

LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN COMO SOPORTE GENERADOR DE MATERIALES DOCENTES. EL PROYECTO INNOVA REL-LAB

Ricard Calvo Palomares
Universitat de València
Ricardo.Calvo@uv.es

Raul Lorente Campos
Universitat de València
Raul.Lorente@uv.es

M^aAmparo Bendito Monleón
Universitat de València
Amparo.Benedito@uv.es

Juan Ramón Gallego Bono
Universitat de València
Juan.R.Gallego@uv.es

Resumen

La mejora de la docencia universitaria está muy relacionada tanto con los contenidos como con las formas utilizadas para su materialización. En la presente comunicación destacamos la importancia de mejorar las relaciones existentes entre los grupos y/o proyectos de innovación con la realidad de las asignaturas y de las titulaciones como un proceso para su consecución. Concretamente plantea la necesidad de que estos suministren outputs con utilidad y aplicabilidad en nuestras aulas. Para ello presenta la experiencia del grupo de innovación INNOVA REL-LAB, pionero en la innovación docente en los estudios de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la Universitat de València. Esta experiencia muestra el resultado de la colaboración de docentes de diferentes titulaciones con docencia en el grado de relaciones laborales y recursos humanos que ha dado como resultado la generación de varios instrumentos docentes útiles para la titulación.

1. Breve historia del proyecto INNOVA REL-LAB. Los antecedentes

Este grupo de innovación docente surge en el curso 2005-06 en el marco de las iniciativas emprendidas por la Universitat de València para preparar la transición hacia la adopción de los Grados. Constituía el reflejo del compromiso de la Facultad de Ciencias Sociales con el proceso de Bolonia y la implicación e interés por experimentar metodologías más pro-activas por parte del estudiante en su proceso de aprendizaje tratando de potenciar así su carácter integrador (Gallego et al, 2011).

Dada la interdisciplinariedad y peculiaridades de la titulación de Relaciones Laborales, el grupo PIE quedó integrado por 9 profesores de 8 departamentos de 6 áreas diferenciadas (Economía, Psicología, Derecho, Dirección de Empresas, Historia y Sociología), desarrollándose hasta el curso 2008-09, dando paso a la introducción de los nuevos planes de estudio de la Facultat en el curso 2009-10. Fue por tanto el primer grupo de innovación de los estudios de RRLL que planteó desde sus inicios un claro interés por el futuro de la titulación, por ello sus iniciativas han pretendido ser de utilidad para actividades realizadas tanto desde la propia Facultat como desde distintas asignaturas de la titulación.

El grupo ha evolucionado con las convocatorias realizadas desde el servicio de Innovación de la UV, apostando por la generación de instrumentos docentes útiles para la titulación. La interdisciplinariedad que ha caracterizado el grupo "innova REL-LAB" desde sus inicios se ha puesto de manifiesto en cada uno de los programas que ha desarrollado. Las

distintas convocatorias habidas desde su constitución, y los proyectos propuestos han demostrado su compromiso con la titulación. Ello se ha evidenciado en una doble intención: por un lado, el intentar conseguir el prestigio interno de la titulación –manifestado en el conocimiento propio del colectivo de egresados–, y por otro, en tratar de alcanzar un prestigio externo –mostrando las potencialidades profesionales reales en el mercado laboral (*ver figura siguiente*).

PROYECTOS DESARROLLADOS POR EL GRUPO INNOVA REL-LAB (2005-2013)

Curso	Título del proyecto	Convocatoria	Situación
2005-09	Proyecto piloto de innovación educativa en Relaciones Laborales (PIE)	Plan de Convergencia EEEs	
2008-09	Tutorías de transición al mercado laboral de los egresados en RRLL	Proyecto de innovación Finestra Oberta	Evaluado satisfactoriamente
2009-10	Perfiles profesionales de los egresados en RRLL	Proyecto de innovación Docente	Evaluado satisfactoriamente
2010-11	Nuevos perfiles profesionales de los egresados en RRLL	Proyecto de innovación Docente	Evaluado satisfactoriamente
2011-12	Objetos de aprendizaje en Cc. Laborales	Proyecto de innovación Docente	Evaluado satisfactoriamente
2012-13	Desarrollo de objetos de aprendizaje en Cc. Laborales	Proyecto de innovación Docente	En proceso de elaboración

Fuente.- Calvo y Gallego, 2012

2. Los productos generados: los outputs del proyecto

Todos estos proyectos han generado (y están generando) una serie de productos docentes con grandes posibilidades de utilización en el aula, entre los que destacamos tres:

- Página web (<http://www.uv.es/innovarl/>), donde se encuentra la herramienta e-learning generada por los primeros proyectos.
- Materiales gráficos complementarios, que procedentes de los registros de las acciones desarrolladas, son utilizados en algunas de las asignaturas (Sociología del Trabajo, Técnicas de Auditoría, etc...).
- Objetos de aprendizaje, que tal y como hemos expuesto, son herramientas directas de uso en el aula.
- Paralelamente, el grupo “Innova REL-LAB” ha ido realizando actuaciones docentes complementarias a estos proyectos de innovación. Entre ellas destacamos las siguientes: 1. participación en congresos, jornadas y encuentros docentes de carácter científico, en los que se han ido haciendo públicos los resultados obtenidos hasta el momento; 2. publicación de artículos en revistas científicas; 3. organización de seminarios, conferencias y mesas de debate vinculadas con las materias de interés en los proyectos; 4. realización de acciones de investigación relacionadas con los contenidos objeto de los proyectos o de sus destinatarios, y 5. desde el reconocimiento por parte de la Udie de la consolidación del grupo de innovación en 2010, participación

de sus miembros en acciones formativas promovidas por el Servicio de Formación Permanente (SFP) de la UV.

3. Las posibilidades de utilización docente de los outputs del proyecto

En la actualidad, cada vez es más amplia la utilización de las TICs en la docencia universitaria. Progresivamente se han ido extendiendo por todas las universidades herramientas como plataformas de e-learning a disposición de la comunidad universitaria. Todo ello ha dado lugar a un conjunto de posibilidades de aprendizaje mucho mayor, más rico y significativo. En la Universitat de València la plataforma desarrollada al efecto es el aula virtual. Esta herramienta cada vez es más utilizada como medio de comunicación profesor-alumno, pero también como espacio virtual donde ubicar materiales de aprendizaje y como plataforma mediadora de uso en la evaluación continua. Es en estos usos del aula virtual donde vemos la conexión con diversos materiales confeccionados por los grupos de innovación docente que pueden tener así una difusión a su público objetivo mucho mayor y más dirigida.

Así varios profesores integrantes del Grupo de Innovación han desarrollado el contenido de las materias que imparten en la modalidad de *Open Course Ware* de forma que se facilita al público en general todos los materiales (objetivos, competencias y contenidos) para un conocimiento de la misma. En este sentido además de su ubicación en el depósito creado a tal efecto por la unidad de innovación educativa de la universidad (<http://www.uv.es/ocw/>), se vienen subiendo esos contenidos al aula virtual para su utilización cotidiana por parte del alumnado. También se utilizan las posibilidades que ofrece esta plataforma para subir materiales para una determinada asignatura para situar en este espacio los links con diversos objetos de aprendizaje creados por el grupo de innovación, básicamente la aplicación <http://www.uv.es/innovarl/>, así como diverso material audiovisual creado por el grupo y que se encuentra en el espacio multimedia de la universidad (por ejemplo http://mmedia.uv.es/buildhtml?lang=es_ES&user=innovarl@post.uv.es&name=misiondirectorrh.h.flv&path=/&id=11301). El otro apartado que creemos más rico de la plataforma aula virtual - Blackboard es el correspondiente a tareas, que permite que los alumnos contesten a determinadas actividades planteadas a través de este medio o en el aula pero en las cuales se indica que su entrega se realiza subiendo la actividad a la plataforma. Ello posibilita plantear actividades que los alumnos puedan realizar, individualmente o en grupo, y hacer servir para distintas materias al mismo tiempo, y en la que en cada una de ellas se puedan contemplan y evaluar competencias distintas. El grupo de innovación educativa en relaciones laborales tiene alguna experiencia en este campo y ya en el curso 2007-08 planteó una actividad que fue realizada en grupos de 3-4 alumnos y evaluada en tres asignaturas distintas. En este caso sobre una temática social amplia: los presupuestos del Estado, se evaluaron contenidos distintos correspondientes a las materias de Introducción a la Economía, Sociología del trabajo y Organización y métodos de trabajo, pero creemos que sería muy útil extender la experiencia en el futuro para trabajar y evaluar competencias distintas, tanto transversales como correspondientes a distintas materias. La utilización de la herramienta aula virtual y comunidad virtual no es imprescindible para la realización de esta iniciativa pero facilita enormemente la tarea para llevarla a cabo, tanto para la programación como para la coordinación de la misma.

Otro elemento que creemos que tiene una potencialidad muy grande en la creación de materiales para el aprendizaje de los alumnos es el conjunto de iniciativas que los propios alumnos pueden desarrollar, o colaborar en su desarrollo bajo la supervisión y guía del profesor o profesores. Así, los estudiantes cada vez están más familiarizados con el lenguaje audiovisual y no es infrecuente que acompañen sus trabajos con material audiovisual en el que se desarrolla el trabajo de campo realizado, en el caso de entrevistas, etc. o que produzcan un material a modo de documental. Todo este material es susceptible de ser compartido por la

clase a través de su ubicación en un espacio colectivo. De hecho las posibilidades de aprendizaje colaborativo que ofrecen las modalidades de foro son muy amplias y están en gran medida todavía por desarrollar. Desde el curso 2009-10 estas iniciativas se ven impulsadas por la UV a través de la convocatoria ESTIC cuyo objetivo va dirigido a la creación por parte de grupos de alumnos de objetos de aprendizaje digitales (web, blocs o redes sociales). Entre los distintos ejemplos que podríamos presentar, destacamos uno que tiene lugar actualmente con gran éxito en primer curso de la titulación donde se organizan dos actividades. La primera de ellas en el primer cuatrimestre, desde la asignatura de Psicología del Trabajo. Como primera práctica de la asignatura, cuyo objetivo es dar a conocer a los alumnos las salidas profesionales de estos titulados, se les pide que, a partir de la documentación de la página web, trabajen en pequeños grupos las distintas conferencias y siguiendo una misma ficha-guión, que previamente la clase habrá confeccionado, se extraiga la información que demanda la ficha. Con posterioridad cada grupo, con ayuda de soporte audiovisual, expondrá a la clase completa la información extraída del perfil analizado, pudiendo incluir en su exposición, de no más de diez minutos, algún pasaje interesante pudiendo enlazar directamente con la propia página web. De esta forma y a partir del trabajo de pequeños grupos, la clase completa es conocedora de la información más relevante de cada uno de los perfiles analizados a la par que trabajan las habilidades de hablar y exponer en público.

Conclusiones: problemática para la difusión efectiva en la docencia de los proyectos de innovación educativa

Después de un cierto periplo en el ámbito de los proyectos de innovación educativa en la ámbito de las Relaciones Laborales, las personas que hemos participado en este proceso nos hemos planteado la necesidad de hacer llegar los resultados de dichos proyectos a la comunidad educativa directamente concernida, esto es, profesores compañeros y estudiantes.

A primera vista, y teniendo en cuenta que el objetivo último que se persigue con todas estas iniciativas es poner a disposición de los estudiantes toda una serie de herramientas que les sean útiles para su aprendizaje, uno podría estar tentado a afirmar que el instrumento fundamental o, si se quiere, el camino más rápido, podría consistir en hacer llegar los resultados de los proyectos de innovación educativa a las redes sociales. Sin duda, se trata de un instrumento muy relevante para el objetivo perseguido; y, de hecho, podría interpretarse la evolución del contenido de los proyectos de innovación educativa que ha ido presentando el grupo de profesores de Relaciones Laborales, como un proceso de avance progresivo en esta dirección.

Ahora bien, creemos que con carácter previo a decidir cuál es el canal más apropiado para hacer accesibles de forma eficaz unos contenidos y unas herramientas a los estudiantes, es necesario plantearse una serie de problemas o de obstáculos de carácter esencialmente organizativo e institucional que condicionan y dificultan aquel proceso de difusión, con independencia de cuál sea la forma de impulsarlo.

Hay que comenzar pues por el reconocimiento de la necesidad de que se produzca la difusión del conocimiento de los materiales y proyectos de innovación educativa, como condición previa para que puedan ser utilizados efectivamente en las aulas. Por tanto, la difusión es central. Ahora bien, para propiciar y reforzar este proceso de difusión es necesario reforzar los equipos de los proyectos de innovación, dotándolos de la estabilidad y de los incentivos necesarios para la implicación en los mismos. Lamentablemente, en los últimos tiempos, lejos de reforzarlos, estos equipos tienen cada vez menos medios materiales y humanos y menos estímulos a la participación. Desde nuestra experiencia de casi una década en los procesos de innovación educativa, se podría afirmar que, al menos en la Universitat de València, los recursos destinados a este proceso y el reconocimiento a los participantes ha ido

menguando desde su puesta en funcionamiento y sus primeros años. Aunque los problemas son múltiples, vamos a centrarnos en tres elementos básicos.

1. Uno de los problemas fundamentales es que los proyectos de innovación funcionan son esencialmente realidades aisladas o fragmentadas. Es cierto que desde la UVEG se potencia la comunicación entre proyectos y equipos a través de la organización de jornadas, congresos, etc. Ahora bien, esto no es suficiente. La razón estriba en que se trata de una confrontación a posteriori o ex post de resultados y experiencias. El problema esencial reside en que el marco general no favorece la fertilización cruzada de los proyectos y equipos de innovación. Y, a nuestro modo de ver, ello se debe en una medida no desdeñable a la imposibilidad según la normativa de la UVEG de participación simultánea en más de un proyecto de innovación por parte de los profesores. Ello no ha permitido desarrollar una vía potencialmente muy fructífera no sólo para la difusión de la información y las innovaciones sino también para la renovación de los proyectos y los equipos. En ausencia de estos mecanismos y en el marco de ayudas y reconocimiento universitarios cada vez menores, muchos proyectos y equipos están atrapados crecientemente en la inercia. El que se limitara la participación de los profesores a un único proyecto de innovación por razones presupuestarias, no debería impedir reconocer que política no ha contribuido al enriquecimiento y desarrollo en complejidad de los proyectos vivos. Desde esta perspectiva, convertir al menos una parte de los resultados cosechados por los equipos y proyectos de innovación, tales como las herramientas y documentos desarrollados en materiales de amplio acceso, no es únicamente un elemento que puede resultar interesante desde la perspectiva de la docencia universitaria. Además de ello, podría constituir sin duda un revulsivo necesario para renovar el sentido de los equipos y proyectos de innovación educativa, y “rescatarlos” así en muchos casos de un futuro algo más que incierto.

2. Por otra parte, hay que tener en cuenta que en los proyectos de innovación educativa participan profesores a título personal, pero no los departamentos ni los equipos completos encargados de la impartición de las asignaturas concretas. Esto significa que no resulta fácil involucrar al cuerpo de profesores que no participan en los proyectos de innovación educativa y, por lo tanto, en la elaboración de las herramientas. Por eso, si se quiere que estos docentes se impliquen de forma efectiva en los proyectos de innovación educativa, además de difundir las herramientas entre los mismos y de explicarles su lógica y funcionamiento, habría que darles la posibilidad de readaptar estas herramientas a sus necesidades específicas recogiendo las sugerencias del conjunto de profesorado de cada asignatura. Esta es la única forma de que estos profesores hagan suyas las herramientas generadas en los proyectos y que se involucren plenamente en su utilización docente sistemática.

3. Un tercer elemento que está dificultando o que no favorece la consolidación de los proyectos de innovación educativa es el sistema (legalmente establecido) de elección de la docencia, basado en la jerarquía y la antigüedad. Este sistema aumenta la incertidumbre existente sobre las posibilidades de tener continuidad mínima en la impartición de una determinada asignatura. Es cierto que el equipo de gobierno de la Universitat de València fue sensible a este problema ofreciendo ciertas garantías de seguridad a los docentes que pusieron en marcha los proyectos piloto de innovación educativa que precedieron a la entrada efectiva de los grados. Ahora bien, estas garantías se han relajado en muchos casos con la entrada de los grados. Y en este estado de cosas, el cambio de escenario que supone el Real Decreto-ley de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo de 21 de abril de 2012, con el incremento sustancial de horas de clase para una importante porción de los profesores en el Área de Ciencias Sociales, está generando importantes tensiones y puede dificultar la continuidad de no pocos grupos y proyectos de innovación educativa.

Además del posible reforzamiento normativo de la posición de los profesores que participan en los equipos y proyectos de innovación educativa por parte del Rectorado de la UVEG, no cabe duda que las normas internas de los departamentos y unidades docentes de los mismos podrían ayudar de forma muy considerable a dotar de una mayor estabilidad a los grupos de innovación. Para esto último es necesario que los departamentos reconozcan la utilidad colectiva de estos equipos y proyectos, lo que pasa a su vez por facilitar la difusión de los resultados y, en especial, de las herramientas docentes generados por los mismos, que puedan servir para grupos docentes más amplios que aquellos que los han desarrollado directamente. Esto nos devuelve otra vez a la importancia de que el Rectorado de la UVEG refuerce los incentivos a la creación y desarrollo de estos grupos y a la difusión y utilización docente efectiva de sus resultados.

Bibliografía

Calvo, R. y Gallego, J.R. (2012): "Recortes e innovación educativa universitaria: Lisboa, Bolonia y Bangladés", en *2º Encuentro del Comité de Sociología del Trabajo de la FES (Investigando los recortes de la crisis; investigando las respuestas sociales a la crisis. Los retos, las apuestas y las propuestas de la Sociología del trabajo)*, Bilbao, 28-29 de junio.

Gallego, J.R.; Redondo, A.; Lorente R. y Benedito, M.A. (2011): "La coordinación entre profesores como base del nuevo aprendizaje universitario", *Arxius de Ciències Socials*, Nº 24,119-133.

Cuestiones y/o consideraciones para el debate

La necesidad actual de mejorar la vinculación entre los grupos/proyectos de innovación docente y los contenidos de los materiales generados por ellos, con la realidad de las asignaturas y/o titulaciones. Ello requiere una mejora de la planificación, detección de necesidades y de la difusión de los resultados de los proyectos entre las asignaturas, titulaciones, centros y coordinadores. Los proyectos no pueden deambular con sus propios criterios, hay que buscar la participación conjunta (pese a las dificultades que ello supone en sí mismo). Ello implica diseñar las acciones teniendo en cuenta a sus destinatarios (tanto profesores como alumnos), y contar con el compromiso institucional de la Universitat en el proceso, dotándolo de los recursos necesarios