



**EPS**

Escola Politècnica

**UdG** Superior

## **Projecte/Treball Fi de Carrera**

**Estudi:** Eng. Tècn. Informàtica de Gestió. Pla 2001

**Títol:** Intranet Corporativa de Miquel Alimentació Grup S.A

**Document:** Intranet Corporativa de Miquel Alimentació Grup S.A

**Alumne:** Gabriel Rodríguez Jiménez

**Director/Tutor:** Josep Suy

**Departament:** Informàtica i Matemàtica Aplicada

**Àrea:** L.S.I

**Convocatòria** (mes/any): Setembre/2008



---

## INDEX

1	Introducción .....	5
1.1	Miquel Alimentació Grup .....	5
1.2	Origen del Proyecto.....	6
1.3	Objetivos del proyecto .....	7
1.4	Funciones de mi lugar de Trabajo. ....	9
1.5	Metodología .....	9
1.6	Trabajo 70 / 30 .....	9
1.7	Nuestra Estructura Jerárquica .....	10
1.8	Proyectos llevados a cabo y participación parcial .....	10
2	Estudio de viabilidad del proyecto.....	11
2.1	Estudio de la situación previa .....	11
2.1.1	Áreas de Mejora .....	11
2.1.2	Especificación diseño gráfico.....	12
2.1.3	Estructura contenido.....	13
2.1.4	Estructura Jerarquizada antigua Intranet .....	21
2.2	Usuarios que participan en la elaboración del estudio del proyecto actual .....	22
3	Análisis y planificación del proyecto.....	23
3.1	Definición de los requisitos y necesidades .....	23

---

3.2	Definición del alcance.....	23
3.3	Definición de los usuarios participantes.....	25
3.4	Definición de la información necesaria .....	26
3.5	Definición del plan de proyecto.....	27
3.6	Identificación de las necesidades de la infraestructura tecnológica. ....	28
3.6.1	Servicios.....	28
3.6.2	Programas para el desarrollo.....	40
3.6.3	Lenguajes de programación. ....	44
4	Análisis y diseño del sistema de información .....	47
4.1	SAP NetWeaver Portal .....	47
4.1.1	Desktop del Portal .....	47
4.1.2	IViews y Páginas .....	50
4.1.3	Roles .....	51
4.1.4	Contenido del portal. ....	52
4.1.5	Contenido de KM.....	55
4.1.6	Collaboration Content.....	56
4.1.7	Gestión de Usuarios .....	57
4.1.8	Gestión del Sistema .....	58
5	Diseño y desarrollo de los contenidos.....	64

---

5.1	Especificaciones de contenido .....	64
5.1.1	Estructura Creada .....	64
5.1.2	Nomenclatura utilizada .....	66
5.1.3	Plantillas .....	67
5.2	Navegación .....	78
5.3	Arquitectura de la información .....	79
5.3.1	Inicio .....	81
5.3.2	Grupo Miquel .....	91
5.3.3	Información .....	105
5.3.4	Herramientas .....	115
5.3.5	Servicios .....	117
5.3.6	Mi Espacio .....	123
6	Explotación .....	126
6.1	Divulgación .....	126
6.2	Incidencias comunes .....	127
7	Mantenimiento del Sistema de Información. ....	128
8	Propuestas de mejora .....	129
9	Estado actual .....	130
10	Conclusiones .....	131

11	Agradecimientos. ....	132
12	Bibliografía. ....	133

## 1 Introducción

### 1.1 Miquel Alimentació Grup

Miquel Alimentació es una empresa líder en distribución de artículos de consumo en España. Empezó en los inicios del 1.925 con la comercialización de fruta, cereal y ultramarina. No es hasta el año 1.993 cuando pasa a denominarse **MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP**. En aquel tiempo, la empresa comprendía con unos 253 empleados, una facturación de 17.000 millones de las antiguas pesetas y dos líneas de negocio: Cash & Carry (5 centros concentrados en la provincia de Girona) y la línea Mayorista formada por 700 clientes detallistas, independientes, distribuidores y 150 supermercados señalizados.

## 1.2 Origen del Proyecto

A inicios del 2006 la dirección de Miquel Alimentació, elabora un plan estratégico con el que pretende alinear la compañía con el resto de empresas del mismo sector (Carrefour, Eroski, Mercadona,...)

Mediante la implantación de un ERP (SAP Retail), la creación de un departamento de I+D+I y el cambio en la cúpula directiva, se le da a la compañía un enfoque de innovación en el desarrollo de la sociedad de la información. Por este motivo se crea la necesidad de concebir un canal comunicativo común para toda la empresa con solicitudes específicas de trabajo, punto de acceso central para toda la información, aplicaciones de empresa y finalmente servicios dentro y fuera de ella.

Cada sistema está totalmente desvinculado con el resto, los desarrollos están hechos a medida para poder realizar peticiones contra un sistema ya estandarizado. No existe ningún tipo de relación entre el sistema ERP anterior y la Intranet. El acceso a datos es directamente gestionado de manera independiente y duplicando información, ya que, no existe un Sistema Centralizado.

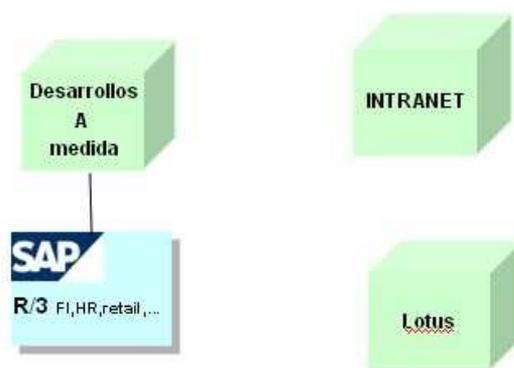


Figura 1. Estructura anterior al enfoque de innovación, año 2006

Sistema SAP R/3 con FI y CO, Retail, RRHH.

Desarrollos a medida.

Lotus a ser migrado a Exchange.

No tiene portal empresarial.

No hay gestor documental.

Intranet, desarrollo a medida acceso documentación. Construida sobre una plataforma ASP atacando a un SQLServer. Únicamente contiene documentación básica de la empresa.

### **1.3 Objetivos del proyecto**

El objetivo principal del proyecto es concebir un punto de trabajo común de acceso centralizado para ubicar toda la información, aplicaciones de empresa y servicios tanto dentro como fuera de ella. Contener herramientas para la gestión, análisis y enlace de datos que permitirá la colaboración de varios usuarios.

- Reorganización de la antigua intranet con el fin de convertir la nueva en un nuevo canal de comunicación de los empleados
- Generación del Diseño y Desarrollo de una interfaz gráfica de rápida aceptación y adaptación de la intranet.
- Implementación de la Gestión Documental para el acceso vía Web.
- Integración mediante SSO con Aplicaciones de terceros y con Sistemas SAP R3 mediante SAP Logon Tickets.
- Acceso a herramientas de uso habitual ( correo, gestión, acceso a nómina ,Exp.)
- Acceso a información estructurada y no estructurada desde informar o dar a conocer.

Contenido de negocio disponible.

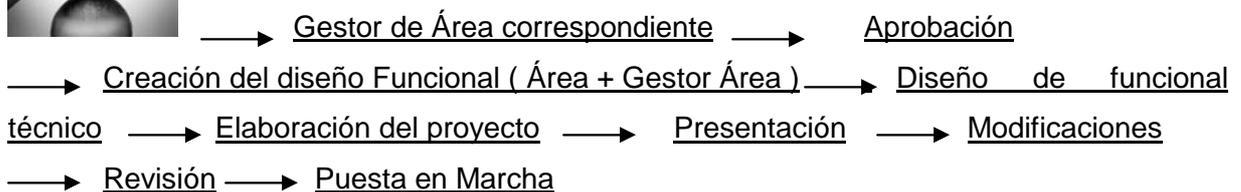
- Look and feel uniforme y configurable desde un único sitio.
- Plataforma de desarrollo con diversas herramientas para añadir funcionalidad a medida.
- Más seguro. Diversas posibilidades de autenticación.
- Integración más sencilla con otras herramientas.
- Plataforma extendida y probada.
- Gran número de desarrollos de terceros. Conectores certificados.
- Estabilidad y escalabilidad.
- Por delante del cambio tecnológico.
- Solución multi-idioma y multilinguaje: <http://www.miquel.es>

## 1.4 Funciones de mi lugar de Trabajo.

En mi empresa soy ingeniero en desarrollo, contratado como analista. Mi trabajo consiste en ser una persona capaz de entender un problema empresarial o de otra índole, para darle así una solución. Contribuir a ella a través del diseño, desarrollo y mantenimiento de una aplicación de software, utilizando para ello un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable. Actualmente, domino las tecnologías SAP Netweaver basada en Java, todo lo que engloba el mundo de la Arquitectura Web (HTML, Php. .NET ...), toda la programación de plataformas propietarias como .Net de Microsoft y finalmente ABAP plataforma de SAP.

## 1.5 Metodología

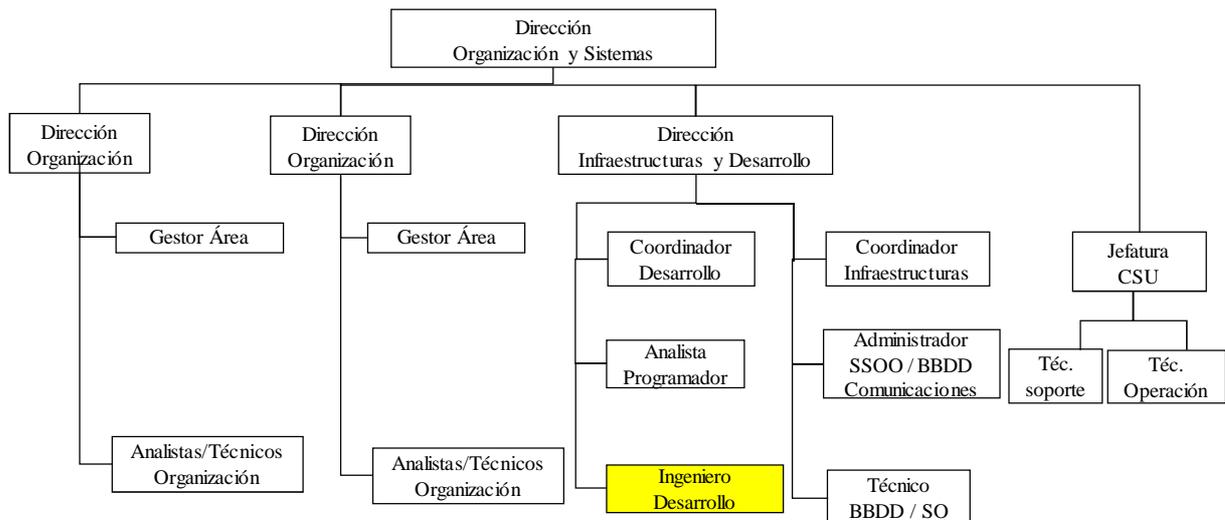
Disponemos de diversas líneas de negocio y departamentos propios ( RRHH, Finanzas, Corporativo, Suma, Gros Mercat, Auditoría, Jurídico, Logística ...), todos ellos necesitan soporte de servicios Informáticos. El procedimiento desde que se le genera un problema a un departamento hasta que llega en forma de funcional técnico al departamento de Desarrollo y concretamente a mi sitio, es el siguiente.



## 1.6 Trabajo 70 / 30

Dedico el 70% de mi tiempo total diario al desarrollo de proyectos y el otro 30% dividido entre Peticiones: resolución de problemas en todos los proyectos en los que he participado y puedo solventar en un breve espacio de tiempo. Incidencias: resolución de problemas graves en los que el usuario no puede continuar trabajando.

## 1.7 Nuestra Estructura Jerárquica



Gabriel Rodríguez

## 1.8 Proyectos llevados a cabo y participación parcial

A lo largo de mi formación de 6 meses en el departamento de Innovación Tecnológica de Miquel Alimentació ( I + D + I ) he participado en la elaboración y resolución de varios proyectos.

Implantación de SICMA en el que se pretende implantar un nuevo programa de gestión para los centros Cash&Carry .

Web de Miquel Alimentació (miquel.es) en la que después del desarrollo de la Intranet he participado 100 % diseñado por una empresa externa y con soporte de un usuario externo en la resolución de problemas o dudas.

En el proyecto Eureka – Intranet Corporativa Miquel he participado desde cero en todos los desarrollos. Se ha dividido en tres partes, sistemas, desarrollo y gestión. Sistemas ha hecho todas las instalaciones y conexiones. Gestión ha elaborado todos los funcionales técnicos para su desarrollo. Y desarrollo que era en el ámbito en el que participaba yo. Donde he aplicado todos mis conocimientos aprendidos en la carrera para dar el mejor rendimiento.

Todos los desarrollos presentados en este documento han sido elaborados conjuntamente con el soporte de un consultor externo. El cual hasta los 2 meses de intenso aprendizaje no he comenzado a realizar yo solo.

## 2 Estudio de viabilidad del proyecto

### 2.1 Estudio de la situación previa

La Intranet a principios del 2006, era un punto de información relevante para los empleados de la empresa. Se recogían documentación acerca de: normativas, procedimientos, calendarios festivos y formación entre otros. El Área de Recursos Humanos la utilizaba como herramienta para solicitar la tarjeta de empleado y subida de documentos, el Área de Producto para comunicar roturas de Stock y las restantes, para ubicar información que consideraba importante para el resto de la compañía.

No obstante, toda esta información estaba ubicada en un File System propio y se alimentaba de su propia base de datos SQL Server. Por lo que todos estos datos estaban totalmente descentralizada y replicada en algunos casos.

#### 2.1.1 Áreas de Mejora

- Mejora 1: No existía un Portal empresarial ya que no utilizaba una estructura de soporte definida en la cual otro proyecto de software podía ser organizado y desarrollado, más comúnmente conocido como *Framework*.
- Mejora 2: El gestor documental carecía de la potencia necesaria, no estaba claramente definido y centralizado en un solo lugar.
- Mejora 3: El departamento de RRHH no estaba integrado con los usuarios, la visualización de la nómina llegaba en papel únicamente. No existía información acerca del usuario en concepto de su formación.
- Mejora 4: El entorno de sistemas anterior no se apreciaba una plataforma que pudiera unificar los requerimientos para el manejo y adopción de servicios Web.

## 2.1.2 Especificación diseño gráfico



Figura 2. Antigua Intranet Corporativa de la compañía.

La interfaz principal estaba compuesta en tres bloques: Título, opciones, menú lateral izquierdo y contenido.

- **Título:** Formaba la parte superior de la interfaz principal y estaba compuesta por una imagen de fondo de 800x600 píxeles. Debía existir una versión de esta imagen para cada SKIN de la Intranet ( Genérico, SUMA y Gros Mercat). Así mismo el título debía incluir dos imágenes como fondo para la barra de fecha, usuario conectado y un buscador.
- **Opciones Principales:** Elemento que intentaba ser el principal factor de navegación de la página involucrando la mayor parte de los elementos que conforman el menú. Prácticamente no visible al usuario. Integraba los siguientes elementos: Home, Calendario, FAQ, Favoritos y Mapa Web. Por lo que en general no se utilizaba comúnmente o simplemente no se navegaba por él.

- **Menú Lateral Izquierdo:** Era el elemento principal de navegación, con un nivel de identificación de usuario que daba acceso a la administración de contenidos del propio portal. Un menú de navegación que utilizaba el empleado para acceder a las diferentes áreas principales donde se recogía toda la documentación necesaria (procedimientos, reglas, beneficios, calendarios festivos...). Y finalmente, el acceso a las herramientas del anterior portal.
- **Contenido:** En la página principal se veía claramente la información relevante de la empresa, referente al número de empleados actual, contabilizaba las principales áreas de negocio y daba un listado de las marcas propias blancas con las que trabaja Miquel. La zona de contenido, era el nivel donde se ubicaba toda la información, que se iba visualizando cada vez que presionabas cualquier elemento del menú lateral.

### 2.1.3 Estructura contenido

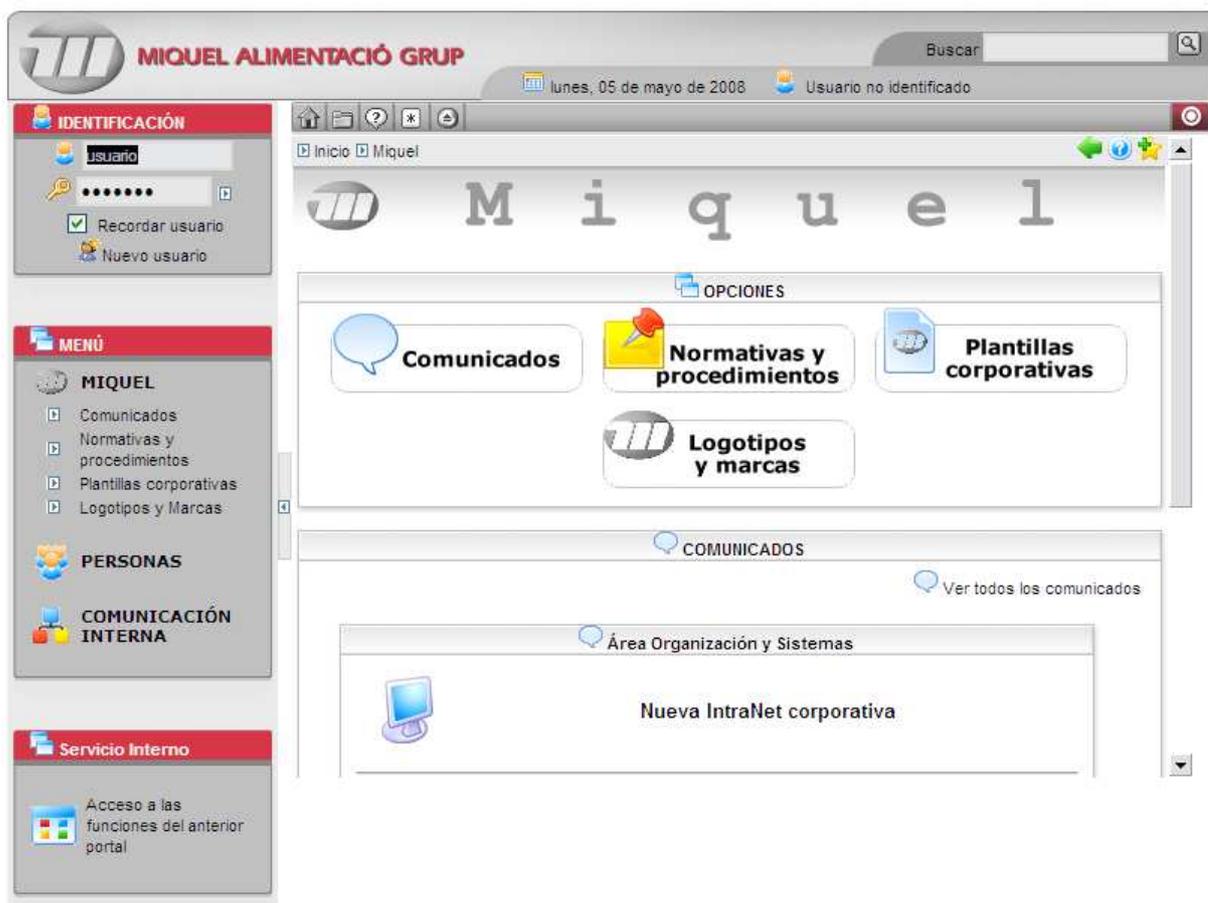


Figura 3: Página Miquel del menú lateral antigua intranet.

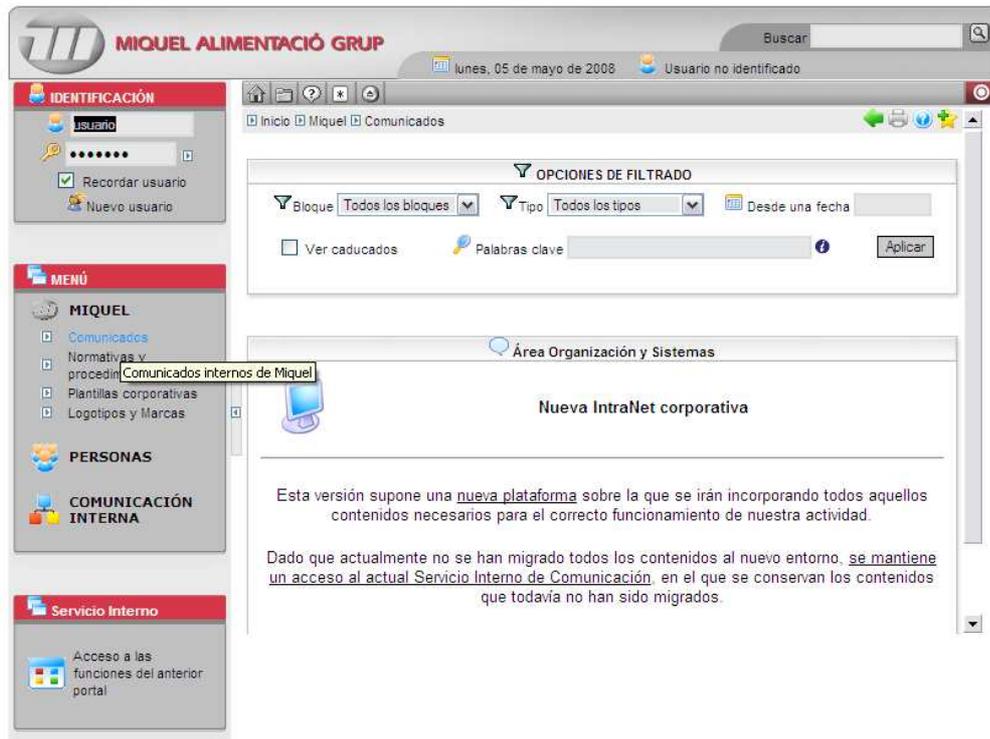


Figura 4. Pagina de Comunicados antigua intranet.



Figura 5. Página Normativas y Procedimientos antigua intranet.

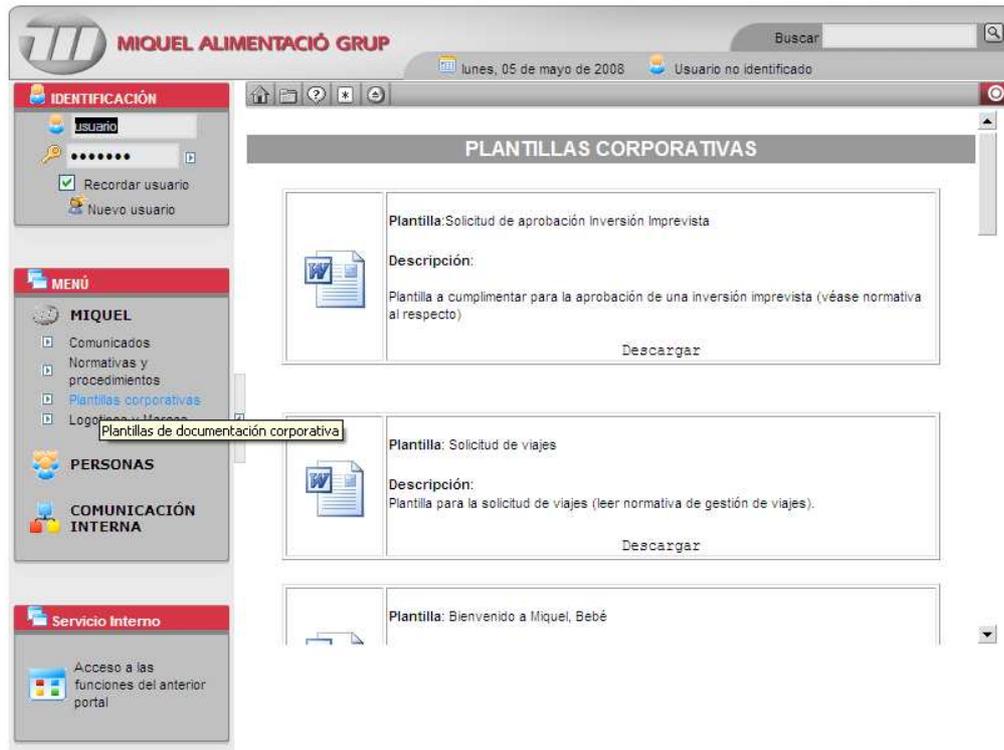


Figura 6. Página de Plantillas Corporativas antigua intranet.

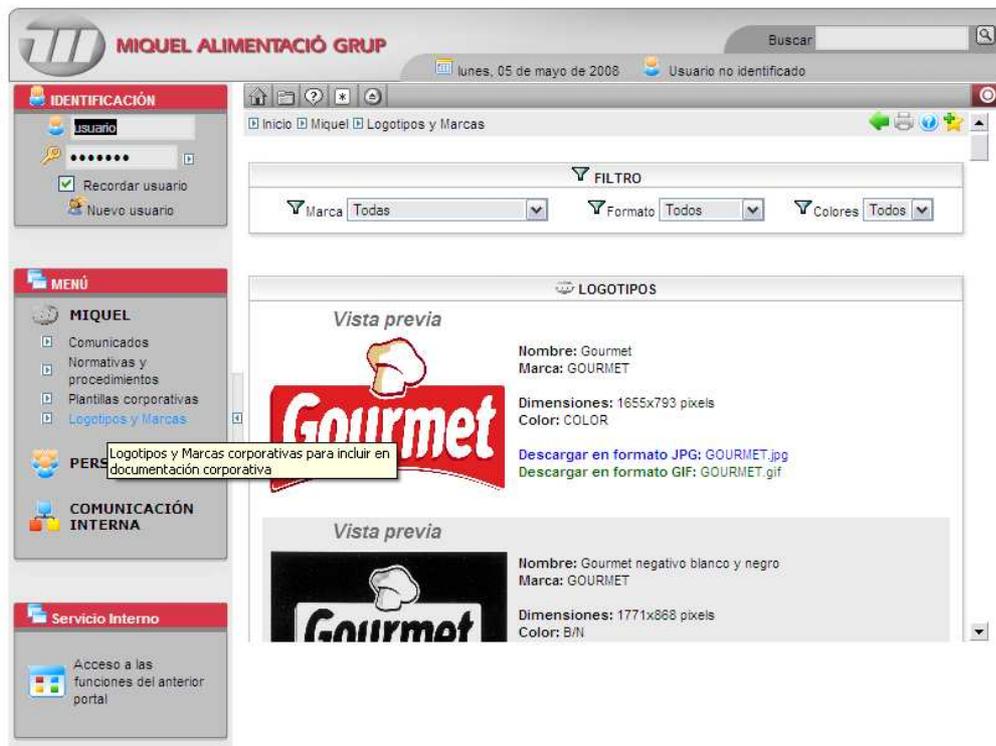


Figura 7. Página de Logotipos y marcas antigua intranet.



Figura 8. Página inicio Personas antigua intranet.

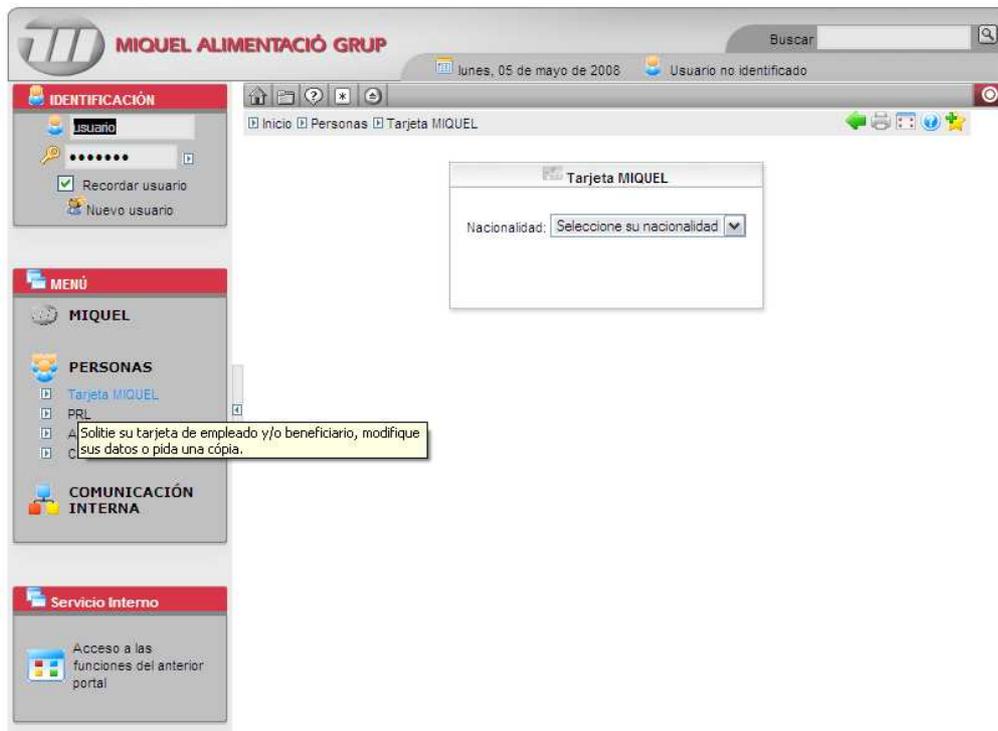


Figura 9. Página solicitud de Tarjeta Miquel antigua Intranet.

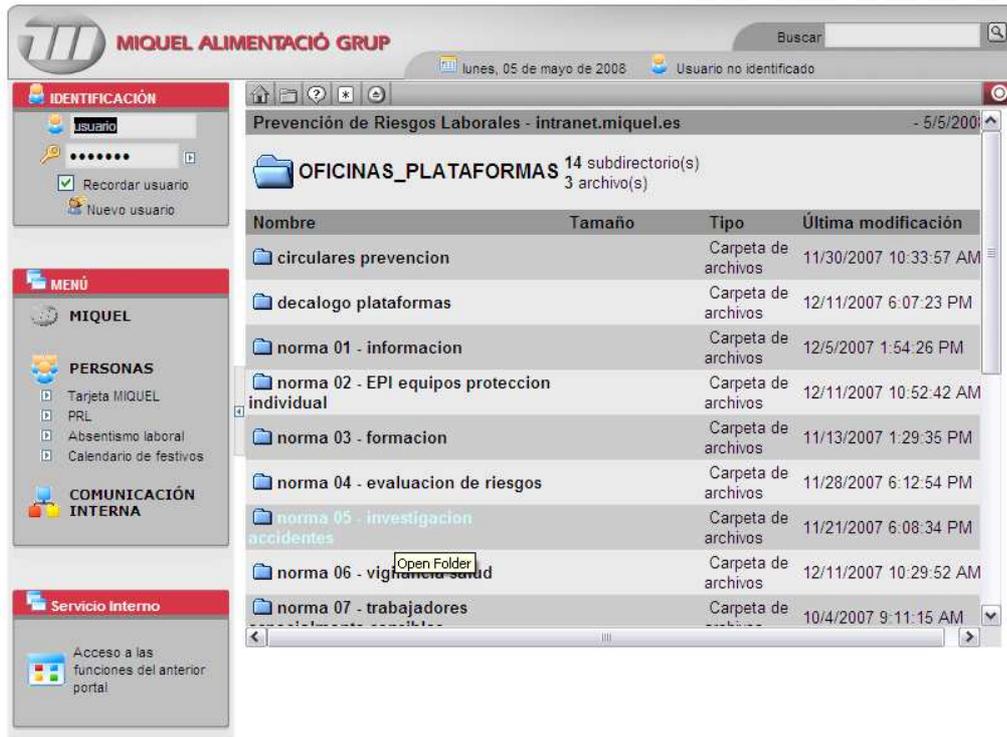
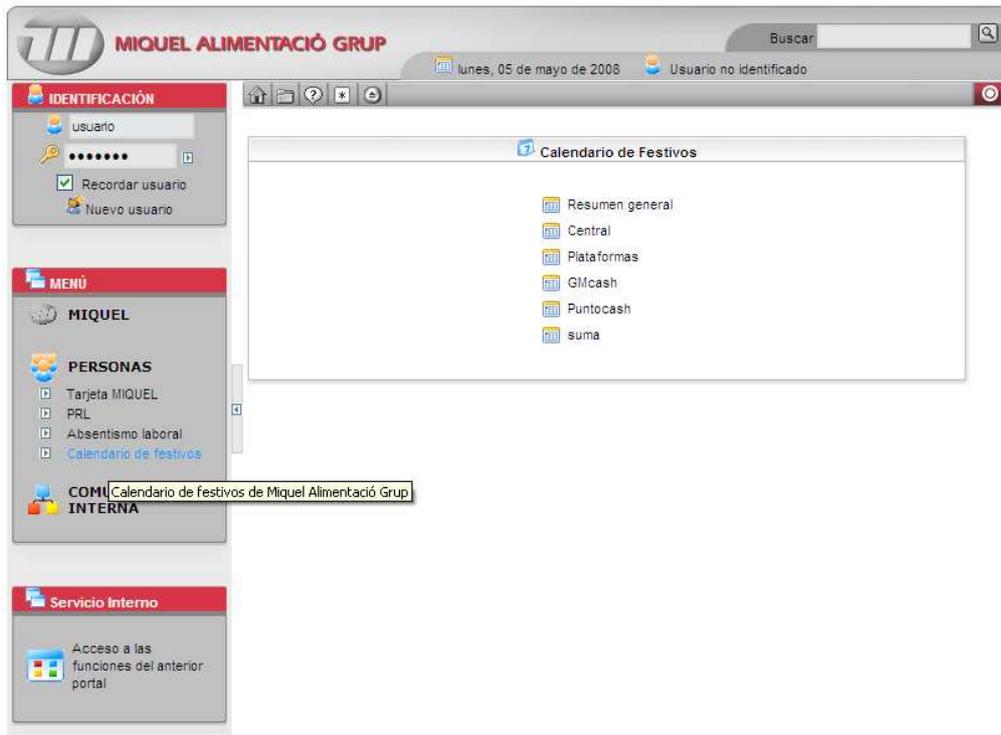


Figura 10. Página para prevención de riesgos laborales antigua intranet.



Figura 11. Página para la solicitud de absentismo laboral antigua Intranet.



5

Figura 12. Página con los calendarios Festivos de la compañía de la antigua Intranet.



Figura 13. Página comunicación Interna antigua Intranet.

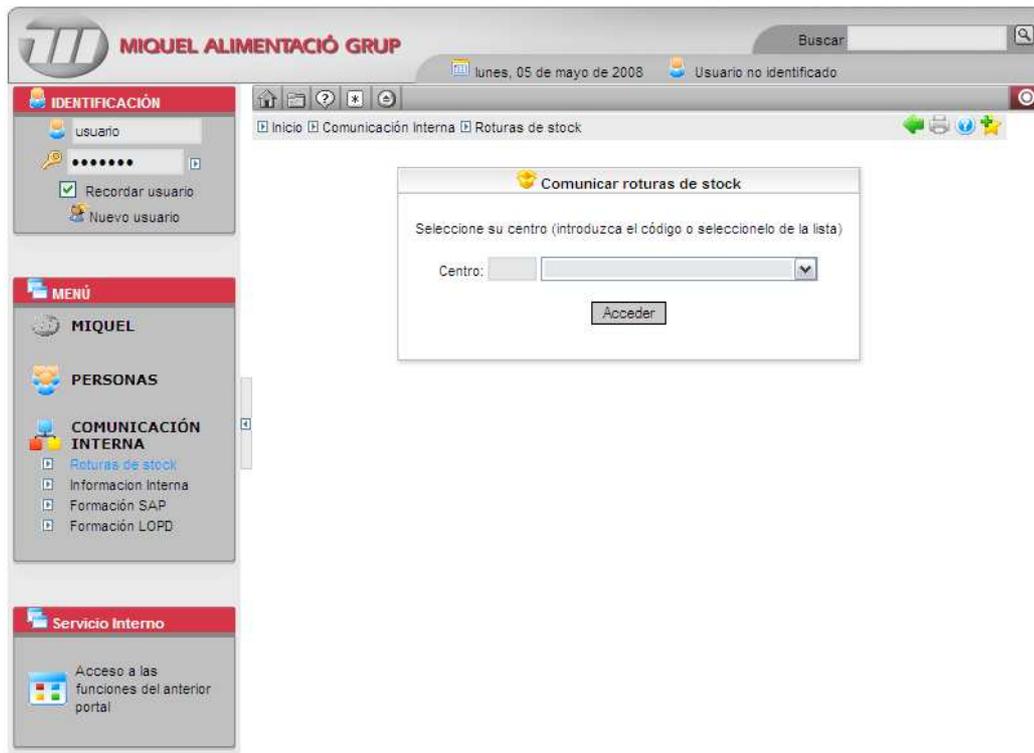


Figura 14. Página comunicación rotura de Stock antigua intranet.

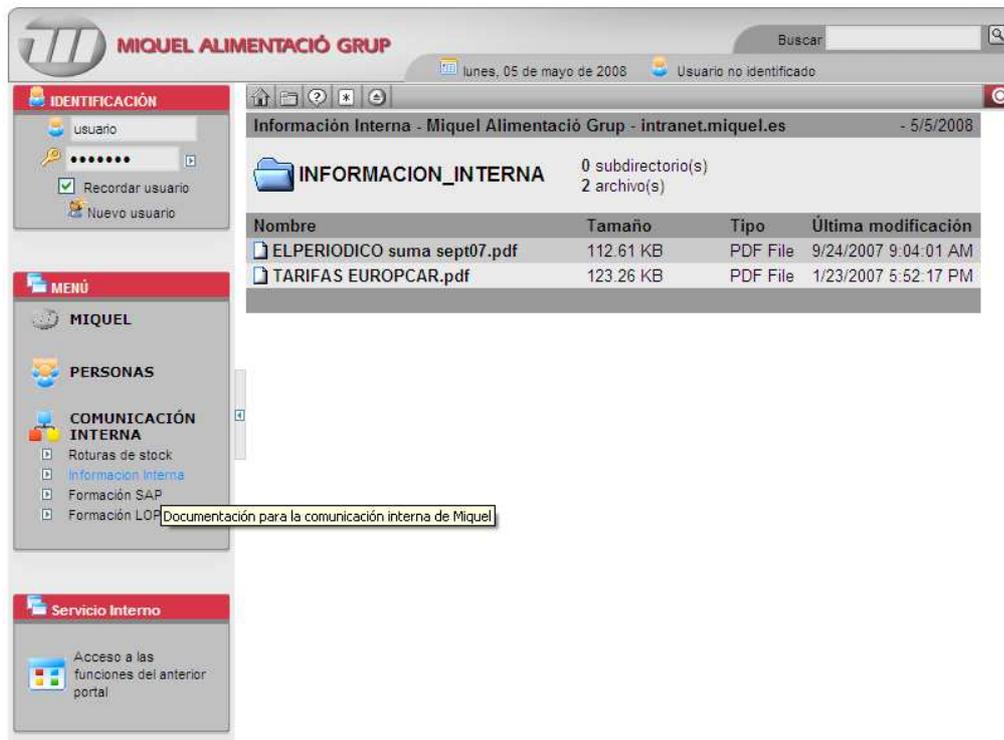


Figura 15. Página información interna antigua Intranet.



Figura 16. Página de Formación para la antigua Intranet.

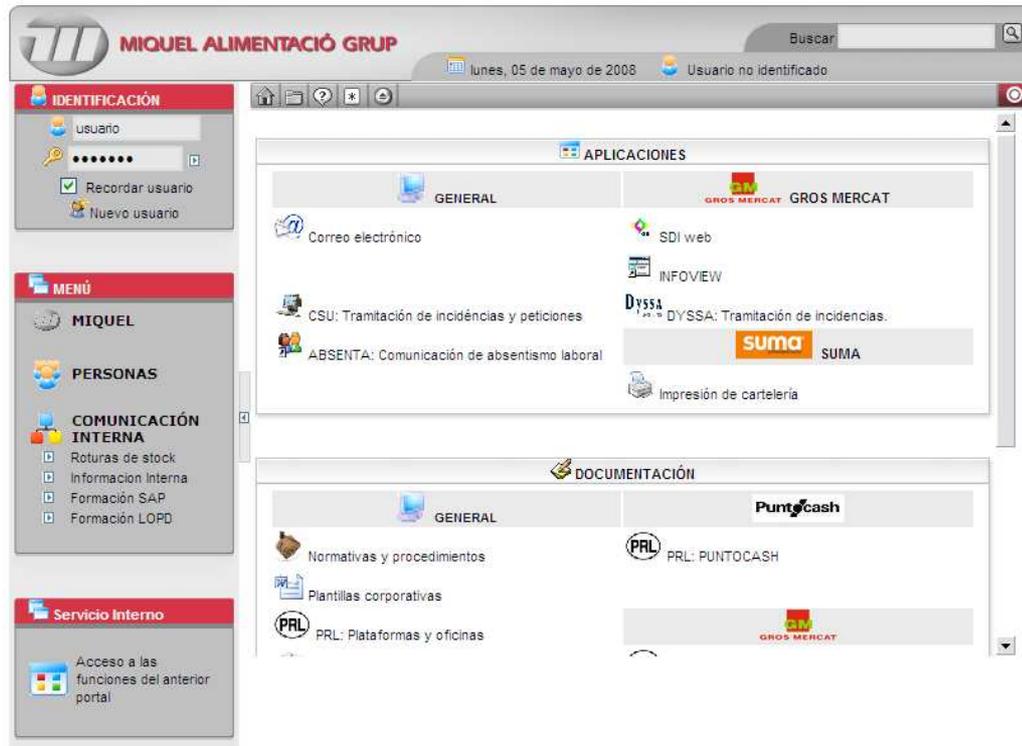


Figura 17. Acceso a las funciones del antiguo portal Intranet Antigua.

Como podemos observar toda la información y aplicaciones se sitúan en el centro de la página, incluso el acceso a Webs y documentos externos, se muestran en iFrames como si formasen parte de la misma Intranet antigua.

### 2.1.4 Estructura Jerarquizada antigua Intranet

La estructura de la antigua Base de datos tal y como se muestra en la siguiente imagen, seguía un modelo E-R. No obstante, la información partía de una tabla principal donde se ubicaba las claves principales de todo el resto de tablas. No existía mucha información pero aún así poseía una estructura bastante jerarquizada y organizada a la vez, pero totalmente descentralizada con el resto de aplicaciones de la Empresa.

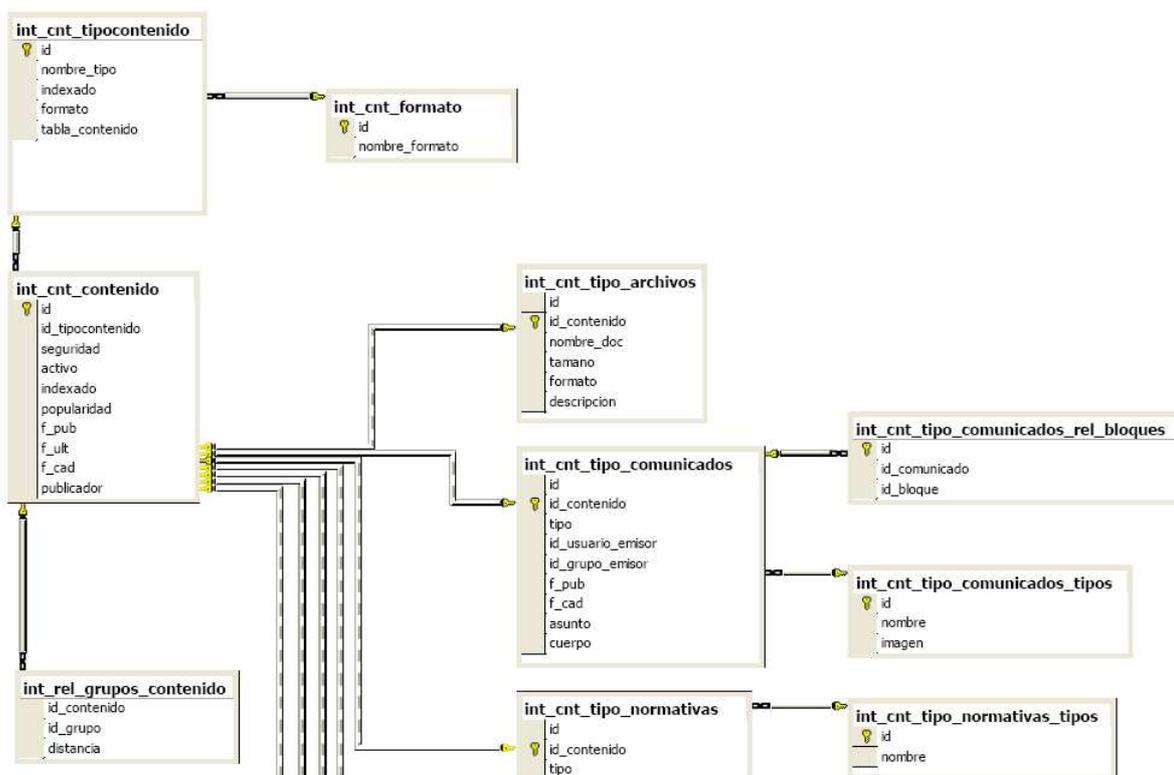


Figura 18. Estructura de la Base de Datos antigua Intranet.

## 2.2 Usuarios que participan en la elaboración del estudio del proyecto actual

Los usuarios que participaban en la situación anterior son actualmente los mismo que participan en la alimentación y visualización de la Intranet actual.

- Empleados: Todos los miembros de la empresa que entran a la Intranet para el acceso información que necesitan para el día a día de su labor. Plantillas corporativas, solicitud de tarjetas, acceso a normativas y procedimientos....
- Gestores de Contenido: Miembros de la empresa que se dedican a colgar en la intranet la información relevante del departamento al cual pertenecen. Son diferentes miembros ya que cada uno de ellos pertenece a un departamento totalmente diferente e independiente uno del otro.
- Analista programador: Persona encargada en analizar y implementar los aplicativos que solicitan los diferentes departamentos, para así automatizarlos. Le llegan en forma de funcionales y los elabora según los requisitos de éste y del jefe de proyecto. Resolverá en un futuro las posibles incidencias originadas en el correcto funcionamiento.
- Diseñador: Persona encargada de elaborar el diseño gráfico tanto de la página como la iconografía.
- Jefe de Proyecto: Esta figura destacará como la persona que elaborará la planificación, ejecución y control del proyecto. Es el motor que ha de impulsar el avance del mismo mediante la toma de decisiones tendentes a la consecución de los objetivos. Trabaja conjuntamente con el Analista Programador y Diseñador para la ejecución de los objetivos de forma clara y concisa.

## **3 Análisis y planificación del proyecto**

### **3.1 Definición de los requisitos y necesidades**

Para establecer un patrón de las características que debe cumplir la nueva Intranet Corporativa, nos basaremos en las necesidades básicas que se requieren en la antigua Intranet. Así mismo, se establece una reunión con cada uno de los departamentos exponiendo las necesidades actuales conforme a las que ellos tienen proyectadas para un futuro y desean incorporar para el arranque.

Se hará un análisis de aquellas que son realmente necesarias y relevantes para la puesta en marcha del proyecto.

Y se volverá a concertar una nueva entrevista con cada una de las diferentes áreas presentando la nueva propuesta. Acordando así las características mínimas que debe satisfacer la nueva aplicación.

### **3.2 Definición del alcance**

La Intranet corporativa se basará en la tecnología SAP NetWeaver y estará construida en una plataforma J2EE denominada SAP Portal.

Por un lado, incluirá tecnologías de programación XML para la publicación de noticias. Java para visualizar la nómina del empleado, gestionar viajes, encuestas, consultas jurídicas y demás. HTML para minimizar peticiones al propio servidor y se utilizará para mostrar información acerca de la compañía. Ajax y Flash para la dinamización de imágenes, fotografías, videos y animaciones.

Por otro lado, la herramienta principal de trabajo será el propio SAP Portal, donde se ubicarán todos los contenidos. Web Dynpro Java para la programación de aplicaciones J2EE, XMLForms para creación de proyectos basados en estructuras XML, herramientas Adobe para la creación de documentos HTML, jsp y flash. Y Visual Composer para la composición de aplicaciones Flash que realizarán peticiones a SAP R3 Retail. Desde el portal se podrá hacer la asignación y control de Roles, que según los permisos asignados a cada usuario, se diferenciará el contenido mostrado.

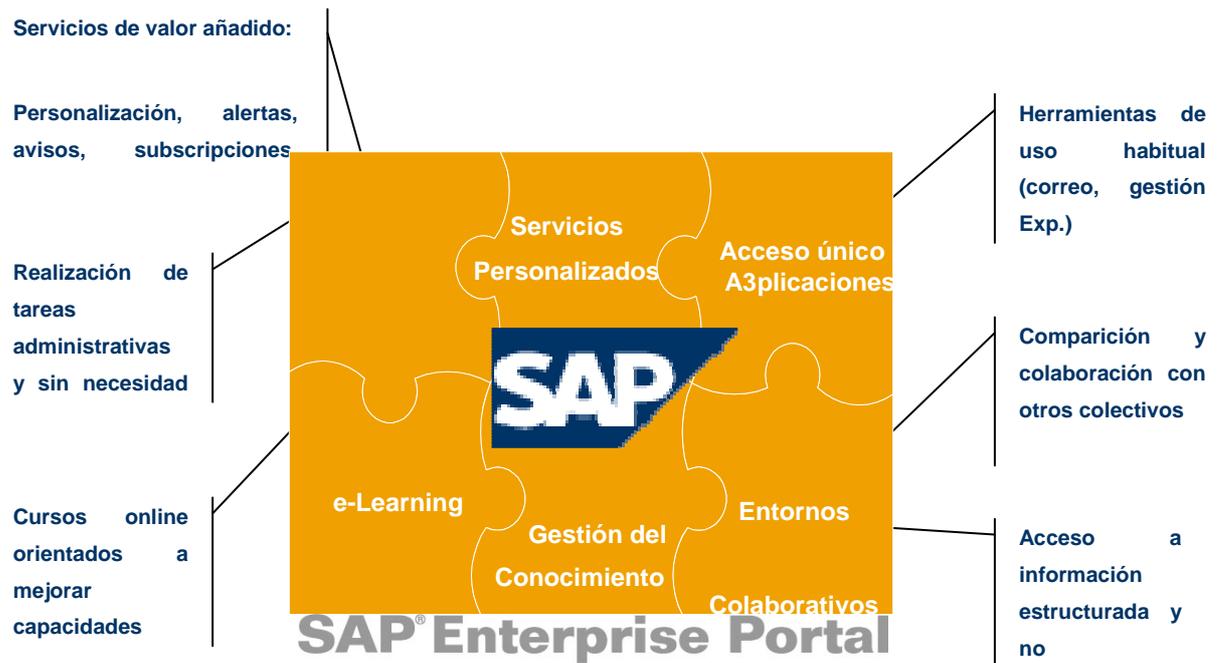


Figura 19. Que debe ofrecer el Portal Empresarial.

El Portal tendrá que ofrecer las siguientes funcionalidades a parte de incluir las de la anterior Intranet:

- Contenido de negocio disponible.
- Look and feel uniforme y configurable desde un único sitio.
- Plataforma de desarrollo con diversas herramientas para añadir funcionalidad a medida.
- Más seguro. Diversas posibilidades de autenticación.
- Integración más sencilla con otras herramientas.
- Single Sign On
- Plataforma extendida y probada.
- Gran número de desarrollos de terceros. Conectores certificados.
- Estabilidad y escalabilidad.

### 3.3 Definición de los usuarios participantes

- Director de Proyecto: Es el responsable último de que éste se ejecute de acuerdo a los plazos, costes y objetivos establecidos.

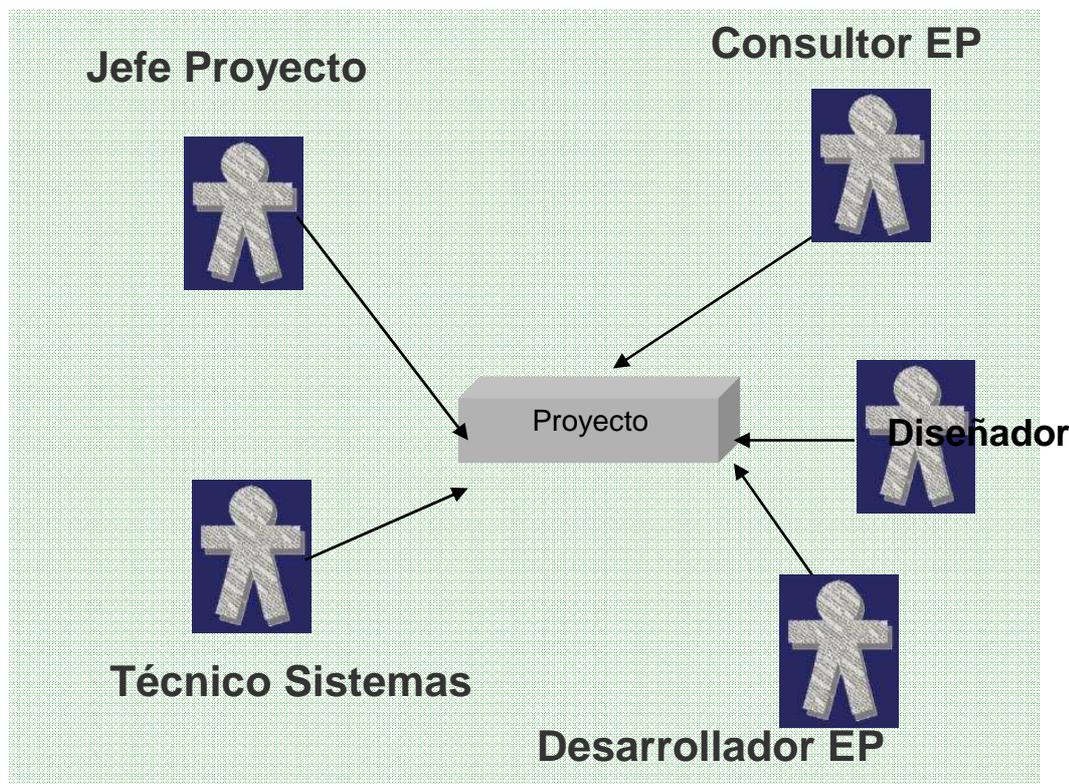


Figura 20. Diagrama de usuarios participantes en el proyecto.

- Jefe de Proyecto: tal y como se ha citado anteriormente es la persona que destacará como la persona que elaborará la planificación, ejecución y control del proyecto. Es el motor que ha de impulsar el avance del mismo mediante la toma de decisiones tendentes a la consecución de los objetivos. Trabaja conjuntamente con el Analista Programador y Diseñador para la ejecución de los objetivos de forma clara y concisa.
- Técnico de Sistemas: es aquella persona que se dedica a mantener y operar un sistema de computo o una red. En éste caso se encargará de la instalación e integración de los diferentes componentes que se necesitan para el óptimo funcionamiento del Portal.

Las labores que deberá realizar son: Instalación del Enterprise Portal 2004s, conectividad con los sistemas externos, acceso al contenido red desde el portal, Single Sign On con los aplicativos de Miquel, instalación de los entornos de desarrollo y producción / Parches, instalación del Servidor Trex y finalmente instalación del visual Composer

- Desarrollador EP: será la persona de desarrollar las competencias necesarias para diseñar sistemas de información , basándose en el análisis previo de detección de necesidades de las diferentes áreas de negocio. Construir e implementar programas aplicando lenguajes de alto nivel (Java principalmente).
- Consultor EP: Es el profesional que proveerá consejo experto en el dominio de la plataforma Enterprise portal en particular. Asesorará en las cuestiones sobre las que posee un conocimiento especializado. También dedicará parte de su tiempo a formar al Desarrollador EP y a desarrollar aplicaciones para el portal.
- Diseñador: esta persona será subcontratada a través de otra empresa, presentará varias propuestas y las ejecutará. Colaborará directamente a petición tanto del Analista programador como el Jefe de Proyecto.
- Directores Áreas: Son las personas de las diferentes Áreas de negocio que mediante entrevistas previas a la elaboración del Proyecto realizarán un informe de las diferentes necesidades que requiere su departamento, en cuanto a aplicaciones.

### 3.4 Definición de la información necesaria

Desde un buen principio la compañía apostó por la tecnología SAP, en concreto por la que ofrecía SAP NetWeaver.

Se estableció una entrevista con el Responsable Experto en tecnologías SAP NetWeaver. El cual hizo una presentación exhaustiva aportando el motivo por el cual se tenía que implantar SAP Enterprise Portal en **Miquel Alimentació Grup**.

Así pues, el departamento de Organización y Sistemas de la empresa, elaboró un estudio previo documentado para argumentar al resto de los departamentos el motivo por el cual se iba a desarrollar la Intranet con esta nueva e innovadora tecnología.

### **3.5 Definición del plan de proyecto**

Se establece una reunión de trabajo previa donde se definen las horas dedicadas al proyecto por parte de cada miembro, reuniones, elaboración de actas y definición de las fases del proyecto:

- Estudio del proyecto.
- Elaboración de los planes de trabajo especificando las necesidades.
- Desarrollo de las aplicaciones por fases y siguiendo el planning de trabajo. (Entorno de Desarrollo)
- Testeo de las aplicaciones (Entorno de Desarrollo)
- Transporte al entorno de Productivo.
- Testeo de las aplicaciones

### 3.6 Identificación de las necesidades de la infraestructura tecnológica.

#### 3.6.1 Servicios

##### 3.6.1.1 Citrix y Arquitectura de los Servidores en Miquel

Miquel Alimentació trabaja bajo servidores virtualizados en Máquinas [Citrix](#). Hasta hace poco únicamente trabajaba mediante un entorno [Citrix Presentation Server](#). Actualmente se ha creado una infraestructura de virtualización para la consolidación de los servidores.

En la figura 29 se observa todo el espacio físico que va a ocupar la lista de servidores que se presentan en los puntos anteriores, mediante entornos virtualizados, que permitirán asignar recursos según las demandas del usuario final. Que es al fin y al cabo el que va a utilizar la aplicación.

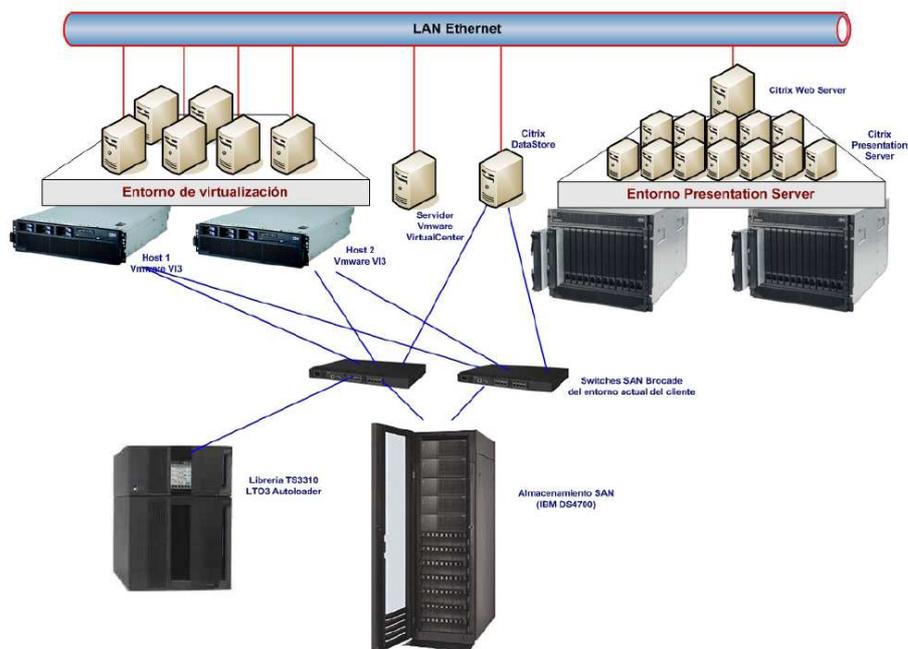


Figura 21. Esquema físico de la solución [Citrix](#) en los servidores Virtualizados

Para hacer efectivos esta virtualización Miquel Alimentació apuesta por la tecnología VMware. Es un sistema de virtualización por software, es decir, que simula un sistema físico con unas características hardware determinadas. Cuando se ejecuta el programa proporciona un ambiente de ejecución similar a todos los efectos a un ordenador físico.

Así pues una de las aplicaciones desplegadas en los servidores Virtualizados de Miquel será Eureka, es así como se denomina la Intranet Corporativa de Miquel Alimentació.

En la figura 22 se observa la estructuración de la infraestructura de máquinas virtuales que se instalarán en los servidores físicos detallados en el punto anterior y visible en la Figura 21. Así mismo cada una de las Virtual Machines detalladas en la Figura 22 es cada uno de los servidores que se especifican en los siguientes puntos.

En este caso únicamente se hará referencia a los servicios con los que interactúa la Intranet corporativa de **Miquel Alimentació** o más comúnmente denominada Eureka

Tal y como indica en la figura 23, la infraestructura virtual estará finalmente dividida en 3 capas una para la capa virtual, otra para la instalación del sistema Operativo y finalmente la última para la aplicación en si. Así mismos esta instalación permitirá al equipo Técnico de Sistemas la asignación de Recursos (CPU, RAM...) bajo la demanda y rendimiento que necesiten los sistemas en todo momento. El balanceo es totalmente automático.

.El dimensionamiento de cada máquina se especifica en el punto [3.7.1.2](#) para desarrollo y [3.7.1.3](#) para el entorno de producción

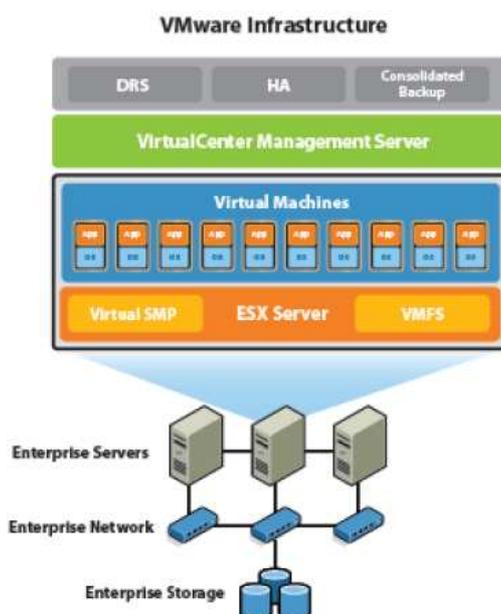


Figura 22. Infraestructura del VMware

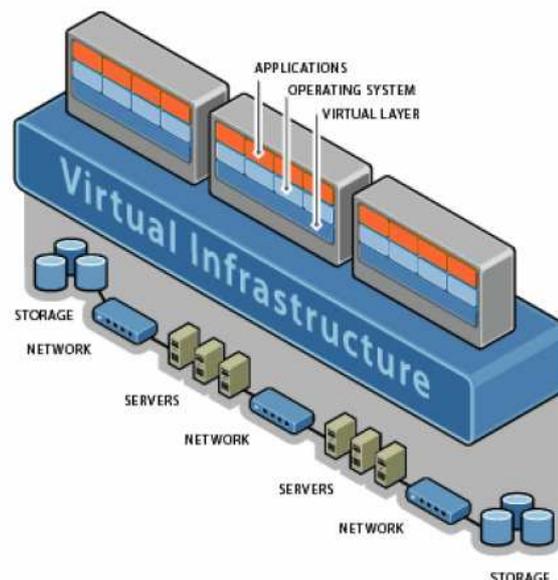


Figura 23. Infraestructura VMware.

La finalidad de esta arquitectura es separar todo el Entorno Productivo del Entorno de Desarrollo. Poder tener tantas máquinas virtualizadas como sistemas sea necesario, sin que la parada de unos afecte a la producción de otros.

### 3.6.1.2 Servidor Desarrollo (maep7dev.miquel.es)

#### Arquitectura

Este entorno trata de ser lo más parecido al entorno de producción, para una mayor fiabilidad en los desarrollos y mantenimientos de la intranet.

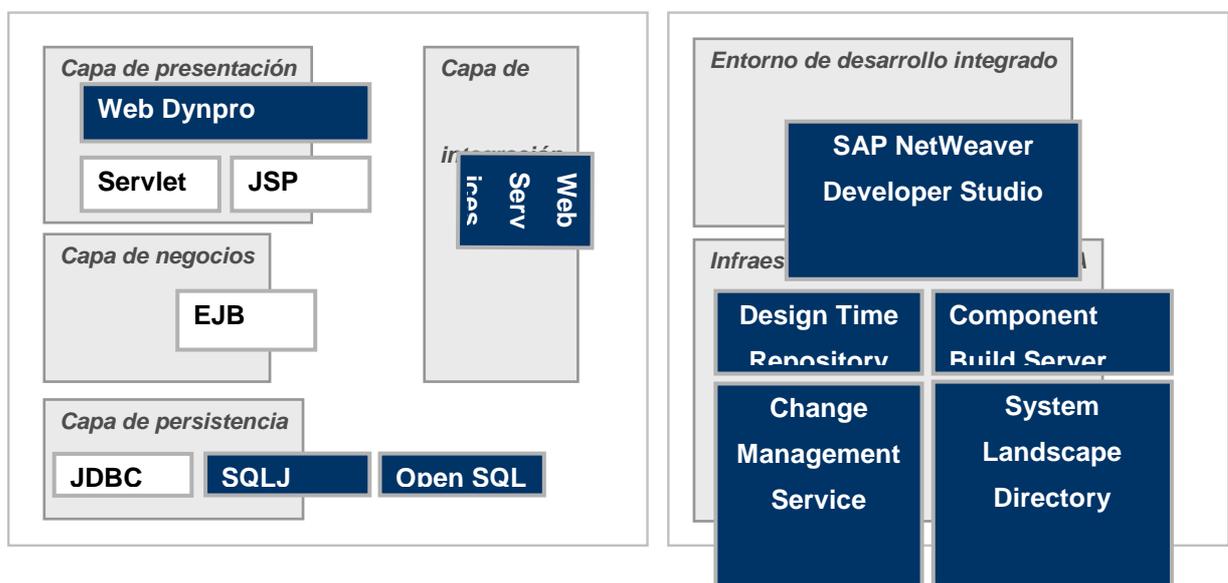


Figura 24: Diagrama para el entorno de Desarrollo.

Respecto a la arquitectura inicial se ha separado el stack JAVA del STACK ABAP. Esto es debido a que con la configuración anterior era imposible utilizar el Active Directory como fuente de usuarios de la intranet como se pretende. El stack ABAP permanece ya que es necesario para realizar desarrollos en Web dynpro ABAP. El antiguo stack JAVA instalado junto al stack ABAP pasa a ser utilizado para lo descrito en el siguiente párrafo.

La otra diferencia respecto al entorno productivo es que albergará el Development Infrastructure. Este componente, parte del stack JAVA de SAP Netweaver 2004s, se utiliza para realizar el control de versiones de los desarrollos en un stack JAVA (en nuestro caso el Portal de la intranet), así como para realizar transportes entre diversos entornos con stack JAVA.

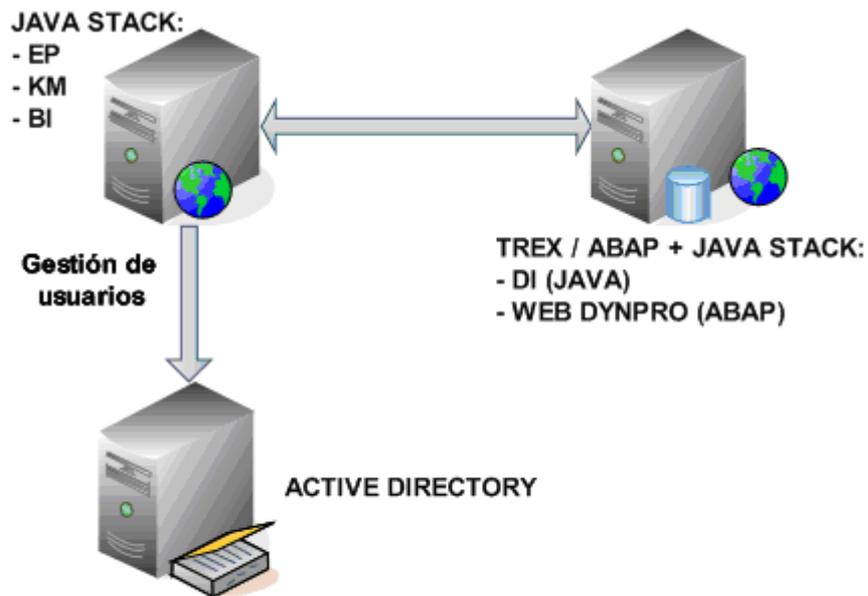
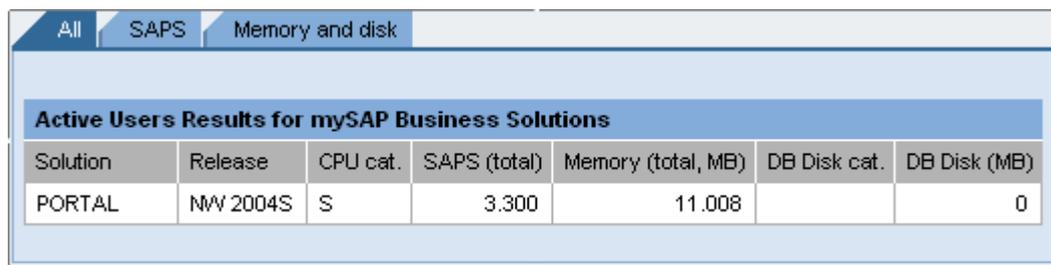


Figura 25. Diagrama arquitectura, entorno de Desarrollo.

## Dimensionamiento

A partir de la herramienta Quicksizer de SAP se realiza un análisis de los requisitos necesarios para la instalación del servidor para el desarrollo de las aplicaciones. Este contendrá el servidor Web del Gestor de Contenidos.

Este servidor soportara una carga de trabajo gradual al número de usuarios que trabajen en el desarrollo de la Intranet. Una vez arrancado el proyecto se utilizará como servidor de pruebas para llevar a cabo las tareas de evolución del servidor productivo.



Active Users Results for mySAP Business Solutions						
Solution	Release	CPU cat.	SAPS (total)	Memory (total, MB)	DB Disk cat.	DB Disk (MB)
PORTAL	NW 2004S	S	3.300	11.008		0

Figura 26. Especificación obtenida por el Quicksizer de SAP para el uso de memoria y CPU's

Servidor con la versión NW 2004s instalada con un Dispatcher que únicamente filtrará la información hacia un solo servidor.

Está instalado sobre una plataforma Unix bajo un servidor SUN, en una zona donde están instalados los demás servidores de desarrollo de la empresa. Dispone de 4 GB de memoria RAM, suficientes para su correcto funcionamiento.

### 3.6.1.3 Servidor Productivo (maep7java.miquel.es)

#### Arquitectura

El entorno de producción tendrá la diferencia de que no albergará el DI ya que sólo es necesario en un entorno. Esto hará que desaparezca el stack JAVA que lo contenía.

Además se optará por una arquitectura con componentes distribuidos para lograr un mejor rendimiento.

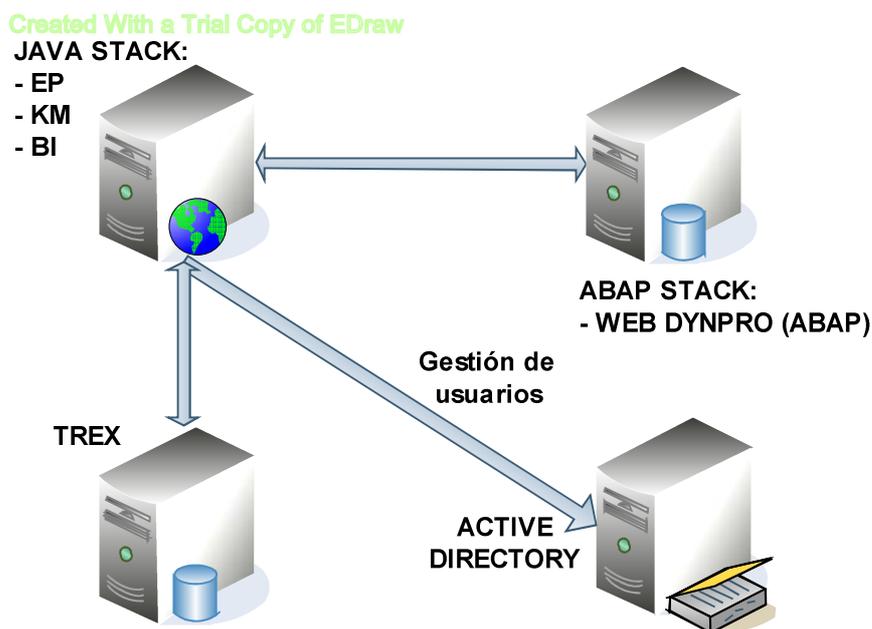
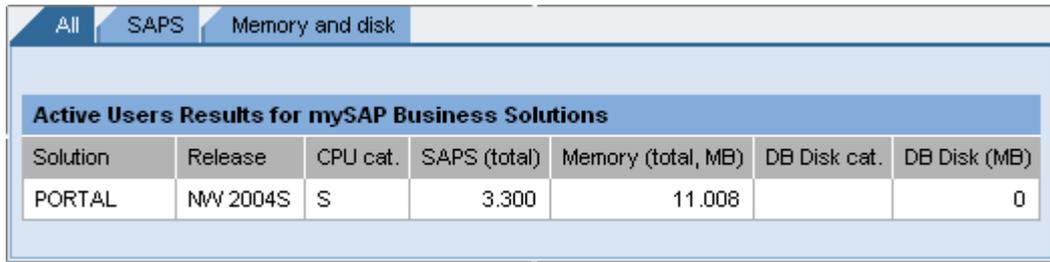


Figura 27. Diagrama de Arquitectura de los entornos de Producción.

## Dimensionamiento

Este servidor soportará una carga de trabajo muy grande, ya que además de hacer de servidor Web de la intranet para todos los empleados de Miquel, albergará la parte de gestión documental.



The screenshot shows a SAP Quicksizer interface with tabs for 'All', 'SAPS', and 'Memory and disk'. The 'Memory and disk' tab is selected, displaying a table of results for 'mySAP Business Solutions'.

Active Users Results for mySAP Business Solutions						
Solution	Release	CPU cat.	SAPS (total)	Memory (total, MB)	DB Disk cat.	DB Disk (MB)
PORTAL	NW 2004S	S	3.300	11.008		0

Figura 28. Especificación obtenida por el Quicksizer de SAP para el uso de memoria y CPU's

Éste fue el resultado inicial que ofreció la herramienta de dimensionamiento Quicksizer, al no tener en cuenta la parte de BI (Business Intelligence) ni la parte del KM (Knowledge Management) en su totalidad, se recomendó ampliar esta memoria a 16 GB de RAM.

Dicho servidor al igual que el anterior está instalado en una zona de un servidor SUN, sobre una plataforma UNIX y dispone de 4 servidores para balancear los procesos en el caso que el acceso de usuarios sea elevado.

Para hacer posible esta instalación se ha utilizado el manual proporcionado por SAP denominado Sizing\_SAP\_NW\_Portal.pdf adjunto en el Anexo.

### 3.6.1.4 Servidor TREX.

Este servidor contendrá el motor de indexación y búsqueda de contenidos en la intranet. La carga de trabajo será alta debido al gran número de contenidos y aplicaciones que se pretender integrar en este proyecto. Además este servidor tiene la siguiente regla para el cálculo del espacio requerido por la base de datos para indexar contenidos:

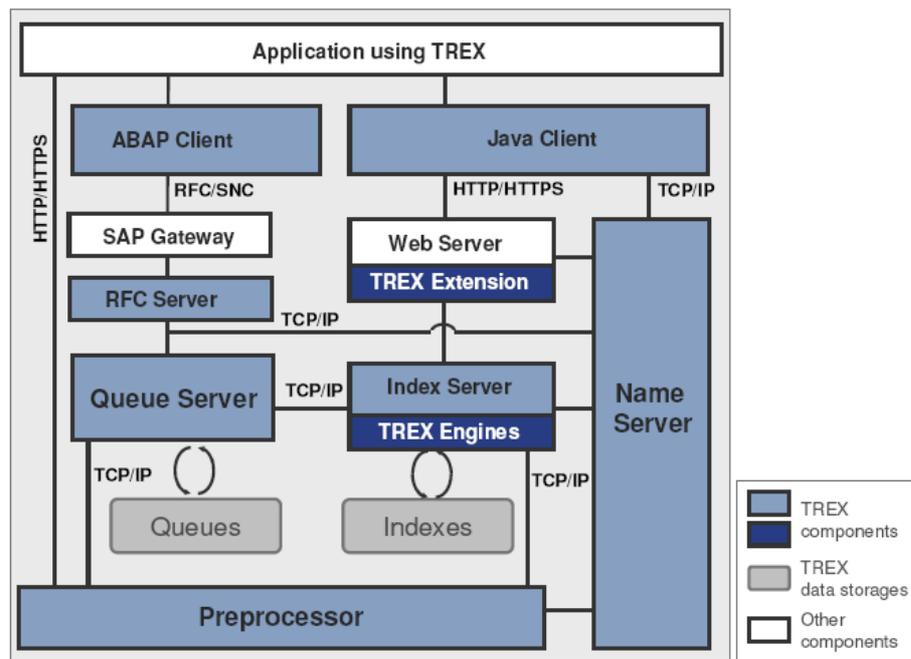


Figura 29. Especificación de la arquitectura para el servidor de indexación.

Espacio en base de datos TREX = Espacio de contenidos indexados \* 1,4

Con todo esto el dimensionamiento inicial de este servidor con la herramienta Quicksizer produjo el siguiente resultado:

Throughput Results for mySAP Business Solutions					
Solution	Release	CPU cat.	SAPS (total)	Memory (total, MB)	TREX disk
NW-ENGINES	NW 2004S	S	1.000	4.096	143.360

Figura 30. Especificación obtenida por el Quicksizer de SAP para el uso de memoria y CPU's

Para hacer posible esta instalación se ha utilizado el manual proporcionado por SAP denominado Sizing\_TREX.pdf adjunto en el Anexo.

### 3.6.1.5 LDAP

(Lightweight Directory Access Protocol) es un protocolo a nivel de aplicación que permite el acceso a un servicio de directorio ordenado y distribuido para buscar diversa información en un entorno de red. LDAP también es considerado una base de datos (aunque su sistema de almacenamiento puede ser diferente) a la que pueden realizarse consultas.

Habitualmente, almacena la información de login (usuario y contraseña) y es utilizado para autenticarse aunque es posible almacenar otra información (datos de contacto del usuario, ubicación de diversos recursos de la red, permisos, certificados, etc.).

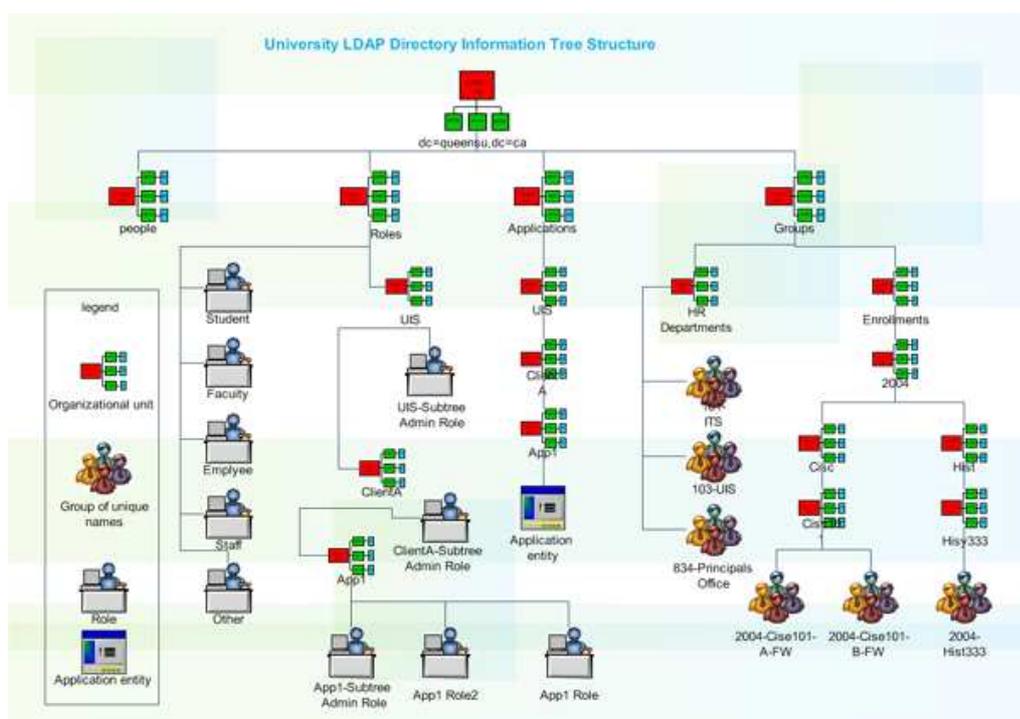


Figura 31. Como está estructurado un Directorio LDAP.

En conclusión, éste servidor proporcionará el acceso a la Intranet todo usuario que esté dado de alta en este Servidor tendrá acceso a Eureka y permitirá extraer información tal y como muestra la figura 32.

### 3.6.1.6 Exchange

Servidor Exchange es el destinado a brindar y albergar la información referente al calendario, contactos, correo electrónico y tareas compartidas. SAP Netweaver Portal permite integrar esta herramienta en la Intranet por lo que podremos crear citas, enviar correos y visualizar las tareas en el calendario que el usuario verá en la Intranet.



Gabriel Rodríguez Jiménez

[Enviar correo electrónico...](#)
[Crear cita...](#)

[Visualizar disponibilidad](#)
[Enviar mensaje instantáneo..](#)

**Datos generales**

**Nombre**

Apellido: Rodríguez Jimenez  
Nombre de pila: Gabriel

**Comunicación**

Teléfono: 108003  
Número de teléfono móvil: 607275293 - 700171  
Dirección de correo electrónico: gabriel.rodriguez@miquel.es

Figura 32. Ficha del Empleado totalmente integrada con Exchange y LDAP.

### 3.6.1.7 SAP R3

Es un ERP (Enterprise Resource Planning) desarrollado en Alemania y creado por SAP. Es un sistema integrado para la gestión que permite controlar todos los procesos que se llevan a cabo en una empresa a través de módulos.

Finanzas, Ventas y Distribución, Almacenes e Inventarios, Producción, Recursos Humanos, Tecnología y Soluciones específicas para la industria.

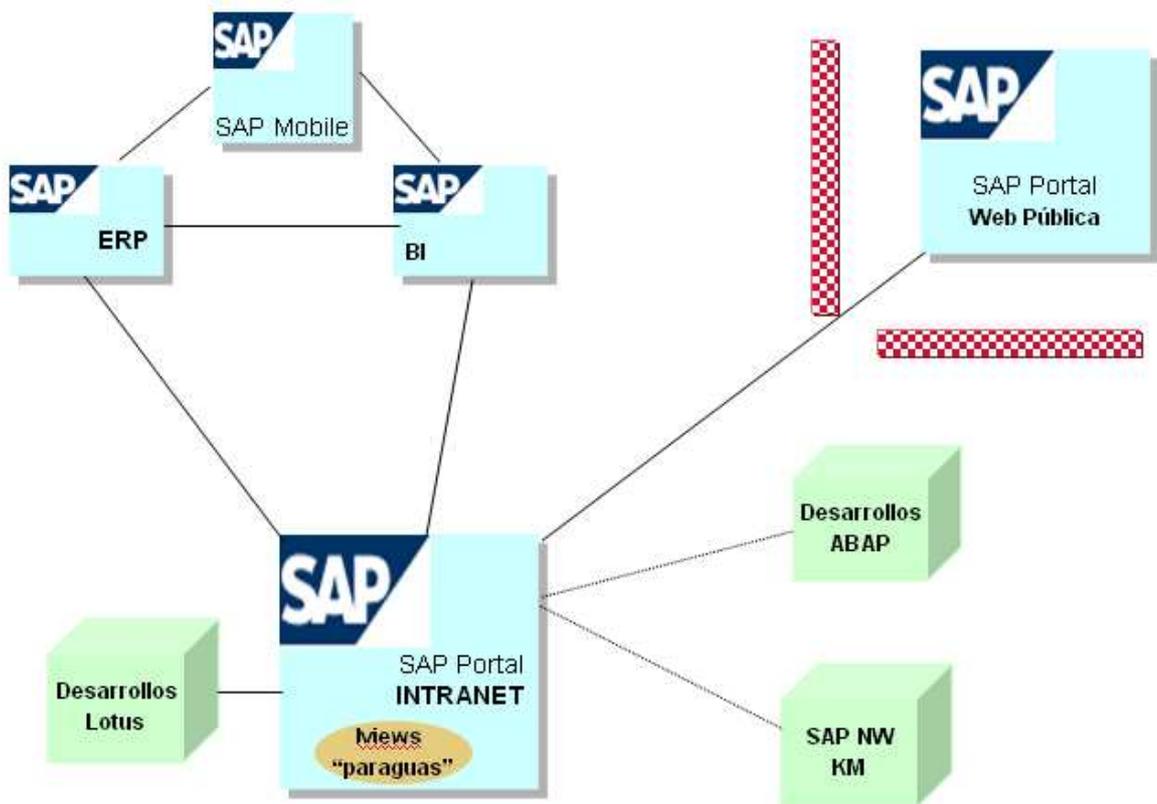


Figura 33. Arquitectura que visualiza la integración del portal con los demás entornos.

### 3.6.1.8 Knowledge Management

Las funciones del SAP NetWeaver Portal para Knowledge Management ofrecen todas las funciones necesarias para convertir de manera efectiva información en conocimientos y viceversa. Esto sirve especialmente para los entornos heterogéneos en los que trabajamos.

La plataforma Knowledge Management es un componente esencial de la Intranet. Debido a su estructura de repositorio heterogénea ofrece funciones para la distribución y acceso a información no estructurada dentro de **Miquel Alimentació**.

Es toda aquella información que le llega al usuario final en forma de documentos Word, PDF's, Excel's, Fotografías, Archivos XML's, Html's, Swf ...

Dicho repositorio permite la conexión con todas las Unidades virtualizadas en Miquel.

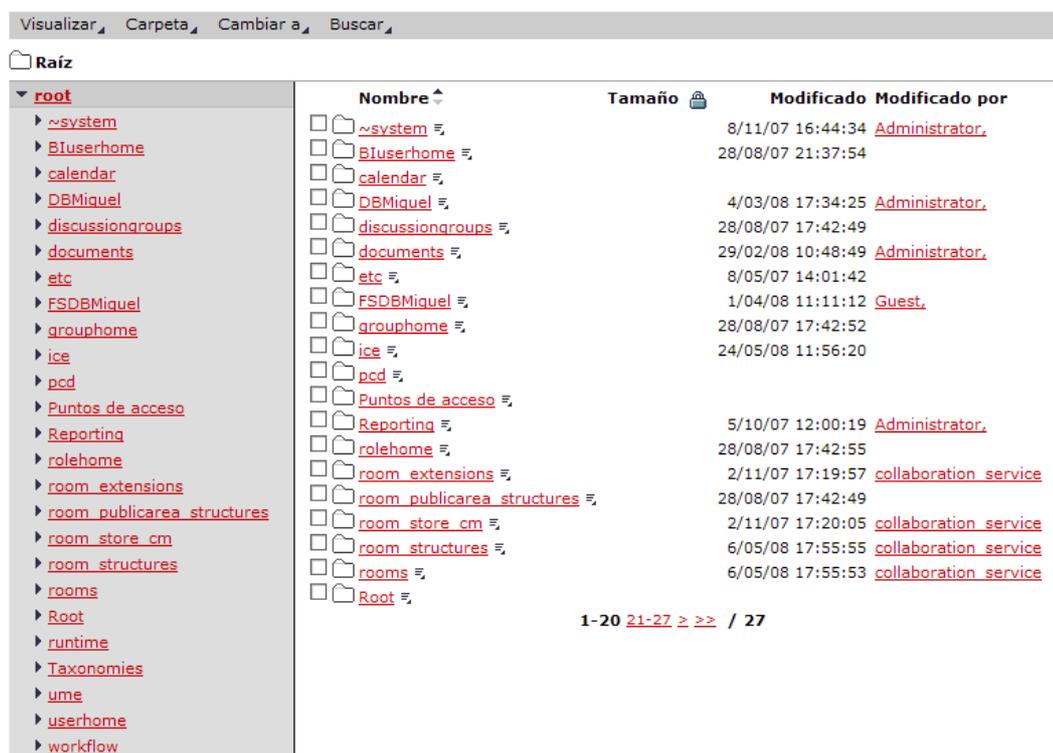


Figura 34. KM Knowledge Management estructura de Archivos que utiliza Eureka.

### 3.6.2 Programas para el desarrollo

#### 3.6.2.1 SAP NetWeaver Developer Studio Web Dynpro for Java.

Web Dynpro es una herramienta robusta basada en la tecnología de la plataforma [Eclipse](#). Lo forman el núcleo, el entorno de trabajo (WorkSpace), el área de desarrollo (Workbench), la interfaz de usuario y finalmente la herramienta de Ayuda, propia de cada herramienta. Su tarea principal es determinar cuales son los plug-ins disponibles en el directorio de Plugins de la propia herramienta.

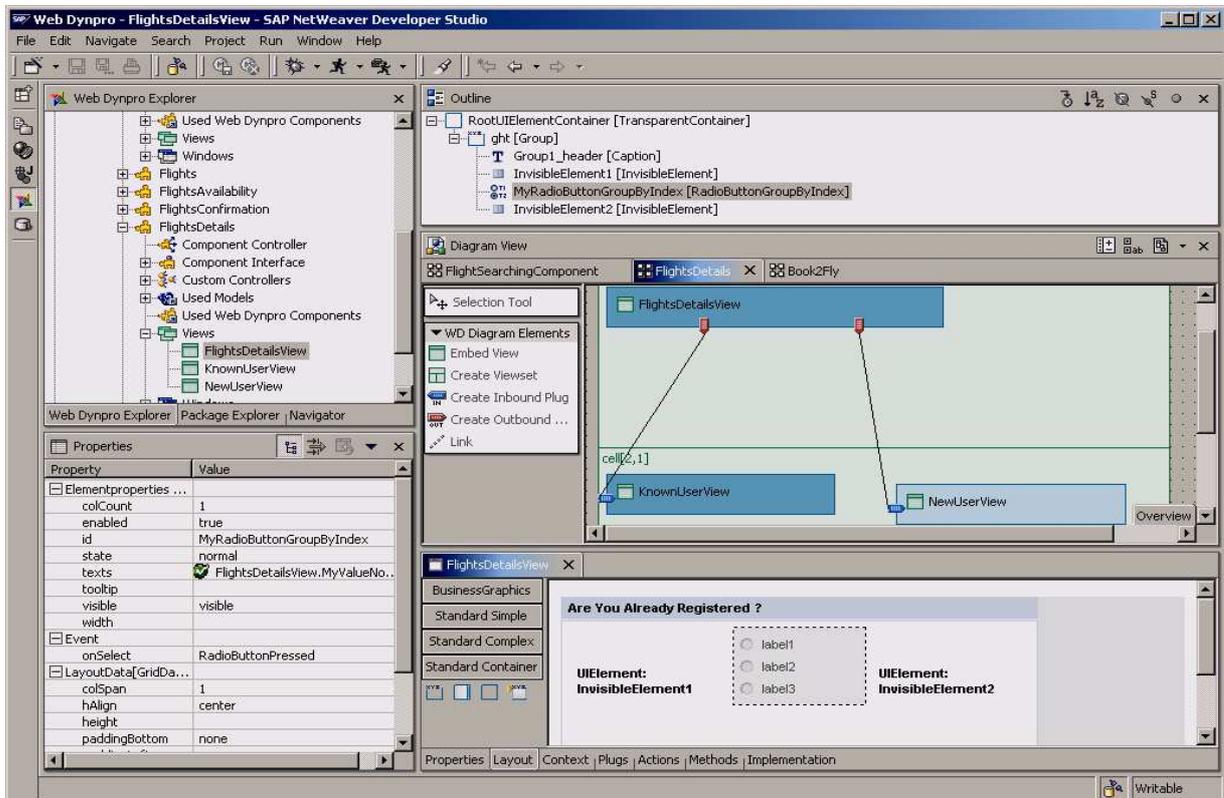


Figura 35. Web Dynpro – SAP Netweaver Developer Studio.

### 3.6.2.2 SAP R3.

Tal y como se a explicado en el punto [3.7.1.7](#) SAP R3, ofrece un entorno de programación para desarrolladores basado en ABAP. En este entorno estarán ubicadas las tablas para la extracción, modificación e inserción de datos

Mediante funciones RFC (Remote Function Call) se permite la comunicación entre aplicaciones que estén desarrolladas en diferentes sistemas SAP. En este proyecto se establecerá una conexión entre las aplicaciones del propio portal y R3 como la que indica la [figura 36](#).

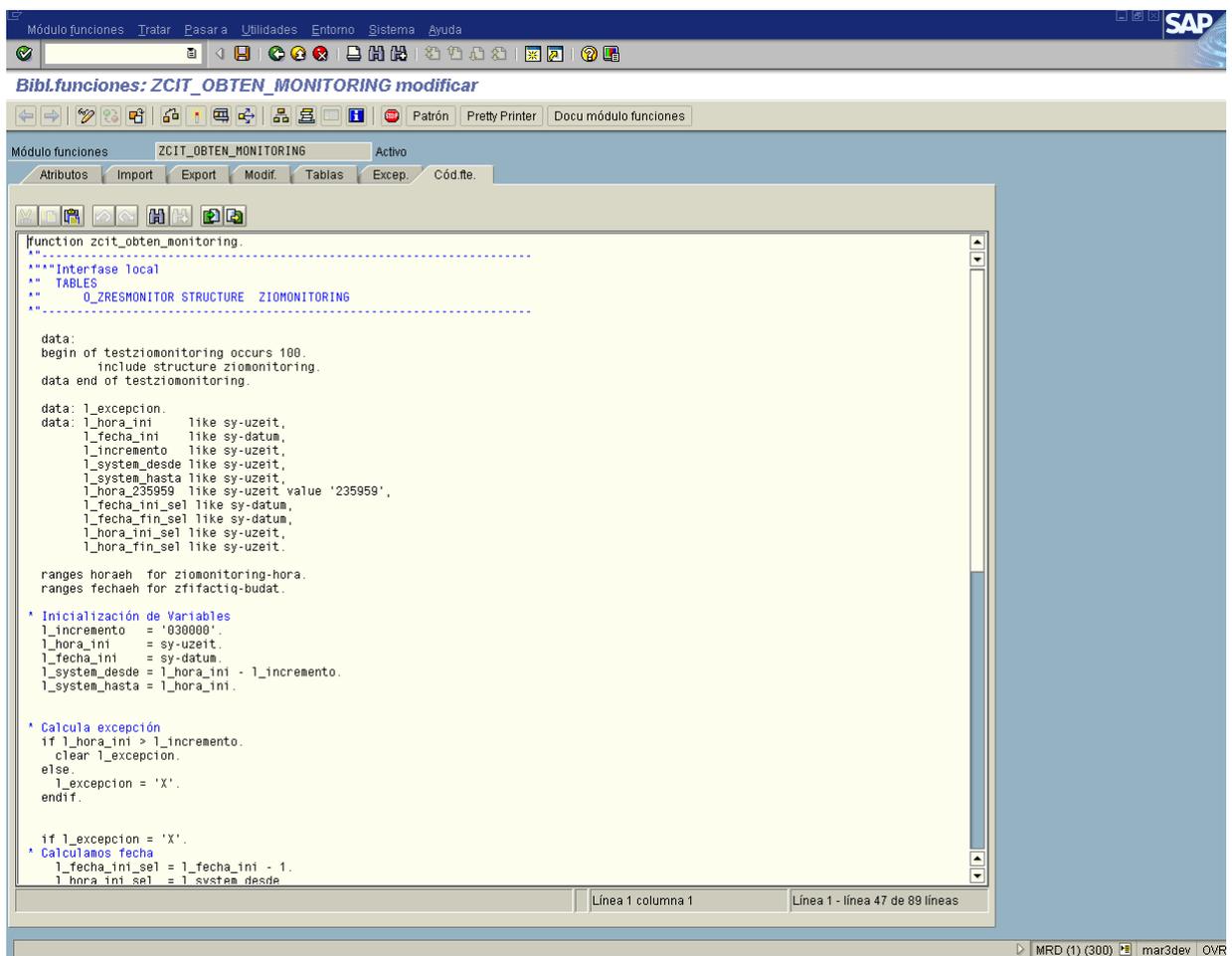


Figura 36. SAP R3 Desarrollo entorno de programación de una RFC.

Así mismo, SAP R3 dispone de 3 entornos

Entorno SAP R3 Desarrollo: Para la programación de las funciones en los diferentes módulos de R3. Una vez estén validadas y funcionen correctamente, mediante la transacción se09 (liberación de paquete) y smts ( transporte) se transportarán al entorno de Calidad.

Entorno SAP R3 Calidad: Este entorno contiene datos más reales que el de Desarrollo pero no tan concretos como el entorno de Producción. Aquí se validará que las funciones RFC en el proyecto tengan un correcto rendimiento a nivel de tiempo y den un resultado óptimo. Una vez comprobado se inicia el transporte a Productivo, utilizando la metodología anterior.

Entorno SAP R3 Producción: Dispone de mayor asignación de recursos que los dos anteriores. Trabajan concurrentemente con 400 usuarios y es en este entorno donde se publicarán todos los desarrollos en ABAP que interactuarán con SAP Enterprise Portal para la extracción de datos.

### 3.6.2.3 Visual Composer.

Visual Composer 7.0 es una potente herramienta de trabajo que permite crear modelos de trabajo fáciles sin escribir ninguna línea de código.

Permite conectar con las diferentes interfases para la explotación de datos en SAP R3 y la exportación de aplicaciones en archivos Flash.

Una de los aplicativos diseñados con esta herramienta es el [Localizador de Centros](#)

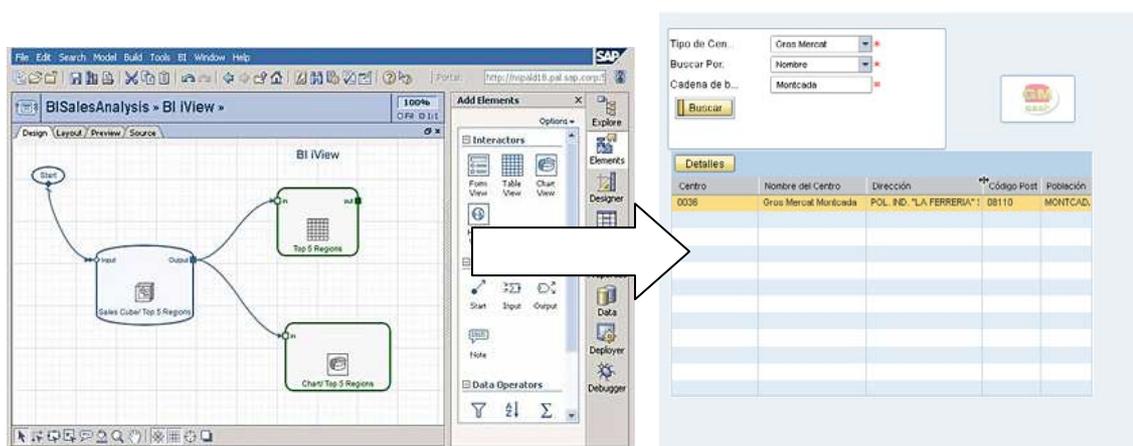


Figura 37. Desarrollo de aplicaciones con Visual Composer.

### 3.6.2.4 XMLForms

Xml Forms es una tecnología propia de SAP en la que igual que Visual Componer, no es necesario la programación. Se utiliza para la creación y publicación de documentos que tienen una estructura en común, formulario de empleado, noticias o preguntas frecuentes.

El entorno de programación es el XMLForms Builders de SAP.

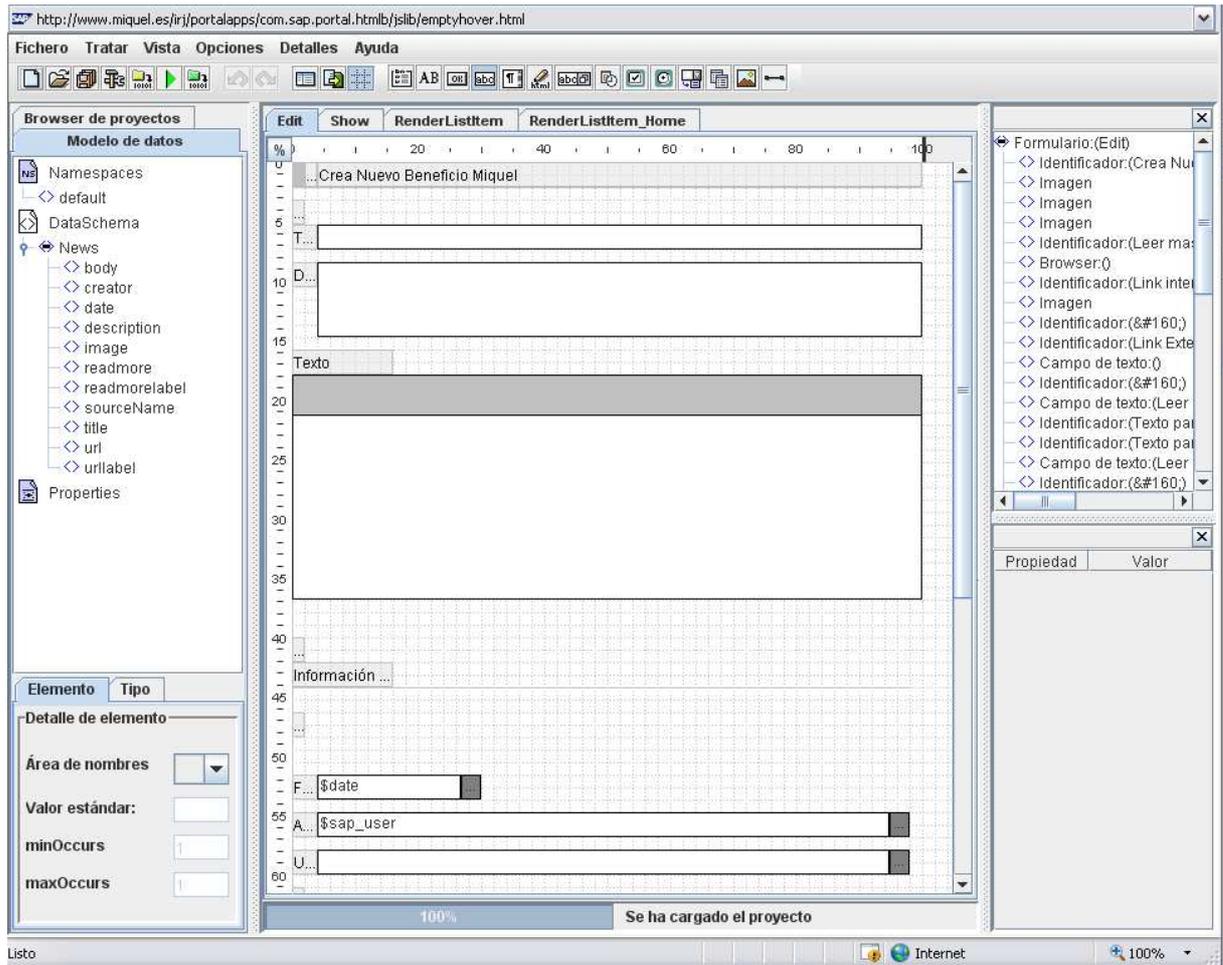


Figura 38. Form Builder para los desarrollos en XMLForms.

### 3.6.2.5 Herramientas Adobe.

-  Adobe Flash. Para realizar desarrollos dinámicos animados con programación Action Script cuando sea necesario.
-  Adobe Dreamweaver para la creación, modificación y programación de archivos: jsp, html, Js, Css...
-  Adobe PhotoShop para la creación y modificación de contenido en formato jpg, gif, png...

### 3.6.3 Lenguajes de programación.

#### 3.6.3.1 Java J2EE

El lenguaje Java es un lenguaje bien diseñado, estructurado, sencillo y relativamente fácil de aprender. Sus bibliotecas estándar son muy completas y reducen bastante el esfuerzo necesario para escribir nuevas aplicaciones, en cierta manera podría afirmar que son más importantes que el lenguaje en sí.

Java es un lenguaje de programación fuertemente orientado a objetos, totalmente tipado. Su uso permite la programación modular, esto conlleva a este convertirse en un lenguaje mantenible y reutilizable en futuras aplicaciones.

- Es una plataforma de desarrollo de software.
- Es independiente de la arquitectura hardware / software.
- Nos ofrece gran cantidad de APIs estandarizadas para facilitar el desarrollo de software.

Finalmente, esta programación permitirá realizar aplicativos totalmente modulares, escalares y reaprovechables para futuras aplicaciones requeridas a nivel de Empresa. El más usado en este proyecto es el envío de E-mail en el que se programa una clase mail que se utiliza en todos aquellos desarrollos que lo requieren, estableciendo una serie de parámetros básicos para poder realizar el correcto envío de E-mails.

### 3.6.3.2 JavaScript

Al igual que Java, JavaScript es un lenguaje orientado a objetos propiamente dicho, ya que dispone de Herencia, si bien esta se realiza siguiendo el paradigma de programación basada en prototipos, ya que las nuevas clases se generan clonando las clases base (prototipos) y extendiendo su funcionalidad.

Dicho lenguaje de programación acompaña en su total funcionalidad a todos los documentos [Html's](#).

### 3.6.3.3 Ajax

**AJAX**, acrónimo de Asynchronous JavaScript And XML (JavaScript asíncrono y XML), es una técnica de desarrollo Web para crear aplicaciones interactivas o **RIA** (Rich Internet Applications). Éstas se ejecutan en el cliente, es decir, en el navegador de los usuarios y mantiene comunicación asíncrona con el servidor en segundo plano. De esta forma es posible realizar cambios sobre la misma página sin necesidad de recargarla. Esto significa aumentar la interactividad, velocidad y usabilidad en la misma.

### 3.6.3.4 ActionScript

**ActionScript** es un lenguaje de programación orientado a objetos (OOP), utilizado en especial en aplicaciones Web animadas realizadas en el entorno [Adobe Flash](#), la tecnología de Adobe se utiliza para añadir dinamismo al contenido Web del Portal.

### 3.6.3.5 XML

**XML**, sigla en inglés de Extensible Markup Language («lenguaje de marcas extensible»), es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos.

Se utiliza este tipo de lenguaje para las aplicaciones desarrolladas en [XMLForms](#) ( noticias, proyectos Miquel, beneficios, sabias que ....)

### 3.6.3.6 Html

**HTML**, siglas de **HyperText Markup Language** (Lenguaje de Marcado de Hipertexto), es el lenguaje de marcado predominante para la construcción de las portadas de cada sección de la nueva Intranet.

### 3.6.3.7 Jsp

**JavaServer Pages (JSP)** es una tecnología basada Java que permite generar contenido dinámico para Web, en forma de documentos [HTML](#), [XML](#) o de otro tipo.

### 3.6.3.8 ABAP

ABAP (Advanced Business Application Programming) es un lenguaje de cuarta generación, propiedad de SAP, que se utiliza para programar la mayoría de sus productos [R3](#). Utiliza sentencias de [Open SQL](#) para conectarse con prácticamente cualquier base de datos. Cuenta con miles de funciones para el manejo de archivos, bases de datos, fechas, etc... Permite conexiones [RFC](#) (Remote Function Calls) para conectar a los sistemas [SAP](#) con cualquier otro sistema o lenguaje de programación.

### 3.6.3.9 Open SQL

Para evitar conflictos entre las tablas de bases de datos y mantener a los programas [ABAP](#) independientes del sistema de base de datos utilizado, [SAP](#) ha definido su propio conjunto de sentencias SQL.

Open SQL permite acceder a todas las tablas de bases de datos disponibles en [R3](#), sin importar el fabricante de la base de datos.

## 4 Análisis y diseño del sistema de información

### 4.1 SAP NetWeaver Portal

SAP NetWeaver Portal es un módulo de la arquitectura NetWeaver de SAP. Se ha concebido especialmente para sus solicitudes específicas de trabajo como punto de acceso central para toda la información, aplicaciones de empresa y servicios dentro y fuera de ella. Contiene herramientas para la gestión, análisis y enlace de datos y permite la colaboración de varios usuarios. Mediante esta interfase de usuario clara, basada en roles y personalizada el portal le permite concentrarse exclusivamente en los datos que necesita para su trabajo diario.

#### 4.1.1 Desktop del Portal

El Desktop del portal es toda la pantalla del portal. Muestra el contenido y las herramientas que necesita el usuario para el día a día de su trabajo.

Está formado por tres áreas principales:

- [Ámbito de cabecera](#)
- [Panel de navegación](#)
- [Área de Contenido.](#)

#### 4.1.1.1 Ámbito de Cabecera.

El ámbito de cabecera es el ámbito superior del Desktop de portal. Éste consta de:

Elementos de branding e identificación de usuario

Enlaces de portal como Ayuda, personalizar, salir del sistema etc.

Área de herramientas para el acceso rápido a servicios y herramientas utilizados generalmente, como el buscador en el Knowledge Management, un enlace al Collaboration Launch Pad

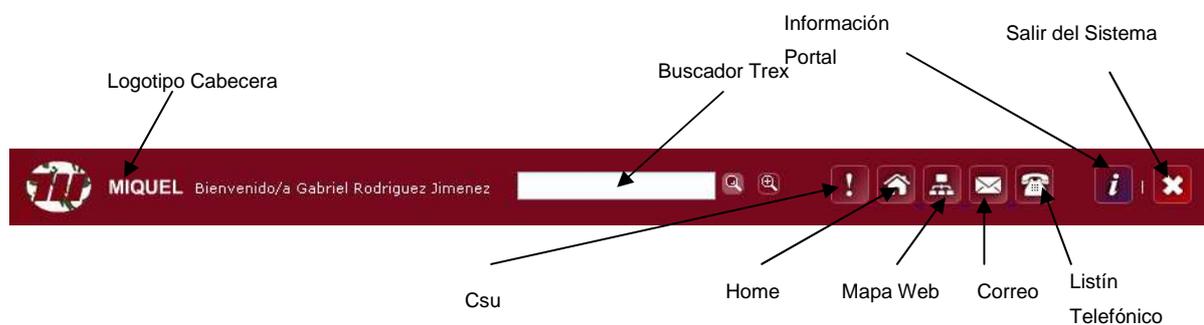


Figura 39. Cabecera actual con una serie de herramientas de accesos directo.

Barra de navegación superior que forma el punto de acceso mediante el cual puede navegar en el contenido al rol.

La barra de navegación superior visualiza fichas para la navegación. Las fichas reflejan el nivel superior de las tareas y actividades ejecutables para el rol, asignado al usuario. Si selecciona un elemento del menú de navegación debajo en el Área de contenido se mostrará la iView correspondiente, al árbol de navegación.

#### 4.1.1.2 Panel de Navegación

El panel de navegación se encuentra en la parte izquierda de su portal y contiene las iViews para la navegación de portal.

- Navegación detallada: Contiene enlaces para el contenido que se ha asignado a su rol. La estructura de árbol es una ampliación de la jerarquía de navegación que está representada en la barra de navegación superior.



Figura 40. Navegación detallada de la sección Grupo Miquel.

- Navegación dinámica: Contiene iViews de navegación de datos que acceden a bases de datos y ponen a disposición información de contenido especial desde el área de contenido. Cada enlace en una iView de navegación dinámica se corresponde con un registro de datos.
- Objetos destino Arrastrar y vincular: Contiene una lista de enlaces que remiten a iViews que se han configurado según la autorización de usuario como funciones de arrastre. Si los registros de datos de iViews de contenido se sacan de estos enlaces, recibirá información enlazada con ellos.
- Enlaces vinculados: Contiene una lista de enlaces cuyos temas destino son importantes para la iView o la página de portal con las que está trabajando.

- Navegación superior o Top Level Navigation: Más comúnmente conocido como el menú de navegación superior, por el cual viaja el usuario a través de los elementos del menú mostrará en el [Área de Contenido](#) una cosa u otra.



Figura 41. Navegación Superior con el Rol Estándar.

#### 4.1.1.3 Área de Contenido

La parte del Desktop que visualiza información que es relevante para el punto de navegación actual.

El contenido visualizado consta de páginas que contienen iViews. Las iViews son pequeñas aplicaciones que solicitan datos de fuentes de contenido en su empresa así como de Internet. La mayoría de iViews se pueden personalizar y le permiten ampliar los datos visualizados.

#### 4.1.2 IViews y Páginas

La información accede en forma de unidades de contenido llamadas iViews (vista integrada) al Desktop del portal. Una iView es una pequeña aplicación que extrae información de diversas fuentes, como bases de datos, aplicaciones de empresa, correo electrónico, sistemas de ficheros e Internet y actualiza la información cada vez que se llama el programa. Las iViews le ofrecen además acceso a diferentes servicios como, por ejemplo, herramientas de Colaboración y las iViews de navegación en el panel de navegación.

Una página de portal consta de todas las iViews que se le han asignado y de una o varias disposiciones de página.

La disposición determina el orden de las iViews. Las iViews visualizan los datos solicitados de otras aplicaciones y servicios o texto estático.

Puede efectuar en las páginas acciones determinadas mediante los menús u opciones en la barra de títulos de una página.

- Historial: Almacena una lista de páginas de portal que ha visitado recientemente. Puede hacer clic en una página del historial para navegar hacia ahí.

- Navegación hacia adelante y hacia atrás: Le permite navegar a páginas de portal que ya ha visitado; sin embargo, en la secuencia en la que las ha abierto.
- Menú de página: Ofrece opciones específicas de página, como por ejemplo, abrir la página en una ventana de browser nueva o la personalización de contenido y propiedades de página.

### 4.1.3 Roles

Es la autorización de la cual dispone un usuario referente a la visualización de un contenido. Así pues, una vez el usuario accede a Eureka, según el tipo de roles que tenga asignados, dispondrá de más o menos elementos en el menú de navegación superior y en la navegación detallada.

En la siguiente figura disponible en el catálogo del portal se indica los diferentes tipos de Roles que puede adquirir un usuario, frente a según que tipo de herramienta desee utilizar.

En un inicio, todo empleado que tenga acceso a Eureka, es decir, que esté dado de alta en el LDAP o en la Base de datos UME del portal tendrá por defecto asignado el Rol Básico.

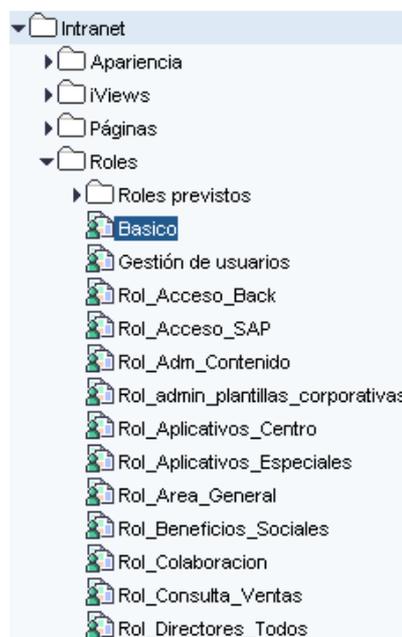


Figura 43. Árbol de navegación con los roles que se asignan a los usuarios.

Más información sobre asignación de roles, en la documentación Anexa HOWTO06 - Asignación de Roles.doc

#### 4.1.4 Contenido del portal.

El Portal Content Studio ofrece un entorno central para desarrollar y gestionar todas las clases de contenido de portal, como iViews, páginas, layouts, worksets, roles y paquetes. Únicamente personas que tengan asignadas el [Rol](#) de Content Management disponen de esta gestión en el [menú de navegación superior](#).



Figura 42. Leyenda de símbolos.

- **Catálogo del portal:** Se encuentra en la parte izquierda del editor. Ofrece un punto de acceso central para el contenido de portal que está archivado en el Portal Content Directory (PCD) así como la posibilidad de gestionar el contenido en una jerarquía estructurada ajustable.

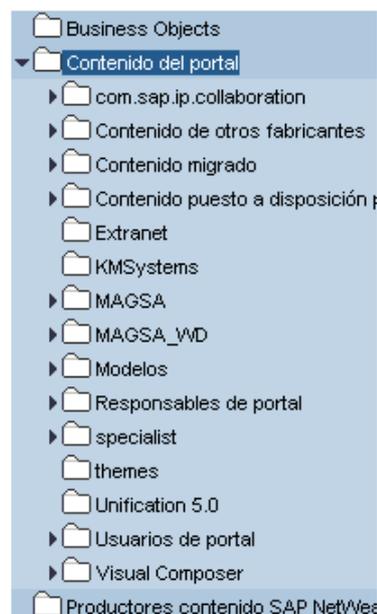


Figura 44. Contenido del Portal

La ficha Examinar visualiza un árbol estructurado de todos los objetos de contenido de portal para los cuales dispone de autorizaciones de acceso. Tal y como indica la figura anterior.

Mediante la ficha Buscar puede buscar objetos de contenido en el catálogo del portal basándose en los criterios de búsqueda que ha indicado.

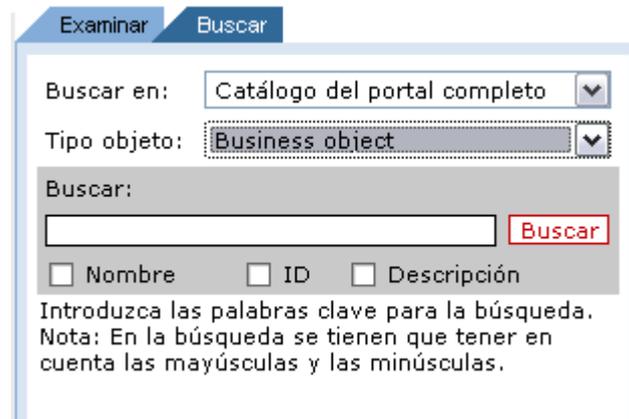


Figura 45. Elemento de búsqueda.

- **Texto quick info:** Se encuentra debajo del catálogo del portal. Visualiza información básica sobre el objeto que ha seleccionado actualmente en el catálogo del portal. La información es diferente según el tipo de objeto.

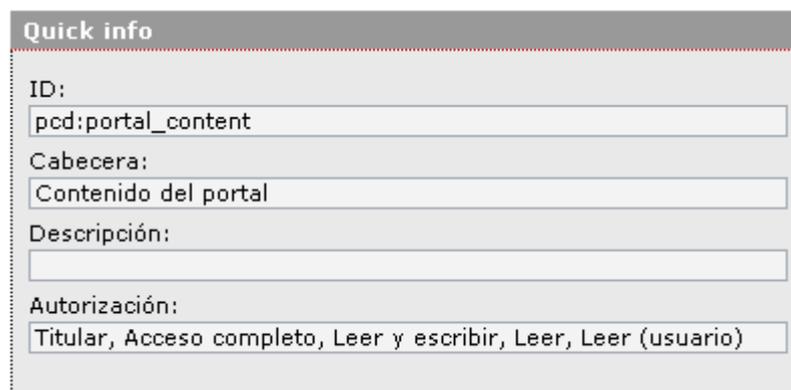


Figura 46. Quick info, información para una iView.

- **Área de edición:** Se encuentra en la parte derecha del catálogo del portal. Aquí se visualizan asistentes para crear contenido de portal y editores para la actualización del contenido existente.

Editor de propiedades - Gestión F.A.Q	
Categoría de propiedad:	Visualizar todo
Agentes de usuario no soportados	- Seleccionar -
Agentes de usuario soportados	(MSIE, >=5.5, *) (Netscape, *, *) (Mozilla,*,*)
Agrupable	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Alias de asociación	
Altura automática máxima (en pixels)	1000
Altura automática mínima (en pixels)	0
Altura de la ventana externa (en pixels)	750
Altura fija (en pixels)	80
Ancho de la ventana externa (en pixels)	500
Archivo PCD	pcd:portal_content/com.magsa.MAGSA/com.magsa.Intrane
Añadir relleno a la bandeja	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Clase de altura	FULL_PAGE
Colección	EP_CM_CONTENT
Creado el	8/11/2007
Creado por	J2EE_ADMIN
Descripción	iView para Gestionar las Preguntas Frecuentes

Figura 47: Editor de propiedades para una iView

- La barra de herramientas en la parte superior del área de edición pone a disposición herramientas para el objeto que se encuentra actualmente en primer plano mientras que con ayuda de los pulsadores de la parte inferior del área de edición se ejecutan acciones en objetos inferiores u objetos que pertenecen al objeto que están en primer plano.

Figura 48. Barra de herramientas para la navegación de una iView.

### 4.1.5 Contenido de KM

La plataforma de Knowledge Management es un componente esencial del SAP NetWeaver Portal. Debido a su infraestructura de repository heterogénea ofrece funciones para la distribución y el acceso a información no estructurada.



Figura 49. Knowledge Management, contenido del KM.

#### 4.1.6 Collaboration Content

La Colaboración en tiempo real ofrece un entorno rápido y que puede servir fácilmente para lanzar chats, mensajes instantáneos y compartimiento de aplicaciones directamente desde el portal. Los usuarios pueden ver cuales de sus "contactos de portal" seleccionados ya están online y están disponibles.

Dichas salas ofrecen un entorno de colaboración complejo y estructurado. Esto permite que los usuarios creen grupos de trabajo, utilización de calendarios e información de tareas comunes y una recursos de información dentro de un entorno de uso corriente.

Las Room Colaborativas tal y como indica la siguiente figura permiten:

- Documentos y enlaces: En éste apartado se cuelgan todos los documentos referentes al tema de la Room, están gestionados por una sola persona, es decir, aquella que tiene la autorización asignada. Los demás miembros de la Room únicamente podrán ver los documentos.
- Tareas: Cada usuario tiene asignada una serie de tareas de tal manera que permite visualizar el estado de ella,.
- Calendario y sesiones: Permite al usuario la creación de actividades, reuniones con otros miembros de la Room, elaborar una planificación y conectar con las tareas del servidor Exchange.

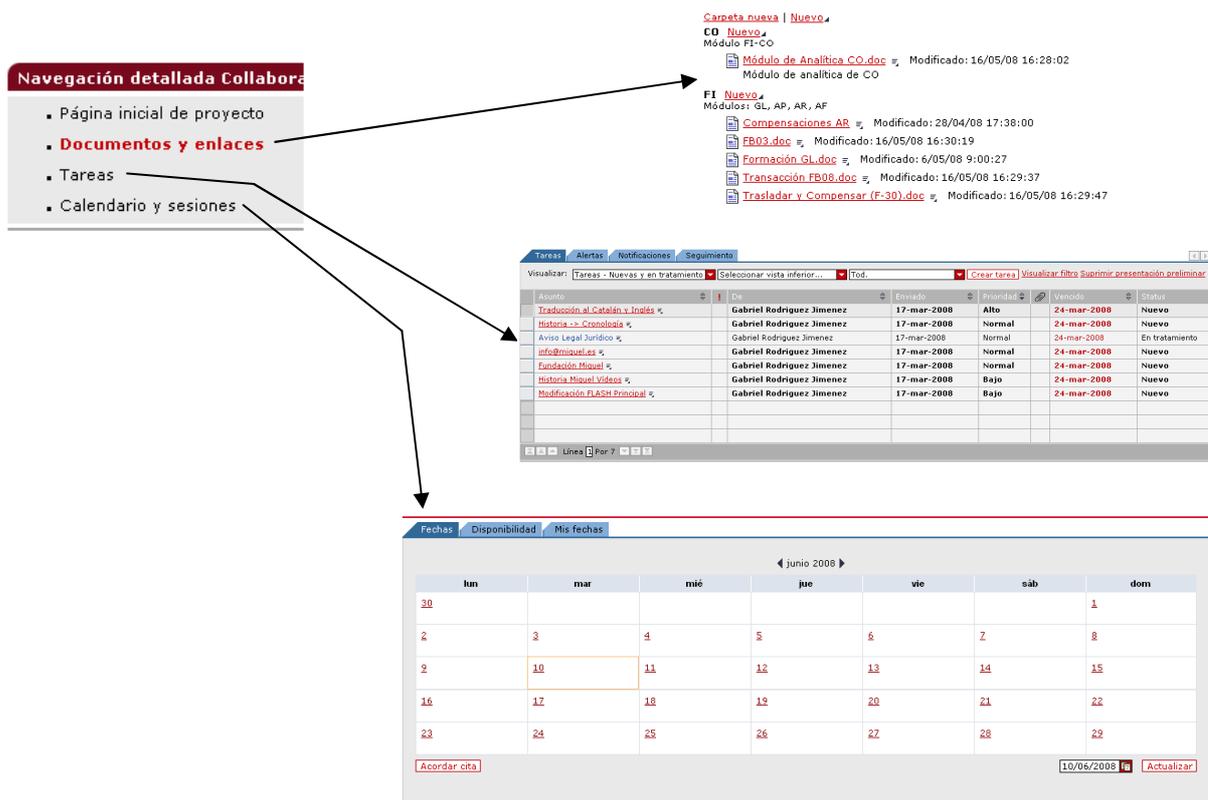


Figura 50. Ventanas de una Room de Colaboración.

### 4.1.7 Gestión de Usuarios

La gestión de Usuarios permite al Administrador del sistema la asignación de Roles dependiendo de la jerarquía del usuario, el puesto de trabajo que ocupa, las tareas a las que requiere acceder. Así pues según los roles que tenga asignados en el menú de navegación aparecerán, más o menos elementos.



Figura 51. Ejemplo del toplevel navigation.

Dicha iView permite la búsqueda, creación y asignación de roles tanto a grupos como a usuarios. Los usuarios pueden estar definidos en la propia base de datos UME del portal o provienen directamente del [LDAP](#).



Figura 52. IView para la gestión de usuarios.

La asignación de Roles, tanto a grupos como a usuarios es fácil e intuitiva, se realiza mediante una búsqueda previa del rol en el Catálogo del portal ( lo realiza internamente ) y posteriormente se hace la asignación al usuario correspondiente o grupo.

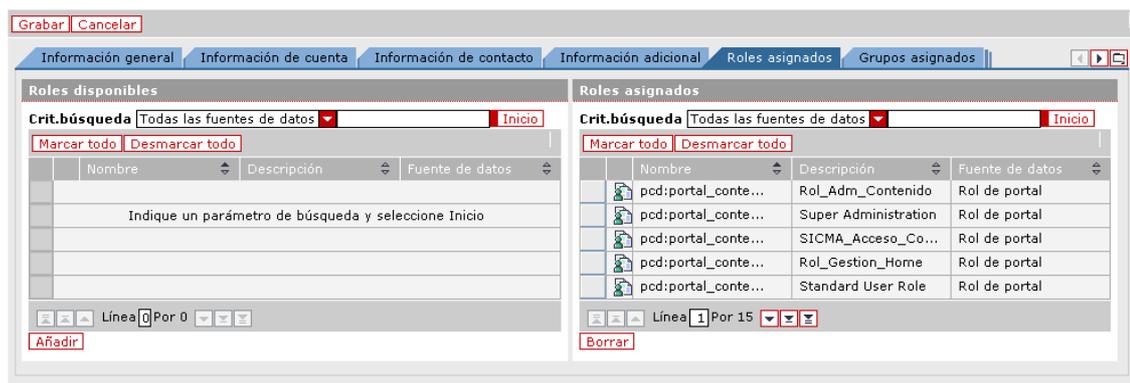


Figura 53. IView para la asignación de Roles.

#### 4.1.8 Gestión del Sistema

Tal y como define el título del menú este apartado del SAP Portal permite la gestión de todos los elementos que conforman la estructura del portal. Desde el traspaso de información del entorno de desarrollo a productivo, la instalación de nuevos componentes, servicios y aquellos elementos que surjan por la necesidad de nuevas aplicaciones.

### 4.1.8.1 Transporte

El proceso de toda aplicación realizada en el entorno de desarrollo, una vez testeada y se ha verificado que cumple con todas las especificaciones requeridas en el funcional. Se procede a su al transporte.

#### 4.1.8.1.1 Transportar una iView

Una vez comprobado que todo funcione correctamente, el testeo de la aplicación por parte de la persona que ha realizado el funcional. Se realiza el transporte de la iView al portal de producción. Para efectuar dicho paso lo haremos a partir de la **Gestión del Sistema** del Árbol de navegación.

Crear un paquete de transporte



Agregar las iViews al paquete



Exportar el paquete

Contenido de paquete de transporte estático		
Tipo de objeto	Nombre	ID
	AdminHelpCash	AdminHelpCash
	Cabecera	Cabecera
	Cabecera_Cash	Cabecera_cash
	Navegación superior	com.sap.portal.topLevelNavigationiView
	export_cash	export_cash
	Página framework estándar	frameworkpage
	HelpCashAdmin	HelpCashAdmin
	Inicio	Inicio
	iViews	iViews
	Página de framework simplificada	lightframeworkpage
	MA_WD_Desktop	MA_WD_Desktop
	MA_WD_test	MA_WD_test
	MAGSA_WD	MAGSA_WD
	MRD	MRD
	Roles	Roles

Figura 54. Proceso y contenido de un paquete de transporte hacia productivo

El mismo procedimiento se efectúa en la parte de productivo para importar el paquete, desde la Gestión del Sistema del panel de navegación superior E importar.

### 4.1.8.1.2 Transportar RFC's y Tablas

El transporte de las RFC's y las Tablas se realiza entre los entornos de "Desarrollo, Calidad y Productivo" una vez esté todo validado y testeado.

- Desde [R3 Desarrollo](#) se accede a la transacción SE09 que permite la liberación de los paquetes de transporte, a partir del siguiente icono  seleccionando la orden de transporte.



Figura 55. Vista de la transacción se09 para la liberación de paquetes de transportes en SAP R3

- A continuación en el SAP Easy Access se introduce la transacción SMTS, utilizada para el transporte de los paquetes a los sistemas de [R3 Calidad](#) en primer lugar y finalmente al entorno de [R3 Producción](#).

Cola	Descripción	Órdenes	Status
MRD	System MRD	84	
MRP	System MRP	3.570	
MRQ	System MRQ	9	
		3.663	

Figura 56. Cola de transporte de los diferentes sistemas en R3

De las 3 colas que existen se escoge en primera opción el sistema MRQ (R3 Calidad) y se procede al transporte, primeramente desde el entorno de Desarrollo(MRD) → Calidad(MRQ). Se efectúa el mismo procedimiento desde el entorno de Calidad(MRQ) → Producción(MRP).

Se selecciona la Orden de transporte y a continuación 

Órdenes para MRQ: 9 / 501 04.07.2008 08:15:04

Número	Orden	RC	Titular	Txt.breve	St
1	MRDK926062	■	DEANDRESA	Estructura info control movimientos	✓
2	MRDK926060	▲	DEANDRESA	Estructura info control movimientos	✓
3	MRDK925947	■	19125	HR - Parametrización Experiencia Laboral (2)	✓
4	MRDK925955	▲	19125	HR - Modif. datos infotipo 9002	✓
5	MRDK925987	■	19125	Listado resumen CeCo's - Vodafone	✓
6	MRDK926066	■	19125	Cambio etiqueta Gr. Compras O. Malet - F. Moreno	✓
7	MRDK926068	■	SERRAM	HR_Modificació Infoset ZHR_RRHH_MAGSA	✓
8	MRDK926072	■	19125	Añadir valores a T538C	✓
9	MRDK926076	▲	DEANDRESA	Arreglo reglas actualización s940	✓
10	MRDK926074	■	2144	[SICMA] - Llistat inventari v3	✓
11	MRDK926070	■	2144	[SICMA] - Nuevo índice en la tabla IKPF	✓
12	MRDK926078	■	DEANDRESA	Arreglo s940	✓
13	MRDK926080	▲	DEANDRESA	Arreglo s940	✓
14	MRDK926064	■	19125	Listado resumen CeCo's - Vodafone (2)	✓

Figura 57. Cola de órdenes de transporte para el traspaso de un paquete de un sistema a otro.

### 4.1.8.1.3 Transportar Motivo

Desde la gestión del sistema y la visualización del portal en la navegación detallada. Permite al administrador del sistema, el transporte del motivo del sistema maep7dev.miquel.es al sistema maep7java.miquel.es. De tal forma que la hoja de estilos de la parte de desarrollo se integra sin ningún problema en la parte productiva.

**Importar motivo**

Sobrescribir motivo existente

**Exportar motivo**

[CASH](#)  
[Motivo\\_IntranetMiquel](#)  
[CASHBACKUP](#)  
[Miquel](#)  
[MiquelExtranet](#)  
[Motivo\\_miquel](#)

**Mensajes**

<Sin mensajes disponibles>

Figura 58. Importación y exportación de las hojas de estilos del portal.

### 4.1.8.2 Visualización del portal

La visualización del portal se refiere a la hoja de estilos que rige el layout de todo el portal. Es decir, es el mecanismo simple que describe cómo se va a mostrar una iView, página, elemento del menú, etc.... en la pantalla, cómo se va a imprimir o incluso cómo va a ser pronunciada la información presente a través de un dispositivo de lectura. De esta manera, se establece una separación entre el contenido y la presentación.

SAP Portal ofrece una herramienta de creación y modificación del layout del portal. Así como la creación de varios y según el tipo de Rol que tenga asignado el usuario agregarle uno u otro.

Para acceder a las características tendremos que entrar como Administrador del Sistema, tener asignado dicho Rol y acceder al menú “Gestión del Sistema” del menú de navegación. En la navegación detallada seleccionamos el menú “Visualización del Portal” y a continuación “Editor de Motivos”.

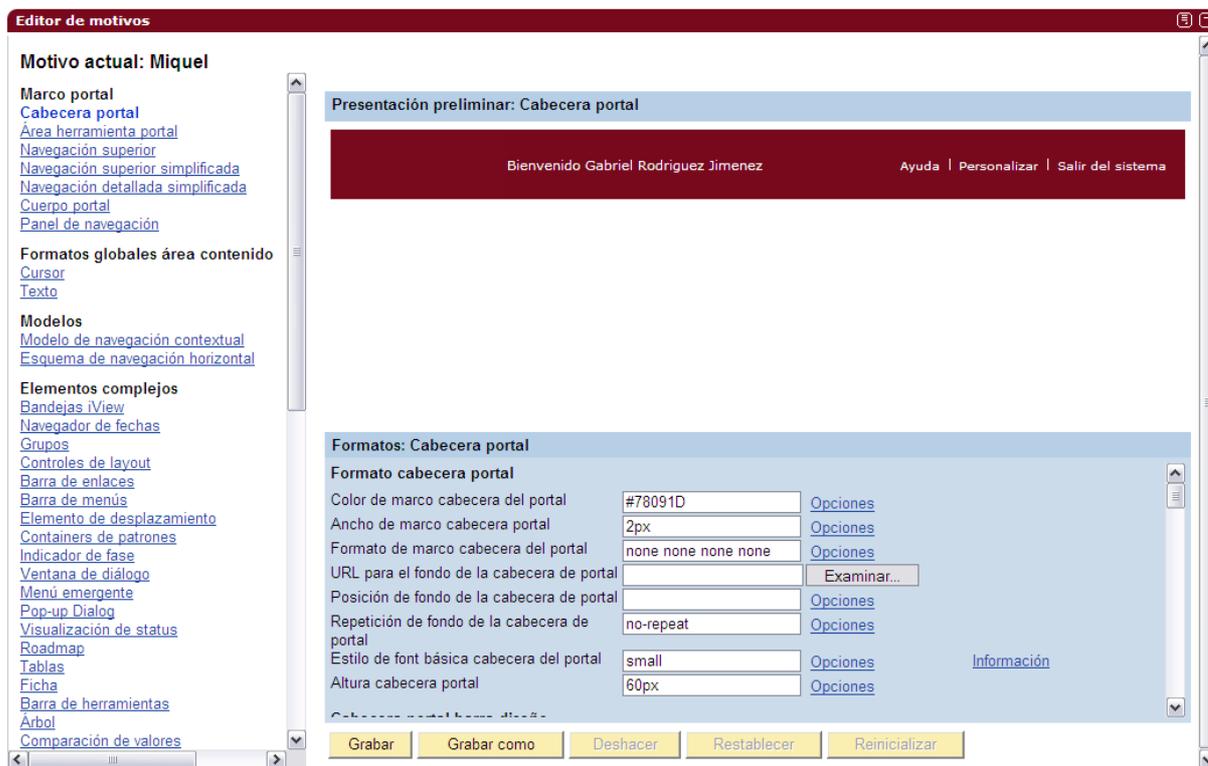


Figura 59. IView para la edición de los motivos de la Intranet.

Modificar el Layout del Portal resulta bastante sencillo una vez tienes conocimiento de cómo acceder a él. Una vez probado y que esté acorde con el libro de estilos de la empresa se procede a su [transporte](#) citado en el punto anterior.

### 4.1.8.3 Soporte

La mayoría de las iView desplegadas en Eureka, son iView estándares proporcionadas por SAP. Aún así, no todas son acorde a las políticas de empresa por lo que se han de modificar. Como gran ejemplo disponemos de la cabecera, en la que en la siguiente imagen podemos ver la que SAP ofrece como estándar y a partir de ciertas modificaciones se llega a obtener.

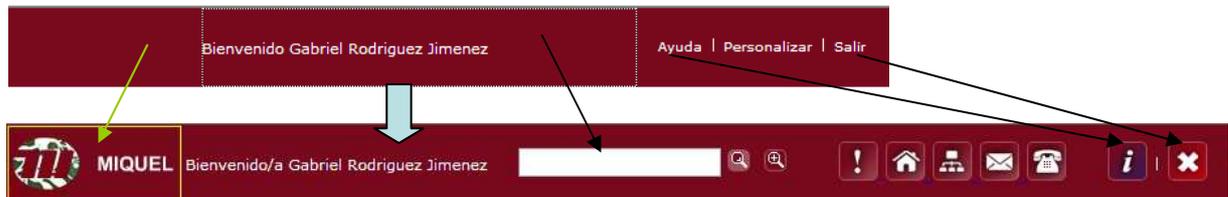


Figura 60. Modificación de la cabecera, la de arriba es una iView Estándar de cabecera.

Para acceder a realizar dicha modificación utilizaremos la herramienta [SAP Netweaver Developer Studio](#), en la que editaremos el código adecuándolo a las necesidades que se nos plantean. Una vez, se disponga del código modificado debemos de exportar el .PAR de la aplicación y subirlo al portar para que se despliegue en los 4 servidores.

El acceso a dicha herramienta: “Gestión del Sistema” → “Soporte” → “Portal Runtime” → “Browse Deployment”. Así pues, se deberá haber probado que funciona correctamente en el entorno de Desarrollo, para hacer el mismo procedimiento en el entorno de producción.

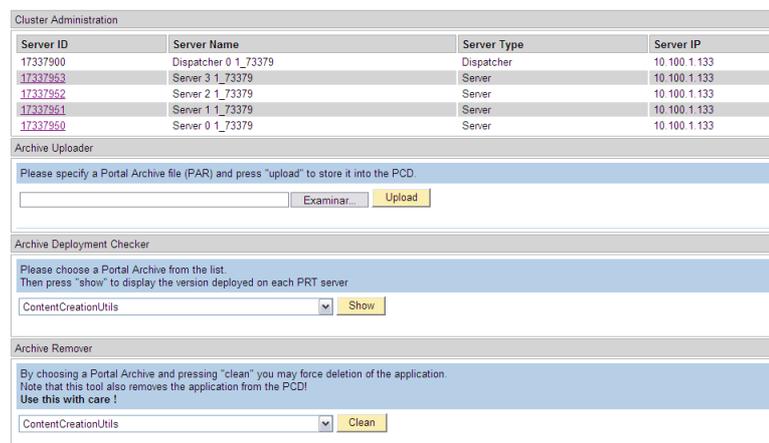


Figura 62. Barra de herramientas para la navegación de una iView.

Se realiza la búsqueda del archivo .PAR en la máquina local o allá donde esté ubicado y a continuación se ejecuta la carga mediante el botón **Upload**.

## 5 Diseño y desarrollo de los contenidos

### 5.1 Especificaciones de contenido

Todos los contenidos creados para el proyecto **Miquel Alimentació** se han guardado dentro de la carpeta MAGSA del PCD.

#### 5.1.1 Estructura Creada

La estructura de carpetas utilizada es la siguiente:

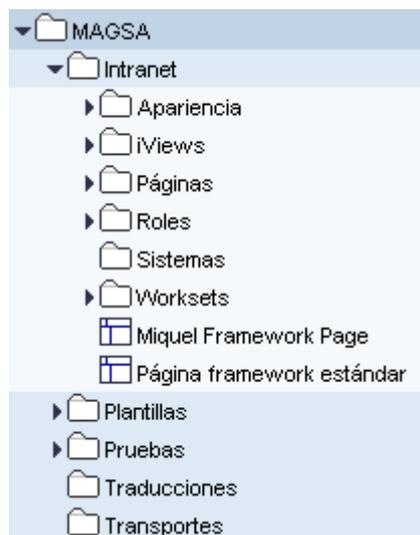


Figura 61 Barra de herramientas para la navegación de una iView.

## Intranet

- Apariencia: Contiene todo lo referente al cambio de apariencia.
- iViews: iViews creadas
- Páginas: Páginas creadas
- Roles : Roles creados
- Sistemas: Contiene los sistemas de Backend utilizados en el proyecto
- Worksets : Worksets creados

**Plantillas**: Plantillas creadas para crear contenidos adaptadas a las necesidades de **Miquel Alimentació**.

- Pruebas: Contiene objetos de uso temporal y de pruebas.
- Traducciones: Carpeta utilizada para realizar las traducciones de los contenidos del PCD.
- Transporte: Se ha creado esta carpeta para la administración de transportes, hacia el entorno de productivo.

Se recomienda encarecidamente hacer todas las modificaciones en el entorno de desarrollo y pasarlas a productivo con las herramientas de transporte para evitar inconsistencia. De igual manera, se tienen que borrar aquellos objetos del PCD que ya no se usan de forma manual (el borrado no se transporta) en ambos entornos.

### 5.1.2 Nomenclatura utilizada

Para facilitar la gestión y mantenimiento de los contenidos, para los diferentes identificadores de los objetos se han seguido las siguientes reglas:

Tipo	Prefijo
iView	lv_
Página	pa_
Workset	ws_
Rol	ro_
Carpeta	
Sistema	sv_
Framework Page	fp_
Transport Package	tc_
Rulle collection	rc_

En todos los packages creados a partir de los desarrollos definidos por los funcionales, se ha establecido como prefijo com.miquel.es. En previsión a su internacionalización del portal, se define como lenguaje maestro el castellano, spanish. Finalmente toda la multiplicidad de vistas está incluida dentro de una página. De esta manera si existen incorporaciones futuras se añaden a la página, evitamos modificar estructura de Roles.

### 5.1.3 Plantillas

Se han creado una serie de plantillas para facilitar la creación de contenidos:

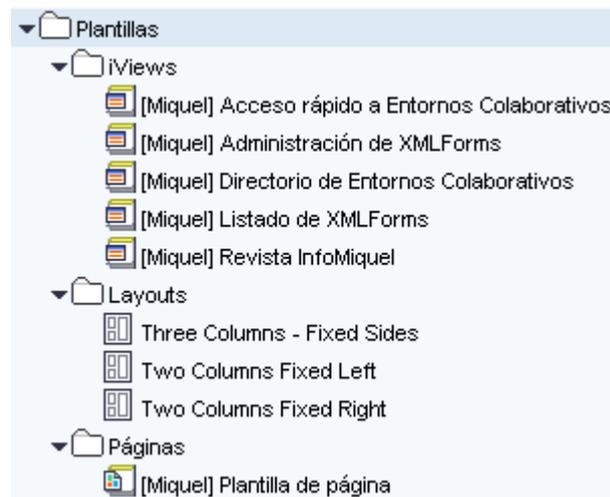


Figura 63. Barra de herramientas para la navegación de una iView.

#### iViews

- [Miquel] Acceso rápido a entornos colaborativos: iView que muestra un menú desplegable con los entornos colaborativos en los que está inscrito el usuario.
- [Miquel] Administración de XML Forms: iView para administrar XML Forms (noticias, avisos,...).
- [Miquel] Directorio de entornos colaborativos: iView que muestra los entornos colaborativos del usuario y, en diferentes pestañas, los restringidos y público. Permite también hacer filtros.
- [Miquel] Listado de XMLForms: iView para mostrar un listado de contenidos creados con XMLForms (noticias, avisos, ...).
- [Miquel] Revista InfoMiquel: Plantilla que permite crear iViews para visualizar la revista InfoMiquel con un flash que permite pasar páginas y hacer Zoom.

## Layouts

- Three Columns – Fixed Sides: Layout que permite distribuir iViews en tres columnas. Las columnas laterales de ancho fijo y la central se adapta tomando el resto del espacio disponible.
- Two Columns Fixed Left: Layout de dos columnas, la izquierda de ancho fijo y la derecha se adapta tomando el resto del espacio disponible.
- Two Columns Fixed Right: Layout de dos columnas, la derecha de ancho fijo y la izquierda se adapta tomando el resto del espacio disponible.

## Páginas

- [Miquel] Plantilla de página: Página que tiene definido el idioma por defecto Spanish y que tiene configuradas las opciones de configuración del usuario por defecto.

### 5.1.3.1 Adaptación de la apariencia del portal

La apariencia del portal se ha modificado para adaptarla a la imagen corporativa de Miquel Alimentació.

Para ello se han tendido que realizar las siguientes tareas:

Creación del tema **Motivo\_IntranetMiquel**, que define los colores e imágenes utilizados.

Creación de un Framework Page común como delta link del original en la carpeta Portal Content > MAGSA > Intranet > Apariencia llamado **Miquel Intranet Framework Page**, que define la disposición de los componentes visibles en la intranet (excepto dentro del área de trabajo, la parte de navegación dinámica y links relacionados).

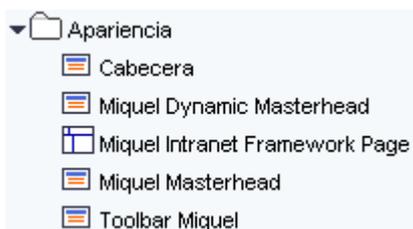


Figura 64. Contenido de la apariencia del portal.

Creación de un nuevo Portal Desktop llamado **Miquel Intranet Portal Desktop** dentro de la carpeta Portal Content > MAGSA > Intranet Apariencia que incluya el Framework Page y el tema creados.



Figura 65. Contenido del Portal Desktop de la Intranet.

El contenido del Portal Desktop es el siguiente:

Portal Desktop Name: \*

Portal Desktop ID: \*

Add framework pages and themes from the Portal Catalog to the portal desktop. Multiple framew

	Default	Type	ID
<input type="radio"/>	✓		com.magsa.apariencia.miquel_intranet_frameworkpage
<input type="radio"/>	✓		Motivo_IntranetMiquel

Figura 66. Temas para la visualización de estilos del portal.

Adaptación de la Master Rule Collection, que define qué Portal Desktop ve cada usuario o grupo de usuarios, para que utilice el que hemos creado nosotros.

```

▼ Rule Collection
  ▼ IF User = BUJMA
    THEN Portal Desktop = pcd:portal_content/com.magsa.MAGSA/com.magsa.Intranet/apariencia/pg_MiquelIntranet_PortalDesktop
  ▼ IF User = J2EE_ADMIN_EN
    THEN Portal Desktop = pcd:portal_content/very_user/general/defaultDesktop
  ▼ IF URL Alias = portalMight
    THEN Portal Desktop = pcd:portal_content/MAGSA_VWD/MA_VWD_Desktop
  ▼ IF URL Alias = portal
    THEN Portal Desktop = pcd:portal_content/com.magsa.MAGSA/com.magsa.Intranet/apariencia/pg_MiquelIntranet_PortalDesktop
  ▼ IF User = *
    THEN Portal Desktop = pcd:portal_content/very_user/general/defaultDesktop
    
```

Figura 67. Colección de reglas de visualización según Rol.

El resultado de la adaptación del portal a la imagen corporativa de Miquel Alimentació es el siguiente:

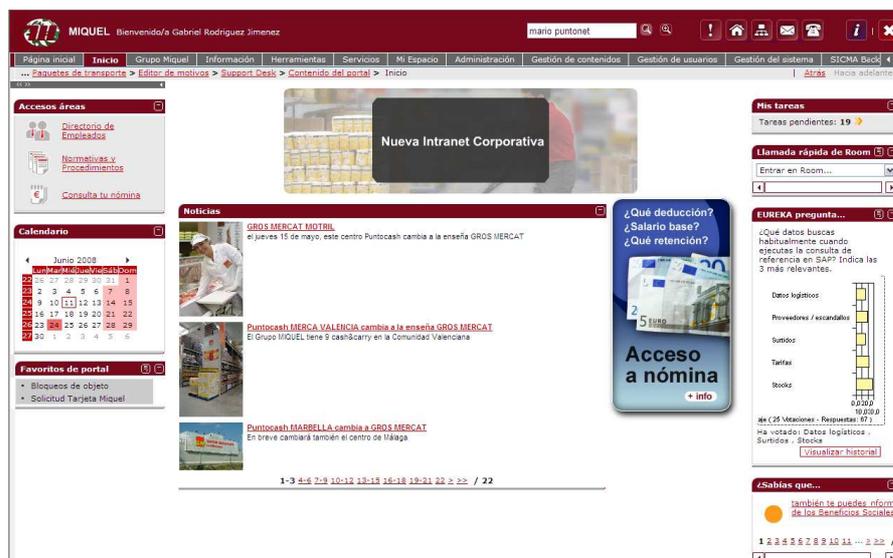


Figura 68. Layout de la página inicial.

### 5.1.3.2 Barra de herramientas de Miquel Alimentació

La barra de herramientas estándar contiene el buscador del portal y accesos directos a las herramientas de colaboración, como no se adaptaba ni visualmente, ni funcionalmente, a las necesidades de Miquel Alimentació, se optó por hacer una personalizada:

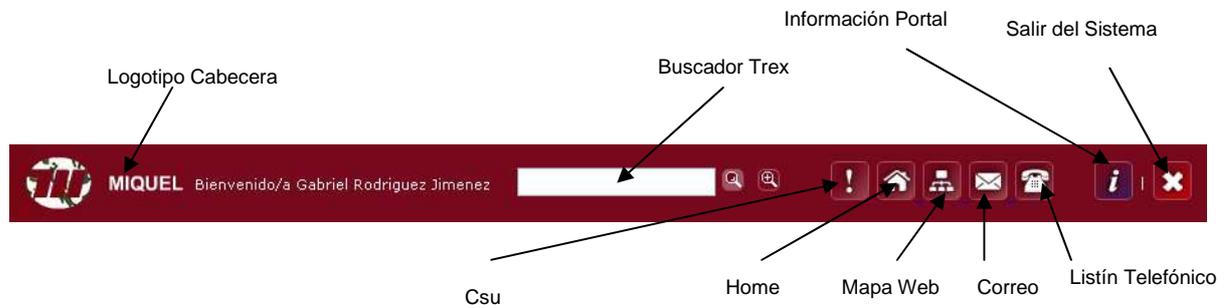


Figura 69. Cabecera actual con una serie de herramientas de accesos directo.

Esta nueva barra de herramientas también contiene el buscador del portal, pero se han añadido una serie de accesos directos en la parte derecha:

- Inicio: Pulsando aquí volverá a la página inicial de la intranet
- Mapa Web: Acceso directo al mapa Web de la intranet.
- Correo: Acceso directo al webmail del usuario.
- Listín: Acceso directo al directorio de usuarios.

La barra de herramientas es una iView de KM Document que muestra el contenido de un documento HTML almacenado en KM. La iView se encuentra en Portal Content > MAGSA > Intranet > Apariencia:

- Nombre: Toolbar Miquel
- Identificador: com.miquel.portal.iv\_ToolbarMiquel

Los parámetros modificados en esta iView son:

- Fixed Height (Pixels): 26

- Path to Document: /FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Toolbar/Toolbar.htm
- Show Tray: No

### 5.1.3.3 Cabecera dinámica

También se ha adaptado la cabecera de la intranet porque se quería que el logo de Miquel Alimentació variara dependiendo de la época del año y que fuera de fácil mantenimiento. Para ello se ha creado una copia de la cabecera estándar de SAP y se ha modificado para que consulte si para la fecha actual hay algún logo diferente y lo muestre si así ocurre.



Figura 70. Cabecera actual con una serie de herramientas de accesos directo.

La iView creada es **com.miquel.portal.navigation.dynamic\_masthead.par** y se puede encontrar dentro del repositorio de códigos fuentes en la ruta:

- .\repositorios\intranet\layout\com.miquel.portal.navigation.dynamic\_masthead\

Esta iView hace uso de los datos de conexión de SAP/R3 que estén especificados en el Sistema del portal con alias **SAP\_PORTAL**. Si estos datos de conexión cambian o cuando se pase a productivo, actualizando los datos del sistema la iView debería funcionar correctamente.

Los diferentes logos a mostrar se guardan en KM y la relación logo con fecha inicio y fecha fin de validez se guarda en una tabla de SAP/R3. Para facilitar la gestión de la cabecera, se ha desarrollado una aplicación WebDynpro que permite indicar un rango de fechas, subir directamente el logo a KM y guardar en SAP/R3 la relación para que pueda ser consultada posteriormente:

**Carga de cabecera**

Desde  Hasta

Examinar... Subir Archivo

Ruta del Archivo	Desde Día	Desde Mes	Hasta Día	Hasta Mes
/FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Cabecera/Activas/invierno2.swf	1	1	6	1
/FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Cabecera/Activas/verano2.swf	1	1	21	7
/FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Cabecera/Activas/verano.swf	1	1	21	9
/FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Cabecera/Activas/invierno.swf	1	12	22	12
/FSDBMiquel/Intranet/Inicio/Cabecera/Activas/primavera2.swf	21	3	20	6

Línea 1 Por 8

Borrar

Figura 71. Herramienta para la publicación de cabeceras estacionales.

Esta aplicación es accesible desde el portal siguiendo la ruta Administración > Administrador Home > Gestión de Cabecera > Insertar nueva Cabecera o utilizando la URL:

- [http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/prj\\_MantCabecera/AppMantCabecera](http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/prj_MantCabecera/AppMantCabecera)

Dentro del repositorio de códigos fuentes se puede encontrar en:

- `.\repositorios\intranet\escenarios\MantenimientoHome\prj_MantCabecera\`

### 5.1.3.4 Integración con OWA

SAP EP incluye una serie de iViews que permiten la integración del OWA (Outlook Web Access) dentro del portal. Como requerimiento de estas iViews es que el usuario del portal sea el mismo que el del OWA o que, en caso contrario, exista una propiedad del Active Directory que contenga el usuario del correo para poderlo utilizar desde el portal.

En el caso de Palex los usuarios del portal, que se extraen del Active Directory, y los alias del OWA son diferentes. Además no hay ninguna propiedad del Active Directory que nos indique este alias. Así que se ha optado por hacer el desarrollo de una iView para que:

- Obtenga el usuario que la está ejecutando
- Obtenga su correo electrónico
- Extraiga el alias de la dirección de correo
- Genere la URL siguiendo el patrón: `http://correo.gpalex.es/Exchange/<alias>`

- Finalmente, haga la llamada a la URL generada.

La iView desarrollada se llama **es.realtech.portal.OWARedirect** y, para una mayor flexibilidad, incluye el parámetro **OWA** que indica la dirección base con la que tiene que generar la URL del OWA:

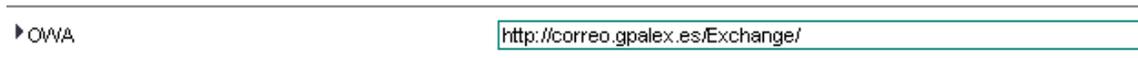


Figura 72. Parametrización para la integración con Microsoft Outlook.

### 5.1.3.5 Configurar UME contra el Active Directory

SAP Enterprise Portal ofrece toda una serie de configuraciones estándar para acceder al Active Directory, pero se ha tenido que crear una específica para que también lea tanto el idioma como el código de empleado del usuario del Active Directory.

Para ello se ha creado un fichero nuevo de configuración basándonos en el fichero `dataSourceConfiguration_ads_readonly_db.xml` para que mapee los campos idioma y código de empleado. Se le ha llamado `dataSourceConfiguration_ads_readonly_db_palex.xml` y se ha subido al J2EE.

El idioma se ha mapeado contra el campo de idioma estándar de UME y el código de empleado se ha mapeado contra la posición (job title), al tratarse de un campo no utilizado y no existir uno específico para este uso.

Es importante que todo usuario del portal tenga mapeados estos dos campos puesto que son utilizados por algunas aplicaciones de SAP Portal. De hecho no es posible realizar User Mapping a sistemas SAP R3 si el usuario no tiene bien informado el idioma en el LDAP.

La configuración que finalmente se ha hecho es:

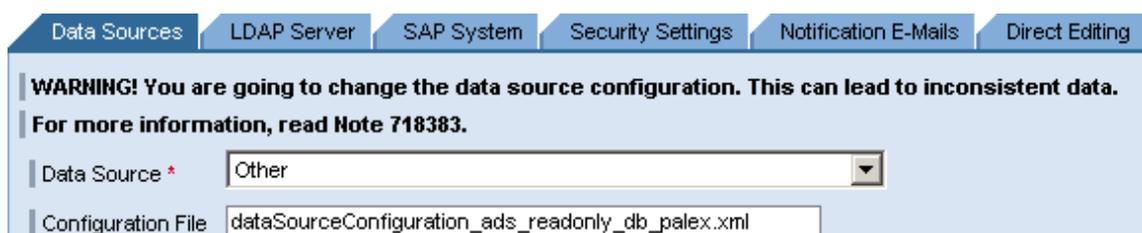


Figura 73. Parámetros de configuración para el palex del LDAP.

Figura 74. Continuación de los parámetros de configuración para la integración con el Active Directory.

### 5.1.3.6 Integración con otros sistemas

Para habilitar el acceso mediante SSO a los sistemas SAP R3 que utiliza Palex, para los entornos de desarrollo, se les ha subido el certificado del portal.

Los sistemas creados para permitirlo son:

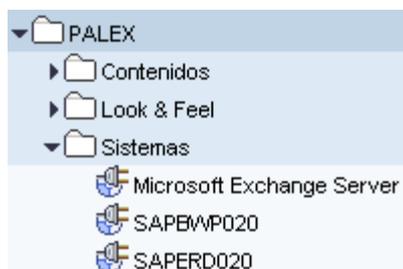


Figura 75. Sistemas creados e integrados con el SAP Portal.

- SAPERD020: Sistema que se utiliza para el acceso a SAP R3 mediante Logon Tickets. La configuración de este sistema se muestra a continuación:

▶  Connection String to Application	saperd.gpalex.es
▶  Logical System Name	ERDCLNT020
▶ Remote Host Type	3
▶  SAP Client	020
▶  SAP System ID (SID)	ERD
▶  SAP System Number	00
▶ SNC Library Path	
▶ SNC Mode	0
▶ SNC Name	
▶ SNC Partner Name	
▶ SNC QOP (Security Level)	0
▶ System Type	SAP_R3
▶ Trace Mode	0
▶ ITS Description	
▶  ITS Host Name	test.gpalex.es:82
▶  ITS Path	/scripts/avgate
▶  ITS Protocol	http
▶  Logon Method	SAPLOC
▶ User Mapping Fields	
▶  User Mapping Type	admin,us

Figura 76. Parámetros de configuración para el acceso al ITS SAP

SAPBWP020: Sistema que se utiliza para el acceso a SAP BW mediante Logon Tickets. La configuración de este sistema se muestra a continuación:

▶ Application Host	sapbwp.gpalex.es
▶ Gateway Host	
▶ Gateway Service	
▶ Logical System Name	BWP020
▶ Remote Host Type	3
▶ SAP Client	020
▶ SAP System ID (SID)	BWP
▶ SAP System Number	020
▶ Server Port	3200
▶ SNC Library Path	
▶ SNC Mode	0
▶ SNC Name	
▶ SNC Partner Name	
▶ SNC GOP (Security Level)	0
▶ System Type	SAP_BW
▶ Trace Mode	0
▶ Logon Method	SAPLOG
▶ User Mapping Fields	
▶ User Mapping Type	admin.us

Figura 77. Integración con SAPBWP020

## 5.2 Navegación

La navegación del portal se realiza en 3 niveles:

- 1er Nivel: Este primer nivel es tanto de acceso por el panel de navegación superior como por la navegación a partir del contenido del Portal, se visualiza en formato de menú o a partir de un iView de documento en KM en formato HTML
- 2ndo Nivel: Este segundo nivel de navegación muestra un listado de las diferentes aplicaciones a las que el usuario puede acceder. Está basado en una WebDynpro Java que lista el contenido por debajo del Rol que tiene asignado el usuario. De tal manera que, por un lado visualizará el icono representativo de la iView y junto a él, el título y descripción. Tal y como indica la siguiente figura.



Figura 78. iView de navegación de 2ndo Nivel.

- 3er Nivel: Es la propia herramienta en sí.

### 5.3 Arquitectura de la información

En este punto se especifica la Arquitectura de los niveles más esenciales de la intranet, por los cuales pasa el usuario antes de acceder a la información que realmente busca.

- Inicio: Todos los empleados de **Miquel Alimentació** accederán a esta zona cada vez que entren en la intranet, por lo que se orienta básicamente a informar y a dar relevancia a las nuevas funcionalidades, contenidos, noticias de la compañía.
- Grupo Miquel: Espacio destinado a ofrecer al empleado toda la información sobre la compañía.

En primer lugar la compañía, su historia, las cifras, la responsabilidad corporativa, las áreas de negocio y finalmente información sobre las plataformas.

En segundo lugar, incorpora el Organigrama que es la forma como se estructura la empresa, es decir, quien depende de quien.

En tercer lugar, se da a conocer las distintas áreas que configuran el negocio de Miquel. Los centros y sus principales actividades.

Y por último todas las marcas y logotipos que identifican cada uno de los elementos de la Compañía.

- Información: Por un lado, este apartado refleja los teléfonos, plantillas, comunicados y normas. Beneficios sociales del empleado, prevención de riesgos laborales, vacantes y la gestión documental.

Por otro lado, sitúa las noticias del sector y la hemeroteca donde se encuentran todos los archivos de Miquel en los medios de comunicación. Así como la revista Infomiquel, nuestra revista interna de noticias.

Finalmente los informes de gestión que son el seguimiento de la actividad diaria, ayuda e información para la toma de decisiones. Y todos los proyectos de Estabilidad Operativa a nivel de empresa, realizados y por hacer.

- Herramientas: Este apartado incluye todas las utilidades como: el correo, formalizar un CSU (Centro de Atención al Usuario)
- Servicios: Espacio destinado a las solicitudes, consultas y formación.

Por una parte dispone de las solicitudes de viajes, absentismo laboral, avance de nómina, reporte de gastos, sugerencias, tarjeta de beneficiario Miquel.

Por otro lado, existe el aplicativo para consultar la nómina, el calendario laboral y los servicios jurídicos.

Finalmente los cursos y formación On-line.

- Mi Espacio: Este espacio está en plena evolución, actualmente y para la representación del proyecto estará implementada una nueva funcionalidad, diseñada y programada por el equipo de Desarrollo. En la que permitirá gestionar el currículum del empleado y gestionarlo a su manera de tal forma que la compañía disponga de los datos más relevantes de todas las personas que trabajan en Miquel. Dicho espacio está orientado a toda la información más importante referente al empleado.

### 5.3.1 Inicio

La primera pestaña es la de **Inicio** que contiene la página inicial y la presentación de la compañía además de información y funcionalidades de carácter general. Esta sección sólo contiene la página inicial que sigue esta estructura:

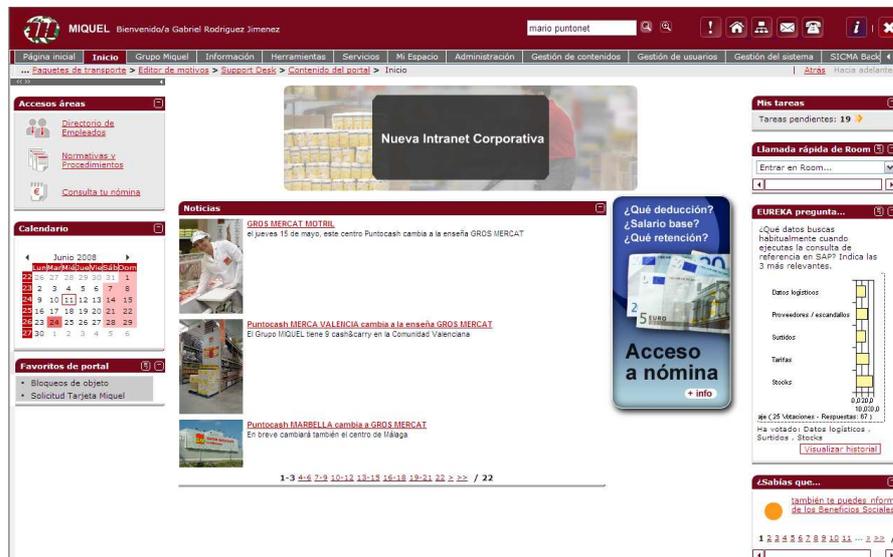


Figura 79. Imagen inicial de un usuario normal al acceder a la Intranet.

#### 5.3.1.1 Accesos a áreas

Esta área permite crear “accesos directos” a otras secciones del portal, permitiendo dar relevancia a nuevas secciones o a las más usadas.

Está implementado usando el XMLForm miquel\_AccesoAreas y los contenidos generados se guardan en la carpeta: /documents/miquel/accesos/. Dentro de esta carpeta hay una subcarpeta ./home con los XMLs generados y otra ./iconos para los iconos de cada una de las opciones de menú.

Para administrar los accesos a áreas, se puede seguir la ruta: Administración > Administrador Home > Gestión Accesos Áreas.

El formulario sólo pide los siguientes datos:



The image shows a web form with a light gray background. It contains three text input fields stacked vertically. The first field is labeled 'Nombre \*', the second 'Ruta \*', and the third 'Icono \*'. Below the 'Icono \*' field, there are two buttons: 'Guardar' on the left and 'Preview' on the right. The 'Icono \*' field and the 'Guardar' button have a small red square at their right ends, indicating a required field or a warning.

Figura 80. Formulario de inserción de nuevo acceso a áreas.

**Nombre:** el nombre del acceso al área

**Ruta:** URL para acceder al área. Es recomendable hacer uso de los “Quick links” que ofrece el portal y no poner la URL completa, sino relativa. Ejemplo: /irj/portal/Informacion/Normativas.

**Icono:** Ruta del icono asignado al acceso al área.

Se ha añadido una regla en la disponibilidad de XMLForms para ocultar los XMLForms no usados:

**Advertencia:** Los XSLs generados por el editor de XMLForms han sido modificados manualmente para mejorar su apariencia visual, así que antes de hacer cualquier cambio desde el editor, se recomendaría hacer una copia de los XSLs para no perder los cambios.

### 5.3.1.2 Calendario

El Calendario es una aplicación Web Dynpro que muestra el mes en curso con los días festivos y los absentismos del usuario usando diferentes colores. Esta información es extraída de SAP/R3. La aplicación Web Dynpro es:

- <http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/CalendarioWD/CalendarioApp>

Dentro del repositorio de códigos fuentes se puede encontrar en:

- \repositorios\intranet\escenarios\ CalendarioLaboral\CalendarioWD\

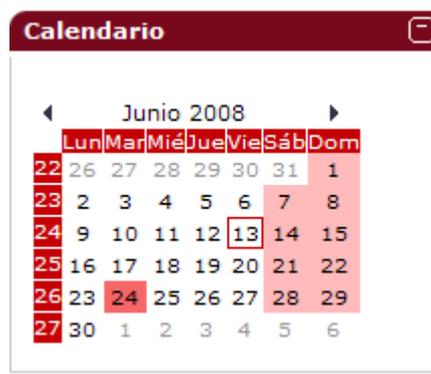


Figura 81. Calendario integrado con SAP R3 para la visualización de días festivos.

Esta aplicación tiene dos parámetros que se pueden pasar por la URL:

**modo:** Que puede tomar los valores mes o year y que mostrará un solo mes o el año completo respectivamente.

**leyenda:** Que puede tomar los valores si o no y que mostrará o no la leyenda con los diferentes colores y sus significados.

Por ejemplo, para obtener el resultado anterior, es decir que se visualice sólo el mes actual y no se muestre la leyenda, se tendrán que añadir los parámetros: modo=mes&leyenda=no.

### 5.3.1.3 Tareas pendientes

Esta aplicación tiene una serie de tareas pendientes a realizar:

Al mostrar información relevante del usuario, se tendrá que modificar cuando esté disponible la información adicional necesaria en el LDAP. De momento, el código de empleado está fijado en el código.

Se quieren mostrar también las citas del usuario del Microsoft Exchange en el Calendario, pero no se puede acceder al Exchange porque el certificado de la SSL no es correcto, así que se pospone hasta que se solucione este problema.

### 5.3.1.4 Noticias

La sección de Noticias muestra las tres últimas noticias, aunque permite paginar para leer el histórico de noticias.

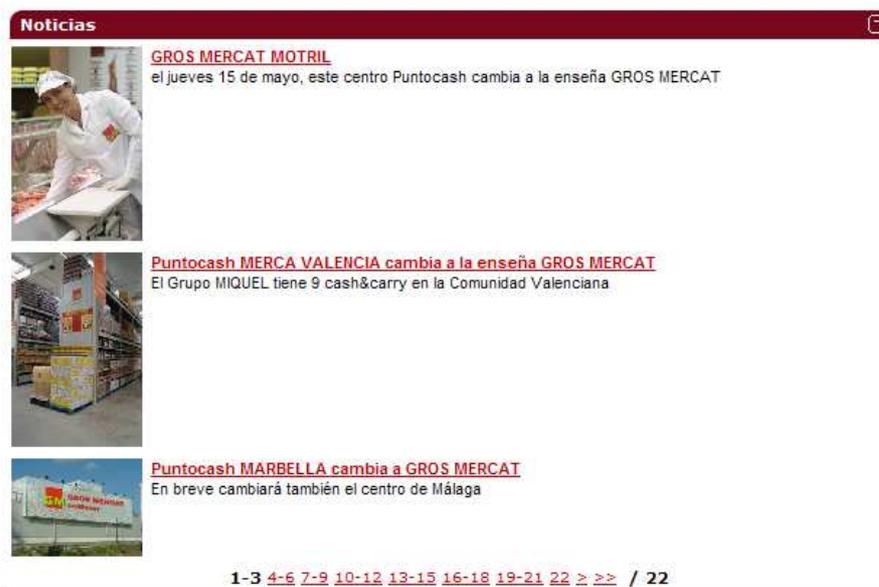


Figura 82. Noticias de la página inicial.

El XMLForms utilizado para crear noticias es **miquel\_HomeNews** y las noticias se guardan en la carpeta /documents/miquel/noticias.

Para administrar las noticias se accederá a Administración > Administrar Home > Gestión noticias de la HOME.

Se ha añadido una regla en la disponibilidad de XMLForms para ocultar los XMLForms no usados. Es decir, al acceder a la creación de un nuevo XMLForms de este tipo de categoría, únicamente mostrará el deseado, excluyendo los demás.

También se ha creado un Layout Set específico para reducir el número de noticias visibles a tres. El Layout Set es **miquel\_3rows\_NewsBrowser** y es una copia del estándar NewsBrowser:

**View "miquel\_3rows\_NewsBrowser"**

Description:

Enabled for presentation settings:

Screen Reader enabled:

Fallback Layout Set for Screen Reader:

Layout Controller: [SimpleLayoutController](#)

Collection Renderer :

Name
<a href="#">miquel_3rows_NewsDisplayCollectionRenderer</a>

Page 1 / 1

Resource Renderer:

Name
<a href="#">NewsResourceDisplayRenderer</a>

Page 1 / 1

Commands for the details menu: [DetailsGroup](#)

Figura 83. Formulario de inserción de parámetros para la vista de las noticias.

**View "miquel\_3rows\_NewsDisplayCollectionRenderer"**

Description:	Renders the news
Flavor:	Not set
Breadcrumb Style:	off
Breadcrumb Visibility Style:	invisible root
Width Adjustment Mode:	stretch
Mass Actions Style:	
Mass Command Group:	Not set
Collection Renderer:	CollectionGridRenderer
Collection Command Group:	Not set
Command Style for Root:	link
Show Folder Name:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Not set
Column Header Coloring:	
Number of Rows:	3
Number of Columns:	1
Column Spacing:	px
Folders Selection:	
Files Selection:	
Links Selection:	
Property for Sorting:	modified
Item Selection Mode:	

Figura 84. Continuación figura anterior.

### 5.3.1.5 Mis Tareas

Esta iView muestra las tareas pendientes del usuario y da un acceso directo a la Universal Work List en caso de que las hubiera.

Esta aplicación es una iView que utiliza la api de la UWL para mostrar las tareas pendientes. La iView es **com.miquel.es.MisTareas.par** y se puede encontrar en el repositorio de códigos fuentes en:

`\repositorios\intranet\iviews\com.realtech.portal.MisTareas`



Figura 85. Tareas pendientes en la página de entrada.

La iView es configurable y tiene los siguientes parámetros:

- **Miquel\_MisTareas\_Texto** (valor: Tareas pendientes): Indica el texto que se muestra en la iView.
- **Miquel\_MisTareas\_Tooltip** (valor: Ver detalle...): Indica el tooltip que se muestra cuando se pasa el puntero del ratón sobre el icono de acceso a la UWL.
- **Miquel\_MisTareas\_URL** (valor: /irj/portal/MisTareas): URL relativa para visualizar la UWL (es necesario hacer un Quick Link en la página que contenga la UWL).
- **Miquel\_MisTareas\_Target** (valor: \_top): Puede tomar los valores \_self, \_top, \_parent, \_blank y permite definir dónde se desea abrir la UWL.

### 5.3.1.6 Encuesta Rápida

Dicho apartado es una funcionalidad propia de SAP con su propio apartado de gestión. Permite la creación de Encuestas rápidas, con intervalos de respuesta y visión de resultados tanto en la parte administrable como en la parte visible para el usuario empleado.

La creación de las encuestas se inicia a partir del menú de Administración → Administración Home → Gestión de Encuestas Rápidas

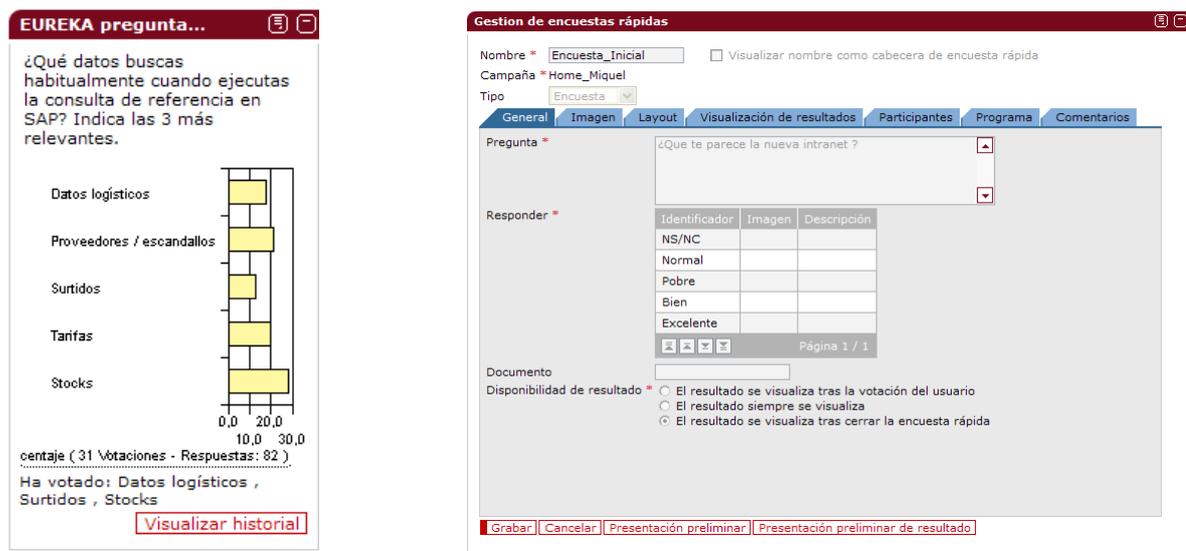


Figura 86 y 87. Visualización de la encuesta y parámetros de configuración para su creación, respectivamente.

Permite la selección de las respuestas, la imagen a mostrar para la encuesta y familiarizar al usuario. La visualización de los resultados, los participantes a los que va dirigidos, la planificación de cuando va a estar activa y finalmente los comentarios para establecer pautas de respuesta correctas.

### 5.3.1.7 ¿Sabías que...?

Esta sección permite destacar funcionalidades del portal al modo que hacen ciertas aplicaciones Windows. Está implementado con XMLForms, para facilitar su gestión, y se ha modificado el Layout Set que las muestra para que sean ordenadas por la fecha de la última lectura. De esta manera se simula una cierta aleatoriedad a la hora de mostrar los diferentes “¿Sabías que...?” disponibles.

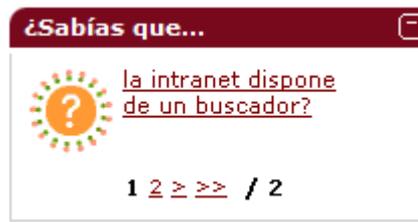


Figura 88. Layout del ¿Sabías que...

Para administrarlos, se accederá a Administración > Administrador Home > Gestión de ¿Sabías que?. El XMLForm utilizado es el miquel\_SabiasQue y se guardan en la carpeta /documents/miquel/sabias\_que/inicio.

Se ha añadido una regla en la disponibilidad de XMLForms para ocultar los XMLForms no usados

El Layout Set creado es **miquel\_sabiasque\_NewsBrowser**, que es una copia del Layout Set estándar NewsBrowser, al que se le ha modificado el Collection Renderer para cambiar la ordenación y el número de elementos mostrados:

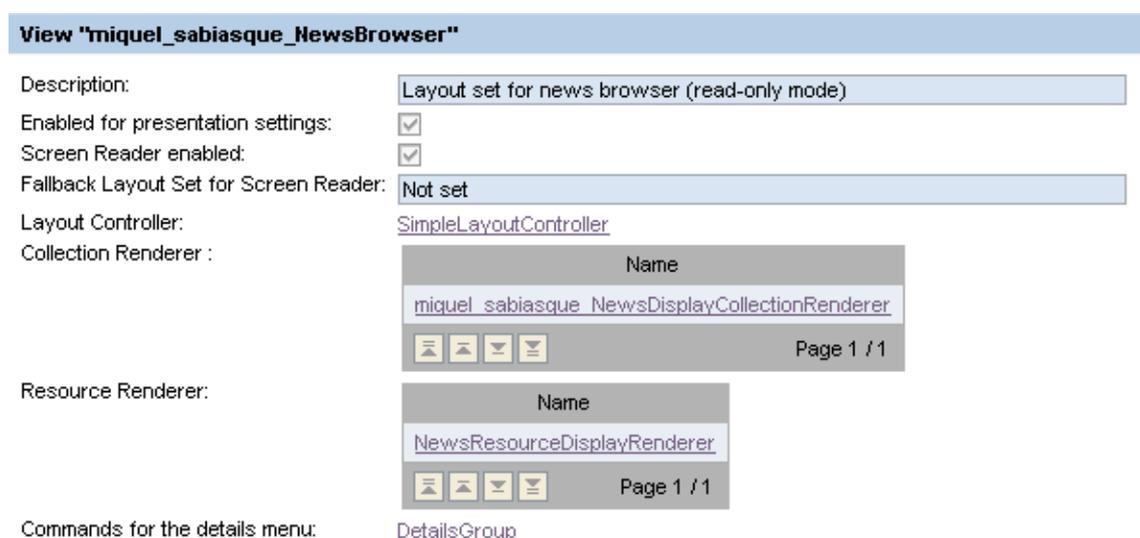


Figura 89. Parámetros de configuración para el ¿Sabías que...

**View "miquel\_sabiasque\_NewsDisplayCollectionRenderer"**

Description:	Renders the news
Flavor:	Not set
Breadcrumb Style:	off
Breadcrumb Visibility Style:	invisible root
Width Adjustment Mode:	stretch
Mass Actions Style:	
Mass Command Group:	Not set
Collection Renderer:	<a href="#">CollectionGridRenderer</a>
Collection Command Group:	Not set
Command Style for Root:	link
Show Folder Name:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Not set
Column Header Coloring:	
Number of Rows:	1
Number of Columns:	1
Column Spacing:	px
Folders Selection:	
Files Selection:	
Links Selection:	
Property for Sorting:	lastreaddate
Item Selection Mode:	

Figura 90. Continuación de los parámetros de configuración.

### 5.3.2 Grupo Miquel

Documento HTML para realizar un Look&Feel más agradable para el usuario, está programado mediante componentes Adobe Flash y Adobe Dreamweaver.



Figura 91. Html de inicio del Grupo Miquel.

### 5.3.2.1 Gente Miquel

Aplicación WebDynpro Java que muestra la media de edad de los empleados de la empresa y el número total de empleados en activo. Esta información se extrae mediante RFC's de SAP/R3.



Figura 92. iView que muestra el número de empleados en Miquel.

La aplicación Web Dynpro es:

- <http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/GenteMiquelWD/GenteApp>

Dentro del repositorio de códigos fuentes se puede encontrar en:

- `\repositorios\intranet\escenarios\GenteMiquel\GenteMiquelWD\`

### 5.3.2.2 Centros por área

Aplicación WebDynpro Java que muestra el número de centros activos por área. Esta información se extrae mediante RFC's de SAP/R3.



Figura 93. iView que muestra los centros por Área existentes.

La aplicación WebDynpro es:

- <http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/CentrosAreaWD/CentrosAreaApp>

Dentro del repositorio de códigos fuentes se puede encontrar en:

- `.repositorios\intranet\escenarios\MarcasProprias\MarcasPropriasWD`

### 5.3.2.3 Marcas propias

Aplicación WebDynpro Java que muestra el número de marcas propias disponibles. Esta información se extrae mediante RFCs de SAP/R3.



Figura 94. iView que muestra las marcas propias existentes.

La aplicación WebDynpro es:

- <http://<intranet>/webdynpro/dispatcher/local/MarcasPropriasWD/MarcasPropriasApp>

Dentro del repositorio de códigos fuentes se puede encontrar en:

- `.\repositorios\intranet\escenarios\MarcasProprias\MarcasPropriasWD`

### 5.3.2.4 Conócenos

Esta sección incurre en la presentación a nivel de compañía dirigida al empleado. Dar a conocer la empresa como tal.



**Conócenos**

**MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP** es una Compañía de distribución orientada a **satisfacer las necesidades de sus clientes** y a **aportar valor a todos los públicos**.

1ª en Cataluña  
5ª en España

MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP

sumo

Punt@cash

Somos la **primera compañía de Cataluña** y la quinta a nivel nacional del sector de la distribución, contando en toda España con **4.200** empleados, **56** cash & carry's, más de **2.100** clientes detallistas y distribuidores y **500** supermercados entre propios y señalizados.

En **MIQUEL** tenemos como objetivo aportar el **máximo valor posible** a los públicos a los cuales nos debemos: **los clientes, empleados, proveedores, el entorno social y los accionistas**. Un objetivo y un compromiso que se materializa, hoy, en tres áreas de negocio: **cash & carry, distribución mayorista y supermercados**.

Figura 95: Conócenos.

Programada en xhtml 1.0 transicional adoptando los estándares del W3C. Utiliza la hoja de estilos común a todos los archivos de éste tipo, denominada Miquel.css; ubicada en el directorio /FSDBMiquel/Comun/Css.

### 5.3.2.5 Plataformas logísticas

Programada en xhtml 1.0 transicional adoptando los estándares del W3C. Utiliza la hoja de estilos común a todos los archivos de éste tipo, denominada Miquel.css; ubicada en el directorio /FSDBMiquel/Comun/Css.

**Plataformas logísticas**

Una de nuestras guías es la **óptima logística para servir**. Disponemos de **seis** centros distribuidores estratégicamente ubicados: en **Vilamalla** (Girona); **Tortosa** en la provincia de Tarragona; **Burgos**, **Mercabarna** en Barcelona, Menorca y **Fuente de Piedra** (Málaga).  
 Unas infraestructuras fundamentadas en la agilidad y la flexibilidad.

Figueres Mercabarna Tortosa Menorca Burgos Fuente de Piedra

<b>Año:</b>	1985
<b>Superficie:</b>	48.658
<b>Población:</b>	Vilamalla (Girona)
<b>Dirección:</b>	Polígono Empordà Internacional
<b>C.P.:</b>	17469
<b>Teléfono:</b>	972 527 000
<b>Fax:</b>	972 526 152

Figura 96. Plataformas logísticas.

### 5.3.2.6 Miquel en Cifras

Hace una referencia a la mejora tanto económica, como a nivel de empleados que ofrece día a día Miquel Alimentació Grup.



Figura 97. Cifras de SAP R3 en cuestión a número de empleados, ventas.

Dicha aplicación está construida en programación [Visual Composer](#), basada en visualización Flash.

Programada en xhtml 1.0 transicional adoptando los estándares del W3C. Utiliza la hoja de estilos común a todos los archivos de éste tipo, denominada Miquel.css; ubicada en el directorio /FSDBMiquel/Comun/Css.

### 5.3.2.7 Responsabilidad y reputación Corporativa

Desde los clientes, pasando por colaboradores, proveedores, entorno social, accionistas y finalmente la reputación de Miquel. Hace toda una explicación de la compañía a nivel de compromiso con el empleado y todo lo que integra al beneficio de la Empresa.



Figura 98. Responsabilidad y reputación corporativa.

Programada en xhtml 1.0 transicional adoptando los estándares del W3C. Utiliza la hoja de estilos común a todos los archivos de éste tipo, denominada Miquel.css; ubicada en el directorio /FSDBMiquel/Comun/Css.

Las pestañas que se muestran en la figura anterior, juegan con la interactividad del usuario y mediante la programación JavaScript se ocultan y se van mostrando las capas a petición del empleado.

### 5.3.2.8 Historia Miquel

Programada en xhtml 1.0 transicional adoptando los estándares del W3C. Utiliza la hoja de estilos común a todos los archivos de éste tipo, denominada Miquel.css; ubicada en el directorio /FSDBMiquel/Comun/Css.



Figura 99. Historia Miquel, incluye videos.

Tal y como muestra la imagen anterior, existe una parte automática programada en JavaScript (ocultar y mostrar capas), en la que, proporciona al usuario como los círculos se van exponen uno tras otro. De esta manera, se incita al usuario a pulsar cualquier de los círculos y para ir mostrando capas que contienen la cronología de la empresa

Así mismo, también existe la visualización de la historia Miquel en formato vídeo flv.

1. De DVD → 2. Avi → .FLV.

1. Programa de conversión utilizado: Xilisoft.

2. Programa de conversión utilizado: Adobe Flash con Streaming de servidor.

### 5.3.2.9 Organigrama

Esta sección muestra los primeros niveles de la estructura Organizativa y permite navegar por ella. Está implementada como una iView para conseguir una mayor flexibilidad a la hora de mostrar la estructura Organizativa. La iView es es.realtech.portal.orgchart.par y la ruta del repositorio de códigos fuentes es:

- .\repositorios\intranet\iviews\es.realtech.portal.orgchart\

La iView se puede configurar con los siguientes parámetros:

▶ OrgChart_DebugMode	false
▶ OrgChart_Depth	3
▶ OrgChart_DisplayEmployees	true
▶ OrgChart_DisplayManagers	true
▶ OrgChart_RootObjID	70000001
▶ OrgChart_SAPHR_ClientNumber	100
▶ OrgChart_SAPHR_HostName	10.100.1.70
▶ OrgChart_SAPHR_Language	ES
▶ OrgChart_SAPHR_LogonName	GARCIAJ
▶ OrgChart_SAPHR_Password	JULIAN
▶ OrgChart_SAPHR_SystemNumber	01

Figura 100. Parámetros de configuración del Organigrama.

- **OrgChart\_DebugMode:** Activa el modo Debug usado para depurar al iView cuando se estaba desarrollando. Este parámetro siempre debería de valer **false**.
- **OrgChart\_Depth:** Indica el número de niveles de la estructura Organizativa que se muestran inicialmente y cada vez que se navega.
- **OrgChart\_DisplayEmployees:** Indica si se quieren mostrar la lista de empleados asociados a cada posición.

- **OrgChart\_DisplayManagers:** Indica si se quieren mostrar la lista de managers asociados a cada posición.
- **OrgChart\_RootObjtID:** Identificador del nodo por el que se empezará a mostrar la estructura Organizativa.
- **OrgChart\_SAPHR\_ClientNumber:** Mandante del sistema SAP/R3 del que se extraen los datos.
- **OrgChart\_SAPHR\_HostName:** Dirección IP o nombre de la máquina del sistema SAP/R3 del que se extraen los datos.
- **OrgChart\_SAPHR\_Language:** Idioma usado para acceder al sistema SAP/R3 del que se extraen los datos.
- **OrgChart\_SAPHR\_LogonName:** Usuario utilizado para acceder al sistema SAP/R3 del que se extraen los datos.
- **OrgChart\_SAPHR\_Password:** Password del usuario utilizado para acceder al sistema SAP/R3 del que se extraen los datos.
- **OrgChart\_SAPHR\_SystemNumber:** Número de sistema del SAP/R3 del que se extraen los datos.

Así mismo trabaja de forma recursiva a la hora de generar el árbol de navegación, tal y como vemos en la siguiente imagen.

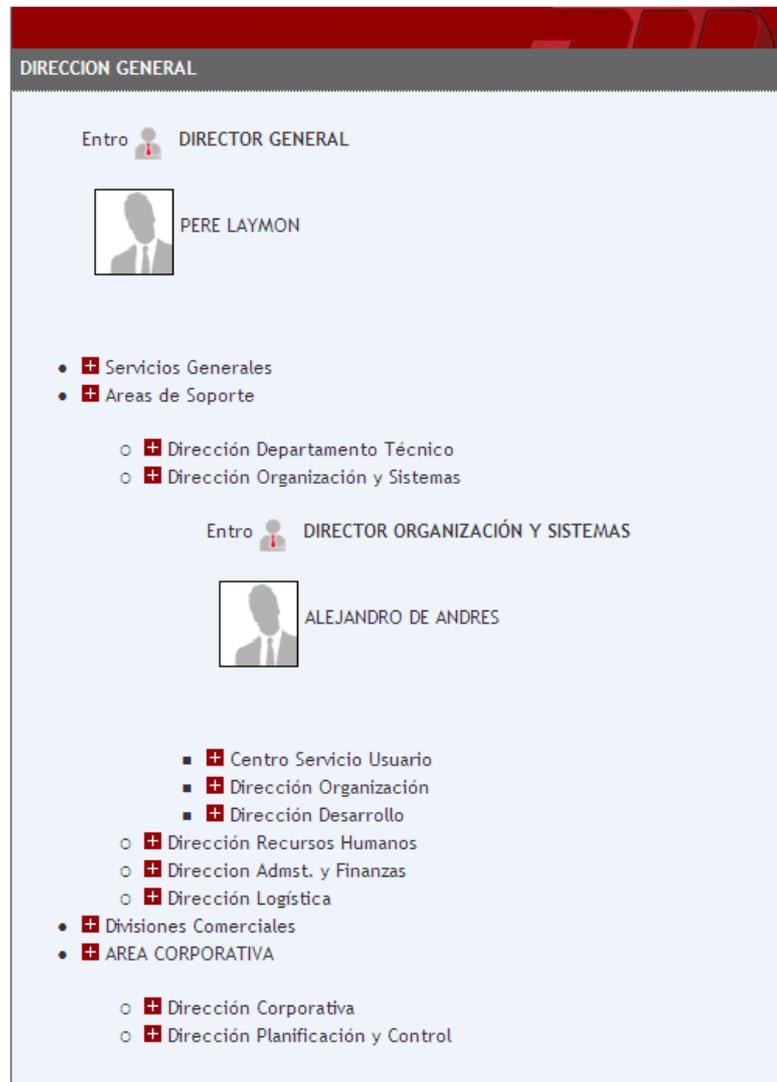


Figura 101. Visualización y generación del organigrama recursivo de la empresa. Extracción a partir de una BAPI.

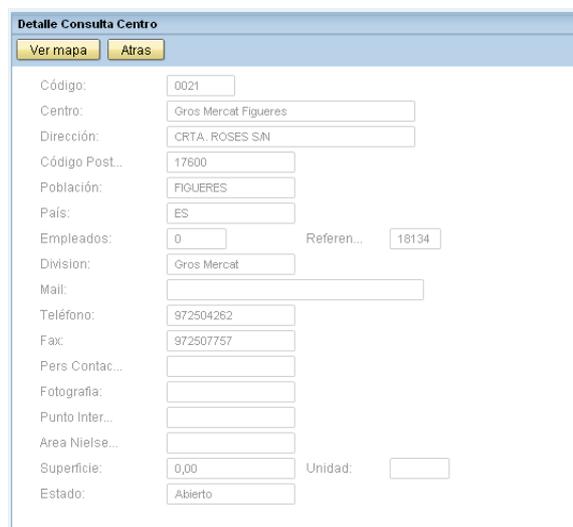
### 5.3.2.10 Localizador de Centros

El localizador de centros está programado íntegramente en Visual Composer. Conectado directamente a SAP R3 extrae toda la información relativa a los centros. Tal y como muestra la figura se le ofrece al usuario la búsqueda de un centro, de tal manera que, una vez encontrado el centro a buscar, se le ofrece al usuario la posibilidad de ver los detalles de éste.

Así mismo, en la especificación de detalles se proporciona al usuario la visualización del Mapa de ubicación del Centro. Este mapa lo proporciona la página Yahoo, que, pasándole los parámetros de dirección ubica el centro en la dirección indicada.



Centro	Nombre del Centro	Dirección	Código Postal	Población
0021	Gros Mercat Figuer	CRTA. ROSES S/N	17600	FIGUERES



Figuras 101 y 102. Funcionamiento del localizador de centros.

### 5.3.2.11 Logotipos y Marcas

#### Logotipos Marcas

Nombre	Tamaño	Valoración	Modificado
<a href="#">Gm</a>			7/01/08 10:19:55
<a href="#">Gourmet</a>			8/10/07 17:52:07
<a href="#">Mavor</a>			8/10/07 17:52:23
<a href="#">Micaderm</a>			8/10/07 17:52:19
<a href="#">Mical</a>			8/10/07 17:52:16
<a href="#">Miquel</a>			8/10/07 17:52:40
<a href="#">Proxim</a>			8/10/07 17:53:05
<a href="#">Suma</a>			8/10/07 17:52:57

Figura 103. iView de documento en KM para la visualización de las imágenes en el FSDBMiquel.

Esta iView de documento de KM, la proporciona SAP Portal, por lo que únicamente se debe parametrizar el repositorio donde están ubicados las carpetas y ficheros. El formato de layout en como se muestran los documentos.

### 5.3.2.12 Marcas

#### Productos



#### Marca Propia

La búsqueda constante de la excelencia con cerca de 700 productos de marca propia. Nuestros productos de marca propia se someten a constantes procesos de control y seguridad. Buscamos el compromiso, la satisfacción y la rentabilidad para nuestros clientes, con el mejor equilibrio entre calidad y precio, y siempre con la garantía de los principales fabricantes.



1.051 artículos en alimentación y bebidas.

82 artículos de perfumería.

208 productos y complementos en droguería.

Figura 104. Marcas Blancas en Miquel, productos actualizados en todo momento desde SAP R3.

Las marcas blancas son aquellas que Miquel Alimentació Grup, ofrece a sus clientes como alternativa al producto líder comercializado, pero con un coste inferior.

iView programada en WebDynpro Java con conexión a R3 para la extracción del número de referencias de cada marca. Así pues, la actualización de las marcas se muestra de forma automática, cada vez que se da de alta o baja un artículo en el surtido por Marca.

### 5.3.3 Información



Figura 105. iView de documento en KM para la visualización de 1er nivel del panel de Información

Look & Feel de primer nivel programado en XHTML en el que permite al usuario navegar tanto en por el panel de navegación detallada, como por este mismo Html. Integra en la parte superior, donde se muestran las imágenes, programación en Adobe Flash y Ajax al pulsar el botón + INFO. En la parte inferior, permite la interacción con el usuario para navegar a los diferentes apartados.

### 5.3.3.1 Calendario de Festivos

El Calendario de Festivos muestra el calendario anual marcando en diferentes colores los festivos y los absentismos del usuario. Es la misma aplicación WebDynpro [Calendario](#) que se ve en la página inicial, pero sin pasarle ningún parámetro o los parámetros:

Parámetros: modo=year&leyenda=si

### 5.3.3.2 El Tiempo

Documento programado en HTML que muestra el tiempo de las 4 ciudades más importantes de España. Conecta con el servicio de meteorología que ofrece código Web para integrar el parte del tiempo en cualquier Web.



Figura 106. El tiempo en 4 ciudades distintas.

Dicho desarrollo está programado a medida con los parámetros indicados por la Empresa, de tal forma que por defecto muestra la provincia en la que reside la compañía, pudiendo escoger entre varias.

### 5.3.3.3 Listín Telefónico

**Búsqueda de usuarios**

Número de empleado:

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

E-Mail:

**Resultados**

Número empleado	Nombre	Apellido	Teléfono	E-Mail
17396	Gabriel	Rodriguez Jimenez	108003	gabriel.rodriguez@miquel.es

Figura 107. iView WebDynpro Java para la búsqueda de usuarios en el LDAP.

iView en WebDynpro Java que aprovecha la conexión con el Active Directory establecida para poder extraer los datos de usuario. Así pues, para que un empleado aparezca en el resultado de la búsqueda, debe estar dado de alta en alguno de los dos Stacks del portal: LDAP (Active Directory) o base de datos UME (propia del portal). Con lo que, la información que muestra hace totalmente referencia a los campos del Active Directory de Microsoft que estén informados.

### 5.3.3.4 Normas y procedimientos

Normativas	Descripción	Objetivo	Ejtos	Fecha_aplicacion
Descarga %				
Control Acceso Plataforma ylamalla.pdf %	Control de Acceso	Normativa sobre control de acceso	Aplicación todos los departamentos	5/11/07
Control de acceso de pedidos en Internetarea.10050003.pdf %				
Control de seguridad para los sistemas de informacion.pdf %				
Control de integridad de plataformas sistemas.10400010010.pdf %				
Control de integridad para los centros de.pdf %				
Acceso activación y eliminación de usuarios de trabajo.10050003.pdf %				
Censo y recuperación de bases y bases de datos.10050003.pdf %				
Flujos de información de nuestra organización.10050003.pdf %				
Gestión de bases de acciones.10050003.pdf %				
Gestión de incidencias peticiones y reclamaciones al cliente.10050003.pdf %				
Gestión de incidencias peticiones y reclamaciones al cliente.10050003.pdf %				
Gestión de peticiones al área de mantenimiento.10050003.pdf %				
Incidente delictivo en centro %	Procedimiento a seguir en caso de producirse un incidente delictivo en cualquier centro.	Estandarizar y dar a conocer los pasos a seguir en caso de incidentes delictivos.	Toda la Compañía	2/05/08
Inversiones.10050003.pdf %				

Figura 108. iView con layout personalizado para la publicación de normas y procedimientos.

iView de Documento en KM proporcionada por el SAP Portal en la que parametrizado el directorio de ficheros muestra la información que aparece en la figura anterior. Esta iView está totalmente gestionada por el departamento de Recursos Humanos, por lo que, cada vez que un empleado del departamento sube un fichero se le pide cierta información que luego queda especificada en la tabla, en forma de atributos del fichero.

### 5.3.3.5 Plantillas corporativas

Está basada en programación [XMLForms](#), por lo que existe un panel de administración gestionado por personas que tienen autorización a ello (principalmente departamento de Recursos Humanos). Muestra las plantillas de los documentos más importantes de uso diario en la empresa.

	<b>Plantilla</b>	Plantilla de carátula de FAX
	<b>Descripción</b>	Plantilla necesaria para cualquier FAX enviado.
	<b>Normativa</b>	No Aplica
	<b>Procedimiento</b>	Formato que tendrá la primera hoja de cualquier fax que se envíe al exterior.
	<b>Descarga</b>	<a href="/DBMiquel/Informacion/InformacionGeneral/Plantillas_Corporativas/Documentos/Cartula_de_fax.doc">/DBMiquel/Informacion/InformacionGeneral/Plantillas_Corporativas/Documentos/Cartula de fax.doc</a>
	<b>Plantilla</b>	Modelo Solicitud de Viajes
	<b>Descripción</b>	Plantilla para la solicitud manual de viajes
	<b>Normativa</b>	
	<b>Procedimiento</b>	Cumplimentar dicho procedimiento
	<b>Descarga</b>	<a href="/DBMiquel/Informacion/InformacionGeneral/Plantillas_Corporativas/Documentos/04.-Anexo_5.4_Solicitud_de_Viajes.doc">/DBMiquel/Informacion/InformacionGeneral/Plantillas_Corporativas/Documentos/04.- Anexo 5.4 Solicitud de Viajes.doc</a>

Figura 109. XMLForms que accede al repository DBMiquel para la publicación de las plantillas corporativas.

### 5.3.3.6 Beneficios Sociales

En primera instancia, se decidió publicar un HTML con todos los beneficios que se han ido incorporando a lo largo de la puesta en marcha del proyecto. No obstante, con el rotundo éxito de la Intranet, este apartado se ha potenciado hasta cierto punto, que, las publicaciones de nuevos beneficios se hacen cada dos semanas.

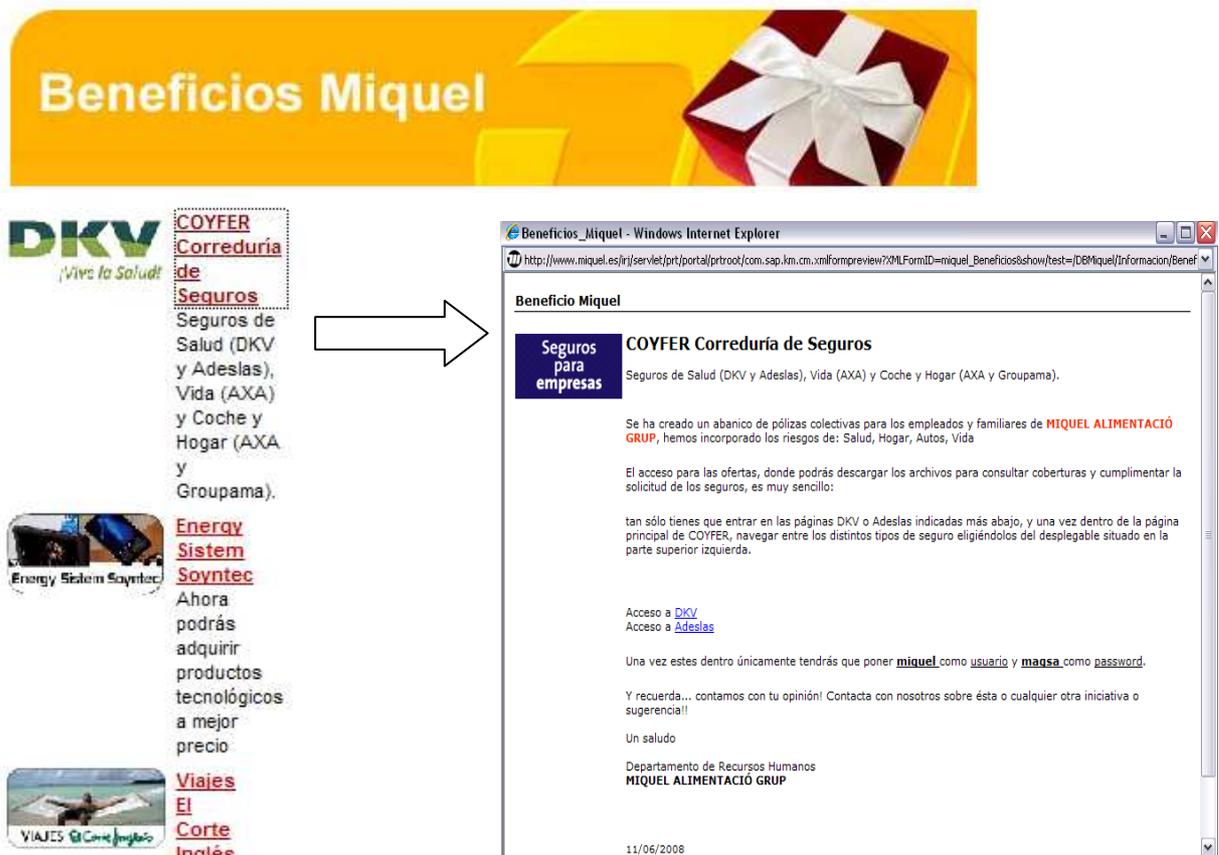


Figura 110. Listado XMLForms para la visualización de los beneficios que goza el empleado.

Se decide dar un giro a la herramienta y basarla en XMLForms, dar una formación a la persona que se encarga de gestionarlos, de tal forma que, no tiene que pasar por los procedimientos básicos para publicar un nuevo beneficio, sin depender del departamento de Organización y Sistemas.

### 5.3.3.7 PRL Prevención de Riesgos Laborales

Se establece una conexión sincronizada con el File System Repository FSDBMiquel y neon.miquel.es. De tal manera que todo documento que se publique en cualquiera de los anteriores repositorios se replicará en el otro. La publicación de archivos en el servidor neon, es más rápida, tanto el acceso, la modificación como la eliminación de documentos. Posee, mayor envergadura de almacenaje y el acceso es instantáneo para el empleado, en comparación al File System Repository del Portal.

Para poder llevar a cabo dicha parametrización, se realiza a partir de la configuración del sistema, dentro de la Gestión del Sistema que se encuentra en el panel de Navegación superior.

#### Acceso al File System Reposotry

Knowledge Management → Content Management → Repository Managers → File System Repository.

Se crea la intercomunicación entre los dos File Systems, con la siguiente configuración:

Figura 111. Parámetros para el acceso al File System externo.

Dicha configuración, hará que en FSDBMiquel aparezca una vez reiniciado el servidor una carpeta denominada /xenon\_prl con los ficheros que existen en el neon.miquel.es, que gestiona el departamento de Prevención de Riesgos Laborales.

Una vez establecida esta sincronización, se debe dar acceso a ella. Mediante el acceso a través del usuario “Eureka” con su respectiva contraseña de correo.

Knowledge Management → Content Management → Global Services → Network Path

La configuración que se efectúa en este apartado es la autorización de acceso para montar el repositorio y sincronizarlo.

- Nombre: XENON
- Descripción: Definición de acceso a la unidad de red xenon.miquel.es
- Path: [\\xenonusers.miquel.es\Carpetas\\_Dpts\RRHH\Relaciones\\_Laborales\Dpt\\_pr\](\\xenonusers.miquel.es\Carpetas_Dpts\RRHH\Relaciones_Laborales\Dpt_pr\)
- Usuario de Acceso: Es la definición del propio acceso a una carpeta del propio sistema Windows. En este caso MIQUEL.ES\eureka password .....

### 5.3.3.8 Prensa Diaria

Muchos de las publicaciones online permiten hacer sindicaciones a sus contenidos a través del formato estándar RSS. Estas publicaciones mantienen un fichero XML en un formato específico los últimos contenidos actualizados de su página Web o de una sección en concreto. De este modo se puede estar al día de sus modificaciones o incluso usarlos para mostrar sus contenidos dentro de un portal, por ejemplo.

Como se quería hacer uso de este sistema para tener acceso a contenidos de algunas publicaciones online que utilizan este sistema de sindicación, se ha desarrollado una tarea programada (Scheduler Task) que permite crear varias instancias de la misma, con diferentes parametrizaciones y que crea noticias en el portal emulando los XMLForms.

La tarea programada es **es.realtech.portal.scheduler.rssreader.par** y se encuentra en el repositorio de códigos fuentes en la carpeta:

- `.\repositorios\intranet\iviews\es.realtech.portal.scheduler.rssreader\`

Esta tarea programada se puede parametrizar:

**View "El\_Pais"**

Priority: \*

CM Systems: 

System ID
Not set

    Page 1 / 1

Time Table: 

ID
<a href="#">EveryFullHour</a>

    Page 1 / 1

Description:

RssReader\_Proxy\_Port:

RssReader\_Proxy\_Server:

RssReader\_RSS:

RssReader\_TargetPath:

RssReader\_XMLForm:

Figura 112. Parámetros de configuración para la iView de publicación de noticias Rss.

- **Priority:** No aplica.
- **CM Systems:** Indica en qué Servidor se ejecuta la tarea. Si el J2EE sólo tiene un servidor no es necesario informar este parámetro, pero si tiene más de uno, se tendrá que indicar en qué servidor se ejecuta.

**Time Table:** Se deberá indicar con qué intervalos se ejecuta. En el ejemplo, esta tarea se ejecutará cada hora.

**Description:** Descripción de la tarea (informativo).

**RssReader\_Proxy\_Port:** Puesto del servidor Proxy por el que sale a Internet.

**RssReader\_Proxy\_Server:** Dirección IP o full qualified name del servidor Proxy por el que se sale a Internet.

**RssReader\_RSS:** URL del RSS de la página Web que se quiere syndicar.

**RssReader\_TargetPath:** Carpeta de KM donde se almacenarán las noticias en formato XMLForm que se irán generando. Cada tarea nueva debería tener una carpeta propia dentro de /documents/rssnews. Por ejemplo, todas las noticias que genera la tarea del ejemplo se guardarán en /documents/rssnews/elpais.

**RssReader\_XMLForm:** No modificar, ya que indica el XMLForm utilizado para generar las noticias. No sirve cualquier XMLForm puesto que tiene que tener un formato específico, así que se recomienda usar siempre el XMLForm **miquel\_RSSNews**.

Los contenidos generados por la tarea programada, se almacenan en la carpeta de KM indicada en formato XMLForm utilizando la plantilla **miquel\_RSSNews**. Si se quisiera cambiar la disposición de los elementos mostrados, ocultar o volver a mostrar elementos, se tendrá que modificar este formulario.

También se ha creado un registro en la parte de disponibilidad de XMLForms para ocultar el resto de XMLForms en la carpeta /documents/rssnews y sucesivas:

Miquel_RSSNews	10	/documents/rssnews/**	*	miquel_RSSNews
----------------	----	-----------------------	---	----------------

Figura 113. Registro en la parte de disponibilidad del XMLForms.

Para mostrar a los usuarios los contenidos generados, se podrán crear iViews utilizando la plantilla de Listado de XMLForms o, en el caso que se quiera administrar, la plantilla de Administración de XMLForms.

### 5.3.3.9 InfoMiquel

Es la revista interna de la empresa, en formato electrónico. Es una iView pura de Portal, programada íntegramente en JSP.

Mediante PageFlip Flash, componente que está dirigido a la superposición de páginas y soporta las herramientas de autoría Adobe Flash. El componente soporta páginas que contengan símbolos de biblioteca, imágenes JPEG externas (en este caso) y archivos SWF.

Así pues ubicaremos las imágenes en un repositorio, la iView será la encargada de generar el fichero HTML en el momento de ejecución y el fichero XML que absorbe el PageFlip para generar la revista que se visualiza a continuación.



Figura 114. Ejemplo de visualización de la Infomiquel.

La configuración para la iView será la siguiente:

▶ Magazine_AlwaysOpened	true
▶ Magazine_BackgroundColor	#f0f0f0
▶ Magazine_ImagesPath	/FSDBMiquel/Intranet/Informacion/Kioscodepresa/InfoMiquel/Abril2006
▶ Magazine_Magazine_Height	600
▶ Magazine_Magazine_Width	800

Figura 115. Parámetros de configuración de la iView Infomiquel.

El desarrollo de la propia iView se encuentra en:

- \repositorios\intranet\iviews\es.realtech.portal.infomiquel

### 5.3.4 Herramientas



Figura 116. iView de documento en KM para la visualización de 1er nivel del panel de Herramientas

Tal y como se ha especificado en los apartados anteriores, la figura anterior representa el acceso al apartado de primer nivel programado totalmente en XHTML, Ajax, JavaScript y Adobe Flash. Distinguimos dos grandes apartados:

### 5.3.4.1 Programas Corporativos

El listado de los diferentes programas, está programado mediante una iView realizada en WebDynpro Java que muestra el 3er Nivel de Navegación de la navegación detallada del portal.

Listado de los programas más representativos de la empresa, que los empleados trabajan día a día con ellos.

- CSU – Centro de Servicio al Usuario: herramienta de gestión de peticiones interdepartamental.
- Contour Cube: Herramienta de Explotación de Información Logística y Financiera.
- Correo Personal: Gracias a la integración con OWA (Microsoft Exchange), la intranet dispone de acceso al correo.
- ITS SAP Retail: el acceso a Sap se realiza a partir del SAP Easy Access y la propia interfaz de visualización. No obstante, SAP proporciona una interfaz Web que permite el acceso a las transacciones más comunes de SAP a través de Eureka.

### 5.3.4.2 Utilidades

Este apartado muestra a partir de una iView de Documento en KM en el FSDBMiquel del portal un listado de las herramientas más comunes, a modo de instalación con las que el usuario trabaja. Este apartado se eliminará ya que, a largo plazo todas las herramientas se pretenden publicar en Citrix, lo cual será beneficioso para la empresa ya que no habrá que instalar en cada terminal las herramientas, sino que estará publicado y centralizado en un solo lugar.

### 5.3.5 Servicios



Figura 118. iView de documento en KM para la visualización de 1er nivel del panel de Información

Siguiendo la tipología de los apartados anteriores, y basándose en la misma programación. Es una iView de Documento en KM, que recoge un fichero XHTML con, flash, ajax y siguiendo los estilos propios del portal.

Este apartado se divide en tres grandes conceptos: Consultas, Solicitudes y Formación ( No agregada a la memoria ya que está en fase de evolución y creación).

### **5.3.5.1 Consulta de Nómina**

Actualmente la nómina llega a los empleados en formato papel. Desde recursos humanos se hace la petición, que en el arranque de la Intranet se permita al usuario recibir la nómina mediante e-mail.

SAP R3 ofrece una BAPI en la que, pasando el número de empleado, ciertos parámetros de visualización para el layout, devuelve la nómina del empleado en formato HTML. Esto permite crear una iView WebDynpro Java, en la que, se le ofrece al usuario un árbol de navegación donde se muestran todos los intervalos de tiempo en los que éste, ha estado pagado.

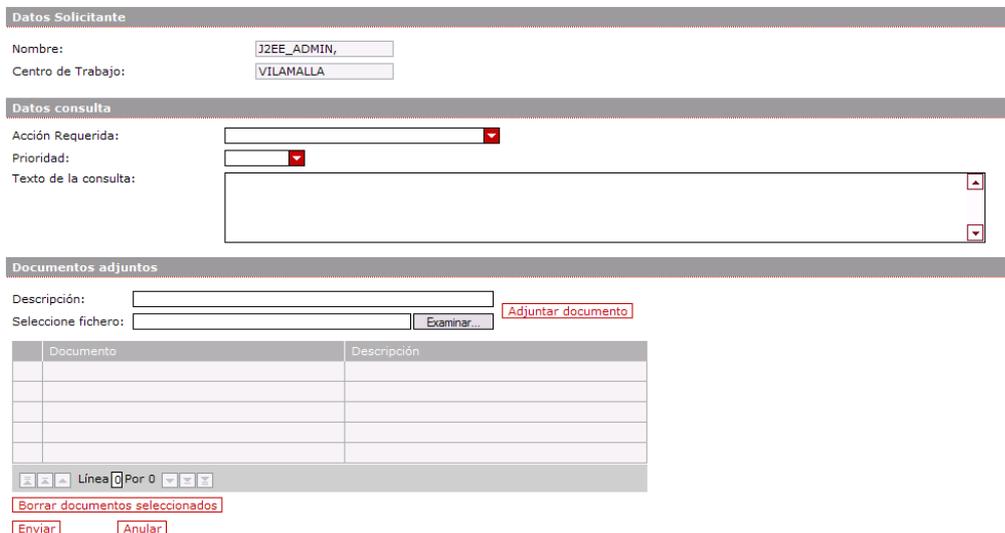
Por una parte, una vez ha escogido un mes, se le visualiza la nómina del mes seleccionado. Este proyecto es bastante ambicioso, la visualización de la nómina es actualmente el elemento más visitado y utilizado por los empleados.

Por otra parte recursos humanos exige que la nómina no se pueda imprimir en ningún caso desde la intranet. Se establecen restricciones, en las que se deshabilitan las acciones de selección, imprimir pantalla o imprimir la página Web.

Finalmente, la única manera de poder imprimir la nómina es enviándola al correo del empleado.

### 5.3.5.2 Consulta Jurídica

La consulta jurídica permite establecer comunicación con el departamento Jurídico de Miquel para efectuar mediante, un formulario de entrada de datos, la petición de asesoría jurídica.



**Datos Solicitante**

Nombre:

Centro de Trabajo:

**Datos consulta**

Acción Requerida:

Prioridad:

Texto de la consulta:

**Documentos adjuntos**

Descripción:

Selección de fichero:

Documento	Descripción

Linea 0 Por 0

Figura 119. iView WebDynpro Java para la consulta de un problema jurídico.

Una vez conectado el usuario al portal, los datos de empleado son recogidos por la propia iView. Por lo que no hace falta introducirlos, efectuada la inserción de todos los datos en el formulario y la subida de documentos necesarios se procede al envío de un mail a [juridico@miquel.es](mailto:juridico@miquel.es).

Este e-mail contiene los datos que ha introducido el usuario y la ubicación de los ficheros que ha podido o no subir dentro del FSDBMiquel. Se le proporciona un link que da acceso a la carpeta donde están ubicados dichos ficheros.

### 5.3.5.3 Calendario Laboral

WebDynpro Java permite la integración de un componente en formato de Calendario. Así mismo, esta iView una vez desplegada y probada en el portal, permite la integración con los datos de absentismos de SAP. Por lo que permitirá mostrar los días en los que el usuario ha solicitado baja por vacaciones, enfermedad u otros al departamento de RRHH.

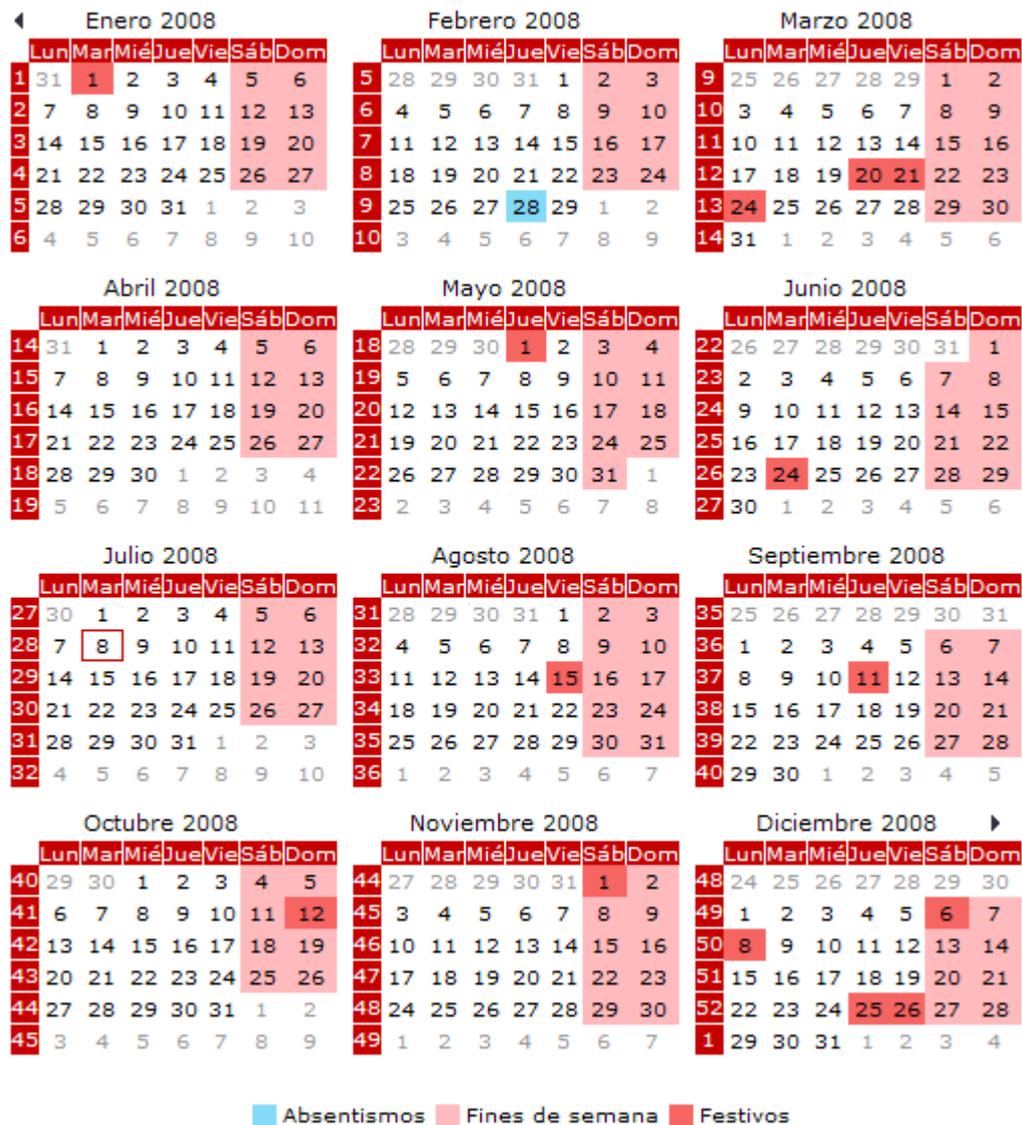


Figura 120. iView Calendario en WebDynpro Java totalmente integrado con datos de SAP R3.

#### **5.3.5.4 Solicitud de Viajes**

A fechas anteriores la solicitud de viajes se establecía mediante el envío de e-mails a un departamento para la gestión de viajes. Actualmente, existe una herramienta en la Intranet que obvia este paso y lo hace de forma automática.

El empleado rellena un formulario, con el tipo de viaje que desea realizar, después de ser validado correctamente. La herramienta procede a enviar un e-mail tanto al usuario confirmando el viaje, como al a empresa “Viajes el Corte Inglés”.  
Cseeixample3@viajeseci.es

Empleado Solicita Viaje → Email a Viajes el Corte Inglés → Email a Empleado de Confirmación.

Seguidamente la empresa se pone en contacto con el usuario y proceden a ofrecerle un abanico de posibilidades, para poder proceder a la confirmación de su viaje.

### 5.3.5.5 Solicitud de Tarjeta Miquel

Dicha herramienta también es uno de los productos estrella de la Intranet. Al ser una empresa relativamente grande con más de 4.000 trabajadores, la incorporación de nuevos empleados es diaria. Cada empleado necesita obtener una tarjeta empleado, con la que entrar a la instalaciones, obtener descuentos en las compras de Miquel. Por este motivo, se realiza una iView en WebDynpro Java, para que, el departamento de RRHH pueda solicitar las tarjetas de los empleados.

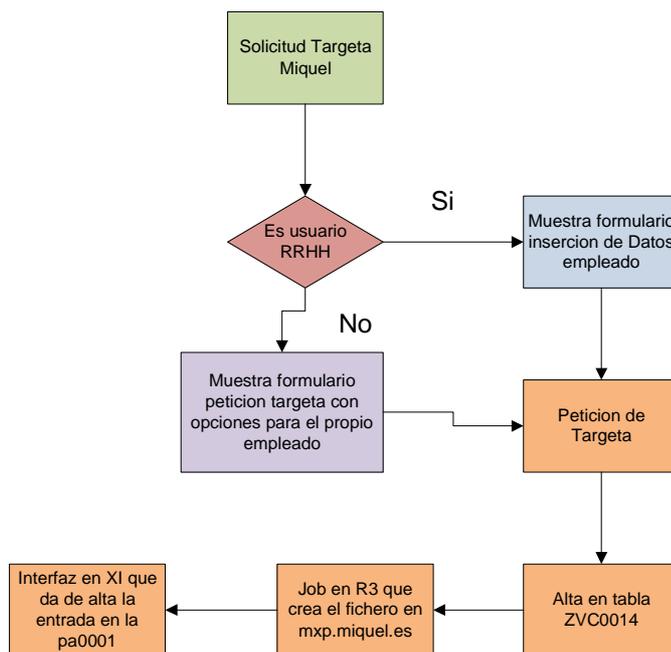


Figura 121. Diagrama de flujo para la obtención de la tarjeta Miquel.

**Solicitud de Tarjeta**

**Empleado**

Nacionalidad Española ▼

NIF \* [ ] ▼

Tipo de solicitud Seleccione una opción ▼

---

**Listado de solicitudes anteriores**

[Mostrar/Ocultar listado](#)

Fecha	Solicitud	Hora	Nombre Beneficiario
20/07/2007	Alta Beneficiario ▼	11:31:34	Luana
20/07/2007	Duplicado Tarjeta Empleado ▼	13:27:14	
20/07/2007	Alta Beneficiario ▼	13:31:22	Marcela
20/07/2007	Alta Beneficiario ▼	13:34:21	Patricia
20/07/2007	Alta Beneficiario ▼	16:01:46	

Linea 1 Por 28

Acepto las condiciones [Mostrar/Ocultar condiciones](#)

Figura 122. Ejemplo de solicitud de Tarjeta Miquel.

### 5.3.6 Mi Espacio



Figura 123. Layout del apartado de segundo nivel Mi Espacio.

#### 5.3.6.1 Mi currículum.

Proyecto actualmente puesto en marcha, en el que se pretende conocer los datos de cada uno de los empleados que conforman Miquel, está basado en 6 aplicaciones. Dicha aplicación está totalmente programada en WebDynpro Java, por lo que, el acceso a R3 se establece mediante conexiones RFC's programadas íntegramente en ABAP 4, para la extracción de datos.

- **Datos Personales:** Son todos los datos personales del empleado. Extrae información respectiva a los datos de comunicación del Active Directory. Estos datos son los que contiene el infotipo 0001 de SAP R3.

- Experiencia Laboral: formulario de inserción de datos. Permite al empleado añadir, toda y cada una de las empresas donde ha estado trabajando previamente a acceder al puesto de trabajo actual en Miquel
- Recorrido Miquel: una inmensa mayoría de los empleados que conforman Miquel Alimentació Grup, llevan toda su vida laboral o gran parte de ella en la empresa. Por lo que, al departamento de recursos humanos le surge la necesidad de conocer en que áreas ha estado participando a lo largo de su vida laboral.
- Futuro en Miquel: así como el punto anterior quiere dar a conocer a RRHH donde ha trabajado el empleado. Este apartado pretende conocer donde le gustaría trabajar.
- Formación Personal: la formación personal, se refiere a todos y cada uno de los conocimientos académicos que ha obtenido el empleado, antes y durante su trabajo en Miquel Alimentació. Toda esta información se realiza a través de formularios de inserción y selección de campos, que provienen de SAP R3.
- Fotografía: iView proporcionada por SAP Portal que permite la inserción de la fotografía del empleado, en el propio repositorio del portal.
- Mi Currículum: iView a medida programada como las anteriores, que permite adherir al File System Repository el currículum en formato pdf del empleado.

### **5.3.6.2 Directorio de empleados.**

iView en WebDynpro Java que permite la búsqueda de los usuarios activos tanto en la base de datos UM

### 5.3.6.3 Fotos empleado Miquel.

Dicha herramienta es propia del SAP Portal y permite integrar la foto del empleado en el propio portal. De tal manera que cualquier vista de usuario muestra la fotografía que se ha insertado en este apartado.



Figura 124. Herramienta para la modificación de la fotografía del empleado.

Esta iView ubica las fotografías en un directorio propio del SAP Portal, le proporciona al fichero de subida el nombre que a posteriori la iView identificará y mostrará en el caso que exista el fichero en dicho repositorio.

## 6 Explotación

### 6.1 Divulgación.

Para la divulgación de la herramienta una vez finalizada,

- Se solicitó al departamento de Técnica de Sistemas el alta en las DNS, del dominio <http://eureka.miquel.es>.
- Se divulga el siguiente mensaje por correo a toda la empresa

De: Eureka

Enviado el: mar 18/12/2007 8:16

Para: **Miquel Alimentació Grup** (Toda la empresa)

Asunto: EUREKA. Hoy en tu escritorio



- Se realiza un .bat denominado eureka.bat que publica el icono en el escritorio de la máquina y da acceso a la herramienta.

```
@echo off
```

```
cd C:\Documents and Settings\All Users
```

```
COPY \\mxdoc.magsa.com\tmp\eureka.ico eureka.ico /y
```

```
cd %UserProfile%
```

COPY \\mxdoc.magsa.com\tmp\eureka.url Escritorio\eureka.url /y

## **6.2 Incidencias comunes.**

- La mayoría de usuarios desconocía como acceder a la herramienta. No entendía el motivo porqué el usuario de correo y contraseña era el mismo para acceder a Eureka.
- Muchas máquinas no disponían del software previo requerido, como flash, java... etc.
- Algunos usuario no pueden visualizar correctamente la distribución de la pantalla, ya que su resolución no es la mínima recomendada de 1024x768, por lo que se hicieron ajustes en la presentación del nombre en el mensaje de Bienvenida.

## 7 Mantenimiento del Sistema de Información.

El mantenimiento y evolución de un sistema de información de esta envergadura es muy importante. Por ese motivo hay que definir un plan estratégico de actualización del sistema para que no quede anticuado. Así mismo en todo desarrollo de un producto de software va ligado a una fase posterior de mantenimiento. En dicha fase, pueden diferenciarse varios tipos de acciones.

Mantenimiento correctivo. Destinando a corregir defectos de funcionalidades del sistema. Una vez acabado el desarrollo e implantación de un sistema de información este es el tipo de mantenimiento que prevalece frente al resto. Puesto que estamos en una fase de mantenimiento, el fallo del sistema se produce una vez que este está en producción, por tanto es vital diferenciar un orden de criticidad de los fallos para marcar el orden de atención que deberían tener en vistas a que la calidad del sistema sea la más alta posible en todo momento.

Mantenimiento adaptativo. Es aquel que se realiza sobre el sistema para adaptarlo a nuevas versiones de módulos externos, compatibilidad con nuevo hardware. Pese a que por norma general, la actualización de un componente externo traiga mejoras de rendimiento, estabilidad o funcionales, su actualización puede ser un gran problema que puede estar presente en forma de incompatibilidad parcial o total con el sistema de información.

Mantenimiento perfectivo. Mejora el rendimiento o complementa funcionalidades. No debe confundirse con la realización de un nuevo componente que cubra una nueva funcionalidad no relacionada con ninguna de las existentes. El desarrollo de una nueva funcionalidad sólo debe estar justificado si es necesario para el buen funcionamiento de otra ya existente en el sistema.

Mantenimiento preventivo. Consiste en tareas o inspecciones periódicas que analizan posibles puntos de fallo e implementan su respectiva solución si procede. Este tipo de uso enmascara al correctivo siendo la detección del error el trabajo extra por parte de los mantenedores del sistema.

En la Intranet actual intentamos cubrir todos estos sistemas de mantenimiento anteriores, de tal forma que evitamos en todo momento la queja de cualquiera de los usuarios que lo utilizan. Para ofrecer a nuestro usuario cliente un sistema agradable y ajuste a sus necesidades.

## 8 Propuestas de mejora.

En la pestaña Servicios de Eureka se le muestra al usuario una iView donde puede realizar una sugerencia o pregunta referente a cualquier aspecto de la Intranet. Esta herramienta envía un e-mail al buzón [gabriel.rodriguez@miquel.es](mailto:gabriel.rodriguez@miquel.es) con la sugerencia del empleado.

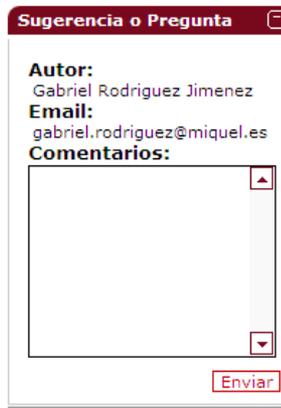


Figura 123. Herramienta para las sugerencias de mejora desde Eureka.

### Se ha hecho una sugerencia desde el portal

Autor: Miquel xxxx xxxxx

Email: [miquel.xxxxx@miquel.es](mailto:miquel.xxxxx@miquel.es)

Comentario: En mi opinión todas las pantallas se tendrían que comportar igual. Me explico: Cuando seleccionas una opción del primer nivel como puede ser Servicios, para entrar al siguiente solo hace falta clicar en el icono/símbolo del siguiente nivel como podría ser consultas, pero luego cuando entras en este nivel ya no nos vale clicar encima del icono/símbolo, en este nivel ya tenemos que clicar encima del texto, y esto sucede en todas las pantallas. Si no es complicado yo lo haría igual para todos los niveles. Por otro lado es importante cuando este mas terminada hacer un funcional de todas las aplicaciones y poder hacer formación en cascada.

Se ha hecho una sugerencia desde el portal

Autor: Xavier xxxxx xxxxx

Email: [xavier.xxxxx@miquel.es](mailto:xavier.xxxxx@miquel.es)

Comentario: Los documentos que se hayan en las Normativas deberían ser obligatoriamente ficheros PDF, los ficheros TIF no todos los usuarios pueden abrirlos, y si pueden suelen dar problemas de lectura. gracias

## 9 Estado actual.

Actualmente Eureka como se denomina es una herramienta esencial más, con 7 meses de recorrido y mucha evolución por delante. El gran interés que ha despertado para el resto de los departamentos y la gran demanda de nuevas aplicaciones a medida. Ha hecho que se lleven a cabo proyectos con más de 2 meses de realización y 3 meses de cola de espera para poder empezarlos.

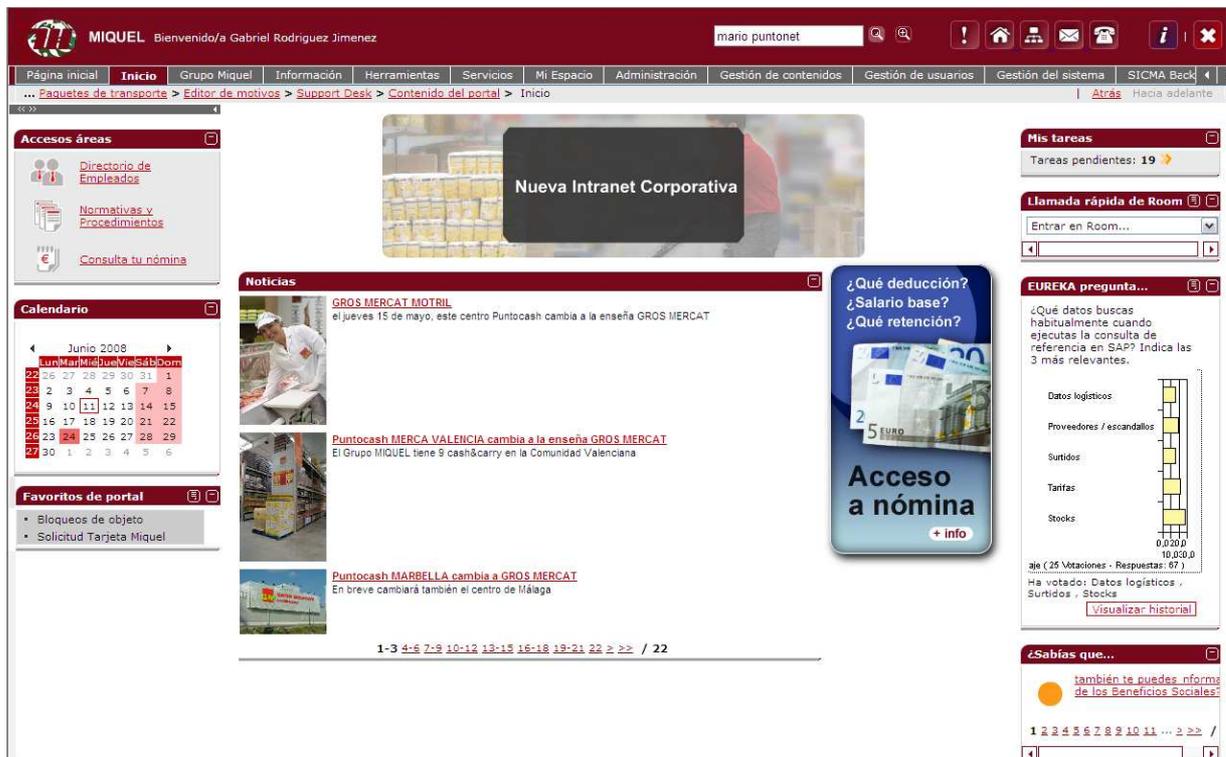


Figura 124. Estado a día de hoy de la página de Inicio.

## 10 Conclusiones.

Tengo que destacar que en el transcurso de un año he aprendido con gran notoriedad toda una parte de un sistema totalmente desconocido para mí. Una plataforma compleja, laboriosa y al principio ambigua de entender. A lo largo de los meses de desarrollo del proyecto he ido adquiriendo día a día un rol importante en éste, hasta el punto de pasar de ser un simple aprendiz a realizar todas las tareas de evolución de la herramienta y gestión.

Por una parte, he logrado adquirir una metodología, un orden y la correcta elaboración, desde que un proyecto empieza por una idea hasta que llega a mis manos a través de un diseño técnico. Adquirir un rol en este trabajo ha sido satisfactorio por el hecho de trabajar en equipo, gestionar las horas dedicadas a todos los objetivos que se han ido marcando y participar en todas las decisiones de desarrollo, gestión y diseño de los requerimientos primordiales de cada aplicación.

Por otra parte, He aprendido a trabajar en una nueva plataforma SAP, concretamente SAP R3 y SAP Netweaver. He aplicado en gran medida los conocimientos adquiridos en la carrera de Ingeniería técnica en Informática de Gestión para lograr a tomar decisiones cómo: programar un proyecto, que lenguaje escoger y que plataforma aplicar. Después de un año de aprendizaje, actualmente soy la persona responsable de la Intranet Corporativa de Miquel Alimentació. Todas las peticiones de nuevos desarrollos, incidencias causadas en el transcurso de su funcionamiento y nuevas instalaciones pasan por mi supervisión. Así mismo, con el soporte de mis compañeros de trabajo y Jefe que me asesoran en todo momento para disponer a negocio de un entorno de trabajo cada día mejor.

Finalmente, concluyo que con el desarrollo de la Intranet de **Miquel Alimentació Grup** S.A. he adquirido una madurez sólida, en la responsabilización de un gran proyecto informático para la empresa. A trabajar en equipo y a llevar con total profesionalidad las diferentes etapas de él.

## 11 Agradecimientos.

Agradecimientos a todo el grupo de Innovadores del Centro de Innovación Tecnológica (I+D+I). Del hasta entonces departamento de Organización y Sistemas formado por los siguientes miembros en fechas previas al arranque del proyecto.



A Javier Iglesias Vázquez por su gran labor de dirección, las horas desempeñadas en la motivación de sacar éste proyecto adelante y mostrarme el aprendizaje necesario para llegar a su fin. Mi mentor.



A Julián García Garijo por ejercer una excelente labor de Jefe de Proyecto y co-dirigir las tareas conjuntamente para llegar a los objetivos marcados semana tras semana. También por la tutoría mostrada a lo largo de este tiempo en darme a conocer todos sus conocimientos en el entorno R3 y SAP Portal.



A Chabier Sanvicente por realizar las tareas más laboriosas a nivel de Sistemas y puesta en marcha de todos los entornos que conforman el portal. Así como la enseñanza alcanzada gracias a él, en éste ámbito.



A Albert Mur que a pesar de su apariencia seria y de no estar parte de los meses de elaboración, ha aportado sus grandes dotes de carisma en las mejoras de Eureka.



A Juan Jardón por aportar al equipo la parte más real de las cosas, la organización y dar a conocer el proyecto a nivel de la compañía como un gran avance para ella. Así como, todo el conocimiento adquirido a nivel profesional en el ámbito de la organización, pulcritud y elegancia de realizar las cosas.



A Juan Carlos Vidaller por el traspaso de todos los conocimientos a nivel de programación en todos los entornos de SAP Netweaver. (Consultor Externo Realtech )



A Mario Puntonet por su gran labor en la aportación de los conocimientos necesarios, los requerimientos a nivel de empresa y sobretodo por la divulgación en la compañía del proyecto. (Director de Comunicación)

A todos los miembros de los diferentes departamentos de Organización y Sistemas ( Desarrollo, Organización y sobretodo Técnica de Sistemas) y como no, al resto de la compañía.

A mi familia y amigos ( Ferran, Fita, Tibu, Montse, Moli, y Juanan) por el soporte e interés demostrado.

Y finalmente a Tania por apoyarme en todos los sentidos y ayudarme a acabar este proyecto.

A todos vosotros muchas gracias.

## 12 Bibliografía.

- Todos los manuales proporcionados por SAP y anexos a la documentación. Dichos manuales se encuentran en el siguiente apunte.
- API Java <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/api/>
- Foro Tecnología ABAP <http://www.abap.es/>.
- Notas SAP <http://help.sap.com/>
- Manual completo en ABAP 4.
- SAP Developer Network (SDN) <http://sdn.sap.com>. La más importante, acceso a los foros de preguntas, guías de usuario, etc.