

## LA REGULACIÓN DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE GRUPOS COLABORATIVOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Esp. María José Gómez  
Universidad del Aconcagua. Mendoza.  
Argentina  
[mjgomez@uda.edu.ar](mailto:mjgomez@uda.edu.ar)

Lic. Hebe Garrido  
Universidad del Aconcagua. Mendoza.  
Argentina  
[hgarrido@uda.edu.ar](mailto:hgarrido@uda.edu.ar)

Lic. Lucía Druetta  
Universidad del Aconcagua. Mendoza.  
Argentina  
[ldruetta@uda.edu.ar](mailto:ldruetta@uda.edu.ar)

### • Resumen

Los estudiantes universitarios evidencian, en un alto porcentaje, bajo rendimiento académico, falta de aprendizaje autónomo, inadecuadas estrategias de aprendizaje y dificultad para afrontar evaluaciones. Desde el Servicio de Apoyo al Estudiante y tutoría de nuestra facultad hemos elaborado una propuesta de trabajo en grupos colaborativos con el encuadre del aprendizaje autorregulado. Consiste en un programa de seis encuentros con jóvenes de la misma carrera en los cuales se los acompaña a “preparar un examen final”. A lo largo de los encuentros se analizan y revisan los diferentes aspectos involucrados en la autorregulación del aprendizaje.

### • Objetivos

1. Identificar las estrategias de aprendizaje que emplean los estudiantes universitarios y sus estilos de afrontamiento a las situaciones de examen a fin de proponer un plan de mejora.
2. Mediar los procesos de autorregulación del aprendizaje a fin de favorecer las fases de planificación, ejecución y evaluación.
3. Analizar y evaluar el impacto del programa “Compartiendo el aprendizaje” en los estudiantes participantes.

### • Desarrollo

La educación universitaria, se encuentra interpelada por las variables socio-culturales específicas de nuestra época histórica. El avance de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación, las demandas del mundo laboral, la necesidad de desarrollar mayores niveles de calidad, son algunas de las exigencias a las cuales debe dar adecuada respuesta la Universidad en la actualidad.

Uno de los desafíos que docentes y estudiantes manifiestan habitualmente es la brecha que existe entre las exigencias de estudio en el nivel medio y superior. Por ello es necesario realizar un asesoramiento y acompañamiento oportuno y específico a los estudiantes universitarios en su tránsito de adaptación pero también a lo largo de su recorrido académico a partir de acciones tutoriales específicas.

La presente comunicación da cuenta de una propuesta de trabajo surgida desde el Servicio de Apoyo al Estudiante y tutorías (S.A.P) de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas de la Universidad del Aconcagua, Mendoza Argentina.

A continuación se desarrolla brevemente el encuadre teórico de la propuesta y la descripción del programa “Compartiendo el aprendizaje”.

## **Aprendizaje autorregulado:**

El “aprendizaje autorregulado” hace alusión a la vinculación entre cognición, metacognición, motivación, volición, comportamiento y el contexto o entorno de aprendizaje. Se puede definir como: “Proceso activo en el cual los estudiantes establecen los objetivos que guían su aprendizaje intentando monitorizar, regular y controlar su cognición, motivación y comportamiento con la intención de alcanzarlos”. – Rosario, 2007-

La autorregulación en el aprendizaje es un acto complejo, en el cual están incluidos diversos subprocesos como:

a. Conocimiento estratégico, que supone el éxito para la persona que aprende, siempre que ésta posea un buen grado de autoconocimiento y buen grado de conocimiento sobre el dominio que posee de la tarea (antes, durante y después de ejecutarla);

b. Disponer de un repertorio de estrategias cognitivas que permitan adquirir, codificar, elaborar, personalizar, memorizar, recuperar y transferir el conocimiento;

c. Procesos de carácter motivacional, tales como metas de aprendizaje y rendimiento, creencias de autoeficacia, atribuciones causales (De la Fuente Arias y Justicia, 2007).

Pérez Villalobos (2011) expresa que la autorregulación del aprendizaje se caracteriza por ser un proceso cognitivo en el cual el estudiante se plantea objetivos que guían su comportamiento de estudio, supervisando su motivación, cognición y conducta para lograrlos. Esta autorregulación incluye la puesta en acción de una serie de formas de pensamiento y comportamiento que agrupamos como estrategias disposicionales, cognitivas y metacognitivas, que posibilitan a las personas alcanzar sus metas de aprendizaje.

Para la elaboración de la propuesta de trabajo del programa “Compartiendo el aprendizaje” se han tenido en cuenta diversos aportes teóricos, entre los más destacados citaremos:

Zimmerman y Shunck (1989, 2000). Proponen un modelo de autorregulación del aprendizaje teniendo en cuenta ciclos de tres fases con subprocesos:

- La fase previa corresponde a los procesos que ocurren antes del inicio del aprendizaje
- La fase de ejecución, es durante la realización de tareas de aprendizaje y
- La fase de auto-evaluación que se relaciona con procesos metacognitivos, ocurren durante y después del evento de aprendizaje.

Pintrich (2000) plantea un marco teórico que tiene como fundamento los aportes de la perspectiva socio-cognitiva, la cual se caracteriza por estudiar la autorregulación como una interacción de procesos personales (cognitivos, motivacionales / afectivos y biológicos), comportamentales y contextuales. Este autor analiza los diferentes procesos y actividades que ayudan a acrecentar la autorregulación del aprendizaje. En dicho modelo, Pintrich clasifica y analiza los procesos reguladores organizándolos en función de cuatro fases:

a. la planificación: el sujeto se plantea metas, activa conocimientos previos, analiza las dificultades de la tarea a abordar, identifica conocimientos y habilidades necesarias para abordarlas, activa creencias motivacionales (como la autoeficacia)

b. la auto-observación; tomar conciencia del estado de su cognición, su motivación, su afecto, su uso del tiempo y del esfuerzo, así como de las condiciones de la tarea y del contexto.

c. el control: implica el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas, la motivación y el afecto (estrategias motivacionales y de control emocional) así como las relacionadas con la regulación del tiempo y del esfuerzo y con el control de las diversas tareas académicas, el clima y la estructura de la clase.

d. la evaluación: abarca los juicios y las evaluaciones que los alumnos realizan acerca de su ejecución en la tarea, comparándola con los criterios previamente establecidos por él (o el docente), las atribuciones que realizan sobre las causas de sus éxitos o fracasos, las reacciones afectivas que experimentan ante los resultados como consecuencia de las atribuciones realizadas, la elección del comportamiento que se llevará a cabo en el futuro y las evaluaciones generales. Un aporte que nos ha sido de especial interés para la elaboración del Programa ha sido la descripción que Torrano Montalto y González (2004) realizan en torno a las características en los estudiantes autorregulados:

- 1) Conocen y saben emplear una serie de *estrategias cognitivas* (de repetición, elaboración y organización) que les van a ayudar a atender, transformar, organizar, elaborar y recuperar la información.
- 2) Saben cómo planificar, controlar y dirigir sus procesos mentales hacia el logro de sus *metas* personales (metacognición)
- 3) Presentan un conjunto de *creencias motivacionales* y *emociones adaptativas*, tales como un alto sentido de autoeficacia académica, la adopción de metas de aprendizaje, el desarrollo de emociones positivas ante las tareas (por ej. gozo, satisfacción, entusiasmo), así como la capacidad para controlarlas y modificarlas, ajustándolas a los requerimientos de la tarea y de la situación de aprendizaje concreta.
- 4) Planifican y controlan el *tiempo* y el *esfuerzo* que van a emplear en las tareas, y saben crear y estructurar ambientes favorables de aprendizaje, tales como buscar un lugar adecuado para estudiar y la búsqueda de ayuda académica (*help-seeking*) de los profesores y compañeros cuando tienen dificultades.
- 5) En la medida en la que el contexto lo permita, muestran mayores intentos por participar en el *control* y *regulación* de las tareas académicas, el clima y la estructura de la clase (por ejemplo: cómo será evaluado uno mismo, los requerimientos de las tareas, el diseño de los trabajos de clase, la organización de los grupos de trabajo).
- 6) Son capaces de poner en marcha una serie de *estrategias volitivas*, orientadas a evitar las distracciones externas e internas, para mantener su concentración, su esfuerzo y su motivación durante la realización de las tareas académicas.

Teniendo en cuenta que en la actualidad no sólo se contemplan las acciones que debe hacer el estudiante para autorregular su aprendizaje sino que son de vital importancia las acciones de enseñanza por parte del docente para favorecer el proceso de regulación, el presente programa destinado a alumnos, es también acompañado en nuestra facultad por jornadas de capacitación docente en relación a las temáticas del aprendizaje. (De la Fuente Arias y Justicia, 2007 y Cerezo 2011)

### **Grupos colaborativos**

Entendemos al grupo de trabajo colaborativo como un conjunto característico de dos o más personas que interactúan dinámica, interdependientemente y adaptativamente en relación a una meta, objetivo o misión. Los grupos de aprendizaje colaborativo, proveen al alumno de habilidades que le ayudan a interactuar con sus pares, a la vez que le proporcionan destrezas para construir, descubrir, transformar y acrecentar los contenidos conceptuales; así como socializar en forma plena con las personas que se encuentran en su entorno. Glinz Férez (2005).

### Descripción del Programa:

El programa “Compartiendo el aprendizaje” consta de seis encuentros con jóvenes de la misma carrera y de similares situaciones académicas, en los cuales se los acompaña a “preparar una materia” para rendir un final a través de grupos colaborativos de 6 a 8 personas. A través de estos encuentros semanales se van desarrollando los aspectos centrales de la autorregulación del aprendizaje.

- Conformación de los grupos cooperativos en el Servicio de Apoyo Psicopedagógico de FCEJ

El alumno interesado que asiste al SAP puede concurrir de modo voluntario o por derivación ya sea de directivos, docentes o administrativos. Muchas veces las consultas al servicio son a partir de la recomendación de otro compañero de estudio. Los motivos de consulta más frecuentes se vinculan con: dificultades en la metodología de estudio, ansiedad ante exámenes; falta de concentración; fallas en la planificación del tiempo; bajo rendimiento académico, conflicto vocacional, entre otros.

En una *primera etapa* se realiza una entrevista individual y se completa una ficha, con datos personales y desempeño académico del estudiante. En esta entrevista se formaliza un encuadre, en el cual se le propone al alumno participar en los grupos de estudio, estableciendo la fecha y el compromiso por parte del mismo de asistir a los encuentros.

La realización de la entrevista individual posibilita al SAP la conformación de los grupos colaborativos con estudiantes que presenten recorridos académicos similares.

En una *segunda etapa*, se efectúa la conformación del grupo, encuadre en torno a día y horario en el cual se trabajará, y delimitación del tiempo de cada encuentro, el cual es aproximadamente de 1. 30 hs.

- Descripción de los encuentros del Programa “Compartiendo el aprendizaje”

En el **primer encuentro** los estudiantes comparten sus experiencias previas, el recorrido académico alcanzado, explicitan los modos habituales de abordar el estudio. También comparten qué materia rendirán en la próxima mesa de examen y justifiquen la elección. Se analiza la importancia del manejo del tiempo para alcanzar las metas propuestas y un adecuado manejo de la concentración en el estudio. Este encuentro, finaliza con la administración del - Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) de Tobin y otros con adaptación de Cano y otros (2006).

Se solicita que cada estudiante elabore un cronograma para rendir la materia

En el **segundo encuentro**, Se comienza el encuentro con una puesta en común del Inventario de Afrontamiento, se analizan los estilos de afrontamiento racionales y emocionales para tomar conciencia de los modos habituales de manejar situaciones estresantes. Posteriormente cada estudiante comparte el cronograma realizado, se reflexiona en torno a las condiciones internas y externas para un estudio eficiente. En las *condiciones intrínsecas* se destacan las variables psicológicas como autoestima, motivación, manejo de los problemas, concentración, memoria y las variables fisiológicas como la salud, alimentación, horas de sueño, ejercicio. En las *condiciones extrínsecas* son relevantes las características ambientales y funcionales. Este encuentro finaliza con la administración del Inventario ACRA de Román y Gallego (2001).

En el **tercer encuentro**, a partir de la puesta en común de los resultados obtenidos en el ACRA, se analizan las estrategias de aprendizaje de Adquisición, Codificación, Repaso y Apoyo. A partir de evaluar las fortalezas y debilidades en estas etapas, se propone revisar los modos habituales de estudiar.

En el **cuarto encuentro**, Se revisa de modo grupal los avances en la materia seleccionada y se vincula con el análisis de las fases del aprendizaje autorregulado: exploración, adquisición, repaso

y auto-evaluación. Se focaliza acerca de la importancia de cumplir este proceso para lograr un aprendizaje eficiente.

Para finalizar este encuentro, se les solicita que preparen un tema para el próximo encuentro con el fin de realizar una simulación de examen.

En el **quinto encuentro**, se realiza la simulación de examen en el cual los estudiantes desarrollan un tema que han seleccionado, se les propone a sus compañeros que formulen preguntas pertinentes. Finaliza este encuentro, con propuestas para afrontar correctamente el examen, dentro de las propuestas o sugerencias practicas el ser puntuales, concentrarse en las preguntas, organizar el tiempo del examen, expresarse con claridad.

En el **sexto encuentro**, se plantea que el examen es una instancia de aprendizaje, por lo que es fundamental reflexionar acerca del resultado revisando las experiencias de cada alumno. Finaliza este encuentro con una ficha de evaluación confeccionada por el SAP, la cual apunta a la autoevaluación del alumno y la revisión del programa “compartiendo el aprendizaje”.

Actualmente el presente programa se encuentra en fase de “validación” a partir de una investigación realizada en el CIUDA (Centro de Investigaciones de la Universidad del Aconcagua)

- **Conclusiones y prospectiva**

- Ante la problemática de bajo rendimiento académico observada en los estudiantes universitarios y su dificultad para desarrollar un aprendizaje autónomo, se ha visto necesario desarrollar propuestas de trabajo desde los espacios de Tutoría y Servicios de Apoyo al Estudiante que favorezcan las estrategias de aprendizaje y el afrontamiento de exámenes.

- El programa “Compartiendo el aprendizaje” busca desarrollar estrategias de aprendizaje autorregulado a partir de grupos colaborativos de estudiantes con situaciones académicas semejantes.

- En la fase de diagnóstico los estudiantes que participaron de la experiencia de validación del Programa describieron como principales dificultades las siguientes:

- Fallas en la fase de planificación, no realizando un empleo adecuado de la regulación del tiempo de estudio y la concentración.

- No logran controlar los aspectos afectivo-motivacionales que impactan sobre su aprendizaje.

- Al haber un inadecuado monitoreo sobre su proceso de aprendizaje, no logran cumplir con las diferentes “fases de estudio” , realizando un aprendizaje “superficial” en la mayoría de los casos.

- Las estrategias de afrontamiento a exámenes son inadecuadas, las más relevantes han sido las de evitación.

A partir de las encuestas de evaluación que realizan los estudiantes en torno al Programa y los aportes de los especialistas que realizaron la coordinación de los grupos colaborativos se pueden destacar las siguientes observaciones:

El desarrollo del Programa Compartiendo el aprendizaje logra:

- Mejorar la planificación del tiempo de estudio,

- Regular de modo más adecuado la motivación y compromiso frente a la meta propuesta.

- El monitoreo en torno a los aspectos afectivo-motivacionales fue muy adecuado gracias a los aportes del grupo colaborativo.

- En un alto porcentaje, los estudiantes respetaron las fases de estudio propuestas por el programa, revisando constantemente la planificación, la ejecución y la evaluación.

- Aplicaron estrategias de afrontamiento más efectivas.

- En algunos estudiantes se observaron fallas en las estrategias cognitivas de procesamiento de la información, vinculadas a comprensión lectora deficiente, lo cual lleva a un aprendizaje superficial. Es necesario ampliar la intervención psicopedagógica teniendo en cuenta estas problemáticas.
- Se observa la necesidad de intensificar la capacitación docente a fin de que el abordaje de la “autorregulación” esté presente tanto en las prácticas de enseñanza de los profesores.

- **Consideraciones para el debate**

- ¿Cómo favorecer el aprendizaje autorregulado los estudiantes universitarios?
- ¿Sirven los grupos colaborativos para superar problemáticas de rendimiento académico?
- ¿Cómo lograr un trabajo articulado con los docentes en torno a la autorregulación del aprendizaje?

- **Bibliografía**

- CATALÁN, Jorge y otros. “Psicología Educacional, proponiendo rumbos, problemáticas y aportaciones” Editorial Universidad de La Serena. La Serena, Chile. 2011
- CEREZO, Rebeca; NUÑEZ, José Carlos y otros. “Programas de intervención para la mejora de las competencias de aprendizaje autorregulado en educación superior”, Revista Perspectiva Educacional, Vol 50, N° 1, Universidad de Oviedo, España. 2011
- DE LA FUENTE, J. y JUSTICIA, F. *Escala de estrategias de aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios*, en: Revista electrónica de Investigación psicoeducativa y psicopedagógica, n° 1 (2), 2003, 20 Págs.
- HERRERA, L. y LORENZO, O. “Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios”. Educación y Educadores, vol. 12, n° 3, 2009, págs. 75-98.
- LANZ María Zulma (comp.) “ *El aprendizaje autorregulado. Enseñar a aprender en diferentes entornos educativos*”, Argentina, Noveduc, pp. 07 -21, 2006 (colec. Ensayos y experiencias/63)
- MARTIN, E.; GARCÍA, L.; TORBAY, A. y RODRIGUEZ, T. “ *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*”. Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 8, n° 3, 2008, Págs. 401-412.
- MONEREO, Carles: “*Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: el papel de la mediación social, el self y de las emociones*”. Dpto Psicología Evolutiva y Educación Universidad Autónoma de Barcelona. En Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativas N° 13. Vol 5 (3) 2007. ISSN 1696 – 2095 pp 497 - 534
- NUÑEZ, JC.; SOLANO, P.; GONZÁLEZ PIENDA, J. y ROSARIO, P. *El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación*. Papeles del Psicólogo, vol. 27 (3), 2006, Págs. 139-146.
- PINTRICH, P. The role of goal orientation in self-regulation learning. En: Boekaerts, Pintrich, y Zaidner (editors) *The Handbook of self-regulation*. San Diego: Academic Press. P. 451-502). 2000
- ROSARIO, P.; MOURAO, R.; NUÑEZ, JC.; GONZÁLEZ PIENDA, J.; SOLANO, P. y VALLE, A. “*Eficacia de un programa instruccional para la mejora de procesos y estrategias de aprendizaje en la enseñanza superior*”. Psicothema, vol. 19, n° 3, 2007, págs. 422-427.
- TORRANO, F. y GONZÁLEZ, M. “*El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación*”, en: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, vol. 2 (1), 2004, págs. 1-34.

ZIMMERMAN, B.; KITSANTAS, A. y CAMPILLO, M. "*Evaluación de la autoeficacia regulatoria: una perspectiva social cognitiva*", en: Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), n° 5, 2005