

# TREBALL FINAL DE MÀSTER



**JOVENTUT I SOCIETAT**

**MÀSTER INTERUNIVERSITARI**

**Títol:**

**Mentoria para fomentar el éxito socioeducativo de jóvenes peruanos residentes en Barcelona.**

**Autor**

Dolly Pastor Zegarra

**Tutor**

Mónica Figueras Maz

Data de presentació: Septiembre 2013

Universitats organitzadores:



En conveni amb:



## **Mentoría para fomentar el éxito socioeducativo de jóvenes peruanos residentes en Barcelona**

Tutor: Mónica Figueras Maz

Alumna: Dolly Pastor Zegarra  
Septiembre de 2013

### **Resumen**

El programa de mentoría propuesto, toma como punto de partida la actual situación académica y social de jóvenes peruanos residentes en Barcelona y cercanías. Diversos estudios señalan la existencia de un alto índice de abandono escolar en Catalunya, así como un bajo rendimiento escolar que afecta principalmente a estudiantes extranjeros.

El objetivo general es fomentar y optimizar la adecuada escolarización de jóvenes peruanos de entre 12 y 20 años. A través de procesos de mentoría y voluntariado se pretenden mejorar sus competencias escolares y sociales favoreciendo la creación de modelos de referencia positivos para los jóvenes en riesgo, así como espacios de aprendizaje, intercambio y acercamiento que fomenten la integración y la cohesión social entre las comunidades extranjera y autóctona.

Para la realización del programa se prevé optimizar los recursos ya existentes, como los puntos de información juvenil y los centros de Asesoramiento Académica para jóvenes (CAAJ) y por otro lado se cuenta con la colaboración del Consulado General del Perú en Barcelona y de la escuela Virolai de Barcelona.

*Palabras clave: Mentoría, fracaso y abandono escolar, participación juvenil, éxito socioeducativo*

### **Resum**

*El programa de mentoría proposat pren com a punt de partida l'actual situació acadèmica i social dels joves peruans residents a Barcelona i rodalies. Diversos estudis senyalen l'existència d'un alt índex d'abandonament escolar a Catalunya, així com un baix rendiment escolar que afecta principalment a estudiants estrangers.*

*L'objectiu és fomentar i optimitzar l'adequada escolarització de joves peruans entre 12 i 20 anys. Mitjançant processos de mentoría i voluntariat es pretén millorar les seves competències escolars i socials, afavorint la creació de models de referència positius per als joves amb risc, així com espais d'aprenentatge, intercanvi i apropament que fomentin la integració i la cohesió social entre les comunitats estrangera i autóctona.*

*Per a la realització del programa es preveu optimitzar recursos ja existents, com els punts d'informació juvenil i els Centres d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ) i, per altra banda, es compte amb la col·laboració del Consolat General del Perú a Barcelona i de l'escola Virolai de Barcelona.*

*Paraules clau: mentoría, fracàs i abandonament escolar, participació juvenil, èxit socioeducatiu.*

### **Abstract**

*The starting point of the mentoring program proposed is the current academic and social situation of the Peruvian youth who live in Barcelona. Multiple studies show a high dropout rating in Catalonia and a low academic performance that mainly affects foreign students.*

*The main objective is to promote and optimize the correct education of the Peruvian youths between the ages of 12 and 20 years old. Through mentoring processes and volunteering, this program aims to improve their academic and social skills, favoring the creation of positive reference models for the youth at risk, while at the same time enhancing spaces for learning, exchange and approaching that promotes the integration and the social cohesion between the foreign and indigenous communities.*

*For the program development, some pre-existing resources have been optimized, such as the youth information offices and the Academic Counseling Centers for Young people (CAAJ). On the other hand, this program has the collaboration of the Consularship of Peru in Barcelona and the Virolai School in Barcelona.*

*Keywords: Mentoring, school failure, dropout, youth participation, socio-academic success.*

1.	Introducción .....	7
	Motivación y justificación.....	7
	La mentoría como herramienta de intervención para lograr el éxito académico y la integración social. ....	8
2.	Marco Teórico.....	9
2.1	Evolución de la educación en el marco europeo.....	9
2.2	Fracaso y abandono escolar .....	10
2.2.1	Causas del fracaso y del abandono escolar .....	13
2.2.2	Consecuencias del fracaso y abandono escolar.....	13
2.3	Participación Juvenil.....	14
2.3.1	Participación.....	14
2.3.2	Juventud .....	15
2.3.3	Participación y juventud.....	16
3.	Objetivos y metodología del TFM.....	17
3.1	Objetivo General .....	17
3.2	Objetivos Específicos: .....	17
3.3	Metodología.....	17
4.	Desarrollo del programa de mentoría.....	18
4.1	Marco de referencia.....	18
4.2	Perfil de los participantes del programa de mentoría .....	20
4.3	Ventajas de la Mentoría para los Jóvenes .....	21
4.4	Objetivo general del programa de mentoría para el éxito escolar .....	22
4.5	Metodología.....	22
4.5.1	Preparación.....	22
4.5.2	Desarrollo.....	23
4.5.3	Evaluación.....	23
5.	Implementación del programa de mentoría (a escala piloto) .....	24
5.1	Planificación .....	24
5.2	Participación del Mentor .....	26
5.2.1	Detección de la población autóctona (mentor):.....	26
5.2.2	Análisis de datos .....	27
5.2.3	Resultados .....	28

5.3 Participación del mentorizado .....	36
5.3.1 Planificación de la participación del mentorizado.....	37
5.3.2 Detección y selección de los jóvenes .....	38
5.3.3 Desarrollo: orientación y acompañamiento personalizado .....	40
5.3.4 Desarrollo: Sinergias para promover el acercamiento a recursos existentes .....	42
5.3.5 Resultado del acompañamiento a los jóvenes peruanos .....	43
6. Resultados.....	46
7. Conclusiones .....	48
8. Bibliografía.....	49
9. Anexos .....	52
Agradecimientos .....	68

## Índice de Figuras

Figura 1 Fases de la metodología desarrollada .....	18
Figura 2 Mentor.....	21
Figura 3 Mentorizado .....	21
Figura 4 Coordinador .....	21
Figura 5 Ventajas de la Mentoría.....	22
Figura 6 Fases del programa de mentoría.....	23
Figura 7 Beneficios del programa de mentoría .....	24
Figura 8 Fase realizada para la participación del mentor .....	26
Figura 9 Experiencia previa en voluntariado y mentoría según género.....	29
Figura 10 Experiencia previa en voluntariado y mentoría por nivel académico.....	30
Figura 11 Respuesta de los alumnos por curso académico .....	31
Figura 12 Nivel de conocimientos y sensibilización sobre el fracaso escolar por nivel académico.....	32
Figura 13 Adjetivos de autoidentificación proporcionados a los alumnos.....	33
Figura 14 Autopercepción de adjetivos por curso académico. Comparativa.....	34
Figura 15 Interesados en ser mentor por curso académico.....	35
Figura 16 Interés en ser mentor por nivel académico y género .....	36
Figura 17 Itinerario escolar y etapa de deserción escolar .....	40
Figura 18 Valoración de problemas socioeducativos detectados .....	41
Figura 19 Beneficios del tutorizado.....	41
Figura 20 Visita al Saló de l'Ensenyament.....	43
Figura 21 Resultados de la implementación de la fase piloto a los jóvenes tutorizados.....	45

Índice de Tablas

Tabla 1 Planificación del programa de mentoría .....	24
Tabla 2 Curso, Edad y Género de los jóvenes encuestados. ....	28
Tabla 3. Población peruana residente en Cataluña.....	37
Tabla 4 Acciones realizadas para cada fase.....	38
Tabla 5 Alumnos encuestados, itinerario escolar, N° de asignaturas desaprobadas .....	39
Tabla 6 Valoración de problemas socio educativos .....	40

## **1. Introducción**

### **Motivación y justificación**

El presente trabajo de fin de máster realizado en el marco del Máster Interuniversitario de Juventud y Sociedad, lo he elaborado tomando como punto de referencia la actual situación académica y social de jóvenes peruanos de entre 12 y 20 años residentes en Barcelona.

Las asignaturas cursadas en el máster, han permitido profundizar en temas relacionados a los jóvenes y su participación en la sociedad, así como diversas problemáticas propias de esta etapa. Por otro lado también he conocido diferentes alternativas de solución como por ejemplo promover la participación juvenil para lograr el éxito socioeducativo de jóvenes.

Las prácticas realizadas en la Asociación PAYPE (Programas de Ayuda al Perú) han permitido conocer de cerca al colectivo objetivo del presente trabajo, ya que diversos estudios señalan la existencia de un alto índice de abandono escolar en Barcelona, así como un bajo rendimiento escolar que afecta principalmente a estudiantes extranjeros que provienen de países en vías de desarrollo.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el 2010, en Europa, el 25,9% de los alumnos nacidos en otro país abandonaron la educación o la formación de manera prematura, frente al 13% de los alumnos nacidos en el país (autóctonos). Esto demuestra que el proceso migratorio - con los costes personales, la re-ubicación cultural y la consiguiente desorientación - pasa una factura especialmente elevada a los alumnos adolescentes inmigrantes (Aja, 2000).

Reducir el abandono escolar resulta fundamental para evitar el impacto socioeconómico que representa y las posibilidades de que los jóvenes desvíen irreparablemente su proyecto de vida. Al fin y al cabo, una educación de calidad, continuada y sensible a la diversidad de los alumnos es uno de los instrumentos más poderosos para conseguir que todas las personas encuentren un sentido más pleno a sus vidas (Marchesi y Hernández, 2003).

No son pocos los estudios dedicados a analizar los motivos de los altos niveles de fracaso y abandono escolar que existen en Catalunya. Sánchez Hugalde (2007) y el Colectivo Ioé (2003) coinciden en señalar una correlación negativa entre el número de estudiantes de origen extranjero matriculado en los centros y el rendimiento escolar global. Sin embargo, en términos de rendimiento, el efecto negativo de la concentración afecta más al alumnado extranjero que al nativo. En este sentido, el informe del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA, 2006) muestra cómo el alumnado extranjero obtiene unas puntuaciones medias en ciencias, matemáticas y comprensión lectora muy inferiores al alumnado nativo (Ferrer, 2008). Por otro lado, trabajos como los de Serra y Paludàries (2007) apuntan un abandono escolar de más del doble entre el alumnado extranjero que entre el nativo antes de

finalizar la etapa de escolarización obligatoria. La mayoría de autores coinciden en explicar estas diferencias basándose en las características socioeconómicas de los padres del alumnado extranjero. Asimismo, puede considerarse que el bajo rendimiento de estos alumnos pone de manifiesto las carencias y puntos débiles del sistema educativo actual.

Tal como señalan Zinovyeva, Felgueroso, Vásquez (2009) independientemente de sus causas, este fenómeno conlleva consecuencias muy negativas a largo plazo, ya que incide en la inserción laboral futura de los jóvenes extranjeros, enfatizando así las desigualdades socioeconómicas de partida. Así, la brecha educativa entre nativos e inmigrantes no sólo es la causante de la segregación laboral de las segundas generaciones de inmigrantes, sino también de su marginalidad socioeconómica, origen a su vez de conflictos sociales.

Por todo ello, diversos estudios concluyen destacando la necesidad de poner en marcha intervenciones en el ámbito escolar encaminadas a evitar el abandono escolar y a favorecer la continuidad de los estudios en las etapas posteriores. Además, se recomienda considerar el papel fundamental de la interculturalidad en relación al éxito escolar. Así, introducir mejoras a favor de la integración de los alumnos extranjeros repercutirá en un mejor rendimiento escolar a nivel global.

### **La mentoría como herramienta de intervención para lograr el éxito académico y la integración social.**

La superación exitosa de la educación secundaria puede considerarse requisito indispensable en el entorno socioeconómico actual. En este sentido, la mentoría se revela como una estrategia positiva de desarrollo de jóvenes que contribuye a reducir los factores de riesgo asociados al abandono y fracaso escolar. Así, diversos estudios muestran que el uso de la mentoría tiene efectos positivos tanto en el absentismo escolar (Kennelly y Monrad, 2007), como en los problemas de conducta (Thurlow, Sinclair y Johnson, 2002). Estas evidencias nos llevan a proponer la mentoría como una herramienta facilitadora del éxito escolar.

El abandono escolar no es un evento de carácter accidental, sino más bien la culminación de un largo y gradual proceso de desvinculación del joven con respecto al entorno académico. Por ello, es esencial que las intervenciones desarrolladas en este ámbito se pongan en marcha lo antes posible, especialmente en los casos de jóvenes que cuentan con especial vulnerabilidad.

En este sentido, cabe destacar que la adolescencia es un período especialmente crítico en la vida de un joven, en el que toma decisiones que podrán limitar o ampliar extraordinariamente sus posibilidades de alcanzar una etapa adulta productivamente plena. Además, esta etapa vital es a menudo la más propicia para la intervención, ya que los jóvenes cuentan en este momento con una gran capacidad de visualizar un futuro positivo y de planificar sus próximos pasos para alcanzar las metas que se propongan. Así, Rhodes y Lowe (2008) indican que dicha fase es óptima para que los jóvenes recojan y aprovechen la influencia positiva de un buen mentor.

Por otra parte, los estudios realizados muestran que frecuentemente los jóvenes que abandonan sus estudios suelen ser poco exitosos a nivel académico, poseen una baja autoestima, no participan de actividades extra-escolares y/o pueden involucrarse en delitos menores y consumo de drogas. Estas características se ven agravadas si el joven cuenta con otros factores de riesgo de exclusión social, como son un nivel socioeconómico bajo, el desconocimiento de la lengua vehicular del entorno escolar y la presencia de patrones familiares mono parentales o desestructurados.

En estos casos, la mentoría puede ayudar a los jóvenes a adaptarse más rápidamente al nuevo entorno académico. Además, la relación entre mentor y mentorizado proporciona a éste último una mayor percepción de conexión con la comunidad de residencia. Además, los mentores suelen ser portadores de un alto rendimiento escolar y unas adecuadas habilidades sociales, lo que les convierte en modelos de referencia positivos para los mentorizados. De este modo, los mentores ofrecen apoyo, guía, motivación e incluso amistad a otros estudiantes, contribuyendo a que se reduzcan los niveles de absentismo escolar.

Por último, resulta destacable observar cómo diversos estudios señalan el efecto positivo de la mentoría sobre la integración social. Tal y como indican Newburn y Shiner (2006) los programas de mentoría llevados a cabo con jóvenes fomentan la inclusión partiendo de un enfoque micro o personalizado. Contemplando la diada mentor-mentorizado como un sistema constructivo, ambas partes aumentan su conocimiento de la realidad e idiosincrasia del otro “diferente”.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Evolución de la educación en el marco europeo**

Durante el siglo XIX, los principales objetivos educativos en la mayoría de los países industrializados fueron, por un lado, la alfabetización y, por otro lado, que todos los niños se beneficiaran de la educación primaria, la cual trató de extenderse hasta los 14 años de edad (Vélaz, de Paz, 2010). No obstante, fue en 1970 cuando se abordó de forma definitiva en España la educación obligatoria hasta los 14 años mediante la Ley General de Educación, con considerable retraso respecto a los países educativamente más avanzados. Asimismo, se tuvo que esperar hasta 1990 para que la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) estableciera la educación obligatoria hasta los 16 años. Ambas leyes mencionadas trataron así de combatir el retraso educativo español, contribuyendo a la modernización de la educación, no sin tener que superar notables resistencias dentro y fuera del ámbito educativo (Roca, 2010).

Durante los últimos años del siglo XX, paralelamente a la implantación de la LOGSE, los más influyentes organismos internacionales preocupados por la educación del siglo XXI, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Unión Europea (UE) en conjunto, pusieron en marcha un proceso institucional de reflexión y actuación que dio lugar a una profunda renovación de los

objetivos y las aspiraciones sociales sobre la educación, lo cual provocó una revolución en la concepción de la educación que se concretó, en primer lugar, con el informe de Jacques Delors, posteriormente, en 2001 con la publicación de los resultados del primer informe del Programa Internacional de Evaluación de Alumnos (PISA) y, finalmente, en 2002 con la adopción por la UE del Programa Educación y Formación (Roca,2010).

Cabe destacar el informe elaborado por Jacques Delors titulado “La educación encierra un tesoro”, donde se enuncia que la educación es una utopía necesaria, garante frente a la exclusión y principal soporte de la construcción de la cohesión social y la participación democrática; a la vez se expresa que la educación a lo largo de la vida es una de las llaves de acceso al futuro y que la educación se debe sustentar en 4 pilares básicos (Delors, 1996):

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una cualificación profesional sino una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.
- Aprender a vivir juntos (convivir, ejercer la ciudadanía).
- Aprender a ser.

Ya en el siglo XXI, durante el Consejo Europeo de Lisboa, celebrado en marzo de 2000, se definió la denominada Estrategia de Lisboa, cuyo objetivo fue que en 2010 Europa tendría la economía más competitiva y dinámica del mundo basada en el conocimiento, capaz de crecer de manera sostenible con mayor cantidad y calidad de empleos y con una mejor cohesión social. Entre las conclusiones resultantes de este Consejo cabe destacar que, a partir de ese momento, la UE decidió aumentar la inversión en educación, reducir el abandono temprano, promover la educación y la formación a lo largo de la vida, definir nuevas competencias básicas e impulsar la movilidad del profesorado y de los estudiantes.

El Consejo de la UE del 2006, en sus conclusiones sobre eficiencia y equidad en educación y formación, reconoció que la reducción del abandono temprano puede incrementar el empleo, puede contribuir a la cohesión social y puede fortalecer el modelo social europeo. Asimismo, el Informe de 2009 sitúa la reducción del abandono temprano en el capítulo que dedica a la promoción de la equidad, la cohesión social y la ciudadanía activa y subraya así la importancia de las políticas encaminadas a la reducción del abandono para la consecución de dichos objetivos (Roca, 2010).

De esta manera, se pone de manifiesto que disminuir el abandono temprano de la educación y la formación se ha ido convirtiendo en uno de los desafíos principales de los sistemas educativos europeos, junto con el de asegurar a todos los jóvenes la adquisición de las competencias básicas para el aprendizaje a lo largo de la vida.

## **2.2 Fracaso y abandono escolar**

El fracaso escolar abordado por la OCDE en el Informe que realizó entre 1995 y 1998 constaba de tres partes: la primera era dar respuesta a la pregunta *¿a qué se debe el renovado interés de tantos países por este tema?* La segunda describe el enfoque

utilizado por dicha organización para llevar a cabo un análisis comparativo de un fenómeno que se manifiesta de diferente manera en los múltiples países. Y la tercera enuncia cuáles son los elementos clave de una estrategia para hacer frente al fracaso escolar en diferentes contextos nacionales.

Asimismo, el documento elaborado por la OCDE señala tres manifestaciones diferentes de este fenómeno. La primera se refiere a los alumnos con bajo rendimiento académico, es decir, aquellos que a lo largo de su escolarización no alcanzan un nivel de conocimientos mínimo. La segunda abarca a los alumnos que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente. La tercera apunta a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los alumnos que no han alcanzado la preparación adecuada. Las tres tienen una estrecha relación aunque el momento en que se producen – durante la educación, al final de la misma o posteriormente - sea diferente y sus implicaciones, por tanto, también. (Marchesi, 2003).

De esta manera, se define el fenómeno de “fracaso escolar” de la siguiente manera: *aquellos alumnos que, al finalizar su permanencia en la escuela, no han alcanzado los conocimientos y habilidades que se consideran necesarios para manejarse de forma satisfactoria en la vida social y laboral o proseguir sus estudios. La expresión más simple de este hecho se sintetiza en el porcentaje de alumnos que no obtienen la titulación que acredita haber finalizado satisfactoriamente la educación obligatoria*. (Marchesi, 2003).

Cabe distinguir los conceptos de *fracaso* y *abandono escolar*, al hacer referencia a fenómenos distintos. Según la definición de *abandono escolar* establecida por el Consejo de Europa hace referencia al porcentaje de jóvenes de 18 a 24 años que han alcanzado como máximo la educación secundaria inferior (obligatoria) y no continúan estudiando o formándose, se trata de un fenómeno diferente al *fracaso escolar*, pues el primero se refiere a la educación post-obligatoria y el segundo a la obligatoria (Roca, 2010).

Fernández, Mena y Rivière (2010) indican que el abandono escolar prematuro y el fracaso escolar son momentos culminantes de un proceso acumulado de desencuentros con la escuela, el cual ha recibido denominaciones diversas: rechazo escolar, descuelgue, desenganche, no afiliación, no pertenencia, desvinculación, desenganche progresivo o desapego escolar. La idea en todos los casos es que el fallo final es el resultado de un proceso acumulado y progresivo de desenganche y desvinculación que se inicia en la primaria, pero se hace especialmente intensivo en la secundaria. El estudio contempla las siguientes implicaciones a la hora de analizar este fenómeno:

- En primer lugar, que los protagonistas son los propios alumnos, quienes a medida que crecen van transformando su relación con la escuela hasta llegar a un punto de mínimo aguante o de máximo rechazo, lo que conlleva a que tomen la decisión de salida del mundo académico, a veces enfrentándose a unos padres resignados después de un camino de desencuentros con la institución.
- En segundo lugar, que se trata de un largo proceso cuyas causas se encuentran en el día a día de la convivencia escolar, cubriendo todo el período de

escolarización del alumno desde la primaria, e incluso desde antes. No obstante, sus manifestaciones más claras no se presentan hasta la adolescencia.

- En tercer lugar, no se debe olvidar que se trata de un proceso que puede traducirse en abandono o no hacerlo, lo cual dependerá directamente de la familia y del centro educativo.

La encuesta realizada por García *et al* (2013), en una muestra de 3.012 jóvenes españoles, pone de manifiesto que un gran porcentaje de los que fracasan y abandonan la escuela proviene de familias de origen humilde. El porcentaje de jóvenes provenientes de familias de clase media, pueden reconducir el problema gracias a los diversos recursos que poseen (económicos, culturales, disponibilidad de acceso a la información, recursos sociales...) y en muchos casos recurren a ofertas formativas privadas que evitarían el abandono escolar prematuro.

Por otro lado los resultados de la encuesta muestran tres perfiles con implicaciones para las políticas de orientación, de formación y de inserción laboral:

- El primer perfil, aquellos jóvenes que abandonan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) como consecuencia de un proceso de “desafección” escolar (proceso de desvinculación física y emocional que viven estos jóvenes, a lo largo de su escolarización) también afecta a los que se aburren en clase, a repetidores, el abandono como resultado de una trayectoria escolar llena de dificultades y desvinculación progresiva del medio escolar son el 44% de jóvenes de la muestra.
- Un segundo perfil es el que describen aquellos jóvenes que tienen una clara orientación laboral. Son jóvenes que pretenden buscar trabajo tras la ESO, algunos incluso abandonan la enseñanza obligatoria tras haber encontrado un empleo (8%).
- En tercer lugar están aquellos jóvenes que abandonan la escuela obligatoria ante la posibilidad de realizar otros tipos de formación fuera del sistema educativo, esto es, formaciones alternativas, como puede ser la obtención del Graduado de Enseñanza Secundaria Obligatoria (GESO) a través de las escuelas de adultos o el acceso a los ciclos formativos de grado medio a través de las pruebas específicas diseñadas a tal efecto (12%).

Finalmente, cabe mencionar que el Consejo Europeo recoge en sus recomendaciones respecto a la Estrategia Europa 2020, señalando:

*“La prevención del abandono escolar es particularmente importante para luchar contra las consecuencias negativas de la pobreza y de la exclusión social” (...) y, como inversión esencial para la prosperidad y la cohesión social futuras de la UE” (Consejo Europeo, 2011).*

A pesar de los diversos métodos empleados por la UE con el fin de mejorar los índices de educación, en España la cifra de abandono temprano es de las más elevadas en la UE, lo que pone de manifiesto el importante reto de la sociedad española para 2020, siendo el abandono temprano un fenómeno nacional condicionado en buena medida por el fracaso de aquellos alumnos que al finalizar los estudios obligatorios no han obtenido el título de Educación Secundaria Obligatoria, convirtiendo así el fracaso

escolar en uno de los principales problemas del sistema educativo español, fenómeno que, al reducirlo, incidirá de manera directamente proporcional en el abandono escolar.

### 2.2.1 Causas del fracaso y del abandono escolar

El proceso de desenganche escolar se entiende como la lenta y progresiva acumulación de fuentes de alejamiento de la escala de valores, las pautas de actuación y los símbolos de identificación con la escuela. Este desenganche está ligado a problemas de distinto tipo, no es necesariamente intencional por parte del alumno sino que se encuentra naturalizado por su entorno próximo y, desde luego, no afecta por igual a todos los alumnos.

En función de las múltiples investigaciones y de los diversos análisis realizados hasta ahora en torno a este tema, se pueden distinguir cuatro grandes grupos de causas: las vinculadas a la sociedad en general, las relacionadas con la familia, las que hacen referencia a la institución educativa y, por último, las que se pueden atribuir al alumno como individuo (Roca, 2010).

- Causas socioculturales
- Causas familiares
- Causas institucionales
- Causas atribuibles al individuo

A modo de resumen, resulta importante destacar que las causas socioculturales más destacadas como causantes de fracaso escolar son la zona en la que el alumno vive y si es o no inmigrante; dentro de las causas familiares resalta la atribución que cada núcleo familiar le otorgue a los estudios; en lo referente a las causas institucionales, se hace hincapié en la rigidez del plan de estudios y en las deficiencias pedagógicas que algunos docentes manifiestan; y, finalmente, en cuanto a las causas atribuibles al individuo, es más frecuente la referencia a las preferencias individuales que a la capacidad intelectual como causa del fracaso.

### 2.2.2 Consecuencias del fracaso y abandono escolar

La sociedad está siempre en constante cambio y así como antiguamente la economía era básicamente industrial, donde la mayoría de la población se ocupaba de producir bienes, actualmente predomina la sociedad y la economía de la información y del conocimiento.

Consecuentemente, es fácilmente constatable que las oportunidades sociales de las personas dependen cada vez más de su capital humano, de su capacidad de obtener, manejar e interpretar la información, de emplear y adquirir el conocimiento. Asimismo, estas capacidades están a su vez influenciadas por otros factores más antiguos y menos éticos, como la propiedad, los ingresos, el género, la raza, la constitución física, la nacionalidad, entre otros. Pero, lo fundamental es que las estrategias individuales, familiares y grupales de movilidad y de reproducción social dependen cada vez más de la educación (Vélaz, De Paz, 2010).

Cada vez se asimila más la idea de que educar en la sociedad del conocimiento es crear oportunidades para que los niños/as y los jóvenes desarrollen las competencias esenciales que ésta demanda - desde la capacidad de comprender el entorno en el que se vive y las reglas que lo regulan y consolidar la confianza en las propias capacidades hasta desarrollar constantemente habilidades sociolaborales - según las exigencias, los cambios y los problemas: adaptarse constructivamente.

Así pues, se trata sin duda de aprendizajes complejos que han de iniciarse tempranamente, que evidencian la necesidad de que el alumnado prolongue su educación y su formación más allá del período obligatorio.

Por tanto, no es de extrañar que los jóvenes que abandonan los estudios encuentran dificultades para su inserción laboral, ocupan puestos menos estables y con menores niveles retributivos y, al perder su empleo, tardan más tiempo en encontrar otro, en comparación con los trabajadores cualificados (Alegre, Benito, 2010).

De esta manera, se puede afirmar que afrontar el fracaso escolar no es ya simplemente combatir la desigualdad en un aspecto de la vida, en el acceso a un bien, sino combatir la desigualdad en el acceso al recurso clave de la estructura social y de la distribución de las oportunidades de vida individuales, siendo, por eso, de gran importancia.

## **2.3 Participación Juvenil**

### **2.3.1 Participación**

Actualmente la palabra participación está muy presente en nuestra vida cotidiana, es un vocablo popular frecuentemente utilizado, pues se observa tanto en el discurso político, como en el comunitario o ambientalista. Así, se habla de participación política, de participación vecinal, de participación ambiental. Por otro lado, se utilizan como equivalentes, participación ciudadana, participación comunitaria y participación social.

El término *participación*, proveniente del latín *participatio*, según el diccionario de la Real Academia Española (RAE), es definido como la “intervención, junto con otros, en un suceso o actividad”.

Por otro lado, Tria y Novella (2001) consideran que el significado de “participar” abarca un amplio concepto, desde hacer acto de presencia, tomar decisiones, estar informado de algo, opinar, gestionar, ejecutar, estar apuntado a algún acto, ser miembro de alguna asociación o colectivo, pero, en general, constituye el hecho de “implicarse en algo en cuerpo y alma”.

En tal sentido, entonces participar es “tomar parte” en algo. Pero ¿en qué?, ¿de qué manera?, ¿hasta dónde?, ¿quién o quiénes?, ¿por qué? o ¿para qué? Al intentar contestar estas preguntas se evidencia la importancia de avanzar más en la definición de lo que es participación y lo que es, en concreto, participación juvenil.

En general, se concibe que la participación tiene como fin influir en los procesos de toma de decisiones que de alguna manera se vinculan con los intereses de los participantes.

Como conclusión se podría afirmar que la participación puede darse en distintos ámbitos (laboral, educativo, de salud, etc.) pero, en cualquier caso, la finalidad es la misma: alcanzar los objetivos trazados.

### 2.3.2 Juventud

Una vez contextualizado el concepto de *participación*, cabe mencionar ciertos rasgos característicos del grupo poblacional sobre el que se pretende incidir en el presente trabajo: los jóvenes.

Figueras y Mauri (2010), comentan que es difícil definir el concepto de juventud y no se debería hablar genéricamente de "juventud"; no sólo porque hay personas jóvenes muy diversas, sino porque una misma persona joven pasa por varias fases a lo largo de la etapa.

Por otro lado, Feixa (2003) distingue tres modelos o síndromes que corresponderían a tipos diferentes de narraciones sobre la juventud:

Síndrome de Tarzán (Rosseeau, XVIII-XX)

*“El adolescente sería el buen salvaje que inevitablemente se tiene que civilizar, un ser que contiene todos los potenciales de la especie, pero que aún no ha desarrollado porque se mantiene puro e incorrupto. Frente a la edad adulta manifiesta el mismo desconcierto que Tarzán hacia la civilización, una mezcla de fascinación y miedo. ¿Se debe mantener al adolescente aislado en su selva infantil, o se debe integrar en la civilización adulta? Las rápidas transiciones del juego al trabajo, la temprana inserción profesional y matrimonial, la participación en rituales de paso como el servicio militar, serían rasgos característicos de un modelo de adolescencia basado en una inserción **orgánica** en la sociedad”*

Síndrome de Peter Pan, (s. XXI)

*“Según este modelo, el adolescente sería el nuevo sujeto revolucionario –o el nuevo héroe consumista– que se rebela contra la sociedad adulta y se resiste a formar parte de la estructura: es mejor ser –o parecer– joven que mayor. Las lentas transiciones frente a la edad adulta, el proceso acelerado de escolarización, la creación de microsociedades adolescentes –tanto en la educación como en el ocio–, el aumento de la capacidad adquisitiva de los jóvenes, la desaparición de los rituales de paso hacia la edad adulta, la emergencia de “tribus” y subculturas juveniles, serían los rasgos característicos de un modelo de inserción **mecánica** en la sociedad.”*

Síndrome de Blade Runner (s. XXI)

*“Como los replicantes de las películas de Ridley Scott, los adolescentes son seres artificiales, medio robots y medio humanos, escindidos entre la obediencia a los adultos que los han engendrado y a la voluntad de emanciparse. Como no tienen memoria, no pueden tener conciencia, y por eso no son plenamente libres para construir su futuro. En cambio han estado programados para utilizar todas las potencialidades de las nuevas tecnologías, y por eso son los mejor preparados para adaptarse a los cambios, para afrontar el futuro sin los prejuicios de sus progenitores. Su rebelión está condenada al fracaso: sólo pueden protagonizar revueltas episódicas y estériles, esperando adquirir algún día la conciencia que los hará mayores. El resultado es un modelo híbrido y ambivalente de adolescencia, a caballo entre una creciente infantilización social, que se traduce en dependencia económica y en falta de espacios de responsabilización, y una creciente madurez intelectual, que se expresa en el acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación, a las nuevas corrientes estéticas e ideológicas, etc.”*

Feixa (2003) manifiesta que los tres síndromes no se han de entender como tipos contrapuestos de un modelo evolutivo, sino como modalidades de interacción entre adolescentes y sociedades que pueden convivir en un mismo espacio-tiempo.

Finalmente indica que si la última generación del siglo XX fue bautizada con el término “generación X”, propone bautizar a los jóvenes que transitan al siglo XXI como a la generación @.

Por otro lado, como toda etapa del ciclo vital, la juventud posee ciertos cambios biológicos y psicológicos que la definen, y, consecuentemente, se desarrollan ciertas actitudes y roles sociales propios de este grupo etario.

Ahora bien, el factor principal que distingue esta etapa de la vida es la serie de transiciones que en ella se producen -educativas, laborales, residenciales, familiares y ciudadanas- lo que en conclusión genera que el joven pase de ser un individuo dependiente -de su familia de origen- a ser una persona autónoma. Este conjunto de transiciones, consecuentemente, acabarán definiendo al futuro adulto, proceso que el propio joven lleva a cabo, lo que le convierte en el responsable principal de su proyecto de vida.

Más aún, esta fase de transiciones afecta también a la sociedad donde el individuo crece y madura, debido al proceso de adquisición y de ejercicio de la ciudadanía que se lleva a cabo, perfilando los roles ciudadanos de cada ser humano, su implicación comunitaria y sus competencias cívicas, forjándose así al futuro ciudadano adulto.

Por tanto, se puede afirmar que en la juventud se moldea a la persona, se crean las identidades personales y colectivas, las que determinan la manera en que los jóvenes verán el mundo y cómo se posicionarán ante él. Asimismo, siguiendo una perspectiva generacional, trabajar con y para los jóvenes permite realizar una acción con efectos en el presente y, más aún, con consecuencias en el futuro, ya que, al fin y al cabo, los jóvenes son la sociedad del futuro.

### 2.3.3 Participación y juventud

Conseguir que los jóvenes se involucren activamente en un asunto -de distinto ámbito- que les pueda afectar a nivel individual o colectivo es uno de los objetivos de las políticas de juventud.

En el campo de la educación, que es el de mayor interés del presente trabajo, utilizar la participación juvenil como una estrategia que contribuya a prevenir el fracaso escolar, pretende ayudar a desarrollar una mayor conciencia de la identidad de cada uno de los jóvenes, así como de sus derechos y de sus responsabilidades, incrementando su capacidad de tomar decisiones y de darse a sí mismo normas adecuadas de conducta que favorezcan un estilo de vida sano y pleno, con el fin de ayudarles a clarificar su vocación y, fundamentalmente, a definir su proyecto de vida.

Asimismo, se ha comprobado que para lograr una participación juvenil efectiva, se deben buscar acciones con un objetivo humano, solidario, de esperanza y de entusiasmo, que hagan de cada joven una persona más íntegra, segura de sus

capacidades, consciente de sus límites y dispuesta a dar su mejor esfuerzo a favor de sí misma y de su comunidad.

### **3. Objetivos y metodología del TFM**

#### **3.1 Objetivo General**

Promover la participación juvenil mediante un programa de mentoría para conseguir el éxito escolar de peruanos residentes en Barcelona.

#### **3.2 Objetivos Específicos:**

- Mejorar las habilidades socioeducativas de los jóvenes peruanos.
- Fomentar la sensibilización hacia la solidaridad en los jóvenes peruanos y autóctonos.
- Impulsar la integración y el conocimiento mutuo de ambas comunidades.

#### **3.3 Metodología**

Para lograr los objetivos propuestos, el trabajo de final de máster se ha realizado en tres fases:

Fase de inicio: En ella se da comienzo al proyecto haciendo una búsqueda de información sobre fracaso y abandono escolar, participación juvenil y mentoría. También se ha valorado las necesidades de recursos humanos, Institucionales y materiales. Los objetivos principales en esta fase son:

- Realizar sinergias con recursos existentes
- Lograr la participación e implicación de las personas clave

Fase de elaboración del programa de mentoría: Para el diseño del programa es importante tener en cuenta modelos de programas ya existentes así como valorar el uso de herramientas como cuestionarios, formularios, modelos de entrevistas y estrategias de difusión del proyecto. Como objetivos, se encuentran:

- Conocer puntos débiles y fuertes de experiencias similares
- Aprovechar instrumentos que se han utilizado
- Diseñar e implementar un programa de mentoría

Fase de implementación: En esta fase se realizará una edición de Implementación a escala piloto. Por un lado se trabajará con el colectivo objeto del programa (mentor y mentorizado) y por otro lado se promoverá la participación de una escuela de Barcelona, la cual viene realizando actividades de voluntariado y de inclusión social en su barrio. Los objetivos esperados son:

Implicar a familias y autoridades peruanas en un proceso de cambio que permita mejorar la situación actual del fracaso y abandono escolar.

- Lograr la participación de estudiantes autóctonos, centros educativos, profesionales y entidades especializadas.

- Generar un espacio permanente de información sobre recursos existentes en Barcelona
- Lograr el éxito escolar de los jóvenes atendidos en esta fase de pilotaje

Las fases descritas pueden visualizarse de mejor manera en la siguiente figura y es importante resaltar que además de lograr que el programa se realice, debe estar vinculado a la identidad de las entidades participantes.

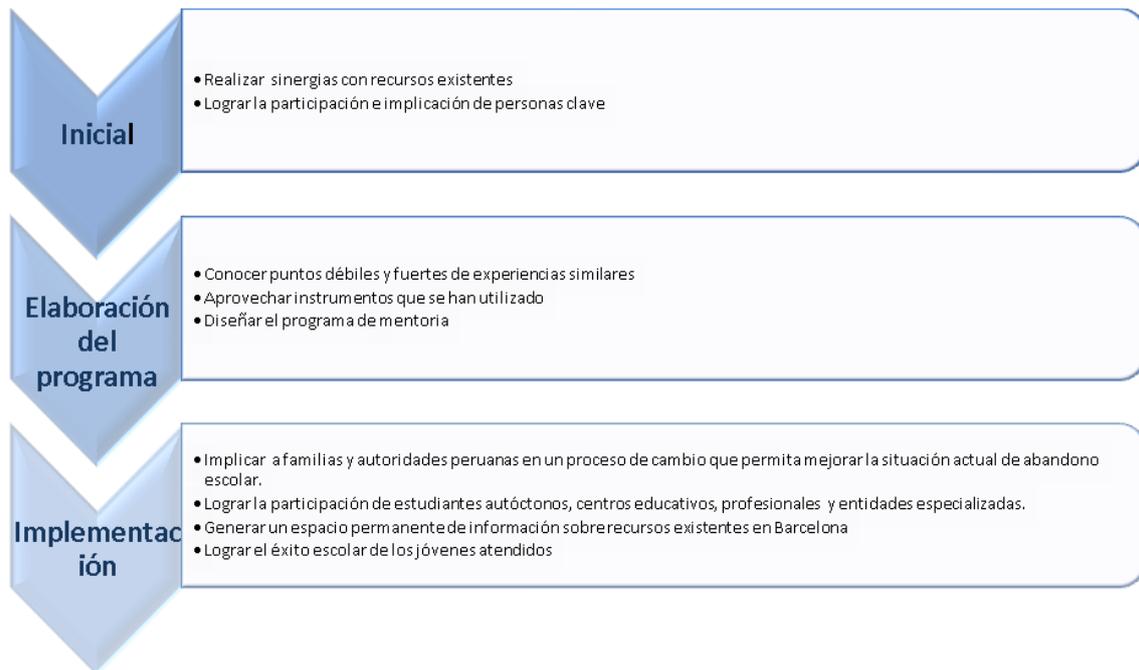


Figura 1 Fases de la metodología desarrollada

(Elaboración propia)

## 4. Desarrollo del programa de mentoría

### 4.1 Marco de referencia

La mentoría toma su nombre a la mitología griega. Mentor era el amigo íntimo de Ulises, el protagonista de la Odisea de Homero. Antes de partir a Troya, Ulises pidió a Mentor que se encargara de preparar a su joven hijo Telémaco para sucederle como rey de Ítaca. Mentor tuvo que ejercer de padre, maestro, modelo, consejero asequible y fiable, inspirador y estimulador de retos de modo que Telémaco se convirtiera en un rey sabio, bueno y prudente.

Definimos la mentoría como el proceso mediante el cual una persona con experiencia (mentor) enseña, acompaña y ayuda a otra (mentorizado) en su desarrollo, dedicando tiempo, energía y conocimientos.

Así, en la mentoría se establece una relación personalizada en la cual el mentor puede transmitir y compartir su bagaje y conocimientos, permitiendo que el mentorizado disponga de nuevas perspectivas y enriquezca su forma de afrontar sus elecciones y experiencias.

Mediante la mentoría, el mentor contribuye a que el mentorizado desarrolle sus capacidades y a que active actitudes positivas que le acerquen a la consecución de sus metas.

La mentoría es ante todo una relación que sirve de vehículo para el análisis, la reflexión y la acción en áreas de mejora seleccionadas previamente. El marco se establece con la firma de un contrato, en el que ambas partes se comprometen a participar y a aportar en un clima de confianza y colaboración.

Así, los principales objetivos de la mentoría son:

- Maximizar el potencial: acelerar el proceso de desarrollo de competencias, actitudes y valores.
- Transferencia del saber hacer: transmitir sabiduría a favor de otros con más dificultades o menor experiencia
- Patrocinio de relaciones positivas: generar vínculos valiosos entre los mentores y mentorizados.



Mentoría clásica o de pares?

Morton-Cooper y Palmer (2000) distinguen dos tipos de mentoría: la clásica y la de pares. La primera se caracteriza por una relación informal y espontánea entre un

mentor más mayor y experimentado y un mentorizado más joven e inexperto. La mentoría de pares, en cambio, cuenta con dos características diferenciales. Por una parte, mentor y mentorizado son personas similares en edad, experiencia y nivel académico, lo que facilita el encaje y la sintonía entre ellos. Sin embargo, este tipo de mentoría requiere de una mayor supervisión y monitorización del proceso que el anterior, por lo que frecuentemente, un coordinador supervisa su desarrollo. Así, la mentoría de pares se lleva a cabo a través de programas semi-estructurados en los que existen pautas y actividades específicas con una duración determinada.

#### **4.2 Perfil de los participantes del programa de mentoría**

El éxito del programa de mentoría depende en gran medida de las personas que participan en él. Por ello es necesario realizar una cuidadosa selección de los participantes y contar con agentes expertos en la materia, sensibles a las características y necesidades de los jóvenes involucrados. Los principales participantes del proceso son el mentor, el mentorizado y los coordinadores.

Las características más valoradas de los mentores son la experiencia y su capacidad para transmitir sus conocimientos en un clima de apoyo y confianza. En muchas ocasiones, la constancia, la discreción y el sentido del humor son cualidades que facilitan mucho la labor de un mentor.

La clave de una relación de mentoría provechosa está en el propio mentorizado. Éste debe contar con un cierto grado de apertura que le permita recibir la guía y apoyo del mentor y aprovechar los nuevos recursos que se ponen a su alcance. Dado que la mentoría se asienta en un acuerdo entre ambas partes, el mentorizado deberá ser responsable y proactivo en dicha relación, comprometiéndose en escuchar, proponer y llevar a cabo los planes de acción. Ver figuras 2 y 3.

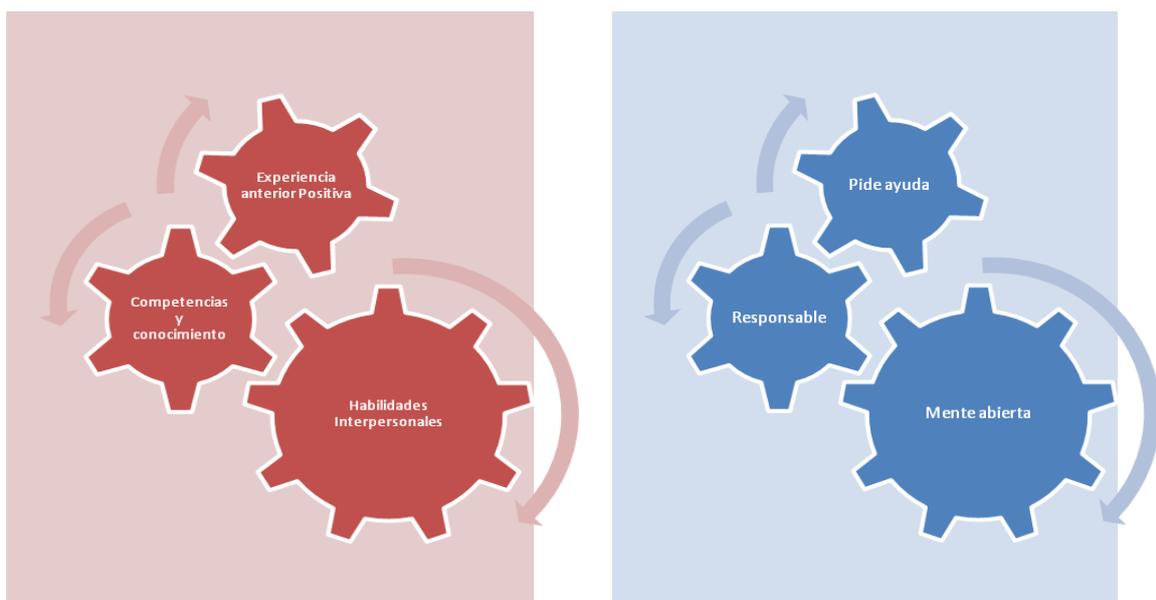


Figura 2 Mentor

Figura 3 Mentorizado

(Elaboración propia)

Por último, la figura de coordinación (coordinador) vela por el adecuado desarrollo del programa, llevando a cabo la preparación y evaluación del mismo. Además, monitoriza las relaciones entre mentores y mentorizados para asegurar la finalidad y objetivos del proceso de mentoría canalizando los problemas, cuestiones y dudas que puedan surgir a lo largo del proceso. Así, este agente ha de poseer un amplio conocimiento de la realidad de los jóvenes, establecer objetivos alcanzables, realistas y animarles en su consecución. Sus habilidades técnicas le permiten evaluar y valorar la actuación de los participantes, coordinando los esfuerzos de éstos con los de otras personas implicadas a nivel indirecto (familiares, tutores, profesores, etc.).



Figura 4 Coordinador (Elaboración propia)

### **4.3 Ventajas de la Mentoría para los Jóvenes**

Una de las características de la mentoría es que aprovecha los conocimientos y habilidades que los mentores han desarrollado para contribuir a la guía y crecimiento de otros jóvenes (mentorizados). Esto permite que la transferencia y aprendizaje se den entre los mismos miembros de una comunidad minimizando la necesidad de agentes especializados externos a ésta. Además, fomenta dinámicas de colaboración y participación positivas entre los jóvenes basadas en un intercambio para el crecimiento y la solidaridad.

Otra de las ventajas de la herramienta se basa en el hecho de que si bien los usuarios principales son los jóvenes mentorizados, no sólo éstos se benefician del programa. Los mentores también encuentran en la relación de mentoría oportunidades para su desarrollo, ya que ésta les permite poner en práctica sus habilidades interpersonales, transmitir sus conocimientos y experimentar la satisfacción de ayudar a otros e

influenciarlos positivamente. Además, algunos programas contemplan la posibilidad de que obtengan otros beneficios, como una pequeña retribución, referencias y recomendaciones por su aportación, etc. Esto hace que podamos considerar esta herramienta como altamente eficiente, ya que multiplica sus efectos positivos convirtiendo en beneficiarios a todos los participantes en este tipo de programas.

Por último, es destacable la alta replicabilidad con la que cuenta este instrumento de intervención. Los jóvenes que una vez participaron como mentorizados pueden convertirse más adelante en mentores efectivos gracias al conocimiento adquirido sobre el proceso y al desarrollo de sus propias capacidades.



Figura 5 Ventajas de la Mentoría (Elaboración propia)

#### **4.4 Objetivo general del programa de mentoría para el éxito escolar**

Promocionar los valores de intercambio, desarrollo y apoyo, contribuyendo así a la creación de un escenario en el que sean posibles la mejora académica, la igualdad de oportunidades y la integración social.

#### **4.5 Metodología**

En la aplicación de este programa distinguimos fundamentalmente tres fases.

##### **4.5.1 Preparación**

En ella se lleva a cabo la captación y selección de los jóvenes que serán mentorizados. Para ello se valoran su situación académica, sus recursos actuales y su motivación. En función de esta evaluación se realiza el diagnóstico de necesidades y se diseña el tipo de mentoría a aplicar. La mentoría puede ser escolar (con un mentor autóctono que apoye en el estudio de las materias con bajo rendimiento por parte del joven), social (en la que un joven experimentado de su comunidad cultural le aconseja y guía en su proceso de integración y socialización) o ser una combinación de ambas.

Paralelamente, se realiza la formación de los mentores seleccionados. Ésta es impartida por un profesional especializado en mentoría, sensible y conocedor de la realidad social del colectivo, así como de los circuitos y mecanismos asociados al

desarrollo académico y la participación juvenil. Después, se procede a la creación de la díada de mentoría, cuidando el encaje de las parejas establecidas. Esta fase tiene una duración aproximada de 4 semanas.

#### 4.5.2 Desarrollo

Posteriormente, las parejas de jóvenes son presentadas y se da comienzo al desarrollo de la mentoría propiamente dicha, que tendrá lugar en sesiones individuales entre mentores y mentorizados durante un período máximo de 10 meses. El calendario, los objetivos y el seguimiento de resultados de estas sesiones son monitorizados por un experto que ejerce de coordinador, velando por el adecuado desarrollo del programa. Además, los jóvenes mentores cuentan durante esta fase con reuniones de supervisión en las que exponer sus logros y dificultades y contar con la guía del especialista.

Es también éste el momento de enfatizar el contacto y la relación con agentes familiares y escolares fomentando su compromiso y colaboración en el programa, ya que se trata de figuras significativas de cara a la valoración y permanencia de los resultados que se obtengan.

#### 4.5.3 Evaluación

El diseño del programa cuenta con una evaluación continua que se desarrolla aprovechando el proceso de monitorización de las sesiones de mentoría. Esta evaluación se lleva a cabo mediante entrevistas a cada participante, incluyendo a aquellos agentes escolares o familiares involucrados.

Por otra parte, una vez finalizadas las sesiones de apoyo escolar y mentoría, se procede a la evaluación de resultados globales de los usuarios en términos de mejora de competencias y habilidades (tanto curriculares como transversales). También se realiza la evaluación de la mejora de competencias transversales de los voluntarios y mentores. Además, esta última fase es también apropiada para explorar la posibilidad de que el mentorizado pase a participar como mentor de otros jóvenes. Esto permitiría multiplicar los efectos positivos del programa y consolidar el procedimiento dentro de la comunidad.



Figura 6 Fases del programa de mentoría (Elaboración propia)

Los principales beneficios resultantes de la aplicación de este programa son los que se muestran en la figura adjunta.



Figura 7 Beneficios del programa de mentoría (Elaboración propia)

## **5. Implementación del programa de mentoría (a escala piloto)**

En el periodo enero-junio 2013 se realizó la experiencia a nivel piloto del programa de mentoría. Las actividades se llevaron a cabo en el marco de las prácticas del Máster interuniversitario en Juventud y Sociedad (MIJS) y en coordinación con la Asociación Programa de Apoyo al Perú (PAYPE) y el consulado de Perú en Barcelona.

En esta primera edición se realizó la tutoría a 4 jóvenes peruanos que manifestaron fracaso o abandono escolar. De los resultados obtenidos se valoró la posibilidad de implementar el programa para atender al colectivo peruano (según información del Departamento de Bienestar Social de la Generalitat de Catalunya hay 1847 jóvenes peruanos matriculados en la ESO y 454 matriculados en 1º de bachillerato)

Por otro lado se realizó la fase de identificación y selección de mentores en una escuela de Barcelona donde participaron 92 alumnos (53 alumnos de 3º de la ESO y 39 alumnos de 1º de bachillerato).

### **5.1 Planificación**

En la tabla adjunta se detallan las fechas y las actividades que se han ejecutado en enero-julio 2013, así como las que se prevén realizar durante el curso 2013-2014.

Tabla 1 Planificación del programa de mentoría

<b>Mes</b>	<b>Actividad</b>
Enero-Junio	Detección de mentores /mentorizados.
Junio-julio	Mentorizados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección, entrevista</li> <li>- Confirmación de aceptación/no aceptación en el programa</li> <li>- Tutoría y acompañamiento</li> <li>- Seguimiento</li> </ul>
Julio-Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción de nuevos mentorizados: Colaboración por parte del consulado en la difusión del proyecto (consultar a cada candidato si quiere inscribirse, ofreciendo el formulario en caso de que esté interesado).</li> <li>- Selección de mentores</li> </ul>
Setiembre	Cierre de cuadros, confirmación de participación y jornada de bienvenida e información y juegos de conocerse.
Octubre	Asignación de mentorizados a mentores.
Finales octubre	Sesión de formación a mentores y reunión inicial de coordinación del programa, coordinador-mentores.
Noviembre	Primera jornada del programa. Presentación equipos mentor-mentorizados. Juegos de conocerse, aperitivo de bienvenida.
Noviembre-marzo	Desarrollo del programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones mentor-mentorizados. cada una o dos semanas, parando antes de los exámenes de febrero, y teniendo una última reunión justo después.</li> <li>- Reuniones coordinador-mentores cada mes.</li> </ul>
Marzo	Distribución de cuestionarios de satisfacción a todas las partes implicadas (padres, mentores y mentorizados).
Final de marzo	Reunión de cierre del programa coordinador-mentores-mentorizados

## 5.2 Participación del Mentor

En el mes de junio 2013 se realizó la primera fase del programa de mentoría, con la finalidad de identificar jóvenes con aptitudes para ser mentor. En esta edición se ha realizado la primera fase (ver figura 8).

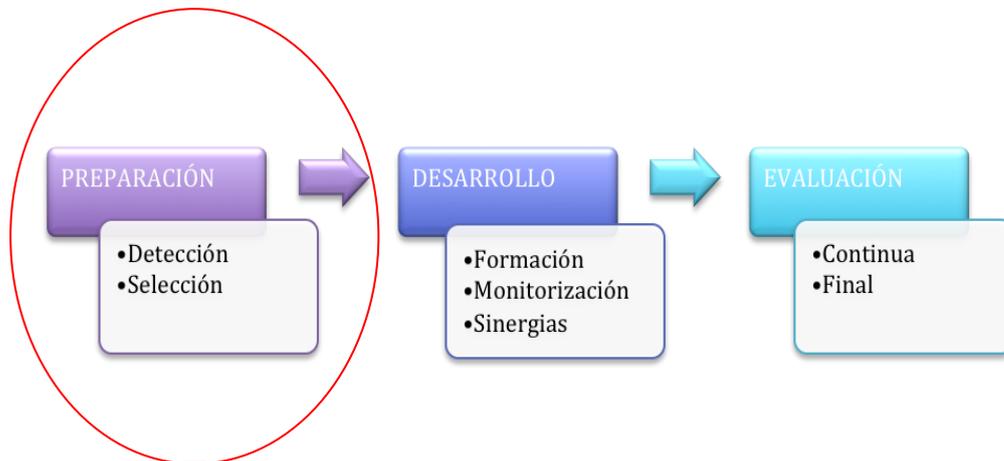


Figura 8 Fase realizada para la participación del mentor (Elaboración propia)

### 5.2.1 Detección de la población autóctona (mentor):

Para realizar la detección de mentores se ha utilizado un cuestionario elaborado por la consultora *On your way*<sup>1</sup>. El cuestionario consta de 12 preguntas de las cuales 3 son cerradas, 8 abiertas y una de elección múltiple. Estas preguntas pretenden explorar las siguientes áreas:

- **Experiencia de voluntariado:** el instrumento recoge información sobre las experiencias previas de voluntariado de los jóvenes, así como en el campo específico de la mentoría mediante preguntas abiertas y cerradas (ver anexo nº 1).
- **Recursos competenciales y nivel de sensibilización previa:** mediante preguntas abiertas se detecta el nivel de recursos personales con los que cuentan los alumnos de cara a afrontar una experiencia de voluntariado. Además, otros ítems también abiertos, exploran el nivel de conocimiento y sensibilización con los que cuenta el joven con respecto al fracaso y el abandono escolar. Las respuestas obtenidas fueron clasificadas en función de 3 niveles de sensibilización, para lo que se utilizó el siguiente criterio:
  - *Nivel bajo:* las respuestas muestran un vago conocimiento y sensibilización por el tema, son excesivamente cortas y/o inespecíficas.

<sup>1</sup> *On your way* es una consultora especializada en Orientación y desarrollo personal

- *Nivel medio*: la respuesta muestra ciertas nociones e interés sobre los conceptos.
- *Nivel alto*: se aplicó a respuestas elaboradas que contenían nociones e intuiciones certeras sobre el tema y que reflejaban cierto nivel de experiencia y/o reflexión con respecto al tema.

Esta clasificación fue útil de cara al posterior análisis estadístico de la información.

- **Perfil y autoconocimiento.** Un último bloque de preguntas se enfoca a la obtención de información sobre características personales y motivacionales de los potenciales mentores. Así, mediante preguntas abiertas, cerradas y de elección múltiple, se obtiene información acerca de los intereses, aficiones y motivación ante la oportunidad de participar como mentor. Además, una pregunta de elección múltiple se orienta a detectar algunas de las características de personalidad con las que los alumnos se identifican. Para la valoración de este ítem se consideró requisito mínimo que los alumnos eligieran de entre los 19 adjetivos disponibles al menos uno de cada uno de estos dos bloques:

- **Habilidades Sociales**: amable, comunicativo, sociable.
- **Sensibilidad**: tolerante, sensible, paciente, empático.

Así, se consideró que los jóvenes con al menos un rasgo que denotara facilidad en las interacciones sociales y otro que reflejara sensibilidad y profundidad hacia los demás contaban con un potencial suficiente para ser mentor. Lógicamente, a mayor número de adjetivos de la lista mencionada seleccionados, mayor sería el potencial del joven para convertirse en un mentor efectivo.

### 5.2.2 Análisis de datos

El presente estudio se ha realizado con una muestra de 92 alumnos de una escuela de Barcelona. Los cursos académicos elegidos fueron 3º de la ESO y 1º de Bachillerato.

Se eligió esta escuela porque tiene amplia experiencia de participación de sus alumnos en temas sociales de su comunidad y por otro lado en su programa educativo contempla la realización de dos talleres:

- Taller *“Punt de trobada”* »
- Taller de *«Solidaritat»* (ver anexo 2)

Por otro lado cabe mencionar que en esta escuela, durante el curso 2012-2013 ya se había realizado una experiencia anterior que tenía por finalidad promover la integración de jóvenes peruanos en Catalunya mediante talleres de sensibilización sobre los recursos hídricos en escuelas, las actividades se realizaron en el marco del programa AQUATech<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> AQUATech, Programa de Educación en Ciencia y Tecnología del Agua para la población infanto juvenil del Perú.

Una vez elegido el centro, se solicitó el permiso correspondiente a la directora y se realizó la encuesta a los alumnos. Esto requirió un periodo de tres días. Los cuestionarios se realizaron durante su hora de clase y se comunicó a los alumnos, que los cuestionarios eran anónimos.

Se han considerado como variables: el género y el curso

Respecto a los distintos niveles de las variables, el género posee dos niveles: hombre y mujer. Por su parte, el curso académico también consta de dos niveles: 3º de la ESO y 1º de Bachillerato.

Como se puede observar en la tabla 2, la edad de la muestra está comprendida entre 14 y 17 años. Del total de alumnos el 58% son de 3º de ESO y el 42% son de 1º de Bachillerato. Respecto al género, un 46% del total de la muestra son hombres y un 54% mujeres.

Tabla 2 Curso, Edad y Género de los jóvenes encuestados (Elaboración propia)

Curso Académico	Edad	Nº Alumnos	Género	
			Hombre	Mujer
3º ESO	14-15	53 (58%)	51%	49%
1º Bachillerato	16-17	39 (42%)	41%	59%
<b>TOTAL</b>	14-17	92 (100%)	46%	54%

### 5.2.3 Resultados

La encuesta se ha diseñado en 3 bloques. A continuación se muestra al detalle los resultados de cada uno de ellos.

<i>Bloque 1</i>	Experiencias de voluntariado y participación en programas de Mentoría
-----------------	---

La primera parte de la encuesta se pretende conocer qué experiencia ha tenido el alumno en actividades de voluntariado y mentoría. Aproximadamente de la mitad de la muestra indicó que había tenido experiencias de voluntariado y/o mentoría. Como se puede observar en la figura 9, a la pregunta 1 de la encuesta: *¿Has tenido alguna experiencia como voluntario?* del total de alumnos el 42% de hombres y el 58% de mujeres, respondió que si tenía experiencia en acciones de voluntariado. Respecto a la pregunta 7: *¿Tienes alguna experiencia siendo Mentor? ¿Alguna vez has tenido un mentor?*, el 58% de hombres y el 42% de mujeres dijeron que si habían participado en programas de mentoría.

Estos datos indican que no existen diferencias significativas en función del género en lo que a experiencia previa de voluntariado se refiere.

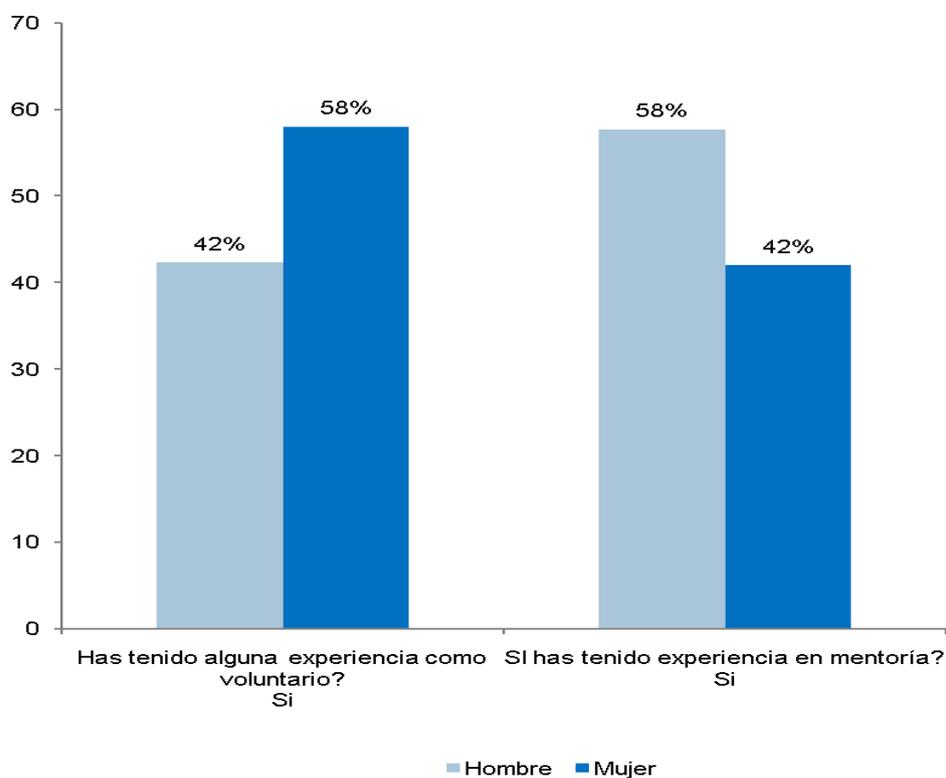


Figura 9 Experiencia previa en voluntariado y mentoría según género

Elaboración propia

Sin embargo, sí se encuentran diferencias al comparar a los jóvenes en función de su grupo académico. Así, un 55% de los alumnos de 3º de ESO mostraron tener experiencia previa en voluntariado, frente a un 13% de alumnos de Bachillerato. Similares proporciones encontramos en la experiencia previa como mentor, encontrándose una diferencia del 42% entre ambos grupos (ver figura 10).

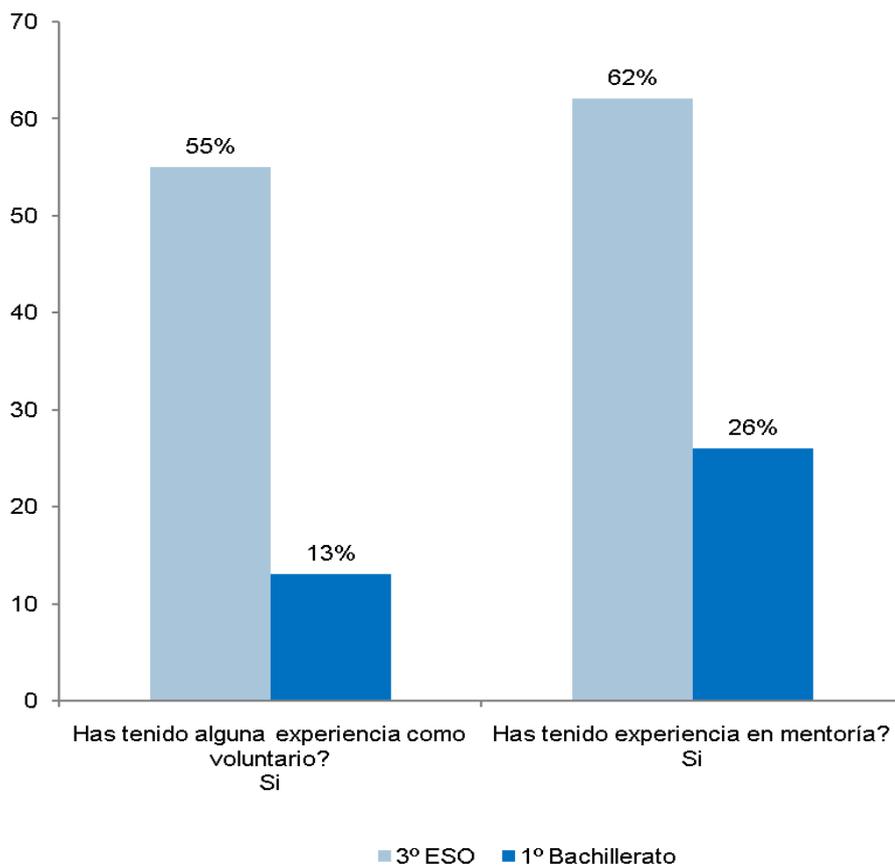


Figura 10 Experiencia previa en voluntariado y mentoría por nivel académico

Elaboración propia

En suma, a la vista de los datos obtenidos, observamos que alrededor de la mitad de los jóvenes encuestados poseen experiencias previas de voluntariado, no siendo el género una variable significativa en su discriminación. Asimismo, podemos considerar que sobre el 44% de los alumnos han tenido alguna experiencia específica en mentoría. Esto puede deberse al entorno escolar en el que se integran, en el que se llevan a cabo iniciativas de voluntariado dentro del currículo ordinario de materias. La experiencia previa en este tipo de actividades y programas puede considerarse un indicador del potencial de los jóvenes para ejercer como mentores. Por último, en la muestra encuestada un número significativamente mayor de jóvenes de 3º de ESO reportaron tener experiencias en voluntariado y/o mentoría.

Bloque 2	<b>Recursos y sensibilización</b>
----------	-----------------------------------

El **nivel de conocimientos y sensibilización** de los jóvenes con respecto al tema del fracaso y el abandono escolar se evaluó mediante los siguientes ítems abiertos: pregunta 10 *¿Qué sabes sobre el “fracaso escolar”? ¿Cómo lo definirías?* Y 11 *¿Cuáles te imaginas que son las consecuencias del fracaso o el abandono escolar?*

Los datos recogidos se valoraron utilizando el criterio descrito en el apartado dedicado al instrumento, diferenciando 3 niveles de conocimiento y sensibilización: *bajo, medio y alto*.

Como se puede ver en la figura 11, la mayoría de los alumnos de 3º de ESO encuestados fueron clasificados en el nivel alto (40%). Esto denota que gran parte de ellos mostraron tener conocimientos y sensibilidad hacia el tema del fracaso escolar.

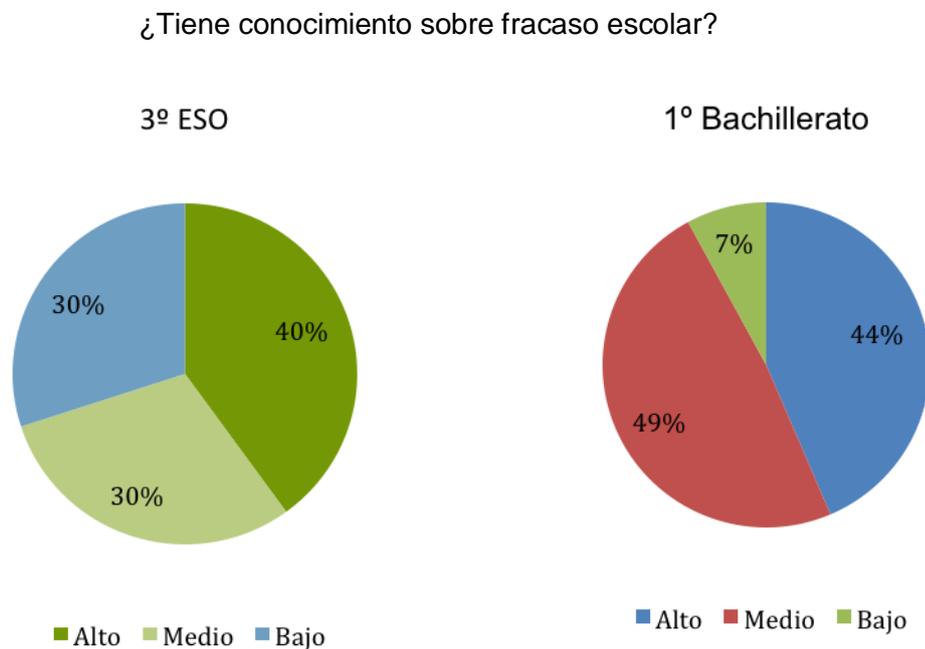


Figura 11 Respuesta de los alumnos por curso académico

Elaboración propia

En el caso de los alumnos de Bachillerato, un 93% de los alumnos mostraron un nivel de conocimiento y sensibilización medio o alto, frente al 70% de alumnos de ESO clasificados en esas mismas categorías (ver figura 11). Estos resultados indican que en este caso el aumento de nivel académico estuvo acompañado de un nivel significativamente mayor de sensibilización con el tema del fracaso escolar. Resulta interesante también observar cómo tan solo el 7% de los alumnos de Bachillerato mostraron un nivel bajo de conocimientos sobre el tema, frente al 30% de alumnos de ESO (ver figura 12).

Este resultado indica que el nivel de sensibilización en el grupo de Bachillerato no es sólo más elevado, sino también más homogéneo.

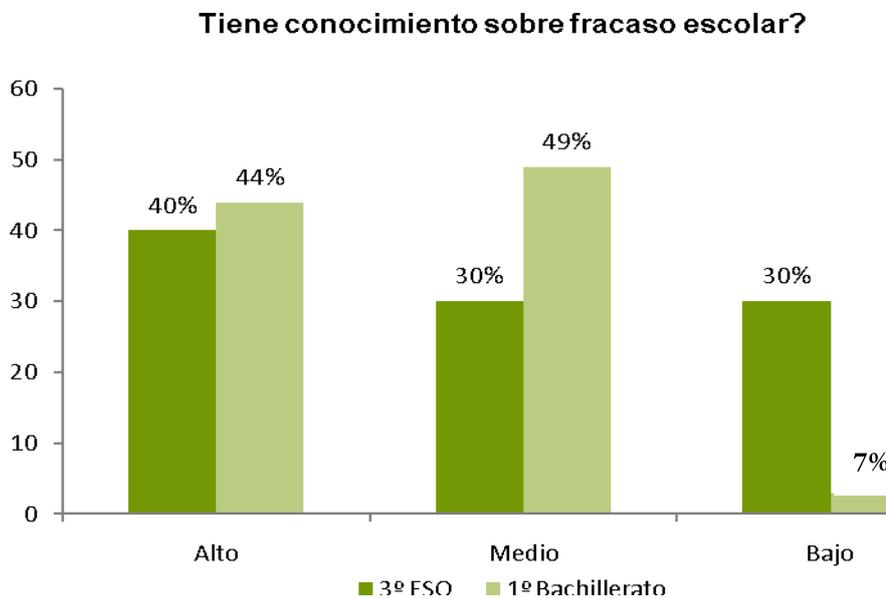


Figura 12 Nivel de conocimientos y sensibilización sobre el fracaso escolar por nivel académico.

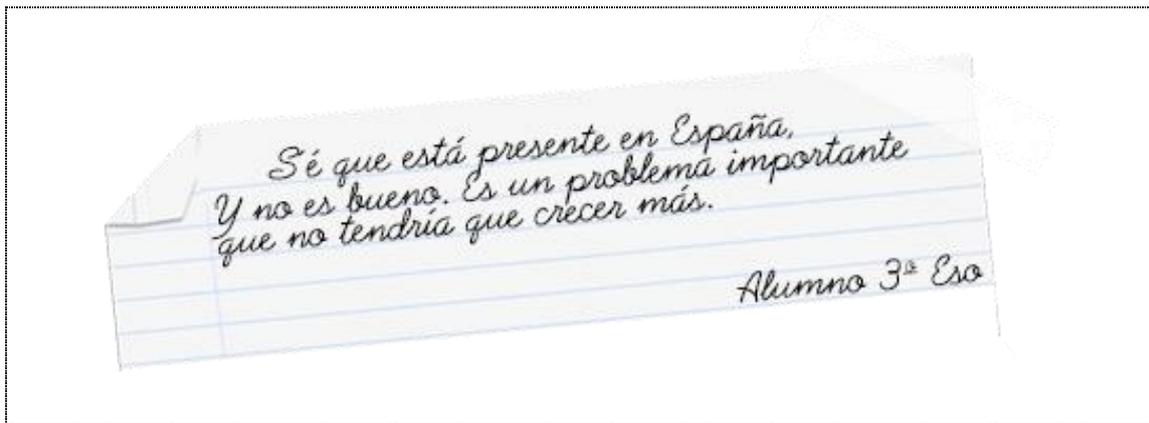
Elaboración propia

A continuación se muestran algunos comentarios sobre fracaso escolar aportados por los alumnos encuestados:

*¿Qué sabes sobre el “fracaso escolar”? ¿Cómo lo definirías?*

*Está aumentando. El fenómeno que se produce cuando cierto alumno no llega a los objetivos marcados según sus capacidades.*

*Alumno, 1º Bachillerato*



Bloque 3	Respecto a perfil y autoconocimiento
----------	--------------------------------------

Entendiendo que el perfil de mentor requiere de ciertas cualidades, habilidades e intereses, se ha evaluado los rasgos de personalidad o cualidades de la muestra. Para ello se pidió a los jóvenes que indicaran con cuáles de los adjetivos propuestos se identifican en mayor medida (ver Figura 13).



Figura 13 Adjetivos de autoidentificación proporcionados a los alumnos.

Elaboración propia

Como puede observarse en la figura 14, la mayoría de alumnos de ambos cursos se identificaron preferentemente con los adjetivos “divertido” (64% y 62%), “amable” (53%

y 44%) y “sociable” (42% y 51%). Siguiendo el planteamiento expuesto en el apartado anterior sobre las características de personalidad indicadoras de potencial para ser un mentor efectivo, podemos decir que estos adjetivos, en especial los dos segundos, reflejan una apertura a las relaciones interpersonales e implican un alto grado de auto percepción en términos de sociabilidad. Consideramos este factor como relevante de cara a un adecuado desarrollo de una experiencia como mentor.

Asimismo, se observa entre los alumnos encuestados un potencial destacable para establecer relaciones profundas y de ayuda, ya que un 26% y 36% de ellos se identificaron con el adjetivo “sensible” y un 28% y 31% con “empático”. Tal y como se describió en el apartado anterior, la habilidad de conectar con otro y comprender su realidad única e idiosincrásica es también un elemento importante para participar como mentor efectivo.

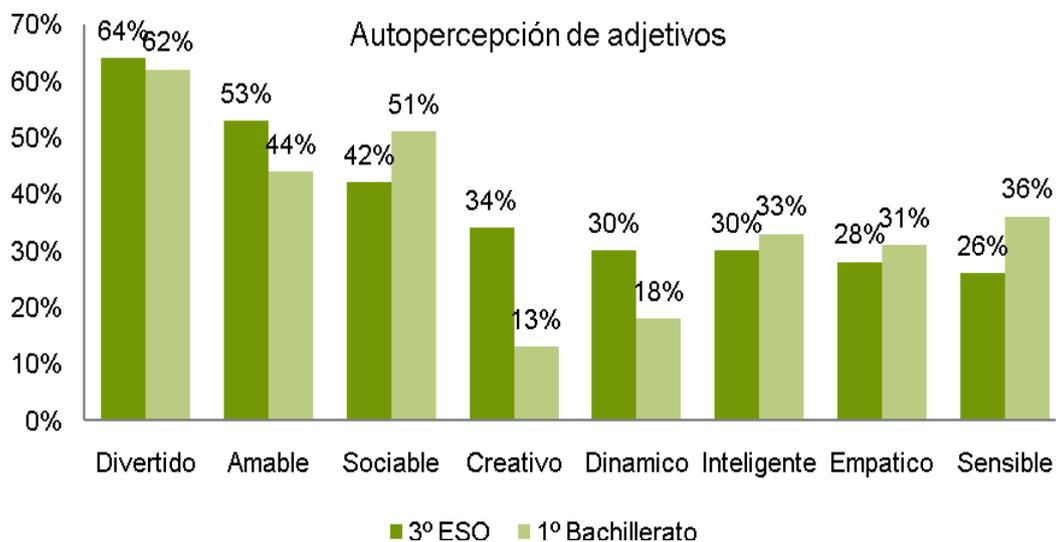


Figura 14 Autopercepción de adjetivos por curso académico.

(Elaboración propia)

Finalmente se evaluó el nivel de interés de los alumnos en participar en un programa de mentoría.

Así, a la pregunta *¿Te gustaría participar en un programa de mentoría como mentor? ¿Por qué?*, observamos que del total de los 92 alumnos encuestados, el 41% contestaron afirmativamente. Sin embargo, es destacable que la mayoría de los jóvenes interesados en ser mentores (62%) pertenecen al grupo de 3º de ESO (ver figura 15).

En cambio, tan solo el 21% de los alumnos de Bachillerato mostraron interés en participar (ver figura 15).

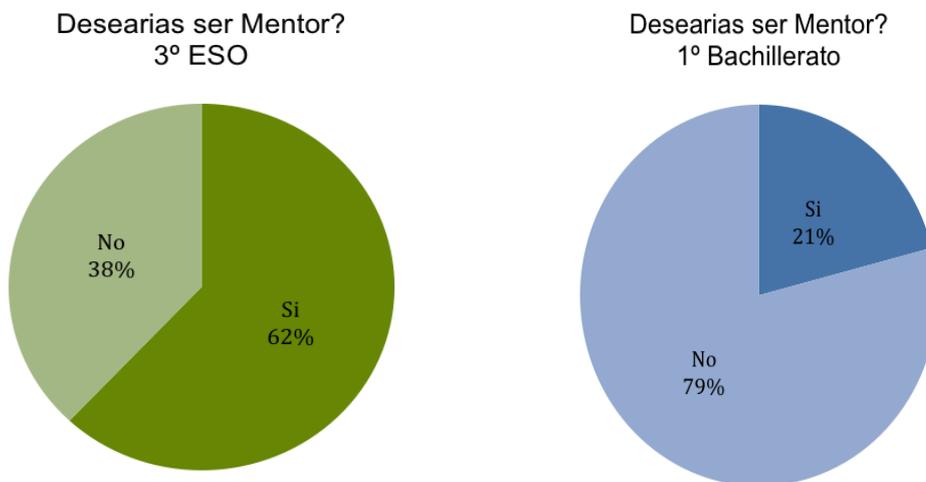


Figura 15 Interesados en ser mentor por curso académico

(Elaboración propia)

Esta diferencia entre los dos niveles académicos puede deberse, tal y como muestran los comentarios recogidos en el cuestionario, a que los alumnos de Bachillerato priorizan en este momento de su vida escolar los asuntos propiamente académicos, estando focalizados en su rendimiento actual y en su preparación de cara a las pruebas de selectividad.

Así, observamos que el estar en un curso final o preparatorio para otros estudios superiores hace más tendentes a los estudiantes a rechazar propuestas de voluntariado aún teniendo experiencia en actividades similares (20%) y teniendo un medio o alto nivel de sensibilización con el tema en cuestión (93%).

Esto puede deberse a que los alumnos de estos cursos cuentan con un mayor nivel de ocupación y/o estrés.

Por último, encontramos que atendiendo a la variable *género*, el número de alumnas interesadas en participar en un programa de mentoría es en general sensiblemente mayor al de alumnos (23% vs.19%). Sin embargo, estas diferencias se deben fundamentalmente a los datos obtenidos en los distintos niveles académicos, siendo especialmente significativas en el grupo de Bachillerato.

Así, mientras que en 3º de la ESO los porcentajes de interés de participación son muy similares para hombres y mujeres (33% vs 31%), en el grupo de Bachillerato encontramos un interés de (10%) más elevado entre las mujeres (ver figura 16).

Estos datos podrían indicar una mayor tendencia de ellas para involucrarse en este tipo de iniciativas, aún encontrándose en circunstancias de mayor estrés académico.

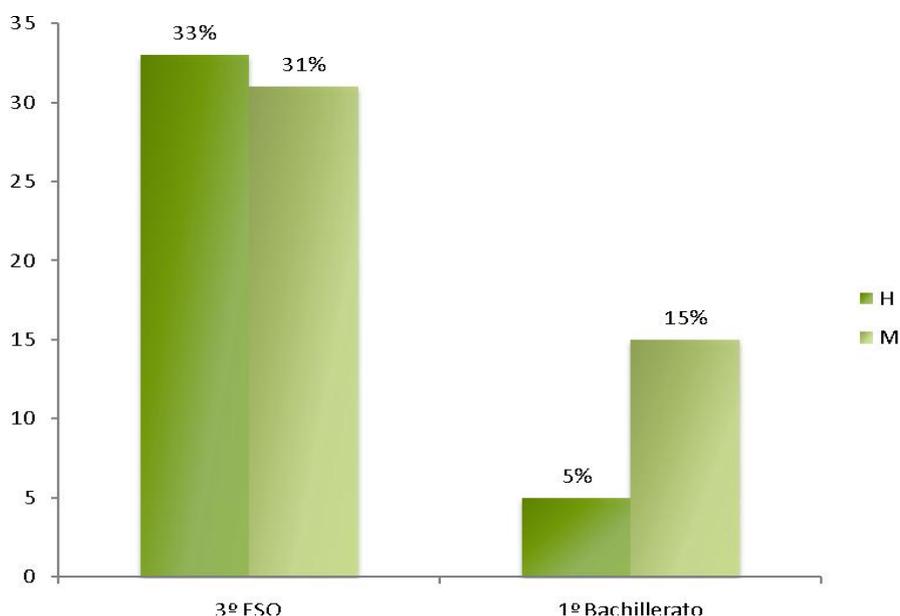


Figura 16 Interés en ser mentor por nivel académico y género

(Elaboración propia)

### 5.3 Participación del mentorizado

Para la detección y selección del colectivo con dificultades educativas se hizo una breve revisión de la demografía y del flujo migratorio de la comunidad peruana en Catalunya y de los datos estadísticos del año 2012 del Departamento de Bienestar Social y Familiar de la Generalidad de Cataluña.

Tal y como se ha venido reflejando en los datos estadísticos disponibles, desde el comienzo del siglo XXI, Catalunya ha consolidado su posición como centro de atracción de población extranjera en el sur de Europa. Así, a 1 de enero de 2010 y de acuerdo con los datos preliminares del padrón continuo, la población de nacionalidad extranjera en Cataluña representaba un total de 1.193.283 personas. Es decir, un 15.9% de la población total.

Como se muestra en la tabla 3, gran parte del flujo migratorio proviene de América latina, siendo la comunidad peruana de 31.835 habitantes. El porcentaje de población peruana comprendida entre 0-14 años de edad es del 9,9% (3.163) y entre los 15 - 29 años constituye el 24% (7.738). Como se puede apreciar, la población juvenil peruana es un segmento importante, puesto que es el segundo grupo más numeroso de la población peruana residente en Cataluña.

Tabla 3. Población peruana residente en Cataluña

		Nacionalitat estrangera		Nacionalitat peruana	
			%		%
<b>Població 1/1/2012</b>		1.212.938	100	31.835	100
<b>Sexe</b>	Homes	647.445	53,4	14.993	47,1
	Dones	565.493	46,6	16.842	52,9
<b>Edat</b>	0 a 14	199.028	16,4	3.163	9,9
	15 a 29	317.167	26,1	7.738	24,3
	30 a 44	473.571	39,0	13.539	42,5
	45 a 59	168.141	13,9	5.416	17,0
	60 a 74	43.738	3,6	1.501	4,7
	75 i més	11.293	0,9	478	1,5

Elaboración propia (fuente: Generalitat de Catalunya, departamento de Bienestar Social i Família, Dirección general per a la inmigración, enero 2012)

Gran parte del flujo migratorio ha ido en aumento durante los últimos 10 años, casi duplicándose el número de empadronados y residentes procedentes de Perú. En cuanto a su distribución geográfica, los datos consultados indican que más del 50% de dicha comunidad tiene su residencia en la ciudad de Barcelona.

### 5.3.1 Planificación de la participación del mentorizado

Para facilitar la intervención con los jóvenes peruanos, se definieron una serie de actividades considerando los objetivos de mentoría académica planteados en el proyecto mentor en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de la Universidad Politécnica de Madrid (Sánchez, 2008):

**Orientación escolar:** Proporcionar al alumno tutelado, la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor como alumno.

**Orientación social:** Ayudar al alumno extranjero en su adaptación al entorno escolar, atendiendo a la diversidad, sobre recursos de tipo social.

**Orientación administrativa:** Proporcionar al alumno extranjero la orientación en los procedimientos administrativos y conocimiento de recursos existentes.

En la tabla 4 se muestra las acciones realizadas.

Tabla 4 Acciones realizadas para cada fase

FASES	ACTIVIDADES REALIZADAS
<b>PREPARACIÓN</b>	<b>Detección</b>  Entrevista con la Cónsul General del Perú para explicarle el proyecto y valorar la encuesta para identificar a jóvenes peruanos residentes en Barcelona con problemas de fracaso escolar  Se realizó una encuesta a los padres de familia que asisten al consulado para hacer trámites administrativos (asisten aproximadamente 200 personas /día)
	<b>Selección</b>  Después de la revisión de las encuestas, se realizó una entrevista personalizada para seleccionar a los interesados en participar en el programa.
<b>DESARROLLO</b>	<b>Acompañamiento</b>  Se llevó a cabo el acompañamiento y orientación académica a 4 de los jóvenes seleccionados.
	<b>Sinergias</b>  Coordinación con diferentes puntos de información Juvenil y recursos existentes
<b>EVALUACIÓN</b>	Se está realizando un seguimiento continuo de la inserción de los jóvenes en el ámbito académico y por otro lado se está valorando la implementación del programa de mentoría.

### 5.3.2 Detección y selección de los jóvenes

El cuestionario se aplicó en el Consulado General del Perú en Barcelona, ya que de acuerdo a conversaciones con sus autoridades, asisten al día 200 personas para realizar trámites consulares. La encuesta fue bien acogida por la mayoría de las personas y se informó que los datos proporcionados eran estrictamente privados y solo se usaran para realizar la intervención.

La mayoría de personas encuestadas provenía de diferentes ciudades del Perú, y predominantemente residen en Barcelona. El número de hijos promedio entre 12 y 20 años era de 2 (1 hombre, 1 mujer).

Los entrevistados manifestaron que sus hijos hombres son los que presentan mayores dificultades escolares. En la mayoría de los casos los jóvenes no han

abandonado la escuela pero tienen dificultades académicas. Respecto a las competencias curriculares, las áreas académicas en las que tienen dificultades son matemáticas, catalán y sociales. Respecto a las competencias transversales indicaron que sus hijos tienen pocas habilidades de comunicación con jóvenes autóctonos, no manifiestan competencias sociales y ciudadanas, y les cuesta tener autonomía e iniciativa personal.

En referencia a los puntos de información Juvenil, los encuestados no sabían que en Barcelona y los diferentes municipios existen centros especializados.

Después de realizar la encuesta y algunas entrevistas se seleccionó a 4 jóvenes de edades comprendidas entre 16 a 18 años. Como se puede comprobar en la tabla 5 y figura 17 se trata de alumnos que han repetido uno o más cursos (entre 1º y 4º de ESO), arrastraban expedientes académicos de bajo nivel<sup>3</sup> y lo más preocupante es que todos habían abandonado los estudios al llegar al PQPI y 1º de bachillerato. Los detalles se pueden ver en el anexo 3.

Tabla 5 Itinerario escolar, Nº de asignaturas desaprobadas (Elaboración propia)

Grado de estudios	Itinerario escolar y Nº de asignaturas desaprobadas			
	Alumno B	Alumno BA	Alumno L	Alumna E
1º ESO	-	-	-	-
2º ESO	8	2	1	3
3º ESO	8	3	3	3
4º ESO	Deserción	2	3	5
1º PQPI	-			
2º PQPI	Deserción			
1º Bachillerato		Deserción	Deserción	Deserción

<sup>3</sup> *DECRET 143/2007, de 24 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria* (Dominguez, 2012)

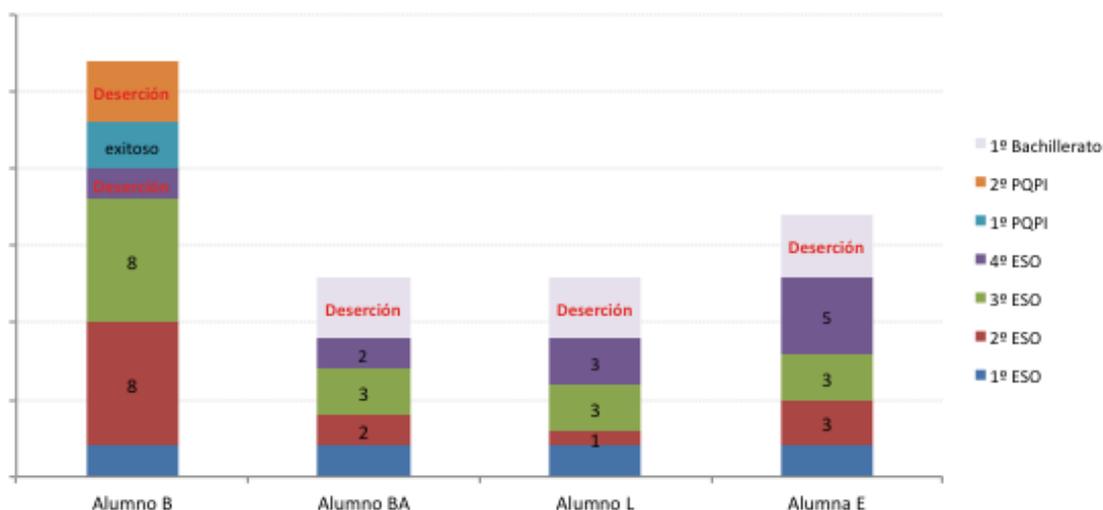


Figura 17 Itinerario escolar y etapa de deserción escolar (Elaboración propia)

### 5.3.3 Desarrollo: orientación y acompañamiento personalizado

Durante el curso académico 2012-2013 se ha realizado atención personalizada a los jóvenes, los cuales, como se observó en la tabla 5 habían abandonado la escuela. La tabla 6 complementa la información anterior con una valoración de problemas socio educativo detectado.

Tabla 6 Valoración de problemas socio educativos (Elaboración propia)

	Alumno B	Alumno BA	Alumno L	Alumna E
<b>Dificultad para identificar lo que desea estudiar</b>	75	50	90	50
<b>Falta de motivación</b>	90	75	75	70
<b>Asesoría familiar</b>	95	25	50	95
<b>Interrelación social con jóvenes autóctonos</b>	75	25	25	35
<b>Necesidad de orientación académica</b>	75	80	90	75

Valoración: Muy alta (100), Alta (75), Media (50), Baja (25)

Como se puede observar en la figura 18, los 4 jóvenes reportaron muy alta la dificultad para identificar lo que desean estudiar. Del mismo modo es muy alto el grado de desmotivación. Respecto a la escasa asesoría familiar, los alumnos indicaron que no tenían contacto con su padre por diversas causas (separación, viaje, etc.). En relación al contacto o amistad con jóvenes autóctonos 3 de los 4 jóvenes indicaron que no

tienen ni habían tenido vínculo alguno. Finalmente es interesante resaltar que es muy alto el reclamo y la necesidad de orientación académica por parte de los profesores.

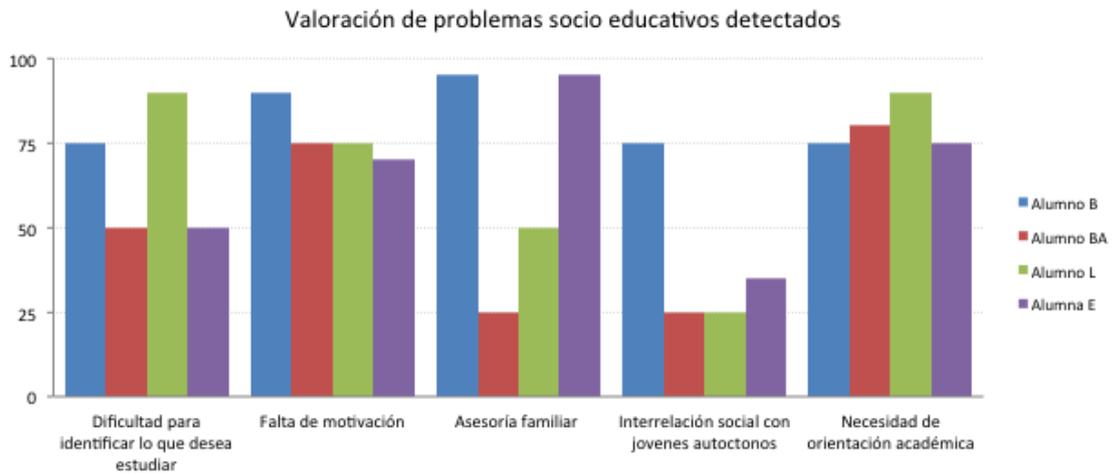


Figura 18 Valoración de problemas socioeducativos detectados (Elaboración propia)

Valoración: Muy alta (100), Alta (75), Media (50), Baja (25)

Respecto a la participación de los tutelados todos coinciden en valorar muy positivo el acompañamiento a los diferentes centros y puntos de atención juvenil. Como se puede ver en la figura 19 la valoración es alta respecto a la influencia positiva de orientación académica y social. Sin embargo es baja la influencia en cuanto a la autonomía de realizar gestiones administrativas (grados de timidez, temor, etc.)

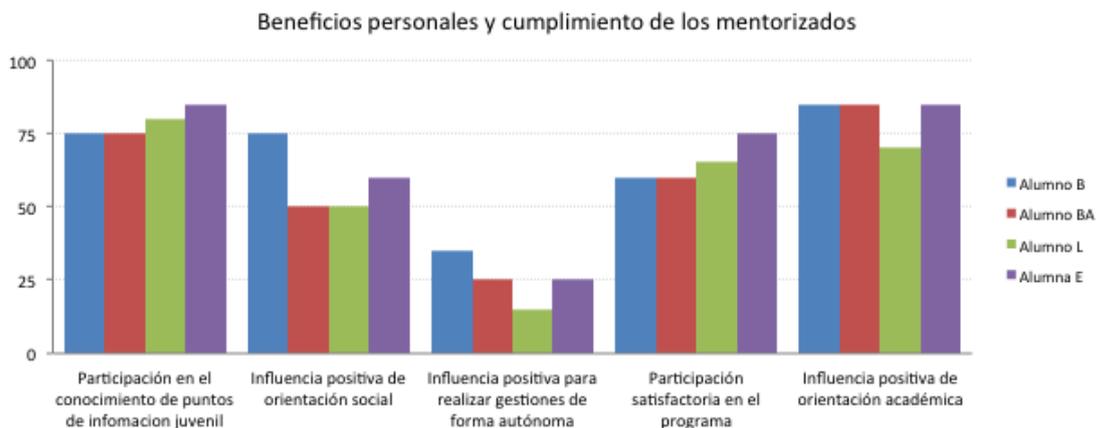


Figura 19 Beneficios del tutorizado

Elaboración propia

Valoración: Muy alta (100), Alta (75), Media (50), Baja (25)

#### 5.3.4 Desarrollo: Sinergias para promover el acercamiento a recursos existentes

Para lograr resultados y beneficio conjunto en la mejora académica y social de los jóvenes, se han realizado coordinaciones con diferentes entidades y organismos que tiene amplia experiencia en acciones dirigidas al colectivo juvenil. (ver detalles en el anexo 3)

Las entidades que se describen a continuación han manifestado interés en colaborar y participar en la puesta en marcha del programa de mentoría:

- Centro de Recursos y Asesoría Juvenil y la oficina de Educación y Ciudad del ayuntamiento de Cornellá.

El Centro de Recursos y Asesoría Juvenil (CRAJ) de Cornellá, es el referente para los jóvenes de la ciudad como centro de actividades y como centro de soporte y asesoramiento para las asociaciones y grupos juveniles.

Sus principales objetivos son incentivar y promover la completa participación de los jóvenes de Cornellá y ofrecer los servicios necesarios para dar respuesta a los retos de los jóvenes de hoy.

- *Institut Obert de Catalunya* de Hospitalet de Llobregat

En el IOC se encuentra extensión de la educación, facilitando que pueda llegar al máximo de personas superando las limitaciones del espacio y de tiempo.

Una educación que debe poner los intereses, las necesidades y las posibilidades de progreso de las personas en el centro de un modelo educativo flexible y adaptable.

Una propuesta educativa que, en colaboración con las otras, impulsa la formación a lo largo de la vida.

El trabajo compartido para presentar una oferta educativa de calidad y con voluntad de mejora.

Una de las actividades realizadas durante la realización del trabajo ha sido contactar con el IOC de L'Hospitalet de Llobregat, con la técnica quien amablemente me atendió brindándome toda la información que necesitaba y poder dar solución algunas dudas que tenían los jóvenes.

- Escuela de Formación Profesional “ Antonio Alguero ”

La escuela de formación profesional dirige sus actuaciones a jóvenes y adultos que necesitan aprender un oficio del ámbito empresarial dentro de la industria gráfica para acceder al mercado laboral.

El trabajo realizado fue coordinar la matricula para dos jóvenes que decidieron retomar sus estudios en dicho centro en el curso de Impresión Digital, con una duración de tres meses. Asimismo, fue necesario realizar una gestión administrativa en el INEM para darles de alta, pues era un requisito para el ingreso en el centro de formación.

- *Visita al Saló de l'Ensenyament*

Una de las actividades que deseo remarcar es la visita con los jóvenes al *Saló de l'Ensenyament*, ya que es una de las grandes citas del ámbito educativo en Catalunya, su duración fue del 13 al 17 de marzo de 2013. Los alumnos pudieron contactar con profesionales del mundo de la enseñanza, así como los stands con una oferta variada de estudios universitarios, superiores, complementarios y otros estudios de formación profesional, bachillerato y de otros servicios para la educación.



Figura 20 Visita al Saló de l'Ensenyament (Fuente propia)

### 5.3.5 Resultado del acompañamiento a los jóvenes peruanos

Respecto a las características socio-demográficas, los datos obtenidos muestran que los cuatro jóvenes tutorizados provienen de familias de origen socio-económico bajo, 3 viven solo con su madre y uno de ellos con problemas económicos graves (los padres sin empleo, desalojo de vivienda y deudas bancarias altas) (ver anexo 4)

Respecto al sexo, de los 4 jóvenes atendidos, 3 son hombres lo cual coincide con los datos del estudio realizado por García et al (2013): el fracaso escolar afecta mayoritariamente a los chicos.

En referencia al grado de estudios, tal y como se puede observar en la figura 21, 3 de los 4 jóvenes tutorizados, abandonaron la escuela el 1º de bachillerato. Respecto a la edad 3 de ellos dejaron la escuela a la edad de 16-17 años. Lo sorprendente de los datos, es que 3 de ellos no tenían antecedentes de repeticiones de curso. Sin embargo uno de ellos, identificado en la figura 21 como "alumno B", tenía el perfil bastante crítico: repeticiones de curso (2 veces 1º de la ESO y 2 veces 2º de la ESO),

además fue obligado a cambiar de escuela en 3º de la ESO y obligado a salir de la escuela a mitad de 4º de la ESO.

Gracias a las coordinaciones con el CAAJ<sup>4</sup>, el joven pudo matricularse al PQPI y retomar los estudios de forma satisfactoria. Al segundo año de PQPI abandono los estudios por motivos familiares (viaje de los padres a su país de origen).

Respecto al abandono escolar y su relación en el proceso de inserción laboral predominan las ofertas de nivel de cualificación bajo. Por ejemplo uno de los 4 jóvenes recurrió a la búsqueda de empleo y solo encontró ofertas que no exigen ninguna cualificación y con un salario bajísimo (reparto de publicidad). Los otros 3 jóvenes se encontraban en la denominada “trayectoria errática” mencionada por García et al 2013<sup>5</sup>, es decir ni trabajan, ni buscan empleo ni se encuentran estudiando.

Finalmente, como se puede observar en la figura 21, el acompañamiento a los jóvenes ha sido satisfactoria: se ha conseguido que los 4 alumnos participantes que habían abandonado la escuela, se matriculen y continúen sus estudios. Pero, cabe mencionar que la rigidez del sistema educativo bajo la LOGSE<sup>6</sup> ha dificultado el retorno a la escuela, y por eso 3 de los 4 jóvenes tutorizados han decidido no continuar sus estudios de bachillerato, y han optado por acceder al CFGM<sup>7</sup>, solo uno de ellos ha optado la vía para obtener el graduado en la ESO a través del IOC<sup>8</sup>, porque no encontró la posibilidad de finalizar el PQPI<sup>9</sup> ni el CFGM a distancia.

---

<sup>4</sup> CAAJ, *Centre d'Assessoria Acadèmica per a Joves*

<sup>5</sup> “Trayectorias erráticas” Afecta a un porcentaje considerable de jóvenes que se caracterizan por combinar situaciones de ocupación, búsqueda de empleo i/o inactividad. Esta trayectoria no presenta ningún patrón regular y afecta a más de una cuarta parte de los jóvenes que bandonan prematuramente el sistema de enseñanza.

<sup>6</sup> LOGSE, *Llei orgànica d'ordenació general del sistema educatiu a Espanya (1990-2002)*

<sup>7</sup> CFGM, *Cicles Formatius de Grau Mitjà*

<sup>8</sup> IOC, *Institut Obert de Catalunya*

<sup>9</sup> PQPI, *Programa de Qualificació Professional Inicial*



Figura 21 Resultados de la implementación de la fase piloto a los jóvenes tutorizados

(Elaboración propia)

## **6. Resultados**

Las acciones realizadas en el marco del TFM y la implementación a escala piloto de la metodología propuesta en el programa de mentoría, han permitido observar una serie de cambios claramente visibles durante la intervención:

### Se ha mejorado la situación socioeducativa de los jóvenes peruanos tutorizados

- Se ha logrado despertar la motivación en continuar sus estudios a los cuatro jóvenes tutorizados y que serán los futuros mentorizados. Los alumnos habían abandonado la escuela y en la actualidad se encuentran matriculados para el curso 2013 – 2014 en el CFGM.
- Los 4 jóvenes coinciden en valorar muy positivo el acompañamiento a los diferentes centros y puntos de atención juvenil. Como se puede observar en la figura 19 la valoración es alta respecto a la influencia positiva de orientación académica y social. Sin embargo, no se ha logrado generar en los jóvenes la autonomía para realizar gestiones administrativas.
- La interacción entre los jóvenes y sus padres es muy destacable.

### Se ha fomentado la sensibilización hacia la solidaridad en los jóvenes peruanos y autóctonos

- Se ha conseguido que los alumnos de 3º de la ESO y 1º de Bachillerato de la escuela Virolai, se motiven a participar como futuros mentores.
- Los alumnos se identificaron preferentemente con los adjetivos “divertido” (63%), “amable” (47%) y “sociable” (46%). De acuerdo al apartado sobre las características de personalidad indicadoras de potencial para ser un mentor efectivo, podemos decir que estos adjetivos, en especial los dos segundos, reflejan una apertura a las relaciones interpersonales. Consideramos este factor como relevante de cara a un adecuado desarrollo de una experiencia como mentor.
- Asimismo, se observa entre los alumnos encuestados un perfil destacable para establecer relaciones de ayuda, ya que un 31% de ellos se identificaron con el adjetivo “sensible” y un 30% con “empático”. Esto demuestra que tienen la habilidad de conectar con otro y comprender su realidad y constituye un elemento importante para participar como mentor efectivo.

### Se ha impulsado la integración y el conocimiento mutuo de ambas comunidades

- Se ha transmitido la problemática escolar de los jóvenes peruanos a la directora y profesores de la escuela Virolai y han manifestado interés en contribuir a resolver el problema. En esta fase piloto se ha contado con su colaboración activa en la realización de la encuesta entre sus alumnos.

- Por otro lado, en el Consulado General del Perú en Barcelona se ha logrado colocar un tablón de anuncios de información educativa para los jóvenes con los siguientes contenidos:
  - Información sobre los diferentes puntos de información y asesoría juvenil de L'Hospitalet, Cornellá y Barcelona.
  - Noticias vinculadas al sector educativo (inicio del curso escolar, inicio de las pre-inscripciones, becas y subvenciones, etc.)
  - Ofertas de refuerzo escolar
  - Espacio para colocar opiniones y sugerencias de intervención para el éxito escolar

En el mes de junio 2013, se han realizado coordinaciones y se prevé la firma de un convenio de reciproca cooperación entre la escuela Virolai y el Consulado General del Perú para la realización del programa de mentoría.

## **7. Conclusiones**

La bibliografía revisada, las experiencias y programas similares y las acciones realizadas, ponen de manifiesto que un programa de mentoría puede contribuir a disminuir el fracaso escolar, y su éxito depende en gran medida de las personas que participan en él. Por ello es necesario dedicar especial atención a la fase de selección de los participantes, contar con agentes expertos en el tema, capaces de transmitir sus conocimientos y demostrar apoyo y confianza y ser sensibles a las necesidades de los jóvenes y lograr la implicación de las instituciones participantes.

Se debe mencionar que la clave de una relación de mentoría provechosa está en el propio mentorizado. Éste debe contar con un cierto grado de predisposición que le permita recibir la guía y apoyo del mentor y aprovechar los nuevos recursos que se ponen a su alcance. Dado que la mentoría se asienta en un acuerdo entre ambas partes, el mentorizado deberá ser responsable y proactivo en dicha relación, comprometiéndose en escuchar, proponer y llevar a cabo las actividades propuestas.

También se podría decir que el programa de mentoría trae ciertas ventajas basadas en el beneficio mutuo, donde no solo los jóvenes mentorizados se benefician; también los mentores encuentran en la relación de mentoría oportunidades para su desarrollo, ya que ésta les permite poner en práctica sus habilidades interpersonales, transmitir sus conocimientos y experimentar la satisfacción de ayudar a otros e influenciarlos positivamente. Además, se podría contemplar la posibilidad de que obtengan otros beneficios, como una pequeña retribución, referencias y recomendaciones por su aportación, etc. Esto hace que se multipliquen los efectos positivos de la mentoría.

Se debe destacar que el programa de mentoría presenta una oportunidad donde los jóvenes que participaron como mentorizados pueden convertirse más adelante en mentores efectivos gracias al conocimiento adquirido sobre el proceso y al desarrollo de sus propias capacidades.

Respecto a la intervención a los jóvenes tutorizados (futuros mentorizados) se ha podido observar que el retorno a la escuela es muy compleja, pues hay una serie de situaciones sociales (familia, entorno) y rigideces del sistema educativo que ponen de manifiesto que la continuidad en los estudios sea limitada. Se ha podido comprobar que ninguno de ellos continúa sus estudios (ESO y bachillerato), todos han optado por continuar su formación en Ciclos Formativos de Grado Medio (CFGM).

Finalmente, los resultados obtenidos validan la intervención y ánima a implementar el programa de mentoría. Actualmente, ya se han iniciado coordinaciones con el consulado peruano y la escuela de Barcelona y se prevé llevar a cabo el programa durante el curso 2013-2014.

## 8. Bibliografía

- Aja, E. Carbonell, F. Pereda, C. Actis, W. de Prada, M. Funes, J. Vila, I. *La inmigración extranjera en España: los retos educativos*. 1ª ed. Barcelona: Fundació La Caixa, 2000.
- Alegre, M. Benito, R. "Los factores del abandono educativo temprano. España en el marco europeo". *Revista de Educación*, 2010: p. 65-92.
- Associació Punt de Referència. *Acompanyament voluntari i vincle afectiu. Experiències d'acompanyament amb joves extutelats*. Actualizado el 17 de julio de 2013, acceso el 18 de julio de 2013. Disponible en:  
[http://issuu.com/puntdereferencia/docs/acompayament\\_joves\\_extutelats](http://issuu.com/puntdereferencia/docs/acompayament_joves_extutelats)
- Berganza, A. Escribano, M. García, H. "Coaching y mentoring como metodologías de desarrollo en las organizaciones". *Capital humano*, número 174, 2004: p. 27-34.
- Colectivo Ioé. "Alumnos y alumnas de origen extranjero". *Cuadernos de Pedagogía*, número 326. España, 2003: p. 63-68. Actualizado el 10 de julio de 2013, acceso el 15 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.barometrosocial.es>
- Consejo Europeo. *Recomendación del Consejo relativa a las políticas para reducir el abandono escolar prematuro*. Consejo Europeo: 2011. Acceso el 21 de junio de 2013. Disponible en: <http://ec.europa.eu/education/>
- Deloires, J. *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana S. A. Madrid: 1996.
- Feixa, C. "Del reloj de arena al reloj digital: Sobre las temporalidades juveniles". *Revista de Estudios sobre Juventud*. Editorial Jovenes, núm. 19. Mexico D. F., 2003: p.6-27.
- Fernández, M. Mena, L. Riviere, J. *Desenganchados de la educación. Factores, procesos y dimensiones del fracaso y el abandono escolar en España*. Colección Estudios Sociales. Fundación La Caixa. Barcelona: 2010.
- Ferrer, F. Valiente, O. Castel, J. *Equitat, eficiència i excel·lència a Catalunya. Un anàlisi comparada*. Fundació Bofill. Barcelona: 2008.
- Figueras, M. Mauri, M. "Mitjans de comunicació i joves: Anàlisi de la situació, mecanismes d'intervenció i decàleg per a un tractament informatiu adequat de les persones joves". Generalitat de Catalunya Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria de Juventut. Col·lecció Aportacions, núm.45. Barcelona: 2010.
- García, M. Casal, J. Merino, R. Sánchez, A. "Itinerarios de abandono escolar y transiciones tras la Educación Secundaria Obligatoria". *Revista de Educación*, vol. 36. Barcelona: Mayo - Agosto 2013, p. 65-94.

- Generalitat de Catalunya, Departamento de Bienestar Social y Familia, Dirección General para la Inmigración. Barcelona: Enero 2012.
- Kenelly, L. Monrad, M. *Approaches to dropout prevention: Heeding early warning signs with appropriate interventions*. National High School Center. Washington, DC: 2007.
- Marchesi, A. Hernández, C. *El fracaso escolar: Una perspectiva internacional*. Madrid: Alianza Editorial, S. A., 2003.
- Morton, A. Palmer, A. *Mentoring, preceptorship and clinical supervision: a guide to professional roles in clinical practice*. Wiley-Blackwell, 2ª ed. Editorial Oxford, 2000: p. 44-45.
- Newburn, T. Shiner, M. (2006). *Young people, mentoring and social inclusion*. SAGE Publications. National Association for Youth Justice. London.
- Rhodes, J.. "Youth Mentoring in Perspective", *The Center Summer*. Republished in *the encyclopedia of informal education*. Acceso el 5 de octubre de 2010, actualizado en 2001. Disponible en:  
[www.infed.org/learningmentors/youth\\_mentoring\\_in\\_perspective.htm](http://www.infed.org/learningmentors/youth_mentoring_in_perspective.htm).
- Rhodes, J. Lowe, S. "Youth Mentoring and Resilience: Implications for Practice". *Child Care in Practice*, Vol.14, 1ª ed., p. 9-17. 2008.
- Roca, E. "El abandono temprano de la educación y la formación en España". *Revista de Educación*, 2010: p. 31-62.
- Sánchez, B. Reyes, O. *Descriptive profile of the mentorship relationship of Latino Adolescents*. *Community Psychology*, 1999: p. 299 – 302.
- Sánchez Hugalde, A. "Efectos de la inmigración en el rendimiento educativo: el caso español". Ponencia presentada en las XVI Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación. Gran Canaria, 12 y 13 de julio de 2007.
- Sánchez, C. Macía, J. Almendra A. Álvarez, A. Hoffman, C. Chocán, P. "Enfoques y experiencias para avanzar en el desarrollo de personas y conseguir mejores resultados". *Mentoring y Coaching*. 2008.
- Serra, C. Paludàries, J. "L'alumnat de nacionalitat estrangera en els estudis post-obligatoris". *L'estat de la immigració a Catalunya*. Editorial In M. J. Larios y M. Nadal. Barcelona, 2007: p. 301-334
- Trilla, J. Novella, A. "Revista Iberoamericana de Educación". *Educación y participación social de la infancia*, núm. 26, p. 137-164. 2001.
- Thurlow, M. Sinclair, M. Johnson, D. *Students with Disabilities who Drop Out of School: Implications for Policy and Practice. Issue Brief: Examining Current Challenges in Secondary Education and Transition*. Vol. 1, 2. National Center on Secondary Education and Transition. Minneapolis: 2002.

Vélaz de Medrano, C. De Paz, A. "Investigar sobre el derecho, el deseo y la obligación de aprender en la sociedad del conocimiento". Revista de Educación, 2010: p. 17-30.

Zinovyeva, N. Felgueroso, F. Vázquez, P. "Inmigración y resultados educativos en España". Efectos económicos de la inmigración en España: Jornadas sobre inmigración: I Informe FEDEA, p. 139-178. 2009.

## 9. Anexos

### Anexo 1: Cuestionario de Detección de Mentores

Apreciado:

Te presentamos una encuesta que estamos realizando con la finalidad de promover el programa **Mentoría: para fomentar el éxito socioeducativo de jóvenes peruanos residentes en Barcelona** y es una de las actividades del trabajo de Máster Interuniversitario “Juventud y Sociedad” del la facultad de Educación y Psicología de la Universidad de Girona

Le agradeceríamos, dedicar unos minutos para contestar a las siguientes preguntas, y le informamos que los datos que proporcione son estrictamente privados y solo se usaran para realizar la investigación.

Fecha \_\_\_\_\_

Edad:

Sexo : Hombre \_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_

Grado de estudios:

Especialidad (Bachillerato):

Otras \_\_\_\_ Especificar \_\_\_\_\_

#### 1. EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO:

##### 1. ¿Has tenido alguna experiencia como voluntario?

4. ¿Durante cuánto tiempo en total has participado?: \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses

5. ¿Qué hacías? ¿Dónde? Describe brevemente cuál era tu tarea como voluntario y dónde la desarrollabas.

\_\_\_\_\_

6. ¿Con quién trabajabas como voluntario? ¿A qué personas se dirigía la ayuda?:

\_\_\_\_\_

7. ¿Tienes alguna experiencia siendo Mentor? ¿Alguna vez has tenido un mentor? Describe tu experiencia

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 2. RECURSOS Y SENSIBILIZACIÓN

8. ¿Cuáles de tus capacidades te fueron útiles en tu trabajo como voluntario?

\_\_\_\_\_

9. ¿Qué actitudes crees que tiene que tener un voluntario?

---

---

---

10. ¿Qué sabes sobre el “fracaso escolar”? ¿Cómo lo definirías?

---

---

---

11. ¿Cuáles te imaginas que son las consecuencias del fracaso o el abandono escolar?

---

---

---

### **3. PERFIL Y AUTOCONOCIMIENTO**

Rodea con un círculo 5 adjetivos con los que más te identificas

Divertido	Sensible	Dinámico	Paciente	Abstracto
Tolerante	Entusiasta	Tímido	Tranquilo	Reflexivo
Inteligente	Creativo	Bueno con la tecnología		Empático
Amable	Comunicativo	Decidido	Sociable	Imaginativo

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

---

---

---

¿Te gustaría participar en un programa de mentoring como mentor? ¿Por qué?

---

---

---

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!**

## Anexo 2



# TALLER DE SOLIDARITAT

**HORARI :** Dimarts 13,30-14,00/14,00-14,30. Modalitat trimestral

**MATÈRIA A LA QUE ESTÀ ADSCRIT:** Educació per a la ciutadania/Ètica

### OBJECTIUS

Donar a conèixer què és el voluntariat i quina importància té en la societat del S. XXI

- 1- Saber com la societat civil s'ha organitzat al llarg del temps, en forma d'acció voluntària, a Espanya i a Catalunya.
- 2- Entendre què és i què implica ser voluntari/a.
- 3- Iniciar-se en el compromís de voluntariat.
- 4- Sistematitzar i vertebrar el treball de la solidaritat i el voluntariat a l'Escola.
- 5- Col·laborar en la implementació de les campanyes de solidaritat a l'Escola
- 6- Conèixer d'aprop la realitat de la immigració a Catalunya
- 7- Desfer mites i preconceptes erronis sobre la immigració (Xarxa antirumors)
- 8- Dissenyar i portar a terme projectes i/o microprojectes d'integració de la població immigrant

### METODOLOGIA

El treball del taller contempla dues vessants: teòrica i pràctica.

#### a- TEORIA:

Temes a desenvolupar durant les sessions de classe, a base de impartir teoria i promoure debat entre els propis alumnes.

- ✓ Com s'organitza la societat per desenvolupar els seus propis projectes: canals democràtics i a través de la societat civil.
- ✓ Funciones de la societat civil: àmbits d'actuació
- ✓ Història del voluntariat a Espanya i al món
- ✓ Història del voluntariat a Catalunya
- ✓ Voluntariat vs voluntarisme
- ✓ Qui pot ser voluntari/aria
- ✓ Organitzacions amb voluntaris/aries i tipologia del voluntariat
- ✓ Drets i deures del voluntari/a
- ✓ Motivació per fer de voluntari/a.

Per portar a terme aquesta part comptarem amb la col·laboració de l'Andrés Clapé i Flaqué, responsable del voluntariat dels Jocs Olímpics de Barcelona 92 i cooperant en l'Associació "Babel, punto de encuentro"

## b- PRÀCTICA

Formació específica:

- ✓ Coneixement de l'organització a la que es prestarà el servei a través d'una activitat de cerca a la seu de "Babel, punto de encuentro"
- ✓ El compromís personal amb l'organització. Mariela i Ignacio (visions d'anada i tornada)
- ✓ Taller sobre immigració
- ✓ Treball en equip
- ✓ Definició del treball personal a fer.

Pràctica:

- ✓ Iniciar-se en una acció voluntària dintre del temps escolar en alguna associació propera a l'escola i que necessiti voluntariat. Campanya "Un Nadal per a tothom" dirigida a persones del barri amb situació de dependència i amb risc d'exclusió social.
- ✓ Liderar les campanyes de solidaritat en les que participa l'escola.
- ✓ Realitzar accions de voluntariat per a la integració de la població immigrant

## AVALUACIÓ

L'avaluació es centrarà en:

- 1- l'actitud valorant: la puntualitat i l'assistència i la participació en les activitats de classe
- 2- la pràctica real, amb les aportacions de les persones de la ONG amb la que hagin treballat.

Es realitzarà un control rigorós d'assistència. L'alumne serà avaluat tenint repercussió en la nota de l'àrea d'Educació per a la ciutadania i l'Ètica.

## PARTICIPANTS

Alumnes interessats en fer de voluntaris/aries i amb ànim de col·laborar activament en la millora de la qualitat de vida de les persones més desfavorides del seu entorn proper i del Tercer Món.

### **Anexo 3**

Sinergias con centros de asesoramiento académico y puntos de información juvenil existentes en la provincia de Barcelona

#### Centro de Asesoramiento Académico para Jóvenes (CAAJ) de Agudells.

El CAAJ tiene por objetivos brindar asesoramiento académico a los jóvenes con dificultades escolares, además cuenta con el L'Espai Jove Boca Nord con la colaboración de la oficinas del espectáculo gestionada por Barcelona Activa, en el marco del proyecto "Treball als Barris".

##### Datos de contacto:

Centro de Asesoramiento Académico para Jóvenes

Espacio Joven Boca Norte

Agudells, 36-45

Tel.: 93 429 93 69

[elpunt@bocanord.org](mailto:elpunt@bocanord.org)

Horario: de lunes a jueves, de 17 a 21 h, y lunes y miércoles, de 10 a 14 h.

#### Punt d'Informació Juvenil PIJ Calàbria.

El punto de información juvenil (PIJ) la Agencia Catalana de la Juventud (ACJ) forma parte de las redes de puntos de Información Juvenil de Barcelona y es también, el PIJ local de *l'Esquerra del Eixample* y *San Antoni*.

##### Datos de contacto:

C/. Calabria, 147. 08015 Barcelona

Telf.: 93 483 83 84

[Infojuvenil.bsf@gencat.cat](mailto:Infojuvenil.bsf@gencat.cat)

[Infojuvenil.cat](http://Infojuvenil.cat)

Cómo llegar: Metro(L1 Rocafort, L5 Entença i L3 Tarragona)

Horario: De lunes a viernes, de 9.30 a 14 h y, de lunes a jueves, de 15.00 a 18.30h.

#### Centro CRAJ y la oficina de Educación y Ciudad del ayuntamiento de Cornellá.

El Centro de Recursos y Asesoría Juvenil (CRAJ) de Cornellá, es el referente para los jóvenes de la ciudad como centro de actividades y como centro de soporte y asesoramiento para las asociaciones y grupos juveniles.

Sus principales objetivos son incentivar y promover la completa participación de los jóvenes de Cornellá y ofrecer los servicios necesarios para dar respuesta a los retos de los jóvenes de hoy.

Todas las acciones que se desarrollan en el CRAJ se centran en la consecución de los siguientes objetivos generales:

Dar soporte, promover la participación de los jóvenes, dinamizar y gestionar un espacio destinado a la gente joven, informar sobre asociaciones y grupos de jóvenes de la ciudad y asesorar sobre subvenciones.

Los recursos y servicios que ofrece el CRAJ son:

- A.T.E. Aula de trabajo y experimentación
- Pared naranja de exposiciones
- Recursos asociativos (NetVibes)

Por otro lado se hicieron coordinaciones con la Sra. Teresa Edo Directora del programa de los servicios de Educación y ciudad, con la finalidad de lograr atención personalizada a jóvenes peruanos residentes en Cornellá.

La oficina de educación y ciudad se enmarca en el plan municipio de inmigración que tiene como objetivos:

- Conocer la situación actual de los colectivos de inmigrantes en dicho municipio.
- Elaborar un plan municipal transversal para coordinaciones de las actuaciones desde los diferentes departamentos.
- Establecer relaciones y coordinaciones con otras instituciones.
- Creación del aula de inmigración de Cornellá.

Punto de contacto:

**Espai Jove La Fontana**

C. Gran de Gràcia, 190-192 Barcelona 08012

craj@crajbcn.cat

tel: 901 51 52 53 - 93 265 52 17

fax: 93 265 51 58

Skype: crajbcn

Institut Obert de Catalunya de Hospitalet de Llobregat

En el *Institut Obert de Catalunya* se encuentra:

- Extensión de la educación, facilitando que pueda llegar al máximo de personas superando las limitaciones del espacio y de tiempo.
- Una educación que debe poner los intereses, las necesidades y las posibilidades de progreso de las personas en el centro de un modelo educativo flexible y adaptable.
- Una propuesta educativa que, en colaboración con las otras, impulsa la formación a lo largo de la vida.
- El trabajo compartido para presentar una oferta educativa de calidad y con voluntad de mejora, que vaya incorporando las innovaciones en las tecnologías de la información y de la comunicación con el objetivo de dar un mejor servicio educativo.

Punto de contacto:

Avenida del Paralelo, número 71-73  
08004 Barcelona  
Correo: [ioc@ioc.cat](mailto:ioc@ioc.cat)  
Telf.: 933.47 61 00

Una de las actividades realizadas durante el Master ha sido contactar con el IOC de L'Hospitalet de Llobregat, para poder dar solución algunas dudas que tenían los jóvenes.

Punto de contacto:

C/. Mare de Deu de la Merce, 20 C.P. 08904  
Telf.: 933372488  
Horarios: Lunes, martes y jueves: 16.30 a 17.30  
Miércoles y viernes: 9 a 11 a.m

Escuela de Formación Profesional “ Antonio Alguero”

La escuela de formación profesional dirige sus actuaciones a jóvenes y adultos que necesitan aprender un oficio del ámbito empresarial dentro de la industria gráfica para acceder al mercado laboral.

El trabajo que realice fue el de coordinar la reserva de matriculas para dos jóvenes que, tras mi fase como orientadora, decidieron retomar sus estudios en dicho centro en el curso de Impresión Digital, con una duración de tres meses. Tras un arduo

trabajo motivacional y varias gestiones con el centro, afortunadamente se consiguió la admisión de dichos jóvenes ampliando las plazas ofertadas inicialmente por el centro. Asimismo, fue necesario realizar una gestión administrativa en el INEM, con el fin de darles de alta, ya que esto era requisito indispensable para el ingreso en el centro de formación.

Punto de contacto:

C/. Parlament Catalá, 1-3  
C.P. 08960 Sant Just Desvern  
Telf.: 93 473 89 84  
[info@escolaalguero.net](mailto:info@escolaalguero.net)  
[www.escolaalguero.net](http://www.escolaalguero.net)

#### Anexo 4

**Alumno B**

#### INFORMACION PERSONAL

Tiene 19 años de edad, vive con sus padres y abuelos (familia Extensa) y al contactar con él, pude notar su poco interés en continuar sus estudios.

En la tabla adjunta se indica su itinerario escolar a partir de los 13 años:

Grado de estudios	Nº Asignaturas desaprobadas	Observaciones
1º ESO	-	
2º ESO	8	Repitió
3º ESO	8	Repitió y traslado de escuela
4º ESO		Abandono de la escuela en el segundo cuadrimestre
1º PQPI	-	Incremento de motivación
2º PQPI	-	Dejo los estudios al segundo cuadrimestre, por motivo de viaje
Finalizar la ESO		Inscrito en el IOC de Hospitalet- 2013

Me comento que sus familiares no se interesaban en saber como le iban sus estudios y deberes escolares, por lo tanto, él simplemente poco a poco fue perdiendo el interés y la responsabilidad por el estudio. Tampoco se preocupó por buscar información sobre direcciones o teléfonos de los servicios de información juvenil y admitió que necesita ayuda para resolver sus problemas en los estudios.

Respecto a su comportamiento, reconoció que tenía problemas en su carácter y eso dificultaba su relación con sus profesores y algunos compañeros de su clase.

#### Objetivo de la Intervención

Acabar sus estudios y encontrar una formación de su agrado y que le permita su desarrollo personal.

#### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Con la finalidad de lograr los objetivos, con el alumno Br. se han realizado las siguientes acciones:

- Acompañamiento al *saló de l'ensenyament*.
- Acompañamiento al *Centre d'assessorament acadèmic per a joves-CAAJ. Espai Jove Boca Nord*
- Acompañamiento al IES - SEP *Escola del Treball*
- Acompañamiento al Instituto Abierto de Cataluña (IOC)
- Inscripción y dada de alta en la INEM

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Respecto al alumno:

- Su asistencia es continua a todas las actividades propuestas.
- El cumplimiento de los horarios, comportamiento, trabajo, etc. Y
- Tiene buena predisposición y motivación.

Respecto al ámbito académico:

- La motivación a retomar los estudios.
- Mejorar en sus hábitos de estudio.
- La mejora en sus expectativas. Se ha pre-inscrito en el IOC, de L'Hospitalet de Llobregat.
- La satisfacción del joven, y de su familia.

### INFORMACION PERSONAL

Tiene 21 años de edad, vive con su madre (familia monoparental) y al contactar con el no mostraba interés en continuar sus estudios ya que presentaba problemas emocionales.

En la tabla adjunta se indica su itinerario escolar a partir de los 12 años:

Grado de estudios	Nº Asignaturas desaprobadas	Observaciones
1º ESO	-	
2º ESO	2	
3º ESO	3	
4º ESO	2	
1º Bachillerato Artístico	-	Se matriculo, y no asistió a clases.
Formación Profesional Grado Medio	-	- Tiene motivación Pre-inscrito en el Instituto Esteve Terradas i illa (Cornellá)

En la entrevista manifiesta que perdió todo el interés y la motivación de estudiar, lamentablemente no les comento a sus padres, debido a problemas familiares (separación de sus padres y problemas económicos) por el que atravesaba en esos momentos. No le dio importancia al problema y tampoco solicito ayuda de ninguna índole. Admitió que necesitaba una orientación para resolver sus problemas e cuanto a estudios.

### Objetivo de la Intervención

Retomar los estudios y encontrar una formación de su agrado y que le permita su desarrollo personal.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Con la finalidad de lograr los objetivos, con el alumno BA se han realizado las siguientes acciones:

- Acompañamiento al *saló de l'ensenyament*.
- Acompañamiento al IES - SEP *Escola del Treball*
- Acompañamiento al *Institut Esteve Terradas i illa* (Cornellá)

- Inscripción y dada de alta en la INEM

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Respecto al alumno:

- La asistencia continuada a todas las actividades propuestas.
- El cumplimiento de los horarios, comportamiento, trabajo, etc. y
- El aprovechamiento de la actividad, con buena predisposición y motivación.

Respecto al ámbito académico:

- La motivación a retomar los estudios.
- La mejora en sus hábitos de estudio.
- La mejora en sus expectativas. Se ha pre-inscrito en el *Institut Esteve Tarradas i illa*, en la especialidad de Electrónica de Vehículos
- La satisfacción del joven, y de su familia.

## INFORMACION PERSONAL

Tiene 18 años de edad, vive con su madre (familia monoparental) y al contactar con el mostraba poco interés en continuar sus estudios.

En la tabla adjunta se indica su itinerario escolar a partir de los 12 años:

Grado de estudios	Nº Asignaturas desaprobadas	Observaciones
1º ESO	-	Perú
2º ESO	-	Perú
3º ESO	3	Barcelona
4º ESO	3	Barcelona
1º Bachillerato humanístico	-	Abandono de la escuela en el primer cuatrimestre
Formación Profesional de Grado Medio	-	Pre Inscrito en la Escola del Treball.

Manifestó que cuando comenzaron los problemas en sus estudios, lo que hizo fue comentarlo a otros familiares y no a su madre. No tenía información sobre direcciones o teléfonos de los servicios de información juvenil y admitió que necesita ayuda para resolver sus problemas en los estudios.

Respecto a su comportamiento, reconoció que tenía problemas en su carácter y eso dificultaba su relación con sus profesores y con sus compañeros de clase.

## Objetivo de la Intervención

Retomar los estudios y encontrar una formación de su agrado y que le permita su desarrollo personal.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Con la finalidad de lograr los objetivos, con la alumna E se han realizado las siguientes acciones:

- Acompañamiento al saló de *l'ensenyament*.
- Acompañamiento a la escuela de formación profesional Antonio Alguero
- Acompañamiento al IES - SEP *Escola del Treball*
- Acompañamiento *al Institut Can Vilamara*
- Acompañamiento *al Institut Illa dels Banyols*
- Inscripción y dada de alta en la INEM

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Respecto al alumno:

- La asistencia continuada a todas las actividades propuestas.
- El cumplimiento de los horarios, comportamiento, compromiso de trabajo, etc.
- El aprovechamiento de la actividad, con buena predisposición y motivación.

Respecto al ámbito académico:

- La motivación a retomar los estudios.
- El aumento de sus aprendizajes. Está realizando una formación de impresión digital en la escuela Antonio Alguero.
- Tiene mejor actitud.
- La mejora en sus expectativas. Se ha pre-inscrito en *l'Escola del Treball*, en la especialidad de Instalaciones de producción de calor
- Está estudiando Catalán, en la escuela de lingüística
- La satisfacción del joven, y de su familia.

## INFORMACION PERSONAL

Tiene 16 años de edad, vive con su madre (familia monoparental) y al contactar con ella mostraba poco interés en continuar sus estudios.

En la tabla adjunta se indica su itinerario escolar a partir de los 12 años:

Grado de estudios	Nº Asignaturas desaprobadas	Observaciones
1º ESO	-	
2º ESO	3	
3º ESO	3	
4º ESO	5	
1º Bachillerato humanístico	-	Abandono de la escuela en el primer cuadrimestre

Manifestó que cuando comenzaron los problemas en sus estudios, lo que hizo fue comentarlo a otros familiares y no a su madre. No tenía información sobre direcciones o teléfonos de los servicios de información juvenil y admitió que necesita ayuda para resolver sus problemas en los estudios.

Respecto a su comportamiento, reconoció que tenía problemas en su carácter y eso dificultaba su relación con sus profesores y con sus compañeros de clase.

## Objetivo de la Intervención

Retomar los estudios y encontrar una formación de su agrado y que le permita su desarrollo personal.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Con la finalidad de lograr los objetivos, con la alumna E se han realizado las siguientes acciones:

- Acompañamiento al saló de l'ensenyament.
- Acompañamiento a la escuela de formación profesional Antonio Alguero
- Acompañamiento al IES - SEP *Escola del Treball*
- Acompañamiento a la escuela López Vicuña
- Acompañamiento a la escuela de azafatas Meytaqui
- Inscripción y dada de alta en la INEM

## RESULTADOS OBTENIDOS

Respecto a la alumna:

- La asistencia continuada a todas las actividades propuestas.

- El cumplimiento de los horarios, comportamiento, trabajo, etc. y
- El aprovechamiento de la actividad, con buena predisposición y motivación.

Respecto al ámbito académico:

- La motivación a retomar los estudios.
- El aumento de sus aprendizajes. Está realizando una formación de impresión digital en la escuela Antonio Alguero.
- La mejora en sus hábitos de estudio.
- La mejora en sus expectativas. Se ha pre-inscrito a la escuela López Vicuña
- El rendimiento académico y la certificación. Está realizando unas pruebas de acceso a formación profesional en el ámbito automotriz.
- La satisfacción de la joven, y de su familia.

## **Agradecimientos**

A los jóvenes tutorizados y sus familiares que han participado y permitido la puesta en marcha de la fase piloto del programa de mentoría.

A la directora y profesores de la Escuela Virolai, que han colaborado activamente en la encuesta para la identificación de futuros mentores.

Al personal técnico de los Centros de Recursos y Asesoría Juvenil (CRAJ) y de Puntos de información Juvenil (PIJ), por su asesoría y por su predisposición en cooperar con el programa.

A Elena Palacio, directora de la asociación PAYPE, por permitirme realizar las prácticas, así como su colaboración entusiasta en la implementación del plan piloto de mentoría.

A la cónsul general del Perú en Barcelona, por su contribución activa en el programa.

A la profesora Mónica Figueras por su tutoría y sugerencias para la realización del TFM. A los compañeros y profesores del máster que han permitido sumergirme en los temas referidos a la juventud y que me han motivado a continuar trabajando para contribuir a la mejora de la condición de vida de los jóvenes.