

ENQUESTES
SOBRE L'ÚS
DE LA
BIBLIOTECA:
PDI I ESTUDIANTS

SUMARI

Enquesta sobre l'ús, espais i equipaments de la Biblioteca de la UdG: Resultats	3
Enquesta al PDI sobre l'ús de la Biblioteca de la UdG	12

ENQUESTA SOBRE L'ÚS, ESPAIS I EQUIPAMENTS DE LA BIBLIOTECA DE LA UDG: RESULTATS

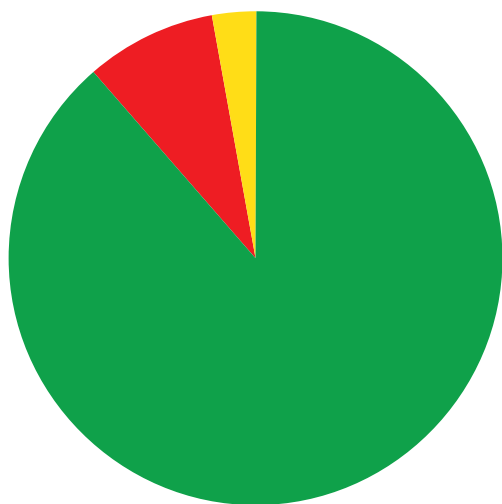
La darrera enquesta feta als estudiants va fer-se l'any 2009. Els cursos 2012-2013 i 2013-2014 han acabat les primeres promocions de graduats [EEES]. L'objectiu d'aquesta nova enquesta era recollir l'opinió dels estudiants respecte a la Biblioteca, tenint en compte que en aquest període hi hagut canvis i s'ha fet la reforma al Campus Centre. L'enquesta ha estat enviada a tots els estudiants de la UdG via formulari Google, que ha facilitat la recollida i l'anàlisi de les dades recollides. No s'hi inclouen les escoles adscrites.




El temps de resposta ha estat de 15 dies, enviada el dilluns 2 de juny, fet un recordatori el dilluns 9 de juny amb data límit per respondre el 13 de juny.

Rebudes 1.996 respostes sobre 12.032 estudiants potencials que podien respondre-la.

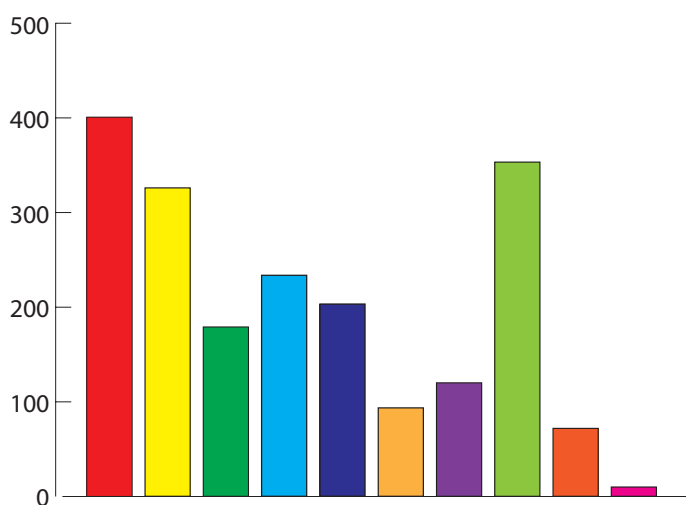
DADES / PERFIL DE L'USUARI











1.- Ets estudiant de:



	Grau	1769	89%
	Màster o postgrau	174	9%
	Doctorat	53	3%

De quina Facultat o Escola?



	Escola Politècnica Superior	401	20%
	Facultat de Ciències	327	16%
	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales	180	9%
	Facultat de Dret	234	12%
	Facultat de Lletres	204	10%
	Facultat de Medicina	94	5%
	Facultat de Turisme	120	6%
	Facultat d'Educació i Psicologia	354	18%
	Facultat d'Infermeria	72	4%
	Escola de Doctorat	10	1%

ESPAIS

2.- Quina biblioteca utilitzes habitualment? Tria una opció.



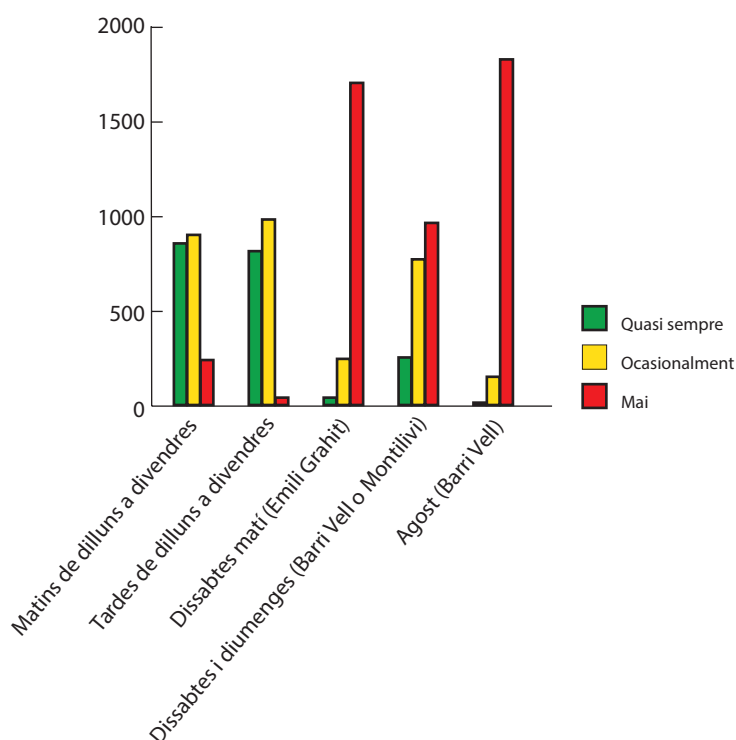
■ Barri Vell	680	34%
■ Emili Grahit	167	8%
■ Montilivi	1149	58%

3.- Amb quina freqüència vénis a la Biblioteca? Tria una opció.



■ Cada dia	263	13%
■ 2 o 3 cops per setmana	901	45%
■ Alguna vegada al mes	652	33%
■ Molt poques vegades a l'any	174	9%
■ Mai	6	0%

4.- En quins horaris acostumes a utilitzar la biblioteca?



Matins de dilluns a divendres

Quasi sempre	855	43%
Ocasionalment	899	45%
Mai	242	12%

Tardes de dilluns a divendres

Quasi sempre	815	41%
Ocasionalment	984	49%
Mai	197	12%

Dissabtes matí (Emili Grahit)

Quasi sempre	43	2%
Ocasionalment	251	13%
Mai	1702	85%

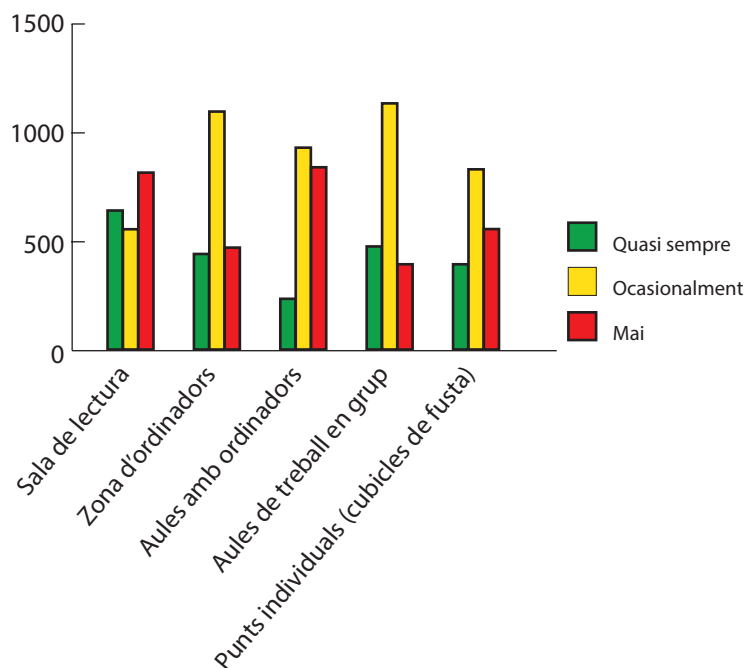
Dissabtes i diumenges (Barri Vell o Montilivi)

Quasi sempre	255	13%
Ocasionalment	774	39%
Mai	967	48%

Agost (Barri Vell)

Quasi sempre	15	1%
Ocasionalment	152	8%
Mai	1829	92%

5.- On acostumes a treballar/estudiar?



Sala de lectura

Quasi sempre	634	32%
Ocasionalment	550	28%
Mai	812	41%

Zona d'ordinadors

Quasi sempre	439	22%
Ocasionalment	1092	55%
Mai	465	12%

Aules amb ordinadors

Quasi sempre	229	11%
Ocasionalment	926	46%
Mai	841	42%

Aules de treball en grup

Quasi sempre	473	24%
Ocasionalment	1128	57%
Mai	395	20%

Punts individuals (cubicles de fusta)

Quasi sempre	831	42%
Ocasionalment	608	30%
Mai	557	28%

6.- Quins tipus d'espais t'agradaria trobar a la Biblioteca?

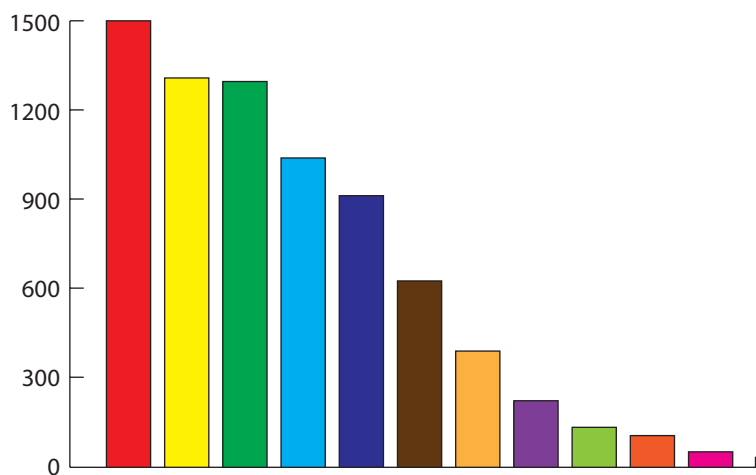
S'han revisat les respostes donades pels enquestats a les preguntes 6 i 10 del bloc d'Espais i equipaments. La majoria d'enquestats no opinen i donen per correcte o estan satisfets amb el què oferim. Els comentaris rebuts representen un percentatge molt baix [d'entre l'1 i màxim 4% respecte al total de respostes rebudes -1996-].

En general el què demanen:

- Més endolls
- Zones /aules de treball en grup [algunes amb projector per practicar exposicions orals, amb pissarres, que es puguin reservar]
- Més cubicles o espais individuals [o separadors taules]
- Climatització
- Més ordinadors, més portàtils en préstec, programaris específics, ordinadors nous i més ràpids
- Més espai en general
- Zones de silenci absolut espais fóra zones de pas
- Sales individuals o de treball en grup [1, 2, 3 persones] amb ordinador

SERVEIS

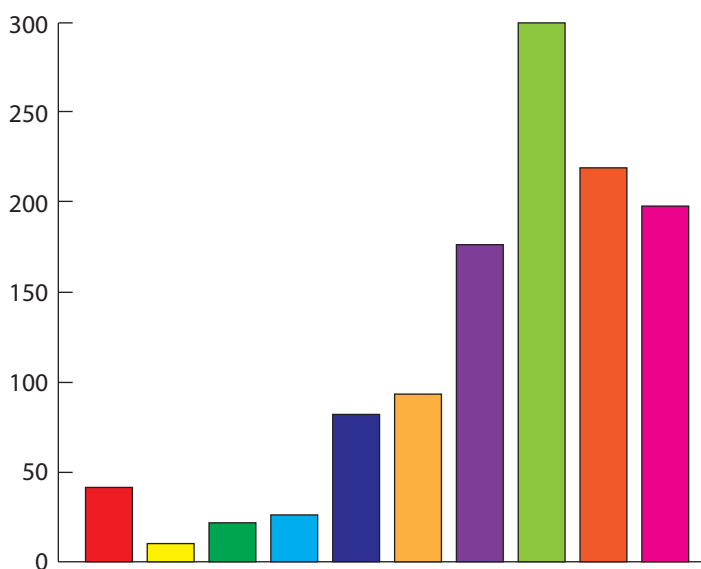
7.- Selecciona els serveis que utilitzes:



Sobre els 1996 enquestats que han respost:

■ Trec llibres en préstec de la Biblioteca de la UdG	1500	75.15%
■ Busco al Catàleg de la UdG els documents que necessito	1311	65.68%
■ Busco els llibres que em recomanen els professors	1296	64.93%
■ Miro els horaris d'obertura al web	1041	52.15%
■ Utilitzo el servei de fotocòpies	913	45.74%
■ Busco articles de revista	625	31.31%
■ Demano llibres d'altres biblioteques d'universitats catalanes	391	19.59%
■ Utilitzo els casellers per guardar-hi objectes personals	224	11.22%
■ Utilitzo les seccions de lectura de ficció o la videoteca	138	6.91%
■ Consulto els continguts de la cartellera digital	108	5.41%
■ Demano llibres i articles per què me'ls porti de qualsevol biblioteca del món	54	2.71%

8.- Has necessitat ajuda dels bibliotecaris-documentalistes per fer treballs o pràctiques? En cas afirmatiu, si has demanat informació i assessorament, valora el servei





Dels 1996 enquestats, 1170 valoren el servei de documentalista amb les notes següents [1 la qualificació més baixa fins a 10 la més alta]:

■ 1	42	3.59%
■ 2	11	0.94%
■ 3	22	1.88%
■ 4	27	2.31%
■ 5	82	7.01%
■ 6	93	7.95%
■ 7	177	15.13%
■ 8	299	25.56%
■ 9	219	18.72%
■ 10	198	16.92%

Les qualificacions més repetides són: 8, 9, 10 i el 7 respectivament que aglutinen el 76,3% de les valoracions.

9.- Si no has utilitzat, per què?



	No el conec	457	43%
	El conec però no el necessito	596	57%

10.- Trobes a faltar algun servei a la Biblioteca?

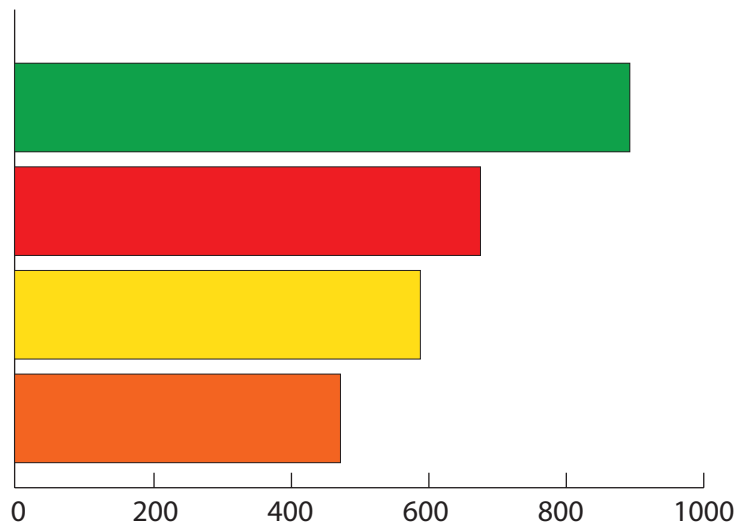
[vegeu comentaris pregunta 6, pàgs. 9-10]





11.- Aquest curs, has consultat els recursos electrònics de la UdG (Biblioteca Digital)?

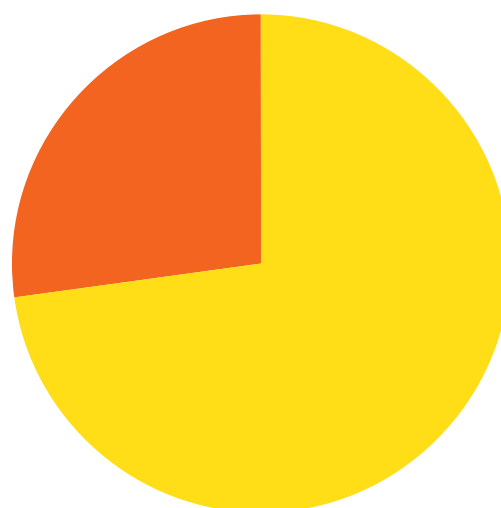


	No	670	34%
	Si	1326	66%

12.- En cas afirmatiu, quins?

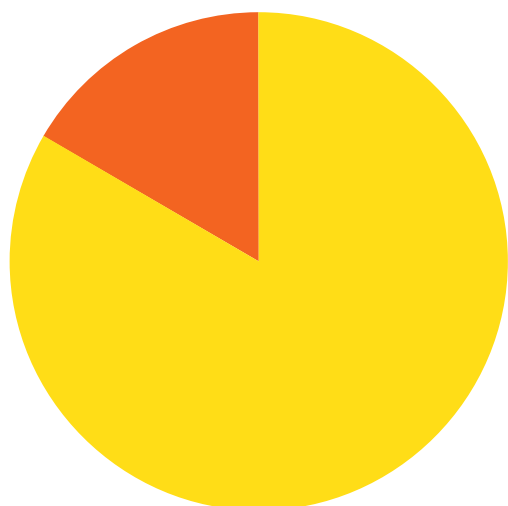


	Cercador+	864	34%
	Bases de dades	677	26%
	Revistes electròniques	588	22%
	Llibres electrònics	471	18%

13.- Utilitzes la versió mòbil del web de la Biblioteca al teu mòbil o tauleta (<http://m.udg.edu/Biblioteca>)?

	No	1457	73%
	Si	539	27%

14.- Ets seguidors de la UdGBiblioteca al Facebook o a Twitter?

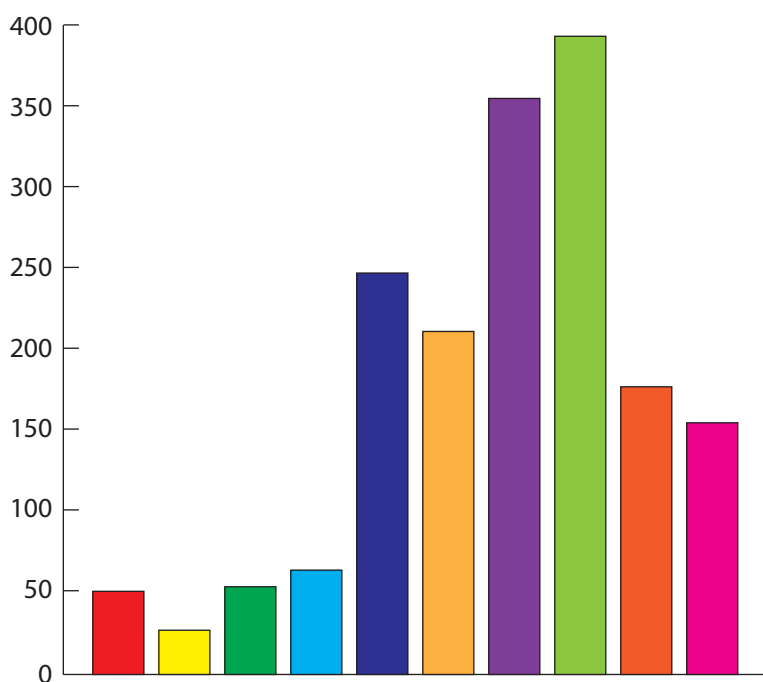












	No	1664	83%
	Si	332	17%

FORMACIÓ

15.- Els continguts dels cursos han estat útils? Valora-ho.

Dels 1996 enquestats, 1744 [87,37%] responen aquesta pregunta [essent 1 la qualificació més baixa i 10 la més alta]:



	1	52	3%
	2	28	2%
	3	55	3%
	4	65	4%
	5	248	14%
	6	212	12%
	7	356	20%
	8	394	23%
	9	178	10%
	10	156	9%

Les qualificacions més repetides són: 8, 7, 5 i 6 respectivament que aglutinen el 69% de les valoracions.

16.- Més enllà de la formació rebuda, creus que la Biblioteca et podria oferir altres tipus de sessions? Quines?

S'han rebut un total de 307 respostes a la pregunta: "Més enllà de la formació rebuda, creus que la Biblioteca et podria oferir altres tipus de sessions? Quines?":

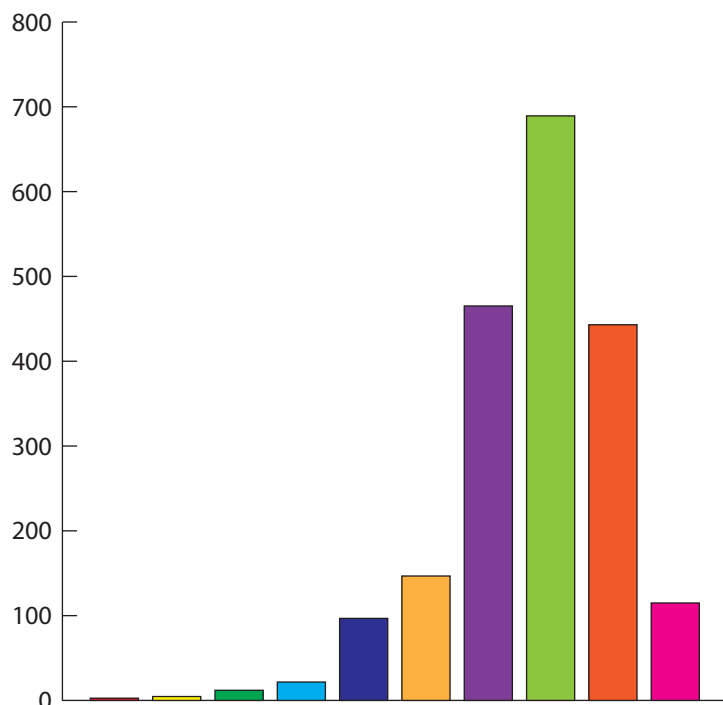
- Barri Vell: 109 respostes [35'5% del total]
- Emili Grahit: 29 respostes [9'5% del total]
- Montilivi: 169 respostes [55% del total]

Les majoria dels enquestats que han respost aquesta pregunta demanen:

- Més sessions sobre:
 - » Citacions bibliogràfiques/Mendeley
 - » Biblioteca digital
 - » Cerques temàtiques i cerca i ús d'informació per al TFG
- Una part poc representativa proposen altres sessions de dinamització: clubs de lectura, presentacions de llibres, conferències.
- Més sessions sobre:
 - » Citacions bibliogràfiques/Mendeley
 - » Biblioteca digital
 - » Cerques temàtiques i cerca i ús d'informació per al TFG
- Una part poc representativa proposen altres sessions de dinamització: clubs de lectura, presentacions de llibres, conferències.

17.- Quina qualificació global donaries a la Biblioteca?

La qualificació mitjana és una nota de 7,7 [essent 1 la qualificació més baixa i 10 la més alta]:



1	2	0%
2	4	0%
3	12	1%
4	22	1%
5	97	5%
6	147	7%
7	465	23%
8	689	35%
9	443	22%
10	115	6%

18.- Finalment, què canviaries? Què milloraries? Tens cap suggeriment a fer-nos?

La majoria d'enquestats no opinen i donen per correcte o estan satisfets amb el què oferim. Els comentaris rebuts representen un percentatge molt baix [d'entre

l'1 i màxim 4% respecte dels enquestats respecte al total de respostes rebudes].

- Més silenci [major control]
- Ampliació d'horaris entre setmana [22-24h, divendres i dissabtes 3h – exàmens-]
- Ampliació horaris dissabtes o c/s al Campus d'Emili Grahit
- Major control accés en període d'exàmens
- Control d'accés [incòmode, incongruent]
- Manca de material bibliogràfic, més exemplars
- Fons més actualitzat [noves edicions]
- Ampliació número exemplars prèstec per fer TFG

L'ENQUESTA AL PDI SOBRE L'ÚS DE LA BIBLIOTECA DE LA UDG

El mes de març de 2015 es va realitzar una enquesta entre els docents.

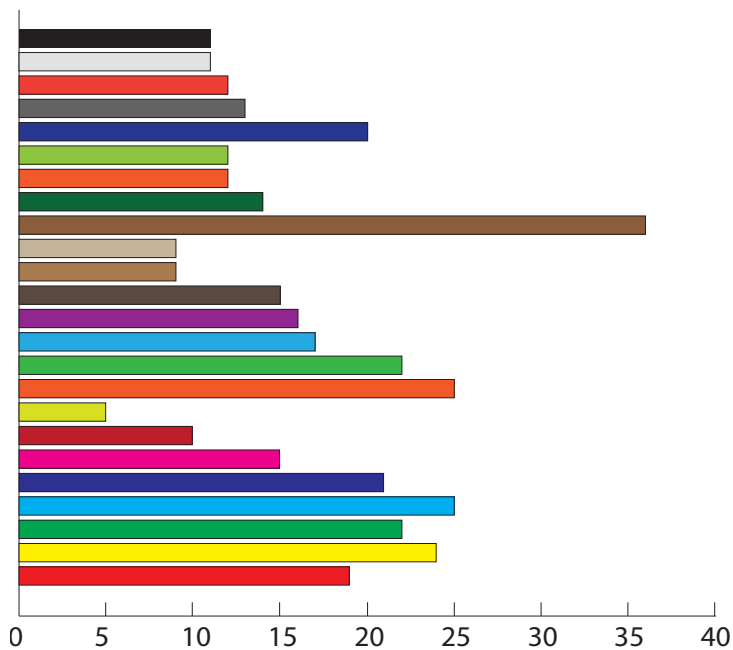
Es va obtenir una mostra molt representativa, ja que sobre 1.545 membres del PDI van respondre 425, que van mostrar un alt grau de satisfacció global.

Un 79 % del professorat consultat considera [4 i 5, en escala de l'1 al 5] que la Biblioteca cobreix les seves necessitats bibliogràfiques pel que fa al desenvolupament de la seva recerca i docència

i en el detall; els recursos i serveis de la Biblioteca pels quals es demana valoració obtenen qualificacions molt altes.

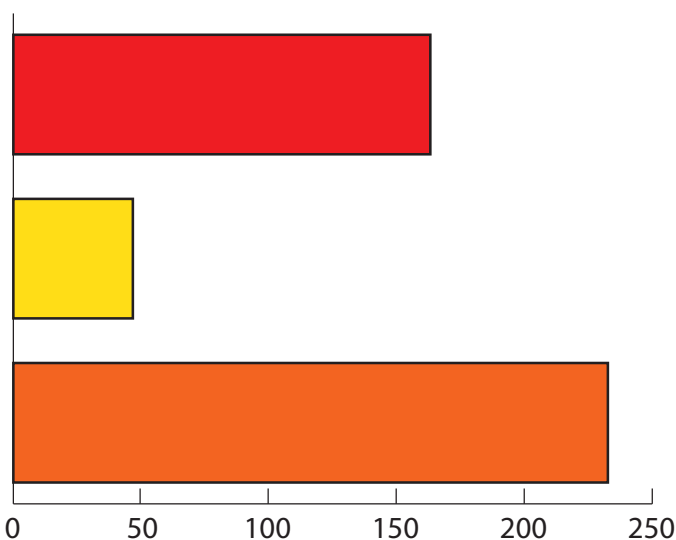
Cal destacar l'exceptionalment alta satisfacció amb la qualitat de l'atenció rebuda

1.- A quin Departament pertanyeu?.



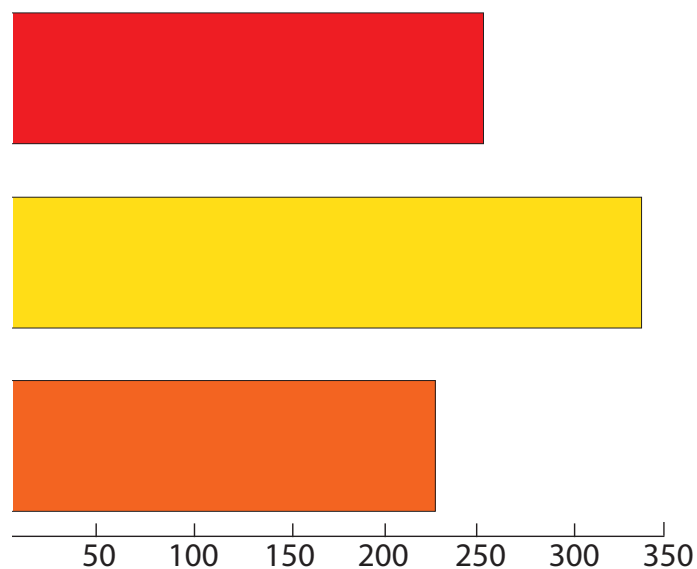
Organització, Gestió Empresarial i Disseny de Producte	19	4%
Informàtica, Matemàtica Aplicada i Estadística	24	6%
Infermeria	22	5%
Història i Història de l'Art	25	6%
Enginyeria Química, Agrària i Tecnologia Agroalimentària	21	5%
Enginyeria Mecànica i de la Construcció Industrial	15	4%
Enginyeria Elèctrica, Electrònica i Automàtica	10	2%
Empresa	5	1%
Economia	25	6%
Química	22	5%
Psicologia	17	4%
Pedagogia	16	4%
Geografia	15	4%
Física	8	2%
Filosofia	8	2%
Filologia i Comunicació	36	8%
Dret Públic	14	3%
Dret Privat	12	3%
Didàctiques Específiques	12	3%
Ciències Mèdiques	20	5%
Ciències Ambientals	13	3%
Biologia	12	3%
Arquitectura i Tecnologia de Computadors	11	3%
Arquitectura i Enginyeria de la Construcció	11	3%

2.- Quina biblioteca utilitzeu normalment?



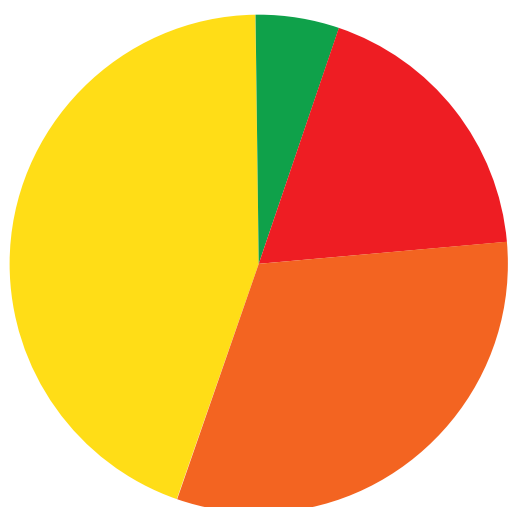
Barri Vell	164	39%
Emili Grahit	47	11%
Montilivi	233	55%

3.- Des d'on utilitzeu els serveis de la Biblioteca?



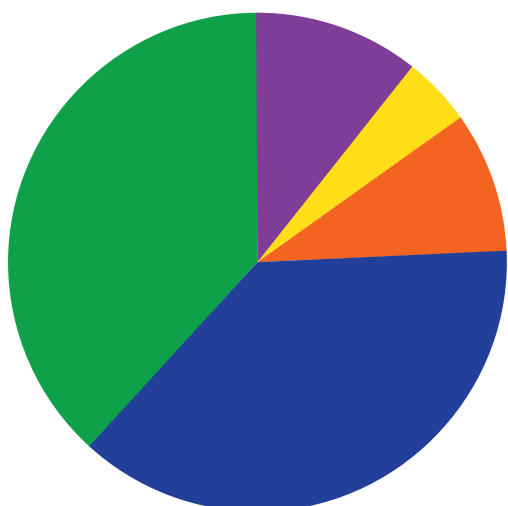
Em desplaço a la biblioteca	246	58%
Em connecto des del despatx	326	77%
Em connecto des de fora del Campus UdG	221	52%

4.- Cada quan acostumeu a desplaçar-vos a la Biblioteca?



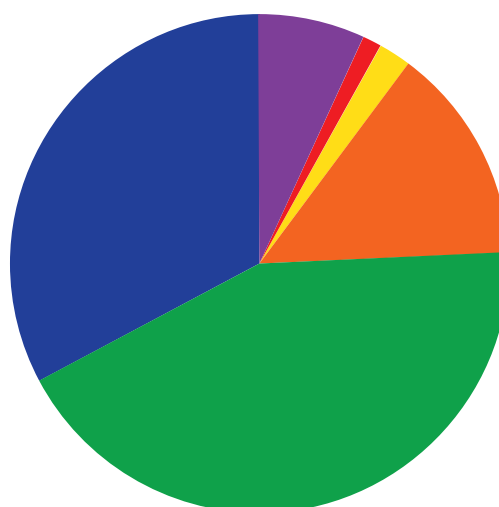
■ Més d'un cop per setmana	77	18%
■ Alguna vegada al mes	187	44%
■ 3 o 4 cops al semestre	133	31%
■ Mai	23	5%

5.- Com valoreu el sistema d'adquisició de llibres?



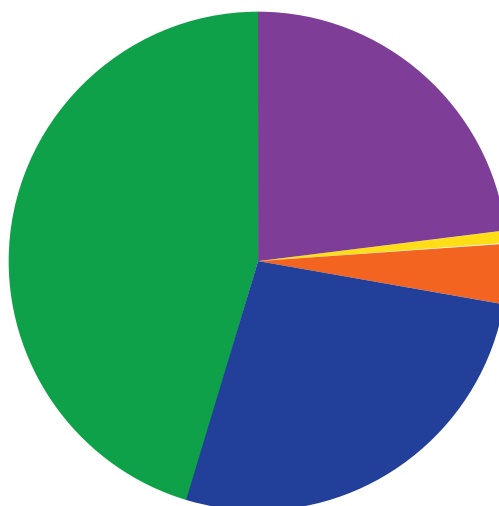
■ No l'utilitzo	45	11%
■ 1 (Gens eficient)	0	0%
■ 2	19	4%
■ 3	40	9%
■ 4	158	37%
■ 5 (Molt eficient)	161	38%

6.- Com valoreu el catàleg per localitzar documents?



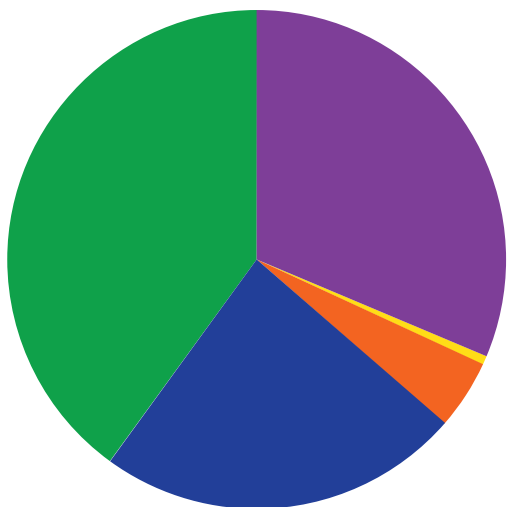
■ No l'utilitzo	30	7%
■ 1 (Gens eficient)	4	1%
■ 2	10	2%
■ 3	59	14%
■ 4	180	42%
■ 5 (Molt eficient)	138	32%







6.- Com valoreu el servei de préstec interbibliotecari (PI)?



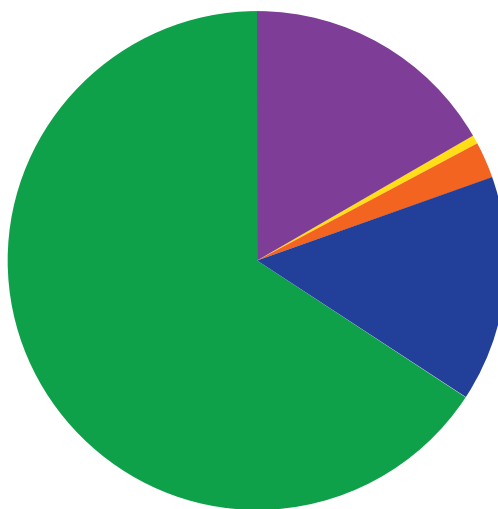
■ No l'utilitzo	131	7%
■ 1 (Gens eficient)	0	0%
■ 2	2	0%
■ 3	19	4%
■ 4	98	23%
■ 5 (Molt eficient)	166	39%







7.- Com valoreu el servei de préstec PUC (Préstec directe entre biblioteques del CBUC)?



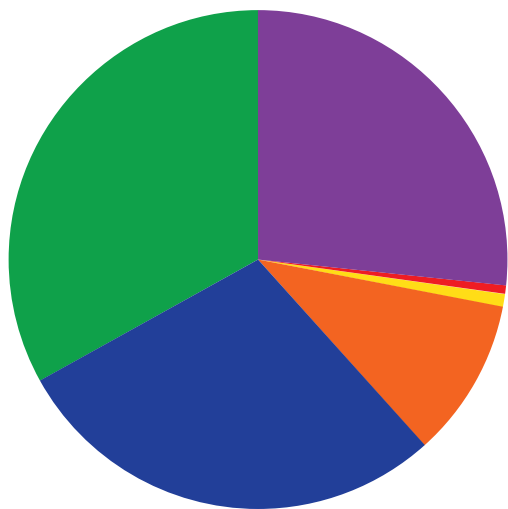
	No l'utilitzo	30	7%
	1 (Gens eficient)	4	1%
	2	10	2%
	3	59	14%
	4	180	42%
	5 (Molt eficient)	138	32%







8.- Com valoreu que us arribi la documentació demanada en préstec, PI o PUC, per correu intern o electrònic?



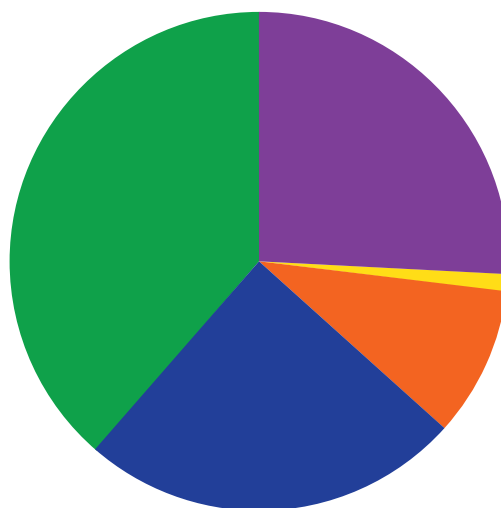
	No l'utilitzo	70	16%
	1 (Poc útil)	0	0%
	2	2	0%
	3	10	2%
	4	60	14%
	5 (Molt útil)	272	64%







9.- Com valoreu el tractament que fa la Biblioteca per facilitar als estudiants l'ús de la bibliografia recomanada?



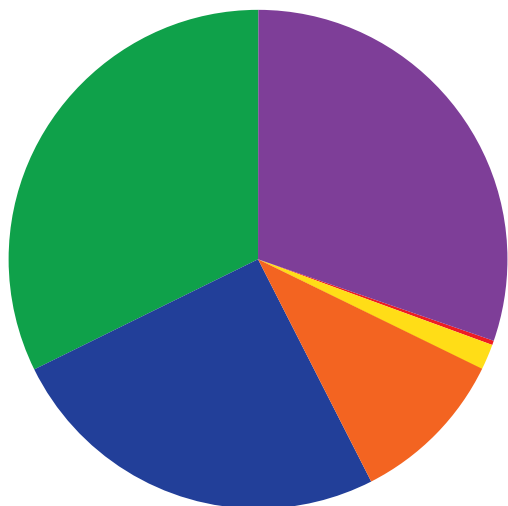
	No l'utilitzo	112	26%
	1 (Poc útil)	2	0%
	2	4	1%
	3	43	10%
	4	119	28%
	5 (Molt útil)	138	32%







10.- Com valoreu la Biblioteca Digital (plataforma que dóna accés a revistes, llibres-e i bases de dades)?



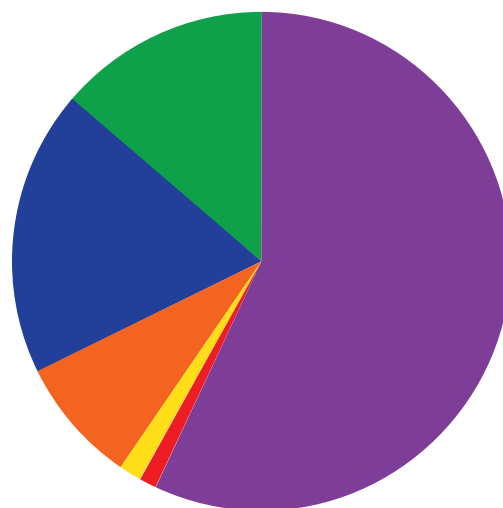
	No l'utilitzo	34	8%
	1 (Poc útil)	0	0%
	2	7	2%
	3	49	12%
	4	128	30%
	5 (Molt útil)	1200	47%







11.- Com valoreu el DUGi (Repositori que dóna accés i preserva la documentació digital: articles, tesis, treballs dels estudiants, etc. produïts a la UdG)?



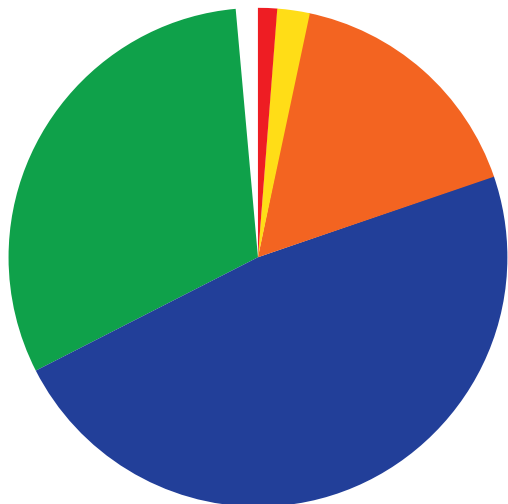
	No l'utilitzo	127	30%
	1 (Poc útil)	1	0%
	2	7	2%
	3	42	10%
	4	106	25%
	5 (Molt útil)	133	31%

12.- Com valoreu el gestor de referències bibliogràfiques Mendeley?



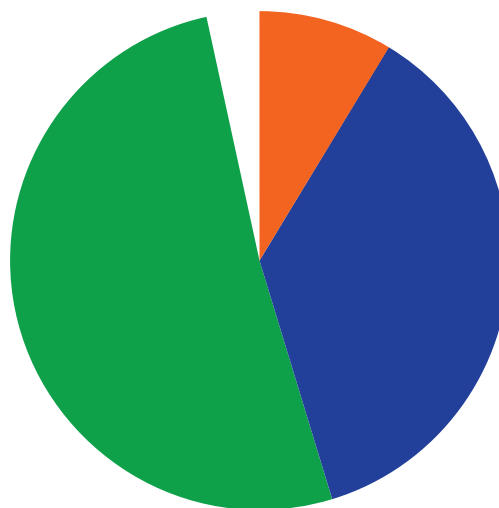
	No l'utilitzo	236	56%
	1 (Poc útil)	5	1%
	2	6	1%
	3	34	8%
	4	76	18%
	5 (Molt útil)	57	13%

13.- Considereu que la Biblioteca cobreix les necessitats bibliogràfiques pel desenvolupament de la vostra recerca i docència?



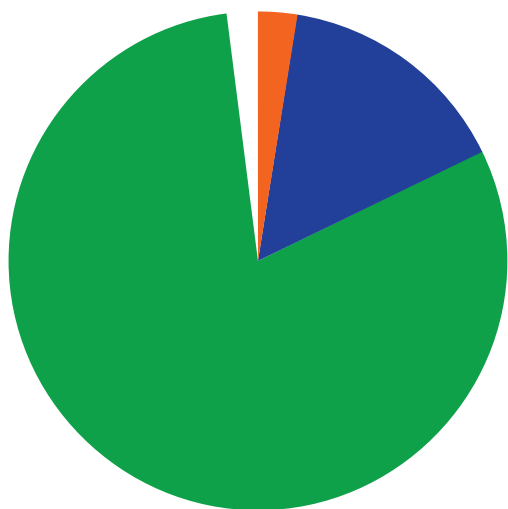
<input type="checkbox"/>	No contesten	5	1%
<input type="checkbox"/>	1 Poc	5	1%
<input type="checkbox"/>	2	10	2%
<input type="checkbox"/>	3	69	16%
<input type="checkbox"/>	4	203	48%
<input type="checkbox"/>	5 Molt	133	31%







14.- Com valoreu les instal·lacions i equipaments de la Biblioteca que utilitzeu normalment?



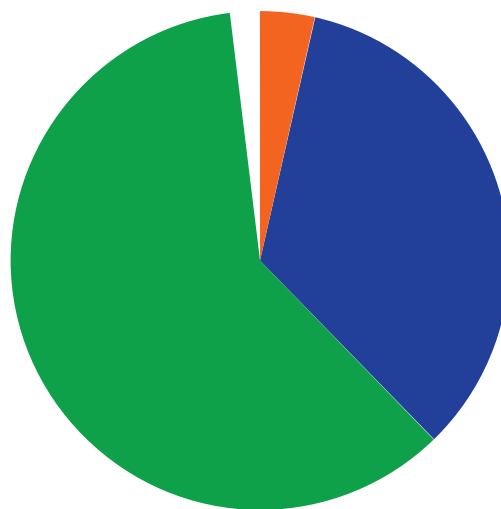
<input type="checkbox"/>	No contesten	14	4%
<input type="checkbox"/>	1 Poc adequades	0	0%
<input type="checkbox"/>	2	1	0%
<input type="checkbox"/>	3	36	8%
<input type="checkbox"/>	4	156	37%
<input type="checkbox"/>	5 Molt adequades	218	51%







15.- Us considereu ben atesos/ateses pel personal bibliotecari?



	No contesten	10	3%
	1 Poc	0	0%
	2	1	0%
	3	10	2%
	4	65	15%
	5 Molt ben atès	339	80%

16.- A nivell general, quin grau de satisfacció obteniu de la Biblioteca



	No contesten	10	2%
	1 Baix	0	0%
	2	0	0%
	3	16	4%
	4	145	34%
	5 Elevat	256	60%

Universitat de Girona
Biblioteca

Tel. 972 41 80 37
biblioteca@udg.edu
[@UdGBiblioteca](#)

