



**EPS**

Escola Politècnica

**UdG**

Superior

## **Projecte/Treball Fi de Carrera**

**Estudi:** Eng. Tècn. Informàtica de Gestió. Pla 2001

**Títol:** Intranet Corporativa de Miquel Alimentació Grup S.A

**Document:** Resumen Eureka Intranet Miquel Alimentació Grup.doc

**Alumne:** Gabriel Rodríguez Jiménez

**Director/Tutor:** Josep Suy

**Departament:** Informàtica i Matemàtica Aplicada

**Àrea:** L.S.I

**Convocatòria** (mes/any): Setembre/2008

## INDEX

1	Introducción .....	2
2	Objetivos del proyecto.....	2
3	Funciones de mi lugar de Trabajo.....	3
4	Definición del alcance .....	3
5	Arquitectura de la información.....	4
6	Estado actual .....	6
7	Conclusiones.....	7

## 1 Introducción

Miquel Alimentació es una empresa líder en distribución de artículos de consumo en España. Empezó en los inicios del 1.925 con la comercialización de fruta, cereal y ultramarina. No es hasta el año 1.993 cuando pasa a denominarse **MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP**. En aquel tiempo, la empresa comprendía con unos 253 empleados, una facturación de 17.000 millones de las antiguas pesetas y dos líneas de negocio: Cash & Carry (5 centros concentrados en la provincia de Girona) y la línea Mayorista formada por 700 clientes detallistas, independientes, distribuidores y 150 supermercados señalizados.

## 2 Objetivos del proyecto

El objetivo principal del proyecto es concebir un punto de trabajo común de acceso centralizado para ubicar toda la información, aplicaciones de empresa y servicios tanto dentro como fuera de ella. Contener herramientas para la gestión, análisis y enlace de datos que permitirá la colaboración de varios usuarios.

- Reorganización de la antigua intranet con el fin de convertir la nueva en un nuevo canal de comunicación de los empleados
- Generación del Diseño y Desarrollo de una interfaz gráfica de rápida aceptación y adaptación de la intranet.
- Implementación de la Gestión Documental para el acceso vía Web.
- Integración mediante SSO con Aplicaciones de terceros y con Sistemas SAP R3 mediante SAP Logon Tickets.
- Acceso a herramientas de uso habitual ( correo, gestión, acceso a nómina ,Exp.)
- Acceso a información estructurada y no estructurada desde informar o dar a conocer.

Contenido de negocio disponible.

- Look and feel uniforme y configurable desde un único sitio.

- Plataforma de desarrollo con diversas herramientas para añadir funcionalidad a medida.
- Más seguro. Diversas posibilidades de autenticación.
- Integración más sencilla con otras herramientas.
- Plataforma extendida y probada.
- Gran número de desarrollos de terceros. Conectores certificados.
- Estabilidad y escalabilidad.
- Por delante del cambio tecnológico.
- Solución multi-idioma y multilenguaje: <http://www.miquel.es>.

### **3 Funciones de mi lugar de Trabajo.**

En mi empresa soy ingeniero en desarrollo, contratado como analista. Mi trabajo consiste en ser una persona capaz de entender un problema empresarial o de otra índole, para darle así una solución. Contribuir a ella a través del diseño, desarrollo y mantenimiento de una aplicación de software, utilizando para ello un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable. Actualmente, domino las tecnologías SAP Netweaver basada en Java, todo lo que engloba el mundo de la Arquitectura Web (HTML, Php. .NET ...), toda la programación de plataformas propietarias como .Net de Microsoft y finalmente ABAP plataforma de SAP.

### **4 Definición del alcance**

La Intranet corporativa se basará en la tecnología SAP NetWeaver y estará construida en una plataforma J2EE denominada SAP Portal.

Por un lado, incluirá tecnologías de programación XML para la publicación de noticias. Java para visualizar la nómina del empleado, gestionar viajes, encuestas, consultas jurídicas y demás. HTML para minimizar peticiones al propio servidor y se utilizará

para mostrar información acerca de la compañía. Ajax y Flash para la dinamización de imágenes, fotografías, videos y animaciones.

Por otro lado, la herramienta principal de trabajo será el propio SAP Portal, donde se ubicarán todos los contenidos. Web Dynpro Java para la programación de aplicaciones J2EE, XMLForms para creación de proyectos basados en estructuras XML, herramientas Adobe para la creación de documentos HTML, jsp y flash. Y Visual Composer para la composición de aplicaciones Flash que realizarán peticiones a SAP R3 Retail. Desde el portal se podrá hacer la asignación y control de Roles, que según los

## 5 Arquitectura de la información

En este punto se especifica la Arquitectura de los niveles más esenciales de la intranet, por los cuales pasa el usuario antes de acceder a la información que realmente busca.

- Inicio: Todos los empleados de **Miquel Alimentació** accederán a esta zona cada vez que entren en la intranet, por lo que se orienta básicamente a informar y a dar relevancia a las nuevas funcionalidades, contenidos, noticias de la compañía.
- Grupo Miquel: Espacio destinado a ofrecer al empleado toda la información sobre la compañía.

En primer lugar la compañía, su historia, las cifras, la responsabilidad corporativa, las áreas de negocio y finalmente información sobre las plataformas.

En segundo lugar, incorpora el Organigrama que es la forma como se estructura la empresa, es decir, quien depende de quien.

En tercer lugar, se da a conocer las distintas áreas que configuran el negocio de Miquel. Los centros y sus principales actividades.

Y por último todas las marcas y logotipos que identifican cada uno de los elementos de la Compañía.

- Información: Por un lado, este apartado refleja los teléfonos, plantillas, comunicados y normas. Beneficios sociales del empleado, prevención de riesgos laborales, vacantes y la gestión documental.

Por otro lado, sitúa las noticias del sector y la hemeroteca donde se encuentran todos los archivos de Miquel en los medios de comunicación. Así como la revista Infomiquel, nuestra revista interna de noticias.

Finalmente los informes de gestión que son el seguimiento de la actividad diaria, ayuda e información para la toma de decisiones. Y todos los proyectos de Estabilidad Operativa a nivel de empresa, realizados y por hacer.

- Herramientas: Este apartado incluye todas las utilidades como: el correo, formalizar un CSU (Centro de Atención al Usuario)
- Servicios: Espacio destinado a las solicitudes, consultas y formación.

Por una parte dispone de las solicitudes de viajes, absentismo laboral, avance de nómina, reporte de gastos, sugerencias, tarjeta de beneficiario Miquel.

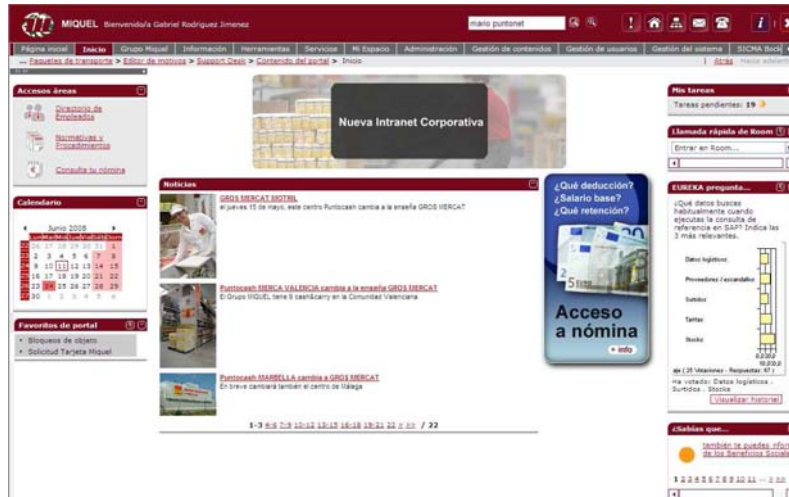
Por otro lado, existe el aplicativo para consultar la nómina, el calendario laboral y los servicios jurídicos.

Finalmente los cursos y formación On-line.

- Mi Espacio: Este espacio está en plena evolución, actualmente y para la representación del proyecto estará implementada una nueva funcionalidad, diseñada y programada por el equipo de Desarrollo. En la que permitirá gestionar el currículum del empleado y gestionarlo a su manera de tal forma que la compañía disponga de los datos más relevantes de todas las personas que trabajan en Miquel. Dicho espacio está orientado a toda la información más importante referente al empleado.

## 6 Estado actual

Actualmente Eureka como se denomina es una herramienta esencial más, con 7 meses de recorrido y mucha evolución por delante. El gran interés que ha despertado para el resto de los departamentos y la gran demanda de nuevas aplicaciones a medida. Ha hecho que se lleven a cabo proyectos con más de 2 meses de realización y 3 meses de cola de espera para poder empezarlos.



## 7 Conclusiones.

Tengo que destacar que en el transcurso de un año he aprendido con gran notoriedad toda una parte de un sistema totalmente desconocido para mí. Una plataforma compleja, laboriosa y al principio ambigua de entender. A lo largo de los meses de desarrollo del proyecto he ido adquiriendo día a día un rol importante en éste, hasta el punto de pasar de ser un simple aprendiz a realizar todas las tareas de evolución de la herramienta y gestión.

Por una parte, he logrado adquirir una metodología, un orden y la correcta elaboración, desde que un proyecto empieza por una idea hasta que llega a mis manos a través de un diseño técnico. Adquirir un rol en este trabajo ha sido satisfactorio por el hecho de trabajar en equipo, gestionar las horas dedicadas a todos los objetivos que se han ido marcando y participar en todas las decisiones de desarrollo, gestión y diseño de los requerimientos primordiales de cada aplicación.

Por otra parte, He aprendido a trabajar en una nueva plataforma SAP, concretamente SAP R3 y SAP Netweaver. He aplicado en gran medida los conocimientos adquiridos en la carrera de Ingeniería técnica en Informática de Gestión para lograr a tomar decisiones cómo: programar un proyecto, que lenguaje escoger y que plataforma aplicar. Después de un año de aprendizaje, actualmente soy la persona responsable de la Intranet Corporativa de Miquel Alimentació. Todas las peticiones de nuevos desarrollos, incidencias causadas en el transcurso de su funcionamiento y nuevas instalaciones pasan por mi supervisión. Así mismo, con el soporte de mis compañeros de trabajo y Jefe que me asesoran en todo momento para disponer a negocio de un entorno de trabajo cada día mejor.

Finalmente, concluyo que con el desarrollo de la Intranet de **Miquel Alimentació Grup** S.A. he adquirido una madurez sólida, en la responsabilización de un gran proyecto informático para la empresa. A trabajar en equipo y a llevar con total profesionalidad las diferentes etapas de él.