

# El rol del/a estudiante en el ApS universitario: análisis de experiencias a partir de publicaciones científicas en España

**Autor/es:** Pilar Albertín Carbó<sup>1</sup>; Mariona Masgrau Juanola<sup>2</sup>; Pere Soler Masó<sup>3</sup>; Raquel Heras Colàs<sup>4</sup>; Anna Maria Bofill Ródenas<sup>5</sup>; Jaume Bellera Solà<sup>6</sup>, Eulalia Guiu Puget<sup>7</sup>

<sup>1</sup> *Departamento de Psicología. UdG. Plaza Sant Domènec, 9 17071 Girona.*  
[pilar.albertin@udg.edu](mailto:pilar.albertin@udg.edu)

<sup>2</sup> *Departamento de Didácticas Específicas. UdG.* [mariona.masgrau@udg.edu](mailto:mariona.masgrau@udg.edu)

<sup>3</sup> *Departamento de Pedagogía. UdG.* [pere.soler@udg.edu](mailto:pere.soler@udg.edu)

<sup>4</sup> *Departamento de Didácticas Específicas. UdG.* [raquel.heras@udg.edu](mailto:raquel.heras@udg.edu)

<sup>5</sup> *Departamento de Ciencias Médicas. UdG.* [anamaria.bofill@udg.edu](mailto:anamaria.bofill@udg.edu)

<sup>6</sup> *Departamento de Pedagogía. UdG.* [jaume.bellera@udg.edu](mailto:jaume.bellera@udg.edu)

<sup>7</sup> *Departamento de Pedagogía. UdG.* [eulalia.guiu@udg.edu](mailto:eulalia.guiu@udg.edu)

## RESUMEN

En el siguiente trabajo presentamos el análisis de los roles de los/as estudiantes en las experiencias de ApS universitarias españolas a partir de sus publicaciones en libros y revistas académicas. También se estudia la relación directa estudiantes-beneficiarios del servicio, así como el ámbito de aplicación y el ámbito del estudio universitario de donde proviene el/la estudiante. En las 73 referencias bibliográficas halladas, se constata que los roles más frecuentes que desarrollan los estudiantes en ApS son el de aprendiz de su profesión y el de investigador-diseñador de proyectos. El contacto con los beneficiarios de los servicios es alto, y los campos de aplicación ApS suelen ser, principalmente, el educativo y el social.

**Palabras clave:** Aprendizaje-servicio, experiencias educativas, docencia universitaria, rol estudiante

## ABSTRACT

In this paper we introduce the analysis of the students' roles in the Learning Service Programs in the Spanish college education, starting from publications in scientific books and journals. The Service beneficiaries-Students direct relationship is also studied, as well as the fields of knowledge of the studies and the organization where the service has been carried out. In the 73 bibliographical references found, the results show that the most common roles that the students have developed are: apprenticed profession and project designer/researchers. The contact with beneficiaries of the services is high and the application fields of the Learning Service Programs are primarily educational and social

**Keywords:** service-learning, educational experience, university teaching, student's role

**Modalidad de presentación:** Comunicación oral

## 1. INTRODUCCIÓN

El trabajo que presentamos como miembros de la Red de Innovación Docente en ApS (ICE-Universidad de Girona) se ha desarrollado durante el curso 2014-15 y se propone conocer los roles profesionales que adoptan los/as estudiantes universitarios/as en los programas de ApS. Mediante esta metodología y filosofía de aprendizaje, el estudiante adopta un papel activo que puede permitir la transformación de la cultura universitaria, intentando introducir valores de solidaridad y compromiso cívico y ciudadanía con el medio social en el que está inmerso (Arratia, 2008; Francisco y Moliner, 2010; Martínez, 2010; Puig et al., 2006; Tapia, 2014). Ello le permite fomentar su liderazgo, iniciativa y creatividad, lo cual constituirá un impacto significativo en su proyecto académico y en sus actitudes más allá del marco del servicio que preste. Considerar al/la estudiante como protagonista de su propio aprendizaje, comporta un empoderamiento por su parte, hecho que le ayudará a desarrollar actitudes y competencias transversales que difícilmente serían adquiridas de otra manera (Tejada, 2013). Folgueiras i al. (2013) nos muestran el alto grado de satisfacción del alumnado que participa en programas de ApS universitario, tanto por la relación generada entre profesorado, entidades y estudiantes, como por la posibilidad de vincular teoría y práctica. Nuestro trabajo parte de algunas clasificaciones y tipologías interesantes sobre el rol del/la estudiante. Concretamente, el Centro Promotor de ApS de la Fundación Bofill -una entidad pionera en el impulso del ApS en Cataluña y España (Lucas & Martínez, 2012); la de Puig (2006), que apunta a los tipos de relación que establecerá el estudiante a lo largo del servicio y los feedback que puede esperar de su acción, y la de Valls (sin fecha) que propone una clasificación de los tipos de proyectos de ApS a partir de dos posibles parámetros: los ámbitos de actuación y las acciones que conllevan los servicios en los que se va a actuar.

Los objetivos de esta comunicación son:

- Conocer los diferentes roles de los estudiantes universitarios en los programas de ApS para calibrar su potencial didáctico
- Ver qué tipos de contactos establecen los estudiantes en los programas de ApS, qué agentes formativos entran en juego en este proceso de aprendizaje.
- Hacer una primera evaluación del poder de decisión de los/las estudiantes en el diseño de los proyectos de ApS.
- Detectar en qué ámbitos y en qué estudios se realizan mayoritariamente estas experiencias universitarias.

## 2. METODOLOGÍA

Nuestra investigación toma como campo de estudio las publicaciones científicas a nivel nacional que tratan experiencias de ApS. Los pasos seguidos han sido:

- 1) Búsqueda de las experiencias ApS publicadas, teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) Una de las palabras clave de la publicación debía ser ApS; (b) Los documentos debían haberse publicado a partir del año 2008 (incluido); (c) Debían ser publicaciones con ISBN / ISSN; (d) Debían relatar experiencias del ámbito universitario nacional. Se han dado por válidos 73 artículos, comunicaciones y capítulos de libros.
- 2) Definición y discusión de los diferentes roles que adquieren los/as estudiantes en los programas de ApS y diseño de una clasificación propia a partir de Puig (2006 y Valls (s.f.).

3) Análisis de los documentos a partir de una pauta-cuestionario consensuada por el grupo de investigación. Además de los roles, hemos explorado: (a) Los agentes interlocutores del/a estudiante durante el ApS (beneficiarios directos del servicio, responsables de la entidad, profesorado de la universidad, otros expertos y profesionales del ámbito del servicio, compañeros de estudios, otros; (b) Ámbito donde se realiza el servicio y ámbito de los estudios universitarios (social, sanitario, legal, educativo y otros).

4) Lectura del corpus de textos y vaciado de información. En una primera ronda de lecturas cada documento ha sido leído por dos investigadores/as (*peer review*) con el fin de afinar el instrumento y detectar ambigüedades. En una segunda ronda se ha hecho de forma individualizada.

5) Finalmente se ha realizado el análisis de resultados de los datos obtenidos.

### 3. RESULTADOS

A continuación presentamos los resultados de esta investigación:

#### 3.1 Roles de los/las estudiantes en las experiencias ApS (U)

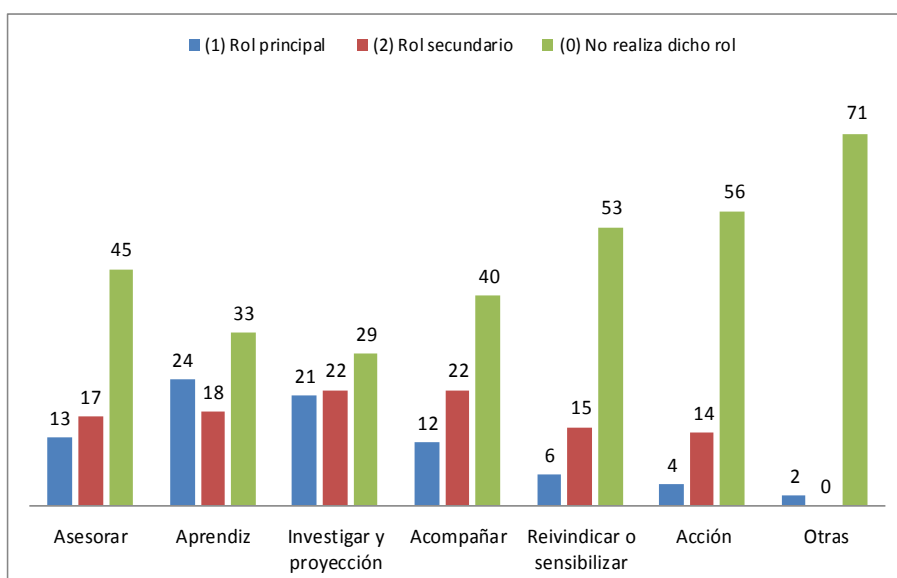
Proponemos los siguientes roles de los estudiantes en los programas de ApS:

- Asesor: asesora sobre su campo de estudio a conciudadanos no expertos.
- Aprendiz: trabaja como aprendiz profesional bajo supervisión de persona cualificada.
- Investigador y diseñador de proyectos: investigación y aportación de ideas.
- Acompañante: da apoyo, hace compañía, escucha.
- Reivindicador: reivindicación o sensibilización de derechos y deberes.
- Actor: tareas prácticas de organización, colaboración, transporte, reparto, vigilancia
- Otros

El análisis de los roles predominantes en los programas de ApS difundidos académicamente (gráfica número 1) muestra que el rol principal corresponde al de **aprendiz**, seguido del rol de **investigador y diseñador de proyectos**. Acompañar y asesorar son otros roles principales. También hemos analizado los roles secundarios o complementarios: entre ellos destaca el de investigador y diseñador de proyectos y el de acompañamiento, seguidos por el de asesor y aprendiz. De esta forma, los roles que se citan menos en los textos son los de actor, reivindicador o sensibilizador y asesor.

**Gráfica número 1.**

Roles que adquieren los estudiantes en primera y segunda instancia.



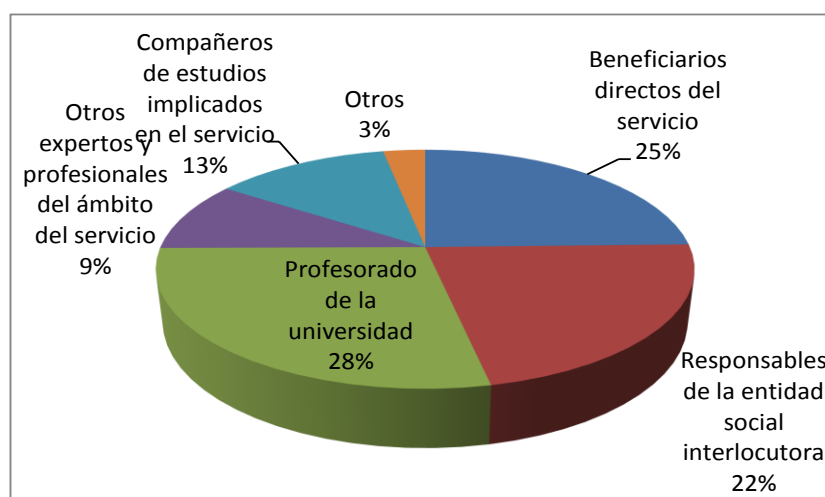
### 3.2 Relación directa de los/las estudiantes con los beneficiarios/as del servicio

Analizar las interacciones que establecen los estudiantes mediante el ApS resulta importante, ya que uno de sus grandes potenciales es la variedad de agentes educadores que entran en juego. En la gran mayoría de las experiencias de ApS (n=63) se constata una relación directa con los usuarios o destinatarios del servicio que se lleva a cabo. Esta relación directa es parte del valor añadido que tiene la misma actividad de ApS y reporta un *feedback* muy valioso para los/as estudiantes, puesto que es la mayor garantía de que se trabaja en una situación real a la que hay que saber responder. En los casos que se ha manifestado que no hay una relación directa (n=10) los roles de los estudiantes son principalmente de investigar y proyección.

En cuanto a los interlocutores del/la estudiante durante el proceso de ApS, se constata una paridad manifiesta entre los tres principales agentes implicados en la interlocución con el estudiante: profesorado, beneficiarios del servicio y responsables de entidades.

**Gráfica número 2.**

Interlocutores del/la estudiante durante el proceso de ApS



### 3.3 Poder de decisión de los/las estudiantes en el diseño del proyecto

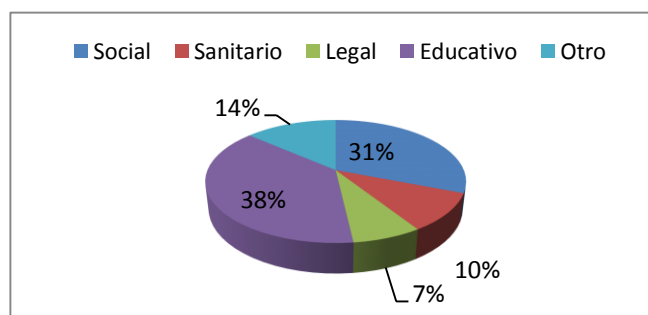
La revisión de las experiencias publicadas nos muestra que únicamente en 24 casos de 73, los estudiantes tienen poder de decisión o protagonismo desde el inicio y origen del proyecto. Sin embargo, sí que hay un porcentaje mucho mayor de estudiantes que, aunque no asumen el protagonismo inicial, promueven, crean e introducen acciones dentro del proyecto.

### 3.4 Ámbito donde se centra el servicio y estudios universitarios

Los ámbitos donde se centra o aplica más el ApS, son el educativo (38%) y el social (31%). Hay proyectos que inciden en más de un ámbito.

### Gráfica número 3.

Ámbito donde se centra el servicio



Por otro lado, los estudios universitarios en donde se originan más programas de ApS son el educativo (44%), el social (20%), y el sanitario (10%) y el legal (7%); también encontramos iniciativas en el mundo económico, el tecnológico artístico, cultural, ambiental, de la comunicación, la cooperación internacional, la publicidad, el diseño de productos. En general el campo o ámbito donde se aplica el servicio es concordante con el tipo de estudios de donde viene el estudiante.

## 4. DISCUSIÓN

Se constata en los resultados que los roles son eclécticos: no se centran sólo en hacer de aprendiz, o en iniciarse en la tarea profesional de forma amateur, sino que el/la estudiante se sitúa en otros roles que también son importantes para la formación ética y profesionalizadora. Los roles denominados de *acción*, que en un principio son las que vehiculan menos aprendizajes, son menores en los programas de ApS universitarios. Los roles de *reivindicación* y *sensibilización* son también poco frecuentes, a pesar de que son importantes como una forma de transformación de situaciones sociales, generalmente se dan cuando el/la estudiante participa en un ApS sin contacto con los beneficiarios.

La alta relación directa de los/as estudiantes con usuarios/as del servicio es importante en tanto que permite direccionar el aprendizaje en el contexto práctico y real para que adquiera significación. En cuanto al protagonismo del/la estudiante en el diseño ApS, se observa que mayoritariamente no se da en el origen del proyecto sino durante, es decir, en el proceso de su desarrollo, pero como apuntan Folgueiras et al. (2013) y Soler et al. (2014), si aceptamos que el ApS está en proceso de consolidación e institucionalización en muchos entornos universitarios, es comprensible que los primeros pasos e iniciativas no sean liderados por los/as estudiantes. Aun así, hay que buscar estrategias y posibilidades de implicar a estos/as desde el inicio de la idea, puesto que el mismo proceso de delimitación y búsqueda del servicio y proyecto es una oportunidad de aprendizaje extraordinaria. Los servicios se suelen dar en ámbitos educativos y sociales, aunque no desmerecen otros ámbitos diversos. En este sentido el ApS resulta una metodología flexible y adaptable a cualquier ámbito de servicio.

En relación a la metodología seguida, queremos hacer explícita alguna limitación al analizar publicaciones de experiencias, concretamente porque en muchas ocasiones el formato de presentación hace que la experiencia esté restringida por el espacio de escritura, lo cual comporta que nos falte información para completar algunos elementos. No obstante, estas mismas limitaciones nos informan sobre lo que

los/as autores/as quieren remarcar y consideran puntos fuertes de cada programa y, por tanto, de la concepción que vamos generando conjuntamente del ApS.

## 5. CONCLUSIONES

La tipología de los roles y otras variables exploradas deben ayudar a poner de manifiesto la calidad de los programas de ApS en las universidades españolas en los últimos años y los retos de futuro. Los primeros análisis de los textos científicos revisados muestran que la mayoría de programas velan para que los estudiantes adquieran competencias profesionalizadoras relacionadas con su campo de estudio, intentando diferenciarse de los programas de cooperación y voluntariado –no siempre con éxito- que también existen en muchas de nuestras universidades.

La tipología de ApS también debe contribuir a determinar si estos programas exigen competencias específicas del ámbito de estudio, competencias profesionales genéricas (de investigación, de comunicación, etc.) o bien competencias relacionadas con la formación ética. Así mismo, nos tienen que ayudar a hacer una evaluación del estudiante en cada caso.

Creemos que hace falta continuar explorando otros roles que no focalicen solo en las competencias profesionalizadoras y se centren en la formación ética y crítica, como los que apuestan por la reivindicación de derechos y el cuestionamiento de prácticas instituidas.

Con un buen diseño previo (en el que participe el estudiante) se puede implicar social y académicamente al estudiante, mejorar la calidad de su aprendizaje y del funcionamiento universitario. Estas propuestas garantizan además que el ApS continúe siendo una propuesta de carácter social y no se convierta en una metodología para la empleabilidad.

Nos planteamos en una segunda fase analizar el tipo de interacción que establecen los/as estudiantes con los otros/as participantes en el programa, entendiendo que todos/as ellos/as pueden convertirse en agentes educadores. Por otro lado, es necesario analizar el grado de integración curricular de los programas de ApS en los estudios universitarios.

## REFERENCIAS

Arratia, A. (2008). Ética, solidaridad y “aprendizaje servicio” en la educación superior. *Acta Bioethica*, 14(1), 61–67.

Centro Promotor del Aprendizaje Servicio. Recuperado de URL: <http://www.aprenentatgeservei.org/index.php? Cm = 05>

Folgueiras, P.; Bertomeu; Luna, E. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362. Septiembre – diciembre. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362\\_157.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_157.pdf)

Francisco, A., & Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 13(4), 69–77.

- Martínez, M. (2010). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. In M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 11–26). Barcelona: Octaedro - ICE UB.
- Lucas, S., & Martínez, A. (2012). La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español. Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. In *VII CIDUI: La universidad una institución de la Sociedad. Barcelona*.
- Puig, J. M., Batlle, R (2006). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*, Barcelona: Octaedro.
- Soler, P.; Albertín, P.; Bellera, J.; Bonmatí, A.; Heras, R., Masgrau, M. (2014) La institucionalització de l'aprenentatge servei a la universitat espanyola. Congrés Univest. Julio 2014. Tarragona. Pòster.
- Tapia, M. N. (2014). La aportaciones del aprendizaje-Servicio en el mundo. ¿De qué Calidad educativa hablamos? *Cuadernos de Pedagogía*, 450, 54-56.
- Tejada, J. (2013). La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje Servicio. *Cultura Y Educación: Revista de Teoría, Investigación y Práctica*, 25 (3), 285-294.
- Valls, N. (s.d.). Guías prácticas. Guía de aprendizaje servicio y entidades sociales. Barcelona: Centro Promotor de ApS. Centro Promotor del Aprendizaje Servicio. Recuperado de URL: <http://www.aprenentatgeservei.org/index.php? Cm = 05>