



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
1.1 ESCRIPCIÓ GENERAL	3
1.2 INSTAL·LACIÓ	4
2. PRESENT A UTILITZAR L'APLICACIÓ	5
2.1 PANTALLA INICIAL	6
2.2 DETALL DE CADA APARTAT	8
2.2.1 APLICACIÓ D'ADMINISTRACIÓ	8
2.2.2 FRONTAL VENDES TPV.....	13
2.2.3 FRONTAL VENDES PDA	21
2.2.4 TERMINAL DE RECEPCIÓ DE COMANDES	23



1. INTRODUCCIÓ



1.1 DESCRIPCIÓ GENERAL

Aquest sistema informàtic té varies parts totalment diferenciades.

- Primerament hi ha un apartat des de el que es poden donar d'alta tots els productes, treballadors, configuracions, etc. Per tant, estem parlant de una primera **interfície d'administració**.
- Hi ha també una **interfície d'usuari per les pantalles tàctils de les terminals de punt de venda (tpv)**, que se'n podrà utilitzar només una (a la barra) o més (un en cada sector del restaurant) segons conveniència. Aquest apartat del programa és el que permet realitzar totes les funcionalitats de recollida de comandes, enviar, cobrar, imprimir tiquet, etc. Es comentarà amb tot detall al següent capítol.
- El software també preveu una **interfície per les pda**. Aquesta serà exactament igual que la comentada anteriorment, però amb una interfície adaptada a la petita mida del dispositiu portàtil.
- Hi ha una **interfície per les pantalles tàctils de rebuda de comandes**. Es poden configurar tantes terminals com vulguem segons la organització del local. Per exemple es pot tenir una terminal de rebuda per la cuina, una per la barra, una altre a la bodega, etc. També podem fer anar totes les línees en una sola terminal per restaurants més petits. Tot es ajustable segons el pressupost i abast del negoci.
Des de el terminal s'inclou també la possibilitat de canviar l'estat de cada línea de producte demanat.

Per tant, en cada apartat del restaurant on es disposi de una pantalla tàctil de rebuda de les pertinents línies de comandes, es podrà indicar en tot moment l'estat de cada petició d'entrada al sistema amb una simple pulsació sobre aquesta, mantenint informats als cambrers en tot moment per saber quant han de realitzar la recollida del producte per servir-lo a la taula corresponent.

El sistema també preveu la possibilitat de que els clients puguin demanar quelcom que no estigui a la carta, com podria ser un bistec sense salt, o un tall de carn molt o poc fet entre molts altre casos. Per això s'ha incorporat un sistema de notes addicionals que intentarà preveure totes les exigències dels clients.

A grans trets, aquestes son totes les parts principals del que està compost aquest software.



1.2 INSTAL·LACIÓ

Per instal·lar l'aplicació hem de prémer sobre el fitxer "setup.msi".

Si no tenim instal·lat el framework .net 2.0 al nostre sistema, sortirà un quadre de diàleg que ens avisarà d'aquest fet i ens donarà la possibilitat de instal·lar-lo per seguir amb la instal·lació del programa.

Un cop tenim el requisit principal instal·lat seguim amb la instal·lació. El següent pas es indicar on volem instal·lar l'aplicació (el podem ubicar allà on desitgem sense problema).

Finalment ens apareix la barra de progrés i quant finalitza ja podem començar a utilitzar el software.

Per accedir de forma directa al programa, es crea un accés directe a l'escriptori.

Després de la instal·lació

La primera vegada que executem el programa hauríem d'anar al apartat de configuració de connexió per indicar-li quin és el servidor allà on es troben les dades.

Un cop canviats els valors de connexió i si són correctes, es tanca l'aplicació . Al iniciar-la de nou, els canvis tindran el seu efecte.



2. APRENENT A UTILITZAR L'APLICACIÓ



2.1 PANTALLA INICIAL

Quan executem l'aplicació ens apareix primer que tot un menú d'elecció.

Aquest menú ofereix escollir entre 5 diferents apartats:

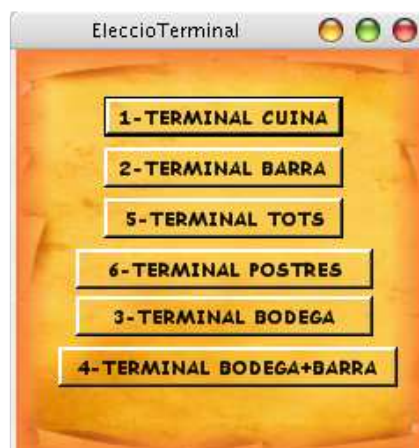


Administració : Executa l'aplicació que permet administrar les dades de la base de dades, connexions, gestió de cobraments, etc.

Frontal vendes TPV: Aquesta ens inicia l'aplicació per realitzar comandes des de pantalles tàctils dels terminals de punt de venda (TPV).

Frontal vendes PDA: S' inicia l'aplicació per realitzar comandes però al contrari que l' anterior, aquest serveix per els dispositius portàtils PDA.

Terminal Recepció: Al prémer sobre aquesta opció, ens apareix un nou quadrat de selecció:



-*Terminal cuina*: S'inicia la aplicació que permet rebre només les línees de comanda destinades a la cuina (carn, peix, amanides..).



-*Terminal barra*: S'inicia la aplicació que permet rebre només les línees de comanda destinades a la barra (refrescos ,tapes, entrants..).

-*Terminal tots*: Aquesta permet rebre totes les línees de comanda, tan siguin destinades a la cuina com a barra o allà on sigui. Aquesta terminal aniria bé per un bar que no ha volgut invertir molt en hardware i així tenir-ho tot en una sola pantalla.

-*Terminal postres*: S'inicia la aplicació que permet rebre només les línees de comanda destinades als postres. He cregut convenient afegir aquesta terminal perquè molts restaurant separen el personal que elabora postres de els altres ja que porta molt temps i dedicació.

-*Terminal bodega*: S'inicia la aplicació que permet rebre només les línees de comanda destinades a la bodega (caves, vins, conyac..). En els grans restaurants tenen bodegues enormes des de on els aniria molt bé aquesta terminal dedicada exclusivament a la bodega.

-*Terminal bodega+barra*: Aquesta terminal permet rebre línees de bodega i de barra. En restaurants on no tenen una bodega especialitzada però si tenen força material de bodega, aniria bé aquesta terminal.

Configuració: Al prémer sobre aquesta opció, ens apareix una pantalla que permet configurar els valors de connexió al servidor.

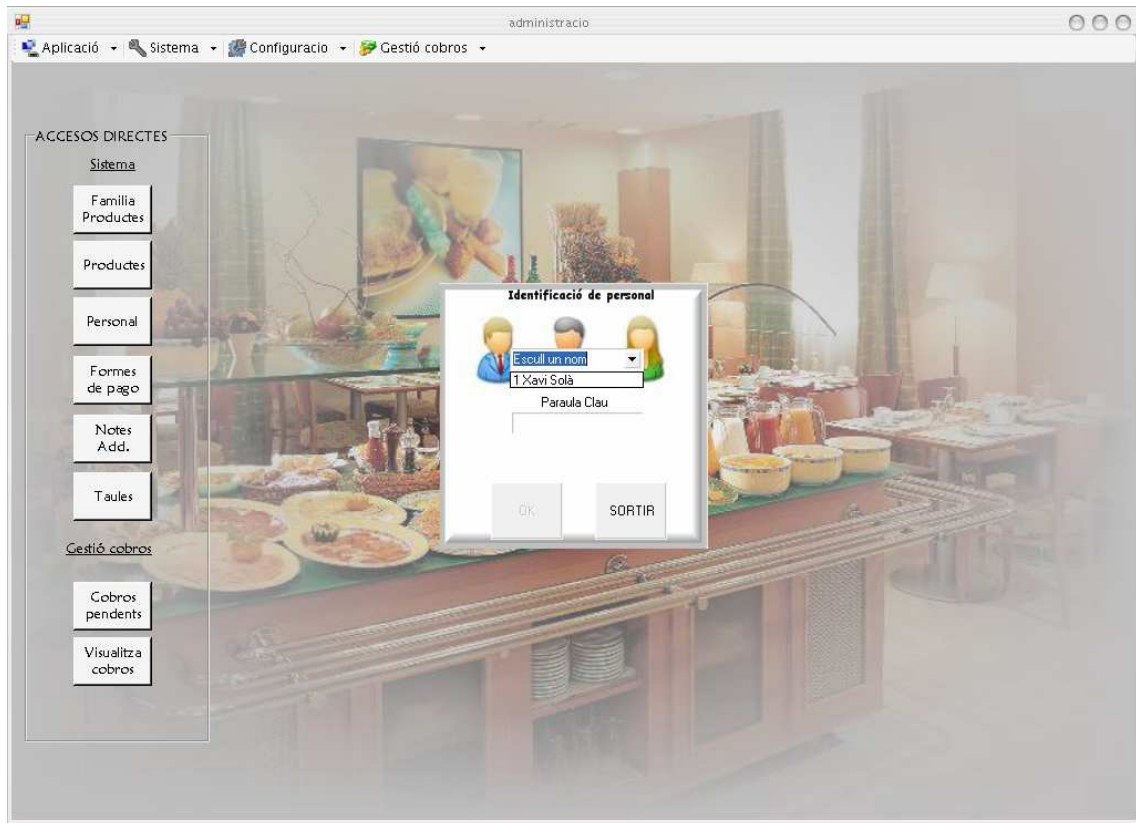
En el següent apartat veurem amb detall cada un d'aquests apartats.



2.2 DETALL DE CADA APARTAT

2.2.1 Aplicació d'administració

Al obrir aquest apartat, se'ns demana autenticació de personal.



Un cop ens haguem identificat al sistema, si les dades son correctes podem començar a utilitzar l'aplicació.

Barra d'eines superior

Aplicació

Aplicació → Inici : Ens porta a aquesta pantalla inicial.

Aplicació → Sortir : Surt per complet de l'aplicació.

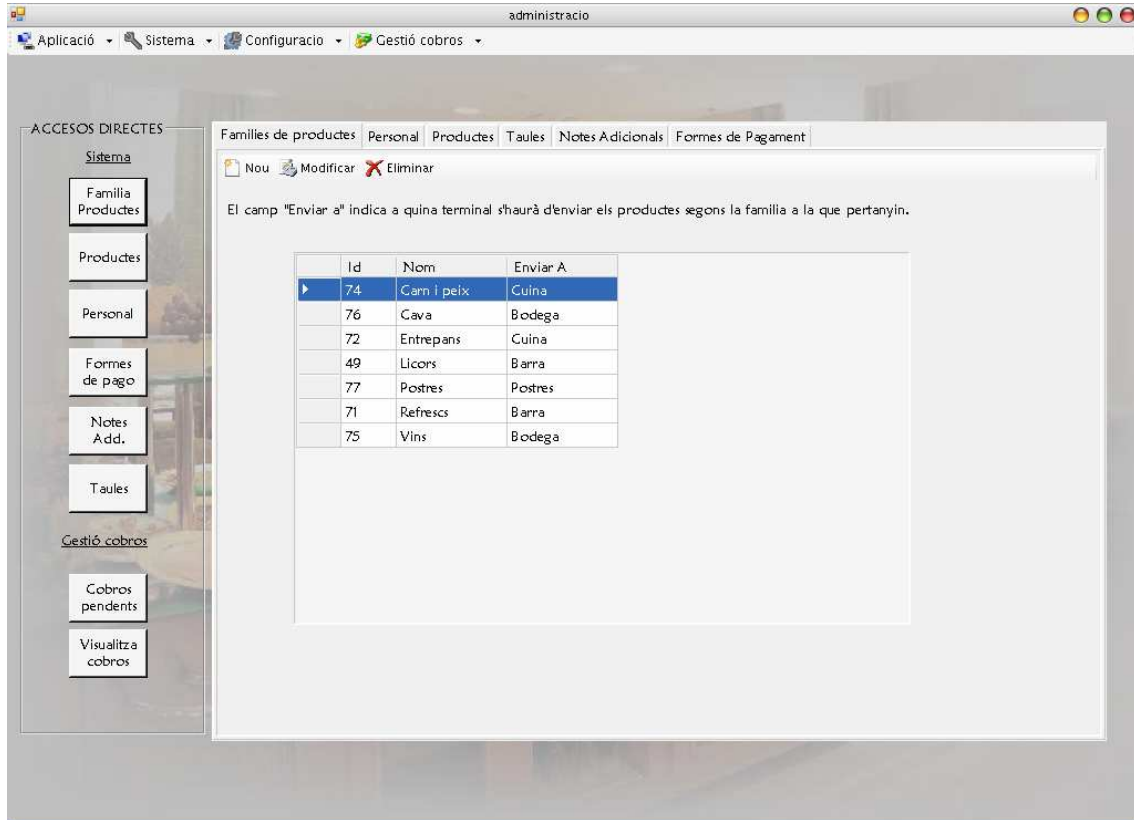
Sistema

Sistema → Família Productes: Ens permet fer altes, baixes i modificacions de les famílies de productes que hi ha al sistema.

Sistema → Productes , *Sistema → Taules*, *Sistema → Formes pagament*, *Sistema → Personal* i *Sistema → Notes Addicionals*: tenen la mateixa

funcionalitat que família productes, però cadascun tractant les dades de la seva categoria.

La pantalla que ens apareix en qualsevol apartat dels comentats anteriorment és aquesta:



Cada categoria té la mateixa aparença de pantalla i tots tenen les mateixes funcionalitats que son:

Nou: Permet donar d'alta un nou ítem de la categoria on estem.

Modificar: Permet modificar l'ítem seleccionat.

Eliminar: Esborra del sistema l'ítem seleccionat.



Quan premem el botó “nou” ens apareix aquest formulari (apartat “producte”):

Un cop omplerts els camps, premem el botó guardar per confirmar-les o cancel·lar per tornar enrere i no guardar aquest nou producte.

El botó modificar mostra el mateix formulari però amb els camps omplerts per les dades que ja tenia.

Configuració

Configuració → Connexió : Ens permet canviar els valors de connexió al servidor.

Quan

premem a



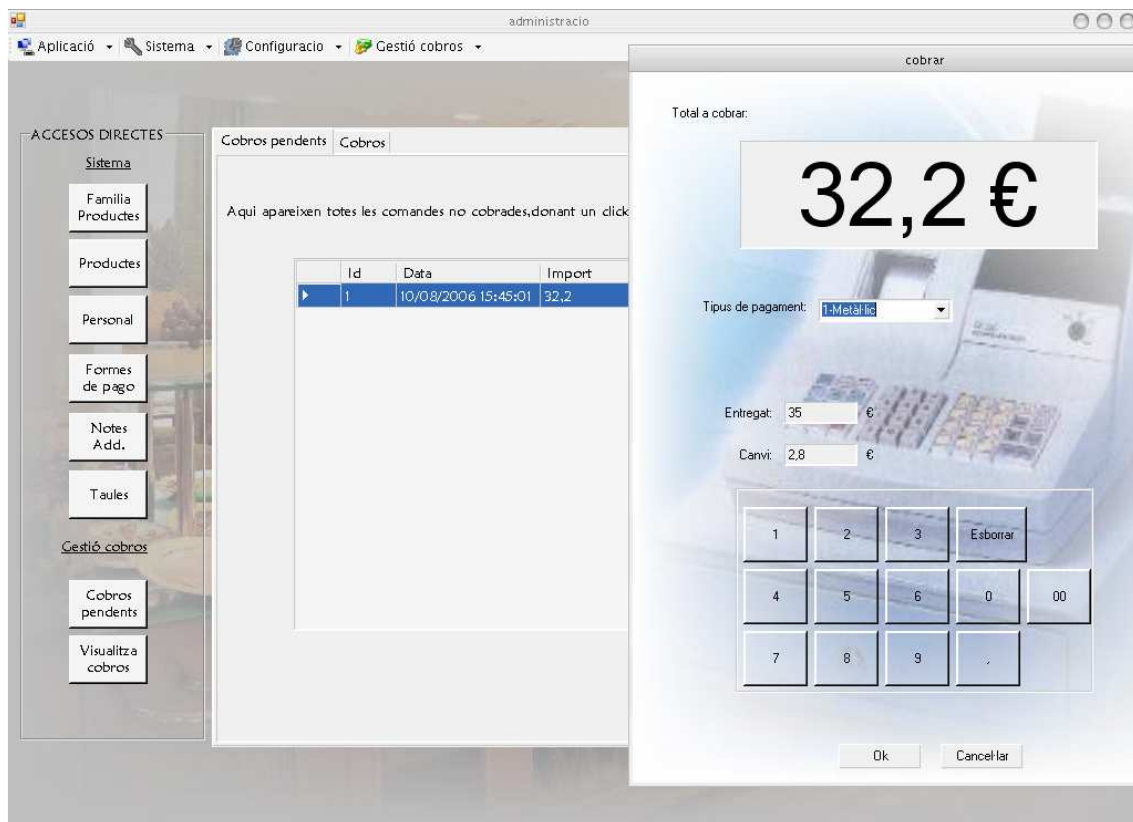
guardar, es comproven les dades de la connexió i si és correcte, ens apareix un missatge que diu que l'aplicació s'apagarà. Així la propera vegada que s'engegui, s'hauran aplicat els canvis.

Si les dades de connexió no son correctes, apareix un error.

Gestió cobros

Gestió cobros → *cobros pendents* : Ens mostra els cobros que no han estat pagats i permet cobrar-los fent un click a la fila de la comanda en qüestió.

Al prémer sobre una fila ens apareix la pantalla per cobrar:



A la imatge veiem que l'import a cobrar es de 32,2, que ens pagarà en metàl·lic i que el client ens ha donat 35 €, automàticament apareix el canvi a retornar.

Si s'escull en forma de pago visa, mastercard o qualsevol altre targeta acceptada pel restaurant, no ens apareix la calculadora, es cobra directament l'import sol·licitat de la targeta i es tanca la pantalla.

Si s'introdueix import 0, o no s'introdueix cap número, el sistema ens diu que el pagament passarà a formar part de comandes pendents per cobrar-la en un altre moment.



Gestió cobros → **visualitzar cobros** : Serveix per obtenir tiquets de comandes ja pagades entre unes dates determinades i altres opcions de filtratge.

Accessos directes

Els accessos directes realitzen el mateix que les opcions vistes anteriorment. Per exemple, el que des de la barra d'eines fèiem sistema → Productes té un accés directe "Productes" que ens porta allà mateix.

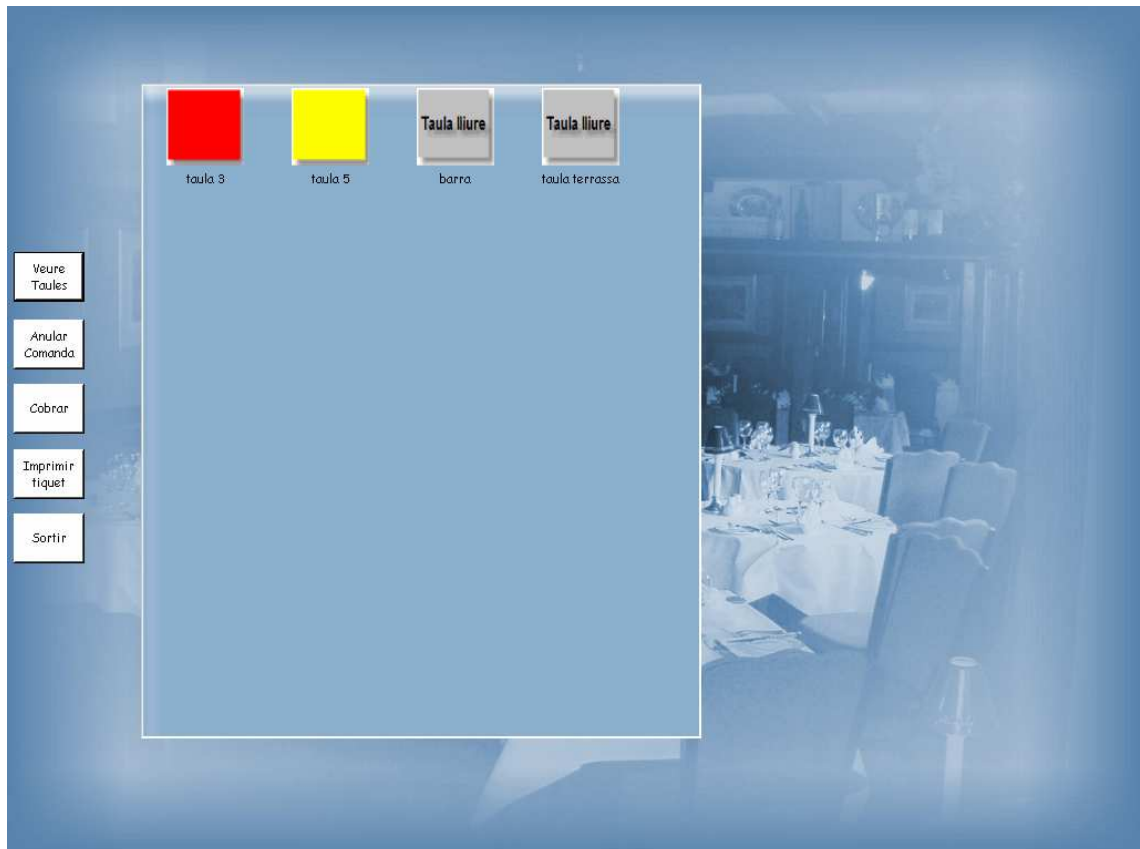
Per tant, només estan aquí per no haver-los de buscar a la barra d'eines.



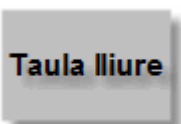
2.2.2 Frontal Vendes TPV

Igual que en l' apartat d'administració, al entrar en aquest apartat es demana identificació d'usuari. També cal comentar que aquesta pantalla s'obre maximitzada i ocupant tota la pantalla, ocultant les barres de tasques. Això es fa així perquè en principi es una secció que anirà destinada a pantalles tàctils i dona un toc d'elegància a la interfície.

Un cop dins, la primera pantalla que veiem es la següent:



Escollim la taula on volem fer la comanda i entrem a un altre apartat del programa. Però abans de seguir cal comentar el color dels estats de les comandes (representats en aquesta pantalla amb un quadrat de color referint-se a una taula).



Taula lliure : No hi ha cap comanda sobre aquesta taula.



Estat inicial: S'ha enviat una comanda ,però encara no s'ha començat a elaborar.



Estat elaborant: La comanda enviada s'ha començat a elaborar.



Estat pendent de cobrar: Tot ha estat servit, només falta dur el compte i cobrar.

Un cop seleccionada una taula entrem en la següent pantalla:

The screenshot shows the 'Taula Actual: taula 5' interface. On the left, there are buttons for 'Veure Taules', 'Anular Comanda', 'Cobrar', 'Imprimir tiquet', and 'Sortir'. The main area is divided into 'Famílies de productes' (Cava, Entrants, Entrepans, Llicors, Postres, Refrescs, Vins) and 'Productes' (Creador de Postres, Bola Vainilla, Nata, Crema Catalana, Yogurt Natural, Flan, Tarta, Natillas, Colacao, Croissant). On the right, there is a table of the current order with columns: Un., Producte, Import, Fets, Estat, and Nota.

Un.	Producte	Import	Fets	Estat	Nota
2	FREIXENET	9,0	1	Yellow circle	+
1	COCA-COLA	1,5	1	Red circle	+
2	ANXOVES	7,0	1	Yellow circle	+
2	BANDERETES	4,90	1	Yellow circle	+
1	ENSALADA	2,4	1	Red circle	+
3	BROCHETA	13,5	1	Yellow circle	+
1	DORADA	10,5	1	Red circle	+
2	YOGURT NATURAL	5,0	1	Yellow circle	+
1	LLAGOSTINS	15	0	Green circle	+

Below the table, there are buttons for 'Eliminar', 'Refrescar', 'Preferencia: 1-Primer', and 'Canviar'. At the bottom right, there is a numeric keypad and buttons for 'Enviar Comanda', 'TOTAL: 68,8 €', 'TOTAL (Modificat): 68 €', 'Esborrar', 'Editor Total', and 'Editor Unitats'. Red annotations point to specific features: 'La línia seleccionada es marca amb aquest color blau' (pointing to the first row), 'Afegeix nota' (pointing to the '+' button), 'Conté una nota Addicional' (pointing to the '+' button), and 'El preu ha estat editat amb el botó "Editor Total"' (pointing to the 'Editor Total' button).

Elecció producte

En el centre de la pantalla veiem un apartat que permet seleccionar quina família de producte volem, i al costat els productes d'aquella família. Quan seleccionem el producte, s'afegeix a la llista de la dreta que representa la comanda.

Preferència del plat

Però abans d'afegir el producte a la comanda, cal indicar quina preferència tindrà aquell plat. (1r plat, 2n plat, postre, o no pref. que serveix per



indicar que es una beguda o un producte similar). Per fer-ho ,ens fixem en la casella preferència i seleccionem la preferència que li donarem a les línees de comanda que comencin a entrar a partir d'ara.

Si ens hem equivocat en algun moment al indicar la preferència es pot canvia situant-nos a sobre de la línea que vulguem canviar, escollint la preferència a la casella habilitada per fer-ho i prémer el botó “**canviar**”.

Veiem que cada preferència te un color assignat.

1r plat: Color Blau turquesa

2n plat: Color Taronja

Postrs: Color Groc

Sense pref.: Color blanc

Si tornem a seleccionar el mateix producte, augmenten les unitats automàticament. I si volem varies unitats d'aquell producte, per evitar haver de clicar moltes vegades sobre el mateix, existeix el botó “**editar unitats**” que permet fer-ho. Només cal situar-se sobre la línia que volem canviar, indicar les unitats que volem amb la calculadora virtual i prémer el botó.

Funció especial en Postres

Hi ha un producte especial dins de la família postres. S' anomena **creador de postres** i serveix per crear postres a partir de altres postres i ingredients. En molts restaurants sol passar que els clients demanin combinacions de varis ingredients i postres, per això he afegit aquesta utilitat.



Es tracta de clicar sobre els productes que voldrem en el postra. El botó esborrar, posa en blanc la casella de el postra final.



Botons de l'esquerra

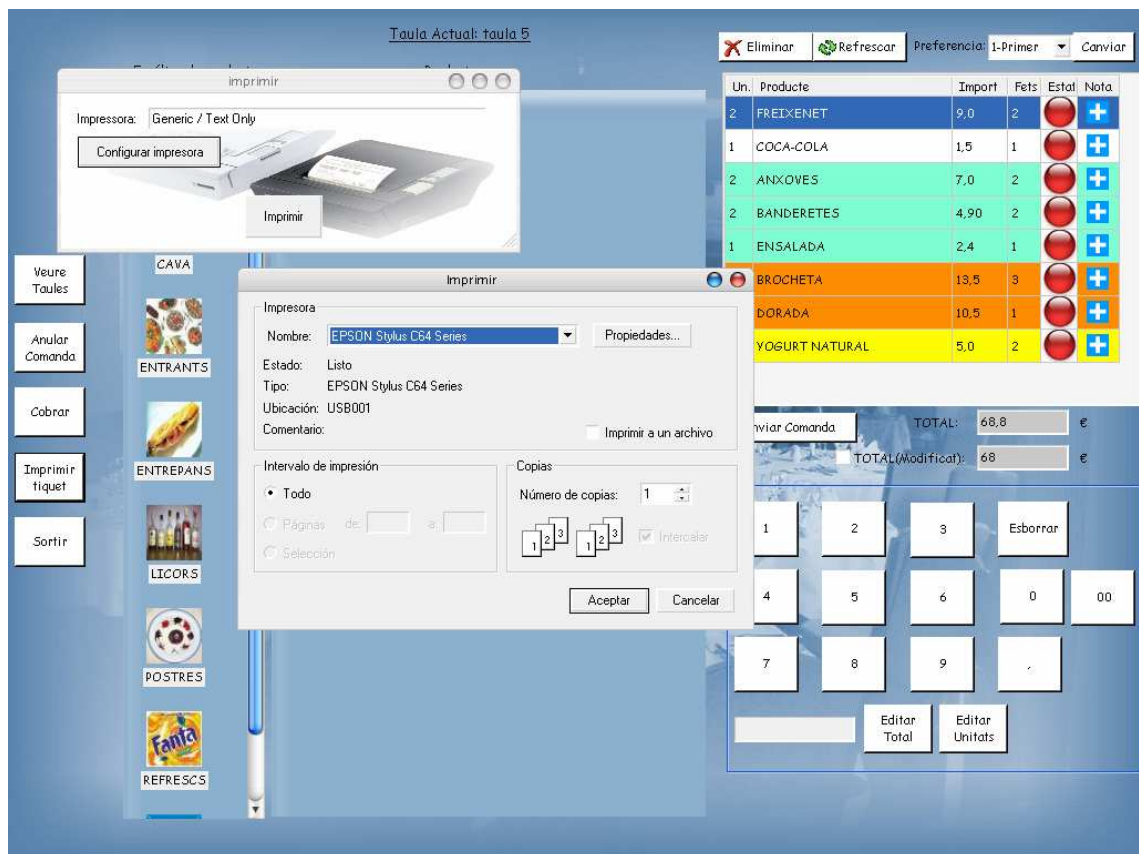
Veure Taules: Ens retorna al inici de l'aplicació, quant se'ns mostraven totes les taules amb els seus estats.

Anul·lar comanda: Elimina totes les línies de la comanda que teníem fins ara i deixa l'estat de la taula a eliminat (és el mateix que taula lliure).

Cobrar: El botó només funciona quan l'estat de la comanda és "pendent de cobrar". És a dir, quant està de color vermell (perquè passi això han d'estar totes les línies de color vermell també, és a dir, acabades i servides).

La pantalla que apareix és la mateixa que la que s'ha vist anteriorment a l'apartat cobrar comandes pendents de l'administració.

Imprimir tiquet: Abans de cobrar una comanda, cal imprimir un tiquet per dur-lo a la taula. Apareix aquesta pantalla.



Quan és el primer cop que utilitzem l'aplicació, automàticament ens surt el diàleg de impressores per escollir-ne una. Altrament, tenim un botó per configurar amb quina impressora imprimirem els tiquets. Un cop ho tinguem a punt ja es pot imprimir.



Aquest seria el tiquet resultant.

U. Producte	Import
-----	-----
2 Anxoves	7,0 €
2 Banderetes	4,90 €
1 Ensalada	2,4 €
3 Brocheta	13,5 €
1 Dorada	10,5 €
2 Freixenet	9,0 €
1 Coca-cola	1,5 €
2 Yogurt natural	5,0 €
 Total	 68,8€
Descompte	-0,8€
 Total Final	 68€

Observem que hi ha un descompte. Això es perquè hem modificat el total. Això es pot fer amb el botó “**Editar total**” i es fa servir per si es desitja descomptar el total a algun client.

Si em modificat el total i més tard ho volem rectificar i tornar al preu total original, simplement desmarquem el checkbox del costat de Total(modificat).

Si tenim el total modificat, quan anem a cobrar passarà el mateix que al imprimir. Si el checkbox està marcat, l' import a pagar serà aquest editat, altrament es pagarà el preu original.



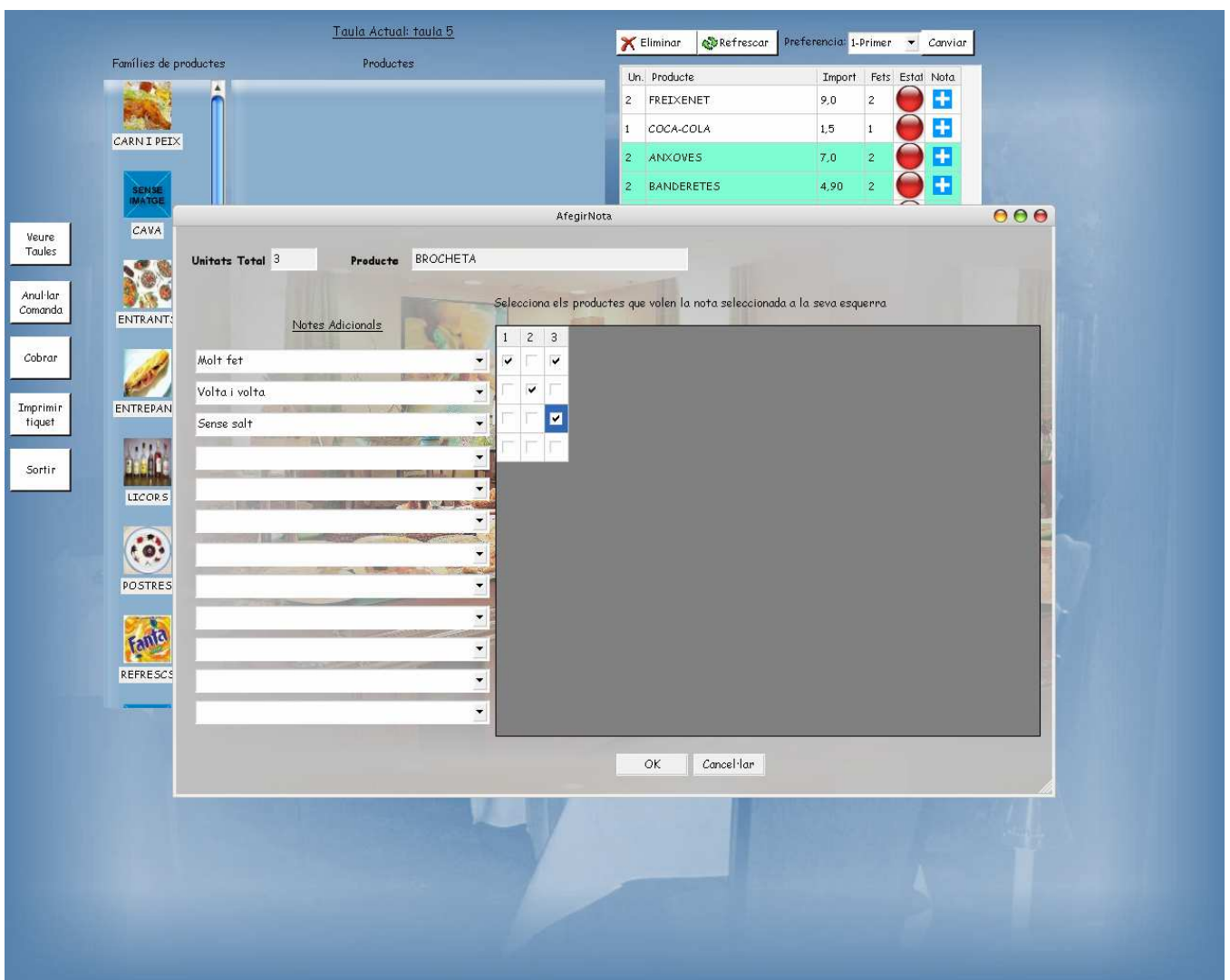
Funcions sobre la comanda

Afegir nota adicional

Un cop tenim el producte escollit i entrat a la llista de comanda, veiem el següent botó . Si donem un click sobre seu accedim a una pantalla per afegir notes addicionals a aquesta línia de comanda.

Imaginem que entre les 3 brotxetes de carn que ens han demanat, una la volen “volta i volta”, una altre molt feta i una altra molt feta i amb sense salt. Per fer això necessitaríem tenir aquestes tres notes previstes en la família que pertany la brotxeta (família de carns) ja que una nota quan es crea és assignada a una família. Si ens demanen alguna cosa que no l’hem previst, la anotem amb el teclat virtual i quedarà donada d’alta automàticament.

En els primers mesos de funcionament de l’ aplicació potser passa varies vegades el fet de no tenir algunes coses previstes. Per tant, el programa necessita un temps “d’aprenentatge” per anar adquirint totes les possibles notes que vagin sorgint de les exigències dels clients.



Tal com veiem, a la dreta anem desplegant la nota que volem, i les assignem als productes que vulguem. Així doncs veiem que una brotxeta serà molt feta, una altra volta i volta, i una altra molt feta+sense salt.

Un cop afegida la nota, retornarem a la pantalla del detall de comanda i ara apareixeran 3 línies de comanda diferents, ja que ara son 3 brotxetes però amb diferents característiques. Observem el canvi:

Abans d'afegir les notes

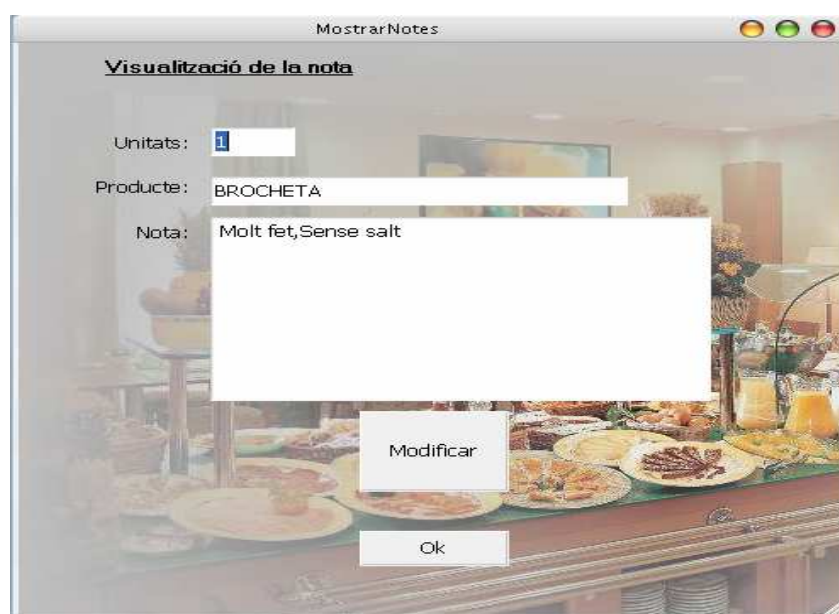
Un.	Producte	Import	Fets	Estal	Nota
2	FREIXENET	9,0	1		
1	COCA-COLA	1,5	1		
2	ANXOVES	7,0	1		
2	BANDERETES	4,90	1		
1	ENSALADA	2,4	1		
3	BROCHETA	13,5	1		
1	DORADA	10,5	1		
2	YOGURT NATURAL	5,0	1		
1	LLAGOSTINS	15	0		

Després d'afegir les notes

Un.	Producte	Import	Fets	Estal	Nota
1	COCA-COLA	1,5	1		
2	ANXOVES	7,0	2		
2	BANDERETES	4,90	2		
1	ENSALADA	2,4	1		
1	DORADA	10,5	1		
2	YOGURT NATURAL	5,0	2		
1	BROCHETA	4,5	0		
1	BROCHETA	4,5	0		
1	BROCHETA	4,5	0		



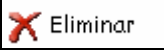
Si fem un click sobre la nova icona  (nota afegida) apareixerà una finestra amb les dades de la nota addicional i permetrà modificar-la (només si encara no ha començat a elaborar-se aquesta línia).



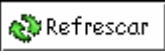


Si premem “Modificar”, anirem a parar altre cop a la pantalla de afegir una nota.

Manteniment comanda

Botó eliminar línia : 

Serveix per eliminar la línia de comanda que tenim seleccionada al prémer el botó.

Botó refrescar línies :  .

Actualitza l'estat de cada línia i també les unitats ja acabades d'elaborar.

Si es prem aquest botó en una comanda encara no enviada, les línies desapareixeran, per tant sempre que vulguem actualitzar, cal assegurar-nos que hem enviat la comanda.

Botó canvi preferència: 

Com ja he comentat anteriorment, quan es selecciona un producte agafa la preferència que hi ha en el quadre al costat de preferència. Per tant en aquest cas, tots els productes que entressin ara, serien primers plats.

El botó canviar, serveix per si hem entrat una preferència errònia i el volem corregir. Per fer-ho només cal situar-nos sobre la línia a modificar, escollir la preferència amb el desplegable i aplicar canvi prement “Canviar”.



2.2.3 Frontal Vendes PDA

Aquesta part del programa té les mateixes funcionalitats que la que hem vist anteriorment per TPV. Però al ser adaptada per PDA canvia la manera de utilitzar-ho. Per tant veiem per sobre els passos a realitzar per fer la comanda i obviem els detalls ja que han estat comentats en l'apartat anterior.

El primer que trobem al iniciar l'aplicació per PDA és la selecció de taula:



A continuació se'ns demana la elecció del producte:



Veiem que tenim un recompte de tots els plats i begudes que tenim a la comanda fins al moment. Cal recordar que "No pref" es refereix a begudes, bosses de patates, etc. és a dir, productes que no son plats ni postres.

Un cop seleccionem un producte apareix el següent:



En aquesta pantalla hem de marcar les unitats d'aquell producte i la preferència que tindrà. Un cop donat al Ok, el producte s'afegeix a la llista de comanda i ens retorna a la pantalla anterior de selecció de producte.

Des de la pantalla de elecció de producte, veiem un botó [Detall Comanda](#) el qual ens portarà a veure tot el detall de la comanda fins al moment.



U	Producte	F	E	N
2	BANDERETES	1		
1	ENSALADA	1		
3	BROCHETA	1		
1	DORADA	1		
1	LLAGOSTINS	0		
2	YOGURT NATURAL	1		

TOTAL: 68,8 €

TOTAL (Modificat): 68 €

Tots els botons que apareixen aquí funcionen exactament igual que els del frontal tpv explicats amb detall anteriorment.

Al llarg de l'aplicació, hem vist en tot moment el botó "Endarrere" i "Sortir". El botó endarrere ens retorna a la pantalla de la que venim i sortir, ens tanca l'aplicació.



2.2.4 Terminal de recepció de comandes

Un cop hem seleccionat el tipus de terminal que volem ens apareix el següent:

Taules

taula 3

taula 5

barra

taula terrassa

Nom Taula: taula 5

Un.	Producte	Estat	Finalitzats			Nota Adicional
2	FREIXENET		1			
1	COCA-COLA		1			
2	ANXOVES		2			
2	BANDERETES		1			
1	ENSALADA		1			
1	DORADA		1			
1	BROCHETA		0			Molt fet
1	BROCHETA		0			Volta i volta
1	BROCHETA		0			Molt fet, Sense salt
2	YOGURT NATURAL		2			

Taules

Veiem a la part superior les taules disponibles al igual que en el frontal de vendes. Funciona exactament igual.

Un cop seleccionada la taula es mostra el seu contingut en les línies inferiors.

Tractament de línies

En aquesta imatge, la terminal utilitzada és la que recull tot tipus de línies, és a dir que no es una terminal concreta per rebre només begudes, o només cuina..

Veiem el camp "unitats" que indica quants productes s'han de servir i el camp "Finalitzats" que ha d'arribar a ser igual que el camp unitats, ja que indica quants se'n han acabat fins al moment.



Per augmentar el nombre de productes finalitzats hem de prémer sobre el botó amb aquesta imatge:  i per fer el contrari aquest : .

Segons els productes realitzats , l'estat de cada línia va canviant fins que arriba a l'estat final (color vermell), que significa que el cambrer ja pot anar a servir els plats a taula.

A més a més, veiem els colors de cada línia que com ja he comentat anteriorment, signifiquen les preferències de cada un.

1r plat: Color Blau turquesa

2n plat: Color Taronja

Postrà: Color Groc

Sense pref.: Color blanc