



1r Workshop Biblioteca UdG
Dijous 14 de febrer de 2008

Sala Ernest Lluch. Biblioteca de Montilivi

“El Centre de Recursos per a l’Aprenentatge i la
Investigació (CRAI) com a model d’oferta integrada de
serveis davant els reptes del nou EEES” (curs UPC)

25 de juny de 2007



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

4 aportacions

- 1 experiència docent
- 3 experiències de reorganització dels serveis bibliotecaris.

1 experiència docent

- **Miguel Valero**

Doctor en Informàtica i catedràtic del Departament d'Arquitectura de Computadors de la Universitat Politècnica de Catalunya. Ha estat cap d'estudis de la Facultat d'Informàtica de Barcelona, sotsdirector de l'Institut de Ciències de l'Educació i des del 2002 és director de l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels (centre pioner en la innovació de l'organització).

Canvis en el model docent davant de l'EEES

- El Sistema europeu de crèdits (ECTS) planteja canvis en el paradigma docent i per tant en el model educatiu.
- Implica:
 - programació d'assignatures centrades en l'aprenentatge de l'alumne i orientat a l'adquisició de competències transversals en les titulacions (projecte institucional)
 - l'avaluació de competències: l'observació dels estudiants mentre treballen permet als professors-tutors han de tenir “coneixement dels recursos d'aprenentatge de l'estudiant”

Alfin

- Tant Miguel Valero , com la majoria de ponents de les “*Jornades sobre avaluació dels aprenentatges a través de competències* “(juny 2007,UdG), van aflorar la competència en **la recerca d'informació** (competència transversal de les titulacions)



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Alfin

l'estudiant decideix les pròpies estratègies d'aprenentatge i ha d'adonar-se que

les habilitats de recerca d'informació

exigeixen una selecció, tractament i ús crític de les fonts que serà decisiu en l'obtenció d'una habilitat que el capacitarà en la seva vida professional: posada al dia, gestió del temps, verificació ...

3 experiències de reorganització dels serveis bibliotecaris

- CRAI al UK. Graham Bulpitt (director dels Serveis d'Informació Universitat de Kingston-Londres)
- Universitat de Sheffield. Peter Stubley (sotsdirector dels Serveis Acadèmics de la Biblioteca)
- Universitat Pompeu Fabra. Mercè Cabo (vicegerenta de l'Àrea de Recursos d'Informació)

CRAI al UK

Al UK el model de Centre per a l'Aprenentatge es basa en la integració de serveis per satisfer les expectatives dels estudiants (Bolonya):

- Es comporten com a consumidors (són més crítics i esperen que se'ls reporti un valor al què aprenen).
- Necessitats individuals d'aprenentatge (no els hem de veure com un grup).
- Escullen la universitat en funció de la despesa en Serveis Informàtics i Serveis Bibliotecaris.

CRAI al UK

**Exemple modèlic de Centre d'Aprenentatge:
Adsetts Center (Sheffield Hallam University)**

- Creació d'un nou entorn per ajudar a passar del model basat en el tutor al model basat en els alumnes.
- Creació de grups multidisciplinars (bibliotecaris, informàtics, multimèdies, pedagogs) que treballen en equip. A cada equip hi ha un líder que coordina, i es fomenta la flexibilitat de treball entre equips.
- Objectiu: crear un campus electrònic/virtual, si bé l'aprenentatge efectiu es desenvolupa en un entorn social que es manifesta en el campus físic (Adsetts Center en aquest cas = CRAI).



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

CRAI al UK



**The Adsetts Centre
at Sheffield Hallam University**

**library and information services
user computing
multimedia production
educational innovation
eLearning development
educational research**



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

CRAI al UK

Universitat de Kingston (Londres)

Secrets de l'èxit

- El nivell d'**integració** entre la biblioteca i la institució és el que marca un bon servei (integració de serveis)
- Marc de suport institucional (Declaració Institucional)
- Equips de treball multiprofessionals i col·laboració oberta amb docents (no competir amb les Facultats, treballar plegats). Objectiu: creació d'un entorn d'aprenentatge de qualitat per als estudiants.
- Integració de l'ALFIN en els plans d'estudis.
- Personal bibliotecari i les 3C's
 - Competència (formar la gent).
 - Compromís (per fer bé la feina).
 - Confiança (desenvolupar la confiança de la gent).



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

CRAI al UK

Reflexions pel futur

- Recopilació de dades anuals adients per a valorar serveis i necessitats.
- Quines són les expectatives dels estudiants per a saber què n'esperen de la universitat.
- Capacitats del personal de la universitat i espais necessaris
- Quins impactes tindrà la tecnologia en el comportament i pautes d'estudi en els estudiants.



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat de Sheffield

- Durant els últims quatre anys (2004-2007) ha desenvolupat unes línies de col·laboració entre la biblioteca (Information Services Division: biblioteca, Corporate Information i SI) i les facultats/escoles.
- S'ha materialitzat en nous serveis com els campus digitals, materials docents (dipòsit), digitalització de materials, cursos per al desenvolupament de les habilitats informacionals.
- Element clau de l'èxit a Sheffield: diàleg proactiu entre el personal acadèmic i les biblioteques. Línea de col·laboració i diàleg que s'ha estès a altres serveis de la universitat i ha tingut un impacte molt positiu per als usuaris i per les persones que treballen a la universitat.

Universitat de Sheffield



Presentació del nou edifici
d'Information commons
(inaugurat l'abril de 2007)

Partnerships iv: Information Commons



Universitat de Sheffield





UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat de Sheffield



The
University
Of
Sheffield.

The Information Commons

- undergraduate library
- IT centre
- **integrated learning environment**
- 7 floors
- 1,300 study places
- 100,000 books
- budget €35m





UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat de Sheffield



The
University
Of
Sheffield.

The Information Commons

- open 24/7
- 500 PCs
- wireless networking
- 70-seat café
- group study areas
- comfy sofas
- individual study desks
- IT classrooms
- silent-study area
- Partnership between Library, Computing Services and Catering

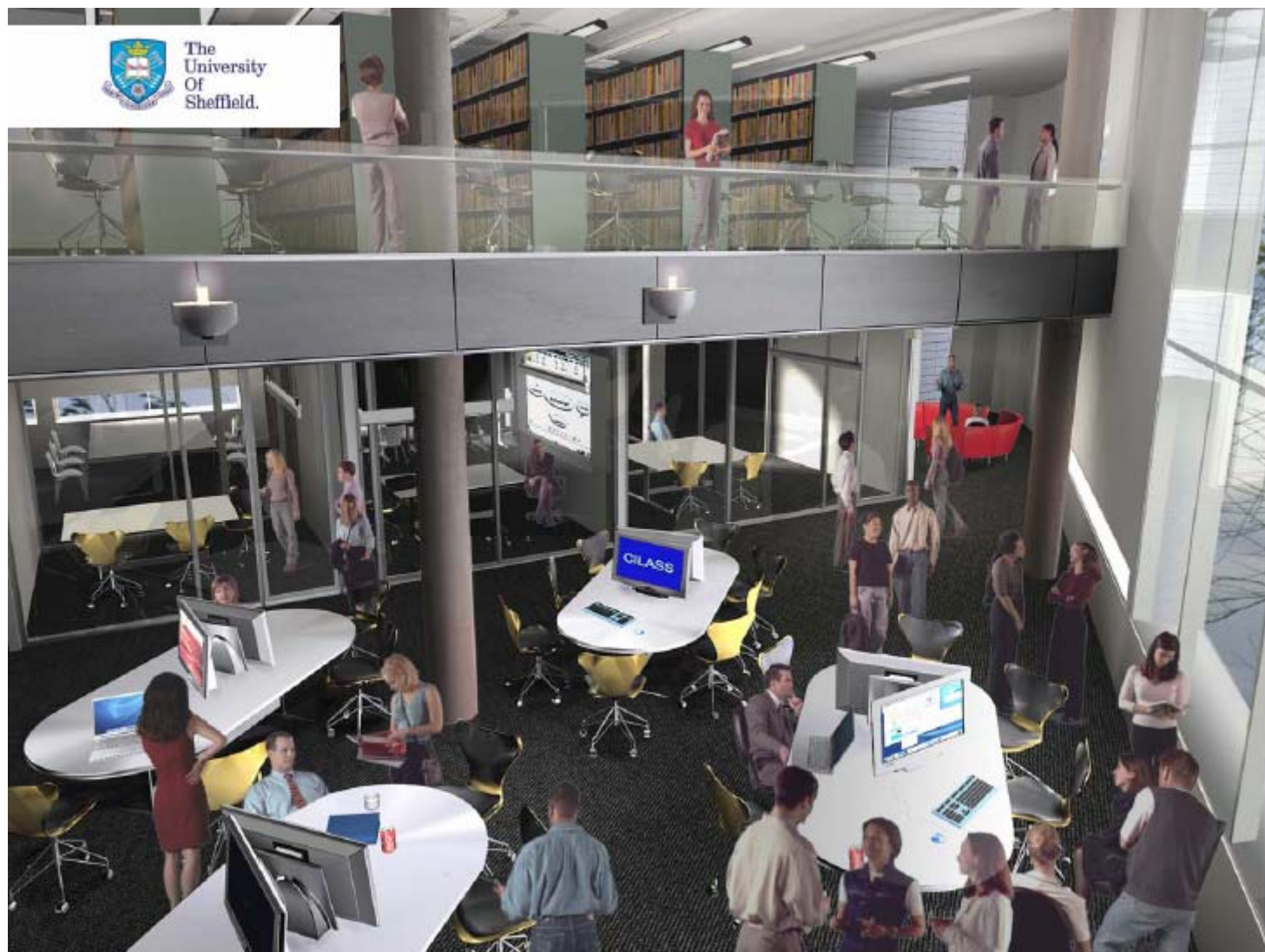




UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat de Sheffield



Universitat de Sheffield





UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat de Sheffield

La Biblioteca

- És part inherent de la institució
- És un servei actiu (no passiu)
- No tracte d'envair la Universitat sinó de treballar en col·laboració

Universitat Pompeu Fabra

▪ Confluència de serveis, a partir de l'any 2000

- ✓ Any 2000: Biblioteca + PIE (Punt d'Informació a l'Estudiant)
- ✓ Any 2003: Creació Àrea de Recursos d'Informació: Biblioteca (+ PIE) i Servei d'Informàtica (+ tècnics audiovisuals)
- ✓ Any 2006: Adscripció del SACU (Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària)
- ✓ Any 2007: Adscripció del SAT (Servei d'Atenció Telefònica)

Universitat Pompeu Fabra

- Creació de l'Àrea de Recursos d'Informació (2003): en què es basa el model de confluència

- ✓ Prestació conjunta de serveis en espais comuns (els CRAI)

- ✓ Equips multidisciplinaris per donar suport a la gestió, la docència, a l'aprenentatge i a la recerca.

Universitat Pompeu Fabra

Els CRAI a la UPF

- A partir d'aquesta nova estructura organitzativa (ARI) es creen espais físics on s'integren els serveis de suport a la gestió, a la docència, a l'aprenentatge i a la recerca i on els professionals responsables de la prestació d'aquests serveis treballen conjuntament.
- La implantació dels CRAI es fa a través de dues vies:
 - Noves instal·lacions
 - Adaptació de les instal·lacions actuals de la Biblioteca



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat Pompeu Fabra

- **CONCLUSIONS: Avantatges de la confluència**
 - Un lideratge fort per a la planificació estratègica de les unitats implicades
 - Visió integrada de la planificació estratègica i la gestió dels serveis.
 - Una millor posició per al responsable de les unitats convergides en l'estructura gerencial de la Universitat
 - Establir economies d'escala i compartir recursos.
 - Potenciar i desenvolupar projectes transversals en les unitats convergides



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

Universitat Pompeu Fabra

- **CONCLUSIONS: Avantatges de la integració de serveis**
 - Major aprofitament dels recursos humans i materials
 - Major grau de visibilitat dels recursos i serveis
 - Més agilitat i facilitat per al seu ús
 - Concentració d'equipaments en espais comuns:
 - » Evitar duplicitats
 - » Economitzar en manteniment
 - » Ampliar horaris
 - » Propiciar un ús més intensiu dels recursos



UdG

Universitat de Girona

Biblioteca

Universitat Pompeu Fabra

CONCLUSIÓ

- Amb la integració de serveis es crea una **estructura potent de suport** a tots els àmbits d'activitat de la Universitat (gestió, docència, aprenentatge i recerca), per tant una **situació d'avantatge competitiu per a la Universitat**.
- Amb la integració de serveis **tots hi guanyen**: s'avança més ràpidament i augmenta la qualitat dels serveis, per tant millora la Universitat.



UdG

Universitat de Girona
Biblioteca

EEES-CRAI/Biblioteca-Alfin

Gràcies