

Treball final de grau

Estudi: Grau en Enginyeria Informàtica

Títol: Migració híbrida a Office 365

Document: Resum

Alumne: David Gàmez Vilà

Tutor: Pere Vilà Talleda

Departament: Arquitectura i Tecnologia de Computadors

Àrea: Arquitectura i Tecnologia de Computadors

Tutor: Rafael Ruíz Ganiguè

Departament: Cap Tècnic

Àrea: Enginyeria Industrial

Convocatòria (mes/any): Juny/2017

El present Treball Final de Grau, gira en torn als serveis d'ofimàtica bàsica i productivitat al núvol d'Office 365.

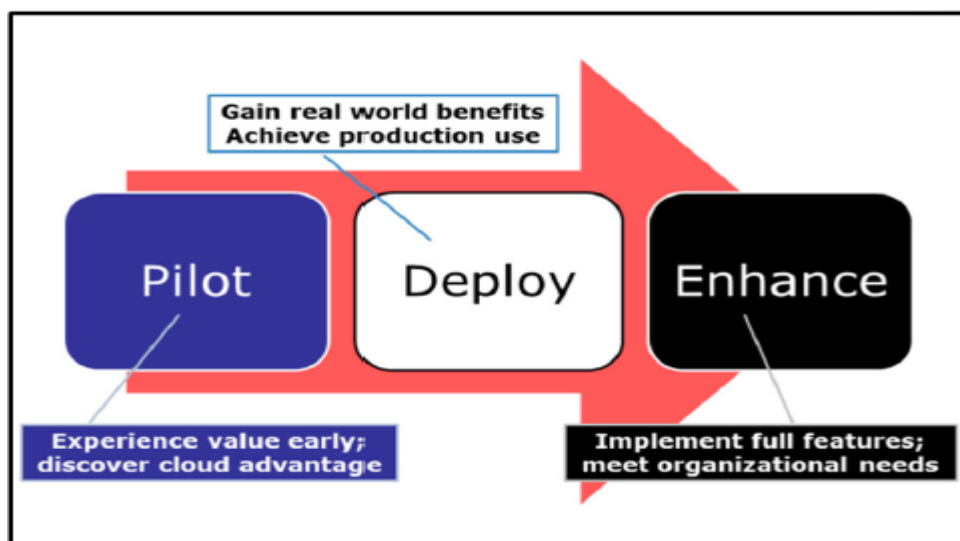
Actualment moltes empreses estan interessades en Office 365, que ofereix serveis amb accessibilitat des de qualsevol lloc, bústies de correu, accés uniforme i segur, fiabilitat, suport tècnic, menor temps i esforç en manteniment, gestió de documents eficaç, treball col·laboratiu de forma efectiva, solucions de missatgeria instantània i control de presència, conferències i presentacions en línia, xarxa social interna, etc.

A Estanys Blaus SL es vol oferir als clients aquests serveis, i primer es volen implementar a la pròpia organització per a conèixer i buscar solucions als possibles problemes que es puguin trobar en aplicar aquesta solució. Es vol realitzar la migració de part del centre de dades local al núvol, passant d'un escenari local de Exchange a un escenari híbrid amb Exchange Online, mantenir la gestió de documents en local però avaluar SharePoint Online, realitzar la configuració de Skype per Empreses, OneDrive per empreses, Yammer, i la creació del servei Active Directory Federation Services.

Una part molt important del projecte és la documentació, es vol crear una documentació exhaustiva de la feina realitzada de manera que pugui servir com a guia per a implementacions futures.

Una implementació híbrida d'Exchange ofereix la possibilitat de migrar el control administratiu de les bústies de correu de la organització local al núvol de Microsoft. Quan es realitza aquesta sincronització l'usuari disposa d'una sola bústia de correu que es troba en l'organització o al núvol, i per al departament de TI proporciona una experiència d'integració perfecte com si es tractés d'una sola organització, i permet fàcilment la migració de bústies d'un costat a l'altre. Així mateix, una implementació híbrida pot funcionar com a pas intermedi per a passar completament una organització a Exchange Online.

La metodologia utilitzada s'anomena procés d'implementació FastTrack, el qual consta de tres fases: pilot, desplegament i millores.



Imatge 1: Implementació FastTrack

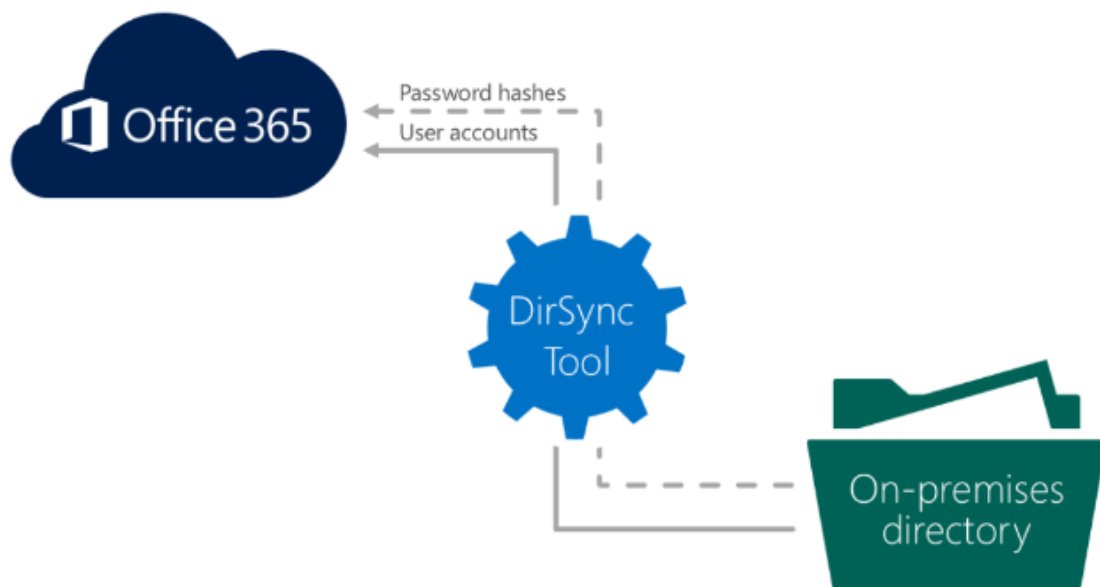
Durant la fase pilot, l'objectiu és implementar un servei complet d'Office 365 en qüestió d'hores on els usuaris pilot experimenten tots els serveis d'Office 365, tot i que algunes característiques no s'inclouen en aquest punt. Els usuaris pilot tenen connectivitat completa a Exchange, SharePoint, i Skype, i poden descarregar i instal·lar Office 365 ProPlus, però la única opció de directori és per a les identitats que s'emmagatzemen en el núvol.

La fase de desplegament sol durar algunes setmanes, i és on es posa en pràctica algunes de les característiques més avançades, com la sincronització de directoris (Azure AD Connect), o l'activació de llocs externs de SharePoint.

En la fase de millora, es configura l'inici de sessió únic (Active Directory Federation Services) i el funcionament híbrid d'Exchange.

S'ha realitzat un estudi en profunditat dels serveis de la organització i les seves necessitats, definint els aspectes importants del projecte i la seva avaluació en diferents reunions entre els departaments tècnic i de comunicacions, on s'han discutit els punts claus de la implementació i el compliment dels requisits previs de cada una de les configuracions avançades.

Per a la realització d'aquest projecte s'ha utilitzat tant el panell d'Administració d'Office 365, com l'eina Windows PowerShell amb els mòduls adequats, com les eines de configuració que posa a disposició Office 365.



Imatge 2: Sincronització de directoris amb DirSync

S'ha implementat Azure AD Connect per a la sincronització de directoris, requisit previ d'una implementació híbrida d'Exchange i s'ha realitzat la gestió d'usuaris i grups amb el nou entorn. S'ha configurat la implementació híbrida d'Exchange, realitzant la migració de bústies de correu de l'organització local a Exchange Online i al revés. S'ha comprovat el funcionament d'Exchange híbrid entre usuaris en local i al núvol i s'ha

administrat el sistema. S'ha configurat i administrat SharePoint Online, Yammer, versions de co-autoria, OneDrive per Empreses i Skype per Empreses. Finalment s'ha implementat Active Directory Federation Services, amb la creació d'un nou servidor en un entorn virtualitzat, i s'han realitzat tasques administratives al servei.

Amb la finalització del projecte s'ha valorat l'assoliment dels objectius, que s'ha considerat un èxit, i s'ha realitzat una valoració dels serveis implementats: Exchange híbrid és un servei que funciona a la perfecció i que ha assolit les expectatives, les bústies de correu funcionen a la perfecció en aquest entorn. SharePoint Online és un servei per descobrir, ja que no l'utilitzem en la nostra organització, però creiem que hauríem d'indagar una mica més. Yammer, el servei de xarxa social corporativa, compleix totes les expectatives. OneDrive per Empreses ens ha portat alguns problemes, i no compleix amb els que s'esperava d'ell. Estem molt contents amb el funcionament de Skype per Empreses, que ha millorat la nostra comunicació. També valorem molt positivament els serveis de federació Active Directory Federation Services.