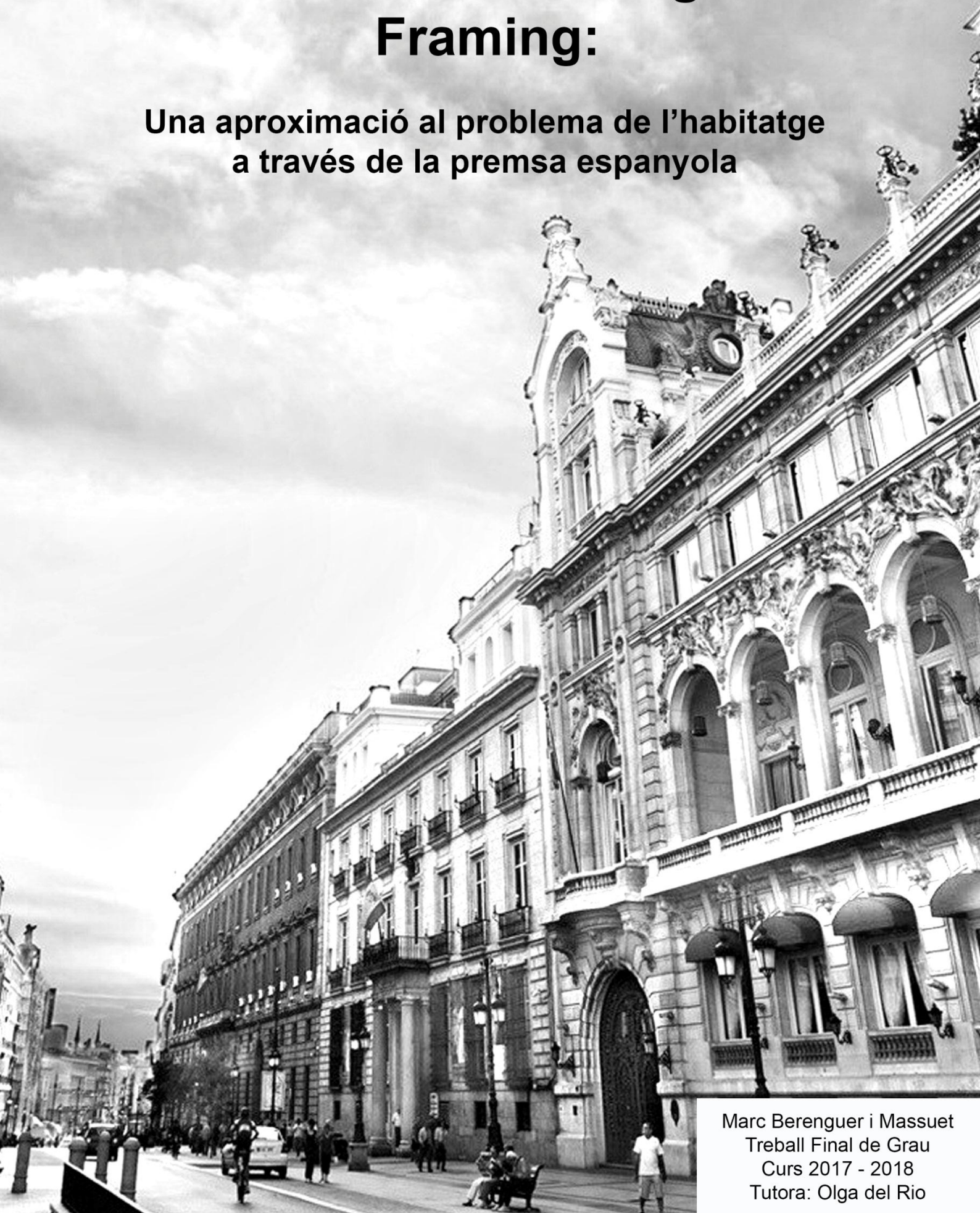


L'evolució del relat segons el Framing:

Una aproximació al problema de l'habitatge a través de la premsa espanyola



Marc Berenguer i Massuet
Treball Final de Grau
Curs 2017 - 2018
Tutora: Olga del Rio

Resum

Diàriament, rebem estímuls. Informacions diverses que ens impacten a cada un de nosaltres, com a membres d'una societat. Els emissors principals i de major abast són els **mitjans de comunicació de masses**. Grans corporacions que transmeten missatges a l'espai públic que compartim.

Els mass-media són aquelles finestres que ens permeten conèixer què passa i que conformen la nostra realitat. És a dir, coneixem, majoritàriament, a través d'ells. Informacions que s'afegeixen en el nostre imaginari i que ens permeten entendre allò que ens rodeja.

Per consegüent, **l'opinió pública**, creences que compartim dins d'una societat, es va modificant per aquells prescriptors de major influència i que els ciutadans prenen com a referents per formar-se una idea sobre les coses que succeeixen.

Aquest és el punt de partida de la **Teoria del Framing**. Pertanyent a les teories de l'opinió pública, se centra a observar com es constitueix el cos d'un missatge i les influències que pot tenir en el receptor.

S'agafa el Framing per tal d'observar com un mitjà interpreta un fet i com l'explica. En aquest cas, s'aplica al **problema de l'habitatge**, un assumpte que a Espanya va tenir un gran impacte en l'espai públic i que va ocupar els mitjans de comunicació.

Creant un model d'anàlisi que busca detectar la presència "d'**enquadraments**" (marcs interpretatius), s'ha pres els diaris El País i El Mundo per observar com ha evolucionat el **relat** sobre el problema de l'habitatge. És a dir, aquella narració que fem sobre un fet, amb unes característiques particulars i des d'una perspectiva concreta.

Per altra banda, davant del problema de l'habitatge, activistes van decidir articular un moviment social que defenses el dret a l'habitatge. Es tractava de la **Plataforma d'Afectats per la Hipoteca**. Un moviment que es relacionava de manera directa a la societat, esdevenint un subjecte amb capacitat d'influir en el relat.

Es tracta doncs, d'una anàlisi que busca proposar un model pràctic de la Teoria del Framing. A través de l'anàlisi diferents marcs d'interpretació, s'observa l'evolució del relat sobre el problema de l'habitatge en els diaris El País i El Mundo. També s'estudia i analitza la influència de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca per veure com un element pot condicionar el desenvolupament del relat.

Paraules Clau: mitjans de comunicació de masses, opinió pública, Teoria del Framing, problema de l'habitatge, enquadraments, relat, Plataforma d'Afectats per la Hipoteca.

Índex

1	Introducció	7
1.1	Plantejament del Problema d'Investigació	9
1.1.1	<i>Delimitació del Problema</i>	9
1.2	Objectius i Preguntes de la Investigació	10
1.3	Caracterització de la Investigació	12
1.4	Població i Mostra	13
1.5	Tècniques d'investigació i processament de les dades	14
2	L'Opinió Pública	15
2.1	Introducció al concepte d'Opinió Pública	16
2.2	Conceptes i teories relacionades	20
2.2.1	<i>Agenda Setting</i>	20
2.2.2	<i>La Teoria del Framing</i>	22
3	La teoria del framing	24
3.1	Introducció al framing	24
3.1.1	<i>El concepte del framing en comunicació</i>	25
3.1.2	<i>El significat del framing i el 'frame'</i>	26
3.1.3	<i>L'evolució del framing</i>	26
3.2	La teoria del framing	27
3.2.1	<i>El framing en les notícies</i>	28
3.2.2	<i>Els frames en la investigació dels moviments socials</i>	30
4	Contextualització i caracterització del "desnonament"	31
4.1	Què és un desnonament?	31
4.2	L'esclat de la Bombolla immobiliària i el problema d'habitatge a Espanya	33
4.2.1	<i>Etapas de la bombolla immobiliària i el problema de l'habitatge</i>	38
4.3	El Dret a l'Habitatge	40
4.3.1	<i>El dret a l'habitatge i les Nacions Unides</i>	41
4.4	La Plataforma d'Afectats per la Hipoteca com a moviment social	44
4.4.1	<i>Impacte de la PAH en la societat</i>	45
5	Metodologia	49
5.1	Anàlisi de la Premsa Espanyola a través del Framing	51
5.1.1	<i>Unitat d'anàlisi i mostra</i>	51
5.1.2	<i>Període d'anàlisi</i>	52

5.1.3	<i>Procediment i Instruments</i>	52
5.1.4	<i>Diaris seleccionats per l'anàlisi</i>	56
5.2	Aplicació pràctica del model d'Anàlisi.....	58
5.2.1	<i>Resultats de l'anàlisi</i>	142
6	Conclusions	170
7	Bibliografia i Webgrafia	174
8	Índex d'Il·lustracions	180

1 Introducció

El treball que es presenta a continuació, sorgeix de la mateixa motivació personal i professional de l'autor en l'àmbit del desenvolupament social i humà. Amb l'entrada del segle XXI, Espanya, com altres països, ha anat experimentant certes irregularitats en la seva situació econòmica, política i social.

La preocupació i el malestar es van anar forjant entre la població espanyola, encara que aquests símptomes, en els primers anys, públicament apareixien minvats o sense profunditzats. Els protagonistes de la situació eren els actors especuladors mentre tenia lloc la concessió de desorbitats préstecs hipotecaris a qualsevol persona que pretenia adquirir una propietat privada.

Davant d'aquest context, moviments socials i associacions van començar a realitzar campanyes conscients de les conseqüències que causarien totes aquestes facilitats i concessions que els bancs oferien als ciutadans.

No obstant això, les mesures que van aplicar les autoritats per regular l'estat del país encara van agreujar més la situació que es vivia. A principis de 2008 va succeir el denominat esclat del 'boom immobiliari'.

Amb aquest fet es va iniciar una crisi, tan econòmica com d'habitatge en conseqüència, que va i ha afectat molts sectors del país, ja que en poc temps, Espanya es va veure envoltada per una situació veritablement dramàtica.

La taxa d'atur arribava a rècords històrics, les ajudes minvaven, el nombre de desnonaments augmentava, el nivell mitjà de vida de la població espanyola va començar a baixar, el nombre d'immobles buits augmentava considerablement, el producte interior brut (PIB) espanyol va iniciar un decreixement provocant que el país entrés en recessió, el deute públic d'Espanya es duplicava, es va disparar la prima de risc del país i la morositat bancària va arribar a nivells inesperats.

Tot això va desencadenar en un malestar social de la població la qual va començar a patir les primeres conseqüències de la crisi. D'aquest context de

desesperació social i crisi econòmica va néixer la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH). Els seus objectius eren paralitzar les ordres de desnonaments o l'aplicació de mesures perquè les famílies afectades per la hipoteca anul·lessin el deute amb el banc una vegada l'immoble en qüestió fos lliurat.

Si tenim en consideració aquest punt de partida i encara que soni paradoxal, s'esdevé un interès en l'àmbit comunicatiu de gran rellevància. Tot aquest assumpte va generar un gran focus d'atenció, els mitjans de comunicació del país se'n van fer ressò i va esdevenir un succés que ocupava un lloc en l'espai públic ciutadà.

Paradoxal, perquè es vol observar l'opinió pública que es va formar en aquell context i com els mitjans van poder influenciar en aquest fet. I per fer-ho, a l'hora d'analitzar s'ha de fer des d'un punt de vista imparcial i més quan es considera la línia d'opinió d'un tercer.

Tot i això, el nivell d'interès comunicatiu justifica l'esforç i la dificultat del fet, ja que les teories d'opinió pública representen un gran interès per aquest camp d'estudi en poder facilitar la comprensió d'un dels seus elements clau. Per altra banda, considerant la cosa explicada anteriorment, la PAH representa un element a considerar.

És a causa que la plataforma es va postular com a representant de la societat i que lluitava per evitar que el problema de l'habitatge i els desnonaments sigui un problema individual. Per consegüent, els mitjans van considerar a la PAH com un element de referència, o a tenir en compte, quan parlaven d'aquest assumpte. Per tant, era un element que condicionava el relat i que influenciava l'opinió pública.

La intenció de la investigació o la resposta a la pregunta inicial que l'autor pretén aconseguir un cop finalitzi aquesta, és identificar com els dos mitjans principals de la premsa a Espanya van configurar el seu relat sobre el problema de l'habitatge, com també la seva evolució.

És a dir, quins missatges han emès aquests sobre el problema de l'habitatge i els desnonaments, i des de quina perspectiva han tractat la informació,

analitzant des de la teoria del Frame aquelles notícies més destacades i relacionades amb l'habitatge.

1.1 Plantejament del Problema d'Investigació

El concepte d'Opinió Pública, tal com s'ha volgut explicar, ha estat motiu de debat i segueix essent quelcom difícil de definir i acotar unànimement. Permet diferents perspectives i cada camp d'estudi s'hi ha aproximat a través d'altres conceptes i relacions. A tall històric, es va divagar de la psicologia a la sociologia, fins que el camp de la comunicació va prendre posició i ho va extrapolar a la seva àrea.

En consideració, es tracta d'un tema que presenta certes ambigüitats i de les quals aquí se n'ha deixat constància. En conseqüència, s'ha volgut fer una basta introducció al concepte fins a poder arribar a les teories més concretes. D'aquesta manera, s'ha pogut fer un acostament a la Teoria del Framing. Irònicament, voler realitzar un estudi sobre una teoria de l'opinió pública deixa constància del fet que la imparcialitat i la neutralitat brillen per la seva absència.

Tot i això, la intenció és acostar-se a un element que constitueix l'opinió pública essent conscient d'aquest punt de partida i intentant evitar la mateixa imparcialitat de l'autor en qüestió. Des d'aquest prisma, cal acceptar que quan s'estudia els fets que conformen una opinió o que la condicionen, es fa des de la pròpia. A més, cal mantenir la distància encara més quan es vol tenir una consideració social i introduir a l'estudi un element condicionant, com és la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca.

1.1.1 Delimitació del Problema

Tenint en compte el mencionat anteriorment, la investigació que es presenta a continuació ha pretès elaborar un estudi tan de l'aplicació de la Teoria del Framing com de l'evolució en el relat sobre el problema de l'habitatge.

Per tant, prenent el Framing de base, s'ha creat un model que pretén identificar els 'enquadraments' (marcs d'interpretació) que poden aparèixer en un cos de missatge relacionat amb el problema de l'habitatge.

És per això que, prenent un període de temps suficientment llarg per poder observar els canvis en el relat, s'ha agafat les notícies més destacades relacionades amb l'habitatge. Amb l'afegit de tenir en consideració com la Plataforma de la Hipoteca ha condicionat o no la manera de narrar el fet.

1.2 Objectius i Preguntes de la Investigació

L'objectiu principal és observar el relat i entendre com aquest es pot reproduir dins de la societat espanyola. Reflexionar sobre quin impacte pot tenir que un mitjà quan parla d'un succés i de la manera en què ho fa. Tenint en compte aquest fet, s'han pres d'exemple El País i El Mundo, dos coneguts diaris amb dues línies editorials ben diferenciades. La seva heterogeneïtat, permet observar diferències en la manera d'oferir la informació.

La intenció d'aquesta investigació és aplicar la teoria del Framing (enquadrament de la notícia) en un doble sentit pràctic: una exemplificació que en demostrï l'aplicabilitat en l'actualitat (per conèixer les conseqüències) i provar aquesta aplicació dins del marc espanyol i els dos diaris més representatius. Aplicar una investigació des d'aquesta i dins d'aquest àmbit d'estudi nacional, ja que encara són pocs el nombre d'estudis pràctics relacionats.

Amb aquesta finalitat, l'objectiu general es divideix en veure l'aplicabilitat d'aquesta teoria en els mitjans espanyols i observar quina ha estat l'evolució del seu relat sobre el problema de l'habitatge i els desnonaments. És a dir, com s'ha anat narrant el problema de l'habitatge i quins canvis s'han esdevingut.

Fent referència des de l'inici de la crisi econòmica, on apareix com un problema que pertany al sector privat, fins que esdevé un problema col·lectiu que afecta tot l'àmbit social. Això es deu al fet que aquest ha estat un assumpte que ha ocupat àmpliament l'espai públic i ha repercutit en l'opinió pública de la societat.

L'objectiu general doncs, és analitzar el tractament informatiu i el seu relat que la premsa espanyola ha fet del problema de l'habitatge (i els 'desnonaments'), per observar la seva evolució, per tal de poder interpretar les conseqüències que aquest tractament pot tenir, segons la teoria del Framing.

Amb aquesta finalitat, l'objectiu general es divideix en objectius específics i preguntes de recerca que hauran de donar resposta al plantejament inicial exposat prèviament.

Objectiu Específic	Preguntes d'Investigació
O.E. 1 – Obtenir una visió general sobre l'Opinió Pública	<ul style="list-style-type: none"> · Què és l'Opinió Pública? · Què és l'Espai Públic? · Com es forma l'Opinió Pública? · Quin lloc ocupen l'Agenda Setting i el Framing en el procés d'Opinió Pública? · Quines diferències hi ha entre les dues teories?
O.E. 2 – Definir què és la teoria del Framing	<ul style="list-style-type: none"> · Què és el Framing? · Quin és l'objectiu d'estudi del Framing?
O.E. 3 – Contextualitzar els 'desnonaments'	<ul style="list-style-type: none"> · Què són els desnonaments? · Què va ser la bombolla immobiliària? · Què és el problema de l'habitatge a Espanya? · Quina legislació hi ha a nivell internacional sobre el dret a l'habitatge? · Quina legislació hi ha a nivell internacional sobre els desnonaments? · Quan pren rellevància aquest concepte a Espanya? · Quina legislació hi ha a Espanya i com s'aplica? · Quines plataformes i moviments tenen relació amb els 'desnonaments'?
O.E. 4 – Analitzar la premsa espanyola segons la Teoria del Framing	<ul style="list-style-type: none"> · Quins són els dos diaris amb major audiència a Espanya? · Quines característiques tenen els dos diaris amb major audiència a Espanya? · Quins espais, actors, definicions i accions es descriuen en les notícies de cada diari?

- Quins 'frames' apareixen en el cos del missatge en les notícies seleccionades?
- Quin relat, segons la teoria del framing, es fa palpable?

O.E. 5 – Observar les diferències en el relat del problema de l'habitatge segons cada diari

- Com construeix cada diari els textos periodístics i els escenaris del problema de l'habitatge?
- Com es refereix cada diari al fet dels desnonaments?
- Quin punt de vista ofereix cada diari sobre el problema de l'habitatge i els desnonaments?
- Quines són les perspectives, a través dels anys, sota les quals el diari narra el relat del problema de l'habitatge?
- Quina capacitat d'influència té la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca en el relat en qüestió?
- Per quines característiques, en relació als desnonaments, es destaca cada diari?

1.3 Caracterització de la Investigació

El següent quadre mostra la caracterització de la investigació duta a terme en aquest treball. És a dir, la seva finalitat, el seu àmbit temporal, la seva profunditat, les seves fonts i el seu caràcter.

<p>Segons la seva finalitat</p>	<p>Es tracta d'una investigació bàsica. La finalitat d'aquest s'estructura en dues parts. Per una banda, es pretén obtenir un major coneixement sobre el concepte d'Opinió Pública per poder fer una aproximació a la Teoria del Framing, estudiant la varietat de perspectives que si han interessat. Mentre que, per altra banda, la investigació pretén observar com ha evolucionat el relat, que han fet dos diaris espanyols, sobre el problema de l'habitatge i els desnonaments.</p>
<p>Segons el seu àmbit temporal</p>	<p>Segons el seu àmbit temporal és longitudinal retrospectiu, ja que se centra en l'espai temporal d'ençà que apareixen els primers efectes de la bombolla immobiliària, fins a la creació de la PAH en</p>

	l'actualitat. Per tant, s'ha elaborat una visió passada del tema investigat.
Segons la seva profunditat	La seva profunditat és explicativa, pel fet que s'ha explicat el concepte d'Opinió Pública i la Teoria del Framing en profunditat a partir de l'estudi. Es volia aprofundir en un model pràctic per conèixer el relat dels mitjans. També, perquè s'ha realitzat a través de l'estudi i l'anàlisi pràctic amb un model basat en les diferents teories del Framing. A més, s'ha pretès donar a conèixer un problema social des d'una perspectiva tan legal com de l'actuació de la PAH.
Segons les fonts	Les fonts utilitzades en la investigació secundàries, ja que s'ha recorregut a dades obtingudes d'informacions ja existents sobre l'Opinió Pública, el Framing, estudis relatius o el problema de l'habitatge, a més de notícies de diaris.
Segons el seu caràcter	El caràcter s'identifica com a qualitatiu, centrat directament en la interpretació del subjecte que correspon a l'objecte d'investigació. A més, s'han utilitzat tècniques qualitatives.

1.4 Població i Mostra

S'ha optat per fer una selecció estratègica d'aquelles notícies més destacades, relacionades amb el fenomen que es pretén estudiar. Seguint aquesta premissa s'ha optat pels diaris El País i El Mundo.

Prenent de referència moments destacats (primers símptomes, política de govern, creixement de l'atur, campanyes de la PAH, etc.), s'ha analitzat els missatges apareguts als dos diaris, sobre l'habitatge i el problema de l'habitatge, tenint en compte també la seva rellevància i representativitat (seleccionant a l'hemeroteca en línia les més destacades).

Partint de la teoria del Framing, s'ha creat un model d'anàlisi que busca analitzar la presència o no d'un seguit d'enquadraments (marcs d'interpretació) a l'hora de parlar sobre el fenomen de l'habitatge. És a dir, s'analitza per cada notícia seleccionada l'actuació dels elements implicats, les implicacions del problema, la gestió dels desnonaments, la resposta a aquests, l'aparició d'organismes en contra i les accions enfront del problema.

En conclusió, agafant un nombre representatiu de notícies destacades i relacionades amb l'habitatge, s'ha aplicat un model d'anàlisi que busca observar la presència de diferents referències d'interpretació.

1.5 Tècniques d'investigació i processament de les dades

Les tècniques i el processament de les dades utilitzades han estat documentals i qualitatives, com també quantitatives en l'anàlisi de percentatge de respostes per a la conclusió del relat de cada diari. A continuació es presenten les tècniques utilitzades per a l'obtenció dels resultats:

Objectiu Específic	Tècniques d'Investigació i Processament de dades
O.E. 1 – Obtenir una visió general sobre l'Opinió Pública	S'ha utilitzat principalment literatura acadèmica de les diferents dimensions de l'objecte d'estudi. Els documents han estat seleccionats per tal d'aconseguir un punt de referència teòric, per aconseguir una perspectiva històrica i per veure quins estudis s'han estat realitzant sobre aquest concepte.
O.E. 2 – Definir què és la teoria del Framing	S'ha pres, també, literatura acadèmica i estudis actuals que han proposat un model pràctic sobre aquesta teoria, per veure la seva aplicabilitat i funcionalitat.

**O.E. 3 –
Contextualitzar els
'desnonaments'**

En aquest cas s'ha utilitzat la literatura acadèmica al costat de reportatges i anàlisis publicats per mitjans de comunicació, per tal d'obtenir varietat de perspectives i plantejaments. D'altra banda, la recerca documental també s'ha realitzat a partir d'alguns documents formals, però sobretot de la mateixa web de la PAH, de la premsa i reportatges sobre la PAH.

**O.E. 4 – Analitzar la
premsa espanyola
segons la Teoria del
Framing**

En aquest cas, s'ha seleccionat aquelles notícies més destacades pertanyents als diaris El País i El Mundo, relacionades amb la situació de l'habitatge.

Per a l'aplicació de l'anàlisi s'ha realitzat una sistematització de diverses propostes metodològiques que han donat lloc a una fitxa d'anàlisi qualitativa que permet un procés sistemàtic de la informació. Aquesta fitxa d'anàlisi és una aportació original d'aquest TFG i busca observar la presència, o no, de certs enquadraments que permeten construir un relat.

**O.E. 5 – Observar les
diferències en el
relat del problema de
l'habitatge segons
cada diari**

Després d'haver definit els diaris a partir de la seva pròpia font i estudis acadèmics de la premsa relacionats, s'ha extret un seguit de conclusions pròpies.

2 L'Opinió Pública

La base teòrica del present treball es recolza, fonamentalment, en el concepte d'opinió pública. L'objecte d'estudi s'origina a partir d'aquest, la teoria en concret utilitzada en deriva i sense una concepció prèvia d'allò que suposa fa inaccessible el resultat de l'estudi. Per tot això, a continuació, es pretén clarificar què és l'opinió pública per tal de poder aprofundir en les posteriors parts del treball.

S'ofereix una introducció sobre què entenem per opinió pública, amb diversos enfocaments i autors que si han centrat, per així arribar al punt teòric en què es basa aquest document i poder oferir una visió més global i alhora precisa.

2.1 Introducció al concepte d'Opinió Pública

L'opinió pública, com a concepte, resulta ambigu i difícil de delimitar. Tot i això, aquest concepte ha despertat un interès social i polític, suscitant un debat intel·lectual intens per tal de poder acotar una definició general (Rubio, 2009). Altrament, cal considerar que no s'ha progressat, i que al pretendre definir què és l'Opinió Pública s'ha dissolt cada cop més el concepte, fins al punt de convertir la seva definició en totalment inútil a efectes pràctics (Noelle-Neumann, 2003).

De totes maneres, i tenint en compte aquesta dificultat per trobar una definició unívoca, "no significa que opinió pública sigui un concepte buit de significat" (Rubio, 2009, p. 2). Ans el contrari, el concepte s'ha utilitzat i es segueix utilitzant des dels diferents punts de vista, tan científics com altres.

Jurgen Habermas (1962), en el seu discurs sobre El canvi estructural en el concepte de què és públic, comenta que no només l'ús col·loquial s'aferra al significat d'opinió pública, sinó que també científics i investigadors que aparentment no poden reemplaçar una categoria tradicional com la que representa aquest concepte, per termes més específics. I el mateix fet d'aquest ús continuat pot considerar-se com un ferm testimoni de l'existència del significat (Price, 1994).

Per consegüent, una de les solucions al problema, és considerar els seus diferents usos al llarg de la seva evolució històrica. Acceptant aquest fet, Rubio (2009), recorda:

“No oblidem que l'opinió pública és un fenomen comunicatiu i psicosocial que depèn del context històric i sociocultural. Depèn del tipus de societat i dels interessos polítics del moment; al mateix temps que és producte de diversos factors: de la personalitat dels individus, dels estrats socials, de la forma de govern, del sistema educatiu imperant i de l'acció dels mitjans de comunicació, entre d'altres.” (p. 2).

Tal com observa Wolf (2001), tota la història de la recerca en comunicació s'ha vist determinada de diverses maneres per l'oscil·lació entre l'actitud que detecta en els mitjans una font de perillosa influència social, i l'actitud que mitiga aquest poder, reconstruint la complexitat de les relacions en què els mitjans actuen. No obstant això, es tracta d'una qüestió del sector més ampli de les teories sobre els mitjans de comunicació. I a més, com diu McQuail (2005), el poder dels mitjans pot variar amb el temps.

En aquest sentit, entenem que els mitjans de comunicació estan en relació amb l'opinió pública. Com indica Monzón (1992), dins del concepte d'opinió pública, s'ha de ser conscient de la importància d'un públic massiu que es veu afectat pels corrents d'opinió majoritaris, entre altres vies, a través dels mitjans de comunicació. Els fets que han pogut impedir aquesta observació, es deuen al fet que el terme públic s'identifica a assumptes públics. Aquesta identificació és només una part d'una interpretació més global del terme públic.

Dins del context d'opinió pública no es refereix a una categoria de temes, sinó a l'esfera en la qual operen els processos d'opinió pública (una situació del públic anònim). Per tant, a més d'implicar assumptes públics, també pot implicar un públic anònim que es relaciona amb els mencionats assumptes públics. És a dir, una esfera en què també el públic no està format per tots i cada un dels seus membres, de manera individualitzada. I a més, com apunta l'autor, l'element públic s'analitza en un sentit legal com equivalent a obert a tot el món, i en un sentit polític com interès públic, equivalent a allò que és important per tota la societat.

A més, cal un significat de públic en l'esfera psicosocial, en la línia d'un tribunal d'enjudiciament del que és individual (com descriuen Locke, Hume, Rousseau i Tocqueville). En moltes societats, i en aquest sentit de judici individual, públic s'ha expressat com equivalent a sanció, i amb aquest ús de l'opinió pública, com a "control social" (López, 2004).

És per tot això, que dins del concepte d'opinió pública trobem una esfera influenciada per opinions majoritàries, sobre assumptes públics on els mateixos individus formen un grup anònim però que alhora jutgen segons

aquests a cada un d'ells. Dins d'aquesta esfera, els mitjans de comunicació influencien en el públic (com a grup anònim), que es relaciona amb els assumptes públics sobre "allò que està obert a tot el món i que és important per a tota la societat". Les opinions majoritàries doncs, com les dels mitjans, donen capacitat al mateix individu per a jutjar, des del públic anònim, a un individu dins d'aquest.

Considerant aquesta acotació entre Monzón i López (1002 i 2004), aquesta noció d'opinió pública que "tot ho veu", resulta invisible davant dels ulls de la societat. Afirmar Noelle-Neumann (1984) que no som conscient de l'enorme pressió que exerceix aquesta esfera massiva, de la mateixa manera que no ens fixem en la pressió atmosfèrica. Tal com indica Rubio (2009), els estudis sobre comunicació de masses constaten que els mitjans tenen efectes significatius en la societat.

Altrament, entre les investigacions sobre els efectes socioculturals dels mitjans, destaquen actualment els estudis empírics que confirmen el nexa que existeix entre els mitjans de comunicació i *l'opinió pública*¹.

A causa de la diversitat d'enfocaments i aproximacions al concepte en qüestió, tal com indica Rubio (2009, p. 3), l'anàlisi de *l'opinió pública* ha de tenir en consideració, com a mínim, tres elements que li donen forma:

- Els subjectes o individus que opinen
- L'objecte o tema sobre el qual s'opina
- L'àmbit o context en el que es forma l'opinió pública.

Considerant aquests punts, es reitera la capacitat d'uns individus que dins d'un context determinat opinen sobre un objecte. Com indica Mora (2005), l'opinió pública no significa cultura, ni tampoc el conjunt dels paradigmes d'idees, creences o valors d'una societat. L'opinió pública però, actua dins d'aquests paradigmes, on els individus formen consensos, imatges, percepcions o contradiuen línies de pensament provinents d'un context, connectant aquests elements amb aquells temes que esdevenen de

¹ Cfr. Wolf 2000. Wolf 2001. McQuail 2000: sisena part, p. 493-560. Rodrigo 1995. Roiz 2005.

rellevància pública i amb els seus comportaments manifestats. Els paradigmes d'idees però, canvien de manera lenta; l'opinió pública es manifesta a curt termini.

El mateix autor (Mora, 2005), ofereix una forma d'entendre l'opinió pública, sense esgotar-ne tot el seu significat. Acota el concepte com allà que opina la gent, com formem la nostra opinió sobre assumptes públics, com la transmetem i com la circulació d'aquestes opinions poden esdevenir part substancial de la realitat social:

“Quan la gent parla entre si i posa en circulació les seves opinions en l'espai social, contribueix a la formació d'un teixit social específic, intangible i alhora aprehensible per a gairebé tots. Aquest pla de la vida social constituït per les opinions que les persones emeten i fan circular entre elles, és anomenat *opinió pública*.” (p. 23).

I aquest teixit social és el que Habermas (1973), defineix com a *espai públic*:

“Per espai públic entenem un àmbit de la nostra vida social, en el qual es pot construir una mena d'*opinió pública*. L'entrada està fonamentalment oberta a tots els ciutadans. A cada conversa en la qual els individus privats es reuneixen com a públic es constitueix una porció d'*espai públic*. [...] els ciutadans es comporten com a públic, quan es reuneixen i concerten lliurement, sense pressions i amb la garantia de poder manifestar i publicar lliurement la seva opinió, sobre les oportunitats d'actuar segons interessos generals. En els casos d'un públic ampli, aquesta comunicació requereix mitjans precisos de transferència i influència: diaris i revistes, ràdio i televisió són avui aquests mitjans de *l'espai públic*”. (p. 61)

En aquest mateix nivell de comprensió sobre la representació en la formació d'opinions, Lippmann (2003) defensa un procés de formació de l'opinió pública que depèn dels mitjans de comunicació. Entén que les persones tenim tendència a reduir el món que ens envolta a unes determinades imatges mentals, que ell anomena com a 'estereotips'.

Seguint el què diu Lippmann (2003), per influència dels mitjans de comunicació els humans rebem una visió reduïda de la realitat a través de les finestres que aquests ens mostren. I així, ens acotem als 'estereotips', una imatge mental estreta de la realitat circumdant, ja que ens és còmode i ens facilita la interacció amb el món dia a dia. És a dir, un mecanisme mental a

través del qual relacionem una de les realitats del nostre entorn amb una referència.

Podem constatar que els estereotips són uns esquemes de funcionament diaris. El risc però, és que aquests estereotips poden ser distorsionats i no ajustar-se al que és la realitat. Això és causa que no els generem per un coneixement directe, sinó a través dels mitjans de comunicació.

2.2 Conceptes i teories relacionades

Un cop clarificat el concepte d'opinió pública, i les referències que formen el concepte, és moment d'arribar a les teories que s'engloben dins d'aquest camp. Estem parlant de *l'Agenda Setting* i el *Framing*, dos models teòrics que emergeixen del concepte i analitzen punts més específics de la formació de l'opinió pública. Definir-los i entendre'ls permetrà copsar la intenció del present estudi. És per això, que a continuació es pretén mostrar quins són els elements principals de cada una d'elles.

2.2.1 Agenda Setting

Dins de les teories que estudien els processos de formació de l'opinió pública, l'Agenda Setting es fonamenta en el fet que la base de l'opinió pública requereix informació, sigui de manera suficient o insuficient (McQuail, 2000, p. 327). En conseqüència, aquesta teoria fa l'aproximació al concepte en el context dels mitjans de comunicació de masses i els seus efectes socials.

Aquesta relació entre els mitjans de comunicació i l'opinió pública la mostra Chomsky els mitjans de masses es dirigeixen a uns subjectes que en l'actualitat es mostren dòcils, receptius i manipulables (Chomsky, 2002, p. 53). I en aquest procés de comunicació de masses i la seva capacitat de control destaca la tipologia dels missatges transmesos, i en especial la informació que apareix en les notícies (McCombs, 1996). De la mateixa forma, McQuail (2000), considera que les notícies influeixen moltes facetes de la nostra vida i tot i que la informació pot ser més o menys objectiva, en general acostuma a estar manipulada per la descripció, comentari i valoració de l'emissor (p. 327-357).

I precisament, el model de l'Agenda Setting explica els efectes dels mitjans en els seus públics i la relació amb l'opinió pública. Com explica Rubio (2009):

"En aquesta teoria s'emfatitza el poder dels mitjans de comunicació per atreure l'atenció cap a certs temes o problemes i al mateix temps crear els marcs d'interpretació dels esdeveniments socials. Els mitjans, informant sobre la realitat externa, presenten al públic una llista dels temes que seran objecte de l'opinió pública." (p. 25).

McCombs (1996), emfatitza el fet argumentant el següent:

"Les notícies diàries ens avisen dels últims esdeveniments i dels canvis en aquest entorn que queda més enllà de la nostra experiència immediata. Però les informacions de la premsa i la televisió, fins i tot les que ve tan estretes en un diari sensacionalista o en un web d'Internet, fan bastant més, en realitat, que limitar-se a assenyalar l'existència de fets i assumptes importants. Els editors i directors informatius, amb la seva selecció dia a dia i el seu desplegament d'informacions, dirigeixen la nostra atenció i influeixen en la nostra percepció de quins són els temes més importants del dia. Aquesta capacitat per influir en la rellevància de les qüestions del repertori públic és el que s'ha anomenat la fixació de l'agenda per part dels mitjans informatius." (2006, p. 24).

Per tant, podem dir que els mitjans tracen la importància d'uns fets a través de com els presenten: notícia o notícies, insistència, extensió o posició entre altres, presentant un esdeveniment en el centre del focus d'atenció. És a dir, els temes més destacats esdevenen els més importants i que concentren la nostra preocupació.

Sobre aquest model ja hi va teoritzar Donald Shaw el 1968, on determina:

"Com a conseqüència de l'acció dels mitjans de comunicació, el públic és conscient o ignora, posa atenció o deixa de banda elements dels escenaris públics. La gent tendeix a incloure o excloure dels seus propis coneixements el què els mitjans inclouen o exclouen del seu contingut. A més, tendeix a assignar-hi una importància concreta segons l'èmfasi atribuït pels *mass media* als fets." (p. 96).

Tal com il·lustra Rubio (2009), segons la teoria de l'Agenda Setting, "el paper dels mitjans, en tan fixadors de l'agenda, consisteix en la seva influència sobre la rellevància del tema, és a dir, a destacar la importància del tema

com a objecte de l'opinió pública." (Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting, p. 10).

<p>AGENDA MEDIÁTICA Patrones de cobertura informativa</p>	<p>AGENDA PÚBLICA Preocupaciones del público</p>
<p>Temas más destacados de preocupación mediática</p>	<p>Temas más importantes de preocupación pública</p>

II·lustració 1: Agenda Mediàtica i Agenda Pública; Font: Rubio, Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting (2009, p. 10).

Per tant, l'agenda mediàtica no determina què hem de pensar sinó que ofereix un marc format per uns fets sobre els quals hem d'opinar i tenir una opinió. L'Agenda Setting consisteix a dirigir l'atenció de l'opinió pública a determinats esdeveniments, a través dels mitjans de comunicació.

Com apuntava Lippmann (2003), mencionat anteriorment, coneixem l'entorn indirectament sense tenir-hi un accés directe, amb el risc que la narració o informació dels mitjans resulti una finestra opaca de la realitat i ens creï imatges mentals esbiaixades que nosaltres relacionem amb fets concrets.

Cal entendre però, que el significat de l'Agenda Setting s'esgota en com els mitjans destaquen un fet en concret i com és presentat, esdevenint part d'una agenda pública social. En aquest sentit, és la teoria del Framing la que va se situa un pas enllà.

2.2.2 La Teoria del Framing

És McCombs (1981) a *Setting the Agenda for Agenda-Setting Research. An Assesment of the Priority Ideas and Problems*, qui es planteja com poden influenciar a les audiències les opinions dels mitjans de comunicació. Per exemple, quan un periodista en un article utilitza un adjectiu pejoratiu per explicar un fet, quin efecte podria tenir en l'audiència?

Aquests adjectius i adverbis, és el que l'autor anomena per primer cop "agenda dels atributs". És a dir, posar el focus d'atenció en com és el

missatge, el cos, que transmet la notícia. Considerat per primer cop a 'An essay on the organization of experience per Gofmann' (1974), defineix el Framing com els "esquemes d'interpretació" que permeten a individus o grups percebre, identificar i etiquetar esdeveniments, permetent organitzar experiències i accions.

En el cas de McCombs (1981), el Framing es troba dins de la teoria de l'Agenda Setting, que es divideix en dues parts: priming (preparació) i framing (enquadrament). Però, a causa del condicionament que pot tenir el Framing en el procés de construcció social, autors provinents de la Ciència Social Interpretativa, com l'antropòleg Gregory Bateson (1995), parlen del Framing com un model propi. Bateson utilitza el concepte de frame per definir el context o marc d'interpretació amb el qual les persones se centra en uns aspectes de la realitat o en desestima uns altres. Com ja s'ha mencionat, Gofmann mou el concepte a la sociologia i parla d'un frame que permet donar sentit als esdeveniments.

En el nostre cas, la teoria del Framing s'agafa com a individual, ja que és separable de l'Agenda Setting pel que fa a significat i ocupa una anàlisi diferent sense dependre de l'altra teoria. A més, permet un acostament més transversal. Per entendre el concepte, la definició de McCombs (2011), a The Agenda-Setting Role of the Mass Media, mostra que l'autor posteriorment considera el Framing com a part del mapa teòric de l'Agenda Setting però l'estudia de manera individual. És per això que ho defineix com un model, definint el Framing com:

“La idea central organitzadora del contingut informatiu que ofereix un context i suggereix què és el tema mitjançant l'ús de la selecció, l'èmfasi, l'exclusió i l'elaboració. El *frame* és el marc interpretatiu, que suposa un procés comunicatiu i, per tant, una vinculació amb l'emissor, amb el text, amb el receptor i amb una cultura.” (2006, p. 170-171).

3 La teoria del *framing*

Un cop acotat la base de *l'opinió pública* i introduïdes les seves teories principals, és el torn de profunditzar en la teoria del *Framing*. Aquesta, és la teoria sobre la qual descansa la major part del treball i la seva aplicació pràctica. Per tant, en aquest apartat se'n fa una ampliació més detallada i, posteriorment, enfocada a l'àmbit que interessa a l'objecte d'estudi del present treball. Seguint aquest fet, s'ofereix una ullada a les bases de la teoria i a continuació s'explica el paradigma actual i com s'aplica en àmbits més concrets.

3.1 Introducció al *framing*

Per introduir el concepte del Framing i entendre el motiu pel qual en aquest treball s'agafa com a teoria individual, Sádaba (2001) considera que a causa de la proliferació de treballs a l'empareda d'aquesta teoria ha estat tal que "en els últims vint anys, la teoria del Framing, de l'enquadrament o dels marcs, ocupa un lloc destacat en els estudis de comunicació." (p. 1).

El mateix Robert Entman, qui destaca com un dels principals representants en l'estudi de la teoria del Framing, el 1993 va proposar fer d'aquesta teoria un paradigma en la investigació en l'àmbit de la comunicació. Cal aclarir però, que ja el mateix autor considerava el Framing com a concepte "fracturat", per les diferents accepcions amb les quals compte.

Com indica la mateixa Sádaba (2001), quan parlem sobre aplicació i límit no existeix un acord sobre què és el Framing i com esdevé operatiu en els mitjans de comunicació. "L'interès consisteix a veure com s'adapta aquesta teoria a la feina dels comunicadors." (p. 2).

En conseqüència, es fa necessari parlar sobre el context en el qual neix la teoria del Framing per tal de poder entendre-la i fer-ne una aplicació més justa. Com s'ha mencionat, va ser Gregory Bateson (1972), el primer a postular-se sobre el concepte de Framing. Va definir-lo com els marcs psicològics que marquen el "límit espacial i temporal del conjunt de missatges

interactius" (Bateson, 1972, p. 197) els quals actuen com una forma de meta comunicació (Hallahan, 2008).

3.1.1 El concepte del *framing* en comunicació

La teoria o concepte en si, presenta certa complexitat a l'hora de definir el seu objecte d'estudi concret, amb la qual cosa han circulat concepcions "fragmentades" (Entman, 1993; Scheufele, 1999) i no hi ha encara consens sobre què entenem per frame o framing en termes més generals i en conseqüència en el camp de la comunicació. Entre les definicions més reconegudes es troba l'exposada per Entman (1993), en relació als missatges textuals:

“Seleccionar alguns aspectes de la realitat percebuda i fer-los més rellevants en un text comunicatiu, de manera que es promogui una determinada definició del problema, una interpretació causal, una avaluació moral i / o una recomanació de tractament per l'assumpte descrit.” (1993, p. 52).

Com acota Olasunkanmi (2017) en el marc de la comunicació, "el framing descriu la pràctica de pensar en les notícies i els continguts de la història que contenen, en un context familiar" (p. 1).

El mateix autor creu que la teoria del Framing està relacionada amb la de l'Agenda Setting en la seva concepció més tradicional, però el Framing amplia el punt de la recerca centrant-se en l'essència dels problemes que tenim a mà, en lloc d'enfocar-se només en un tema concret.

En aquesta direcció, McQuail (2010) parla que el Framing consisteix en el fet que els mitjans de comunicació centren l'atenció en determinats esdeveniments i els situen dins d'un camp de significat. Deduïm doncs, que el Framing suggereix el "com es presenta alguna cosa a l'audiència", a través d'un frame (marc o enquadrament).

Enfront d'aquestes acotacions del concepte, cal tenir present l'afirmació de Sádaba (2001) quan afirma que "el concepte de Framing com a tal apareix, inicialment, en l'àmbit de la psicologia (...) i Erving Goffman, recullen el concepte en la seva teoria i hi afegeix els matisos psicològics que també adoptarà aquest terme en els estudis en els mitjans de comunicació" (p. 3).

3.1.2 El significat del *framing* i el 'frame'

Sobre aquest concepte, en el nostre país trobem referències i definicions sobre el *framing* que engloben el concepte de *frame* com a "enfocament", "enquadrament", "marc" o fins i tot "format", tal com indica Amadeo (2013).

"Tanto el nombre de la teoría (Framing) como el de su elemento clave (frame) son de origen inglés y, como muchos conceptos en ese idioma, su significado es bastante amplio. El concepto de frame como elemento teórico de la comunicación ha recibido varias traducciones.

'To frame' significa poner o hacer un marco o un borde alrededor de algo; producir falsa evidencia contra una persona inocente para que la gente piense que es culpable; crear y desarrollar un plan, un sistema o un conjunto de reglas; expresar algo de un modo determinado (...) No obstante esta variedad de definiciones, las traducciones más frecuentemente empleadas en comunicación son las de marco, enfoque, enmarque, encuadre o formato." (p. 1).

En conseqüència, entenem que la teoria del Framing serveix per establir un enfocament o enquadrament basat en un sistema o conjunt de normes.

3.1.3 L'evolució del *framing*

Però, ja com s'indicava al principi, entre els teòrics tampoc hi ha un acord sobre la definició del concepte. Va ser Bateson el 1955 qui va proposar el concepte de frame (marc) per primera vegada, com a instrument útil per a la psicologia per explicar de quina manera i perquè la gent centra la seva atenció en determinats aspectes de la realitat (Cfr. Bateson, G., 1972: 186).

Vint anys després, el terme va ser utilitzat per Goffman (1974), sociòleg que va tenir influència en Tuchman (1978), la primera responsable de parlar de la notícia com un frame. És a dir, com un marc amb unes normes. Aquest fet va provocar l'aparició d'investigacions que van dotar de diferents facetes a la teoria del Framing. En aquest fet, és on Sádaba (2001) afirma que "totes les aportacions d'aquests estudis s'han englobat en el que el món científic, i en llengua castellana (i aquí també en català), s'ha denominat com teoria del framing." (p. 3).

Per entendre la relació entre l'agenda setting i el framing, és el que Weaver (2007) considera quan parla del framing com a similar al segon nivell de

l'agenda setting, el qual examina "la relativa importància dels atributs de les qüestions", tal com s'ha vist anteriorment amb McCombs (2005). Aquest segon nivell a diferència del primer no es centra en la presentació i atenció dels fets, sinó en la implicació d'uns atributs més específics (Weaver, 2007).

I així hi coincideix Snodgrass (2017), en relació a l'obra Mass Communication Theory de McQuail (2000):

Pot ser construït amb la forma del segon nivell de l'agenda setting - ells no només diuen a l'audiència sobre què han de pensar (agenda setting), sinó també com han de pensar sobre l'assumpte (segon nivell de l'agenda setting i Teoria del framing), (Mass Communication Theory (Online), 2017).

3.2 La teoria del *framing*

Per poder entendre com funciona l'enquadrament, o aquests marcs que exposa la teoria del Framing en la manera que l'entendem, Goffman (1974) en la seva publicació titulada Frame Analysis, exposa que la gent interpreta el que està passant al voltant del seu món, a través del seu marc principal. És a dir, un marc primari de l'individu. Goffman (1974) afirma que hi ha dues distincions en els marcs primaris: el natural i el social. Tal com recull Snodgrass (2017) a Mass Communication Theory, sobre els marcs de Goffman:

- Els marcs naturals identifiquen els esdeveniments com a ocurrències físiques, prenent literalment l'origen de natural i no atribueixen cap força social a la causa dels esdeveniments o fets.
- Els marcs socials veuen els successos com a esdeveniments socials, a causa de les interpretacions, objectius i manipulacions per part d'altres actors socials (persones). Els marcs socials es basen en els marcs naturals. Aquests marcs i els marcs que creen en la nostra comunicació influeixen enormement en la manera com s'interpreten, processen i comuniquen les dades. La hipòtesi subjacent de Goffman és que les persones són capaços d'utilitzar aquests marcs cada dia.

Siguin conscients d'ells o no. (Mass Communication Theory (Online), 2017).

Tots dos marcs tenen el paper d'ajudar els individus a interpretar la realitat, és a dir, les dades. D'aquesta manera, les seves experiències es poden entendre en un context social més ampli. La diferència entre els dos marcs és funcional.

De l'explicació que fa Goffman (1974) sobre l'existència dels marcs, es pot deduir, com apunta Olasunkanmi (2017), que la idea del Framing es basa a cridar l'atenció sobre certs atributs dels objectes de la cobertura informativa, així com sobre els mateixos objectes. "Els marcs poden ser definits com les idees organitzatives o temes, maneres o formes d'enllaçar històries històricament, construir una narració amb el temps i l'espai polític." (p. 3).

3.2.1 El *framing* en les notícies

Com es pot apreciar fins aquest punt, la naturalesa d'allò què és el *framing* és difícil d'identificar. Altrament, Entman (1991), al simposi de 1991 titulat *Framing US Coverage of international News: Contrast in Narratives of KAL and Iran Air Incidents* (p. 6-27), identifica cinc maneres populars i recurrents d'aplicar el *framing* en les narracions de les notícies:

- Conflicte – el conflicte entre parts (grups) pot ser prioritzat, de manera oposada a la decisió real realitzada. És a dir, un interès a mostrar conflicte entre dues parts per mostrar-les enfrontades, sigui o no aquesta la decisió escollida per aquestes.
- Interès humà/personalització - presenta una història a través d'un rostre humà. La persona en concret és representada per sobre de la resta d'aspectes, centrant el relat en ella.
- Conseqüències - les conseqüències poden ser àmplies. Seguir una política concreta a l'hora de presentar un fet o succés, pot ser imprudent en termes d'unitat dins d'un partit o coalició, o per un Estat.

- Moralitat - la cobertura dels mitjans sovint pot ser moralitzada, de vegades a causa de les indiscrecions dels actors polítics; o en relació a les polítiques d'un govern, quan es poden considerar moralment qüestionables. Per exemple, quan un article editorial de premsa tracta un succés que implica a un partit polític o a un govern, i esdevé una crítica de referència que afecta la moralitat de l'objecte.
- Responsabilitat - atribuint la responsabilitat, ja sigui per una causa o per una solució. Per exemple, l'endemà del tsunami a Indonèsia, un dels *frames* (marcs) era "la responsabilitat global" per trobar solucions, així com culpa dels governs locals per la manca de preparació.

L'autor en qüestió (Entman 1991), considera que el *framing* es concentra en les notícies per:

- Establir una direcció cognitiva
- Simplificar notícies
- Distreure el públic sobre fets més importants
- Limitar la capacitat de l'audiència per pensar més enllà d'allò que se'ls hi diu

A través d'aquestes conclusions, Olasunkanmi (2017) creu que el Framing se centra en com els mitjans de comunicació dibuixen la mirada del públic a determinats fets, creant un marc per comprendre'l. La creació de marcs interpretatius sobre històries (de notícies) sol ser una elecció conscient de reporters o periodistes (p. 4). Aquest fet designa als mitjans de comunicació com a portaveus que recullen, seleccionen, organitzen i presenten les idees, esdeveniments i temes que cobreixen (Snodgrass, 2017).

Arribats a aquest punt, és rellevant i útil considerar quan Amadeo (2013) diu "Entman precisa que no troba cap teoria que expliqui de quina manera els frames s'insereixen i es manifesten en un text en concret, o com influeix en el pensament del receptor" (p. 7). És per això, com hem vist, que proposa uns

críteris que suggereixen una comprensió més precisa i global, i per això parla d'aquests frames.

En conclusió, i la llum d'aquests antecedents teòrics i de la mirada epistemològica que caracteritza els seus plantejaments, podem dir que un dels objectius del Framing consisteix a comprendre com es produeixen els fenòmens comunicacionals en cada societat (Amadeo, 2008). Per a això, el Framing té en compte tant la interacció de les seves empreses informatives com la seva cultura política i els seus actors econòmics.

En aquest mateix sentit, el procés de comunicació s'hauria de considerar com un tot, encara que l'atenció està més centrada en el trànsit de la informació que en els agents o suports. Per tant, podem entendre que quan els mitjans de comunicació públiques (i construeixen) notícies, descriuen i també defineixen les característiques de la societat en la qual tenen lloc:

Els frames que fan servir els periodistes a l'hora de crear una notícia es valen dels esquemes mentals dels individus per enllaçar, enfortir o modificar símbols comuns que conformen i mantenen la memòria col·lectiva d'una comunitat. Aquesta memòria col·lectiva és la que determina les característiques, aspiracions i valors d'una societat. És la que defineix aquesta societat com diferent de les altres, com una societat única i irrepetible (Amadeo, 2008, p. 231).

3.2.2 Els *frames* en la investigació dels moviments socials

La investigació sobre moviments socials s'identifica amb el frame proposat per Goffman en la seva accepció de marc interpretatiu. Com recordava Sádaba (2001) en el seu estudi sobre la teoria, els marcs en aquest cas ajuden a comprendre definicions de situacions socials concretes, més aviat minoritàries, que es reivindiquen com a objecte de moviments socials particulars.

Així doncs, l'interès passa d'un marc individual a un de col·lectiu, on apareix relacionat en l'estudi dels mitjans de comunicació. Els mitjans es perceben en aquest context com a agents poderosos en els processos d'enquadrament

del discurs social, arribant a considerar-se amb força freqüència com els principals generadors de marcs socials.

Sampedro (1996), afirma que "en els mitjans, igual d'importants són els assumptes que es publiquen com els arguments amb els quals es defineixen les realitats socials, a través dels marcs" (p. 180). Per tant, pel que fa als moviments socials, i en referència a l'objectiu d'estudi d'aquest treball, cal remarcar que aquests marcs també "formen part de les estratègies dels moviments per difondre idees o guanyar adeptes" (Sádaba, 2001), ja que actuen també sota una significació col·lectiva amb capacitat de difondre idees en la societat i en la cultura en la qual s'inscriuen. Per tant, els activistes creen un marc de referència -frame-, per parlar sobre un concepte.

En aquest punt, "els mitjans de comunicació juguen un paper important en la gènesi del moviment i consolidació" (Sádaba, 2001, p. 11), ja que d'ells depèn difondre les seves idees o crear controvèrsies, difondre o no els seus missatges. I és que Sampedro (1996) entén que justament, l'existència dels moviments socials depèn dels mitjans de comunicació, ja que el seu motiu per existir és arribar a l'òrbita institucional i social, i per tant requereix l'opinió pública.

4 Contextualització i caracterització del “desnonament”

Aquest concepte, que ocupa una part fonamental del treball i que ha vist augmentar el seu ús en l'última dècada, després de l'esclat de la bombolla immobiliària, requereix ser definit per tal d'entendre a què ens referim cada cop que en fem menció en el transcurs d'aquest treball.

4.1 Què és un desnonament?

Pel que fa al Diccionari de la Llengua Catalana, de l'Institut d'Estudis Catalans, relaciona el concepte de 'desnonament' amb "l'acció de desnonar", a través del Judici de Desnonament. Ofereix també la definició de 'desnonament administratiu', que defineix com "potestat de l'Administració de

recuperar directament la possessió dels seus béns de domini públic quan s'han extingit els drets constituïts a favor d'un tercer." Pel que fa a la paraula 'desnonar' trobem "dir que no (d'una cosa acordada)" i "donar comiat (a algú)."

En relació al 'Judici de Desnonament', la Gran Enciclopèdia Catalana ho defineix com:

Procediment judicial interposat contra l'ocupant d'un immoble o d'una finca rústica o urbana perquè deixi lliure a disposició del propietari l'espai ocupat, per expiració del termini fixat en el contracte d'arrendament, per manca de pagament de la renda, per incompliment de les condicions del contracte, per gaudir de l'ús a precari o per altres causes estipulades en la llei. (Gran Enciclopèdia Catalana, <https://www.enciclopedia.cat/obra/Enciclopedia/Gran-enciclopedia-catalana>)

Per altra banda, la Real Academia Española defineix l'acció de 'desahuciar' com "acomiar a l'inquilí o arrendatari mitjançant una acció legal". També surt com a referència el 'Judici de Desnonament' (Juicio de Desahucio) com el "sumario que tiene por objeto el lanzamiento de quien como arrendatario, dependiente o precarista posee bienes ajenos sin otro título que el de arriendo caducado o resuelto" (Diccionario de la Real Academia Española, <http://www.rae.es/>)

Per tot això, entenem que el desnonament consisteix en, mitjançant una acció establerta dins d'un cos legal, fer fora d'un immobiliari a l'inquilí per tal que l'Administració o propietari recuperi directament la possessió d'aquella propietat. A més, el desnonament s'aplica a través d'un procediment conegut com a Desnonament Administratiu (o Judici de Desnonament), quan la llei autoritza que el propietari recuperi la propietat acomiadant a l'arrendat. Té lloc quan el propietari acut a la llei quan hi ha una falta per pagament de la renda o incompliment en condicions del contracte.

El conflicte comença, a Espanya, quan entren en xoc l'esclat de la bombolla immobiliària amb el Dret a l'Habitatge. Un dret universal enfront a una nova situació de crisi econòmica i social.

4.2 L'esclat de la Bombolla immobiliària i el problema d'habitatge a Espanya

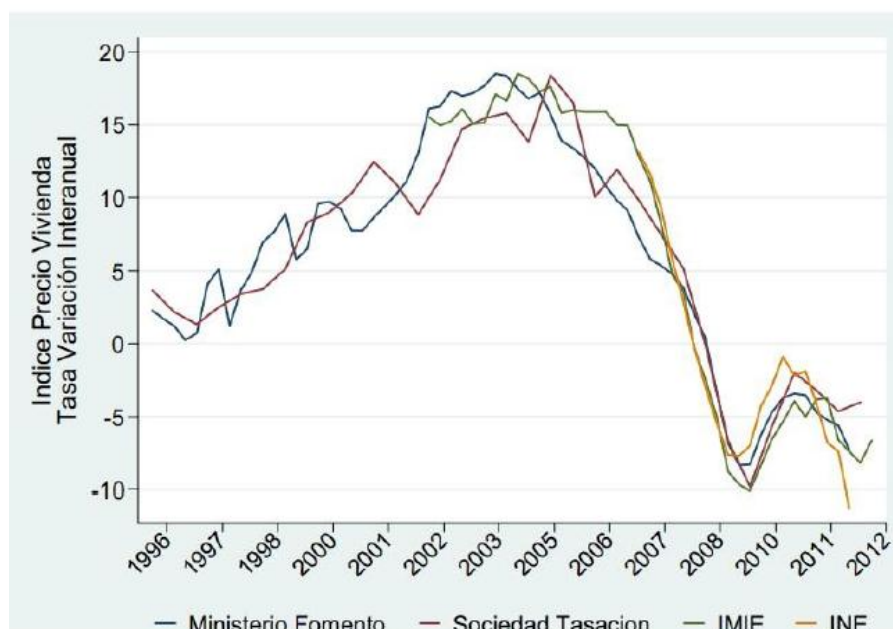
Es data l'any 2008, com l'any en què la població espanyola va notar els efectes dràstics de l'explosió d'allò que podem designar com a bombolla immobiliària. És doncs, un origen del mercat immobiliari. Com apunten Arellano i Bentolila (2009), una bombolla es caracteritza per moltes transaccions amb un valor econòmic desigual. En el cas d'aquesta bombolla immobiliària, apunten "en el sector immobiliari, per la seva escassa liquiditat, aquest col·lapse (en referència al col·lapse de preus) és més lent que en els mercats financers i inicialment es manifesta més en quantitats que en preus" (La burbuja inmobiliaria: causas y responsables, p. 2).

Per entendre de manera breu en què consisteix aquesta bombolla i quin és l'efecte de l'explosió, García-Montalvo (2008) el resumeixen quan afirmen que a Espanya, la venda d'habitatges s'ha desplomat el 2008, calculant que a finals d'any hi havia entre 650.000 i 1,3 milions d'habitatges nous sense vendre. Així es pot apreciar amb el creixement en el sector de la construcció:

“Del 5% al año en 1996- 2007. Entre 1998 y 2007 el parque de viviendas creció en 5.7 millones, casi el 30%. En el tercer trimestre de 2007 la construcción suponía el 13.3% del empleo total, muy por encima, por ejemplo, del 6.7% de Alemania o del 8.5% del Reino Unido” (Arellano i Bentolila, 2007, p. 2).

Per tant, Espanya representava el país més dependent del sector de la construcció pel que fa a ocupabilitat, més que països europeus amb economies estables i consolidades en aquell moment i que demostren el ritme desproporcionat de l'evolució.

Però, l'augment de la construcció no va significar en cap moment que augmentés l'accessibilitat de la població, ans tot el contrari. Els preus van créixer i Espanya es va convertir en un dels països on era més car accedir a un habitatge (Colau i Alemany, 2012).



Il·lustració 2: Índex del Preu de l'Habitatge (1996-2012); Font: Colau i Alemany, 2012, Vidas Hipotecadas.

Pels mateixos autors, els motius d'aquesta paradoxa van ser:

- Els baixos tipus d'interès i la liberalització dels crèdits van permetre que les entitats financeres concedissin la quantitat de diners que volguessin i dins uns terminis cada vegada més amples creant, consegüentment, un endeutament en la població.
- La possibilitat de tenir una ampla bossa d'habitatges deshabitats amb els quals s'especulava sense cap penalització.

Aquests fets van estretament lligats a la modificació aportada en el primer període de govern del Partit Popular. La Llei 7/1997, del 14 d'abril, de mesures liberalitzadores en matèria de sol, prepara un dels elements claus en l'augment del sector immobiliari i base de la bombolla.

La llei argumenta que a causa de l'elevat preu del sòl, unit a la discrecionalitat o llibertat present en l'administració del moment, que

impedeix garantir l'accés a l'habitatge, s'ha d'abaratir el sòl. És a dir, proposa noves vies orientades a incrementar l'oferta de sòl disponible per a urbanitzar. Busca doncs, eliminar la distinció entre sòl urbanitzable programat i no programat, sent ara tot ell urbanitzable. (Cfr. Text Llei 7/1997).

Aquesta reforma arriba al seu sùmmum, sota el govern de José María Aznar, amb l'aprovació de la Llei del Sòl de 1998. Així doncs, la Llei 6/1998, del 13 d'abril, sobre el regim de sòl i valoracions completava la llei mencionada anteriorment .(Cfr. Texto Ley 6/1998, de 13 de abril).

Segueix liberitzant el sòl, i explica la manera en què s'aplicaran els plantejaments previs. El punt de major rellevància és com es defineixen els diferents sols urbans, que permet el pas de sòl rural, abans no-urbanitzable a urbanitzable". Tal com regula la Ley 6/1998 (Régimen del Suelo y Valoraciones, Artículo 9 - Suelo no urbanizable):

1ª. Que deban incluirse en esta clase por estar sometidos a algún régimen especial de protección incompatible con su transformación de acuerdo con los planes de ordenación territorial o la legislación sectorial, en razón de sus valores paisajísticos, históricos, arqueológicos, científicos, ambientales o culturales, de riesgos naturales acreditados en el planeamiento sectorial, o en función de su sujeción a limitaciones o servidumbres para la protección del dominio público.

2ª. Que el planeamiento general considere necesario preservar por los valores a que se ha hecho referencia en el párrafo anterior, por su valor agrícola, forestal, ganadero o por sus riquezas naturales, así como aquéllos otros que considere inadecuados para el desarrollo urbano, bien por imperativo del principio de utilización racional de los recursos naturales, bien de acuerdo con criterios objetivos de carácter territorial o urbanístico establecidos por la normativa urbanística. (Ley 6/1998, de Régimen del Suelo y Valoraciones. Artículo 9. Suelo no urbanizable).

En resum, el procés comença l'any 1998, amb Aznar com a President del Govern Espanyol, que modifica i aplica la Llei del Sol, convertint el que es coneixia com a sòl no-urbanitzable (rural) en sòl urbanitzable.

Així, es pretenia augmentar la inversió en el sector de la construcció, reduir el preu de l'habitatge i fer-lo més accessible. Com apunten Del Bosque i García (2014), "la bombolla immobiliària apareix quan el preu de l'immoble està per sobre del seu valor real, i hi ha una bombolla especulativa en el mercat de l'habitatge".

Año	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
%	26,7	29,5	27,5	25,8	8,7	- 0,2	-1,3	- 0,2	4	3,7	1,3	3,4
Año	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
%	5,1	9	12,5	8,8	14,7	15,8	18,4	10,1	9,8	5,1	-6,6	-5,7

Il·lustració 3: La Variació Anual del Preu de l'Habitatge; Font: Sociedad de Tasación Española, Valor de la vivienda por años en tanto por ciento (www.st-tasacion.es)

Eca y (2014), en relació als mateixos autors exemplifica que, "entre 1985 i 2007 l'habitatge es va revalorar un 232% i altres fonts apunten fins al 300%. Espanya ha patit la bombolla immobiliària més grossa d'Europa. El preu del sòl ha crescut entre un 700% i un 900%".

És a dir, a causa de la modificació de la Llei del Sòl, la inversió en el sector de la construcció, però també l'especulació, al costat de la Llei de Reforma Laboral creen una situació incontrolada.

Per entendre les diferents Reformes Laborals, la taula de la pàgina següent les resumeix.

Reforma Laboral Juny de 1994	Reforma Laboral Abril de 1977	Reforma Laboral Març de 2001	Reforma Laboral Maig de 2002
<p>Entra en vigor la reforma laboral promoguda pel Govern socialista sense la participació dels sindicats. Les noves mesures suposen una flexibilització de la normativa de contractació i negociació col·lectiva. El text legal crea un nou contracte d'aprenentatge denominat popularment "contracte de basura".</p>	<p>Tots els agents socials aproven l'Acord per a la Estabilitat del Treball i la Negociació Col·lectiva, que crea el contracte de foment de l'ocupació indefinit per a joves, parats de llarga durada, majors de 45 anys i minusvàlids, així com per a la conversió dels contractes temporals un fix, amb un cost per acomiadament improcedent de 33 dies.</p>	<p>El Govern aprova per decret llei una reforma laboral que amplia l'ús del contracte de foment creat el 1997 i del contracte de formació, fins llavors limitat als treballadors d'entre 16 i 21 anys. S'estableix una indemnització de 8 dies per als contractats temporals acomiadats de forma improcedent.</p>	<p>El Govern aprova un decret llei de reforma del sistema de protecció per desocupació, conegut popularment com "cop de decret". La reforma laboral, contestada amb la vaga general del 20 de juny, és modificada a l'octubre al Congrés amb canvis que eliminen alguns dels seus aspectes essencials.</p>

Il·lustració 4: Les Reformes Laborals Espanyoles (1994-2002); Font: Taula creada a través de 20minutos, 'Así fueron las principales reformas laborales y acuerdos sociales de la democracia' (<https://www.20minutos.es/noticia/1304735/0/reformas-laborales/democracia/espana/#xtor=AD-15&xts=467263>)

Aquest fet provoca que joves deixin els estudis per anar a treballar en el sector de la construcció i, molts, deixant els estudis. Amb un sou mitjà, demanaven crèdits i hipoteques que els bancs en època de bonança concedien. Com sentencien Del Bosque i García (2014), "es tracta principalment d'un problema financer, al convertir un bé bàsic en un bé de consum i mercat". Dins del sector financer els baixos tipus d'interès van ajudar també al fenomen.

Com ens explica Ecay (2014) en relació a aquest tema, els ciutadans, es van endeutar de manera exagerada sense pensar en les conseqüències, i de vegades "introduint en la seva hipoteca béns de vida útil molt curta com viatges, cotxes, etc." Aquest motiu, "ha generat una bombolla de deute que trigarem anys a pagar".

Un cop arribats aquí, la reducció dels drets laborals provoca l'atracció d'empreses i la reducció de l'atur, sobretot per part de joves. Però, la nova Llei del Sòl no té l'efecte esperat i la demanda de l'habitatge es dispara tal com hem vist en la taula anterior. El preu dels pisos augmenta i també ho fa el preu del sòl. Això, atreu l'especulació immobiliària. Finalment, el mercat de

l'habitatge deixa de ser rentable per aquests augments, la gent perd la feina i no pot afrontar els deutes que havia assumit. Aquesta fotografia la realitza de manera molt acurada Ecay:

“L'any 2007 amb el salari mitjà d'un espanyol es necessitaven 11 anys de sou íntegre per comprar un habitatge mitjà i segons un estudi de l'OCDE Espanya tenia els habitatges més cars del món desenvolupat.

Els crèdits concedits a la indústria immobiliària superaven a mitjans del 2008 els 470.000 milions d'euros, dos anys després en plena crisi i amb la construcció gairebé paralitzada aquesta xifra no s'ha arribat a reduir ni en un 5%. La inversió en immobles ha caigut gairebé un 50%, i les accions de la gran majoria d'empreses constructores que cotitzen en borsa han perdut gairebé tot el seu valor.” (El Derecho a la Vivienda, 2014, p. 22).

4.2.1 Etapes de la bombolla immobiliària i el problema de l'habitatge

Per tal d'entendre quins són els períodes més importants sobre la bombolla immobiliària i el problema de l'habitatge, les següents etapes recullen els moments de major rellevància en el procés d'una manera resumida:

→ Inicis de la crisi (2006, 2007, 2008):

Es produeix la inflexió del crèdit hipotecari i primera caiguda dels preus. Per altra banda, l'estrangulament del crèdit hauria deixat nombroses empreses de la construcció sense finançament a més dels problemes de refinançament d'aquests. L'oferta i la demanda de l'habitatge es desajusta per la incapacitat d'assumir els elevats preus dels immobles.

El 2007 es comencen a fer palpables els símptomes de la crisi: baixades de visats (habitatges), prevendes, vendes i hipoteques. Durant el 2008 (Doncel, L., 2008), les principals empreses veuen les seves vendes reduïdes en un 72%.

El sector de la compravenda del sòl pateix una contracció, amb un descens en les vendes prop del 100% (M. Llamas., 2008). La principal immobiliària del país, Martinsa-Fadesa, es declara en fallida el 14 de juliol. Augmenta l'atur i es contrau el consum.

→ Crisis immobiliària del 2009 al 2014:

Al llarg del 2009, segons el Banc d'Espanya (ABC, 2010), els preus segueixen baixant un 12% respecte a 2007, fent caure també la venda. Comencen els desnonaments i entra en joc, amb la pressió de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca la 'dació de pagament', on es defensa que amb l'entrega de l'habitatge es cancel·len la resta de deutes.

L'octubre de 2011, l'INE publica les dades sobre disminució de població espanyola, amb la pèrdua de 27.771 habitants entre el gener i el juliol de 2011. Segons l'Enquesta de Població Activa, sobre el primer trimestre de 2011, la xifra d'atur era de 4.833.700, el 20,89% de la població (INE, 2011).

Amb l'arribada del 2012 hi ha els recats bancaris i tancament de Caja Castilla-La Mancha, Caja Sur, Caja Mediterráneo, CAM, Novacaixagalicia, Caixa Catalunya, Unimm i Bankia. Augmenten els desnonaments, de 2007 a 2012, a uns 400.000. En aquest any, la concessió de crèdits per habitatge cau un 32,74% (Galindo, C., 2013).

A finals de 2013, el preu de l'habitatge acumula una caiguda del 45% des de 2007 (Pisos.com, 2014). El Tribunal de Justícia de la Unió Europea en sentència del dijous 17 de juliol de 2014, va declarar que la reforma de la llei hipotecària que va aprovar el Partit Popular el 2013 vulnera els drets humans (Águeda, P., 2014).

Inici de la crisi (2006-2008)	Crisis immobiliària(2009-2014)
<ul style="list-style-type: none"> • Inflexió del crèdit hipotecari, caiguda de les vendes. • Falta de finançament per empreses de la construcció • Fallida de la principal immobiliària. Caiguda en vendes, prevendes i hipoteques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Segueixen baixant el preus. Apareix la PAH i la dació de pagament. • Disminució de la població i fallida d'entitats bancàries. • Acumulació del 43% en la caiguda del preu de l'habitatge. • El TUE considera que la Llei hipotecària vulnera els drets humans.

Il·lustració 5: Inici de la Crisi i Crisis immobiliària; Font: Crisis inmobiliaria española de 2008-2014 (https://es.wikipedia.org/wiki/Crisis_inmobiliaria_espa%C3%B1ola_de_2008-2014)

4.3 El Dret a l'Habitatge

El dret a l'habitatge és un principi de la política social i econòmica, recollit en la legislació espanyola. En la Constitució de 1978, l'article 47 considera:

“Todos los españoles tienen derecho a una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo ese derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación. (Article 47 de la Constitució Espanyola de 1978).

A més, es tracta d'un Dret també regulat en la Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 (Article 25.1).

Ecay (2014), mostra que l'article 47 està relacionat amb l'article 53, com passa amb els principis de política econòmica dins el capítol III del títol I de la Constitució Espanyola. El més característic d'aquests principis és que només estan vinculats als poders públics i no es poden exigir com a drets individuals, al preveure's en l'article 53.3 que tal com indica Ramón (2010), "només podran ser al·legats davant de la jurisdicció ordinària d'acord amb el que es disposi en les lleis que els desenvolupin (els drets)".

El laberint legislatiu comença que gran part de la població ha hagut d'hipotecar molts anys de la seva vida per accedir a un habitatge, del qual és desnonat i perd la capacitat del Dret a l'Habitatge. Es dedueix doncs, que planteja certa contradicció, i encara més quan el govern ha estat, en major o menor nivell, responsable d'aquesta evolució.

Seria necessari centrar les actuacions en les famílies i persones socialment marginades per tal d'escollir els mitjans que proporcionin habitatges temporals i definitius o règims de lloguer o ús gratuït. Però, l'esclat de la bombolla, com s'ha mencionat, va atraure l'especulació i alhora va afectar un gran gruix de la societat. En conseqüència, els desnonaments i el dret a l'habitatge estan en un punt de confrontació.

Però, no és la intenció d'aquest treball desplegar judicis de valor i opinions sobre les actuacions polítiques i legislatives d'Espanya, sinó mostrar com els desnonaments han estat, i són, un fenomen que afecta molts ciutadans i ha causat rebombori dins la societat. En aquest punt, és on ens interessa

prendre la Teoria del Framing per veure l'evolució del relat dels desnonaments a través de la principal premsa espanyola.

4.3.1 El dret a l'habitatge i les Nacions Unides

Al nivell del dret internacional, les Nacions Unides i la seva tasca en la defensa dels Drets Humans ofereixen un marc legal de referència per a tots els seus membres. En conseqüència, els seus preceptes s'aplicarien a l'Estat Espanyol, com a ens membre.

Tal com indica el mateix òrgan, "el dret internacional dels drets humans reconeix el dret de tota persona a un nivell de vida adequat, inclòs un habitatge adequat" (Naciones Unidas/Derechos Humanos, Folleto informativo n21, p. 1). Per altra banda, les seves dades apunten al fet que el nombre de persones que no compten amb un habitatge adequat excedeix els 1.000 milions, de les quals milions pateixen desnonaments forçosos o en són amenaçats.

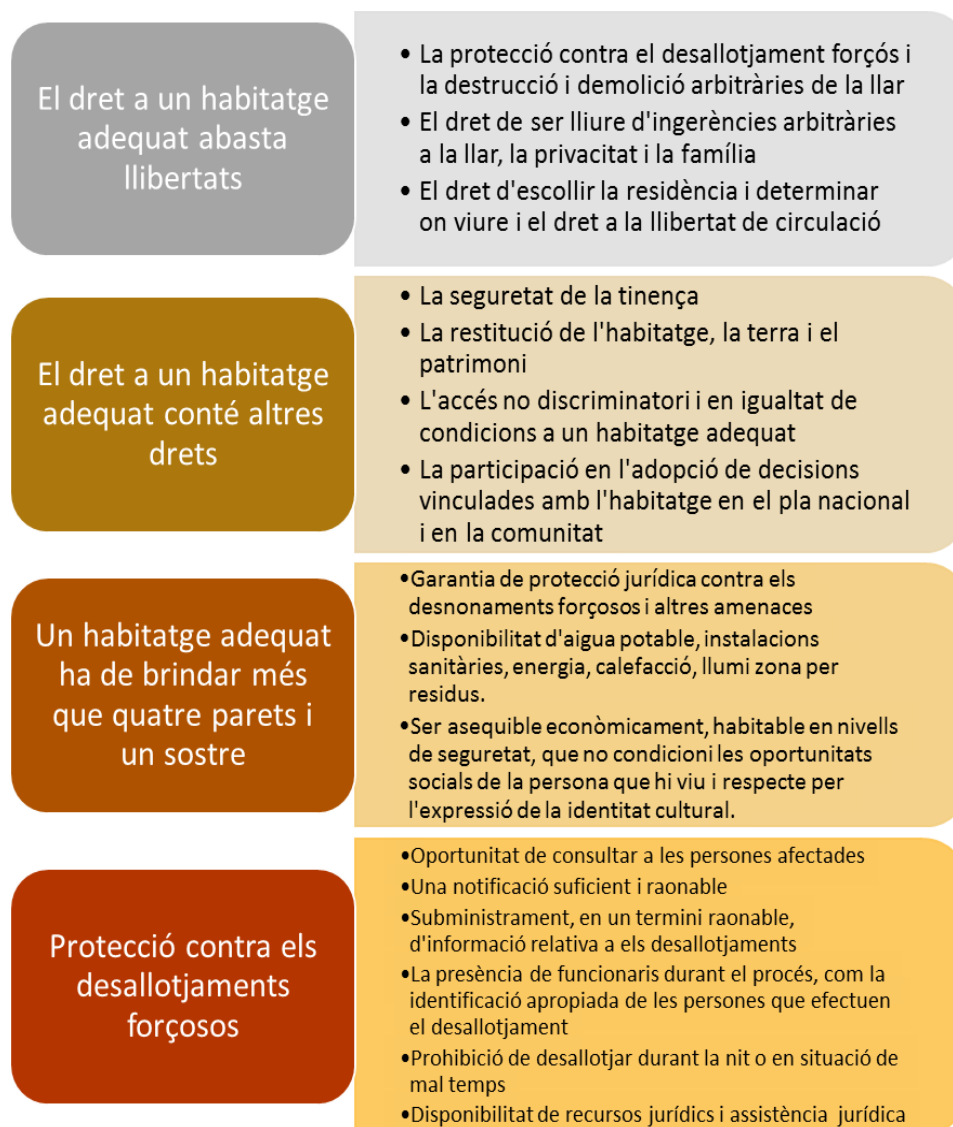
El dret a l'habitatge adequat va ser reconegut com a part del dret internacional en la Declaració Universal dels Drets Humans de 1948, com també en el pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966.

El mateix document, en referència a aquesta legislació i els estats membres, considera:

“El derecho a una vivienda adecuada incumbe a todos los Estados, puesto que todos ellos han ratificado por lo menos un tratado internacional relativo a la vivienda adecuada y se han comprometido a proteger el derecho a una vivienda adecuada mediante declaraciones y planes de acción internacionales o documentos emanados de conferencias Internacionales” (Naciones Unidas/Derechos Humanos, Folleto informativo n21, p. 1).

4.3.1.1 Què és el Dret a un Habitatge Adequat

Dins dels aspectes fonamentals del dret a l'habitatge adequat, segons el Comitè de les Nacions Unides de Drets Econòmics, Socials i Culturals, trobem els següents:



Il·lustració 6: El Dret a un Habitatge Adequat; Font: Elaboració pròpia, a partir de l'Informe 21 de les Nacions Unides, sobre el Dret a l'Habitatge (Organización de las Naciones Unidas, Informe nº21 Derecho a la Vivienda)

Aquests aspectes fonamentals, que giren entorn del principi de la no-discriminació de la persona afectada. D'aquests però, cal considerar també que el Dret a un Habitatge Adequat:

- NO exigeix que l'Estat construeixi habitatges per a tota la població.
- NO és només una meta programàtica que s'ha d'aconseguir a llarg termini.
- NO prohibeix els projectes de desenvolupament que podrien desplaçar a les persones.

- NO és el mateix que el dret a la propietat o que el dret a la terra.

Com a Obligacions Generals, el document afirma:

“Mitjançant la seva ratificació dels tractats de drets humans, els Estats han de fer efectius aquests drets en les seves jurisdiccions. Algunes obligacions tenen efecte immediat, en particular el compromís fonamental de garantir que el dret a un habitatge adequat s'exerceixi sobre la base de la no discriminació” (Organización de las Naciones Unidas, Informe nº21 Derecho a la Vivienda, p. 32).

Dins dels principis bàsics per tal de desallotjar algú, podem avaluar que els següents entren en xoc amb el procediment viscut a Espanya.

Principios básicos y directrices sobre los desalojos y el desplazamiento generados por el desarrollo

22. Los Estados deben adoptar medidas legislativas y normativas para prohibir la ejecución de desalojos que no estén de conformidad con sus obligaciones internacionales en materia de derechos humanos.

32. Sería preciso realizar evaluaciones amplias y holísticas de los efectos antes de iniciar cualquier proyecto que podría desembocar en desalojos y el desplazamiento generados por el desarrollo... La evaluación de los efectos de los desalojos también debería incluir la exploración de alternativas y de estrategias para minimizar los daños.

37. En los procesos de planificación y desarrollo urbanos y rurales deberían participar todos los que pueden verse afectados...

38. Los Estados deberían explorar plenamente todas las posibles alternativas a los desalojos.

52. Como mínimo... las autoridades competentes deben garantizar que las personas o los grupos desalojados, especialmente los que no pueden ganarse el sustento, tienen acceso seguro a: a) alimentos esenciales, agua potable y saneamiento; b) alojamiento básico y vivienda; c) vestimenta apropiada; d) servicios médicos esenciales; e) fuentes de sustento; f) pienso para los animales y acceso a los recursos comunes de propiedad de los que dependían anteriormente; y g) educación para los niños e instalaciones para el cuidado de los niños...

55. Los lugares determinados de reinstalación deben responder a los criterios de una vivienda adecuada de acuerdo con el derecho internacional...

Il·lustració 7: Sobre els principis bàsics i directrius dels desnonaments; Font: Principis bàsics i directrius de les Nacions Unides, Fullet 21 (p. 14)

Per tot això, els Estats Membres estan obligats a Respectar, fent que s'abstinguin d'una ingerència en el gaudi d'aquest dret; Protegir, evitant la ingerència de tercers en el dret a l'habitatge adequat; Realitzar, exigint que adoptin les mesures apropiades per garantir el dret.

4.4 La Plataforma d'Afectats per la Hipoteca com a moviment social

El 2008, moment en què explota la bombolla immobiliària, apareixen respostes socials per intentar canviar la situació. Com hem vist, és en aquest any quan el preu de l'habitatge mostra el seu últim gran canvi i la concessió de crèdits arriba al seu límit. També és l'any en què el nou govern socialista intentarà introduir el Real Decret legislatiu 2/2008 de 20 de juny, on s'aprova el text de la llei 8/2004 que recupera part de l'antiga norma de sòl no urbanitzable.

Aquests elements mostren l'intent de canvi en l'orientació del país. Com escriuen Colau i Alemany (2012), l'explosió de la bombolla el 2008, va obligar a moviments pel dret a l'habitatge digne que es reorganitzessin. Dins dels moviments que lluiten per aquest dret i s'oposen als desnonaments, destacarà la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH).

La PAH es funda el 2009, i ells mateixos es defineixen com "un grup de persones apartidista que [...] davant la constatació que el marc legal actual està dissenyat per garantir que els bancs cobrin els deutes, mentre que deixa desprotegides a les persones hipotecades que per motius com l'atur o la pujada de les quotes no poden fer front a les lletres".

La PAH ha aconseguit reunir i mobilitzar part de la societat espanyola, amb la qual cosa la seva presència és un dels elements a destacar en la formació del relat dels desnonaments en la premsa escrita i consegüentment en l'opinió pública. És a dir, la seva presència mobilitza tan al ciutadà com al mitjà d'atenció dels mitjans. En conseqüència, afecta la manera en què es parla del fet a través dels mitjans, ja que la PAH actua com a element que defensa una opinió i aconsegueix replegar a la ciutadania.

4.4.1 Impacte de la PAH en la societat

Si partim del fet que la PAH representa un actor clau en la formació de l'opinió pública sobre els desnonaments, i que les seves accions han afectat al relat del fet, cal poder discernir quin va ser el seu impacte en aquesta amalgama d'elements.

Miquel Adell, Anna Lara i Elvi Mármol (2014) consideren que un dels grans èxits que va promulgar la PAH va ser l'acceptació i l'estandardització de termes tan bàsics i essencials com a dació, condonació i lloguer social. Tots ells van ser consolidant-se, normalitzant-i agafant significat entre la societat gràcies a diverses campanyes realitzades per a la PAH.

En relació a aquest fet, un exemple és la 'Iniciativa Legislativa Popular', la qual serà analitzada posteriorment però que es va crear com un mecanisme per aconseguir la regulació de la dació en pagament retroactiva, la paralització de desnonaments i el lloguer social.

Miquel Adell, Anna Lara i Elvi Mármol (2014) consideren que un dels grans èxits d'aquesta, el va ser l'acceptació i l'estandardització de termes tan bàsics i essencials com dació, condonació i lloguer social. Tots ells van ser consolidant-se, normalitzant-i agafant significat entre la societat gràcies a diverses campanyes realitzades per a la PAH.

Les accions de la PAH, a part de tenir una repercussió entre la població i els mitjans, també va afectar els partits polítics i els seus posicionaments. Va forçar al fet que aquests es replantegessin les seves postures i intentessin introduir i regular la dació en pagament dins de la llei espanyola. A més, les seves accions també van forçar els partits a configurar un nou programa electoral de cara a futures eleccions generals, on l'habitatge va prendre importància.

En l'àmbit de l'individu, en un sentit general, un dels grans èxits de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca és la seva capacitat d'oferir a cada persona el seu propi espai dins el moviment on poder expressar el seu cas, la seva opinió i/o la seva lluita. Gràcies a aquestes facilitats, aquestes persones han pogut evolucionar d'una posició d'afectat a una posició d'activista a través d'un procés d'empoderament personal (Adell, Lara, & Marbre, 2014).

Aquesta transformació no només afecta la faceta reivindicativa de la persona, sinó que suposa un canvi generalitzat a escala personal. Com és lògic, no tothom desenvolupa aquest procés d'empoderament de la mateixa manera, malgrat que la seva evolució interna és perfectament visible en el seguiment de les assemblees.

4.4.1.1 Accions de la PAH

Com s'ha anat mencionant, la PAH juga un paper clau en el relat dels desnonaments. És a dir, és un actor que afecta tota la societat i la seva formació de l'opinió. Cal tenir en compte les iniciatives que aquesta plataforma va realitzar pel fet que afecten el relat que es fa sobre els desallotjaments, amb la intenció de fer virar el focus de la culpa de l'individu cap a la consideració de l'individu com a víctima.

Aquesta plataforma ha desenvolupat diferents campanyes i accions amb la intenció de posar fi a la vulneració dels drets fonamentals a les persones que veien en risc el seu dret a un habitatge digne. És a dir, oferir noves solucions per garantir el compliment d'aquest dret.

A més, com a elements condicionadors en el procés evolutiu del relat dels desnonaments, la PAH pretenia incidir en la política pública i tenir un impacte en els mitjans de comunicació, per tal de tenir un impacte en la societat espanyola.

Fins a 2014, la plataforma va portar a terme un seguit de 6 campanyes que tot i actuar de manera separada, buscaven l'objectiu mencionat amb anterioritat. Tres d'aquestes són pròpiament campanyes d'acció, mentre que les altres tres són instruments.

Les tres campanyes han estat les següents (següent pàgina):

Dació de Pagament + ILP <i>30 de març de 2010-6 de març de 2012</i>	STOP Desahucios <i>Febrer de 2009 – actualitat</i>	Obra Social de la PAH <i>Setembre de 2011 – actualitat</i>
<p>Proposta de modificació de llei amb l'Observatori de Drets Econòmics, Socials i Culturals – DESC. Es volia aconseguir que la família desnonada, amb l'entrega de l'habitatge, extingís la resta de deutes relacionats.</p> <p>A causa de la falta de suport, s'activa una Iniciativa Legislativa Popular que pretenia regular la dació en pagament amb efectes retroactius, paralitzar els desnonaments i del lloguer social.</p>	<p>Un dels seus principals objectius consistia en la paralització dels desnonaments, on milers de famílies es veien afectades pel "maltractament" rebut de les entitats financeres i per l'anòmal i irregular sistema judicial que regulava els procediments de desallotjament, el qual, segons assenyala Ada Colau en l'informe de la Plataforma de 2011 i sota el nom de "Com s'atura un desnonament" (Colau, 2011), vulnera un conjunt de drets fonamentals que posa en perill la integritat de les famílies.</p> <p>Els voluntaris intercedien físicament i judicialment durant el procés de desnonament de l'afectat per parar el procés.</p>	<p>Mecanisme per real·lotjar aquestes famílies sense recursos que s'havien vist desnonades i arrossegant un deute de per vida.</p> <p>Els motius de la campanya van ser l'apropiació dels habitatges per part dels bancs i del sistema judicial, el deute insostenible que s'imposava a les famílies afectades i la poca consideració cap a aquestes deixant-les al carrer i sense alternatives d'habitatge (Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, 2013).</p> <p>Davant d'aquesta situació, les famílies consideraven que estaven en legitimitat per tornar a entrar en els seus habitatges buits, per ocupar-los i reclamar a través de negociacions amb el banc l'aplicació d'un lloguer social. (Sicom, 2012).</p>

II-l·lustració 8: Les tres principals campanyes de la PAH; Font: Adell, Lara, & Marbre, (2014).

Tal com s'ha assenyalat anteriorment, la PAH ha desenvolupat tres instruments que es compaginen amb les tres campanyes explicades breument. Els tres instruments són:

→ **Mocions als ajuntaments**

Va néixer públicament el gener de 2011 com a mecanisme per pressionar les administracions locals sobre aspectes concrets que atemptaven contra la integritat i els drets fonamentals dels seus ciutadans.

Com defensa la PAH, quan una persona o família es veu immersa en una situació on no es respecten els seus drets, o bé es troba en un estat de crisi a causa de la pèrdua de la llar, els ajuntaments són a qui primer recorren, donada la seva major accessibilitat i proximitat (Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, s.f.).

Amb els ajuntaments, van crear un seguit de mocions que anessin des de la pèrdua de l'habitatge a la recuperació d'aquests:

- Moció per a la sanció dels immobles permanentment desocupats propietat d'entitats financeres i altres grans empreses;
- Moció per l'aprovació d'una subvenció als afectats per processos d'execució hipotecària i dació en pagament del deute hipotecari d'habitatges de residència única i habitual que resultin obligats al pagament de la plusvàlua.
- Moció per a la suspensió cautelar de la liquidació de les plusvàlues als afectats per processos d'execució hipotecària i dació de l'immoble en pagament del deute hipotecari d'habitatges de residència única i habitual;
- Moció instant al govern de l'estat a modificar la llei hipotecària amb la finalitat de regular la dació en pagament i adoptar les mesures necessàries per evitar els desnonaments per motius econòmics.

→ Iniciativa Legislativa Popular

Aquest instrument de pressió social tenia com a objectiu era aconseguir el nombre més gran de signatures possibles perquè la ILP entrés en tràmit de presentació al Parlament. Després de nou mesos, la PAH assoliment superar les seves expectatives inicials i aconseguir presentar 1.402.854.

L'eina havia d'aconseguir la paralització dels desnonaments, la regulació de la dació en pagament retroactiva i l'aplicació d'un lloguer social a aquells habitatges buits i en desús propietat dels bancs (Adell, Lara, & Marbre, 2014).

→ Escarni ('Escrache')

Aquest instrument de pressió pretenia fer visibles els noms i cognoms d'aquelles persones responsables que no permetien que es realitzés les mesures necessàries per poder ajudar els milers de famílies espanyoles afectades per la hipoteca i posar fi al seu problema.

Van rebre fort crítiques socials, ja que certs mitjans de comunicació i alguns polítics consideraven aquesta acció com una persecució personal i una forma inadequada i il·legal de pressionar.



Il·lustració 9: Imatge de la Campanya 'Escraches' de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca Font: Pàgina web de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (<http://afectadosporlahipoteca.com/>)

5 Metodologia

Des de la perspectiva de la teoria del Framing, la intenció del model pràctic d'aquest treball és poder mostrar l'evolució del relat, en el tractament del problema de l'habitatge, a través dels principals mitjans de la premsa espanyola. És a dir, a través dels mitjans de comunicació més representatius del país, observar com ha canviat la narració dels successos relacionats amb el problema de l'habitatge. I a més, poder observar aquells elements condicionants, com la PAH i les seves campanyes, per veure com ha canviat el relat sobre els desnonaments.

La intenció de l'anàlisi pràctica és veure elements que decantin el relat cap a diferents prismes, per tal mostrar l'objectiu anteriorment mencionat.

L'elecció de la teoria del Framing és útil, des d'aquesta perspectiva, en el sentit que la percepció dels assumptes socials està condicionada, en gran

part, pels mitjans de comunicació (Dearing y Rogers, 1996; Iyengar, 1991; McCombs y Shaw, 1972; Scheufele, 2000). En aquest context, els estudis desenvolupats des d'aquesta perspectiva, com senyala Perse (2001), mostren com les persones es veuen afectades per l'agenda de mitjans (com hem vist, formada per l'Agenda Setting i el Framing).

Partint d'aquest punt, el Framing permet analitzar que els continguts informatius no només fixen l'agenda pública, sinó que també dicten implícitament al públic una forma de pensar sobre certs assumptes (Igartua i Humanes, 2004). Entenem que té una especial rellevància teòrica y empírica el concepte del Framing (enquadrament notícies) i la investigació d'aquest procés.

Tot i això, recordar que el Framing en investigació de comunicació, encara constitueix un terme sense claredat en la seva definició. Però, com anuncia Tankard (2001), enquadrar la notícia implica:

- Enfocar un tema des d'una perspectiva concreta
- Fixar una agenda d'atributs
- Escollir certes paraules per articular un discurs
- Donar èmfasi en alguns elements
- Elaborar una "idea organitzadora central", per construir la història informativa

Per altra banda, Vreese (2003) considera que el procés del Framing consisteix a seleccionar i emfatitzar paraules per conferir un punt de vista o perspectiva.

En conseqüència, s'analitzaran les notícies relacionades amb aquest assumpte, aparegudes en els dos mitjans amb major audiència de l'estat espanyol: El País i El Mundo².

² Dades extretes de l'OJD, 'Medios Controlados', període Enero 2017-Diciembre 2017.

5.1 Anàlisi de la Premsa Espanyola a través del Framing

La Metodologia d'anàlisi es basa en l'aplicació del Framing en la investigació en comunicació, per mostrar un objectiu concret. En conseqüència, l'anàlisi qualitatiu observa la presència o absència d'una característica de contingut donada en un cert fragment de missatge que és pres en consideració. Principalment es basa a analitzar el contingut dels missatges i poder descriure els elements de certes conductes (Abela, 2002).

Tenint en compte aquests elements, es té en compte aquelles dades tècniques que permeten identificar el context, però s'emfatitza en l'anàlisi de contingut segons la teoria del Framing.

5.1.1 Unitat d'anàlisi i mostra

Partint de l'objectiu del treball, que és *mostrar l'evolució del relat, en el tractament del problema de l'habitatge, a través dels principals mitjans de la premsa espanyola*, la unitat d'anàlisi se centra, justament, en aquest. Enfocar la part de l'anàlisi en l'objectiu, permet establir una coherència en el text que fa possible mostrar l'evolució del relat sobre els desnonaments, a partir de la premsa espanyola, i com ha pogut influenciar en l'opinió pública.

A través dels dos diaris amb major audiència a l'Estat Espanyol (El País i El Mundo), s'han analitzat les notícies que recolzen allò que vol mostrar el treball: l'evolució en el relat i els seus condicionants.

Agafant com a referència el marc teòric, s'han agafat els anys de major repercussió al llarg del problema de l'habitatge, com els anys de les campanyes de la PAH. Aquests dos elements permeten establir els moments més representatius i mostra les accions que han pogut modificar el discurs dels mitjans. Així doncs, s'han analitzat les notícies que concorden amb l'objectiu del treball.

5.1.2 Període d'anàlisi

S'ha analitzat diverses notícies de cada diari dels següents anys seleccionats.

El 2007, ja que es comencen a descriure els símptomes del que podria ser una crisi. El 2008, pel fet que les empreses de la construcció veuen caure les seves vendes i es prenen les primeres accions legals des del govern, i el 2009 amb l'inici de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca.

També el 2011, com un dels punts àlgids en el creixement de l'atur i la campanya Obra Social de la PAH. El 2012, amb la sentència del Tribunal de Justícia Europeu i l'augment dels desnonaments, amb l'inici de la campanya de la PAH de la dació en pagament. I el 2014, amb la caiguda en el preu de l'habitatge, la sentència europea sobre la reforma hipotecària i les conseqüències de la crisi.

Per últim, també es tindrà en compte el passat 2017 per poder veure amb perspectiva si hi ha hagut algun canvi al llarg dels anys.

En conseqüència, es prenen aquests anys base com a referència i a través de l'hemeroteca dels diaris en qüestió, s'agafa les notícies (o reportatges) més destacats d'aquells anys i que guardin relació amb el sector de l'habitatge (i també la PAH). Això, permet veure l'evolució del relat sobre un mateix assumpte i com pot condicionar, o no, l'aparició d'un nou agent social que busca representar el sector social.

5.1.3 Procediment i Instruments

La fitxa d'anàlisi s'ha realitzat seguint el model proposat per Velázquez, T. & del Río, O. (2015). El qüestionari s'estructura en dos apartats:

El primer apartat permet establir aquelles dades que permeten fer una identificació dels elements bàsics. S'identifica el mitjà de comunicació i data de publicació, entre d'altres. Per a cada unitat es va identificar el mitjà de comunicació, autor o data de publicació i la temàtica en què s'englobava la notícia.

El segon apartat de l'anàlisi es compon dels frames (enquadraments). Es va utilitzar l'escala desenvolupada per Igartua J. J. (2007) per tal d'identificar-los. Aquest model permet establir els marcs d'interpretació i com es fan presents en l'orientació i interpretació del relat.

Elements Formals	
Diari	El País O El Mundo.
Ubicació	Portada, contraportada, unitat de la portada, no destaca, etc.
Gènere del text	Notícia, Crònica, Reportatge, Entrevista o altres.
Secció del diari	Local, Autonòmic, Nacional, Internacional, Societat, Economia, Cultura, Espectacles-Oci, Mitjans, Esports, Educació o Ciència i Tecnologia, etc.
Imatge	Sí o No.

Pel que fa al segon apartat sobre els frames, la fitxa està composta per diferents grups de preguntes relacionades amb l'anàlisi de 6 "enquadraments", que permeten oferir una perspectiva sobre l'evolució del relat des de la teoria del Framing. D'aquesta manera s'identifica el tipus d'enquadrament (frame) i s'analitza el cos del missatge referent.

Les preguntes fan referència a l'actuació dels elements implicats (sobre qui es parla), les implicacions del problema (posicionament d'actors i responsabilitats), la gestió del problema dels desnonaments (sobre legislació i govern), la resposta als desnonaments (actuació política i social enfront del problema), l'aparició d'organismes en contra dels desnonaments i les accions que es porten a terme (política i campanyes).

Tot seguit es pot observar la taula d'anàlisi segons el tipus d'enquadrament:

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?

2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?

3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?

5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?

6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?

7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?

8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?

9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?

10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?

12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?

13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?

14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?

15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?

17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?

No

18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil? No

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

5.1.4 Diaris seleccionats per l'anàlisi

A continuació, per tal de situar-nos en el context, es fa una breu presentació de les característiques dels dos diaris seleccionats, El País i El Mundo, ja que són heterogenis a escala ideològica i permeten establir diferències entre l'un i l'altre.

El País

“El País se define estatutariamente como un periódico independiente, nacional, de información general, con una clara vocación de europeo, defensor de la democracia pluralista según los principios liberales y sociales, y que se compromete a guardar el orden democrático y legal establecido en la Constitución” (El País, 1990).

El País és el diari espanyol de major difusió i influència 40³. La seva primera edició va començar a circular el 1967 en el context de la transició democràtica a Espanya. Es defineix com un diari independent, nacional, de qualitat i defensor de la democràcia segons els principis liberals i socials. (El País, 1990).

Fundat el 1976. Forma part del Grupo Prisa, el primer grup de mitjans de comunicació en parla espanyola i portuguesa. Present en 22 països, arriba a més de 50 milions d'usuaris a través de les seves marques globals. La línia-editorial es defineix de centreesquerra. La seva circulació està formada aproximadament per 425.000 exemplars (ODJ, 2009). És el primer diari espanyol. S'imprimeix en format tabloide.

El Mundo

“Informar y dialogar. Líder mundial en espanyol” (El Mundo).

Anteriorment denominat *El Mundo del segle XXI*, és un diari espanyol diari i de pagament. Segons l'OJD⁴, per a la publicació impresa la mitjana de tiratge d'El Mundo va ser de 229.741 exemplars i la mitjana de difusió va ser de 156.172 exemplars (dades referides al període de juliol de 2013 a juny de 2014).

L'empresa editora d'El Mundo és Unitat Editorial Informació General, SLU, que és propietat d'Unidad Editorial, SA, propietària també del Grup Recoletos, les quals

³ Segons les dades extretes de l'EGM del 3r Any Mòbil 2016 Febrer a Novembre de 2016. Obtingut de: <http://www.aimc.es/-Datos-EGM-Resumen-General-.html>

⁴ Dades extretes dels anàlisis que publica anualment la Oficina de Justificación de la Difusión.

están participades majoritàriament pel grup RCS MediaGroup (Rizzoli), que controla el diari italià de major tiratge, el Corriere della Sera, i que marca les directrius generals d'acció (García-Alonso Montoya, P., 2004).

La línia editorial és de dreita conservadora. Tot i la seva visió crítica amb els governs socialistes, el diari va donar un vot de confiança a José Luis Rodríguez Zapatero (el 2004) i va aprovar accions com retirar les tropes de l'Iraq.

5.2 Aplicació pràctica del model d'Anàlisi

Any 2007 - Notícia 1

≡ EL PAÍS

ECONOMÍA

La firma de hipotecas sobre pisos cae el 3,5% en un año

El importe medio se acerca a 150.000 euros, un 6,3% más



LUIS DONCEL | AGENCIAS

Madrid - 31 MAY 2007

Los españoles formalizaron en marzo 116.636 hipotecas sobre viviendas, más de 4.000 menos que en el mismo mes del año pasado. Una variación del 3,5%. Esta caída, que llega justo en el momento de desaceleración del sector inmobiliario, no implica que a las familias les salga más barato endeudarse para comprar un piso. Al contrario: la hipoteca media, de 147.268 euros, es ahora un 6,3% superior a la de hace un año.

MÁS INFORMACIÓN

El Euríbor cierra mayo en el 4,373%, el nivel más alto en seis años

Los datos publicados ayer por el Instituto Nacional de Estadística confirman una tendencia: menos hipotecas, pero más caras. Al mismo tiempo que el enfriamiento del ladrillo hace que se firmen menos créditos, su importe medio aumenta poco menos del 7,2%, que fue la tasa interanual a la que crecieron los precios de la vivienda en el primer trimestre de 2007.

Además, cada vez más personas cambian las condiciones de su hipoteca. En marzo, fueron más de 27.000, la gran mayoría de éstas concedidas para financiar la compra de una vivienda. El porcentaje de créditos a tipo fijo se reduce significativamente, ya que la mayoría pasa a estar referenciado a un tipo de interés variable.

✉ APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ARCHIVO

SECCIONES

PRIMERA	INTERNACIONAL	ESPAÑA
ECONOMÍA	OPINIÓN	VIÑETAS
SOCIEDAD	CULTURA	GENTE
DEPORTES	PANTALLA	ÚLTIMA

EDICIONES

ANDALUCÍA	C. VALENCIANA	GALICIA
MADRID	PAÍS VASCO	

SUPLEMENTOS

CIBERPAÍS	QUADERN
	CATALUNYA

RECIBA EL PERIÓDICO EN SU CASA »

ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: 902 20 21 41

Elements Formals

Diari	El País
Data	31 de maig del 2007
Ubicació	No destacat (edició impresa)
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Economía
Imatge	No

Tipus d'enquadrament (<i>frame</i>)	Anàlisi de l'enquadrament
ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS	
1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí
IMPLICACIONS DEL PROBLEMA	
4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No
GESTIÓ DELS DESNONAMENTS	
11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No
RESPOSTA ALS DESNONAMENTS	
16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

S'agafa com a primera notícia de l'anàlisi, ja que es tracta d'una notícia en què es parla sobre un dels elements que més endavant van ser claus en la crisi del país. És a dir, la **caiguda en la firma d'hipoteques** com a indicador en el problema de l'habitatge. Tot i això, es fa referència al refredament en el sector de la construcció, s'accepta que **són conseqüències de la política europea** i l'euríbor, i es recullen declaracions sobre l'entitat privada Banc Popular que nega la possibilitat d'una crisi.

Per altra banda, el **càrrec del govern** Solbes declara que ja s'està corregint els problemes de la situació i no es transmet una sensació de perill.

Es parla per primer cop del problema de famílies, però no d'una manera directa. És a dir, s'admet que ara les hipoteques són més cares i l'índex de l'euríbor és negatiu com a referència a la situació de les famílies espanyoles. També s'informa que ja no els hi surt tant barat hipotecar-se.

En resum, s'extreu que es parla de diversos indicadors negatius per a l'economia i la situació de les persones, però les declaracions que es recullen defensen que no hi haurà un major problema. No es té en consideració la capacitat del problema i **s'orienta des d'un punt de vista purament econòmic, sense considerar l'efecte que pot causar en la societat.**

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	No	
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	L'assumpte queda emmarcat en “desacceleració del sector immobiliari” i minvat amb declaracions com “mientras que en algunas comunidades como Murcia o La Rioja el número de hipotecas formalizadas cayó más de un 25% respecto al año pasado, en Extremadura aumentó en un 25,6%.
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	Per tot això, veiem que el relat en aquest any fa certes referències a un problema però que no és capaç de definir-lo de manera exacta i tampoc sap si realment tindrà un efecte tan negatiu.
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No	
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No	

NUEVA ESTRATEGIA DEL PRIMER BANCO ESPAÑOL

El Santander vende todos sus edificios, en la mayor operación inmobiliaria empresarial



IÑIGO DE BARRÓN | MIGUEL JIMÉNEZ

Madrid • 13 JUN 2007

El Santander prepara la mayor operación inmobiliaria realizada jamás en España. El banco venderá todos sus inmuebles (excepto la sede social en el paseo de Pereda, en Santander, la única concesión romántica) para ocuparlos en alquiler, con posibilidad de recompra. La venta ascenderá a unos 4.000 millones de euros, de los que 1.400 millones serán plusvalías netas, según los cálculos iniciales que la entidad ha expuesto a inversores institucionales.

El plan, que sólo deja al margen la sede social en Santander, reforzará los fondos propios para posibles compras

La entidad vende 44 grandes edificios, incluida la Ciudad Financiera de Boadilla, y 1.200 oficinas en toda

Se venderán 44 edificios relevantes por toda España, incluyendo 1.200 oficinas de la red que todavía están en propiedad y la sede de la recién inaugurada Ciudad Financiera de Boadilla del Monte, en Madrid. Entre los inmuebles más representativos están los de Castellana, 24, en Madrid, y paseo de Gracia, 38, en Barcelona. Los compradores serán fondos inmobiliarios, aseguradoras y empresas del sector que desean tener un ingreso fijo y seguro y que ya han hecho llegar al banco su interés.



Arriba, la Ciudad Financiera del Santander en Boadilla del Monte, Madrid. Abajo, a la izquierda, la sede del banco en el paseo de Gracia de Barcelona. Y al lado, el edificio de representación en el paseo de la Castellana de Madrid. ULY MARTÍN / JOAN SÁNCHEZ / CLAUDIO ÁLVAREZ

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

Elements Formals

Diari	El País
Data	13 de juny del 2007
Ubicació	No destacat (edició impresa)
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Economia
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (*frame*)

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

Anàlisi de l'enquadrament

En aquesta segona notícia, relacionada amb el sector immobiliari i de l'habitatge, **no es menciona cap problema** relacionat amb aquests àmbits ni cap tipus de crisi, sigui econòmica o social. Cal tenir en compte que, al llarg de l'any, aquesta va ser la notícia sobre el sector immobiliari més destacada.

S'informa sobre una gran venda per part de l'entitat privada Santander, que ha aconseguit vendre tots els seus edificis. Es parla de les diferents zones dels edificis i del **resultat econòmic** positiu que té per a l'entitat. Per altra banda, es recullen **declaracions del president** de l'entitat privada, valorant la situació de l'empresa, i la notícia resumeix l'assumpte dient que **"el primer banco de España realiza esta operación por razones de oportunidad y financieras"**.

Per tot això, la notícia no té una relació directa amb el problema de l'habitatge, però serveix per veure **la posició** d'aquest mitjà de comunicació. Aquesta notícia de mitjans d'any, mostra que es parla del sector immobiliari per explicar grans moviments econòmics i veure que **es donava importància a aquest tipus de fets**, i que servien com a representants del sector.

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	No
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS	
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA	
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No

Per altra banda, es pren d'exemple aquesta notícia, ja que mostra com el representant d'una **entitat privada** del sector resulta portaveu. És a dir, s'està donant **predominança a una interpretació** de la situació que depèn d'aquests i el seu interès. En comparació amb la primera notícia, ja podem apreciar un petit canvi.

Si començàvem parlant de la caiguda en la venda de les hipoteques i de possibles adversitats comentades per membres del govern, aquí es parla tan sols des de la perspectiva econòmica del Banc Santander. I es fa com un fet positiu.

Tecnocasa cierra 145 oficinas por la crisis inmobiliaria



LUIS DONCEL 
Madrid · 10 OCT 2007

El fin de las vacas gordas en el mercado de la vivienda ha tocado de lleno a Tecnocasa. La agencia de venta de pisos ha perdido a 160 franquiciados de los 1.050 que tenía a principios de año. Es decir, el 15% de la red. De estas personas que han renunciado al negocio, sólo 15 han sido sustituidos por otros tantos dispuestos a abrir otra oficina de Tecnocasa. En las 145 restantes cuelga ahora el cartel *Se traspasa*.

Estos cierres llegan en un semestre en el que no sólo ha descendido drásticamente la compra de pisos. También ahora es mayor el tiempo que se tarda en cerrar una operación; y además los márgenes con los que cuenta el comprador para negociar el precio son más flexibles.

Don Piso, otra de las grandes agencias de intermediación, ha aumentado en el último año el número de oficinas. A pesar de reconocer que las transacciones han descendido un 25%, los portavoces de Don Piso aseguran que la coyuntura actual acabará sobre todo con los operadores muy pequeños.

"Antes éramos meros expendedores de pisos, porque te los quitaban de las manos. Ahora que el mercado no está tan boyante, veremos cómo casi una de cada cuatro de los pequeños operadores inmobiliarios acabarán integrándose en grandes redes de franquicias para hacer frente al cambio de ciclo, marcado por la desaceleración del precio de la vivienda y la tendencia alcista de los tipos de interés", aseguran.



ECONOMÍA	OPINIÓN	VIÑETAS
SOCIEDAD	CULTURA	GENTE
DEPORTES	PANTALLA	ÚLTIMA

EDICIONES		
ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA
GALICIA	MADRID	PAÍS VASCO

SUPLEMENTOS
FUTURO

RECIBA EL PERIÓDICO EN SU CASA »

ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: **902 20 21 41**
Nuestro horario de atención al cliente es de 9 a

Elements Formals

Diari	El País
Data	10 d'octubre del 2007
Ubicació	No destacat (edició impresa)
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Economía
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Amb aquesta notícia podem veure un **canvi notori** en la manera de referir-se al sector immobiliari, si la comparem amb l'anterior. Amb una diferència de 4 mesos, el cos del missatge comença parlant de **"la fi de les vaques grasses"**, quan en l'altra notícia no es fa cap mena de referència a problema o crisi dins del sector. Si abans es parlava d'una gran operació i de grans quantitats de diners, ara el focus es centra en el tancament d'oficines d'un dels representants del sector.

Es veu doncs, un gran contrast només comparant els titulars. En aquesta notícia, **ja es parla de "crisi immobiliària"**. A més, també es fa menció de la pèrdua de franquiciats i d'aquells que no han estat substituïts, fent referència a la problemàtica i les **conseqüències** que aquest assumpte significa per a les persones. Tot i això, **no hi ha una relació amb la crisi econòmica**.

També es parla sobre la caiguda en la venda de pisos i de l'augment en el temps que dura el procés de la venda. S'agafa a Don Piso, una altra **entitat privada** de pes dins del sector, que tot i admetre la reducció de transaccions ha augmentat les seves oficines. A més, es **recull les declaracions d'un representant que admet aquesta ambivalència**. Per tant, es parla sobre un deteriorament en el sector i **d'una crisi amb efectes**, però encara amb incertesa de quina en pot ser la seva evolució.

civil?

19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Cap al final del text, també s'utilitza, per definir la situació, el **“boom” de la construcció**. Per tant, hi ha un ús de noms amb implicacions negatives i que parlen sobre un problema, però encara **no hi ha una manera unànime** i concreta de fer-ho. Amb la declaració del final d'un representant de Tecnocasa, s'augmenta aquesta aura d'indecisió i desconexió de com definir la situació, ja que es posa fi al text amb “respondió misterioso”.

Prenent les altres dues notícies, veiem que ja en aquest any **no hi ha una manera clara per parlar sobre l'assumpte** ni des de quina perspectiva fer-ho, ja que no hi ha una definició clara de la situació que s'està vivint. És a dir, l'assumpte està envoltat per certa “boira” d'indefinió. Les **entitats privades són el prescriptor personal i l'element clau**, ja que se les agafa de referència en tots els casos.

ENTREVISTA: ECONOMÍA | ZAPATERO A EXAMEN

"Es un tema opinable si hay crisis o no hay crisis"



JOSÉ MANUEL ROMERO | BERNA GONZÁLEZ HARBOUR | MIGUEL JIMÉNEZ | JAVIER MORENO | MIGUEL GONZÁLEZ
29 JUN 2008

Zapatero habla con naturalidad de crisis al referirse a las hipotecas *basura* o a los alimentos, pero para la economía española prefiere hablar de frenazo, de bache o de dificultades. La palabra prohibida es, en su opinión, una cuestión académica para economistas.

Pregunta. ¿Hay crisis o no hay crisis?

Respuesta. Como todo, es opinable, y depende de lo que entendamos por crisis. La economía crecía el año pasado por encima del 3,5% y este año va a crecer en torno al 2%. Hay un descenso acusado. Las causas son el contexto internacional, sobre todo la crisis financiera con origen en Estados Unidos, el precio del petróleo y los tipos de interés. En nuestro país se nota sobre todo en el sector de la construcción, que es el que está lastrando crecimiento al PIB y elevando las cotas de desempleo, creemos que hasta el segundo trimestre de 2009.



De izquierda a derecha, Zapatero, Javier Moreno (de espaldas), Berna González Harbour, Miguel Jiménez (de espaldas), José Manuel Romero y Miguel González.

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ARCHIVO

SECCIONES

PRIMERA	INTERNACIONAL	ESPAÑA
ECONOMÍA	OPINIÓN	SOCIEDAD
CULTURA	TENDENCIAS	GENTE
OBITUARIOS	DEPORTES	PANTALLA

EDICIONES

ANDALUCÍA	CATALUÑA	VALLECANARIA
-----------	----------	--------------

"El superávit no se tiene para meterlo en un arcón. Se tiene para tener margen de actuación y ayudar a los ciudadanos si la economía va peor"

P. ¿Tener como tabú la palabra crisis no da argumentos a los que dicen que el Gobierno no reconoce la situación? ¿Por qué se empeñan en no usar esa palabra?

R. Yo no me empeño en usar ni una

Elements Formals

Diari	El País
Data	29 de juny del 2008
Ubicació	Portada
Gènere del text	Entrevista
Secció del diari	Dominical
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

En aquesta entrevista, podem veure que el tema de la **crisi espanyola havia esdevingut ja un tema de primer ordre**. En aquest cas, es tracta d'una **extensa entrevista al cap del govern**, en l'especial dominical.

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

En ella, podem veure que **a nivell polític és relatiu que hi hagi un greu problema** i les culpes es deleguen en **entitats privades** o altres partits polítics. És a dir, no s'admet l'existència d'una crisi com a tal, que afecta l'economia, i les seves possibles conseqüències per la població. Com es llegeix i hem dit, citant el text, "és relatiu".

Pel que fa al mitjà, les preguntes dels enquestadors deixen entreveure una posició de **disconformitat** i escepticisme pels problemes que rodegen la situació econòmica. És a dir, podem veure que l'assumpte ha esdevingut rellevant i alhora preocupant.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

civil?

19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_ S'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? Sí

25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? Sí

26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Mostra una **evolució en comparació a l'any anterior**, on es parlava de bonança i no es destil·lava cap mena de preocupació. En aquest cas, el punt de vista que s'ofereix vol aprofundir en l'assumpte per veure més enllà de la superfície, i mostrar els problemes que això ha provocat i pot provocar.

Tot i això, **el focus es centra en les postures del govern o d'organitzacions privades de les qual depèn la situació**, però no es parla ni d'actors socials ni d'afectats de manera pròpia, ja que no se'ls dona veu i només es mencionen els efectes que podrien patir.

Per tant, la perspectiva és encara sobre "**què diu el govern i les forces de l'economia**", sense posar atenció a aquells tercers que han estat afectats o poden estar afectats per les seves accions. Però, el cos de missatge mostra la **desavinença, o certa incomoditat, en mostrar una visió favorable** o positiva sobre l'assumpte.

España es el país de la eurozona más dependiente de la construcción

El peso del sector en el PIB baja al 10,3%, pero casi duplica la media europea



LLUÍS PELLICER

Barcelona - 13 JUL 2009

La economía española sigue atada a la construcción. Y eso a pesar del duro castigo que está sufriendo el sector, cuyo deterioro arrancó antes que en el resto de actividades. La construcción ha pasado en un año de aportar el 10,9% del producto interior bruto (PIB) español en marzo de 2008 al 10,3% en el primer trimestre de año. Aun así, esta proporción todavía casi duplica la cuota que esta actividad supone en las economías de la zona euro, que según los datos de Eurostat es del 5,8%. Dada la brusca caída en la edificación de viviendas, los analistas consideran que las inyecciones de dinero de las administraciones en obra pública sostienen el protagonismo del sector dentro de la economía, pero dudan que éste siga con esta vitalidad cuando terminen estas obras.

MÁS INFORMACIÓN

La inmobiliaria
Afirma logra
refinanciar otros 754
millones

El valor añadido bruto (VAB) -que incluye el efecto de los impuestos y las subvenciones- de la construcción en España en el primer trimestre fue de 27.656 millones de euros, un 8% menos que el año anterior. Desde 2006 y hasta junio del año pasado, en términos absolutos, España era el país europeo con mayor producción. Hoy lo supera

Francia, aunque el tamaño de su economía es 1,8 veces mayor que la española. Y la dependencia del ladrillo no es la misma: en Francia la construcción representa el 5,9% de su PIB.



Grúas en una urbanización en construcción en Mallorca. TOLO RAMÓN

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ARCHIVO

SECCIONES

PRIMERA	INTERNACIONAL	ESPAÑA
ECONOMÍA	OPINIÓN	VIÑETAS
SOCIEDAD	CULTURA	TENDENCIAS
GENTE	OBITUARIOS	DEPORTES
PANTALLA	III TEMA	

Elements Formals

Diari	El País
Data	13 de juliol del 2009
Ubicació	No destacat (edició impresa)
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Economia
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Tal com s'aprecia en el cos de la notícia, s'admet certa dependència del sector de la construcció, de la inflació i les diferències econòmiques amb altres països europeus, però no es parla de manera directa sobre crisi o problema, i **molt menys amb una repercussió social**.

Només es **dona veu a organitzacions privades** que opinen d'una manera moderada i prudent sobre els efectes negatius que podrien tenir les dades de les quals es parla, amb declaracions com "los grandes proyectos de infraestructuras planeados seguirán aguantando el sector, a pesar de la brusca caída de la vivienda" o "Dependerá de cómo evolucione la economía, pero la tendencia es que la aportación de la construcción disminuya."

Per tot això, el relat es segueix explicant des d'un **punt de vista molt extern**, que no aprofundeix més enllà de les declaracions de membres del govern o directius, tot i percebre perills en diferents sectors de l'economia. Per altra banda, **no existeix una perspectiva social** sobre el problema que pot provocar aquesta situació.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? Sí

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? Sí

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Un element demostratiu és que la notícia ocupa la secció d'economia i s'analitza des d'un **punt de vista purament econòmic** i d'interessos privats de diferents organismes.

No es parla de problemes socials derivats ni d'opinions d'afectats per les accions econòmiques. L'atenció es centra en l'indicador del PIB i es parla de ressentiment d'algunes comunitats.

No es personifica ni individualitza la situació, **es parla tan sols d'un afer econòmic** que ocupa al país i no a les seves persones.

REPORTAJE: ROTOS POR EL PARO

Familias hundidas por la crisis

El paro crónico abre un duro panorama de conflictos familiares. EL PAÍS ha recogido testimonios de afectados que quieren explicarse, y también los de aquellos otros a los que el orgullo y la vergüenza impiden incluso pedir ayuda públicamente



JOSÉ LUIS BARBERÍA
25 OCT 2009

Es como si una buena parte de la población estuviera con el agua al cuello braceando nerviosa y respirando con dificultad mientras la marea sigue avanzando. Tras inundar los consabidos sótanos de la precariedad y la exclusión social, la crisis ha alcanzado cotas de la clase media y ha penetrado en estancias tenidas por seguras. La expresión "nunca hubiera imaginado que esto podía pasarme a mí", se recita estos días en una letanía penitente surgida del estupor, la exasperación o la vergüenza. "Hace dos años me ganaba muy bien la vida de autónomo con una pequeña empresa de la construcción. Miraba a la gente que duerme en los bancos de la calle como si fueran marcianos, pero ahora he empezado a comprenderlos porque la distancia que me separa de ellos es ya mínima", dice Mariano Pérez Sandoval, de 47 años, portavoz de la asamblea de parados de Granada.

"Para salir adelante, lo primero es aceptar nuestra condición de pobres", piensa una víctima del desplome

La crisis ha arrojado al paro a un millón largo de personas en los últimos 12 meses, y hay muchos hogares con todos sus miembros en el desempleo. Trabajadores de la construcción y de la industria casados o en edad de procrear, jóvenes de escasa formación



Gustavo Maldonado, con cuatro hijos, se ha quedado sin empleo. Su mujer se ha marchado a Londres para trabajar y tratar de sacarlos adelante. JESÚS CÍSCAR

Elements Formals

Diari	El País
Data	25 d'octubre del 2009
Ubicació	Destacat dominical
Gènere del text	Reportatge
Secció del diari	Dominical
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	Sí
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	Sí
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

Anàlisi de l'enquadrament

Aquesta és la **primera notícia en què el relat canvia dràsticament**. Es posa el focus dins de la societat, amb els problemes que pateixen les persones i les conseqüències de la crisi (apareix mencionada al títol).

Ja no s'agafa com a referència les declaracions de membres del govern o representants d'entitats privades com els bancs, sinó **que es parla amb els individus per conèixer quina és la seva situació**. És més, s'acusa per primera vegada l'actuació dels bancs i se'ls fa responsables.

Aquest gran canvi, tal com mostra la notícia, **coincideix amb l'aparició de la PAH el 2009**. Es tracta d'un reportatge en què s'explica que diverses persones afectades per la crisi, la impossibilitat de pagar la hipoteca i els desnonaments, acudeixen a la PAH.

Per tant, s'informa sobre l'afectat i sobre aquesta plataforma i els seus objectius.

A més, també es parla d'altres organitzacions com a solució parcial

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	del problema, com les ajudes de Caritas.
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	Sí	També, es parla de solidaritat entre les persones per poder solucionar aquest problema. Per primera vegada, l'opinió dels individus afectats i dels agents socials reben el focus d'atenció i esdevenen protagonistes del relat.
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	Sí	És doncs, el primer cop que es menciona la PAH, amb la seva recent creació, i que apareix en un diari una nova perspectiva, més social, sobre el que ja s'anomena la crisi i es parla dels desnonaments.
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	Sí	L'extensió del cos del missatge, l'èmfasi en el testimoniatge i la representació social del moviment, posiciona a la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca com un agent social representatiu i transversal d'un tema punyent, enfront de la crisi del país i el problema de l'habitatge.
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	Sí	Podem entendre-ho com una declaració d'intencions sobre el moviment, la seva aparició pública i la capacitat per interpretar d'una nova manera un assumpte.
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No	
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

Aplazado el desahucio de una mujer y de su hijo discapacitado en Madrid

Unas 200 personas se concentran ante la casa de la familia
El Tribunal Superior de Madrid cancela el desahucio de momento



CARMEN PÉREZ-LANZAC

Madrid - 6 JUL 2011 - 14:06 CEST



APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

emagister:



MBA con Titulación
Universitaria por
249€



MBA + Project
Management -96%
Dto.

Encuentra aquí tu Centro de
Formación

[VER DIRECTORIO DE CENTROS](#)

Elements Formals

Diari	El País
Data	6 de juliol del 2011
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Espanya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	Sí
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	Sí

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

En aquesta notícia podem apreciar, altre cop, el condicionament que va provocar **les accions i aparició de la PAH**, en l'assumpte tractat. Altre cop, s'agafa com a referència un **punt de vista més social**, agafant testimonis que estan patint un problema i explicant la seva situació.

Per altra banda, s'ofereix una **perspectiva més ampla**, mostrant les actuacions d'actors socials, com la PAH, però també d'organitzacions com l'Instituto de la Vivienda de Madrid, les decisions del banc Caja de Ahorros Mediterráneo, i la posició de Tribunal Superior de Justicia, "por motivos de orden público".

És a dir, **es mostra diferents visions**, d'una manera transversal i objectiva, sense entrar en judicis de valor ni utilitzar adjectius valoratius del fet. No es responsabilitza a cap de les parts ni s'utilitza el terme crisi. Però, s'informa de les proclames de la PAH i de la seva postura enfront de la situació.

18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	Un altre element que destaca és la implicació d'un òrgan estatal en una resposta social organitzada per la plataforma en qüestió. Per tant, se'ns mostra la capacitat de condicionament d'aquesta en vers les forces legals de l'Estat i la força de representació que té dins de la societat espanyola.
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	Sí	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	Sí	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No	A més, l'assumpte s'il·lustra amb testimonis que mostra el xoc d'interessos que es vivia i com la PAH representa aquella capa social afectada i aconsegueix mobilitzar-la, enfront d'entitats privades (bancs) i l'administració (tribunal).
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

El Congreso admite a trámite la Iniciativa Legislativa Popular de la dación en pago

El Senado deberá darle su visto bueno antes de que se disuelvan las Cortes el próximo día 26



CLARA BLANCHAR

Barcelona - 16 SEP 2011 - 14:36 CEST



Los mossos d'esquadra detienen a una de las personas que intentaban evitar el desahucio de un piso en Barcelona en julio. CARLES RIBAS

Después de meses de bloqueo, la mesa del Congreso de los Diputados ha admitido esta semana a trámite la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) que pide la dación de pago. Esto significa que se pueda devolver el piso al banco para saldar la deuda de la hipoteca. La demora en la tramitación de la ILP llevó la semana pasada a la asamblea de Plataformas de Afectados por la Hipoteca (PAH), reunida en Barcelona, a decidir que iniciaría la recogida de firmas aunque no se

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

emagister:



MBA con Titulación
Universitaria por
249€



MBA + Project
Management -96%
Dto.

Encuentra aquí tu Centro de
Formación

[VER DIRECTORIO DE CENTROS](#)

Elements Formals

Diari	El País
Data	16 de setembre del 2011
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Espanya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	Sí

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

S'il·lustra per primer cop, i amb l'arrancada de la ILP de la PAH, **sobre l'actuació d'alguna de les administracions del país**. En aquest cas, del Congrés i el Senat. S'explica les accions de la PAH per promoure la iniciativa dins de "l'agenda política" i l'acceptació a tràmit de la seva **Iniciativa Legislativa Popular**.

A més, es recull les declaracions d'Ada Colau, en aquell moment **representant de la PAH**. També, es menciona, amb una fotografia que ho mostra, la detenció d'un dels membres d'aquesta plataforma, durant un desnonament, en mans de les forces de seguretat autonòmiques. Així doncs, **pren importància la paraula i el fet del 'desnonament'**.

Per primer cop, **el debat legislatiu i parlamentari entra en joc**, fent palpable la capacitat de la plataforma per fixar els seus objectius dintre de l'agenda política. Aquest fet implica que l'administració, òrgans públics i partits prenguin **posició sobre el tema dels desnonaments i els efectes de la crisi**.

civil?

19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? Sí

També, es destaca la importància social i política que ocupen les campanyes organitzades per la PAH. No es tracta d'un fet aïllat o un fenomen individual que es dirigeix a un afectat, sinó que abraça la **societat sencera** i la representa administratiu i legislativament.

En conseqüència, **el concepte de 'dació de pagament' esdevé notícia** i s'informa sobre ell, com una alternativa al problema de l'habitatge. És doncs, la materialització de les accions de la PAH.

La relatora de vivienda de la ONU culpa a la banca de la burbuja

Raquel Rolnik participa en Barcelona en una asamblea de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca



CLARA BLANCHAR

Barcelona - 1 MAR 2012 - 21:57 CET



Raquel Rolnik, ayer junto a activistas de la PAH. JOSE JIMENEZ

"Asistimos al fracaso total de la mercantilización de la vivienda: ha pasado de cumplir una función social a convertirse en una mercancía para acabar siendo un activo financiero que sube y baja. Pero la gente no vive en un activo financiero.

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ESPECIAL PUBLICIDAD

De océano a océano en un solo paso

LO MÁS VISTO EN... Top 50

EL PAÍS | Twitter | Ver más | Delegaciones

Cifuentes: "No me he planteado dimitir (...). Tengo el apoyo de mi presidente"

Elements Formals	
Diari	El País
Data	1 de març del 2012
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Catalunya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

Es mostra com el 2012 la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca representa un actor cabdal en la lluita contra els desnonaments i una acusació a les polítiques del govern i de les entitats privades. A més, es posiciona del seu costat **la relatora de l'habitatge de l'ONU**.

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	Sí
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

Ella, culpa "la banca com a culpable", i es recullen les seves declaracions sobre el govern amb "El foco principal de las instituciones ha sido salvar el sistema financiero, es preocupante que la gente no haya sido objetivo de políticas claras".

Entenem doncs, que la PAH en la seva capacitat d'influència, és capaç de mobilitzar òrgans supranacionals que concorden amb el seu objectiu i denuncien el que ells denuncien.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	Sí
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	Sí
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	A més, només es recull el seu punt de vista i opinió. També, apareix en joc la legislació sobre habitatge i drets humans presents en el sistema espanyol. El recull de testimonis reforça el missatge de la culpa dels bancs com a responsables de la crisi i la ineficàcia del govern.
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	Sí	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	Sí	La notícia fa palpable la capacitat de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca per incidir en l'opinió sobre un tema , ja que actors internacionals externs es posicionen, això esdevé notícia i aquesta en el seu cos mostra la capacitat per opinar sobre l'assumpte.
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	Sí	L'element pel qual s'agafa aquesta notícia, tal com s'ha dit, és perquè es parla sobre la implicació d'un organisme internacional que pren posició sobre el problema de l'habitatge i reforça el discurs de la PAH.
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No	
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

Desalojan de una sucursal bancaria de Girona a una veintena de manifestantes

Dos 'indignadas' se encadenan en el interior de la oficina para protestar contra el sistema bancario



ANTÍA CASTEDO

Girona - 15 MAY 2012 - 18:27 CEST



Momento en que los bomberos cortan las cadenas de las dos manifestantes de La Caixa en Girona A. C.

Los Mossos d'Esquadra han desalojado a una veintena de manifestantes que habían ocupado una sucursal de La Caixa en el centro de Girona para protestar contra el sistema bancario. Los manifestantes, miembros del 15-M y de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), han irrumpido en la sucursal

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ESPECIAL PUBLICIDAD



De océano a océano en un solo paso

LO MÁS VISTO EN...

» Top 50

EL PAÍS

Twitter

Vermé

Delegaciones

© Cifuentes: "No me he planteado dimitir (...). Tengo el apoyo de mi presidente"

Elements Formals

Diari	El País
Data	15 de maig del 2012
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Catalunya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

Pel que fa a aquesta notícia, mostra com la PAH apareix en notícia per la **conducta** del que el cos de la notícia anomena "indignades".

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

S'explica que per l'acció de membres de la PAH en un banc on denunciaven la crisi, els Mossos d'Esquadra han hagut d'intervenir i fins s'han endut una implicada per identificar-la.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

El que s'observa és una **contraposició dels bancs i l'actitud dels membres de la PAH contra aquests**. S'explica que han insultat a la policia i hi ha hagut "forcejaments". El més destacable és que la notícia se centra en què membres de la PAH han protagonitzat "**moments de tensió**" **contra les forces de l'autoritat**, dins d'un banc, mentre hi havia persones i treballadors.

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

Per tot això, el focus de la notícia és fer visible que **agents de policia han hagut d'intervenir contra membres de la PAH**. No es donen detalls testimonials però sí que s'acusa la plataforma com a responsable del greuge. El centre d'atenció doncs, és la necessitat

civil?			
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No		de què les forces policials hagin hagut d'intervenir enfront de les accions de membres de la plataforma, ja que aquests s'ha negat a desallotjar l'edifici.
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No		
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS			
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No		Altrament, no es donen més detalls sobre altres organismes implicats en el problema i les accions relacionades amb el problema de l'habitatge.
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No		
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA			
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No		
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No		
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No		
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí		

Juzgados miembros de la PAH por incidentes en un desalojo en Salt

Los tres activistas están acusados de insultar a unos mossos durante una operación policial



MARTA RODRÍGUEZ

Girona - 24 FEB 2014 - 16:15 CET



Un momento del desalojo del bloque ocupado en Salt. PERE DURAN

Tres miembros de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH) han sido juzgados hoy en un juicio de faltas acusados de haber insultado a los agentes de los Mossos d'Esquadra el 13 de diciembre pasado, durante el desalojo del Bloque Salt, que había sido ocupado el marzo de ese mismo año. Medio centenar de miembros de la Plataforma se han concentrado frente a los juzgados en apoyo a

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

ESPECIAL PUBLICIDAD



De océano a océano en un solo paso

LO MÁS VISTO EN...

» Top 50

EL PAÍS Twitter Ver más Delegaciones

Cifuentes: "No me he planteado dimitir (...). Tengo el apoyo de mi presidente"

El Consejo de Delegados de la PAH se reúne en Salt

Elements Formals

Diari	El País
Data	24 de febrer del 2014
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Catalunya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

En aquesta publicació, **es torna a desplaçar el punt del focus d'atenció**. En comptes de parlar de la PAH, relacionant-la amb l'ajuda social als individus, es menciona la plataforma per parlar de nous judicis sobre membres i d'una de les seves portaveus.

No es menciona cap de les seves accions ni campanyes, sols que són” **jutjades perquè durant un desnonament van insultar agents dels Mossos d'Esquadra**”.

Altrament, no es parla de la situació que defensava la PAH **ni s'explica o profunditza sobre la situació** que va causar l'assumpte. L'objectiu és mostrar que membres han estat jutjats. No es parla ni de tercers afectats, i en aquest sentit, el problema és representat per la mateixa PAH. **Tampoc s'atorga veu als afectats**.

Per tot això, s'aprecia un **canvi de posició**: veníem de la representació de la PAH com un agent social transversal i que oferia

civil?			
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No		solucions, a un problema davant de les forces de l'ordre. No es dona tampoc atenció a testimonis implicats.
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No		
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS			
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No		
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No		
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA			
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	No		
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No		Les accions o campanyes que es porten a terme no prenen rellevància, ja que es parla d'un problema en concret referent al problema de l'habitatge, però sense donar més detalls o perspectiva sobre el context general que ocupa.
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No		
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí		

Nou Barris tiene el 37% de los pisos ocupados de Barcelona

El PP alerta de que la ocupación de pisos ha aumentado un 60% con Colau



CLARA BLANCHAR | ALFONSO L. CONGOSTRINA

Barcelona - 8 FEB 2017 - 23:27 CET



Protesta de la PAH en una oficina de vivienda de la Generalitat. JOAN SÁNCHEZ

El distrito de Nou Barris de Barcelona, el que **concentra las rentas más bajas**, vuelve a estar en la cabeza de un indicador negativo: en este caso, las ocupaciones de viviendas por parte de familias que no pueden pagar una hipoteca o un alquiler. Los datos del Ayuntamiento indican que en la ciudad había en junio del año pasado, 1.065 pisos ocupados. De estos, más de un tercio, 395, corresponden a Nou Barris, la zona que alberga barrios como Ciutat

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

TE PUEDE INTERESAR

Colau defiende su gestión pese a la crisis de la vivienda



Las entidades piden exprimir la ley para hacer más vivienda social



Nou Barris forma a las entidades para reducir la brecha digital



El Ateneu de Nou Barris y L'Harmonia se ofrecen como colegio electoral



ESPECIAL PUBLICIDAD



Elements Formals

Diari	El País
Data	8 de febrer del 2017
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Catalunya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	Sí
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	Sí
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí

Per primer cop en l'evolució del relat, es pot **entreveure la culpabilització dels afectats pels desnonaments**. Tal com indica la introducció del cos del missatge, "El distrito de Nou Barris de Barcelona, el que concentra las rentas más bajas, vuelve a estar en la cabeza de un indicador negativo: en este caso, las ocupaciones de viviendas por parte de familias que no pueden pagar una hipoteca o un alquiler."

Per altra banda, **hi ha certes contraposicions i desavinences al llarg de la notícia**. Comença com una denuncia del PP enfront l'ocupació d'habitatges per la PAH i de l'alcaldeessa Ada Colau. Per altra banda, també es recullen declaracions d'associacions de veïns i afectats.

Agafa presència doncs, **el xoc polític dels desnonaments** més que el problema social en si. El fenomen de l'ocupació omple aquest pla entre retrets de partits i posicions.

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	Per altra banda, també s'introdueixen declaracions contràries a les persones desnonades que han ocupat, "Los vecinos ven, oyen pero prefieren "no meterse en líos, hay mafias que abren los pisos", cuenta, casi susurrando, una jubilada", o "Los okupas atraen a los problemas, pinchan la luz, el agua...", lamenta (un mecánico)."
20_ S'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	Tot i això, no es menciona la política d'antics governs ni conseqüències de la crisi. Només es mostra el problema amb l'índex negatiu d'ocupació d'habitatges per persones que no poden afrontar una hipoteca. És a dir, no es va més enllà del problema i se'n fa una lectura difusa d' opinions diverses, contràries i interessos polítics (PP i BComú).
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	Sí	
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

La PAH suspende las políticas de vivienda de Colau

La entidad pide 120.000 pisos sociales más en Barcelona



ALFONSO L. CONGOSTRINA

Barcelona - 17 JUL 2017 - 22:46 CEST



Miembros de la PAH, frente al Ayuntamiento de Barcelona CARLES RIBAS (EL PAÍS)

“Barcelona se encuentra en estado de excepción y sus vecinos estamos en peligro de extinción”. Con esa contundencia, el portavoz de la **Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH)**, Carlos Macías, inició ayer una retahíla de críticas a las políticas en materia de vivienda del Ayuntamiento de Barcelona. Macías calificó de “insuficientes” las actuaciones que ha llevado a cabo la que había sido la líder de la organización y ahora alcaldesa de Barcelona, Ada Colau.

APÚNTATE A NUESTRAS NEWSLETTERS

TE PUEDE INTERESAR

Las entidades piden exprimir la ley para hacer más vivienda social



Barcelona comienza a expropiar los pisos vacíos de los bancos



Nou Barris forma a las entidades para reducir la brecha digital



El Ateneu de Nou Barris y L'Harmonia se ofrecen como colegio electoral



ESPECIAL PUBLICIDAD



Elements Formals

Diari	El País
Data	17 de juliol del 2017
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Catalunya
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Sí
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

Seguint la tònica vista en l'anterior notícia, es segueix mantenint un **discurs molt més polititzat** que en anteriors notícies.

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	Sí
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

El problema s'enfoca des d'una òptica d'accions polítiques i retrets entre postures, i **no com un problema social**.

Es parla d'allò que demana la PAH, però enfront d'Ada Colau i la resta de partits parlamentaris. **Es demanda una actuació política a través d'una crítica**.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

Per tant, no es parla del problema de l'habitatge, sinó dels problemes de la legislació política i el seu mandat.

No s'explica el perquè de les declaracions ni els motius que persegueixen, sinó que es fa una oposició de punts de vista per mostrar confrontació entre la PAH i la seva exlíder.

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

La conclusió és que s'admet certa millora, però es fa una crítica i es mostra desavinença, falta de cohesió entre els actors.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? Sí

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? Sí

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? Sí

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? Sí

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? Sí

Per últim, destacar el títol de la notícia, la qual no es mostra molt en sintonia amb la resta del cost del text, ja que no s'explica aquest "suspens", sinó que es demana una millora tot i admetre que hi ha hagut canvis positius.

Es parla de "tirón de orejas" per la **suposada distància de postures entre la PAH i Barcelona en Comú, per la "inactivitat de l'exlíder"**.

[ESPAÑA](#) | [INTERNACIONAL](#) | [ECONOMÍA](#) | [CULTURA](#) | [CIENCIA](#) | [TECNOLOGÍA](#) | [COMUNICACIÓN](#) | [MADRID24H](#) | [DEPORTES](#) | [SALUD](#) | más secciones

[en Google](#)

[Hemeroteca](#) | [Versión texto](#) | [Personalizar](#) | [RSS](#) | [Haga elmundo.es su página de inicio](#)

Portada > [Su Vivienda](#)

LA OPERACIÓN SITÚA A LA CONSTRUCTORA ENTRE LAS DIEZ MÁS GRANDES

El Grupo Sando compra la inmobiliaria Agofer por 220 millones de euros

- Aumenta su presencia en Madrid, entra en Cataluña y reforzará su posición en Polonia
- La adquisición está pendiente de la aprobación de las Autoridades de Competencia.

Actualizado martes 03/04/2007 14:13 [\(CET\)](#)

ELMUNDO.ES

MADRID.- Grupo Sando ha acordado la compra del 100% de las acciones de la inmobiliaria Agofer por 220 millones de euros. De esta forma, Sando continúa su proceso de consolidación como una de las diez empresas más importantes del sector en España.

Sando registró en 2006 un volumen de facturación de **759,5 millones de euros**, lo que supuso un aumento del 46%, frente a los 519,6 millones del año precedente. De esta forma, Sando se consolida como una de las diez compañías del sector por volumen de negocio.

La actividad del área inmobiliaria de Sando se centra en la promoción (desarrollos residenciales, terciarios e industriales), gestión de suelo y explotación de activos. Tiene presencia en Andalucía - Málaga y Sevilla -, Madrid, Levante y Polonia. La división inmobiliaria gestiona casi 8 millones de metros cuadrados de suelo, con una edificabilidad de 2,9 millones de metros cuadrados para desarrollar **más de 20.000 viviendas**.

Agofer, por su parte, es un grupo familiar madrileño fundado en 1982 que gestiona, promueve y construye viviendas, aunque en los últimos años se ha diversificado hacia otros productos como las residencias para la tercera edad. Con Delegaciones en Madrid, Barcelona y Polonia, se encuentra en plena expansión nacional e internacional. Sus ingresos por explotación ascendieron en 2006 a 169 millones de euros, con un beneficio antes de impuestos de 46 millones de euros.

Con esta adquisición, Sando duplica sus principales activos de negocio en el área inmobiliaria: inmovilizado material, existencias, etc. Por áreas geográficas, incrementa notablemente su actividad en Madrid, entra en Cataluña y Alicante y refuerza su posición en Valencia y Polonia.

suvivienda.es

portal inmobiliario >>

Buscar inmueble

Operación <input type="button" value="Comprar"/> <input type="button" value="Alquilar"/>	Tipo de inmueble <input type="button" value="Vivienda"/> <input type="button" value="Obra Nueva"/> <input type="button" value="Oficina"/> <input type="button" value="Local o Nave"/>	Provincia <input type="button" value="Madrid"/> <input type="button" value="Barcelona"/> <input type="button" value="Valencia"/> <input type="button" value="Málaga"/>
---	--	---

Con servicios hipotecarios de [Banesto.com](#)

Servicios

- [Calcule su hipoteca](#)
- [Seguro del hogar](#)
- [Tasar vivienda](#)
- [Teléfono+TV+Internet](#)
- [Mudanzas](#)
- [Para profesionales](#)

1. El consumo de 'cocaína líquida' aciva las alarmas
2. Retirados 11 productos cosméticos de Mercadona
3. Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
4. ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
5. Dolor en el bajo vientre y el ano
6. Lo que nos cuentan sus dibujos
7. Las 'virtudes' de la EPO CERA
8. Fallece el marido de Brittany Murphy
9. ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
10. Lo que dice la barriga de una embarazada

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	3 d'abril del 2007
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Su Vivienda
Imatge	No

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Aquesta primera notícia del diari El Mundo, relacionada amb el Sector Immobiliari, ens permet observar a qui es donava veu per parlar sobre aquest assumpte i des de quina perspectiva es feia. És a dir, podem veure que es parla del sector a través d'una notícia en la qual s'informa que un gran grup d'empreses privades ha adquirit una immobiliària de renom per una gran quantitat econòmica.

En conseqüència, **es parla de l'adquisició per part d'entitats privades** que han participat en l'operació i s'informa sobre la immobiliària i les seves seus.

Els elements principals que destaca el cos del missatge són la **suma econòmica**, ja que apareix remarcada, i la quantitat d'habitatges que s'adquireixen. A partir d'aquests elements, podem extreure que es parla del sector a partir de les **accions d'entitats privades** i el benefici econòmic que suposa.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

No es parla sobre altres informacions del sector ni de la societat, ja **que queda emmarcat com una acció que només pertany al sector econòmic privat**. Tampoc es menciona cap mena de problema relacionat. Tot i ser una de les notícies destacades de l'any, no conté imatge i és de poca extensió.

elmundo.es Su Vivienda

ESPAÑA | INTERNACIONAL | ECONOMÍA | CULTURA | CIENCIA | TECNOLOGÍA | MADRID | DEPORTES | SALUD | COMUNICACIÓN | TELEVISIÓN

[Hemeroteca](#) | [Versión texto](#) | [Personalizar](#) | [RSS](#) | [Haga elmundo.es su página de inicio](#)

Portada > [Su Vivienda](#)

Las ferias de Su Vivienda

BARCELONA MEETING POINT | 6-11 de noviembre

[elmundo.es](#) | [suvienda.es](#)

SE DIRIGE A LOS MÁS JÓVENES Y OFRECE DESAHOGO ECONÓMICO EL PRIMER AÑO

Las 'low cost' llegan al sector inmobiliario

- Una inmobiliaria se vende como la 'Ryanair' de las agencias. Regala un año de hipoteca
- Se dirige al público joven y ofrece sus casas al mismo precio que la constructora

Actualizado jueves 08/11/2007 18:41 (CET)

[Luis Garrido](#)

BARCELONA.- ¿Llegan las agencias 'low cost' al sector de la vivienda? ¿Cómo lo harían, poniendo menos ladrillos, usando la mitad del hormigón necesario? Todo viene porque una compañía que se exhibe en el Salón Barcelona Meeting Point se anuncia con el agresivo eslogan de **'La low cost de las inmobiliarias'**. Su 'stand' es uno de los más concurridos y modernos de la feria. Otra cosa son las ventas.

El reclamo no es otra cosa que una **cochambrosa casa de madera** que se pasea -literalmente- por los pasillos del Salón. No es que Home Center & Café venda 'pisos patera', sólo ofrecen condiciones muy ventajosas para no sentir la presión de los altos precios.

¿Qué tiene esta compañía para venderse como la compañía barata del sector? Regalar un año de

suvienda.es portal inmobiliario

Buscar inmueble

Operación	Tipo de inmueble	Provincia
Comprar	Vivienda	Madrid
Alquilar	Obra Nueva	Barcelona
	-----	Valencia
	-----	Málaga
	-----	-----

Anúnciese

Con servicios hipotecarios de [Santitas.com](#)

Servicios

- Calcule su hipoteca
- Teléfono+TV+Internet
- Seguro del hogar
- Calcule su crédito
- Tasar vivienda
- Para profesionales

Noticias relacionadas en elmundo.es

Noticias relacionadas en otros medios

Noticias más leídas
Más votadas

1. El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
2. Retirados 11 productos cosméticos de Mercadona
3. Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
4. ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
5. Dolor en el bajo vientre y el ano
6. Lo que nos cuentan sus dibujos
7. Las 'virtudes' de la EPO CERA
8. Fallece el marido de Brittany Murphy
9. ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
10. Lo que dice la barriga de una embarazada

[Ver lista completa](#)

Elements Formals	
Diari	El Mundo
Data	8 de novembre del 2007
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Su vivienda
Imatge	Sí

Página 100

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

En aquesta segona notícia, ja a final de l'any 2007, podem veure com es parla de l'aparició d'una nova entitat que es defineixen com a "immobiliària low cost".

Per tant, es dona veu a una entitat privada del sector. Tot i això, i el seu objectiu d'oferir una alternativa a la "pressió dels alts preus", no s'indaga en el context que ocupa. És a dir, **no es parla del motiu de la creació d'aquest nou model de negoci del sector.**

Destaca el cos del missatge, ja que per ser una notícia informativa utilitza diferents **adjectius amb connotació**, com per exemple "*¿Llegan las agencias 'low cost' al sector de la vivienda? ¿Cómo lo harían, poniendo menos ladrillos, usando la mitad del hormigón necesario?*", "*Su 'stand' es uno de los más concurridos y modernos de la feria. Otra cosa son las vendas.*" o "*El reclamo no es otra cosa que una cochambrosa casa de madera*".

Amb els exemples del cos del missatge, s'intueix certa aversió per part del diari cap a l'aparició d'aquest tipus d'empreses en el sector immobiliari.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

A més d'actuar amb llibertat per parlar de manera subjectiva, **no es relaciona l'assumpte amb l'impacte o situació social**. No es va més enllà.

elmundo.es | **ECONOMÍA**
 ESPAÑA | INTERNACIONAL | ECONOMÍA | CULTURA | CIENCIA | TECNOLOGÍA | DEPORTES | SALUD | COMUNICACIÓN | TV | MADRID | BCN
 Buscar en Google en elmundo.es Hemeroteca Versión

Portada > Economía

CRISIS INMOBILIARIA EN ESPAÑA

Los primeros ladrillos 'agrietados'

- Numerosas compañías del sector han presentado la suspensión de pagos
- Dificultades por las menores ventas de pisos y el cierre del 'grifo' bancario

Actualizado martes 15/07/2008 08:24



COMPARTIR



▲ Un stand de Llanera en el salón de Madrid. La compañía valenciana fue la primera en acogerse al concurso voluntario. (Foto: Carlos Miralles)

JOSÉ A. NAVAS

MADRID.- Los tiempos de vino y rosas del sector inmobiliario en España han quedado definitivamente atrás. La crisis en el sector y el [menor ritmo de ventas](#) ha provocado que las elevadas deudas de las compañías inmobiliarias y constructoras se conviertan en una pesada losa que, en algunos casos, está siendo imposible de afrontar.

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	15 de juliol del 2008
Ubicació	Portada
Gènere del text	Reportatge
Secció del diari	Economía
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Sí

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Per primer cop en aquest diari, es parla de 'crisis'. A través de paraules com "crisis del sector y el menor ritmo de vendas" o "crisis que azota el mercado residencial " **es parla del problema degut a l'endeutament de les companyies immobiliàries i la reducció de vendes.**

Altre cop, l'únic ens amb veu i que s'utilitza per parlar del sector són les entitats privades. No es dona veu a cap membre del govern o a alguna persona afectada pel problema que es descriu. En aquest sentit, **no es parla de les conseqüències** que té aquest problema.

La crisi queda acotada com un fet que ocupa i depèn de les companyies immobiliàries, ja que no es parla de la societat ni dels seus efectes. És a dir, s'emmarca com **un fet pertinent a aquestes entitats privades** a causa de l'endeutament per les seves accions i la pèrdua de vendes. El cos de la notícia no va més enllà, no aprofundeix en la situació.

Per altra banda, es relaciona el fet amb què les entitats financeres estan restringint els crèdits al sector immobiliari per un fet de "desconfiança".

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Es conclou afirmant "y es que las señales de que existe una crisis continúan", però **no s'ofereixen majors detalls** i l'única veu de referència és un analista financer que parla de la situació des d'un punt de vista únicament econòmic, que pertany a les immobiliàries i la gran bossa d'habitatges.

Portada > [Su Vivienda](#)

EL CURSO MÁS NEGRO DE LA ÚLTIMA DÉCADA

2008, el año del final del 'boom' inmobiliario

- Los expertos creen que la demanda normal de pisos no sobrepasa las 450.000 unidades
- A pesar del temporal que azota al sector, hasta septiembre se sellaron 670.591 hipotecas

Actualizado viernes 26/12/2008 13:03 (CET)

BENITO MUÑOZ | MARTA BELVER

MADRID.- Estos días se escriben las páginas finales del curso más negro para el mercado de la vivienda de la última década. La palabra 'boom', reina de las crónicas inmobiliarias durante años que parecían sin término, cedió su trono a vocablos del tipo desaceleración y ajuste, que a su vez han sido sustituidos por el nada eufemístico término 'crisis'.

Las ramas de los mensajes pesimistas, sin embargo, impiden ver un bosque residencial que no está ni mucho menos muerto. Las estadísticas **desmienten con rotundidad** la ahora tan socorrida sentencia de que "nadie compra", un dicho tan cierto en la actualidad como el de "el precio de las casas no baja nunca".

Una de las cifras más elocuentes que avalan que la vida inmobiliaria sigue es el dato de las compraventas en los nueve primeros meses del año: 448.146 (231.926 casas nuevas y 216.220 usadas). Los expertos consideran que la **demanda razonable de vivienda** para un país con la evolución demográfica de España se sitúa **entre las 400.000 y las 450.000 unidades** anuales, con lo que, a falta de sumar las operaciones del último trimestre del año, en el ejercicio de la crisis se han vendido más hogares de los que teóricamente se necesitan.



▲ El 'stock' de vivienda ronda el millón de unidades. (Foto: Quique García)

ADEMÁS

Anuario: Martinsa, el icono del 'pinchazo' inmobiliario

Noticias relacionadas en elmundo.es

Noticias relacionadas en otros medios

Noticias más leídas

Más votadas

- El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
- Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
- ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
- Retirados 11 productos cosméticos de Mercadona
- Dolor en el bajo vientre y el ano
- Las 'virtudes' de la EPO CERA
- Lo que nos cuentan sus dibujos
- ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
- Lo que dice la barriga de una embarazada
- Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos

[Ver lista completa](#)

suvienda.es powered by GLOBALIZA.com

COMPRAR | ALQUILAR | BUSCAR

Operación	Tipo de inmueble	Provincia
Comprar	Viviendas	Madrid
Alquilar	Obra Nueva	Barcelona
	Locales	
	Oficinas	Álava
	Casas	Alicante

Anúnciese gratis

[Ver todos los PISOS DISPONIBLES >](#)

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	26 de desembre del 2008
Ubicació	Portada
Gènere del text	Reportatge
Secció del diari	Su vivienda
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Es tracta d'un reportatge que va ocupar la Portada, de finals de 2008, que se centra a afirmar que **allò que s'ha acabat coneixent com a crisi, ha arribat a la seva fi**. A través de dades sobre el sector immobiliari, es defensa que "las ramas de los mensajes pesimistas, sin embargo, impiden ver un bosque residencial que no está ni mucho menos muerto."

El reportatge doncs, conté **dades que defensen una recuperació "del boom immobiliari"**, afirmant que existeix una demanda raonable d'habitatges, que es tornarà a la normalitat gràcies a les noves adquisicions i que les hipoteques han recuperat "protagonisme".

Es secunden aquests missatges a través d'entitats privades, com AHE, es vaticina que "el crédito hipotecario ha seguido creciendo moderadamente mes a mes" .

Per tant, segons el relat del diari El Mundo entenem que allò que per diferents problemes va acabar sent una crisi, ha arribat a la seva fi i que els pessimistes no han de minvar les dades que demostren que el problema ha acabat i que tot anirà a millor.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Altrament, **només es dona informació d'entitats privades i no es donen dades o arguments que desmenteixin el que es vol defensar.** És a dir, no hi ha transversalitat i es defensa una opinió concreta. Tampoc es dona veu a persones que estiguin afectats per la situació.

No es menciona, dintre dels problemes, l'existència d'una crisi social que afecti les persones, sinó que queda emmarcat dins el sector econòmic i les dades de millora.

elmundo.es | ECONOMÍA

ESPAÑA | MUNDO | ECONOMÍA | CULTURA | CIENCIA | TECNOLOGÍA | DEPORTES | SALUD | COMUNICACIÓN | TV | MADRID | BCN | IB | CVA

Buscar en Google en elmundo.es Hemeroteca Versión te

Portada > Economía

el CRASH de 2008

¿Qué está pasando? Causas El rescate Quién es quién Wall Street España Crisis históricas Participa

EL PARO ROZA EL 14%

Más de 800.000 hogares tienen ya todos sus miembros en paro

- El número de familias sin trabajo se ha duplicado en el último año
- El Gobierno se plantea ayudas adicionales a este colectivo

Actualizado lunes 26/01/2009 13:17



COMPARTIR

ADEMÁS

- El paro roza ya el 14%, máximo en 9 años
- EL MUNDO en 2', por Pedro J. Ramírez
- Zapatero pide a los empresarios mantener empleos
- Rajoy: las cifras muestran un 'verdadero drama'
- Los cualificados también se van al paro

NOTICIAS ANTERIORES

- Un millón de parados ya no cobra nada
- "No he podido pagar ni los libros de texto"

▲ La familia de José Mateos, hogar en el que no entran ingresos. (Foto: [MERCADOS](#))

Efe | elmundo.es

Madrid.- El paro es la versión más dramática de la crisis y es que las cifras asustan -el número de desempleados creció en más de 1,2 millones el pasado año-.

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	26 de gener del 2009
Ubicació	Portada
Gènere del text	Reportatge
Secció del diari	Economía
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Si
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Amb **un mes de diferència amb la notícia anterior**, aquest reportatge en portada ofereix una visió totalment contrària a tot allò que va defensar el diari. Amb aquesta publicació, vèiem un canvi sobtat a l'hora de narrar un relat sobre el sector immobiliari.

Es parla de crisi ja en la primera línia del cos del missatge i també de l'atur. I tot se centra en el fet de les "famílies". **S'extreu que el focus fa un gir total i l'assumpte agafa un caire social**. Se centra en les persones i els problemes que pateixen per la crisi.

Apareixen adjectius com "drama" per parlar de la situació. A més, s'aporten dades que proven el greu context que s'ocupa i la seva mala previsió de futur. Finalment doncs, apareix la veu de membres del govern per parlar sobre l'assumpte.

Per altra banda, **es reitera la paraula "hogar"** i els problemes que viuen les famílies. Tot i això, se segueix sense donar veu a les persones directament afectades.

civil?

19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_ S'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

No s'informa de les actuacions ni les respostes en contra del problema de l'habitatge, ja que no s'aprofundeix més enllà de la "família afectada". És a dir, **agafa perspectiva social però només des d'un punt de vista de la família i de la llar**. No es parla de casos concrets ni d'associacions relacionades. En aquest sentit, se segueix mantenint un punt de vista extern del problema.

Tampoc es mencionen accions enfront d'aquest context i **les declaracions de membres del govern estan en la mateixa sintonia**: oferir ajudes per millorar la situació d'aquelles llars i famílies afectades.


Baleares
EL MUNDO
VER EDICIÓN IMPRESA


Líder mundial en español | Miércoles 11/03/2009. Actualizado 21:37h.

[en Google](#)
[en elmundo.es](#)

[PORTADA](#)
[ESPAÑA](#)
[MUNDO](#)
[OPINIÓN](#)
[DEPORTES](#)
[ECONOMÍA](#)
[VIVIENDA](#)
[CULTURA](#)
[CIENCIA](#)
[SALUD](#)
[TECNOLOGÍA](#)
[COMUNICACIÓN](#)
[TV](#)
[SOLIDARIDAD](#)

[Madrid](#)
[Barcelona](#)
[Baleares](#)
[C. Valenciana](#)
[Castilla y León](#)
[País Vasco](#)
[Andalucía](#)

[Motor](#)
[Ochologuas](#)
[Vino](#)
[Metrópoli](#)
[Yodona](#)
[Gentes!](#)

-  Enviar a un amigo
-  Valorar
-  Imprimir
-  En tu móvil
-  Pásalo

BALEARES | Se trata de una madre de cuatro hijos

Le ejecutan la hipoteca por un retraso 'inexistente' de 39 días en el pago de la letra



La afectada con la comunicación de la caja en la mano. | Jordi Avellà

- La entidad alega que 'sólo ejecuta si hay retrasos en el pago'
- El 19 de marzo se realizará la subasta pública del inmueble
- La afectada desconoce si se lo comunicaron ya que no sabe leer

Europa Press | Palma

Actualizado miércoles 11/03/2009 19:06 horas



La Asociación de Consumidores de las Islas (Acuib) denuncia que **una entidad financiera -La Caixa- ha ejecutado una hipoteca a 30 años a una mujer con cuatro niños menores a cargo por un retraso en el pago de 39 días de una letra de 1.290 euros**. Sin embargo, la afectada, Josefa Manzano, asegura que **no existe tal demora**, puesto que mantiene que efectuó el desembolso de las cuotas y que la caja destinó dicha cantidad a sanear su cuenta bancaria, en lugar de abonar el pago de la hipoteca.

El abogado de la Asociación de Consumidores de las Islas (Acuib), Carlos Hernández, quien ha **criticado la "falta de humanidad" de una entidad**

Noticias más leídas | Blogs más leídos | Últimas noticias

1. El consumo de 'cocaína líquida' aciva las alarmas
2. Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
3. ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
4. Dolor en el bajo vientre y el ano
5. Lo que dice la barriga de una embarazada
6. Lo que nos cuentan sus dibujos
7. ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
8. Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos
9. Un bullo sospechoso en el testículo
10. La 'gripe estomacal'

[Ver lista completa](#)

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	11 de març del 2009
Ubicació	Portada de secció
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Baleares
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Si
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	No
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	Sí
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	Sí
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

Veiem que, per primer cop, se cedeix la veu a una persona afectada pel problema de l'habitatge. En aquest cas, **l'afectat i també un tercer actor social que el representa, prenen la veu protagonista.**

Aquestes declaracions es contraposen contra les fonts bancàries que consulta directament del mateix diari.

El cos del missatge mostra quina és la **posició de la persona afectada** a la qual es fa referència, ja que s'il·lustra la seva situació amb declaracions com "no sé leer ni escribir" i es mostra el context amb frases pròpies del diari com *"La Asociación de Consumidores de las Islas (Acuib) denuncia que una entidad financiera -La Caixa- ha ejecutado una hipoteca a 30 años a una mujer con cuatro niños menores a cargo por un retraso en el pago de 39 días de una letra de 1.290 euros"*.

A més, aquesta notícia és important pel fet que el cos del missatge mostra com l'entitat privada (La Caixa), per la seva gestió ("no hay demora", quantitat de diners baixa), provoca i **és responsable del problema d'habitatge que es descriu.**

civil?

19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? Sí

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? Sí

22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? Sí

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Pel que fa a l'aparició d'organismes enfront del problema que es descriu, destaquen dos fets. Es mostra a l'entitat privada com a responsable del fet, tot i que el qualifiquen de "**ejecución hipotecaria**". Per tant, encara no s'utilitza el terme 'desnonament'.

Altrament, es parla d'un actor social (Acuib), però **no es parla de la PAH** ni la seva implicació en aquest assumpte.

The screenshot shows the homepage of elmundo.es. The main navigation bar includes categories like PORTADA, ESPAÑA, MUNDO, EUROPA, OPINIÓN, DEPORTES, ECONOMÍA, VIVIENDA, CULTURA, CIENCIA, SALUD, TECNOLOGÍA, COMUNICACIÓN, TV, and SOLIDARIDAD. The article title is "El Supremo justifica el desahucio con dos retrasos en el pago del alquiler". The article text discusses a ruling by the Supreme Court regarding rent delays and the possibility of eviction.

Elements Formals	
Diari	El Mundo
Data	1 de juny del 2009
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	España
Imatge	No

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Sí
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	Sí
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	Sí
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

La notícia en qüestió serveix per observar, altre cop, un gran **canvi en la manera d'oferir la informació sobre el problema de l'habitatge**. En aquest cas, **la veu protagonista torna a ser per entitats privades** i, a més, per l'administració del govern.

En el títol ja apareix la paraula "desahucio", però al llarg del **cos es justifica l'acció** a través del dictamen del Suprem i la defensa d'una entitat privada d'advocats (Affirma).

A més, frases pròpies del redactor com "ya no podrá gozar" o "no había abuso de derecho en el ejercicio de la acción del demandante", estan totalment alineades en **justificar el desnonament** del qual es parla.

En conseqüència, s'aprecia que **es culpabilitza a l'afectat per les seves accions**, ja que la llei s'està aplicant justament i els processos legals així ho demostren, tal com demostren les declaracions d'advocats.

Pel que fa a la gestió, el diari aprofita per afirmar *que "esta sentencia ha resuelto una cuestión sobre la que existían decisiones contradictorias de las audiencias provinciales."* És a dir, **ho pren com a exemple per a altres casos relacionats**.

civil?

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat? No

20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema? No

APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS

21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments? No

22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema? No

ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA

23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països? No

24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució? No

25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge? No

26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge? No

Tot i el problema que es descriu, **no es dona veu a la persona afectada ni a entitats socials** que lluitin contra aquest problema. Tampoc es menciona que sigui causa d'alguna mena de crisi o conseqüència de gestions econòmiques i privades.

No s'indaga més enllà, no s'aprofundeix en el context. Tampoc es mostren més solucions, sinó **que el fet queda emmarcat únicament dins de l'aspecte legal.**

EL MUNDO | Barcelona Madrid 12.4°C 23.7°C
 Líder mundial en español | Lunes 26/12/2011. Actualizado 17:59h. Google ELMUNDO.es

Edición **ESPAÑA** | [Mundo](#) [Europa](#) [Op-Blogs](#) [Deportes](#) [Economía](#) [Vivienda](#) [Cultura](#) [Ciencia](#) [Salud](#) [Tecnología](#) [Lotería de Navidad](#) [Medios](#) [TV](#) [Multimedia](#)

Madrid Andalucía Baleares **Barcelona** Castilla y León C. Valenciana Galicia País Vasco el mundo.es AMÉRICA

Compartir

Recomendar 8

Twitter

Tuenti

Herramientas

- Enviar a un amigo
- Valorar
- Imprimir
- En tu móvil
- Rectificar

Además

- Guerra de trincheras contra el desahucio, por Javier Oms
- La "ciudad" desahuciada, por Víctor Mondelo

RESUMEN 2011 | Asuntos sociales

Más pobreza, más desahucios y más desigualdades



Un hombre duerme entre cartones en una calle de Barcelona. | Joan Manuel Ballellas

- Un 20% de los catalanes -uno de cada cinco- vive en el umbral de la pobreza
- El departamento de Bienestar Social ha reducido su presupuesto en un 4,6%
- Un 19% dejó de cobrar la RMI porque la Generalitat endureció el acceso

Efe | Barcelona

Actualizado domingo 25/12/2011 13:29 horas

Más pobreza, más severa y crónica, casi veinte familias desahuciadas de su vivienda cada día, más desempleo, incremento de las desigualdades sociales y menos recursos económicos para luchar contra la exclusión social es el balance de un año en el que **Cataluña ha entrado en "emergencia social"**.

Según los últimos datos oficiales, un 20% de los catalanes -uno de cada cinco- vive en el umbral de la pobreza, 3,5 puntos por encima de la media de la Unión Europea, y son las mujeres, con un 21,3%, y los menores de 16 años, con un 23,7%, los colectivos que más están cayendo en el abismo de la exclusión.

Participa en ELMUNDO.es Inicia sesión Regístrate

Noticias más leídas Blogs más leídos Últimas noticias

1. El consumo de 'cocaína líquida' aciva las alarmas
2. Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
3. ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
4. Dolor en el bajo vientre y el ano
5. Lo que dice la barriga de una embarazada
6. ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
7. Lo que nos cuentan sus dibujos
8. Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos
9. Un bulto sospechoso en el testículo
10. La 'gripe estomacal'

[Ver lista completa](#)

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	25 de desembre del 2011
Ubicació	Destacat Secció Especial
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Resum 2011
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Si
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	Si

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	Sí
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	Sí

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

Per primer cop, aquesta és la notícia que **ofereix major nombre d'informacions** pel que fa al problema de l'habitatge i els desnonaments. Tot i això, es fa amb una interpretació molt concreta. No s'ofereix veu a les persones afectades, sinó que es parla des d'un punt de vista extern.

Es menciona, al llarg del cos, el problema que pateix Catalunya en concret, a causa de la gestió "sin comunicació previa" de la Generalitat. En aquest sentit, **es tracta d'oferir informació sobre el problema, però d'una manera interessada.**

Es presenta el problema en la seva màxima gravetat, amb "*más pobreza, más severa y crónica, casi veinte familias desahuciadas de su vivienda cada día*", per afirmar que "*Cataluña ha entrado en emergencia social*" o "*las entidades repiten que Cataluña está en emergencia social e incluso en una "situación de posguerra"*."

També es parla sobre l'actuació del **govern autonòmic, però de manera negativa**, amb "*el departamento de Bienestar Social y Familia ha reducido su presupuesto, en un 4,6% -un 10% si se cuentan los consorcios en los que participa-, aunque las partidas destinadas a ayudas a las familias han sido las más afectadas por el ajuste, con un 74% de reducción.*"

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	Els actors socials implicats són presentats, però amb ambivalències . Es parla dels esforços realitzats per 'Cruz Roja' i 'Cáritas Diocesana', però per altra banda es parla de la PAH dient que <i>"ha logrado paralizar casi un centenar, ya sea mediante la presión enfrentándose a la policía o negociando con los propietarios."</i> A més, s'afirma que tot i la seva acció hi ha una mitjana de casi 20 desnonaments diaris.
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	Sí	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	Sí	En aquesta sintonia, es parla de l'actuació del govern autonòmic però per explicar la polèmica en relació a la PIRMI, explicant que <i>"un 19% no la volvieron a cobrar después de que la Generalitat decidiera endurecer los requisitos para poder obtenerla"</i> .
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	Sí	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	Per tot això, el cos del missatge busca aprofundir en certs aspectes per desautoritzar la gestió autonòmica i també de la PAH que ja apareix directament mencionada en el text.
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

EL MUNDO | Vivienda

Líder mundial en español | Miércoles 22/02/2012. Actualizado 18:53h.

Madrid 12.1°C 23.7°C

Google ELMUNDO.es

España Mundo Europa Op-Blogs Deportes Economía Vivienda Cultura Ciencia Salud Tecnología Medios TV Multimedia Solidaridad

Edición ESPAÑA Madrid Andalucía Baleares Barcelona Castilla y León C. Valenciana Galicia País Vasco elmundo.es AMÉRICA

Participa en ELMUNDO.es Inicia sesión Regístrate

Compartir

Recomendar 576

Twitter

Tuenti

Herramientas

Enviar a un amigo

Valorar

Imprimir

En tu móvil

Rectificar

Además

- Los bancos podrán deducirse pérdidas por dación
- La patronal bancaria defiende la dación en pago voluntaria
- Vídeos: ¿Qué pasa si no pago la hipoteca? | Dación | Subastas

CONGRESO | Anuncio de Luis de Guindos, ministro de Economía

El Gobierno propone la dación en pago para las familias dentro de un 'umbral de exclusión'

VIDEO FOTO

Video: Atlas

- Impulsará un 'Código de Buenas Prácticas' para la banca sobre esta fórmula
- Las entidades podrán llevar a cabo esta propuesta de forma 'voluntaria'
- Todos los miembros de estas familias deberán estar en situación de desempleo
- Los desahuciados podrán seguir en la casa dos años pagando una renta 'justa'
- 'Cuidado, la dación no es la solución mágica, supone una merma de garantías'
- Afectados por Hipoteca: 'No se puede apelar a la buena voluntad de los bancos'

Noticias más leídas Blogs más leídos Últimas noticias

- El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
- Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
- ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
- Dolor en el bajo vientre y el ano
- Lo que dice la barriga de una embarazada
- Lo que nos cuentan sus dibujos
- ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
- Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos
- Un bulto sospechoso en el testículo
- Dolor en la India por la muerte de la joven violada

Ver lista completa

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	22 de febrer del 2012
Ubicació	Portada de secció
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Vivienda
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	Si
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

L'interès d'aquesta notícia rau en l'enfocament que ofereix, ja que agafa **una perspectiva governamental i molt polititzada**. En aquest sentit, no es parla directament sobre les persones afectades, sinó que tot gira entorn del debat parlamentari sobre la proposta de Dació en Pagament.

Cal destacar **que quasi ni es menciona la PAH, actor principal en impulsar aquest debat parlamentari**. Va ser aquesta plataforma la que va portar al debat polític l'aplicació de la 'dació'.

Així doncs, **la veu protagonista és la de Luis de Guindos**, Ministre d'Economia. A través de les seves declaracions, s'organitza el relat sobre l'assumpte.

En relació a aquest fet, es parla sobre els **esforços que fa el govern** enfront d'una situació complicada, per tal de solucionar-la, amb frases com "estudiará el sistema pago de la hipoteca, intereses y capital, que produce unos gastos muy elevados" i destacats com "esta 'hoja de ruta' propuesta por el Gobierno".

En sintonia, es parla de la resposta que ofereix el Ministre enfront les

civil?		diferents apel·lacions de partits polítics.
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	Es parla de la legislació i el dret a l'habitatge des d'un punt de vista partidista, amb les continues declaracions de De Guindos, <i>com "la vivienda es el único activo con el que cuentan y pedirles más es excesivo."</i>
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	Sí	Per tot això, es tracta d'un cos del missatge centrat a mostrar un debat parlamentari , més que explicar el problema en qüestió al qual fa referència.
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No	

EL MUNDO | Madrid Madrid 12.1°C 23.7°C

Líder mundial en español | Martes 26/03/2013. Actualizado 11:35h.

Google ELMUNDO.es

Edición ESPAÑA | Madrid | Andalucía | Baleares | Barcelona | Castilla y León | O. Valenciana | País Vasco | el mundo.es AMÉRICA

Compartir

Recomendar 586

Twitter

Tuenti

Herramientas

- Enviar a un amigo
- Valorar
- Imprimir
- En tu móvil
- Rectificar

DESAHUCIOS | Espera que los 'ataques' no se 'recrudezcan'

Cifuentes vincula a la plataforma contra los desahucios con 'grupos filoetarras'



La portavoz de la PAH, Ada Colau, y la delegada del Gobierno, Cristina Cifuentes.

Europa Press | Madrid Comentarios 217

Actualizado lunes 25/03/2013 11:37 horas

La delegada del Gobierno en Madrid, Cristina Cifuentes, ha vinculado a la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH) con "grupos filoetarras" y ha comparado sus actos de protesta con "acciones de lucha callejera hasta llegar a la kale borroka".

Cifuentes ha acusado a la portavoz de la PAH, Ada Colau, de haber apoyado a Bildu, a Sortu y a otros grupos "filoetarras" y **de emprender una "estrategia política radical" a partir del movimiento antidesahucios.**

"Ada Colau y las personas que están en la plataforma antidesahucios han manifestado su apoyo, en determinadas ocasiones, a Bildu, a Sortu y a esos grupos que a mi modo de ver y el de muchos españoles tienen que ver con entorno de ETA", ha asegurado, en una entrevista en Radio Nacional, la delegada del Gobierno, quien también ha acusado a este

Participa en ELMUNDO.es Inicia sesión Regístrate

- Noticias más leídas Blogs más leídos Últimas noticias
- El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
 - Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
 - ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
 - Dolor en el bajo vientre y el ano
 - ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
 - Lo que nos cuentan sus dibujos
 - Lo que dice la barriga de una embarazada
 - Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos
 - Un bulto sospechoso en el testículo
 - ¿Por qué hay que hacerse los análisis en ayunas?
- [Ver lista completa](#)

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	25 de març del 2013
Ubicació	Portada de secció
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Madrid
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí

La notícia en concret permet veure amb perspectiva quina ha estat l'evolució que ha fet el relat en aquest diari. Comença l'any 2013 amb una notícia relacionada amb la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca i els desnonaments, guiada per Cristina Cifuentes, membre del Partit Popular.

En relació al fet, **no es dona veu a cap persona afectada ni a la PAH**. Per tant, el cos del missatge va dirigit per les de la delegada del govern en qüestió.

No es parla sobre les implicacions del problema ni de les persones afectades pel tema del qual es parla. Ans el contrari, es deixa de banda al col·lectiu afectat i es relaciona a la PAH amb grups i partits terroristes.

Es menciona que Ada Colau i la plataforma han manifestat el seu suport a Bildu i Sortu, "**d'entorn a ETA**". En aquesta sintonia, el cos del missatge mostra un enfrontament entre el Partit Popular i la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca. D'aquesta manera, es

19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	menciona "l'exercici de violència" o la "kale borroka". Tot i aquests elements, no es mostra cap missatge o declaració que es contraposi a l'opinió de Cifuentes.
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	Aquest xoc polític entre el PP i la PAH es veurà present en aquest any 2013, on es fan retrets l'un a l'altre i el fet de la violència o coaccions entra en escena.
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No	

EL MUNDO | España
Líder mundial en español | Lunes 15/04/2013. Actualizado 19:51h.

Madrid 13.3°C 24.4°C

Participa en ELMUNDO.es Inicia sesión Regístrate

Manos Limpias denuncia a Colau por amenazas y coacciones a diputados

Europa Press | Madrid | Comentarios 31
Actualizado lunes 15/04/2013 19:51 horas

Manos Limpias ha presentado una denuncia en **Fiscalía General del Estado** contra la portavoz y cofundadora de la **Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH)**, **Ada Colau**, por considerarla autora de amenazas y coacciones a los diputados en relación con los escraches promovidos por este colectivo. Pretende que el Ministerio Público inste a la **Audiencia Nacional** a la apertura de un procedimiento por tratarse de delitos contra las instituciones del Estado.

El sindicato de funcionarios la considera **"inductora y cooperadora necesaria"** en los delitos denunciados y afirma que no trata de criminalizar a la plataforma, si bien estima que cuando sus acciones "inciden en ilícitos penales, no pueden quedar impunes bajo pretexto de que se criminalizan sus acciones".

En el escrito que ha hecho llegar a **Eduardo Torres-Dulce**, Manos Limpias cita como precedente las diligencias que se instruye el juez **Eloy Velasco** por el acoso a los parlamentarios catalanes en julio de 2011.

Para Manos Limpias "es público y notorio" que en todo el territorio nacional se están produciendo una serie de hechos, conocidos vulgarmente con la denominación de "escraches", protagonizados por la denominada Plataforma de Afectados por la Hipoteca en domicilios de "representantes de la soberanía nacional" que a juicio de este sindicato **superan con creces el derecho a la libertad de expresión y manifestación**.

Añade la denuncia que "existe un cauce legal que se utilizó por la Plataforma de los Afectados por la Hipoteca, a través de lo que se conoce como iniciativa popular (más de un millón de firmas) y que se encuentra en una fase de estudio por parte de los diversos grupos parlamentarios" y que como apoyo al mismo se están ahora utilizando unos mecanismos que a juicio del sindicato denunciante inciden en unos presuntos delitos de

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	15 d'abril del 2013
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	España
Imatge	No

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

L'element més interessant de la notícia, una de les més destacades del 2013, és **que no es parla sobre cap problema o crisi, sinó que es desautoritza les accions de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca**, ja que la seva portaveu ha estat denunciada.

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

No s'atorga veu a les persones realment afectades pel problema de l'habitatge, ni s'expliquen les accions o campanyes de la plataforma.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

Es parla d'amenaçes i coaccions, i d'accions que van en contra de la llei. El relat sencer es fa a partir d'un membre del grup **Manos Limpias, ideològicament d'extrema dreta**. No es mencionen més detalls, tan sols un seguit d'arguments que fan injustificables les accions de la PAH.

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	No
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	No

civil?	
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS	
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA	
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No

Com mostra la notícia, Colau planifica i programa accions d'intimidació i persecució. En aquest sentit, el propi cos de la notícia afirma que *"la denunciada aparece como la inductora y cooperadora necesaria en los presuntos delitos de coacciones y amenazas; y que se está produciendo un ataque a una de las instituciones básicas de nuestro sistema constitucional y democrático, cual es el poder legislativo y a altas autoridades del Estado (como es el caso de la Vicepresidenta de Gobierno, Soraya Sáenz de Santamaría)."*

Per tant, **es dona la raó a la perspectiva única** que ofereix Manos Limpias i es justifica aquest punt de vista.

EL MUNDO | Unión Europea
 Líder mundial en español | Jueves 06/06/2013. Actualizado 17:03h. Eurocámara

Madrid 13.3°C 24.4°C

Google ELMUNDO.es

España Mundo Europa Op-Blogs Deportes Economía Vivienda Cultura Toros Ciencia Salud Tecnología Medios TV Multimedia

Edición ESPAÑA Madrid Andalucía Baleares Barcelona Castilla y León C. Valenciana País Vasco el mundo.es AMÉRICA

Compartir

Me gusta 1750

Twitter

G+

Send to Kindle

LinkedIn

Herramientas

Enviar a un amigo

Valorar

Imprimir

En tu móvil

Rectificar

Además

- Entrevista a Ada Colau (9-5-2013)
- Gráfico: Ejecuciones hipotecarias en España

GALARDÓN | Junto a la Real Academia de la Lengua Vasca

El Parlamento Europeo premia a la Plataforma de Afectados por la Hipoteca



Ada Colau, en la ocupación de la sede de Bankia en Barcelona. | D. Umberto

- La Eurocámara le ha concedido el Premio Ciudadano Europeo 2013
- El galardón premia a 'organizaciones que luchan por los valores europeos'
- Colau dice que el premio 'debería hacer rectificar al Gobierno del PP'

ELMUNDO.es | Madrid Actualizado jueves 06/06/2013 16:08 horas Comentarios 202

La **Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH)** ha sido galardonada con el **Premio Ciudadano Europeo 2013** que otorga el Parlamento Europeo anualmente. Por parte española, el premio también ha recaído en la **Real Academia de la Lengua Vasca** (Euskaltzaindia).

El jurado ha escogido ambas candidaturas junto a otras 41, procedentes de un total de 21 países europeos. El premio se entregará a mediados de octubre en la sede del Parlamento Europeo en Bruselas.

Participa en ELMUNDO.es Inicia sesión Regístrate

Noticias más leídas Blogs más leídos Últimas noticias

1. El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
2. Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
3. ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
4. Dolor en el bajo vientre y el ano
5. Lo que dice la barriga de una embarazada
6. Lo que nos cuentan sus dibujos
7. ¿Por qué vemos moscas negras flotando en el ojo?
8. Dolor de cabeza con adormecimiento de los brazos
9. Un bulto sospechoso en el testículo
10. La 'gripe estomacal'

Ver lista completa

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	6 del juny del 2013
Ubicació	Portada
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Europa
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	Sí
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	No
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	Sí
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	No
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No

En comparació amb l'última notícia, també del 2013, vèiem una diferència en el tipus d'informació de la qual parlen. Tot i això, hi ha **punts relacionats que coincideixen**. En aquest sentit, es parla de la PAH, però sense parlar dels afectats, de les seves campanyes i objectius aconseguits. És a dir, **no es planteja com a alternativa al problema de l'habitatge**, sinó que no s'indaga més sobre la plataforma.

Hi ha certa **ambivalència**, ja que s'explica La Eurocámara viene otorgando este galardón, instaurado en 2008, "*a personas u organizaciones excepcionales que luchan por los valores europeo*", però una mica més endavant es diu que la PAH "*ha llevado a cabo numerosas campañas -incluidas las concentraciones ante las viviendas de algunos políticos-*".

Justament el mateix element que es destacava en la notícia anterior, el de la pressió a polítics. Tot i això, **s'aprecia un canvi**, ja que si abans es parlava des del punt de vista de Manos Limpias, ara s'explica que el Parlament Europeu a premiat a la PAH per la seva acció. Però, com s'ha dit, no es parla en concret d'aquestes accions ni que han aconseguit.

18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí	
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	Com s'ha dit, es parla de la PAH i de la seva actuació social, però sense majors explicacions.
20_ S'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	L'última part de la notícia se centra a contraposar a la Plataforma enfront del Partit Popular . Mentre es menciona aquells diputats que han participat en presentar la candidatura, també es posa de manifest l'apel·lació directa i els retrets que fa Ada Colau cap a les polítiques del PP.
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	No	En conclusió, el cos presenta certa inseguretats a l'hora d'oferir una explicació sobre l'assumpte, ja que s'informa però sense donar més detalls i acostant-lo cap a l'enfrontament polític i no tant a la repercussió social.
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	No	
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí	

VIVIENDA Medidas

Las plataformas antidesahucios, indignadas con el Ayuntamiento de Madrid

Críticas que Ahora Madrid diga que no puede parar los desalojos tras haberlo prometido



"Más de Uno" de Ondacero entrevista a Manuela Carmena

ROBERTO BÉCARES

MARTA BELVER

Actualizado: 18/06/2015 01:22 horas

650



Los primeros días de gestión del Ayuntamiento de Manuela Carmena se han visto marcados por los ataques en tromba de la oposición por los [tuits ofensivos](#) de algunos ediles y la [imputación de Rita Maestre](#), pero al Gobierno en Madrid se le ha abierto un nuevo frente, éste más inesperado aún: las críticas de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH).

Tags

- Ahora Madrid
- Madrid
- Barcelona
- Ada Colau

Ahora en portada

- "Con que no era grave...", carta a José María Íñigo de su hija Piluca tras su muerte
- Los miembros de la Mesa procesados se sentían con "inmunidad parlamentaria"
- Dos ex altos cargos del Gobierno de Zapatero, imputados por dar contratos
- Rajoy convocará un consejo de ministros extraordinario para evitar la investidura a distancia de Puigdemont
- Ángel Garrido marca distancias con Cifuentes: "Tenemos que gobernar más allá de nombres propios"

Vea más titulares en portada »

Noticias Relacionadas

- Huelguistas de Telefónica cuestionan la gestión del dinero recaudado para los paros
- Revolución en los ayuntamientos
- Operación 'One Girl': Así consiguió Podemos el 'sí' de Carmena
- Cambio político a costa del PP
- El plan 'justiciero' de Carmena

Elements Formals	
Diari	El Mundo
Data	18 de juny del 2015
Ubicació	Portada de secció
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Madrid
Imatge	Vídeo

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

S'aprecia que el fet destacable és la importància que representa el **xoc** entre la recent alcaldessa de Madrid, Manuela Carmena, amb la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca.

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	No
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

Comença el cos del missatge indicant que ja hi ha hagut problemes, "Los primeros días de gestión del Ayuntamiento de Manuela Carmena se han visto marcados por los ataques en tromba de la oposición por los tuits ofensivos de algunos ediles y la imputación de Rita Maestre", però a més d'això ara s'ha obert un "nou front" amb la PAH.

Altre cop **no es dona veu als afectats** pel problema de l'habitatge ni s'expliquen les accions o les campanyes per fer front a l'assumpte.

Es recullen les declaracions d'un membre de la plataforma que apel·len a l'alcaldessa per mostrar aquest enfrontament.

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

S'explica que tot i que el grup polític estava compromès amb parar els desnonaments, ara un cop al capdavant no actuen de manera acord al propòsit, tot i haver col·laborat conjuntament, "la plataforma sí se mojó, pero esta vez para criticar al nuevo Ayuntamiento. Dos de los sectores más importantes y activos del movimiento antidesahucios".

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	No
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

També es recullen declaracions de membres de l'Ajuntament en

civil?		contra de la PAH, "Higueras se reafirmó a este periódico y dijo que siempre van a actuar con «legalidad»".
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No	
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No	
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS		
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No	
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No	
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA		
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí	En conclusió, vèiem altre cop com es desplaça l'assumpte del problema de l'habitatge a l'enfrontament polític i es deixa de banda el fet social del problema. És a dir, és un relat de retrets i desacords en el clima polític.
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	Sí	
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	Sí	
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No	

La PAH estalla contra Colau



Colau participa en una protesta de la PAH. | ANTONIO MORENO

. La plataforma acusa a su fundadora de no atreverse a forzar a los grandes propietarios a ceder sus pisos vacíos para uso social y le exige "valentía"

VÍCTOR MONDELO | Barcelona

@VMondelo

ACTUALIZADO 01/12/2015 18:02

De cuna a látigo de Ada Colau. La Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH) se ha declarado en rebeldía contra la que fue su fundadora con la publicación de

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	1 de desembre del 2015
Ubicació	Portada de secció
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Cataluña, Elecciones Catalanas
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (frame)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_ S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_ S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_ S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_ Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_ Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_ Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_ Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_ En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_ Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	No
12_ Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_ Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_ Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_ Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat	Sí

Seguint la tònica que s'ha vist en anteriors notícies, el cos del missatge **torna a centrar el prisma en el debat polític**. Se segueix **sense donar veu a les persones afectades** i tampoc es parla del problema del problema de l'habitatge. En la imatge, es **fa referència altre cop a "l'escrache"**.

Es parla de la PAH, però amb la intenció de mostrar-la enfrontada a la seva antiga portaveu, Ada Colau. En aquest sentit, es recullen declaracions d'una "dura carta", on es defensa que no està actuant de manera conseqüent.

Apareixen **diferents apreciacions** al llarg del cos que mostren aquesta desavinença en la qual se centra el focus, com la primera frase del text, "De cuna a látigo de Ada Colau". També frases com "en rebeldía contra la que fue su fundadora", o "poco más de medio año ha necesitado la PAH".

Es desautoritza doncs, la relació de la PAH amb la incidència política, com ja s'havia vist en la notícia de l'alcaldesa de Madrid Manuela Carmena, on es mostrava aquesta **incompatibilitat** portada al terreny de la política.

D'aquí podem extreure **que no es mostra a la PAH com una eina o**

civil?			una alternativa per combatre el problema de l'habitatge ni com a solució real.
19_La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No		
20_S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No		La notícia es desenvolupa al voltant del desacord polític entre Ada Colau, nova alcaldessa, amb la PAH. Per consegüent, no s'aprofundeix més sobre el tema i es deixa de banda els afectats o els problemes d'habitatge.
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS			
21_Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	No		
22_Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No		També es posa de manifest que s'estan incomplint els programes de govern relacionats amb els desnonaments, ja que la PAH <i>“exige a la líder de Barcelona en Comú (BComú) «valentía política y determinación para garantizar los derechos de los ciudadanos de Barcelona»”</i> i <i>“reclama «urgentemente» a Colau «cumplir y hacer cumplir la ley»”</i> .
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA			
23_Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí		
24_S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	Sí		
25_Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	Sí		A més a més, es parla d'un conflicte però no s'explica quines són les campanyes de la PAH, només es mostra oposició enfront a les accions de la seva ex-líder.
26_Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	No		

DIRECTO Mariano Rajoy asiste a la sesión de control al Gobierno en el Senado.

CATALUÑA

La PAH boicoteará la campaña del PP

Compartido 0

11 Comentarios



Protesta de la PAH contra los desahucios. | EFE

- La organización "señalará" al partido de Rajoy por haber impugnado la ley antidesahucios
- "No podemos permitir que sigan gobernando. Hay que apartarlos", proclama

VÍCTOR MONDELO | Barcelona

@VMondelo

02/05/2016 13:01

"No podemos permitir que el PP siga gobernando". La Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH) reaccionará a la [impugnación de la ley antidesahucios](#)

Elements Formals

Diari	El Mundo
Data	2 de maig del 2016
Ubicació	No destacat
Gènere del text	Notícia
Secció del diari	Cataluña
Imatge	Sí

Tipus d'enquadrament (*frame*)

Anàlisi de l'enquadrament

ACTUACIÓ ELEMENTS IMPLICATS

1_S'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats?	No
2_S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?	Si
3_S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?	No

IMPLICACIONS DEL PROBLEMA

4_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge?	Sí
5_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor supraestatal/internacional davant del problema de l'habitatge?	No
6_Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat?	No
7_Es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge?	No
8_Es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge?	No
9_Hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada?	No
10_En el cas de que l'anterior ítem sigui afirmatiu, s'argumenta amb raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual?	No

GESTIÓ DELS DESNONAMENTS

11_Es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments?	Sí
12_Es parla de de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge?	Sí
13_Es parla de la legislació europea sobre el dret a l'habitatge o els drets humans?	No
14_Es parla de l'actuació de membres del govern estatal/autonòmic?	Sí
15_Es parla de l'actuació de les forces de seguretat estatals/autonòmiques?	No

RESPOSTA ALS DESNONAMENTS

El problema de l'habitatge queda en un segon pla, ja que el cos del **text se centra en el conflicte de la PAH amb els diferents càrrecs del govern**. En especial s'apunta al xoc contra el PP i també enfront de la Generalitat i el President català.

En aquest sentit, es parla de "boicot" de la PAH a la campanya electoral del PP, i es responsabilitza a l'administració catalana per haver-ho provocat amb les seves accions: *"La PAH ha anunciado que exigirá al Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat que continúe aplicando la norma", "La asociación pedirá al Parlament que obligue al Govern a seguir aplicando la ley recurrida" i "Ha acusado a Puigdemont de no haber utilizado en los últimos meses las herramientas que prevé ley contra los desahucios y la pobreza energética."*

El text se centra a presentar a la **PAH com una eina de control i repressió a la política estatal**. Així ho demostra l'ús d'expressions com "señalara al partido (PP)", "hay que apartarlos", "No podemos permitir que el PP siga gobernando", "boicoteando la campaña", "escraches contra el PP", "la PAH ha anunciado que exigirá al Ayuntamiento" o "se mantendrá vigilante".

16_ S'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics?	Sí
17_ S'informa sobre l'actuació de partits polítics?	Sí
18_ S'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil?	Sí
19_ La notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat?	No
20_ S'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema?	No
APARICIÓ D'ORGANISMES EN CONTRA DELS DESNONAMENTS	
21_ Es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) és responsable dels desnonaments?	Sí
22_ Es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.) per minvar el problema?	No
ACCIONS ENFRONT DEL PROBLEMA	
23_ Es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països?	Sí
24_ S'informa que un partit polític, individu, grup o institució realitza algun retret a un altre partit polític, individu, grup o institució?	Sí
25_ Es parla de que es compleixen els acords i programes del govern sobre el problema de l'habitatge?	Sí
26_ Es porten a terme campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge?	Sí

En aquesta ocasió, és senyala a **la Generalitat com a responsable de la situació**, ja que “la PAH se ha mostrado muy crítica con la Generalitat”. També amb Carles Puigdemont, President de Catalunya, ja que afirma que la PAH “*ha acusado a Puigdemont de no haber utilizado en los últimos meses las herramientas que prevé ley contra los desahucios y la pobreza energética*”. Es conclou culpabilitzant-lo ja que “*el president no ha accedido a impulsar un convenio que obligue a las empresas suministradoras a conceder ayudas a las familias que no pueden pagar los servicios básicos.*”

Per tot això, vèiem que el relat s'emmarca dins el clima polític on la PAH apareix com una via de control cap als partits i administracions.

5.2.1 Resultats de l'anàlisi

El País – Resultats d'Anàlisi

Si fem una valoració dels resultats any per any, podem arribar a apreciar com el **relat sobre el problema de l'habitatge ha anat evolucionant**. És doncs, una variació notòria i amb certes ambivalències, ja que El País ha parlat de l'assumpte des de **posicions molt diferents**, les quals han tornat a canviar als últims anys. Per poder veure més detalladament aquests canvis, comencem cronològicament.

Prenent el 2007 com a punt inicial, ja que és l'any en què apareixen els **primers símptomes** que posteriorment determinen el problema de l'habitatge. Les primeres notícies ja ens plantegen certs dubtes sobre la interpretació de la situació. A la primera notícia, es parla sobre la caiguda en la venda d'hipoteques, però en la segona es dona importància a grans operacions econòmiques per part d'entitats privades.

En aquest sentit, s'agafa als **actors d'entitats privades com a referent** a l'hora d'interpretar els fets i no es va més enllà d'aquesta posició. A més, no hi ha una responsabilització directa dels problemes que es mencionen per part dels actors estatals, tot i prendre'ls com a representants. Es parla primer d'una situació de risc, però després es dona importància a les vendes del Banc Santander. En aquest sentit, es presenta **certa contradicció** entre una notícia i l'altra.

En la tercera notícia però, apareix un **canvi dràstic** que exemplifica les diferents contradiccions que presenta aquest mitjà al llarg dels anys quan fa referència a l'assumpte. En aquest cas, tal com s'estava dient, ja en el titular es parla de crisi, en contraposició a les altres dues notícies. Percebem per primer cop **certa problemàtica**, tot i que no s'acaba de definir ni els actors o les víctimes.

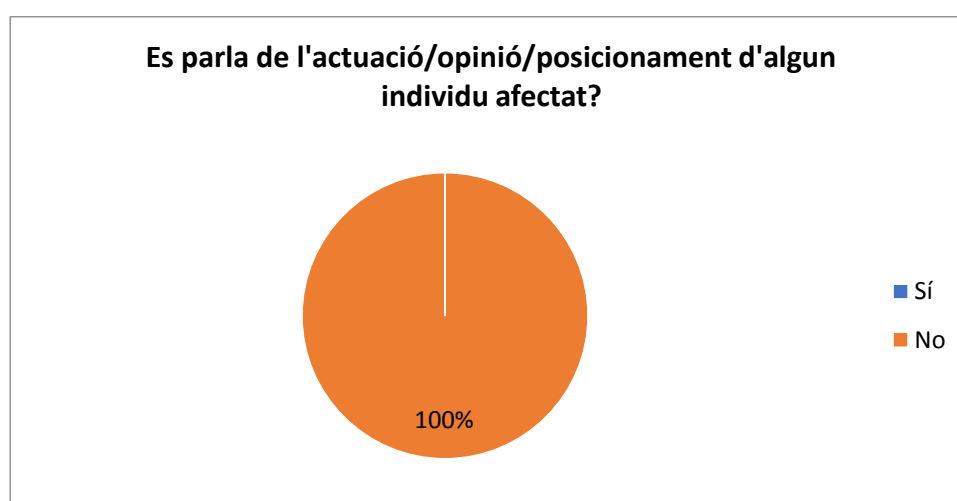
Tot i això, no es mostra d'una manera preocupant i s'intueix que serà una situació que es podrà solucionar tot i la incertesa. Altrament, **no es parla d'Espanya com a protagonista dels incidents** que es mencionen. El relat es fa a sobretot per entitats privades, amb la participació de membres del govern.

Per tant, es parla del fet sense aprofundir en com allò afecta o pot afectar a la societat, ni els seus primers efectes negatius. **No es parla ni es dona veu a actors socials o afectats.** Per tant, **el relat encara no comptava amb aquesta dimensió.**



Il·lustració 10: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant el problema de l'habitatge? (100%); Font: Elaboració pròpia.

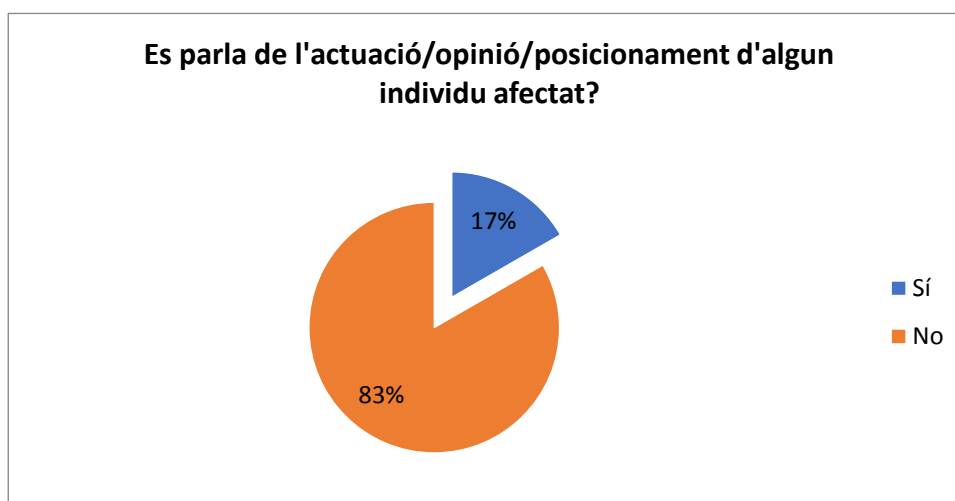
Seguint aquesta tònica, fins a mitjans de 2009 es manté un punt de vista purament econòmic basat en aquells **elements provinents de les entitats privades o de veus institucionals** (membres de govern). Però, al tombant de l'any, tal com es veu amb l'anàlisi, es produeix un nou canvi.



Il·lustració 11: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (100%); Font: Elaboració pròpia.

La **Plataforma d'Afectats per la Hipoteca es constitueix**, i pren el seu propi paper en el mitjà escrit en qüestió. Aquest fet produeix **un canvi en el relat**, ja que per primer cop es parla d'agents socials, pròpiament de la crisi i

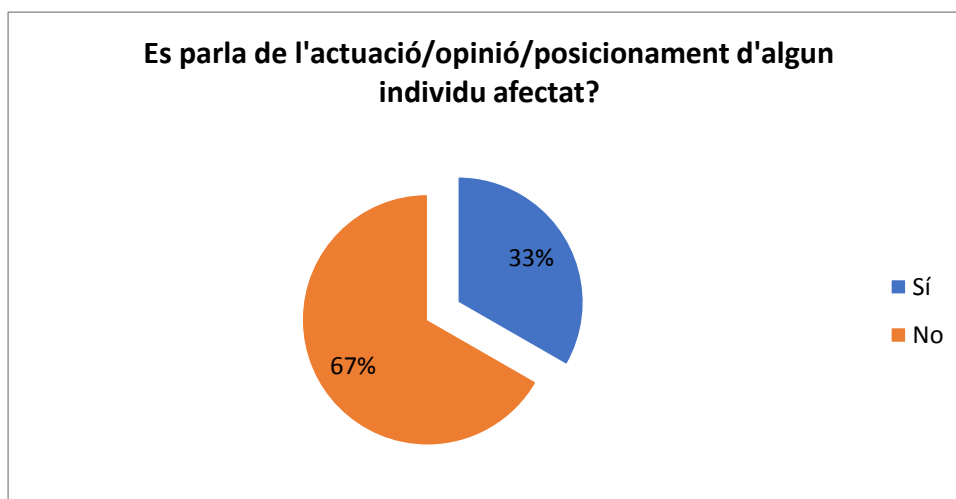
del problema de l'habitatge amb els desnonaments. És a dir, el relat agafa **una nova perspectiva** i nous personatges com a referència.



Il·lustració 12: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (83%); Font: Elaboració pròpia.

Gràcies a l'aparició de la PAH, per primer cop apreciem que es parla i es dona veu a un actor social i també a una persona afectada pel problema de l'habitatge. En conseqüència, **el focus es deixa de centrar en una perspectiva econòmica i prén un caire social**, que profunditza en els seus problemes i les conseqüències de la crisi. Hi ha testimonis que reflexen el problema de l'habitatge i es mostra els efectes socials del problema. **Entitats i membres de govern perden pes.**

Si ens plantem a 2011, i després d'haver analitzat tres notícies més, vèiem com aquesta tònica es manté. **S'atorga veu als afectats** recollint nous testimonis, es parla de les campanyes de la PAH, dels seus objectius i de les seves accions. Les declaracions de membres del govern o d'entitats privades perden importància. El relat doncs, es fa des d'una **nova perspectiva**. En aquest cas, més social, basant-se en entitats socials o afectats pel problema de l'habitatge.



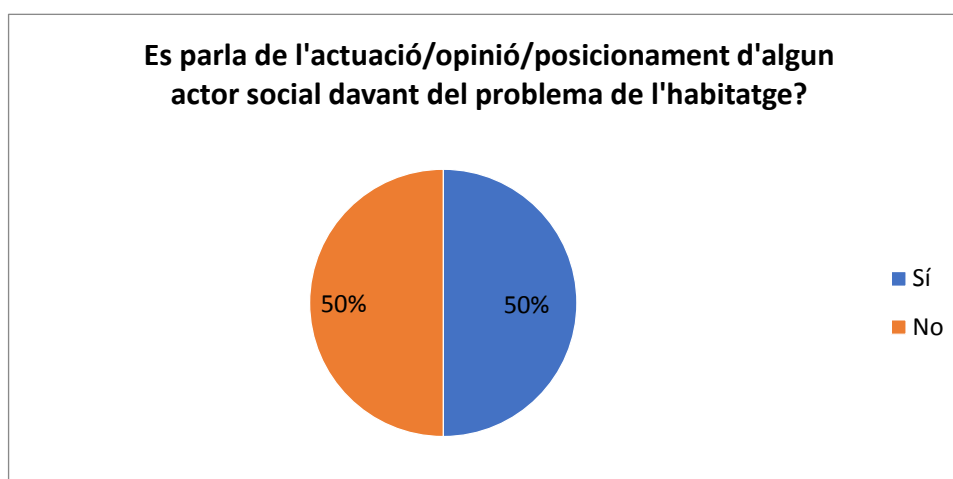
Il·lustració 13: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (67%); Font: Elaboració pròpia.



Il·lustració 14: Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (78%); Font: Elaboració pròpia.

Destaquen doncs, en el relat que ofereix el cos del missatge, **la importància que es dona a la crisi econòmica i d'habitatge**, i la seva relació, ja que no és fins al 2011 i el 2012 que apareix aquest vincle. I això, és gràcies a la influència de les campanyes de la PAH. Es publiquen les seves proclames, es recullen els seus afectats i es mostra la seva capacitat representativa. Apareix per primer cop la **presència d'òrgans supraestats** (ONU) relacionats amb la plataforma i el problema de l'habitatge. Es dona veu, també, a altres actors socials que combaten aquest mateix problema.

En aquest sentit, **es relaciona la crisi econòmica i la política d'habitatge com a responsables del problema de l'habitatge**. Els desnonaments prenen importància i ja no s'expliquen des de la distància, sinó que es mostra en testimoniatge, s'explica la presència d'agents socials per minvar les seves conseqüències i la implicació d'una societat que es manifesta i actua conjuntament enfront d'aquesta situació.



Il·lustració 15: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge? (50%); Font: Elaboració pròpia.

Per altra banda, a partir de 2012, el relat sobre la PAH i el problema de l'habitatge pren un nou canvi. Es parla d'aquesta organització en **contraposició a les forces de seguretat** (estats/autonòmiques) i la seva actuació contra elles. És a dir, el fet de la intervenció policial entra en el terreny de joc. Això produeix que **altre cop es torni a donar menys veu a testimonis afectats** i es profunditzi en els problemes socials.

També, es parla de les ocupacions de pisos deshabitats i la reubicació de persones pobres i desallotjades com un fet negatiu, **oferint un discurs més polític**, guiat per declaracions de càrrecs i testimonis que s'oposen a l'assumpte. Per primer cop, **es responsabilitza a l'afectat del problema de l'habitatge**.

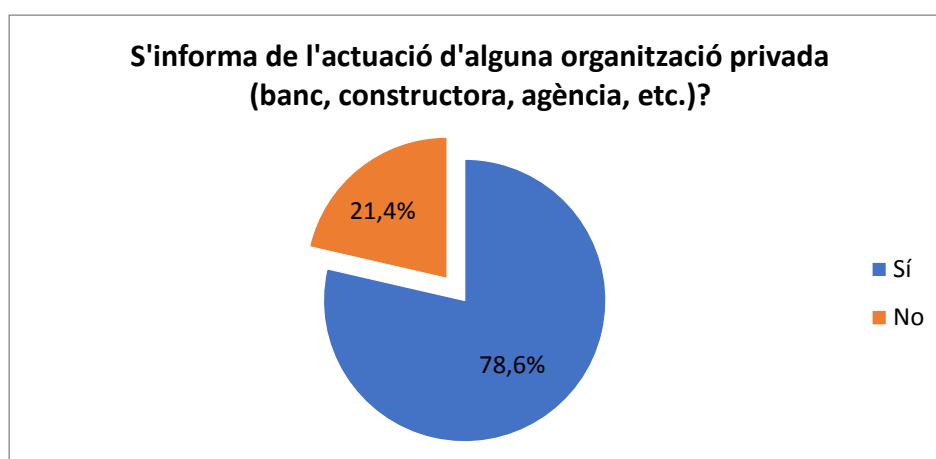
De 2014 a 2017, s'observa el canvi que es mantindrà ja fins al discurs actual. La PAH ha perdut pes, el fet del **problema de l'habitatge i els desnonaments han perdut rellevància** i es mostra que les campanyes i polítiques de l'organització han ofert "certs desajustaments".

Ada Colau, actual alcaldessa de Barcelona, membre de Barcelona en Comú i antiga portaveu de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca apareix **enfrentada enfront a les polítiques i campanyes defensades per la PAH**, ja que no han resultat realitzables fins al punt que s'havien defensat.

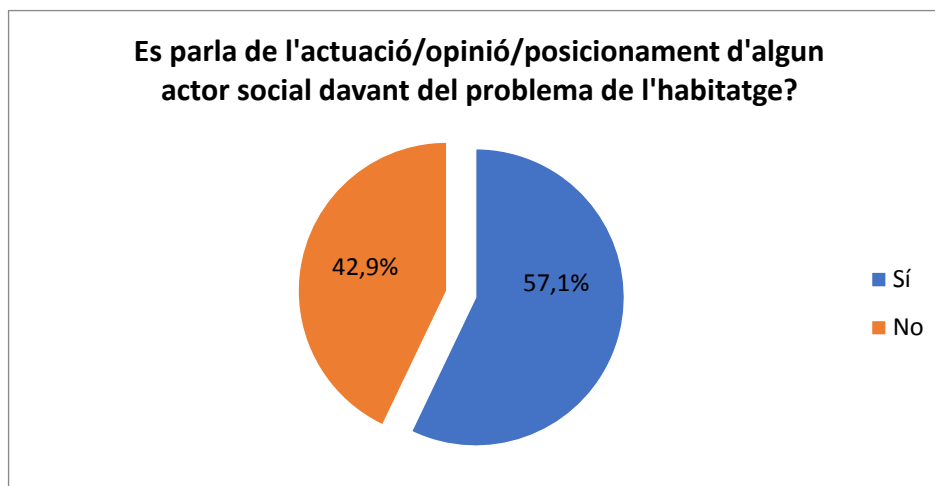
Partint d'aquest punt, i havent analitzat 13 missatges que il·lustren el canvi que hi ha hagut en el relat d'El País, obtenim les següents dades i interpretacions.

Com a balanç general, podem concloure que en més de la meitat dels casos, s'informa, en un 57,1%, d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats. S'observa però, que tenen major rellevància les actuacions d'algun càrrec del govern o de l'administració, que apareixen un 64,3% en els missatges.

A més, les actuacions d'organitzacions privades (banc, constructores, etc.), apareixen el 78,6%. Això, significa que, per bé o per mal, **el relat pren molt com a referència la posició d'aquests ens**. Sigui per oferir informació que els defensi o que els comprometi, la seva postura és determinant en l'assumpte, per tal de poder-lo entendre.



Il·lustració 16: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (21,4%); Font: Elaboració pròpia.

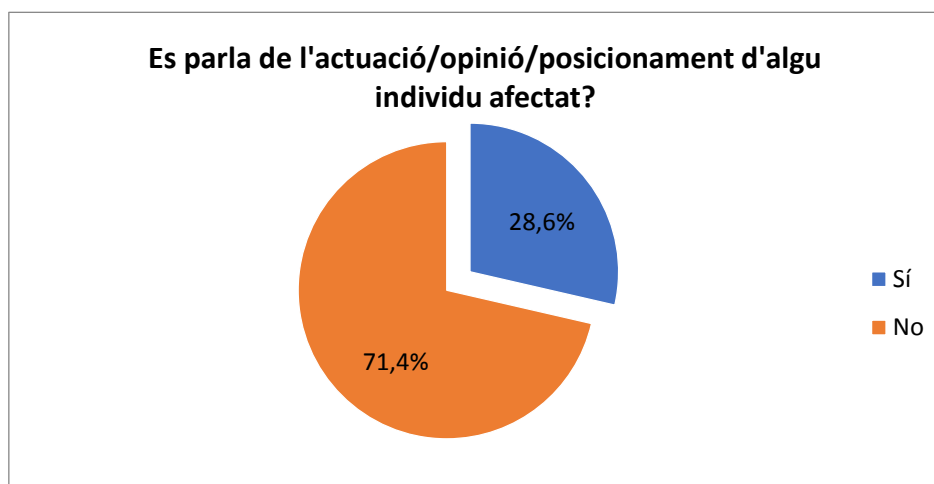


II-lustració 17: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge (42,9%); Font: Elaboració pròpia.

Destacar que **la importància és menor quant a la representació d'actors socials** en referència al problema de l'habitatge, ja que apareixen representats un 57,1% de les vegades. A més, només el 7,1% es parla d'òrgans internacionals en relació a l'assumpte i es deu causa de la influència de la PAH, quan aconseguix que un relator de l'ONU es posicioni enfront del problema de l'habitatge.

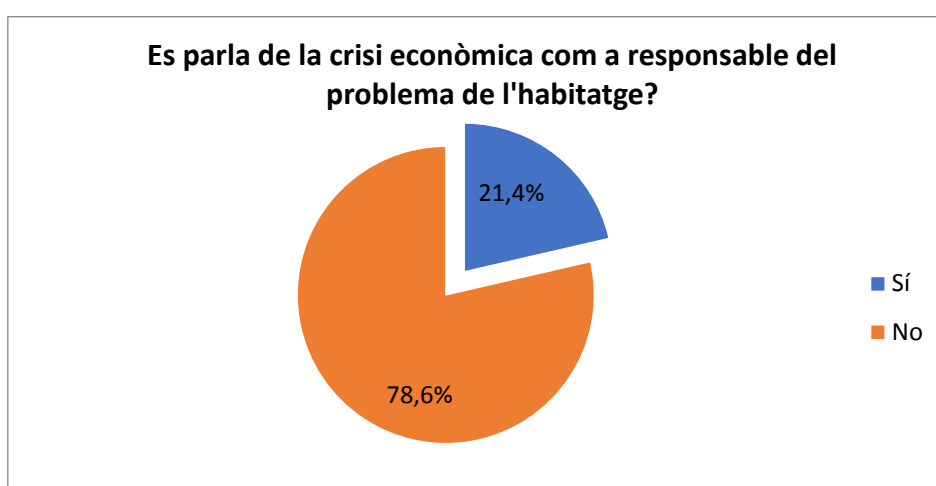
Molt representatiu del tipus de relat que es fa és el percentatge en què es parla de **l'actuació/opinió d'algun individu afectat**. En comparació a la resta d'actors, apareix un 28,6%. És a dir, un **actor directament implicat** en el problema de l'habitatge, ja que és qui en rep totes les conseqüències, però que apareix un de cada quatre cops.

Cal posar atenció a la **importància que s'atorga a la crisi com a responsable del problema de l'habitatge**. Només el 21,4% de les vegades es relaciona la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge.

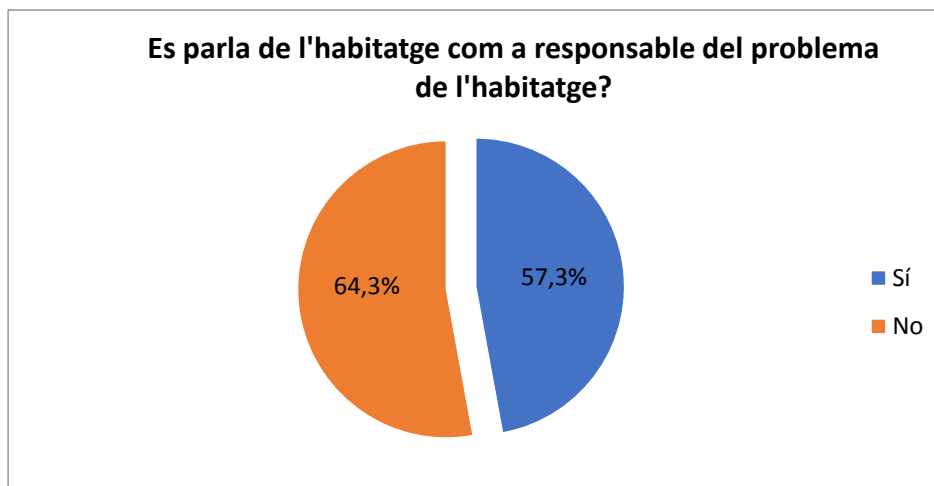


Il·lustració 18: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (71,4%); Font: Elaboració pròpia.

Altrament, i per interferència de la PAH, **en un 35,7% es parla de la política de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge**, ja que la plataforma centrava les campanyes anti-desnonaments en el fet que la legislació d'habitatge era perjudicial. Això però, ha fet que la crisi econòmica **no hagi pres tanta responsabilitat**, i s'hagi posat més atenció en assumptes d'habitatge. Però, sembla probable que hauria estat inferior en ambdós casos sense la presència de la PAH.



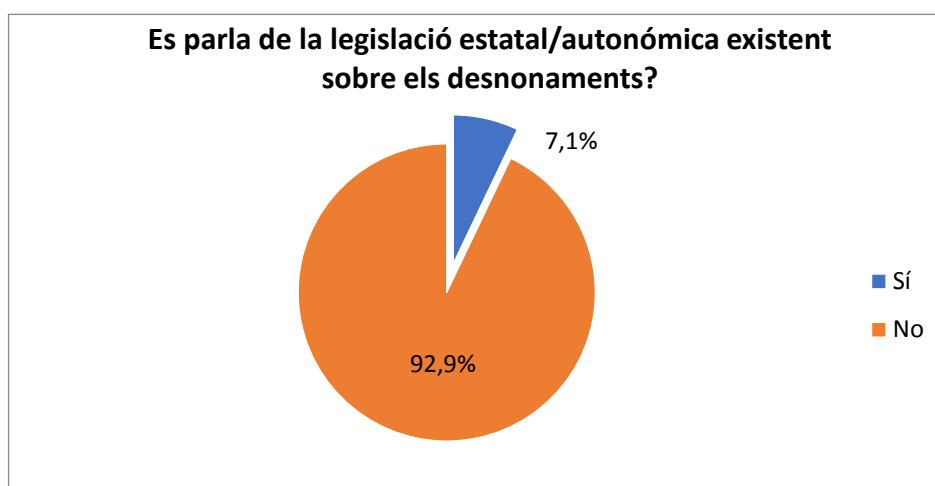
Il·lustració 19: Freqüència amb la qual es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge (78,6%); Font: Elaboració pròpia.



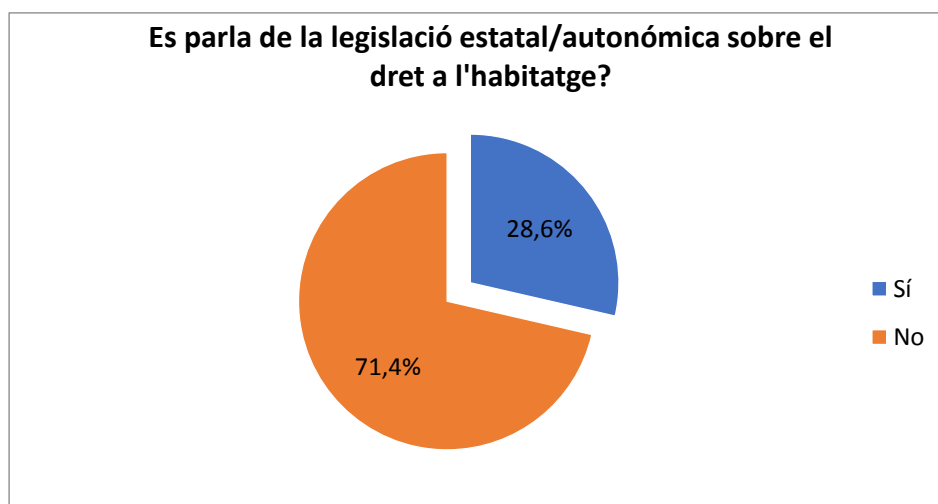
Il·lustració 20: Freqüència amb la qual es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge (64,3%); Font: Elaboració pròpia.

Pel que fa a més interpretacions en el relat del diari El País, hi ha una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada en un 14,3%. Però, cap cop es fa per raons de sexe, origen, classe, religió o conviccions, edat o orientació sexual.

Amb referència a la legislació, es tracta d'un element que passa força desapercbut. Es parla de legislació espanyola sobre desnonaments un 7,1%, i es deu a una notícia en què la PAH apel·la directament a un aspecte legal. Pel que fa a legislació sobre Dret a l'Habitatge, se'n parla un 28,6%. En l'àmbit de legislació europea sobre dret a l'habitatge o Drets Humans, tan sols s'informa un 14,3% dels casos.



Il·lustració 21: Freqüència amb la qual es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments (92,9%); Font: Elaboració pròpia.

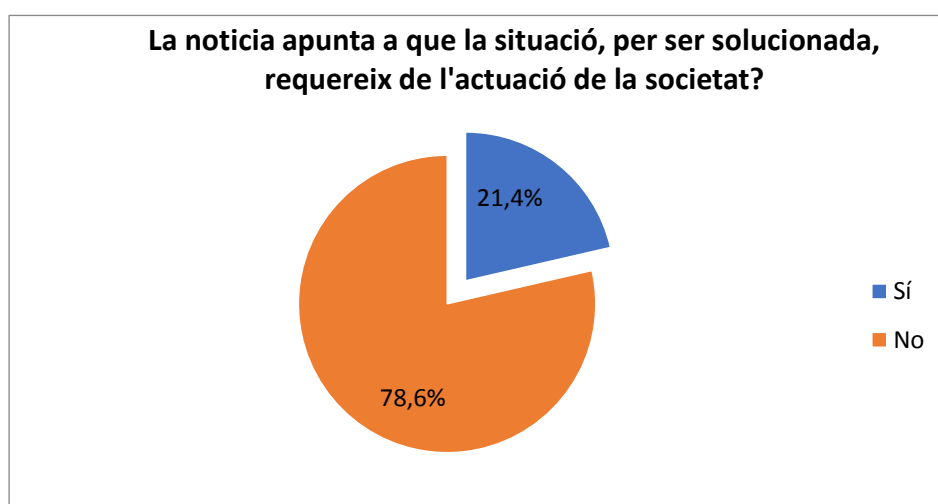


Il·lustració 22: Freqüència amb la qual es parla de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge (71.4%); Font: Elaboració pròpia.

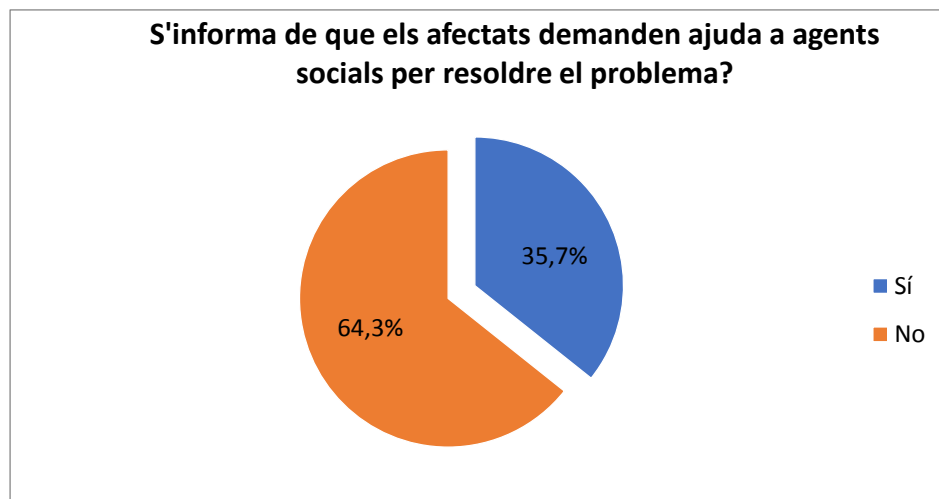
Enfront del problema de l'habitatge i dels desnonaments, **només es parla de l'actuació del govern un 14,3% de les vegades.**

Pel que fa a l'actuació de forces de seguretat, tan sols un 7,1%, i es deu als últims anys quan s'ofereix una perspectiva més controvertida dels objectius de la PAH i els seus mètodes. A nivell de resposta, **no hi ha un predomini en el relat de resposta política.**

Els debats parlamentaris ocupen un 21,4%, el mateix que l'actuació dels partits polítics. I es deu al fet del tràmit de la ILP o la pressió entre la PAH i BComú d'Ada Colau. Per altra banda, **cal destacar que més de la meitat de les vegades es menciona a organitzacions de la societat civil com a resposta als desnonaments (57,1%)**. Però, només es parla un 21,4% que la societat és la resposta al problema. Tampoc destaca l'acció d'aquests amb els agents socials mencionats.



Il·lustració 23: Freqüència amb la qual la notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat (78,6%); Font: Elaboració pròpia.



Il·lustració 24: Freqüència amb la qual s'informa de que els afectats demanen ajuda a agents socials per resoldre el problema (64,3%); Font: Elaboració pròpia.

Rellevant l'aparició d'organismes enfront dels desnonaments. Se suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.) És responsable dels desnonaments un 21.4% de les vegades, i es parla de les solucions parcials que ofereixen actors socials un 28.6%. A escala d'accions polítiques per resoldre el problema, es tracta d'un contingut amb poca incidència.

Destaca una de cada quatre vegades els retrets entre partits polítics, però tampoc es profunditza en si compleixen o no els acords de partit sobre l'assumpte. Com a última dada, **s'informa sobre campanyes, per part d'individus o altres actors, enfront del problema de l'habitatge un 64.3%.**

Per tot això, es conclou que el relat d'El País ha fet la següent evolució.

Enfocar el problema des d'una perspectiva econòmica, al principi, sense considerar ni profunditzar els problemes o elements negatius. Els cossos del missatge dels primers anys ofereixen al principi certes contradiccions, ja que en alguns casos es parla de situació de crisi i en altres de la bonança d'algunes entitats bancàries.

Posteriorment, creix la preocupació fins a mitjans de 2009, quan apareix la PAH i es comença a donar veu a agents socials i afectats. El concepte de crisi es fa palpable i es parla sobre campanyes que porten a terme altres agents amb la societat, per fer front al problema de l'habitatge. És a dir, hi ha un canvi de perspectiva a l'hora d'oferir la notícia.

Els desnonaments i les accions per combatre la solució arriben al seu punt àlgid a **mitjans de 2012, on s'ha aconseguit acostar la política d'habitatge com a responsable del problema** dels desnonaments.

Altrament, no hi ha una relació tan directa entre crisi i problema d'habitatge.

El focus doncs, **es centra en les campanyes de la PAH** i el que diuen els seus participants, però no s'informa d'una manera global sobre la crisi i totes les seves conseqüències. A més, els representants d'entitats privades i membres de govern són el primer referent a l'hora d'estructurar el relat, sigui en sentit positiu o negatiu.

Finalment, la PAH apareix amb certa controvèrsia política. Les seves accions xoquen contra les forces de seguretat i les seves accions no apareixen totalment realitzables. Fins es menciona com un fet negatiu. Conclou amb una PAH que ha aconseguit fer destacable el problema de l'habitatge, però amb una pèrdua de força considerable per resoldre el problema.

Per tot això, El País comença amb certa impostura sobre el fet de si hi ha o no un problema. Seguidament, passats uns anys, es condemna el problema de l'habitatge a través de la PAH. Es mostren els objectius de la plataforma i es dona veu als afectats, tot i **que finalment es relaciona aquesta amb els problemes legals i polítics**, i la seva postura es dilueix envers aquesta organització.

El Mundo – Resultats d'Anàlisi

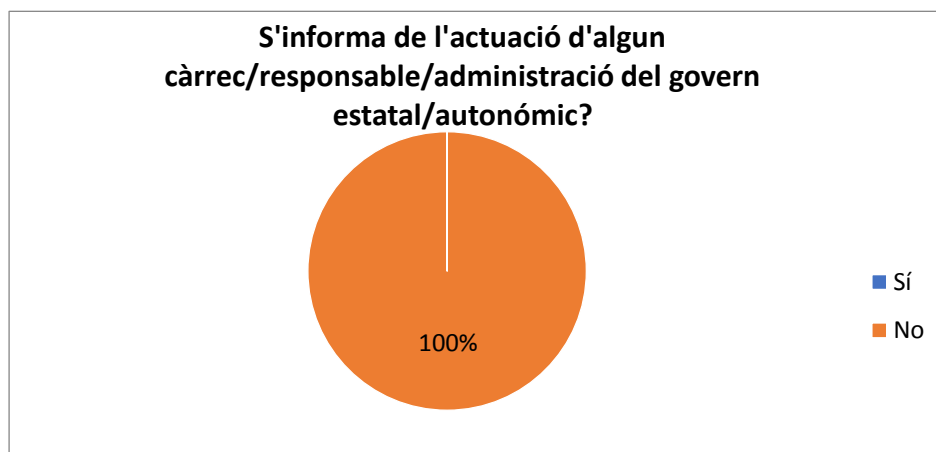
Per l'any 2007 es va escollir dues notícies, amb un lapse de temps entre elles, per tal de poder apreciar com se situava el context de l'habitatge i com es descrivia aquest assumpte el primer any en què s'apareixien els primers problemes relacionats.

Es pot veure que durant el primer any, tot i agafar les notícies més destacades del sector immobiliari i de l'habitatge, **no s'informa sobre algun problema o discriminació que pateixen els afectats.**

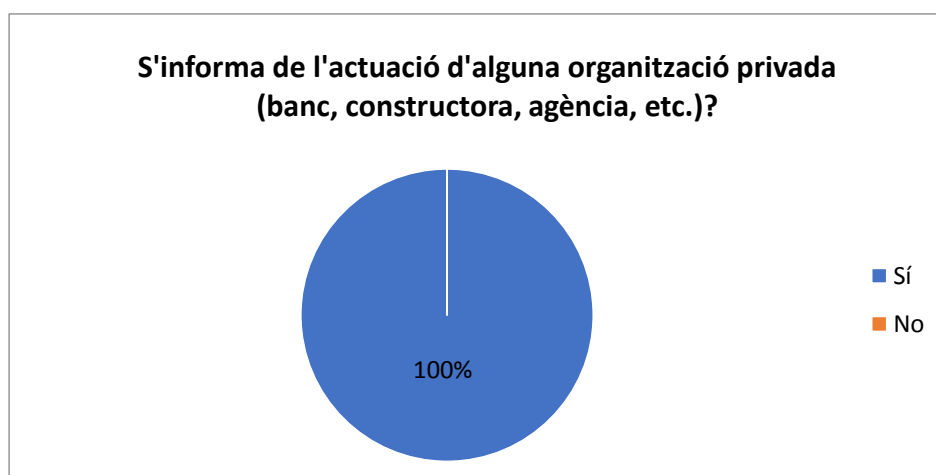


Il·lustració 25: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (100%); Font: Elaboració pròpia.

En aquest sentit, **el primer any s'informa a través de la figura de les entitats privades** (bancs) que ocupen el sector. És a dir, la veu s'articula a partir de les accions d'aquests i des del seu prisma. Per altra banda, **tampoc hi ha presència institucional** sobre el tema de l'habitatge, com podria ser de polítics.



Il·lustració 26: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (100%); Font: Elaboració pròpia.



Il·lustració 27: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (0%); Font: Elaboració pròpia.

En conseqüència, en aquestes dues notícies de **2007 no es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge**, ni tampoc es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat. No es menciona el concepte de 'crisi', ja que les notícies se centren en l'adquisició d'un grup immobiliari i de la creació d'una nova agència.

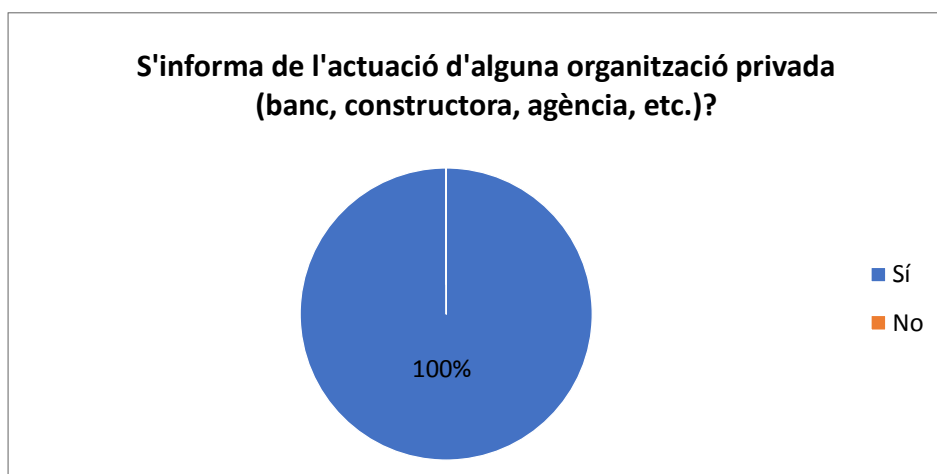
Tal com deien, **el focus se centra en els bancs privats**. Pel que fa a la gestió i la resposta als desnonaments, o l'aparició d'organismes sobre aquest assumpte, és inexistent.

El 2008 apareixen les primeres referències a una situació de problema. Tot i això, els portaveus i guies de la situació segueixen sent les entitats privades (bancs). . És a dir, **s'emmarca com un fet pertinent a aquestes entitats privades** a causa de l'endeutament per les seves accions i la pèrdua de vendes.

El cos de la notícia no va més enllà, no aprofundeix en la situació, ni es parla de les seves conseqüències. Això és degut al fet que es parla del problema a causa de l'endeutament de les companyies immobiliàries i la reducció de vendes.

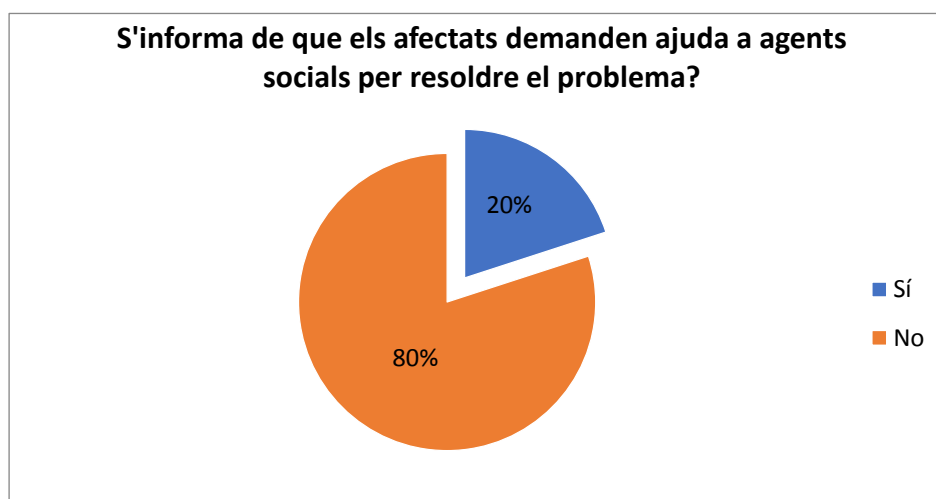
Cal destacar la segona notícia mostrada i que pertany al 2008, ja **que dona per acabada, directament, allò que anomena per primer cop "boom immobiliari"**. Tot i això, el relat se segueix oferint des de les entitats

privades, considerant com a úniques les apreciacions que fan els bancs sobre la situació de l'habitatge. És a dir, **no s'informa sobre algun tipus de problema que pateixen els afectats** ni s'atorga veu a cap càrrec del govern.

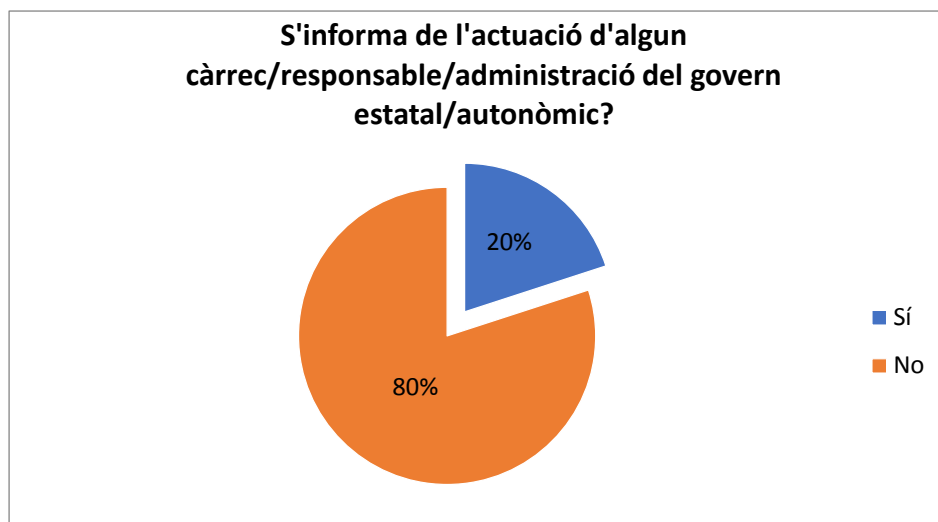


Il·lustració 28: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) -2- (0%); Font: Elaboració pròpia.

Amb l'arribada de l'any 2009, podem veure com el relat que ofereix el diari El Mundo **pateix alguns canvis i transformacions**. Amb un mes de diferència amb la notícia anterior de l'any 2008, s'ofereix un punt de vista diferent del que s'havia vist fins al moment en qüestió. Per primer cop, **s'informa sobre algun problema que es pateix i té veu algun membre del govern**.



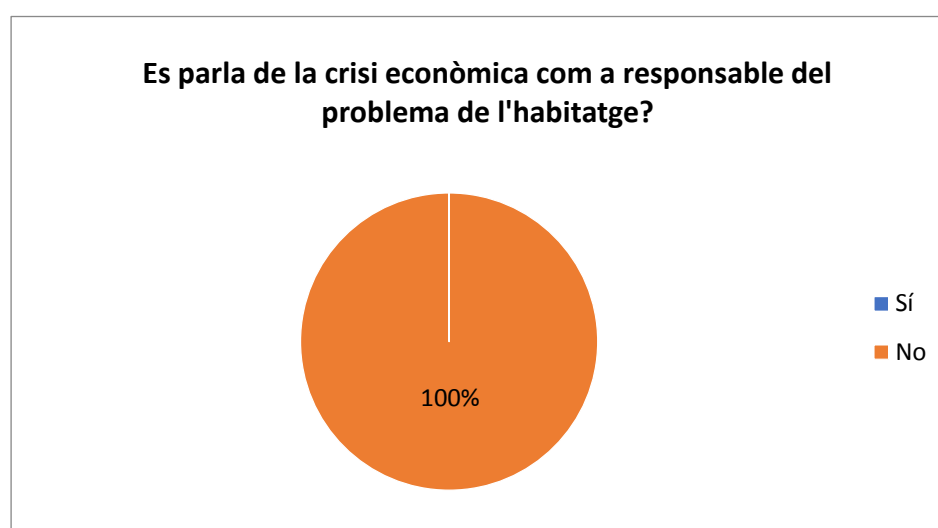
Il·lustració 29: Freqüència amb la qual s'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema (80%); Font: Elaboració pròpia.



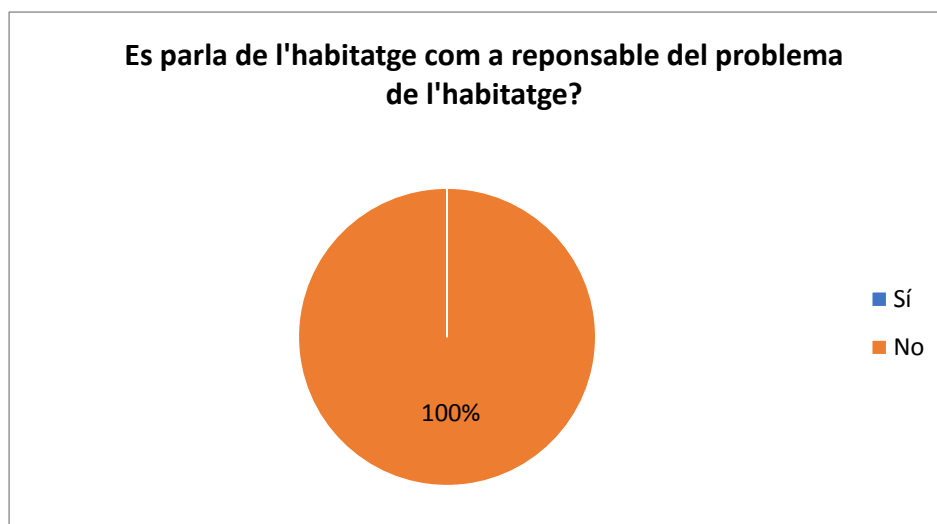
Il·lustració 30: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (80%); Font: Elaboració pròpia.

Tot i això, **els bancs privats segueixen mantenint la seva presència com a element decisiu** per donar dades objectives sobre el context. A més, encara que hi hagi un canvi, se segueix sense informar sobre algun actor social davant del problema de l'habitatge.

En relació a aquest fet, **la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca ja actuava però no es menciona ni relaciona amb aquest assumpte**. Tampoc es parla d'una manera directa sobre cap tipus de crisi.



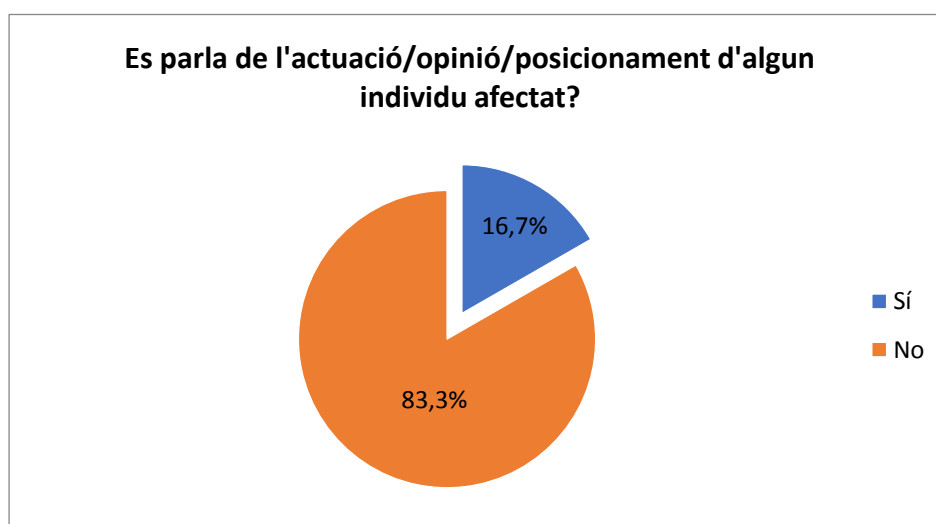
Il·lustració 31: Freqüència amb la qual es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge (100%); Font: Elaboració pròpia.



Il·lustració 32: Freqüència amb la qual es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge (100%); Font: Elaboració pròpia.

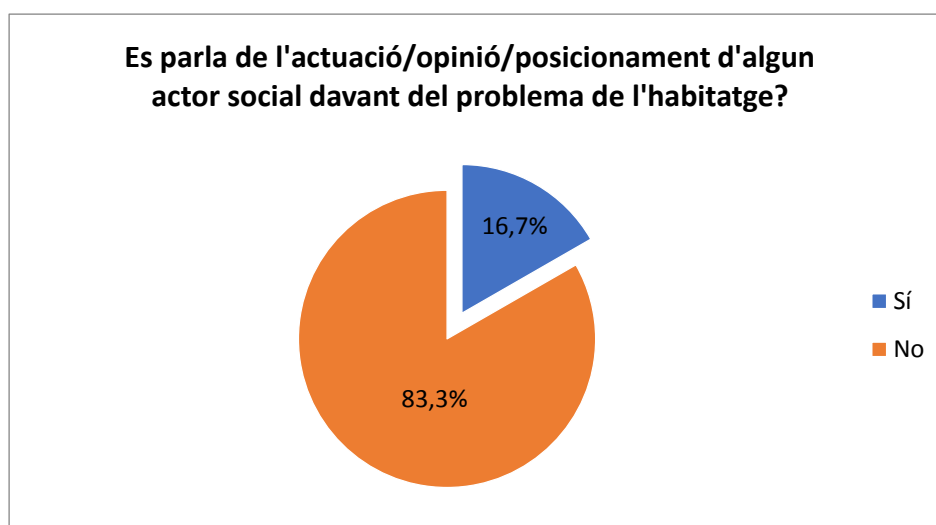
Tampoc es fa **cap referència a la gestió dels desnonaments ni sobre les respostes que s'ofereixen**. És a dir, agafa perspectiva social però només des d'un punt de vista de la família i de la llar. No es parla de casos concrets ni d'associacions relacionades.

El mateix any, al mes de març, hi ha **un altre petit canvi en el relat, ja que per primer cop es parla sobre algun individu afectat** i es relaciona l'habitatge i la seva gestió com a responsable de la crisi de l'habitatge.



Il·lustració 33: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (83,3%); Font: Elaboració pròpia.

A més, encara que no es parli de la PAH, s'explica que els afectats contacten amb agents socials per buscar una solució al problema.

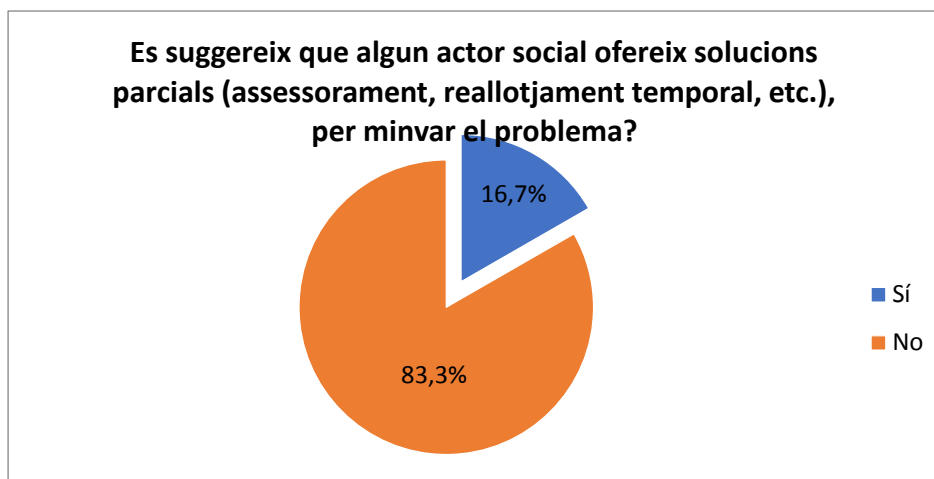


Il·lustració 34: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge (83,3%); Font: Elaboració pròpia.

Es mostra a l'entitat privada com a responsable del fet, tot i que el diari es refereix a **“ejecución hipotecaria”** i encara no s'utilitza el terme **‘desnonament’**.



Il·lustració 35: Freqüència amb la qual es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.), és responsable dels desnonaments (83,3%); Font: Elaboració pròpia.

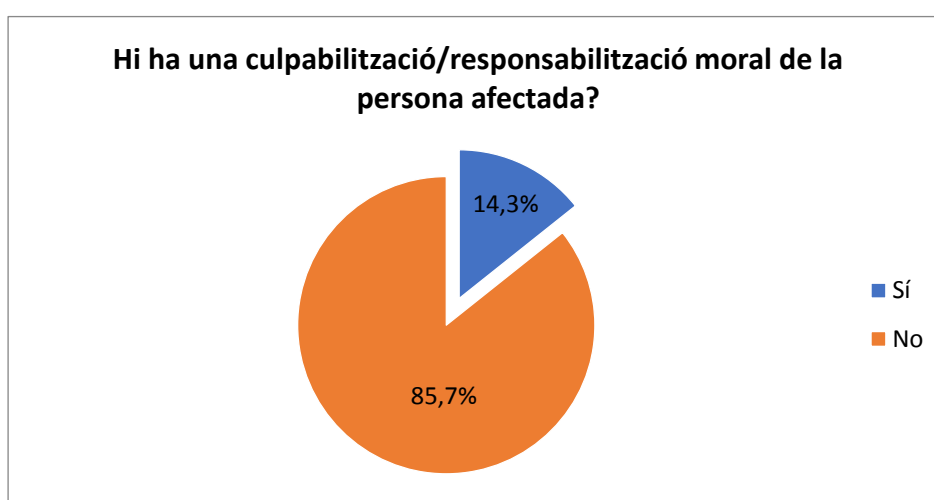


Il·lustració 36: Freqüència amb la qual es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.), per minvar el problema (83,3%); Font: Elaboració pròpia.

Però, abans que acabi **l'any 2009, tornem a observar un canvi** en la manera de fer el relat. És a dir, **no hi ha una manera definida** sobre com parlar-ne ni des de quina perspectiva.

La veu protagonista **se segueix centrant en els bancs i les seves valoracions sobre la situació**. És a dir, en totes les notícies són un dels guies a l'hora d'oferir detalls o informar. Aquest cop, es barreja amb la presència, també, d'una administració pública. Ajuntant aquests dos elements, es parla per primer cop sobre la legislació estatal sobre els desnonaments i es justifica la seva aplicació.

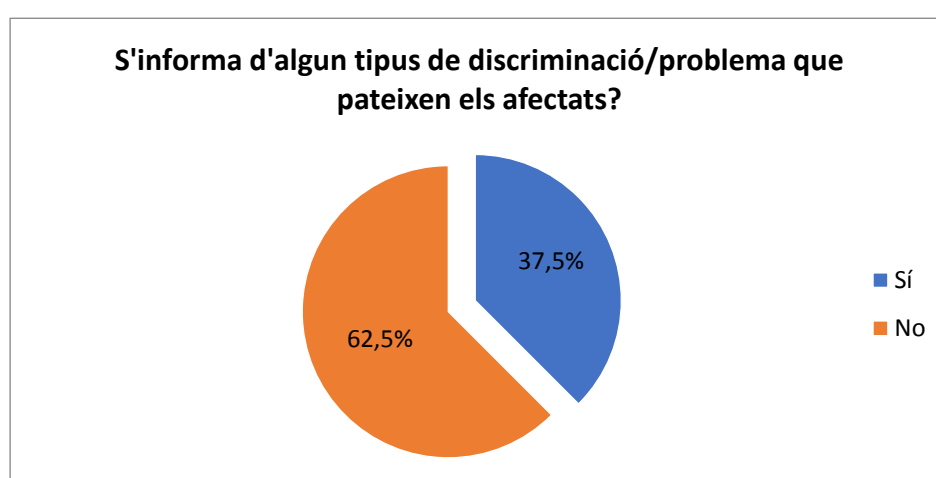
En relació a aquest fet, es culpabilitza a l'afectat per les seves accions, ja que la llei s'està aplicant justament i els processos legals així ho demostren, tal com demostren les declaracions d'advocats i la sentència legal.



Il·lustració 37: Freqüència amb la qual es suggereix una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada (85,7%); Font: Elaboració pròpia.

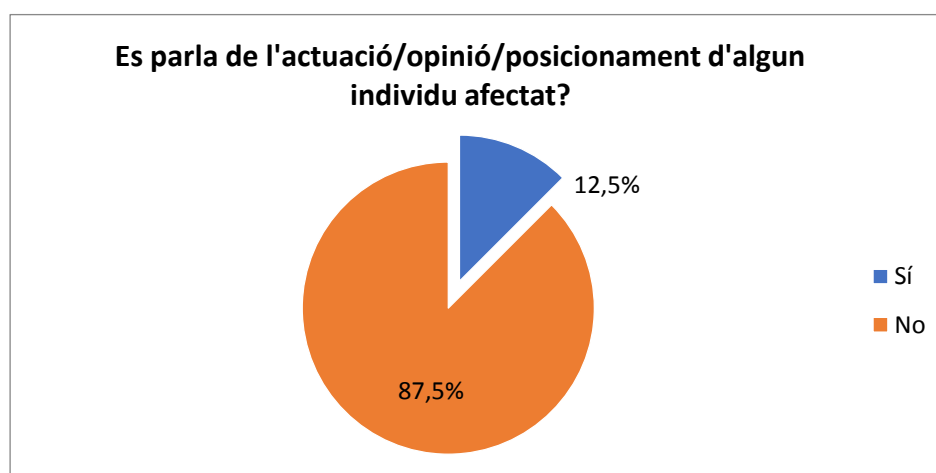
Recordem que el diari aprofitava per afirmar que “*esta sentencia ha resuelto una cuestión sobre la que existían decisiones contradictorias de las audiencias provinciales.*” Tot i el problema que es descriu, **no es dona veu a la persona afectada ni a entitats socials** que lluitin contra aquest problema.

Arribem a l'any **2011**, per trobar-nos que el diari **El Mundo ofereix una perspectiva més general** sobre l'habitatge i els seus problemes. Es torna a informar sobre algun tipus de problema patit per afectats i s'informa de l'actuació d'algun responsable del govern, juntament amb la presència d'entitats privades.



Il·lustració 38: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (62,5%); Font: Elaboració pròpia.

Tot i aquest fet, només es parla de l'actuació d'algun actor social davant del problema de l'habitatge una de cada quatre notícies (25%), tot i estar ja a l'any 2011. En sintonia, **el percentatge en què es parla sobre l'opinió d'algun individu afectat és encara baix. És a dir, tan sols un cop.**

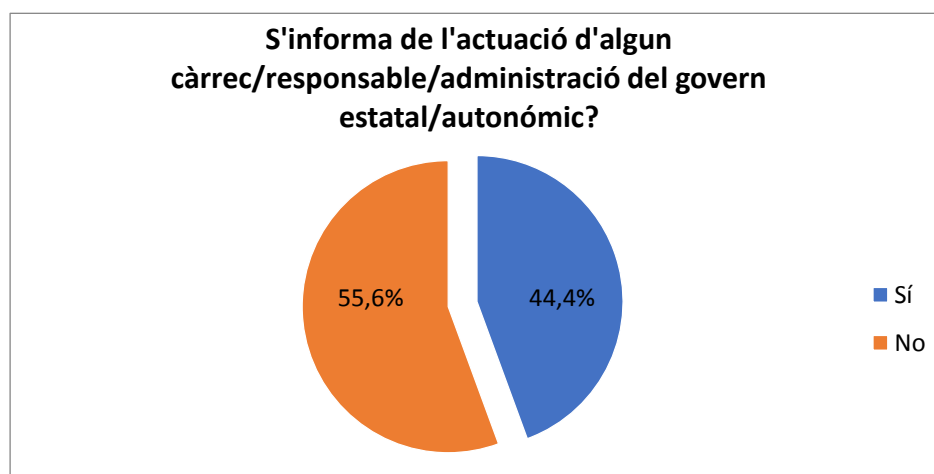


Il·lustració 39: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (85,7%); Font: Elaboració pròpia.

En aquest sentit, es **tracta d'oferir informació sobre el problema, però d'una manera interessada**. També es parla sobre l'actuació del govern autonòmic, però de manera negativa. Per tot això, el cos del missatge busca aprofundir en certs aspectes **per desautoritzar la gestió autonòmica i també de la PAH**, que ja apareix directament mencionada en el text.

Pel que fa a l'any **2012**, l'interès rau en la rellevància que pren l'enfocament, ja que **agafa una perspectiva governamental i molt polititzada**, seguint la tendència de l'any anterior. En aquest sentit, no es parla directament sobre les persones afectades, sinó que tot gira entorn del debat parlamentari.

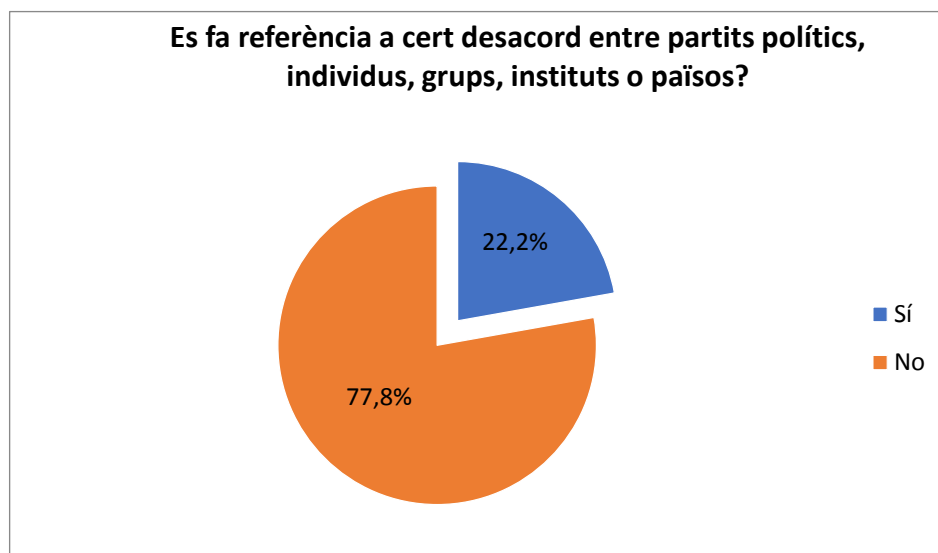
Cal destacar que **quasi ni es menciona la PAH**, actor principal en impulsar aquest debat parlamentari.



Il·lustració 40: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (55,6%); Font: Elaboració pròpia.

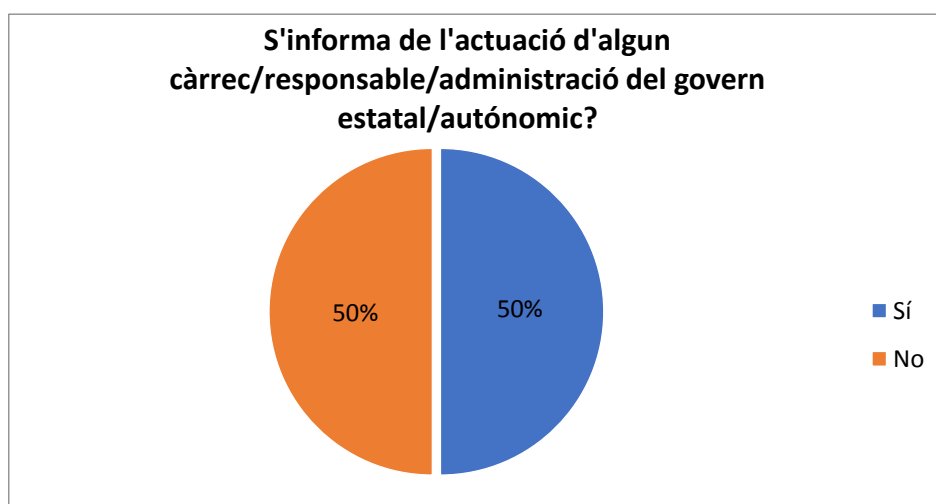
Així doncs, **segueixen prenent rellevància la veu de membres governamentals i els debats polítics**. En relació a aquest element, es mostra els esforços del govern enfront de la situació.

Es parla de la legislació i el dret a l'habitatge des d'un punt de vista partidista. Per tot això, es tracta d'un cos del missatge **centrat a mostrar un debat parlamentari**, més que explicar el problema en qüestió al qual fa referència.

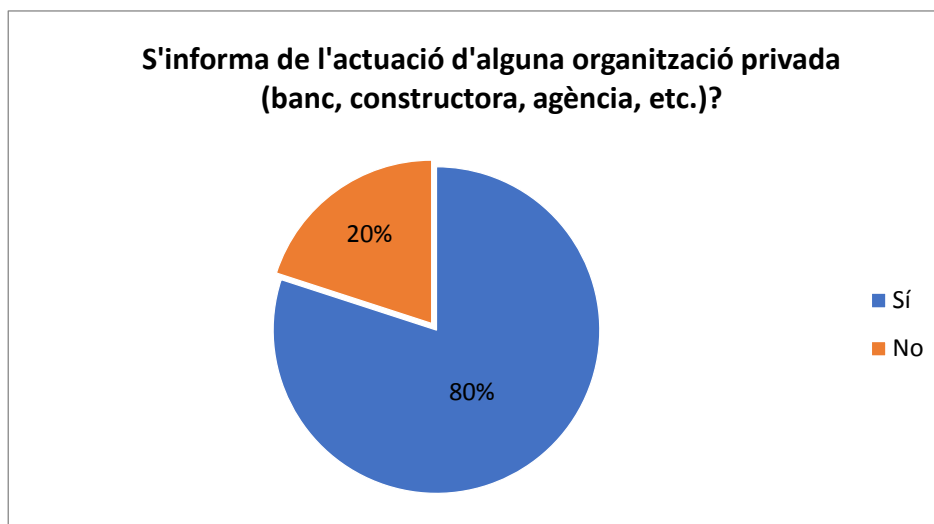


Il·lustració 41: Freqüència amb la es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, instituts o països (77,8%); Font: Elaboració pròpia.

Ja l'any **2013**, veiem com **segueix evolucionant el focus i com se segueix centrant en el confrontament polític** i el xoc que suposa la **PAH** enfront d'aquest element. Les entitats privades segueixen perdent pes com a referència per parlar de la situació de l'habitatge.

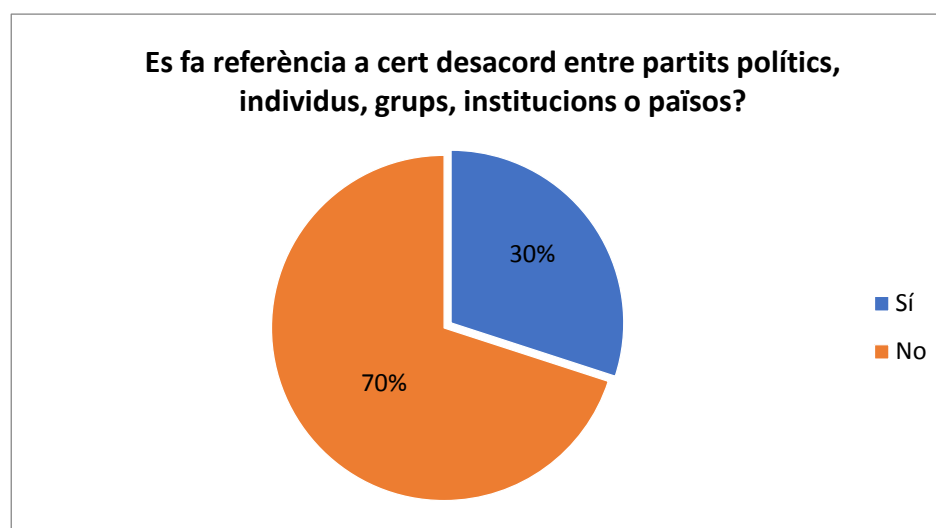


Il·lustració 42: Freqüència amb la s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autònic (50%); Font: Elaboració pròpia.



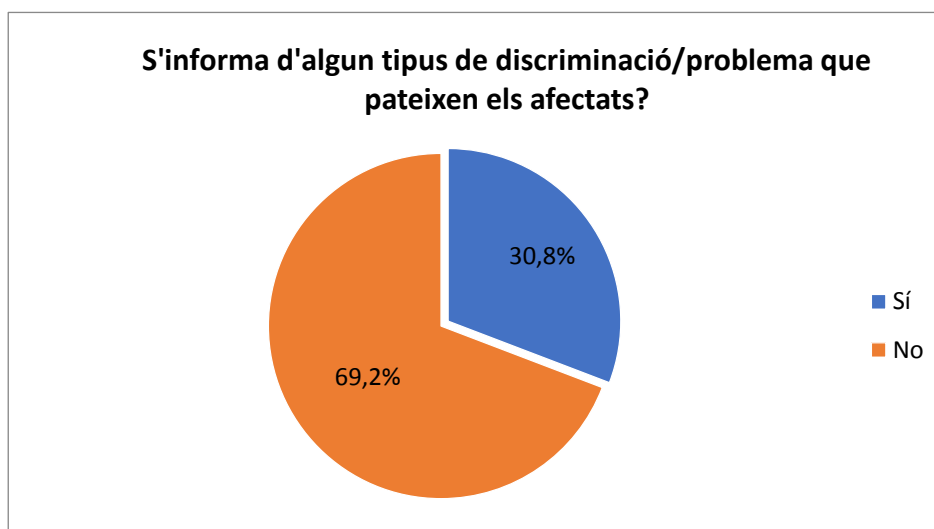
Il·lustració 43: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc. (80%); Font: Elaboració pròpia.

Segueix la tònica del fet que **no es dona veu a cap persona afectada ni a la PAH i el focus es centra en el debat polític de partits (PP)** amb la plataforma mencionada. En aquest cas concret, és quan es relaciona a la PAH amb grups “filoetarras”. La violència o **coacció entra en joc**.



Il·lustració 44: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (70%); Font: Elaboració pròpia.

Per poder veure com aquest compàs es va establint, observar el 2015 és una bona referència. Tal com es deia, altre cop no es dona veu als afectats pel problema de l'habitatge ni s'expliquen les accions o les campanyes per fer front a l'assumpte. Els referents per parlar mostren aquest canvi.

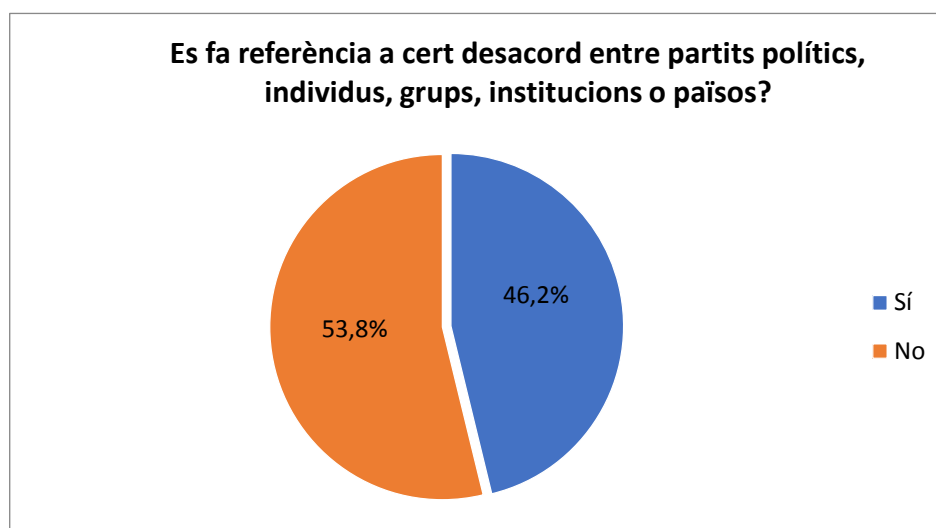


Il·lustració 45: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (69,2%); Font: Elaboració pròpia.



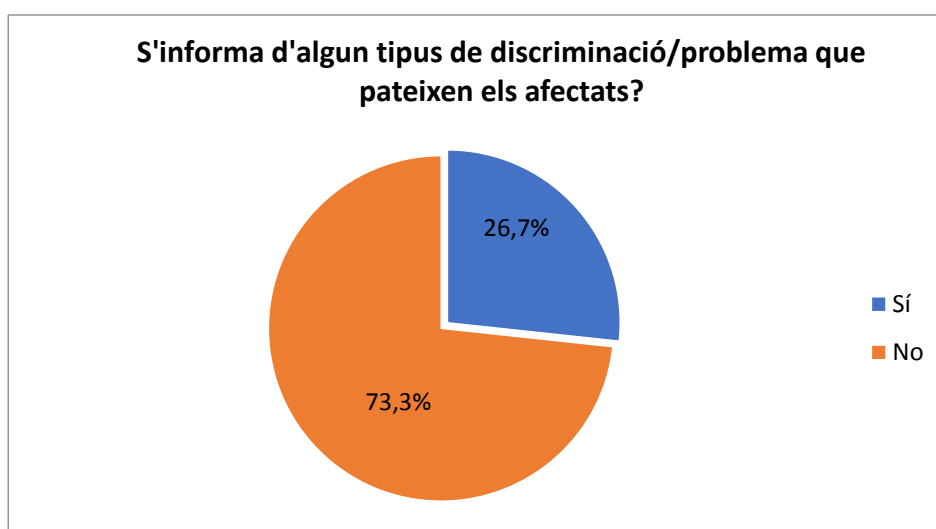
Il·lustració 46: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (61,5%); Font: Elaboració pròpia.

El focus es manté en mostrar el **xoc polític del partit del govern enfront de les accions de la PAH**, relacionades amb violència o amb incompliments legals. Vèiem com es desplaça l'assumpte del problema de l'habitatge a l'enfrontament polític i **es deixa de banda el fet social del problema**.



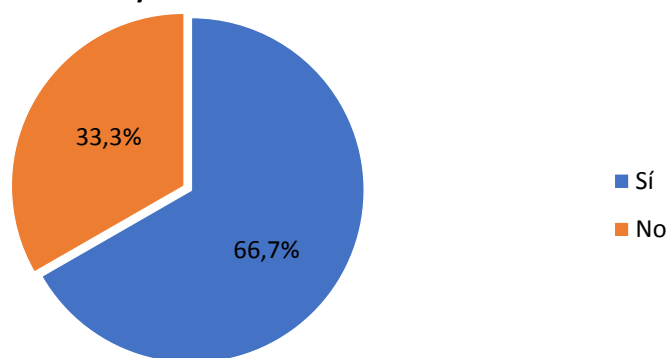
Il·lustració 47: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (53,8%); Font: Elaboració pròpia.

Acabem amb l'any 2016, per apreciar que el relat del diari El Mundo passats els primers anys en què no sap com posicionar-se, acaba desplaçant el punt d'interès en la política i **mostrant a la PAH com un element d'enfrontament**.



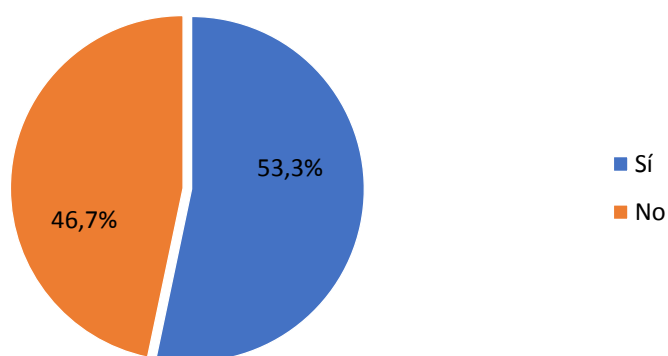
Il·lustració 48: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (73,3%); Font: Elaboració pròpia.

S'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic?



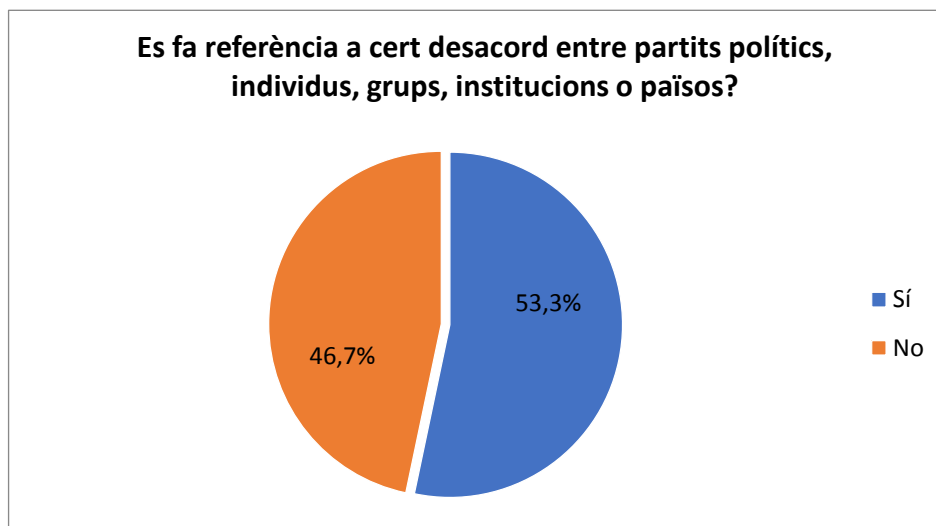
Il·lustració 49: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (33,3%); Font: Elaboració pròpia.

S'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.)?



Il·lustració 50: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (46,7%); Font: Elaboració pròpia.

Com es pot veure, poc més d'un quart de les vegades s'informa sobre algun problema que pateixen els afectats. **L'actuació d'entitats privades cedeix la veu a l'actuació de càrrecs de govern**, els quals esdevenen el protagonista del relat per parlar de l'habitatge. Això va en detriment dels actors socials, els quals es mencionen menys de la meitat de les vegades.



Il·lustració 51: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (46,7%); Font: Elaboració pròpia.

El mateix passa amb la **PAH, que apareix tard al relat** i encara que es menciona freqüentment, menys del 50% de les vegades s'informa de la seva actuació. És a dir, es parla d'ella però no se li dóna veu. Això és a causa d'haver polititzat la situació i enfrontar-se a la plataforma.

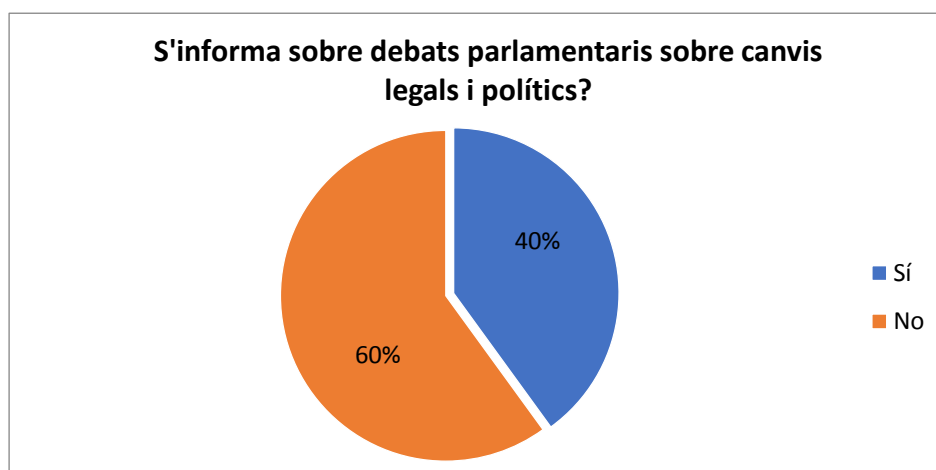


Il·lustració 52: Freqüència amb la qual s'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil (53,3%); Font: Elaboració pròpia.

Per tot això, s'ha pogut observar com **els primers anys no es parla del problema de l'habitatge ni dels efectes negatius**, ja que el relat es forma a partir de les dades i l'opinió dels bancs privats i de les agències immobiliàries.

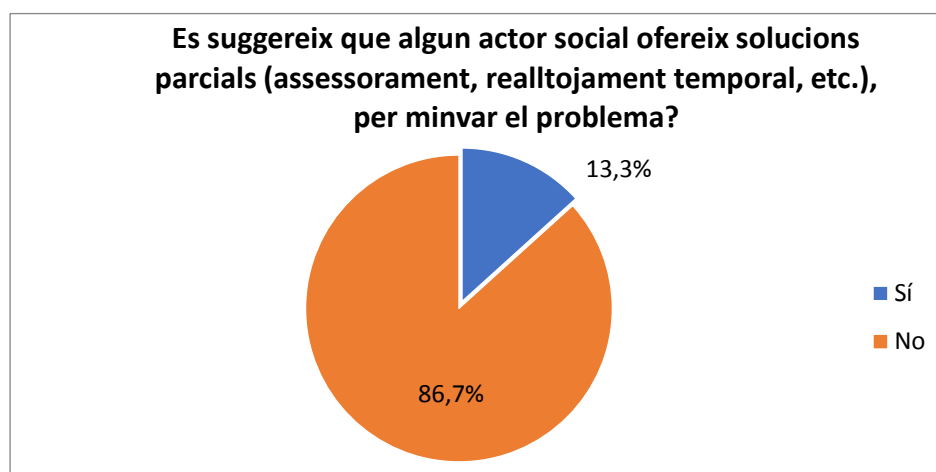
En sintonia, la PAH fins al 2013 no comença a ser mencionada. Arribats a aquest any, agafant les notícies més destacades es veu una clara evolució i com es precisa una perspectiva per parlar sobre l'assumpte.

S'ofereix un relat en què **la PAH s'enfronta a l'estabilitat del govern**, encarnant un **combat polític** i barrejat amb referències a **mètodes poc legals**. Així doncs, el relat parlamentari acaba essent mencionat prop de la meitat dels casos, a causa d'aquest canvi.



Il·lustració 53: Freqüència amb la qual s'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics (60%); Font: Elaboració pròpia.

En conseqüència, **no es presenta a la PAH com una solució a la situació**, ja que a més no es parla d'una crisi de l'habitatge. A més, s'oposa la plataforma a la llei i que actua com una **eina de vigilància i coacció**. Per altra banda, tal com es pot veure en l'anàlisi de cada notícia, **es culpabilitza al govern català de provocar les accions de la PAH**.



Il·lustració 54: Freqüència amb la qual es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, reallotjament temporal, etc.), per minvar el problema (86,7%); Font: Elaboració pròpia.

6 Conclusions

La intenció del present treball, era poder observar com els mitjans de comunicació conformen el seu relat sobre un assumpte, com evoluciona en el temps i com pot afectar els seus receptors. Fent una aproximació al concepte d'opinió pública, s'ha estudiat la Teoria del Framing per proposar un model d'anàlisi que permeti observar l'evolució del relat del problema de l'habitatge.

Agafant les notícies més destacades dels diaris El País i El Mundo, i considerant la influència de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, s'ha arribat a les següents conclusions.

- Hi ha un relat que canvia amb el pas del temps. El punt de partida inicial i la manera amb la qual es parla sobre el problema de l'habitatge, evoluciona amb el pas dels anys. A mesura que avança el temps, s'estabilitza i s'identifica una perspectiva amb la qual es narra el fet. Al principi, hi ha certa dificultat per identificar uns marcs de referència que es mantinguin estables i recurrents. En ambdós casos, passats els anys inicials el relat canvia la seva direcció i mostra una manera cohesionada en la narració, establint una interpretació precisa.
- Aquesta evolució es constata, en els seus inicis, amb una presència destacada del frame d'actuació d'elements implicats. Es dona veu a càrrecs governamentals o a entitats privades com bancs o constructors. Posteriorment, prenen major rellevància i freqüència els frames sobre les implicacions del problema, la resposta als desnonaments i d'accions enfront del problema. Aquest fet es deu al fet que permeten mostrar opinions i actuacions d'actors implicats. Per altra banda, permeten extrapolar el problema a l'esfera política i legal.
- El relat agafa de referència diferents elements de cada un dels frames i la seva freqüència modela una perspectiva amb la qual es narra l'assumpte. Tot i que aquests al principi són diferents i evolucionen amb el temps, l'anàlisi mostra que dos relats que s'articulen amb enquadraments diferents, acaben convergint en alguns elements finals.

Partint de la identificació dels diferents frames, podem identificar dos relats. El primer centra els seus marcs de referència en la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (des de la seva creació) i en el testimoniatge d'afectats pel problema de l'habitatge.

En aquest sentit, el frame de l'actuació d'elements implicats s'inicia prenent de referència a entitats privades i càrrecs del govern com a elements per interpretar el fet. Però, amb certa ambivalència, ja que conviuen interpretacions negatives i positives. Això desemboca en un canvi en aquest frame, que amb l'avanç dels anys s'estabilitza en informar a partir del problema que pateix un afectat. Per consegüent, el frame d'implicacions del problema dóna rellevància a individus afectats, testimonis i accions d'actors socials enfront del problema.

En relació, el focus perd la perspectiva econòmica i pren un enfocament social, que profunditza en els problemes i les conseqüències pels afectats. Hi ha testimonis que reflecteixen el problema de l'habitatge i es mostra els efectes socials del problema. Entitats i membres de govern perden pes.

Com dèiem, el frame que mostra les implicacions mostra relació entre la crisi econòmica i la política d'habitatge com a responsables del problema de l'habitatge. A més, la PAH pren molta presència i les seves campanyes es veuen representades en els diferents cossos dels missatges.

Arribats a aquest punt, el relat pateix un altre canvi que es pot llegir des del frame de gestió dels desnonaments. Per tant, es barreja actuació política amb el xoc legal contra la PAH, precedit per la presència de cossos de seguretat.

D'aquí, s'evoluciona a partir del frame sobre accions enfront del problema, que permet observar com el relat dona importància a la contraposició a les forces de seguretat amb la PAH, a donar menys veu a testimonis afectats i a mostrar Ada Colau enfrontada amb les polítiques i campanyes defensades per la PAH.

És a dir, finalment es desacredita la capacitat de la PAH a l'hora de solucionar el problema de l'habitatge (a través de desavinences) i es perd caire social quan es vol parlar de l'assumpte.

Pel que fa al segon relat, l'anàlisi de frames ens mostra com des d'un inici es dona prioritats a entitats privades com bancs o constructores per parlar sobre l'habitatge. S'emmarca com un fet pertinent a aquestes entitats privades i no s'informa sobre algun problema o discriminació que pateixen els afectats.

Quan es refereix al problema de l'habitatge ho fa primer per donar-lo per finalitzat i no s'informa sobre algun tipus de problema que pateixen els afectats. Tot i això, amb l'evolució dels anys es veu com en el frame d'implicacions del problema es parla sobre una situació problemàtica, però no hi ha testimoniatge ni s'aprofundeix en els afectats.

Paral·lelament, la PAH tampoc pren rellevància en el cos del missatge i no es coneixen les seves accions o campanyes. Tampoc es fa cap referència a la gestió dels desnonaments ni sobre les respostes que s'ofereixen. Tot i el problema que es descriu, no es dona veu a la persona afectada ni a entitats socials.

Però, el relat s'acaba estabilitzant a través dels frames de gestió dels desnonaments, de resposta i d'acció. Tots ells s'acaben centrant a polititzar l'assumpte. Per consegüent, el frame d'actors es desplaça a membres del govern.

En aquest sentit, es tracta d'oferir informació sobre el problema, però d'una manera interessada. També es parla sobre l'actuació del govern autonòmic, però de manera negativa. Per tot això, el cos del missatge busca aprofundir en certs aspectes per desautoritzar la gestió autonòmica i també de la PAH. Per altra banda, el govern és la veu representativa i des de la qual s'ofereix el relat.

Segueix la tònica del fet que no es dona veu a cap persona afectada ni a la PAH i el focus s'estableix en el debat polític de partits i es passa a posar en dubte la PAH pels seus mètodes poc legals i violents, com mostren els frames de gestió i acció. Per tant, es deixa de banda el fet social del problema.

El relat conclou en què la PAH s'enfronta a l'estabilitat del govern, encarnant un combat polític i barrejat amb referències a mètodes poc legals. A més, a diferència de l'altre relat, s'informa poc sobre les seves campanyes i l'anàlisi de frames mostra que no es considera com un actor social que ofereix ajudes o respostes a problemes i afectats.

Tot i aquesta diferenciació entre els dos relats, que mostren una freqüència diferent entre la presència dels seus frames, els dos conclouen amb similituds. És a dir, tot i que es fa des de diferents enquadraments, ambdós relats posen en dubte la capacitat de la PAH per oferir solucions al problema de l'habitatge, ja que mostren confrontaments interns entre membres de la plataforma i també el xoc amb legalitat del govern polític.

Mostren doncs, certa inaplicabilitat política del projecte, desdibuixant el seu projecte social. Altrament, el factor social perd pes. Els testimonis veuen minvada la seva freqüència, com també les referències al problema que pateixen els afectats.

7 Bibliografia i Webgrafia

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. *Centro Estudios Andaluces*. Recuperat de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Águeda, P. (18 de juliol del 2014). El Tribunal de Justicia de la UE falla contra la Ley Antidesahucios del PP. Recuperat de: https://www.eldiario.es/politica/Ley_0_282771726.html
- Amadeo, B. (1999). *La aplicación de la teoría del framing a la cobertura de la corrupción política en Argentina (1991-1996)* [tesis de doctorado]. Pamplona: Universidad de Navarra.
- Amadeo, B. (2008). “Framing: modelo para armar” (p. 183-237). En: Baquerín, M. T. (ed.). *Los medios: ¿aliados o enemigos del público?: derivaciones de las teorías de la comunicación surgidas en los setenta*. Buenos Aires: Editorial de la Universidad Católica Argentina (EDUCA).
- Arellano, M., Bentolila, S. (2009). *La burbuja inmobiliaria: causas y responsables*.
- Así fueron las principales reformas laborales y acuerdos sociales de la democracia. (2018). Recuperat de: <https://www.20minutos.es/noticia/1304735/0/reformas-laborales/democracia/espana/#xtor=AD-15&xts=467263>
- Barbero, B., García, I. (2014). Las verdaderas causas de la burbuja Inmobiliaria. Recuperat de: <http://www.expansion.com/blogs/pulso-inmobiliario/2014/02/03/las-verdaderas-causas-de-la-burbuja.html>
- Bateson, G. (1972). *Steps to an ecology of mind: Collected essays in anthropology, psychology, evolution and epistemology*. San Francisco: Chandler.
- Bateson, G. (1972). *Steps to an ecology of mind: Collected essays in anthropology, psychology, evolution and epistemology*. San Francisco, CA: Chandler.
- Blood, W. (1982). *Agenda Setting: A Review of the Theory*. *Sage Journals*. doi: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1329878X8202600101>

- Diccionari de la Llengua Catalana (2018). Recuperat de: <https://dlc.iec.cat/>
- Doncel, L. (16 de maig de 2008). La caída del 72% en las ventas de pisos arrastra a las inmobiliarias. Recuperat el gener de 2018 de: https://elpais.com/diario/2008/05/16/economia/1210888807_850215.html
- Ecay, I. (2014) *El derecho a la vivienda en España*. Recuperat de: <https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/11126>
- El precio de la vivienda en España ha caído un 12% desde sus máximos (5 de febrer del 2010). Recuperat de: https://elpais.com/diario/2008/05/16/economia/1210888807_850215.html
- El precio medio de la vivienda en España ya bajado un 45% desde 2007 (14 de gener del 2014). Recuperat de: <https://www.pisos.com/aldia/el-precio-medio-de-la-vivienda-en-espana-ya-bajado-un-45-desde-2007/>
- Entman, R. (1993). Framing: toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43 (3), 51-58.
- Entman, R. M. (1991). Framing US Coverage of international News: Contrast in Narratives of KAL and Iran Air Incidents. *Journal of Communication*, 41 (4), 6 – 27.
- Erving, G. (1986). *Frame Analysis: An Essay on the Organization of Experience*. Anglaterra: Northeastern University Press.
- Ferreres, R. (2009). Opinión pública y medios de comunicación: Teoría de la agenda setting. *Gazeta de Antropología*, 25(1). Recuperat de <http://hdl.handle.net/10481/6843>
- Galindo, C. (26 de febrer del 2013). La firma de hipotecas se hunde en 2012 hasta el nivel más bajo de toda la crisis. Recuperat de: https://elpais.com/economia/2013/02/26/agencias/1361866247_273756.html
- Goffman, E. (1974). *Frame Analysis: An Essay on the Organization of Experience*. New York: Harper & Row.
- Habermas, J. (1964). "Öffentlichkeit (Ein Lexikonartikel)", *Kultur und Kritik*. Frankfurt: Suhrkamp Verlag.
- Hallahan, K. (2008). Strategic Framing. *International Encyclopedia of Communication*, Blackwell
- Igartua, J., Muñiz, C., Otero, J. (2006). El tratamiento informativo de la inmigración en la prensa y la televisión española. Una aproximación

- empírica desde la teoría del Framing. *Global Media Journal*, vol. 3, núm. 5. Recuperat de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68730501>
- Jerez, A., Sampedro, V. and López Rey, J. (2008). *Del 0,7% a la desobediencia civil*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
 - Lippmann, W. (2003). *La opinión pública*. Madrid: Langre.
 - López, F. (2012). *Construyendo el derecho a la vivienda*, (p. 11-13). Madrid: Marcial Pons.
 - M. Llamas. (16 de maig del 2008). El negocio de suelo de las inmobiliarias se esfuma: Las ventas caen un 100% y ya genera pérdidas. Recuperat de: <http://www.libertaddigital.com/economia/el-negocio-de-suelo-de-las-inmobiliarias-se-esfuma-las-ventas-caen-un-100-y-ya-genera-perdidas-1276330472/>
 - Mass Communication Theory (Online). (2017, January 31). *Framing Theory*. Recuperat de: <https://masscommtheory.com/theory-overviews/framing-theory/>
 - McComb, M. (2011). *The Agenda-Setting Role of the Mass Media in the Shaping of Public Opinion*. Recuperat de: https://www.researchgate.net/publication/237394610_The_Agenda-Setting_Role_of_the_Mass_Media_in_the_Shaping_of_Public_Opinion
 - McQuail, D. (2000). *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*. Barcelona: Paidós.
 - McQuail, D. (2000). *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*. Barcelona: Paidós.
 - McQuail, D. (2010). *Mcquail`S Mass Communication Theory, 5E*. Sage Publications India Pvt Limited.
 - Montalvo, J. (2007). El sector inmobiliario español a principios del siglo XXI. *Cim.economía: Revista económica de Castilla - La Mancha*. #nº11, (57-59).
 - Monzón, C. (1983). La Sociedad de masas y la opinión pública. *Universidad Complutense de Madrid*, 4(1), 12-28. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2041014>
 - Mora, M. (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires: La Crujía Ediciones.

- Muñiz, C (2011). Encuadres noticiosos sobre migración en la prensa digital mexicana. Un análisis de contenido exploratorio desde la teoría del framing Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 18, núm. 55. Recuperat de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10515210009>
- Noelle-Neumann, E. (2003). *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*. Barcelona: Paidós.
- Número de lectores diarios de los principales periódicos españoles en 2017. (2018). Recuperat de: <https://es.statista.com/estadisticas/476795/periodicos-diarios-mas-leidos-en-espana/>
- Olasunkanmi, S. (2017). *Understanding Framing Theory*. Recuperat de: https://www.researchgate.net/publication/317841096_UNDERSTANDING_FRAMING_THEORY
- Organització de les Nacions Unides (2010). *Folleto informativo n21*. Recuperat de: <https://www.escri-net.org/es/node/368920>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (1 de gener de 2011). Ayuntamientos por la dación en pago y contra los desahucios. Recuperat de: <http://afectadosporlahipoteca.com/2011/01/11/ayuntamientos-por-la-dacion-en-pago-ycontra-los-desahucios/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (10 de juliol de 2014). Hay vidas en juego. KIT gráfico. Recuperat de: <http://escrache.afectadosporlahipoteca.com/kit-grafico/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (11 de març de 2012). Intro Dación en pago. Recuperat el febrer de 2018: <http://afectadosporlahipoteca.com/2012/03/11/dacion-en-pago/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (2010). Regular la dación en pago: Una reforma urgente, justa y necesaria. Barcelona. Recuperat el desembre de 2017 de http://afectadosporlahipoteca.files.wordpress.com/2010/02/dacion-enpago_pah_definitiva.pdf
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (2014). Libro Verde de la PAH. Barcelona. Recuperat el desembre de 2017 de <http://issuu.com/lapah/docs/libroverde-pah-32>

- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (3 de noviembre de 2012). #Stopdesahucios cumple dos años y se acerca a los 500 desahucios paralizados! Y que sean muchos más. Recuperat el març de 2018: <http://afectadosporlahipoteca.com/2012/11/03/stopdesahucios-cumple-dos-anos-y-seacerca-a-los-500-desahucios-paralizados-y-que-sean-muchos-mas/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (9 de febrer de 2013). La ILP para la dación en pago recoge 1.402.854 firmas de apoyo. Recuperat el març de 2018: <http://afectadosporlahipoteca.com/2013/02/09/la-ilp-para-la-dacion-en-pago-recoge-1-402-854-firmas-de-apoyo/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca. (s.d.). Campañas PAH. Recuperat el gener de 2018: <http://afectadosporlahipoteca.com/propuestas/221>
- Price, V. (1994). *La opinión pública. esfera pública y comunicación*. Barcelona: Paidós.
- Real Academia Española (2018). Recuperat de: <http://www.rae.es/>
- Rodrigo, M. (1995). *Los modelos de la comunicación*. Madrid: Tecnos.
- Rodrigo, M. (2005). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Rodríguez, C. (2015). La teoría del framing aplicada al ‘rescate’ a España. *Marco, Revista de Márketing y Comunicación Política*. Recuperat de: <http://www.usc.es/revistas/index.php/marco/article/view/2768/2904>
- Rodríguez, C. (2015). *Marco. Márketing y Comunicación Política* ISSN 2444-6459. Universidad de Santiago de Compostela / Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE) / Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico.
- Roiz, M. (2005). *Sociología de la comunicación y cultura de masas*. Madrid: Ediciones del Laberinto.
- Sabrina, N (2013). Antecedentes y fundamentos de la teoría del framing en comuniación. *Austral Comunicación, volumen 2 número 1 (junio)*, ISSN 2313-9137. Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Quilmes.
- Sádaba, T. (2001). Communication & Society. Strategic Framing. *International Encyclopedia of Communication*, 14(2), 143-175.

- Sampedro Blanco, V. (1996). *Nuevos movimientos sociales, agendas políticas e informativas: el caso de la objeción de conciencia*. Madrid: Centro de Estudios Avanzados en Ciencias Sociales.
- Shaw, E. (1979). Agenda-Setting and Mass Communication Theory. *Gazette:(International Journal for Mass Communication Studies)*, #vol. XXV, #nº 2. doi: journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/001654927902500203
- Sicom (Dirección). (2012). La Plataforma [Pel·lícula]. Recuperat el 05 de 04 de 2014, de <https://www.youtube.com/watch?v=YBFixOBOfH0>
- Tarrow, S., Muñoz de Bustillo, F. (2012). *El poder en: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Madrid: Alianza.
- UGT. (10 de juliol de 2013). Casi 1.500.000 de firmas exigen al Congreso que debata la ILP para la dación en pago. Recuperat de: <http://www.ugt.es/actualidad/2013/febrero/a12022013.html>
- Weaver, D. (2007). Thought on Agenda Setting, Framing and Priming. *Journal of Communication*, 142 – 147.
- Wolf, M. (2000). *Los efectos sociales de los media*. Barcelona: Paidós.

8 Índex d'Il·lustracions

- Il·lustració 1: Agenda Mediàtica i Agenda Pública; Font: Rubio, Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting (2009, p. 10). – **P.22**
- Il·lustració 2: Índex del Preu de l'Habitatge (1996-2012); Font: Colau i Alemany, 2012, Vidas Hipotecadas. – **P.34**
- Il·lustració 3: La Variació Anual del Preu de l'Habitatge; Font: Sociedad de Tasación Española, Valor de la vivienda por años en tanto por ciento (www.st-tasacion.es) – **P.36**
- Il·lustració 4: Les Reformes Laborals Espanyoles (1994-2002); Font: Taula creada a través de 20minutos, 'Así fueron las principales reformas laborales y acuerdos sociales de la democracia' (<https://www.20minutos.es/noticia/1304735/0/reformas-laborales/democracia/espana/#xtor=AD-15&xts=467263>) – **P.37**
- Il·lustració 5: Inici de la Crisi i Crisi immobiliària; Font: Crisis inmobiliaria española de 2008-2014 (https://es.wikipedia.org/wiki/Crisis_inmobiliaria_espa%C3%B1ola_de_2008-2014) – **P.39**
- Il·lustració 6: El Dret a un Habitatge Adequat; Font: Elaboració pròpia, a partir de l'Informe 21 de les Nacions Unides, sobre el Dret a l'Habitatge (Organización de las Naciones Unidas, Informe nº21 Derecho a la Vivienda) – **P.42**
- Il·lustració 7: Sobre els principis bàsics i directrius dels desnonaments; Font: Principis bàsics i directrius de les Nacions Unides, Fullet 21 (p. 14) – **P.43**
- Il·lustració 8: Les tres principals campanyes de la PAH; Font: Adell, Lara, & Marbre, (2014). – **P.47**
- Il·lustració 9: Imatge de la Campanya 'Escraches' de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca Font: Pàgina web de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (<http://afectadosporlahipoteca.com/>) – **P.49**

- Il·lustració 10: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant el problema de l'habitatge? (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.143**
- Il·lustració 11: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.143**
- Il·lustració 12: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (83%); Font: Elaboració pròpia. - **P.144**
- Il·lustració 13: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (67%); Font: Elaboració pròpia . – **P.145**
- Il·lustració 14: Es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat? (78%); Font: Elaboració pròpia. – **P.145**
- Il·lustració 15: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge? (50%); Font: Elaboració pròpia. – **P.146**
- Il·lustració 16: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (21.4%); Font: Elaboració pròpia. – **P.147**
- Il·lustració 17: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge? (42,9%); Font: Elaboració pròpia. – **P.148**
- Il·lustració 18: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (71,4%); Font: Elaboració pròpia. – **P.149**
- Il·lustració 19: Freqüència amb la qual es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge (78,6%); Font: Elaboració pròpia. – **P.149**
- Il·lustració 20: Freqüència amb la qual es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge (64,3%); Font: Elaboració pròpia – **P.150**

- Il·lustració 21: Freqüència amb la qual es parla de la legislació estatal/autonòmica existent sobre els desnonaments (92,9%); Font: Elaboració pròpia. – **P.150**
- Il·lustració 22: Freqüència amb la qual es parla de la legislació estatal/autonòmica sobre el dret a l'habitatge (71.4%); Font: Elaboració pròpia. – **P.151**
- Il·lustració 23: Freqüència amb la qual la notícia apunta a que la situació, per ser solucionada, requereix de l'actuació de la societat (78,6%); Font: Elaboració pròpia. – **P.151**
- Il·lustració 24: Freqüència amb la qual s'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema (64,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.152**
- Il·lustració 25: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.154**
- Il·lustració 26: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.154**
- Il·lustració 27: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (0%); Font: Elaboració pròpia. – **P.155**
- Il·lustració 28: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) -2- (0%); Font: Elaboració pròpia. – **P.156**
- Il·lustració 29: Freqüència amb la qual s'informa de que els afectats demanden ajuda a agents socials per resoldre el problema (80%); Font: Elaboració pròpia. – **P.156**
- Il·lustració 30: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (80%); Font: Elaboració pròpia. – **P.157**
- Il·lustració 31: Freqüència amb la qual es parla de la crisi econòmica com a responsable del problema de l'habitatge (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.157**

- Il·lustració 32: Freqüència amb la qual es parla de l'habitatge com a responsable del problema de l'habitatge (100%); Font: Elaboració pròpia. – **P.158**
- Il·lustració 33: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (83,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.158**
- Il·lustració 34: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun actor social davant del problema de l'habitatge (83,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.159**
- Il·lustració 35: Freqüència amb la qual es suggereix que algun organisme (govern, banc, administracions, etc.), és responsable dels desnonaments (83,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.159**
- Il·lustració 36: Freqüència amb la qual es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, real·lotjament temporal, etc.), per minvar el problema (83,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.160**
- Il·lustració 37: Freqüència amb la qual es suggereix una culpabilització/responsabilització moral de la persona afectada (85,7%); Font: Elaboració pròpia. – **P.160**
- Il·lustració 38: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (62,5%); Font: Elaboració pròpia. – **P.161**
- Il·lustració 39: Freqüència amb la qual es parla de l'actuació/opinió/posicionament d'algun individu afectat (85,7%); Font: Elaboració pròpia. – **P.161**
- Il·lustració 40: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (55,6%); Font: Elaboració pròpia. – **P.162**
- Il·lustració 41: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (55,6%); Font: Elaboració pròpia. – **P.163**
- Il·lustració 42: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (50%); Font: Elaboració pròpia. – **P.163**

- Il·lustració 43: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc. (80%); Font: Elaboració pròpia. – **P.164**
- Il·lustració 44: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (70%); Font: Elaboració pròpia. – **P.164**
- Il·lustració 45: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (69,2%); Font: Elaboració pròpia. – **P.165**
- Il·lustració 46: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (61,5%); Font: Elaboració pròpia. – **P.165**
- Il·lustració 47: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (53,8%); Font: Elaboració pròpia. – **P.166**
- Il·lustració 48: Freqüència amb la qual s'informa d'algun tipus de discriminació/problema que pateixen els afectats (73,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.166**
- Il·lustració 49: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'algun càrrec/responsable/administració del govern estatal/autonòmic (33,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.167**
- Il·lustració 50: Freqüència amb la qual s'informa de l'actuació d'alguna organització privada (banc, constructora, agència, etc.) (46,7%); Font: Elaboració pròpia. – **P.167**
- Il·lustració 51: Freqüència amb la qual es fa referència a cert desacord entre partits polítics, individus, grups, institucions o països (46,7%); Font: Elaboració pròpia. – **P.168**
- Il·lustració 52: Freqüència amb la qual s'informa sobre l'actuació de la PAH o altres organitzacions de la societat civil (53,3%); Font: Elaboració pròpia. – **P.168**
- Il·lustració 53: Freqüència amb la qual s'informa sobre debats parlamentaris sobre canvis legals i polítics (60%); Font: Elaboració pròpia. – **P.169**

- Il·lustració 54: Freqüència amb la qual es suggereix que algun actor social ofereix solucions parcials (assessorament, real·lojament temporal, etc.), per minvar el problema (86,7%); Font: Elaboració pròpia. – **P.169**