



UdG

Universitat de Girona

LA QUALITAT A LA DOCÈNCIA

Vicerectorat de Qualitat Docent, 27/03/09

Continguts de la sessió:

Part I: “***La nova organització dels estudis universitaris***”

- Què vol aconseguir la declaració de Bolonya?
- Quina és la nova estructura dels ensenyaments universitaris?
- Quan s'implanten els nous ensenyaments?

Part II: “***De l'ensenyament a l'aprenentatge: en què canvia la feina de l'estudiant universitari***”

- L'ensenyament i l'aprenentatge vistos d'una altra manera.
- Conseqüències d'aquest nou plantejament
- Cloenda: tot plegat, en nom de què?

Continguts de la sessió:

Part III: “***El sistema d’assegurament de la qualitat als estudis de la UdG***”

- Què és un sistema d’assegurament de la qualitat
- AUDIT
- Com i quan l’implementarem a la UdG



Primera part

La nova organització dels estudis universitaris

Oposició a Bolonya

El Periódico
22/11/08

La protesta estudiantil contra el pla de Bolonya, una reforma integral dels estudis universitaris que persegueix unificar l'estructura i el contingut de les carreres dins de la UE, respon al malestar incubat en un sector de la comunitat acadèmica –professors i alumnes–, que té por que el canvi tingui efectes perniciosos sobre la qualitat de l'ensenyament. Encara que no es tracta d'una reforma en el buit, sinó que parteix de referències docents concretes, gairebé totes del món anglosaxó, la burocratització de les tasques essencialment formatives, la reducció de les classes convencionals en favor d'altres formats i la substitució de les llicenciatures per graduacions alimenten la inquietud.

Si s'hi afegeix el descontentament dels que observen amb preocupació que es pretén afavorir les disciplines científicotècniques

ques i de gestió de l'economia a costa de les humanitats, es completa el marc de referència que fa mobilitzar els crítics. Aquest és un debat permanent, que omple tant la discussió pedagògica com el treball dels planificadors, però que els responsables de la fórmula de Bolonya han evitat, encara que no per això l'han tancat.

Una part de l'alumnat està convençut, en fi, que, fins i tot si queda garantida la qualitat de l'ensenyament, la proliferació d'estudis complementaris –postgraus, màsters i altres modalitats– encarirà la universitat i alimentarà l'exclusió social. La seva por està bastant justificada: llevat que s'estableixi una generosa i més àmplia política de beques, l'estructura futura de les carreres amenaça d'apartar-ne un segment significatiu d'estudiants que, després de graduar-se, no disposarien ni de temps ni de recursos per anar més enllà.

Oposició a Bolonya

El Periódico
22/11/08

La protesta estudiantil contra el pla de Bolonya, una reforma integral dels estudis universitaris que persegueix unificar l'estructura i el contingut de les carreres dins de la UE, respon al malestar incubat en un sector de la comunitat acadèmica —professors i alumnes— que té por que el canvi tingui efectes perniciosos sobre la qualitat de l'ensenyament. Encara que no tracta d'una reforma en el buit, sinó que parteix de referències docents concretes, entre totes del món anglosaxó, la burocratització de les tasques, la reducció dels horaris formatius, la reducció de les classes convencionals en favor d'altres formats i la substitució de les llicenciatures per graduacions alimenten la inquietud.

Si s'hi afegeix el descontentament dels que s'oposen amb preocupació que es pretén afavorir les disciplines científicotècniques

i de gestió de l'economia a costa de les humanitats, es completa el marc de referència que fa mobilitzar els crítics. Aquest és un debat permanent, que omple tant la discussió pedagògica com el treball dels planificadors, però que els responsables de la fórmula de Bolonya han evitat, encara que no per això l'han tancat.

Una part de l'alumnat està convençut, en fi, que, fins i tot si queda garantida la qualitat de l'ensenyament, la proliferació d'estudis complementaris —postgraus, mastres i altres modalitats— encarrirà la universitat i alimentarà l'exclusió social. La seva por està bastant justificada: llevat que s'estableixi una generosa i més àmplia política de beques, l'estructura futura de les carreres amenaça d'apartar-ne un segment significatiu d'estudiants que, després de graduar-se, no disposarien ni de temps ni de recursos per anar més enllà.

Per què Bolonya?



Ciutat on se signa, el 1999, la Declaració clau que obre el procés.

- Declaració de la Sorbona . Maig de 1998
- Declaració de Bolonya. Juny de 1999
- Comunicats de Praga'01, Berlin'03, Bergen'05, Londres'07,...

Els documents de Paris, Bolonya, Praga, Berlin, Bergen, Londres,... són declaracions d'intencions compartides.

Cada estat ha de desenvolupar el seu propi sistema universitari de forma que tots acabin convergint.

A quin ritme anem?

**Progress in
implementing
Bologna targets
measured in
scorecard grades
(one is the best
score; five is the
worst)**

**University Systems
Ranking: Citizens and
Society in the Age of
the Knowledge**

Rank	Country	Average Grade
1	Ireland	1.06
2	Denmark	1.19
3	UK	1.35
4	Finland	1.43
5	Hungary	1.65
6	Portugal	1.65
7	Sweden	1.71
8	Austria	1.82
9	Netherlands	1.85
10	Germany	1.89
11	Poland	1.93
12	Switzerland	1.99
13	Italy	2.02
14	France	2.04
15	Spain	2.64
	USA	n/a
	Australia	n/a

DECLARACIÓ DE BOLONYA (1999)

- ✓ Promoció de la cooperació europea per garantir la **qualitat de l'educació superior**.
- ✓ **Cooperació** de les universitats d'Europa a tots nivells (titulacions conjuntes, mobilitat de professors, etc.)
- ✓ Promoció de la **mobilitat d'estudiants, professorat** i personal d'administració i serveis de les universitats.

L'adaptació de les titulacions a l'EEES comporta un **PROCÉS D'HARMONITZACIÓ** basat en 4 punts principals:

- Un sistema de titulacions **comparable**;
- Una **estructura similar dels estudis**;
- Una mateixa unitat de còmput de la **dedicació de l'estudiant**
(Crèdits ECTS: European Credit Transfer System *and Accumulation*);
- L'adopció d'uns **estàndards internacionals de**

Nova definició de crèdit:

“Unitat de valoració de l’activitat acadèmica en la que s’integren harmònicament tant els ensenyaments teòrics i pràctics com altres activitats acadèmiques dirigides i el volum de treball que l’estudiant ha de realitzar en cadascuna de les assignatures”.

Els crèdits ECTS mesuren el **volum total de feina** que un **estudiant estàndard** haurà de dedicar per a l’obtenció del títol.

I crèdit ECTS: **25 hores de treball**, que inclou:

- ✓ Hores de **treball presencial**
- ✓ Hores de **treball no presencial dirigit**
- ✓ Hores de **tutories**
- ✓ Hores d'**aprenentatge autònom** (hores d'estudi)
- ✓ Hores dedicades a la **preparació i d'exàmens** i altres **activitats d'avaluació**.

Algunes magnituds:

- 60 crèdits ECTS per curs
- 25 hores de treball per crèdit
- 1500 hores de treball per curs
- 36/40 setmanes per curs
- Dedicació setmanal entre 37,5h i 41,5h
- Dedicació diària entre 7,5 i 8,5h

Tipologia dels nous estudis:

1r cicle: Estudis de **GRAU:**

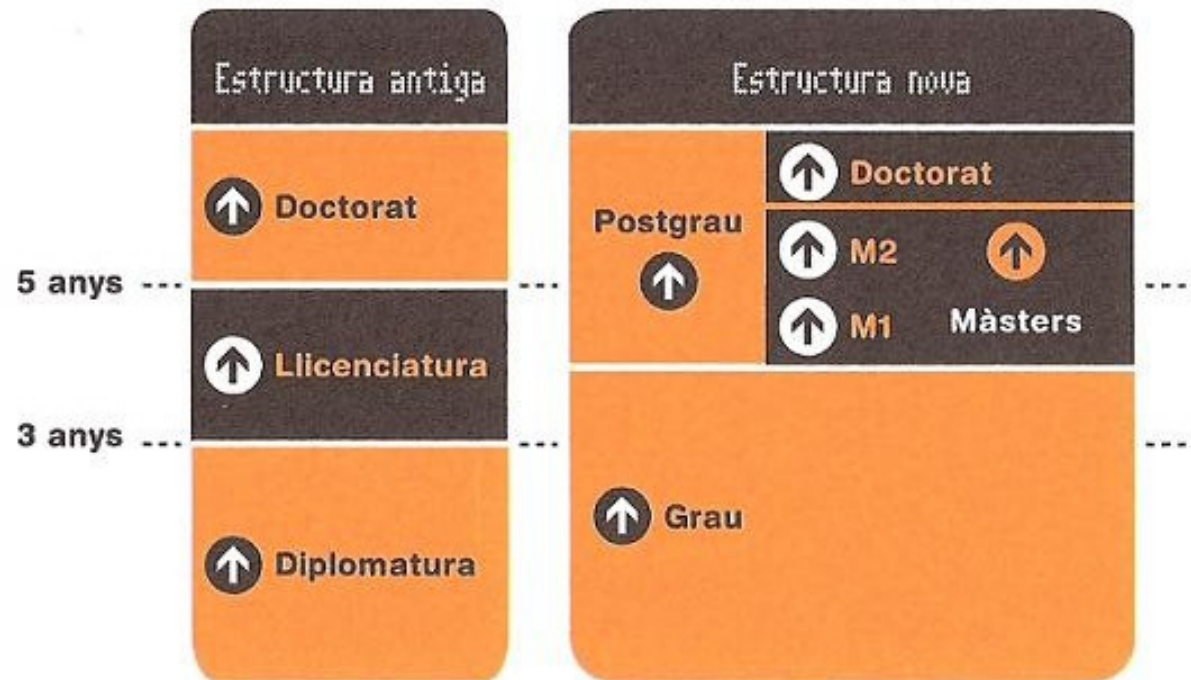
- Formació general orientada a l'exercici professional
- 240 ECTS

2n cicle: estudis de **MÀSTER**

- Formació avançada orientada a l'especialització acadèmica o professional, o a la iniciació de tasques investigadores
- Entre 60 i 120 ECTS

3r cicle: estudis de **DOCTORAT**

- Formació avançada en tècniques d'investigació
- Període de formació + Període d'investigació (Tesi)



Escenari d'implantació dels nous estudis:

- 2006-7 i 2007-8: **primers màsters oficials (8)**
- 2008-09 **primers graus**
 - UdG: Medicina i Publicitat i Relacions Públiques
- 2009-10: **implantació de 30 graus , 37 Màsters i 5 PdD**
 - implantació progressiva/implantació curs a curs.
- 2010-11: **implantació de tots els graus**
 - no entrada de nous estudiants a 1r curs a les titulacions actual.



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Ciències

Grau en Biotecnologia

Grau en Biologia

Grau en Química

Grau en Ciències Ambientals



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Grau en Comptabilitat i Finances

Grau en Economia

Titulacions de la UdG 2009-2010



Escola Politècnica Superior

Grau en Arquitectura

Grau en Enginyeria de l'Edificació

Grau en Enginyeria Química

Grau en Enginyeria Mecànica

Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica

Ciència i Tecnologia dels aliments (2n cicle)

Enginyeria Industrial

Enginyeria Informàtica (2n cicle)

Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Explotacions Agropecuàries

Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Indústries Agràries i Alimentàries

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes



Titulacions de la UdG 2009-2010

Escola Universitària d'Infermeria

Grau en Infermeria



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat d'Educació i Psicologia

Grau en Educació Social

Grau en Mestre Educació Infantil

Grau en Mestre Educació Primària

Grau en Psicologia



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Lletres

Grau en Comunicació Cultural

Grau en Filosofia

Grau en Geografia, Ordenació del Territori
i Gestió del Medi Ambient

Grau en Història

Grau en Història de l'Art

Grau en Llengua i Literatura Catalanes

Grau en Llengua i Literatura Espanyoles



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Dret

Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració

Grau en Criminologia

Grau en Dret



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Turisme

Grau en Turisme

Grau en Publicitat i Relacions Públiques
(implantat el 2008-2009)



Titulacions de la UdG 2009-2010

Facultat de Medicina

Grau en Medicina (implantat el 2008-2009)



Titulacions de la UdG 2009-2010

Escoles adscrites

Grau en Turisme (Mediterrani)

Grau en Turisme (Euroaula)

Grau en Turisme (Formatic Barna)

Grau en Turisme (CETA)

Grau en Direcció Hotelera (Sant Pol)

Grau en Audiovisual i Multimèdia (ERAM)

Grau en Fisioteràpia (Garbí)

Grau en Ciències de l'Activitat Física i Esportiva (Garbí)

Si és Bolonya (El País, 25/11/08)

- Las enseñanzas deben estructurarse en Grado, Máster y Doctorado en toda la UE. Han firmado esta declaración 29 países.
- El objetivo es la homologación de las titulaciones en toda la UE de cara a facilitar la movilidad de estudiantes y profesores.
- Otro de los fines es clarificar la formación recibida por los alumnos de toda Europa a la hora de buscar un trabajo en los países miembros de la Unión.
- Los títulos deben incluir un “suplemento al diploma” en el que se especifique con detalle lo cursado por el alumno.
- Las enseñanzas se estructuran en créditos, llamados ECTS, que se obtienen no sólo por horas de clase, sino también por el trabajo realizado por el alumno fuera del aula.
- Establece principios generales, básicos, no entra en detalles.

No és Bolonya (El País, 25/11/08)

- El cambio de las titulaciones para convertir las diplomaturas, licenciaturas e ingenierías (que eran de entre tres a cinco años) en carreras de cuatro años si pasaban a ser Grado, y de uno o dos, en el caso de los Máster. Ésta es una decisión de Gobierno español. La mayoría de los países han establecido el Grado en tres años y el Máster en dos.
- La Declaración de Bolonia no habla de privatización de la universidad. Anima a los países a buscar los mecanismos para invertir más en ella, pero no detalla cuáles.
- El precio de las tasas de las matrículas los decide cada comunidad autónoma en función de una horquilla que aprueba cada año la Conferencia General de Política Universitaria, vinculada al Ministerio de Ciencia e Innovación.
- La apuesta por un tipo de enseñanza pública o privada no tiene que ver con Bolonia. En España, la financiación depende de las comunidades autónomas.



Segona part

“De l’ensenyament a l’aprenentatge”: en què canvia la feina de l’estudiant universitari?



En el centre hi ha les competències.

Suposen **saber, saber fer i saber estar.**
Aplicació del coneixement.



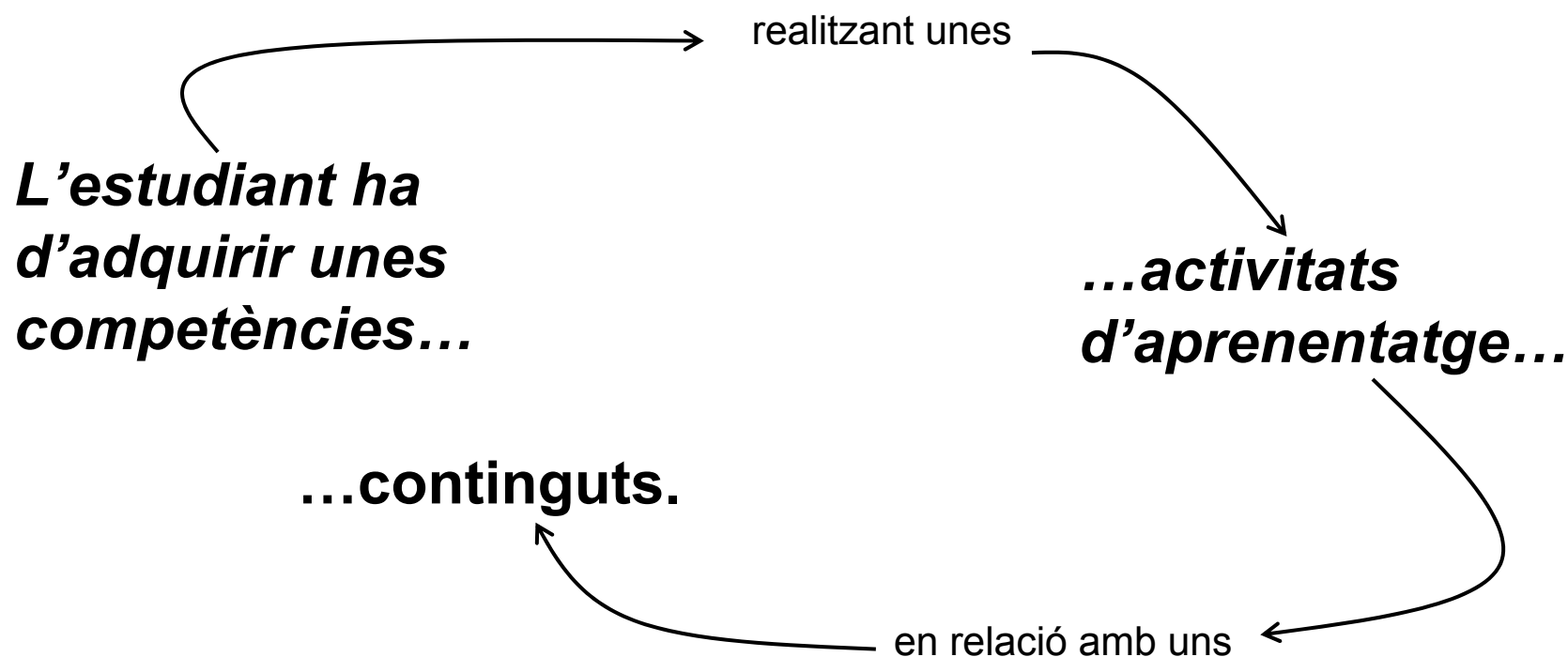
Les competències transversals són les més valorades en el món professional. Aspectes relacionats amb...

- L'expressió oral i escrita.**
- El treball en equip.**
- Les llengües estrangeres.**
- El compromís ètic i la tolerància...**





La docència vista des d'una altra òptica:





Els nous (?) papers:

- L'estudiant ha **d'aprendre**.

S'aprèn a classe i fora de classe. Amb els professors, amb els companys,...

Compta el temps **presencial** i el **no presencial**.

- El professor ha **d'ajudar-lo**.

Tutorització més intensa i personalitzada.

Proposar **activitats d'aprenentatge** que els puguin ajudar a aprendre

La **diversificació** dels tipus d'activitats ajuda a l'aprenentatge.



Les eines virtuals prenen un paper important: les utilitats de La Meva / Moodle:

- Un **web** per a cada assignatura.
- Amb **fòrums** amb els companys i amb els professors.
- Agenda** de treball.
- Aplicatius d'**aprenentatge autònom guiat**.

-...

Figura 1

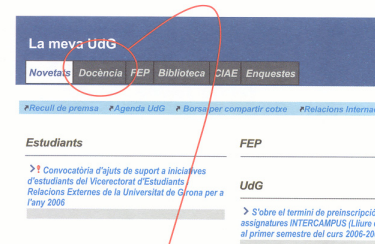


Figura 2

Competències	Continguts	Activitats
Manejar els instruments que permeten l'observació, l'anàlisi i la interpretació de les pràctiques	Instruments per a l'anàlisi de l'activitat conjunta en els escenaris educatius Aportacions de l'anàlisi de les pràctiques educatives a la intervenció i l'assessorament psicopedagògic	Descripció Observació, observació, anàlisi de pràctiques educatives mitjançant vídeos Treballs de classe en petit grup i en gran grup relacionats amb les anàlisis fetes a classe l'estudi de casos
...	...	...

Hores que s'ocuparà aquesta assignatura amb professors (d'1)



El paper de l'estudiant passa a ser necessàriament actiu: la suma de treball amb professor + treball sense professor, ben planificada, és la clau de l'aprenentatge.

Tercera part

El sistema d'assegurament de la qualitat als estudis de la UdG

Memòria de sol·licitud de verificació de Títols Oficials

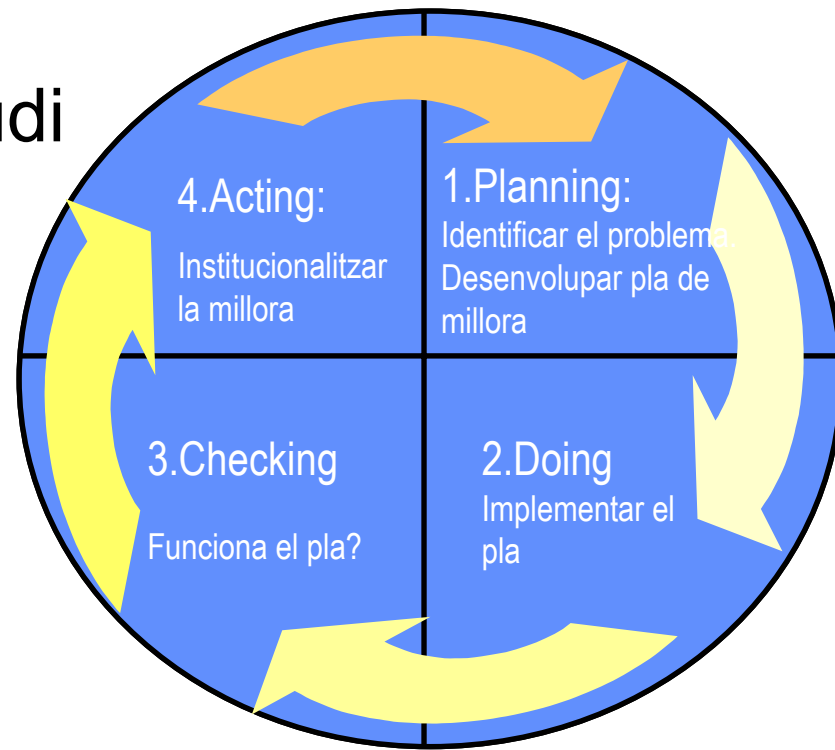
Directrius pel disseny de títols oficials

Apartats inclosos en la memòria:

1. Descripció del títol
2. Objectius
3. Admissió d'estudiants
4. Justificació
5. Planificació de l'ensenyament
6. Personal acadèmic
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. **Sistema de garantia de la qualitat**
10. Calendari d'implantació

Sobre el Sistema d'Assegurament de la Qualitat

1. Què és un SAQ? Cal establir a l'organització uns procediments de treball estàndards que permetin assegurar que tots els productes i serveis produïts tindran sempre el mateix “nivell” de qualitat.
2. Universitat / Centre / Estudi

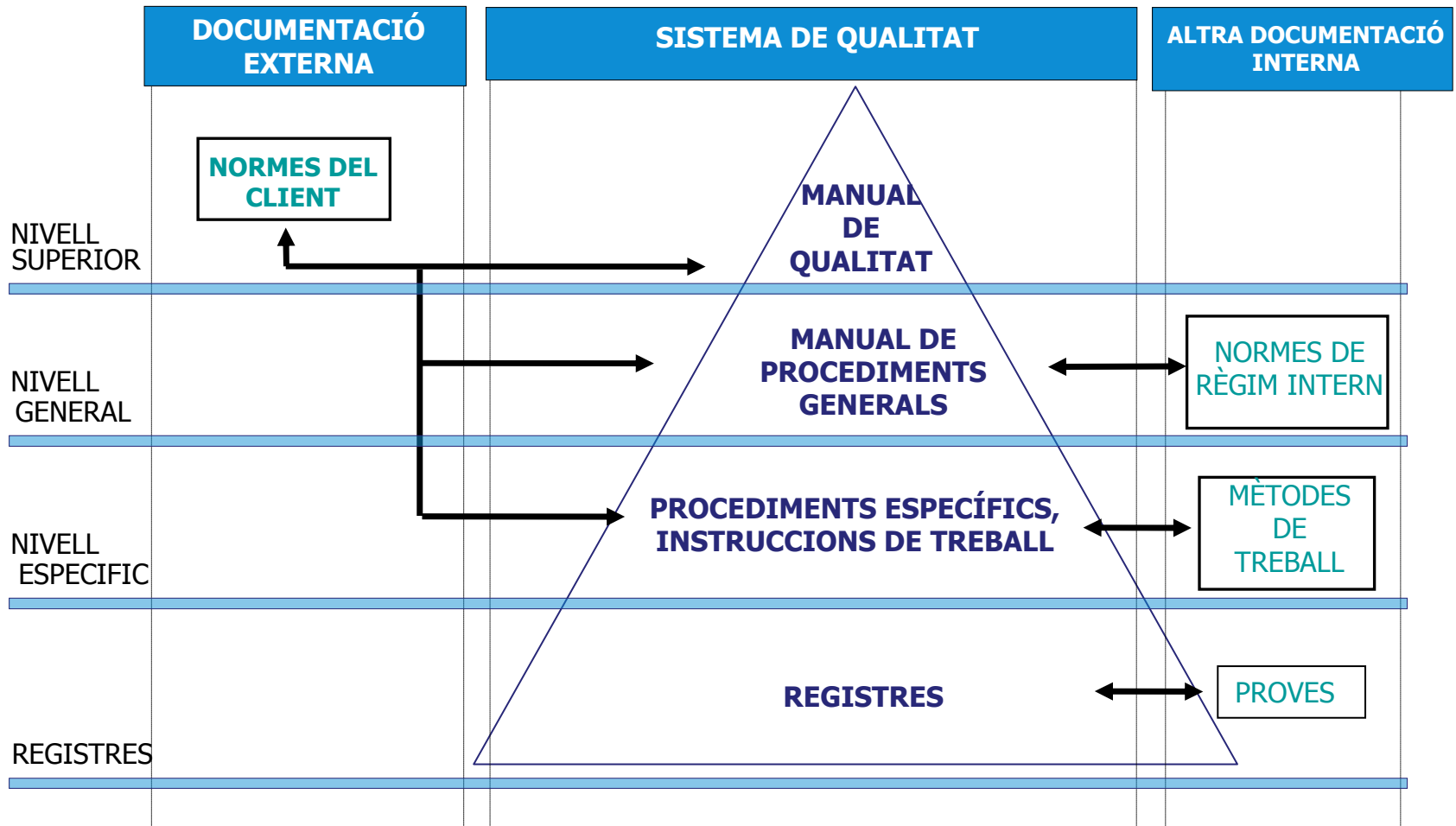


Fonaments del SAQ

Un SAQ es fonamenta en els 8 principis de la gestió de la qualitat:

- 1. Orientació al client (Estudiants, Universitat, Treballadors, Societat, ...)**
2. Lideratge
3. Participació del personal
- 4. Orientació a procés**
5. Aproximació sistemàtica a la gestió
6. Millora contínua
- 7. Decisions per fets**
8. Relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors

Documentació del SAQ



Procediment exemple UPV-EHU (1/3)



SEI/EIZ

Servicio de Evaluación Institucional
Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

9.5.2

Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones

	9.5.2	REVISIÓN: 00
	Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones	Fecha: X/XX/XX
	Nombre del centro	Hoja x de x

Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA APLICABLE
4. PROPIETARIOS
5. RESPONSABILIDADES
6. REALIZACIÓN
7. REGISTRO Y ARCHIVO
8. INDICADORES
9. ANEXOS

Elaborado por...:	Revisado por...:	Aprobado por...:
Servicio de Evaluación Institucional /Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua	Responsable de Calidad	Junta y/o Dirección
Fecha:	Fecha:	Fecha:

Procediment exemple UPV-EHU (2/3)

 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea	9.5.2 Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones	REVISIÓN: 00
		Fecha: X/XX/XX
		Hoja x de x
Nombre del centro		

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es definir la sistemática del centro respecto a la recepción, gestión y resolución de las sugerencias y reclamaciones para tomar decisiones de mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

2. ALCANCE

Todos los grupos de interés del centro/titulación: PDI, PAS, alumnado, egresados, empleadores, colaboradores (Instituciones, empresas, profesionales, etc.)

3. NORMATIVA APLICABLE

- Estatutos de la UPV/EHU.
- Reglamento del centro.
- Ley 6/1989 de 6 de julio de la Función Pública Vasca.

4. PROPIETARIOS

Equipo directivo del centro y PAS (Secretaría)

5. RESPONSABILIDADES

- El equipo directivo es el responsable de:
 - Diseñar el protocolo de actuación para la recogida y tramitación de las sugerencias y reclamaciones.
 - Analizar y dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones que son de su competencia.
 - Derivar las sugerencias y reclamaciones que no son de su competencia al órgano correspondiente.
 - Evaluar y mejorar del procedimiento.
 - Difundir el informe de resultados.

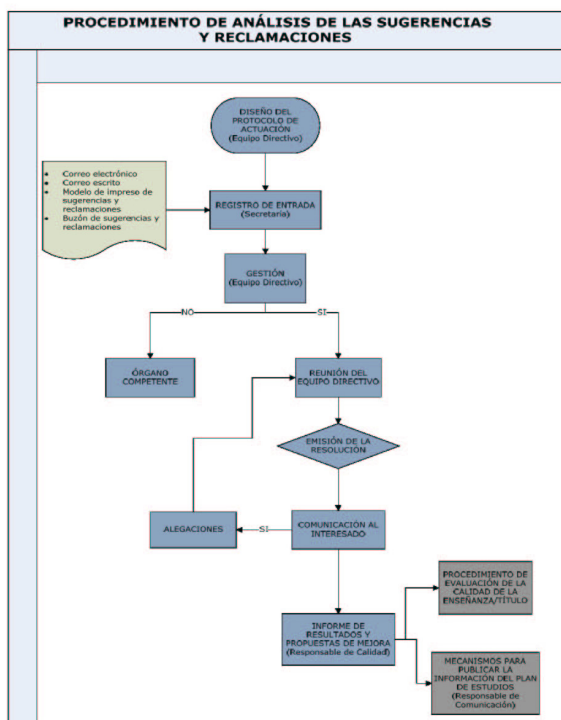
 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea	9.5.2 Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones	REVISIÓN: 00
		Fecha: X/XX/XX
		Hoja x de x
Nombre del centro		

- El PAS se encarga del registro de las sugerencias y reclamaciones recibidas, así como de su canalización al responsable correspondiente. También se ocupa de la tramitación de las respuestas.

Procediment exemple UPV-EHU (3/3)

 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea	9.5.2	REVISIÓN: 00
	Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones	Fecha: X/XX/XX
		Hoja x de x
Nombre del centro		

6. REALIZACIÓN



 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea	9.5.2	REVISIÓN: 00
	Procedimiento de análisis de las sugerencias o reclamaciones	Fecha: X/XX/XX
		Hoja x de x
Nombre del centro		

7. REGISTRO Y ARCHIVO

Se registrarán y archivarán tantos documentos como se generen en el despliegue del procedimiento. Ver ejemplo.

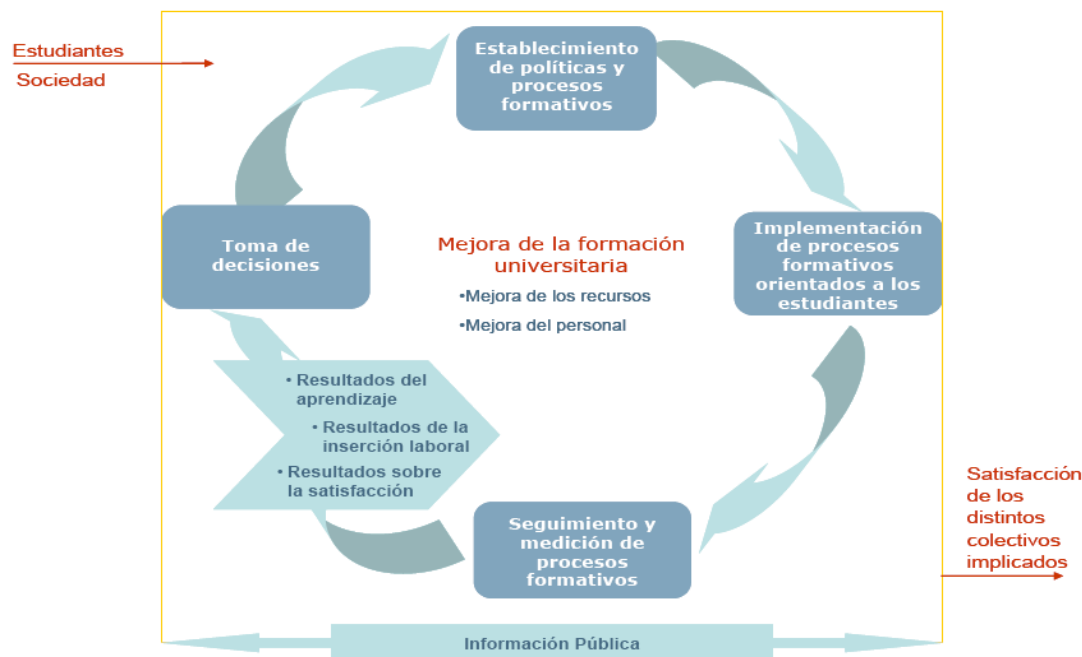
DOCUMENTO	CÓDIGO	RESPONSABLE ARCHIVO	TIEMPO (años)
Modelo de impreso de sugerencias y reclamaciones.		Secretaría del centro	6 años
Sugerencias y reclamaciones recibidas a través de cualquier formato		Secretaría del centro	6 años
Respuesta a las sugerencias y reclamaciones recibidas, así como a las alegaciones.		Secretaría del centro	6 años
Registro de alegaciones a las resoluciones.		Secretaría del centro	6 años
Informe de resultados		Secretaría del centro	6 años

8. INDICADORES

- Número de sugerencias y reclamaciones recibidas en un curso segmentado por grupo de interés.
- Número de sugerencias y reclamaciones resueltas por grupo de interés.

Objectius del Programa AUDIT (1)

AUDIT és un programa que **orienta als Centres Universitaris en el disseny d'un Sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAQ)**, integrant totes aquelles activitats que fins ara s'han anat fent de forma independent, relacionades amb la millora de la qualitat.



Objectius del Programa AUDIT (2)

- 1. Un procés de verificació del disseny del SAQ**
- 2. Un procés d'auditoria de la implementació del SAQ, que conduirà a la certificació del sistema**

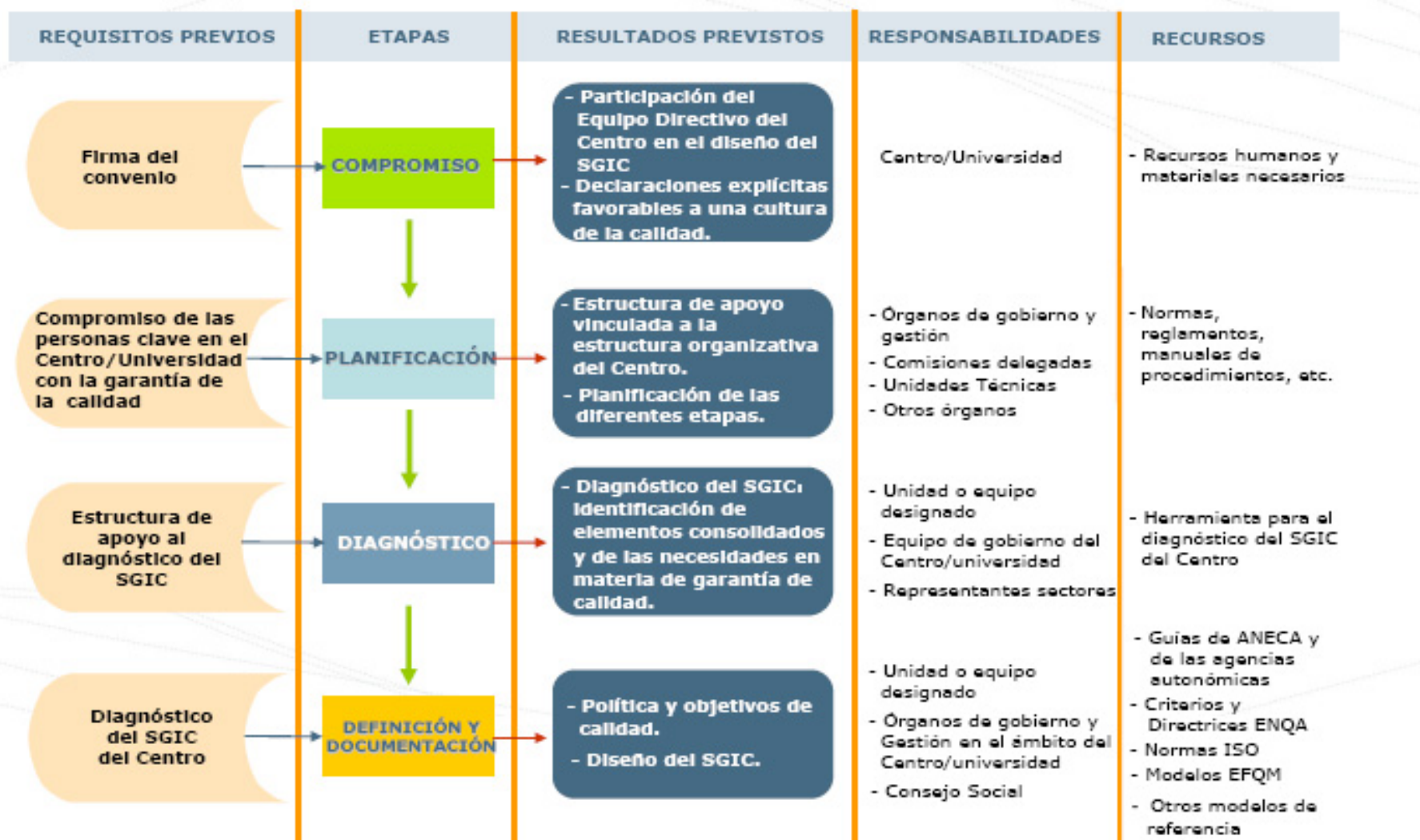
Programa AUDIT

ANECA/AGENCIAS DE CC.AA.		CENTROS/UNIVERSIDAD	
Fases AUDIT	Resultados	Fases de Diseño y Desarrollo	Resultados
ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DEL SGIC	- Guía para el diseño del Sistema de Garantía de la Calidad (SGIC) de la formación de los titulados. - Publicación y difusión de la Guía para el diseño del SGIC de la formación universitaria. - Publicación Convocatoria para el diseño del SGIC.	COMPROMISO	Establecimiento del compromiso formal de la Universidad y del Centro con el SGIC.
		PLANIFICACIÓN	Planificación de las etapas a seguir en el desarrollo del SGIC.
		DIAGNÓSTICO	Informe del análisis de las necesidades en relación con las actividades de garantía de calidad.
		DEFINICIÓN Y DOCUMENTACIÓN	- Definición de: - política y objetivos de calidad - contexto para la implantación del SGIC - grupos de interés hacia los que está orientado el SGIC. - alcance del SGIC - procesos para el despliegue del SGIC.
VERIFICACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC	- Guía para la Verificación del diseño de SGIC. - Publicación y difusión de la Guía Verificación del diseño del SGIC de los Centros. - Elaboración informe de Verificación del diseño del SGIC.	PARTICIPACIÓN EN LA VERIFICACIÓN	- Remisión de la documentación para la verificación del diseño del SGIC. - Recepción del Informe de verificación.
CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	- Guía para la Certificación del SGIC. - Publicación y difusión de la Guía. Certificación del SGIC. - Elaboración informe de Certificación del diseño del SGIC.	MEJORA Y DESPLIEGUE	- Mejora del SGIC. - Implantación del SGIC optimizado en la fase de diseño. - Publicación de información referente al SGIC del Centro
		PARTICIPACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN	- Remisión de la documentación para la certificación del SGIC. - Recepción del Informe de certificación.

Alcance de esta Guía

Alcance del programa AUDIT

Etapas del disseny del SAQ



Criteris del AUDIT

El SGQ proposat per AUDIT estableix 7 criteris, definits a partir de un conjunt de requeriments:

1. Política i objectius de qualitat
2. Disseny de la oferta formativa
3. Desenvolupament de la formació
4. Personal acadèmic
5. Recursos materials i serveis
6. Resultats de la formació
7. Informació pública

Processos identificats a la UdG

	Directrius ANECA	Procés UdG	Central UdG	Mixt	De centre
Política i objectius de Q	Procés per definir la política i obj. de qualitat	Procés de definició del marc de qualitat			
Garantia de qualitat dels programes formatius	Procés per garantir la qualitat del programa formatiu (disseny, seguiment, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions)	Procés per al disseny d'una titulació			
		Procés de planificació, seguiment i millora de la titulació (integració de resultats)			
Orientació dels ensenyaments als estudiants	Procés de definició de perfils d'ingrés i egrès, admissió i matrícula d'estudiants	Procés de captació d'estudiants, admissió i matrícula (inclou definició perfils ingrés i egrès)			
	Procés d'orientació a l'estudiant, metodologia d'ensenyament i avaluació dels aprenentatges	Procés d'atenció i tutorització dels estudiants.			
	Procés de gestió de la mobilitat dels estudiants	Procés per al disseny d'una assignatura			
	Procés de gestió de l'orientació professional	Procés de gestió de la mobilitat dels estudiants			
	Procés de gestió de pràctiques externes	Procés de gestió de l'orientació professional			
	Procés de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments	Procés de gestió de pràctiques externes			
	Altres elements (mecanismes que regulin i informin sobre normatives que afecten els estudiants)	Procés de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments			
		Falta			
Garantia i millora del personal acadèmic i de suport a la docència	Procés de definició de la política de personal acadèmic	Procés per a la definició del Pla d'activitats del professorat			
	Procés d'accés del personal acadèmic	falta			
	Procés de formació del personal acadèmic	Procés de gestió i implementació del Pla de suport a la docència			
	Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic	Procés d'avaluació del personal acadèmic			
Gestió i millora dels recursos materials i serveis i de la qualitat del PAS	Procés de garantia i millora dels recursos materials i serveis	Procés de gestió de recursos materials			
	Procés de definició de la política de PAS	Procés de definició i implementació del Pla d'acció en matèria de PAS			
	Procés de captació i selecció de PAS	Falta			
	Procés de formació del PAS	Procés de definició i implementació del Pla de formació del PAS			
	Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del PAS	Falta			
	Procés de gestió dels serveis	Gestió de serveis			
Anàlisi i utilització dels resultats	Anàlisi i utilització dels resultats de l'aprenentatge	Procés d'anàlisi dels resultats acadèmics			
	Anàlisi i utilització dels resultats de la satisfacció	Procés d'administració i anàlisi de les enquestes docència. Falten a altres grups d'interès			
	Anàlisi i utilització dels resultats de la inserció laboral	Procés d'avaluació de la inserció			
Publicació d'informació sobre les titulacions	Procés de publicació d'informació sobre titulacions	Mecanismes de difusió pública			

Altres		Gestió de documentació			
		Revisió del propi sistema de garantia de qualitat			

Pla UdG

- Implementar el SAQ segons les directrius marcades per AUDIT a tots els centres
- S'està portant a terme una prova pilot en tres centres, concretament:
 - Infermeria
 - Turisme
 - Relacions públiques
- A partir dels resultats de la prova pilot, implementar el SAQ a tots els centres de forma continuada; tenint en compte que els sistemes seran en gran part "clons" els uns dels altres.

Calendari implementació SAQ a la UdG

					Gener		Febrer		Març		Abril		Maig	
					1a quin	2a quin	1a quin	2a quin	1a quin	2a quin	1a quin	2a quin	1a quin	2a quin
Formació														
Disseny de processos														
Política i objectius de Q	Procés de definició del marc de qualitat	complicat	Mixt											
	Procés per al disseny d'una titulació	senzill	Mixt											
Garantia de qualitat dels programes formatius	Procés de planificació, seguiment i	nou	Mixt											
	Procés de captació d'estudiants,	senzill	Central											
Orientació dels ensenyaments als estudiants	Procés d'atenció i tutorització dels	complicat	Mixt-centre											
	Procés per al disseny d'una assignatura	senzill	Central											
	Procés de gestió de la mobilitat dels	complicat	Mixt											
	Procés de gestió de l'orientació	complicat	Central											
	Procés de gestió de pràctiques externes	complicat	Mixt-Centre											
	Procés de gestió d'incidències,	nou	Mixt											
	Altres elements (mecanismes que regulin i informin sobre normatives que afecten	nou	Mixt											
	Procés per a la definició del Pla	complicat	Central											
	Procés d'accés del personal acadèmic	nou	Central											
Garantia i millora del personal acadèmic i de suporta la docència	Procés de gestió i implementació del Pla	senzill	Central											
	Procés d'avaluació del personal	senzill	Central											
Gestió i millora dels recursos materials i serveis i de la qualitat del PAS	Procés de gestió de recursos materials	nou	Mixt											
	Procés de definició i implementació del	complicat	Central											
	Procés de captació i selecció de PAS	nou	Central											
	Procés de definició i implementació del	senzill	Central											
	Procés d'avaluació, promoció i	nou	Central											
	Gestió de serveis	nou	Central-Mixt											
Anàlisi i utilització dels resultats	Procés d'anàlisi dels resultats acadèmics	senzill	Central											
	Procés d'administració i anàlisi de les	senzill	Central											
	Procés d'avaluació de la inserció	senzill	Central											
Publicació d'informació sobre les titulacions														
	Mecanismes de difusió pública		Central											
Altres	Gestió de documentació	nou	Central											
	Revisió del propi sistema de garantia de q	nou	Central											
Elaboració Manual														
Presentació als centres														

 Disseny procediment central
 Adaptació al centre

Annex: Publicacions del Programa AUDIT

AUDIT ha publicat 3 documents principals per al disseny del SAQ:

1. Guía para el diseño de Sistemas de Garantía Interna de la Calidad de la formación universitaria

Document on s'explica els fonaments per al disseny de sistemes de garantia interna de la qualitat i la planificació i desenvolupament del programa AUDIT.

2. Directrices para el diseño de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria

Document que ofereix directrius per al disseny de sistemes de garantia interna de la qualitat i la seva definició i documentació.

3. Herramientas para el diagnóstico

Document que facilita als centres universitaris una eina que els permeti iniciar la primera etapa en el procés de definició i implantació d'un sistema intern de qualitat.

Tot plegat en nom de...

- Una **millor formació** dels estudiants.
- Una major **cohesió europea**: Un creixement de les possibilitats de mobilitat d'estudiants i de treballadors: el mercat de treball és Europa.
- Un major apropament de la universitat a la **societat**.



Universitat
de Girona