

NETLAB: TELEOBSERVATORIO UNIVERSITARIO DE DOCENCIA VIRTUAL

NETLAB: UNIVERSITY TELEOBSERVATORY OF VIRTUAL TEACHING

Mercè Gisbert
(Univ. Rovira i Virgili)

Julio Cabero
(Univ. Sevilla)

Carlos Castaño
(Univ. País Vasco)

Mercedes González
(Univ. A Coruña)

Jesús Salinas
(Univ. Islas Baleares)

Albert Sangrà
(UOC)

Meritxell Estebanell
(Univ. Girona)

Sofía Isús
(Univ. Lleida)

gisbert@correu.urv.es

Resumen.

El proyecto Net.Lab pretende crear un espacio de referencia en la red que facilite la incorporación de las TIC en el ámbito universitario a partir de la definición de unos criterios de calidad.

Abstract.

The Net.Lab project tries to create a space of reference in the network that facilitates the incorporation of the TIC in the university scope from the definition of quality criteria.

Palabras Clave: Red de investigación, TIC, docencia universitaria, calidad.

KeyWords : ICT, Research Network, university teaching, quality.

1. Descripción del Proyecto.

El proyecto «NetLab», financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología a través del «Programa nacional de promoción General del Conocimiento», tiene como objetivo la creación de un teleobservatorio que facilite tanto el diseño, como el desarrollo de proyectos de incorporación de las TIC a la docencia universitaria, y al mismo tiempo que represente un punto de referencia e intercambio de experiencias e información tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Este proyecto se sustenta en la convergencia de los resultados de investigación de ocho grupos de trabajo de diferentes Universidades españolas: Lleida (UdL), Girona (UdG), País Vasco (UPV), Islas Baleares (UIB), Rovira i Virgili (URV), Sevilla (US), A Coruña (UdC) y la Oberta de Cataluña (UOC).

2. Objetivos.

Los objetivos generales que persigue el proyecto son:

1. Consolidar un consorcio de investigación interuniversitario que sea competitivo para abordar, conjuntamente, la próxima convocatoria de proyectos Europeos.

1.1. Realizar un seminario internacional para consolidar las relaciones con otras universidades y consorcios europeos para abordar conjuntamente la próxima convocatoria de proyectos Europeos.

2. Diseñar y desarrollar un teleobservatorio para la transferencia de resultados de investigación y la creación de redes de conocimiento distribuido en el ámbito de la incorporación de las TIC a la docencia universitaria.

2.1. Diseñar y desarrollar un espacio en la red para la comunicación y la transferencia de resultados de investigación relacionados con las TICs y la docencia universitaria.

2.2. Generar, a partir del teleobservatorio, redes de conocimiento distribuido para poder facilitar el intercambio y la creación de nuevos espacios de trabajo e investigación con grupos tanto nacionales como internacionales.

Los ocho grupos de investigación que lideran el proyecto, han desarrollado un papel importante en sus diferentes instituciones en todo aquello que hace referencia a la incorporación de las TIC en la Universidad y concretamente en el ámbito docente (Campus Extens-UIB, ITACA-UdL, diseño y desarrollo de la herramienta Campus Virtual-UdG, URV@prop-URV, Secretariado de Audiovisuales-US y en el caso de la UOC, hay personas del grupo que forman parte de esta Universidad desde su creación. Al mismo tiempo estos grupos han colaborado en proyectos conjuntos de investigación, la configuración de redes temáticas, la creación de doctorados interuniversitarios, o la realización de publicaciones; todas ellas relacionadas con la incorporación de las TICs a la formación e investigación.

Desde el punto de vista del contenido de la red, creemos que es el momento oportuno para crear estructuras y espacios virtuales que tengan como objetivos recoger y generar buenas prácticas y definir criterios de calidad para el desarrollo de procesos de incorporación de las TICs a la docencia universitaria.

En los últimos años, la mayor parte de las Universidades han incluido en sus planes estratégicos las TIC como elemento de mejora docente como un valor añadido pero sin que haya, todavía, demasiados criterios compartidos de lo que es la calidad, cómo definirla y cómo implementarla de forma óptima. La iniciativa que presentamos tiene una dimensión más práctica, en el sentido de querer crear un espacio que constituya un teleobservatorio que facilite tanto el diseño como el desarrollo de proyectos de incorporación de las TICs a

la docencia universitaria, al mismo tiempo que represente un punto de referencia e intercambio de información y experiencia tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Este espacio virtual puede convertirse en punto de referencia para las instituciones de formación superior a la vez que ser un punto de convergencia tanto para los grupos que presentan la propuesta como para aquellos otros que están trabajando e investigando en estas temáticas.

3. Actividades a realizar.

Los objetivos anteriores se pretenden alcanzar mediante la realización de una serie de actividades, de los cuales, a continuación, exponemos algunas:

3.1. Diseño y desarrollo del teleobservatorio y el centro de recursos digitales.

Este teleobservatorio contará con los siguientes espacios:

- **Espacio de comunicación y debate:** herramientas que permitan la comunicación entre las personas y que nos permitan generar foros de discusión alrededor de temas relacionados con el uso de las TIC en el contexto universitario.

- **Información y documentación:** bibliografía, webgrafía, documentos, informes, investigaciones,...

- **Experiencias:** Resúmenes de experiencias de implantación de las TIC en la Universidad.

- **Recursos:** principalmente de software que puedan resultar de utilidad para poder trabajar vía red y de forma distribuida.

- **Espacio de cooperación** para la recogida de información: Este espacio relacionado, claramente con el espacio de comunicación, será el que nos ayudará a crear las redes de conocimiento.

Se automatizarán todos los procesos, tanto de recogida de información, como de selección y publicación de la misma, de forma que, dicha información sea distribuida a partir de una base de datos accesible y actualizable, vía formularios web, a distancia.

La información ubicada sufrirá una doble evaluación/calificación, de cara a obtener un notable índice de calidad de la misma. Evaluación/calificación por los miembros del grupo de investigación, y evaluación/calificación por los usuarios del teleobservatorio.

3.2. Establecimiento y consolidación de los contactos con otros grupos y consorcios de investigación tanto nacionales como internacionales.

Con el objetivo de poder configurar las redes de conocimiento distribuido, se tendrán que articular distintas acciones orientadas a consolidar los contactos que ahora tenemos iniciados con distintas universidades estatales y extranjeras con la finalidad de integrar en el teleobservatorio, como mínimo, una Universidad por Comunidad Autónoma. Ya desde este momento inicial, indicamos que aquellas personas e instituciones que deseen colaborar con el teleobservatorio, pueden ponerse en contacto con vgi@correu.urv.es.

3.3. Establecimiento de la red experimental.

Una vez desarrollado el espacio tecnológico estaremos en disposición de hacer una experimentación del uso del entorno, de la relevancia del contenido del teleobservatorio y de las posibilidades de comunicación, difusión y transferencia a través del entorno creado. Será también el momento de configurar redes y, junto con las personas que participen en el piloto, optimizar estrategias de trabajo colaborativo distribuido que tiene que

constituir la base del futuro trabajo.

El contenido a incluir en el teleobservatorio se estructurará en los siguientes apartados sobre TIC y docencia universitaria:

- Información.
- Experiencias.
- Estudios/investigaciones.
- Conceptualización/modelos.

Englobándose en ella diferentes problemáticas que irán desde las estrategias metodológicas a aplicar con TICs concretas, la evaluación en los nuevos entornos y acciones formativas apoyadas en TICs, o los roles del profesorado y alumnado dentro de la formación flexible o a distancia.

A partir de las experiencias y las buenas prácticas recogidas se definirán toda una serie de criterios y de indicadores de calidad de la docencia virtual y los procedimientos correspondientes para facilitar y conseguir niveles de calidad óptimos tanto en el diseño como en el desarrollo de los procesos de virtualización.

3.4. Realización de un Seminario Internacional entorno a la Docencia virtual en las Universidades.

Seminario que se desarrollará de forma semipresencial aprovechando el espacio generado en la red para iniciar el trabajo conjunto de manera telemática. La temática del seminario será «*TIC's y calidad de la Docencia Universitaria*». Se invitará a participar en él a todos los grupos y consorcios con los que se haya contactado como una primera actividad conjunta. Teniendo prevista su realización en septiembre del 2005, en la ciudad de Tarragona.

3.5. Definición y contratación de criterios e indicadores de calidad en relación con los procesos y productos derivados de la virtualización de la docencia universitaria.

Los criterios e indicadores definidos, serán presentados a diferentes instituciones autonómicas, estatales e internacionales relacionadas tanto en la calidad de la formación superior, como con relación a la virtualización de la docencia con el objetivo de garantizar, a partir del juicio de expertos, su acreditación, viabilidad y proyección nacional e internacional.

En síntesis, el proyecto «NetLab» aportará en un breve plazo la creación de un espacio telemático diseñado y desarrollado e accesible vía red de forma pública, redes de conocimiento establecidas, y los primeros indicadores sobre metodologías y calidad en la integración de las TICs en la Universidad que servirá de base para establecer el contenido del trabajo y del proceso de cooperación ínter universitario. Las personas que deseen colaborar con el proyecto pueden ponerse en contacto con Vicky Garcín (vgi@correu.urv.es).