

1. Introducció i objectius

1.1 Origen del projecte

La idea de desenvolupar el projecte d'una botiga online per la venda de productes alimentaris ve arran de la possible implantació d'un sistema de venda a domicili per part de l'empresa on actualment treballa. L'empresa es dedica al sector de la restauració i creu que implementar un sistema de repartiment a domicili a través d'una plataforma web podria augmentar molt la venda de productes dels locals.

A part del sistema de comandes per telèfon, es volia implementar un sistema de comandes via web intuïtiva que pogués estalviar temps al telèfon pel personal del local.

1.2 Necessitats

Actualment, el restaurant està totalment informatitzat amb tot un sistema de comandes via impressores de secció i sol·licitud de comandes via terminals portables. La decisió de desenvolupar un sistema de repartiment a domicili ve per la necessitat de la empresa de augmentar les ventes en la mesura de lo possible. Es considera que la via telefònica és una solució no del tot eficient ja que el temps que perd un treballador per prendre la comanda és molt elevat. D'aquesta manera es va decidir buscar una alternativa via web.

1.3 Objectius del projecte

L'objectiu d'aquest PFC és desenvolupar l'anàlisi, disseny e implementació d'una aplicació web que permeti la gestió i visualització de tot el procés de gestió de comandes i una aplicació per gestionar, expedir i facturar les comandes dels clients. Aquestes aplicacions han de ser intuïtives per l'usuari final i han d'agilitzar la feina de l'usuari intermedi, aportant-l'hi les eines tecnològiques de què disposa actualment la nostra societat.

L'objectiu principal és crear una aplicació web en la qual han de poder interactuar l'usuari final i l'usuari intermedi, juntament amb una aplicació de gestió per tal de poder realitzar les tasques de facturació, gestió de clients, gestionar les comandes procedents de l'autoservei (Internet), gestionar els articles i els seus preus, etcètera.

2. Requisits del sistema

A continuació es detallen els requisits que ha complir l'aplicació per un funcionament dintre de les necessitats especificades.

2.1 Requeriments funcionals

Els requeriments funcionals que ha de complir l'aplicació els he agrupat en funció del tipus d'usuari. Els usuaris que interactuen amb la aplicació son:

- Usuari final
- Treballador empresa
- Administrador

El usuari final haurà de poder:

- Consulta del catàleg de productes
- Cerca de productes per categories
- Visualització de productes destacats
- Cada producte disposarà d'una fitxa única i personalitzada.
- Es disposarà d'una cistella de compra, on els productes introduïts quedaran guardats per la compra.
- Possibilitat de registre a la plataforma
- Accés per part del client a la visualització de l'històric de comandes realitzades gràcies al registre.
- Administració del perfil registrat.
- Realització de la comanda.
- Consulta de la informació complementaria.
 - Accés al Blog.
 - Dades i formulari de contacte.

A nivell treballador de la empresa, la plataforma ha de permetre:

- Consulta i gestió de comandes.
- Consulta i gestió de factures.
- Gestió de clients.
- Gestió dels productes de la aplicació web.
- Gestió del contingut del blog.

A nivell de sistema y administrador avançat:

- Aplicació multi idioma.
- Gestió de impostos.
- Gestió de tipus de impost.
- Gestió dels mètodes de pagament.
- Configuració SEO
- Integració Google Analytics
- Personalització corporativa.

3. Entorn de desenvolupament

Aquest projecte s'ha realitzat en un entorn de desenvolupament totalment virtualitzat.

Per la realització d'aquest projecte s'ha instal·lat i configurat, mitjançant una aplicació de virtualització com és Oracle VM VirtualBox, un servidor Debian Server amb versió 8.3.

En aquest servidor Debian s'ha realitzat la configuració, instal·lació i verificació de funcionament dels serveis necessaris pel funcionament correcte de una aplicació web. Els serveis necessaris en aquest projecte han estat principalment un servidor web, pel qual s'ha utilitzat Apache i PHP, un servei de BBDD, en aquest cas MySQL i finalment un servei de correu propi, en aquest cas configurat mitjançant PostFix.

Finalment, amb la instal·lació del servidor i els serveis necessaris pel funcionament de la aplicació web s'ha instal·lat i configurat la botiga online. En el nostre cas, tenint en compte que es tracta d'un projecte que finalment acabarà funcionant en un entorn real, s'ha decidit utilitzar una plataforma dedicada al comerç electrònic com és Magento. S'ha realitzat la configuració, adaptació i personalització de tota la plataforma pel funcionament òptim.

4. Resultat

Amb la finalització de tot el procés de configuració s'ha obtingut com a resultat una plataforma web totalment funcional. Amb una configuració òptima per ser traslladada a un entorn real i preparada per rebre milers de visites.

Està previst que en els pròxims mesos, després de l'aprovació per part dels meus superiors dintre de l'empresa, aquesta plataforma entri en funcionament.

5. Conclusions

La realització d'aquest projecte m'ha permès conèixer el procés necessari per la realització d'una plataforma en tots els aspectes, des dels inicis, amb la presentació del repte per part de la empresa on treballo fins al punt final de veure realitzat el projecte, en un entorn que properament estarà funcionant en real i que esperem que tingui moltes visites i moltes compres. I tot això en una plataforma que jo he desenvolupat com a treball final de grau.

Durant el procés, he hagut de determinar els requisits amb múltiples reunions amb els meus superiors, he realitzat la gestió paral·lelament d'aquest projecte amb els meus estudis, planificar amb antelació tot el procés i gestionar-ho amb els altres aspectes de la meva feina.

Personalment, considero que la experiència ha estat satisfactòria i productiva, ja que en el meu cas, m'he vist en una situació real de treball. On he hagut de determinar, valorar i realitzar tots els passos necessaris per obtenir una plataforma viable i funcional.

Considero que la feina realitzada ha estat satisfactòria i amb uns resultats dintre de lo esperat pels meus superiors dintre de la empresa.