

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DEL AUTOAPRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Gladys Merma Molina

Facultad de Educación
Universidad de Alicante
gladys.merma@ua.es

RESUMEN

La incursión de la Universidad Española en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), entre otras cosas, exige el desarrollo adecuado de competencias generales y específicas, que debe estar ligado, necesariamente, a una descentralización del aprendizaje, potenciada por el trabajo autónomo del alumno. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación nos proporcionan distintas herramientas que nos permiten promover dicha descentralización. Uno de estos instrumentos, que actualmente empleamos en la Universidad de Alicante, es el Campus Virtual.

En esta comunicación, describimos y analizamos el Campus Virtual de la Universidad de Alicante como una herramienta de autoaprendizaje accesible a todos los alumnos de la Universidad, y en concreto a los estudiantes de la Facultad de Educación. Dicho entorno de aprendizaje está planteado con el objetivo de ayudar a los alumnos a desarrollar sus actividades, tanto presenciales como no presenciales. Asimismo, es el canal de comunicación permanente más importante entre profesores y alumnos.

El Campus Virtual ha sido elaborado en base a una metodología, que se fundamenta en la integración de las TIC –actividades on-line– con la enseñanza presencial, que fomente el aprendizaje autónomo y el trabajo diario y continuado en las diferentes asignaturas. En esta investigación, analizamos y evaluamos, especialmente, la participación del estudiante, como usuario del Campus Virtual, su grado de satisfacción, y su influencia en su rendimiento y en su autoaprendizaje.

Palabras clave: Campus Virtual, autoaprendizaje, rendimiento académico

1. Introducción

En la actualidad, la enseñanza universitaria se halla inmersa en un proceso de transformación con el objetivo de crear un marco común que permita la movilidad y genere una sociedad competitiva basada en el conocimiento. Este cambio pretende situar al estudiante en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, enfatizando en el desarrollo de las competencias que debe poseer el recién egresado, potenciando el saber hacer del estudiante, la iniciativa y el aprendizaje autónomo, según marcan los descriptores de Dublín (Proceso de Bologna, Joint Quality Initiative, 2004).

Las nuevas directrices europeas nos hacen ver que el verdadero aprendizaje es aquel en el que el alumno participa activamente y que aprender no es sólo recordar una serie de contenidos sino, sobre todo, manejar competencias, habilidades y destrezas ligadas a su futura práctica profesional. De ahí que las formas habituales de trabajar en el aula deban necesariamente cambiar hacia otras más participativas y eficaces por parte del alumnado, al igual que la forma de evaluar, que debe ser continua y basada en competencias. Esto quiere decir debemos dar un giro a la visión tradicional de la educación, centrada en la enseñanza por parte del docente, donde prevalecían las clases magistrales, con el alumno como receptor pasivo, que anotaba, memorizaba y reproducía en un examen final los contenidos de las asignaturas.

El nuevo milenio ya ha comenzado con métodos novedosos para el aprendizaje en red, y con la aplicación intensiva de las tecnologías de la información y de la comunicación, como herramientas que revolucionan entornos universitarios, y que han ampliado los campus físicos de las universidades a los campus virtuales de aprendizaje.

La Universidad de Alicante no está ajena a estos cambios. Hace ya diez años que cuenta con una interesante herramienta de apoyo a las clases presenciales: el Campus Virtual.

En este entorno virtual, el docente puede diseñar el sitio Web a su medida, incluyendo las actividades, materiales, foros, etc., que considere más adecuados. También le permite gestionar de manera flexible la evaluación de su alumnado. Un correcto diseño y uso de este instrumento le puede facilitar al docente su tarea de desarrollar entre los estudiantes las competencias necesarias para su formación y desempeño profesional.

En este trabajo de investigación, partiendo de un marco teórico-filosófico, en el que destacamos la importancia del empleo de las TICs en la enseñanza-aprendizaje, y de la nueva concepción de este proceso desde la perspectiva del Espacio Europeo de Educación Superior, describimos y analizamos el Campus Virtual de la Universidad de Alicante como una de las herramientas más importantes, que optimizan el autoaprendizaje del alumno. Posteriormente, utilizando una encuesta, de elaboración propia, que aplicamos a los alumnos de nuestra Facultad, comprobamos el nivel de participación y de uso del estudiante, del Campus Virtual, su grado de satisfacción, y su relación con su aprendizaje.

La interpretación y discusión de los resultados nos permitirá observar y determinar la influencia del empleo del Campus Virtual en el aprendizaje autónomo de los alumnos.

2. Objetivos

Favorecer el autoaprendizaje, introducir prácticas innovadoras en la docencia, desarrollar competencias tecnológicas, avanzar en la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), son cuestiones que hoy nos preocupan y nos motivan, a los profesores, a introducir cambios en la enseñanza universitaria. En este sentido,

el presente trabajo de investigación se enmarca dentro del siguiente objetivo general: evaluar e incrementar los recursos que potencien el autoaprendizaje por parte de los estudiantes, así como sacar provecho de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de nuestra sociedad del conocimiento.

Para la consecución de este propósito general, nos hemos planteados los siguientes objetivos, más concretos:

- Describir y analizar el Campus Virtual de la universidad de Alicante, como la herramienta más importante, que facilita el autoaprendizaje del alumno.
- Determinar el grado de participación del estudiante, como usuario del Campus Virtual.
- Identificar el grado de satisfacción del estudiante, con relación al Campus Virtual.
- Determinar cómo influye el empleo del Campus Virtual en el rendimiento y en el aprendizaje del alumno.

3. Metodología

El instrumento que hemos empleado, para esta investigación, ha sido una encuesta (Véase anexo 1), de elaboración propia. La muestra (participantes) ha estado constituida por 210 alumnos de diferentes especialidades, de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante.

La investigación fue abordada a partir de nueve preguntas, planteadas en la encuesta. Las dos primeras preguntas tienen el objetivo de medir la frecuencia de uso y el grado de satisfacción del estudiante, con relación a los servicios que le ofrece el Campus Virtual. Con las cuatro siguientes preguntas (3, 4, 5 y 6), quisimos determinar la utilidad del Campus Virtual. Por su parte, la séptima pregunta fue planteada con la intención de determinar qué tipo de competencias promueve y desarrolla el Campus Virtual en los alumnos, y las dos últimas preguntas (8 y 9) nos permitieron identificar las fortalezas y debilidades del Campus Virtual.

4. Marco teórico

4.1. Las tecnologías de la información como herramienta de aprendizaje y de autoaprendizaje en la formación universitaria

La adaptación del sistema universitario español al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supone un cambio sustancial en la forma de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto desde el punto de vista del profesor como del alumnado. La formación orientada a la consecución de competencias, el aprendizaje autónomo del alumno, el nuevo papel otorgado a los materiales didácticos y la articulación curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) constituyen la base de este nuevo sistema.

De todas las cuestiones antes señaladas, destacamos el uso de las TICs en el aprendizaje autónomo. Creemos que éstas pueden permitir que el estudiante se convierta en el protagonista de su proceso de aprendizaje, aumentado su motivación, su compromiso y responsabilidad por su propio aprendizaje. Asimismo, las TICs le permiten al estudiante ir comprobando progresivamente su nivel de aprendizaje y reorientarlo, permanentemente, en caso necesario.

Se ha hablado mucho de la importancia de la TICs en el aprendizaje autónomo, especialmente en la educación a distancia, pero creemos que también es importante desarrollar la capacidad del individuo para atender a sus propias necesidades de

aprendizaje, también en la educación presencial. No obstante, aunque las TICs favorezcan el aprendizaje autónomo, esto no significa que no deba estar guiado por el docente. De ahí la importancia de que en el diseño de las actividades virtuales se proporcione al estudiante, por un lado, la información y recursos necesarios, cuidadosamente seleccionados por el docente para realizarlas, y, por otro lado, una la orientación necesaria para que consiga los objetivos propuestos.

En este sentido, el uso de las TICs, como una herramienta que fomente el aprendizaje autónomo y complemente el aprendizaje presencial, exige un arduo y cuidadoso trabajo por parte del profesor (Merma, 2008). Este será responsable del diseño pedagógico, pero también deberá tener cierto dominio del diseño tecnológico. Además, el desarrollo de la autonomía, tal como ya lo había señalado Del Mastro (2003), no sólo va a depender del uso que hagan los estudiantes de las TICs, sino también de las tutorías, que motiven y ayuden al estudiante en su trabajo autónomo, y de la interacción con el tutor y con los compañeros, que promueva el intercambio de ideas y posturas.

4.2. El verdadero sentido del aprendizaje autónomo o del autoaprendizaje

Para entender el verdadero significado del *aprendizaje autónomo*, es importante tener una concepción clara sobre el significado del término *autonomía*.

Se dice que un individuo es autónomo cuando es capaz de gobernarse a sí mismo, y es menos dependiente de los demás. Lo esencial en la autonomía es que las personas sean capaces de tomar sus propias decisiones, evaluando las consecuencias de las mismas y eligiendo la mejor opción.

Desde la perspectiva del aprendizaje, la autonomía en el aprendizaje es la facultad que le permite al estudiante tomar decisiones, que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y en un contexto o condiciones específicas de aprendizaje (Monereo y Castelló, 1997).

El aprendizaje autónomo se basa en la concepción del estudiante como parte activa y fundamental del proceso de aprendizaje, centrada en la persona que aprende, y no sólo en lo que aprende, sino especialmente con relación a cómo aprende (Cochram-Smith, 2003). Así, desde un punto de vista psicoeducativo, la autonomía remite a la capacidad de aprender a aprender (Martín, 2003), o a la capacidad de regular el proceso de construcción del aprendizaje (Zimmerman, 2002).

El rasgo más característico de una enseñanza, cuyo objetivo busque ayudar a los alumnos a poder seguir aprendiendo de forma autónoma a lo largo de su vida, está directamente vinculada con la necesidad de dotar al estudiante de competencias para *aprender a aprender*, que es, sin duda, uno de los propósitos y metas de la educación de nuestro siglo, y una de las líneas de investigación más importantes de la Educación moderna: la autorregulación del aprendizaje.

El aprendizaje autónomo se relaciona con formas de aprendizaje independiente, que implican la metacognición, motivación intrínseca y acción estratégica (Perry, 2002). Es un proceso activo en el cual los estudiantes establecen los objetivos que guían su aprendizaje intentando monitorizar, regular y controlar su propio aprendizaje. Es decir, el estudiante asume la responsabilidad de la organización de su trabajo, ajustándolo a su propio ritmo. Para ello, es necesario que existan una serie de condiciones, entre las que destacan una mayor preparación del alumnado en el dominio de ciertas técnicas de trabajo, muchas de ellas vinculadas con las TICs, y por supuesto un mayor esfuerzo de preparación de los materiales, por parte de los profesores.

Igualmente, en el aprendizaje autónomo, la tutoría juega un papel fundamental. Por ello, resulta lógico entender el hecho de que el EEES contemple la importancia de la tutoría docente como parte esencial del trabajo curricular. La tutoría es un método

centrado en el alumno, frente a otros centrados en el profesor, como la clase magistral, o centrados en la materia, como ocurre con el seminario. En las tutorías, el profesor se preocupa por desarrollar las capacidades o intereses específicos de los alumnos y de ofrecer una retroalimentación del trabajo realizado por cada alumno (Giner *et al.*, 2008).

En conclusión, podemos decir que el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene un estudiante para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada, haciendo uso de estrategias de aprendizaje, y empleando los instrumentos más adecuados para lograr el objetivo deseado. Esa autonomía, por supuesto, debe ser el fin último de la educación presencial y no presencial, que se evidencia en saber *aprender a aprender*.

5. El Campus Virtual de la Universidad de Alicante

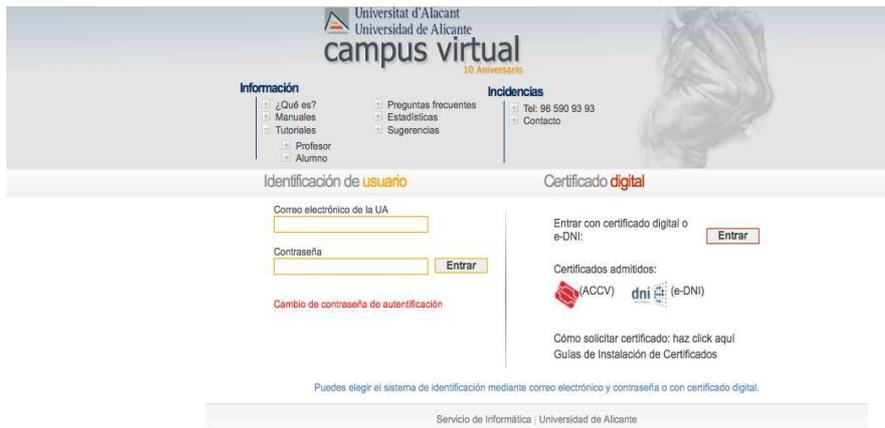
Las tecnologías de la información y de la comunicación potencian un desarrollo universitario impresionante al incorporar el aprendizaje en red como innovación tecnológica al proceso de enseñanza-aprendizaje, y propician, como ya dijimos, la ampliación del campus físico a un campus virtual, no sólo con el objeto de mejorar y facilitar la gestión del aprendizaje, sino también con el fin de fomentar el autoaprendizaje.

Se denomina *campus* al recinto universitario. De manera más concreta, la Real Academia de la Lengua Española (2002) lo define como el conjunto de terrenos y edificios pertenecientes a la Universidad.

El Campus Virtual de la Universidad de Alicante es un servicio complementario a la docencia y a la gestión administrativa, cuyo entorno es Internet. Está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración y servicios de la Universidad. Su interés radica en su aplicación a la docencia y a la gestión académica, lo que le permite enriquecer las relaciones entre profesores, alumnos y gestores, superando las limitaciones espacio-temporales de las relaciones presenciales. Además, permite la regulación del aprendizaje del alumno (autoaprendizaje).

El Campus Virtual de la Universidad Alicante tiene una serie de recursos pedagógicos, que facilita la tarea, tanto del profesor, como del alumno, y busca la construcción de un modelo educativo vinculado a las prácticas, basado en el aprendizaje activo y autónomo. En este sentido, podemos decir que es un objeto de aprendizaje (OA), entendido como cualquier objeto digital con fines docentes en un entorno específico para ese propósito. Esto quiere decir que debe posibilitar un entorno para crear, compartir y desarrollar OA, así como para la interacción de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en un ambiente colaborativo (Jonassen, 2000) y abierto de trabajo en red.

El acceso al Campus Virtual, de nuestra Universidad, se realiza previa identificación de los usuarios, mediante el N^o de DNI y una clave de acceso personal.



Los principales componentes de este espacio virtual son:

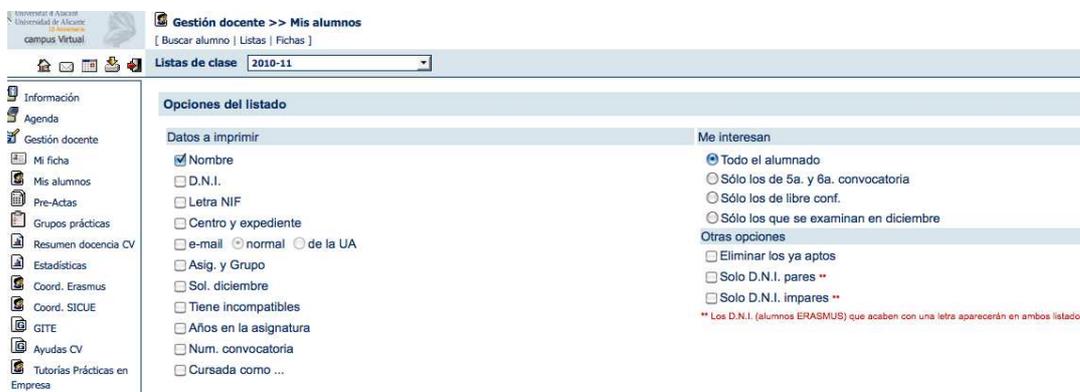
- Entorno de información, donde el alumno puede ver, por ejemplo, los planes de estudio y un manual de uso del Campus Virtual.
- Entorno de recursos de aprendizaje, para la creación y organización de materiales didácticos en objetos de aprendizaje reutilizables.
- Entorno de comunicación e interacción docente, que permite la comunicación de profesores, tutores y estudiantes.
- Entorno de evaluación, donde aparece las fechas de exámenes, controles y pruebas.
- Entorno de trabajo en grupo, a partir del cual se pueden hacer trabajos en grupos, debates, proyectos.
- Entorno de expediente personal, donde el alumno puede ver toda la información personal disponible, sus datos de matriculación, etc.
- Entorno de utilidades, donde el alumno puede acceder a otros servicios complementarios, que se brindan en la UA, como la oficina virtual de deportes y el servicio médico.



La funcionalidad del Campus Virtual está pensada para facilitar la tareas, tanto de los docentes como del alumnado. Así, través de esta herramienta, y para facilitar la gestión de su docencia, el profesorado puede obtener listas de clase, visualizar las

fichas de sus alumnos, preparar su ficha con sus horarios de tutorías, etc. En el plano docente, puede gestionar la bibliografía recomendada de su/s asignatura/s, recibir y contestar tutorías, proponer y moderar debates, proporcionar materiales a sus alumnos, etc.

Además de las opciones de gestión docente, el Campus Virtual es una potente herramienta de gestión administrativa donde el profesorado puede gestionar su currículum, ver sus nóminas, reservar cita para el reconocimiento médico, gestionar sus proyectos de investigación, etc. El personal de administración y servicios también puede realizar diversas gestiones y consultas, como ver su historial laboral, su control horario, etc. Asimismo, el alumno dispone de una serie de opciones a través de las cuales se facilita la gestión de sus estudios, pudiendo formalizar su matrícula, consultar su expediente, conocer las direcciones de correo electrónico de sus compañeros de asignatura/s, etc.



Esta herramienta también sirve de complemento a su docencia presencial, aunque siempre va a depender de la utilización que haga el profesorado de la misma. Es lógico entender que un alumno participará en un debate en la medida en que el profesor lo haya abierto, podrá descargarse un material siempre que el profesor lo haya puesto a su disposición, podrá visualizar la bibliografía recomendada, siempre que el profesor la haya incluido.

Para hacernos una idea del alcance de esta herramienta dentro de nuestra comunidad universitaria, basta con observar las estadísticas, donde vemos el número de conexiones por año o en la Web.

Tabla Nº 1: Usuarios dados de alta

Usuarios dados de alta	
Perfil	Usuarios
ALUMNO	101516
BECARIOS	673
PAS	1509
PDI	3708

Fuente: Página Web del Servicio de Informática de la Universidad de Alicante

Según los datos de la Tabla Nº 1, vemos que a fecha de hoy, hay 101 516 alumnos dados de alta, seguidos del personal docente e investigador (3708), del personal de administración y servicios (1509) y de 673 becarios. Estos datos nos muestran que esta herramienta es empleada por todos los miembros de nuestra comunidad universitaria.

Otro dato complementario, que evidencia su alto índice de uso son las conexiones por mes y perfil, que mostramos en la Tabla 2.

Tabla Nº 2: Conexiones por mes y perfil

2011		
Mes	Perfil	Conexiones
2011-03	PAS	82657
2011-03	PDI	66073
2011-03	ALUMNO	1026839
2011-02	PAS	72617
2011-02	PDI	73706
2011-02	ALUMNO	1432641
2011-01	PAS	60634
2011-01	PDI	55026
2011-01	ALUMNO	1141970

Fuente: Página Web del Servicio de Informática de la Universidad de Alicante

Los datos de la Tabla anterior corresponden a las conexiones que se han realizado a partir del mes de enero de 2011. Vemos que los alumnos siguen siendo la población que de manera más asidua utiliza el Campus Virtual.

5.2. Competencias, que debe lograr el alumno con el uso del Campus Virtual

Muchos autores, como Birenbaum (1996), ya han venido comentando respecto a las competencias que deben tener los individuos de la sociedad de la información. Siguiendo esta línea, con el uso del Campus Virtual, enfocado al aprendizaje autónomo, se espera que el alumno logre las siguientes competencias:



Gráfico 1: Competencias a desarrollar con el CV (elaboración propia)

- Competencias cognoscitivas, que el permitan un mejor conocimiento y dominio de los contenidos de las diferentes asignaturas.
- Competencias tecnológicas, es decir, el dominio de las tecnologías de la información y de la comunicación, y en concreto, del Campus Virtual.
- Competencias procedimentales, referidas al manejo de técnicas, procesos y estrategias operativas, para buscar, seleccionar, organizar y utilizar información significativa. Competencias necesarias para la resolución eficiente de problemas, en diferentes contextos.
- Competencias actitudinales y habilidades sociales: capacidad de iniciativa, saber planificar un trabajo realista, plantear y resolver problemas, voluntad por conocer cosas nuevas, reflexionar y evaluar su propio trabajo. Habilidades de comunicación (interacción, comunicación interpersonal y grupal).

6. Resultados y discusión

Como ya señalamos, en el apartado de la metodología, en esta investigación, hemos empleado una encuesta que nos permitiera describir y analizar el Campus Virtual de la universidad de Alicante, como la herramienta más importante, que facilita el autoaprendizaje del alumno; determinar el grado de participación del estudiante, como usuario del Campus Virtual; identificar el grado de satisfacción del estudiante, con relación al Campus Virtual, y determinar cómo influye el empleo del Campus Virtual en el rendimiento y en el aprendizaje del alumno.

A continuación, hacemos la descripción, análisis e interpretación de los resultados obtenidos en dicha encuesta:

- Con relación al grado de satisfacción del alumno sobre el uso del Campus Virtual, obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla Nº 4

Muy satisfecho	35
Satisfecho	165
Poco satisfecho	10
No estoy satisfecho	0

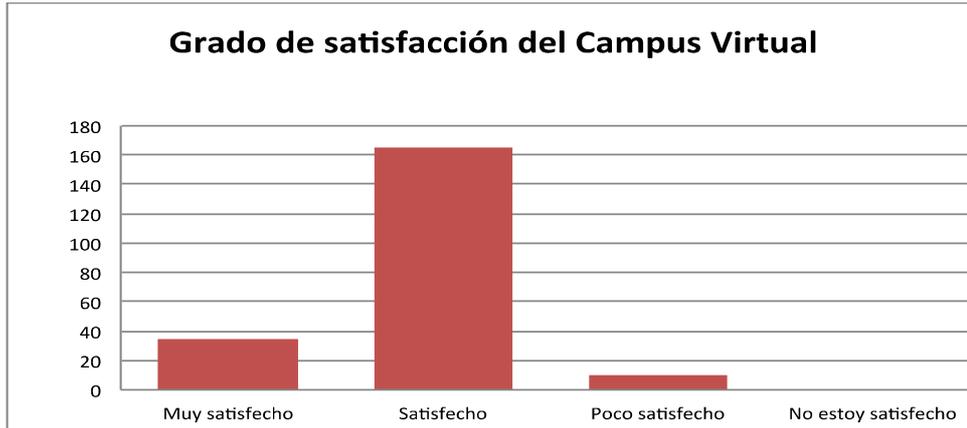


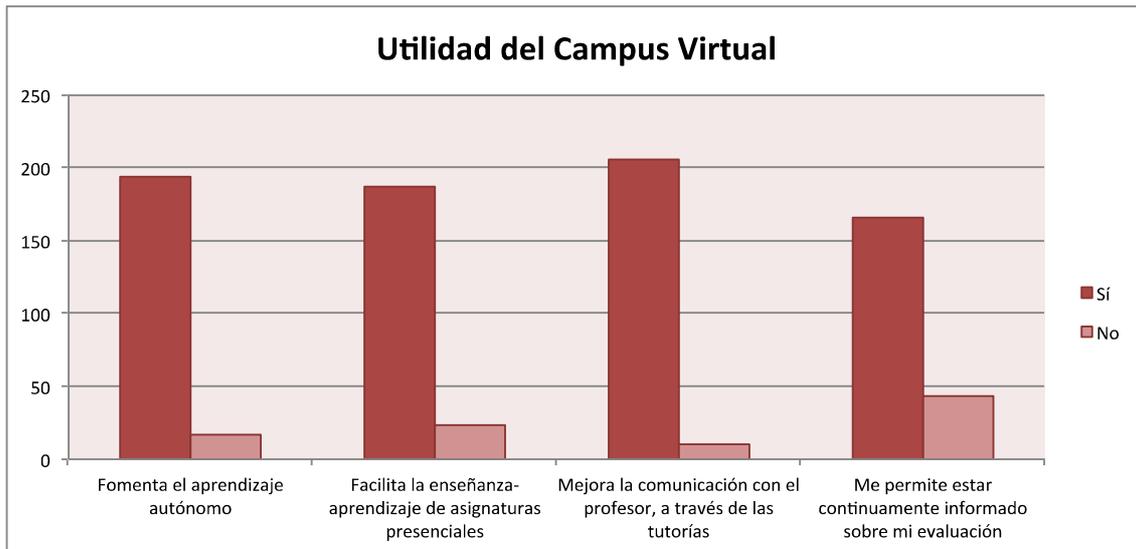
Gráfico Nº 2: Grado de satisfacción del alumnado, del Campus Virtual

Como vemos en el gráfico anterior, 165 alumnos (el 78,57%), manifestaron que están satisfechos, y el 17%, dijeron estar “muy satisfechos”, con los servicios que les brinda el Campus Virtual. Estas dos cantidades, que constituyen el 95,57% de los encuestados, nos muestran que la valoración del Campus Virtual de la UA, por parte del alumnado, es altamente positiva. Sólo el 4,76% manifestaron sentirse poco satisfechos y ningún alumno afirmó no estar satisfecho.

- En lo concerniente a la pregunta: ¿Qué utilidades destacarías del Campus Virtual?, los resultados fueron los siguientes:

Tabla Nº 5

	Sí	No
Fomenta el aprendizaje autónomo	193	17
Facilita la enseñanza-aprendizaje de asignaturas presenciales	187	23
Mejora la comunicación con el profesor, a través de las tutorías	205	10
Me permite estar continuamente informado sobre mi evaluación	166	44


Gráfico Nº 3: Utilidad del Campus Virtual

El 97,62% de alumnos encuestados manifestó que el Campus Virtual mejora la comunicación con el profesor, a través de las tutorías virtuales, y sólo el 2,38% afirmó que no es útil para incrementar la comunicación entre el profesor y el alumno. Por su parte, el 91,9% de los alumnos afirmaron que el Campus Virtual fomenta el trabajo autónomo y sólo el 8,09%, que no lo fomenta. Asimismo, los porcentajes de alumnos que manifiestan que el Campus Virtual facilita la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas presenciales, y que les permite estar continuamente informado sobre su evaluación (evaluación continua) también son significativos (87,04 y 79,07%, respectivamente).

- Con relación a la pregunta: Señale qué tipo de competencias y/o habilidades te permite desarrollar el Campus Virtual, las respuestas fueron:

Tabla Nº 6

Competencias cognoscitivas	172	38
Habilidades de comunicación	165	45
Competencias tecnológicas	198	12
Competencias actitudinales	11	199
Competencias procedimentales	97	113

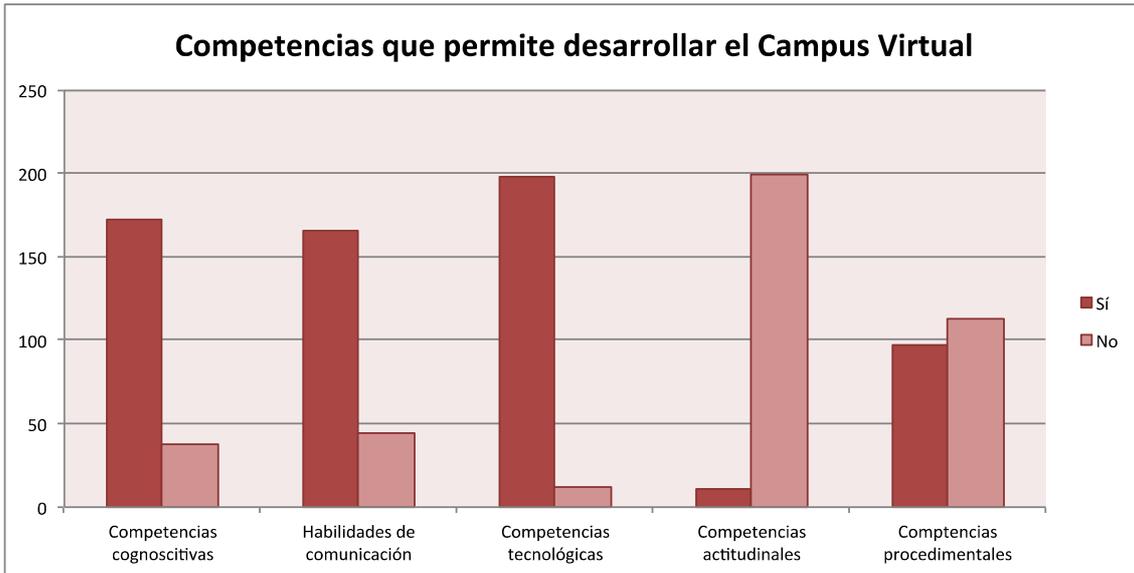


Gráfico N° 4: Competencias que permite desarrollar el Campus Virtual de la UA

De acuerdo con los resultados que mostramos, en la tabla N° 6 y en gráfico N° 4, el 94,29% de los alumnos afirma que el uso del Campus Virtual le permite desarrollar competencias tecnológicas, y únicamente el 5,71%, que no le permite desarrollar este tipo de competencias. Igualmente, es mayoritario el porcentaje de alumnos (81,90%) que manifiesta que le posibilita el desarrollo de competencias cognitivas y de competencias de comunicación (78,57%).

Llaman la atención dos resultados negativos: el 94,76% de estudiantes afirma que el uso del Campus Virtual no le otorga competencias actitudinales y el 53% de alumnos que manifiestan que no le facilita el desarrollo de competencias procedimentales. Esto nos hace pensar que hace falta una mayor integración del Campus Virtual con el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que aún no somos capaces de motivar el aprendizaje autónomo del alumno, en un entorno tecnológico.

- Las fortalezas del Campus Virtual se evidencian en el Gráfico N° 5.

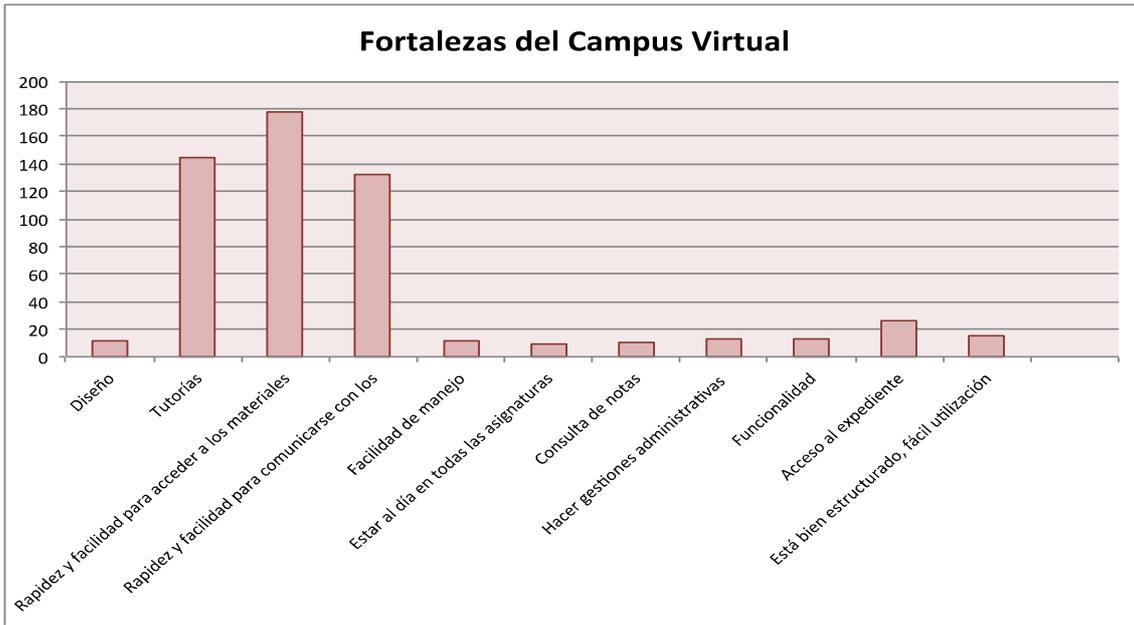


Gráfico 5: Fortalezas del Campus Virtual de la UA

Como vemos, mayoritariamente (84,28%), los estudiantes manifestaron que el Campus Virtual les sirve para acceder a los materiales de las distintas asignaturas con facilidad y rapidez. Asimismo, destacan el uso de las tutorías, a través de este medio (69,04%) y la rapidez y facilidad para comunicarse con sus profesores (62,85%).

En lo concerniente a las limitaciones, los resultados fueron los siguientes:

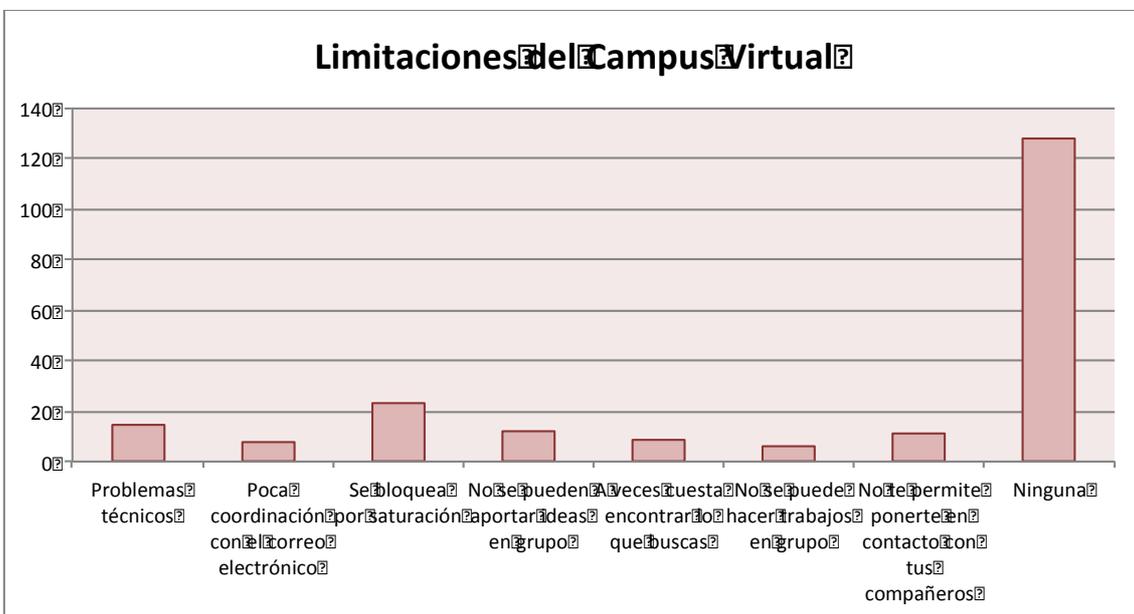


Gráfico 6: Debilidades del Campus Virtual de la UA

Un gran porcentaje de los alumnos coinciden en señalar que no tiene ninguna limitación (60,95%) y también, aunque en menor porcentaje, los estudiantes destacan el hecho de que muchas veces se bloquea por saturación (10,95%).

A partir de estos resultados, podemos manifestar que es evidente que la construcción de un Campus Virtual requiere de una infraestructura tecnológica que

responda a los objetivos que nos planteamos. No es suficiente, por sí solo, la existencia de un sitio Web y una plataforma educativa, si ello no responde a una arquitectura basada en componentes. Los entornos de creación, distribución, publicación e interacción deben posibilitar la existencia de un espacio virtual de aprendizaje abierto, que realmente se semeje un “campus universitario”.

7. Conclusiones

- Los resultados obtenidos a partir de la encuestas cumplimentadas por el alumnado nos muestran que esta herramienta ha sido valorada de forma positiva por el 95,57% del alumnado, y nos ha permitido determinar la utilidad del Campus Virtual como instrumento facilitador del autoaprendizaje y del trabajo autónomo. La inmensa mayoría de los alumnos están satisfechos y muy satisfechos con los servicios y utilidades que les ofrece el Campus Virtual. En general, los estudiantes valoran positivamente el esfuerzo realizado por la Universidad de Alicante para poner en funcionamiento el Campus Virtual.

- El uso del Campus Virtual permite el desarrollo del alumno como un individuo con capacidad de autogestión. Asimismo, su empleo contribuye al proceso de madurez y de autoformación, imprescindible no sólo en el ámbito académico, sino también en el profesional. El estudiante adquiere mayor compromiso y responsabilidad en la formación continua, condición inherente a su desempeño profesional como maestro.

- El empleo del Campus Virtual permite que el estudiante desarrolle una serie de competencias, especialmente las tecnológicas, las cognoscitivas y las competencias de comunicación. No obstante, también es importante considerar e incorporar, en el diseño de nuestras actividades en el Campus Virtual, las competencias actitudinales y las competencias procedimentales.

- El Campus Virtual, de acuerdo con la opinión de los alumnos, facilita y mejora la comunicación entre el profesorado y el alumnado, les permite estar continuamente informados sobre cómo se realiza la evaluación continua, y sobre los resultados que está obteniendo en dicho proceso.

- Como puntos débiles, en general, cabe señalar fundamentalmente los problemas técnicos, vinculados con el “bloqueo” del entorno debido a la saturación, y el hecho de que aún no se aprovechen sus potencialidades para estimular el aprendizaje colaborativo de los alumnos, para fomentar el desarrollo de competencias actitudinales ni procedimentales.

En definitiva, incluso con las limitaciones señaladas, la utilización del Campus Virtual en nuestra universidad es muy positiva y, de hecho, constituye ya, en mayor o menor medida, un elemento imprescindible en nuestra actividad docente y en la actividad de nuestros alumnos. Es cierto que una docencia de calidad es, obviamente, posible sin el Campus Virtual, pero también somos conscientes de que sin él determinados aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje resultarían mucho más complicados.

Anexo 1

El Campus Virtual de la Universidad de Alicante como herramienta facilitadora del autoaprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación

ENCUESTA

Estimado participante:

El objetivo de esta encuesta es conocer tu punto de vista sobre el uso del Campus Virtual de la Universidad de Alicante. La encuesta es anónima. Puedes contestar una o varias alternativas. Por favor, te pedimos que respondas con mucha sinceridad.

Muchas gracias,

1. ¿Con qué frecuencia utilizas el Campus Virtual de la UA?

- a) Todos los días
- b) Un día sí, y otro no
- c) Una vez por semana
- d) Una vez cada quince días
- e) Nunca o prácticamente nunca

Otros:.....

2. ¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto a los servicios que ofrece el Campus Virtual de la UA?

- a) Estoy muy satisfecho
- b) Estoy satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) No estoy satisfecho

3. ¿Crees que el Campus Virtual fomenta el trabajo autónomo?

- a) Sí
- b) No

¿Por qué?:.....

4. ¿Consideras que el Campus Virtual facilita la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas presenciales?

- a) Sí
- b) No

¿Por qué?:.....

5. ¿Crees que el Campus Virtual mejora la comunicación con el profesor, a través de las tutorías?

- a) Sí
- b) No

¿Por qué?:.....

6. ¿El Campus Virtual te permite estar continuamente informado sobre cómo estás siendo evaluado y cuáles son los resultados de esa evaluación, en las distintas asignaturas?
- a) Sí
 - b) No
7. Señala qué tipo de competencias y/o habilidades te permite desarrollar el Campus Virtual
- a) Competencias cognoscitivas (te permite un mejor conocimiento y dominio de los contenidos de los temas de las asignaturas)
 - b) Habilidades de comunicación (interacción, comunicación)
 - c) Competencias tecnológicas (dominio de las Tecnologías de la Información)
 - d) Competencias actitudinales (actitud positiva ante las asignaturas)
 - e) Competencias procedimentales (manejo de estrategias para buscar, seleccionar y organizar información. Competencias necesarias para la resolución de problemas)

Otras:.....

8. ¿Qué limitaciones o inconvenientes crees que tiene el Campus Virtual de la UA?

.....
.....

9. ¿Qué aspectos del Campus Virtual destacarías?

.....
.....
.....

Bibliografía

- Birenbaum, M. (1996). Assessment 2000: Towards a pluralistic approach to assessment. En M. Birenbaum y F. Dochy (ed.), *Alternative in assessment of achievement, learning processes and prior knowledge* (p. 3-29). Boston: Kluwer.
- Cochram-Smith, M. (2003). Learning and unlearning: The education of teacher educators. *Teaching and Teacher Education* 19 (1), 5-28.
- Del mastro, C. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia*. Lima: Fondo editorial PUCP. Serie: Cuadernos de Educación.
- Giner, A., Lapeña, C. e Iglesias, M. (2008). El programa de acción tutorial en la Universidad de Alicante. Un factor optimizador del aprendizaje del alumno. En G. Merma y F. Pastor, *Aportaciones curriculares para la interacción en el aprendizaje* (p. 525-537). Alcoy: Marfil.
- Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizajes. En D. Leidner y S. Jarvenpaa. *The use of information technology to enhance management school education: a theoretical view* (p. 265-291). MIS Quarterly September.
- Martín, E. (2003). Conclusiones: Un currículo para desarrollar la autonomía del estudiante. En C. Monereo y J. I. Pozo (Eds.), *La Universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía* (pp. 285-292). Madrid: Síntesis.
- Merma, G. (2008). Competencias del profesorado para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza, en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. En R. Roig, *Investigación en innovación en el conocimiento educativo actual* (p. 317-326). Alcoy: Marfil.
- Monereo, C. y Castelló, M. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*, Barcelona: Edebé.
- Real Academia de la Lengua Española (2002). *Diccionario de la Lengua Española*. Vigésimosegunda edición. Madrid: Espasa Calpe.
- Zimmerman, B. J. (2002). *Becoming a self-regulated learner: an overview. Theory into Practice*, 41 (2), 64-70.

Cuestiones y/o consideraciones para el debate

Sin duda, la utilización del Campus Virtual trae consigo un cambio de estrategias de la enseñanza tradicional. En este nuevo entorno, el alumno debe “aprender una nueva forma de aprender y de autoaprender”. Debe ser consciente de su papel activo como gestor de su propio conocimiento y de su trabajo, y no ser un mero receptor pasivo de toda la información que se le proporcione. Al mismo tiempo, también implica un cambio de mentalidad del profesorado, que de forma paralela al alumno, debe modificar sus estrategias metodológicas, así como su rol frente al alumnado, convirtiéndose en guía y facilitador del aprendizaje.

La realización de este trabajo nos plantea una serie de interrogantes y cuestiones sobre las que debemos reflexionar y seguir mejorando. A continuación, señalamos algunas de ellas:

- ¿Influye la cantidad de alumnos en la gestión del Campus Virtual, por el profesor?
- ¿Cómo podemos optimizar, los profesores, el uso del Campus Virtual?
- ¿Cuáles son los aspectos estratégicos clave que deben aparecer en el Campus Virtual?
- ¿El empleo de Campus Virtual garantiza realmente la implementación de una metodología, que favorece el autoaprendizaje?