Joves i Policia. Una aproximació al coneixement, valoració i confiança dels joves en la policia.

TREBALL FINAL DE GRAU (CRIMINOLOGIA)

AUTOR/A: Carina Masachs Badia

DNI: 40372942-F / **ID UdG**: u1917405

TUTOR/A: Ester Blay Gil

FACULTAT, GRAU, CURS: Facultat de Dret, Grau en Criminologia, 4t Curs

CONVOCATÒRIA: Gener-Febrer 2017. 1ª convocatòria

DATA D'ENTREGA: 16 de Gener del 2017

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3
2. MARC TEÒRIC 4
   2.1 La valoració dels ciutadans de la policia 4
   2.2 La confiança dels ciutadans en la policia; dades europees i espanyoles 5
   2.3 Models policials que s'han dut a terme per millorar la confiança cap a la policia . 7
   2.4 La relació entre la confiança i la legitimitat de la institució policial 8
   2.5 Explicació de la col·laboració ciutadana amb la policia 9
   2.6 Variables relacionades amb la confiança dels ciutadans en la policia 10
3. OBJECTIUS 11
4. METODOLOGIA UTILITZADA 12
   4.1 Enquesta 12
   4.2 Grups de discussió 13
5. LA MOSTRA 13
6. RESULTATS 15
   6.1 Descripció de la mostra 15
   6.2 Informació obtinguda 16
      6.2.1 El grau de coneixement dels joves respecte la policia 16
         6.2.1.1 Descripció 16
         6.2.1.2 Variables sociodemogràfiques i coneixement de la policia 21
      6.2.2 Valoració dels joves cap a la policia 21
         6.2.2.1 Descripció 22
         6.2.2.2 Variables sociodemogràfiques i valoració dels joves cap a la policia 23
         6.2.2.3 Comparació dels resultats obtinguts amb resultats d'altres recerques .. 23
      6.2.3 Confiança dels joves cap a la policia 25
         6.2.3.1 Descripció 26
            a) Grau de confiança 26
            b) Confiança i contacte amb la policia 26
            c) Confiança i sensació de seguretat al barri 27
            d) Confiança i legitimitat 27
         6.2.3.2 comparació dels resultats amb variables sociodemogràfiques 28
         6.2.3.3 Comparació dels resultats obtinguts amb els d'altres recerques 28
      6.2.4 La policia com a recurs pels joves 29
7. CONCLUSIONS 31

8. AGRAIMENTS 33
9. FONTS 33
9.1 Bibliografia 33
9.2 Bibliografia web 33
9.3 Enquestes oficials i programes 34
9.4 Legislació 35
10. ANNEXOS 35
10.1 Enquesta realitzada als joves 35
10.2 Redacció de guió del grup de discussió 45
10.2.1 Explicació i metodologia 45
10.2.2 Temes tractats i anàlisi de la informació recollida 46
10.2.3 Resum i conclusions de les idees extretes dels grups de discussió 52
10.3 Programes policials preventius (Policia Municipal de Girona) 54
10.3.1 Tríptic "consells d'autoprotecció quan hi ha aglomeracions..." 54
10.3.2 Tríptic i servei: SIAD (Servei d'Informació i Atenció de les Dones) 54
10.3.3 Oficina de mediació 54
10.3.4 Fullet informatiu "Si és menor ni una gota" 54
10.3.5 Guia d'orientacions per a famílies sobre l'ús "l'educació també és digital" 55
10.3.6 Xerrades d'educació per la mobilitat segura 55
10.3.7 Xerrades de les noves tecnologies 55
10.3.8 Xerrades de prevenció de les conductes incíviques "junts férem un entorn més cívic" 55
10.3.9 Tallers de reflexió sobre conductes en què es manifesta violència "l'abús de poder: en la relació no tot s'hi val" i "prevenció de la violència: tu tries: parem-ne!" 56
10.3.10 La policia com a sortida professional 56
10.3.11 Visites a les dependències de la policia municipal 56
10.3.12 Fires de Sant Narcís "Sortim de Gresca?" 56
10.4 Base de Dades (Excel) 56

1. INTRODUCCIÓ

Al llarg del segle XXI i en diversos països s'ha constatat una important distància entre la policia i els ciutadans (REQUENA, 2016). Aquesta distància ha provocat una desconfiança general entre aquests dos col·lectius. Els cossos policials en diverses jurisdiccions han intentat superar aquesta distància amb diferents estratègies, com la creació de la policia de proximitat (REQUENA, 2016). A més, a Catalunya hi ha hagut alguns fets que han complicat més l'intent de recuperar la confiança entre la policia de la Generalitat de Catalunya (Mossos d'Esquadra) i els ciutadans catalans.

Aquests fets són per exemple: el desallotjament de la Plaça Catalunya de Barcelona el 15 de Maig de 2011 ocupada pel moviment dels indignats; la vaga general del 14 de Novembre de 2012 a Barcelona en que Ester Quintana (una vianant), va perdre un ull a conseqüència d'una pilota de goma disparada per la Brigada Mòbil dels Mossos d'Esquadra o bé quan al barri del Raval, Juan Andrés Benítez, va morir en mans de la policia quan aquesta l'estava intentant reduir (REQUENA, 2016). Tots aquests són fets que, juntament amb el ressò mediàtic i la imatge que n'han projectat els mitjans de comunicació han contribuït a que els ciutadans perdessin la confiança cap aquesta institució.

No obstant, aquests no són els únics fets que han separat la ciutadania de la policia. L'actualització de la policia assumint en les seves pautes de treball noves tecnologies, com la ràdio o el cotxe, ha creat una motorització policial que ha separat aquests dos col·lectius. Aquests i altres fets han provocat una deslocalització de la institució policial (CURBET, 2009).

Aquest treball, busca conèixer si aquesta distància també s'ha creat entre els joves i la policia. La preocupació per conèixer aquesta distància sorgeix del fet que els joves són un col·lectiu històricament, culturalment i físicament vulnerable, que depenen econòmicament, social i jurídicament o bé de les famílies o bé d'institucions públiques. En situacions de victimització (a l'escola, a casa o en les institucions de protecció), caldria assegurar que els joves tenen recursos per buscar ajuda. Un d'aquests recursos hauria de ser la policia, que en la nostra societat té la missió constitucional de protegir els drets i llibertats dels ciutadans, a més de procurar seguretat (art. 104 CE).

Tanmateix, la majoria d'estudis que es fan per conèixer la opinió i la valoració sobre la institució policial (Enquesta Social Europea, Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya, etc.), normalment es realitzen amb a partir de 16 anys[1],

[1] No queda clara a quina edat s'inicia la mostra de l'Enquesta Social Europea degut a una contradicció: a la pàgina de la UPF, a l'apartat de característiques metodològiques, s'indica que la mostra són majors dels 15 anys, (https://www.upf.edu/ess/caract_metod/) per altra banda, al PDF de resultats, s'indica que la mostra engloba totes aquelles persones de 15 anys o més (https://www.upf.edu/ess/_pdf/5a-ola/Datos/ResultadosQuintaEdicion_FINAL.pdf PAGINA 11). Per tant, no queda clar si els joves de 15 anys són inclosos o no a la mostra de l'ESE.

oblidant els joves de 14 i 15 que no assoleixen aquesta edat i que precisament es troben en una situació de més canvis continus.

Aquest projecte busca precisament, com detallaré a l'apartat d'objectius, aproximar-nos al grau de coneixement, la valoració i la confiança dels joves en la policia, encara que d'una manera parcial i exploratòria, considero que els resultats del meu treball poden ser presentables a una entitat pública com a inici d'un estudi major. A més, considero que té una alta rellevància científica.

2. MARC TEÒRIC

Fa molt temps que la policia s'ha convertit en un objecte d'estudi dins la criminologia i cada vegada més es qüestiona l'eficàcia de les seves pràctiques per aconseguir prevenció delictiva i protecció ciutadana (CURBET, 2009). Més enllà de les seves funcions constitucionals, i en termes generals actualment un dels objectius de la policia, és guanyar-se la confiança del ciutadà (JACKSON et al. 2012). Per fer-ho, el model que més s'utilitza avui en dia és el de policia de proximitat.

Cal dir però, que encara no hi ha estudis suficients que demostrin si aquest model augmenta la seguretat objectiva, la seguretat subjectiva, o bé no té cap efecte rellevant. Algun exemple pot ser el manual de consulta sobre Policia de Proximitat publicat per la diputació de Barcelona.

2.1 La valoració dels ciutadans de la policia

A nivell europeu, tenim l'Enquesta Social Europea (ESE), la qual recull la opinió i valoració dels ciutadans europeus respecte de molt diversos aspectes, entre ells cap a la policia. L'ESE es duu a terme des del 2002 i disposa d'una metodologia dissenyada de tal manera que els resultats són comparables entre els diferents països en què es duu a terme.

A nivell espanyol i com a organisme autònom i dependent del Ministeri de la Presidència tenim el Centre d'Investigacions Sociològiques. El seu equip, entre altres labors, té per objectiu recollir dades, majoritàriament a través de la realització d'enquestes, per tal de dur a terme estudis de diferents temàtiques sociològiques. Un dels temes que engloba és la valoració cap els cossos policials i la sensació de seguretat.

A Catalunya, per conèixer entre altres coses quina és la imatge que tenen els ciutadans sobre els diferents cossos policials, i saber si confien en ells o no, la Conselleria d'Interior impulsa l'anomenada Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (en endavant, ESPC). Es tracta d'una enquesta iniciada al 1999 pel Departament d'Interior i realitzada anualment [2] que busca recollir dades que no

[2] L'ESPC, s'ha fet anul·lament des de l'any 1999 fins al 2016. No obstant, cal mencionar que s'exceptuen dos anys (2013 i 2014) que per motius que es desconeixen no es va realitzar.

recullen les estadístiques policials (exemple: fets no denunciats, opinions subjectives, etc.). L'ESPC, recull dades d'un nombre representatiu de ciutadans catalans de 16 anys o més i escollits aleatòriament. Alguns dels resultats més rellevants per aquest estudi, que mostra l'ESPC són:

- Els catalans ens sentim, en general, més segurs que insegurs (amb una mitjana de 6,13 en una escala del 0 al 10)
- El sexe no influeix en la percepció de seguretat fins que no s'arriba als 65 anys, on després els homes mostren sentir-se més segurs que les dones.
- Als inicis de l'ESPC, hi havia una notòria diferència en la valoració general dels ciutadans cap els diferents cossos policials (en general, es valorava molt més positivament a Mossos d'Esquadra que a les Policies Locals). No obstant, a l'actualitat, tot i que es continua tenint una valoració més positiva dels Mossos d'Esquadra, la diferència és molt poc significativa.

L'ESPC, és una eina molt útil per conèixer la opinió cap a la policia i així poder millorar els programes policials. Ara bé, tot i que l'edat dels ciutadans enquestats s'iniciï als 16 anys, es centra principalment amb la opinió dels adults, oblidant d'aquesta manera l'opinió dels més joves, i en tot cas, no es publiquen dades desglossades que ens permetin conèixer, en concret, les valoracions o especificitats d'aquest col·lectiu.

L'ESPC pregunta als ciutadans sobre com valoren la policia, però no sobre la confiança que hi tenen. Hi ha una important corrent criminològica que considera que la confiança dels ciutadans en la policia és essencial per explicar la col·laboració dels ciutadans amb la mateixa, i també el recurs que en fan en cas de necessitat (REQUENA, 2016). En el següent apartat es resumeixen les principals aportacions de la literatura criminològica pel que fa a la confiança dels ciutadans vers la policia, i en particular dels joves.

2.2 La confiança dels ciutadans en la policia; dades europees i espanyoles

Com s'ha evidenciat a l'apartat anterior, hi ha diverses fonts de dades sobre la confiança ciutadana en la policia. El Centro de Investigaciones Sociologicas (CIS), per exemple, tot i que no es centra concretament en la policia té per objectiu conèixer la percepció dels ciutadans sobre diferents aspectes relacionats: situació econòmica del país i les seves previsions de futur, situació política del país i les seves previsions de futur, recollida d'informació sobre quins creuen que són els principals problemes actuals a nivell espanyol, importància que li atorga a diferents supòsits relacionats amb la justícia, etc. Amb les seves preguntes valora també la confiança dels ciutadans pel seu govern, la política i la justícia del país i la opinió que tenen sobre alguns cossos de seguretat (Policia Nacional, Guàrdia Civil, Policia Municipal, etc.).

Per assolir aquest objectiu, el CIS utilitza diferents baròmetres i mostra les dades obtingudes en indicadors (relacionats principalment amb la situació econòmica,

la situació política, el sistemes de govern, electorals i percepció dels principals problemes a nivell nacional), avenços de resultats, i la informació depositada en un banc de dades del CIS (on s'hi troben les dades de quasi cada mes des del juny de 1979) .

Els últims resultats del CIS, indiquen com en general, la majoria de la mostra, un 62,7% dels enquestats, confia en la policia, ja que més de la meitat han situat el seu grau de confiança cap aquesta institució entre el 5 i el 8 (sobre 10). Tanmateix, la mitjana de tota la mostra ens indica que es confia en la policia un 5'95 sobre 10.

A nivell europeu, com ja hem comentat a l'apartat anterior tenim l'Enquesta Social Europea (ESE). Aquesta, inclou en cada edició entre les preguntes generals, preguntes sobre confiança en diverses institucions com són: el Parlament Espanyol, el Sistema Judicial, la policia, els polítics, els partits polítics, el Parlament Europeu i les Nacions Unides. Més específicament, la 5a edició de l'ESE (corresponent a l'any 2010) va incloure un mòdul específic sobre la confiança dels ciutadans en el sistema de justícia penal (policia i tribunals).

Així doncs, disposem de diferents fonts per conèixer la percepció i confiança dels ciutadans cap a la policia, no obstant, en tots els casos anteriors, es centra en la població adulta.

L'autor Francisco José León (2014) afegeix un estudi de l'ESE, on es mostra que els adults europeus no tenen una desconfiança exagerada cap a la institució policial, ja que la mitjana és de 5,5 sobre 10. No obstant, cal recordar que aquest estudi en primer lloc engloba la opinió a nivell europeu (una dimensió molt més amplia que la que estudia aquest projecte) i té per objecte l'estudi els adults (no els joves). Tot i així, considero que és una dada rellevant a conèixer relacionada amb el tema en qüestió.

No hi ha un esforç paral·lel per conèixer exclusivament la confiança dels joves cap a la policia, per la qual cosa no s'han pogut trobar dades generals per aquest treball.

No obstant, sí que existeixen estudis puntuals centrats a mesurar exclusivament la confiança dels joves cap a la policia. Per exemple l'estudi realitzat per ZAVALETA et al. (2016) apunta que hi ha un distanciament molt més marcat entre la població jove i la policia que entre l'adulta i aquesta institució. Aquesta distància ve originada sovint per la pròpia policia, que veu el col·lectiu dels joves com un col·lectiu conflictiu, altament delictiu, i com a "sospitosos permanents" (ZAVALETA et al. 2016). El fet que la policia sobrevigili els joves amb més intensitat que als adults, fa que es disminueixi la confiança dels joves cap aquests. Aquesta és la principal diferència amb els adults. Aquesta recerca, però, ha estat realitzada a América Llatina i no tenim clar que els seus resultats es puguin estendre als joves del nostre context.

En l'àmbit Espanyol, existeix un estudi realitzat per Pedro Achutegui Otaolaurruchi (2016) molt similar al projecte explicat anteriorment, però centrant-ho ara en territori espanyol. Es tracta d'un estudi que valora la relació entre joves i policia. La mostra són 40 menors, dels quals 25 no són institucionalitzats i 15 són tutelats per la Diputació Foral de Guipúscoa. Tenen entre 14 i 17 anys i aproximadament la meitat són nois i l'altra meitat són noies. Les nacionalitats són variants: 69% espanyols, 5% de la resta d'Europa, 21% africans, i el 5% sud-americans i asiàtics. La metodologia utilitzada són els qüestionaris i les entrevistes. Els resultats d'aquest estudi mostren el següent:

- Sobre la opinió sobre la policia: un 69% té una opinió positiva de la policia, el 18% dolenta i el 10% regular.
- Sobre el coneixement de les seves funcions: un 10% argumenta no saber a què es dediquen, el 41% creu que la principal funció és de la protegir i ajudar un 49% li atribueix moltes més funcions operatives.
- Sobre si han tingut algun contacte amb la policia: el 69% sí que n'han tingut.
- Finalment, cal destacar la dada de que el 69% dels menors estudiats considera que la policia tracte pitjor als estrangers que als espanyols.

Aquest estudi conclou que en general els joves tenen una bona imatge de la policia tot i que creuen que es pot millorar aspectes de la seva actuació, per exemple en el cas de que tractin pitjor als estrangers que als no estrangers (ACHUTEGUI, 2016).

Per tant, com hem vist en aquest apartat, existeixen bastantes dades sobre la confiança de la població en la policia, però relativament poques sobre el coneixement, confiança i valoració dels joves cap aquesta institució. Les que tenim, tanmateix, semblen apuntar que existeix certa distància entre aquests dos col·lectius (joves i policia).

2.3 Models policials que s'han dut a terme per millorar la confiança cap a la policia

En els darrers anys, la policia ha intentat trencar aquesta distància i guanyar-se la confiança dels ciutadans. Per tractar d'aconseguir-ho ha dissenyat diferents programes i models, al voltant de la idea de proximitat, entre els quals en destaquen els següents exemples:

Policia 2000, és un programa promogut pel Ministeri d'Interior que tenia per finalitat disminuir el sentiment de inseguretat millorant la qualitat dels serveis, augmentant el nivell de satisfacció tant de policies com de ciutadans i reduint la

delinqüència. La seva metodologia és molt característica ja que va optar per la direcció per objectius[3] i la motivació econòmica[4] policial.

El segon exemple, situat a Sant Boi de Llobregat (població de Barcelona) neix de la demanda dels ciutadans de "voler més policies al carrer". Per satisfer aquesta demanda es va reorganitzar la institució policial: es va buscar un equilibri entre el número suficient de policies i la recerca d'un suport tecnològic. Així doncs es donava a un policia la responsabilitat d'un territori en concret i es buscava un sistema d'informació que ells poguessin utilitzar. Tanmateix la policia municipal de Sant Boi de Llobregat va dur a terme un sistema de codificació i de classificació no només dels delictes sinó també de les intervencions dels agents de la policia al territori. És a dir el que es buscava era que totes les intervencions dels agents quedessin registrades en un sistema de codificació.

Finalment, el que més s'ha intentat introduir però no ha acabat de funcionar és l'anomenada policia de proximitat (diferent a la policia de barri i/o comunitària). La policia de proximitat és una cultura preventiva que requereix una descentralització de l'organització policial. Aquest patró busca trencar la distància existent entre les autoritats policials i la ciutadania amb el fi de poder reduir la delinqüència així com augmentar la seguretat subjectiva. Tanmateix aquest model es caracteritza per ser dinàmic, cooperador amb la ciutadania, implicat amb el seu entorn i té funcions diferents a les de la policia tradicional. No obstant, tampoc ha funcionat ja que en general, al menys a Catalunya, s'ha entès i posat en pràctica com una unitat i no com una cultura policial.

En l'àmbit juvenil, els Mossos d'Esquadra i diferents Policies Municipals han organitzat tota una sèrie de xerrades a les escoles i instituts, enfocades a prevenir possibles situacions problemàtiques en que es poden trobar els menors relacionades entre d'altres amb l'ús d'internet, el consum d'alcohol i la conducció de ciclomotors.

2.4 La relació entre la confiança i la legitimitat de la institució policial

En les societats democràtiques, és molt important que les principals institucions, entre les quals s'hi troba la policia, siguin considerades legitimes per part dels ciutadans (EASTON, 1996 a JACKSON et al. 2016 des d'on es cita). Aquesta institució té un plus afegit en la importància de la seva legitimitat, ja que la policia té potestats per fer ús de la força per el compliment d'algunes de les seves funcions (REQUENA, 2016), aspecte que pot arribar a ser problemàtic si no es regula i es porta a la pràctica correctament.

Un dels motius pels quals gaudir de la legitimitat dels ciutadans és important per la policia, i en general per les autoritats, és perquè "*a major legitimitat de la*

[3] Entesa com un patrullatge definit i amb motiu preventiu (és a dir, contrari al patrullatge aleatori)

[4] Afegit al seu salari, els policies rebien una retribució econòmica trimestral lligada a la seva productivitat

policia, major disposició per part de la ciutadania a acceptar i a complir les seves ordres, major disposició a col·laborar activament amb ella i major disposició a complir amb les lleis en general" (REQUENA, 2016: p.5). I al contrari, quant menys legitimitat se li atorgui a la policia, menys col·laboració hi haurà per parts dels ciutadans cap aquest col·lectiu (REQUENA, 2016).

Per altra banda, hi ha estudis que demostren que quant més desordre hi hagi en un barri i/o un territori concret, menys legitimitat li atorguen els ciutadans a la institució policial (SAMPSON y BARTUSCH, 1998; KIRK I MATSUDA, 2011 a JACKSON et al., 2012 des d'on es citen).

Cal mencionar que en els darrers anys hi ha hagut importants canvis socials causats per la crisis econòmica, caracteritzats per nous moviments i mobilitzacions en els quals la policia ha intervingut, sovint de forma polèmica. Aquests fets han obligat a posar èmfasis en la reflexió sobre la necessitat de legitimitat policial. Aquest fet, s'accentua en el cas de Catalunya i de la seva policia (Mossos d'Esquadra), ja que aquests últims han protagonitzat els debats públics i polítics actuals amb motiu d'algunes de les seves intervencions (REQUENA, 2016). La legitimitat es veu afectada per aquests fets.

2.5 Explicació de la col·laboració ciutadana amb la policia

"Els models normatius es basen en la idea de que la percepció que la ciutadania tingui sobre la legitimitat de la policia i de la llei determina la seva conformitat i té influència en la col·laboració amb la policia" (REQUENA, 2016: p.17)
En aquest context, es recórrer a dos tipus de models normatius per explicar les actituds ciutadanes en la policia: el model de justícia distributiva i el model de justícia procedimental.

D'acord amb el model de justícia distributiva els ciutadans respecten i col·laboren amb la policia si aquesta respecta als ciutadans i els dispensa un tracte igualitari sense cap tipus de discriminació. Quan es parla del principi d'igualtat es parla en dos vessants principals: que l'assignació dels recursos policials serà de la forma més igualitària possible i que el tracte amb el ciutadà sigui just i respectuós, independentment de a quin grup social o raça pertanyi la persona (REQUENA, 2016). En la cinquena edició de l'ESE, es conclou que les percepcions de justícia distributiva són pitjors en els països del sud d'Europa i en els postcomunistes i més favorables en els socialdemòcrates, corporativistes conservadors i neoliberals (HOUGH et al., 2013).

Des d'aquesta perspectiva es considera que la policia fomenta aquesta desigualtat: sobrevigilant més alguns grups socials que altres, interrogant més a persones de races minoritàries o creant plans de prevenció enfocats només cap a un únic col·lectiu (TANKEBE, 2013 a REQUENA, 2016 des d'on es cita).

D'acord amb el model de justícia procedimental diu que els ciutadans respecten i col·laboren amb la policia quan perceben que els procediments i actuacions (no resultats) d'aquest col·lectiu són justos i legals, és a dir que ofereixen un tracte digne i respectuós (TYLER, 1990 a REQUENA, 2016 des d'on es cita). És evident doncs, que quant més justa considerin els ciutadans l'actuació de la policia, més confiança tindrà cap a ella (TYLER, 1990, TYLER I LIND, 1992 a JACKSON, 2016 des d'on es cita).

2.6 Variables relacionades amb la confiança dels ciutadans en la policia

Hi ha autors i estudis que mostren que certes característiques del ciutadà, certes influències, o certs coneixements poden afectar en el grau de confiança que aquest tingui cap a la policia.

Com s'explica a continuació, la literatura argumenta que els factors que influeixen en la confiança cap a la policia són: el barri a on es viu (els ciutadans que viuen a un mateix barri acostumen a tenir un grau de confiança similar cap a la policia), el fet d'haver tingut un contacte amb la policia i la valoració d'aquest contacte (si s'ha tingut un contacte positiu més probabilitat de que el grau de confiança cap a la policia sigui elevat) i finalment la nacionalitat (les persones que tenen la mateixa nacionalitat al de la majoria dels ciutadans acostumen a confiar més en la policia) (JACKSON, 2012).

En canvi, els factors que la literatura desmenteix que influeixin en el grau de confiança són: el nivell socioeconòmic i la influència dels mitjans de comunicació (JACKSON, 2012).

Les dades extretes del *British Crime Survey*[5] (1988-2006) mostren com variables sociodemogràfiques han perdut influència en el grau de confiança dels ciutadans en la policia. Per exemple, tot i que en un principi es pensés que el sexe influïa en la confiança cap a la institució policial (ja que inicialment les dones hi confiaven més que els homes) amb el temps s'ha vist que aquestes variables perden valor explicatiu, ja que les opinions s'han homogeneïtzat (JACKSON, 2012).

Jackson, argumenta també que no hi ha estudis empírics que demostrin que els mitjans de comunicació puguin influir en la opinió o confiança sobre la institució policial (JACKSON, 2012).

El que sí que influeix en la opinió i confiança cap a la policia, segons aquest mateix autor, és el barri on es viu. Tal i com argumenta, els ciutadans que viuen en un mateix barri acostumen a pensar i/o opinar de manera similar sobre la

[5] British Crime Survey: És l'enquesta de seguretat pública que es fa en els territoris d'Anglaterra i Gales des del 1981. Podem dir, que és semblant al que a aquí Catalunya coneixem com ESPC.

institució policial. En efecte les característiques que tingui un barri influiran en la opinió individual del ciutadà: es mostra com la confiança cap a la policia és major en barris cèntrics i urbanitzats i menor en barris més marginals (JACKSON, 2012).
Addicionalment, el fet d'haver tingut un contacte amb la policia, i sobretot la qualitat d'aquest contacte, farà que el ciutadà hi confiï més o menys. Així un contacte amb la policia satisfactori tendeix a estar associat a una major confiança i una opinió positiva sobre aquest col·lectiu. Per contra, una negativa amb la policia tendeix a associar-se amb una mala opinió i escassa confiança. Cal ressaltar el que afegeix l'autor: aquest punt, s'accentua encara més en les minories ètniques. Si un ciutadà que pertany a una ètnia poc generalitzada té un contacte negatiu amb la policia, l'efecte d'aquest contacte en la seva opinió negativa sobre la policia serà molt més marcada que l'efecte d'una trobada negativa en la opinió d'un ciutadà de l'ètnia dominant (no passa el mateix amb els contactes favorables) (JACKSON,2012).

Altres autors, defensen teories similars. Una d'elles explica a través de tres deduccions argumentades a la seva obra, " *que la confiança cap a la policia és el resultat de l'avaluació de les seves accions, les interaccions amb els agents juntament de l'avaluació de les seves intencions i finalment la similitud moral de la institució amb la ciutadania"* (LEON, 2014: p.7).

3. OBJECTIUS

Aquest estudi parteix d'una primera hipòtesis o idea inicial: hi ha una gran distància entre els joves i la policia. Aquesta distància és creada principalment per un desconeixement important per part dels joves de què és i quina funció fa un policia, per una desconfiança comuna cap aquest col·lectiu i finalment per una valoració molt negativa dels joves cap a la policia.

La pregunta d'investigació que guia aquest projecte és: quina percepció tenen els joves de la policia? Per poder respondre-la amb rigor i de forma general, caldria una recerca molt més àmplia que la que s'ha pogut dur a terme. Tanmateix, aquest treball busca de forma exploratòria esbrinar respecte d'una mostra de joves estudiants de secundària (1) el grau de coneixement dels joves de la policia; (2) el grau en què recorrerien a la policia per solucionar alguns dels seus problemes; (3) conèixer quin grau de confiança hi tenen i (4) conèixer com valoren la policia. Addicionalment, de manera temptativa, s'intentarà detectar si hi ha alguns factors rellevants que puguin influir en aquesta confiança i valoració.

Aquesta investigació, s'ha centrat en un àmbit molt concret (agafant com a mostra els joves de 4t d'ESO de l'IES Santa Eugènia de Girona) i els cossos policials de la ciutat. No obstant, tot i que les conclusions d'aquesta investigació no puguin ser aplicades en altres contextos, sí que pot ser l'inici d'un estudi major que tingui per objectiu conèixer la percepció dels joves catalans cap als cossos policials.

4. METODOLOGIA UTILITZADA

Per aconseguir els objectius proposats, s'ha elaborat i distribuït una enquesta i s'han realitzat grups de discussió.

Tot i que aquest estudi tingui principalment un enfoc quantitatiu, basat en les dades obtingudes a partir de l'enquesta, he cregut convenient per la temàtica en qüestió reforçar-ho amb mètodes qualitatius. Així, els resultats dels grups de discussió serviran per explicar i complementar els resultats de l'enquesta.

4.1 Enquesta

L'enquesta és un mètode d'investigació en un principi quantitatiu, que té per objectiu reunir informació d'un grup de persones (una mostra concreta). Es compon per un conjunt de preguntes pensades i programades per l'investigador el qual té per objectiu extreure'n una informació concreta. Tot i que l'enquesta sigui una tècnica d'investigació quantitativa pot ser utilitzada també per treure'n informació útil per un estudi qualitatiu. (ANGUITA et al. 2013)

Amb l'enquesta, tinc per objectiu conèixer quin grau d'informació tenen els joves sobre el món policial, quines vies d'informació o fonts tenen per obtenir-ne informació, quina representació de la mostra sap diferenciar entre els diferents cossos policials, quina hi confia, quina compte amb l'autoritat per resoldre els seus problemes, etc.

Les enquestes són instruments que habitualment s'utilitzen per captar opinió pública sobre policia, per exemple per part del CIS o l'ESE. Per elaborar la meva enquesta he revisat els qüestionaris utilitzats per aquestes entitats i he inclòs en la meva enquesta alguna d'aquestes preguntes. Això em permetrà contrastar les valoracions que els joves fan amb les realitzades per la població en general i veure si hi ha especificitats.
L'enquesta que he realitzat per aquest estudi consta de 38 preguntes, de les quals la majoria són tancades amb elecció única politòmica o amb elecció múltiple. La resta, utilitzades sobretot per conèixer l'aspecte qualitatiu, són preguntes obertes. Aquesta, s'ha distribuït a 93 alumnes d'entre 14 i 17 anys de 4t d'ESO, no obstant, només n'han estat vàlides 82.
La mostra és molt anivellada ja que aproximadament són la meitat nois i la meitat noies, tanmateix, la meitat són espanyols i la meitat estrangers.
Totes les dades extretes de l'enquesta han estat introduïdes a una base de dades elaborada amb el programa Excel[6].

[6] Durant la formació al llarg del Grau en Criminologia, hem après a utilitzar el programa SPSS, el qual hagués estat l'ideal per realitzar aquest projecte. No obstant, per impossibilitat d'utilitzar-lo, he cregut convenient substituir-lo per l'Excel, ja que la relació de variables necessàries per aquest projecte era també possible amb aquest segon programa.

4.2 Grups de discussió[7]

Un grup de discussió és un debat grupal enfocat a una temàtica concreta escollida i coordinada per l'investigador amb l'objectiu d'extreure la opinió d'un col·lectiu en qüestió . El grup de discussió és un mètode qualitatiu molt útil ja que ens permet aconseguir informació que no s'aconseguiria amb altres tècniques qualitatives, com per exemple una entrevista. Aquest fet es deu a que gràcies a l'estructura del grup de discussió se'n destaca la interacció entre els participants amb els temes que l'investigador va proposant (MAYAN, 2001)

S'ha considerat oportú per aquest recerca els grups de discussió perquè permeten captar opinions, temes, sensibilitats i problemes que tenen els joves relacionats amb la policia.
S'han realitzat quatre grups de discussió d'una hora cadascun i compost per uns 25 alumnes per grup aproximadament[8] . El procediment ha estat el següent: prèviament a l'inici del debat, la investigadora va preparar un llistat de temàtiques concretes relacionades amb el món policial que podien ser d'interès pel projecte en qüestió. En segon lloc, es va iniciar el grup de discussió. Mentre aquest es duia a terme, com que no va ser possible, al tractar-se de menors, gravar les sessions amb un àudio, es va optar per anar anotant per escrit tot allò que els alumnes explicaven i la investigadora creia rellevant. Seguidament, immediatament al finalitzar els grups de discussió, per tal de no oblidar cap idea important, es feia un esborrany de les discussions de cada sessió. Finalment, un cop realitzats els quatre grups de discussió, es van redactar els guions de forma completa, conjunta i definitiva de les quatre sessions de grup de discussió. Els resultats d'aquesta tasca han estat els utilitzats per desenvolupar l'enfoc més qualitatiu que també es buscava amb aquest projecte, i poder així complementar la informació quantitativa aconseguida de l'enquesta.

5. LA MOSTRA

Aquesta recerca s'ha dut a terme amb una mostra d'estudiants d'ESO. He escollit aquesta mostra perquè considero que entre els 14 i 16 anys és l'edat més adient pel meu estudi degut a que es poden detectar més preocupacions d'interès policial i a l'hora, és possible que hagin tingut algun primer contacte amb la policia (ja sigui positiu o negatiu) cosa que ajudarà a tenir una opinió sobre aquesta temàtica. Considero a més a més que la franja d'edat en que s'ha dut a terme aquest estudi, és una edat vulnerable, degut a que els joves es troben en un interpas entre hàbits característics d'un menor, i hàbits característics d'un adult. S'inicien molts canvis personals, ja que es comencen a dur a terme sols moltes activitats que fins ara les feien acompanyats d'adults.(JÁUREGUI, 2008) Addicionalment, també és una edat en que de forma general es tenen els primers

[7] Per crear i preparar els grups de discussió s'han consultat manuals de Fàbregues, S i Paré, M. (UOC) i Mayan, M.
[8] Tot i que el grup és més nombrós que el recomanat per aquesta tècnica qualitativa, no ha estat possible dividir-los més.

contactes amb locals nocturns i substàncies alcohòliques i/o estupefaents. (MIRET et al. 2011).

Per altra banda, recórrer a un institut ha estat una decisió de conveniència. Potser ens perdem part de la població de joves, però escollint alumnes d'ESO i no Batxillerat aconseguim una mostra menys sesgada (ja que es tracta d'un tram d'educació obligatòria, cosa que en teoria suposaria trobar-hi tots els joves d'aquesta edat, no només els que s'han decantat per cursar estudis post-obligatoris).

Altrament, la majoria d'alumnes de 4t d'ESO (de la mostra un 80%) tenen 14 o 15 anys, edats que no són incloses a estudis oficials com per exemple l'ESPC.

El treball de camp es va realitzar com es descriu a continuació: El dia 22 de Novembre de 10h a 11h s'han realitzat 20 enquestes als alumnes de 4t-D d'ESO i de 12.30h a 13.30h 27 enquestes als alumnes de 4t-A ESO.
El dia 23 de Novembre de 10h-11h s'han realitzat 21 enquestes amb els alumnes de 4t-C d'ESO i de 11.30h a 12.30h 25 enquestes als alumnes de 4t-B. En total s'han realitzat 93 enquestes, de les quals només n'han estat vàlides 82.

Els resultats van ser introduïts en una base de dades (Excel). Això va permetre obtenir una primera visió de l'opinió i experiències dels alumnes amb el món policial i poder enfocar així de forma més preparada el grup de discussió.

El dia 29 de Novembre es van iniciar els grups de discussió: de 10h a 11h amb els de 4t-D d'ESO i de 12.30h a 13.30h amb el grup de 4t-A d'ESO i consecutivament el dia 30 de Novembre es van fer els segons grups de discussió: de 10h-11h amb els alumnes de 4t-C d'ESO i de 12.30h a 13.30h amb els alumnes de 4t-B. En total, van participar 95 alumnes en els grups de discussió, amb 24 alumnes aproximadament per grup. Els grups de discussió, tal i com s'ha explicat a l'apartat de metodologia, es van dur a terme de la següent manera: prèviament se'n va preparar un llistat de possibles temes interessants, en segon lloc es van dur a terme el grup de discussió mentre se n'anaven anotant les idees principals (degut a que el tractar-se de menors va ser impossible l'enregistrament per àudio), a continuació després de cada grup de discussió se'n feia un esborrany de transcripció. Finalment, acabades les sessions se'n va fer una redacció general la qual es troba a l'annex d'aquest projecte.

Per contextualitzar les dades obtingudes, també s'ha buscat incloure una recerca de quins programes policials preventius orientats als joves hi ha en marxa per part dels diferents cossos policials (tan els orientats en el mateix barri estudiat com els orientats als joves en general).

6. RESULTATS

6.1 Descripció de la mostra

Els alumnes en qüestió són els alumnes de 4t d'ESO de l'IES Santa Eugènia de Girona. Aquest curs està dividit en quatre classes: 4t-A d'ESO el qual té un total de 25 alumnes, 4t-B d'ESO amb 28 alumnes, 4t-C amb 23 alumnes i finalment 4t-D compost per 24 alumnes. Per tant, haurien de ser un total de 100 alumnes. No obstant, a conseqüència de que alguns dels alumnes no van venir el dia de l'enquesta, i que alguns no es van prendre el projecte amb serietat i no van contestar l'enquesta de forma correcte i/o completa i han hagut de ser eliminats: han quedat un total de 82 alumnes estudiats.

Taula 1
Resum de la mostra

CARACTERÍSTIQUES	DADES
Nombre d'alumnes	100 alumnes
Nombre d'enquestes	93 realitzades - 82 analitzades - 11 descartades
Edat (entre 14 i 17)	**14 anys**: 10'89% **15 anys**: 69'88% **16 anys**: 18,67% **17 anys**: 1'20%
Sexe	**Noies**: 50'6% **Nois:** 49'4%
Nacionalitat	**espanyols**: 53% **estrangers[9]:** 47%
Barris on viuen	**Can Gibert del Pla**: 31,32% **Santa Eugènia**: 31,32% **La resta[10]**: 37%

Elaboració pròpia

Els joves estudiats comprenen edats entre 14 i 17 anys, tot i que la majoria en tenen 15 (el 10'89% té 14 anys, el 69'88% té 15 anys, el 18,67% té 16 anys i el 1'20% té 17 anys).

La mostra té un sexe molt anivellat, ja que el 50'6% són noies i el 49'4% són nois.

Dins els joves estudiats si troben moltes nacionalitats diferents. El 53% són espanyols i el 47% estrangers. Dins dels estrangers hi ha: argentins, colombians, equatorians, filipins, gambians, hindús, hondurenys, marroquins, moldaus, paquistanesos, romanesos i ucraïnesos.

[9] Entre els quals hi ha: argentins, colombians, equatorians, filipins, gambians, hindús, hondurenys, marroquins, moldaus, paquistanesos, romanesos i ucraïnesos.
[10] Salt, St. Narcís, Caldes de Malavella, Eixample, als Químics, Medinyà, Palau i Pedret.

Els joves en qüestió, viuen principalment als barris de Can Gibert del Pla (el 31,32%) i Santa Eugènia (també el 31,32%), el 37% aproximat restant viu a Salt, St.Narcís, Caldes de Malavella, Eixample, als Químics, Medinyà, Palau i Pedret.

Pel que fa al nivell socioeconòmic i al nivell del rendiment acadèmic dels estudiants, val a dir que el qüestionari va incloure una pregunta sobre el mateix, però el seu anàlisis ha estat descartat.[11]

També s'ha descartat analitzar dades sobre posicionament polític ja que també el dia de l'enquesta molts alumnes van manifestar que no entenien la pregunta i un cop els hi va ser explicada van manifestar no tenir cap posicionament ni interès polític, i així ho van mostrar els resultats, ja que només la va contestar un 28%.[12]

Passar l'enquesta a l'institut m'ha servit per veure com algunes preguntes tal i com es formulen en general poden no ser adequades pels joves, sobretot pel seu vocabulari tècnic. Passar el pilot m'ha servit per refinar una enquesta, descartar preguntes i modificar-ne la redacció d'algunes altres.

6.2 Informació obtinguda

En aquest apartat, procediré a exposar els resultats extrets del treball de camp. Per fer-ho d'una forma ordenada i clara, he decidit dividir els resultats en tres blocs (coneixement dels joves sobre el món policial, valoració que en fan els joves sobre els policies, confiança que tenen cap aquesta institució). Per cadascun dels blocs, exposaré en un primer lloc els resultats obtinguts amb una descripció i amb ajuda visual de gràfics, en segon lloc intentaré verificar si hi ha alguna variable sociodemogràfica que pugui explicar els resultats, en tercer lloc en faré una breu comparació amb els resultats de les enquestes oficials dels adults i intentaré donar-hi alguna explicació (amb excepció del grau de coneixement ja que a les enquestes oficials no apareixen preguntes enfocades a saber el grau de coneixement dels adults sobre el món policial)

6.2.1 El grau de coneixement dels joves respecte la policia

6.2.1.1 Descripció

He cregut important començar analitzant les respostes de les preguntes de l'enquesta enfocades a saber quin coneixement tenen els joves sobre el món policial.

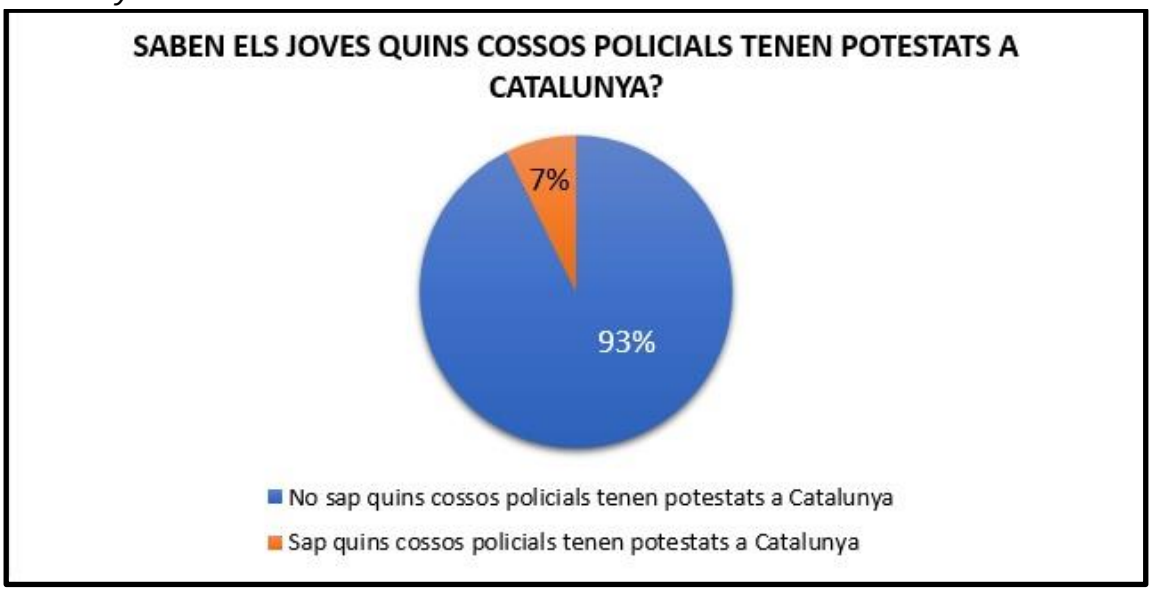
[11] S'ha decidit descartar l'anàlisi d'aquesta pregunta perquè: 1. El dia de l'enquesta es va detectar que molts dels alumnes no sabien què significava "nivell socioeconòmic". 2. A l'hora d'analitzar els resultats s'ha vist que més del 85% han respost que es situa a un nivell socioeconòmic mig, això ens fa pensar que no s'ajusta a la realitat i que s'ha utilitzat la resposta "Nivell mig" per por a posicionar-se a un dels dos extrems o per encobrir la seva posició real.

[12] S'ha decidit descartar la pregunta per falta de representació de la realitat

A l'enquesta es citava als joves els cossos de seguretat que tenen potestat a Catalunya (sense mencionar que eren tots). A continuació se'ls demanava que marquessin amb una "X" aquells que creien que tenien potestat a Catalunya. Només un 7% de la mostra va saber que tots els esmentats tenien potestat a Catalunya, mentre que el 93% va marcar només alguns dels cossos de seguretat.

Gràfic 1

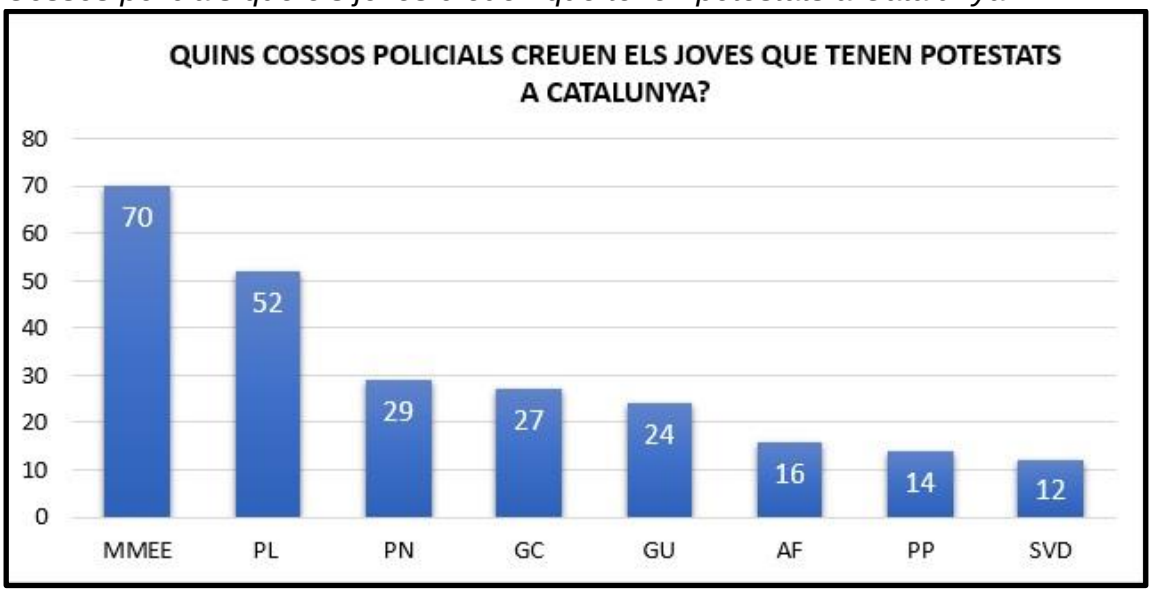
Percentatge de joves que coneixen els cossos policials amb potestats a Catalunya.



Elaboració pròpia

Gràfic 2

Cossos policials que els joves creuen que tenen potestats a Catalunya



Elaboració pròpia

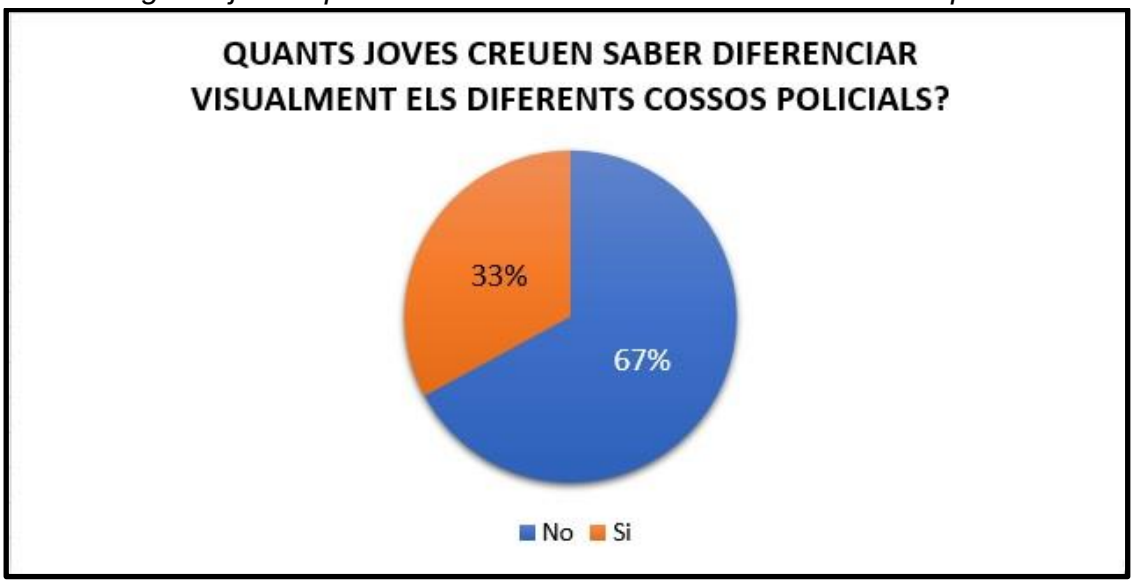
Com s'observa al gràfic 2, els cossos policials que més joves saben que tenen potestat a Catalunya són els Mossos d'Esquadra (MME al gràfic) i la Policia Local (PL al gràfic).
Per contra, els cossos policials que menys joves saben que tenen potestats a Catalunya són els Agents Forestals (AF al gràfic), Policia Portuària (PP al gràfic) i Servei de Vigilància Duanera (SVD al gràfic).

Al gràfic les dades són representades amb el número total d'alumnes que va respondre cadascuna de les respostes. Tanmateix, 70 alumnes (que amb percentatge correspon al 84'34%) han indicat que els Mossos d'Esquadra tenen potestat a Catalunya i 52 alumnes (que amb percentatge correspon al 62'65%) han indicat que la Policia Local té potestat a Catalunya.

Per altra banda, només 16 alumnes (que amb percentatge correspon al 19'27%) saben que els Agents Forestals tenen potestats a Catalunya, només 14 alumnes (que amb percentatge correspon al 16'87%) saben que la Policia Portuària té potestat a Catalunya i finalment només 12 alumnes (que amb percentatge correspon al 14'46%) saben que el Servei de Vigilància Duanera té potestats a Catalunya.

A l'enquesta es demanava amb l'ajuda de fotografies, identificar visualment policies dels diferents cossos policials. Només un 33% va esmentar que creia saber-los diferenciar, al costat d'un 67%, que va indicar que no.

Gràfic 3
Percentatge de joves que saben diferenciar visualment els cossos policials.



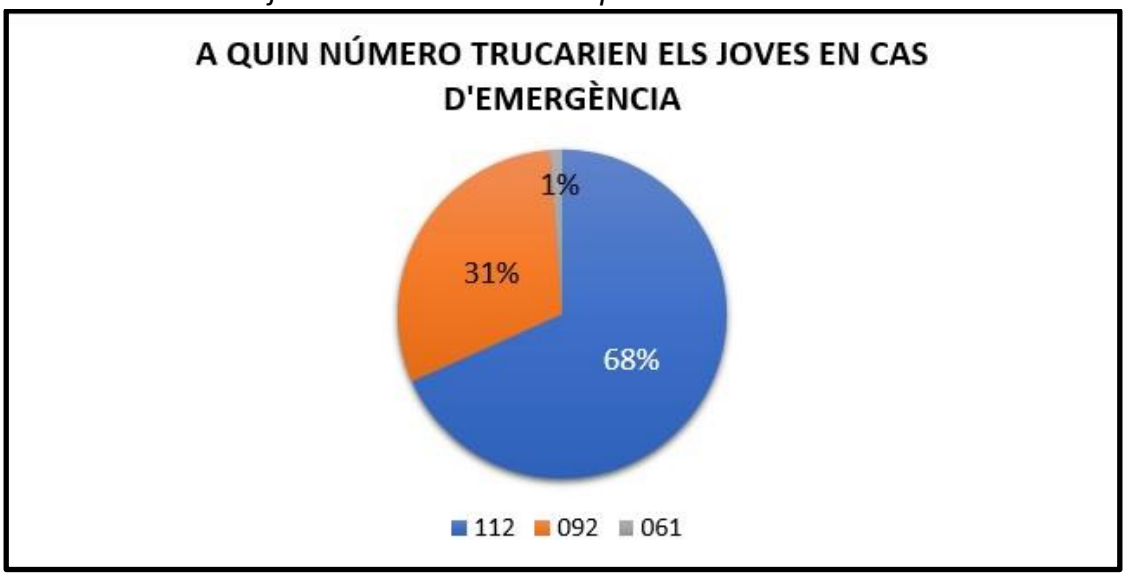
Elaboració pròpia

Aquests resultats també es van veure reflectits als grups de discussió. En mig del debat un alumne va fer la següent afirmació: "*hi ha massa tipus de policia, és normal que ens confonem. En general tothom sap que per coses greus s'ha de*

trucar als Mossos d'Esquadra, i per coses menys greus a la Policia Local. La resta: policia nacional, guàrdia civil, etc. sabem que existeixen perquè hi ha qui parla d'ells, però no sé ni qui són ni què fan". La resta dels alumnes van recolzar aquesta afirmació amb teories similars. Aquest opinió, ens reafirma aquest desconeixement per part dels joves sobre quins tipus de policia hi ha, i ens indica que els joves de la mostra veuen als Mossos d'Esquadra com un cos de seguretat a qui recórrer en cas de delictes greus i la Policia Local com un cos de seguretat a qui recórrer per delictes lleus.

Finalment, vaig voler conèixer si sabien a quin telèfon havien de trucar en cas d'emergència. Per fer-ho a l'enquesta es demanava als joves que indiquessin en quin telèfon trucarien si en cas d'emergència haguessin de trucar a la policia. Se'ls indicava tres opcions, de les quals dos eren respostes correctes: 112 (telèfon d'emergències), 092 (policia municipal) i finalment, l'incorrecte era el 061 (telèfon d'emergències mèdiques). Aquí, un percentatge molt alt va saber indicar de forma correcte quin era el telèfon de la policia ja que un 99% dels enquestats va respondre de forma correcte, tot i que la majoria (68% trucarien al 112 en lloc del 092).

Gràfic 4
Coneixement dels joves del número de la policia

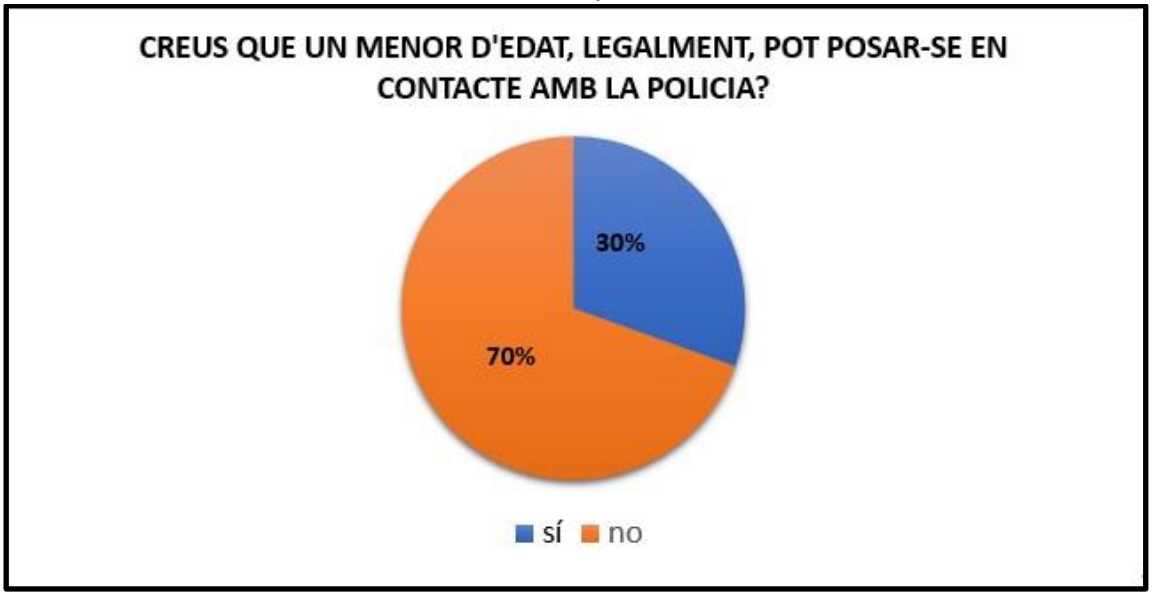


Elaboració pròpia

Tanmateix és rellevant esmentar que 57 de 83 alumnes, és a dir el casi el 70% dels alumnes creuen que un menor no es pot posar legalment en contacte amb la policia, una dada altament preocupant:

Gràfic 5

Coneixement del contacte entre menors i policia

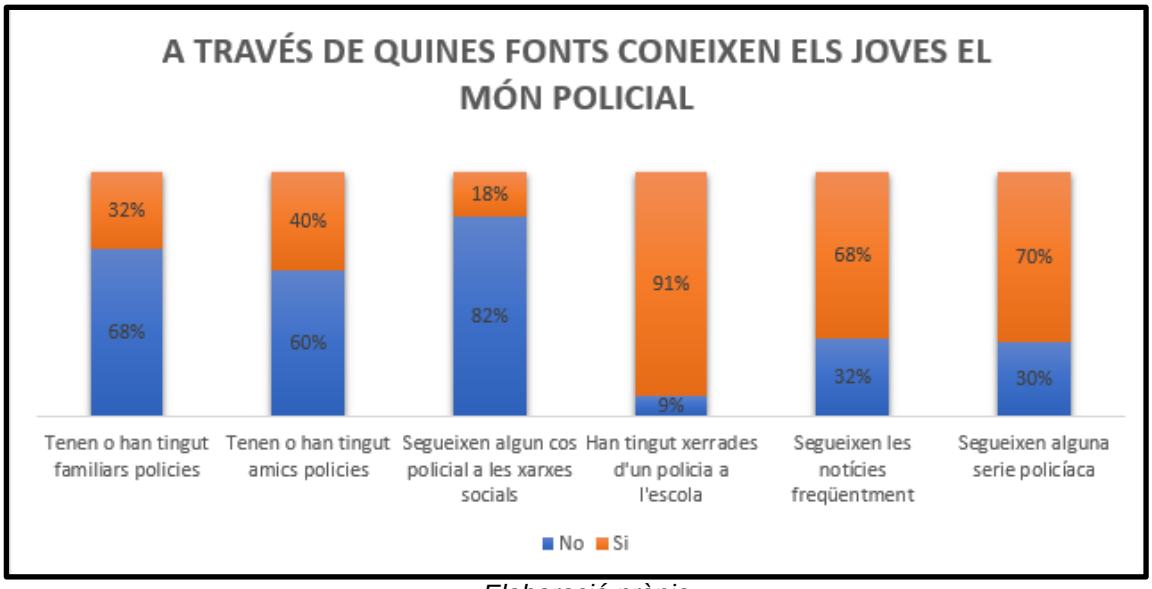


Elaboració pròpia

Amb l'enquesta, també es buscava saber a través de quines fonts els joves tenien coneixement sobre la policia.

Gràfic 6

Fonts per on coneixen la figura policial



Elaboració pròpia

Com podem observar en aquest gràfic, els joves principalment coneixen la imatge policial a través de tres fonts: xerrades escolars, series policíaques i mitjans de comunicació.

Tal i com es detalla a l'anàlisi del grup de discussió, la imatge que els joves reben de les xerrades escolars dels policies, no tenen la funció que haurien de tenir.

Reivindiquen que acostumen a ser massa aviat (a cursos anteriors), i parlen amb vocabulari molt tècnic i distant per ells. Segons expliquen aquestes xerrades tenen per principal objectiu donar a conèixer les funcions del policia, oblidant donar a conèixer qui és realment un policia, quina és la cultura policial, i quins valors busquen projectar.

La segona font són les series policíaques. Moltes d'aquestes series, en primer lloc, representen o més ben dit intenten representar la policia anglesa, i en alguns casos americana, una policia amb una cultura i inclús amb unes funcions molt diferent a la catalana. A més, moltes de les series que els joves han esmentat seguir (la que més és C.S.I) mostren principalment una policia especialitzada en un àmbit molt concret (principalment amb la criminalística), que és un dels àmbits que més llunyà queda dels joves.

La tercera font més influent són els mitjans de comunicació. Personalment, crec que els mitjans de comunicació sobrerepresenten els casos d'abusos de violència policial (sobretot els americans), això contribueix a que els joves catalans tinguin la imatge de que els policies actuen amb superioritat i violència.

6.2.1.2 Variables sociodemogràfiques i coneixement de la policia

Relacionant les preguntes de les característiques de l'enquestat (edat, sexe, nacionalitat i barri on viu) amb les preguntes sobre coneixements del món policial (preguntes 23, 26, 27, 29, 30 de l'enquesta), es mostra com no hi ha cap relació significativa. En general, els resultats mostren un desconeixement molt elevat, però ni el sexe, ni la nacionalitat ni el barri on viuen influeixen significativament en aquest coneixement.

La meva explicació a que no hi hagi cap variable sociodemogràfica significativa és pels següents motius: en primer lloc, perquè la majoria coneixen el món policial a través de les mateixes fonts , per tant, el coneixement que en reben, és similar. En segon lloc, cal mencionar que els joves de la mostra, es coneixen entre ells, i molts d'ells comparteixen una forta amistat. Aquets fet, considero que ha influït en actuar i pensar de forma similar cap aquest col·lectiu. Això, podria explicar la conclusió final que se'n treu del grup de discussió sobre el coneixement del món policial: que els joves ni saben diferenciar entre els diferents cossos policials, ni saben a qui han de recórrer en cada cas, només saben com contactar amb ells.

6.2.2 Valoració dels joves cap a la policia

Sabent que els joves no tenen un coneixement massa extens sobre el món policial, a continuació procediré a exposar quina valoració en fan sobre aquest col·lectiu.

6.2.2.1 Descripció

En primer lloc, veiem que més de la meitat (aproximadament un 70%) dels enquestat té una valoració negativa de la policia. Aquesta valoració ha estat analitzada sobretot amb les subpreguntes de la pregunta 34 de l'enquesta.

Gràfic 7
Valoració de la policia

Elaboració pròpia

En conjunt, els joves creuen que la policia és racista (és a dir que té un tracte millor amb els espanyols que amb els estrangers). Addicionalment, també creuen que la policia tracta millor als ciutadans amb un nivell socioeconòmic més elevats que als ciutadans amb menys recursos. També creuen que la policia, en certes ocasions accepta suborns. La visió que tenen de la policia, és en part negativa també ja que creuen que actuen amb un sentiment de superioritat davant la resta de ciutadans, fet que els fa abusar en varies ocasions de la violència. Tot i així, un percentatge molt elevat (79%) creu que la policia ha de tenir una arma principalment per autodefensar-se.

És d'interès també aquí plasmar algunes idees que s'han extret del grup de discussió. La idea principal més compartida i ferma entre els joves durant les sessions de grup de discussió, va ser que consideren que la policia té tractes diferents entre els ciutadans espanyols i els d'origen estranger. Algunes frases recollides literalment de les sessions, que ens permeten entendre què pensen sobre aquest tema els joves són les següents. Un alumne, de nacionalitat marroquí, exposa que:

> "*per exemple, de tots els valors que hi havia a l'enquesta de la setmana passada: la policia és pròxima? Sí. La policia és responsable? Sí. La policia és lleial? Sí. Sempre i quan el ciutadà sigui espanyol, o no, més ben dit, català. Si un ciutadà marroquí com jo, tracte amb la policia, ja sigui perquè m'han detingut o perquè m'acosto a ells per demanar informació:*

sempre em tractaran amb menyspreu i superioritat: sempre." (Grup de discussió 3)

El seu company, d'origen català, el recolza comentant el següent:

> *"el meu pare és policia local de Salt. Mai m'ha reconegut que la policia és racista, però estic fart de sentir comentaris com els moros sempre són els que inicien les baralles, sempre que estem patrullant són els moros els que tenen conductes sospitoses, en temes de robatoris, els moros se'n duen la palma, etc. Però sempre, diu moros, no immigrants*". (Grup de discussió 3)

Aquestes afirmacions van ser recolzades i compartides entre la majoria dels joves, i ens fan veure la clara opinió que tenen la gran majoria d'ells sobre que la policia és racista.

6.2.2.2 Variables sociodemogràfiques i valoració dels joves cap a la policia

Relacionant les preguntes de les característiques de l'enquestat (edat, sexe, nacionalitat i barri on viu) amb la pregunta 34 de l'enquesta, que consta de deu subpreguntes enfocades a conèixer la opinió que se'n té de la policia vaig voler saber si hi havia alguna correlació rellevant.

En general, els resultats mostren una valoració molt negativa, però ni el sexe, ni la nacionalitat ni el barri on viuen influeixen significativament en aquesta valoració.

La meva explicació a que no hi hagi cap variable significativa és pels mateixos motius a l'apartat anterior sobre coneixement policial, que a mode de conclusió s'explica perquè actuen i pensen en forma de grup, tenen una cultura grupal comuna. Si hi afegim les conclusions extretes del grup de discussió, els resultats són que tot i que no tenim factors que influeixin en la valoració positiva o negativa cap a la policia, en general molts dels joves en tenen una opinió negativa.

6.2.2.3 Comparació dels resultats obtinguts amb resultats d'altres recerques

Per obtenir la valoració que tenen els adults sobre la policia, he utilitzat l'Enquesta Social europea. Concretament, per conèixer la opinió que els adults tenen sobre aquest col·lectiu, i per conèixer en general la valoració que en feien, he utilitzat els gràfics 52, i 57 de l'ESE i les taules 17, 20, 22 i 53 de l'ESE.
Per fer una comparació més visual, he decidit realitzar una taula que compara la valoració dels adults sobre la policia (amb dades extretes de l'ESE) amb la dels joves (obtingues a l'enquesta).

Taula 2

Comparació dels resultats dels joves amb els adults

	ADULTS	JOVES
Tenint en compte el que s'espera que la policia faci, aquesta està fent bé la seva feina?	**8,33%** ha respost que fan la feina molt bé **61,96%** ha respost que fan la feina bé **21,22%** ha respost que no fan la feina ni bé ni malament **6,84%** ha respost que fa la feina malament **1,27%** ha respost que fan la feina molt malament.	**6,1%** ha respost que fan la feina molt bé **10,98%** ha respost que fan la feina bé **15,85%** ha respost que no fan la feina ni bé ni malament **23,17%** ha respost que fa la feina malament **43,9%** ha respost que fan la feina molt malament.
La policia tracte millor als rics que als pobres?	**0,95%** creu que la policia tracta pitjor als rics que als pobres **46,84%** creu que la policia tracta als pitjor als pobres que als rics **45'78%** creu que tracta per igual als pobres que als rics **6,42%** ha respost que NS/NC	**10,98%** creu que la policia tracta pitjor als rics que als pobres **78'05%** creu que la policia tracta als pitjor als pobres que als rics **10,98%** creu que tracta per igual als pobres que als rics
Quan les víctimes denuncien un delicte, la policia tracte pitjor a les persones que són d'una raça o grup ètnic diferent dels de la majoria d'espanyols?	Un **42,43%** creu que als ciutadans d'una raça o grup ètnic diferent al de la majoria la policia els tracta pitjor Un **6,42%** creu que als ciutadans de la mateixa raça o grup ètnic de la majoria dels espanyols se'ls tracta pitjor Un **42'49%** creu que la policia no fa diferencies	**84,14%** creu que als ciutadans d'una raça o grup ètnic diferent al de la majoria la policia els tracta pitjor **6'1%** creu que als ciutadans de la mateixa raça o grup ètnic de la majoria dels espanyols se'ls tracta pitjor **9,76%** creu que la policia no fa diferencies de

	de tracta per raó de raça o grup ètnic Un **9,66%** ha indicat que NS/NC	tracta per raó de raça o grup ètnic
La policia tracta als ciutadans amb respecte?	**87,5%** considera que la policia sovint o casi sovint actua amb respecte **12,5%** considera que la policia no actua amb respecte	**8,54%** considera que la policia sovint o casi sovint actua amb respecte **70,73%** considera que la policia no actua amb respecte **20,73%** NS/NC

Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'ESE 2010

Com podem observar a la taula anterior, els joves i els adults no valoren a la policia de la mateixa manera. La majoria d'adults en general considera que la policia fa bé la seva feina en canvi la majoria de joves creu que no.

Sobre la opinió que es té sobre si la policia tracta millor als rics que als pobres, tant joves com adults coincideixen en que la policia tracta pitjor als pobres que als rics, no obstant de joves ho opinen un percentatge molt més elevat que d'adults.

Sobre si quan les víctimes denuncien un delicte, la policia tracta pitjor a les persones que són d'una raça o grup ètnic diferent dels de la majoria d'espanyols o no, la majoria de joves creu que la policia tracta pitjor als ciutadans de raça o grups ètnics diferent al de la majoria. En canvi el mateix percentatge d'adults considera que la policia tracta pitjor als ciutadans de raça o grups ètnics diferent al de la majoria i que la policia no fa diferencies en aquesta qüestió.

Finalment, la majoria d'adults considera que la policia actua amb respecte mentre que la majoria de joves considera que no ho fa.

Així doncs, en conclusió, podem veure que a l'hora de valorar a la policia, sí que hi ha moltes diferencies entre joves i adults, ja que els joves valoren molt més negativament a la policia que els adults.

6.2.3 Confiança dels joves cap a la policia

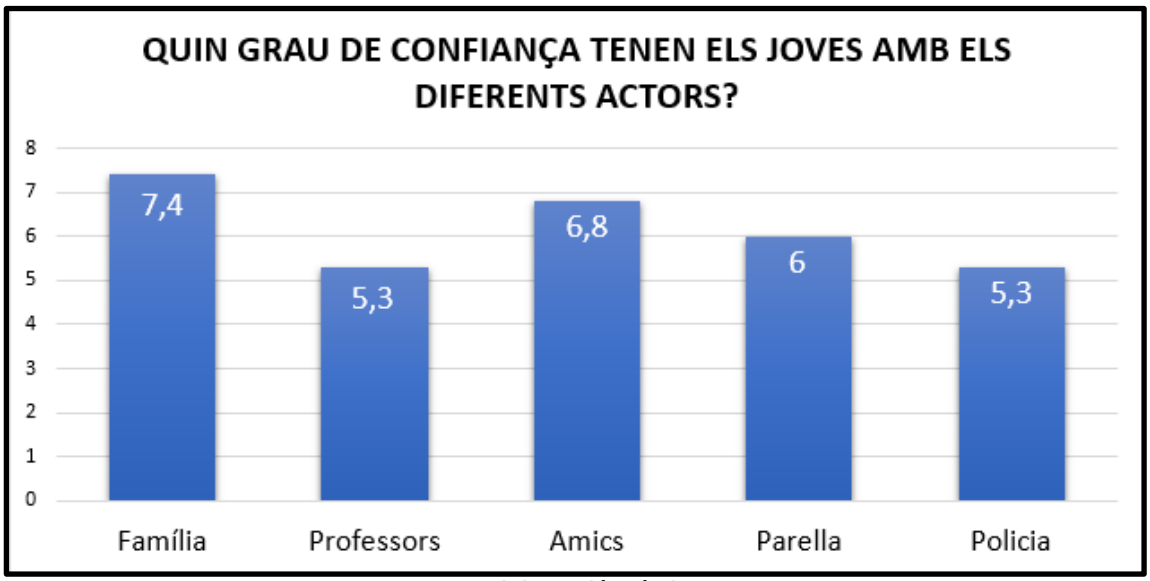
Sabent que els joves no tenen un coneixement massa extens sobre el món policial i no en tenen una valoració gaire positiva és interessant analitzar ara quin grau de confiança tenen cap aquest col·lectiu.

6.2.3.1 Descripció

a) Grau de confiança

En primer lloc, he volgut valorar realitzant mitjanes, en quina posició es trobava la policia en quant a confiança, en comparació la resta dels actors que he considerat rellevants en la vida dels joves:

Gràfic 8
Grau de confiança amb els diferents actors



Elaboració pròpia

Com podem comprovar, la policia i els professors són l'actor en qui menys confien els joves. En qui més confien és en la família.

Tanmateix, veiem com en general, tot i ser l'actor en qui menys confien, no hi tenen una confiança nul·la, ni baixa, sinó mitjana. No obstant, si analitzem la pregunta 35.5, on es demanava als alumnes que indiquessin el grau de confiança cap a la policia del 0 al 10 (on 0 vol dir gens i 10 vol dir molt) veiem com casi la meitat no hi confia:

- 40 alumnes, és a dir un 48'19% han indican que confien en la policia amb graus del 0 al 3, és a dir, que no hi confien gens o casi gens.
- 23 alumnes, és a dir un 27,71% han indicat que confien en la policia amb graus del 4 al 6 és a dir, que hi confien moderadament.
- Finalment, 19 alumnes, és a dir, un 22,89% han indicat que confien amb la policia amb graus del 7 al 10, és a dir, que hi confien molt o absolutament.

b) Confiança i contacte amb la policia

Molts autors, ja citats al marc teòric d'aquest treball, han argumentat que el fet d'haver tingut algun contacte amb la policia, i la valoració que el ciutadà li doni a

aquest contacte sí influeix en la confiança que els ciutadans hi dipositen: si el ciutadà ha tingut algun contacte amb la policia i aquest ha estat un contacte positiu, el ciutadà tendirà a confiar més en aquest col·lectiu.

Analitzant aquesta teoria amb les respostes dels joves, és a dir, creuant les variables de "han tingut algun contacte amb la policia" amb el "grau de confiança", observem el següent:

En general els joves de la mostra que no han tingut mai un contacte amb la policia confien molt més en la policia que els joves que sí que hi ha tingut algun contacte (independentment de sí aquest ha estat positiu o negatiu).

Per tant, el que podem concloure doncs és que els joves que no han tingut mai cap contacte amb la policia, acostumen a tenir un grau de confiança més elevat cap aquest col·lectiu.

c) Confiança i sensació de seguretat al barri

Hi ha molts autors que argumenten que un altre factor que influeix en la confiança cap a la policia és la sensació de seguretat del barri on es viu (JACKSON, 2012). Segons aquests estudis, quan més segur es sent un ciutadà al barri on viu, més confiarà amb els cossos de seguretat, i en concret, amb la policia.

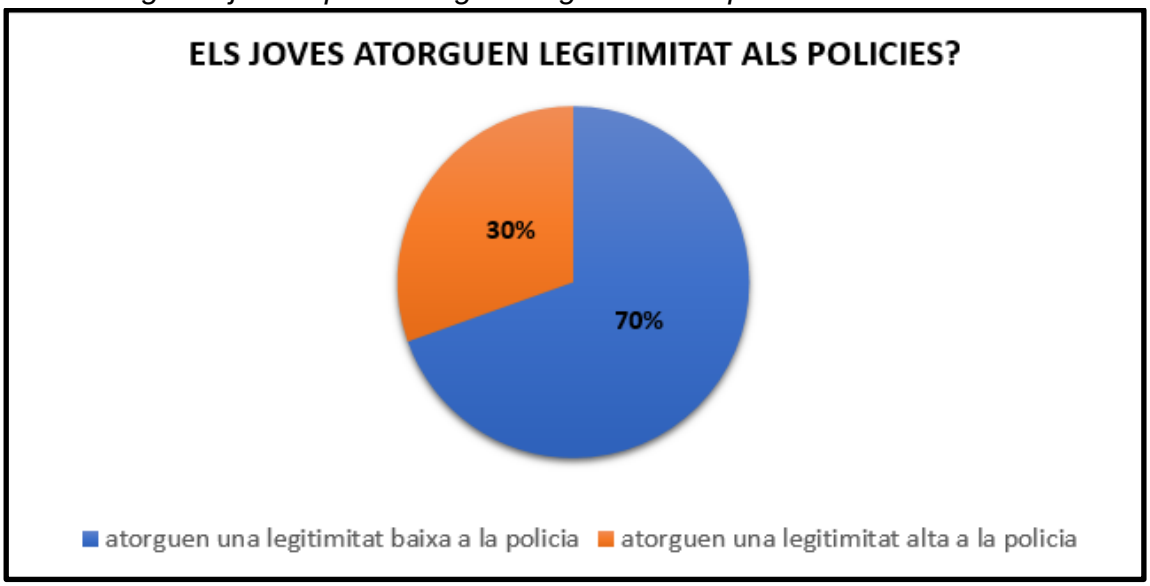
Un cop més aquest resultat no es reprodueix en la nostra recerca. El que he fet és relacionar la variable de grau de confiança en la policia amb les variables de si es senten segurs o no al barri on viuen. Els resultats d'aquestes correlacions són que tan els joves que es senten segurs al barri on viuen, com els que no es senten ni segurs ni insegurs, com els que es senten insegurs, la meitat confien en la policia i l'altre meitat no, ocupant en els tres casos la meitat del gràfic del 0-5 com a grau de confiança i l'altra meitat del 6 al 10. Per tant, la sensació de seguretat del barri dels joves de la mostra no influeix en el grau de confiança cap a la policia.

d) Confiança i legitimitat

Finalment, la teoria més defensada pels autors actualment és que quanta més legitimitat se li atorga al col·lectiu policial, més confiança s'hi transmet. Doncs bé, valorant la legitimitat que se li atorga a la policia, amb la pregunta 34 de l'enquesta, on es demana als joves que indiquin si la policia tracte diferents als rics o als pobres, o als estrangers dels espanyols, si la policia sempre actua amb respecte, si considera que les decisions són juntes i imparcials, si consideren que fan bé la seva feina i si la policia té el mateix sentit de justícia que ells (els joves) ens trobem amb el següent resultat: que més de la meitat dels joves de la mostra (un 70%) no atorga legitimitat a la policia, motiu pel qual, segons els autors esmentats al marc teòric d'aquest projecte, no tindrien confiança cap a aquest col·lectiu.

Gràfic 9

Percentatge de joves que li atorguen legitimitat als policies



Elaboració pròpia

6.2.3.2 comparació dels resultats amb variables sociodemogràfiques

Relacionant les preguntes de les característiques de l'enquestat (edat, sexe, nacionalitat i barri on viu) amb la pregunta 35.5 de l'enquesta, comprovem que un cop més les característiques dels enquestats no influeixen a l'hora de confiar o no en aquest col·lectiu.

En general, els resultats mostren poca confiança per part dels joves cap a la policia, però ni el sexe, ni la nacionalitat ni el barri on viuen influeixen significativament en aquesta.

La meva explicació a que no hi hagi cap variable significativa és pels mateixos motius que als apartats anteriors sobre coneixement policial i valoració, que a mode de conclusió s'explica perquè actuen i pensen en forma de grup, fent pinya entre ells.

6.2.3.3 Comparació dels resultats obtinguts amb els d'altres recerques

Per conèixer el grau de confiança dels espanyols adults cap a la policia, he utilitzat el gràfic 11 de l'ESE, on es demana directament als espanyols que valorin el grau de confiança cap aquesta institució del 0 al 10, on 0 significa que no confien en absolut en la policia i 0 significa que hi confien plenament. Tanmateix, el gràfic 11 de l'ESE ens indica que els espanyols tenen un 6,3 sobre 10 de confiança cap aquesta institució.

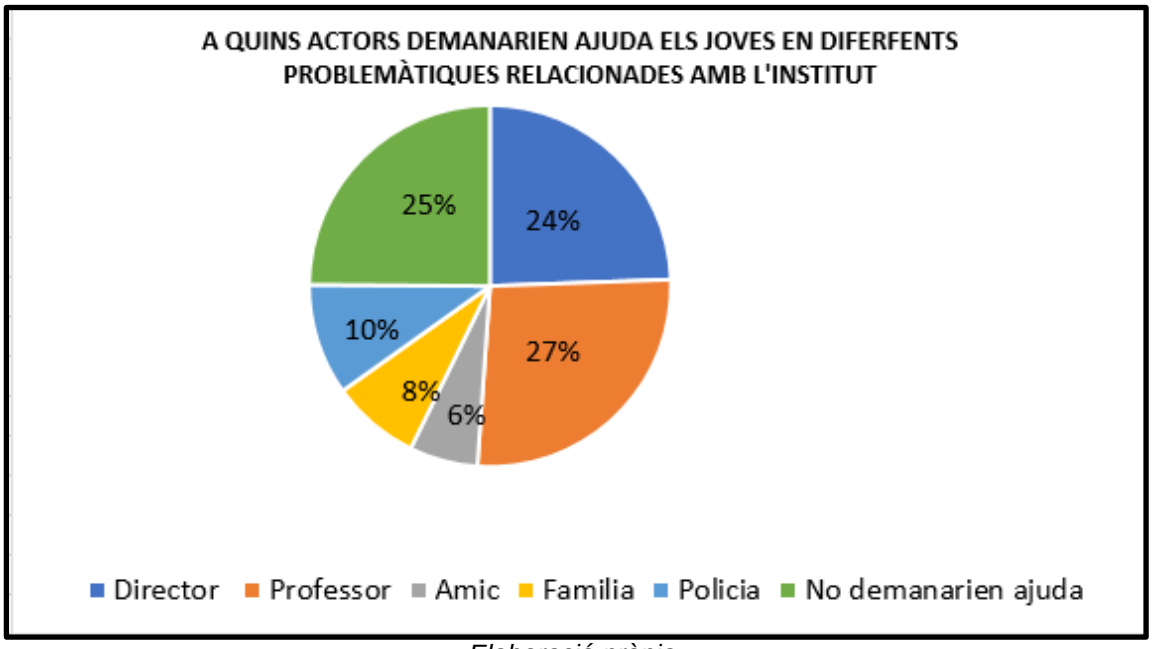
Així doncs, tal i com podem comprovar, els espanyols adults, confien més amb la policia que els joves, però no s'hi observa una gran diferència (els adults un 6'3 sobre 10 i els joves un 5,3 sobre 10). Considero que tot i així ambdós resultats són preocupants, ja que d'acord amb la seva missió constitucional, la policia hauria de ser una figura d'ajuda, protecció i seguretat, per tant, haurien de poder confiar-hi en major mesura. Caldrien més recerques per explicar adequadament per què els joves confien menys amb la policia que els adults.

6.2.4 La policia com a recurs pels joves

Un cop verificat de que els joves tenen poca confiança en la policia, poc coneixement sobre què és un policia i en general en tenen una valoració molt negativa sobre aquest col·lectiu, em proposo a verificar si els joves utilitzen la policia com a recurs per solucionar els seus problemes.

La pregunta 24 de l'enquesta formula una sèrie de supòsits en tres àmbits diferents (a l'institut, a casa i al carrer) on els joves de la mostra havien d'indicar a quin actor demanarien ajuda. Al següent gràfic es poden observar els resultats:

Gràfic 10
Actors a qui demanen ajuda per problemes a l'institut

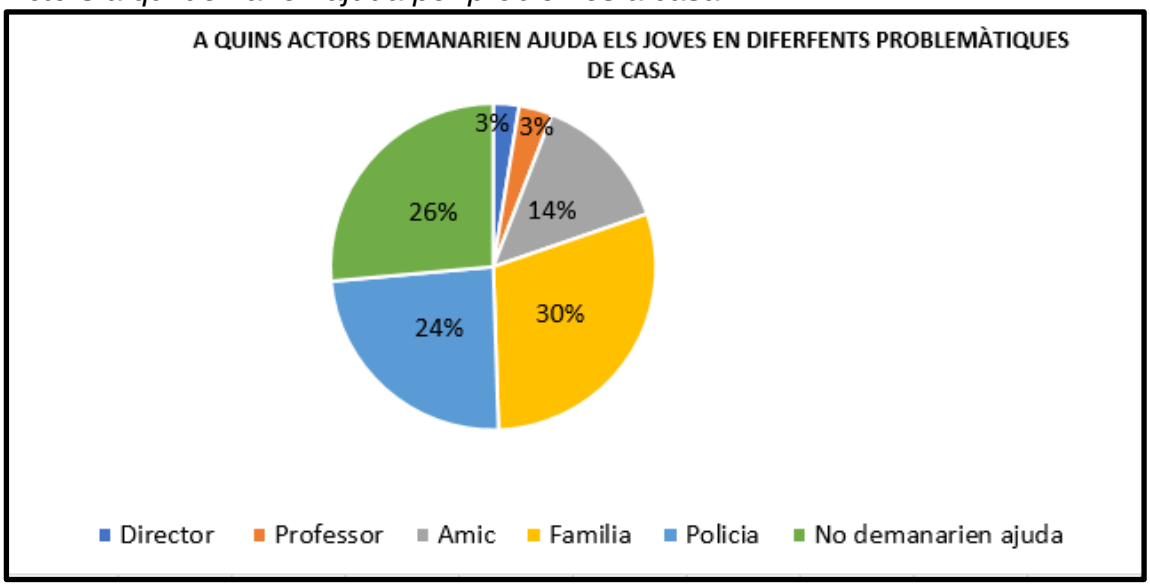


Elaboració pròpia

A l'àmbit acadèmic, se'ls proposava als joves de la mostra els següents supòsits: un cas de bullying, un cas d'absentisme, un tracte no correcte d'un professor cap un alumne, un furt/robatori entre alumnes o consum de substàncies dins el centre escolar. Com podem observar, la meitat dels joves demanarien ajuda al director i al professor. Tot i que la policia no és l'actor a qui menys recorrerien per problemàtiques relacionades al centre escolar, ocupa una posició molt insignificant (10%), per tant concloem que els joves, per problemes relacionats amb l'institut, no utilitzen la policia com a recurs de solució dels seus problemes.

Gràfic 11

Actors a qui demanen ajuda per problemes a casa

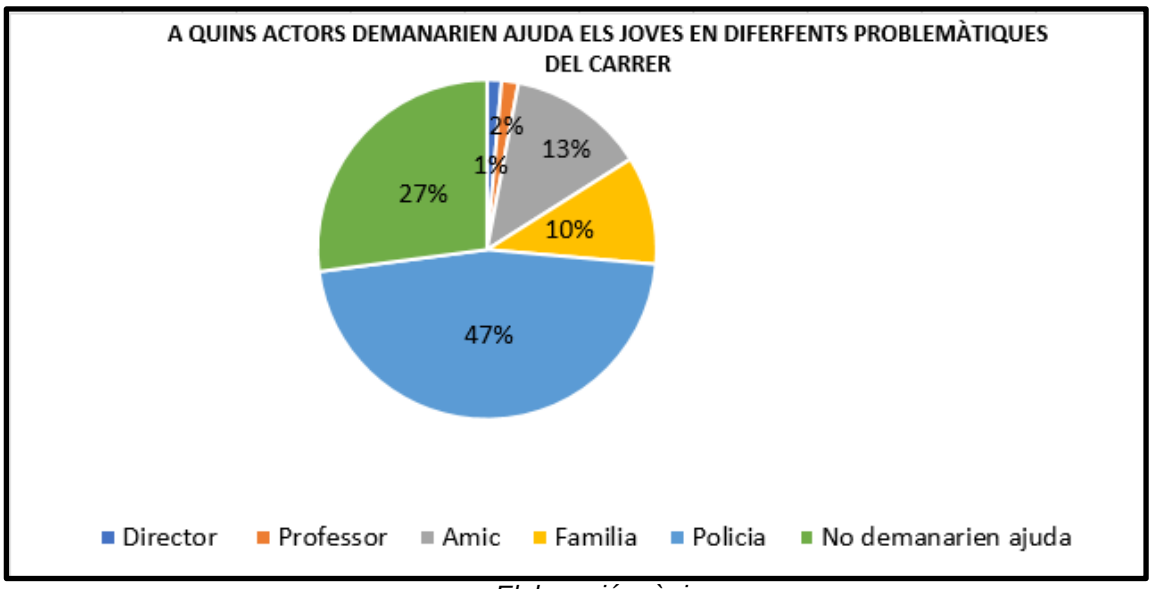


Elaboració pròpia

A l'àmbit familiar, se'ls proposava als joves de la mostra els següents supòsits: violència verbal i física entre els pares, violència verbal i física de pares cap a fills i el fet de que els pares estiguessin cometent un delicte. Com podem observar, els dos actors a qui més recorrerien són a la família i a la policia. Aquests són els dos actors amb diferència a qui més recorrerien els joves en cas d'una problemàtica relacionada a l'àmbit familiar, no obstant, continua essent un percentatge molt petit (24%), ja que això significa que de totes les respostes que van esmentar els joves, la policia només ocupa un 24% de la totalitat.

Gràfic 12

Actors a qui demanen ajuda per problemes al carrer



Elaboració pròpia

Finalment, a l'àmbit urbà (al carrer) se'ls hi va proposar als joves les següents situacions: ser víctima d'un furt amb violència, un carrer amb poca il·luminació, un carrer amb molt de soroll, un carrer on s'ajunten persones conflictives freqüentment i si fossin testimonis de la comissió d'un acte delictiu. Com podem observar, en aquest àmbit és on els joves més utilitzarien la policia per solucionar els problemes proposats, ja que casi la meitat de les respostes (47%) indicaven que l'actor a qui més recorrerien els joves és a la policia, amb diferència.

Concloem doncs que en general els joves no utilitzarien la policia per solucionar els seus problemes, exceptuant un àmbit (l'àmbit urbà) on la policia és l'actor a qui més recorrerien. Cal destacar que els professors i director de l'institut són els actors a qui més recorrerien els joves per problemàtiques escolars, però en canvi pràcticament no hi recorrerien gens per les problemàtiques relacionades a l'àmbit familiar i a l'àmbit urbà, ja que en aquests dos àmbits, la policia però també la família i els amics tenen un paper important.

7. CONCLUSIONS

Aquest estudi exploratori partia de la hipòtesis de que hi ha una gran distància entre els joves i la policia, creada principalment per un desconeixement important per part dels joves de què és i quina funció fa un policia i per una desconfiança i valoració negativa cap aquesta institució. Així doncs, els objectius eren buscar de forma exploratòria el grau de coneixement dels joves sobre la policia, conèixer quin grau de confiança hi tenen, com valoren la policia i finalment en quin grau hi recorren per solucionar els seus problemes.

Prenent com a mostra 100 alumnes d'entre 14 i 17 anys de 4t d'ESO de l'IES Santa Eugènia de Girona i mitjançant enquestes i grups de discussió, hem evidenciat que els joves no tenen un coneixement precís sobre el món policial, valoren molt negativament aquesta institució i pràcticament la meitat hi desconfia.

Com plasmen els resultats d'aquest estudi, hi ha una gran distància entre els joves de la mostra i la policia. En primer lloc, tenen molt poc coneixement sobre quins cossos policials hi ha i sobre què és un policia. Els joves principalment obtenen aquest coneixement a través de xerrades a l'escola, mitjans de comunicació i series policíaques. Les xerrades a l'escola, tot i que com s'adjunta a l'annex d'aquest projecte les que ofereix la policia municipal de Girona es fan a diferents cursos i per tant a diferents edats, els joves de la mostra consideren que s'ofereixen massa aviat, a cursos anteriors. Aquestes xerrades són optatives, és a dir, normalment és el centre acadèmic qui contacta amb la policia per concertar-les. Si els concerta massa aviat, es genera el problema que els joves de la mostra argumenten: els policies realitzen les xerrades amb tecnicismes del dret, la criminologia o el món policial, que els joves no entenen, i en lloc d'intentar acostar aquests dos col·lectius, el que fa és allunyar-los. Les altres fonts, mitjans de comunicació i sèries policíaques acostumen a mostrar

una policia anglesa o americana, amb uns models i cultures molt diferents dels d'aquí.

Com hem vist, els joves, valoren molt negativament als policies. Principalment, creuen que no actuen de forma igualitària realitzant actes discriminatoris cap a les ètnies o races minoritàries i cap als ciutadans amb un nivell socioeconòmic baix. Cal dir, que aquesta opinió, també la comparteixen els adults, tot i que un percentatge inferior als joves de la mostra. Aquesta opinió tan generalitzada pot ser resultat que els joves de la mostra es coneixen entre ells i s'influeixen per opinar de forma similar, o pot ser resultat d'altres factors. En qualsevol cas, explicar-ho s'escapa dels objectius del treball que hem plantejat.

Finalment, el projecte mostra com un percentatge molt elevat dels joves no confia gens o pràcticament gens amb la policia. Aquesta explicació, es relaciona amb les dos anteriors: el fet de que els joves tinguin un desconeixement global sobre aquest món, i que se'n tingui una valoració col·lectivament negativa, fa que es desconfiï d'aquest col·lectiu, engrandint així la distància que com a ciutadans ja tenien amb la policia. És per aquest motiu, que considero si més no interessant, separar els joves del adults a l'hora de fer estudis similars a aquests.

Aquest treball ha estat un estudi exploratori, l'inici del que pot ser un estudi major que tingui per objectiu saber què saben els joves sobre el món policial, què en pensen i quin grau de confiança en tenen. No obstant, tot i que aquest projecte n'estudia una mostra molt petita i concreta, ens ofereix molta informació sobre la relació d'aquests dos col·lectius.
És important entendre que s'ha de diferenciar els joves dels adults a l'hora d'estudiar quin grau de confiança es té sobre la policia i quina valoració se'n fa, vistos els resultats d'aquest estudi. Com hem vist, a les enquestes oficials, com l'ESPC o l'ESE a la mostra s'hi inclouen ciutadans d'entre els 15 i 16 anys i sense límit màxim d'edat. Això significa que la opinió dels joves és molt poc valorada, ja que ocupa una part molt petita de la mostra global tot i haver-hi diferencies molt rellevants entre joves i adults.
Per altra banda, la realització de l'enquesta m'ha permès veure que hi ha preguntes que cal reformular quan s'adrecen a joves per tal que les entenguin i contestin de forma més fiable.

La policia té un llarg recorregut per endavant per guanyar-se la confiança dels ciutadans, i aquest camí s'allarga en el cas dels joves. Guanyar-se aquesta confiança, i de forma relacionada, la legitimitat atorgada pels ciutadans, és un procés lent, però que pot començar per una policia respectuosa, igualitària i transparent. Crec que si la policia potencia aquestes tres característiques, la legitimitat li anirà essent atorgada a poc a poc, guanyant-se de nou la confiança dels ciutadans.

De tota manera, és possible que la valoració i la confiança que els joves tenen en la policia no estigui relacionada només amb com la policia fa la seva feina,

sinó que pot estar relacionada amb altres factors, alguns interns (actituds de joves respecte del món adult i de les figures d'autoritat en general) i altres externs (crisi econòmica, canvis en els estats, que deixen de proveir alguns serveis), que no s'han pogut valorar amb aquesta recerca.

8. AGRAIMENTS

M'agradaria agrair en primera instància a la meva tutoria de TFG, Ester Blay Gil, totes les pautes, indicacions i correccions que m'ha fet durant el llarg del TFG ja que sense ella el resultat no hagués estat el mateix.
Igualment, vull agrair també a la direcció, coordinació pedagògica i tutors de l'IES Santa Eugènia de Girona la confiança depositada en aquest projecte i la cessió de totes les hores pràctiques que han estat necessàries per dur a terme aquest projecte

Finalment, agraeixo als 100 alumnes aproximats estudiats la seva dedicació, participació i col·laboració amb aquest projecte.

9. FONTS

9.1 Bibliografia

Curbet, J. (2010). *El rei nu: Una anàlisi de la (in)seguretat ciutadana.* Girona: CCG Edicions

Guillén, F., (2016). *Modelos de policía. Hacia un modelo de seguridad plural*. (1a ed.). Barcelona: J.B. Bosch.

9.2 Bibliografia web

Achutegui, P. (2016). Justicia procedimental aplicada. Efectos de la interacción entre menores y policía. *Boletin criminologico*. Art: 2/2016, N:162. Disponible a: http://www.boletincriminologico.uma.es/boletines/162.pdf

Anguita, J., Repullo, JR., Donaldo J., (n.d.) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria.* Art: 52.479. Disponible a: http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288

Blay, E. (2012). Ressenya a Jackson, R., Brandford, J., Stanko, B., Hohl, B. Just authority? Trust in the police in England and Wales. *InDret*. Disponible a: http://www.indret.com/pdf/999.pdf

Fabregues, S., Paré, M. (2010). El grup de discussió i l'observació participant. UOC (PID_00178033). Disponible a: http://femrecerca.cat/sfabregues/files/pid_00178033.pdf

Hough, M., Jackson, J., Bradford, B. (2013). ¿De qué depende la legitimidad de la policía? Resultados de una investigación Europea. InDret 4/2013. Disponible a: http://www.indret.com/pdf/999.pdf
Jáuregui, A.J. (2008). Adolescencia, juventud y exclusión social. Disponible a: https://www.unavarra.es/digitalAssets/168/168636_10000007-Adolescencia--juventud-y-exclusi--n-social-PDF.pdf

León, F. (2014). Mecanismos generadores de la confianza en la institución policial. InDret. Disponible a: http://www.indret.com/pdf/1039.pdf

Mayan, M.J. (2001). *Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales: una introducción a los métodos cualitativos.* Recuperat de: https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf

Miret, P., Cabré, A., Flaquer, LL., Berg-Kelly, K., Roca, G., Elzo, J., Lailla, JM. (2011). 2011. El adolescente y su entorno en el siglo XXI. *Instántanea de una dècada.* Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu. Disponible a: http://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_5_cast.pdf

Requena, J. (2016). La legitimidad policial y la colaboración cuidadana con la policía. *InDret.* Disponible a: http://www.raco.cat/index.php/InDret/article/view/314389/404503

Zavaleta, A., Kessler, G., Alvardo, A., Zaverucha, J. (2016). Una aproximación a las relaciones entre policías y jóvenes en América larina. *Politica y Govierno*. N: 1, Vol: 23, PP: 201-229. Disponible a: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372016000100201

9.3 Enquestes oficials i programes

British Crime Survey. Methodology. Disponible a: https://www.gov.uk/government/statistics/british-crime-survey-methodology

Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya 2015

Enquesta Social Europea 5a edició. Características Metedológicas. Disponible a: https://www.upf.edu/ess/caract_metod/

Enquesta Social Europea 5a edició. Presentació. Disponible a: https://www.upf.edu/ess/

Enquesta Social Europea 5a edició. Resultados. Disponible a: https://www.upf.edu/ess/_pdf/5a-ola/Datos/ResultadosQuintaEdicion_FINAL.pdf%20PAGINA%2011

Policia de Proximitat. Manual de consulta. Diputació de Barcelona (2009). Disponible a: https://www1.diba.cat/uliep/pdf/51548.pdf

9.4 Legislació

Constitució Espanyola [Const.] (1978). Article 104 [titol IV]

10. ANNEXOS

10.1 Enquesta realitzada als joves

Com bé s'ha demostrat al llarg del projecte, per conèixer les dades quantitatives s'ha realitzat una enquesta que s'ha distribuït pels alumnes de 4t d'ESO, l'enquesta en qüestió és la següent:

Aquesta enquesta forma part d'un projecte que té per objectiu conèixer què saben els joves sobre la policia, a través de quines fonts coneixen la funció policial i quina percepció/opinió en tenen sobre aquest col·lectiu.

Et trobaràs amb dos estil de preguntes:

1. Preguntes on hi ha un espai en blanc perquè hi puguis escriure la resposta.
2. Preguntes on hauràs de marcar una sola resposta (en cas que la pregunta no indiqui el contrari). En aquest cas marca amb una "X" la resposta correcta. En cas d'error, pinta tot el quadrat de la resposta errònia i marca amb una "X" la correcta.

Les respostes d'aquesta enquesta s'utilitzaran de forma totalment anònima i agregada i no hi haurà referències individuals de cap tipus. No s'obtindrà cap dada identificativa de qui ha respost, motiu pel qual agrairia la màxima sinceritat en les teves respostes.
Moltes gràcies pel teu temps i per acceptar participar en aquest estudi.

Característiques de l'enquestat/da:

1. Indica, si us plau, la teva edat ____

2. Indica, si us plau, el teu sexe:

Masculí	
Femení	

3. Indica, si us plau, la teva nacionalitat: _____

4. Indica, si us plau, el teu barri (on vius): _____

5. Consideres pertànyer a una família amb un nivell socioeconòmic:

Alt	
Mig	
Baix	

6. Consideres que el teu rendiment escolar és:

Alt	
Mig	
Baix	

7. En política sovint es parla de d'esquerra i dreta. Indica amb aquesta escala numèrica on es col·locaria vostè aproximadament si 0 vol dir esquerra i 10 dreta.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Percepció de seguretat

8. En el cas que visquis a un barri diferent al que estudies, a quin barri et sents més segur?

El barri on visc és el mateix al que estudio	
Em sento més segur al barri on estudio que al que visc	
Em sento més segur al barri on visc que al que estudio	
No em sento segur ni al barri on visc ni al barri on estudio	
Em sento segur tant al barri on visc com el barri al que estudio	

9. Valora, si us plau, en una escala del 0 el 10 (on 0 és el mínim i 10 el màxim) el nivell de seguretat que hi ha al barri on estudies (*encercla la resposta que vols marcar)*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Indica, si us plau, amb quina mesura et sents segur caminant sol/a de nit pel barri on estudies:

Molt segur/a	
Segur/a	
Insegur/a	
Molt insegur/a	

11. Com creus que evolucionarà la seguretat al barri on estudies en el proper any?

Millorarà	
Seguirà Igual	
Empitjorarà	

12. Indica, en la teva opinió, quin és el barri més segur de la teva ciutat:

_____

13. Indica, en la teva opinió, quin és el barri més insegur de la teva ciutat

_____

14. Valora, si us plau, en una escala del 0 el 10 (on 0 és el mínim i 10 el màxim) el nivell de civisme que hi ha al barri on estudies (*encercla la resposta que vols marcar)*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Valora, si us plau, el grau en que creus que aquestes problemàtiques són presents al barri on estudies:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mala educació de les persones que hi fan vida al dia a dia											
La brutícia i malestar dels carrers i mobiliari urbà											
Soroll											
Presència de drogues / alcohol											
Presència de persones/grups conflictius											
Presència de prostitució											
Presència d'indigents i pidolaires											
Inseguretat / Violència / agressivitat											
Mal ús del mobiliari urbà / espai públic											
Presència d'ocupes											
Altres:											

16. Davant d'aquets problemes, indica si us plau, del 0 al 10, com actuen els següents actors (on 0 significa que no fan res i 10 que fan molt):

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Els veïns											
La policia											
L'ajuntament del teu municipi											

17. Indica, si us plau, si les situacions següents han passat en els darrers anys al barri on estudies. Valori-ho en una escala de 0 (que significa que no s'ha donat la situació) a 10 (que significa que la situació s'ha donat amb molta freqüència)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
S'han fet obres de millora i manteniment de l'espai urbà											
Ha arribat gent nova que no conec											
Han tancat botigues i comerços											
S'han obert nous equipaments (CAP, escoles, biblioteques, etc.)											
Altres:											

Possibles contactes amb la policia:

18. Has tingut mai algun contacte directe amb la policia?

Sí	
No	

18.1 En cas afirmatiu, explica breument quin tipus de contacte:

_____

_____

_____

18.2 En cas afirmatiu, amb quina mesura va quedar satisfet o insatisfet de la manera com el policia el va tractar per últim cop?

Molt insatisfet	
Insatisfet	
Ni satisfet ni insatisfet	
Satisfet	
Molt satisfet	

19. La teva família ha tingut mai algun contacte directe amb la policia?

Sí	
No	

19.1 En cas afirmatiu, explica breument quin tipus de contacte:

_____

_____

_____

20. Indica quina o quines d'aquestes afirmacions es relacionen amb tu (*pots marcar més d'una resposta)*

	SÍ	NO
Tinc familiars que s'han dedicat o es dediquen al món policial		
Tinc amics que s'han dedicat o es dediquen al món policial		
Segueixo a algun cos policial a través de les xarxes socials (facebook, twitter,etc.)		
A l'escola o a l'institut han vingut a fer xerrades / visites algun cos policial		

21. Acostumes a seguir l'actualitat / les noticies?

Sí	
No	

22. Segueixes alguna sèrie, relacionada amb el món policial?

Sí	
No	

22.1 En cas afirmatiu, indica quina/es:

_____

_____

_____

23. Creus que un menor d'edat, legalment, pot posar-se en contacte amb la policia?

Sí	
No	

24. Imagina que et trobes en les següents situacions esmentades. Indica si demanaries ajuda i a qui (*pots marcar més d'una resposta*):

A l'escola...

	No demanaria ajuda	Demanaria ajuda a la família	Demanaria ajuda a un amic	Demanaria ajuda al director/a de l'institut	Demanaria ajuda a algun professor del centre	Demanaria ajuda a algun cos policial
Un cas de bullying al meu institut						
Un cas d'absentisme escolar al meu institut						
Un tracte no correcte d'un professor cap un alumne						
Un furt/robatori entre alumnes del meu institut						
Consum de substàncies estupefaents per part d'un alumne						

A casa..

	No demanaria ajuda	Demanaria ajuda a la família	Demanaria ajuda a un amic	Demanaria ajuda al director/a de l'institut	Demanaria ajuda a algun professor del centre	Demanaria ajuda a algun cos policial
Violència verbal entre els meus pares						
Violència física entre els meus pares						
Violència física cap a mi o cap a un dels meus germans per part dels meus pares						
Violència verbal cap a mi o cap a un dels meus germans per part dels meus pares						
Si considero que els meus pares estan fent un delicte						

Al carrer...

	No demanaria ajuda	Demanaria ajuda a la família	Demanaria ajuda a un amic	Demanaria ajuda al director/a de l'institut	Demanaria ajuda a algun professor del centre	Demanaria ajuda a algun cos policial
Si algú et sostreu un objecte de valor amb violència						
Si considero que hi ha massa soroll a un barri concret i em molesta						
Si sé que en un lloc concret s'ajunten persones conflictives i acostumen a molestar-me						
Si trobo que un lloc concret està poc il·luminat i em fa por i/o respecte passar-hi de nit						
Si veig que algú està cometen un acte que jo considero que és un delicte.						

25. Si detectessis un conflicte de convivència al barri on estudies que requerís ajuda d'un professional de la seguretat, a qui t'adreçaries?

Mossos d'esquadra	
Policia Local	
Guàrdia Urbana	
Guàrdia civil	
Policia Nacional	
Policia portuària	
Servei de Vigilància Duanera	
Agents forestals	
NS/NC	

26. En cas d'emergència, si haguessis de trucar a la policia trucaries a...

112	
092	
061	

Coneixements del món policial:

27. Consideres saber què és un policia?

Sí	
No	

28. Si us plau, defineix breument, què és per tu un policia:

_____

_____

_____

_____

29. Quin o quins d'aquests cossos de seguretat creus que tenen funcions i/o potestats a Catalunya? *(pots marcar més d'una resposta*)

Mossos d'esquadra	
Policia Local	
Guàrdia Urbana	
Guàrdia civil	
Policia Nacional	
Policia portuària	
Servei de Vigilància Duanera	
Agents forestals	

30. Saps diferenciar visualment els diferents cossos policials (*et pots ajudar de les fotos següents per comprovar si els sabries identificar o no*)?

Sí	
No	

Opinió personal sobre la policia

31. La policia acostuma a ser visible al barri on estudies?

Sí	
No	

32. Aproximadament, en base al que tu observes, cada quan diries que la policia patrulla pel barri on estudies?

Cada dia	
Entre 2 i 3 dies a la setmana	
1 dia a la setmana	
1 dia cada dos setmanes	
Un dia al mes	
Menys d'un dia al mes	
La policia no patrulla pel barri on estudio	

33. Per tu, aquesta freqüència (referent a la pregunta anterior) és:

Insuficient	
Suficient	
excessiva	

34. Si us plau, indica amb quin grau estàs d'acord o no amb les següents afirmacions:

	Molt d'acord	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord	Molt en desacord
Quan les víctimes denuncien un delicte, la policia tracte pitjor als pobres que als rics					
Quan les víctimes denuncien un delicte, la policia tracta pitjor les persones que són d'una raça o grup ètnic diferent dels de la majoria d'espanyols					
La policia ofereix, entre altres tasques ajuda als ciutadans					
En general, quan més policia hi ha a un barri, <u>més segurs es senten</u> els ciutadans					
En general, quan més policia hi ha a un barri, <u>més segur és</u> aquest barri					
La policia sempre actua amb respecte					

En general, les decisions que pren la policia són justes i imparcials					
En general la policia té el mateix sentit del que està bé i del que està malament que jo					
Tenint en compte el que s'espera que faci la policia, diria que fa bé la seva feina					
Hi ha delictes que no cal denunciar perquè es sap que la policia no farà res					

35. Valora amb quin grau, del 0 al 10, confies amb els diferents actors per solucionar els teus problemes. El 0, significa que no hi confia en absolut, el 10 que hi confia plenament.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Família											
Professors/es											
Amics/gues											
Parella											
Policia											

36. En el cas que fossis víctima d'un delicte, i estiguessis disposat a denunciar, a qui t'adreçaries?

Tots	
Cap	
Mossos d'esquadra	
Policia Local	
Guàrdia Urbana	
Guàrdia civil	
Policia Nacional	
Policia portuària	
Servei de Vigilància Duanera	
Agents forestals	

37. Valora, si us plau, fins a quin punt la policia representa per a tu aquests valors?

	ALT	MIG	BAIX	GENS
Objectivitat				
Responsabilitat				
Professionalitat				
Lleialtat				
Prudència				
Disciplina				
Rapidesa				
Eficàcia				
Igualtat				
Tracte correcte amb el ciutadà				
Proximitat				
Integritat				

38. Creus que és necessari que la policia disposi d'una arma per realitzar la seva tasca?

Sí	
No	

Agraeixo la teva dedicació i sinceritat.

10.2 Redacció de guió del grup de discussió

10.2.1 Explicació i metodologia

Com ja s'ha comentat l'objecte d'estudi han estat els alumnes de 4t d'ESO de l'IES Santa Eugènia de Girona. He treballat amb quatre grups, i he fet dos sessions amb cada grup. Cada sessió ha durant una hora aproximadament, així doncs han estat un total de vuit hores pràctiques, quatre de les quals es van realitzar les enquestes i quatre els grup de discussió[13]. En la primera sessió vaig passar l'enquesta als alumnes, per obtenir-ne dades descriptives i alguna quantitativa. A la segona sessió vam preparar un grup de discussió.

[13] Dia 22 de Novembre del 2016: 10h-11h enquesta 4t-D ESO
Dia 22 de Novembre del 2016: 12.30h-13.30h enquesta 4t-A ESO
Dia 23 de Novembre del 2016: 10h-11h enquesta 4t-C ESO
Dia 23 de Novembre del 2016: 11.30h-12.30h enquesta 4t-B ESO
Dia 29 de Novembre del 2016: 10h-11h grup de discussió 4t-D ESO
Dia 29 de Novembre del 2016: 12.30h-13.30h grup de discussió 4t-A ESO
Dia 30 de Novembre del 2016: 10h-11h grup de discussió 4t-C ESO
Dia 30 de Novembre del 2016: 11.30h-12.30h grup de discussió 4t-B ESO

La metodologia que vaig seguir pel grup de discussió va ser la següent: com que sé que les condicions no eren les idònies, amb motiu de que eren grups més grans dels que es recomana per fer un bon grup de discussió, vaig optar per demanar que formessin un cercle en lloc de seure cadascú al seu lloc. Així, tot i ser un nombre més elevat de l'adequat, aconseguia d'alguna forma la discussió entre els membres, la seguretat i confiança de cadascun d'ells perquè parlessin amb màxima sinceritat i subjectivitat i sobretot perquè la opinió fos el més general possible i no opinions personals.

Així doncs la metodologia que vaig seguir és que un cop estaven en rotllana jo, d'ara endavant la investigadora, anava llençant enunciats per crear debat entre els participants i mentrestant, anava recollint la informació obtinguda. Quan s'arribava a una conclusió comuna, passàvem al següent enunciat.

10.2.2 Temes tractats i anàlisi de la informació recollida

A continuació s'explica i s'analitza la informació obtinguda. S'hi inclouen també frases literals, experiències explicades i/o opinions i afirmacions que ajuden a justificar i/o entendre la opinió general:

El grup de discussió, s'inicia preguntant si la presència policial aporta seguretat. En general, tots van estar-hi d'acord: quants més policies hi ha a una mateixa zona, menys delinqüència hi ha en aquest territori concret. Pels joves de l'IES Santa Eugènia, la policia no és que eviti directament el delicte, sinó que el fet d'estar present a un barri ja fa que els ciutadans deixin de cometre actes il·lícits en aquest mateix barri. Per tant, indirectament, pels joves estudiats, la presència policial evita la comissió d'actes delictius. Aquesta afirmació la compartien pràcticament la totalitat dels alumnes i va donar peu a dos enunciats més:

Un dels joves va afirmar que per aquest motiu, la majoria d'actes il·lícits es cometien de nit: perquè segons afirma ell, hi ha menys presència policial de dia que de nit. A l'inici no tothom hi va estar d'acord, alguns dels alumnes van contradir aquesta afirmació negant-la i dient que hi havia el mateix número d'efectius policials de dia que de nit, però que el fet de que de nit hi hagués menys ciutadans pel carrer, és el que feia que es augmentés el nombre d'actes il·lícits. Motiu pel qual, la investigadora va aprofitar per preguntar: *"llavors, no només la presència policial evita la comissió d'actes il·lícits, sinó també la presència de ciutadans?*" la conclusió va ser comuna: per depèn de quines conductes. Es va concloure que per exemple beure a la via pública, fumar "porros" i/o consumir drogues són exemples d'actes il·lícits en que la presència ciutadana no afecta a l'hora de cometre'ls o no. Tanmateix, conclouen que hi ha actes il·lícits que per cometre'ls, la presència ciutadana és vital (i quant més gent millor); l'acte clau d'aquesta afirmació és el carterisme. En general opinen que la presència policial en major importància, i la presència ciutadana en segon lloc, és un problema pels delinqüents a l'hora de cometre actes il·lícits de major rellevància: robatori amb violència, baralles, assassinats, violència de gènere,

etc. Els joves estudiats conclouen doncs, en aquest enunciat que la presència policial sempre disminueix la comissió d'actes il·lícits, i que la presència ciutadana és indiferent per cometre actes il·lícits lleus, importants per alguns en concret, i un inconvenient per cometre actes il·lícits de major rellevància. Conclouen també, no en la seva totalitat però sí en la seva majoria, que de nit, hi ha menys presència policial, i és quan més n'hi hauria d'haver.

El segon tema que es desencadena sol del primer enunciat guiat per la investigadora és el fet de que el barri on estudien (entre Santa Eugènia i Can Gibert del Pla, molt a prop de Salt) és un barri on per alguns hi ha molta presència policial, per altres n'hi ha poca. Cal dir que la majoria considera que n'hi ha molta, però sobretot en motiu de que tenen un col·legi de primària just davant (CEIP Josep Dalmau i Carles), hi són presents principalment entre 8h-9h del mati i entre 17h i 18h de la tarda, hora d'entrada i sortida del alumnes al col·legi. Així doncs, els alumnes que consideren que hi ha presència policial, consideren que hi és per un motiu concret: ajudar a regular l'entrada i sortida de l'escola, però no per prevenir i lluitar contra la delinqüència i actes il·lícits que segons els alumnes n'hi ha i molts. En general es posen d'acord en que al seu barri a diari s'hi pot observar: mala educació, brutícia i malestar, molt de soroll, molta presència de drogues i alcohol i molta presència de grups conflictius i ocupes. No obstant, conclouen en grup que la policia no va al seu barri per resoldre tots aquests conflictes, sinó que hi va només per regular els aspectes comentats abans relacionats amb l'escola. Això indigna molt als alumnes, ja que, com afirma un i els altres el recolzen "*ja que venen fins aquí, podrien lluitar per prevenir o castigar tota la delinqüència que hi ha. Però no és així, sembla que vinguin manats per un superior que els hi digui que es col·loquin únicament a l'entrada de l'escola a hores concretes. És igual si al bar del costat hi ha dos alcohòlics que s'estan barallant, o si 10 metres més enllà de l'escola estan venent droga, ells seguiran regulant l'entrada i sortida dels alumnes*".

Per iniciar un nou el tema, però relacionat amb l'anterior, la investigadora pregunta: "*i, segur que és la policia qui està davant la porta de l'escola?"* Aquesta pregunta va fer reflexionar a un parell d'alumnes, qui van respondre "*no! Són els nous agents cívics!* [amb un to de veu que indicava la desaprovació d'aquest col·lectiu]. Aquest fet, va iniciar dos temes de debat:

En primer lloc, es va discutir sobre si els joves sabien diferenciar els diferents cossos de seguretat, ja que alguns, continuaven fidels a la idea de que els senyors que vigilaven la sortida i entrada de l'escola eren policies locals i no agents cívics. Pràcticament la totalitat del grup va concloure que no en sabien la diferència, però perquè tampoc ningú els hi havia ensenyat. Un dels participants va dir que "*hi ha massa tipus de policia, és normal que ens confonem. En general tothom sap que per coses greus s'ha de trucar als Mossos d'Esquadra, i per coses menys greus a la Policia Local. La resta: policia nacional, guàrdia civil, etc. sabem que existeixen perquè hi ha qui parla d'ells, però no sé ni qui són ni què fan".* Això, a la investigadora li va semblar del tot més interessant, és per això

que va voler esbrinar si era una opinió personal o compartida preguntant *"què n'opina la resta del que acaba de dir el vostre company?*" Tots explicant teories similars i alguns aportant experiències hi van estar d'acord. Un alumne va afegir voler remarcar-ho "*és cert, els Mossos d'Esquadra per coses greus perquè és més seria, en canvi policia local per coses lleus perquè és com més propera al ciutadà".*

En segon terme es desencadena el tema dels uniformes. En general es conclou que saben que alguns van amb armilla groc florescent, alguns de blau fosc i altres de blau clar. No obstant, ningú sap dir amb seguretat quin cos de seguretat porta cada color. Un nou alumne, afirma "p*erò...de què ens serveix saber com va vestit cada cos policial, si tampoc sabem la diferència entre mossos d'esquadra i policia local?"* la majoria aprova l'afirmació d'aquest company, concloent però, que ja que hi ha tants tipus de policia, s'haurien de diferenciar amb colors pràcticament oposats.

La investigadora doncs, observa que aquesta desconeixença policial suposa per els joves un problema, el qual els incomodava i inclous enfadava.
Així que va voler conèixer si aquesta desconeixença arribava també en els programes enfocats cap a ells. Tanmateix, la investigadora va fer la pregunta directe "*quins programes coneixeu que hagi fet la policia municipal enfocada als joves*?" Donava la casualitat que feia pocs dies, just abans de les fires i barraques de Girona, hi havia anat una noia del cos policial a fer una xerrada de prevenció de les drogues i l'alcohol. Segons em van explicar els alumnes, la xerrada consistia principalment en intentar prevenir que els joves consumissin drogues i/o alcohol, explicant les conseqüències que pot comportar. Així que jo, la investigadora vaig aprofitar per preguntar què els hi va semblar aquesta xerrada. Van respondre de forma general que interessant però poc eficaç*. Un alumne afegia: "Quan t'ho expliquen a la xerrada realment veus que és molt perillós, però quan estàs de festa, i veus que si no beus o no fumes ets el l'estrany del grup, no et poses a pensar en aquella xerrada*". El company del seu costat afegeix: "*això és cert. No fumem ni bevem perquè siguem uns inconscients que no en saben les conseqüències. Sabem que és perillós. Però amb moderació es pot fer tot. A més a més, el meu company té raó, si no beus no vagis a barraques, perquè et sentiràs malament, perquè et marginaran"*

Em van explicar també, que de petits se'ls hi ha fet xerrades sobre què fa un policia. Argumenten que aquestes xerrades es fan aproximadament entre 5è i 6è de primària, és a dir quan els alumnes tenen entre 10 i 12 anys. Opinen que no serveixen de res, perquè els fan massa aviat. Un dels alumnes argumenta: *"ens fan la xerrada a 5è de primària. A aquella edat, nosaltres no ens quedem amb res del que diu perquè a part de que el policia parla amb tecnicismes que de petits no entenem, amb 10 anys només estàs pendent de que hi ha un policia a la teva classe, que porta una pistola, i et sorprèn*". Un company seu afegeix: "*això és cert, només estem pendents de que hi ha un policia a classe i no l'escoltem,*

perquè de petits el policia és una figura que admirem, és de grans que ens n'adonem de qui són realment els policies".

Un cop extreta tota la informació sobre els coneixements de la policia que pel projecte eren més interessants, la investigadora va voler conèixer la opinió que tenien sobre els policies, no els coneixements d'aquests. Així que coincidint en que ningú coneixia cap més programa enfocat als joves (fóra de les xerrades preventives d'alcohol i drogues), ni volia aportar res més al respecte, al investigadora *llença a l'aire* una nova pregunta: "*i què en penseu de la cultura policial?*" Al començament no van entendre la pregunta, però un cop la investigadora va explicar el que era cultura policial es va generar molt de debat, aquells que fins ara no havien participat van participar i pràcticament tothom i tenia alguna cosa a dir.

Un dels participants de nacionalitat marroquí, va comentar que la policia en general tenia valors, ja que, segons explica, sinó no, hagués arribat a ser mai policia. No obstant, deixa clar que aquets valors els respecta depenen de la nacionalitat del ciutadà amb qui estigui tractant. Afegeix: "*per exemple, de tots els valors que hi havia a l'enquesta de la setmana passada: la policia és pròxima? Sí. La policia és responsable? Sí. La policia és lleial? Sí. Sempre i quan el ciutadà sigui espanyol, o no, més ben dit, català. Si un ciutadà marroquí com jo, tracta amb la policia, ja sigui perquè m'han detingut o perquè m'acosto a ells per demanar informació: SEMPRE em tractaran amb menyspreu i superioritat: sempre.*" La totalitat dels seus companys hi estan d'acord. Tots li donen la raó, i ho fan amb afirmacions molt sorprenents:
Un dels nois, que tampoc provenia de família espanyola, el recolza afirmant el següent: *"el que diu el meu company és cert. Ens has demanat que parléssim clar i sense pèls a la llengua veritat? Doncs sí: la policia és racista. Tots? Evidentment que pot haver-hi algun policia que no, inclús pot haver-hi algun policia antiracista, però per un així, n'hi hauran mil que sí que seran racistes. Així que en termes generals, la policia sí que és racista. I t'ho demostraré amb un exemple: la setmana passada va ser l'aniversari d'en Moha, de l'altre classe. Vam anar tots els seus amics més propers a comprar un pastis a un supermercat. No n'hi havia sense lactosa, i en moha no pot menjar lactosa, així que vam sortir del supermercat sense compra. L'alarma va sonar. El del super ens va dir que ensenyéssim les motxilles i ens hi vam negar perquè no ens agradava que dubtessin de nosaltres sense motiu. Ens van dir que d'acord, doncs que hauríem d'esperar a que vingués la policia que ells sí que tenien potestat per registrar-nos les motxilles. Ens vam esperar. Quan va arribar la policia només va obrir i mirar les maletes dels que érem immigrants. Venien 4 catalans amb nosaltres i ni els hi va fer obrir les maletes ni res. Evidentment, la policia no va trobar res en les nostres maletes i ens va deixar marxar. Però ja era tard, ja havien desconfiat de nosaltres només per ser immigrant*."

Una companya, catalana, afegeix: "*sí, jo sóc catalana, i tot i així també crec que la policia és racista i de fet, també he viscut actes racistes: fa uns dies vam agafar*

el tren un grup d'amigues. No sé quants érem, però algunes de fóra i altres catalanes. Cap de nosaltres havia comprat el bitllet. Doncs els de seguretat els hi van demanar bitllet només que no eren catalans. Aquests van avisar als mossos d'esquadra, perquè no volien baixar. Els mossos d'esquadra van fer baixar només als immigrants, i això, que una amiga meva que també estava allà i era catalana, els hi va dir que si baixaven del tren ells, nosaltres també, perquè tampoc tenien bitllet. Van respondre dient que no cal que excuséssim a les nostres amigues per ser de fóra. Tot i ser catalana, em va indignar molt."

Un tercer vol afegir una nova experiència, aquest cop, també és un noi català: *"el meu pare és policia local de Salt. Mai m'ha reconegut que la policia és racista, però estic fart de sentir comentaris com els moros sempre són els que inicien les baralles, sempre que estem patrullant són els moros els que tenen conductes sospitoses, en temes de robatoris, els moros se'n duen la palma, etc. Però sempre, diu moros, no immigrants*"

Com aquests companys, molts més expliquen la seva, amb comentaris similars, o recolzant i afirmant que ells també creuen que la policia és racista. En vista de que d'aquest tema, s'havia obtingut una resposta tant clara i tant compartida, la investigadora va voler canviar de tema, llençant un nou enunciat a l'aire: *"m'ha quedat molt clar, que opineu que la policia tracta millor als catalans que als no catalans. Però, que en penseu dels rics i pobres, a qui tracten millor? O no hi ha diferencies*?"

Un company que encara no havia parlat, decideix introduir-se al debat: *"aquí la diferencia no és tant clara. Jo crec que si tracta millors als rics que als pobres, ho fa de manera més sotil, menys descarada que amb els catalans i immigrants. Jo he vist moltes vegades passar la policia per davant d'un vagabund o algú que està demanant i no li diuen res. Com a molt ho fan quan quant entren a algun local o es posen a la porta d'un super. I estic segur que ho fan perquè el super els hi demana."*

Un company afegeix: *"sí, tens raó, als vagabunds no els tracten malament. Però...i als ocupes? Se suposa que també són pobres i...no has vist mai un desnonament? Això és tractar-los bé?"*

Un alumne, el mateix que havia explicat abans que el seu pare era policia local de Salt, el contradiu: "*és la seva feina. El caporal els hi diu: aquesta gent no paga, els heu de desallotjar. I és que si no ho fessin utilitzant un mica de força, no hi hauria manera de fer-los fóra. Però els policies no estan en contra dels ocupes. Al meu bloc de pisos n'hi ha, mon pare ho sap, i ho ignora. Només els tracten amb força en els desnonaments, i perquè els hi ho diu el seu jefe, el caporal, no perquè estiguin en contra dels ocupes".*

Un altre noi decideix opinar: "*i sobre els suborns qué? Quan un policia li posa una multa a un ric i aquest li dóna mil euros a canvi de que li tregui la multa. Això*

no és tractar millor als rics que als pobres?" Molts dels seus companys recolzen aquesta afirmació

Més joves s'uneixen al debat, però sense informació diferent a la comentada. A diferencia del tema anterior, aquí hi ha molta discussió: es podria dir que en general, la meitat dels alumnes creuen que sí, que els policies tracten millor als rics que als pobres, i la meitat que no. No hi ha una opinió compartida.

La investigadora decideix llençar un nou enunciat: "*I de les dones policies què en penseu? Les noies també poden i haurien de ser policies*?"

El primer company afirma que*: "Sí, pel tema de registrar els bolsos i les persones. Una dona només pot ser registrada per una dona policia i amb els homes el mateix, només per un home policia*.". El altres hi estan d'acord, però en general es creu que una dona no hauria de ser policia. La opinió més compartida és que "*una dona policia no imposa força ni poder. Així els delinqüents, no se la prenen en serio i encara que potser tinguin la mateixa força que un home, és la imatge que donen, de debilitat*."

A la investigadora li sorprèn aquesta opinió, i vol assegurar-se'n preguntant: "*llavors, no hi ha cap funció policial, pel qual creieu que sigui més fàcil o més beneficiós sé home que dona?, o si més no, per les quals el sexe en sigui indiferent*?"

Alguns valents s'animen a opinar que millor ser dona que home no, però sí que hi ha algunes funcions on creuen que és indiferent el sexe del policia (com per exemple funcions administratives: redactar denuncies, prendre declaracions, etc. però són molt poques aquestes opinions. En general es conclou entre els joves (exceptuant aquestes escasses opinions) que per ser policia és millor ser home, per dos motius principals que van lligats: per mostrar poder i per tal per fer-se respectar i que els ciutadans "*el prenguin en serio"*, i perquè creuen que per ser policia s'ha de tenir més força, i segons opinen els homes en tenen més.

Hi ha una cosa que sorprèn a la investigadora: a l'enquesta, molts van respondre que el policia havia de tenir una arma. Així que aprofita per preguntar: "*llavors, tenint present tot el que hem comentat, creieu convenient que la policia disposi d'una arma?".* La resposta va ser compartida, rotunda, i clara: Sí.

Els motius que van donar el joves van ser molt similars: per defensar-se dels delinqüents, per imposar força i fer-se respectar ,per defensar a les víctimes dels seus agressors, etc. No obstant, també cal dir que de forma absoluta, és a dir, tots els joves que creien que la policia havia de tenir arma, compartien la següent afirmació que va afegir una alumna: "*que creiem que l'han de tenir no vol dir que creiem que l'hagin d'utilitzar. Creiem que l'han de tenir per la imatge i el poder que fa la simple possessió d'una pistola, i evidentment, només en casos*

d'extrema necessitat, utilitzar-la. Però principalment creiem que la necessiten més per la imatge que dóna que no pas per la seva funció."

Després de tot el comentat, la investigadora vol saber doncs, com hauria de ser un policia per ser un policia perfecte, i ho pregunta als joves. Les característiques que donen són diverses però en general, es conclou que un policia per ser perfecte hauria de: actuar en igualtat, amb recte, amb lleialtat, amb eficàcia i amb rapidesa. Aquestes són en general les característiques bàsiques que segons els joves han de tenir essencialment les actuacions policials.

Finalment la investigadora vol saber, què s'ha de fer segons els joves per millorar aquesta confiança entre policia i joves. Pocs s'atreveixen a opinar, però els pocs que ho fan, conclouen que la policia hauria de canviar radicalment. Per començar: que hi hagi un únic cos, ja que molts cossos policials l'únic que fan a part de confondre al ciutadà és empitjorar la seguretat. En segon lloc hauria de tenir totes les característiques positives que s'han dit. I en tercer lloc, potenciar més els programes enfocats als joves i que tinguin més eficàcia que una xerrada. No obstant, finalment conclouen que per ells ja és tard, perquè ja tenen uns prejudicis de la policia que no són modificables. Per tant, opinen que si es vol millorar la confiança, s'hauria de fer de cares als "futurs joves" i no amb ells.

10.2.3 Resum i conclusions de les idees extretes dels grups de discussió

Pels joves de l'IES Santa Eugènia la presència policial evita la comissió d'actes il·lícits, tanmateix, detecten també la importància de la vigilància natural i col·laboració ciutadana per oferir la màxima seguretat en un barri. No obstant, detecten un problema en la vigilància natural: pels joves de l'IES Santa Eugènia la presència ciutadana no ajuda a reduir actes il·lícits "lleus", com poden ser consum de drogues i/o alcohol a la via pública, tràfic de drogues, incivisme, etc. Per contra, aquests actes, considerats "petita delinqüència" són els més comuns en aquest barri.
En general defensen un model semblant al de policia de barri, no obstant, es contradiuen: estan en contra dels agents cívics, la postura més similar actualment a un policia de barri.
En quan a la seguretat del barri, argumenten que hi falta presència policial. Segons ells, la policia, a Santa Eugènia- Can Gibert del Pla, no hi va casi mai. Argumenten que quan hi van, és perquè hi ha hagut algun problema; però mai de forma preventiva, com podria ser en forma de patrullatge.

En general també detecto que no saben diferenciar els diferents cossos de seguretat. A l'inici del grup de discussió, argumentaven que al col·legi de davant, sempre hi havia un policia regulant l'entrada i sortida dels menors. No va ser fins que un alumne va dir que aquella persona era un agent cívic, que els altres van corregir afirmant que sí, que era un agent cívic. Per ells, és el mateix que la policia local. De fet, defensen la idea de que "la policia local serveix per delictes

lleus, els mossos d'esquadra per delictes greus". No veuen ni coneixen més enllà d'aquests dos cossos policials. Tanmateix, tampoc saben diferenciar-ne el vestuari.

Els joves de l'IES Santa Eugènia no coneixen cap programa que la policia municipal de Girona hagi dut a terme pensat per ells, tret de les xerrades preventives sobre alcohol i drogues (programa anomenat: "Fires de Sant Narcís: Sortim de gresca?"). Això es contradiu amb la realitat, ja que hi ha molts programes pensats i /o enfocats cap a ells que la policia municipal de Girona ha dut a terme: programa d'educació per la mobilitat segura, programa "internet segura-telefonia mòbil", xerrades de prevenció de conductes incíviques, tallers de reflexió sobre conductes en què es manifesta violència, programa de consells d'autoprotecció, etc.

Referent a la cultura policial, és el tema que més s'han obert i on més han volgut donar la seva opinió. Abans però, cal dir, que com a investigadora he notat un sentiment molt "antiracista". En part, segurament perquè és un curs amb un 50% aproximat d'immigració. Tanmateix: defensen molt la igualtat entre cultures i el fet de que tots som iguals i persones i hem de ser tractats com a tal. Motiu pel qual, consideren que la policia no actua així. Els joves de l'IES Santa Eugènia creuen que la policia té molts prejudicis cap als no espanyols i els tracten amb "menyspreu i superioritat". En general opinen que la policia és racista, ja que segons manifesten, no passa el mateix amb els joves catalans.

Sobre el tema de si la policia tracta millor als rics que els pobres no hi ha una idea clara/sòlida: alguns creuen que accepten suborns, altres que no, alguns creuen que tracta malament als ocupes, altres que no, etc. No hi ha una opinió compartida.

Per altre banda, creuen que les dones no haurien de ser policia. Una opinió sorprenent ja que és compartida tant per nois com per noies. Creuen que les dones no imposen la imatge que segons ells ha d'imposar un policia, i tampoc disposen de la força necessària per exercir la professió. Alguns (en minoria) creuen que és útil que hi hagi dones policies per poder registrar a les dones delinqüents. Altres per temes administratius. No obstant, cal remarcar que són una minoria.
A continuació, els joves de l'IES Santa Eugènia consideren que els policies sí que han de disposar d'arma, però no per la funció que posseeix sinó per la imatge que dona.

Finalment volen remarcar que, per tot l'exposat, la policia necessita molts canvis, sobretot en quan a cultura policial. Tanmateix però, volen deixar clar que tant els adults com els joves d'avui en dia, ja coneixen massa a la policia, i segons diuen "ja és tard per intentar guanyar-se la seva confiança". Sí que aproven un canvi policial, però enfocat als "futurs joves i adults".

10.3 Programes policials preventius (Policia Municipal de Girona)

A continuació es mostren els projectes que la policia municipal de Girona ha dut a terme els últims anys enfocats als joves:

10.3.1 Tríptic "consells d'autoprotecció quan hi ha aglomeracions..."

Es tracte d'un projecte expressat en forma de tríptic, que té per objectiu donar consells per evitar possibles furts i robatoris. Tot i que no estigui dedicat exclusivament als joves, sí que els hi pot ser útil ja que gran part del tríptic va enfocat a la prevenció de ser víctimes de carterisme en llocs de grans aglomeracions (que pot ser útil per exemple en ocasions com són les fires de Girona on el jovent hi és molt present)

10.3.2 Tríptic i servei: SIAD (Servei d'Informació i Atenció de les Dones)

Es tracte d'un servei dedicat a les víctimes de violència de gènere, és a dir que va dedicat exclusivament a dones. Aquest servei ofereix assessorament i atenció psicològica, assessorament i orientació jurídica, informació i orientació, etc. Tot i que tampoc sigui un programa exclusiu cap a joves, sí que és veritat que parlant amb la policia municipal de Girona, han comunicat que cada vegada tenen més víctimes de gènere menors d'edat. Expliquen que tot i que no existeixi un protocol exclusiu per víctimes de gènere menors d'edat, els professionals dediquen una atenció especial (fent per exemple les sessions amb un tercer actor: el pare o mare de la menor que ha estat víctima de violència de gènere).

10.3.3 Oficina de mediació

L'oficina de mediació consisteix en un servei que permet als ciutadans de Girona resoldre els seus conflictes de forma dialogada. Un cop més, aquest tampoc és un programa dedicat exclusiu als menors, però sí molt utilitzat per aquets. La Policia Municipal de Girona ens explica que sobretot s'utilitza en menors que han comès algun petit furt, o acte incívic: els menors i la víctima es sotmeten a un procés de mediació, que ajuda al menor a ser conscient dels danys produïts i ajuda a les dos parts a arribar a un acord.

10.3.4 Fullet informatiu "Si és menor ni una gota"

Consisteix en un programa que explica les conseqüències tant legals com mèdiques de que un menor consumeixi alcohol. No va tampoc dedicat als menors directament, sinó als empresaris de locals on sigui permesa la venta de menors, i sobretot als propietaris de barraques de les Fires de Sant Narcís. No obstant, es pot considerar que es un programa que vetlla per la seguretat dels més joves.

10.3.5 Guia d'orientacions per a famílies sobre l'ús "l'educació també és digital"

Es tracte d'una guia informativa que conté quins hàbits i pautes s'haurien de tenir per un ús transparent i sa d'Internet, quins límits té la xarxa, quines actituds, valors i consells transcendeixen d'Internet, vocabulari relacionat i en general consells que ajudin els pares a tenir un control del seu fill que aquest està endinsat al món d'Internet. Un cop més no és un programa enfocat a joves (sinó pels seus pares) però sí que vetlla per la seva seguretat.

10.3.6 Xerrades d'educació per la mobilitat segura

Xerrades informatives que donen a conèixer les normes de trànsit. Es fan a tres nivells:

- A la mateixa classe (P-5 infantil): se'ls hi explica què és un policia i com prevenir mesures incíviques
- A la mateixa classe (4t primària): se'ls hi explica com passejar pel carrer de forma segura (és a dir les normes dels vianants)
- Al carrer (6è primària): se'ls hi explica com moure's amb seguretat amb bicicleta i quines normes han de complir els conductors d'aquests vehicles.
- Al carrer (3r ESO): se'ls hi explica les normes de circular amb ciclomotor, coincidint en que molts comencen a complir els 15 anys, i ja poden conduir ciclomotors de fins a 49cc (permís AM)
- A la mateixa classe (1r de BAT): xerrada informativa que té per objectiu conscienciar als joves de que el motiu principal dels accidents de trànsit és el factor humà. La xerrada rep el nom de "Conduir? Posa-hi seny"

10.3.7 Xerrades de les noves tecnologies

Enfocada a alumnes de 6è de primària. Té per objectiu explicar als joves com fer un ús correcte i segur de les noves tecnologies.

10.3.8 Xerrades de prevenció de les conductes incíviques "junts férem un entorn més cívic"

Xerrades informativa que intenta conscienciar als joves de quins són els límits de la convivència i aprofitar per dóna'ls-hi a conèixer l'ordenança de civilitat. Aquestes xerrades estan adreçades a l'educació primària (5è curs) i secundària (1r d'ESO).

10.3.9 Tallers de reflexió sobre conductes en què es manifesta violència "l'abús de poder: en la relació no tot s'hi val" i "prevenció de la violència: tu tries: parem-ne!"

Programa on es treballa i reflexiona sobre les diferents formes en que és possible el manifest de la violència en relacions entre joves. No va enfocada només a les primeres possibles relacions amoroses sinó també a les relacions d'amistat entre iguals o amb les relacions entre joves i pares/professors. Aquests tallers estan adreçats a joves d'educació primària (6è curs) i educació secundària (1r d'ESO).

10.3.10 La policia com a sortida professional

Xerrades on s'explica quines tasques fa la policia, quins requisits i aptituds es necessita per dedicar-se a aquesta professió i quins processos selectius hauran de passar si s'hi volen dedicar. Té per objectiu apropar la professió als joves. Va adreçada a batxillerat.

10.3.11 Visites a les dependències de la policia municipal

També es possible que els joves a través del seu centre educatiu visitin la dependència de la policia amb l'objectiu de conèixer el dia a dia d'aquesta professió, les unitat existents, etc.

10.3.12 Fires de Sant Narcís "Sortim de Gresca?"

Programa que informa de les mesures de seguretat i prevenció que podem adoptar els joves per tal de gaudir de les "barraques" sense incidents. Aquestes xerrades parlen sobretot del problemes que pot causar el consum d'alcohol i/o drogues, de l'autoprotecció dels objectes de valor i de les mesures de seguretat per evitar ser víctimes d'un delicte. Va enfocada als alumnes de 4t d'ESO.

10.4 <u>Base de Dades (Excel)</u>

A continuació, s'adjunta la base de dades que s'ha utilitzat per l'anàlisi de les respostes de les enquestes. Cal dir, que aquesta base de dades ha estat utilitzada i treballada amb el programa Excel, motiu pel qual, ha hagut d'estar comprimida per adaptar-la a aquest format. Tanmateix, per una millor visualització caldria consultar el format digital d'aquest projecte.

[/ c]

	Pr.1	Pr.2	Pr.3	Pr.4	Pr.5	Pr.6	Pr.7	Pr.8	Pr.9	Pr.10	Pr.11	Pr.12	Pr.13	Pr.14	Pr. 15-Presencia de problematiques										Pr. 16-Actua	
ID	Edat	Sexe	Nacio.	Barri	N.Soci.	N.Ac	Polit.	Seg.Barri	N.Seg.	Seg.Nit	Evol.	B.+segur	B.-segur	Civis	Mala	Brutic	Soroll	Drogu	Grups	Prosti	Indige	Violer	Mobi	Ocup	Altres	Veins	Polici
1	16	M	espanyol	-	mig	alt	-	igual	10	segur	seguirà igual	can gibert	salt	5	9	10	10	10	8	5	4	7	0	1	-	5	0
2	15	F	espanyol	sant narcis	mig	mig	-	igual	2	insegur	seguirà igual	sant narcis	santa eug	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	5	5
3	15	F	espanyol	can gibert	mig	alt	-	igual	8	segur	seguirà igual	can gibert	sant narci	7	5	5	8	10	10	0	4	5	5	5	-	6	7
4	16	M	espanyol	salt	mig	baix	-	igual	3	insegur	empitjorarà	eixample	salt	2	7	10	7	9	10	5	8	10	10	10	-	6	5
5	15	F	espanyol	santa eugèni	alt	mig	-	igual	5	segur	seguirà igual	santa eugèn	salt	5	7	9	6	7	9	0	3	4	5	10	-	2	3
6	15	F	espanyol	can gibert	mig	mig	8	igual	4	insegur	seguirà igual	eixample	can gibert	0	4	2	1	3	4	7	1	5	1	1	-	5	7
7	15	F	espanyol	eixample	mig	mig	-	més segur al barri on viu	2	molt insegur	seguirà igual	palau	salt	0	0	10	10	10	10	0	0	3	0	0	-	10	10
8	15	F	espanyol	sant narcis	baix	mig	1	igual	6	insegur	seguirà igual	monjuic/pal	can gibert	5	2	7	10	6	8	6	9	7	8	8	-	7	3
9	15	M	marroquí	salt	baix	mig	7	igual	5	insegur	empitjorarà	palau	salt/vilarc	3	10	10	10	10	10	8	9	8	10	10	-	10	6
10	15	F	espanyol	can gibert	mig	mig	-	més segur al barri on viu	5	molt segur	millorarà	eixample	salt	5	2	5	5	0	4	0	6	0	7	6	-	1	1
11	15	F	espanyol	can gibert	alt	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	monjuic/pal	salt/la cre	6	5	6	6	7	8	0	4	3	6	5	-	2	3
12	15	F	paquistaní	sant narcis	mig	alt	-	igual	10	molt segur	seguirà igual	can gibert	-	9	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	-	10	10
13	16	F	espanyol	santa eugèni	mig	baix	-	igual	4	molt insegur	seguirà igual	-	salt	3	5	3	1	7	7	10	10	10	8	10	-	4	0
14	15	M	hondureny	can gibert	mig	mig	-	igual	9	molt segur	seguirà igual	-	-	9	4	3	4	4	4	1	2	1	1	1	-	4	4
15	15	M	hondureny	caldes de ma	mig	mig	-	més segur al barri on viu	3	molt insegur	empitjorarà	palau	can gibert	3	7	8	8	10	10	7	9	10	10	10	-	0	5
16	15	F	espanyol	santa eugèni	mig	mig	3	igual	7	molt insegur	millorarà	eixample	salt	8	7	8	1	5	4	0	0	0	0	1	-	0	9
17	15	M	espanyol	can gibert	alt	mig	-	igual	1	molt insegur	seguirà igual	eixample	salt	5	5	5	7	3	6	2	2	2	2	1	-	5	5
18	15	M	espanyol	santa eugèni	mig	alt	3	igual	5	insegur	seguirà igual	palau	salt	4	6	3	2	4	7	0	1	4	4	3	-	2	4
19	15	F	espanyol	can gibert	baix	alt	2	igual	3	molt insegur	seguirà igual	pedret	sant narci	3	6	9	7	9	8	1	7	7	7	6	-	6	5
20	15	M	equatorià	can gibert	mig	alt	4	igual	7	segur	seguirà igual	palau	salt	7	7	5	9	7	6	0	6	4	4	5	-	5	5
21	14	F	espanyol	santa eugèni	mig	alt	7	igual	8	segur	seguirà igual	palau	salt	4	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	-	6	1
22	15	F	espanyol	santa eugèni	mig	mig	-	igual	5	segur	seguirà igual	palau	salt	5	8	4	8	10	9	6	5	8	5	4	-	6	7
23	14	F	espanyol	santa eugèni	mig	alt	1	igual	3	insegur	millorarà	eixample	salt	3	2	8	5	7	8	0	3	5	9	4	-	6	7
24	16	M	hondureny	salt	mig	mig	-	igual	8	molt segur	seguirà igual	sant narcis	salt	8	8	9	5	10	9	0	5	6	8	9	-	7	8
25	16	M	hondureny	santa eugèni	mig	mig	-	igual	7	segur	millorarà	eixample	salt	6	6	6	5	8	6	6	7	6	7	8	-	7	7
26	16	M	ucrainès	sant narcis	mig	mig	0	més segur al barri on viu	4	segur	seguirà igual	palau	santa eug	4	3	6	6	10	10	3	2	7	7	9	-	8	6
27	15	F	espanyol	sant narcis	baix	mig	-	igual	5	segur	seguirà igual	sant narcis	salt	3	4	1	0	3	5	0	1	2	0	0	-	0	8
28	15	M	marroquí	can gibert	mig	mig	6	igual	8	segur	seguirà igual	can gibert	salt	6	7	7	2	2	5	0	1	8	0	0	-	8	8
29	14	F	espanyol	medinyà	mig	alt	-	igual	6	insegur	seguirà igual	medinyà	salt	6	9	2	9	4	8	5	6	9	7	9	-	10	7
30	15	F	equatorià	santa eugèni	mig	mig	4	igual	5	insegur	seguirà igual	santa eugèn	salt	5	8	7	7	8	8	0	5	5	7	8	-	2	3
31	15	F	equatorià	can gibert	mig	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	-	salt	8	2	1	3	1	2	5	4	7	2	3	-	5	6
32	15	F	hondureny	caldes de ma	mig	mig	-	més segur al barri on viu	2	insegur	seguirà igual	-	salt	4	6	7	8	9	10	9	10	9	9	8	-	7	5
33	15	M	espanyol	sant narcis	mig	mig	-	igual	8	segur	seguirà igual	sant narcis	salt	8	7	4	1	8	7	0	5	5	6	7	-	8	7
34	15	M	moldau	can gibert	mig	baix	6	igual	7	insegur	seguirà igual	sant narcis	salt	6	2	3	3	6	6	7	0	6	2	0	-	4	8
35	15	M	espanyol	salt	mig	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	palau	salt	7	4	7	6	5	2	2	1	2	8	3	-	6	7
36	15	M	espanyol	can gibert	mig	alt	-	igual	10	molt segur	seguirà igual	eixample	salt	7	9	7	6	4	3	1	1	2	2	3	-	6	8
37	14	M	espanyol	can gibert	mig	mig	-	igual	2	molt segur	seguirà igual	eixample	salt	2	4	3	1	4	5	0	1	4	3	0	-	8	4
38	15	F	romanès	can gibert	mig	mig	-	igual	6	molt insegur	seguirà igual	barri vell	salt	8	4	5	7	7	6	2	2	8	5	7	-	2	4
39	15	M	espanyol	can gibert	mig	alt	-	igual	6	segur	empitjorarà	eixample	salt	4	8	10	7	10	10	2	3	4	1	3	-	10	3
40	15	F	espanyol	salt	mig	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	sant narcis	salt	2	9	10	10	6	5	1	6	6	8	8	-	6	4
41	15	F	filipina	santa eugèni	mig	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	barri vell	santa eug	5	7	6	8	9	9	7	5	8	9	9	-	5	6
42	15	F	hondureny	santa eugèni	mig	mig	4	igual	7	segur	seguirà igual	sant narcis	salt	3	8	10	10	7	9	1	7	7	8	8	-	6	4
43	14	M	espanyol	santa eugèni	mig	alt	-	igual	8	insegur	seguirà igual	eixample	salt	5	6	6	5	3	5	7	8	7	8	10	-	7	4

	cions	Pr. 17-Presencia de situacions					Pr. 18			Pr. 19		Pr. 20-Sentirse identificat				Pr. 20	Pr. 22-Series		Pr. 23	Pr. 24-Insti					
ID	Ajunt	Millo	gent	Tanca	Nous	Altres	Conta	Explicacio	Satisfaccio	Conta	Explicacio	Famil	Amics	Xarxe	Xerra	Notici	Series	Nom	Conta	Bullying	Absentisme	Tracte incor	Robatori inst	Drogues	Violencia ve
1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	5	0	0	0	1	-	no	-	-	no	-	no	no	no	no	no	no	-	no	familia	professor	director	professor	director	familia
3	4	8	6	9	6	-	no	-	-	no	-	no	no	si	no	no	no	-	no	professor	professor	professor	director	professor	director
4	5	10	10	0	10	-	si	registre	molt insatisfet	no	-	no	no	no	si	no	no	-	no	no	no	no	no	no	amic
5	3	6	8	4	0	const	no	-	-	si	-	si	no	no	si	no	no	-	no	familia	no	familia	no	no	no
6	5	8	6	3	3	-	no	-	-	si	robatori	si	no	no	si	no	no	-	no	policia	policia	professor/pc	no	amic	policia
7	10	10	10	10	10	-	si	han demanat aju	molt satisfet	si	van demanar aju	no	si	no	si	no	no	-	no	familia	no	familia	familia	no	no
8	3	2	5	5	1	-	no	-	-	si	demanar ajuda	si	si	no	si	no	no	-	si	policia	policia	policia	policia	no	no
9	4	6	10	8	3	-	no	-	-	si	demanar ajuda	si	si	no	si	no	no	-	no	no	no	no	no	no	no
10	1	1	1	1	1	-	si	baralla	insatisfet	no	-	no	no	no	no	si	no	-	no	no	no	no	no	no	no
11	3	5	7	7	3	-	si	demanar ajuda/c	insatisfet	si	denuncia	si	si	no	no	si	no	-	no	familia/direc	amic/directo	familia/direc	director/prof	director/prof	familia
12	10	9	9	9	9	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	no	-	no	policia	policia	no	no	no	no
13	0	6	6	9	0	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	no	-	no	familia/profe	professor	director	professor	director	no
14	4	5	6	0	0	-	no	-	-	si	la meva mare ne	no	no	no	si	si	no	-	no	professor	familia	director	professor	no	no
15	4	3	10	10	1	-	si	-	insatisfet	si	-	no	no	no	si	si	no	-	no	no	no	no	no	no	no
16	7	10	10	2	8	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	no	-	no	amic	professor	policia	director	director	no
17	5	5	10	8	6	-	si	demanar informa	ni satisfet ni in	si	demanar ajuda	no	no	no	si	si	no	-	no	professor	professor	professor	professor	professor	amic
18	4	4	8	3	4	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	no	-	no	professor	no	professor	professor	professor	familia
19	5	4	4	8	2	-	no	-	-	si	demanar ajuda	no	no	no	si	si	no	-	no	professor	professor	director/prof	familia/profe	amic/profess	amic
20	5	8	7	7	6	-	no	-	-	si	demanar ajuda	si	no	no	si	si	no	hawai	no	director	director	director	director	director	no
21	2	8	7	8	4	-	no	-	-	si	-	no	si	no	si	si	no	-	no	no	no	no	no	no	no
22	5	0	0	8	8	-	no	-	-	si	control tràfic	no	si	no	si	si	no	-	no	amic	professor	director	director	professor	professor
23	5	7	9	8	5	-	no	-	-	no	-	no	si	no	si	si	no	-	no	familia	professor	policia	professor	amic	policia
24	8	7	9	8	9	-	si	demanar informa	ni satisfet ni in	si	registre	si	si	no	si	si	no	-	no	professor	professor	policia	professor	professor	amic
25	6	5	7	6	7	-	si	registre	ni satisfet ni in	no	-	no	no	si	si	si	no	range	no	director	professor	director	director	professor	policia
26	5	7	5	2	7	-	si	-	-	no	-	no	no	si	si	si	no	-	no	no	no	professor	professor	director	familia
27	1	10	4	0	0	-	si	per demanar info	molt satisfet	si	denuncia	no	no	si	si	no	si	hawai	no	director	professor	director	director/prof	director	policia
28	3	0	0	0	7	-	si	demanar ajuda	ni satisfet ni in	no	-	no	no	no	si	no	si	hawai	no	no	amic	director	no	amic	familia
29	8	4	8	5	5	-	no	-	-	si	demanar ajuda	no	no	no	si	no	si	mente	no	professor	amic	familia	professor	amic	amic
30	4	7	8	6	0	-	no	-	-	si	mal comportame	no	no	no	si	no	si	CSI	no	familia	no	familia	no	no	no
31	0	7	6	8	2	-	no	-	-	si	multa tràfic	no	no	no	si	no	si	hawai	no	amic	no	no	no	amic	amic
32	2	7	8	6	1	-	si	registre	insatisfet	no	-	no	no	no	si	no	si	hawai	no	amic	no	no	no	policia	amic
33	9	8	9	8	5	-	si	registre	ni satisfet ni in	si	-	si	no	no	si	no	si	invest	no	director	professor	amic	director	professor	policia
34	9	6	2	8	6	-	no	-	-	si	familiars policies	si	no	no	si	no	si	CSI	no	amic	no	professor	policia	professor	familia
35	6	5	5	4	2	-	no	-	-	si	control tràfic	si	no	no	si	no	si	hawai	no	director	no	no	professor	professor	no
36	2	5	4	3	5	-	si	em van regitsrar	ni satisfet ni in	no	-	no	si	no	si	no	si	hawai	no	director	no	director	no	policia	policia
37	0	0	3	5	0	-	si	possessió d'alcoh	molt satisfet	no	-	no	si	no	si	no	si	castle	no	director	professor	policia	director	no	no
38	1	3	5	7	2	-	no	-	-	si	informació	no	si	no	si	no	si	hawai	no	professor	professor	professor/pc	professor	professor	no
39	1	9	10	4	10	-	si	denuncia	ni satisfet ni in	no	-	no	si	no	si	no	si	mar d	no	professor	director	director	policia	policia	familia
40	0	7	3	3	1	-	si	-	-	si	robatori	si	si	no	si	no	si	hawai	no	familia	no	familia	no	no	familia
41	6	6	7	7	6	-	si	registre	ni satisfet ni in	si	-	no	no	si	si	no	si	mente	no	professor	professor	professor	director	no	no
42	0	3	6	1	0	-	si	vaig fer de testim	satisfet	si	problemes famili	si	no	si	si	no	si	CSI/m	no	familia	director	director	director	director	amic
43	1	1	10	1	2	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	no	si	hawai	no	professor	professor	professor/pc	professor	no	familia

	Pr. 24-Casa				Pr. 24-Carrer					Pr. 25	Pr. 2	Pr. 27	Pr. 28	Pr. 29	Pr. 30	Pr. 31	Pr. 32
ID	Violencia fisi	Violencia fisi	Violencia ve	Pares delicti	Robatori am	Soroll	Persones co	Mal iluminat	Acte delictiu	Ajuda conflicte co	Telef	Saps	Definicio policia	Potestats catalunya	Difere	Visivi	Freqüencia de patrulla
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	policia	familia	no	familia	policia	policia	familia	policia	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE	no	si	cada dia
3	director	director	familia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	092	si	resolt problemes	MMEE/PL	no	no	menys d'un dia al mes
4	amic	no	amic	no	policia	no	amic	no	no	PL	112	no	-	MMEE/PL	no	si	cada dia
5	familia	familia	no	no	policia	policia	policia	familia	no	MMEE/PL	112	si	vigilia	MMEE/PL	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
6	policia	policia	familia	familia	amic	policia	no	no	no	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE	si	si	cada dia
7	no	no	no	no	familia	no	no	no	policia	MMEE	092	si	vigilia	MMEE/PL/GU/GC/AF	no	no	un dia al mes
8	no	no	policia	amic	familia	familia/polici	familia	amic	no	GU	112	si	ofereix ajuda	MMEE	no	si	un dia al mes
9	no	no	no	no	amic	no	amic	no	no	MME/PL/GU/GC	112	no	-	MMEE/PL/GC/PN	no	si	cada dia
10	no	no	no	no	no	no	no	no	no	MMEE/PL	092	si	-	MMEE	no	no	no patrulla
11	familia	policia	familia	familia/polic	policia	policia	policia	no	policia	PL	112	si	ofereix seguretat/o	MMEE/PL/GC	si	si	cada dia
12	policia	amic	director	director	familia	policia	no	no	no	MMEE	112	si	ofereix ajuda	PL/GC/PN	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
13	policia	policia	no	policia	policia	familia/polici	policia	familia/amic	policia	MMEE	092	no	-	MME/PL	no	no	no patrulla
14	no	no	no	familia	policia	no	policia	no	policia	PL	112	no	-	MMEE/PL	no	si	cada dia
15	no	no	no	no	no	no	no	no	no	PL	112	no	-	MMEE/PL	no	si	cada dia
16	policia	amic	familia	policia	familia	professor	director	amic	policia	MMEE	092	si	protegeix	PL	no	si	1 dia a la setmana
17	amic	professor	professor	professor	policia	professor	director	pro	policia	MMEE	112	si	resolt problemes	MMEE/PL/GU	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
18	familia	familia	familia	familia	amic	no	amic	amic	no	PL	112	no	-	MMEE	si	no	cada dia
19	amic/profess	amic/profess	amic	amic/policia	familia/amic/policia		policia	familia/amic	no	MMEE	112	si	protegeix	MMEE/PL/GU/GC/PN/AF	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
20	policia	policia	no	policia	policia	policia	policia	familia	amic	PL	092	si	vigila/resolt conflic	MMEE/PL	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
21	no	no	no	no	no	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	si	-	MMEE	si	no	1 dia cada dos setmanes
22	familia	familia	policia	familia	policia	policia	no	no	no	MMEE	112	no	-	MME/PL	no	no	un dia al mes
23	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	si	vigila/resolt conflic	MMEE/PL/GU/GC/AF	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
24	policia	policia	professor	no	policia	policia	professor	no	policia	PL	092	no	-	MMEE/PL/GC	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
25	policia	policia	familia	familia	amic	policia	amic	amic	policia	PL	092	si	ofereix ajuda	PN/SVD	no	si	1 dia cada dos setmanes
26	familia/polic	familia	no	familia	familia/polic	no	policia	no	familia	PL	112	si	protegeix	MMEE/PL/GU/PN/SVD/AF	si	si	cada dia
27	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	PL	092	si	resolt problemes	MMEE/PL	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
28	familia	familia	familia	no	no	familia/polic	no	amic	no	MMEE	112	si	-	MMEE	no	no	un dia al mes
29	amic	amic	amic	amic	policia	amic	policia	amic	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GC	no	si	cada dia
30	familia	amic	no	no	policia	policia	policia	familia	no	MMEE	112	si	Fa complir la llei	MMEE/PL	no	si	cada dia
31	familia	familia	familia	familia	amic	no	no	no	no	MMEE	092	no	-	MMEE	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
32	policia	familia	familia	director	professor	policia	no	no	no	MMEE	112	no	-	GC	no	no	entre 2 i 3 dies setmana
33	policia	policia	no	policia	policia	amic	policia	amic	familia	MMEE	112	si	-	MMEE	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
34	amic	amic	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	PL	112	no	-	GU	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
35	policia	policia	professor	amic	policia	familia/polici	familia	no	amic	PL	112	si	resolt problemes	MMEE/PL/PN/PP/PF	no	si	cada dia
36	no	no	no	no	policia	no	policia	no	no	MMEE	112	si	algú que porta pist	MMEE/PN	si	si	cada dia
37	policia	policia	no	no	policia	policia	familia	no	no	NS/NC	112	si	posa multes	MMEE	si	no	un dia al mes
38	policia	policia	familia	policia	policia	policia	policia	amic	policia	PL	092	no	-	MMEE/PL/GC	no	no	no patrulla
39	familia	director	director	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	GC	si	si	cada dia
40	familia	famili	familia	familia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GU/PN	si	si	cada dia
41	familia	familia	familia	no	familia	no	amic	no	policia	PL	112	no	-	MMEE/PL	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
42	amic	amic	amic	amic	policia	policia	policia	amic	amic	MMEE	112	si	ajuda/resolt conflic	MMEE/PL/GU/PN	no	si	cada dia
43	amic	amic	amic	no	familia/amic	familia/polici	familia/amic	familia/amic	policia	MMEE/PL	092	si	protegeix	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	si	si	entre 2 i 3 dies setmana

	Pr. 33	Pr. 34	Pr. 35-Confiança actors					Pr. 36	Pr. 37-Valors policia												Pr. 38
ID	Opinio freqüer	Imatge de la	Famil	Profe	Amics	Parell	Polici	A qui t'adressari	objectivi	responsa	professic	lleieltat	prudènci	disciplina	rapidesa	eficàcia	igualtat	tracte co	proximit	integrita	Arma
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	suficient	a favor	10	5	10	5	10	MMEE	mig	alt	mig	mig	mig	alt	alt	alt	mig	mig	mig	mig	si
3	insuficient	en contra	8	8	7	7	8	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	no
4	excessiva	en contra	0	0	3	7	0	MMEE	mig	mig	mig	baix	baix	baix	baix	baix	baix	gens	gens	gens	si
5	insuficient	en contra	5	0	10	10	3	MMEE	baix	baix	mig	baix	baix	gens	mig	baix	mig	baix	baix	baix	no
6	excessiva	a favor	10	5	7	8	6	MMEE	alt	alt	mig	mig	mig	mig	mig	alt	alt	mig	alt	mig	si
7	insuficient	a favor	0	4	5	0	0	tots	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	si
8	insuficient	en contra	5	5	7	5	1	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	gens	baix	baix	mig	baix	baix	si
9	insuficient	en contra	5	4	6	4	5	tots	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	-
10	insuficient	en contra	10	10	10	10	0	cap	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	no
11	insuficient	en contra	5	3	8	8	5	MMEE/PL/GC	baix	mig	baix	alt	baix	alt	gens	mig	mig	mig	alt	mig	si
12	suficient	en contra	0	0	0	10	0	tots	baix	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	no
13	insuficient	en contra	8	7	8	6	0	cap	baix	baix	baix	mig	mig	baix	mig	mig	baix	baix	mig	mig	no
14	suficient	en contra	9	8	8	8	8	MMEE	mig	alt	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	si
15	suficient	en contra	9	10	9	4	5	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	gens	baix	mig	mig	baix	si
16	suficient	en contra	10	5	9	3	10	MMEE	alt	alt	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	alt	mig	alt	si
17	suficient	en contra	9	4	0	7	8	MMEE	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	si
18	excessiva	en contra	10	7	10	0	9	MMEE	mig	mig	alt	mig	baix	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	si
19	insuficient	en contra	8	6	9	8	10	MMEE/PL	mig	alt	alt	mig	alt	mig	baix	baix	mig	mig	baix	mig	si
20	insuficient	en contra	7	6	6	6	7	tots	mig	alt	mig	alt	mig	gens	mig	baix	baix	baix	baix	baix	si
21	suficient	en contra	4	3	4	7	4	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	no
22	insuficient	a favor	10	3	4	0	4	MMEE	gens	alt	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	mig	mig	mig	si
23	insuficient	a favor	8	3	9	7	9	MMEE	mig	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	no
24	insuficient	a favor	10	7	10	10	6	tots	mig	alt	alt	mig	mig	mig	baix	mig	mig	baix	baix	baix	si
25	suficient	a favor	7	5	6	6	7	MMEE	mig	alt	alt	alt	mig	alt	alt	alt	mig	alt	mig	mig	si
26	suficient	a favor	9	4	6	9	8	MMEE	alt	alt	alt	alt	mig	mig	mig	mig	mig	alt	alt	alt	si
27	suficient	en contra	7	27	6	10	10	MMEE	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	si
28	insuficient	en contra	4	5	6	7	3	tots	gens	gens	baix	baix	gens	mig	gens	mig	baix	baix	baix	mig	si
29	suficient	a favor	10	3	9	10	3	tots	alt	alt	alt	alt	mig	alt	mig	mig	mig	mig	mig	mig	si
30	suficient	en contra	7	2	10	10	3	MMEE	baix	baix	mig	baix	baix	baix	gens	mig	baix	mig	gens	baix	no
31	suficient	a favor	3	2	5	4	7	tots	mig	alt	alt	alt	mig	mig	mig	alt	alt	alt	alt	mig	si
32	suficient	en contra	10	7	6	5	4	MMEE	baix	baix	baix	baix	baix	gens	baix	baix	gens	gens	gens	gens	si
33	suficient	en contra	7	8	5	0	5	tots	baix	mig	gens	mig	baix	mig	baix	baix	gens	gens	gens	gens	si
34	suficient	a favor	0	0	2	5	7	PL	alt	alt	alt	alt	alt	alt	mig	mig	mig	mig	mig	alt	si
35	suficient	en contra	9	7	5	8	7	MMEE	mig	mig	mig	gens	gens	gens	gens	mig	mig	mig	mig	mig	si
36	suficient	en contra	8	0	7	3	5	MMEE	baix	baix	alt	alt	mig	mig	alt	alt	baix	gens	baix	baix	si
37	insuficient	en contra	9	6	7	7	3	MMEE	alt	mig	mig	baix	mig	alt	mig	baix	mig	alt	baix	gens	si
38	insuficient	en contra	8	3	10	0	8	tots	baix	mig	mig	baix	gens	mig	baix	mig	baix	baix	mig	baix	si
39	suficient	en contra	8	7	6	8	9	tots	mig	alt	alt	mig	mig	baix	gens	baix	baix	mig	mig	baix	si
40	suficient	en contra	4	3	1	0	1	MMEE	baix	baix	mig	baix	alt	mig	baix	baix	gens	mig	baix	alt	si
41	insuficient	en contra	6	6	8	6	6	PL	alt	mig	alt	mig	alt	mig	baix	mig	mig	alt	alt	baix	si
42	suficient	en contra	10	9	6	3	2	MMEE	baix	baix	mig	mig	baix	baix	gens	baix	gens	mig	baix	baix	si
43	insuficient	a favor	10	9	9	10	7	tots	mig	alt	mig	mig	mig	mig	mig	baix	mig	mig	alt	mig	si

	Pr.1	Pr.2	Pr.3	Pr.4	Pr.5	Pr.6	Pr.7	Pr.8	Pr.9	Pr.10	Pr.11	Pr.12	Pr.13	Pr.14	Pr. 15-Presencia de problematiques										Pr. 16-Actua	
ID	Edat	Sexe	Nacio.	Barri	N.Soci.	N.Ac	Polit.	Seg.Barri	N.Seg.	Seg.Nit	Evol.	B.+segur	B.-segur	Civis	Mala	Brutic	Soroll	Drogu	Grups	Prosti	Indige	Violer	Mobi	Ocup	Altres	Veins	Polici
44	15	M	marroquí	salt	mig	mig	-	igual	8	molt segur	seguirà igual	eixample	salt	8	1	4	3	8	9	1	4	0	1	8	-	9	9
45	14	F	espanyol	santa eugèni	mig	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	monjuic/pal	salt	7	7	8	5	7	7	0	5	6	7	4	-	3	8
46	15	M	espanyol	can gibert	mig	mig	10	igual	3	insegur	seguirà igual	eixample	-	4	5	5	5	10	6	1	1	3	3	3	-	4	5
47	14	F	marroquí	santa eugèni	mig	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	barri vell	santa eug	5	7	7	6	7	9	7	5	7	8	9	-	7	7
48	16	M	espanyol	sant narcis	mig	mig	-	igual	9	segur	seguirà igual	montilivi	salt	7	5	3	3	2	4	0	0	0	0	0	-	7	5
49	15	M	gambiana	can gibert	mig	mig	-	igual	10	molt segur	millorarà	can gibert	salt	8	5	10	10	7	8	5	8	2	8	8	-	10	4
50	15	M	hindú	santa eugèni	mig	mig	6	igual	6	insegur	seguirà igual	eixample	salt	5	5	5	0	10	6	5	5	8	6	5	-	5	5
51	16	M	marroquí	can gibert	mig	mig	-	igual	6	segur	millorarà	barri vell	santa eug	6	8	9	8	9	8	8	8	8	9	8	-	6	6
52	15	M	argentina	can gibert	mig	alt	-	igual	6	segur	seguirà igual	barri vell	salt	7	3	2	3	3	2	0	1	4	3	0	-	5	7
53	15	F	hondureny	-	mig	mig	-	igual	8	segur	seguirà igual	eixample	salt	6	3	0	5	1	2	0	1	2	3	8	-	3	5
54	15	M	espanyol	santa eugèni	mig	mig	9	igual	4	insegur	seguirà igual	palau	font de la	2	5	7	3	8	8	8	9	9	9	9	-	2	3
55	15	F	hondureny	palau	mig	mig	-	igual	5	segur	seguirà igual	eixample	salt	5	5	5	6	5	9	0	2	0	0	0	-	1	1
56	15	F	espanyol	santa eugèni	mig	alt	-	igual	7	segur	seguirà igual	can gibert	sant narci	5	8	8	3	5	7	0	1	2	5	8	-	0	0
57	15	M	espanyol	salt	mig	alt	-	igual	6	insegur	millorarà	eixample	vilaroja	3	7	8	6	5	7	1	3	4	4	5	-	7	6
58	15	F	marroquí	sant narcis	mig	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	sant narcis	font de la	6	0	0	2	1	0	0	0	0	1	4	-	2	7
59	14	M	equatorià	santa eugèni	mig	mig	-	igual	5	insegur	seguirà igual	eixample	salt	2	10	7	0	2	10	0	5	2	2	6	-	8	6
60	14	F	espanyol	can gibert	mig	mig	-	igual	7	insegur	seguirà igual	eixample	salt	5	4	5	7	1	1	0	9	1	0	0	-	10	7
61	15	F	hondureny	sant narcis	mig	mig	-	igual	7	insegur	seguirà igual	eixample	salt	8	5	1	5	1	2	0	4	2	1	0	-	4	7
62	16	M	marroquí	can gibert	baix	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	eixample	salt	7	5	5	4	8	8	6	5	4	4	8	-	3	5
63	16	F	hondureny	can gibert	alt	mig	-	igual	7	segur	millorarà	eixample	salt	7	7	6	10	10	10	0	8	6	0	0	-	7	9
64	15	F	espanyol	santa eugèni	baix	alt	-	igual	7	insegur	seguirà igual	eixample	salt	7	7	6	5	7	8	0	5	5	5	4	-	5	5
65	15	M	hindú	santa eugèni	mig	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	sant narcis	salt	6	5	5	3	7	5	4	5	2	2	2	-	5	10
66	16	M	espanyol	salt	mig	alt	-	igual	2	segur	seguirà igual	eixample	salt	0	6	10	8	9	10	0	5	3	10	10	-	0	3
67	15	F	espanyol	pedret	mig	mig	-	més segur al barri on estudi	4	insegur	seguirà igual	can gibert	sant narci	4	8	3	1	1	1	1	1	1	3	1	-	3	3
68	17	M	hondureny	salt	mig	mig	0	més segur al barri que estud	7	segur	seguirà igual	palau	salt	6	6	6	5	5	5	0	3	3	3	6	-	6	5
69	15	F	espanyol	can gibert	mig	mig	-	igual	6	segur	seguirà igual	santa eugèn	font de la	6	5	8	7	5	5	3	0	4	6	7	-	6	7
70	15	M	espanyol	santa eugèni	mig	alt	1	igual	4	insegur	seguirà igual	eixample	salt	4	7	8	6	7	8	4	7	5	8	10	-	7	4
71	16	M	espanyol	santa eugèni	mig	alt	3	igual	2	insegur	seguirà igual	eixample	salt	4	8	7	5	8		7	5	8	4	9	-	2	6
72	15	M	hondureny	sant narcis	mig	mig	-	més segur al barri on viu	7	segur	seguirà igual	eixample	salt	6	7	4	3	5	6	6	7	6	7	9	-	7	7
73	15	F	gambiana	santa eugèni	alt	alt	6	igual	8	molt insegur	millorarà	sant narcis	santa eug	9	5	5	2	3	5	5	7	1	7	6	-	9	8
74	15	M	espanyol	salt	mig	mig	-	igual	5	insegur	seguirà igual	palau	salt	6	6	7	5	4	5	1	3	2	2	3	-	4	6
75	15	F	hondureny	salt	mig	mig	-	igual	8	segur	millorarà	eixample	santa eug	8	10	9	9	10	10	10	7	10	10	10	-	9	9
76	16	M	marroquí	sant narcis	mig	mig	-	igual	8	segur	seguirà igual	sant narcis	font de la	7	2	1	1	6	5	3	2	2	2	3	-	3	7
77	15	F	espanyol	santa eugèni	mig	baix	-	igual	4	molt insegur	seguirà igual	sant narcis	salt	5	8	8	9	6	5	1	5	6	7	6	-	3	7
78	16	F	espanyol	can gibert	mig	mig	6	igual	5	segur	seguirà igual	eixample	salt	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	-	6	8
79	15	F	colombiana	santa eugèni	mig	mig	-	igual	7	segur	seguirà igual	eixample	salt	8	6	5	1	5	8	0	2	5	5	10	-	6	2
80	16	M	gambiana	can gibert	mig	mig	0	igual	5	segur	seguirà igual	barri vell	salt	7	6	3	1	9	5	0	3	2	5	10	-	5	5
81	15	M	romanès	els quimics	alt	mig	-	igual	7	segur	millorarà	eixample	font de la	8	7	6	3	1	2	0	10	0	3	10	-	10	7
82	15	F	hondureny	santa eugèni	mig	mig	-	igual	8	segur	seguirà igual	-	-	8	9	7	2	6	8	0	7	8	7	7	-	7	5
83	15	M	espanyol	can gibert	mig	mig	-	igual	8	segur	millorarà	-	-	7	8	2	2	1	1	0	5	3	9	7	-	5	10

	cions	Pr. 17-Presencia de situacions					Pr. 18			Pr. 19		Pr. 20-Sentirse identificat				Pr. 20	Pr. 22-Series		Pr. 23	Pr. 24-Insti					
ID	Ajunt	Millo	gent	Tanca	Nous	Altres	Conta	Explicacio	Satisfaccio	Conta	Explicacio	Famil	Amics	Xarxe	Xerra	Notici	Series	Nom	Conta	Bullying	Absentisme	Tracte incor	Robatori inst	Drogues	Violencia ve
44	6	9	8	9	8	-	no	-	-	si	accident trànsit	no	si	no	si	no	si	hawai	no	familia/profe	amic	director	professor	policia	amic
45	5	6	5	5	7	-	no	-	-	si	demanar ajuda	si	no	no	no	si	si	mente	no	professor	professor	director	amic	professor	familia
46	5	4	9	0	0	-	no	no	-	no	-	no	no	si	no	si	si	mente	no	no	no	no	no	no	no
47	6	6	7	7	5	-	no	-	-	si	-	si	no	si	no	si	si	castle	no	director	director	director	director	no	no
48	4	7	6	7	4	-	si	possessió d'alcoh	insatisfet	si	control tràfic	no	no	no	si	si	si	CSI	no	familia/amic	no	director/prof	director	no	familia/polic
49	8	6	9	0	0	-	si	-	ni satisfet ni in	si	-	no	no	no	si	si	si	-	no	no	no	no	no	no	no
50	7	5	7	6	6	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	si	hawai	no	no	director	director	director	director	familia
51	6	8	7	2	5	-	si	registre	insatisfet	si	control tràfic	no	no	no	si	si	si	mente	no	professor	amic	director	director	familia	familia
52	6	5	4	3	7	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	si	castle	no	no	no	no	no	no	no
53	4	2	4	5	1	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	si	CSI	no	director	professor	director	amic	professor	familia
54	3	3	8	8	8	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	si	the bl	no	director	no	familia	amic	policia	no
55	1	5	10	5	5	-	no	-	-	no	-	no	no	no	si	si	si	hawai	no	familia	professor	policia	professor	policia	policia
56	1	3	9	1	8	-	si	vaig demanar aju	molt insatisfet	no	-	no	no	no	si	si	si	el prin	no	familia	professor	professor/pd	professor	professor	policia
57	6	5	2	8	4	-	no	-	-	si	demanar ajuda	no	no	no	si	si	si	mente	si	professor	professor	director/poli	director/prof	director/prof	familia
58	6	10	10	0	0	-	si	vaig demanar aju	molt satisfet	si	van denunciar	no	no	no	si	si	si	castle	si	professor	familia	familia	director	familia	professor
59	6	9	7	7	9	-	si	possessió d'alcoh	insatisfet	si	control de l'edific	si	no	no	si	si	si	castle	si	familia	director	director	director	director	familia
60	5	6	7	2	6	-	no	-	-	si	denuncia	si	no	no	si	si	si	CSI	si	familia	director	director	director	director	policia
61	7	4	7	5	5	-	no	-	-	no	-	si	no	no	si	si	si	hawai	si	director	no	no	director	director	no
62	0	3	8	10	0	-	si	demanar ajuda	ni satisfet ni in	si	demanar ajuda	si	no	no	si	si	si	mente	si	amic	no	director	director	no	familia
63	0	8	6	0	4	-	no	-	-	no	-	si	no	no	si	si	si	policia	si	professor	no	director	professor	no	policia
64	4	6	5	1	0	-	no	-	-	si	demanar ajuda	no	si	no	si	si	si	hawai	si	professor	professor	director	no	no	familia
65	10	5	5	4	0	-	no	-	-	no	-	no	si	no	si	si	si	hawai	no	familia/profe	no	director	director/prof	director	familia
66	1	2	1	0	0	-	si	possessió d'alcoh	molt satisfet	no	-	no	si	no	si	si	si	mente	si	professor	no	policia	no	no	no
67	5	7	8	10	3	-	no	-	-	si	problemes famili	no	si	no	si	si	si	hawai	si	no	amic	director	professor	no	no
68	5	2	5	5	2	-	si	-	insatisfet	no	-	no	si	no	si	si	si	hawai	no	amic	no	director	director	policia	policia
69	7	6	2	5	7	-	no	-	-	no	-	no	si	no	si	si	si	hawai	si	professor	professor	director	professor	director	amic
70	1	0	10	1	0	-	no	-	-	no	-	no	si	no	si	si	si	hawai	no	professor	professor	professor/pd	professor	no	policia
71	1	5	8	10	0	-	no	-	-	no	-	no	si	no	si	si	si	hawai	si	familia	professor	policia	director	policia	familia
72	6	5	7	6	8	-	si	possessió d'alcoh	insatisfet	no	-	si	si	no	si	si	si	hawai	si	no	director	familia	professor	no	no
73	10	6	10	5	7	-	no	-	-	no	-	si	si	no	si	si	si	hawai	si	professor	director	no	policia	familia	no
74	5	4	6	5	4	-	si	detenció	insatisfet	si	demanar ajuda	si	si	no	si	si	si	CSI	si	director	director	director	director	director	policia
75	9	9	9	9	6	-	si	detenció	ni satisfet ni in	si	detenció per port	si	si	no	si	si	si	hawai	si	familia/amic	professor	professor/pd	professor	director	familia
76	5	7	8	4	3	-	no	-	-	no	-	si	si	no	si	si	si	hawai	si	no	no	policia	professor	no	familia
77	5	5	7	9	1	-	no	-	-	si	robatori	no	no	si	si	si	si	crime	si	director	director	director	director	no	amic
78	7	7	6	5	6	-	si	registre	satisfet	si	demanar ajuda	no	si	si	si	si	si	policia	si	familia	no	no	director	policia	amic
79	2	5	8	1	2	-	no	-	-	no	-	no	si	si	si	si	si	hawai	si	amic	amic	professor/pd	professor	professor	amic
80	7	8	9	5	3	-	no	-	-	no	-	no	si	si	si	si	si	policia	si	policia	amic	director	policia	policia	policia
81	4	10	10	6	5	-	si	denuncia	insatisfet	si	registre	no	si	si	si	si	si	hawai	si	professor	no	director	director	no	policia
82	0	6	5	7	0	-	si	em van denuncia	molt insatisfet	si	van denunciar	si	si	si	si	si	si	hawai	si	professor	no	director	amic	director	professor
83	1	6	3	0	2	-	si	denuncia	si	si	Conduir sota els a	si	si	si	si	si	si	mar d	si	professor	no	director	professor	policia	amic

	Pr. 24-Casa				Pr. 24-Carrer					Pr. 25	Pr. 2	Pr. 27	Pr. 28	Pr. 29	Pr. 30	Pr. 31	Pr. 32
ID	Violencia fisi	Violencia fisi	Violencia ve	Pares delicti	Robatori am	Soroll	Persones co	Mal iluminat	Acte delictiu	Ajuda conflicte co	Telef	Saps	Definicio policia	Potestats catalunya	Difere	Visivi	Freqüencia de patrulla
44	policia	policia	no	policia	no	no	no	no	no	PL	112	si	controla	MMEE/PL/GU/GC	no	si	cada dia
45	familia	familia	familia	familia	policia	policia	policia	no	policia	MMEE	112	si	resolt problemes	MMEE/PL/PN/PP/PF	no	no	1 dia a la setmana
46	familia	familia	no	no	policia	no	no	no	no	MMEE	112	no	posa multes	MMEE	no	no	1 dia a la setmana
47	amic	familia	familia	no	familia	no	amic	no	amic	PL	112	no	-	MMEE/PL/GU/	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
48	familia/polic	familia/polic	familia/polic	familia/polic	policia	policia	policia	no	policia	MMEE	092	si	Fa complir la llei	GC/PN/PP/SVD	si	no	1 dia a la setmana
49	no	no	no	no	no	no	no	no	no	MMEE	092	no	-	GU	no	si	cada dia
50	familia	familia	familia	amic	amic	amic	amic	amic	amic	MMEE	112	si	-	MMEE/PN/SVD	no	no	entre 2 i 3 dies setmana
51	policia	policia	familia	no	policia	policia	policia	amic	no	MMEE	092	si	ofereix ajuda	MMEE/GC/PN	si	si	1 dia a la setmana
52	familia	policia	policia	no	professor	policia	director	amic	director	PL	092	no	-	PN	no	si	cada dia
53	policia	policia	professor	no	policia	no	no	familia/amic	familia	MMEE/PL/SVD	092	no	-	MMEE/PL/PN	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
54	policia	policia	familia	no	policia	no	policia	no	no	MMEE	112	no	-	MMEE/PL/PP/SVD	si	no	cada dia
55	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	no	-	MMEE/PL/GC/PN/PP	no	no	un dia al mes
56	policia	policia	policia	no	policia	director	familia/amic	policia	policia	MMEE	112	si	protegeix	MMEE	no	no	menys d'un dia al mes
57	policia	policia	familia	familia/polic	policia	policia	policia	no	policia	PL	112	no	-	MMEE	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
58	policia	policia	familia	familia	policia	policia	familia	amic	policia	MMEE	112	si	protegeix	MMEE	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
59	policia	policia	familia	no	policia	policia	policia	amic	familia	GC	112	si	manten seguretat	PN	no	si	menys d'un dia al mes
60	policia	policia	policia	familia	policia	policia	no	no	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GU	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
61	familia	familia	familia	familia	no	familia/polic	familia/amic	no	no	MMEE	092	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/AF	no	si	1 dia a la setmana
62	familia	familia	familia	policia	policia	policia	no	policia	no	MMEE	112	si	vigila/resolt conflic	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
63	policia	policia	policia	no	policia	policia	policia	policia	no	MMEE	092	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	no	si	cada dia
64	amic	familia	familia	no	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	no	-	MMEE/PL/GU/AF	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
65	familia	policia	familia	familia	familia/amic	policia	familia/amic	familia/amic	policia	MMEE	092	si	Fa complir la llei	MMEE/PL/GC/PN	si	si	cada dia
66	no	no	no	amic	familia	professor	no	no	no	AF	112	si	posa multes	MMEE	si	no	un dia al mes
67	no	professor	professor	no	amic	no	familia	amic	amic	MMEE	112	si	protegeix	MMEE/PL/PN/PP/PF	no	no	1 dia cada dos setmanes
68	policia	policia	policia	policia	amic	policia	familia	no	policia	MMEE	112	si	vigila/resolt conflic	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
69	familia	amic/familia	amic	amic	policia	no	no	amic	policia	MME	112	si	protegeix	MMEE	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
70	policia	policia	policia	no	policia	policia	policia	policia	policia	PL/PN	092	si	protegeix	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	si	no	1 dia cada dos setmanes
71	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GU/PN/PP/AF	si	no	1 dia a la setmana
72	policia	familia	no	no	no	no	policia	policia	no	MMEE/GC	092	no	-	MMEE/PL	no	no	no patrulla
73	familia	policia	familia	no	policia	policia	no	familia	amic	MMEE	112	si	protegeix	MMEE/PL/GC	no	no	menys d'un dia al mes
74	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	policia	MMEE	112	no	-	MMEE/PL/GU/GC/PN/AF	si	si	cada dia
75	familia	familia	familia	familia	no	no	no	no	policia	MMEE/PL	112	si	vigila/resolt conflic	MMEE/PL/GC/PN	si	no	entre 2 i 3 dies setmana
76	familia	no	familia	familia	policia	policia	policia	no	no	MMEE	112	si	protegeix	MMEE	no	si	cada dia
77	amic	amic	amic	no	familia	no	familia	policia	policia	PN	112	no	-	MMEE	si	si	entre 2 i 3 dies setmana
78	amic	policia	familia	policia	no	policia	policia	no	policia	MMEE	092	si	ofereix ajuda	MMEE	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
79	amic	amic	policia	no	amic	no	familia/amic	no	no	MMEE	112	si	ajuda	MMEE/PL/GU/GC	no	si	entre 2 i 3 dies setmana
80	policia	policia	policia	no	policia	no	policia	policia	no	MMEE	112	si	ofereix ajuda	MMEE/PL	no	si	cada dia
81	policia	policia	policia	no	policia	policia	policia	policia	no	MMEE	092	si	ofereix ajuda	MMEE/PL/GU/GC/PN/PP/SVD	no	si	cada dia
82	director	amic	director	amic	policia	policia	director	amic	policia	PL	061	si	protegeix	MMEE/PL/GC/PN/SVD/AF	no	si	no patrulla
83	policia	familia	familia	policia	familia	policia	policia	amic	policia	MMEE	092	si	Fa complir la llei	MMEE/PL/GU/PP/AF	si	no	no patrulla

	Pr. 33	Pr. 34	Pr. 35-Confiança actors					Pr. 36	Pr. 37-Valors policia												Pr. 38
ID	Opinio freqüer	Imatge de la	Famil	Profe	Amics	Parell	Polici	A qui t'adressari	objectivi	responsa	professio	lleieltat	prudènci	disciplina	rapidesa	eficàcia	igualtat	tracte co	proximit	integrita	Arma
44	suficient	en contra	8	6	7	8	0	tots	mig	baix	mig	alt	mig	alt	alt	baix	mig	baix	baix	baix	no
45	insuficient	en contra	10	6	7	5	8	MMEE	mig	mig	mig	baix	mig	mig	baix	mig	mig	mig	mig	mig	si
46	insuficient	en contra	7	1	10	10	10	MMEE	baix	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	si
47	insuficient	en contra	6	6	5	8	6	PL	mig	mig	alt	mig	mig	baix	mig	mig	baix	alt	alt	baix	si
48	suficient	en contra	7	7	7	7	0	cap	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	no
49	excessiva	en contra	10	0	10	10	0	MMEE	baix	baix	baix	baix	gens	baix	gens	baix	baix	baix	baix	gens	si
50	suficient	en contra	10	5	8	5	0	PL	gens	gens	gens	baix	baix	gens	mig	gens	baix	gens	baix	baix	si
51	suficient	en contra	2	3	3	2	3	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	baix	baix	baix	baix	gens	mig	si
52	suficient	en contra	5	5	5	5	5	MMEE	mig	mig	mig	mig	baix	baix	baix	baix	baix	mig	baix	mig	no
53	insuficient	en contra	2	7	3	2	6	MMEE	mig	mig	mig	alt	mig	mig	baix	mig	mig	mig	mig	baix	no
54	suficient	en contra	7	5	6	7	5	MMEE	mig	mig	mig	baix	mig	gens	baix	baix	baix	baix	baix	baix	no
55	insuficient	en contra	10	9	8	10	5	PN	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	baix	baix	si
56	insuficient	en contra	9	1	6	6	8	MMEE	mig	mig	baix	baix	mig	alt	mig	baix	mig	baix	mig	mig	si
57	suficient	en contra	9	7	9	-	8	MMEE/PL	mig	mig	baix	baix	baix	mig	gens	baix	baix	baix	baix	baix	si
58	suficient	a favor	10	8	10	10	9	tots	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	alt	si
59	insuficient	a favor	10	9	9	7	6	MMEE	mig	alt	mig	mig	mig	alt	mig	baix	baix	baix	baix	mig	si
60	suficient	a favor	1	1	1	0	0	MMEE	mig	alt	alt	mig	mig	mig	baix	gens	mig	mig	mig	baix	si
61	suficient	en contra	5	5	4	3	5	MMEE	alt	mig	baix	baix	alt	mig	mig	baix	alt	alt	mig	baix	si
62	suficient	en contra	10	5	8	7	7	tots	mig	alt	alt	alt	baix	baix	mig	mig	baix	baix	baix	baix	si
63	suficient	a favor	10	5	5	7	10	tots	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	alt	baix	baix	mig	alt	si
64	suficient	en contra	10	6	10	10	5	MMEE	mig	mig	mig	mig	alt	mig	mig	mig	gens	gens	baix	baix	si
65	excessiva	a favor	5	4	6	5	5	cap	mig	baix	mig	baix	baix	baix	baix	baix	mig	mig	baix	alt	no
66	excessiva	a favor	10	6	8	9	3	MMEE	alt	mig	alt	alt	baix	alt	mig	baix	mig	alt	alt	gens	si
67	suficient	a favor	8	5	10	3	5	PL/PN	mig	alt	alt	baix	baix	alt	gens	baix	mig	alt	baix	mig	no
68	suficient	en contra	10	7	9	9	7	MMEE	mig	mig	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	baix	si
69	excessiva	a favor	8	6	7	0	6	PL	alt	mig	mig	alt	mig	alt	mig	mig	mig	alt	alt	mig	si
70	insuficient	en contra	10	7	8	10	7	PL	mig	alt	mig	mig	mig	mig	mig	baix	mig	mig	mig	mig	si
71	insuficient	en contra	10	6	1	1	9	MMEE	mig	mig	mig	mig	baix	gens	baix	mig	mig	mig	mig	mig	si
72	insuficient	en contra	7	8	7	6	0	cap	baix	baix	baix	baix	baix	baix	gens	gens	gens	baix	baix	baix	si
73	insuficient	en contra	10	9	8	0	7	MMEE	baix	mig	mig	alt	mig	gens	alt	baix	alt	alt	alt	mig	no
74	suficient	a favor	10	7	8	9	9	MMEE	baix	mig	alt	alt	mig	alt	baix	mig	mig	alt	mig	mig	si
75	suficient	a favor	6	1	8	0	9	MMEE	mig	alt	mig	alt	alt	alt	mig	alt	baix	baix	mig	mig	si
76	insuficient	a favor	8	6	9	3	9	tots	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	alt	si
77	suficient	a favor	7	1	4	4	10	MMEE	mig	alt	alt	mig	alt	mig	mig	mig	alt	mig	mig	mig	si
78	insuficient	en contra	10	6	8	9	0	MMEE	baix	alt	mig	baix	alt	mig	mig	gens	baix	mig	alt	gens	si
79	insuficient	en contra	5	4	6	5	5	tots	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	mig	si
80	excessiva	en contra	10	5	10	10	3	MMEE	mig	mig	baix	gens	gens	gens	mig	mig	baix	mig	mig	gens	si
81	suficient	a favor	10	5	7	7	10	tots	alt	alt	alt	alt	mig	alt	alt	alt	baix	baix	mig	alt	si
82	insuficient	en contra	5	5	5	5	0	cap	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	gens	si
83	insuficient	en contra	6	7	6	7	0	tots	gens	alt	baix	alt	alt	alt	gens	gens	gens	gens	gens	gens	si