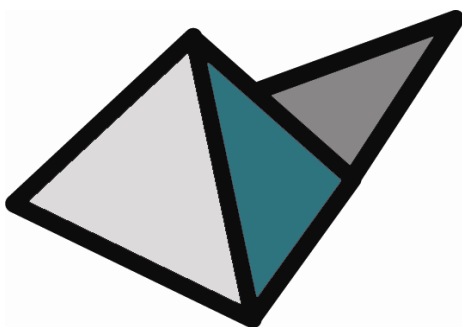


Memòria de la Biblioteca de la UdG

2005



Memòria de la Biblioteca de la UdG
2005



Edita: Universitat de Girona. Biblioteca.
Dipòsit legal: B-12.831-2007
Imprimeix: C. Miracle, S.A.

Sumari

Presentació	6
1. Suport al procés d'aprenentatge	7
Col·leccions i fons de suport a la docència	
La Biblioteca al portal docent "La meva UdG"	
El programa "La Biblioteca Forma"	
2. La col·laboració amb la recerca	9
La Biblioteca Digital	
Col·laboració amb el programa de gestió de la recerca GREC	
Dipòsits de documents digitals a text complet	
Els Fons especials	
Principals serveis per a la Recerca	
3. Sistemes d'informació	12
El web	
Aplicacions de creació pròpia	
El catàleg i el CCUC	
4. Biblioteca i Campus	13
Espais	
Equipaments	
5. Activitats de relació, cooperació i difusió	14
La Biblioteca a la UdG	
Relacions exteriors	
Col·laboració amb altres biblioteques	
Col·laboració amb altres institucions i esdeveniments	
6. Estructura organitzativa, gestió i comunicació interna de la Biblioteca	18
Els recursos humans	
La formació permanent	
La comunicació interna	
La planificació i la gestió de la qualitat	
Resultats del Pla d'actuacions del 2005	
7. Dades	20
8. Indicadors	21

Presentació

Les principals actuacions d'aquest any 2005 se centren en l'enfortiment de la col·laboració activa en la implantació dels nous models d'aprenentatge, procurant adequar els serveis i recursos de la Biblioteca a les necessitats que planteja l'entorn universitari europeu.

Pel que fa al suport a la recerca, que esdevé cada vegada més un factor diferencial de la qualitat universitària, s'han potenciat els serveis i recursos que ja funcionaven i s'han desenvolupat nous productes, a partir de l'anàlisi de les necessitats de l'entorn. Fruit d'aquesta anàlisi ha estat el Pla director 2005-2007.

El nou pla director dóna per acabada una primera fase evolutiva de la Biblioteca, reflectida en l'anterior pla estratègic, *De la Biblioteca virtual al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge*, per adequar-se a la planificació estratègica de la Universitat per al període 2004-2007.

Aquest nou pla, que defineix els principals àmbits, objectius i línies d'actuació del període 2005-2007, fa èmfasi en un objectiu estratègic primordial per a l'adaptació a l'espai europeu d'educació superior: la creació del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, al voltant del qual giren la majoria d'actuacions que possibiliten l'estudi, l'autoaprenentatge i l'autonomia de l'estudiant.

Els materials i els recursos docents consultables a la xarxa tant des de la Biblioteca com des de casa permetran als estudiants distribuir el seu temps i seleccionar de manera autònoma la documentació que necessitin.

Així mateix, s'incrementen els recursos digitals perquè els investigadors els tinguin accessibles les 24 hores del dia i en disposin segons les seves necessitats. En aquesta línia, s'ha reforçat el programa de formació en l'ús dels recursos digitals per als diferents tipus d'usuaris.

Pel que fa als espais i equipaments, s'ha previst l'obertura de la darrera fase de la Biblioteca del Barri Vell, seu del Centre de Recursos d'aquest campus, amb l'equipament informàtic i multimèdia necessari i amb l'oferta de diferents zones d'estudi en grup, seminaris i zones de suport docent.

El projecte que ha de completar l'equipament de la Biblioteca de Montilivi (3.300 m² més) ha assolit la fase prevista per a aquest exercici i, si res no falla, es podrà inaugurar el curs 2006-2007.

Una fita important per a la gestió de la Biblioteca ha estat l'obtenció, després d'un procés d'avaluació dels serveis, del certificat de qualitat ANECA per a biblioteques universitàries, concedit pel MEC.

Antònia Boix
Directora de la Biblioteca de la UdG

1. Suport al procés d'aprenentatge

Durant el 2005 s'han incrementat els serveis que permeten el treball autònom dels estudiants, amb l'oferta de noves aplicacions des de la xarxa i l'augment de les utilitats d'altres aplicacions anteriors:

- El **servei de Peticions en Línia**: aquest any s'han atès 5.546 sol·licituds de tràmits (renovacions de préstec, sol·licituds de contrasenyes, etc.) a través dels formularis disponibles al web de la Biblioteca.
- **El Bibliotecari Respon**. El juny del 2005 s'implementa aquest nou servei d'informació, orientat a resoldre qüestions sobre el funcionament de la Biblioteca, els seus fons i els seus serveis, i donar suport a la recerca d'informació. L'enllaç a El Bibliotecari Respon es troba a totes les pàgines del web de la Biblioteca. Entre els mesos de juny i desembre del 2005 s'han atès 305 consultes a través d'aquest nou servei.
- S'ha creat un grup de treball d'atenció al taulell de la Unitat de Montilivi, amb l'objectiu de detectar les mancances i els canvis que contribueixin a millorar l'atenció. S'han implementat millores en diferents processos, com a resultat dels acords presos en el grup de treball.

Col·leccions i fons de suport a la docència

- Bibliografia recomanada: totes les unitats de Biblioteca asseguren la presència dels documents que figuren a la bibliografia de les assignatures.
- A la Unitat del Barri Vell s'han integrat els serveis i el fons de la Unitat de Turisme.
- S'han obert noves línies d'adquisicions d'obres de literatura contemporània de literatures no cobertes pels estudis de la Facultat, i de pel·lícules de cinema d'autor.
- A la Unitat d'Emili Grahit es fan accions especials d'adquisició d'audiovisuals i de relats personals i memòries de pacients i malalts, com a suport als estudis d'Infermeria.
- A la Unitat de Montilivi s'integra la gestió del fons de l'ICE Josep Pallach.
- S'inicia, juntament amb el Vicerectorat de Docència i el Servei de Llengües Modernes, una col·lecció de pel·lícules en versió original, destinades al foment de l'aprenentatge d'idiomes.
- A la Cartoteca s'ha continuat l'edició al web de gràfics de distribució de mapes, que identifiquen visualment de quins fulls de mapes es disposa i proporciona les dades de cadascun. A aquesta informació s'hi accedeix des del catàleg i a l'apartat "Fons de documentació cartogràfica" de la pàgina web de la Cartoteca.

La Biblioteca al portal docent La Meva UdG

- S'ha dissenyat i implementat una aplicació informàtica que permet al professorat exportar dades bibliogràfiques del catàleg de la Biblioteca i importar-les automàticament a l'apartat "Bibliografia" del disseny de l'assignatura de La Meva UdG. Les cites inclouen un enllaç a la fitxa bibliogràfica del catàleg de la Biblioteca.
- S'han confeccionat els fitxers d'ajuda de la pestanya de bibliografia dels professors.
- S'han elaborat les guies de configuració de les cites bibliogràfiques del portal, segons l'estil APA.

- S'han revisat i actualitzat els continguts del web de la Biblioteca al portal La Meva. S'ha programat la construcció automàtica de les pàgines de "Recursos d'informació" per facilitar-ne l'actualització.

El programa "La Biblioteca forma"

L'experiència que ens ha aportat aquest programa durant els cinc anys de funcionament ens ha permès anar adequant els cursos amb l'objectiu de potenciar l'autoaprenentatge, tant pel que fa als cursos presencials com en la col·lecció de guies i tutorials que suporten la formació en línia.

- Oferta de cursos presencials: s'han dut a terme 69 cursos i sessions sobre el funcionament i els recursos de la Biblioteca:

Oferta de cursos presencials	2005
Sessions per a estudiants	42
Crèdit de lliure elecció	7
Sessions per a professors	3
Sessions per a usuaris externs	16
Sessions per al PAS	1
TOTAL	69

Assistents a cursos presencials	2005
Estudiants en sessions	2.038
Estudiants en crèdits de lliure elecció	287
Usuaris externs	398
Professors	42
PAS	15
TOTAL	2.780

- "La Biblioteca forma" a les unitats de la Biblioteca:

	Barri Vell	Emili Grahit	Montilivi	Cartoteca	CDE	Formació PAS	Total
Cursos	10	13	18	9	18	1	69
Assistents	591	611	515	159	889	15	2.780

- Oferta de formació en línia: 34 guies virtuals de recursos d'informació de la Biblioteca.

2. La col·laboració amb la recerca

L'objectiu en aquest àmbit és la col·laboració activa en els processos de recerca de la UdG, actuant com a proveïdors de serveis i recursos per als investigadors, i promovent la difusió dels productes d'aquesta recerca.

La Biblioteca Digital

— Novetats a la Biblioteca Digital

Llibres electrònics:

- *Gale*
- *Lecture Notes in Computer Science*

Revistes electròniques:

- JSTOR (*Arts & Sciences I-III Collections*): 492 títols

Bases de dades:

- *FACTIVA*
- *LISTA (Library Information Science and Technology Abstracts)*
- *Psychology and Behavioral Sciences Collection*
- *SCOPUS (nova setembre 2005)*
- *VLEX*

Col·laboració amb el programa de gestió de la recerca GREC

- S'ha iniciat un projecte transversal de col·laboració amb l'OITT. La Biblioteca comprova les cites de la producció científica dels investigadors (articles, llibres, etc.) que apareixen al GREC i facilita que l'autor i els usuaris autoritzats puguin accedir a la localització del document i, en cas que estigui disponible en format digital, directament al text complet. A finals del 2005, un 60 % de la producció científica de la UdG de la base de dades del GREC generada entre el 2002 i el 2004 té un enllaç al text complet.

Dipòsits de documents digitals a text complet

- 155 tesis de la UdG ja són a TDX, el dipòsit de Tesis Doctorals en Xarxa

	2001	2002	2003	2004	2005
Tesis processades	12	9	15	61	58
Tesis de la UdG a TDX	12	21	37	97	155

- S'inicien els procediments per incloure els projectes de fi de carrera de l'EPS al dipòsit RECERCAT.
- S'han incorporat 94 ítems al dipòsit de material audiovisual de la UdG.

Els Fons especials

- Hem tingut nous ingressos al Donatiu Frederic Pau Verrié.
- S'ha catalogat el Fons Robert Brian Tate.
- El Donatiu Esteva s'ha traslladat de la Biblioteca d'Emili Grahit a la del Barri Vell, on s'ha integrat al Fons d'Història de l'Educació.
- S'ha processat el Donatiu Enric Sullà, que reuneix essencialment obres de la literatura catalana contemporània.
- Hem tingut nous ingressos al Donatiu Bargés, que inclou primeres edicions i obres de literatura catalana editades a l'exili.
- S'ha processat el Donatiu Torres Escobar, que reuneix documents relacionats amb l'administració colonial espanyola al Marroc.
- S'han millorat les condicions d'instal·lació del Fons Antecessores
- S'ha finalitzat el processament i la indexació de la correspondència del Llegat Ferrater Mora.
- S'han actualitzat les bases de dades Pescabib i DocuHist, del Fons d'Estudis Socials de Pesca Marítima.

Principals serveis per a la recerca

- S'ha creat el Servei de Propietat Intel·lectual, per facilitar informació i accés a la sol·licitud d'identificadors, tràmits i nomenclatures que tinguin relació amb els processos de publicació i registre documental. S'ha publicat una pàgina web sobre propietat intel·lectual, registres i números identificadors de publicacions.
- S'ha instal·lat una nova versió del GTBIB, el programa de gestió del Préstec Interbibliotecari. A grans trets, s'ha millorat la configuració i l'agilitat dels avisos i comunicacions per als usuaris.
- S'ha actualitzat i ampliat la guia *Com citar documents?*, amb la incorporació de noves tipologies de documents: patents, tesis, normes, legislació, mapes i documents electrònics i audiovisuals.
- RefWorks: s'ha actualitzat la guia d'ús del programa i s'ha adaptat a la nova interfície d'usuari. S'ha incorporat informació institucional rellevant per als usuaris de la UdG a la pantalla d'accés a RefWorks.
- La decisió del CBUC d'adquirir el RefWorks per a totes les universitats catalanes ens ha permès incorporar el RefShare, un nou mòdul de publicació de referències bibliogràfiques al web.

— Dades d'ús de RefWorks

RefWorks	2002	2003	2004	2005
Usuaris nous	92	163	66	78
Usuaris que repeteixen	7	162	173	227
Total usuaris	99	336	239	305
Sessions	524	1.237	1.454	1.678
Referències afegides	4.167	5.485	9.613	13.047
Total de referències UdG	4.167	9.652	19.265	25.717

- Formació d'usuaris de recerca: s'han fet sessions sobre recursos d'informació al professorat d'Infermeria i als participants del European Master in Tourism Management.
- S'ha realitzat l'edició electrònica del núm. 5 de *Qüern: repertori bibliogràfic biennal de literatura i llengua catalanes de l'edat mitjana i l'edat moderna*.
- Projectes i recerca UdG: continua la recopilació de treballs de recerca de doctorat i tesis doctorals i la seva recuperació mitjançant el catàleg de la Biblioteca:

Projectes i recerca UdG	2005
Projectes de fi de carrera	1.419
Treballs de fi de carrera (Turisme)	234
Treballs de màster	62
Pràcticum de la Facultat de Ciències de l'Educació	685
Treballs de recerca de doctorat	322
Tesis doctorals al catàleg	672
Projectes de Ciències Ambientals	167

3. Sistemes d'informació

El web

- S'ha millorat la interfície d'usuari dels recursos electrònics disponibles a la Biblioteca Digital. S'han dissenyat icones per simbolitzar les informacions i serveis complementaris de cada recurs d'informació i per donar-hi accés.

Aplicacions de creació pròpia

- S'ha dissenyat i implementat una nova versió del MOBIDIG, el mòdul intern de gestió de la Biblioteca Digital.
- S'ha creat una aplicació web per a la gestió de les actuacions del Pla director.
- S'ha millorat i actualitzat el sistema de gestió per als cursos del programa "La Biblioteca forma".
- S'ha avaluat el gestor d'objectes digitals Content DM, per migrar-hi les bases de dades de correspondència digitalitzada.

El catàleg i el CCUC

- S'està treballant en el canvi de programari de gestió del catàleg i en el canvi de format intern de les dades catalogràfiques. Es continuen les actuacions sobre la qualitat de les dades del catàleg, tant local (CUdG) com del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes).
- S'ha fet i documentat un estudi comparatiu entre els formats MARC21 i CATMARC.

- Dades del catàleg de la UdG (CUdG):

	2001	2002	2003	2004	2005
Registres bibliogràfics al catàleg	167.857	179.953	193.958	203.619	215.958
Increment de registres bibliogràfics de l'any	13.821	12.096	14.005	14.423	14.862
Exemplars al catàleg	227.799	236.998	272.973	284.258	302.282

4. Biblioteca i campus

A 31 de desembre de 2005, la UdG disposa de 3 biblioteques, que sumen 7.044 m² i inclouen 10.371 metres lineals de prestatgeria i 1.289 places de lectura.

L'any 2005 les biblioteques han obert 5.128 hores, repartides en 347 dies. La mitjana d'obertura diària és de 14,7 hores.

Espais

- S'ha finalitzat l'ampliació de la Biblioteca del Barri Vell, que ha suposat un increment de 1.436 m² i 295 places de lectura. El nou espai s'ha destinat, entre altres coses, a la instal·lació del primer Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació de la UdG, que disposa d'un laboratori docent, tres aules polivalents i diversos equipaments informàtics i audiovisuals.
- S'ha iniciat l'execució de les obres d'ampliació en 3.300 m² de la Biblioteca de Montilivi, que es preveu que finalitzin el 2007.
- S'ha iniciat la redacció del Pla d'ambientalització de les biblioteques del Barri Vell i Montilivi, amb l'Oficina Verda. L'objectiu és garantir la sostenibilitat dels edificis amb uns usos i gestions internes respectuosos amb el medi ambient. Com a mesures immediates s'adopta l'ús de paper reciclat, l'adquisició de contenidors per a la recollida selectiva de residus i millores en l'ús de la llum artificial.
- S'ha presentat el Pla d'autoprotecció de la Biblioteca de Montilivi, realitzat amb l'Oficina de Salut Laboral. S'han documentat els protocols d'emergència.

Equipaments

- Amb el Servei Informàtic, s'ha instal·lat el servei VPN (Virtual Private Network), que facilita l'accés als recursos electrònics de la Biblioteca des de fora de la xarxa de la UdG.
- Els nous espais de la Biblioteca del Barri Vell s'han equipat amb 3 televisors, 4 reproductors de vídeo i DVD, 2 videocàmeres, 1 canó de projecció, 1 equip de música, 3 impressores, 10 ordinadors portàtils per a préstec i 49 PC d'ús públic.
- S'ha implementat el servei d'impressió en xarxa a les biblioteques de Barri Vell i Emili Grahit. El servei ja està disponible, doncs, a totes les biblioteques de la UdG.

5. Activitats de relació, cooperació i difusió

Les activitats de relació, cooperació i difusió tenen per objectiu fomentar la cohesió de la Biblioteca amb els estudiants, professors i comunitat universitària de la UdG i contribuir a la projecció exterior de la institució.

La Biblioteca a la UdG

- S'ha participat en les sessions amb els comitès externs d'avaluació dels següents estudis:
 - Dret
 - Electrònica Industrial
 - Filosofia
 - Història de l'art
 - Mecànica Industrial
 - Química Industrial

- La Comissió de Biblioteca s'ha reunit dues vegades (gener i juliol), i la Comissió d'Usuaris de Dret ha fet la reunió anual el mes de novembre.

- S'han fet enquestes, promogudes pel CBUC, al personal acadèmic sobre l'ús de les revistes electròniques. Han respost 401 professors de la UdG, que equivalen a un 15 % del total de respostes de totes les universitats catalanes.

- La Biblioteca ha participat en la Jornada de Portes Obertes de la UdG amb un estand al Campus de Montilivi, i s'han editat pòsters i tríptics informatius.



Poster de la Biblioteca editat amb motiu de la JPO 2005

- La Unitat del Barri Vell ha organitzat una exposició que complementa el seminari Viatges per l'Espanya de Don Quixot, organitzat pel Departament de Geografia, Història i Història de l'Art (desembre del 2005).
- La Unitat Emili Grahit ha organitzat diferents exposicions:
 - “H. C. Andersen”, amb motiu del centenari (febrer-juliol 2005).
 - “Quixot”, amb motiu del centenari (febrer-juliol 2005).
 - “Sant Jordi” (abril 2005).
 - “Literatura i salut” (abril 2005). Mostra de títols nous sobre literatura i salut.
 - “Llibres sobre plantes i flors”, amb motiu de la setmana “Girona temps de flors” (maig 2005).
 - “Novetats d’Infermeria” (5 i 6 juliol de 2005).
 - “Llibres sobre la lectura”, amb motiu del concurs “Què llegeixes?” (setembre-desembre del 2005).
 - “Nadal” (novembre-desembre del 2005). Cançoners, contes i poemes en català i anglès.
- La Unitat de Montilivi ha organitzat diferents activitats:
 - Exposició “100 anys de física” (del 14 febrer al 10 de març): organitzada per la Biblioteca i el Departament de Física, en el marc de l’Any Mundial de la Física.
 - Exposició “Cultura per la pau”, de la Fundació per la Pau (maig-juny).
 - Setmana del llibre “Bibliorelativitat”: exposició amb les obres publicades per i sobre Albert Einstein.
 - “Sàhara: no t’oblidem”: exposició fotogràfica organitzada per CeDRe (Coordinadora d’ONG de les comarques Gironines i Alt Maresme) i coordinada pel Vicerektorat de Relacions Exteriors. Del 18 d’octubre al 15 de desembre.
 - Exposició bibliogràfica “Jules Verne 2005: viatge al centre de la Biblioteca”, del 4 al 15 de novembre.
- El Centre de Documentació Europea ha participat en l’organització de diversos actes:
 - Debat “La Constitució europea i les seves implicacions per a Catalunya” (gener del 2005).
 - Conferència “El tractat constitucional de la Unió Europea: principals característiques. La dimensió subestatal de la Unió” (febrer del 2005).
 - Conferència “La carta dels drets fonamentals de la Unió Europea en el tractat constitucional” (febrer del 2005).
 - Celebració del Dia d’Europa (maig del 2005)
 - Conferència “Catalunya i la Unió Europea: anàlisi de les vies d’informació i participació” (maig 2005).

Relacions exteriors

- Aquest any 2005 s'han signat nous convenis de cooperació amb l'Institut d'Estudis Gironins, la Biblioteca de Catalunya per als Fons de l'Arxiu Teatral Santos i el CBUC per a la participació en el projecte RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert).
- La Biblioteca, a més, manté convenis de col·laboració amb tretze col·legis professionals de l'entorn gironí.
- Dades d'usuaris externs registrats l'any 2005:

	Montilivi	Barri Vell	Emili Grahit	Total Biblioteca UdG
Membres de col·legis professionals amb conveni	115	55	93	263
Estudiants d'IES	98	67	35	200
Professors d'IES	10	23	38	71
Membres de la UOC				21
Externs membres d'altres universitats				16
Altres usuaris externs				39
TOTAL				610

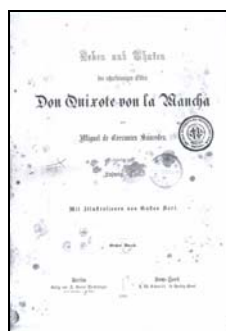
- S'han organitzat sessions i visites guiades a les diferents instal·lacions i serveis de la Biblioteca:
 - Estudiants del Montessori-Palau participen en el Taller de Geografia, organitzat per la Unitat de Geografia i la Cartoteca (gener del 2005).
 - Estudiants del Vedruna participen en el Taller de Geografia (febrer del 2005).
 - Estudiants i investigadors de la Universitat de Pisa visiten la Biblioteca de Montilivi (març del 2005).
 - Estudiants d'ESO de l'IES Narcís Xifra visiten la Biblioteca de Montilivi (març del 2005).
 - Estudiants de l'Escola Maristes Girona visiten l'exposició sobre Albert Einstein, organitzada per la Unitat de Montilivi (abril del 2005).
 - Estudiants de batxillerat de l'IES de Ripoll assisteixen a una sessió de presentació de la Cartoteca i els documents cartogràfics (abril del 2005).
 - Investigadors membres de la Universitat de Bath, convidats de l'Escola de Realització i Muntatge Audiovisual, visiten la Unitat de Montilivi (maig del 2005).
 - Estudiants de l'IES Cendrassos de Figueres assisteixen a una sessió de presentació de la Cartoteca.
 - Estudiants del curs d'Auxiliar de Geriatria de l'IDFO-UGT reben formació sobre recursos i serveis de la Biblioteca a la Unitat d'Emili Grahit (novembre del 2005).
 - El Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Delegació de Girona, organitza una visita a la Biblioteca de Montilivi, a la qual assisteixen prop de 50 professionals.
 - Estudiants de batxillerat de l'IES Narcís Xifra fan una visita guiada a les instal·lacions de Montilivi (novembre del 2005).
 - Estudiants de l'IES de Ripoll participen en el Taller de Geografia organitzat per la Unitat de Geografia i la Cartoteca (desembre del 2005).

Col·laboració amb altres biblioteques

- S'ha iniciat el projecte de catalogació dels 2.500 llibres i la col·lecció d'audiovisuals de CeDRe, el Centre de Recursos de la Coordinadora d'ONG Solidàries de les Comarques Gironines. Els fons s'inclouen en el Catàleg de la UdG (<http://biblioteca.udg.es/catalog/>) amb una localització especial, per fer-ne la màxima difusió. El projecte també inclou la gestió automatitzada del préstec d'aquests documents.
- S'ha realitzat un donatiu de fons bibliogràfics a la Biblioteca del Centre Penitenciari de Girona.
- S'han catalogat les noves adquisicions de la Biblioteca Pla.

Col·laboració amb altres institucions i esdeveniments

- La Cartoteca i l'Ajuntament de Girona han organitzat l'exposició "Procés d'elaboració i d'edició de la cartografia", que s'ha mostrat al passadís de la Cartoteca (3r pis) des de l'11 de gener fins a finals d'abril del 2005. Paral·lelament, amb la Caseta de la Devesa (Ajuntament) i la Unitat de Geografia s'ha preparat l'activitat "Coneguem els mapes", adreçada als instituts.
- La Biblioteca ha participat en una nova edició de la *Guia d'arxius i biblioteques de Girona*, promoguda per l'Ajuntament de Girona.
- La col·lecció d'ex-libris: aquest any es publiquen a la *Revista de Girona* les ressenyes dels ex-libris de:
 - Frederic i Frederic-Pau Verrié, a càrrec de Joaquim Garriga
 - Christopher Small, a càrrec de Pilar Ramos
 - Salvador Ferrer i C. de Maura, a càrrec de Maria Ferrer Culubret
- S'han cedit diversos documents del Fons Bertrana per a l'exposició "Crònica dels anys trenta: Girona, oci, esport i cultura", organitzada per la Fundació "la Caixa".
- S'han cedit documents del Llegat Ferrater Mora per a l'exposició "Viaje a las islas invitadas. Manuel Altolaguirre (1905-1959)", organitzada per la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Culturales, la Residencia de Estudiantes, el Centro Cultural de la Generación del 27 i la Junta d'Andalusia.
- S'han aportat dues edicions del *Quijot* per a l'exposició "Quijote", de la Universitat de Castella-la Manxa, coordinada pel grup de treball de Patrimoni Bibliogràfic de REBIUN.



6. Estructura organitzativa, gestió i comunicació interna de la Biblioteca

Els recursos humans

— Dades de personal de la Biblioteca:

	2005
Personal bibliotecari	35
Personal administratiu	29
Becaris	11
Total	75
<i>Equivalència de becaris a temps complet</i>	<i>4,7</i>
<i>Equivalència de personal a temps complet</i>	<i>68,7</i>

La formació permanent

— Dades de formació permanent:

Àmbit	Nombre de cursos	Durada dels cursos	Nombre d'assistents	Total d'hores destinades
Idiomes moderns	14	275	31	615
Ofimàtica i informàtica	8	112	10	134
Gestió i organització del treball	3	42	16	238
Procediments administratius	5	57	12	167
Processos amb usuaris	3	35	13	95
Suport al desenvolupament de funcions	7	93	21	257
Gestió de recursos d'informació i TIC	12	107	43	376,5
Propietat intel·lectual i protecció de dades	1	2,5	3	7,5
Jornades i congressos	8	80,2	60	375,5
TOTAL 2005	61	803,7	209	2.265,5

La comunicació interna

— Dades d'ús de la intranet de la Biblioteca:

	2005
Pàgines visitades intranet	275.141
Personal de la Biblioteca a temps complet (tc)	69
Pàgines visitades/personal de la Biblioteca (tc)	3.988

— El Consell Tècnic s'ha reunit set vegades.

La planificació i la gestió de la qualitat

- S'ha elaborat un nou pla director de la Biblioteca, que defineix els principals àmbits, objectius i línies d'actuació del període 2005-2007. La nova planificació s'ha establert en el marc del Consell Tècnic i s'ha presentat a la Comissió de Biblioteca. És fruit de la revisió, anàlisi i tancament de l'anterior pla *De la Biblioteca virtual al centre de recursos per l'aprenentatge* i de la planificació estratègica de la UdG 2004-2007.
- La Biblioteca de la UdG ha obtingut el certificat de qualitat ANECA per a biblioteques universitàries, concedit pel MEC. El procés de certificació és similar al que es du a terme amb les titulacions de la Universitat i contribueix a l'adaptació de la UdG al nou model docent que comporta l'espai europeu d'educació superior.

El segell de qualitat té una validesa de tres anys i facilita l'accés a subvencions externes adreçades a la millora de la Biblioteca.

Resultats del Pla d'actuacions del 2005

	Actuacions planificades	Mitjana del grau d'assoliment
Àmbit 1: Biblioteca, Universitat i relacions exteriors	62	97 %
Línia 1.1 La comunicació amb la comunitat universitària	18	100 %
Línia 1.2 La participació de la Biblioteca en els òrgans clau de gestió de la UdG	6	100 %
Línia 1.3 Les eines de participació dels usuaris en la millora de la Biblioteca	5	100 %
Línia 1.4 El Programa d'extensió de serveis a institucions i usuaris amb vincle amb la UdG	19	97 %
Línia 1.5 La imatge i la identitat corporativa de la Biblioteca	14	88 %
Àmbit 2: Biblioteca i docència	39	96 %
Línia 2.1 Serveis bàsics	24	91 %
Línia 2.2 Formació d'usuaris. Programa "La Biblioteca forma"	15	100 %
Àmbit 3: Biblioteca i recerca	44	87 %
Línia 3.1 Serveis per a la recerca	35	85 %
Línia 3.2 La difusió de la recerca	9	89 %
Àmbit 4: Sistemes i recursos d'informació	38	92 %
Línia 4.1 El web	1	100 %
Línia 4.2 Aplicacions de creació pròpia	6	83 %
Línia 4.3 El catàleg i el CCUC	15	92 %
Línia 4.4 Col·lecció i Biblioteca Digital	16	92 %
Àmbit 5: Biblioteca i campus	35	84 %
Línia 5.1 Espais	13	88 %
Línia 5.2 Equipaments	22	80 %
Àmbit 6: Organització, gestió i comunicació interna	34	93 %
Línia 6.1 Desenvolupament de nous perfils integrats a les diferents funcions de la UdG	5	95 %
Línia 6.2 Planificació estratègica i qualitat	7	86 %
Línia 6.3 Els processos i la comunicació interna	15	92 %
Línia 6.4 Renovació i ampliació de les habilitats professionals	7	100 %
TOTAL 2005	252	91 %

7. Dades

Estudiants de 1r i 2n cicle	Doctorands	Professors	PAS
10.356	452	970	513

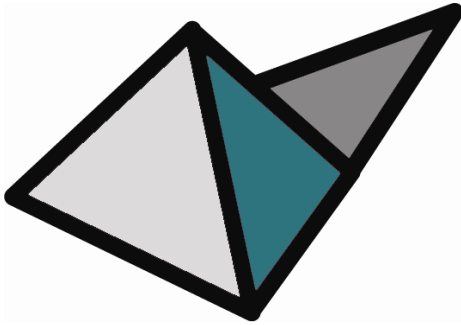
	2004	2005	% increment
Activitat dels usuaris			
Assistència	1.451.214	1.463.143	0,82 %
Préstecs	153.432	156.323	1,88 %
Consultes al web	2.803.155	6.394.249	128,11 %
Articles de revistes electròniques descarregats	104.679	108.910	4,04 %
Consultes a bases de dades	184.228	241.284	30,97 %
Obtenció de documents (tràmits)	6.769	5.739	-15,22 %
Peticions a altres centres	4.590	3.568	-22,27 %
Préstecs a altres centres	2.179	2.171	-0,37 %

Col·lecció			
Monografies	284.258	302.282	6,34 %
Títols de revistes	12.361	13.604	10,06 %
Revistes en curs de recepció	9.665	10.299	6,56 %
Fulls de mapes	21.249	24.498	15,29 %

Biblioteca Digital			
Llibres electrònics	2.287	4349	90,16 %
Revistes electròniques (títols)	6.498	7.246	11,51 %
Bases de dades (locals i en xarxa)	140	147	5,00 %

8. Indicadors

Total usuaris	Total investigadors (professors i doctorands)				
2005	2005				
12.291	1.422				
	2001	2002	2003	2004	2005
Quants volums tenim per cada usuari?	17,89	18,46	21,44	22,59	24,59
Quants volums nous hem adquirit per cada usuari?	1,26	1,29	1,54	1,43	1,43
Quants títols de revistes rebem per cada investigador?	4,24	4,43	5,57	6,8	7,2
Quants euros per usuari hem gastat en compra de fons?	60,22	75,82	88,38	88,65	90,42
Quants euros hem gastat en revistes per cada investigador?	228,97	205,21	330,73	333,68	354,63
Quin % de pressupost destinem a la compra de monografies?	51,72 %	57,99 %	48,69 %	42,22	39,56 %
Quin % de pressupost destinem a la compra de recursos electrònics?	11,65 %	16,18 %	27,73 %	31,09 %	35,11 %
Quantes vegades ha vingut a la Biblioteca cada usuari?	84,92	108,06	120,65	115,31	119,04
Quants préstecs ha fet cada usuari?	12,65	11,66	13,00	12,19	12,72
Quantes visites al web de la Biblioteca ha fet cada usuari?	10,29	108,28	175,55	222,74	520,24
Quin percentatge d'estudiants ha assistit a cursos de la Biblioteca?	12,05 %	11,55 %	12,31 %	17,57 %	25,19 %
De quants m ² de biblioteca disposa cada estudiant?	0,31	0,42	0,49	0,50	0,65
Quin percentatge de punts de lectura estan equipats amb PC?	9,36 %	13,24 %	13,47 %	14,39 %	14,97 %



© Biblioteca de la UdG, 2007