèmiques) ▪ Canals de derivació ▪ Gran taxa d'abandonament escolar. ▪ 27 alumnes cursant l'ESO (2018-2019)

6.4. Destinatari

Els destinataris del meu projecte seran adolescents i joves d'entre 13 a 23 anys amb problemàtiques personals que es troben en una situació de desmotivació, ràbia, desconeixement i desconfiança de la zona de la urbanització de Can Fornaca que pertany a Riudarenes. Joves amb problemàtiques personals de caràcter social, laboral, familiar, de drogodependència i acadèmic. Generalment seran joves que estan cursant l'ESO i que estan en procés d'abandonar el sistema educatiu. També trobarem joves que ni estudien ni treballen, anomenats per la societat *ninis*, i que necessiten urgentment una ajuda per establir el seu present i millorar el seu futur. El nombre de destinataris que podran ser intervinguts serà el màxim de 5, considero que intentar portar tot sol l'orientació de més perfils posarà en perill la qualitat del meu servei.

Zona on es desenvoluparà el projecte

El projecte es desenvoluparà a Can Fornaca, urbanització que pertany al poble de Riudarenes. Aquest s'ubica a la comarca de la Selva, concretament a la província de Girona. El projecte transcorrerà al Centre Cívic de la urbanització, espai únic de la zona i amb unes característiques ideals que s'adapten al que necessita el projecte. A més, el Centre Cívic és el punt de trobada de tots els joves de la urbanització.

Més detalladament, el Centre Cívic de Can Fornaca disposa de 3 sales independents, que es poden habilitar i formar una sala gran, ja que es separen per portes corredisses. D'aquestes 3 sales, una és la comuna, on tothom pot accedir i quedar-se per fer servir



el servei, ja sigui internet, esperar els seus fills mentre realitzen un projecte, fer ús de material o simplement per descansar en els seus sofàs. Les dues altres sales són més petites i el seu ús és més específic, allà desenvolupem el TESEU, i altres projectes en marxa com són: reforç socioeducatiu i l'Aprenem Junts. Durant el desenvolupament d'aquests serveis s'intenta donar un clima de relaxació i privacitat, separant amb la sala comuna i realment s'aconsegueix. El projecte d'intervenció socioeducatiu es desenvoluparà en una d'aquestes sala i les seves instal·lacions són les adequades per poder donar aquest espai tranquil i fluid. Continuant amb l'interior del Centre i les seves instal·lacions, cal destacar que té un dos lavabos i una petita cuina. Pel que fa a l'exterior ofereix una pista de futbol, dos de bàsquet, un parc, una zona amb bancs, pista de petanca i una zona per poder fer exercici.

6.5. Objectiu general o missió del projecte

Crear un servei d'orientació pedagògica en el Centre Cívic de Can Fornaca per poder atendre les necessitats socioeducatives dels joves d'entre 13 i 23 anys d'aquesta urbanització de Riudarenes mitjançant processos d'intervenció educativa individualitzada que complementin els projectes i dinàmiques que ja atenen aquests joves col·lectivament amb la finalitat de potenciar processos de de canvi i desenvolupament personal d'aquests joves en tots els àmbits de la seva vida.

6.6. Objectius específics

Objectiu específic 1:

Identificar i analitzar les necessitats i interessos dels usuaris/es per poder establir un pla de treball d'orientació en la seva vida acadèmica i laboral per millorar la seva situació personal i poder créixer com a individu.

Objectiu específic 2:

Donar a conèixer als usuaris eines i estratègies de creixement que els ajudin a millorar la seva situació personal.

Objectiu específic 3:

Crear una xarxa de treball entre els diferents serveis que hi ha a l'entorn més pròxim del jove per millorar la seva qualitat de vida, ja sigui a nivell acadèmic, laboral o personal.

Objectiu específic 4:

Establir un mètode d'intervenció individual creant una eina didàctica que ens ajudi a diagnosticar i intervenir en els joves i que els permeti assolir objectius personals, creant un espai adequat on el jove el percebi com a oportunitat de millora, originant un vincle de confiança i afecte entre orientador-orientat.

Objectiu específic 5:

Millorar les habilitats socials dels joves, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar.

Objectiu específic 6:

Fer un seguiment a cada usuari/a per analitzar les millores obtingudes en la seva situació personal

Activitats

Per aconseguir els diversos objectius específics plantejats calen unes activitats que proposin una acció que ho aconsegueixi. En aquest apartat presento les diverses activitats que es realitzaran durant el transcurs del projecte:

Activitat 1: Disseny i creació	Data aproximada d'inici: 3 de juny Data aproximada de finalització: 31 de juliol
Descripció de l'activitat: Establir les bases i el funcionament del projecte i aclarir quin serà el objectiu principal d'aquest. Es dissenyarà l'eina del model d'intervenció individual i la selecció dels usuaris/es, ja sigui a través d'una derivació o del contacte directe amb els agents del Centre Cívic. A més, serà el moment d'estudiar els diferents serveis/professionals que hi ha a l'abast per possibles derivacions.	
Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s): 3,4	
Activitat 2 : Entrevistes Individuals amb els joves atesos	Data aproximada d'inici: 19 d'agost Data aproximada de finalització: 31 d'octubre
Descripció de l'activitat: Majoritàriament treballarem amb les entrevistes individuals per tal d'aconseguir els objectius inicialment establerts, serà la nostra eina d'intervenció i no sempre tindrà el mateix format. L'entrevista es pot adaptar a l'usuari/a i a les seves necessitats i/o inquietuds. Es realitzarà una entrevista individual per jove.	
Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s): 1,2,4,5	

Activitat 3: Reunions grupals amb els joves atesos	Data aproximada d'inici: 19 d'agost Data aproximada de finalització: 31 d'octubre
Descripció de l'activitat:	
La detecció de diversos joves amb les mateixes necessitats o inquietuds ens donarà l'oportunitat de crear espais grupals per treballar i informar la qüestió d'interès. Un exemple podria ser el com fer un currículum vitae o com preparar-me per una entrevista de feina.	
Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s):	
1,2,5	

Activitat 4: Anàlisi i diagnòstic de les intervencions/Seguiment de casos	Data aproximada d'inici: 14 d'octubre Data aproximada de finalització: 30 de novembre
Descripció de l'activitat :	
De manera paral·lela treballarem la anàlisi i diagnòstic de les intervencions, tant individuals com grupals, conjuntament amb el seguiment de casos. Serà el moment d'adaptar cada intervenció a les necessitats del usuària/a.	
Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s):	
1,3,4,6	

Activitat 5: Reunions i avaluacions periòdiques amb altres professionals	Data aproximada d'inici: 3 de juny Data aproximada de finalització: 19 de desembre
Descripció de l'activitat :	
Trobad setmanal per analitzar els casos dels usuaris i avaluar el funcionament del projecte. Important la comunicació entre els agents educatius del servei per treballar de manera coordinada i coherent. Coordinació amb altres professionals i/o serveis externs per possibles derivacions o informacions que ens ajudin a intervenir amb els nostres usuaris.	
Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s):	
3,4,6	

Activitat 6: *Avaluació final*

Data aproximada d'inici: 16 de desembre
Data aproximada de finalització: 19 de desembre

Descripció de l'activitat :

Després de trobar-nos setmanalment durant l'execució del projecte farem una avaluació final per analitzar resultats i avaluar funcionament del projecte. Serà el moment de propostes de millora i d'autocrítica per cercar la millora.

Objectiu/objectius del projecte als que dona resposta (indiqueu el número de l'objectiu/s):

1,6

6.7. Temporalització

Cronograma anual de projecte

Com a proposta de projecte, el cronograma anirà orientat a un treball de 7 mesos que podrà modificar-se depenent en tot moment al jove o adolescent atès al servei. El cronograma és una possible proposta de la temporalització que hi haurà a les tres fases del projecte. Com ja he esmentat, la temporalització no influirà en la dedicació i el treball individualitzat de cada usuari/a. Les tres fases es dividiran en:

FASE 1	✓ <u>Disseny i creació.</u> Aquesta fase durarà dos mesos, Juny i Juliol, mesos en els quals hi haurà un treball de coordinació i gestió per part dels professionals que desenvoluparan el projecte. Dintre d'aquesta fase serà rellevant establir aquells objectius que volem assolir com a projecte, a més, de definir la missió del projecte. Les reunions d'equip seran protagonistes per tal de poder crear l'eina d'intervenció i diagnòstic que ens acompanyarà en tot el procés d'implementació del projecte. Durant aquests dos mesos iniciarem la selecció d'usuaris i la promoció d'aquest servei perquè puguin inscriure's o bé, des d'una altra institució, derivar-los. Cal remarcar que els usuaris poden venir de manera voluntària en qualsevol moment del projecte, i nosaltres iniciar el procés des de zero.
FASE 2	✓ <u>Intervenció i diagnòstic.</u> S'inicia a finals d'agost, les primeres dues setmanes el Centre Cívic es troba tancat per vacances. La segona etapa durarà 4 mesos, i és on es durà a terme la implementació del model de treball, ja sigui de manera individual, quasi sempre, col·lectivament. Seguidament a les intervencions, començarà el diagnòstic i les possibles derivacions i conclusions realitzades, tot això, acompanyat d'un seguiment als usuaris que hagin passat per tot el procés del projecte.
FASE 3	✓ <u>Avaluació del projecte.</u> Aquesta avaluació i valoració del projecte es realitzarà de manera constant i continua durant tot el projecte. Diverses reunions mensuals seran l'eina per fer un seguiment i autocrítica de com va el projecte. Finalment, durant el mes de desembre, últim del projecte, es farà una visualització de com ha anat i què es podria millorar del projecte. Serà clau per continuar creixent i ajudar als usuaris a possibles futures intervencions.

Nº	ACTIVITAT	DURADA	INICI	FINAL	MESOS						
					Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
1. FASE 1: Disseny i creació											
1.1	<i>Establir Objectius del projecte</i>	1 mes	3 Juny	28 Juny							
1.2	<i>Disseny i creació de l'eina d'intervenció i diagnòstic</i>	2 mesos	3 Juny	31 Juliol							
1.3	<i>Selecció dels i les usuari/es i possibles derivacions</i>	1 mes	1 Juliol	31 Juliol							
2. FASE 2: Intervenció i Diagnòstic											
2.1	<i>Intervencions Individuals i/o grupals</i>	3 mesos	19 Agost	31 Octubre							
2.2	<i>Anàlisis i diagnòstic de les intervencions</i>	2 mesos	14 Octubre	30 Novembre							
2.3	<i>Seguiment dels casos</i>	2 mesos	14 Octubre	30 Novembre							
3. FASE 3: Avaluació del projecte											
3.1	<i>Reunions i avaluacions periòdiques</i>	7 mesos	3 Juny	19 Desembre							
3.2	<i>Avaluació final</i>	1 setmana	16 Desembre	19 Desembre							

Horari

El projecte es durà a terme els dimarts i dijous on el Centre Cívic presentarà un espai habilitat per tractar les qüestions personals que contempla el projecte i que també servirà per poder desenvolupar activitats grupals. De manera voluntària o a través d'una proposició, de qualsevol agent educatiu que treballi en el context del jove, s'iniciarà el servei d'intervenció socioeducatiu.

Les hores estimades per executar el projecte són unes 8 hores setmanals que es dividiran en dos dies, aquest seran els dimarts i els dijous de 16h a 20h, serviran per fer la intervenció individual o grupal, les quals ja estaran establertes amb els joves. En cas de no intervenir durant les hores esmentades, es podrà dissenyar més eines d'intervenció i diagnòstic. També hi haurà altres hores per coordinar-se amb altres serveis, per tal d'extreure informació i fer derivacions, o per realitzar reunions d'equip amb la tècnica de joventut i/o l'integrador social que es troba diàriament al Centre Cívic, per tal de poder establir unes pautes de treball i unes eines en la intervenció directa. A més, aquestes hores de treball també poden destinar-se a la recerca d'estratègies d'orientació.

El projecte destinarà unes 2 hores per realitzar aquest treball més metodològic i logístic, i que es dividirà en un matí, els dilluns de 10h a 12h. El pedagog dedicarà 2 hores més per dissenyar les eines d'intervenció o per possibles coordinacions amb altres serveis, els matins dels dimecres de 10h a 12h.. Per últim les hores que està disponible el Centre Cívic, de dimarts a dissabtes de 16 a 20h, serà moment de poder informar-se del servei o bé, de recomanar a algun jove la seva participació. Els dissabtes a la tarda està obert i els dilluns tancat. Ara represento com es dividirà el treball setmanalment:

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
10h-12h	Reunió d'equip/Coordinació amb altres serveis		Dissenyar eines d'intervenció/ Coordinació amb altres serveis			
12h-14h						
14h-16h						
16h-18h		Intervenció socioeducativa		Intervenció socioeducativa		
18h-20h						

La durada del treball individualitzat ho dictaminarà el procés d'orientació i el propi usuari. Cal recordar que la intenció d'aquest projecte és la de buscar el benestar

personal, una vegada l'usuari trobi les eines i el camí per arribar al benestar podem dir que donem per finalitzat el procés individualitzat de treball però no l'orientació, després caldrà fer un seguiment exhaustiu, i si és necessari tornar a engegar el procés.

6.8. Organització

- ✓ Perfil del professional dels tècnics que participen en el projecte

Per la realització d'aquest projecte es necessita la figura del pedagog/a que serà l'encarregat de la intervenció, el diagnòstic, el pla d'execució i el seguiment. La taula d'execució de funcions i d'acreditació acadèmica dels professionals que intervindran directament seria així:

Denominació professional	Perfils dels professionals
PEDAGOG	<ul style="list-style-type: none"> • Grau en Pedagogia • Competències transversals • Creació eina d'intervenció • Intervenció directa amb els usuaris <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes • Derivacions • Seguiment
TIS	<ul style="list-style-type: none"> • Grau superior en Integració Social • Competències transversals • Ajut en la creació eina d'intervenció

La coordinació del projecte

De la coordinació del projecte s'encarregarà el pedagog, les seves funcions seran la creació de l'eina d'intervenció i diagnòstic, la programació del servei i la planificació amb altres serveis educatius. Les tasques més específiques que realitza el coordinador del projecte es basen en comunicar-se amb les persones que sol·liciten contacte amb el projecte, realitzar el seguiment del projecte conjuntament amb la resta de l'equip professional i revisar el procés del projecte per a realitzar possibles modificacions

La coordinació amb altres agents, serveis, programes.

En aquest projecte hi ha una gran importància en la coordinació amb altres serveis i/o programes per tal de realitzar una bona derivació i orientació. L'encarregat de fer-ho serà el professional que intervé directament amb els joves i adolescents, el pedagog. Aquesta coordinació es podrà fer via e-mail, telèfon o bé, amb una trobada entre professionals. Cal remarcar, que el professional en la coordinació, li caldrà un bon estudi de totes les opcions que hi són presents en la nostra zona més propera. Diferents serveis i/o institucions que ens podem coordinar, exemples:

- ✓ Institut de Sils amb la coordinadora d'estudis (seguiment acadèmic i pla de treball dels estudiants i usuaris del servei)
- ✓ Consell Comarcal la Selva. Amb els professionals encarregats de l'orientació laboral (orientació laboral i diversos plans de formació)
- ✓ Educador Social de Riudarenes a l'Ajuntament (informació sobre usuaris i el seu estat familiar més proper)

Professionals que es tenen en compte per desenvolupar el projecte

Per poder realitzar el projecte en unes condicions òptimes calen dos professionals: Pedagog i Integrador Social, en aquest cas. Cada context on es realitzi el servei pot canviar la necessitat i la quantitat dels professionals. En el següent requadre diferenciem les tasques que tindrà cada professional, les hores destinades al projecte i el cost salarial per hora:

DENOMINACIÓ PROFESSIONAL	HORES PER SETMANA dedicades al projecte	NOMBRE TOTAL D'HORES DE DEDICACIÓ quan acabi el projecte	TASQUES	COST SALARIAL PER HORA (preu/hora que inclou SS treballador + SS empresa)
Pedagog	12h	336h	<ul style="list-style-type: none">• Disseny d'activitats i creació d'eina d'intervenció• Programació	27

			<ul style="list-style-type: none"> d'equip • Programació i coordinació amb serveis externs • Supervisió i avaluació de les activitats 	
Integrador Social	10h	280h	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenció directa amb els joves • Suport en l'organització de les activitats i en la creació d'eina d'intervenció 	19

6.9. Metodologia

Com s'ha plantejat anteriorment el projecte es troba en una recerca exhaustiva del benestar personal dels usuaris del projecte. Com arribarem a assolir el nostre objectiu principal? Mitjançant els dos models esmentats en el marc conceptual, de serveis i humanístic-estratègic, s'ha planificat el nostre propi model d'intervenció socioeducatiu. Aquest projecte es dividirà en 4 processos que han de seguir i que poden ser modificats en cada usuari, depenent les seves necessitats i/o problemàtiques. Aquesta divisió de processos serà: iniciació, diagnòstic, execució o derivació i seguiment. En el transcurs del projecte es valorarà si cal redistribuir els processos seleccionats o continuar amb allò establert. Abans d'iniciar el procés crearem una fitxa tècnica individual de cada jove com es pot veure en l'*Annex 1*. Els 4 processos es dividiran d'aquesta manera:

I. Iniciació

Primer contacte orientador-orientat, és molt important deixar clar el motiu el qual estan en el servei i explicar quina és la funció i objectiu d'aquest. La iniciació pot activar-se de dues maneres:

- ✓ Per una derivació, ja sigui dels mateixos professionals que treballen al Centre Cívic o d'altres agents educatius externs al Centre. Per aconseguir derivacions

d'altres institucions, com per exemple l'escola o institut, cal fer difusió als professionals.

- ✓ Iniciativa del mateix adolescent o jove. Si creu oportú i després d'haver parlat amb el professional del Centre pot inscriure's al servei per començar amb el procés.

Es realitzarà un primera entrevista, on es faran les presentacions oportunes. D'aquesta primera entrevista extraurem informació valuosa per saber on volem arribar i com podem començar per aconseguir-ho.

II. Diagnòstic

Posarem en pràctica el mètode de treball, a través de diverses entrevistes i amb la metàfora, ja sigui a través d'imatges, simbolismes o una història, extreure tota la informació necessària. És important fer un bon diagnòstic per poder passar al següent punt. Abans de plantejar una metàfora és de molta rellevància tenir clar, què volem identificar i com ho farem, depenent l'edat de l'usuari s'haurà de plantejar d'una manera totalment diferent el mètode i l'eina de treball. A l'*Annex 2* es pot veure una possible metàfora per treballar amb un usuari, sempre s'haurà d'adaptar a l'edat i les necessitats del jove atès. Cada fitxa de metàfora treballarà diferents aspectes i qüestions, i caldrà una elaboració de cada una d'elles per adaptar-les a les edats i necessitats de cada usuari/a.

III. Execució del pla de treball o derivació

Després de fer una bona lectura i diagnosi, començarem a planificar l'execució d'allò que hem identificat. Cal fer un bon estudi dels diversos serveis i programes del territori que ens poden servir d'ajuda, i si és necessari, una derivació del nostre usuari. Les diferents reunions que farem amb altres serveis i/o institucions ens ajudarà a saber orientar el nostre usuari.

IV. Seguiment

Una vegada l'adolescent o jove creu haver aconseguit l'objectiu principal que ens havíem plantejat i el professional considera que ha superat i es troba en una millor qualitat de vida, podem interpretar que el procés del servei ha finalitzat. Tot i això, és rellevant continuar amb el contacte continu entre orientador-orientat per tal de no perdre

el contacte i el seguiment. L'orientat ha de finalitzar el servei amb la sensació d'aconseguir un punt de referència i d'ajuda al Centre Cívic.

6.10. Pressupost

S'ha calculat el cost aproximat del projecte en cas que altres ajuntaments o serveis estiguessin interessats a posar en marxa *l'Estirem del fil*. Cal dir, que en aquest pressupost no s'ha contemplat despeses com: llum, aigua, lloguer, etc. Ja que el servei es desenvoluparà dins d'un equipament municipal. A continuació presento el pressupost del projecte:

<p>Humans i tècnics</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Figura del Pedagoga/a ✓ Figura de l'Integrador Social 	<p>Cost:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pedagoga: 12h setmanals/ 48h mensuals/ 336h de projecte (27 eurs per hora : 9.072 euros ✓ Integrador Social / 280h de projecte: 19 euros per hora: 5.320 euros
<p>Materials</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fungible (llapis, llapis de colors, paquet fulls en blanc...) ✓ Pedagògic (llibres, guies, material que es desenvolupa....) 	<p>Cost:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 600 euros ✓ 1.000 euros
<p>Quilometratge</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Possibles desplaçaments (reunions...) 	<p>Cost:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 300 euros
<p><u>TOTAL: 16.292 euros</u></p>	

7. Conclusions

Aquest treball ha permès obtenir una àmplia visió de la intervenció socioeducativa en adolescents i joves, i adquirir nous coneixements, sobretot en eines d'intervenció que poden servir com a alternativa davant aquest col·lectiu de joves de Can Fornaca. El servei plantejat cercava un objectiu general clar: **millorar el benestar individual dels joves atesos** i més tard, buscar eines i/o serveis que estabilitzessin la situació del jove. Les necessitats d'aquests i la manca d'un servei individualitzat dins el projecte TESEU, em va oferir l'oportunitat de complementar l'acció socioeducativa amb una proposta estructurada i individualitzada, realitzant un acompanyament mitjançant l'orientació al jove en la recerca del benestar individual i un apoderament dels joves atesos.

Després de crear aquest servei, m'ha sobtat el gran desconeixement per part dels joves en tots els serveis i/o oportunitats que tenen al seu abast. També és cert que les limitacions geogràfiques i l'absència d'un servei que ofereixi un programa d'atenció individualitzat provoca un gran buit de desconeixement sobre les diferents opcions d'assessorament que poden gaudir. Això canviarà. Em sento partícip d'un gran canvi de paradigma, actualment els joves comencen a adonar-se que poden gaudir de serveis per millorar la seva situació personal.

El treball ha desmuntat molts estereotips i prejudicis relacionats amb els joves de Can Fornaca, i que jo mateix tenia d'ells, com la creença que els joves de la urbanització són perillosos o no mostren interès per eines i recursos del poble. Desitjo que després de posar en marxa aquest servei, la mirada entre la població de Riudarenes i Can Fornaca canviï i s'uneixi en una sola, ja que considero que aquest malestar i tensió entre les dues poblacions no afavoreix en les situacions viscudes a la urbanització. La realitat és que la diferenciació entre les dues poblacions la creem els adults i conseqüentment la traslladem als joves.

Com a professional de l'educació que treballa en el Centre Cívic de Can Fornaca puc informar que aquest servei d'intervenció socioeducativa que s'ha dissenyat ha sigut acceptat des de l'Ajuntament de Riudarenes i el projecte es troba en un procés d'execució. La gran transformació del meu treball de final de grau, ha permès créixer com a estudiant i com a futur pedagog, inicialment el projecte era una experiència acadèmica fins a convertir-se una oportunitat laboral. Una gran motivació, en la qual

encara em trobo submergit, és crear l'eina ideal per intervenir individualment amb els joves, ha sigut i està sent una recerca exhaustiva i elaborada i ideal per posar en pràctica diferents aspectes treballats durant la carrera.

En relació a les **limitacions**, la principal ha estat plasmar i redactar el projecte de manera entenedora i simple. Des de fa un temps tenia molt clar quina era la meva idea sobre el projecte però diverses qüestions han transformat aquesta tasca, inicialment simple, en una tasca complexa. Una altra limitació ha estat a l'hora de marca una separació en les edats en la qual realitzar les intervencions, el ventall és molt ampli i les inquietuds i necessitats són totalment diferents. I per últim, destacar la dificultat de voler treballar a través de la metàfora. És cert que t'ofereix milers d'alternatives per intervenir però em suposa una gran complexitat interpretar allò que els joves expressen. L'experiència i la formació m'enriquiran d'aquestes eines que em manquen o això espero.

Pel que fa al professional encarregat de coordinar i executar el projecte presentat, i com ja he expressat anteriorment, el **pedagog** és la figura idònia per dirigir un projecte amb grans ambicions i objectius. Treballar amb persones mai és fàcil, i molt menys amb adolescents, però aquest perfil de professional domina les qüestions més burocràtiques i la intervenció directa individualitzada. A més, les grans limitacions que acabo de presentar són una font d'aprenentatge que el pedagog té les competències i capacitats per poder solucionar i assolir la responsabilitat exigida.

Penso que és necessari un servei d'atenció individualitzat que afavoreixi el benestar personal dels usuaris/es atesos, equitant les mateixes oportunitats entre el jovent i millorant la situació del jove en qualsevol àmbit de la seva vida. El fet de **normalitzar** un servei d'aquestes característiques oferirà una nova mirada en els joves i en la població de Riudarenes. En un futur es podrien fer estudis per comprovar els possibles resultats que donarà aquest treball presentat: taxes d'atur, èxit escolar, qualitat de vida, etc. I avaluar si hi ha hagut un canvi de mirada entre Can Fornaca-Riudarenes.

8. Aportació al bagatge de coneixement de la Pedagogia

L'aportació que suposa aquest treball a la Pedagogia el divideixo en diferents parts, tot i que, aportar quelcom a la Pedagogia és d'allò més complex.

- La primera aportació és la **d'escoltar i comprendre a les urbanitzacions**, s'han convertit en espais discriminats i de poca importància ciutadana. Les urbanitzacions han ocupat un estigma social de pobresa i de perill, per la nostra zona trobem diversos casos d'urbanitzacions on hi ha una important problemàtica social impregnada entre localitat i urbanització. Si parlem de Can Fornaca, trobem com els habitants es declaren com a poble independent de Riudarenes i si focalitzem la mirada als ciutadans/es de Riudarenes, tenen una gran desconexió de la seva urbanització. El meu TFG vol donar a conèixer, no tan sols eines i estratègies als joves de Can Fornaca, sinó fomentar connexions entre la urbanització i el nucli del poble.
- Una altra aportació, per petita i poc innovadora que sigui, és **el mètode de treball**. Intervenir mitjançant la metàfora, simbolismes, jocs, entrevistes, etc, no es comú entre les figures orientadores, això sí, aquest mètode de treball ens crea una enfeinada extra per poder executar-ho amb èxit, ja que el meu projecte té una dificultat afegida com és la gran varietat d'edats per la intervenció directa. També vull destacar la importància del servei/preacció, és a dir, per planificar i dissenyar aquest servei cal conèixer les necessitats dels joves atesos i això només m'ho ha proporcionat l'any de treball al Centre Cívic previ al projecte. El que vull remarcar és que aquest projecte no es pot duu a terme si prèviament no hi ha un treball de coneixença amb els joves.

9. Referències

- ✚ Artiaga, J. F. (2010). *9 Ideas Clave. Educar en la adolescencia*(Vol. 13). Graó.
- ✚ Bisquerra, R., i Álvarez, M. (1998). Los modelos en orientación. *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, 55-65.
- ✚ Consell Comarcal la Selva, Serveis (Febrer, 2019) El Programa “Fem Ocupació per a Joves”. Recuperat el 20 de febrer de 2019 de <https://www.selva.cat/portal/index.php/serveis/premsa-i-comunicacio/noticies/37-desenvolupament-social/896-el-programa-fem-ocupacio-per-a-joves-del-consell-comarcal-de-la-selva-consolida-un-total-de-24-contractes-laborals>
- ✚ Cosín, J. V. P., Pérez, J. J. N., i Maza, F. X. U. (2010). *Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias* (Vol. 6). NAU llibres.
- ✚ Cuadra, H., i Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología*, 12(1), ág-83. trobat a la pàgina 3
- ✚ Dávila León, O. (2004). Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. *Última década*, 12(21), 83-104.
- ✚ Espina, Á. (2007). *Modernización y estado de bienestar en España*. Fundación Carolina.
- ✚ Estefanía, M. M. (2009). *Estrategias educativas con adolescentes y jóvenes en dificultad social. El tránsito a la vida adulta en una sociedad sostenible*. Editorial UNED.
- ✚ Generalitat de Catalunya, Garantia Juvenil (Febrer, 2019). Què és. Recuperat el 20 de febrer de 2019 de <http://garantiajuvenil.gencat.cat/ca/que-es-garantia-juvenil/>
- ✚ Generalitat de Catalunya, Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (Febrer, 2019). Programes Joves per l'Ocupació. Recuperat el 20 de febrer de 2019 de <http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/ambits/foment-de-locupacio/programes-joves-per-locupacio/>
- ✚ Generalitat de Catalunya, Serveis (Febrer, 2019) Equipaments Cívics. Recuperat el 21 de febrer de 2019 de http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/serveis/equipaments_civics_i_activitats/

- ✚ Generalitat de Catalunya, Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (Març,2019) Cartera de Serveis. Recuperat el 4 de març de 2019 de <http://ejoventut.gencat.cat/ca/xnej/cartera-de-serveis-de-la-xnej/>
- ✚ Gil Tort, R. M. (2008). Urbanitzar les urbanitzacions. *Revista de Girona* Consultat en <https://www.raco.cat/index.php/RevistaGirona/article/view/124383/172359>
- ✚ Jiménez, M. E. G. (1998). El Convenio Europeo de Derechos Humanos en el Umbral del siglo XXI (Vol. 1). Universitat de València.
- ✚ Kaci, Y. A. (2015). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- ✚ Pinatella, M.P. (2010) Viure a Can Fornaca. *Revista de Girona*. Consultat en <https://www.raco.cat/index.php/RevistaGirona/article/view/186631/338728>
- ✚ Timoneda, C. (2015). *Orientando la Orientación* (Vol. 4). Documenta Universitaria.
- ✚ Timoneda, C., i Pérez, F. (1999). Cognición, emoción y conducta: Modelo Humanista-Estratégico. Una propuesta de diagnóstico e intervención basada en y desde la práctica. *Revista de investigación educativa*, 17(2), 515-520.

10. Anexos

Annex 1 – Fitxa personal de cada usuari/a



AJUNTAMENT DE
RIUDARENES

Nom i cognoms del/la participant: _____

Curs acadèmic:

Com es mostra en l'espai del projecte **estirem del fil**

primera entrevista (data):

anotem tot allò que creiem que sigui rellevant. des de motivacions a inquietuds.

segona entrevista (data):

ja tenim plantejat quin serà la nostra eina d'intervenció, anotem tot el que creiem de valor.

(...)

Quin comportament/rol desenvolupa al llarg de la setmana en la seva estada **al centre cívic**, fora de les hores de tesseu i de l'estirem del fil

Quin comportament/rol desenvolupa al llarg de la setmana en la seva estada a **l'institut o l'escola** (en el cas que cursin algun curs acadèmic)

Dades familiars rellevants que calgui posar en coneixement dels professionals

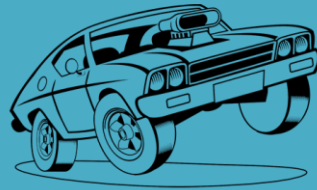
--

Reptes que aquest/a participant es podria plantejar a curt, mitjà i llarg termini

curt termini	llarg termini	mitjà termini

Annex 2 – Exemple d'eina d'intervenció i diagnòstic

Exemple de metàfora i de la seva corresponent fitxa. Eina per intervenir de manera individual, important la manera en què presentem la metàfora. En aquest cas, podríem treballar amb aquesta metàfora en joves d'entre 13 i 15 anys.



METÀFORA: EL COTXE

OBJECTIUS

- ✓ Dificultat versus origen del problema: tipus de problema
- ✓ Diferenciar ser-fer: reenquadrar creences d'identitat.

DESCRIPCIÓ

Imaginem que fóssim com cotxes i de sobte el nostre cotxe s'atura. Pot ser que es tracti d'un problema del motor o pot ser que el problema sigui el conductor, que no s'atreveixi a conduir... Si el problema és del motor doncs, el tenim un xic pitjor ja que el cervell, si falla un engranatge.... Costa de reparar. Moltes vegades, el problema és del conductor ja que el cotxe té un motor molt potent, però clar, si el conductor no s'atreveix a conduir... té por... o no veu la necessitat o no treu el cotxe del garatge... el resultat es el mateix, la manera de solucionar el problema diferent.

Ajudarem al conductor que agafi seguretat, que s'atreveixi a agafar el cotxe, conduir i trobar un sentit del que fa, que pot aprofitar el bon motor que té el seu cotxe.