

Memòria de la Biblioteca de la UdG
2009 - 2010

Bibliotecària

 UdG Biblioteca

**Memòria de la Biblioteca de la UdG
Curs 2009-2010**

Girona, febrer de 2011



Alguns drets reservats

Aquesta memòria està subjecta a la llicència de **Reconeixement** de Creative Commons, per la qual se'n permet la còpia, la distribució, la comunicació pública i la generació d'obres derivades sense cap limitació sempre que se n'esmenti l'autor i es mantingui l'avís de la llicència.

Edita: Universitat de Girona. Biblioteca

Sumari

Memòria de la Biblioteca de la UdG del curs 2009-2010	4
Àmbit 1. Creació i transferència del coneixement	5
La Biblioteca digital	5
Dades de la Biblioteca digital	5
Els fons especials	6
Els repositoris digitals.....	7
Les tesis doctorals en xarxa (TDX).....	9
Els materials docents a la xarxa (MDX).....	9
Producció de documentació digital	10
Servei de Gravació i Imatge	12
Participació en el programa GREC	13
El Servei d'Obtenció de Documents.....	13
Refworks.	14
Àmbit 2: Docència i aprenentatge	15
El programa La Biblioteca forma.....	15
Dades del programa La Biblioteca forma del 2009-2010:	15
El Centre de Recursos	17
Dades d'ocupació dels espais del CRAI	18
El préstec d'equipaments.....	18
Dades de préstec de portàtils a les biblioteques l'any 2009-2010:	18
La bibliografia recomanada el 2009-2010.	18
Àmbit 3: Biblioteca, Universitat i societat	21
La Biblioteca i la UdG.....	21
Activitats de captació d'usuaris.....	21
Actes i esdeveniments culturals.....	23
Relacions internacionals.....	25
Cooperació per al desenvolupament, l'acció solidària i el voluntariat.....	25
Publicacions	25
Serveis al Parc Tecnològic.....	25
Espais.....	26
Equipaments	26
Unes dades.....	27
Àmbit 4: Organització i gestió de recursos	28
Els recursos humans	28
Formació permanent	28
Planificació i gestió de qualitat.....	30
Grups de treball de la Biblioteca que mantenen l'activitat el 2009-2010:	31
Cooperació bibliotecària	31
El web	33
El catàleg.....	33
Aplicacions de creació pròpia.....	34
El magatzem GEPA.....	35
Dades	36
Indicadors	37

Memòria de la Biblioteca de la UdG del curs 2009-2010

Diverses coses han anat canviant des que va començar l'adaptació dels estudis universitaris a les directrius de Bolonya, canvis que han conduït a noves respostes per part de la Biblioteca, a adaptar alguns serveis i oferir-ne de nous paral·lelament a la demanda de la Universitat.

En aquest darrer curs 2009-2010 hi ha uns fets que han esdevingut irreversibles: l'augment d'estudiants que utilitza la Biblioteca (el 2009 es van comptar 1.441.378 persones i el 2010, 1.682.189); els diferents perfils d'aquests estudiants, com per exemple la promoció del treball en grup, que implica un augment de la demanda de zones tancades on es pugui fer aquesta feina col·lectiva sense molestar els altres usuaris; un altre canvi, potser no del tot degut a Bolonya, és la comunicació interactiva a través de la xarxa: moltes consultes ens arriben per aquest mitjà i requereixen implementar nous recursos per donar-hi resposta.

Pel que fa als professors, són destacables l'ús dels recursos digitals, llibres i revistes, i també l'ús creixent del dipòsit digital, on poden guardar les publicacions científiques i a la vegada permetre-hi l'accés de la comunitat, i també les gravacions de classes i conferències de valor per a la docència.

En aquest document intentarem resumir les activitats que hem desenvolupat en aquesta direcció i altres que considerem de més interès per a la nostra comunitat universitària, agrupades a partir dels àmbits del Pla estratègic 2008-2013 de la Universitat de Girona.

Antònia Boix
Directora de la Biblioteca
Febrer de 2011

Àmbit I. Creació i transferència del coneixement

Què fa la Biblioteca en suport als investigadors?

Esmentarem uns quants serveis d'acollida per als investigadors d'un campus i altre: la Biblioteca digital; el repositori DUGi; la participació en el programa GREC i el servei de gravació i imatge; la publicació de les tesis doctorals; els fons especials; el Servei d'Obtenció de Documents i el gestor bibliogràfic Refworks.

La Biblioteca digital té subscriptes 29.703 títols de revistes electròniques, 10.422 llibres electrònics i 189 bases de dades que donen accés a **105.327.915 de documents**.

— Les novetats del 2009-2010 són:

- Revistes electròniques:
 - *Annual Review: Biomedical/Life Sciences*
 - *Doyma*
 - *Informa Healthcare*
 - *IOP*
- Bases de dades:
 - ArtStor
 - Economist Historical Archive
 - Editions and Adaptations of Shakespeare
 - MyNews
 - Normweb
 - SABI
- Llibres electrònics:
 - Ebrary
 - MyiLibrary
- Portals:
 - Base de Dades de Conflictes i Construcció de Pau
 - Endrets: Geografia Literària dels Països Catalans

La **col·lecció mèdica digital** la formen 12.912 subscripcions a títols de revistes (*American journal of human genetics, Pediatrics, Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, Circulation research, Pediatric research, Nature, Nature Medicine, Science*) i a col·leccions (ALPSP, ASM, Elsevier, Oxford University Press, SAGE, Springer, Taylor, Wiley i Blackwell). Aquesta col·lecció també inclou bases de dades (Factiva, Food science and technology abstracts, Harrison's Online, Medline, Oxford reference online, ProQuest health & medical complete, PsycInfo i Scopus).

Dades de la Biblioteca digital

	2007	2008	2009	2010
Nombre de llibres electrònics	6.813	7.685	9.359	10.422
Revistes electròniques (títols)	14.993	21.259	29.463	29.703
Bases de dades	159	173	181	189

Consultes	2007	2008	2009
Articles de revistes electròniques descarregats	114.869	211.078	182.587
Consultes a bases de dades	407.019	406.172	786.704

Els fons especials

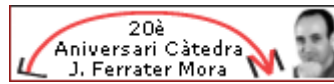
Aquests fons van ser creats als anys noranta a partir de llegats de biblioteques d'autor i col·leccions especialitzades, els primers dels quals van ser els fons d'Aurora i Prudenci Bertrana, Jaume Vicens Vives i Josep Ferrater Mora.

Amb el temps hem pogut donar-hi un valor afegit important, impensable en els seus inicis: s'està duent a terme, des del 2007, la digitalització de la documentació d'acompanyament per fer-la consultable des de la xarxa. Aquesta acció serà recurrent durant els propers exercicis. Mentrestant, hem posat al dia la pàgina web i hi hem fet enllaços als documents que ja estan digitalitzats.

Biblioteques d'autor:

- El **Fons Aurora Bertrana**: s'ha incorporat la documentació manuscrita al repositori de la UdG, DUGiFonsEspecials i a la Memòria digital de Catalunya del CBUC.
- El **Fons Babot**: s'ha incorporat al fons de la Biblioteca d'Emili Grahit la segona donació de llibres i revistes antigues feta els anys 2008-2009.
- El **Fons Manuel Brunet**: el desembre de 2010 s'inicia la catalogació d'aquest fons (1.400 monografies), i s'han processat i descrit 2.469 documents manuscrits que passaran a formar part de la col·lecció del DUGiFonsEspecials i de la Memòria digital de Catalunya.
- El **Fons Ferrater Mora**: amb motiu del 20è aniversari de la creació de la Càtedra de Pensament Contemporani Josep Ferrater Mora, s'ha col·laborat en una exposició amb nombrosa documentació d'aquest fons i s'ha promocionat la pàgina web.
- El **Fons Modest Prats**: s'han iniciat les accions per organitzar el fons especial dedicat al professor a partir de la biblioteca personal que va cedir i de la recollida de documents sobre la seva vida acadèmica i literària.
- El **Fons Raimon Panikkar**: el 15 de novembre de 2010 s'organitza el trasllat de la col·lecció personal de Panikkar de Tavertet a la Biblioteca del Barri Vell (més de 12.000 volums que van requerir l'organització logística i la participació de 18 persones de l'equip de professionals de la Biblioteca de la UdG).
- La **Càtedra Lluís Santaló**: aquest projecte és fruit de la col·laboració establerta a l'inici del 2008 entre la Càtedra Lluís Santaló d'Aplicacions de la Matemàtica i la Biblioteca amb l'objectiu de recollir tota l'extensa obra del Dr. Santaló. El novembre del 2009 inaugurem la web del fons amb la incorporació de 214 documents en paper digitalitzats.
- El **Fons Pierre Vilar**: l'any 2009 finalitza la catalogació de les 400 monografies que quedaven pendents. Actualment totes les monografies estan catalogades i són consultables al catàleg de la UdG.
- El **Fons Vicens Vives**: amb motiu de l'any Vicens Vives s'han dut a terme diferents actuacions. El 23 de desembre, l'equip del programa *Valor afegit* del Canal

33 enregistra la biblioteca personal de Vicens Vives mentre entrevistava la seva filla Anna Vicens, i es crea una pàgina web especial per celebrar l'aniversari que es dona a conèixer durant la conferència «Jaume Vicens Vives i els remences» el 17 de setembre de 2010. Es van cedir documents per a diverses exposicions i es va col·laborar en una exposició amb l'Institut de Recerca Història.



Col·leccions especialitzades:

- La **Biblioteca del Centre de Recerca d'Història Rural**: entre el febrer i el març del 2009 s'integra al fons de la Biblioteca del Barri Vell amb un total de 3.000 volums, que ocupen uns 60 metres lineals.
- El **Fons Antecessores**: accions d'actualització de difusió del fons (nova web, enllaços, drets d'autor, etc.).
- El **Fons de Fullets de la Càtedra de Promoció de la Salut**: s'ha integrat als fons especials i s'ha dissenyat un ex-libris.
- El **Fons per a la Història de l'Educació**: s'ha fet l'hostatjament, adaptació i publicació de la base de dades del *Libro de movimiento de maestros* i el *Libro de movimiento de maestras*, fruit d'un projecte entre el Departament de Pedagogia de la UdG i l'Arxiu Històric de Girona.



Els repositoris digitals

El **DUGi**, el dipòsit o repositori de documents de la UdG, té com a primer objectiu recollir, difondre i preservar la producció documental científica i acadèmica d'aquesta universitat en format electrònic i obert per tal de preservar-la, donar-hi visibilitat i augmentar-ne l'impacte gràcies a l'ús d'estàndards i una indexació adequada. Aquest repositori té també l'objectiu de ser una representació fiable de l'activitat científica i acadèmica de la UdG.

La repercussió i acceptació de la publicació dels actes i els treballs acadèmics en arxius oberts està ocasionant un gran augment del nombre de documents que s'hi entren, i també d'actes que es graven per preservar-los i assegurar-ne l'accés futur. Ha estat necessària la dedicació de quatre persones a temps complet més un tècnic de gravació addicional per donar l'abast a la quantitat de sol·licituds que arriben. Per aquest motiu, s'ha creat el Grup de Treball de Repositoris, constituït per cinc bibliotecaris, un tècnic de so i imatge i un informàtic.

Durant el 2009-2010 s'han aplicat algunes millores:

- S'ha instal·lat al DUGiMedia, un programari per poder reproduir les gravacions en temps real o *streaming* (sense haver d'esperar que el procés de transferència de dades s'hagi acabat i que permet la consulta en un minut determinat).
- S'ha instal·lat un nou sistema de vista prèvia de documents al DUGiDocs i al DUGiFonsEspecials.
- S'ha actualitzat el sistema d'estadístiques dels tres repositoris i s'han implementat unes noves estadístiques per comunitat, col·lecció i ítem.
- S'han inclòs indicadors d'impacte dels articles de recerca: In-Recs/In-Recj i ICDS.
- S'ha incorporat l'opció d'impressió dels registres.
- S'han definit els processos de publicació de documents i s'han publicat a la intranet.
- S'han incorporat enllaços per tal de poder compartir els documents amb les diferents xarxes socials (Facebook, MySpace, Google, Twitter, etc.).
- S'han fet accions de millora i actualització del portal DUGi i dels tres repositoris: avisos legals, enllaços, textos RSS i versió 2.0.
- S'ha creat i incorporat el botó DUGi al catàleg per enllaçar el registre bibliogràfic amb el dipòsit, per exemple: [Les espècies vegetals introduïdes d'ús ornamental als enjardinaments públics dels sectors de l'esquerra del Ter a la ciutat de Girona](#).
- Per millorar la visibilitat del DUGi en els rànquings de posicionament web s'han donat d'alta DUGiDocs, DUGiMedia i DUGiFonsEspecials als principals cercadors (Google, Yahoo, Bing i Ask) i s'ha adaptat el DUGiDocs a les directrius del repositori Driver i del programa OpenAire, ambdós projectes europeus.
- S'ha començat a treballar en un nou portal per millorar el sistema de cerca i d'accés als documents del DUGi.
- S'ha modificat l'organització de les comunitats al DUGiDocs i DUGiMedia agrupant els documents en grans grups: docència, institucional, publicacions, recerca, treballs de recerca i PFC.
- S'han fet diverses sessions de difusió dels repositoris tant a personal docent com bibliotecari i s'ha assistit a tres jornades especialitzades sobre repositoris.



Les tesis doctorals en xarxa (TDX)

- S'han incorporat **99 tesis** al TDX.
- S'ha inclòs un bàner publicitari a la pàgina principal de la Biblioteca per facilitar-ne l'accés, la visualització i la difusió.
- S'han fet accions conjuntes UdG-CBUC per controlar i tallar usos il·lícits de tesis consultables al TDX.
- S'han inclòs les pseudoportades de les tesis, amb ISBN i dipòsit legal, la URL permanent de la tesi i l'advertiment de les condicions d'ús segons la Llei de propietat intel·lectual vigent.

Ajuts per facilitar la digitalització retrospectiva de tesis doctorals llegides abans de l'any 2000, i incorporar-les al repositori TDX.

- Acció conjunta UdG-UAB (corresponent a l'ajut CBUC 2008): s'ha iniciat el contacte i signat el contracte TDX-UAB amb 35 professors que estan en actiu a la UdG amb la tesi doctoral llegida a la UAB en data anterior al 2000. La UAB les ha incorporat al TDX entre juny i juliol del 2009.
- Acció conjunta UdG-CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la UB: s'ha iniciat el contacte i signat el contracte TDX-UB amb 12 professors que estan en actiu a la UdG amb la tesi doctoral llegida a la UB en data anterior al 2000. La UB les ha incorporat al TDX entre juliol i desembre del 2010. La digitalització, en aquest cas, l'ha finançat la UdG i la gestió de tot el procés ha anat a càrrec de la UB.
- En la convocatòria d'ajuts CBUC per a la digitalització de tesis doctorals 2010 s'han enviat 16 tesis doctorals llegides a la UdG en data anterior al 2000. Està pendent de rebre els fitxers i processar-los i incorporar les tesis al TDX.
- Dades globals:
 - Total tesis llegides a la UdG: 575 (abril 2010) (431 a TDX)
 - Professors UdG amb tesi llegida UAB: 122 (35 a TDX)
 - Professors UdG amb tesi llegida UB: 58 (16 a TDX)

Els materials docents a la xarxa (MDX)

S'ha participat en la creació del repositori del CBUC de **materials docents en xarxa (MDX)**, que dóna accés a materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent de la Universitat. La finalitat dels MDX és augmentar la visibilitat i la difusió de la producció docent, tot contribuint a la innovació educativa, d'una banda, i a l'accés lliure al coneixement, de l'altra. La Biblioteca de la UdG hi participa amb dues col·leccions: materials docents i metodologia.

El repositori de material docent, format per material provinent del DUGiDocs i DUGiMedia docència. Aquest material és recollit des dels MDX. L'estratègia que s'intenta seguir és:

- Continuar publicant tot el material que ens arriba de seminaris i conferències i obrir noves vies amb la gravació de classes magistrals dels diferents àmbits universitaris de professors amb una llarga trajectòria professional.
- Recollir el material provinent de l'aula virtual de l'UdGMoodle i el material elaborat per l'OpenCourseWare.

S'han dipositat un total de **9.541 documents** als diferents repositoris de la UdG i del CBUC (Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya).

Continguts de la UdG als repositoris digitals:

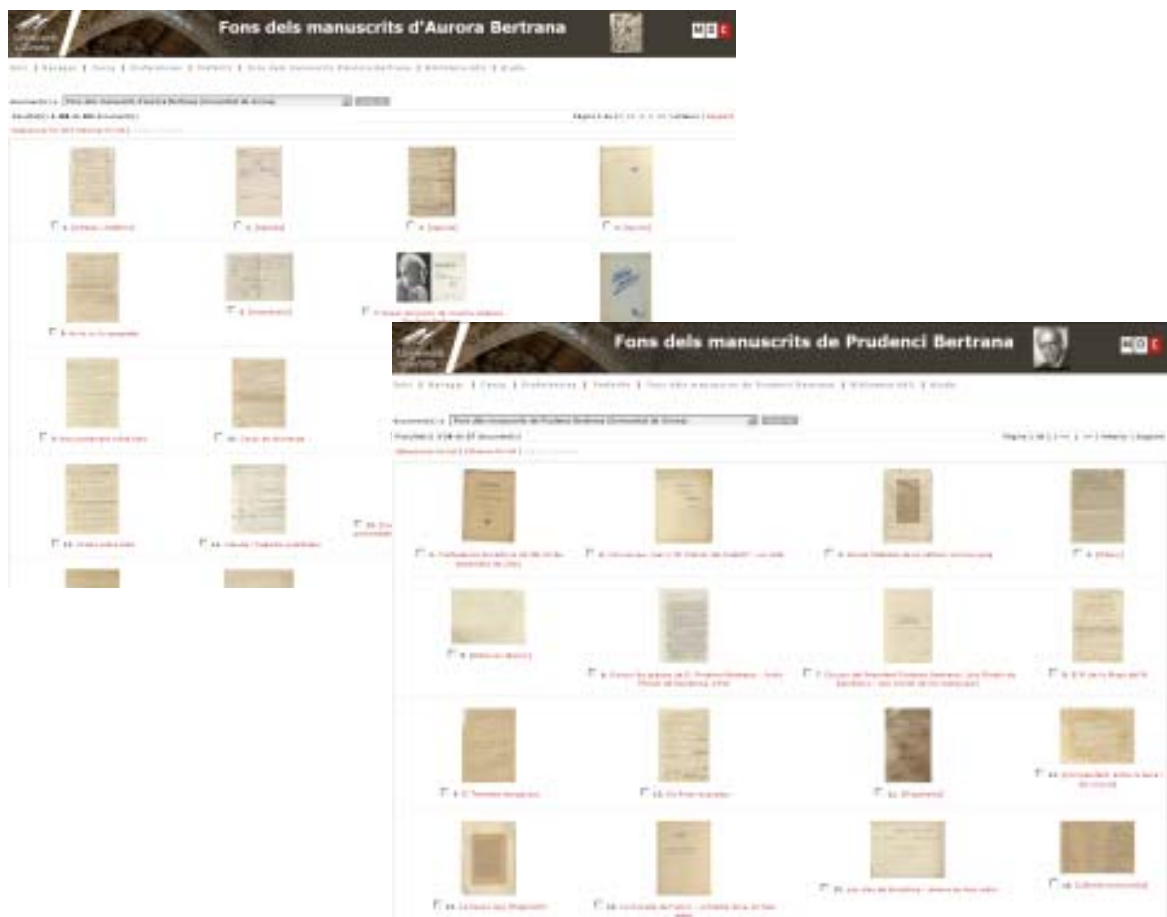
	2009	2010
DUGiDocs	1.369	2.512
DUGiFonsEspecials	10.616	12.646
DUGiMedia	1.040	1.387
TOTAL	13.025	16.545

2009-2010	Total documents de la UdG	Total documents repositori
RACO (CBUC)	10.791	100.000
TDX (CBUC)	428	10.000
MDX	690	1.694
MDC	226	24.831
TOTAL	12.135	136.525

Producció de documentació digital

- Col·laboració activa amb el **Servei de Publicacions** i l'**ACRI** al DUGi (70 documents).
- S'ha continuat la **recollida de la producció científica** a través de la base de dades GREC, amb l'objectiu d'arxivar-la al DUGiDocs:
 - S'ha gestionat el permís de 334 editors per publicar els articles d'autors de la nostra Universitat al DUGi.
 - En total s'ha obtingut permisos dels editors per penjar prop de 1.300 articles.
 - S'ha iniciat la gestió de les autoritzacions dels autors per arxivar al DUGi aquests articles.

- S'han fet càrregues massives de 370 articles de recerca com a resultat del projecte de recollida de producció científica de la UdG. S'ha sol·licitat reiteradament a la UB, propietària de l'aplicació GREC, que automatitzi la càrrega massiva, ja que fins avui el traspàs de dades del GREC al DUGi s'ha de fer manualment.
- S'han inclòs al DUGiFonsEspecials i a la Memòria digital de Catalunya les 14.695 pàgines digitalitzades dels **manuscrits del Fons Prudenci i Aurora Bertrana** amb un ajut del Ministeri de Cultura.
- Ha finalitzat el procés d'inclusió de la **transcripció de 1.752 cartes manuscrites del Llegat Ferrater Mora**, que acompanyarà la col·lecció de correspondència al DUGiFonsEspecials i a la Memòria digital de Catalunya.
- S'han processat i descrit 2.469 documents del **Fons Manuel Brunet**, inclosos en el DUGiFonsEspecials.
- S'ha col·laborat amb la Càtedra Lluís Santaló d'Aplicacions de la Matemàtica per a la incorporació d'una sèrie de llibres monogràfics (*L'estadística al vostre món* i *L'ensenyament de l'estadística dels 11 als 16 anys*), que inclou l'opció de l'autoarxivament per part d'investigadors i especialistes en el camp de l'estadística.
- S'ha acabat el procés d'incorporació de vídeos digitalitzats del fons antic al DUGiMedia.



Servei de Gravació i Imatge

El Servei de Gravació i Imatge de la Biblioteca ofereix al personal docent l'enregistrament d'**actes relacionats amb la docència i la recerca** de la Universitat: conferències, seminaris, debats, etc. L'objectiu d'aquest servei és incorporar les gravacions al DUGiMedia, el repositori de materials audiovisuals de la UdG. S'ha continuat projectant aquest servei, gravant molts dels actes acadèmics des del mateix servei i fent l'autoarxivament des d'altres serveis per incloure tot el material audiovisual que genera la Universitat i que és susceptible de ser preservat i difós.

- El Servei de Gravació i Imatge ha gravat 132 actes, un total de 193 gravacions.
- S'ha digitalitzat el fons antic de la UdG que es conservava en formats de difícil difusió i accés. S'ha creat una col·lecció en la qual es recull tot aquest material.
- S'ha començat a gravar la sèrie *Informa't en un minut*, curts d'un minut mitjançant els quals s'explica el funcionament de la Biblioteca i en els quals participa el personal de la Biblioteca.
- Servei de reproducció en temps real (*streaming*), conversió de formats i arxius.

Dades d'ús del Servei de Gravació i Imatge:

	2008	2009	2010	TOTAL
Gravacions publicades	249	596*	347	1.192
Descàrregues	2.549	12.529	18.877	33.955
Visualitzacions	31.731	115.132	388.669	535.532
Hores de gravació	830,5	1.988	1.157,5	3.976

Quin tipus de format tenen els arxius que es conserven?

Tipologia de format	Nombre d'arxius	%
Flash vídeo	842	21
Windows Media vídeo	1.120	28
Mp3 àudio	997	25
Mpeg	86	2
Real àudio	61	1,50
Mp4 vídeo	10	0,24
Avi vídeo	9	0,20

* A més de les gravacions diàries s'han incorporat els fons digitalitzats.

Wav	26	0,64
Windows Media àudio	2	0,04
Html	91	2,26
Adobe pdf	765	19
Desconegut	5	0,12
Total	4.014	100

Participació en el programa GREC: la Biblioteca ha seguit participant en aquest programa de gestió de dades de la recerca a la UdG, normalitzant les cites bibliogràfiques i recuperant els documents a text complet per publicar-los al repositori DUGi que preserva la producció acadèmica de la nostra Universitat.

— Distribució de la recollida de cites bibliogràfiques:

2009	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Articles	197	85	538	820
Llibres	156	113	245	514
Tesis	0	0	129	129
Total	353	198	912	1.463

2010	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Articles	117	60	462	639
Llibres	72	90	183	345
Tesis	1	0	57	58
Total	190	150	702	1.042

El desembre del 2010 s'ha revisat i modificat el procés de participació en el programa GREC. S'acorda que la Biblioteca no validarà els currículums per no entorpir el procés, sinó que localitzarà els documents ressenyats i en farà l'enllaç al text complet.

El Servei d'Obtenció de Documents: al principi del 2010 es posa en funcionament la nova interfície d'usuaris per sol·licitar el préstec interbibliotecari, que té un format més amigable.

— Dades d'ús del Servei d'Obtenció de Documents:

2009	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Peticionària	2.724	589	1.792	5.105
Prestadora	1.760	184	650	2.594
Total	4.484	773	2.442	7.699

2010	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Peticionària	2.705	253	1.612	4.570
Prestadora	1.544	48	565	2.157
Total	4.249	301	2.177	6.727

Refworks, el programa gestor de cites bibliogràfiques, continua consolidant-se com a recurs d'utilitat per als professors, investigadors, doctorands i estudiants de màster per gestionar les dades bibliogràfiques dels processos de recerca. Dins el màster POP en Ciències Humanes i de la Cultura i en el màster de Promoció de la Salut, s'han impartit sessions de formació sobre recursos d'informació especialitzats entre els quals s'ha explicat Refworks. Durant el 2009-2010 s'han inclòs un total de 100.780 referències UdG i s'ha incrementat el nombre d'usuaris a 1.297.

Àmbit 2: Docència i aprenentatge

En l'àmbit docent, la Biblioteca ha treballat en dues línies principals: el programa **La Biblioteca forma** i la potenciació del **Centre de Recursos**.

Dins el programa **La Biblioteca forma**, amb l'objectiu d'arribar al major nombre d'estudiants possible, s'elabora una nova estratègia: fer els cursos de formació d'usuaris dintre les assignatures dels primers de grau, primers, segons i tercers cicles. Es presenta el projecte als professors responsables, degans i directors, que majoritàriament hi donen el seu vistiplau. **Aquest programa ha arribat a 2.356 estudiants el 2009 i 3.911 el 2010.**

La distribució, per cicles és la següent:

Les sessions per a estudiants de primer cycle s'han fet dins les assignatures troncal o obligatòries dels diversos estudis de la Universitat.

Les sessions de segon cycle s'han inclòs també en les assignatures, a petició del professorat, i s'orienten a recursos d'informació específics, en funció de l'àmbit temàtic.

Els cursos per a estudiants de tercer cycle s'imparteixen en el marc dels diferents programes de màster i postgrau, i es programen també sessions individuals, a petició dels usuaris.

Les sessions per a professors són sota demanda i per recursos específics. S'han sol·licitat sessions específiques sobre l'entorn de la Biblioteca digital, sessions monogràfiques sobre Refworks, recursos en arquitectura, sobre ISI WoK, DUGi i TDX. S'han dut a terme també diverses sessions dedicades al suport en la preparació de PFC, currículums, cartes de presentació, com trobar feina, etc.

Dades del programa **La Biblioteca forma** del 2009-2010:

Assistents a cursos presencials de La Biblioteca forma:

2009	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Estudiants de 1r i 2n cycle en sessions	391	-	62	453
Estudiants de grau en sessions	585	139	701	1.425
Estudiants de 3r cycle en sessions	107	152	52	311
Estudiants en crèdits de lliure elecció	37	-	44	81
Professors	7	24	55	86
Total	1.127	315	914	2.356

2010	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Estudiants de 1r i 2n cicle en sessions	101	-	263	364
Estudiants de grau en sessions	1.020	732	1.440	3.192
Estudiants de 3r cicle en sessions	66	191	-	257
Estudiants en crèdits de lliure elecció	-	-	37	37
Professors	3	8	50	61
Total	1.190	931	1.790	3.911

Oferta de cursos presencials de La Biblioteca forma:

2009	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Sessions als estudiants de 1r i 2n cicle	5	-	4	9
Sessions als estudiants de grau	26	14	49	89
Sessions als estudiants de 3r cicle	4	6	4	14
Crèdits de lliure elecció	1	-	12	13
Sessions per a professors	7	4	3	14
Total	43	24	61	139

2010	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	TOTAL
Sessions als estudiants de 1r i 2n cicle	5	-	11	16
Sessions als estudiants de grau	59	44	80	173
Sessions als estudiants de 3r cicle	6	10	-	16
Crèdits de lliure elecció	-	-	10	10
Sessions per a professors	3	2	3	8
Total	73	56	104	223

Altres programes de formació:

- **Projecte CALL** (Centre d'Autoaprenentatge de Llengües): projecte transversal amb el Servei de Llengües Modernes. Té tres vies de desenvolupament:
 - Aula d'autoaprenentatge amb programari específic.
 - Pàgina web de suport: s'ha creat una pàgina web i un logotip enllaçable des del Servei de Llengües Modernes i des de la Biblioteca.
 - Col·laboracions docents entre els dos serveis (pendent per a cursos vinents).
- Implantació i implementació de la **plataforma MoodleUdG** com a suport docent per a la formació de la Biblioteca als estudis de grau.
- **Tallers de geografia**: organitzats per la Unitat de Geografia, s'ofereix als instituts de secundària en col·laboració amb la Cartoteca:
 - Quatre grups, amb un total de 78 alumnes dels IES de Figueres, Olot i Girona i presentacions als IES Granollers (20 alumnes) i Figueres (26 alumnes més).
 - Sessió de formació per al Centre Excursionista de Banyoles sobre documentació cartogràfica de quatre hores, amb l'assistència de 14 persones.
- **Curs de lliure elecció**. Aprèn a Elaborar Mapes per Il·lustrar els teus Treballs organitzat per la Cartoteca i professorat de Geografia. Sessió de dues hores sobre tipus de mapes, fonts i recursos cartogràfics disponibles a la Cartoteca de la UdG i a Internet.

El Centre de Recursos

Les activitats més sol·licitades del CRAI són la realització de seminaris, conferències, tallers de problemes, classes a grups reduïts, projeccions de pel·lícules i sessions de formació, sovint amb equips, amb suport informàtic o documental. La demanda d'espais tancats augmenta i, en un futur, requerirà delimitar-ne de nous i fer una separació més precisa per promoure la convivència correcta de tots els usos.

Nous serveis

Des del setembre del 2009 el CRAI del Barri Vell acull el GAMAR (Gabinet de Materials i de Recerca per a la Matemàtica a l'Escola), del qual és la responsable la professora emèrita de la Universitat de Girona M. Antònia Canals. Aquest equipament rep la consulta de grups de mestres i educadors i estudiants i professors de la Facultat d'Educació i Psicologia i els assessora individualment, i també la concurrència de diferents grups d'estudiosos de la didàctica de les matemàtiques.

Dades d'ocupació dels espais del CRAI

Espais del CRAI 2009-2010	Reserves 2009	Hores d'ocupació 2009	Reserves 2010	Hores d'ocupació 2010
CRAI Barri Vell	675	2.801	408	1.195
Laboratori de Recursos Didàctics Emili Grahit*	33	66	-	-
CRAI Montilivi	344	629	509	1.980
Total Biblioteca UdG	1.052	3.496	917	3.175

- En el cas de la Biblioteca de Montilivi, la implementació de tots els graus ha provocat l'increment de reserves en més del 33% respecte al 2010, i s'ha consolidat el servei d'aula virtual per fer reunions, classes i conferències virtuals.
- En el cas de la Biblioteca del Barri Vell, s'ha prioritzat el Seminari Aurora Bertrana com a espai de treball.

El préstec d'equipaments

Durant el 2009-2010 s'han fet 48.998 préstecs de portàtils, i s'ha incrementat a 96 el nombre d'aquests ordinadors. S'han prestat instruments de la Cartoteca per consultar els mapes i fotografies aèries i fer-hi pràctiques: curvímetres, lupes i estereoscopis, equipaments de gravació (càmeres miniDV, gravadores d'àudio digital i càmeres fotogràfiques, auriculars i armariets).

Dades de préstec de portàtils a les biblioteques l'any 2009-2010:

Unitat de la Biblioteca	Nombre de préstecs 2009	Nombre de préstecs 2010
Barri Vell	3.957	12.119
Emili Grahit	3.094	5.235
Montilivi	7.806	16.787
Total Biblioteca UdG	14.857	34.141

La bibliografia recomanada el 2009-2010 és el conjunt de documents que els professors recomanen en cada una de les assignatures (troncals, obligatòries i optatives, se n'exclouen les de lliure elecció) i que pot incloure llibres, números de revista, etc.

La Biblioteca ja fa temps que ha detectat i reportat als centres que s'han d'establir mecanismes d'agilitació de la gestió pressupostària per garantir els recursos per poder adquirir i catalogar la bibliografia abans que comenci el curs. El retard en l'entrada de les comandes (juliol i setembre) fa que els documents recomanats que s'han de comprar difícilment hagin arribat a la Biblioteca a l'inici de curs.

* Al 2010 el Laboratori de Recursos Didàctics d'Emili Grahit s'incorpora a la Biblioteca del Barri Vell.

Durant el curs 2009-2010 s'han recomanat **20.926 documents** dels centres següents:

Centre UdG	Nombre de documents recomanats 2009	Nombre de documents recomanats 2010
Escola Politècnica Superior	3.652	3.974
Escola Universitària d'Infermeria	302	375
Facultat de Ciències	1.560	1.541
Facultat d'Educació i Psicologia	2.847	2.849
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials	924	1.183
Facultat de Dret	946	957
Facultat de Lletres	3.262	3.655
Facultat de Medicina	160	188
Facultat de Turisme	1.961	2.019
Girona International Graduate School	2.663	2.817
Escoles adscrites	1.632	1.368
TOTAL	19.909	20.926

Quins tipus de documents formen la bibliografia recomanada?

Tipus de document	Nombre 2009	Nombre 2010
Libres	18.182	18.936
Capítols de llibre	130	166
Títols de revista	31	36
Articles de revista	343	416
Libres electrònics	58	89
Revistes electròniques	150	197
Articles de revista electrònica	25	38
Capítols de llibre electrònic	4	7
WWW	986	1.041
Total	19.904	20.919

S'han revisat els reglaments del Servei de Préstec i de Préstec de Portàtils.

S'ha efectuat la reclassificació del Fons d'Història de l'Art per adaptar-lo millor a les necessitats docents. Amb aquesta finalitat s'ha constituït una comissió formada per cinc professors de l'àrea i tres bibliotecaris. Durant l'any 2009 s'ha dut a terme la major part del projecte, revisant i reagrupant uns 9.000 volums (370 metres lineals). El 2010 el projecte s'ha donat per finalitzat.

Altres actuacions:

- S'ha publicat el butlletí de noves adquisicions amb un format nou i s'ha millorat el circuit d'avís de les noves adquisicions als professors.
- El programa La Biblioteca respon ha resolt 892 consultes.
- Durant el mes de novembre del 2009 s'ha passat l'enquesta bianual de satisfacció d'usuaris. Consulta de resultats: biblioteca Montilivi, **biblioteca Barri Vell**, **biblioteca Emili Grahit**.
- La Cartoteca ha publicat la informació en format gràfic i consultable en línia dels fulls corresponents a 50 documents cartogràfics.

Àmbit 3: Biblioteca, Universitat i societat

La Biblioteca i la UdG

La Biblioteca del Barri Vell ha assistit a les diferents comissions de govern i gestió:

- A la Comissió de Govern de la Facultat de Lletres.
- A la Junta de la Facultat de Lletres.
- A la Junta de Deganat de la Facultat d'Educació.
- Convoca la Comissió d'Usuaris de la Facultat de Lletres.
- Manté contactes regulars de gestió amb els degans i directors. El curs 2009-2010 és destacable la nova planificació dels cursos per als diferents centres:
 - Facultat de Lletres, tots els graus
 - Facultat d'Educació i Psicologia, grau en Psicologia
 - Facultat d'Educació i Psicologia, graus en Educació Infantil i en Educació Primària
 - Facultat d'Educació i Psicologia, grau en Educació Social
 - Facultat d'Educació i Psicologia, grau en Pedagogia
 - Facultat d'Educació i Psicologia, grau en Treball Social
 - Facultat de Turisme, grau en Turisme
 - Facultat de Turisme, grau en Publicitat i Relacions Públiques

La Biblioteca de Montilivi assisteix igualment a les del seu campus:

- A la Junta d'Escola de l'EPS.
- Amb els degans i directors de les facultats i escoles del campus i a la Junta de l'EPS:
 - Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials
 - Facultat de Ciències
 - Escola Politècnica Superior
- Convoca les comissions d'usuaris: la Comissió d'Usuaris de Dret s'ha reunit quatre vegades.
- S'ha contactat amb les vuit associacions d'estudiants del campus per tal d'avaluar i millorar el servei. Responen a la crida les associacions de Ciències i de Dret.

Activitats de captació d'usuaris

- **Jornada de Portes Obertes:** 13 i 14 de febrer de 2009 i 19 de febrer de 2010. Actuacions efectuades:
 - Participació a l'estand de la fira *Ho tens a la UdG* davant l'aulari de Ciències.
 - S'organitzen visites guiades per a grups.
 - Es reparteix marxandatge de la Biblioteca als assistents.



- **2n Jove Campus de Recerca:** aquesta activitat s'ha dut a terme a la Sala Ernest Lluch i està adreçada a estudiants de batxillerat per donar-los a conèixer la Universitat. Sessió formativa sobre cerques bibliogràfiques i com preparar el treball de recerca.
- **Tallers de geografia:** organitzats per la Unitat de Geografia en col·laboració amb la Cartoteca:
 - Per als instituts de secundària, amb l'assistència de 124 estudiants.
 - Per al Centre Excursionista de Banyoles sobre documentació cartogràfica de quatre hores, amb l'assistència de 14 persones.
- **Convenis de col·laboració:**
 - Amb el Col·legi Oficial de Metges de Girona per accedir a les instal·lacions i als serveis de la Biblioteca. S'acorda que enviaran les seves publicacions.
 - Amb la Fundació Privada Quiropràctica de Barcelona per a l'ús de les instal·lacions i serveis de la Biblioteca.
 - Revisió del conveni entre el Centre de Recerca d'Història Rural (CRHR) i l'Associació d'Història Rural de les Comarques Gironines pel que fa a l'accés i ús de la Biblioteca.
- Finalment, però no menys important, s'ha creat el **carnet per a usuaris externs** a iniciativa de la Biblioteca del Barri Vell per tal de normalitzar les relacions amb aquests visitants de la Biblioteca.

Bibliovisites:

- Universitat de Talca: S'han acollit 40 estudiants de Disseny Industrial tutorats pel professor Narcís Verdager.
- Bibliovisites i sessions d'acollida coordinades per l'Àrea de Comunicació de la Universitat. S'han atès un total de 329 persones de diferents centres:
 - IES Ginebró (Llinars del Vallès, gener del 2010). Visita de 15 estudiants.
 - IES Bosch de la Coma (Olot, març del 2010). Visita a la Biblioteca de 20 estudiants.
 - IES Vilablareix (març del 2010). Visita a la Biblioteca de 29 estudiants.
 - IES Santa Coloma de Farners (abril del 2010). Visita a la Biblioteca de 30 estudiants.
 - IES Narcís Xifra (gener del 2009 i maig del 2010). Visita a la Biblioteca i Cartoteca de 46 estudiants i formació Com Preparar el Treball de Recerca a 25 estudiants.
 - IES Carles Vallbona de Granollers (març del 2009). Visita a la Biblioteca i Cartoteca de 20 estudiants.
 - Centre Excursionista de Banyoles (maig del 2009). Visita a la Cartoteca de 16 assistents.
 - IES Maristes (març i abril del 2010). Visita a la Biblioteca de 70 estudiants.
 - IES Ciutadella (març del 2010). Visita a la Biblioteca de 20 estudiants.
 - St. George's School (Fornells de la Selva, octubre del 2010). Formació Com Cercar Informació per Fer el Treball de Recerca de Batxillerat a 26 assistents.

- Jove Campus de Recerca (juliol i novembre del 2010). Formació a 12 estudiants.

Actes i esdeveniments culturals

- S'ha cedit material bibliogràfic i documental per a diverses exposicions:
 - «**Pla, biogràfic de Rusiñol (Conmemoración del centenario del nacimiento de Santiago Rusiñol, 1861-1931)**», a la Sala d'Exposicions de l'Antic Recinte de la Santa Creu de Barcelona.
 - «**Josep Claret (1908-1988). Arquitecte entre la República i la dictadura**», a les sales d'exposicions del Museu d'Història de la Ciutat de Girona, organitzada per l'Ajuntament de Girona, juntament amb el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya demarcació de Girona.
 - «**20 anys de la Càtedra Ferrater Mora**», exposició a la Fontana d'Or de Girona amb material documental i fotogràfic divers del fons del filòsof que es guarda a la Biblioteca.
- La Biblioteca i l'Àrea de Genètica de la Universitat de Girona, amb el suport de la revista *Engega* de la UdG, ha convocat el concurs de narracions **Escriu a la UdG!**, adreçat a tots els estudiants, en commemoració del bicentenari del naixement de **Darwin**, dels 150 anys de la publicació de l'**Origen de les espècies** i de l'**Any de l'Astronomia**.
- Eleccions a rector: presentació de candidatures a la Biblioteca (10 i 13 de novembre). La candidata, rectora actual, Dra. Geli, grava dos missatges electorals dins la Biblioteca de Montilivi.
- Conferència de la Xarxa per Palestina de les Comarques Gironines: «**Palestina: revisió històrica. De la nakba a l'apartheid**» (14 de maig), a càrrec d'Isidre Pallàs (escriptor) i Lola Oliván (arabista). Montilivi.
- La Biblioteca a l'audiovisual de la Facultat de Dret amb motiu de l'exposició dels 10 anys de l'edifici.
- Inauguració del **Gabinet de Matemàtiques (GAMAR)** de la Dra. M. Antònia Canals a l'espai del CRAI, amb la presència d'autoritats polítiques i acadèmiques tant de la UdG com de fora. La lliçó inaugural «**Matemàtiques que entren pels ulls**» ha anat a càrrec del professor de la UB i director del CREAMAT, Anton Aubanell.
- El programa *Pizzicato* de TV Girona utilitza el **Fons Aurora Bertrana** per documentar-se i gravar un programa sobre la faceta musical de l'escriptora, emès el 30 d'abril.

Exposicions:

2009

- «**Calendari consum responsable 2009**» (del 19 de gener al 9 de febrer). Organitzada per la Càtedra UNESCO de Desenvolupament Humà Sostenible de la Universitat de Girona. Montilivi.
- «**Dones d'empresa**» (del 2 al 6 de març). Promoguda per l'Institut Català de la Dona, vol ser un itinerari històric de la inserció de la dona en el món empresarial. Montilivi i Barri Vell.

- «**Palestina 2002-2007 imatges quotidianes**» (del 19 al 30 de febrer). Organitzada per la Xarxa Palestina de Girona. Montilivi.
- «**Libres de ciències de la salut**» (del 7 al 18 de març). Fons i novetats 2008-2009 de les principals editorials. Hi participen la Llibreria Geli i l'Editorial Panamericana. Montilivi.
- «**Darwin: d'on venim?**» (del 20 a 15 d'abril). Amb aquesta exposició la Biblioteca s'adhereix als actes de commemoració de l'Any Darwin a la UdG. Montilivi.
- «**Exposició fotogràfica de 30 fotografies de gran format de l'artista berlinès Stefan Koppelkamm**» (de l'1 al 25 de juny) que documenten els canvis arquitectònics i socials al Berlín est després de la caiguda del mur. Montilivi.
- «**Investigar com a professió**» (del 7 de setembre al 12 d'octubre). Realitzada per l'EPS. Montilivi.
- «**Recordant Leonardo Sciascia**» (del 5 al 21 d'octubre). Montilivi.
- «**Xarxa Solidària: 10 anys de cooperació internacional**» (del 26 d'octubre al 30 de novembre), vol rendir homenatge i fer difusió dels 10 anys que l'ONG Xarxa Solidària de Sant Feliu de Guíxols fa que treballa als quatre països on tenen projectes de cooperació. Montilivi.
- «**Galileo Galilei: un món d'estrelles**» (del 13 al 24 de novembre de 2009). En commemoració de l'Any de l'Astronomia i dins els actes organitzats a la Setmana de la Ciència de la UdG, la Biblioteca del campus de Montilivi organitzà aquesta exposició bibliogràfica. La mostra oferí l'oportunitat de veure obres escrites per Galileu, treballs sobre la figura del conegut astrònom i també obres de ficció a partir de la seva vida i la seva contribució científica. Tots els títols de l'exposició provenen del conjunt de biblioteques de la Universitat de Girona.

2010

- «**Ecodisseny**» (del 14 de desembre de 2009 al 22 de febrer de 2010). Exposició itinerant de les candidatures guanyadores del premi 2009 Disseny per al Reciclatge. Coordinat per l'Oficina Verda. Montilivi.
- «**Hahua: últim poble indígena d'El Salvador**» (de l'11 de desembre de 2009 al 31 de gener de 2010) de la Xarxa Solidària: 10 anys de Cooperació Internacional. ONG Xarxa Solidària de Sant Feliu de Guíxols. Barri Vell.
- «**Vacances per la pau**» (del 18 de febrer al 26 de març). Exposició fotogràfica cedida per l'Associació Catalana d'Amics del Poble Sahrauí. Recull d'imatges fetes a l'estiu als nens dels campaments de refugiats de Tinduf (Algèria).
- «**16 científiques catalanes**» (del 23 d'octubre al 23 de novembre). Exposició fotogràfica organitzada per l'Associació Catalana de Comunicació Científica (ACCC) i patrocinada pel Departament d'Innovació, Universitat i Empresa de la Generalitat de Catalunya.
- «**Petroli i persones**» (del 15 d'octubre al 22 de novembre). Exposició organitzada per l'Associació Catalana d'Enginyers sense Fronteres.
- «**Bibliodiversitat**» (del 12 al 23 de novembre de 2010). Exposició bibliogràfica en col·laboració amb els actes de la Setmana de la Ciència 2010.
- Actes d'adhesió a l'**Any Vicens Vives**. La Biblioteca organitza una exposició de manuscrits de l'autor acompanyada d'un **documental audiovisual** i la dedicació d'una **pàgina web**.

- **«Martin Gardner: la màgia de la ciència»** (del 27 d'octubre al 14 de novembre). Exposició bibliogràfica itinerant i virtual elaborada pel personal de la Biblioteca. Montilivi i Barri Vell.
- **«Girona temps de flors 2010»**. A proposta del vicerector Joaquim Maria Puigvert i en col·laboració amb l'EPS, estudiants d'Arquitectura presenten projectes de decoració del CRAI Barri Vell. Durant la setmana de l'exposició la Biblioteca obre les portes a milers de visitants.
- Exposició de llibres per regalar als alumnes per la diada de Sant Jordi, 23 d'abril de 2010.

Relacions internacionals

- Intercanvi de professionals participants en els programes de mobilitat Stella, Erasmus i Interreg E-A-F: ETFERSASO:
 - De la Biblioteca de la Universitat de Karlstad (1 persona de la biblioteca)
 - De la Universitat Adam Mickiewicz de Poznan (3 bibliotecàries)
 - De la Universitat de Perpinyà Via Domitia (2 bibliotecaris)
- A la Universitat de Bergen (1 persona de la Biblioteca de la UdG)

Cooperació per al desenvolupament, l'acció solidària i el voluntariat

- Participació en el projecte de construcció d'un local polivalent a Farsia (campaments de refugiats sahrauís) liderat pel Servei de Cooperació de la UdG i l'Associació Catalana d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS).
- Fundació Astrid-21, amb l'objectiu d'ajudar en el procés d'inserció laboral. Es reben diverses visites de nois i noies d'aquest centre.

Publicacions

- **«Biblioteca de nit: 1.100 punts de lectura fins a les 3 de la matinada»**. *Engega* núm. 15. Girona: Universitat.
- **«La UdG divulgarà l'obra del matemàtic Lluís Santaló»**. *Engega* núm. 11. Girona: Universitat.
- **«La catalogació de la biblioteca del Seminari Menor de Girona»**. *Engega* núm. 10. Girona: Universitat.
- **«Aprendre a confeccionar un mapa»**. *Engega* núm. 09. Girona: Universitat.
- **«El fons bibliogràfic de Manuel Brunet s'incorpora a la Biblioteca de la UdG»**. *Engega* núm. 09. Girona: Universitat.

Serveis al Parc Tecnològic

- El servei va començar el juliol del 2009. Es van donar d'alta 42 usuaris durant el 2009-2010.
- El març es revisa la informació que es dona des de la web del Parc i s'acorda oferir els serveis des de la Biblioteca de Montilivi. Es decideix per més endavant dur a terme un estudi de les necessitats i avaluar la presència d'un documentalista.

- La Biblioteca participa com a *partner* en un projecte europeu del catedràtic Josep Lluís de la Rosa: *Enfoques comparados de la aplicación de agentes inteligentes en preservación digital, desde la perspectiva de la automatización de redes sociales.*

Espais

El sistema d'aprenentatge de l'EEES està creant unes necessitats d'ús dels espais molt noves i diferents. Fa un temps, el 90% dels espais de les biblioteques eren zones de silenci i estudi individual i privat.

Avui, Bolonya promou el valor del treball col·lectiu i en equip, la formació dinàmica i interactiva entre els estudiants, el professor i els diversos tipus de document (paper, gràfic, virtual, multimèdia, etc.), una nova manera d'estudiar que les biblioteques han de poder oferir.

Estem, doncs, en la necessitat de cobrir uns usos més «sorollosos» sense deixar de banda els tradicionals, silenciosos i recollits.

No sempre els metres quadrats permeten la delimitació de zones tal com ens agradaria, però sí que permeten delimitar sales de treball en grup ben aïllades, a la vegada que s'intenta redirigir els usuaris tradicionals a zones de silenci, fins que aquesta distribució esdevingui habitual i la separació per usos quedi normalitzada. L'ocupació de les sales d'estudi, els seminaris i aules té un èxit tan rotund que fa que, en algunes èpoques, no es pugui atendre totes les sol·licituds en un mateix dia. Durant el curs 2009-2010 hem gestionat 1.969 reserves per a 6.671 hores d'ocupació.

Aquest curs, el trasllat de la Facultat d'Educació i Pedagogia a la seva antiga seu remodelada, el Seminari Menor, ha comportat la incorporació dels 35.000 volums del fons d'aquests estudis a la Biblioteca d'Emili Grahit i al Barri Vell.

La integració ha estat costosa en termes de logística i treball addicional per a les persones, però principalment perquè s'ha exhaurit la capacitat de la Biblioteca del Barri Vell: si bé els llibres s'hi han pogut ubicar sense problemes, les revistes s'han hagut d'incloure als discos compactes de l'hemeroteca.

S'han dut a terme algunes actuacions per millorar les instal·lacions (renovació de paviments, obertura d'accessos, reorganització d'espais...) i altres actuacions:

- Adaptació de la zona del vestíbul de la Biblioteca de Montilivi per acollir exposicions.
- Remodelació dels espais del CRAI del Barri Vell per adaptar-los als estudis de GRAU i adequació i millora de la il·luminació d'una aula per acollir el GAMAR.
- Manteniment i reparació de canals de desguàs, substitució de vidres de la coberta, canvi dels paviments de la Sala de Llegats, etc.

Equipaments

- El nombre d'ordinadors per al públic és de 395, incloent-hi els 85 portàtils i 11 *netbooks* (1 ordinador per a cada 29 estudiants de la UdG).

- S'ha incrementat el nombre de portàtils en préstec en relació amb el 2008 (de 75 a 96).
- S'ha signat un acord entre la Biblioteca i el Servei Informàtic en el qual es determinen els termes de l'allotjament d'infraestructura TIC de la Biblioteca al CPD del Servei Informàtic.
- S'ha desenvolupat el pla de consolidació de serveis per optimitzar la gestió d'infraestructura, homogeneïtzar sistemes, reduir el consum energètic i l'espai físic d'allotjament de maquinari, amb la qual cosa s'incrementa l'eficiència dels serveis oferts. Com a base de treball d'aquest pla es destaca l'adquisició i actualització d'infraestructura TIC, el desplegament d'una plataforma de virtualització i la definició de processos.
- S'ha revisat el pla d'emergència de les tres biblioteques del campus i s'han actualitzat els equips d'evacuació.
- S'ha dut a terme, com cada any, la compra i reposició de diferent tipus de mobiliari obsolet o amortitzat.

Unes dades

A 31 de desembre de 2010, les tres biblioteques del campus de la UdG sumen 10.141 m², contenen 16.164 metres lineals de prestatgeria i 1.742 places de lectura.

Cada estudiant de la UdG disposa de 0,90 m² de biblioteca.

L'any 2009-2010 les biblioteques s'han obert 348 dies l'any, 106 hores a la setmana, incloent-hi caps de setmana i festius en horari continuat de 8 h a 9.45 h sense tancar al migdia i fins a les 3 de la nit en èpoques d'exàmens.

Àmbit 4: Organització i gestió de recursos

Els recursos humans

Personal bibliotecari	33
Personal TIC	4
Personal d'administració	27
Becaris	15
Total	79

Servei auxiliar de vigilància (empresa externa) per als caps de setmana en períodes d'exàmens (desembre-gener i maig-juny 2009-2010) i d'octubre a febrer i de maig a la primera setmana de juliol del 2010-2011:

- 2 persones Biblioteca Montilivi
- 2 persones Barri Vell
- 1 persona Emili Grahit (dissabtes tarda)

Formació permanent

Esmentem els cursos específics per al personal de la Biblioteca que s'han planificat a part del programa de formació del Servei de Recursos Humans durant el curs 2009-2010.

La Biblioteca organitza anualment unes jornades d'intercanvi de coneixements per posar en comú la formació adquirida pels diferents professionals en cursos externs. Durant el 2009 i 2010 s'ha dut a terme:

El **2n workshop de la Biblioteca UdG** amb el títol *La Biblioteca de la UdG davant els reptes del nou espai europeu d'educació superior* i el **3r workshop de la Biblioteca UdG Present i futur de la formació en competències informacionals a la Biblioteca de la UdG**, que ha versat sobre l'optimització de l'ús dels recursos que la Biblioteca posa al servei dels usuaris. Una **Jornada de Formació per a Bibliotecaris** que oferí casuística, procediments i solucions per resoldre situacions de canvis en la catalogació, en mòdul d'adquisicions de Millennium, en la biblioteca digital, en els repositoris, en drets d'autor, etc. Un curs d'**Atenció a Taulell per a Auxiliars i Administratius** i un altre sobre la **Comunicació amb Persones amb Discapacitat** en el marc del Programa de Suport a Persones amb Discapacitat de la UdG.





Participació en cursos externs:

- **La Alfabetización Informacional y sus Retos en la Universidad**
- Jornada **Cap on va la formació d'usuaris a les biblioteques universitàries? Quina formació d'usuaris ens porta l'EEES**
- **VII Jornades CRAI: Competencias Informacionales e Informáticas en el Ámbito Universitario.** Madrid, 4 i 5 de juny de 2009
- **VIII Jornades CRAI: Aplicació en el Món Laboral de les Competències Informacionals i Informàtiques (C12).** Alacant, 29 i 30 d'abril de 2010
- **A strategy for academic libraries in the first quarter of the 21st century,** organitzat pel CBUC
- **II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas.** Objetivo: la Excelencia. Màlaga, 20 i 21 de maig de 2010
- **II Jornadas de Trabajo de Responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas.** Granada, 17 de juny de 2010
- **X taller REBIUN.** Diez años de proyectos digitales: Cambian las Bibliotecas, cambian los profesionales. València, 7 i 8 d'octubre de 2010
- **2n Espai CBUC d'Intercanvi de Coneixements i Experiències**
- **IV Encuentro del Grupo de Trabajo de Cartotecas Públicas Hispano-Luso: Las cartotecas en el siglo XXI.** València, 28 d'octubre
- **«Mapes i cartògrafs en la Guerra Civil espanyola (1936-1939)»,** col·loqui a la Jonquera, 5 de febrer

- Sessió **Ebrary** i **MyiLibrary**, organitzada pel CBUC, 23 de març
- Sessió **Proquest**, formació de la base de dades PIO/PAO, 19 d'octubre
- Sessió de formació sobre el funcionament de la nova base de dades de sumaris electrònics (**Dialnet**), 23 de novembre

Presentacions de comunicacions:

- Arnau Fàbrega, M.; Merino Cicres, A. «Babel: un ejemplo de visión y estrategia compartida entre la Biblioteca y el Servicio de Lenguas Modernas de la Universitat de Girona». **X workshop REBIUN. Diez años de proyectos digitales: Cambian las Bibliotecas, cambian los profesionales.** València, 7 i 8 d'octubre de 2010
- Benavides Ollé, R.; Nonó Rius, B. «Trayectoria de los procesos de digitalización y difusión de los fondos especiales de la Biblioteca de la Universitat de Girona». **X workshop REBIUN. Diez años de proyectos digitales: Cambian las Bibliotecas, cambian los profesionales.** València, 7 i 8 d'octubre de 2010
- Olive Comadira, O.; Nonó Rius, B. «DUGi, el nou sistema de gestió de continguts dels repositoris de la UdG». **2n Espai CBUC d'Intercanvi de Coneixements i Experiències.** Barcelona, 30 de juny de 2010



UdGBabel: un ejemplo de visión y estrategia compartida entre la Biblioteca y el Servicio de Lenguas Modernas

Mónica Arnau y Àngels Merino
Universitat de Girona

Trayectoria de los procesos de digitalización y difusión de las colecciones especiales de la Biblioteca de la Universitat de Girona

Roser Benavides Ollé
Brigit Nonó Rius

Universitat de Girona
Biblioteca

Workshop Rebiun Proyectos Digitales. València 7 y 8 de Octubre de 2010

Workshop Rebiun Proyectos Digitales. València 7 y 8 de Octubre de 2010

Dades del programa de formació UdG:

	2009	2010	Total
Cursos	49	76	125
Assistents	266	277	543
Total	315	353	668

Planificació i gestió de qualitat

- Anualment es publica la Memòria de la Biblioteca i es revisa el nivell d'assoliment dels objectius dels exercicis anteriors, a partir del qual es prepara el pla

d'actuacions de l'any següent. Aquestes actuacions es treballen al Consell Tècnic i es presenten a la Comissió de Biblioteca.

- Cada dos anys s'efectua la tramesa d'enquestes de satisfacció per incorporar els resultats als plans d'actuacions.
- El 2010 s'ha iniciat la tramesa d'una nova enquesta per conèixer el grau de satisfacció dels cursos de formació adaptats a Bolonya.
- El Consell Tècnic s'ha reunit set vegades durant el 2009-2010, s'han fet múltiples reunions temàtiques parcials entre les diferents unitats i la Direcció i s'han publicat les actes a la intranet de la Biblioteca.
- Totes les unitats i seccions mantenen igualment reunions internes periòdiques.
- S'han modificat alguns processos de la intranet i se n'han documentat de nous: procés de catalogació dels fons especials, de tramesa de la documentació a GEPA, circuit d'impressions de normativa tècnica a taulell, protocol de rebuda de peticions de l'aula virtual, nou circuit de donatius, nou circuit d'estats especials, nova informació per als auxiliars de serveis de caps de setmana i festius.
- S'ha consolidat la secció informàtica de la Biblioteca, que ha integrat els seus procediments a la gestió de la Biblioteca. Els més rellevants són:
 - Descripció i documentació de processos de la secció.
 - Establiment i definició del catàleg de productes i serveis de la secció.
 - Establiment de mecanismes de comunicació i espais de col·laboració i d'intercanvi d'informació entre els membres de la secció per tal de millorar el seguiment i assoliment d'objectius.

Grups de treball de la Biblioteca que mantenen l'activitat el 2009-2010:

- Grup de treball Usuaris Externs
- Grup de treball Cultura i Ficció
- Grup de treball Repositoris Institucionals
- Grup de treball GREC
- Grup de treball Formació d'Usuaris i Difusió
- Grup de treball Préstec
- Grup de treball Préstec Interbibliotecari
- Grup de treball Biblioteca Digital
- Grup de treball WebOPAC
- Grup de treball Dades i Indicadors
- Grup de treball Bibliografia Recomanada
- Grup de treball Exposicions
- Grup de treball Gestió de la Col·lecció (Expurgada)
- Grup de treball Recursos Electrònics
- Grup de treball Revistes

Cooperació bibliotecària

- Els bibliotecaris de la UdG participen en els grup de treball del CBUC i COBDC següents:

CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes):

- Interlocutors Catalogació
- Autoritats de Noms i Títols

PICA (Programa de préstec interbibliotecari i accés a les biblioteques):

- Préstec *in situ*
- Préstec Interbibliotecari

GEPA (dipòsit d'emmagatzematge consorciat de documents):

- Comissió Tècnics GEPA

BDC (Biblioteca Digital de Catalunya):

- Relectro Plus
- Relectro

Repositoris del CBUC:

- Dipòsits del CBUC (gestió general)
- Informàtics de Dipòsits
- MDX (Materials Docents en Xarxa)
- TDX-TDR (Tesis Doctorals en Xarxa)

Millenium (nou sistema de gestió integrada de la Biblioteca):

- Interlocutors Millenium
- Informàtics Millenium

SFX/Metalib (sistema de gestió de la Biblioteca digital):

- Interlocutors SFX/Metalib
- Informàtics SFX/Metalib

Referència virtual, per a la implantació d'un servei d'informació i referència consorciat:

- Grup de Referència Virtual

Refworks (programa gestor de cites bibliogràfiques):

- Grup de Refworks

GICS (Gestió de la Informació en Ciències de la Salut):

- Grup GICS del COBDC

— Els informàtics de la Biblioteca de la UdG participen en els grups de treball següents del Servei Informàtic de la UdG:

- Grup de treball per a la parametrització i posada en marxa del nou sistema de suport a l'usuari.
- Grup de Coordinació de Suport a l'Usuari.

El web

Accions més rellevants que s'han fet durant aquest període:

- S'ha adequat el web de la Biblioteca a la nova imatge corporativa de la UdG.
- S'ha actualitzat i millorat la presència de la Biblioteca a la nova intranet de la UdG «La meva UdG». Reorganització i optimització de la distribució de continguts per perfils d'usuari: estudiant de grau, postgrau, professor i PAS.
- S'han incorporat accions per a la millora del posicionament web als principals rànquings d'Internet.
- S'han incorporat elements web 2.0 als diferents sistemes d'informació, i s'han activat fonts RSS.
- S'ha creat un nou apartat de cartografia en línia que conté diverses seccions temàtiques, amb indicació de quins tipus de mapes es poden descarregar, en quin format, instruccions que poden ajudar els usuaris, etc.

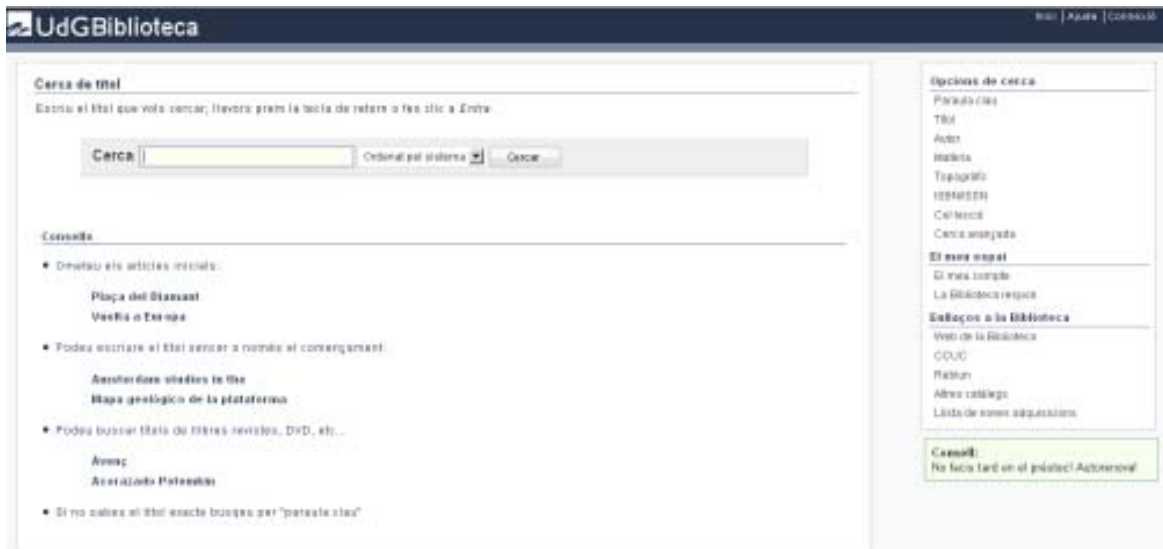


El catàleg

- S'ha desenvolupat la nova versió de consulta al catàleg. S'han incorporat millores en la presentació, la usabilitat, la distribució i organització de continguts, i també en el disseny gràfic. Les més rellevants són:
 - Millora de la usabilitat d'«El meu compte» afegint-hi dues noves funcionalitats: possibilitat de guardar tots els préstecs efectuats per l'usuari i d'agrupar documents en una llista sota una matèria o un autor determinats.
 - Incorporació dels dissenys de la coberta a molts dels llibres catalogats.
 - Incorporació d'elements 2.0, com per exemple enllaços al CCUC, Viquipèdia, Google Books, Rebiun i a xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.).
- S'ha participat en el desenvolupament d'un nou servei de préstec unificat consorciat (PUC) que permetrà als usuaris CBUC sol·licitar documents en préstec a qualsevol biblioteca universitària catalana directament sense haver d'utilitzar el servei de préstec interbibliotecari. Per dur-lo a terme s'han revisat 178.622

registres, 64% del total (280.013). S'han marcat 9.170 registres de la bibliografia recomanada per excloure'ls del futur préstec consorciat.

- S'ha participat en el projecte CANTIC liderat per la Biblioteca de Catalunya i el CCUC per tal d'unificar els cognoms dels autors catalans per evitar la dispersió de la informació.
- S'han incorporat al catàleg 2.489 registres de recursos electrònics de subscripció consorciada al CBUC.



Aplicacions de creació pròpia

- S'ha dut a terme l'emissió d'un carnet per a usuaris externs de la Biblioteca, projecte que ha comportat des de l'anàlisi de dades bàsiques i de la casuística dels diferents tipus d'usuaris fins al disseny del carnet i l'aplicació informàtica.
- S'ha inaugurat a les biblioteques de Montilivi i Barri Vell un punt de premsa digital de diversos països, el **quiosc de premsa digital**.
- Dins el Pla d'adaptació per a discapacitats de la UdG i amb el suport tècnic de l'ONCE, s'ha instal·lat un programari específic per a persones amb dificultats visuals.
- S'ha participat amb el Servei de Llengües en l'anàlisi i la implementació del programari ADOBE Connect adquirit a través de la xarxa Vives per fer reunions, classes i conferències virtuals. Aquest programari s'ha cedit a la Biblioteca, que n'ha fet el protocol d'ús i la difusió entre el PDI i el PAS.
Durant el curs 2009-2010 l'ICE ha impartit un màster interuniversitari amb aquesta tecnologia a la Sala Ernest Lluch de la Biblioteca i se n'han fet assessoraments personalitzats i proves.
- S'ha implementat un nou mòdul de recollida d'enquestes que es passen en finalitzar les sessions d'habilitats informacionals.

En l'àmbit de la gestió interna:

- S'ha dissenyat un escriptori virtual comú per a les tasques d'atenció al taulell; s'han establert els continguts i els processos de com contestar preguntes, com s'han d'actualitzar les pàgines, etc., i s'ha obert un perfil a Facebook de la Biblioteca de Montilivi.
- S'ha desenvolupat una eina en línia com a suport per a l'avaluació de les proves de selecció de la borsa de personal bibliotecari.

El magatzem GEPA

- El març del 2010 ha entrat en funcionament el magatzem GEPA, espai cooperatiu per guardar documentació poc utilitzada, gestionat de manera que se'n permeti l'ús quan sigui necessària.
- S'han establert els procediments de càrrega i logística de les trameses entre les tres biblioteques de la UdG.
- Des de la seva posada en funcionament s'han fet quatre càrregues (maig, juny, novembre i desembre). En total s'han enviat **717 monografies** i **234 títols de revista**, que corresponen a un total de **174 ML de prestatgeries**.

Dades

	2009	2010	% increment
Activitat dels usuaris			
Assistència	1.441.378	1.682.189	14,31%
Préstecs	161.753	177.647	8,94%
Obtenció de documents (tràmits)			
Peticions a altres centres	4.492	4.324	-3,88%
Préstecs a altres centres	2.410	2.109	-14,27%
Articles de revistes electròniques descarregats	182.587	-	
Consultes a bases de dades	786.704	-	
Usuaris de Refworks	809	1.297	37,62%
Col·lecció			
Monografies	372.144	381.600	2,47%
Títols de revistes	36.256	36.126	-0,36%
Revistes en curs de recepció	32.140	32.244	0,32%
Fulls de mapes	25.976	26.039	0,24%
Biblioteca digital			
Llibres electrònics	9.359	10.422	10,19%
Revistes electròniques (títols)	29.463	29.703	0,80%
Bases de dades comercials (locals i en xarxa)	181	189	4,23%

Indicadors

	2008	2009	2010
Quants volums tenim per cada usuari?	30,14	29,97	29
Quants volums nous hem adquirit per cada usuari?	1,68	1,65	1,37
Quants títols de revistes rebem per cada investigador?	18,33	21,34	18,26
Quants euros per usuari hem gastat en compra de fons?	91,9 €	93,7 €	-
Quants euros hem gastat en revistes per cada investigador?	440,6 €	383,01 €	-
Quin % de pressupost destinem a la compra de monografies?	31,6%	32,7%	-
Quin % de pressupost destinem a la compra de recursos electrònics?	50,0%	49,9%	-
Quantes vegades ha vingut a la Biblioteca cada usuari?	122,31	116,62	127,84
Quants préstecs ha fet cada usuari?	14,61	13,09	13,50
Quin percentatge d'estudiants ha assistit a cursos de la Biblioteca?	22,4%	20,34%	34,29 %
De quants m ² de biblioteca disposa cada estudiant?	0,99	0,95	0,90
Quin percentatge de punts de lectura estan equipats amb PC?	22,5%	24%	22,52 %

 **UdG**Biblioteca

Biblioteca de la UdG, 2011

 UdGBiblioteca
2009 - 2010