

TUTORIZACIÓN VIRTUAL. ESPACIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO 2.0

Imad El Bouchaibi
E.U.I GIMBERNAT
Imad.dali@eug.es

Pilar Flor
E.U.I. GIMBERNAT
Pilar.flor@eug.es

Montserrat Edo
E.U.I. GIMBERNAT
Montserrat.Edo@eug.es

Montserrat Antonin
E.U.I GIMBERNAT
Montserrat.Antonin@eug.es

Resumen

El Espacio Virtual de Tutorización y Aprendizaje Cooperativo 2.0 se creó con el objetivo de realizar de manera virtual, el seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante en prácticas de la titulación de Grado en Enfermería, así como para fomentar su pensamiento crítico y el aprendizaje cooperativo. El índice de participación fue del 95% del total de estudiantes matriculados en la asignatura del Prácticum Especializado III. La participación y aportaciones de los estudiantes fueron muy altas (95%). También, en este sentido, la valoración cualitativa de este Espacio, tanto por parte del profesor/tutor de la Escuela, como de los tutores de los centros y de los propios estudiantes, fue altamente satisfactoria, destacando la utilidad de la plataforma en el seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante y la adquisición de conocimientos de manera cooperativa.

Objetivos

- Dar a conocer la experiencia docente de la tutorización virtual en la asignatura del Prácticum Especializado III.
- Exponer las actividades de aprendizaje cooperativo realizadas por los alumnos en el espacio virtual y las pautas de evaluación.
- Mostrar la valoración de este espacio de aprendizaje por parte de los tutores de los centros y de los alumnos.

Desarrollo

La presencia de las TIC's en la sociedad actual y su cada vez mayor protagonismo en las interrelaciones personales y sociales es una realidad ante la que la Universidad no puede resultar ajena. Los cambios en el modelo productivo, la rápida evolución tecnológica y la gran accesibilidad a la información, requieren por parte de las instituciones que imparten educación superior, el diseño de sistemas de enseñanza-aprendizaje más flexibles y accesibles que respondan a las demandas de la actual sociedad de la información (1). En este sentido, Salinas (2) citando a Dunderstand, explica que en la sociedad actual convergen cuatro grandes temas, por un lado la importancia del conocimiento como factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida; en segundo lugar la naturaleza global de nuestra sociedad, cada vez más multicultural y más interconectada; en tercer lugar la facilidad con la que las TIC's posibilitan el rápido intercambio de información, y por último como las redes sociales están reemplazando las estructuras sociales más formales (corporaciones, universidades o gobiernos) al propiciar un mayor grado de colaboración informal, entre individuos e instituciones.

Por otro lado, las directrices del Espacio Educativo de Educación Superior(3), destacan la necesidad de un cambio en el paradigma educativo, pasando del modelo tradicional de enseñanza al de aprendizaje, que supone un cambio en el rol del estudiante. Este cambio de

paradigma precisa de elementos innovadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la creación de nuevas estrategias didácticas y cambios en los sistemas de comunicación(4). Desde hace unos años, la Escuela de Enfermería Gimbernat apuesta por la introducción del uso de las TIC's en el ámbito de la formación enfermera, ya que lo considera imprescindible para la adecuación del futuro profesional al actual marco laboral, empresarial y social.

Las prácticas de la asignatura del Pràcticum Especializado III que se realizan durante el 4º curso de la titulación de Grado en Enfermería, se desarrollan en ámbitos emergentes para el aprendizaje enfermero. En este entorno, el conocimiento y utilización de las TIC's dentro del ámbito de la salud es un objetivo prioritario para los futuros profesionales. En el ámbito de la innovación docente, la Escuela está implementado herramientas, que ayuden al estudiante a adquirir nuevas competencias, a través de espacios que favorezcan una mayor interacción con el tutor y cooperación entre compañeros/as para compartir información, experiencias y conocimiento. En este sentido, Moran y Myrlinger (5), hablan de "aprendizaje flexible". Este aprendizaje está centrado en el estudiante, con grados de libertad en el tiempo, lugar y métodos de enseñanza y aprendizaje, utilizándose las tecnologías apropiadas en un entorno en red. A su vez proporciona la oportunidad de crear redes de conocimiento para el pensamiento colectivo y acceso a iguales para la socialización y el intercambio (6).

En el entorno de las prácticas clínicas, el proceso de aprendizaje busca también el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, así como su comunicación efectiva, a la vez que el fomento de la capacidad de iniciativa, motivación y espíritu emprendedor en relación con el autoaprendizaje y la actividad asistencial. En este ámbito, la adquisición de conocimiento profesional mejora con un proceso de aprendizaje activo que incluya la colaboración con otros (7, 8), ya que el aprendizaje práctico requiere de una fuerte interacción entre la estructura del conocimiento, el proceso de razonamiento la y resolución de problemas (7, 9). En este mismo sentido, las estrategias de aprendizaje cooperativo se centran en el estudiante y el aprendizaje resultante es, en gran parte debido, a la interacción social (10). En esta línea se creó el Espacio Virtual de Tutorización y Aprendizaje Cooperativo, mediante el uso de la plataforma Facebook como grupo institucional. Este espacio estaba dirigido por un profesor de la Escuela, que moderaba y revisaba las actividades que realizaban los estudiantes así como su proceso de aprendizaje. El administrador del espacio, en este caso el tutor, garantizaba a en todo momento la aplicación de las normas de convivencia virtual y ética, pudiendo excluir del espacio al estudiante que no se adecue a las normas. A su vez, y con el fin de garantizar al máximo la privacidad, el estudiante no había de pedir "amistad" al tutor virtual, y el resto de compañeros para no visualizar el muro y/o datos del resto, si entre ellos no tienen dada la opción de "amistad" previa.

Las pautas para la realización de las actividades estaban disponibles para los estudiantes, en la plataforma de aprendizaje Moodle antes del inicio de las prácticas. En dicha guía constaba la información y normativa de utilización y participación del espacio. El documento al que tenían acceso los alumnos describía los roles de participación del estudiante y tutor virtual en referencia a los materiales de aprendizaje compartidos y la dinamización del espacio. Así, en lo referente a material audiovisual y de prensa. Toda esta información se reforzó con una sesión informativa previa a la estancia práctica, destacando las actividades a realizar y sus objetivos. En este sentido, se especificó, que entre otros, los objetivos: analizar y aportar interpretaciones a las experiencias vividas en el entorno asistencial real, integrar la tecnología 2.0 en el ámbito de la salud y del aprendizaje, compartir conocimientos y favorecer el autoaprendizaje, razonado y relacionando las bases teóricas con los temas propuestos, utilizando para ello el lenguaje adecuado haciendo un buen uso del pensamiento enfermero. Si el estudiante aportaba un nuevo material, había de estar relacionado con el servicio donde realiza las prácticas y acompañado de una breve descripción. No se permitían fotografías de usuarios. En caso de

que quisiera proponer un tema de debate, era necesario que el estudiante enviase su petición al tutor virtual.

Evaluación

El proceso de evaluación del practicum especializado III se componía de dos partes. La primera con un peso del 70% del total de la evaluación final, correspondía la realizada por el enfermero/a que había estado guiando y tutorizando al alumno durante su estancia en el centro de prácticas.

La segunda parte con un peso del 30% se realizaba de manera continuada, valorando el grado de participación, la calidad de los comentarios y la aportación al espacio virtual. Además, el tutor, a lo largo de las prácticas guiaba al estudiante en todo este proceso. De manera específica los criterios evaluativos eran: la capacidad del estudiante de preguntarse y reflexionar sobre el elemento escogido relacionándolo con los conocimientos previos, la capacidad de análisis crítico con argumentación clara, la claridad expositiva y utilización adecuada del lenguaje enfermero, la capacidad para compartir la información y la participación activa en el muro. La evaluación de todas las aportaciones de los alumnos trajo consigo la necesidad de aumentar la disponibilidad horaria diaria del tutor, para registrar y dar respuesta inmediata, según surgían nuevas aportaciones, para ello, se configuró a través de Facebook, que todas las aportaciones que se hicieran fueran redirigidas al correo electrónico del tutor virtual. De esta forma se creó una carpeta en el programa Outlook donde se iban acumulando las aportaciones de los alumnos creando de manera automática una base de datos.

Así, a la hora de evaluar al alumno utilizando la rúbrica sólo había que introducir su nombre en la base de datos y aparecían todos los elementos, reflexiones y materiales aportados por este

Algunos aspectos importantes que se tenían en cuenta a la hora de evaluar a cada estudiante en la participación en el espacio fueron:

- Aportación de material que invite a la reflexión.

El alumno podía aportar material como artículos científicos, noticias y vídeos que ayudarán a crear reflexión de grupo sobre el material facilitado en el muro principal del espacio virtual. Dicho material debía ir acompañado siempre de una breve reflexión.

- Acceso habitual al espacio virtual (mínimo 3 veces por semana).

Acceso mínimo de tres veces por semana, de lunes a domingo y en cualquier franja horaria. Esta flexibilidad permitió que el estudiante pudiera participar activamente y con accesos muy regulares.

-Análisis del material facilitado de manera crítica y argumentada.

El material aportado debía ser utilizado por el estudiante quien debía aportar su crítica y/o reflexión de manera argumentada.

-Aportación de elementos de reflexión relacionando las bases teóricas con los temas propuestos, favorecimiento el aprendizaje cooperativo compartiendo experiencias vividas.

Este es el punto clave de esta experiencia. El conjunto de elementos aportados por los alumnos tenían que tener una clara intención; utilizar las bases teóricas para crear opiniones

fundamentadas a través del conocimiento ayudando de manera cooperativa a crear mayor intercambio de conocimientos y experiencias personales en sus prácticas.

-Propuestas de soluciones y/o mejoras a los problemas y/o dudas planteadas.

Se evaluaba las soluciones y/o mejoras que aportaba el estudiante a las dudas planteadas por otros compañeros.

-Expresión escrita clara y utilización de lenguaje enfermero

Se exigía tener una correcta expresión escrita, sin faltas de ortografía y utilizando el lenguaje enfermero para todas las aportaciones que se realizaban.

Resultados

La implementación de este Espacio de Tutorización y Aprendizaje se realizó al inicio del curso académico 2012-2013. Los estudiantes compartieron 496 reflexiones, 60 vídeos, 35 imágenes fotográficas y 71 documentos.

Para evaluar la satisfacción de los 96 estudiantes que participaron en el espacio virtual y los coordinadores de los centros de prácticas se realizó una valoración de carácter cualitativa. Para ello se les preguntó a los estudiantes su nivel de satisfacción utilizando el muro principal del espacio virtual y entrevistas presenciales del tutor virtual al coordinador del centro de prácticas.

De esta evaluación se destaca una participación del 65% de los estudiantes, que aportaron reflexiones y sugerencias sobre dicho espacio, así como su experiencia durante el tiempo de participación. Se entrevistaron a 16 coordinadores de centros asistenciales.

De todo ello, se desprende que los estudiantes expresaron una alta satisfacción respecto a su participación en esta experiencia a través del espacio virtual y del email del tutor. Valoramos también los comentarios que realizaron a diferentes profesores de la Escuela. Los estudiantes expresaron su satisfacción por la diversa adquisición de conocimientos que habían adquirido respecto a otros compañeros al realizarse este practicum en servicios de enfermería no habituales (salud laboral, calidad asistencial...)

Los estudiantes consideraron que este espacio virtual había sido muy innovador, ya que era la primera vez que utilizaban el Facebook como herramienta de "conocimiento libre" y no sólo como red social. Además expresaron en sus comentarios que esta forma de tutorización les había aportado mayores beneficios y flexibilidad

Por el contrario la palabra "caos" fue la más expresada inicialmente entre los alumnos, ya que encontraban mucha dificultad en seguir todos los comentarios y reflexiones del resto de compañeros, ya que se generaba mucha información de manera constante y en periodos cortos de tiempo.

Satisfacción coordinadores:

Los coordinadores de los centros de practicum no participaron directamente en el espacio, pero si ayudaban a los estudiantes a aportar materiales, fotografías y reflexiones para compartir con el resto de los compañeros y además fueron informados previamente de la creación de este espacio.

Durante las entrevistas, los profesionales expresaron expectación llevar una tutorización de alumnos con la utilización de una red social como Facebook, cuando siempre han sido tutorías presenciales. Todo y cierto rechazo inicial, los resultados han sido positivos, considerando esta experiencia como innovadora y apostando por su uso en los próximos cursos.

Conclusiones

Es evidente que el presente y futuro de la docencia han de ir unidos al desarrollo y implementación de las TIC's. En este caso una red social para la tutorización on-line, introduce una estrategia innovadora para realizar el seguimiento de aprendizaje del alumno, a la vez que aumenta el trabajo colaborativo entre los estudiantes. El compartir un espacio de aprendizaje, favorece la puesta en común de información y conocimientos; además, la plataforma virtual permite inmediatez y gran rapidez en la difusión de las aportaciones y participaciones favoreciendo el debate y la interacción entre los estudiantes y tutor. La utilización de las redes debe ayudar a formar más, formar mejor y formar de otra manera, contribuyendo a la creación de verdaderas redes de aprendizaje (1). Los docentes hemos de aprovechar la facilidad y familiaridad que las nuevas generaciones de estudiantes tienen con respecto a las TIC's para favorecer un aprendizaje ágil y facilitador, aprovechando las capacidades individuales y enriqueciéndose al compartir un espacio común.

La valoración del índice de satisfacción de los estudiantes durante las próximas ediciones de la asignatura, se realizará mediante una encuesta cuantitativa, elaborada por la Unidad de Calidad del centro, que permitirá una evaluación más amplia y exacta de la satisfacción del estudiante respecto a su proceso de aprendizaje.

Cuestiones y consideraciones para el debate

¿Qué valor añadido aporta la tutorización virtual en referencia a la tutorización presencial?

¿Puede la tutorización virtual sustituir la tutorización presencial?

¿Está suficientemente desarrollada la cuestión de la privacidad en la red?

¿El nivel de aprendizaje es equiparable al de la realización de otras actividades de aprendizaje con soporte presencial?

Estas son algunas de las cuestiones surgidas en nuestro equipo docente una vez implementado este nuevo sistema de tutorización virtual.

Bibliografía

1. Salinas J. Modelos flexibles como respuesta de las universidades a la sociedad de la informacon. *Accion Pedagogica*. 2002;11(1):93-106.

2.Salinas J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2004;1(1).

3.Ministerio de Educación y Cultura. La integración del sistema universitario español en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Documento marco; 2003. Disponible en: [:\[http://www.mec.es/universidades/eees/files/Documento_Marco.pdf\]](http://www.mec.es/universidades/eees/files/Documento_Marco.pdf).

4.Aradilla A, Antonin M, Fernández P, Flor P. *Competències en Infermeria. Perfil formatiu basat en competències*. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Publicacions; 2008.

5.Moran L, Myringer B. Flexible learning and university change. In: Harry K, editor. *Higher Education Through Open and Distance Learning*. Londres: Routledge; 1999. p. 55-72.

6. Mason R, Kaye T. Toward a new paradigm for distance education. Online education: perspectives on a new environment. New York: Preager; 1990.
7. Baghcheghi N, Koohestani HR, Rezaei K. A comparison of the cooperative learning and traditional learning methods in theory classes on nursing students' communication skill with patients at clinical settings. Nurse Education Today. 2011;31(8):877-82.
8. Pare L, Maziade J, Pelletier F, Houle N, Iloko-Fundi M. Training in interprofessional collaboration: pedagogic innovation in family medicine units. Can Fam Physician. 2012;58(4):e203-9.
9. Posey L, Pintz C. Online teaching strategies to improve collaboration among nursing students. Nurse Education Today. 2006;26(8):680-7.
10. Sandahl SS. Collaborative testing as a learning strategy in nursing education: a review of the literature. Nursing Education Perspectives. 2009;30(3):171-5.